
**Universidad Nacional
Experimental
De los Llanos Occidentales
Ezequiel Zamora**



**Vicerrectorado de Planificación y
Desarrollo Social
Programa de Ciencias Sociales
Subprograma: Sociología Para El
Desarrollo**

**CAPACIDADES RESILIENTES Y EMPÁTICAS DESARROLLADAS POR
PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ COMO PROCESO DE
MODELAJE SOCIAL**

**CASO DE ESTUDIO: LA UNIDAD MUNICIPAL DE PERSONAS CON
DISCAPACIDAD (UNIMPED) ALCALDÍA DE BARINAS ESTADO BARINAS
2022**

Requisito Parcial para Optar al Grado de
Licenciatura de Sociología del Desarrollo

AUTORES:

Franyeli Yuslay López Aranguren V- 27.278.019

Betdmarys Isbel García Ramírez V-27.638.985

TUTOR: Rubén Darío Roa

Barinas, Febrero 2023

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Yo **RUBEN DARIO ROA**, cédula de Identidad N° **7.549.782** en mi carácter de tutor de la Tesis de Pregrado, titulada: **CAPACIDADES RESILIENTES Y EMPÁTICAS DESARROLLADAS POR PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ COMO PROCESO DE MODELAJE SOCIAL** presentado por las Ciudadanas **FRANYELI LÓPEZ**, Cédula de Identidad N° **27.278.019** y **BETDMARYS GARCÍA**, Cédula de Identidad N° **27.638.985**; para optar al Título de Licenciado en Sociología del Desarrollo, por medio del presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Barinas, a los 21 días del mes de Julio 2022

Firma de Aprobación del Tutor



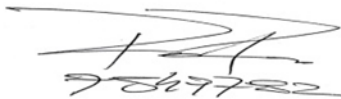
Handwritten signature of Ruben Dario Roa, with the identification number 7549782 written below it.

RUBEN DARIO ROA. V-7.549.782

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo **RUBEN DARIO ROA**, cédula de identidad N° **7.549.782** en mi carácter de tutor de la Tesis de Pregrado, titulada: **CAPACIDADES RESILIENTES Y EMPÁTICAS DESARROLLADOS POR LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ COMO PROCESO DE MODELAJE SOCIAL** presentado por las Ciudadanas **FRANYELI LÓPEZ**, Cédula de Identidad N° **27.278.019** y **BETDMARYS GARCÍA**, Cédula de Identidad N° **27.638.985**; para optar al Título de Licenciado en Sociología del Desarrollo, por medio del presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la Ciudad de Barinas, a los 15 días del mes de Febrero del año 2023

Handwritten signature of Ruben Dario Roa in black ink, with the number 7549782 written below it.

RUBEN DARIO ROA. V-7.549.782

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por permitirnos llegar hasta este momento tan importante para nosotras, y por ayudarnos hacer constante a pesar de las adversidades.

A nuestros padres, ya que ustedes han sido siempre el motor que impulsan nuestros sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a nuestro lado en los días y noches más difíciles. Han sido los mejores guías de vida. Orgullosas de haberlos elegidos como padres y que estén a nuestro lado en este momento tan importante.

A nuestro tutor Rubén Roa, sin usted y sus virtudes, su paciencia y constancia este trabajo no lo hubiéramos logrado tan fácil. Sus consejos fueron siempre útiles cuando no salían de nuestros pensamientos, las ideas para escribir lo que hoy hemos logrado. Usted formó parte importante de esta historia con sus aportes profesionales que lo caracterizan. ¡Gracias por sus orientaciones!

A nuestros amigos y compañeros, hoy nos toca cerrar un capítulo maravilloso en esta historia de vida y no podemos dejar de agradecerles por su apoyo y constancia, por compartir horas de estudio.

Gracias, gracias gracias...!

DEDICATORIA

*A nuestros Padres y a Dios por darnos
La dicha de cumplir esta meta significativa
En nuestras vidas.*

ÍNDICE DE CONTENIDO

PAGINAS PRELIMINARES

Aceptación del tutor-----	2
Aprobación del tutor-----	3
Agradecimiento-----	4
Dedicatoria-----	5
Resumen-----	8
Introducción-----	9

MOMENTO I: APROXIMACION AL ESTUDIO

Aproximación al objeto de estudio-----	12
Objetivo General-----	17
Objetivos Específicos-----	17
Justificación y línea de investigación-----	18

MOMENTO II RECORRIDO TEÓRICO

Recorrido teórico-----	20
Antecedentes históricos-----	20
Referencias de investigaciones relacionadas-----	24
Bases teóricas referenciales-----	28
Bases jurídicas-----	40
Bases conceptual-----	43
Matriz de categorías previas-----	51

MOMENTO III RECORRIDO METODOLÓGICO

Recorrido metodológico-----	53
Enfoque de la investigación-----	54
El método fenomenológico-----	55
Etapas del método fenomenológico-----	56
Etaapa descriptiva-----	56
Etaapa estructural-----	56
Método de investigación acción participativa-----	57
Discusión de resultados-----	58
Tipo de diseño-----	58
Técnicas e instrumentos de recolección de datos-----	61
Validez y confiabilidad-----	62
Organización e interpretación de información-----	64
Procesamiento de datos-----	65
Unidad de análisis-----	65
Informantes claves de la investigación-----	66

MOMENTO IV CATEGORIZACIÓN

Categorización-----	67
Estructuración de datos-----	82
Contrastación-----	85
Teorización-----	88

MOMENTO V CONSIDERACIONES FINALES

Conclusiones-----	92-95
Diseño y Evaluación de Propuesta-----	96-97
Referencias-----	98-101
Anexo-----	102-117



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIA SOCIALES
SUBPROGRAMA SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO

CAPACIDADES RESILIENTES Y EMPÁTICAS DESARROLLADAS POR LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ
COMO PROCESO DE MODELAJE SOCIAL

CASO DE ESTUDIO: LA UNIDAD MUNICIPAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD (UNIMPED) ALCALDÍA DE BARINAS
ESTADO BARINAS 2022

RESUMEN

Las capacidades resilientes y empáticas desarrolladas por las personas con discapacidad motriz, sirven como ejemplo para nuestra sociedad debido a las diversas problemáticas existentes, que de la misma forma estos ejemplos pueden adaptarse como modelaje social, para hacer de una sociedad más empática y sensible. En este sentido Venezuela cuenta con un diseño jurídico que orienta los Derechos Humanos y Garantía de los Deberes y otras leyes internacionales que delimitan lo relativo a las Personas con Discapacidad. Bajo este panorama la presente investigación busca estudiar este fenómeno desde la perspectiva de las problemáticas que presenta la sociedad, de modo que con las personas con discapacidad puedan ser un antídoto a esta sociedad en riesgo en la que vivimos, siendo así una contribución a un modelaje social que podamos tener como individuos. La investigación se desarrolla en la Unidad Municipal de Personas con Discapacidad en la Alcaldía de Barinas, Estado, Barinas; abordándose desde el paradigma cualitativo con el empleo del método fenomenológico e investigación acción participativa, con un muestreo intencional para la selección de cuatro personas con discapacidad motriz y cuatro personas convencionales quienes suministraron la información por medio de una entrevista semiestructurada. El recorrido teórico construido muestra que las personas con discapacidad motriz adquirida pasan por un proceso resiliente siendo la capacidad de hacer frente a las adversidades de la vida, presentado así barreras sociales para la inclusión ya que la neurociencia nos dice que la negatividad, la falta de ilusión, apagan los centros cerebrales que impulsan la creatividad y es allí cuando las personas que pasan por un evento traumático se reinventan y desarrollan nuevas potencialidades, haciendo de ellos una superación personal, con motivaciones para dar ejemplos a otras personas, colocándose en el lugar del otro y en dar afecto sincero y más en esta sociedad que está convulsionando, donde como individuos nos estamos desintegrando y es allí cuando vemos una sociedad en riesgo, entonces estas personas con discapacidad pueden servir como antitoxico a esta sociedad que decae. Adicionalmente avanzamos en la propuesta, en hacer campañas en los medios de comunicación para socializar al mundo en hacernos más humano, más consciente, más empáticos, más sensible ante una sociedad vulnerable.

Palabras Claves: Sociedades en riesgo, individualización, desintegración, antídoto, personas con discapacidad motriz, proceso resiliente, empatía, modelaje social, capacidades, desarrollo, superación, potencialidades, motivación.

INTRODUCCIÓN

En el mundo existen diversos problemas que como sociedad nos dañan e impiden crecer como personas, parte de un sistema a la cual pertenecemos y es imposible excluirnos de él. Sin embargo, uno de los problemas más específicos y decadentes en este tiempo, es la falta de empatía que tenemos como sociedad, teniendo en cuenta que vivimos en un mundo egoísta que cada día se precipita más hacer una sociedad en riesgo, aunado a un cúmulo de problemas como el terrorismo, el narcotráfico, crisis económicas, crisis ecológicas, movimientos sociales de diversas índoles, entre muchos factores de cambio, como la influencia de las redes sociales.

Estamos viviendo es una sociedad arropada por estructuras capitalistas, en las cuales es posible observar sus efectos dando como resultado el desdibujamiento en los patrones conductuales e institucionales del pasado.

Uno de los puntos relevantes de la investigación es que nos encontramos ante la disolución del sentido de pertenencia social del ser humano para dar paso a una marcada individualidad. Cuando el ser humano tiene posibilidades reales de ser independiente, la sociedad ya no es aquella suma de individualidades sino el conjunto de las mismas.

Para Bauman (2003), la modernidad líquida es como si la posibilidad de una modernidad fructífera y verdadera se nos escapara de entre las manos como agua entre los dedos. Este estado físico es aplicado a esta teoría de modernidad en el sentido de que, posterior a la segunda guerra mundial, nos encontramos con por lo menos tres décadas de continuo y próspero desarrollo, en el que el ser humano encuentra tierra firme para ser y relacionarse con los demás.

Años más tarde, este mismo desarrollo, traducido en la ciencia y la tecnología, así como también en lo político, económico, intercambio cultural, apertura de mercados, globalización, ha llevado al ser humano a alejarse de aquello con lo que se mantenía unido, la sociedad. Es decir, de una sociedad sólida pasa a una sociedad líquida, maleable, escurridiza, que fluye, en un capitalismo liviano: “La vida social ya se ha transformado en una vida electrónica o cibervida” (Bauman, 2012, p.13).

Nuestra investigación está dirigida a estudiar la falta de empatía en nuestra sociedad, a encontrar nuevas formas de relacionarnos desde lo humano; el cómo hacemos un aporte desde la sociología, desde nuestras líneas de investigación, y nuestro perfil de egresado, llevando a cabo nuevos enfoques sociológicos.

Vamos en búsqueda de un antídoto, una propuesta, esto no quiere decir que vamos a resolver todo el problema, pero si buscamos construir alternativas que puedan ayudar a promover procesos empáticos desde el perfil sociológico. Proponemos comprender y socializar el proceso resiliente y potencialidades desarrolladas en las personas con discapacidad motriz para contribuir con modelajes empáticos en la sociedad y particularmente en la Unidad Municipal de Personas con Discapacidad (UNIMPED) Alcaldía de Barinas Estado Barinas 2022.

El presente proyecto de investigación se encuentra estructurado en los siguientes momentos:

El Momento I la aproximación al objeto de estudio, los objetivos de investigación y la justificación. El Momento II consiste en el marco teórico, en el cual se hace una recopilación de las teorías que fundamentan la investigación y se incluyen los antecedentes o estudios preliminares y bases jurídicas. En el Momento III se expone el recorrido metodológico, el cual

comprende: Enfoque, métodos, tipo, diseño, técnicas, instrumento y análisis de datos de la investigación. En el Momento IV se exponen los resultados de interpretación: estructuración de información (Matrices de información), contrastación y teorización. Finalmente, en el Momento V: Conclusiones, bibliografía y anexos.

MOMENTO I

APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO

Se estima que en el mundo viven más de mil millones de personas con alguna forma de discapacidad, según informa la Organización Mundial de la Salud (OMS 2011) lo que representa un 15% de la población mundial. La discapacidad es un concepto amplio y complejo, que engloba las dificultades y limitaciones que tienen las personas con algún tipo de alteración o patología para su adaptación en la vida.

Por tanto, las personas en condiciones de discapacidad deben enfrentarse a un sinnúmero de retos y desafíos que suponen un impacto emocional para ellos y para sus familias. En las diferentes etapas del ciclo vital, la persona con discapacidad se enfrenta a nuevas situaciones y dificultades que suponen la necesidad de poner en marcha diferentes mecanismos psicológicos de adaptación y regulación, que habitualmente no disponen.

Desde los modelajes que se ejercen en la sociedad, se incorporan nuevos elementos que permiten describir y entender la discapacidad, enfatizando en los aspectos positivos de la persona; además se conceptualiza a la discapacidad como una situación determinada por las interrelaciones que existen entre las personas y los diferentes entornos sociales en los que se desenvuelven.

Las personas con discapacidad, con frecuencia desarrollan síntomas depresivos y de ansiedad, que interfieren significativamente en su funcionamiento y desarrollo, afectando a todos los ámbitos de su vida. Consideramos que las personas que viven situaciones de condiciones

especiales, su condición es parecida o igual a una persona que pierde un familiar cercano, un ser querido, un duelo.

En este sentido, según el modelo Kübler Ross (2007), existen cinco fases del duelo: negación, ira, negociación, depresión y aceptación; este modelo es más característico en pacientes terminales, también puede ajustarse para pacientes que hayan sufrido una pérdida considerable. En cuanto a la etapa de aceptación, no necesariamente se consolida con palabras, sino con acciones. Es importante tener en cuenta, que la etapa de aceptación no llegará rápido y tampoco significa que se generará de forma espontánea.

Existen dos cualidades humanas, que son básicas al momento de abordar las discapacidades: una de ellas es la resiliencia, que es la capacidad que tenemos para adaptarnos y superar los eventos traumáticos y las circunstancias adversas; la segunda es la empatía, que implica ponerse en el lugar del otro, comprender la situación por la que está pasando otra persona y llegar a sentir interiormente lo que ella siente.

De manera que, la cualidad de ser resiliente permite a los individuos que han perdido la vista, la movilidad de uno o varios de sus miembros, no solo vivir sus vidas con la dificultad física y práctica que esto implica, sino también superar el trauma psicológico que se da, por un lado, como producto de la toma de conciencia de que se tiene una discapacidad y, por otro, del estigma social que lamentablemente en muchos casos aún persiste.

Una desgracia nunca es maravillosa. Es un fango helado, un barro negro, una escara dolorosa que nos obliga a escoger: someterse o sobreponerse. La resiliencia define el resorte de los que, habiendo recibido un golpe, han podido sobrepasarlo. El oxímoron describe el mundo íntimo de esos vencedores heridos (Cyrulnik, 1999. P.9).

De acuerdo a esto existe en una parte de nuestra vidas que nos lleva a motivarnos o sentirnos inspirados por otros e incluso por nosotros mismos debido a esa etapa dificultosa que se presentan en la vida y cuando logramos vencerlas, sobresalimos a esa luz que nos lleva a lograr nuestras metas.

Por otro lado, McClelland (1989), define la motivación de logro, como el impulso de sobresalir, de alcanzar la consecución de metas, de esforzarse por tener éxito. El incentivo natural de la motivación (o necesidad) de logro es hacer algo mejor. Pero lo que debería estar implicado en el motivo de logro es el actuar bien por sí mismo.

La complejidad del objeto de estudio de la sociología nos obliga a tomar determinadas precauciones en una sociedad con problemáticas que se convierten en sociedades en riesgos, donde vivimos en un retorno de la incertidumbre, ya que no podemos predecir la amenaza. Como sociedad estamos viviendo unas realidades de constantes transformaciones significativas, en lo político, social, económico, ambiental y cultural que a su vez nos lleva a encerrarnos en un mundo cibernético, que nos está afectando con nuestra capacidad natural de interactuar como sociedad.

Sociológicamente nos encontramos en un mundo distorsionado, donde hemos ido perdiendo la capacidad de sentir, de pensar. Por tanto, hemos perdido nuestra razón de ser a causa de las estructuras modernas que nos arrojan.

Como sociólogos empezamos a percibir estas sociedades en riesgo, y teniendo en cuenta a personas que han superado grandes dificultades en su vida por razones mayores como lo son las personas con discapacidad motriz adquirida, pensamos que pueden ser un bálsamo actuando como modelos de empatía para el resto de la sociedad. Por esta razón nuestra investigación

está enfocada en comprender las capacidades resilientes y empáticas desarrolladas por las personas con discapacidad motriz adquirida como proceso de modelaje social y poder ser fuente de inspiración a la sociedad, que puedan cumplir una función para su desarrollo personal y colectivo.

En consecuencia, se desafía el retrato negativo de las personas con alguna discapacidad, apuntado a visibilizar las potencialidades de estas, con el propósito de impulsar no solo sus habilidades para desempeñar un papel activo en las actividades cotidianas, sino también poder ser motivación a la sociedad.

El interés por analizar este proceso, es que, como individuos, en la sociedad nos limitamos día a día y se nos es tan difícil de empoderarnos, y alcanzar los objetivos que nos trazamos. Uno de los factores principales sería la ausencia de fuerza de voluntad, que tiene un impacto negativo en la calidad de vida, ya que sin ella las personas pueden experimentar grandes dificultades para cumplir con sus propósitos.

De modo que el proceso de empoderamiento, significa vencer una situación de impotencia y adquirir control sobre la propia vida, a través de las capacidades y recursos desarrollados por la persona (López Peláez y Segado Sánchez, 2012). De acuerdo a este proceso, se busca promover la autodeterminación y autonomía, para que pueda ejercer más influencia en la toma de decisiones y de esta forma, mejorar su autoestima y en general, la calidad de vida.

Esta problemática lleva a querer saber si estamos viviendo en una sociedad distorsionada podríamos llegar a ella, promoviendo la empatía y resiliencia mediante el modelaje de las personas con discapacidad motriz adquirida.

De acuerdo a lo antes expuesto surgen las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo se desarrolla el proceso de resiliencia en las personas en condiciones de discapacidad motriz?
- ¿Cuáles son las potencialidades desarrolladas en las personas en condiciones de Discapacidad Motriz?
- ¿Qué condiciones impulsan a las personas en condición de Discapacidad Motriz a enfrentar con mayor éxito las barreras sociales?
- ¿Es posible la promoción de la empatía y la resiliencia en la sociedad a través del modelaje de la personas con discapacidad?

1.1. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1.1. Objetivo General

Comprender las capacidades resilientes y empáticas desarrolladas por las personas con discapacidad motriz como proceso de modelaje social en el contexto de la Unidad Municipal de Personas con Discapacidad (UNIMPED) de la Alcaldía del municipio Barinas.

1.1.2. Objetivos Específicos

- Indagar sobre el proceso de resiliencia de las personas en condición de Discapacidad Motriz.
- Identificar las potencialidades desarrolladas por las personas en condición de Discapacidad Motriz.
- Develar las condiciones que impulsan a las personas con Discapacidad Motriz a enfrentar con mayor éxito las barreras sociales.
- Socializar las capacidades resiliente y empáticas como proceso de modelaje social, a través de los medios de comunicación.

1.2. Justificación y Línea de Investigación

La importancia de la presente investigación se fundamenta en las realidades que muestra a una sociedad llena de problemas y distorsiones en los valores que facilitan la cohesión social. En ese contexto, las personas con discapacidad motriz en su proceso resiliente y empático, sirven de modelaje para quienes deben sobreponerse a una situación social agobiante como la vivida por la sociedad venezolana en las últimas décadas.

La resiliencia nos parece importante ya que es una capacidad que necesitamos para reimpulsar la sociedad en la superación de sus dificultades. Con el estudio de las personas con discapacidad vamos a indagar que aportes tienen como actor de modelaje y motivación frente a las dificultades que vienen afrontando las personas en su día a día.

