

Universidad Nacional Experimental
De Los Llanos Occidentales
Programa de Ciencias Sociales y
Económicas



“EZEQUIEL ZAMORA”

Vicerrectorado de Infraestructura
Y Procesos Industriales

ESTRATEGIAS OPERATIVAS PARA EL MEJORAMIENTO ORGANIZATIVO
FUNCIONAL DEL CONSEJO LOCAL DE PLANIFICACIÓN PÚBLICA EL PAO -
ESTADO COJEDES

Autoras: Diana Sanoja

C.I: 28.364.102

Eukaris Lira

C.I:29.626.485

Tutor: Mcs. Jojana Gamarra

C.I:13594764

San Carlos, noviembre 2022

Universidad Nacional Experimental
De Los Llanos Occidentales
Programa de Ciencias Sociales y
Económicas



“EZEQUI EL ZAMORA”

Vicerrectorado de Infraestructura
Y Procesos Industriales

ESTRATEGIAS OPERATIVAS PARA EL MEJORAMIENTO ORGANIZATIVO
FUNCIONA DEL CONSEJO LOCAL DE PLANIFICACIÓN PÚBLICA EL PAO -
ESTADO COJEDES

Trabajo de aplicación presentado como requisito indispensable para optar al Título de
Licenciado en Administración.

Autoras: Diana Sanoja

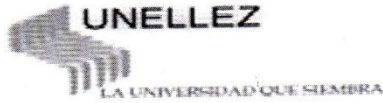
C.I: 28.364.102

Eukaris Lira C.I: 29.626.485

Tutor: Mcs. Jojana Gamarra

C.I: 13594764

San Carlos, noviembre 2022



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y
PROCESOS INDUSTRIALES

ACTA DE DEFENSA TRABAJO DE APLICACIÓN CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN:

ADMINISTRACIÓN

CONTADURÍA PÚBLICA

FECHA DE APROBACIÓN:

07/12/2022

AUTOR (ES):

LIRA EUKARIS C.I.:29.626.485

Apellido, Nombre y Cédula de Identidad

SANOJA DIANA C.I.:28.364.102

Apellido, Nombre y Cédula de Identidad

Apellido, Nombre y Cédula de Identidad

TÍTULO DEL TRABAJO DE APLICACIÓN:

**ESTRATEGIAS OPERATIVAS PARA EL MEJORAMIENTO ORGANIZATIVO FUNCIONAL DEL
CONSEJO LOCAL DE PLANIFICACIÓN PÚBLICA DEL PAO - ESTADO COJEDES**

PROFESIONALES EVALUADORES DEL TRABAJO DE APLICACIÓN:

1.- TUTOR:

Yamara Blanca Lejano Elizabeth 13544769
Apellidos Nombres Cédula de Identidad

2.- JURADO PRINCIPAL -
COORDINADOR:

Florez Diaz Antonio Luis 11962937
Apellidos Nombres Cédula de Identidad

3.- JURADO PRINCIPAL:

Yamara Escalona Adonis Del Valle 15627964
Apellidos Nombres Cédula de Identidad

OBSERVACIONES

LOS PROFESIONALES EVALUADORES DECIDIERON:

APROBAR

REPROBAR

Yamara

FIRMA (1): TUTOR

[Signature]

FIRMA (2): JURADO PRINCIPAL

[Signature]

FIRMA (3): JURADO PRINCIPAL



UNELLEZ
La Universidad que Siembra

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Jojana Gamarra, titular de la cédula de identidad Nro. 13.594.764 en mi carácter de tutor (a) del Trabajo de Aplicación Titulado:

ESTRATEGIAS OPERATIVAS PARA EL MEJORAMIENTO ORGANIZATIVO FUNCIONAL DEL CONSEJO LOCAL DE PLANIFICACION PÚBLICA EL PAO - ESTADO COJEDES, presentado por el (la) (las) (los) Bachiller (es): Diana Sanoja y Eukaris Lira, C.I. 28.364.102, C.I. 29.626.485, para optar título de LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN, por medio del presente certifico he leído el Trabajo y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de San Carlos, a los 28 días de noviembre de 2022.

Nombre y Apellido Tutor: Jojana Gamarra

Firma de aprobación del Tutor: Jojana Gamarra

AGRADECIMIENTO

Agradecemos al Señor por su infinita misericordia por permitirnos culminar esta etapa académica llena de éxitos, triunfos y mucho conocimiento intelectual; su palabra se confirma puesto que el tiempo del Señor es perfecto, siempre confiando en él, todo debajo de la presencia tiene su tiempo, ni antes ni después, gracias mi Dios por cada momento ¡AMEN!

A nuestras madres, María Aparicio y Clinia Alvarado por ser pilares fundamentales son nuestros mayores tesoros porque por ustedes hemos terminado este nivel de estudio, sus palabras de aliento, sus estímulos para dar continuidad a la etapa final de nuestro Trabajo de Grado.

DEDICATORIA

A Dios, y a nuestros seres queridos que son ángeles que nos guían.

A nuestras familias en general por ser el pilar, apoyo y permitirnos el haber logrado llegar hasta este momento tan importante de nuestra formación profesional.

A la Universidad Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora” por haber abierto la puerta de esta gran casa de estudio y lograr culminar nuestras carreras.

A nuestros hermanos, tutores, profesores quienes tuvieron la responsabilidad de ser nuestras guías, orientadores, facilitadores, promotores y amigos para el logro de nuestra meta.

Gracias.

DIANA Y EUKARIS

ÍNDICE GENERAL

Acta del Jurado Evaluador	iii
Constancia de Arroba ción del tutor	iv
Agradecimiento	v
Dedicatoria	vi
Índice	vii
Lista tablas figuras.....	viii
Resumen	ix
Introducción	10
CAPITULO I	
Planteamiento de l P r o b l e m a	13
Objetivos de la investigación (General, Específicos)	18
Justificación de la investigación.....	19
CAPITULO II.	
Marco teórico	22
Antecedentes de la investigación.....	22
Bases teóricas	28
Definición de termino.....	28
Bases Legales	43
Operacionalización de las variables.....	51
CAPITULO III	
Tipo y diseño de la investigación.....	52
Población y muestra.....	53
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	54
Validez y confiabilidad.....	55
Validez	55
Confiabilidad	56
Técnicas y análisis de la información.	57
CAPITULO IV	
Presentación y análisis de los resultados.....	58
CAPITULO V	
La propuesta.....	65
Presentación	67
Fundamentación	67
Justificación	67
Objetivos (General, específicos)	68
Factibilidad de la propuesta.....	68
Factibilidad técnica.....	68
Factibilidad Operativa.....	68
Factibilidad Económica.....	68
Estructura de la propuesta.....	70
Cronograma de ejecución y control.....	72
Conclusiones de la investigación.....	73
Recomendaciones	73

Reflexiones finales.....	75
Anexos.....	75
Referencias Bibliográficas.	80

Lista de tablas

	Pág.:
Tabla N°	
1.- Indicador Planificación.....	58
2.- Indicador Organización	60
3.- Indicador Dirección	61
4.- Indicador Control.....	62
5.- Indicador Capacitación.....	63
6. - Indicador Evaluación, niveles de comunicación.....	64
7.- Indicador Apoyo Financiero	64



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESO INDUSTRIAL
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS

ESTRATEGIAS OPERATIVAS PARA EL MEJORAMIENTO ORGANIZATIVO
FUNCIONAL DEL CONSEJO LOCAL DE PLANIFICACIÓN PÚBLICA EL PAO -
ESTADO COJEDES “

Autoras:

Diana Sanoja

Eukaris Lira

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se centra en Proponer estrategias operativas para el mejoramiento organizativo funcional del consejo local de planificación pública en El Pao Estado Cojedes, por otra parte el empleo de un buen funcionamiento del Proceso Administrativo mejora los resultados y une a los miembros de la organización, motiva e incentiva de forma coherente al cumplimiento de la estrategia, aporta la comunicación y la formación necesaria para que el proceso de toma de decisiones se realice de manera eficiente, la metodología utilizada a partir de la transmisión oportuna de la información necesaria y de procedimientos de retroalimentación que permitan mantener el proceso controlado, así como mediante el desarrollo de las habilidades de los cuadros de dirección general y del resto de los recursos humanos. El estudio se encuentra enmarcado desde un punto de vista metodológico, adquirió un enfoque cuantitativo, se enmarcó en la modalidad de proyecto factible, apoyada en un diseño de campo, con diseño no experimental descriptivo. Se usaron para la recolección de información las encuestas, la observación y la revisión documental. Los resultados permitieron determinar que la institución estudiada requiere direccionar estratégicamente en mejorar los procedimientos administrativos, para lograr minimizar las debilidades existentes y que permita enfrentar los cambios de la globalización brindando buen servicio a los entes del estado y a las personas en general, permitiéndole lograr alcanzar sus objetivos de una forma eficaz y eficiente. Para lograr lo antes mencionado se plantea una propuesta que dará solución a las necesidades encontradas ya que centrará en dar formación a todo el personal dándole prioridad a los procesos administrativos y contables y mejorar su labor institucional en la sociedad.

Descriptor: Procesos Administrativos, estrategias, operativas.

INTRODUCCIÓN

En el entorno mundial, las organizaciones públicas o privadas están arropadas por el fenómeno de la globalización, que se caracteriza hoy en día por la integración de los mercados, de las organizaciones sin límite de frontera, es por ello que las barreras fronterizas han sido rebasadas por el intercambio comercial, exigiendo a las empresas un cambio en su manera de producir, debido en gran parte a la competitividad que exige la dinámica de los mercados. En este sentido, el proceso administrativo, debe afrontar el nuevo paradigma a través de mejorar y ajustar sus distintas etapas.

Por otra parte, en este mundo globalizado la escasez de recursos, la población en crecimiento, crisis financiera, social, política, se generan desafíos competitivos que requieren nuevas formas de gerenciar en las organizaciones e instituciones públicas o privadas, de una manera de que las organizaciones se centren en generar capacidades diferenciadoras y con identidad propia.

Es por ello que el Consejo Local de Planificación Pública del Municipio Pao, no escapa a la realidad comentada. Según Vegas (2015), fue Bonnin quien aportó su definición clásica en el año 1808 entendiéndose como el gobierno en acción, por ende, al hablar de administración pública se hace necesario indagar su contexto desde la gestión gubernamental, y es allí donde se articulan los nuevos paradigmas de la administración en la llamada nueva Estrategias Operativas para el Mejoramiento Organizativo Funcional Consejo Local de Planificación Pública del Pao Cojedes: Además, surge en un momento de transición, donde la defensa de modelos cerrados pertenece al pasado, donde se sabe bien lo que se quiere, pero no se tiene la certeza de lo que se quiere. Por esos hay que ir defendiéndolo paso a paso, despacio y, con demasiada frecuencia, por eso se reclama una absoluta determinación acompañada de una no menos absoluta medida y prudencia, tal como lo define Chiavenato (2011),

“organizar es determinar las actividades necesarias para el alcance de los objetivos planeados, además de agrupar las actividades es una estructura lógica que permite asignar las actividades a personas específicas”. De acuerdo a esto, la organización es aquella parte de la administración que implica establecer la estructura intencional de los papeles que deben desempeñar las personas en una empresa, se encuentra orientada hacia unos objetivos porque está diseñada para alcanzar los resultados, por otro lado, se encarga de organizar, integrar y estructurar los recursos del organismo

Como consecuencia, la administración, al ser parte de él, debe adecuarse a las nuevas exigencias, retomando hacia su interior los cambios que demanda su estructura organizacional en la definición de actividades. Es así que la mayoría de las organizaciones, independientemente del tipo o de cuál sea su área de trabajo o actividad, requieren una estructura organizada que defina con claridad sus funciones, división del trabajo, niveles de autoridad y responsabilidad, con el fin de evitar problemas por una posible duplicidad de funciones, además de describir con precisión los puestos del personal.

Vale decir que la presente investigación se desarrolló en el Centro local de planificación Pública ubicada en el sector pueblo centro del Municipio Pao del Estado Cojedes, en la cual se plantea mejorar los procedimientos administrativos para el fortalecimiento del centro y dar respuesta precisa y concreta a los diferentes entes que trabajan de la mano con dicha institución.

El trabajo de investigación está estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I: El **Problema**: comprende el Planteamiento del Problema, Objetivos de la investigación (General y Específicos), Justificación de la Investigación, a través de la cual se determinó la importancia del estudio y muchos otros aspectos que son esenciales dentro de la investigación.

Capítulo II, relacionado con el **Marco Teórico**; en el cual se señala los antecedentes

o estudios vinculados con la temática, teorías que sustentan el estudio, bases legales y teóricas, Operacionalización de las variables.

