



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
(UNELLEZ)**

**VICERECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
SUBPROGRAMA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO**

**PROCESOS FORMATIVO ACADÉMICOS A TRAVÉS DE WHATSAPP
EN ESTUDIANTES DEL VII SEMESTRE DE LA CARRERA DE
SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO DEL VPDS DE LA UNELLEZ**

Barinas, agosto 2023



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
(UNELLEZ)**

**VICERECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
SUBPROGRAMA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO**

**PROCESOS FORMATIVO ACADÉMICOS A TRAVÉS DE WHATSAPP
EN ESTUDIANTES DEL VII SEMESTRE DE LA CARRERA DE
SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO DEL VPDS DE LA UNELLEZ**

(Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciada en Sociología del Desarrollo)

Autora:

Silvia Margarita Delgado Solórzano
C.I. V- 19.783.627

Tutora:

Lcda. Julie Carolina Herrera Mayorquín

Barinas, agosto 2023



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
(UNELLEZ)**

**VICERECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
SUBPROGRAMA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO**

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Yo, Julie Carolina Herrera Mayorquín, titular de la Cedula de Identidad N° V- 18.558.627, Licenciada en sociología del desarrollo, a través de la presente hago constar que he leído el Proyecto del Trabajo Especial de Grado titulado: **PROCESOS FORMATIVO ACADÉMICOS A TRAVÉS DE WHATSAPP EN ESTUDIANTES DEL VII SEMESTRE DE LA CARRERA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO DEL VPDS DE LA UNELLEZ**, presentado por la Bachiller Silvia Margarita Delgado Solórzano, portadora de la Cédula de Identidad N° V- 19.783.627, para optar al título de Licenciada en Sociología del Desarrollo. Por tal motivo, acepto asesorar, en calidad de Tutor, durante el periodo de planificación, desarrollo, presentación y evaluación de dicho Trabajo Especial de Grado.

En la ciudad de Barinas, a los 30 días del mes de octubre de 2022.

Nombres y Apellidos: Julie Carolina Herrera Mayorquín

Firma de Aprobación del tutor: _____

Fecha de entrega: 28/10/2022



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
(UNELLEZ)**

**VICERECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
SUBPROGRAMA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO**

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Julie Carolina Herrera Mayorquín, titular de la C.I. V- 18.558.627, en mi carácter de Tutor del Trabajo Especial de Grado titulado: PROCESOS FORMATIVO ACADÉMICOS A TRAVÉS DE WHATSAPP EN ESTUDIANTES DEL VII SEMESTRE DE LA CARRERA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO DEL VPDS DE LA UNELLEZ, presentado por la Bachiller Silvia Margarita Delgado Solórzano, portadora de la Cédula de Identidad N° V- 19.783.627, para optar al título de Licenciada en Sociología del Desarrollo. Por tal motivo, mediante la presente certifico que he leído dicho trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado de manera oral y pública por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Barinas, a los 25 días del mes de julio del año 2023.

Nombres y Apellidos: Julie Carolina Herrera Mayorquín


Firma de Aprobación del tutor

DEDICATORIA

A Dios todo poderoso, porque él me ayuda a superar cada obstáculo con valentía, coraje y firmeza. Eres grande, mi Dios gracias Señor.

A mi madre y a mi padre, que gracias a sus esfuerzos morales como económicos me han apoyado en lo largo de este proceso.

AGRADECIMIENTOS

Es valioso resaltar a la persona que de manera consecuente participó conmigo en esta experiencia, es decir, a la Licenciada en Sociología del Desarrollo y Profesora Julie Herrera, quien tutoró el proceso del Trabajo de investigación que estas por conocer.

De igual forma, mi gratitud para todos aquellos profesores que, de una manera u otra, apoyaron mi proceso formativo, no solamente para que fuese una mejor estudiante sino para comprender como poder ser una mejor profesional en lo que llamamos Sociedad.

También, quiero agradecer a esos compañeros de clases con quienes compartí en el desarrollo de mi carrera universitaria.

Finalmente, quiero expresar que este Trabajo Especial de Grado es en gran parte gracias a todos ustedes, personas de bien y de buen corazón del Programa de Ciencias Sociales y Económicas y del Subprograma de Sociología del Desarrollo, ya que de una forma u otra facilitaron y brindaron su apoyo incondicional en mi formación como personal y profesional. Dios les pague, siempre estaré agradecida.

INDICE GENERAL DEL CONTENIDO

	Pág.
ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
INDICE GENERAL DEL CONTENIDO.....	v
INDICE DE CUADROS.....	vii
INDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	iv
INTRODUCCIÓN.....	10
MOMENTO I. CARACTERIZACIÓN DE LA SITUACIÓN EN ESTUDIO.....	12
Objetivos de la Investigación.....	17
Objetivo General.....	18
Objetivos Específicos.....	18
Justificación.....	18
Alcances y Limitaciones.....	20
MOMENTO II. CONTEXTO TEÓRICO.....	22
Antecedentes de la Investigación.....	22
Antecedentes Históricos.....	22
Antecedentes Investigativos.....	24
Referencias Teóricas.....	26
Teoría Sociedad de la Información.....	26
Teoría de la Sociedad Red.....	28
Sociedad de la Información.....	29
Sociedad del Conocimiento.....	30
Teoría de la Modernidad Líquida.....	30
Bases Conceptuales.....	31
Nuevos Medios de Comunicación.....	31
Aplicaciones de Mensajería Instantánea.....	32
WhatsApp.....	32
Ventajas.....	34
Desventajas.....	34
WhatsApp y la Educación.....	35
Referencias Legales.....	35

MOMENTO III. CONFIGURACIÓN METODOLÓGICA.....	37
Paradigma Referencial.....	37
El Método.....	38
Diseño de la Investigación.....	38
Técnica e Instrumento de Recolección de la Información.....	39
Informantes Clave.....	41
MOMENTO IV. CATEGORIZACION Y TEORIZACION.....	43
Categorización.....	43
Matriz de la Entrevista y Categorización.....	43
Teorización e Interpretación.....	59
Herramienta de Trabajo.....	59
App de Mensajería.....	60
Aula virtual.....	61
Uso e Implementación de las Tecnologías.....	62
Posibilidad Creadora.....	62
Aplicabilidad Comunicacional.....	63
Opción de Viabilizar en Tiempo Real o No Real.....	64
Herramienta de Comunicación e Información.....	64
Educación a Distancia.....	65
Cercanía Entre Profesor y Estudiante.....	66
Contacto Íntimo.....	67
ALGUNAS IDEAS PARA REFLEXIONAR.....	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73

INDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro N° 1. Cuadro de Variables.....	36
Cuadro N° 2. Guion de la Entrevista.....	40
Cuadro N° 3. Matriz de Categorización.....	42
Cuadro N° 4. Entrevistado N°1.....	44
Cuadro N° 5. Entrevistado N°1.....	45
Cuadro N° 6. Entrevistado N°1.....	46
Cuadro N° 7. Entrevistado N°2.....	48
Cuadro N° 8. Entrevistado N°2.....	50
Cuadro N° 9. Entrevistado N°2.....	51
Cuadro N° 10. Entrevistado N°3.....	54
Cuadro N° 11. Entrevistado N°3.....	56
Cuadro N° 12 Entrevistado N°3.....	57