Se busca entonces promover la adaptación al cambio, entendida como la capacidad de modificar nuestra actitud para alcanzar los objetivos establecidos en situaciones donde surjan dificultades o se sufran transformaciones por pequeñas que sean.

La esencia está en tener la voluntad de querer cambiar y disponer de autonomía personal suficiente para hacerlo. De esta manera, se intenta superar, entre otros males, la falta de empatía, entendida como la incapacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo, sin importar su índole: “Desear que las cosas cambien no produce ningún resultado, pero tomar la decisión de actuar ahora mismo, puede cambiarlo todo” (Nick Vujicic, 2016).

El proceso resiliente de las personas con discapacidad lo podemos ajustar a esa sociedad que soñamos y que nos planificamos como

sociólogos. Desde nuestra investigación podemos difundir, compartir y contribuir elementos sociales, llevándolo a socializar a través de la radio y las redes sociales para hacer una sociedad mejor, teniendo la capacidad de impulso como estas personas con discapacidad lo hicieron.

La investigación se justifica dentro de las líneas de investigación denominada “los nuevos enfoques sociológicos” proyectada por la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, específicamente el empoderamiento social, ya que denota la dinámica de interacción de los individuos y distintos grupos que conforman una sociedad, a medida que entabla y reajusta sus patrones de conducta, respondiendo los unos a las influencias de otros de manera recíproca, así como también lo es la empatía para la sensibilización del individuo en sociedad. Por lo que es de relevancia el estudio de temas como estos, que conllevan a descubrir la realidad social actual.

MOMENTO II

RECORRIDO TEÓRICO

En este segmento hacemos referencia a la exploración preliminar sobre el tema de la tesis, que comprende proyectos e investigaciones previas y trabajos relacionados, así como aportes literarios y documentales que existen sobre el asunto en cuestión.

Se trata de un ejercicio donde la información se compara, se clasifica, se organiza según criterios importantes del investigador y se analiza de manera categorial, conllevando a vislumbrar el estado del conocimiento respecto al tema. Para acometer esta tarea se sistematiza la información disponible.

2.1. Antecedentes Históricos

Se maneja el tema de la discapacidad porque desde la antigüedad las personas con discapacidad han sufrido la discriminación que recae sobre lo considerado “diferente” de acuerdo al paradigma dominante de la “normalidad”. Ha ido variando en las diferentes sociedades (desde su aniquilamiento hasta la incorporación subordinada al sistema de producción), pero siempre manteniendo esta relación de opresión. Esto ha comenzado a ser cuestionado a partir del siglo XX, gracias al surgimiento de movimiento sociales de personas con discapacidad que, basándose en el modelo social y el paradigma de lo derechos humanos, reclaman ser tenidos en cuentas como sujetos de derechos en la elaboración de políticas de inclusión (nada sobre nosotros sin nosotros).

Desde la antigüedad se dice que las situaciones de supervivencia que debían de afrontar las primeras sociedades humanas ha llevado a pensar que las personas con discapacidad eran abandonadas o muertas por ser

consideradas una carga durante los traslados de campamento cuando era necesario huir de los desastres naturales. La sociedad hebrea consideraba a la discapacidad como una marca del pecado, por lo que las personas con discapacidad presentaban serias limitaciones en el ejercicio de las funciones religiosas. En el libro Levítico (21:17-21) señala que:

Si alguno de tus descendientes tiene algún defecto físico no podrá acercarse a mi altar para presentarme las ofrendas que se quemen en mi honor. No podrá ser sacerdote nadie que sea ciego, visco, cojo, manco, jorobado, enano, o que este deforme que tenga alguna enfermedad en la piel, o que tenga los testigos aplastados.

Los que tengan algunos de estos defectos podrá participar en las mejores ofrendas que los israelitas me presentan, pero no podrá entrar más allá de la cortina del santuario, ni podrá acercarse a mi altar. Si lo hicieran mi santuario quedaría impuro.

La posición frente a la discapacidad durante este periodo, fuertemente influenciada por la Iglesia, fue ambivalente. Por un lado se condenaba el infanticidio, mientras que por otro, las personas consideradas “deformes”, “anormales” o “defectuosas” eran víctima de rechazo y persecución por parte de las autoridades civiles y religiosas. Las personas con discapacidad eran confundidas con los locos, herejes, brujas, delincuentes, vagos y prostitutas.

Por consiguiente a partir del siglo XVI la creciente burguesía urbana a la que se referían Marx y Engels, comenzó a interesarse en el tratamiento de las personas con discapacidad. Las personas consideradas «discapacitadas», junto con los pobres en general, comenzaron a ser vistas como un problema social y educativo, y progresivamente segregadas en instituciones de todo tipo, tales como los “hospitales generales”

En el Imperio Alemán también comenzó la atención por parte del Estado a aquellos obreros en situación de discapacidad como consecuencia de las condiciones laborales a partir de las leyes de Accidentes de Trabajo

(1884) y de Enfermedades, Jubilación y defunción (1889) impulsadas por el canciller Otto von Bismarck.

Los pequeños avances no afectaron la situación de discriminación y marginación que sufrieron las personas con discapacidad a lo largo del siglo XX. En 1919 se creó la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que tuvo un papel decisivo en la aprobación de normativas, aunque limitadas, tendientes a proteger los derechos de las personas con discapacidad congénita y adquirida, y en la promoción y desarrollo de Programas de Rehabilitación.

En 1955 la OIT publicó su Recomendación N° 99 sobre «Rehabilitación y Empleo de los Inválidos», que planteaba la necesidad de poner a disposición de las personas con discapacidad los medios de adaptación y readaptación profesional independientemente de su origen, naturaleza y edad. La recomendación apuntaba desde un primer momento a la integración social y laboral de las personas con discapacidad.

Asistimos al nacimiento del modelo social que postula que la discapacidad no es un atributo personal, sino que se expresa socialmente por la presencia de ámbitos en donde las personas con discapacidad no se les permiten acceder. El origen puede ser congénito, producto de una enfermedad o a causa de un accidente, pero lo que genera la Discapacidad es la falta de adecuación del entorno para compensar o neutralizar los efectos de la limitación de la persona.

Como señala el sociólogo Eduardo Joly (2002:3) *“La discapacidad, tal como me he referido a ella, es una construcción social”*.

Actualmente se comienza a utilizar el concepto de persona con discapacidad en lugar de discapacitado o insuficiente del Modelo Médico

Biológico, ya que hace referencia a la persona como sujeto de derecho antes que a la discapacidad.

Bajo el Modelo Social la Discapacidad no se considera un síntoma o condición médica sino una construcción social que modifica o condiciona la realidad de estas personas. Ya no se las considera enfermas que deben ser tratadas o menores de edad cuyos derechos han sido limitados, sino como ciudadanos o ciudadanas activas en la vida política, económica y social de la comunidad, y cuya opinión debe ser tenida en cuenta a la hora de elaborar políticas de inclusión.

El concepto de personas con discapacidad supone primeramente otorgarles un estatus de personas, es decir, de sujetos de derechos, y porque alude primeramente al sujeto ante de la discapacidad misma. Por otra parte se refiere a que tiene una discapacidad y no que es un discapacitado, valorando las posibilidades del sujeto para decir y hacer su presente y su futuro, sus vocaciones e intereses, más allá de las limitaciones que puedan presentar debido a su discapacidad.

De manera social la discapacidad se percibe en dos sentidos, una relacionada a su origen y el otro como resultado de un accidente; la valoración social en ambos casos es diferente ya que el primero se hará más difícil cambiar la imagen en términos sociales que tiende a verlo como sujetos dependientes, mientras que el segundo su estado natural se verá modificado pero nunca borrado por completo, esto demuestra que más que la discapacidad, es la imagen social creada lo que condiciona la realidad de las personas con discapacidad.

Esta investigación se enmarca en el enfoque cualitativo utilizando el método fenomenológico y la investigación acción participativa, donde las

personas con discapacidad motriz intervienen como inspiración y ejemplo a una sociedad convulsionada por falta la empatía.

2.2. Referencias de Investigaciones Relacionadas

En el contexto de Guatemala, Noriega (2015) desarrolló investigación titulada “Los padres y tutores de las personas con discapacidad”. En la misma señala que se trata de un grupo que está expuesto a una situación distinta como es el cuidado y la responsabilidad de tener a su cargo a una persona con capacidad diferente, por lo que es importante que los padres y tutores se encuentren en condiciones emocionales, físicas y psicológicas adecuadas para que puedan ayudar y guiar a estos seres.

Para Noriega (2015), como objetivo principal identificar los factores de resiliencia que poseen los padres y tutores de personas con discapacidad, mediante la aplicación de la prueba de resiliencia a 32 padres y tutores, de ambos sexos, entre 18 a 65 años de edad. Para la obtención de los resultados se utilizó la metodología estadística descriptiva con el método de significación y fiabilidad de proporciones, lo cual permite aprobar y comparar los resultados.

Los resultados obtenidos mediante la prueba de resiliencia brindaron la información suficiente para identificar los factores de resiliencia que predominan en los padres y tutores de personas con discapacidad, con mayor énfasis el “Yo Creo”, “Yo Tengo”, “Yo Estoy”.

Al finalizar el estudio se concluye que los padres y tutores de personas con discapacidad tienen conductas resilientes ante la situación de sus hijos, y lo manifiestan al estar dispuestos a responsabilizarse de sus actos y a luchar por lo que se han propuesto en la vida.

Para el contexto venezolano, Lorient (2019) desarrolló investigación titulada “Calidad de vida en estudiantes universitarios con discapacidad motora”. Allí se señala que el tema de la discapacidad se ha convertido en los últimos años, en el centro de preocupación de una gran cantidad de profesionales de distintas disciplinas, que intentan sumar sus esfuerzos para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas con discapacidad y así lograr su integración social. Para la década de los 90’s, eran escasas las investigaciones que se habían desarrollado sobre la calidad de vida en estas personas (Colombo y Palermo, 1997, citado por Lorient, 2019).

Desde el año 2000 hasta la actualidad, se han llevado a cabo diversos estudios principalmente cuantitativos de la calidad de vida en esta población, para así determinar y conocer las dimensiones que este constructo engloba al tratarse de personas con discapacidad (Verdugo, 2004, citado por Lorient, 2019).

Según Lorient (2019) en relación a la discapacidad puede decirse que ha sido abordada desde dos grandes modelos teóricos: el médico y el social. En el primero de ellos, se maneja en el ámbito mundial como una condición exclusiva de salud y se busca principalmente el diagnóstico clínico de estas personas, sin embargo, existían ciertas diferencias en los términos utilizados por los profesionales de la salud para referirse a las personas con discapacidad.

Por lo tanto, la Organización Mundial de la Salud (OMS) expone las características de las diferentes discapacidades (visual, auditiva, intelectual y motora); para proporcionar un concepto unificado de este constructo y de esta forma, diferenciarlo de las deficiencias o minusvalías que puede presentar un individuo (Colombo y Palermo, 1997, citado por Lorient, 2019).

Desde el modelo social, se incorporan nuevos elementos que permiten describir y entender la discapacidad, enfatizando en los aspectos positivos de la persona; además se conceptualiza a la discapacidad como una situación determinada por las interrelaciones que existen entre las personas y los diferentes entornos sociales en los que se desenvuelven.

En este sentido, el ámbito educativo uno de los escenarios en los que se desarrollan las personas con discapacidad desde hace algunos años se viene planteando la necesidad y defensa de la integración de estos individuos en el proceso de educación superior, razón por la cual diversos investigadores apoyan y promueven la eliminación del distanciamiento o separación que se ha originado entre la Introducción xv educación “regular” y la educación “especial” (Aramayo, 2001; Colombo y Palermo, 1997; Pestana, 2005 citado por Lorient, 2019).

Diversos autores (Aramayo, 2001; Colombo y Palermo, 1997; Pestana, 2005, citado por Lorient, 2019) señalan que en muchas ocasiones, las discapacidades no se encuentran en los seres humanos que poseen alguna de sus variantes, sino se localizan en la sociedad en la que conviven, la cual está llena de limitaciones que les impide desenvolverse o desarrollarse de la manera más óptima, repercutiendo esto directamente en la calidad de vida de las personas con discapacidad.

Cabe destacar, que en varias instituciones universitarias a nivel mundial han comenzado adaptaciones de infraestructura para suprimir ciertas barreras arquitectónicas presentes y también se ha sumado un repertorio de programas y servicios destinados a la atención del rendimiento académico, lo que deriva la consecuente integración de los estudiantes con discapacidad a su comunidad universitaria desde diferentes perspectivas (Lorient, 2012).

También para el contexto venezolano, Uriarte (2005) desarrolló investigación titulada “La resiliencia una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo”. El autor señala que en las últimas décadas, la resiliencia está suscitando un gran interés en profesionales de distintos ámbitos de la salud y la educación.

Posiblemente más que un nuevo concepto se trata de un dominio del conocimiento en el que confluyen observaciones, investigaciones y prácticas psicosociales, las cuales evidencian la capacidad del ser humano para resistir y superar las adversidades y para construirse con integridad, a pesar de haber sufrido experiencias traumáticas.

La idea de la resiliencia ha reforzado una perspectiva más actual, contextual y sistémica del desarrollo humano. Afirma que una infancia infeliz, precaria y conflictiva no determina necesariamente ni conduce de forma inevitable hacia la desadaptación y los trastornos psicológicos futuros. Frente a los determinismos biológicos y medioambientales, la perspectiva de la resiliencia destaca la complejidad de la interacción humana y el papel activo del individuo en su desarrollo (Uriarte, 2005).

Del mismo modo, insiste en que los contextos desfavorables no afectan a todas las personas por igual y el cambio que caracteriza al ser humano también influye en la evolución de sus conflictos y trastornos. No parece imaginable una vida sin dificultades ni problemas, en un contexto perfecto. La mayoría de los individuos evolucionan con normalidad y buscan el bienestar, dadas unas condiciones sociales de vida, no exentas de dificultades.

El desarrollo de las sociedades evidencia que la mejora en las condiciones sociales de vida no conduce necesariamente a la salud mental de toda la población. Tampoco se sabe con certeza qué circunstancias son

las que afectarán negativamente a un niño. Por ejemplo no se podría concluir que la víctima de un abuso sexual evolucionará inexorablemente hacia la prostitución, que el hijo de un esquizofrénico sufrirá una enfermedad mental, ni un menor agredido será un agresor en la vida adulta (Uriarte, 2005).

Por consiguiente, en el desarrollo humano es difícil que se produzcan relaciones causales constantes entre factores medioambientales y características individuales. El enfoque de la resiliencia se ha enriquecido de las investigaciones evolutivas que han utilizado modelos longitudinales y estructurales para explicar el cambio intraindividual e interindividual.

También la investigación en psicopatología del niño y del adolescente ha sido relevante al detectar los factores de riesgo para el desarrollo normal y el modelo de la vulnerabilidad. Sin embargo, la psicopatología ha priorizado los diseños cuantitativos, “retrospectivos” y lineales para relacionar factores antecedentes con ciertos trastornos, sin explicar suficientemente los mecanismos de relación entre las variables del sujeto y del medio, ni los procesos del cambio normal o patológico (Uriarte, 2005).

La constatación de que existen niños que se desarrollan con normalidad en un contexto patógeno ha abierto el camino a los estudios de la invulnerabilidad, los factores de protección y la perspectiva de la resiliencia.

2.3. Bases Teóricas Referenciales

El argumento de López, Fernández y Polo (2005). Denominan, que la discapacidad motora, tal y como reconoce la CIE (Clasificación Internacional de Enfermedades), se refiere a cualquier restricción o falta de capacidad (como consecuencia de una deficiencia física).

La única diferencia es que se añade como consecuencia de la misma una deficiencia física; de igual forma que aún se utiliza la palabra falta de

capacidad, la cual en la actualidad ya no es bien vista, puesto que lo que se quiere es que se viva una inclusión de la persona; a nuestro parecer lo más recomendable sería destacar sus habilidades más que basarnos en sus limitaciones.

El modelo planteado por Kübler Ross (1969), enfatiza varias fases en el proceso de asimilación y confrontación por la que pasan las personas que adquieren una discapacidad, en el que incluye las siguientes etapas:

Negación y aislamiento: se manifiesta negando la existencia de la discapacidad o minimizando los efectos y proporciona un escape momentáneo (Cabo de villa, 2007). Es la etapa de las preguntas “¿Por qué a mí?”, “¿Cómo ha podido pasar esto?”.

Ira: afecta a todos los que estén a su alrededor, entre las características se considera que nada les parece bien, ni conforme, sintiendo dolor y resentimiento ante la situación vivida; aparece el enojo a los orígenes familiares; al destino, personas, cosas, a Dios y al mundo (Brown, 2013).

Depresión: se encuentran invadidos de tristeza, es el resultado de la conciencia de lo ya perdido, en este período la familia es afectada y su cotidianidad se altera (Sánchez y Martínez, 2014).

Aceptación: se ha equilibrado su ansiedad y su cólera, que como individuo tiene sus propias fortalezas y debilidades. (Sanz, García y Carbajo, 2014).

Wyndaele (2006) explica que hay ocasiones que en el momento vital en el que se detecta o sobreviene la discapacidad es a lo largo de la vida, como por ejemplo, sucede al tener una lesión medular como consecuencia de un accidente de tráfico, una enfermedad degenerativa. Sin duda, estas

situaciones pueden llegar a desbordar a la persona, no sólo por el shock traumático, sino por el proceso de adaptación y cambio a una nueva forma de vida que debe experimentar tanto el afectado como los que le rodean.

Se cree que una de las cualidades que es importante desarrollar para la persona con discapacidad es la capacidad de ser resiliente.

Boris Cyrulnik, (1999:68) dice, la resiliencia «es la capacidad de hacer frente a las adversidades de la vida, transformar el dolor en fuerza motora para fortalecerse y salir fortalecido de ellas. Una persona resiliente comprende que es el arquitecto de su propia alegría y de su propio destino».

“Es necesario sembrar semillas de esperanza en el corazón de las personas, de otro modo es imposible cosechar felicidad” (Cyrulnik (1999, p.52).

A nuestro modo de ver, está relacionada con tener una mejor salud mental y física. Es considerada equivalente a la invulnerabilidad, el crecimiento personal postraumático, la resistencia al estrés y la adversidad.

La resiliencia no es una habilidad o capacidad absoluta que se adquiere de una vez y que es para siempre. Es el resultante de la interacción constante entre el individuo y su entorno.

Las condiciones de superación en las personas con discapacidad, es un proceso constante ya que todos los días se presentan barreras diferentes y las enfrentan diciéndole al mundo que no son débiles y no requieren compasión sino inclusión.

Las barreras según Josselyn Aldunce (2020), son entendidas como factores que obstaculizan la participación y el desarrollo de las personas, ya que tienen un impacto directo, tanto en el funcionamiento de los órganos y las estructuras corporales, como en la realización de las actividades de la vida diaria y en el desempeño social.

La mayor barrera a la inclusión no tiene que ver necesariamente con los elementos relacionados con la accesibilidad arquitectónica. Uno de los primeros aspectos que observamos con frecuencia en las organizaciones es la presencia de personas con numerosas creencias y prejuicios respecto de las personas con discapacidad. Por esto, uno de los principales elementos que se deben abordar en la inclusión laboral corresponde a los ajustes destinados a derribar tanto las barreras culturales, prejuicios, como de estereotipos.

Marian Rojas Estapé (2018) dice que las experiencias modifican el cerebro. Nuestras emociones influyen en cómo el cerebro funciona. Ante la ansiedad, angustia, existe un bloqueo del proceso creativo, es decir, la negatividad, la falta de ilusión, “apagan” los centros cerebrales que impulsan la creatividad. El pesimismo llama al pesimismo. En cambio, en cuanto modificamos nuestra manera de mirar hacia dentro de nosotros y hacia fuera, la realidad cambia. La felicidad depende de cómo miramos lo que nos sucede.

En el estudio publicado por las universidades de Drexel y Northwestern, reveló que existen patrones de actividad cerebral incluso antes de que nos enfrentemos a un problema. Según estos estudios podemos preparar y entrenar nuestra mente para provocar soluciones creativas. Es decir, el estado mental o situación interior en el que se encuentra una persona antes de plantearse o enfrentarse a un problema afecta a la manera en que llega a la solución.