Capítulo III, se describe la **Metodología**: comprende Tipo de Investigación, diseño y nivel de la investigación que se ajusta mejor a la problemática en estudio; población y muestra técnicas e instrumentos de recolección de datos; además de los procedimientos o fases a través de la cual se desarrolla y la validez y confiabilidad del instrumento.

Capítulo IV: **Resultados y conclusión**, presentación y análisis de los resultados, En él aparecen las respuestas dadas por la muestra objeto de estudio a los ítems del instrumento aplicados.

Capítulo V: **Presentación de Propuesta de investigación**, fundamentación, objetivos (general y específicos) factibilidad (técnica, operativa y económica) estructura de la propuesta y cronograma, reflexiones.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

En un entorno de escasez de recursos, población en continuo crecimiento, crisis financiera, social y política, se generan desafíos competitivos que requieren nuevas formas de gerenciar las organizaciones e instituciones, bien pertenezcan al ámbito público o privado según sea su constitución legal. La ventaja competitiva enmarcada en el mundo globalizado no reside en la existencia de recursos tangibles, sino en que las organizaciones se centren en generar capacidades diferenciadoras y con identidad propia. Este ente social constituye una porción significativa del objeto sobre el cual se aplica la administración, la misma según Dávila (1985) “puede ser financiera, de mercados, de la producción, de personal, comercial y del Estado o pública”.

El Consejo Local de Planificación Pública no escapa a la realidad comentada. Según Vegas (2015), fue Bonnin quien aportó su definición clásica en el año 1808 entendiéndose como el gobierno en acción, por ende, al hablar de administración pública se hace necesario indagar su contexto desde la gestión gubernamental, y es allí donde se articulan los nuevos paradigmas de la administración en la llamada nueva Estrategias Operativas para el Mejoramiento Organizativo Funcional Consejo Local de Planificación Pública del Pao Cojedes:

Surge en un momento de transición, donde la defensa de modelos cerrados pertenece

al pasado, donde se sabe bien lo que se quiere, pero no se tiene la certidumbre de lo que se quiere. Por eso hay que ir defendiéndolo paso a paso, despacio y, con demasiada frecuencia, a tientas. Por eso se reclama una absoluta determinación acompañada de una no menos absoluta medida y prudencia, tal como lo define Chiavenato (2011), “organizar es determinar las actividades necesarias para el alcance de los objetivos planeados, además de agrupar las actividades en una estructura lógica que permite asignar las actividades a personas específicas”. De acuerdo a esto, la organización es aquella parte de la administración que implica establecer la estructura intencional de los papeles que deben desempeñar las personas en una empresa, se encuentra orientada hacia unos objetivos porque está diseñada para alcanzar los resultados, por otro lado, se encarga de organizar, integrar y estructurar los recursos del organismo

Sin embargo, en nuestro Estado, todavía existe empresas que, a pesar de experimentar un crecimiento constante, dejan a un lado la aplicación de herramientas administrativas, por lo que tarde o temprano, se le presentan una serie de errores que impidan generar un servicio de calidad acorde a las exigencias de los usuarios.

Tomando en consideración las políticas técnicas financieras que dirige el gobierno nacional, en apoyo a las organizaciones adscritas al ejecutivo nacional, el Plan Municipal de Desarrollo y los demás planes municipales, en concordancia con los lineamientos que establezca el Plan de Desarrollo económico y Social de la Nación y los demás planes nacionales y estatales, garantizando la participación ciudadana y

protagónica en su formulación, ejecución, seguimiento, evaluación y control, en articulación con el Sistema Nacional de Planificación, con el propósito de mantener un mejor funcionamiento organizativo funcional del consejo local de planificación pública para satisfacer la gran demanda y contribuir con los planes sociales que se han establecido.

Por otra parte, el consejo local de planificación pública”, es el órgano encargado de diseñar el Plan Municipal de Desarrollo y los demás planes municipales, en concordancia con los lineamientos que establezca el Plan de Desarrollo económico y Social de la Nación y los demás planes nacionales y estatales, garantizando la participación que se dedicada a la tales como:

Desconocimiento de indicadores de gestión, inexistencia de reglamentos y políticas internas, reducido control de los recursos en la sala técnica, falta de registros contables, falta de conocimiento del personal en dicha área y además no cuenta con procedimientos administrativos eficientes, que logren racionalizar el proceso sin eliminar actividades funcionales de la gestión administrativa y como consecuencia incide de manera negativa en la imagen de la organización ante sus usuarios o clientes y en la comunidad en general.

Lo descrito anteriormente, también genera una serie de consecuencias, así como también la falta de información oportuna para la toma de decisiones, lo que genera un alto riesgo; desorganización en el desarrollo de funciones; Inconvenientes en la

dirección y gestión de la institución; desmejoramiento de la prestación de los servicios de la misma; actividades diarias realizadas con retraso; reducción de las utilidades económicas y la imagen institucional se ve afectada.

El autor basa su estudio en la necesidad de dar mayor conocimiento para mejorar el funcionamiento organizativo funcional en el consejo local de planificación pública en, ya que constituye un problema en base al avance de las actividades diarias a realizar, para alcanzar propósitos". De allí que los problemas complejos que se presentan organizacionalmente los mismos no se pueden resolver con individualidades sino con el curso de varias personas en una misma dirección de acción y en sintonía con la misión y la visión organizacional. Es aquellos que "deben hacerse de manera secuencial de tal modo que el desempeño de las funciones administrativas pueda lograr los objetivos trazados.

Así mismo, cabe agregar que la organización, es la estructura la cual determina las jerarquías necesarias y agrupaciones de actividades con el fin de simplificar las mismas, de allí que sus funciones dentro del grupo social están orientadas a la existencia de una buena administración, pese que día a día sigue presentando inestabilidad en la manera de llevar consecutivamente los procesos administrativos.

Los cuales son considerados por Chiavenato (2011), como:

Dinámico solo cuando el concepto de función se aborda desde esta perspectiva, este permite la corrección y el ajuste continuo, mediante la retroalimentación, de este modo el proceso administrativo no es solo un ciclo, sino una interacción dinámica.

Ante esta aseveración es digno comentar que contribuyan a la formación de una organización, porque proporcionan los fundamentos para el estudio del mejoramiento organizativo, además, sirven como directrices para que el jefe analice y entienda un

problema determinado conduciéndolo al logro de los objetivos y medios concernientes para alcanzarlos.

En tal sentido, comenzar a ejecutarlo o colocar en práctica cada uno de ellos, se requiere considerar como primer paso la estrategia organizativa, que permite definirlos objetivos e implementar planes para conseguirlos, eligiendo los medios necesarios y escogiendo anticipadamente el mayor curso de acción para alcanzarlo, caracterizándose esta por ser el vehículo para el desenvolvimiento de una creatividad que definan resultados óptimos.

Por otro lado, organizar se caracteriza por dividir el trabajo y designar personas que lleven a cabo la coordinación de este recurso, ya que para lograr los objetivos deben orientarse en un fin común, tal como lo define Chiavenato (2011), organizar es “determinar las actividades necesarias para el alcance de los objetivos planeados, además de agrupar las actividades es una estructura lógica que permite asignar las actividades a personas específicas”.

A través del análisis de la información recopilada, se decide realizar un análisis sobre estrategias operativas para el mejoramiento organizativo funcional del consejo local de panificación pública el Pao Cojedes, desconocimiento de indicadores de gestión, inexistencia de reglamentos y políticas internas, reducido control de los recursos en la institución, falta de registros contables, falta de conocimiento del personal en dicha área y además no cuenta con procedimientos administrativos eficientes, que logren racionalizar el proceso sin eliminar actividades funcionales de la gestión administrativa y como consecuencia incide de

manera negativa en la imagen de la organización ante sus usuarios o clientes y en la comunidad en general.

¿Cuál es la situación actual que presenta el consejo local de planificación pública en cuanto al mejoramiento organizativo funcional?

¿Cuáles son los elementos que afectan el mejoramiento organizativo funcional en el marco del consejo local de planificación pública?

¿Qué estrategias basadas en los procesos administrativos para el mejoramiento organizativo funcional del consejo local de planificación pública?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General: Proponer estrategias operativas para mejoramiento organizativo funcional del consejo local de planificación pública

Objetivos Específicos

- Diagnosticar la situación actual del consejo local de planificación pública, en cuanto al mejoramiento organizativo funcional.
- Determinar los elementos que afectan el mejoramiento organizativo funcional en el marco del consejo local de planificación pública
- Diseñar estrategias basadas en los procesos administrativos para el

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación nos pone en contacto con el modelo de estrategias operativas para el mejoramiento organizativo funcional del consejo local de planificación publica en el Pao estado Cojedes y es interpretado como el proceso mediante el cual la ciudadanía interviene individual y colectivamente, en las instancias de toma de decisiones sobre, asuntos públicos que le afecten en lo político y socioeconómico a la comunidad.

En el mismo orden de ideas, esta investigación brinda la oportunidad de conocer las formas de organización de la institución existente y llevar la aprobación de los proyectos comunitarios entendiendo que se carece de estudios científicos suficientes que describan, comprendan y documenten las experiencias para el mejoramiento en las funciones del consejo local de planificación pública. Siendo esta investigación de gran aporte a futuros estudios y a otras experiencias de organización referidas al tema.

Política y Sociedad: Comprende los procesos sociales y políticos en Venezuela y nuestra América con miras a empoderar a las comunidades en los procesos de transformación de la sociedad venezolana y mejorar el diseño y la gestión de las políticas públicas.

La investigación se justifica desde el punto de vista sociopolítico en el ámbito

municipal, pues el municipio es la unidad política primaria de la organización nacional reconocida, en otras palabras, como entidad básica en la que se organiza territorialmente el Estado, que encarna y gestiona los intereses propios de la comunidad vecinal y se constituye en el camino inmediato de la participación ciudadana en los asuntos públicos.

Por tal motivo es pertinente realizar este tipo de investigación para se beneficie la organización funcional del consejo local de planificación pública directamente con un conjunto de estrategias y herramientas, para mejorar y potenciar sustancialmente su fortaleza y corregir sus debilidades.

ALCANCES Y LIMITACIONES

Alcances

Esta investigación se realiza con el propósito de Conocer los puntos críticos en cuanto al el mejoramiento organizativo del consejo local de planificación pública. Y preparar al personal en cuanto al manejo de procesos administrativos y demás procesos que contribuyan a la organización de la misma.

Es necesario conocer que afecta el mejoramiento organizativo funcional del consejo local, para crear estrategias que ayuden al mismo.

Limitaciones

Desconocimiento de indicadores de Gestión administrativa. Inexistencia de reglamentos y políticas internas. Reducido control de recursos, no cuentan con procedimientos administrativos, falta de registro contable. Lo que lleva al Desmejoramiento funcional del Consejo local de planificación pública.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

El marco teórico también llamado referencial o conceptual constituye el cuerpo de ideas explicativas coherentes, viables, conceptuales y exhaustivas, armadas lógicamente y sistemáticamente para proporcionar una explicación envolvente pero limitada, acerca de las causas que explican la fórmula de un problema de investigación. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), definen el marco teórico como “el conjunto de una serie de elementos conceptuales que sirven de base a la indagación por realizar” esto quiere decir que ayuda a precisar los elementos conceptuales en la descripción del problema y que nos sirve al momento de realizar la investigación.

Según el editor Sabino. “El correcto planteamiento de un problema de investigación nos permite definir sus objetivos generales y específicos, como así también la delimitación del objeto de estudio”. El autor agrega que ningún hecho o fenómeno de la realidad puede abordarse sin una adecuada conceptualización. El investigador que se plantea un problema, no lo hace en el vacío, como si no tuviese la menor idea del mismo, sino que siempre parte de algunas ideas o informaciones previas, de algunos referentes teóricos y conceptuales, por más que éstos no tengan todavía un carácter preciso y sistemático. Sabino (2012)

Antecedentes de la investigación

De esta manera Sánchez (2018) presentó su trabajo especial de grado titulado: “estrategias de fortalecimiento para la gestión operativa de las comunas en el Municipio Barinas, Estado Barinas”, año 2018. El mismo fue presentado a la Universidad

Nacional Experimental Ezequiel Zamora, para optar al título de Magister en Gerencia Pública. El propósito del presente estudio fue develar las estrategias de fortalecimiento para la gestión operativa de las comunas en el Municipio y Estado Barinas, proceso de transformación con un enfoque cualitativo cuyo abordaje se realizó con el método fenomenológico, complementado con la comprensión hermenéutica. Las técnicas que se utilizaron fueron la observación participante y entrevista semi estructurada. Para la recolección de la información, apoyándose en el diario de campo, el registro anecdótico, la guía de entrevista, entre otros. Concluyo que el surgimiento de una nueva forma de gestión operativa se basa en el empoderamiento, transitando así hacia el camino del éxito.