INDICE DE FIGURAS

Figura N° 1.....	47
Figura N° 2.....	53
Figura N° 3.....	58
Figura N° 4. Resumen de Categorías y Categorías Emergentes.....	68



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
(UNELLEZ)**

**VICERECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
SUBPROGRAMA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO**

**PROCESOS FORMATIVO ACADÉMICOS A TRAVÉS DE WHATSAPP
EN ESTUDIANTES DEL VII SEMESTRE DE LA CARRERA DE
SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO DEL VPDS DE LA UNELLEZ**

Autora: Silvia Margarita Delgado Solórzano

Tutora: Lcda. Soc. Julie Herrera

Fecha: agosto de 2023

RESUMEN

La presente investigación se originó con el propósito de hacer una interpretación a la utilidad que puede tener WhatsApp como recurso educativo en los procesos formativo académicos de los estudiantes del VII semestre de la carrera de Sociología del Desarrollo del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS) de la Universidad Nacional Experimental de los llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), en tanto que, en el actual ejercicio de la docencia universitaria esta aplicación de mensajería instantánea permite alternativas para acceder a la información y el conocimiento. Por lo cual, desde dicha casa de estudios, ubicada en el municipio Barinas, estado Barinas, cualitativa y fenomenológicamente se investigó durante los periodos lectivos 2022-II y 2023-I, las formas didácticas que dinamizaron estratégicamente la enseñanza y aprendizaje sociológico en tres (3) informantes claves (alumnos) que a través de entrevistas facilitaron datos e informaciones que derivaron en la necesidad que los estudiantes deben saber incorporar el WhatsApp en la comunicación virtual del proceso educativo y de esta manera tomar conciencia, y responsabilidad en la acción pedagógica, y en su contexto natural.

Palabras claves: WhatsApp, mensajería instantánea, formación académica, sociología.

INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas son unidades sociales complejas que funcionan de acuerdo a ciertos criterios, programas y metas, lo que les permite a estas obtener resultados cuantitativos y cualitativos producto de la significancia relacional propia de la interacción con su entorno, así en lo científico como en lo tecnológico.

Ahora bien, socialmente se ha considerado que las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), se han establecido como un soporte, tanto para los docentes como para los estudiantes, dada la variedad de modelos didácticos, que, al parecer, se han integrado adecuadamente para con los hechos cotidianos de la educación, tal es caso de la aplicación de mensajería instantánea para smartphones, WhatsApp. No obstante, la velocidad de los nuevos esquemas cognoscitivos de aprendizaje ha hecho que muchas instituciones de educación se cosifiquen y se convierten en centros de educación pasiva y reproductiva de conceptos y prácticas didácticas muy poco adaptadas a las posibilidades y requerimientos de los docentes, así como para con los estudiantes.

Para ello, se hace necesario que tanto estudiantes como profesores y autoridades académicas lleven a cabo eficaces esfuerzos para elevar la calidad educativa, esto, hacia el logro de objetivos que promueva procesos de enseñanza aprendizaje que cultiven y profundicen conocimientos en términos de cultura general, ciencia y tecnología, sin dejar de considerar aspectos humanísticos. De manera que, los estudiantes, como potenciales agentes de cambio en los procesos educativos tienen la posibilidad de generar, dentro y fuera del aula, eficaces y estrategias organizaciones que sensibilicen e incentiven mejores formas de hacer investigación, así como la de crear la formación del conocimiento, tanto desde lo individual como en lo colectivo, a través de la coherente utilidad que puede aportar WhatsApp, como un recurso de aprendizaje que puede estimular la reflexión en lo académico intelectual.

Por lo tanto, hacer de la educación universitaria un lugar de producción de conocimientos acordes a las necesidades e intereses de las aulas de clases, es allí donde los profesores tienen la loable función de garantizar una educación de calidad para poder realizar actividades que generen un impacto social con la creación de la herramienta WhatsApp que eduque, y enseñe a los estudiantes alcanzar metas en el desarrollo del proceso educativo.

En ese sentido, analizar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en relación con las potencialidades que surgen con la herramienta WhatsApp como medio interactivo, dado que las instituciones educativas requieren de un cambio sustancial donde el propósito principal sea la calidad de formación del educando, es decir, la búsqueda constante del conocimiento basada en el manejo y buen uso de la herramienta, WhatsApp como plataforma comunicacional que promueva la eficiencia y eficacia de acuerdo con los métodos pedagógicos aplicados de forma responsables en una comunicación veraz y oportuna en la calidad de la información recibida o enviada por los usuarios con respecto a su valoración o contenidos. De modo que, esta investigación se desarrolló en cinco momentos precisamente vinculados entre sí.

Por lo cual, inicialmente tenemos el Momento I, apuntando el mismo a la caracterización del objeto de estudio, indagando en este apartado sobre la situación conflicto presentada, los objetivos de la investigación, la justificación y los alcances y limitaciones, para de ese modo en el Momento II, indicar en este el contexto teórico, sus antecedentes, las teorías que fundamentan la investigación, referentes teóricos y filosóficos las bases legales de la investigación.

Seguidamente, presentamos el Momento III, apartado donde se atiende la metodología de la investigación, selección de las técnicas de recolección y análisis de los datos, técnicas para el análisis de la información e informantes claves. Posteriormente, se ubica el Momento IV, lugar donde se define el proceso de categorización, contrastación, teorización, matrices de categorización. Por último, ubicamos el Momento V, que es el espacio donde se encontrarán los hallazgos finales de la investigación.

MOMENTO I

CARACTERIZACIÓN DE LA SITUACIÓN EN ESTUDIO

A nivel mundial, se ha visualizado el uso de las redes sociales como una de las formas más importantes de los aprendizajes modernos es la comunicación entre docentes y estudiantes. La comunicación directa se ha desplazado poco a poco hacia otras formas como las propuestas por las nuevas tecnologías. Al respecto, señala Díaz (2014) que “la comunicación sincrónica como WhatsApp se han ido convirtiendo en medios tan efectivos como la comunicación directa” (p.23). Es decir, que WhatsApp ha ocupado un espacio en la comunicación más efectivo que cualquier otro, ya que esta mensajería instantánea para smartphones puede suceder en cualquier momento, proveyendo textos, audios, documentos y fotografías, a través de un solo medio.

Así mismo, es necesario la relación entre docente universitarios buscar los caminos más pertinentes para comunicarse con sus estudiantes dado a que WhatsApp corresponde a ese conjunto de nuevas expresiones tecnológicas que conforme el lenguaje natural de los jóvenes de hoy. En este orden de ideas, Small (2009) concibe que “es de gran interés pensar en que este servicio se pueda capitalizar como herramienta didáctica que simplifique y facilite el aprendizaje en diferentes áreas”, (p. 45). O sea, los docentes universitarios, como grandes actores de la sociedad, formadores de pensamiento y de nuevas miradas profesionales, están invitados a pensar en estos servicios para encontrar en ellos elementos que fortalezcan su labor y faciliten los procesos de aprendizaje.