Entre los procesos y aspectos de la experiencia humana que se enmarcan en el área de interés de la neurociencia cognitiva encontramos el aprendizaje, el lenguaje, la inteligencia, la creatividad, la conciencia, la

atención, la memoria, la emoción, la toma de decisiones, la empatía, la cognición social, la percepción del propio cuerpo o el ciclo sueño vigilia.

Mientras que para Garcés Viera & Suarez Escudero (2014); hablan que la neuroplasticidad puede entenderse como la potencialidad del sistema nervioso de modificarse tanto anatómica como fisiológicamente para formar conexiones nerviosas en respuesta a la información nueva, la estimulación sensorial, el desarrollo, la disfunción o el daño.

Eso significa, que si aprendemos y repetimos comportamientos las neuronas que intervienen van a unirse y crear una cadena neuronal estable. Y al revés, si dejamos de realizar ciertos comportamientos que nos perjudican, las neuronas participantes tienden a destruir las conexiones y ser substituidas por otras.

Las emociones y el sistema límbico serán fundamentales, si las organizaciones generan emociones positivas y potencian el circuito de recompensa posibilitarán que consolides el aprendizaje y la adquisición de nuevas competencias.

En la “Teoría de la Motivación Humana”, propone Quintero (2007:1), una jerarquía de necesidades y factores que motiven a las personas; esta jerarquía identifica cinco categorías de necesidades y considera un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación.

Es así como a medida que el hombre va satisfaciendo sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo; considerando que solo cuando una necesidad está razonablemente satisfecha, se disparará una nueva necesidad.

Rappaport, (1984), Zimmerman, (2000) y Segado, (2011) hacen referencia al potencial de cada persona para alcanzar metas y objetivos definidos por ellas mismas, abordando de este modo la vida, en términos de oportunidades personales y sociales postulan que el empoderamiento es un constructo que comprende atributos del self como sentido de competencia, de influencia y de auto-eficacia, que ponen en marcha recursos psicológicos que posibilitan realizar comportamientos orientados al logro de resultados y metas determinadas.

A Través de una necesidad que tengamos, con el hecho que hayamos adquirido una discapacidad nos reinventamos, y es allí cuando las potencialidades surgen de acuerdo a nuestras necesidades.

De este mismo modo podemos ver en nuestra sociedad muchas limitaciones mentales al momento de presentarse una situación que este fuera de nuestro control, ya que como personas convencionales tenemos facilidades, en este caso ponemos como ejemplo a las personas con discapacidad que a pesar de sus condiciones físicas, se reinventan y tienen un proceso de resiliencia que los motiva día a día a no rendirse y a no ponerse límites, ya que los límites están en la mente.

El Sociólogo francés Durkheim (1986), sostenía que un hecho social era un modo de hacer influenciado por la cultura y el contexto social. Los hechos sociales son conductas humanas habituales, no dependientes de la constitución biológica ni psíquica de las personas, sino de la sociedad que integran, que tiene una existencia singular y propia.

En realidad, en toda sociedad existe un grupo determinado de fenómenos que se distinguen por caracteres bien definidos, el sistema de signos de que me sirvo para expresar mi pensamiento, el sistema de monedas que uso para pagar mis deudas, los instrumentos de crédito que

utilizo en mis relaciones comerciales, las prácticas seguidas de mi profesión entre otras; funcionan con independencia del empleo que hago de ellos; que se tomen uno tras otros los miembros que integran la sociedad, y lo que precede podrá afirmarse de todos ellos.

El Hecho social es toda manera de hacer, fijada o no, susceptible de ejercer sobre el individuo una coacción exterior; o bien que es general en el conjunto de una sociedad, conservando una existencia propia, independiente de sus manifestaciones individuales.

Como realidades humanas podemos ver que tenemos una sociedad que está en peligro de extinción a causa del mal uso de los recursos naturales, donde cada vez aumenta el mundo tecnológico y diversas estructuras tanto sociales como económicas van en constante cambio, en una sociedad que carece de principios, valores, empatía y el individualismo se hace presente en la humanidad existente.

Mientras que Giddens (1984), define así a las instituciones: conjuntos de prácticas e identifica cuatro de éstos: órdenes simbólicos, instituciones políticas, instituciones económicas y derecho. En definitiva, plantea la existencia de una relación dialéctica entre estructura y acción. Describe dicha relación como dualidad, estructura y acción no pueden existir la una sin la otra.

El estructuralismo es un marco para dar cuenta de la forma en la que a través de las prácticas sociales los agentes producen, reproducen y transforman a la sociedad. Esta teoría de la estructuración reconceptualiza las relaciones entre la estructura social y la acción humana en su propuesta, caracteriza a la estructura como aquellas propiedades articuladoras que intervienen en el ordenamiento institucional de las sociedades.

El pensamiento de Beck (1986) está jalonado por las constantes de una sociedad sometida a fuertes riesgos, a procesos de individualización o sujeción individual de los comportamientos en la vida social y modernización, como escenario de las representaciones que significan los cambios.

La retórica envolvente habla de seguridad, prevención, control, pero la actualidad se traza con las noticias de las catástrofes ecológicas, las crisis financieras, el terrorismo, las guerras preventivas. Sociedad de masas, de una 'segunda modernización', propia de una sociedad que propende a la globalización y se inscribe en una etapa de cambio tecnológico.

Ya no es lo que cada cual posee o lo que cada cual es capaz de hacer lo que determina su posición social y su futuro; en la actualidad, ello viene condicionado mucho más por el lugar en el que vive y por aquello de lo que vive y también por la capacidad de los demás para contaminar su entorno (Ulrich Beck).

De acuerdo con Beck, la construcción de la seguridad y el control que ha dominado el pensamiento y la acción en la primera etapa de la modernidad asume una connotación ficticia en el devenir de la sociedad global. Denuncia el carácter reproductor y "amplificador" que adquiere cualquier intento de controlar la producción del riesgo, porque crea mayor "incertidumbre" y contribuye a marcar el sentido caótico, contradictorio y multiforme del riesgo.

Sin embargo Bauman (2000), dice que el ser humano se siente más seguro estando solo que en sociedad, está perdiendo las habilidades de convivencia, sólo se moverá y expresará, en cierta medida, con aquellos a quienes considere de su propia clase. El no hables con extraños, como lo señala Bauman, se ha convertido de una frase de protección infantil, a una coraza de protección adulta.

Bauman cree que, para llegar a entender que las crisis no son crisis, sino que las sociedades están cambiando constantemente y hasta lo “naturalizado” es solo un momento más del cambio.

Lo que necesitamos en la actualidad, en un mundo que presenta un sinfín de posibilidades entre las que elegir pero en el que, aparentemente, no se puede cambiar nada, es que el individuo se arme de una buena capacidad crítica para analizar lo que le rodea.

Necesitamos que el individuo se complejice con miras a que las directrices externas que se le presentan como naturales no decreten, a expensas de su voluntad, de qué manera debe pertenecer y vivir en la realidad.

Para Max Weber (1864-1920), reconoce que existen otros tipos de acción en la vida humana ya que no todas las acciones son acciones sociales.

De hecho, la comprensión concreta de la acción social se da de dos maneras: directa, mediante la observación del sentido subjetivo del acto de otra persona, e indirecta, a través de la comprensión del motivo mediante la reproducción en nosotros del razonamiento intencional del actor o bien por medio de la empatía cuando los actos referidos tienen un carácter emocional.

Weber concibe a la sociología como una ciencia empírica que busca establecer regularidades, por lo cual propone identificar y explicitar la orientación de la acción de los individuos.

Maldonado, (2013) Este modelo social de la discapacidad considera que las causas que originan la discapacidad no son religiosas ni científicas, sino que son, en gran medida, sociales.

En efecto este nuevo paradigma social sobre la discapacidad, que se enmarca en los principios generales declarados por los derechos humanos, se origina en la segunda mitad del siglo pasado.

En este modelo, el problema de la discapacidad se deriva de la falta de sensibilidad del Estado y de la sociedad hacia la diferencia que representa esa discapacidad. De ello se deduce que el Estado tiene la responsabilidad de hacer frente a los obstáculos creados socialmente a fin de garantizar el pleno respeto de la dignidad y la igualdad de derechos de todas las personas.

Como sociedad debemos mantener una integridad social, que sirva como ejemplo o sea modelo para nuestras generaciones y que puedan llevar los valores bien enmarcados y podamos transmitir por generaciones una mejor calidad de personas y mejorar el modelo social que hoy en día tenemos.

Para López (2014), al intentar describir coloquialmente la empatía suele recurrirse a frases como “ponerse en el lugar/ en los zapatos de los demás”, buscando una metáfora para la idea de comprender o sentir lo que el otro siente en determinada situación.

Se podría decir que la empatía es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar. Es una habilidad indispensable para los seres humanos, teniendo en cuenta que toda nuestra vida transcurre en contextos sociales complejos.

Esta naturaleza social hace que el reconocimiento y la comprensión de los estados mentales de los demás, así como la capacidad de compartir esos estados mentales y responder a ellos de modo adecuado, sean tanto o

más importantes que la capacidad de comprender y responder adecuadamente a los contextos naturales no sociales.

De acuerdo con Ted Zeff (2004) las personas con sensibilidad social deben desarrollar la capacidad de manejar sus habilidades.

Emocionalmente, los individuos altamente sensibles son fácilmente estimulados hasta un punto donde pueden experimentar un gran dolor o una gran alegría. Pueden tener la combinación de un introvertido y un extrovertido, debido a que en sus rasgos de personalidad necesitan de sí mismos para centrarse, pero también les gusta conectarse con otras personas y con su entorno.

Al sensibilizarnos socialmente podemos ver las carencias de una sociedad con faltas de estrategias que se adapten a la necesidad de la reestructuración mental, utilizando nuevos métodos para la ayuda reflexiva de la humanidad.

Esteban y Zapata (2008:1) apuntan que el concepto de estrategia implica una connotación finalista e Intencional. Toda estrategia ha de ser un plan de acción ante una tarea que requiere una actividad cognitiva que implica aprendizaje. No se trata, por tanto, de la aplicación de una técnica concreta, por ejemplo aplicar un método de lectura .Se trata de un dispositivo de actuación que implica habilidades y destrezas que el aprendiz ha de poseer previamente y una serie de técnicas que se aplican en función de las tareas a desarrollar.

Se debe entender que además de los conocimientos previos de las persona y las relaciones entre los elementos que componen los materiales de aprendizaje, se hace necesario contar con una acertada comunicación y un liderazgo activo por parte de la persona que se encarga de comunicar o

poner en uso la estrategia, para que ocurra el logro de aprendizajes significativos, es decir, un aprendizaje comprensivo y aplicado a situaciones académicas o de la realidad cambiante. Su acción debe ser planificada para que genere los efectos transformadores deseados.

2.4. Bases Jurídicas

En este fragmento del estudio, se describen los instrumentos legales que confieren a las bases jurídicas de la investigación: Capacidades resilientes y empáticas desarrolladas por las personas con discapacidad motriz como proceso de modelaje social en el contexto de la Unidad Municipal de Personas con Discapacidad (UNIMPED) de la Alcaldía del municipio Barinas.

En este contexto, es perentorio iniciar con la **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)**, en el *Capítulo I. De los Derechos Humano y Garantía de los Deberes* y otras leyes delinean lo relativo a las Personas con Discapacidad, tal y como se muestra en los siguientes artículos:

Capítulo I: De los Derechos Humanos y Garantía de los Deberes.

Artículo 21. Todas las personas son iguales ante la ley; en consecuencia:

1. No se permitirán discriminaciones fundadas en la raza, el sexo, el credo, la condición social o aquellas que, en general, tengan por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio en condiciones de igualdad, de los derechos y libertades de toda persona.

2. La ley garantizará las condiciones jurídicas y administrativas para que la igualdad ante la ley sea real y efectiva; adoptará medidas positivas a favor de personas o grupos que puedan ser discriminados, marginados o vulnerables; protegerá especialmente a aquellas personas que por alguna de las condiciones antes especificadas, se

encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan.

TÍTULO I. Disposiciones Generales de La Ley de Personas con Discapacidad.

Definición de Discapacidad

Artículo 5. Se entiende por discapacidad la condición compleja del ser humano constituida por factores biopsicosociales, que evidencia una disminución o supresión temporal o permanente, de alguna de sus capacidades sensoriales, motrices o intelectuales que puede manifestarse en ausencias, anomalías, defectos, pérdidas o dificultades para percibir, desplazarse sin apoyo, ver u oír, comunicarse con otros, o integrarse a las actividades de educación o trabajo, en la familia con la comunidad, que limitan el ejercicio de derechos, la participación social y el disfrute de una buena calidad de vida, o impiden la participación activa de las personas en las actividades de la vida familiar y social, sin que ello implique necesariamente incapacidad o inhabilidad para insertarse socialmente.

Trato Social y Protección Familiar

Artículo 9. Ninguna persona podrá ser objeto de trato discriminatorio por razones de discapacidad, o desatendida, abandonada o desprotegida por sus familiares o parientes, aduciendo razonamientos que tengan relación con condiciones de discapacidad.

Los ascendientes y descendientes hasta el segundo grado de consanguinidad, y los parientes colaterales hasta el tercer grado de consanguinidad, están en la obligación de proteger, cuidar, alimentar, proveer vivienda, vestido, educación y procurar asistencia médica,

social y comunitaria, a personas con discapacidad que no puedan por sí mismas satisfacer las necesidades que implican las acciones enunciadas.

Artículo 101. El Estado garantizará la emisión, recepción y circulación de la información cultural. Los medios de comunicación tienen el deber de coadyuvar a la difusión de los valores de la tradición popular y la obra de los o las artistas, escritores, escritoras, compositores, compositoras, cineastas, científicos, científicas y demás creadores y creadoras culturales del país. Los medios televisivos deberán incorporar subtítulos y traducción a la lengua de señas, para las personas con problemas auditivos. La ley establecerá los términos y modalidades de estas obligaciones.

**En La Ley N° 22.431 de Protección Integral para los Discapacitados.
Argentina:**

TITULO I: Normas Generales.

CAPÍTULO I. Objetivo, Concepto y Calificación de la Discapacidad

Artículo 1. Instituyese por la presente Ley, un sistema de protección integral de las personas discapacitadas, tendiente a asegurar a éstas su atención médica, su educación y su seguridad social, así como a concederles las franquicias y estímulos que permitan, en lo posible neutralizar la desventaja, que la discapacidad les provoca y les den oportunidad, mediante su esfuerzo, de desempeñar en la comunidad un rol equivalente al que ejercen las personas normales.

**La Ley N° 18.651 de Protección Integral de Personas con Discapacidad.
Uruguay:**

CAPÍTULO I. Objeto de la Ley, Definiciones y Responsabilidad del Estado

Artículo 1. Establece un sistema de protección integral a las personas con discapacidad, tendiente a asegurarles su atención médica, su educación, su rehabilitación física, psíquica, social, económica y profesional y su cobertura de seguridad social, así como otorgarles los beneficios, las prestaciones y estímulos que permitan neutralizar las desventajas que la discapacidad les provoca y les dé oportunidad, mediante su esfuerzo, de desempeñar en la comunidad un rol equivalente al que ejercen las demás personas.

Ley General Nº 27050 de la Persona con Discapacidad. Perú:

CAPÍTULO I. De las Disposiciones Generales

Artículo 1. La presente Ley, tiene por finalidad establecer el régimen legal de protección, de atención de salud, trabajo, educación, rehabilitación, seguridad social y prevención, para que la persona con discapacidad alcance su desarrollo e integración social, económica y cultural, previsto en el Artículo 7 de la Constitución Política del Estado.

2.5. Bases Conceptual

Estas permiten orientar el contexto donde se ubica la temática, están sustentadas en las teorías existentes del tema. Al respecto se plantean algunos fundamentos:

Acción social

La acción social es aquella actividad o acción desinteresada para procurar el bien a otras personas. Es un acto con significado para quienes lo practican, y cuya realización se hace de forma consciente e intencionada.

Aceptación

La aceptación de la discapacidad está directamente relacionada con la aceptación de la pérdida, aunada a un proceso de revalorización de capacidades y actitudes, al grado de reconocerlas y actualizarlas como recursos y herramientas distintas a las relacionadas con la discapacidad. Con esto, se resta importancia a los aspectos de la apariencia y limitaciones físicas y, en su lugar, se enfatizan los propios activos, habilidades y fortalezas.

Actitud

La actitud es nuestra respuesta emocional y mental a las circunstancias de la vida. Las actitudes son evaluaciones duraderas de diversos aspectos del mundo social, evaluaciones que se almacenan en la memoria.

Autodeterminación

Es el proceso por el cual la acción de una persona es el principal agente causal de su propia vida y de las elecciones y toma de decisiones sobre su calidad de vida, libre de influencias externas o interferencias.

Autonomía Personal

La autonomía es la capacidad que tiene una persona o entidad de establecer sus propias normas y regirse por ellas a la hora de tomar decisiones. En psicología, la autonomía se describe como la capacidad que tiene un individuo de sentir, pensar y tomar decisiones por sí mismo.

Conciencia

Constituye un camino a la comprensión sobre la excelencia de la persona humana, a entender la razón por la cual estamos llamados y dotados a la perfección y a hacer el bien, estando en cada uno de nosotros el saber aprovecharlo en virtud de nuestra libertad.

Comportamientos

Es el conjunto de acciones que los organismos ejercen sobre el medio exterior para modificar algunos de sus estados o para alterar su propia situación con relación a aquel” (Piaget, 1977, p.7). De esta manera, el concepto de comportamiento remite a toda acción que genere una transformación del medio externo o de las capacidades del individuo en su relación con el mismo.

Determinación

La determinación es la fuerza que te permite conquistar sueños o afrontar situaciones difíciles. Es una fuerte decisión de continuar pase lo que pase, y que te ayuda a sentirte pleno con lo que realizas.

Discapacidad

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Discapacidad es un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación.

Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales. Por lo tanto la Discapacidad es un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive.

Discapacidad Motora

Constituye una alteración de la capacidad del movimiento que afecta, en distinto nivel, las funciones de desplazamiento, manipulación o respiración. Ocurre cuando hay alteración en músculos, huesos o articulaciones, o bien cuando hay daño en el cerebro que afecta el área motriz y que le impide a la persona moverse de forma adecuada o realizar movimientos finos con precisión.

Empatía

Es una variable determinante en el desarrollo de interacciones sociales positivas y tiene una estrecha relación con el procesamiento de caras (Balconi y Canavesio, 2016). Es una respuesta afectiva y cognitiva que se deriva de la comprensión del estado o condición emocional de otro sujeto (Eisenberg, 2000).

Incluye dos componentes: (a) el afectivo, el cual hace referencia a la experiencia emocional que está en sintonía con la de la otra persona, y (b) el cognitivo, que tiene que ver con la capacidad de entender la perspectiva del otro en una situación emocional (Belacchi y Farina, 2012).

Impacto Emocional

Es el conjunto de emociones o pensamientos negativos que se pueden tener cuando se convive con una enfermedad crónica y que pueden afectar a su salud mental.

Influencia Social

Proveniente del verbo influir, nos hace referencia al efecto o consecuencia que puede tener una cosa sobre otra, es decir, se emplea para

denotar la repercusión de algo en la función de una persona u objeto que pueda manipularse.

En el caso de los seres humanos, los cuales viven en una fluctuante sociedad la cual toma diversas decisiones en pro del bienestar, la influencia es el acto con el que se puede convencer al punto de guiar a una persona por un camino determinado. Las razones por las que una persona caiga en la influencia de otra o por una tendencia son de acuerdo al entorno en el que se desarrolla la situación.