Lo resaltante de este trabajo es la relación directa con esta investigación al considerar Estrategias operativas para el mejoramiento organizativo funcional del consejo local de planificación pública como una herramienta fundamental de gestión administrativa, que le garantiza el buen manejo de los recursos financieros de la obras públicas y de los consejos comunales del Municipio el Pao haciéndose evidente que cuando una organización enfoca su gestión en el ámbito de fortalecer los procesos administrativos para que las actividades se desarrollen mejor y los objetivos se hacen más factibles de cumplirse.

Armijo M. (2017), publicó un manual titulado "Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector público, en el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) ", la misma, tiene como objetivo Examinar

las vinculaciones entre la planificación autor concluye que la planificación estratégica operativa como instrumento de gestión es una herramienta que permite el mejoramiento organizativo para las tomas de decisiones apropiada en torno a la actualidad y al camino que deben recorrer en el futuro para ajustarse a las demandas y a los cambios que impone el entorno y así lograr la eficiencia, la eficacia y la calidad en los bienes y servicios que se proveen.

En este estudio, se considera seriamente la importancia que recibe la planificación estratégica y guarda estrecha relación con ésta investigación debido a que el uso de la planificación estratégica para el fortalecimiento de la gestión operativa de los consejos comunales, se concibe como una herramienta imprescindible para la identificación de prioridades y la toma de decisiones radicales en un contexto de cambios y altas exigencias para avanzar hacia la meta propuesta, establecerlo como un modelo de gobierno y de vida para todos los habitantes de éste país.

De igual forma Romero (2017), presento su Trabajo de grado titulado "Estrategia para el mejoramiento organizativo del Consejo local de planificación y su influencia en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo". El mismo fue presentado a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en Lima-Perú, para optar al grado académico de Licenciado en Administración Pública. El propósito del presente estudio fue determinar como la planificación estratégica influye en la calidad de gestión en la Universidad Técnica de Babahoyo; Esta es una investigación es de naturaleza cuantitativa de campo, en la que utilizó como técnica de recolección de

datos la encuesta, y al mismo tiempo, como instrumento el cuestionario con escala de likert. En ella cual concluyó que la planificación estratégica influye significativamente en la calidad de la gestión y recomiendan que la Universidad Técnica de Babahoyo asuma e implemente la planificación estratégica para mejorar los procesos administrativos de la misma.

Es de suma importancia esta investigación, ya que, aporta información relevante a la temática de estudio, pues, el autor resalta la importancia de la planificación estratégica para mejorar los procesos, debido a que antecede al control de gestión el cual, permite hacer seguimiento a los objetivos planteados para el cumplimiento de la misión, permite realizar retroalimentaciones continuas en cuanto al empleo de las estrategias de las acciones trazadas a mediano y largo plazo.

De igual manera a nivel nacional. Nuvaes y otros (2017) realizó una investigación titulada: "La Gestión Comunitaria en la Subregión de la Guajira del Estado Zulia". El mismo fue presentado en la Universidad del Zulia en la revista de trabajo social. Su propósito fue Analizar la gestión comunitaria de los consejos comunales de la subregión de la Guajira del Estado Zulia; Es una investigación de campo, de tipo descriptiva, estuvo constituida por una población de 414 consejos comunales y para ello utilizó una muestra de 91 consejos comunales, aplicó como técnica e instrumento de recolección de datos la entrevista y la observación; el autor concluye que en los consejos comunales existen debilidades como el empleo de la planificación con estrategias en el plan de desarrollo, es decir, que existen herramientas de la planificación y gestión de las organizaciones comunitarias que no están siendo

utilizadas por los líderes, lo que constituye un aspecto negativo para consolidar un nuevo esquema de organización social.

Ésta investigación es de gran importancia para la presente, motivado a que en ella se destaca la importancia del aplicar estrategias operativa para el mejoramiento organizativo funcional del Consejo Local de Planificación Pública como herramienta que puede conducir el camino más acertado para fortalecer la gestión operativa desde el gobierno comunal, que no es otro, que el gobierno local que ejercen los consejos comunales en el territorio nacional, que llevará al crecimiento humano, económico y tecnológico de cada localidad.

Para la realización de esta investigación, las autoras emplearon como técnicas de recolección de datos, la observación y la encuesta, dirigida a 07 empleados, y como conclusión se plantearon controles que contribuyeran a una mejor realización de las actividades gerenciales, los flujos gramas y manuales de control interno elaborados para un mejor y adecuado funcionamiento del consejo local de planificación pública. Este cuanto presenta información básica y detallada sobre las estrategias operativas administrativos, fundamentales para la orientación y toma de decisiones permitiendo conducir a la organización al éxito competitivo, a través de estrategias gerenciales que impulsen el crecimiento económico de la institución.

De igual forma Armijo M. (2017) publicó un manual titulado "Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector público, en el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES)", la misma,

tiene como objetivo Examinar las vinculaciones entre la planificación autor concluye que la planificación estratégica como instrumento de gestión es una herramienta que permite apoyar la toma de decisiones apropiada en torno a la actualidad y al camino que deben recorrer en el futuro para ajustarse a las demandas y a los cambios que impone el entorno y así lograr la eficiencia, la eficacia y la calidad en los bienes y servicios que se proveen.

Desde esta perspectiva de esta investigación y en una óptica metodológica cuantitativa, se diseñó la investigación como un estudio de campo de carácter descriptivo; enmarcado en la modalidad de proyecto factible. Se practicó la observación no participante y se aplicó la encuesta como técnicas y la ficha y el cuestionario como instrumentos de recolección de datos.

Ésta investigación es de gran importancia para la presente, motivado a que en ella se destaca la importancia del empleo de la planificación estratégica como herramienta que puede conducir el camino más acertado para fortalecer la gestión operativa desde el gobierno comunal, que no es otro, que el gobierno local que ejercen los consejos comunales en el territorio nacional, que llevará al crecimiento humano, económico y tecnológico de cada localidad.

En atención al interés de la investigación, la población estuvo integrada por las voceras y voceros que conforman el Consejo Local de Planificación Pública; a los cuales les fueron aplicados los instrumentos, previa validez y confiabilidad a través del juicio de expertos y análisis del contenido. Posteriormente, los resultados obtenidos se examinaron e interpretaron mediante el análisis descriptivo explicativo comparando el deber ser establecido en el Marco Teórico, luego se hicieron las

inferencias a que dieran lugar.

Bases teóricas

Para Arias (2006) las bases teóricas "implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adaptado, para sustentar o explicar el problema planteado". En ésta sección se desarrollan las teorías y los elementos, así como la importancia entre otros factores, basado en documentales y definiciones realizadas por diversos autores sobre las variables que serán analizadas, pues apoyan al estudio y contribuyen a la comprensión del problema, pues, todos esos aportes son los que sustentan la investigación.

Debe tener un nivel de inteligencia y formación general por encima del promedio una gran capacidad analítica. Debe ser un excelente comunicador, con dotes de liderazgo y en especial, una persona capaz de comprometerse con constancia en el logro de los objetivos de la organización.

Además, debe tener buenas relaciones interpersonales para que pueda integrar a las personas con las cuales trabaja alrededor de las metas propuestas. Debe ser respetuoso con sus semejantes y ganarse el respeto, no por el cargo que ocupa, sino, por el impecable trabajo que realiza.

Definición de términos

Estrategias:

El significado de la palabra estrategia, surge del término griego estrategos, jefes de ejército; tradicionalmente utilizada en el terreno de las operaciones guerreras. Se recurre a la estrategia en situaciones inciertas, no estructuradas, no controlables, es decir, en aquellas situaciones donde existe un entorno dinámico, cambiante o hay otro bando cuyo comportamiento no se puede pronosticar. Para García y Valencia (2007) el concepto de la Estrategia “son cursos alternos de acción que resuelven el problema de cómo lograr la más eficiente adaptación de los medios a los fines o propósitos de la empresa”. El autor se refiere al modo y las acciones que se deben aplicar en determinado momento y en determinadas actividades.

Estrategias Operativas:

Según el Diccionario de la Real Academia Española (2019), la estrategia operativa consiste en “elaborar un plan general, metódicamente organizado y frecuentemente de gran amplitud, para obtener un objetivo determinado, tal como el desarrollo armónico de una ciudad, el desarrollo económico, la investigación científica, el funcionamiento de una industria, etc.” La estrategia operativa permite realizar un análisis y allí mismo, posteriormente aplicar métodos que conduzcan por el camino que llevará a alcanzar las metas propuestas, en otras palabras, es ese proceso que se sigue para determinar en forma exacta lo que la organización hará para alcanzar sus objetivos.

En este mismo orden, Cortiñas (2019) define la planificación de la siguiente manera: "la planificación, la planeación o el planeamiento, es el proceso metódico diseñado para obtener un objetivo determinado. En el sentido más universal, implica tener uno o varios objetivos a realizar junto con las acciones requeridas para concluirse exitosamente.". El autor a través del presente texto explica que la planificación supone reducir el riesgo de una determinada acción, ya que puede anticiparse a las consecuencias, es decir, puede limitar los riesgos en cada una de sus acciones. Planificar es un acto muy complejo, un excelente plan depende del modo en que se utilicen las herramientas con las que se cuenta, debe estudiar y analizar los objetivos propuestos, así como en la forma en que se va a conseguir.

Planificación:

Para Serrahima (2011), es importante la planificación por las siguientes razones:

Planificar nos hace más eficientes.

- Porque uno no llega a ningún lugar cuando no sabe dónde va.
- Porque la única diferencia entre un sueño y un objetivo es una fecha.
- Porque si no planificamos y fijamos metas temporales, no tenemos capacidad para cumplir los objetivos.
- Porque si no somos capaces de hacer el plan ¿Cómo vamos a ser capaces de realizarlo?
- Planificar: porque la planificación nos permite anticipar los posibles problemas

y sus soluciones.

- Porque la planificación nos permite anticipar cuál es el mejor escenario para la consecución de nuestros objetivos.
- Porque la planificación nos permite anticipar distintos escenarios a un coste insignificante respecto de los ahorros que posibilita.
- Porque la planificación nos permite anticipar las ventajas y beneficios que obtendremos.
- Planificar: porque la planificación incentiva la acción.

Tipos de Planes:

- Por su marco temporal, pueden ser de corto, mediano y largo plazo.
- Por su especificidad y frecuencia de uso, pueden ser específicos, técnicos o permanentes. - Por su amplitud, la planeación puede indicar la necesidad de planes: estratégicos, tácticos, operativos y normativos. El primero y el último se realizan a largo plazo, el segundo en el mediano plazo y el tercero en el corto plazo.

Si los gerentes de una organización no cuentan con la formulación ni la estructuración de planes no puede saber cómo organizar ni controlar su personal porque desconocen los recursos con los que cuentan. Sin la existencia de un plan no se puede dirigir con seguridad a los demás. Ya no se conoce hacia dónde se va, o si las metas que se plantearon en un principio se podrán cumplir. Es por ello que, los

planes son indispensables hasta en la vida diaria de las personas; Los planes son el resultado de esa planificación, los cuales pueden elaborarse en un diseño o esquema que indicará lo que debe hacerse en el futuro y las especificaciones necesarias para realizarlos.

Según la Enciclopedia de Clasificaciones (2017), estos tipos de planes se dividen en:

Estratégicos:

Son los que establecen los lineamientos generales de una planificación, sirviendo de base a los demás planes (tácticos y operativos) diseñados por los miembros de mayor jerarquía en la organización y su función consiste en regir la obtención, uso y disposición de los medios necesarios para alcanzar los objetivos generales, son a largo plazo y comprenden a toda la organización.

Tácticos o funcionales:

Estos determinan planes más específicos que se refieren a cada una de las áreas o departamentos de la organización y se subordinan al plan estratégico. Son establecidos y coordinados por el personal del nivel medio con el fin de poner en práctica los recursos con los que cuentan. Estos planes por su establecimiento y ejecución se dan a mediano plazo y abarcan un área de actividad específica.

Operativos:

Se rigen por los lineamientos establecidos en los planes tácticos y su función consiste en la formulación y asignación de actividades más desarrolladas que deben

ejecutar los últimos niveles jerárquicos de la organización. Los planes operativos son a corto plazo y se refieren a cada una de las unidades en que se divide un área de actividad.