En cuanto a la llegada de los teléfonos móviles tipo Smartphone, estos abren en nuestras vidas un espacio social paralelo a la convivencia física en una realidad alterna cargada de emociones y de dependencia. Este auge en la adopción de los teléfonos móviles como canal de comunicación tiende a restringir las relaciones presenciales, ya que la euforia del mundo virtual diluye los demás planos de la existencia. Como muestra de ello, un estudio llevado a cabo por Global WeBindex en el segundo trimestre del 2013, nos muestra que las aplicaciones (App) más usadas en el mundo (sobre una base de 969.49 millones de usuarios de Smartphone), fueron, respecto a las aplicaciones de mensajería instantánea Wechat, la primera con una preferencia del 27% y WhatsApp la segunda con el 17%. Por otra parte, Skype y Facebook Messenger tuvieron una preferencia del 22%.

Así pues, de las aplicaciones de mensajería instantánea, llama la atención en el caso de WhatsApp, independientemente de los números, WhatsApp no solo es una de App de mensajería multiplataforma más versátiles del mundo, sino que se ha convertido en un referente mediático obligado, en el que hemos asociado nuestra vida y del que hemos empezado a depender para llevar a cabo gran parte de nuestras acciones. En este sentido, Hidalgo (citada en Ruiz, 2017), sostiene que:

Que los alumnos ya lo usan en entornos educativos sin que ningún profesor les haya propuesto hacerlo. Los usos académicos que les dan hoy día son: la creación de grupos para organizarse en equipos y lograr un buen canal de comunicación para informar a sus compañeros de clase respecto a los contenidos y asignaciones programáticos. (párr.4)

De modo que, los usos educativos de los recursos como la aplicación WhatsApp destacamos en primer lugar que este servicio para su utilización en entornos educativos influye en el factor motivacional y la participación el uso de una tecnología y de una aplicación que está en el día de los educandos, que la utilizan sin cesar en su vida personal fuera del aula, pueden resultar para ellos sorprendente y motivadora con el fin de desarrollar novedosos procesos de aprendizaje. En segundo lugar, se puede considerar ser un facilitador del pensamiento crítico, para ello se propone utilizarlo para lanzar preguntas que generen debate y dialogo sobre los contenidos de clase para ser respondidos a lo largo del día, no necesariamente en el aula, con el fin de aprovechar uno de los aspectos positivos en la educación en cualquier momento y cualquier lugar.

En tercer lugar, se potencia la construcción activa y colectiva del conocimiento al integrar WhatsApp como repositorio de material educativo alternativo y complementario a los tradicionales libros apuntes de clase, así como vía para compartir este material con el grupo de trabajo, dando la posibilidad que esos contenidos podrían ser orígenes de dinámicas de debate en clase o punto de partida para trabajos grupales o individuales. Entre otras, también se busca desarrollar la expresión y comunicación escrita, es de destacar que WhatsApp es una herramienta de mensajería instantánea puede ser potenciador de la capacidad de argumentación escrita y de síntesis y el fomentar la creatividad para lograr un verdadero aprendizaje.

Aunado a lo antes expuesto, expresa Kaplún (1990), que:

Cuando el sujeto educando logra expresar una idea de modo que otros puedan comprenderla es cuando el mismo la aprende y la comprende verdaderamente. Los docentes lo sabemos por experiencia: la forma de aprender algo es tener que enseñarlo de un modo organizado y comprensible. (p.23)

De manera que, se puede inferir en combinación con otros servicios web de creación audiovisual, sin embargo, WhatsApp es una interesante solución para compartir material de producción propia, dado que crea la posibilidad de dar a conocer las propias creaciones, cosa que es un aspecto clave para el factor motivador de cara a la creación de contenidos. En correspondencia con este planteamiento en Venezuela podemos conseguir innumerables masas de usuarios que se conectan día a día en redes sociales de Facebook, YouTube, Twitter y TikTok, entre otras, las cuales, de una u otra manera se encuentran vinculadas con la aplicación WhatsApp, herramienta que ha despertado en los jóvenes el interés tecnológico cibernético.

De ahí que, se dé la oportunidad de conectarse, compartir elementos multimedia mediante el uso de teléfonos inteligentes, tabletas y computadoras personales y por ende penetrar en todos los contextos sociales, repercutiendo notablemente en los estudiantes universitarios, ya que actualmente es común observar cómo este grupo de individuos invierten una considerable parte de su tiempo en el uso de esta herramienta, afectando incluso en su vida personal, familiar, social y sobre todo académica.

Por su parte, la educación universitaria venezolana en su génesis tiene como finalidad de acervar al joven a integrarse a las transformaciones de los nuevos pensum académicos, y más en los actuales momentos, ya que a nivel mundial, nacional, regional y municipal se está considerando a la tecnología como la ventana que emerge como posibilidad de seguir avanzando en los hechos educativos. Al respecto, Vélez (2011) sostiene que “la educación y las tecnologías buscan mejorar la educación rompiendo paradigmas, por lo tanto, apunta a nuevos modelos y estructuras eficaces y eficientes que formen el nuevo republicano demandado por el país con un pensamiento crítico independiente y globalizado” (p.78).

Por su parte, De la Torre (citado en Gómez et al. 2011) señala, que:

Las redes sociales ya no es una pérdida de tiempo para los jóvenes navegar el internet o el uso de las redes sociales ya que están asimilando competencias tecnológicas y comunitarias muy necesarias para el mundo contemporáneo. Así junto al uso meramente social, como espacio y vía de comunicación, información y entretenimiento, las redes poseen un enorme potencial para el ámbito educativo, habiendo evidencias de que los estudiantes presentan una actitud favorable al uso académico de las redes sociales. (p.132)

Así pues, los estudiantes universitarios, que son parte de la generación que poco a poco ha sido enseñada a estar en contacto permanente con diversas tecnologías, se les hace cotidiano navegar por internet en busca de información, así como a comunicarse con sus amigos a través de un chat o redes sociales, por ello, los estudiantes son una población numerosa en el uso de las redes. No obstante, por lo antes expuesto de la educación universitaria, en el estado Barinas el estudiantado no escapa de esas realidades, ya que incluso deben lidiar con diversos problemas que suelen presentarse en los universitarios como el valor de la responsabilidad, signos de adicción, falta de manejo técnico, repercutiendo en su desarrollo pedagógico, académico y social.

De acuerdo con estas perspectivas también existen barreras en el uso de estos servicios de las redes tales como el desconocimiento para cómo aplicarlas en sus actividades académicas, así como también las percepciones negativas y erradas hacia el uso de estos servicios, y en algunos casos, como espacios netamente personales y no como recursos académicos. En consecuencia, en esta situación se ve la necesidad que los estudiantes deben estar preparados y capacitados para utilizar el WhatsApp, dado que este puede permitir llevar un abanico de posibilidades en materia de divulgación y promoción en la vida del joven universitario de la carrera de Sociología del Desarrollo del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS) de la UNELLEZ.