Modelaje social

El modelo social entiende a la discapacidad como el fracaso de la comunidad para adaptarse a las necesidades de quienes tienen alguna deficiencia o requerimiento específico. El problema no está en el individuo, sino en el entorno, el cual limita a quienes tienen alguna insuficiencia

Motivación

Es una actitud continuada en el tiempo con el objetivo de satisfacer una necesidad u objetivo. La motivación es algo que puede ayudar a cualquier individuo a mantenerse en acción, lograr los procesos necesarios e implementar las acciones pertinentes para conseguir un logro, objetivo o saciar una determinada necesidad.

Personas Convencionales

Se piensa que las personas que se considera que poseen un tipo de personalidad convencional son ordenadas y orientadas a las tareas, y tienden a seguir las reglas.

Las personas con un tipo de personalidad convencional a menudo se denominan *organizadores en* función de los rasgos mencionados

anteriormente. Como todos los estilos de personalidad, las personas que son convencionales se sienten atraídas por entornos, incluidos los entornos de trabajo, que apoyan estas características de personalidad.

Personas con Discapacidad

Las personas con discapacidad son aquellas que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, en interacción con diversas barreras, pueden obstaculizar su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás. Según el Informe Mundial sobre la Discapacidad.

Potencialidades

Se refiere a las capacidades que una persona puede desarrollar. Abarca incluso aquellas capacidades que no existen de manera natural en cada uno de nosotros pero que se pueden desarrollar a partir del interés que nos producen y de una práctica adecuada.

Resiliencia

Capacidad que tienen las personas para recuperarse de situaciones complicadas y seguir avanzando hacia el futuro. Estas personas se aprovechan de las dificultades o los traumas difíciles que viven para obtener un beneficio que le permita obtener recursos útiles para el futuro.

Ser Humano

Para Aristóteles el ser humano es «ser racional». Y el comportamiento se basa en una decisión propia, viendo pros y contras de las consecuencias y responsabilidades que pueda haber.

Sensibilización

Tiene por objetivo la concienciación de las personas y, para ello, se pueden realizar acciones de diversa índole: charlas, conferencias, exposiciones, talleres, formación de grupos, concursos, juegos, mercadillos, eventos deportivos o acciones directas en la calle.

Sociedad

La sociedad es un conjunto de individuos que conviven en un mismo territorio bajo un determinado esquema de organización, compartiendo además lazos económicos, políticos y culturales.

Superación Personal

Es el aumento de la respuesta ante un estímulo como consecuencia de la presentación repetida y constante de ese estímulo. Existe acuerdo en reconocer que la sensibilización puede acontecer para algunas personas como parte de un proceso vital espontáneo, a partir de vivencias de discriminación, injusticia y la reflexión sobre las mismas (Echevarría, 2011).

Toma de decisiones

La toma de decisiones es un proceso que atraviesan las personas cuando deben elegir entre distintas opciones. Diariamente cada individuo está ante situaciones en las que debe optar por algo, y esa decisión no siempre resulta simple. El proceso de la toma de decisiones se activa cuando se presentan conflictos en diversos ámbitos de la vida a los que hay que encontrarles la mejor solución posible.

Vida Plena

Una vida plena es una vida satisfecha, que sabe aceptar lo que le viene, que sabe responder a los desafíos que le plantea el día a día de una manera adecuada, una vida que no está parada, que evoluciona, que mejora

poco a poco, que no para de aprender y que está abierta a la sorpresa, a lo que puede venir, una vida agradecida, consciente de que lo vivido es un regalo de Dios y no el resultado de nuestro esfuerzo, una vida que ama la incertidumbre de la existencia confiando en un futuro que intenta construir a través de su día a día.

Voluntad

Es la potestad de dirigir el accionar propio. Se trata de una propiedad de la personalidad que apela a una especie de fuerza para desarrollar una acción de acuerdo a un resultado esperado. La voluntad también está relacionada al poder de elegir de la conciencia, el sentimiento y la acción.

Vulnerabilidad

Es la incapacidad de resistencia cuando se presenta un fenómeno amenazante, o la incapacidad para reponerse después de que ha ocurrido un desastre. Por ejemplo, las personas que viven en la planicie son más vulnerables ante las inundaciones que los que viven en lugares más altos.

2.6. Matriz de Categorías Previas

Categorías	Definiciones	Subcategorías	ITEMS 1	ITEMS 2	Instrumento
Proceso Resiliente	Según Garmezy, la resiliencia es entendida como: “la capacidad para recuperarse, y mantener una conducta adaptativa, después del abandono o la incapacidad inicial al iniciarse un evento estresante” (Garmezy, 1991, p. 459).	<p>Aceptación</p> <p>Actitud y aptitud</p> <p>Superación</p> <p>Capacidad</p>	<p>1. ¿Cómo fueron sus actitudes ante la discapacidad?</p> <p>2. ¿Cómo fue su proceso de resiliencia?</p>		Entrevista
Potencialidades de las personas con discapacidad	Se entiende por potencialidades humanas a las características personales que cada persona con discapacidad motriz va desarrollando, ya que son fortalecidas y contribuirán a un devenir del sujeto más provechoso. Tienen que ver principalmente con posibilidades para el desarrollo de habilidades o la adquisición de	<p>Fortalezas</p> <p>Apoyo</p> <p>Voluntad</p> <p>Motivación</p> <p>Desarrollo</p>	<p>3. ¿Crees que has podido compensar tus debilidades con tus fortalezas?</p> <p>4. ¿Qué potencialidades y habilidades ha desarrollado en la discapacidad?</p>		Entrevista

	recursos (Carrero, 2013. p.3)				
Condiciones de superación	La superación lleva implícita una actitud de lucha y conquista, una renuncia explícita a darle valor al ruido de las cosas poco importantes, implica adaptarse al presente y al futuro, mirando de reojo al pasado. Para ganar más humanidad.	Evolución Perseverancia Independencia Transformación	5. ¿Cuáles son las condiciones que te ayudan a enfrentar las barreras sociales? 6. ¿Te centras en lo que puedes controlar y aceptas lo que no depende de ti?		Entrevista
Empatía	La empatía es, así, la unión entre un sujeto y un objeto artístico, la participación de dos sujetos en la misma experiencia por medio de sus acciones (Morgade Salgado, 2000).	Sensibilidad Comprensión Apoyo Unión		1. ¿Sabe usted que es la empatía? 2. ¿Te consideras sensible, ante la adversidad de la sociedad? 3. ¿Cómo ayudarías a empatizar la sociedad?	Entrevista

Fuente: López y García (2022)

MOMENTO III

RECORRIDO METODOLÓGICO

El presente capítulo consta del contexto metodológico. Tal como lo señala Martínez (2006), consiste en un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene como propósito descubrir o interpretar los hechos o fenómenos y relaciones de un determinado ámbito de la realidad.

En el siguiente subcapítulo de la investigación, se describe un conjunto de procedimientos necesarios para lograr el objetivo que se persigue, razón por la cual corresponde detallar de manera ordenada cada uno de los aspectos relacionados con la metodología seleccionada para desarrollar el estudio, aspectos que deben estar justificados y sustentados sobre la base de la literatura pertinente. En consecuencia:

Balestrini (2001:114) define el marco metodológico como:

La instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros técnicas y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real. De allí que se deberán plantear el conjunto de operaciones técnicas que se incorporan en el despliegue de la investigación en el proceso de la obtención de los datos. El fin esencial del marco metodológico es el de situar el del lenguaje de investigación los métodos e instrumentos que se emplearan en el trabajo planteado, desde la ubicación acerca del tipo de estudio y diseño de investigación, su universo o población, su muestra, los instrumentos y técnicas de recolección de datos, la medición, hasta la codificación, análisis y presentación de los datos. De esta manera, se

proporcionara al lector una información detallada sobre cómo se realizará la investigación. (p.114).

Como puede observarse, el marco metodológico se refiere al estudio a partir de sus elementos estructurales, elección del diseño y la operacionalización. Se explican las distintas actividades que el investigador debe cumplir para continuar introduciéndose en el proceso de investigación científica y así encajar el modelo teórico a nivel empírico o marco teórico.

3.1. Enfoque de la investigación

El presente estudio que se lleva a cabo, se ubica en el modelo de investigación cualitativa, bajo el enfoque del método Fenomenológico. En cuanto al paradigma cualitativo, éste se distingue porque posee las siguientes características, según Martínez (2006:66):

“Es descriptivo, inductivo, fenomenológico, holístico, ecológico, estructural, sistemático, humanista, de diseño flexible y destaca más la validez que la aplicabilidad de los resultados en una investigación”.
(p.66)

En un sentido propio, el paradigma cualitativo, realiza un estudio integral que forma o constituye una unidad de análisis; que nos permitió en nuestra investigación indagar profundizar las realidades de cada uno de los participantes, hemos buscado en un momento inicial caracterizarlos como un punto de inicio para luego de una interacción con nuestra investigación, determinar cuáles cambios se han producido en su comportamiento y el nuestro como investigadores.

Nuestra investigación se interesa por estudiar la dinámica u ocurrencia de un proceso en el contexto natural del problema a estudiar, donde la

recolección de los datos se hace a través de entrevistas semi-estructuradas, observación directa, notas de campo y fotografías.

Igualmente podemos incorporar la posición sostenida por Bisquerra (1994) en relación a la investigación cualitativa:

Es una investigación “desde dentro”, que supone una preponderancia de lo individual y subjetivo. Su concepción de la realidad social entra en la perspectiva humanística. Es una investigación interpretativa, referida al individuo, a lo particular. Por lo tanto de carácter ideográfico.

Como puede verse este tipo de investigación nos permite dar sus opiniones una vez que se han realizado los correspondientes análisis de los hechos, y los haya interpretado.

3.2. Método Fenomenológico

La fenomenología es una corriente filosófica desarrollada por Edmund Husserl en la mitad del siglo XX. Según Patton (citado en Latorre, 1996), este enfoque está centrado en cómo los individuos comprenden los significados de las experiencias vividas. El enfoque surge como contraposición al naturalismo, ya que este había caído en observar al individuo y erradicar toda intencionalidad e intuición del observador.

Para Husserl (1992), "la fenomenología otorga un nuevo método descriptivo y una ciencia apriorística que se desglosa de él y que está destinada a suministrar el órgano fundamental para una filosofía rigurosamente científica" (p.52).

En otras palabras, formaliza una crítica a la ciencia en la modalidad de trabajo, basado en cantidades medibles, hechos cuantificables; sin tener conciencia de lo que está haciendo.

Por otro lado, Heidegger (2006) sustentó que "la fenomenología pone énfasis en la ciencia de los fenómenos. Esta radica en permitir y percibir lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo; en consecuencia, es un fenómeno objetivo, por lo tanto, verdadero y a la vez científico" (p.99).

La fenomenología nos permitió desarrollar la investigación acercarnos a las realidades que encontramos en los entrevistados, describirlas y analizarlos sin tener nunca la certeza de dicha realidad; apuesta por efectuar una investigación exhaustiva y llegar a la raíz, es decir, al campo donde se concreta la experiencia, a la "cosa misma", como son las cosas para la conciencia.

Por tanto no se tomó en cuenta otro tipo de método ya que no nos hubiese permitido alcanzar resultados satisfactorios.

3.3. Etapas del Método Fenomenológico

Tenemos presente que el método Fenomenológico implica una serie de etapas que precisamos como: Clasificación, Descriptiva, Estructural y por último la discusión de los resultados.

3.3.1. Etapa Descriptiva

El objetivo de esta etapa, que se realiza en tres pasos, es lograr una descripción del fenómeno en estudio que resulte lo más completa y no prejuiciada posible y, al mismo tiempo, refleje la realidad vivida por cada

sujeto, su mundo y su situación, en la forma más auténtica. Una buena descripción es una condición para poder realizar una investigación digna de respeto, lograr conocimientos válidos y no embarcarse por un camino de ilusión, engaño y decepción. (p.41).

3.3.2. Etapa Estructural

El trabajo central de esta etapa es el estudio de las descripciones contenidas en los protocolos. (p.145)

Estos pasos se hallan tan unidos y enlazados entre sí que es prácticamente imposible separarlos por completo. La mente humana no respeta esta secuencia en forma estricta, ya que, en su actividad cognoscitiva, se adelanta o vuelve atrás con gran rapidez y agilidad para dar sentido a cada elemento o aspecto; sin embargo, por constituir actividades mentales diferentes, conviene detenerse en cada una por separado, de acuerdo a la prioridad temporal de la actividad en que ponen el énfasis.

La captación de nuevas realidades en esta etapa dependerá de la profundidad y lo completa que sea la inmersión en el fenómeno descrito, del tiempo que dure, de la apertura a todas sutilezas existentes y de lo fresca, límpida y sensible que se encuentre la mente. La actividad mental se realizará de tal manera que

"permita ver lo que se muestra (en nuestra conciencia), tal como se muestra por sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo" (Heidegger).

Para lograr lo anterior, en esta etapa deben ponerse plenamente en práctica las reglas negativas y positivas de la reducción fenomenológica expuestas en la etapa anterior, pues la mente humana está estructurada de tal manera que tiene una inclinación, casi insuperable, a ver más de lo que

hay en el objeto, debido a las emociones, intereses, conocimientos, teorías y valores.

3.4. Método de Investigación Acción Participativa

Así considerando también para nuestra investigación, el método de Investigación-Acción Participativa (IAP), que para Borda (1981), es más que una secuencia de pasos, que implica una toma de posición ideológica, teórica y epistemológica. Esto nos lleva a intentar comprender cómo las personas produce, depende y valida sus conocimientos.

Este nuevo estilo de investigación da lugar a lo que algunos autores denominan como “paradigma emergente o de la complejidad”, en el que se conjugan armónicamente la acción, el pensar y el hacer. Esto nos permitió involucrarnos con los sujetos participantes, vivir, sentir, sufrir y creer lo que ellos viven, sufren, sienten y creen; lo que coloca el plan general de investigación de la universidad a la vanguardia de estos paradigmas emergentes.

En la presentación de los resultados prácticos, hechos en la investigación con la intención de generar alguna influencia sobre el tema tratado, se hará una descripción neta de las actividades y los resultados de las mismas en relación con los objetivos que tenían dichas actividades y se analizará el alcance y las limitaciones en una descripción concreta.

Este método nos permite acercarnos a la realidad, convivir y comprender más de cerca los procesos vividos por estas personas que tomamos como caso de estudio en la Alcaldía de Barinas y sus alrededores.

3.5. Discusión de Resultados

El objeto de esta etapa es relacionar los resultados obtenidos en la investigación con las conclusiones de otros investigadores para compararlas,

contraponerlas, entender mejor las posibles diferencias y, de ese modo, llegar a una integración mayor y a un enriquecimiento del "cuerpo de conocimientos" del área estudiada. (p.153).

No fue posible comparar nuestra investigación con otras investigaciones, ya que no es una investigación tradicional, es una investigación con un enfoque diferente la cual nos permite extraer elementos y factores de las personas con discapacidad, para implementar y contribuirlo a una sociedad mejor.

Nuestro resultado apunto a la mejor comprensión o el análisis como categoría de la empatía y la resiliencia como procesos psicológicos invaluable para la sociedad, colocándonos ante una investigación transdisciplinaria.

3.6. Tipo de Diseño

La investigación se incorporó mediante la recopilación de datos del contexto donde se seleccionó el problema a solventar, en forma directa y hacia la realidad donde se proyectó el trabajo. Por tal motivo, se implementó como diseño, la investigación documental y de campo. Por su parte, el Manual de Trabajos de Grado la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2011:20) conceptualiza la investigación documental como:

Se entiende por Investigación Documental, el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo, principalmente, en trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos. La originalidad del estudio se refleja en el enfoque, criterios, conceptualizaciones, reflexiones, conclusiones, recomendaciones y, en general, en el pensamiento del autor.

Es así, como la presente investigación incluye la investigación documental, ya que la misma se basa en la obtención y análisis de datos provenientes de materiales impresos u otros tipos de documentos.

De igual forma, el Manual de presentación de Trabajos de Grado de Especialización Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL 2011:18), define la investigación de campo como:

El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo.

En otras palabras esta investigación de campo consiste en la recolección de datos obtenidos como investigadores, de la realidad donde ocurren los hechos, no manipula variables, por lo tanto es de carácter no experimental. El diseño se referirá metodológicamente a los diferentes procedimientos que necesitará la investigación, para que se cumpla con el propósito que se establecerá en el estudio.

En la realización del diseño se llevaron a cabo 4 pasos, aun cuando se presenten por razones didácticas de manera secuencial, generalmente están imbricadas unas en otras, de modo tal que muchas veces no se sabe dónde culmina una y dónde inicia la otra.

Preparación: Incluye la reflexión inicial, la definición del área problemática y el diseño inicial del estudio (susceptible de ser modificado posteriormente). Incluye la revisión previa de la literatura, la reflexión inicial (maduración de la idea) y el diseño.

Trabajo de campo o ejecución: Proceso complejo de entrar en el campo, siendo transparente en su presentación, y entrando en confianza con el grupo en investigación. Incluye también la recogida de datos, empleando una diversidad de técnicas y criterios.

Fase Analítica: Procesamiento y análisis de datos, mediante una diversidad de técnicas y mediante una discusión permanente entre los científicos y los actores sociales; los eventos y la teoría, la fiabilidad y validación.

Fase informativa: Es la presentación de resultados, de modo transparente, coherente, y la elaboración del informe final de la tesis.

3.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

En cuanto a las técnicas a utilizar en esta investigación, constituyen el eje clave del proceso de investigación que según Hurtado y Toro comprende procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación (p.409). En razón a esto, se esboza, que estas, son una directriz metodológica que orienta científicamente la recopilación de informaciones, datos u opiniones.

Por tanto, para recolectar los datos de la investigación se utilizó la técnica de la entrevista que según Hurtado y Toro es una situación de conversación de dos o más personas, en el que ocurre un intercambio de opiniones, de actitudes, de informaciones (p.441).

En la presente investigación se aplica la entrevista semi-estructurada, siendo esta una serie de guías y asuntos o preguntas que el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (Sampieri 2008).

En consecuencia esta técnica permitió dialogar con las personas con discapacidad motora adquirida y recolectar información de estudios, con la finalidad de obtenerlos y registrarlos lo que permitió el conocimiento de la realidad de la investigación.

En relación con la técnica de observación utilizada en la investigación son procedimientos que utiliza el investigador para presenciar directamente el fenómeno que estudia, de manera que permite manipular cualquier tipo de operación sobre el entrevistado. (Zapata 2006, 145). En el que, se pudo observar la amabilidad, seguridad al responder las pregunta, empatía, espontaneidad por parte de los entrevistados.

Del mismo modo, se obtuvieron datos a través de notas de campo, las cuales según Martínez, deben ser abreviadas y esquemáticas, conviene detallarlas o ampliarlas el mismo día o al día siguiente, de lo contrario perderá su capacidad de información (p 65).

En este sentido, las notas de campo se realizaron en función a cuatro (4) personas con discapacidad motriz, adquiridas, en la alcaldía de Barinas, Estado, Barinas; y cuatro (4) personas convencionales, quienes tuvieron la disposición de participar en las entrevistas aplicadas y quedaron dispuestos a colaborar en las convivencias próximas.

3.8. Informantes Claves de la Investigación

Según Martínez (2006), lo define como el conjunto de elementos, seres y eventos concordantes entre sí a una serie de características (p. 12) En razón a esto, se puede decir que los informantes son un grupo de personas con particularidades afines que son objeto de estudio.

Para el efecto de esta investigación se tomó como población cuatro (4) personas con discapacidad motora adquirida, quienes hacen parte de la

UNIMPED, Alcaldía de Barinas, Estado, Barinas, y cuatro (4) personas convencionales de la comunidad de Corralito I, Iglesia Cristiana Fuente de Vida.

3.9. Validez y Confiabilidad

Según Martínez (2006), los siguientes seis criterios aseguran un alto nivel de validez y provee también la base para una cierta forma de confiabilidad o replicabilidad de la investigación.

El primero se refiere al lugar donde el investigador debe ir a buscar la información o los datos que necesita.