Normativos:

Se refiere a la conformación de normas, políticas y reglas establecidas para el funcionamiento de una organización. Se apoya en la conformación de estándares, metodologías y métodos para el correcto funcionamiento de las actividades planeadas. La parte normativa se refiere al establecimiento de reglas y/o leyes y/o políticas dentro de cualquier grupo u organización, sobre todo para mantener el control, seguimiento y desarrollo de la planeación, así como el desarrollo de las normas y políticas establecidas. La planeación está estrechamente vinculada con el diseño de la estructura organizativa. Se aplica en áreas muy específicas, que generalmente son las que vigilan y definen aspectos que en otros niveles no es posible delimitar.

Estilos de Planificación:

Según Russell (2002) se identifica en la planificación cuatro actitudes generales, dependiendo del tipo de enfoque que se le otorgue. Estas actitudes pueden encontrarse mezcladas en diversas proporciones dentro de una organización, y pueden variar dependiendo de la situación:

- **Inactiva:** Los inactivos están satisfechos con situación actual y creen que cualquier intervención en el curso de los eventos resultará en empeorar su situación. Buscan estabilidad y supervivencia por lo que se los considera

mayormente conservativos y enfocados en el presente. En esta categoría no existe la planeación, ya que el objetivo máximo es mantener a la organización con la menor cantidad de cambios posibles.

- **Reactiva:**

Los re-activistas prefieren un estado anterior al que ahora se encuentran y están convencidos de que la situación está yendo de mal en peor. Su planeamiento se centra en el pasado, por lo que generalmente produce desprecio hacia las nuevas tecnologías y prácticas que no fueron integradas exitosamente al modelo de la compañía o que no resultaron como se esperaba dentro del ámbito en el que se encontraba.

- **Proactiva:**

Los proactivistas se centran con la mirada al futuro y en las posibles oportunidades que éste ofrece. Intentan optimizar la cantidad de circunstancias en las que podrían obtener ventajas más adelante, por lo que su sistema de planificación se basa en predecir y prepararse lo mejor posible y la calidad de los resultados es proporcional a la calidad de este proceso y a la velocidad de readaptación de la organización.

- **Interactiva:**

Los interactivistas también se centran en el futuro. La diferencia radica en que ese futuro es fabricado gracias a las acciones del presente: Se intenta “prevenir” y no “prepararse” para las crisis futuras además de “crear” y no “explotar” posibles oportunidades. Dentro de la planificación interactiva se considera al futuro como algo dinámico y maleable. Relación con la teoría de sistemas. Es importante destacar que la

Dinámica de sistemas puede aplicarse plenamente a la administración organizativa, y por ello es útil tenerla en cuenta cuando hablamos de planeación estratégica. Esta teoría considera que un sistema es un conjunto de elementos, interrelacionados, tendientes a cumplir un determinado conjunto de objetivos.

Por ello, esto es importante porque la definición de planeación estratégica y operativa debería considerarse respecto del sistema bajo análisis, y no respecto a un ente rígido. Por ejemplo, la definición de la visión y los objetivos de una organización pueden resultar estratégicos para la misma, mientras que la definición de las políticas relativas a los sistemas de información será simplemente operativa. Sin embargo, si el sistema analizado es el área de informática, la definición de las políticas anteriores puede resultar estratégica. Y las definiciones de copias de seguridad o políticas de acceso a los servidores serán operativas.

Creación de equipos de trabajo altamente eficientes:

Otro de los beneficios de la planificación estratégica, apoyado por la gestión estratégica, es que enseña a los equipos ejecutivos a funcionar como un equipo altamente eficaz al participar en la construcción y el apoyo del plan estratégico. Así, el hecho de involucrar a cada miembro del equipo en la planeación refuerza su compromiso con el cumplimiento de las metas y objetivos de la organización. Esto permite que se maximice la actuación individual y la grupal, lo que potencia, a su vez, su efectividad y su responsabilidad.

- **Perfeccionamiento del proceso de toma de decisiones:**

El proceso de estratégica operativa implica la toma de decisiones difíciles. Esto representa una oportunidad para que las organizaciones perfeccionen sus procesos de toma de decisiones. La planeación involucra al equipo directivo superior, la administración y, en general, todas las personas con responsabilidades gerenciales. Por tanto, uno de los beneficios de la planeación estratégica es que se convierte en una ocasión propicia para reunir a la organización en torno a los objetivos empresariales y refinar la forma en que se toman las decisiones.

- **Mejor uso del tiempo y los recursos:**

Todas las organizaciones tienen límites en cuanto a tiempo, recursos financieros y recursos humanos. La planeación estratégica puede determinar cuál es la mejor manera de disponer de esos recursos y de sacarles el mejor provecho. Desde esta perspectiva, es necesario que todos los gastos de la organización sean evaluados para determinar de qué manera estos contribuirán a alcanzar los resultados clave.

- **Creación de un marco para la comunicación interna:**

Uno de los grandes beneficios de la planeación estratégica es que promueve la creación de un marco para la comunicación interna. A través de la comunicación efectiva se negocian las diferencias y se alinean los intereses para lograr el consenso. La comunicación interna eficaz garantiza que los miembros de la organización están trabajando en colaboración para lograr los objetivos estratégicos trazados. Además, esta ayuda a desarrollar una cultura cohesiva y ofrece las herramientas requeridas para

tomar las decisiones correctas en línea con los objetivos de la organización.

Todo lo anterior incrementa la eficiencia y productividad. A diferencia de la planificación a largo plazo, la planificación estratégica comienza con el fin deseado y retrocede al estado actual. También contrasta con la planificación táctica ya que es mucho más amplia y flexible. A diferencia de esta no se centra en objetivos intermedios definidos de forma precisa y con medios previamente determinados.

Proceso de la planificación estratégica

Enfocar la planificación estratégica en factores críticos que determinan el éxito o fracaso de una organización y diseñar un proceso realista, son los aspectos claves a considerar para su desarrollo. Es por ello, que Fred (2003) expresa que las etapas de la planificación estratégica constan de los siguientes pasos:

- Definición de la visión: ésta es la respuesta a la pregunta ¿Qué queremos ser?,
Formulación de la Misión, responde a la pregunta ¿Cuál es nuestro negocio?
¿Cómo lograremos nuestra Visión?
- Análisis de la situación actual con el entorno externo e interno clave (FODA).
- Análisis y formulación de las metas y los objetivos estratégicos.
- Implementación de estrategias, elaboración de planes de acción y ejecución de la planificación estratégica.
- Control y evaluación.

Estrategias operativas debe ser entendida como un proceso participativo que no va a resolver todas las incertidumbres, pero que permitirá trazar una línea de propósitos para actuar en consecuencia. El proceso debe adaptarse a la organización, para ello, hay dos aspectos claves a considerar en el desarrollo del proceso como es el enfatizar el análisis de las condiciones en el entorno en el que la organización se encuentra y en el análisis de sus características internas. La convicción de que el futuro deseado es posible permite la construcción de una comunidad de intereses entre todos los involucrados en el proceso de cambio, lo que resulta ser un requisito básico para alcanzar las metas.

La Gestión.

Todos procesos administrativos realizados por las organizaciones sean cual fuere su razón económicas, sociales, políticas, entre otras tienen dentro de su estructura operativa indicadores que determinan las acciones realizadas, puesto que permiten identificar cuáles son acertadas y cuáles no, por lo tanto, la noción de gestión, se extiende hacia el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto:

- La gestión es también la dirección o administración de una compañía o de un negocio. Es importante resaltar que existen distintos tipos de gestión.
- La gestión social, consiste en la construcción de diferentes espacios para promover y hacer posible la interacción entre distintos actores de una sociedad.
- La gestión comunitaria se basa primordialmente en la participación activa del

colectivo en la consecución de los objetivos planteados por los mismos en los diferentes proyectos y planes puestos en marcha para alcanzar un beneficio común en la comunidad.

- La gestión de proyectos, es la disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos de manera tal que se pueda concretar todo el trabajo requerido por un proyecto dentro del tiempo y del presupuesto disponible.

Gestión Operativa.

La gestión operativa parte de un principio de gestión gerencial. Debido a múltiples factores que están inmersas en ella, en ese sentido Arnoletto y Díaz. (2009), definen la gestión operativa como:

Se entiende por gestión operativa o “gestión hacia abajo” la que realiza el directivo público hacia el interior de su organización para aumentar su capacidad de conseguir los propósitos de sus políticas. Abarca los cambios en estructura de la organización y en el sistema de roles y funciones, la elección de personal directivo y asesor de mediano nivel, los procesos de capacitación del personal de planta permanente, la mejora continua del funcionamiento de la organización con su actual tecnología y la introducción de innovaciones técnicas y estratégicas acordes con los proyectos en curso.

. La Participación Ciudadana.

En Venezuela con la entrada en vigencia de la Constitución del año 1999, la

participación ciudadana pasó a tener rango constitucional puesto que empezó a relacionarse y ser participe directa de políticas públicas dentro de los entes de gobiernos a nivel nacional, regional y municipal, es desde este histórico momento donde las sociedades organizadas entran a formar parte de un papel fundamentalmente esencial en el desarrollo y solución de sus problemas. En una investigación realizada por Pérez (2012), en su trabajo de investigación destaca que la puesta en práctica de mecanismos de participación como los llamados Consejos Comunales a partir del 2007, infiere la pretensión del Gobierno Nacional en brindarles a las comunidades organizadas las herramientas necesarias para solucionar sus problemas y cooperar de manera conjunta en el desarrollo local.

Así mismo es de gran significación e importancia permitirles a las organizaciones no gubernamentales participar en determinados asuntos públicos para mejoras y ser partícipes como órganos de control en las políticas públicas ejecutadas por los gobiernos nacionales estatales y municipales, en este propósito significa entonces que las organizaciones no gubernamentales deben estar pendientes del seguimiento y constante evaluación de la gestión de políticas públicas, todo ello enmarcado en la participación de la ciudadanía en las políticas públicas y los procesos de gestión realizado por el estado.

La Sala Técnica del Consejo Local de Planificación Pública tendrá las siguientes funciones: Diseñar e implementar la metodología para la formulación,

ejecución, seguimiento, evaluación y control del Plan Municipal de Desarrollo, así como otros planes, programas, proyectos y actividades que se ejecuten en el municipio.

Definición de Consejos comunales.

La Ley Orgánica de Consejos Comunales (2009) define que los consejos comunales son:

Instancias de participación, articulación e integración entre los ciudadanos, ciudadanas y las diversas organizaciones comunitarias, movimientos sociales y populares, que permiten al pueblo organizado ejercer el gobierno comunitario y la gestión directa de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades, potencialidades y aspiraciones de las comunidades, en la construcción del nuevo modelo de sociedad socialista de igualdad, equidad y justicia social. (p.7)

De acuerdo con esta definición legal, el consejo comunal representa la instancia esencial de la organización popular, que deberá a partir de allí arrojar la experiencia necesaria en el impulso al Poder Comunal (antiguo Quinto Motor), se esperaba para el momento que se realizara en el mediano plazo la constitución de los Consejos de Trabajadores y Trabajadoras, de Campesinos, de estudiantes como primera expresión de la definición constitucional de la democracia venezolana (participativa y protagonista) en el marco de la construcción del Socialismo Bolivariano.

En ese sentido con la entrada en vigencia de la Ley de los Consejos Comunales, se deroga el artículo 8 de los Consejos Locales de Planificación Pública, terminando que mediante esta derogación la relación directa que existía entre esta instancia y los consejos comunales cesara, y abrir las puertas para una nueva relación directa entre el gobierno central y los consejos comunales.

Teorías que sustentan la investigación En base a la investigación que se viene desarrollando, se toman como referentes las teorías de la planeación de Fayol y Newman. En cuanto a Fayol, enfoca su visión en aumentar la eficiencia de la empresa a través de la forma y disposición de los órganos componentes de la organización (departamentos) y de sus interrelaciones estructurales.

De allí el énfasis en la anatomía (estructura) y en la fisiología (funcionamiento) de la organización. En este sentido, el enfoque de la corriente anatómica y fisiologista es un enfoque inverso al de la administración científica: de arriba hacia abajo (de la dirección hacia la ejecución) del todo (organización) hacia sus partes componentes (departamentos), predominando la atención en la estructura organizacional, con los elementos de la administración, con los principios generales de la administración, con la departamentalización. Ese cuidado con la síntesis y con la visión global ha de permitir una manera mejor de subdividir la empresa bajo la centralización de un jefe principal.