En tal sentido, también podemos considerar a la mensajería instantánea de WhatsApp como un medio estratégico para educar a distancia, ya que potencia no solo factores formativo educativos sino que viabiliza más aun el desarrollo de un sociólogo, en tanto que este tiene su fundamentación en la comunicación, y sin la comunicación el trabajo de y para los hechos sociales sería imposible, y por ende el desarrollo académico de la comunidad en formación sería nulo.

Por todo lo expuesto en los párrafos anteriores consideramos que este fenómeno comunicacional a través de la aplicación de mensajería instantánea para smartphones, WhatsApp suscita la posibilidad de usarlo como medio de comunicación eficaz para la promoción, divulgación y formación académica. Por consiguiente, nos planteamos las siguientes interrogantes: ¿Qué conocimientos poseen los estudiantes sobre la aplicación WhatsApp como recurso de comunicación en el proceso de formación académica universitaria del nivel del pregrado de la carrera de Sociología del Desarrollo? ¿Cuál es la relación entre la aplicación WhatsApp como recurso de comunicación en el proceso de formación académica universitaria? ¿Cuáles serán las ventajas y desventajas sobre la implementación del WhatsApp como recurso de comunicación en el proceso de formación académica universitaria?

Ahora bien, la situación hasta ahora planteada refleja la importancia que tienen los hechos que se podrían presentar en el Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (Unellez), dado que las y los estudiantes han mostrado tener dificultades en cuanto a los roles académicos y las funciones pedagógicas desempeñadas a través de redes sociales y aplicaciones de comunicación como WhatsApp.

En relación a este planteamiento, es necesario tener presente que la herramienta WhatsApp vienen a confirmar un elemento primordial para innovar la formación académica del estudiante, razón por la cual los jóvenes universitarios deben desenvolverse como el gestor comunicante que induce el proceso productivo en la sociedad actual, en el proceso educativo. Así como también este proyecto de investigación es un elemento viable para educar a los estudiantes universitarios en el uso y manejo del recurso WhatsApp, con criterios de responsabilidad, y compromiso social.

Objetivos de la Investigación

En términos generales, la actual sección de este primer apartado pretende facilitar la comprensión de la forma semántica que la investigadora asumió para que, en términos de la finalidad, propósito o meta que se ha planteado, los objetivos de la misma le permitieran alcanzar el carácter científico sociológico que ameritaba el hecho empírico a estudiar, ya que, estos orientaron las líneas de acción con las que se desplegó la presente investigación durante los periodos lectivos 2022-II y 2023-I. Con otras palabras, la formulación o definición de los objetivos expresarán, en dos niveles, la especificidad de lo que se desea conocer a efectos los procesos formativo académicos a través de WhatsApp en los estudiantes del VII semestre de la carrera de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ.

En ese sentido, señala Bernal (2006), que “los objetivos son los propósitos del estudio, expresan el fin que pretende alcanzarse; por lo tanto, todo el desarrollo del trabajo de investigación se orientará a lograr estos objetivos” (p. 93). De igual forma, se hace viable referir la significancia que Balestrini (2006), sitúa para con estos, en tanto que “los mismos, cumplen propósitos diferentes en el marco del problema que se intenta estudiar. Los objetivos están relacionados con el área temática y con la especificidad del problema propuesto para su estudio” (p.68).

Por ello, se hace esencial definir a detalle qué es lo que se desea develar en la investigación, permitiéndose de ese modo la investigadora, darse el debido, concreto y sistemático fundamento y para lograrlos. Como expresa Rojas (2013), “el establecimiento de los objetivos es parte fundamental en cualquier estudio, ya que son los puntos de referencia o señalamientos que guían el desarrollo de una investigación y a cuyo logro se dirigen todos los esfuerzos” (pág. 81). Es decir, los objetivos a utilizar en este proceso de esta investigación no solo contribuirán a precisar el campo de nuestro trabajo y el objeto de estudio, sino que además tendrán una importante utilidad, dado que nos encaminarán hacia dónde queremos llegar.

Así pues, en lo que respecta a la espacialidad societaria que esta investigación empírico sociológica indagó, y dado que el interés de la autora tiende hacia a la acción cognitiva de los estudiantes que hacen vida dicha comunidad académico universitaria, a continuación, se exponen el objetivo general y los objetivos específicos de la misma, a saber:

Objetivo General

Interpretar los procesos formativo académicos a través de WhatsApp en los estudiantes del VII semestre de la carrera de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ.

Objetivos Específicos

Identificar la utilidad de la herramienta WhatsApp como un recurso de comunicación en la formación académico universitaria en los estudiantes del VII semestre la carrera de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ.

Describir la relación entre la comunicación y el proceso de formación académica a través del recurso del WhatsApp en los estudiantes del VII semestre la carrera de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ.

Analizar la utilidad del WhatsApp como recurso para el aprendizaje en el proceso de formación académica universitaria de los Estudiantes de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ.

Justificación

La educación a través del tiempo ha experimentado notables cambios a nivel de toda su estructura organizativa, además de los cambios científicos y tecnológicos en la formación académica de las y los estudiantes. Por ello, el presente estudio surge en vista de la necesidad de incorporar el uso de la herramienta WhatsApp como medio de comunicación que facilite la interacción con eficiencia, responsabilidad y calidad a lo largo del proceso educativo.

Es por esto que se considera que la herramienta WhatsApp es un elemento innovador de gran importancia para la promoción de una cultura comunicacional, afianzando valores de independencia tecnológica como instrumento de participación ciudadana en la diversidad de usuarios. Por consiguiente, también podemos agregar que a efectos del campo de la ciencia y tecnología en esta se hace referencia a la comunicación virtual como un recurso de aprendizaje para el fomento de una educación liberadora que propicie el buen uso de las Tics, a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje en la acción educativa.

Teniendo como plataforma la comunicación a distancia vinculada a procesos creativos e innovadores en sus ciudadanos, siendo así una ventana abierta la herramienta WhatsApp para la formación tecnológica en sus educandos, y educadores, consideramos que el presente estudio guarda vinculación con los lineamientos plasmados en la Ley Plan de la Patria 2025 que vincula la acción pedagógica como un elemento de relevancia con las distintas formas en la comunicación como mecanismo de integración en el desarrollo de una educación liberadora para la descolonización que transformará al ciudadano en un ser más pensante, y consciente de su propia realidad.

En atención a las necesidades de Comunicación, y adaptabilidad en cuanto al uso de la herramienta WhatsApp como alternativa de comunicación, con el fin de promover la interacción virtual como ventana emergente en la prosecución académica concientizando y sensibilizando a estudiantes, padres y docentes en el buen uso de la tecnología, para el logro de la culminación de una carrera universitaria a distancia o semi presencial. Desde el punto de vista práctico de la investigación plantea proporcionar conocimiento en el uso de las redes sociales, que sean útiles. Y así establecer algunas acciones que puedan orientar al universitario y a la comunidad hacia la promoción del recurso WhatsApp en su formación prevaleciendo los principios y valores éticos que demanda la sociedad actual.

De allí se pretende con este tipo de investigación, abordar situaciones educativas en el sentido de responsabilidad como agente de cambio en el colectivo institucional, en vista de las necesidades de formación, en prestar y brindar mayor atención a las dificultades evidenciadas, así como también indagar conocimientos en la comprensión de la utilidad del WhatsApp en estudiantes del VII semestre de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ, por ello cabe mencionar que esta investigación se enmarca dentro de la línea de creación intelectual para el Periodo 2020-2025, de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, Cultura y Educación.