El segundo criterio advierte que la observación no debe deformar, distorsionar, o perturbar la verdadera realidad del fenómeno que estudia. Tampoco debe descontextualizar los datos aislándolos de su entorno natural. Todo esto exige que la información sea recogida en forma más completa posible (detalles, matices, y aspectos peculiares acerca del lenguaje, vestidos, costumbres, rutinas.).

Tercer criterio se hace énfasis en que es sumamente conveniente que los procedimientos utilizados permitan realizar las observaciones repetidamente.

En cuarto lugar, conviene señalar que, aunque la investigación cualitativa usa muchos tipos de investigación, la que más busca es aquella que mayor relación tenga y más ayude a descubrir las estructuras significativas que dan razón de la conducta de los sujetos en estudio.

En quinto lugar, es necesario distinguir o contrastar la modalidad de cómo otros investigadores recogen los datos acerca de un tópico particular, es decir, a través de instrumentos especialmente diseñados

para sus fines, y como lo hace el investigador cualitativo en su propio campo, generalmente sumergiéndose en el medio que quiere comprender, de tal manera que brevemente, pudiera definirse su trabajo de campo como la tarea de vivir su propia vida dentro de otra cultura.

Finalmente el sexto criterio, señala que es un hecho que el observador interactúa con el medio observado y, así, afecta la realidad observada disminuyendo su apreciación objetiva.

3.10. Organización e Interpretación de Información

Este capítulo precisa las técnicas a utilizar para poder trabajar de manera más fácil con la información obtenida en la investigación. Dice Jacqueline Hurtado (2000).

“El análisis constituye un proceso que involucra la clasificación, la codificación, el procedimiento y la interpretación obtenida durante la recolección de datos. La finalidad del análisis es llegar a conclusiones específicas en relación al evento de estudio y de dar respuesta a la pregunta de investigación”. Pág. 505.

Teniendo en cuenta la información obtenida por las personas entrevistadas, se ha comprendido la importancia y relevancia de estos temas como lo son los procesos resilientes y empáticos en la sociedad; llevando a cabo la socialización en los medios de comunicación (La radio) y haciendo Fórum en la comunidad Corralito I (Iglesia Cristiana Fuente de vida).

La información suministrada por los sujetos será presentada en cuadros de categorización, que permite visualizar las respuestas con una presentación de su contenido explícito.

Para la fenomenología la interpretación debe ser en base a los significados puros que se presentan en el sentido que le den las fuentes de información, sin ninguna alteración externa.

Según Martínez (2006) la investigación consta de cuatro pasos para la construcción y presentación, los cuales son: categorización, estructuración, contrastación y teorización.

La categorización se define como una extracción de las categorías presentes en los significantes de los sujetos.

La estructuración se basa en un ejercicio cognitivo, que se hace mediante una interpretación de las categorías derivadas y su relación.

La contrastación, hace referencia a la comparación de los resultados de la estructuración con investigaciones anteriores, lo cual puede tener semejanza dando a entender la generalidad de las esencias del estudio.

Teorización, se basa en una síntesis de los resultados, una unión entre las categorías, la estructuración, el objeto de estudio y su relación con el TODO. La teorización se basa en encontrar relaciones entre las cosas.

3.11. Procesamiento de Datos

El procesamiento de la información se llevará a cabo a través de la categorización de la misma, la cual debe ser muy detallada para que asegure un buen proceso. La sistematización se realizará de la siguiente forma:

Se transcribirá la información protocolar (entrevistas); se dividirán los contenidos en porciones o unidades temáticas y se categorizaran o clasificaran, conceptualizándose o codificándose mediante expresiones breves y asignándoseles subcategorías.

Luego serán sometidas a una teorización como medio final del estudio, donde se procederá a integrar en un todo coherente y lógico los resultados de la investigación mejorándolos con los aportes de los autores reseñados en el marco teórico para de esta forma hacer una contrastación entre lo dicho por ellos y lo planteado en la investigación.

3.12. Unidad de Análisis

La unidad de estudio o unidad de análisis está referida al contexto, característica o variable que se desea investigar. Es así como la unidad puede estar dada por una persona, un grupo, un objeto u otro que contengan claramente los eventos a investigar.

Hurtado (2000), resalta que “las unidades de estudio se deben definir de tal modo que a través de ellas se puedan dar una respuesta completa y no parcial a la interrogante de la investigación”.

Es así como en la presente investigación la unidad de análisis o estudio está constituida por el ente donde se desarrolla y recopila toda la información, que nos van a transmitir o a dar los informantes.

MOMENTO IV

Resultados e Interpretaciones

4.1. Categorización

4.1.1. Entrevista 1.

Contenido de la entrevista	Categorías	Comprensión fenomenológica
<p>¿Cómo fueron sus actitudes ante la discapacidad?</p> <p>A medida que uno se va conociendo se va aceptando a si mismo</p>	<p>Conocimiento de sí mismo (1RS)</p> <p>"A medida que uno se va conociendo se va aceptando a sí mismo"</p>	<p>Una de la actitudes importantes para convivir con la discapacidad es el ejercicio permanente del conocimiento de sí mismo, como una condición previa a la aceptación de sí mismo</p>
<p>¿Cómo fue su proceso de resiliencia?</p> <p>Evoluciono constantemente. Aún sigo en ese proceso de aceptación. Ese proceso no termina nunca</p>	<p>Aceptación de sí mismo (2RS)</p> <p>"A medida que uno se va conociendo se va aceptando a sí mismo"</p>	<p>Las personas con discapacidad, para mejorar su bienestar, necesitan aceptarse a sí mismas, lo cual a su vez requiere la profundización del conocimiento de sí mismo.</p>
<p>¿Crees que has podido compensar tus debilidades con tus fortalezas?</p> <p>Las compenso cuando ayudo a las demás personas, como cuando doy ejemplo para ayudar a otras personas desde mi experiencia</p>	<p>Evolución constante (3RS)</p> <p>"Evoluciono constantemente. Aún sigo en ese proceso de aceptación. Ese proceso no termina nunca"</p>	<p>El proceso de la resiliencia tiene la condición de evaluación o cambio permanente, lo cual significa que las personas con discapacidad asumen el reto permanente de mejorarse a sí mismas en función de hacer frente a las adversidades que la vida y su condición les presenta.</p>
<p>¿Qué potencialidades y habilidades ha desarrollado en la discapacidad?</p> <p>Es tener la habilidad de la resiliencia</p>	<p>Desarrollo de la habilidad resiliente(4RS)</p> <p>"Es tener la habilidad de la resiliencia"</p>	<p>Dadas las dificultades mayores que deben afrontar las personas con discapacidad, resulta una condición de vida el desarrollo de la resiliencia</p>
<p>¿Cuale son las condiciones que te ayudan a enfrentar las barreras sociales?</p> <p>El deseo de superación, integración y la vocecitas que me dicen mamá</p>	<p>Deseo de superación (5RS)</p> <p>El deseo de superación, integración y la vocecitas que me dicen mamá</p>	<p>El deseo de superación es una condición que ayuda a las personas con discapacidad a superar las barreras sociales que le impone su condición especial</p>
<p>¿Te centra en lo que puedes controlar y aceptas lo que no depende de tí?</p> <p>Si, lo reconozco, aprendo de eso, de lo que puedo y no controlar. Lo aprendo a</p>	<p>Integración social (6RS)</p> <p>El deseo de superación, integración y la vocecitas que me dicen mamá</p>	<p>El anhelo de ser integrado socialmente en condición de discapacidad nos lleva a ver que todos somos iguales y que tener una discapacidad no nos hace menos, porque como sociedad convivimos con</p>

manejar.		discapacidades que ignoramos.
	<p>Amor por los hijos (7RS)</p> <p>El deseo de superación, integración y la vocecitas que me dicen mamá.</p>	<p>El amor por los hijos es un motor que nos impulsa cada día a ser mejor, ya que la forma de amar se vuelve incondicional, teniendo discapacidades físicas, las circunstancia nos lleva a seguir adelante y los hijos son un impulso de superación.</p>

4.1.2. Entrevista 2

Contenido de entrevistas	Categorías	Comprensión Fenomenológica
<p>¿Cómo fueron sus actitudes ante la discapacidad?</p> <p>Al comienzo fue difícil y triste, ya que me gustaba mucho hacer deporte, y solamente pensaba en que no iba a poder volver a caminar.</p>	<p>Comienzos difíciles (1TB)</p> <p>“Al comienzo fue difícil y triste, ya que me gustaba mucho hacer deporte, y solamente pensaba en que no iba a poder volver a caminar”.</p>	<p>Al adquirir una discapacidad, todas las personas asumen una nueva realidad o forma de vida, y esto puede llevar a un estado de depresión y frustración por las limitaciones que vemos en un primer momento al adquirir la discapacidad.</p>
<p>¿Cómo fue su proceso de resiliencia?</p> <p>El proceso en el cual me fue reivindicando fue con el apoyo de mi familia, apoyo espiritual, buscando de Dios orando y conviviendo con otras personas con discapacidad ya que en ese momento estaba haciendo terapia en la fundación me conseguí con muchas personas que también tenían discapacidad motriz, nos integramos y empezamos hacer deporte en una cancha a jugar baloncesto y hoy en día somos la selección de baloncesto de Barinas, todo esto me ayudo en mi proceso resiliente. Ver personas que tenían dificultades más adversas que las mías, y aun así seguían adelante.</p>	<p>Apoyo Familiar y Espiritual (2TB)</p> <p>“El proceso en el cual me fue reivindicando fue con el apoyo de mi familia, apoyo espiritual, buscando de Dios orando”.</p>	<p>El apoyo de la familia es determinante, ya que son una de las personas que nos ayudan y nos apoyan de manera incondicional en este proceso de aceptar la discapacidad. El apoyo espiritual es de gran ayuda para muchas personas cuando atraviesan este proceso de discapacidad ya que les da paz y tranquilidad en el proceso.</p>
<p>¿Cree que ha podido compensar sus debilidades con sus fortalezas?</p> <p>Sí, hoy en día me siento más útil, me siento una persona con muchos proyectos por realizar, emprender y veo muchas personas convencionales que muchas veces se truncan de hacer algo por limitaciones mentales, veo que hoy en día todo lo que nos proponemos lo podemos lograr, solo debes de determinarte para poder lograr los objetivos. Y como dice la palabra de Dios, la fe sin obra en muerte debemos de accionar primero.</p>	<p>Convivencia con personas en condición de discapacidad y ayuda terapéutica (3TB).</p> <p>“Conviviendo con otras personas con discapacidad ya que en ese momento estaba haciendo terapia en la fundación me conseguí con muchas personas que también tenían discapacidad motriz”.</p>	<p>La interacción con otras personas nos permite ver, que la situación de tener una discapacidad motriz, no es sinónimo de estar incompleto, en medio de este ambiente podemos ver que hay una vida plena, productiva y eficaz; siendo esto una práctica a las terapias que profesionalmente se pueden estar recibiendo.</p>
<p>¿Qué potencialidades y habilidades ha</p>	<p>Integración deportiva (4TB)</p> <p>“Nos integramos y empezamos hacer deporte en una cancha a jugar baloncesto y hoy en día somos la selección de baloncesto de Barinas, todo esto me ayudo en mi proceso resiliente”.</p>	<p>Cuando tomamos la decisión de integramos a nuevos proyectos, con esta discapacidad ya adquirida, podemos superarnos profesionalmente y ser ejemplo no solo en la comunidad, también se puede llegar a alcanzar niveles mayores de productividad e impacto social</p>
	<p>Emprendimiento personal (5TB)</p> <p>“Me siento una persona con muchos proyectos por realizar y emprender”.</p>	<p>Cuando atravesamos una dificultad nos obliga a reinventarnos y a empezar con nuevos proyectos que ayudan a crecer personalmente.</p>
	<p>Limitaciones Mentales (6TB)</p>	<p>Las limitaciones mentales las adquirimos por miedos e inseguridades a no ser</p>

<p>desarrollado en la discapacidad?</p> <p>Fortaleza física y mental, cooperación con el trabajo en grupo, respeto al prójimo y pensamiento creativo.</p> <p>¿Cuáles son las condiciones que te ayudan a enfrentar las barreras sociales?</p> <p>Los factores que más influyen en mí, son los que me dicen que no puedo, cuando alguien me dice que algo es imposible es como un reto y voy por eso, y siento satisfacción al lograrlo cuando veo ese reto hecho realidad. Les demuestro a esas personas que si tú quieres, te propones y te esfuerzas, lo puedes lograr.</p> <p>¿Te centras en lo que puedes controlar, y aceptas lo que no depende de ti, y porque?</p> <p>Me centro en todo lo que tiene que ver conmigo, en mi realidad y todo lo que está a mí alrededor, cuando estas en una situación de discapacidad, los límites los pones tú, siempre existen las herramientas para poder lograrlo.</p>	<p>“Veo muchas personas convencionales que muchas veces se truncan de hacer algo por limitaciones mentales”.</p>	<p>capaz de lograr algo o por presiones sociales que escuchamos a lo largo del proceso.</p>
	<p>Superación Personal (7TB)</p> <p>“Hoy en día todo lo que nos proponemos lo podemos lograr”.</p>	<p>No hay límites cuando se es seguro de las capacidades y potencialidades que se desarrollan en cada persona; es la transformación de una versión mejorada.</p>
	<p>Determinación de objetivos (8TB)</p> <p>“Solo debes de determinarte para poder lograr los objetivos. Y como dice la palabra de Dios, la fe sin obra en muerte debemos de accionar primero”.</p>	<p>La determinación es una parte importante del proceso de aceptación y desarrollo en la vida de una persona con discapacidad motriz ya que esto permite dar inicio a nuevos objetivos y ampliar la mente a oportunidades actuales.</p>
	<p>Fortaleza físicas y mentales (9TB)</p> <p>“Fortaleza física y mental, cooperación con el trabajo en grupo, respeto al prójimo y pensamiento creativo”.</p>	<p>Al enfocarse en nuevos equilibrios internos crecen las oportunidades de logros y ayuda definir cuáles son las prioridades, la cual fortalece nuevas habilidades.</p>
	<p>Cooperación al trabajo y Respeto (10TB)</p> <p>“Fortaleza física y mental, cooperación con el trabajo en grupo, respeto al prójimo y pensamiento creativo”.</p>	<p>La cooperación demuestra de manera efectiva en las labores, nuevas responsabilidades de forma colaborativas, donde el respeto de valorar las opiniones y contribuciones individuales de otras personas hacen que como grupos crezcan personas más eficientes desempeñando así su valor importante en su ambiente.</p>
	<p>Pensamientos Creativos (11TB)</p> <p>“Fortaleza física y mental, cooperación con el trabajo en grupo, respeto al prójimo y pensamiento creativo”.</p>	<p>Las nuevas formas de razonamiento, permiten pensamientos creativos, creando herramientas, ideas, soluciones para cada situación que se presenta en la vida cotidiana.</p>
	<p>Retos (12TB)</p> <p>“Los factores que más influyen en mí, son los que me dicen que no puedo, cuando alguien me dice que algo es imposible es como un reto y voy por eso”.</p>	<p>Los retos ayudan a desafiar, a ser constante, a evitar los pensamientos negativos, a ser resilientes y determinar metas y objetivos.</p>

	<p>Satisfacción de logros (13TB)</p> <p>“Siento satisfacción al lograrlo cuando veo ese reto hecho realidad. Les demuestro a esas personas que si tú quieres, te propones y te esfuerzas, lo puedes lograr”.</p>	<p>La decisión de trazar una meta, lleva a un esfuerzo constante por conseguir lo que en principio se plantea y cuando se logra, se consigue satisfacción.</p>
	<p>Realidad personal (14TB)</p> <p>“Me centro en todo lo que tiene que ver conmigo, en mi realidad y todo lo que está a mí alrededor, cuando estas en una situación de discapacidad, los límites los pones tú, siempre existen las herramientas para poder lograrlo”.</p>	<p>Dadas las condiciones físicas en las que se pueden encontrar, hay ciertos límites que no se puede pasar; de manera que siempre se puede centrar en sí mismo, dando lugar hasta donde este en la capacidad de llegar.</p>

4.1.3. Entrevista 3

Contenido de entrevistas	Categorías	Comprensión Fenomenológica
<p>¿Cómo fueron sus actitudes ante la discapacidad?</p> <p>Fue difícil a nivel psicológico, mucha confusión al principio, siempre mantuve el buen ánimo.</p>	<p>Difícil psicológicamente (1FF)</p> <p>Fue difícil a nivel psicológico, mucha confusión al principio, siempre mantuve el buen ánimo.</p>	<p>Es difícil a nivel psicológico, ya que el cuerpo y la mente se deben adaptar a una nueva realidad, y es el no contar con un miembro del cuerpo.</p>
<p>¿Cómo fue su proceso de resiliencia?</p> <p>Mantuve la calma, ayude a mis familiares a sentirse que todo iba pasar y todo estaría bien, siempre creí en que era un proceso lento y con Dios iba superarme.</p>	<p>Confusión (2FF)</p> <p>Fue difícil a nivel psicológico, mucha confusión al principio, siempre mantuve el buen ánimo.</p>	<p>La confusión se genera desde el punto de pensar en no saber vivir sin el miembro que ha perdido, hasta llegar a pensar en ser dependiente de terceras personas, a lo largo de toda su vida.</p>
<p>¿Cree que ha podido compensar sus debilidades con sus fortalezas?</p> <p>Las debilidades sean convertidas en fortalezas y oportunidades para emprender y ser creativo.</p>	<p>Buen ánimo (3FF)</p> <p>Fue difícil a nivel psicológico, mucha confusión al principio, siempre mantuve el buen ánimo.</p>	<p>En estos casos el buen ánimo es algo fundamental en las personas que pasan por este proceso, ya que esto ayuda a no caer en un estado de depresión o negación del actual.</p>
<p>¿Qué potencialidades y habilidades ha desarrollado en la discapacidad?</p> <p>El estudio, el desempeño sociopolítica, la resolución de problemas, el poder manejar con mis manos, el de adaptar mi mente al entorno que pudiera tener barreras, la interacción con la sociedad, fortaleciendo físico, el trabajo social, la adaptación y la creatividad para superar barreras, el innovar para lo productivo.</p>	<p>Proceso Lento (4FF)</p> <p>Mantuve la calma, ayude a mis familiares a sentirse que todo iba pasar y todo estaría bien, siempre creí en que era un proceso lento y con Dios iba superarme.</p>	<p>Es difícil mantener un estado de tranquilidad en estos momentos, ya que nadie está preparado para vivir un proceso resiliente de esta magnitud, de procesar y comprender que ahora debe adaptarse a una nueva forma de vivir. Es un proceso lento y adaptativo.</p>
<p>¿Cuáles son las condiciones que te ayudan a enfrentar las barreras sociales?</p> <p>Me veo como uno más de la sociedad, comprendo que hace falta mucha comprensión y sensibilización para apoyarnos en vencer las barreras sociales, por lo que demuestro todos</p>	<p>Las debilidades, como fortalezas y oportunidades (5FF)</p> <p>Las debilidades sean convertidas en fortalezas y oportunidades para emprender y ser creativo.</p>	<p>Las debilidades cuando se reconocen, pueden fortalecerse y trabajar en ellas, en este sentido puede llegar a ayudar a lograr metas y objetivos que se han trazado, llegar a tener más oportunidades y ser creativo en las áreas fortalecidas.</p>
	<p>Estudiar y desarrollo en áreas diferentes (6FF)</p> <p>El estudio, el desempeño sociopolítica, la resolución de problemas, el poder manejar con mis manos, el de adaptar mi mente al entorno que pudiera tener barreras, la interacción con la sociedad, fortaleciendo físico, el trabajo social, la adaptación y la creatividad para superar</p>	<p>Esta etapa de aprender a convivir con la condición de discapacidad, se reinventan y se consideran posibilidades, metas, proyectos nuevos, que abren diferentes oportunidades, aprenden a desarrollar diferentes áreas sociales, económicas y políticas y entre ellos aprender adaptarse a cualquier ambiente.</p>