Por su parte, el planteamiento de estrategias operativa funcional de Newman proviene de la teoría Clásica de la Administración. En este sentido, pudiese parecer un modelo simplista, pero tiene la virtud de centrar la atención al hecho de que el proceso de planeación, estratégica o de otra naturaleza, inicia con la precisión de un diagnóstico relativo a un problema determinado. Asimismo, Implica que la planeación debe resolver problemas u objetivos reales, no a simples especulaciones. Enfatiza en la necesidad de encontrar probables soluciones alternativas, para orientar las actividades de planeación. Posteriormente a la elección de las soluciones alternativas, propone la realización de un pronóstico de resultados para cada acción seleccionada, con el interés de determinar las posibilidades reales de solución de problemas inherentes a ellas; una vez que éstas se hayan evaluado, se procede a preparar el objetivo estratégico, dando sentido a la acción planificadora.

Bases legales:

Según Villafranca D. (2012) “Las bases legales no son más que, leyes que sustentan de forma legal el desarrollo de la investigación”, explica que las bases legales “son leyes, reglamentos y normas necesarias en algunas investigaciones cuyo tema así lo amerite”. Partiendo de esta premisa, el soporte legal de este estudio está sustentado Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos (2012) en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), y Ley Orgánica del Trabajo de los y las Trabajadoras (2012) en los Artículos 26. 31, 32 y 35, T).

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV), es el documento vigente que contiene la Ley fundamental del país, dentro de cuyo marco deben ceñirse todos los actos legales. En ella se generan las instituciones, derechos y deberes fundamentales. Por tanto, la investigación es soportada en el Capítulo VII De los Derechos Económicos, en su Artículo 112, el cual señala:

Todas las personas pueden dedicarse libremente a la actividad económica de su preferencia, sin más limitaciones que las previstas en esta Constitución y las que establezcan las leyes, por razones de desarrollo humano, seguridad, sanidad, protección del ambiente u otras de interés social. El Estado promoverá la iniciativa privada, garantizando la creación y justa distribución de la riqueza, así como la producción de bienes y servicios que satisfagan las necesidades de la población, la libertad de trabajo, empresa, comercio, industria, sin perjuicio de su facultad para dictar medidas para planificar, racionalizar y regular la economía e impulsar el desarrollo integral del país.

Este artículo refiere el compromiso que asumen el estado venezolano para incentivar la iniciativa privada donde el ciudadano tiene la libertad de escogencia al dedicarse a la actividad económica de su preferencia, contribuyendo de esta manera con el desarrollo socioeconómico y productivo del país, así como satisfacer

las necesidades de la población a través de la producción de bienes y servicios que permitan impulsar la economía venezolana y por ende la del estado.

Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos (2012)

Artículo 30 La actividad administrativa se desarrollará con arreglo a principios de economía, eficacia, celeridad e imparcialidad. Las autoridades superiores de cada organismo velarán por el cumplimiento de estos preceptos cuando deban resolver cuestiones relativas a las normas de procedimiento”.

Ley Orgánica De Planificación Nos dice que el Consejo Local de Planificación Pública que está plasmado en el artículo 27 nos dice que Corresponde a cada Consejo Local de Planificación Pública asegurar la coordinación y participación social en la elaboración y seguimiento del Plan Municipal de Desarrollo, de los programas y acciones que se ejecuten en el municipio, y garantizar que los Planes Municipales de Desarrollo estén debidamente articulados con los Planes Estadales de Desarrollo Por lo tanto las funciones del consejo local de planificación son : Recopilar, procesar y priorizar las propuestas de las comunidades organizadas, impulsar, coadyuvar, orientar

Presentar dentro del Plan Municipal de Desarrollo las políticas de inversión del presupuesto municipal, contempladas en el Artículo 178 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Todo ello de conformidad con los lineamientos del Plan de la Nación, los planes y políticas del Consejo Federal de Gobierno (CFG) y del

Consejo de Planificación y Coordinación de Políticas Públicas (CPCPP), con las propuestas de las comunidades organizadas, Presentar propuestas y orientar el Plan Municipal de Desarrollo, hacia la atención de necesidades y capacidades de la población, del desarrollo equilibrado del territorio y del patrimonio municipal, instar y facilitar la cooperación equilibrada de los sectores públicos y privados para la instrumentación, en el municipio de los planes suscritos, controlar y vigilar la ejecución del Plan Municipal de Desarrollo, formular y promover ante el CPCPP o el Consejo Federal de Gobierno (CFG), los programas de inversión para el municipio, impulsar la celebración de acuerdos de cooperación entre el municipio y los sectores privados, tendentes a orientar sus esfuerzos al logro de los objetivos del desarrollo de la entidad local, impulsar y planificar las transferencias de competencia y recursos que el municipio realice hacia la comunidad organizada

De conformidad con lo previsto en el Artículo 184 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, impulsar la coordinación con otros CLPP para coadyuvar en la definición, instrumentación y evaluación de planes para el desarrollo de mancomunidades, solicitando, -en su caso-, la intervención de los poderes nacionales y de los estados; para tales efectos, atender cualquier información atinente a su competencia que le solicite el gobierno nacional, estatal o municipal sobre la situación socio-económica y socio-cultural del municipio.

La intervención de los poderes nacionales y de los estados; para tales efectos, atender

cualquier información atinente a su competencia que le solicite el gobierno nacional, estatal o municipal sobre la situación socio-económica y socio-cultural del municipio.

Naturaleza

Artículo 2

El Consejo Local de Planificación Pública es el órgano encargado de la planificación integral del Municipio y de diseñar el Plan Municipal de Desarrollo y los demás planes municipales, garantizando la participación ciudadana y protagónica en su formulación, ejecución, seguimiento, evaluación y control, así como su articulación con el Sistema Nacional de Planificación, de conformidad con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y las leyes.

Lineamientos estratégicos

Artículo 3

El Consejo Local de Planificación Pública, en su actividad de planificación, garantizará la articulación con los planes comunales, estatales y nacionales, con base en las siguientes áreas:

1. Economía local, fomento de la producción y desarrollo endógeno.
2. Ordenamiento territorial y de las infraestructuras.
3. Desarrollo social y humano.
4. Institucional.
5. Participación ciudadana y protagónica.

6. Otras que se consideren de prioridad para el municipio.

Definiciones

Artículo 4

A los efectos de esta Ley, se entiende por:

1. Organizaciones vecinales y comunitarias: Son colectivos que existen o pueden existir en las comunidades y que agrupan a un conjunto de ciudadanos asociados y ciudadanas asociadas de manera legítima, comparten intereses y objetivos comunes; articuladas e integradas al Consejo Comunal respectivo, reuniéndose de forma organizada con el objetivo de identificar necesidades, desarrollar potencialidades, formular demandas y proponer soluciones colectivas.
2. Otras organizaciones de la sociedad organizada: Son colectivos sectoriales conformados por ciudadanos asociados y ciudadanas asociadas de manera legítima, que comparten una actividad común en el ámbito municipal, integradas por sectores sociales, productivos, gremiales o relacionados con cualquier otro que contribuya al desarrollo del municipio.

Artículo 299

El régimen socioeconómico de la República Bolivariana de Venezuela se fundamenta en los principios de justicia social, democracia, eficiencia, libre competencia, protección del ambiente, productividad y solidaridad, a los fines de asegurar el desarrollo humano integral y una existencia digna y provechosa para la

colectividad. El Estado, conjuntamente con la iniciativa privada, promoverá el desarrollo armónico de la economía nacional con el fin de generar fuentes de trabajo, alto valor agregado nacional, elevar el nivel de vida de la población y fortalecer la soberanía económica del país.

El artículo refiere la relación conjunta y directa por parte del ente público y privado para fomentar fuentes de trabajo en pro de elevar el nivel de calidad de vida del ciudadano venezolano, es allí donde entra la empresa de producción social, ya que esta empresa busca contribuir al desarrollo económico y social de sus trabajadores, basándose en el principio de la solidaridad y productividad, así como en la democracia y eficiencia al elaborar los productos que permiten coadyuvar con la soberanía económica del estado.

Artículo 87.

Toda persona tiene derecho al trabajo y el deber de trabajar. El Estado garantizará la adopción de las medidas necesarias a los fines de que toda persona puede obtener ocupación productiva, que le proporcione una existencia digna y decorosa y le garantice el pleno ejercicio de este derecho. Es fin del Estado fomentar el empleo. La ley adoptará medidas tendentes a garantizar el ejercicio de los derechos laborales de los trabajadores y trabajadoras no dependientes. La libertad de trabajo no será sometida a otras restricciones que las que la ley establezca.

- Todo patrono o patrona garantizará a sus trabajadores y trabajadoras condiciones de seguridad, higiene y ambiente de trabajo adecuados. El Estado adoptará medidas y creará instituciones que permitan el control y la promoción de estas condiciones.

- En este sentido, el gobierno nacional, en opinión de Arguello (2005): Según lo **previsto en Artículo 1**. La presente Ley tiene por objeto establecer los principios, normas y procedimientos que rigen el sistema económico comunal para desarrollar el modelo productivo socialista, con base en los planes y proyectos impulsados por las organizaciones del poder popular en los ámbitos comunal y comunitario, y en el intercambio de saberes, bienes y servicios para la reinversión social del excedente, dirigidos a la satisfacción de las necesidades colectivas.

La Ley Orgánica del Trabajo de los y las Trabajadoras LOTTT (2012)

Pone de manifiesto en sus Artículos 25, 26, 31, 32 y 35 que el Estado protegerá y enaltecerá el trabajo, amparará la dignidad de la persona humana del trabajador, además señala que toda persona es libre de dedicarse al ejercicio de cualquier actividad. Estos elementos son factores de la satisfacción laboral y en un momento determinado pueden constituirse en elementos de manifestación dentro de la organización. De allí la importancia de que el Ministerio del trabajo efectúe revisiones periódicamente como lo establece la Ley.

Operacionalización de las variables

Objetivo General				
Proponer estrategias operativas para mejoramiento organizativo funcional del consejo local de panificación pública				
Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Estrategias Operativas	<p>Según el Diccionario de la Real Academia Española (2019), La estrategia operativa consiste en “elaborar un plan general, metódicamente organizado y frecuentemente de gran amplitud, para obtener un objetivo determinado, tal La estrategia operativa permite realizar un análisis y allí mismo, posteriormente aplicar métodos que conduzcan por el camino que llevará a alcanzar las metas propuestas</p>	<p>Etapas: Planificación Ejecución y participación Control</p>	<p>Planificación Organización Dirección Control</p>	<p>1 - 3 5- 7 9 - 10 11- 12</p>
Gestión Operativa	<p>Arnoletto y Díaz. (2009), definen la gestión operativa como: Se entiende por gestión operativa o “gestión hacia abajo” la que realiza el directivo público hacia el interior de su organización para aumentar su capacidad de conseguir los propósitos de sus políticas.</p>	<p>Organización Participación</p>	<p>Capacitación Evaluación Niveles de Comunicación Apoyo Financiero y comunitario</p>	<p>13 14 - 15 16</p>

Fuente: Sanoja – Lira (2022)

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

El marco metodológico define el “como” de la investigación desde la perspectiva teórica y conceptual, constituye el espacio, ámbito o momento en el que se indican de manera precisa los métodos y los procedimientos, las técnicas y los instrumentos de recolección de datos y de análisis que se han de utilizar en la investigación, es el momento a partir de la cual el investigador debe prever sus estrategias a seguir para abordar los hechos, es decir, a formular el modelo operativo que le permita acercarse a su objeto de estudio y contrastar así la realidad con sus planteamientos.

Naturaleza de la investigación

La presente investigación está basada en un enfoque cuantitativo y está directamente relacionada en la corriente del positivismo, y esta sostiene que todas las cosas o fenómenos que estudian son medibles y se utiliza información cuantitativa para describir o tratar de explicar los fenómenos que estudia, utilizando la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y análisis estadísticos para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

Tipo de la investigación:

Según Balestrini, (2007) lo define como el conjunto de procedimientos lógicos, técnicos, operacionales que envuelven al proceso de investigación con el propósito de descubrir y analizar los supuestos del estudio y de reconstruir los datos desde los conceptos teóricos convencionalmente operacionalizados, y se le considera la

fase en el que el investigador debe prever sus estrategias a seguir para abordar los hechos, es decir, se dedica a formular el modelo operativo que le permita acercarse a su objeto de estudio.

En este sentido la presente investigación está sustentado en una investigación de campo de tipo descriptiva bajo la modalidad de proyecto factible la cual tiene como objetivo delimitar los hechos que conforman el problema de estudio la investigación en esta fase permite al investigador describir los factores que determinan en el contexto de la gerencia estratégica del consejo local de planificación pública del municipio el Pao del Estado Cojedes.

Diseño de la investigación

En tal sentido, la investigación se sustenta en un diseño no Experimental y dentro de él se ubica el Transaccional, puesto que según Hernández (2010) “se refiere a un espacio determinado. Es el que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable.