De manera que, desde el punto de vista social habría que empezar comprendiendo en que consiste el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como de las acciones dirigidas al logro de un aprendizaje significativo y constructivo, lo que involucra qué es lo que se aprende y cómo se aprende. Por lo que se debe ser capaz de crear las condiciones para ser eficientes el proceso comunicacional, que faciliten al colectivo comunitario un mecanismo de integración a través de una sociedad justa e igualitaria en el acceso de las tecnologías para el bien común.

En cuanto a la perspectiva metodológica es relevante dado que el instrumento de recolección de información podrá identificar la funcionalidad del WhatsApp en relación al uso educativo académico, ya que las y los estudiantes constituyen un medio que puede servir a otras investigaciones, incluso para ser aplicada en contextos diferentes del sistema educativo, ya que con la incorporación del WhatsApp a la formación académica se pretende promover el sentido de responsabilidad y la toma de conciencia en vista a la necesidad de que la universidad preste y brinde atención integral a los problemas de aislamiento por parte de la juventud actual.

Finalmente, podemos decir que el presente estudio puede constituirse como una referencia para otras instituciones y comunidades a través de la aplicación de la herramienta WhatsApp como elemento de comunicación en relación a las necesidades e intereses de formación en los diversos campos sociales de la sociedad actual.

Alcances y Limitaciones

Los alcances que busca la presente investigación es la formación académica de estudiantes competentes, es la meta de la madurez en la acción de la práctica pedagógica cuyo resultado es adquirir los conocimientos necesarios en el buen uso de la herramienta WhatsApp como elemento de comunicación para la transformación y formación de ciudadanos autónomos con principios de responsabilidad en el manejo y uso de la tecnología de la información y comunicación.

Por consiguiente, con este tipo de investigación se pretende que los estudiantes universitarios adquieran el compromiso de comprender y reflexionar sobre los nuevos avances tecnológicos haciendo uso del WhatsApp con responsabilidad en la formación de ciudadanos con un nivel de conciencia en la enseñanza recibida. Y valorar su entorno comunitario. Además, se busca que la comunidad universitaria se convierta en una institución que ponga en práctica proyectos innovadores para afianzar valores tecnológicos en corresponsabilidad en los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo.

Por otra parte, la principal limitación sería que los estudiantes de tal institución no asumieran el reto que tiene el sistema educativo actual, es formar individuos capaces de enfrentar creativamente los cambios que se vienen gestando en la sociedad, producto de su desarrollo, crecimiento y avances tecnológicos.

Dicho de otra manera, para ser frente a la anterior es necesario que el enfoque tradicional de impartir el conocimiento cambie por un uso más flexible, donde el estudiante participe activamente en la construcción de su propio conocimiento en relación a sus capacidades para generar nuevas ideas útiles a la sociedad en la puesta en marcha de la herramienta WhatsApp como elemento innovador y creativo de las aulas de clases y su entorno comunitario.

MOMENTO II

CONTEXTO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes dentro de una investigación se refieren a los estudios previos. Y tesis de grado relacionadas con el problema planteado. Es decir. Investigaciones realizadas anteriormente guardan alguna vinculación con el problema en estudio. El marco teórico según Balestrini (2006), “es el resultado de la selección de aquellos aspectos más relacionados del cuerpo teórico epistemológico que se asume, referidos al tema específico elegido para su estudio” (p. 91).

En este sentido, se enfatiza que comprende la racionalidad, estructura lógica y “consistencia interna” que permitirá analizar los datos conocidos y la orientación de otros relevantes con el propósito de alcanzar los objetivos de la investigación. Para el caso del presente estudio se destacan los siguientes antecedentes.

Antecedentes Históricos

Partiendo de la importancia del uso del WhatsApp como recurso de comunicación en el proceso de formación académica universitaria, se procedió a consultar un conjunto de fuentes y referencias que ofrecen aportes para el desarrollo del presente estudio, considerando las variables que engloban el problema objeto de estudio, las relaciones que se establecen entre ellas y demás consideraciones que delimitan la investigación, a continuación, se citan.

En los últimos años se ha visto un cambio dramático en cuanto a la forma de comunicarnos, los canales han evolucionado junto con la tecnología, para Mackenna (2017), “gracias al alcance que tiene la comunicación por medio de una interfaz electrónica y que permite el intercambio del texto, audio y video” (p.46). Dentro de esta perspectiva es de destacar que a través de esas nuevas formas de comunicarse se crean nuevas relaciones interpersonales y de contacto grupal, o intergrupales como la herramienta WhatsApp.

De acuerdo con el anterior planteamiento la comunicación WhatsApp es un recurso tecnológico que fomenta la interacción virtual, pasando por la responsabilidad compartida entre sus interlocutores. Por ello, entre los estudios que permiten ilustrar y llevar a cabo la presente investigación tenemos:

Este preámbulo histórico sirve para contextualizar, por lo cual, el autor Trejo (2018) en un artículo de la Revista Educación y Ciudad, de Pereira, Colombia, titulado “El WhatsApp en los estudiantes como herramienta de apoyo en el proceso aprendizaje del paradigma funcional”, el autor presenta sus resultados de su investigación donde se evidencio la necesidad de empezar encontrar en estos servicios de comunicación como el WhatsApp, ya que se ha constituido en el lenguaje natural juvenil. En este estudio también se destaca la necesidad de articular a los docentes universitarios con estas nuevas formas de comunicación, ya que se pueden convertir en medios de gran utilidad para el desarrollo de actividades y estrategias orientadas al aprendizaje.

Este artículo guarda relación con la presente investigación desde la perspectiva de investigación educativa que el uso de un buen recurso como el WhatsApp para establecer comunicación con los jóvenes universitarios de hoy, y es una opción utilizar los mismos canales que ellos utilizan con más frecuencia, el reto será convertir esta aplicación en un recurso didáctico que potencie el rendimiento académico.

Por su parte, Hervella (2018) de la Universidad de Cantabria en España, plantea como el origen de los Smartphone vino a revolucionar la manera de interactuar entre los jóvenes, especialmente en los menores de edad, cambiando sus hábitos de comunicación. Los Smartphone trajeron consigo el desarrollo de las aplicaciones de mensajería instantánea que permiten el intercambio de mensajes multimedia en tiempo real con solo conectarse a una red de forma gratuita, destacando entre estas el WhatsApp. Con respecto a la situación planteada los avances tecnológicos han evolucionado a lo largo de la historia. Por ello hoy podemos hablar de la sociedad del conocimiento en la cual sus ciudadanos son responsables de enfrentar nuevos retos, desafíos con conciencia en su ergo cultural.

Antecedentes Investigativos

La revisión efectuada en fuentes documentales impresas y electrónicas condujo a Bastidas (2020), quien presentó ante la Universidad Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), una investigación titulada: “Las redes sociales como medios de comunicación e información educativa”. El objetivo de la misma, fue consensar a los estudiantes del 4to año sección E del Liceo Carlos Emilio Muñoz Oraá (CEMO), de la ciudad de Guanare estado portuguesa, el uso de estos medios de comunicación como herramienta en su formación académica.