<p>los días que es necesario el apoyo de la sociedad para eliminar las barreras sociales.</p> <p>¿Te centras en lo que puedes controlar, y aceptas lo que no depende de ti, y porque?</p> <p>Si puedo concentrarme en lo que puedo realizar desde punto mental y físico, de no poder lo que no depende de mí, lo analizo para comprender y aceptar porque no se puede.</p>	<p>barreras, el innovar para lo productivo.</p>	
	<p>Barreras sociales y arquitectónicas (7FF)</p> <p>El estudio, el desempeño sociopolítica, la resolución de problemas, el poder manejar con mis manos, el de adaptar mi mente al entorno que pudiera tener barreras, la interacción con la sociedad, fortaleciendo físico, el trabajo social, la adaptación y la creatividad para superar barreras, el innovar para lo productivo.</p>	<p>Las Barreras sociales son una de las que más puede afectar a la persona en condición de discapacidad, ya que ser excluido o burlado por una condición que no depende de sí mismo puede ser frustrante. Las barreras arquitectónicas son obstáculos que se pueden conseguir día a día, ya que en la actualidad se está aprendiendo y conociendo lo que aun ignoramos y es desconocido, en este caso como lo es, las necesidades arquitectónicas de las personas con discapacidad.</p>
	<p>Adaptación y creatividad (8FF)</p> <p>El estudio, el desempeño sociopolítica, la resolución de problemas, el poder manejar con mis manos, el de adaptar mi mente al entorno que pudiera tener barreras, la interacción con la sociedad, fortaleciendo físico, el trabajo social, la adaptación y la creatividad para superar barreras, el innovar para lo productivo.</p>	<p>La adaptación al entorno y al nuevo estilo de vida no es fácil, pero es algo que el proceso resiliente ayuda a superar y que el proceso de avezar sea más permisible. Se empieza a crear soluciones creativas y viables para el proceso de adaptación.</p>
	<p>Comprensión y sensibilización (9FF)</p> <p>Me veo como uno más de la sociedad, comprendo que hace falta mucha comprensión y sensibilización para apoyarnos en vencer las barreras sociales, por lo que demuestro todos los días que es necesario el apoyo de la sociedad para eliminar las barreras sociales.</p>	<p>La comprensión y sensibilización de cada persona, hace que ellos puedan llevar una vida a plenitud ya que es necesario que se entienda que las personas en condición de discapacidad no son menos, solo que son personas con potencialidades diferentes y con unas inmensas ganas de vivir.</p>

	<p>Apoyo social (10FF)</p> <p>Me veo como uno más de la sociedad, comprendo que hace falta mucha comprensión y sensibilización para apoyarnos en vencer las barreras sociales, por lo que demuestro todos los días que es necesario el apoyo de la sociedad para eliminar las barreras sociales.</p>	<p>Se tiene muchos prejuicios y junto con eso, se hacen barreras sociales que impiden que ellos puedan llevar una vida plena y en ejercicio de cualquier actividad social, política y económica. Reconocen necesitar de la sociedad para poder avanzar como individuo, pero también como sociedad.</p>
	<p>Concentración mental y físico (11FF)</p> <p>Si puedo concentrarme en lo que puedo realizar desde punto mental y físico, de no poder lo que no depende de mí, lo analizo para comprender y aceptar porque no se puede.</p>	<p>Es necesario entender cuáles son sus capacidades y enfocarse en ellas, ya que debemos de reconocer también cuales no son fortalezas.</p>

4.1.4. Entrevista 4

Contenido de la entrevista	Categorías	Comprensión Fenomenológica
<p>¿Cómo fueron sus actitudes ante la discapacidad?</p> <p>Al principio fue traumático y muy fuerte, ya que estaba experimentando un cambio inesperado.</p>	<p>Cambio inesperado (2LL)</p> <p>Al principio fue traumático y muy fuerte, ya que estaba experimentando un cambio inesperado.</p>	<p>Dado al cambio inesperado, en medio de una situación de salud física, el proceso es fuerte, el cual las actitudes positivamente se tienen que hacer presente.</p>
<p>¿Cómo fue su proceso de resiliencia?</p> <p>Pasando los primeros 2 meses fui aceptando y buscando como superarlo para adaptarme a las nuevas formas de vida. Tuve ayuda del Psicólogo.</p>	<p>Aceptación, adaptación y búsqueda de superación (3LL)</p> <p>Pasando los primeros 2 meses fui aceptando y buscando como superarlo para adaptarme a las nuevas formas de vida. Tuve ayuda del Psicólogo.</p>	<p>En medio del proceso resiliente, la aceptación y la forma de superarse es de vital importancia ya que es una nueva forma de adaptación en nuestra vida personal y familiar.</p>
<p>¿Crees que has podido compensar tus debilidades con tus fortalezas?</p> <p>Sí, he logrado superar más cosas en lo personal que antes de la discapacidad no logre hacer.</p>	<p>Ayuda Psicológica (4LL)</p> <p>Pasando los primeros 2 meses fui aceptando y buscando como superarlo para adaptarme a las nuevas formas de vida. Tuve ayuda del Psicólogo.</p>	<p>Con ayuda profesional, el proceso resiliente se hace más fácil, dado que la aceptación y adaptación se hace más vivencial a la nueva vida que se empieza a ver, al adquirir una discapacidad.</p>
<p>¿Qué potencialidades y habilidades has desarrollado en la discapacidad?</p> <p>He llegado hacer deportista, que incluso he logrado trofeos.</p> <p>En lo laboral he obtenido de servicios públicos y he ocupado cargos políticos, he desarrollado ideas para la mecánica automotriz.</p>	<p>Logros personales (5LL)</p> <p>Sí, he logrado superar más cosas en lo personal que antes de la discapacidad no logre hacer.</p>	<p>Cuando se presentan nuevos obstáculos en el camino y se convierten en retos constantemente; lleva a tener otro tipo de ideas, perspectivas que de alguna manera permite dar saltos que no se pensaron en dar nunca y que actualmente se convierten en logros personales para sí mismos.</p>
<p>¿Cuáles son las condiciones que te ayudan a enfrentar las barreras sociales?</p> <p>Estoy preparado para enfrentar cualquier barrera social, gracias a la preparación y</p>	<p>Ocupación de cargos laborales y desarrollo de nuevas ideas (6LL)</p> <p>En lo laboral he obtenido de servicios públicos y he ocupado cargos políticos, he desarrollado ideas para la mecánica automotriz.</p>	<p>En el proceso de nuevas ideas, siempre se planea nuevos objetivos, que de acuerdo a ellos surgen ocupaciones de alto nivel y se hacen presentes metas planificadas cuando se busca con dedicación lo que se quiere.</p>

<p>ayuda que he tenido; el grado de madurez que he podido alcanzar.</p> <p>¿Te centras en lo que puedes controlar y aceptas lo que no depende de ti?</p> <p>Si, lo que puedo controlar es porque está dentro de mí, y lo que no depende de mí ya estoy preparado para aceptarlo de que es algo que no puedo llegar o alcanzar.</p>	<p>Preparación ante cualquier barrera social (7LL)</p> <p>Estoy preparado para enfrentar cualquier barrera social, gracias a la preparación y ayuda que he tenido; el grado de madurez que he podido alcanzar.</p>	<p>El estar preparado ante cualquier obstáculo o barrera que socialmente se presenta a diario en personas con discapacidad, hace a las personas ser más humano, más empático, más fuerte.</p>
	<p>Grado de madurez (8LL)</p> <p>Estoy preparado para enfrentar cualquier barrera social, gracias a la preparación y ayuda que he tenido; el grado de madurez que he podido alcanzar.</p>	<p>Con las adversidades que se presentan; las personas se fortalecen, maduran, las ganas de vivir y de luchar a diario toman más fuerzas y el nivel de control de llevar la vida en alto se hace más fácil.</p>
	<p>Aceptación de lo que puede alcanzar y no puede lograr (9LL)</p> <p>Si, lo que puedo controlar es porque está dentro de mí, y lo que no depende de mí ya estoy preparado para aceptarlo de que es algo que no puedo llegar o alcanzar.</p>	<p>Como personas se sabe hasta dónde llegar, que se debe hacer y que no se puede lograr, hay límites y estar preparado para aceptarlo es algo que como personas hace al ser humano más consciente de las realidades en el mundo e incluso permite ver hasta dónde podemos llegar en la vida.</p>

4.1.5. Entrevista 5

Contenido de la entrevista	Categorías	Comprensión Fenomenológica
<p>¿Sabe usted que es la empatía?</p> <p>El ser tratable se vincula con todo, no tiene temor, ni malicia hacia otras personas, son honestas y quieren ayudar siempre.</p>	<p>Ser tratable (1JS)</p> <p>“El ser tratable se vincula con todo, no tiene temor, ni malicia hacia otras personas, son honestas y quieren ayudar siempre”.</p>	<p>El ser amable, hace personas conscientes de que hay una sociedad a nuestro alrededor a la cual hay que estar dispuestos ayudar, pero también hacer empáticos de forma coherente.</p>
<p>¿Te consideras sensible, ante la adversidad de la sociedad?</p> <p>Si, muy sensible, es normal es normal sentirme sensible por mi entorno.</p>	<p>Ayudar siempre (2JS)</p> <p>“El ser tratable se vincula con todo, no tiene temor, ni malicia hacia otras personas, son honestas y quieren ayudar siempre”.</p>	<p>Toda sociedad, persona so circulo necesita ayuda de una u otra forma, la empatía es una de las cualidades humanas, que hace más sensibles a las dificultades ajenas.</p>
<p>¿Cómo ayudarías a empatizar a la sociedad?</p> <p>Con métodos creativos y didácticos principalmente a los niños, para que entienda el significado de este concepto a temprana edad, que lo pongan en práctica y se pueda reestructurar la mentalidad de la sociedad.</p>	<p>Sensibilidad por el entorno (3JS)</p> <p>“Si, muy sensible, es normal es normal sentirme sensible por mi entorno”.</p>	<p>La sensibilidad que podemos tener por nuestro entorno, ya que no hace ser más humano y querer ayudar a otras personas en situaciones difíciles es allí, donde se refleja la empatía social.</p>
<p>Con métodos creativos y didácticos principalmente a los niños, para que entienda el significado de este concepto a temprana edad, que lo pongan en práctica y se pueda reestructurar la mentalidad de la sociedad.</p>	<p>Métodos creativos y didácticos (4JS)</p> <p>“Con métodos creativos y didácticos principalmente a los niños, para que entienda el significado de este concepto a temprana edad, que lo pongan en práctica y se pueda reestructurar la mentalidad de la sociedad”.</p>	<p>Cuando se habla de lo creativo, se nombra algo fuera de lo habitual, algo que nace desde la mente humana, pero también se puede ser didáctico, hacer una serie de actividades y valores para enseñar a la sociedad la importancia de la empatía.</p>
	<p>Reestructuración de la mentalidad en la sociedad (5JS)</p> <p>“Con métodos creativos y didácticos principalmente a los niños, para que entienda el significado de este concepto a temprana edad, que lo pongan en práctica y se pueda reestructurar la mentalidad de la sociedad”.</p>	<p>Para poder crear un nuevo enfoque, valor o principio en la mente de una sociedad, se debe empezar haciéndolo desde las nuevas generaciones, que están sumergida e inquietas por aprender, aprovechando esto a favor de la necesidad de empatizar a la sociedad, y no solo eso sino que a su vez se hacen mejor calidad de ser humanos a escalas más productiva y eficaces.</p>

4.1.6. Entrevista 6

Contenido de la Entrevista	Categorización	Comprensión Fenomenológica
<p>¿Sabe usted que es la empatía?</p> <p>Es ponerse en el lugar de otro, tener esa conexión con las personas, es poder sentir su dolor y sus necesidades en función de ayudar.</p> <p>¿Te consideras sensible, antes la adversidad de la sociedad?</p> <p>Si, como educadora me muevo a temer esa conexión con mi prójimo, tiene que haber una comprensión significativa entre mi prójimo y yo.</p> <p>¿Cómo ayudarías a empatizar la sociedad?</p> <p>Con el ejemplo, cuando tratamos a los demás como me gustaría ser tratado, rompes ese mal paradigma que yo doy lo que me dieron. Mientras no haya alguien que aborde esta situación el mundo sigue siendo igual. Propongo campañas con los estudiantes, proyección de videos y campañas por redes sociales.</p>	<p>Ponerse en el lugar de otro (1LM)</p> <p>“Es ponerse en el lugar de otro, tener esa conexión con las personas, es poder sentir su dolor y sus necesidades en función de ayudar”.</p>	<p>Como personas empáticas existe una sensibilización ante la realidad de los demás y permite colocarse en el lugar del otro.</p>
	<p>Sentir su dolor y necesidades para ayudar (2LM)</p> <p>“Es ponerse en el lugar de otro, tener esa conexión con las personas, es poder sentir su dolor y sus necesidades en función de ayudar”.</p>	<p>Al colocarnos “en los zapatos de los demás” permite entender la situación, el sentir, el dolor y ver las necesidades que pueden padecer a causa de algún problema y ayudar a buscar una solución.</p>
	<p>Conexión con el prójimo (3LM)</p> <p>“Si, como educadora me muevo a temer esa conexión con mi prójimo, tiene que haber una comprensión significativa entre mi prójimo y yo”.</p>	<p>Es necesario estar sensibilizado por las personas que vemos en diferentes situaciones, ya que se debe estar involucrado y familiarizado con el entorno en la cual se mueven todos los días.</p>
	<p>Comprensión social significativa (4LM)</p> <p>“Si, como educadora me muevo a tener esa conexión con mi prójimo, tiene que haber una comprensión significativa entre mi prójimo y yo”.</p>	<p>Mediante la comprensión social se establecen relaciones significativas entre los individuos de una comunidad o espacio.</p>
	<p>Ejemplos (5LM)</p> <p>“Con el ejemplo, cuando tratamos a los demás como me gustaría ser tratado, rompes ese mal paradigma que yo doy lo que me dieron. Mientras no haya alguien que aborde esta situación el mundo sigue siendo igual. Propongo campañas con los estudiantes, proyección de videos y campañas por redes sociales”.</p>	<p>El convertirse en personas empáticas, permite ver como ejemplo a la sociedad, para las generaciones de manera que estos puedan adoptar valores y conductas que ayuden a construir una mejor sociedad.</p>

	<p>Romper Paradigmas (6LM)</p> <p>“Con el ejemplo, cuando tratamos a los demás como me gustaría ser tratado, rompes ese mal paradigma que yo doy lo que me dieron. Mientras no haya alguien que aborde esta situación el mundo sigue siendo igual. Propongo campañas con los estudiantes, proyección de videos y campañas por redes sociales”.</p>	<p>El romper paradigmas es una manera de desafiarse, ya que se trata de cumplir retos que cada personas se pone como meta y lograrlos, es el significado de que hasta las cosas más difíciles se pueden, aunque muchos digan que no. Es ser innovador y crear una versión mejorada y diferente de cualquier situación.</p>
	<p>Campañas y Proyectos (7LM)</p> <p>“Con el ejemplo, cuando tratamos a los demás como me gustaría ser tratado, rompes ese mal paradigma que yo doy lo que me dieron. Mientras no haya alguien que aborde esta situación el mundo sigue siendo igual. Propongo campañas con los estudiantes, proyección de videos y campañas por redes sociales”.</p>	<p>Las campañas y proyectos son actividades planificadas y ejecutadas para un bien en común, de esta manera esta propuesta podría ser más factible por las redes sociales, ya que la generación de ahora está sumergida en la pantalla, y podría causar un mayor efecto positivo.</p>

4.1.7. Entrevista 7

Contenido de la entrevista	Categorización	Comprensión Fenomenológica
<p>¿Sabe usted que es la empatía?</p> <p>Sensibilidad antes la necesidad de las personas.</p>	<p>Sensibilidad (1AS)</p> <p>Sensibilidad antes la necesidad de las personas.</p>	<p>Tener sensibilidad por el entorno hace una personalidad más empática, disponible a la ayuda, que puede prestar ante una sociedad convulsionada.</p>
<p>¿Te consideras sensible, antes la adversidad de la sociedad?</p> <p>Sí, porque me afecta directa o indirectamente, personalmente soy muy sensible a muchas situaciones.</p>	<p>Necesidad de las personas (2AS)</p> <p>Sensibilidad antes la necesidad de las personas.</p>	<p>Al observar el entorno en el que se vive, permite ver con claridad cuáles son las necesidades que presentan el vecino, el amigo y demás individuos en una sociedad que cambia constantemente.</p>
<p>¿Cómo ayudarías a empatizar la sociedad?</p> <p>Elaborando un proyecto social, para ayudar a generar cambios.</p>	<p>Sensibilidad ante las situaciones (3AS)</p> <p>Sí, porque me afecta directa o indirectamente, personalmente soy muy sensible a muchas situaciones.</p>	<p>La persona puede presentar episodios de nostalgia debido a la sensibilidad que pueda sentir al momento de vivir un problema personal y es allí cuando este mismo proceso se convierte en fortaleza para la persona y ejemplo para los demás.</p>

4.1.9. Entrevista 8

Contenido de la entrevista	Categorización	Comprensión Fenomenológica
<p>¿Sabe usted que es la empatía?</p> <p>Es cuando nos ponemos en el lugar de los demás e intenta comprender su situación.</p>	<p>Ponerse en el lugar del otro (1LA)</p> <p>Es cuando nos ponemos en el lugar de los demás e intenta comprender su situación.</p>	<p>El ser empático nos hace colocarnos el lugar del otro y ayudar de una forma más humana.</p>
<p>¿Te consideras sensible, ante la adversidad de la sociedad?</p> <p>Si, muchas veces y más cuando estoy familiarizado con ellos.</p>	<p>Familiarización (2LA)</p> <p>Si, muchas veces y más cuando estoy familiarizado con ellos.</p>	<p>Ante una adversidad con la que se está relacionado a otras personas, hace mayor constancia en ayudar por aquellos que sufren.</p>
<p>¿Cómo ayudarías a empatizar la sociedad?</p> <p>Ayudando a reflexionar, de acuerdo a la problemática de mi sociedad hay mucha apatía y a todos les cuesta ser empáticos con los vecinos.</p>	<p>Ayuda reflexiva (3LA)</p> <p>Ayudando a reflexionar, de acuerdo a la problemática de mi sociedad hay mucha apatía y a todos les cuesta ser empáticos con los vecinos.</p>	<p>El pasar por proceso fuertes permite el autoconocimiento, de manera que con las experiencias obtenidas se puede ayudar de forma reflexiva a mejorar un círculo social.</p>
	<p>Problemática de la sociedad (4LA)</p> <p>Ayudando a reflexionar, de acuerdo a la problemática de mi sociedad hay mucha apatía y a todos les cuesta ser empáticos con los vecinos.</p>	<p>Hoy día se puede ver una sociedad en decadencia, tanto de valores como de cultura, donde uno de los mayores problemas es la convivencia, relacionarse con los demás, la falta de empatía, el sentir por el prójimo.</p>