El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos. Tal como lo indica dicho autor, el diseño de la investigación se basa en un diseño no experimental, en donde el investigador observa la problemática presente con el fin de analizarlas ya que no se puede modificar ni alterar las variables implicadas.

Población y Muestra

Población

Según Tamayo y Tamayo, (1997), “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. Para la obtención de la información que permitió la evaluación del estado actual del área de la Sala Técnica del Consejo Local de Planificación Pública, se encuentra organizada por siete

(7) empleados que laboran en la Institución.

Una población está determinada por sus características definitorias. Por lo tanto, el conjunto de elementos que posea esta característica se denomina población o universo. Población es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población poseen una característica común, la que se estudia y da origen a los datos de la investigación.

Muestra Censal:

En este sentido Ramírez (1997) establece la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra. De allí, que la población se precise como censal por ser simultáneamente universo, población y muestra

ESTRATO	POBLACION	MUESTRA
Empleados	07	07
TOTAL	07	07

Fuentes: Sanoja - Lira (2021)

TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La Técnica de investigación es definida por Hernández y Otros (2010) como aquella “que va a permitir al investigador la obtención de la información que precisa en su estudio”. En este sentido, las técnicas que se usaron para la recolección de información fueron la encuesta, la observación y la revisión documental.

En este orden de ideas, Las encuestas son un método de investigación y recopilación de datos utilizados para obtener información de personas sobre diversos temas. Las encuestas tienen una variedad de propósitos y se pueden llevar a cabo de muchas maneras dependiendo de la metodología elegida y los objetivos que se deseen alcanzar.

El propósito de esta técnica es recopilar la información, de manera formal, sobre algún tema establecido previamente, y a la vez reunir datos. Ahora bien, la encuesta que se utilizo es de tipo estructurada basándose en una guía de preguntas específicas. Esta herramienta de investigación como lo es la encuesta a través del cuestionario que comprende 16 ítem de preguntas dicotómicas (si-no) para obtener información fácil de interpretar con respuestas claras y concretas, para la investigación.

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Validez:

Todo instrumento de recolección de datos debe cumplir con dos requisitos básicos como es la validez y la confiabilidad, cuyo procedimiento garantiza la efectividad del mismo para recolectar la información requerida. En este sentido, la validez de un instrumento según Bavaresco (2002), se refiere “al grado que un instrumento mide lo que el investigador quiere medir”. La validez es la capacidad de la escala para medir las cualidades para los cuales ha sido construido el instrumento y no otro parecido. Variable que pretende medir, esto significa que un determinado instrumento debe medir estrictamente la variable que se desea medir y no otra, aunque sea muy parecida.

Confiabilidad:

Técnica de kuder y richardson

Kuder y Richardson desarrollaron un procedimiento basado en los resultados obtenidos con cada ítem. De hecho, hay muchas maneras de precisar otra vez los ítems (reactivos) en 2 grupos, que pueden conducir a las estimaciones diferentes de la consistencia interna.

Esta es la razón por la cual Kuder y Richardson consideran tantas (n) partes en la prueba de acuerdo a los (n).

$$KR20 = \left(\frac{n}{n-1} \right) \frac{\sigma_t^2 - \sum p_i q_i}{\sigma_t^2}$$

K=Nro. Ítems

$\sum p \times q$ = Sumatoria del producto de las Desviaciones de las Variables.

$\sum St^2$ = Varianza Total Del Instrumento

Confiable l'tt =

La confiabilidad de esta investigación es de **0,67 Alta**

Es una cualidad esencial que deben tener todas las pruebas e instrumentos de carácter científico para la recogida de datos. Si el instrumento reúne estos requisitos habrá garantía de los resultados obtenidos en un determinado estudio y por lo tanto las conclusiones pueden ser creíbles y merecedoras de una mayor confianza.

Sobre la base de estas ideas se hace necesario citar la apreciación que hace Hernández (2010) a cerca de la confiabilidad, este autor señala como "el grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto de estudio produce resultados iguales". Para efectos de este estudio la confiabilidad del instrumento se midió utilizando el método de estabilidad (confiabilidad por test re test) que según Hernández (2010), "Consiste en aplicar un mismo instrumento de medición dos o más veces a un mismo grupo de personas, después de cierto periodo". Todo esto

fue posible por lo pequeño de la confiabilidad.

Técnica para el análisis e interpretación de resultados

Una vez realizado el análisis e interpretación de los resultados, a través de la técnica del interrogatorio y preguntas, estrategias operativas para el mejoramiento organizativo funcional del consejo local de planificación pública entre estos problemas tenemos, inexistencia de reglamentos y políticas internas, reducido control de los recursos en la sala técnica, falta de registros contables, falta de conocimiento del personal en dicha área y además no cuenta con procedimientos administrativos eficientes al momento de para llevar el control de los proceso administrativos.

Como la mayoría de las operaciones son manuales se propone estudiar la posibilidad de sustituir el proceso administrativo por uno mecanizado, para lo cual se debe hacer un estudio técnico, económico que permita a la institución conocer si se encuentra en condiciones de adquirir los equipos necesarios. Los datos fueron recaudados por medio de la observación directa, de este modo se identificó el tiempo requerido de los empleados al llevar a cabo la investigación.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Una vez que se ha realizado la recopilación y registro de datos, estos deben someterse a un proceso de análisis o examen crítico que permita precisar las causas que llevaron a tomar la decisión de emprender el estudio y ponderar las posibles alternativas de acción para su efectiva atención.

El propósito del análisis es establecer los fundamentos para desarrollar opciones de solución al factor que se estudia, con el fin de introducir las medidas de mejoramiento en las mejores condiciones posibles (Franklin, 1998)

Variable: Estrategias Operativas, Ítems, 1 al 12

Dimensión: Planificación.

Indicador: Planificación

Nº						
Ítem	SI	%	NO	%	Total Personas Encuestadas	Total Porcentaje
1	3	42,9%	4	57,1%	7	100,00%
2	4	57,1%	3	42,9%	7	100,00%
3	2	28,6%	5	71,4%	7	100,00%

La primera variable se trata de Estrategias operativas la cual está conformada por tres dimensiones, la primera dimensión es Planificación, la cual tiene como indicador la Planificación, esta da origen a tres Ítems, la primera pregunta realizada fue, ¿Cree usted que el consejo local de planificación pública cuenta con las estrategias

suficientes basadas en lo administrativo para el mejoramiento organizativo funcional? en la cual el 42,9% de la población respondió que sí, sostienen que la organización para su mejoramiento organizativo funcional no necesita de estrategias administrativas. Mientras que el 57,1%, respondió que no, y que esa era una causa que afectaba el mejoramiento funcional.

Siguiendo la dimensión Planificación se realizó la siguiente pregunta en donde se preguntó si realizaban una evaluación de los planes que se ejecutan dentro de la organización, el 51,7 % respondió que sí lo realizaba y el 42,9% respondió que no lo hacían, obteniendo como resultado que no todos los trabajadores de esa organización se preocupaban por evaluar las actividades que debían realizar, viéndose, así como un descuido de parte del 42,9 % de la población.

Y como último ítem de esta dimensión se realizó una pregunta, sobre el trabajo en equipo, preguntando de esta forma ¿El consejo de planificación trabaja en equipo?, el 28,6 %, respondió que sí y el 71,4 % respondió que no, de esta manera se puede observar que el trabajo en equipo no es una opción para la mayoría del personal, lo que muchas veces puede traer consecuencias en el rendimiento y por consiguiente no puede ver una mejora.

Dimensión: Ejecución y participación

Indicador: Organización

Nº						
Ítem	SI	%	NO	%	Total Personas Encuestadas	Total Porcentaje
4	4	57,1%	3	42,9%	7	100,00%
5	2	28,6%	5	71,4%	7	100,00%
6	3	42,9%	4	57,1%	7	100,00%
7	4	57,1%	3	42,9%	7	100,00%

La encuesta realizada la cual pertenece a la variable anterior presenta la dimensión Ejecución y Participación, teniendo como indicador la Organización, conformada por los Ítems 4,5,6 y 7. En el Ítem 4: ¿Tienen dificultades para comprender el modelo de formación de la organización?, el 57,1% respondió que sí, tienen dificultades para comprender de manera clara el modelo de formación, mientras que el 42,9%, respondieron que no, ya que estos comprenden de manera clara el modelo de formación de la organización.

Ítem 5 ¿Distingue de manera clara las áreas dentro de la organización?, en este caso, el 28,6%, conoce cada área de la organización, mientras que el 71,4, no tienen conocimiento de todas las áreas.

Ítem 6 ¿Tiene responsabilidades sobre el trabajo de sus otros compañeros?, el 42,9%, afirma que si, ya que muchas veces por la ausencia de otros compañeros de trabajo deben hacerse cargo del trabajo que le corresponde a los ausentes, y el 57,1 respondió que ese no era no su caso.

Ítem 7 ¿Sabe usted a dónde acudir en caso de presentarse un problema en la organización?, el 57,1%, tiene claro a donde dirigirse, pero el 42,9 % aún no saben exactamente a quien dirigirse en caso de presentarse un problema.

Dimensión: Control

Indicador: Dirección

Nº	SI	%	NO	%	Total Personas Encuestadas	Total Porcentaje
8	5	71,4%	2	28,6%	7	100,00%
9	4	57,1%	3	42,9%	7	100,00%
10	3	42,9%	4	57,1%	7	100,00%

Continuando con la variable Estrategias Operativas, los Ítems 8,9,10,11 y 12 pertenecen a la Dimensión Control, el cual está dividido por dos indicadores, Dirección que comprende los Ítems 8,9 y 10 y el indicador Control que comprende los Ítems 11 y 12.

Para el indicador Dirección, se realizó como pregunta 8, ¿Sabe usted quien es su jefe inmediato?, el 71,4% de los encuestados respondieron que, si sabían, mientras que el 28,6%, aun no lo saben. Por otro lado, para el Ítem 9, se les pregunto si debían rendirles cuentas a otras personas dentro de la organización, por lo que el 57,4% respondió que sí y el 42,9% respondió que no, ya que este porcentaje no lo hacía. En cuanto a los resultados del Ítem 10, sobre si la organización estaba bien liderada el 42,9% respondió que sí, porque consideran que había un buen liderazgo, pero el

57,1% respondió que no, que la organización necesitaba mejorar en cuanto al liderazgo.

Indicador: Control

Nº	SI	%	NO	%	Total Personas Encuestadas	Total Porcentaje
11	4	57,1%	3	42,9%	7	100,00%
12	4	57,1%	3	42,9%	7	100,00%

Culminando con los Ítems para la variable Estrategias Operativas, se tomaron los Ítems 11 y 12, para conocer si en el Consejo Local de Planificación, se están controlando y evaluando las actividades por parte del líder la organización, por eso se les hizo a los trabajadores las siguientes preguntas: Ítem 11 ¿La organización cuenta con un buen control de actividades? Y el Ítem 12 ¿El consejo de planificación evalúa las actividades que ejecutan?, en ambas el 57,1% de los encuestados respondieron que sí, se tiene un buen control además de que se evalúan las actividades, mientras que en ambas el 42,9% de los encuestados respondieron que no era así.

Variable: Gestión Operativa, Ítems, 13 al 16

Dimensión: Organización

Indicador: Capacitación

Nº						
Ítem	SI	%	NO	%	Total Personas Encuestadas	Total Porcentaje
13	5	71,4%	2	28,6%	7	100,00%

Para la variable Gestión Operativa, está conformada por dos dimensiones Organización y Participación, en cuanto a la dimensión Organización, esta, está compuesta por el indicador capacitación, que le da origen al Ítem 13.

Ítem 13: ¿Necesitan de capacitación para el cumplimiento de sus actividades en la organización?, el 71,4%, afirma que, si necesitan de la capacitación ya que no tienen conocimiento de la realización de todas las actividades, retrasando así las actividades diarias, y el 28,6%, respondió que no, que, no necesitan de capacitación porque conocen cada una de las actividades que se realizan.

Dimensión: Participación

Indicador: Evaluación Niveles de Comunicación

Nº						
Ítem	SI	%	NO	%	Total Personas	Total

					Encuestadas	Porcentaje
14	3	42,9%	4	57,1%	7	100,00%
15	4	57,1%	3	42,9%	7	100,00%

Para la dimensión Participación, se encuentra dividida por dos indicadores, el primer indicador, Evaluación y Niveles de Comunicación, el cual comprende los Ítems 14 y 15. Para el Ítem 14 ¿Conoce usted los formatos de control de actividades?, el 42,9% de los encuestados, respondió que, si conoce cada formato, mientras que el 57,1% no tienen conocimiento de ellos, viéndose de esta manera que hay descontrol en la capacitación que se les ofrece al personal.