La metodología se basó en una investigación descriptiva sustentándose en un diseño de campo. La población objeto de estudio fueron (80) estudiantes se tomó una muestra de 20 alumnos, a los cuales se le aplicó una entrevista con diferentes alternativas. El autor concluyo que las redes sociales es una innovación tecnológica que puede ser utilizada en el ámbito educativo por su nivel de aceptación del educando. De acuerdo con el antecedente planteado el uso de la comunicación es la clave en la formación académica de las y los estudiantes. En donde ellos aprendan cosas interesantes para generar un cambio transcendental es estilo comunicacional con la aplicación del WhatsApp en sus diferentes dimensiones de la vida social.

El estudio establece una relación con el que esta formulado, debido a la importancia de incorporar estas innovaciones tecnologías en el proceso de formación académica como las redes sociales como estrategia para transmitir y promocionar información. Es de hacer notar que el WhatsApp es una aplicación para móviles más usual entre las personas por su comunicación en tiempo real, poder compartir imágenes, música o videos gratuitamente por otros, al mismo tiempo se puede integrar en el aula este tipo de aplicaciones para la comunicación entre docentes y estudiantes.

Asimismo, se establece para esta investigación, la utilidad que Farina (2018) nos aporta con su trabajo de investigación titulado: “Una lectura de las relaciones amorosas contemporáneas entre los estudiantes universitarios y el uso de las redes sociales”. En este, el propósito del estudio fue comprender la influencia que ejerce el uso de las redes sociales en las relaciones amorosas contemporáneas de los estudiantes universitarios de la carrera de administración Unellez –Barinas.

La misma, se enmarco en el modelo cualitativo en el diseño de campo y siguiendo las orientaciones del método fenomenológico. Los sujetos investigados fueron 3 parejas en virtud de los criterios que para tal fin estableció la investigadora y por supuesto que estuvieran dispuestas a proveer información, requerida según los objetivos del trabajo. Para la recolección de información se usó una entrevista a profundidad y una vez obtenidos los discursos de los informantes se procedió a construir cuadros de categorización con figuras interpretativas con el fin de llegar a ciertas conclusiones teóricas perfiladas desde los objetivos y se concluyó ciertamente, al menos desde el discurso, se muestran influenciadas por las redes sociales específicamente el WhatsApp que rodea las relaciones amorosas hoy día, tanto en su uso general de las redes.

En cuanto a lo antes expuesto se puede decir que la incorporación de la tecnología de la información y comunicación en todos los ámbitos de la vida está presente y que cada día cambia el modo de relacionarse de las personas y una herramienta como el WhatsApp puede hacer grandes cambios en la cotidianidad. Es por ello que, desde finales del siglo XX se ha venido asimilando esta nueva cultura tecnológica, la cual nos obliga a ser uso de las mismas, por lo que se presenta nuevas formas de hacer cualquier actividad .es por ello que los docentes deben tener ideas claras y una actitud abierta para la integración de las TIC y diversas aplicaciones en sistemas operativos móviles como WhatsApp.

Finalmente, ubicamos a Sequera (2019), quien presentó un Trabajo de Grado para optar al título de Magister en Educación Educativa por la Universidad de Carabobo-Valencia, Venezuela, titulado: “Significado de las redes sociales para los adolescentes”, cuyo objetivo fue comprender el significado de las redes sociales para los adolescentes.

Entre las teorías usadas por la autora estuvieron las Teorías de las Redes Sociales y del Conectivismo. La metodología estuvo enmarcada en el paradigma interpretativo y, específicamente el método fenomenológico. Las técnicas de recopilación de la información fueron la entrevista a profundidad y la observación participante. Entre los hallazgos de la investigación, se leen conclusiones entre las cuales se estacan que los adolescentes les dan un significado mayor a las redes sociales considerándolas como un medio para desahogarse, entretenimiento, expresar sentimientos, pensamientos y refugiarse en ellas apartando a sus familiares y amigos, además como un factor principal de distracción para el desarrollo de sus actividades educativas y diarias (necesidades básicas humanas) dentro de su quehacer diario.

Las relaciones entre este trabajo y el presente son relevantes, tanto por la temática de estudio como por la manera en que la autora procedió metodológicamente, sirviendo como guía para la realización de la investigación. De igual forma la investigación anteriormente mencionada, brinda un aporte al estudio que se lleva a cabo, debido a que las estrategias Didácticas Basadas en la Aplicación de Mensajería Instantánea WhatsApp inciden en la mejora del dinamismo de los procesos enseñanza-aprendizaje online, pues favorece la conectividad de alumnos y profesores en cualquier momento, o cualquier lugar tanto dentro y fuera de contexto escolar, por tal razón también cumplen un papel indispensable en el logro de los propósitos para los cuales han sido diseñadas o utilizadas, para mejorar el rendimiento académico, así como la labor docente y la necesidad que tiene de mantenerse en constante actualización.

Referencias Teóricas

Las bases teóricas de acuerdo a Arias (2012), “consisten en la proposición de conceptos que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado” (p. 39). Las bases teóricas están reflejadas en sentido de las variables del estudio; además comprenden un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado.

El WhatsApp como una herramienta comunicacional eficaz requiere del uso de estrategias innovadoras que promuevan la participación activa del estudiante en la búsqueda del conocimiento, haciendo uso de mecanismo de integración como elemento dinamizador en diferentes contextos de la sociedad. La sustentación teórica de este estudio está dada por los postulados referidos a la:

Teoría Sociedad de la Información

En primera instancia, nos referiremos a Manuel Castells, por ser una de los investigadores que más ha desarrollado el tema, y autoridad reconocida en la materia. En ese sentido, el autor prefiere el término "sociedad informacional" antes que "sociedad de la información" (haciendo la comparación con la diferencia entre industria e industrial).

Este autor señala que, si bien el conocimiento y la información son elementos decisivos en todos los modos de desarrollo, "el término informacional indica el atributo de una forma específica de organización social en la que la generación, el procesamiento y la transmisión de información se convierten en las fuentes fundamentales de la productividad y el poder, debido a las nuevas condiciones tecnológicas que surgen en este período histórico" (p.47). Más adelante precisa que, lo que caracteriza a la revolución tecnológica actual no es el carácter central del conocimiento y la información, "sino la aplicación de ese conocimiento e información a aparatos de generación de conocimiento y procesamiento de la información/comunicación, en un círculo de retroalimentación acumulativo entre la innovación y sus usos" (p.48).