4.2. Estructuración

Estructura	Categorías	Comprensión Fenomenológica
Actitudes frente a la discapacidad	Conocimiento de sí mismo (1RS)	Es importante saber que las actitudes frente a la discapacidad pueden llegar a generar diferentes reacciones, como confusión, desánimo y hasta depresión, teniendo en cuenta que nadie está preparado para afrontar este tipo de situaciones tan traumáticas, como lo es perder un miembro del cuerpo. Teniendo que empezar a vivir una vida diferente y con muchas barreras.
	Aceptación de sí mismo (2RS)	
	Difícil psicológicamente (1FF)	
	Confusión (2FF)	
	Cambios inesperados (2LL)	
Proceso de la resiliencia	Evolución constante (3RS)	La resiliencia es la capacidad de recuperarse frente a la adversidad. Las personas con discapacidad motriz, desarrollan esta cualidad humana debido a su proceso mediante la aceptación y comprensión de la condición de discapacidad, es una situación que los reta todos los días debido a cada barrera que deben enfrentar constantemente, la resiliencia es un proceso que está en constante ejercicio, ya que todos los días desarrollan potencialidades, se conocen a ellos mismos, se adaptan a los estigmas sociales y continúan evolucionando y buscando sus logros personales, entre ellos siendo una figura de admiración y ejemplo todos los días.
	Desarrollo de la habilidad resiliente(4RS)	
	Apoyo Familiar y Espiritual (2TB)	
	Convivencia con personas en condición de discapacidad y ayuda terapéutica (3TB).	
	Aceptación, adaptación y búsqueda de superación (3LL)	
	Ayuda Psicológica (4LL)	
	Logros personales (5LL)	
Condiciones de superación de barreras sociales	Deseo de superación (5RS)	Cada proceso es diferente, pero todos no lo superan de la misma manera, y uno de las barreras más difíciles son las que la sociedad imponen. Muchas veces no imaginamos lo juzgados o discriminados que puede ser una persona en condición de discapacidad o la lástima que pueden expresar por ellos, recordando que las personas en condición de discapacidad, no son menos personas solo tienen potencialidades diferente y les toca vivir una realidad que no eligieron, ni decidieron simplemente les toco asumir.
	Integración social (6RS)	
	Amor por los hijos (7RS)	
	Emprendimiento personal (5TB)	
	Limitaciones Mentales (6TB)	
	Superación Personal (7TB)	
	Determinación de objetivos (8TB)	

	Las debilidades como fortalezas y oportunidades (5FF)	
	Adaptación y creatividad (8FF)	
	Satisfacción de logros (13TB)	
	Preparación ante cualquier barrera social (7LL)	
	Grado de madurez (8LL)	
	Realidad personal (14TB)	

Estructuración	Categorización	Comprensión Fenomenológica
Empatía	Ser tratable (1JS) Ayudar siempre (2JS) Ponerse en el lugar de otro (1LM)	El sentir por los demás nos identifica, se comparte sus emociones; entender y desarrollar la empatía es fundamental para alcanzar el bienestar, ya que ofrece la comprensión de la vida emocional de las personas del entorno y de la de sí mismo. La empatía es un desarrollo social que ayuda a relacionarse mejor y conectar con otras personas, haciendo de una sociedad más justa, más equilibrado; fomentado el desarrollo emocional.
Sensibilidad Social	Sentir su dolor y necesidades para ayudar (2LM) Necesidad de las personas (2AS) Sensibilidad por el entorno (3JS) Conexión con el prójimo (3LM) Comprensión social significativa (4LM) Sensibilidad ante las situaciones (3AS) Familiarización (2LA)	Al ver una gran realidad de situaciones vulnerables en la sociedad, abre ese paso de ver las necesidades del otro y caer en cuenta de muchas realidades que como planeta están sucediendo. El impacto que esto produce en las personas se convierte en sensibilidad social, dado que permite sentir por aquellos que sufren y ayudar de una manera existente a estas realidades humanas.
Nuevas estrategias	Métodos creativos y didácticos (4JS) Reestructuración de la mentalidad en la sociedad (5JS) Ejemplos (5LM) Campañas y Proyectos (7LM) Ayuda reflexiva (3LA)	Crear o adaptarse a nuevas estrategias para el desarrollo de la empatía tanto personal como social, permite la coexistencia de la voluntad y disponer la comunicación a la escucha activa de una sociedad que está decayendo; desarrollar habilidades, es una estrategia que añade o quita algunos elemento que pueda convertir personas con más empatía.

4.3. Contrastación

Estructura	Referentes teóricos asociados a cada estructura	Contrastación entre las estructuras y los referentes teóricos
Actitudes frente a la discapacidad	<p>Negación y aislamiento: se manifiesta negando la existencia de la discapacidad o minimizando los efectos y proporciona un escape momentáneo (Cabo de villa, 2007).</p> <p>Ira: afecta a todos los que estén a su alrededor, entre las características se considera que nada les parece bien, ni conforme, sintiendo dolor y resentimiento ante la situación vivida; aparece el enojo a los orígenes familiares; al destino, personas, cosas, a Dios y al mundo (Brown, 2013).</p> <p>Depresión: se encuentran invadidos de tristeza, es el resultado de la conciencia de lo ya perdido, en este período la familia es afectada y su cotidianidad se altera (Sánchez y Martínez, 2014).</p> <p>Aceptación: se ha equilibrado su ansiedad y su cólera, que como individuo tiene sus propias fortalezas y debilidades. (Sanz, García y Carbajo, 2014).</p>	<p>El modelo planteado por Kübler Ross (1969), consta de unas etapas por las que pasan las personas en condición de discapacidad adquirida, en su proceso inicial que de manera natural, con las entrevistas aplicadas pudimos descubrir que esta teoría si acierta ya que todos dijeron que pasaron por estas etapas para luego llegar a su proceso de aceptación.</p> <p>Dado con la entrevista de (TB), se puede apreciar que esta persona paso por la etapa de la depresión y negación para llegar a la aceptación.</p>
Proceso de la resiliencia	<p>Boris Cyrulnik, (1999:68) dice, la resiliencia «es la capacidad de hacer frente a las adversidades de la vida, transformar el dolor en fuerza motora para fortalecerse y salir fortalecido de ellas. Una persona resiliente comprende que es el arquitecto de su propia alegría y de su propio destino»</p>	<p>De acuerdo con esta teoría de Cyrulnik, las personas en condición de discapacidad y de otros tipos de eventos traumáticos, al momento de aceptar la discapacidad o realidad, pasa por un proceso resiliente que transforma, fortalece, ayuda, acepta y cambia a la persona, convirtiéndola en más humana, amando más su propia vida y con un deseo de superación inmenso.</p> <p>Es allí donde podemos constatar que con el entrevistado (RS), el proceso resiliente no termina, es decir es un ejercicio constante.</p>

<p>Condiciones de superación de barreas sociales</p>	<p>Las barreras para Josselyn Aldunce (2020), son entendidas como factores que obstaculizan la participación y el desarrollo de las personas, ya que tienen un impacto directo, tanto en el funcionamiento de los órganos y las estructuras corporales, como en la realización de las actividades de la vida diaria y en el desempeño social.</p>	<p>Hay muchos tipos de barreras, pero una de las que más afecta son las sociales, ya que causa un impacto directo en la vida personal del ser humano; confirmando así la entrevista (LL), está preparado para enfrentar cualquier tipo de barrera social ya que como personas que tengan una discapacidad enfrentan un sinfín de burlas, rechazos tanto en lo social como en lo laboral, y gracias a la preparación y grado de madurez pueden superar esta condiciones que se llaman barreras sociales.</p>
<p>Empatía</p>	<p>Para López (2014), al intentar describir coloquialmente la empatía suele recurrirse a frases como “ponerse en el lugar/ en los zapatos de los demás”, buscando una metáfora para la idea de comprender o sentir lo que el otro siente en determinada situación.</p>	<p>Esta cualidad humana se desarrolla en el constante ejercicio de la misma, pero sé incrementa en el pasar de la vida y de las experiencias. La empatía es la cualidad, con la cual no nacemos, sino que progresa ha mediado de nuestra vidas. Aprendemos hacer empáticos cuando aprendemos a escuchar a los demás y no juzgar, sino ayudar a buscar una solución, es preocuparse por el bienestar del otro. Afirmando así la teoría de López (2014) con el entrevistado (LM) quien dice que es tener conexión con nuestro entorno y conocer sus necesidades para ayudar.</p>
<p>Sensibilidad social</p>	<p>Ted Zeff (2004), las personas con sensibilidad social deben desarrollar la capacidad de manejar sus habilidades y emocionalmente, los individuos altamente sensibles son fácilmente estimulados hasta un punto donde pueden experimentar un gran dolor o una gran alegría.</p>	<p>Acorde con Ted Zeff (2004), considero que la sensibilidad hacia nuestra sociedad nos ayuda a poner en ejercicio, cualidades como la empatía, la cual hace una estructuración de nuestras mentes, que nos ayude ampliar la visión de las necesidades sociales que tiene cada individuo, según el entrevistado (AS) es muy sensibles a los problemas de su entorno, ya que le afecta directa o indirectamente ver las adversidades existentes.</p>
<p>Nuevas estrategias</p>	<p>Zapata (2008) apuntan que el concepto de estrategia implica una connotación finalista e Intencional. Se trata de un dispositivo de actuación que implica habilidades y destrezas que el aprendiz ha de poseer</p>	<p>En la concordancia con Zapata (2008), la aplicación de nuevas estrategias en los individuos es de acuerdo a un plan o un proyecto que se quiera desarrollar con un objetivo específico para lograr un bien</p>

	previamente y una serie de técnicas que se aplican en función de las tareas a desarrollar.	común, en este caso dentro de la sociedad que esta convulsionando, enferma y que ha perdido los valores; comprobando así con la entrevista (JS) que hay que utilizar nuevos métodos creativos y didácticos que sirvan para restaurar la mentalidad de la sociedad y generar cambios para mejoras.
--	--	---

4.4. Teorización

Diagrama: Proceso para el desarrollo del modelaje social.



Esto es un sistema donde las estructuras que entran como insumo son las actitudes frente a la discapacidad y las condiciones de superación de barreras sociales, en personas con discapacidad motriz, dado que el impulso

de actitudes negativas en el proceso de adquirir la discapacidad, llevan a una conducta de inseguridades y sentimientos de frustración; pero son etapas necesarias pasarlas al presentar un evento traumático para llegar a la aceptación y así mismo poder enfrentar las barreras sociales que a diario están presentes en el entorno; que para llegar a la superación de estas barreras se debe pasar por un proceso resiliente que es la transformación de una adversidad, en cual se logra ser más humano, tener seguridad, conocerse a sí mismo y aceptarse tal cual como es.

Debido a estas habilidades desarrolladas, se pueden ver las realidades desde otras perspectivas que socialmente nos abarca; entendiendo que el mundo está convulsionado, vemos la necesidad de buscar nuevas estrategias para fortalecer la mente y los valores de cada uno de los individuos en nuestro entorno, dado que uno de los problemas que afecta a gran escala, es la falta de empatía y consideramos que el mundo necesita sensibilizarse por el otro y colocarse en el lugar del otro siendo así una persona más empática.

4.5. Integración y Presentación de Hallazgos

En nuestro recorrido pudimos observar que las personas que adquieren una discapacidad, presentan actitudes negativas que disminuyen su voluntad de seguir adelante; tomando en cuenta los procesos por los que pasan, uno de ellos, el proceso resiliente que ayuda aceptar su condición de manera natural y con inspiraciones de referentes que han podido plantear y desarrollar nuevas potencialidades que hacen de su vida un modelo de admiración para el entorno.

Dentro del grupo de personas estudiadas en condición de discapacidad, cada una tiene una experiencia diferente, encontrando en ellos una forma diferente de vivir y reinventarse, nos mostraron que una condición no es una limitación para el que quiere hacer las cosas, las limitaciones solo están en la mente.

Logramos ver que muy pocas personas en la sociedad, conocen la empatía ya que constantemente podemos percibir una colectividad más individualizada y con falta de sensibilidad por su entorno social, preocupada por como las redes sociales, economía o por los estigmas que puede llegar a imponer las actualizaciones a nivel mundial.

La sociedad más vulnerable o de corta edad no conocen el valor de la empatía, no conocen esta cualidad humana, que lleva al ser humano a preocuparse por el entorno social en el cual vivimos, vemos a una sociedad despreocupada de su entorno totalmente, desconectada de la realidad y el mundo en el cual vivimos y se hace vida.

Teniendo en cuenta todos estas problemáticas que afectan; se recomienda ser más sensible, más humano ante una sociedad distorsionada

y poco preocupada por el prójimo; a modo de reflexión podamos tener sentido de pertenencia por el entorno donde vivimos.

MOMENTO V

CONCLUSIONES

Esta investigación tuvo como objetivo trabajar a lo largo de su abordaje, en comprender el ser resiliente y empático en las personas con un tipo de discapacidad motriz adquirida. En ella repercuten múltiples factores a nivel social y personal que constituyen positiva o negativamente, en sociedad.

Estudiando nuestra sociedad, se pudo entender diversos problemas que como humanos nos coloca en riesgo, nos individualiza y nos insensibiliza; esto nos lleva a estudiar un grupo de personas que con su empatía y humanismo, nos permite ver que son un antídoto a una sociedad que está desmoronándose.

Esto nos lleva a investigar más a fondo, qué podemos hacer para ayudar a solucionar este problema social; y encontramos a las personas con discapacidad motriz adquirida entendiendo su proceso resiliente de tener que aprender a vivir con una condición física a causa de un evento traumático.

A través de las entrevistas aplicadas, hemos podido observar directamente a este grupo de personas en la alcaldía de Barinas, en el que es posible determinar múltiples potencialidades que se desarrollan con el pasar del tiempo y la aceptación de una nueva forma de vida.

Estas personas demostraron en medio de nuestra investigación que son personas ejemplares para la sociedad; se pudo entender su proceso resiliente y lo difícil que es pasar por un evento traumático, lidiar con

estigmas y barreras sociales, que constantemente se hacen presente en la vida de las personas que sufren una discapacidad.

El hecho de decir que son personas ejemplares y un antídoto en medio de una sociedad convulsionada, es por su empatía, comprensión, sensibilidad y humanismo; por tanto son un modelaje social que sirve como alternativa a la mejora de un mundo en general, teniendo en cuenta que estamos frente a un fenómeno o un problema grave, ya que sería catastrófico si los individuos perdieran completamente el sentido de pertenencia por el mundo y el amor por su entorno, sin eso la sociedad no tendría sentido.

Estas personas pasan por una serie de etapas de negación, ira, negociación y aceptación, de manera que esto lleva un largo tiempo, pero también una gran enseñanza donde hoy en día muchos de ellos nos dicen que los límites están en la mente y junto con este proceso también se desarrollan otras cualidades humanas en ellos.

Entre las entrevistas de las personas convencionales, se pudo notar que algunas personas desconocen que es la empatía y otras conocían un concepto muy vago o no muy amplio del significado de esta; por eso nos es de suma importancia dar a conocer el valor de esta cualidad humana, que hace una diferencia significativa, ya que a nivel personal y social puede generar buenos cambios, al ser una sociedad consiente.

Entre las cualidades humanas y las vivencias que nos cuentan; logramos comprender la falta de empatía que hay a nivel social, el juzgar sin conocer la historia, el desinterés en querer ayudar y el poder opinar y señalar por como son los aspectos físicos, por religión, cultura, etnia o forma de vida que se lleva; el sentir que debemos promover los valores que se han perdido,

el respeto por la vida de la sociedad, el amor por todo lo que nos rodea, la sensibilidad por el ambiente, la preocupación por la economía del país, los problemas y condiciones políticas, ambientales y sociales.

El ser empático es una responsabilidad como sociedad que tenemos y no solo con el ser humano sino también con el entorno.

Considerando estos temas de gran relevancia y que como sociólogos debemos tomar en cuenta para obtener mejores resultados, se invita al lector a reflexionar sobre la sensibilidad que tiene por su entorno, ya que es necesario para el desarrollo de todo individuo; es una cualidad humana que hace la diferencia en cualquier ciudadano, nos conduce a ser más humanos frente las adversidades de nuestra sociedad.

5.1. Diseño y Evaluación de Propuesta

Dado las realidades sociales proponemos como investigadores y sociólogos, hacer una Socialización de los procesos resilientes y empáticos para hacer una mejora en la sociedad, donde seamos sensibles antes las adversidades del entorno y practiquemos el hecho de ser más humanos, que la humanidad se haga presente cada día en la vida de cada individuo.

Considerando hacer mejoras a nivel de educación, como sociedad y con mucha más fuerza como individuos con sentido de pertenencia y responsabilidad por el entorno donde vivimos y las responsabilidades humanas que se tienen, que es el objetivo a alcanzar en nuestra propuesta.

Mejorar la educación en cuanto a los valores que son transmitidos en los hogares y escuelas para que no solo se desarrollen valores, sino también cualidades humanas que se van desarrollando principalmente con el ejemplo de las personas que nos rodean.

La propuesta resultado de la presente investigación es la siguiente:

5.1.1. Título: Curso-taller de desarrollo de actitudes y capacidades de resiliencia y empatía.

5.1.2. Propósito: Fomentar el desarrollo de actitudes y capacidades de resiliencia y empatía en comunidades y centros educativos.

5.1.3. Facilitadores: personas con discapacidad con el acompañamiento de las investigadoras.

5.1.4. Contenido:

1. ¿Qué es la empatía?
2. ¿Qué es la resiliencia?

3. Cualidades de una persona resiliente y empática.
4. Testimonio personal de personas con discapacidad sobre sus vivencias resilientes y empáticas.
5. Desarrollo de socio-dramas y juegos para el desarrollo de la resiliencia y la empatía.

5.1.5. Actividades:

1. Sensibilización de las comunidades vecinales y comunidades educativas para participar en el curso- taller.
2. Inscripciones de los participantes.
3. Realización del curso-taller.
4. Evaluación del impacto curso taller dos meses después de su realización a través de una encuesta, a los fines de establecer las mejoras en los procesos de empatía y resiliencia de las personas que participaron en el curso taller.
5. Rediseño del curso taller en función de introducir mejoras en el mismo a partir de la evaluación realizada.

REFERENCIAS

Aramayo, M. (2001). La persona con discapacidades y su familia. Caracas: Fondo Editorial de Humanidades y Educación, Universidad Central de Venezuela.

Balestrini F. (2000) Como se elabora un proyecto de investigación Editores consultores. Caracas

Bauman Z. (2003) Modernidad Líquida, Buenos Aires, Fondo de Cultura Económica de Argentina S.A,

Brown, S. y Pickford, R. (2013). Evaluación de habilidades y competencias en Educación Superior. Madrid: Narcea. Anuario de Psicología, vol. 43, núm. 1, abril, 2013, pp. 129-130 Universitat de Barcelona Barcelona, España.

Como hacer que te pasen cosas buenas (2018) disponibles en: https://books.google.co.ve/books/about/C%C3%B3mo_hacer_que_te_pasen_cosas_buenas.html?id=ryVnDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp_read_button&hl=es&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Cyrułnik B. (1999. p.9.)La maravilla del dolor. Paris: Granica;

Colmenares E., Ana M; Piñero M. (2008) La investigación acción. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas Laurus, vol. 14, núm. 27.

Durkheim, E. (1987). Las reglas de método sociológico. Buenos Aires. Ed. La Pléyade. Cap. 1.

Esteban, M., & Zapata Ros, M. (2008). Estrategias de aprendizaje y elearning. Un apunte para la fundamentación del diseño educativo en los

entornos virtuales de aprendizaje. Consideraciones para la reflexión y el debate. Introducción al estudio de las estrategias y estilos de aprendizaje. Revista de Educación a Distancia (RED), (19).

Fals B (1981) La Investigación Acción Participativa: Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela aporte a la educación popular Espacio Abierto, vol. 17, núm. 4, octubre-diciembre, 2008, pp. 615-627

Goyette, G; Lessard-H, Michelle (1988) La investigación-acción. Funciones, fundamentos e instrumentación Laertes, Barcelona.

Heidegger, M. (2006). Introducción a la fenomenología de la religión. México: Fondo de Cultura Económica.

Husserl, E. (1992). Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica. Madrid: FCE.

Instituto de Investigaciones Jurídicas (2013) Victoria M. Artículo recibido el 10 de septiembre de 2012 y autorizado para su publicación el 29 de marzo de 2013. Presidente de la Comisión de Derechos Humanos de Yucatán.

Garcés. V Suárez. E. (2014) Especialista Neurorehabilitación y Neuropsicología. Coordinador de la Unidad de Neurorehabilitación del Instituto Neurológico de Colombia. Grupo de Investigación Neurociencias.

Kübler-Ross, E. (1969). On death and dying. New York: The Macmillan Company.

Kübler-Ross, E. & Kessler, D. (2007). On grief and grieving: finding the meaning of grief through the five stages of loss. New York: Scribner.