Ítem 15 ¿La organización Mantiene Una Comunicación Efectiva Con Su Personal?, en el cual el 57,1% respondió que sí existe comunicación y el 42,9% respondió que no, que la comunicación de jefes con el personal empleado les parece escasa.

Indicador: Apoyo Financiero y comunitario

Nº					Total Personas Encuestadas	Total Porcentaje
Ítem	SI	%	NO	%		
16	4	57,1%	3	42,9%	7	100,00%

Por último, el indicador Apoyo Financiero y Comunitario, da origen al Ítem 16 ¿Tiene autonomía para tomar decisiones relevantes sobre su trabajo, Tienen algún apoyo Financiero y comunitario?, el 57,1%, respondió que sí, tenían apoyo financiero, mientras que el 42,9%, respondió que no era así, y carecían de apoyo financiero.

CAPITULO V

PROPUESTA

ESTRATEGIAS DIRIGIDAS AL MEJORAMIENTO ORGANIZATIVO DEL CONSEJO LOCAL DE PLANIFICACIÓN PÚBLICA EN EL PAO ESTADO COJEDES

Presentación de la Propuesta

Actualmente las estrategias representan en el proceso gerencial, un factor importante en todos los aspectos, primordialmente en las organizaciones gubernamentales, ya que permite administrar el tiempo, los recursos y las actividades de forma tal que todos estén sincronizado, utilizando elementos esenciales que no deben faltar a la hora de cumplir con las asignaciones establecidas, tales como: planificar, ejecutar, controlar (seguimientos), evaluar, retroalimentar, comunicar, y la toma de decisiones, por esta razón en el consejo de planificación pública es imprescindible lograr la formación adecuada para lograr el éxito en la ejecuciones .de planes y proyectos.

Desde este punto de vista, el direccionamiento estratégico es un instrumento mediante el cual se establecen los principales enfoques, logros esperados, indicadores, incidencias sobre el mapa estratégico institucional y procesos responsables de la gestión de la entidad, en concordancia con la misión, la visión y los objetivos establecidos en los planes, este direccionamiento es el insumo fundamental para el despliegue de la planeación estratégica y operativa en la empresa, pues fija los lineamientos generales que orientarán el quehacer institucional y por ende contribuye a un buen funcionamiento de la empresa mejorando la obtención de la materia prima y elevando la producción.

Por lo tanto, para desarrollar este plan de estrategias gerenciales se requiere de una serie de aspectos inmersos en las políticas de la organización con políticas de carácter formativo en general, lo que se busca con este plan es lograr que el desarrollo

organizacional se constituya un instrumento para el cambio en la empresa, planeado conforme en primer término a las necesidades, exigencias o demandas de la empresa misma. De esta forma, la atención se concentrará en las modalidades de acción de determinados grupos (y su eficiencia...), en mejorar las relaciones humanas, en las relaciones entre grupos, en el desarrollo de equipos humanos, en la conducción (liderazgo), Que puedan coadyuvar los procesos administrativos.

Justificación de la Propuesta

La importancia de este plan de estrategias gerenciales, se justifica desde el punto de vista administrativo ya que constituye una de las tareas más importantes para la empresa a fin de adaptarse a los diferentes cambios organizacionales y de aspectos humanos como factor determinante para alcanzar los logros de la empresa.

Por otro lado, su relevancia radica en que este plan de estrategias de gestión administrativa busca lograr un cambio planificado en la institución estudiada, conforme a las necesidades, exigencias y demandas de la misma, centrandose su atención en el mejoramiento de la obtención de la materia prima y realizando algunos cambios estructurales y la adaptación del personal a estas nuevas estructuras, además, de precisar los diversos procedimientos de gestión de personal en cuanto a selección y capacitación en la parte tecnológica.

En tal sentido, el estudio viene a dar un aporte en la búsqueda de alternativas viables que permitan corregir las desviaciones en los procesos administrativos, y establecer condiciones que impulsen la obtención de materia prima, así como también lograr una mayor efectividad en la ejecución de las actividades de la institución, teniendo mayor capacidad de respuesta y adaptación a los cambios que se suceden en el entorno.

Fundamentación

El presente plan de estrategias de gestión administrativa en el área de inventario de materia prima, se fundamenta desde las bases de las teorías del desarrollo organizacional que complementan todos los aspectos necesarios para mejoramiento continuo que debe darse dentro de la estructura del departamento de la empresa, para

que de esta manera puedan responder a la misión y visión que se han establecido, y orientar el comportamiento de los individuos hacia el fin que persiguen mejorar el sistema de inventario de materia prima y alcanzar la mayor calidad y productividad y por lo tanto mayores ganancias.

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

Objetivo general

Desarrollar un plan estrategias administrativas que contribuyan al mejoramiento organizativo del consejo local de planificación pública El Pao Estado Cojedes

Objetivos específicos

- Identificar los puntos críticos que afecta el funcionamiento del consejo local de planificación pública en El Pao Estado Cojedes
- Describir alternativas que contribuyan a la optimización del uso adecuado de los procesos administrativos para el buen funcionamiento del consejo local de planificación publica en El Pao Estado Cojedes
- Aplicar estrategias administrativas innovadoras que contribuyan al mejoramiento organizativo del consejo local de planificación pública en El Pao Estado Cojedes

Factibilidad de la Propuesta

Factibilidad operacional

La propuesta es factible por que contara con un equipo capacitado en planificación y funciones administrativas que tendrán como objetivo adoptar el plan a fin de llevarlo a cabo en el consejo local de planificación pública tomando en cuenta cada una de las necesidades inmersas en los procesos de desarrollo organizacional de la oficina.

Factibilidad Técnica

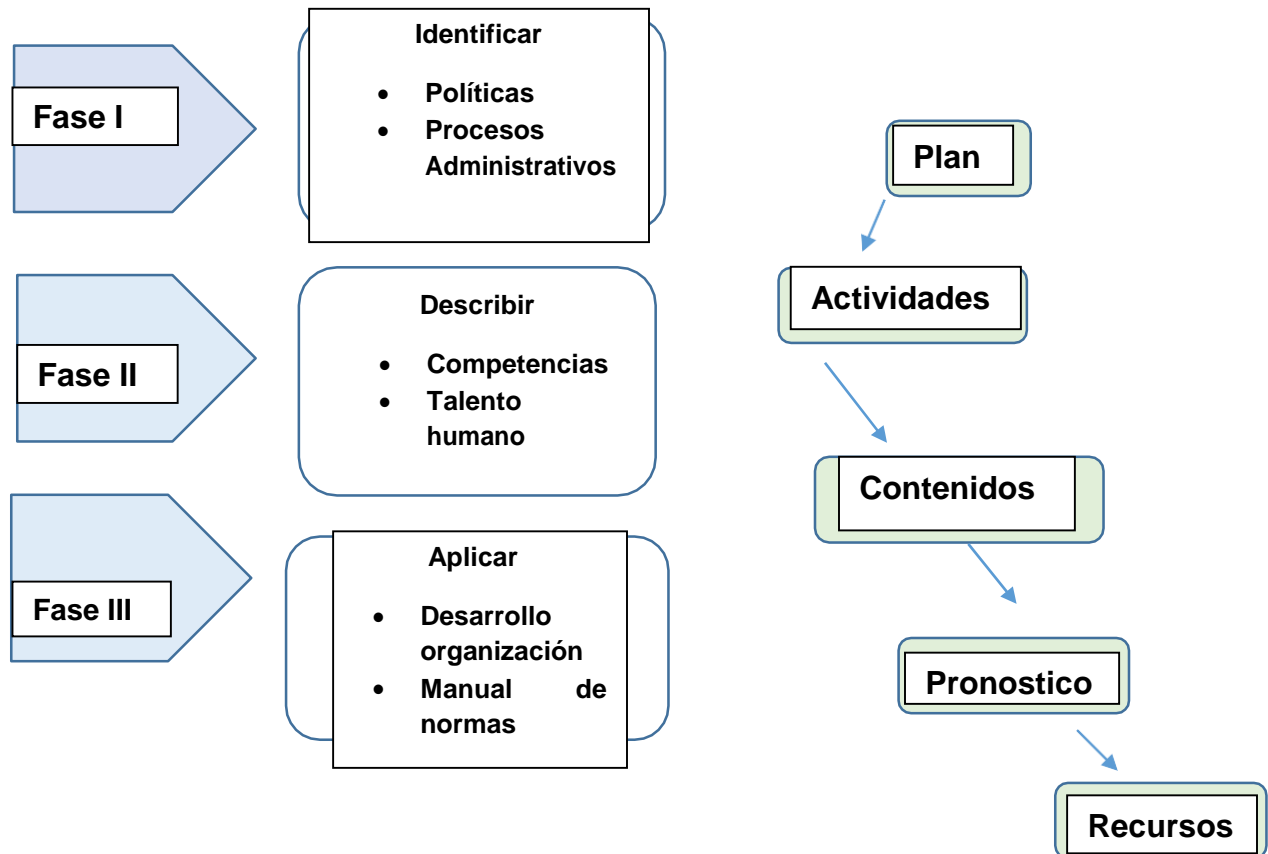
Está garantizada pues, ya que la institución cuenta con el recurso tecnológico necesario, como computadora conectada en red con dispositivo multimedia, estos recursos van a constituir dentro del plan de estrategias administrativas porque estos darán la viabilidad al diseño de los diferentes instrumentos requeridos para efectuar procesos de diagnóstico y evaluación.

Factibilidad Económica Para la fase de implementación de la propuesta no se genera gastos económicos excesivos ya que el consejo local de planificación pública cuenta con todos los elementos; para uso de carácter informativo y formativo.

Tabla de costo y beneficios

Costo de inversión	Mes año			
	1	2	3	4
Inversión fija				
Se considera local maquinarias equipos herramientas, mobiliarios, transporte etc.	1446	1446	1445	1446
Inversión variable				
Se consideran artículos de escritorios, accesorios tecnológicos, servicios básicos entre otros.	560	560	560	560
Capital de trabajo				
Se considera talento humano, materia prima, servicios, otros rubros (Créditos Externos)	880	880	880	880
Sub-total sistema actual	2886	2886	2886	2886
Inversión variable				
Inversión fija				
Artículos de escritorio Accesorios tecnológicos Servicios básicos	160	160	160	160
Capital de trabajo				
Talento humano	260	260	260	260
Sub-Total sistema propuesto	420	420	420	420
Beneficios Obtener Bs	2466	2466	2466	2466
Beneficios Obtener %	17,03%	17,03%	17,03%	17,03%

Estructura de la propuesta



PLAN DE ACTIVIDADES

OBJETIVO GENERAL: PROPONER ESTRATEGIAS OPERATIVAS PARA EL MEJORAMIENTO ORGANIZATIVO FUNCIONAL DEL CONSEJO LOCAL DE PLANIFICACIÓN PUBLICA EN EL PAO COJEDES

OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	CONTENIDO	PRONOSTICOS	RECURSOS
Identificar los puntos críticos que afectan el funcionamiento del consejo local de planificación pública en el Pao Estado Cojedes	Evaluación del personal en cuanto al conocimiento de los procesos administrativos y contable.	Procesos administrativos, contable y de gestión	Conocer los puntos críticos en cuanto a los procesos administrativos llevados por el consejo de planificación.	Humanos: Personal de la oficina, material de apoyo, espacio físico
Determinar los elementos que afectan el mejoramiento organizativo funcional en el marco del consejo local de	Taller de capacitación sobre los procedimientos administrativos y contables	Normas internacionales de contabilidad. Sistemas contables. Normas nacionales sobre	Dar a conocer los procedimientos administrativos y manejo de los registros contables. Preparación del personal en	Humanos: Personal de la empresa material de apoyo, espacio físico

planificación pública		sustentan los procedimientos administrativos y contables	cuanto a los conocimientos de los sistemas contables	
Aplicar estrategias administrativas innovadoras que contribuyan al mejoramiento organizativo del consejo local de planificación pública en El Pao Estado Cojedes	Creación de un manual de normas y procedimientos administrativos	Numero de información fiscal.	Diseñar un manual de normas y procedimientos administrativos.	Humanos: Personal de la oficina de recursos humanos de apoyo, espacio físico Diapositivas

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Sobre la base de los objetivos y el análisis e interpretación de los resultados, se llegó a las siguientes reflexiones:

En el primer objetivo se logró diagnosticar cuales son las estrategias que se pueden utilizar para optimizar los procedimientos administrativos y lograr el mejoramiento organizativo y funcional del consejo local de planificación pública.

De igual forma se evidencio las debilidades que se está presentando en la oficina en cuanto a los indicadores de gestión, inexistencia de reglamentos y políticas internas, así como también falta de registro contables, entre otros, logrando así promover mecanismos y acciones para optimizarlos y dar soluciones a la problemática planteada.