Del mismo modo, podemos acotar de Castells (2022) que:

La difusión de la tecnología amplifica infinitamente su poder al apropiársela y redefinirla sus usuarios. Las nuevas tecnologías de la información no son sólo herramientas que aplicar, sino procesos que desarrollar. (...) Por primera vez en la historia, la mente humana es una fuerza productiva directa, no sólo un elemento decisivo del sistema de producción. (p 48)

En cuanto a la sociedad del conocimiento, en una publicación posterior Castell (2002) especifica que:

Se trata de una sociedad en la que las condiciones de generación de conocimiento y procesamiento de información han sido sustancialmente alteradas por una revolución tecnológica centrada en el procesamiento de información, la generación del conocimiento y las tecnologías de la información. (p. 50)

Aunado a lo antes descrito la educación debe desarrollar también la capacidad, y el uso del conocimiento en la puesta en práctica de sus proyectos y tareas a través de sus vidas, donde a revolución tecnológica actual tiene su expresión decisiva en internet y en la forma de organización en red que internet representa, solo así se conseguirá formar hombres y mujeres que se aproximen al perfil del hombre o mujer de la sociedad de la información.

En el presente siglo Castells (1999) afirma que la nueva economía no se basa solo en el conocimiento sino también en:

1. Productividad de la información basada en la tecnología de información. 2. Tiempo real para la interconexión de los flujos de capital, productividad y gerencia y gracias a la infraestructura tecnológica. 3. Establecimiento de una red internet es una tecnología, pero requiere de los usuarios. (p.52)

En concordancia, la telefonía móvil es el principal instrumento de comunicación, pero el desarrollo más decisivo es el paso a internet móvil, con telefonía celular Castells clasifica tres clases de individuos: “los desinformados que solo atienden imágenes, los sobre informados que viven en un torbellino y los informados, que seleccionan ordenan y pueden pagar la información” (p.56). No obstante, la productividad, la competitividad, la comunicación, y en el último término, el poder depende esencialmente de la capacidad de generación de conocimiento y procesamiento de la información en todos los ámbitos de la economía y la sociedad. Esta capacidad ha sido extraordinariamente amplificada por el poder de tecnologías de comunicación interactivas, y en particular el internet.

Teoría de la Sociedad Red

La sociedad red está constituida entorno a redes electrónicas de información en casi todo lo que es importante circula, el capital, el comercio internacional, la tecnología, las nuevas tácticas militares, los medios de comunicación, la educación está constituido en torno a estas redes que son muy flexibles, es así que el sistema tecno económico de la sociedad de la información no tiene una geografía de los países sino de redes. Es pues, una estructura de nodos y redes que atraviesan en cierto modo todos los países la tecnología por sí misma no soluciona los problemas sociales, pero la disponibilidad y el uso de las tecnologías de información y de comunicación son un requisito previo para el desarrollo económico y social en nuestro mundo.

Al respecto, expresa Castells (1999), que:

Lo que debemos hacer es utilizar el enorme potencial de internet..., para revivir la democracia, no en cuanto a la sustitución de la democracia representativa por medio del voto, sino para organizar grupos de conversación, plebiscitos indicativos, consultas sobre distintos temas, proporcionar información a la población. La única manera de controlar internet es restringir su acceso que empobrecería el nivel de participación en la red. (p.63)

Si se limita el desarrollo de internet se perdería la cantidad y la calidad de la información por lo que su progresión es exponencial, cuanto más gente pueda entrar en la red, con unos sistemas de navegación correctos, mayor interactividad, mayor riqueza de información y defender hoy día la libre expresión. En el marco de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI), hay dos términos que han ocupado el escenario: sociedad de la información, y sociedad del conocimiento, con sus respectivas variantes.

Sociedad de la Información

En la última década, "sociedad de la información" es sin duda la expresión que se ha consagrado como el término hegemónico, no porque exprese necesariamente una claridad teórica, sino gracias al bautizo que recibió, en las políticas oficiales de los países más desarrollados y la coronación que significó tener una Cumbre Mundial dedicada en su honor. Los antecedentes del término, sin embargo, datan de décadas anteriores.

En 1973 el sociólogo estadounidense Daniel Bell introdujo la noción de la «sociedad de información» en su libro, *El advenimiento de la sociedad post-industrial*, donde formula que el eje principal de ésta será el conocimiento teórico y advierte que los servicios basados en el conocimiento habrían de convertirse en la estructura central de la nueva economía y de una sociedad apuntalada en la información, donde las ideologías resultarían sobrando. Esta expresión reaparece con fuerza en los años 90, en el contexto del desarrollo de Sociedad de la información / Sociedad del conocimiento donde se juntan los jefes de Estado o gobierno de las naciones más poderosas del planeta).

Se ha abordado en foros de la Comunidad Europea y de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE); también lo adoptaron el gobierno de Estados Unidos, así como varias agencias de Naciones Unidas y el Grupo Banco Mundial. Todo ello con gran eco mediático. A partir de 1998, fue escogido, primero en la Unión Internacional de Telecomunicaciones y luego en la ONU, para el nombre de la Cumbre Mundial a realizarse en 2003 y 2005. En este contexto, el concepto de "sociedad de la información", como construcción política e ideológica, se ha desarrollado de la mano de la globalización neoliberal, cuya principal meta ha sido acelerar la instauración de un mercado mundial abierto y "autorregulado".

Política que ha contado con la estrecha colaboración de organismos multilaterales como la Organización Mundial del Comercio (OMC), el Fondo Monetario Internacional (FMI) y el Banco Mundial, para que los países débiles abandonen las regulaciones nacionales o medidas proteccionistas que "desalentarían" la inversión; todo ello con el conocido resultado de la escandalosa profundización de las brechas entre ricos y pobres en el mundo.

Así que, si bien las tecnologías de la comunicación han sido un factor clave en la aceleración de la globalización económica, su imagen pública está más asociada a aspectos más "amigables" de la globalización, como Internet, telefonía celular e internacional, TV por satélite, entre otra. Así, la sociedad de la información ha asumido la función de "embajadora de buena voluntad" de la globalización, cuyos "beneficios" podrían estar al alcance de todos/as, si solamente si pudiera estrechar la "brecha digital".

Sociedad del Conocimiento

La noción de "sociedad del conocimiento" (knowledge society), emergió hacia finales de los años 90; es empleada particularmente en medios académicos, como alternativa que ciertos prefieren a "sociedad de la información". La UNESCO, en particular, ha adoptado el término "sociedad del conocimiento", o su variante, sociedades del saber, dentro de sus políticas institucionales. Ha desarrollado una reflexión en torno al tema, que busca incorporar una concepción más integral, no ligado solamente a la dimensión económica.

Teoría de la Modernidad Líquida

Bauman (2003), establece una metáfora que habla de la cultura sólida a la líquida menciona la evolución inherente a la sociedad, propone un nuevo modelo de alfabetización donde se aborda cambios de la cultura de la web 2.0 como una respuesta actual es una comparación que implica claramente la transformación social, cultural, política e histórica anteriormente la información y en general los procesos rígidos y estáticos con bajas posibilidades de cambio, por el contrario en la actualidad se presenta la innovación constante, a grandes velocidades y escalas.

Dentro de este contexto surgen los nuevos modelos de alfabetización a través del uso de la tecnología, esto va mucho más allá del uso de herramientas o aplicaciones digitales. Surgen con una nueva actitud del estudiante y el docente hacia las innovaciones que benefician la adquisición de habilidades como autonomía, apropiación de la cultura reflexión y participación con postura crítica, planteados como una nueva forma de fortalecer el proceso académico.