Martínez, M. (2006) Conocimiento científico general y conocimiento ordinario. Universidad Simón Bolívar de Caracas (Venezuela)

Morán A. Consuelo; Meneses, la motivación de logro como impulso creador de bienestar: su relación con los cinco grandes factores de la personalidad *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 2, núm. 1, 2016, pp. 31-40

Colombo, R. y Palermo, G. (1997). Estudio de las características de un grupo de estudiantes ucevistas con discapacidades. Trabajo de Grado. Universidad Central de Venezuela.

Latorre, A. (1996). El diario como instrumento de reflexión del profesor novel. En *Actas del III Congreso de E. F. de Facultades de Educación y XIV de Escuelas Universitarias de Magisterio*. Guadalajara: Ed. Ferloprint.

Loriente D. (2019) Calidad de vida en estudiantes universitarios con discapacidad motora, Marifer Agostino. Trabajo especial de grado presentado ante la Universidad Central de Venezuela. Caracas para optar al título de Licenciada en Psicología. 2012.

López, M. B., Filippetti, V. A. & Richaud, M. C. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana*, vol. 32(1), pp. 37-51.

Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud (2011), 20 Avenue Appia, 1211 Ginebra 27, Suiza.

Ortiz P. - Luis Á, (1999) Significado y Estructura en la Teoría de A. Giddens *Convergencia*. *Revista de Ciencias Sociales*, vol. 6, núm. Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México.

Martínez. R (2013) Discapacidad y empoderamiento: análisis de esta potencialidad en función de la tipología y etapa en la que se adquiere la discapacidad.

Anuario de Psicología, vol. 43, núm. 3, septiembre-diciembre pp. 297-311
Universitat de Barcelona Barcelona, España.

Universidad Autónoma de Coahuila, México (2022) disponible en línea
<https://www.revistaclinicacontemporanea.org/art/cc2022a8>

Ulrich B, (1986) La sociedad del riesgo Hacia una nueva modernidad y
Editorial Paidós, Buenos Aires.

Uriarte A, Juan de D. (2005) La resiliencia. Una nueva perspectiva en
psicopatología del desarrollo Revista de Psicodidáctica, Vitoria, España vol.
10, núm. 2, 2005, pp. 61-79.

Weber M (1864-1920), la acción social disponible
en:https://profesorjoseojas.weebly.com/uploads/4/2/3/5/42358921/la_acci%C3%93n_social_seg%C3%9An_max_weber.pdf

Hurtado J. (1998) Metodología de la investigación científica, Editado por
fundación Sypal, Caracas, Venezuela.

ANEXOS

Plan de Acción

Objetivo General: Comprender las capacidades resilientes y empáticas desarrollados por las personas con discapacidad motriz como proceso de modelaje social en el contexto de la Unidad Municipal de Personas con Discapacidad (UNIMPED) de la Alcaldía del municipio Barinas.

Fecha de Ejecución	Actividad	Responsables	Observaciones
15/06/2022	Aplicaremos las entrevistas en un espacio dentro de la Alcaldía del Estado Barinas, con las personas que integran el departamento de la Unidad Municipal de las personas con Discapacidad Motriz.	Autores del trabajo de investigación	Debido a los inconvenientes de los espacios ocupados dentro de la alcaldía, se optó a usar un espacio en la plaza los Poetas, frente a la alcaldía de Barinas.
02/12/2022	Se realizarán otras entrevistas a Personas con Discapacidad Motriz, aprovechando la celebración del día Internacional de las personas con Discapacidad, en el	Autores de la Investigación.	

	teatro “Esteban Ruiz Guevara”		
05/12/2022	Se entrevistarán a personas convencionales, para adquirir información, para saber el conocimiento que tienen sobre la empatía y la sensibilización por la sociedad.	Autores de la investigación.	
15/12/2022	Socializaremos en la emisora 93.5 Fm Potencia, donde hablaremos de nuestro trabajo de investigación llevando el mensaje sobre la importancia de la empatía en la sociedad.	Autores de la investigación	
18/01/2023	Se socializará en la emisora 107.1 Fm Impacto donde llevaremos la socialización de nuestro trabajo de investigación, queriendo dar a	Autores de la investigación	

	entender y hablar de la importancia de la empatía en sociedad.		
09/02/2023	Se realizará un Fórum para socializar el trabajo de investigación, teniendo en cuenta la importancia de la empatía a nivel social que debemos tener como individuos responsable del entorno, en la Iglesia Cristina "Fuente de Vida"	Autores de la investigación	

NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	TIPO DE DISCAPACIDAD MOTRIZ

1. ¿Cómo fueron sus actitudes ante la discapacidad?
2. ¿Cómo fue su proceso de resiliencia?
3. ¿Crees que has podido compensar tus debilidades con tus fortalezas?
4. ¿Qué potencialidades y habilidades ha desarrollado en la discapacidad?
5. ¿Cuáles son las condiciones que te ayudan a enfrentar las barreras sociales?
6. ¿Te centras en lo que puedes controlar y aceptas lo que no depende de ti?

NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	LOCALIDAD

1. ¿Sabe usted que es la empatía?
2. ¿Te consideras sensible, ante la adversidad de la sociedad?
3. ¿Cómo ayudarías a empatizar la sociedad?

ENTREVISTA 1



Fecha: 15/06/2022

Hora: 10:40 am

Lugar: Departamento UNIMPED Alcaldía de Barinas

NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	TIPO DE DISCAPACIDAD MOTRIZ
<i>Ramona Sánchez</i>	32	<i>Musculo esquelético</i>

<p>1. ¿Cómo fueron sus actitudes ante la discapacidad? A medida que uno se va conociendo se va aceptando a sí mismo.</p>
<p>2. ¿Cómo fue su proceso de resiliencia? Evolucioné constantemente, aún sigo en ese proceso, ese proceso no termina nunca.</p>
<p>3. ¿Cree que ha podido compensar sus debilidades con sus fortalezas? Las compenso cuando ayudo a las demás personas, cuando doy ejemplo para ayudar a otras personas desde mi condición.</p>
<p>4. ¿Qué potencialidades y habilidades ha desarrollado en la discapacidad? La habilidad de la resiliencia, de ser más humano.</p>
<p>5. ¿Cuáles son las condiciones que te ayudan a enfrentar las barreras sociales? El deseo de superación, integración y las vocecitas que me dicen mama.</p>
<p>6. ¿Te centras en lo que puedes controlar, y aceptas lo que no depende de ti? Si, lo reconozco, aprendo de eso, lo que no puedo controlar lo aprendo a mejorar.</p>

ENTREVISTA 2



Fecha: 15/06/2022

Hora: 10:55 am

Lugar: Departamento UNIMPED Alcaldía de Barinas

NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	TIPO DE DISCAPACIDAD MOTRIZ
<i>Tomy Bastidas</i>	38	<i>Neuromuscular esquelético</i>

<p>1. ¿Cómo fueron sus actitudes ante la discapacidad?</p> <p>Al comienzo fue difícil y triste, ya que me gustaba mucho hacer deporte, y solamente pensaba en que no iba a poder volver a caminar.</p>
<p>2. ¿Cómo fue su proceso de resiliencia?</p> <p>El proceso en el cual me fui reivindicando, fue con el apoyo de mi familia, apoyo espiritual, buscando de Dios, orando y conviviendo con otras personas con discapacidad ya que en ese momento estaba haciendo terapia; en la fundación me conseguí con muchas personas que también tenían discapacidad motriz, nos integramos y empezamos hacer deporte en una cancha a jugar baloncesto y hoy en día somos la selección de baloncesto de Barinas, todo esto me ayudo en mi proceso resiliente. Ver personas que tenían dificultades más adversas que las mías y aun así seguían adelante.</p>
<p>3. ¿Cree que ha podido compensar sus debilidades con sus fortalezas?</p> <p>Si, hoy en día me siento más útil, soy una persona con muchos procesos por realizar, emprender y veo muchas personas convencionales que muchas veces se trancan de hacer algo por limitaciones mentales, veo que hoy en día todo lo que nos proponemos lo podemos lograr, solo debes de determinarte para poder lograr los objetivos. Y como dice la palabra de Dios, la fe sin obra en muerte debemos de accionar primero.</p>
<p>4. ¿Qué potencialidades y habilidades ha desarrollado en la discapacidad?</p> <p>Fortaleza física y mental, cooperación con el trabajo en grupo, respeto al prójimo y pensamiento</p>

creativo

5. ¿Cuáles son las condiciones que te ayudan a enfrentar las barreras sociales?

Los factores que más influyen en mí, son los que me dicen que no puedo, cuando alguien me dice que algo es imposible es como un reto y voy por eso, y siento satisfacción al lograrlo cuando veo ese reto hecho realidad. Les demuestro a esas personas que si tú quieres, te propones y te esfuerzas, lo puedes lograr.

6. ¿Te centras en lo que puedes controlar, y aceptas lo que no depende de ti, y porque?

Me centro en todo lo que tiene que ver conmigo, en mi realidad y todo lo que está a mí alrededor, cuando estás en una situación de discapacidad, los límites los pones tú, siempre existen las herramientas para poder lograrlo.

ENTREVISTA 3



Fecha: 15/06/2023

Hora: 11:10 am

Lugar: Departamento UNIMPED Alcaldía de Barinas

NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	TIPO DE DISCAPACIDAD MOTRIZ
<i>Fabricio Figueredo</i>	<i>46</i>	<i>Neuromuscular esquelético</i>

<p>1. ¿Cómo fueron sus actitudes ante la discapacidad? Fue difícil a nivel psicológico, mucha confusión al principio, siempre mantuve el buen ánimo.</p>
<p>2. ¿Cómo fue su proceso de resiliencia? Mantuve la calma, ayude a mis familiares a sentir que todo iba pasar y todo estaría bien, siempre creí en que era un proceso lento y con Dios iba superarme.</p>
<p>3. ¿Cree que ha podido compensar sus debilidades con sus fortalezas? Las debilidades se han convertido en fortalezas y oportunidades para emprender y ser creativo.</p>
<p>4. ¿Qué potencialidades y habilidades ha desarrollado en la discapacidad? El estudio, el desempeño sociopolítico, la resolución de problema, el poder manejar con mis manos, el de adaptar mi mente al entorno que pudiera tener barreras, la interacción con la sociedad, fortalecimiento físico, el trabajo social, la adaptación y la creatividad para superar barreras, el innovar para lo productivo.</p>
<p>5. ¿Cuáles son las condiciones que te ayudan a enfrentar las barreras sociales? Me veo como uno más de la sociedad, comprendo que hace falta mucha comprensión y sensibilización para apoyarnos en vencer las barreras sociales, por lo que demuestro todos los días, que es necesario el apoyo de la sociedad para eliminar las barreras sociales.</p>
<p>6. ¿Te centras en lo que puedes controlar, y aceptas lo que no depende de ti, y porque? Sí, puedo concentrarme en lo que puedo realizar, desde lo mental, psicosocial y físico, de no hacer lo que no depende de mí; lo analizo para comprender y aceptar lo que se puede.</p>

ENTREVISTA 4



Fecha: 15/06/2022

Hora: 11:50 am

Lugar: Departamento UNIMPED Alcaldía de Barinas

NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	TIPO DE DISCAPACIDAD MOTRIZ
<i>Levi López</i>	39	<i>Neuromuscular esquelético</i>

<p>1. ¿Cómo fueron sus actitudes ante la discapacidad? Al principio fue traumático y muy fuerte, ya que estaba experimentando un cambio inesperado.</p>
<p>2. ¿Cómo fue su proceso de resiliencia? Pasando los primeros dos meses fui aceptando y buscando como superarlo para adaptarme a las nuevas formas de vida. Tuve ayuda del Psicólogo.</p>
<p>3. ¿Crees que has podido compensar tus debilidades con tus fortalezas? Sí, he logrado superar más cosas en lo personal que antes de la discapacidad no logre hacer.</p>
<p>4. ¿Qué potencialidades y habilidades has desarrollado en la discapacidad? He llegado hacer deportista, que incluso he logrado trofeos. En lo laboral he obtenido de servicios públicos y he ocupado cargos políticos, he desarrollado ideas para la mecánica automotriz.</p>

5. ¿Cuáles son las condiciones que te ayudan a enfrentar las barreras sociales?

Estoy preparado para enfrentar cualquier barrera social, gracias a la preparación y ayuda que he tenido; el grado de madurez que he podido alcanzar.

6. ¿Te centras en lo que puedes controlar y aceptas lo que no depende de ti?

Si, lo que puedo controlar es porque está dentro de mí, y lo que no depende de mí ya estoy preparado para aceptarlo de que es algo que no puedo llegar o alcanzar.



ENTREVISTA 5

NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	LOCALIDAD
José Suarez	23	Corralito I calle 16

<p>1. ¿Sabe usted que es la empatía? Es ser tratable se vincula con todos, no tiene temor, ni malicia hacia otras personas son honestas y quieren ayudar siempre.</p>
<p>2. ¿Te consideras sensible, ante la adversidad de la sociedad? Si, muy sensible, es normal sentirme sensibilidad por mi entorno.</p>
<p>3. ¿Cómo ayudarías a empatizar la sociedad? Métodos recreativos y didácticos principalmente a los niños para que entiendan el significado de este concepto a temprana edad y lo pongan en práctica, para que se pueda reestructurar la mentalidad de la sociedad.</p>

ENTREVISTA 6



Fecha: 05/12/2022

Hora: 6:12 pm

Lugar: Iglesia Linaje Escogido Mi Jardín III

NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	LOCALIDAD
Luzmar Masías	38	24 de marzo calle 4

<p>1. ¿Sabe usted que es la empatía? Es ponerse en el lugar de otro tener esa conexión con las personas, es poder sentir su dolor y sus necesidades y en función de ellas ayudar.</p>
<p>2. ¿Te consideras sensible, ante la adversidad de la sociedad? Sí, como educadora me muevo a temer esa conexión con mi prójimo, tiene que haber una comprensión significativa entre mi prójimo y yo.</p>
<p>3. ¿Cómo ayudarías a empatizar la sociedad? Con el ejemplo, cuando tratamos a los demás como me gustaría ser tratado, rompes ese mal paradigmas que yo doy lo que me dieron. Mientras no haya alguien que aborde estas situaciones el mundo sigue siendo igual. Propongo campañas con los estudiantes, proyección de videos y campañas por redes sociales.</p>

ENTREVISTA 7



Fecha: 05/12/2022

Hora: 6:33 pm

Lugar: Iglesia Linaje Escogido Mi jardín III

NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	LOCALIDAD
Andreina Suarez	31	Corralito 2 calle 15

1. ¿Sabe usted que es la empatía? Sensibilidad antes la necesidad de las personas.
2. ¿Te consideras sensible, ante la adversidad de la sociedad? Si porque me afecta directa o indirectamente, personalmente soy muy sensible a estas situaciones.
3. ¿Cómo ayudarías a empatizar la sociedad? Elaborando un proyecto social, para ayudar a generar cambios.

ENTREVISTA 8



Fecha: 05/12/2022

Hora: 6:44 pm

Lugar: Iglesia Linaje Escogido Mi jardín III

NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	LOCALIDAD
Leidis Avilés	25	Mi Jardín calle 10

1. ¿Sabe usted que es la empatía? Es cuando nos podemos en el lugar de los demás e intento comprender su situación.
2. ¿Te consideras sensible, ante la adversidad de la sociedad? Muchas veces. Más cuando estoy familiarizado con ellos.
3. ¿Cómo ayudarías a empatizar la sociedad? Ayudando a reflexionar. De acuerdo a la problemática de mi sociedad hay mucha apatía, y a todos les cuesta ser empáticos con los vecinos.



Primera socialización del trabajo de grado en la emisora potencia 93.5 FM

Fecha: 15/12/2022

Hora: 5:35 pm

Lugar: Radio Potencia Av. 7 Marques del Pumar con Calle Arzobispo Méndez, Av. 7 Marques del Pumar, Barinas



Segunda socialización del trabajo de grado en Radio Impacto 107.1 Fm.

Fecha: 18/01/2023

Hora: 4:35 Pm

Lugar: Radio Impacto Edificio rúnica, con Av. Marqués del Pumar, con C. Carvajal, Barinas 5201, Barinas.



Fórum sobre la empatía, realizado en la Iglesia (Fuente de Vida)
Fecha: 09/02/2023
Hora: 6:55 pm
Lugar: Corralito I calle 16 avenida 2 y 3.

<p>REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD U.N.I.M.P.E.D. LA DISCAPACIDAD EN VENEZUELA Y SU CONCEPTO</p> <p>Autor: Abogado, José Alberto López Rodríguez Número de la Cédula 2363397 Número de Teléfono 04120318005 Abogado, Del departamento de la Unidad Municipal para la Atención a las Personas con Discapacidad.</p> <p>3 DE DICIEMBRE DIA INTERNACIONAL PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD</p>	<p>HISTORIA DE LA DISCAPACIDAD En el año 1994, se fundó la primera organización con el fin de establecer los principios elementales y fundamentales donde el cual garantizan la defensa y la Protección de los Derechos y los Deberes a las Personas con Discapacidad. Su fiesta Nacional Estatal y Mundial. Es el día 03 de diciembre Día Internacional Para las Personas con Discapacidad.</p> <p>¿QUE ES LA DISCAPACIDAD? No es un concepto excluyente es UNA CONDICIÓN DEL SER HUMANO que puede ser adquirida en cualquier etapa de su vida. No tiene distinción de raza, color, religión, género o condición social. Esta latente en todos los factores que rodean la actividad humana en el hogar, trabajo, transporte, momento de recreación y la vida diaria.</p>	<p>TIPOS DE DISCAPACIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discapacidad Física • Discapacidad Auditiva • Discapacidad Visual • Discapacidad Intelectual • Discapacidad Psicológica <p>¿CUALES SON LOS ARTICULOS QUE FAVORECEN A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD? Artículo 29, de la protección a las personas con discapacidad derecho al trabajo Artículo 96, de la Ley Orgánica Para la Protección a las Personas con Discapacidad Artículo 81, de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, el Estado y la sociedad están en la obligación de prestar la atención preferencial a las personas con Discapacidad.</p>
--	---	---

<p>LENGUAJE POSITIVO Son aquellas palabras adecuadas para referimos a la discapacidad, sin caer en expresiones discriminatorias u ofensivas. El término adecuado es Personas con Discapacidad o llamarlas por su nombre. Porque hay que entender ante todo es una PERSONA de quien estamos hablando más allá de cualquier característica o condición.</p> <p>¿A QUE SE REFIERE EL TERMINO BUEN TRATO? Es aquel comportamiento cálido, afable natural no discriminatorio ni compasivo y que permite a las personas con discapacidad sentirse incluidas dentro del contexto en el que se desenvuelven.</p>	<p>RECOMENDACIONES DE CORTOMETRAJES Y PELICULAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuardas, cortometraje animado • El Regalo, cortometraje animado • Intocable • mi pie izquierdo • Nació el 4 de julio • Con todas mis Fuerzas • Me llaman Radio • Yo Soy Sam • Yo soy Hanch • El emigrante de Ana Sullivan • Forst gump • El curioso caso de Benjamin Burton • Rojos como el Cielo • Estrellas en la Tierra • Buscando a Memo 	<p>¿EN QUE SE BASA LA ORDENANZA MUNICIPAL PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD? En la integración de los juicios de la igualdad de oportunidades para la atención integral a las personas con Discapacidad. El proyecto de la ordenanza establece las normas y las sanciones donde permiten la planificación, el desarrollo, y la ejecución de políticas públicas dirigidas a la defensa y la protección de los derechos y los deberes a las personas con Discapacidad. Su finalidad artículo 2. Es optimizar la adecuada y eficaz de la inclusión social para las personas con Discapacidad. Que es brindar la igualdad de oportunidades de las circunstancias laborales satisfactorias de acuerdo a sus capacidades donde el cual garantizan los derechos y los deberes a la: Vida, Salud, Cultura, Deporte, Alimentación, Inclusión, Educación, Información, Comunicación, Ayudas humanitarias, Científicas y técnicas.</p>
--	---	---