En el segundo objetivo se describen cuáles son los elementos que están afectando a la institución de llevar una administración acorde a los servicios que presta la misma allí, las autoras consideran que el personal del consejo local de planificación no tiene delimitados sus actividades; en razón de que tienen un desempeño poli funcional y rota por los diferentes puestos de trabajo, sin tener presente que para llevar un buen manejo de los indicadores de gestión y procedimientos administrativos se requiere personal calificado y con conocimientos previo en dicha área para así obtener los objetivos y alcance de las actividades y responsabilidades que desempeñan. Así mismo proponer normas para llevar registro de las actividades que se realizan a diario y organizar todo lo referente al control de recursos y registro contables.

En el tercer objetivo se plantean diseñar estrategias basadas en los procesos administrativos para el mejoramiento organizativo funcional del consejo local de

planificación pública que nos permitirá alcanzar los objetivos en cuanto a la labor desempeñada en el consejo, y así aprovechar al máximo los recursos con el fin de mejorar la calidad administrativa y la gestión institucional.

Por otra parte, el consejo de planificación pública debe mejorar el procedimiento administrativo con el fin de mantener un desempeño óptimo y así poder obtener resultados benéficos a futuro, es importante tomar en cuenta cada paso ya que cada empleado tiene un lugar dentro de la institución, pero se debe delegar funciones con el fin de llevar una organización y control de los recursos con los que cuenta la institución.

Recomendaciones

Luego de obtenidas las conclusiones; se pueden hacer las siguientes recomendaciones:

1.- Las medidas administrativas que se establecen, en el presente estudio, permitirá el mejoramiento del personal lo que se traducirá en un mejor desempeño administrativos y contables logrando la obtención de información al día para que la documentación se presenten, se registre y se procesen en los tiempos previstos.

2.- Realizar un seguimiento de actualización futura, respecto a los procedimientos administrativos, basándose en la información que contienen esta investigación. Implementar el manual de funciones para que cada responsable cumpla con sus deberes y responsabilidades conforme el diseño de competencia establecidas según el cargo.

3.- Implementar cursos de capacitación y/o actualización al personal, de forma tal que adquieran conocimientos sobre motivación, comunicación, procesos administrativos, indicadores de gestión y así comprendan la importancia que tienen dentro de la institución. Esto puede realizarse por medio de cursos, talleres, entre otros, los cuales pueden darse a través de convenios, que dispongan del personal preparado en el área, asimismo dichos cursos pueden ser dictados por personal capacitado en estos aspectos.

4.- Dar a conocer los resultados de esta investigación al personal del consejo local de planificación pública para que se establezcan los mecanismos que contribuyan a mejorar los procesos administrativos del consejo.

5.- Incentivar al fortalecimiento de los sistemas y procedimientos administrativos a través de los cuales se planteen medidas que conduzcan al establecimiento de normas, funciones, coordinación de actividades, aceptación de sugerencias y en generar cambios en los procesos que deben establecerse en el consejo local de planificación pública, para el alcance de objetivos de manera eficiente y eficaz.

6.- Implementar un proceso continuo de asesorías en el área, administrativa y contable que encamine al consejo local de planificación pública, a generar soluciones a los problemas de gestión que se les presenta en la institución

REFLEXIONES FINALES

Los consejos de planificación generalmente centran su gestión a la atención en el aspectos económicos basándose solamente en el manejo de los recursos que llega de parte del gobierno nacional y no centra su atención en lo que realmente importante que es llevar una buena administración en cuanto a esos proyectos que se ejecutan para garantizar el logro de una buena gestión que beneficie al pueblo en general, de igual manera enfocarse en el buen desempeño laboral de su personal; en relación a la predisposición al trabajo, disciplina, responsabilidad, apego, respeto, entre otros aspectos, que son importantes y complementarios a la habilidad técnica del desempeño laboral.

Sin embargo, es necesario que los Consejos Locales de Planificación Pública también consideren la importancia del conocimiento científico para el desempeño de trabajo, las cuales no pueden estar desligadas, porque juntamente con la habilidad social es importante la habilidad técnica y por supuesto, la lógica, la ética y la mística de trabajo, para conseguir salud administrativa y un desempeño eficiente en todas las

áreas de actividad del consejo, que se resumen un buen manejo para mantener un buen servicio de calidad acorde a su nivel de competencia.

El conocimiento de las nuevas herramientas tecnológicas y la capacitación del personal que forma parte de ella ya van de la mano y que con el paso de los años se han convertido en un gran aliado de los que llevan los procesos administrativos de los diferentes entes gubernamentales, dando la facilidad al trabajo, al conocimiento de las múltiples formas de organizar y planificar acorde a los nuevos avances.

REFERENCIAS CONSULTADAS

ALBURQUERQUE, F. (2004). Desarrollo económico local y descentralización en América

Latina. Revista de la CEPAL N° 82, CEPAL, abril, pp. 157-171. Recuperado en <http://www.eclac.cl/revista/> el 28/10/05]

BLANCO, C. (1997). La descentralización: un proceso de transformación integral. Gobernabilidad y Desarrollo Democrático en América Latina y El Caribe. Programa de las naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). New York, Estados Unidos.

BREWER C., A. (2004). El estado federal descentralizado y la centralización. Revista Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Gaceta Oficial (Extraordinaria). Caracas - Venezuela

Romero, P. (2017). La planificación estratégica y su influencia en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo. Optar al grado académico de Doctor en Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en Lima-Perú.

Ley Orgánica de la Administración Pública (2008). Gaceta Oficial N° 5.890, de fecha 31 de Julio de 2008.

LEY DE LOS CONSEJOS COMUNALES. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.806 (extraordinaria) de fecha 10 de abril del 2006.

LEY DE LOS CONSEJOS LOCALES DE PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 37.509, 20 de agosto de 2002.

LEY ORGÁNICA DE PLANIFICACIÓN. Gaceta Oficial de la República de Venezuela, N° 5.554, 13 de noviembre de 2001.

Sánchez, Y. (2018), Estrategias de Fortalecimiento para la Gestión Operativa de las Comunas en el Municipio y Estado Barinas", Año 2018. Para optar al título de Magíster Scientiarum en Gerencia Pública. Universidad Nacional Experimental Ezequiel Zamora UNELLLEZ

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”
VIPI - SEDE SAN CARLOS
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Cuestionario dirigido a los trabajadores de del Consejo Local de Planificación Pública el Pao - Estado Cojedes

Instrucciones:

1. Lea cuidadosamente cada uno de los enunciados
2. Marque con una (X) una de las alternativas según sea el caso
3. Tenga en cuenta que posee libertad para analizar las respuestas
4. De requerir información adicional, consulte al investigador que se está aplicando el instrumento
5. Seleccione entre una de las alternativas
 - ✓ Si (S)
 - ✓ No (N)

CUESTIONARIO

Lea y Marque con una (X) su opción de respuesta:

Ítems	Opciones	
	S	N
1. ¿Cree usted que el consejo local de planificación pública cuenta con las estrategias suficientes basadas en lo administrativo para el mejoramiento organizativo funcional?		
2. ¿Realiza usted evaluación de los planes que ejecuta?		
3. ¿El consejo de planificación trabaja en equipo?		
4. ¿Tienen dificultades para comprender el modelo de formación de la organización?		
5. ¿Distingue de manera clara las áreas dentro de la organización?		
6. ¿Tiene responsabilidades sobre el trabajo de sus otros compañeros?		
7. ¿Sabe usted a dónde acudir en caso de presentarse un problema en la organización?		
8. ¿Sabe usted quien es su jefe inmediato?		
9. ¿Además de su jefe inmediato tiene que rendir cuentas a otras personas dentro de la organización?		
10. ¿Está bien liderada la organización?		
11. ¿La organización cuenta con un buen control de actividades?		
12. ¿El consejo de planificación evalúa las actividades que ejecutan?		
13. ¿Necesitan de capacitación para el cumplimiento de sus actividades en la organización?		
14. ¿Conoce usted los formatos de control de actividades?		
15. ¿La organización Mantiene Una Comunicación Efectiva Con Su Personal?		
16. ¿Tiene autonomía para tomar decisiones relevantes sobre su trabajo, Tienen algún apoyo Financiero y comunitario?		

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VIPI - SEDE SAN CARLOS
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

ITEM #	REDACCIÓN			RELACIÓN CON OBJETIVOS	
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
1	X			X	
2	X			X	
3	X			X	
4	X			X	
5	X			X	
6	X			X	
7	X			X	
8	X			X	
9	X			X	
10	X			X	
11	X			X	
12	X			X	
13	X			X	
14	X			X	
15	X			X	
16	X			X	

Datos de identificación del experto:
 Nombres y Apellidos: Luis Guerrero
 C.I: v-16.110.356
 Profesión: Docente e Investigador
 Grado de Instrucción: Universitario
 Fecha: 22/09/2022

Firma:  _____

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VIPI - SEDE SAN CARLOS
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

ITEM #	REDACCIÓN			RELACIÓN CON OBJETIVOS	
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
1	✓			✓	
2	✓			✓	
3	✓			✓	
4	✓			✓	
5	✓			✓	
6	✓			✓	
7	✓			✓	
8	✓			✓	
9	✓			✓	
10	✓			✓	
11	✓			✓	
12	✓			✓	
13	✓			✓	
14	✓			✓	
15	✓			✓	
16	✓			✓	

Datos de identificación del experto:
 Nombres y Apellidos: Riraida Vera
 C.I: 15627843
 Profesión: Docente
 Grado de Instrucción: MSg. Docencia Universitaria
 Fecha: 30/09/222

Firma: _____



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VIPI - SEDE SAN CARLOS
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

ITEM #	REDACCIÓN			RELACIÓN CON OBJETIVOS	
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
1	X			X	
2	X			X	
3	X			X	
4	X			X	
5	X			X	
6	X			X	
7	X			X	
8	X			X	
9	X			X	
10	X			X	
11	X			X	
12	X			X	
13	X			X	
14	X			X	
15	X			X	
16	X			X	

Datos de identificación del proyecto:

Nombres y Apellidos: Antonio Luis Flores Diaz

Cargo de desempeño: Jefe del Programa Sistema de Creación Intelectual
Cojedes

Profesión: Lcdo. En Administración, MSc. Dr. En Gerencia Acazada

Fecha: 10-10-2022

Firma: 

Técnica de kuder y richardson

	si	3	4	2	4	2	3	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	
	no	4	3	5	3	5	4	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	
Preguntas realizadas																		
Personas encuestadas	a1	a2	a3	a4	a5	a6	a7	a8	a9	a10	a11	a12	a13	a14	a15	a16	Total	1
1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	10	
2	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	6	
3	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	11	
4	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	10	
5	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	10	
6	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	9	
7	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	
																	vt	10,2
p	0,43	0,57	0,3	0,6	0,3	0,4	0,57	0,7	0,6	0,43	0,57	0,6	0,7	0,43	0,57	0,57		
q	0,57	0,43	0,7	0,4	0,7	0,6	0,43	0,3	0,4	0,57	0,43	0,4	0,3	0,57	0,43	0,43		
p*q	0,24	0,24	0,2	0,2	0,2	0,2	0,24	0,2	0,2	0,24	0,24	0,2	0,2	0,24	0,24	0,24	Σ	3,76

$$KR20 = \left(\frac{n}{n-1} \right) \frac{\sigma_t^2 - \sum p_i q_i}{\sigma_t^2} = 0,67 \text{ Alta}$$

Prueba Piloto

	si	3	4	4	4	2	1	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	
	no	4	3	3	3	5	6	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3	
Preguntas realizadas																		
Personas encuestadas	a1	a2	a3	a4	a5	a6	a7	a8	a9	a10	a11	a12	a13	a14	a15	a16	Total	1
1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	10	
2	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	6	
3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	
4	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	9	
5	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	8	
6	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	10	
7	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	
																	vt	9,33
p	0,43	0,57	0,6	0,4	0,3	0,1	0,43	0,4	0,3	0,57	0,57	0,4	0,4	0,43	0,43	0,57		
q	0,57	0,43	0,4	0,6	0,7	0,9	0,57	0,6	0,7	0,43	0,43	0,6	0,6	0,57	0,57	0,43		
p*q	0,24	0,24	0,2	0,2	0,2	0,1	0,24	0,2	0,2	0,24	0,24	0,2	0,2	0,24	0,24	0,24	Σ	3,71

$$KR20 = \left(\frac{n}{n-1} \right) \frac{\sigma_t^2 - \sum p_i q_i}{\sigma_t^2} = 0,64 \text{ Alta}$$