Aunado a lo antes expuesto el autor Serrano (2013) señala que “el avance tecnológico ha permitido que las nuevas generaciones tengan acceso inmediato ilimitado a las herramientas, además un gran entendimiento sobre su uso” (p.234). Al respecto, lo señalado por el autor de las nuevas generaciones presentan una destreza inherente con la tecnología, al tener el contacto de manera rápida asumen su manejo sobre todo los dispositivos móviles. La formación académica a través de los dispositivos móviles y aplicaciones como WhatsApp tiene la importancia de potenciar la formación virtual y ofrece oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida.

Bases Conceptuales

Nuevos Medios de Comunicación

El ser humano ha tenido un recorrido, los cuales han creado sucesos que han marcado cambios radicales que han ido desarrollando nuevas tecnologías para satisfacer necesidades del ser humano, tecnologías a su vez influyen en la comunicación humana, creando nuevos medios para comunicarse o forzando la evolución de los ya existentes.

La sociedad ha evolucionado y junto con estos cambios los medios de comunicación. Un momento crucial en esta evolución fue la revolución industrial en la cual la tecnología empezó a dar grandes saltos, sin embargo, en las últimas décadas ha surgido un nuevo fenómeno el cual podemos denominar revolución digital. El autor Franco (2005) lo define “como la sociedad de la información o del conocimiento, generando un desenfreno el crecimiento tecnológico que satisface las necesidades esenciales.” (p.123).

Aunado a lo antes expuesto la evolución digital en la comunicación es un proceso activo que no tiene freno ni marcha atrás, estos nuevos medios permiten un intercambio de manera más rápida y directa que muchos otros medios de comunicación anteriores, ante esto Manovich (2005) afirma “que los medios de comunicación expuestos a este proceso de evolución no desaparecen sino más bien se adaptan o transforman según sus necesidades” (p.13).

Como ya se mencionó estas últimas décadas han propiciado los surgimientos de nuevos medios o la evolución de los ya existentes para satisfacer las necesidades de un contexto en el cual existen consumidores multiplataforma y multitarea. Marín (2015) expreso que “los medios capaces de ver online un programa de televisión mientras participan activamente en sesiones de chat o interactúan a través de dichos programas en la red” (p. 29). Este proceso de evolución ha generado la creación de nuevos aparatos para entretenerse y para realizar actividades laborales de manera digital, entre ellas podemos mencionar los Smartphone, Tablas, computadoras, televisores, entre otros.

Aplicaciones de Mensajería Instantánea

Una de las ventajas de los Smartphone es la diversidad de aplicaciones que pueden utilizarse, las aplicaciones son programas desarrollados especialmente para ser ejecutados en dispositivos móviles necesitando únicamente espacio y memoria y en su mayoría conexión con internet. Sin embargo, “las de mayor éxito son las aplicaciones dedicadas a la comunicación e intercambio de información”. (Aligas, 2016, p.23).

Aunado a lo antes expuesto las mensajerías instantáneas son programas utilizados en el intercambio de mensajes, (chat), regularmente son gratuitos y versátiles, necesitando internet para estar activos. En el mismo orden de ideas, explica Contreras (2014) que “en estas aplicaciones pueden textos o acompañar con emoticonos (figuras que representan el estado de ánimo), se envían a uno o varios destinatarios quienes reciben el mensaje en tiempo real” (p. 37).

WhatsApp

Celaya (2015) define al WhatsApp como:

Una aplicación de mensajería instantánea que puede ser utilizada en diferentes sistemas operativos de Smartphone, desarrollado en la empresa Silcón Valley, su nombre se deriva del juego de palabras en inglés wast's Up ¿Qué pasa? La aplicación permite enviar y recibir mensajes sin pagar, permitiendo además crear grupos y poder intercambiar imágenes, videos, mensajes de estudio y documentos. (p.127)

Aunque existen otras aplicaciones de mensajería el éxito de WhatsApp se basa en no usar códigos de activación como lo hace por ejemplo la App de BlackBerry Messenger, sino en utilizar el número telefónico del dispositivo, siendo más práctico para conectar varias terminales una con la otra, además de todas las funciones que se han ido añadiendo desde su creación. Actualmente esta aplicación ha ido mejorando su diseño, hoy día cuenta con una versión de 2.21.3.19, actualizada el 17 de febrero del 2021.

WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea sin embargo tiene varias características que le han dado una ventaja sobre las demás al cubrir varias necesidades de los usuarios. Según Googleizados (2022) menciona las principales características:

- 1) El emisor y el receptor deben tener la aplicación, la forma de comunicación es mediante una red de servicio de internet móvil, la forma de identificar a los usuarios es por medio del número telefónico.
- 2) Puede ser utilizado por medio de teléfonos independientes (Smartphone), como consecuencia funciona bajo un sistema operativo
- 3) WhatsApp cuenta con opciones de manejo de privacidad de las cuentas tales como: marcar quien puede ver tu estado de perfil, desactivar el doble check.
- 4) Permite saber el estado de los demás usuarios y saber si han recibido tu mensaje.
- 5) Además de mensajes pueden enviar: videos, documentos, imágenes, audios, ubicación, historiales, contactos y grabaciones.
- 6) Se pueden utilizar video llamadas a todos los usuarios con tan solo estar conectados a una red wifi o a conexión de internet 3G o 4G.
- 7) Cuenta con una plataforma tipo espejo para poder revisar los mensajes desde tu ordenador llamada WhatsApp Web.
- 8) Se puede realizar un back-up de las conversaciones.

Según Conatel 2013 al cierre del IV trimestre del 2012, el total de líneas de telefonías móvil en Venezuela muestra un crecimiento de 4,32% en comparación con el mismo periodo del año anterior cerrando el año con una penetración de 106 líneas por cada 100 habitantes, sin embargo, las líneas en uso del sistema móvil (al menos recibiendo mensajes), muestran una penetración del 102%.

De igual forma, esta herramienta cuenta con unas ventajas y desventajas que la caracterizan, presentadas en trabajos previos tales como el de Bottentuir y Patriota, así como el de Bouhnik y Deshen (citados en Lantaron, 2018) quienes las agrupan en técnicas educativas y académicas. Dichos autores señalan las siguientes:

Ventajas.

- a) Sencillez de uso
- b) Bajo coste
- c) Posibilidades de comunicación individual o en grupo
- d) Posibilidad de enviar contenidos en diferentes formatos (texto, audio, vídeo, enlaces a páginas web o códigos QR)
- e) Rapidez para ofrecer feedback en la comunicación
- f) Mantiene cierta privacidad del usuario
- g) Su utilización en cualquier momento y lugar.
- h) Factor social, crea comunidad y da sentido de pertenencia al grupo. Cohesiona al grupo.
- i) Permite compartir aspectos culturales
- j) Favorece la cooperación entre estudiantes
- k) Mejora la relación entre profesor y alumno
- l) Se establece una relación más personalizada con el profesor, por tanto, personaliza el aprendizaje.

Desventajas.

- a) Necesidad de tener un Smartphone (que resultan caros) y acceso a Internet (no siempre gratuito)
- b) Pantalla pequeña para la lectura de textos o visualización de vídeos
- c) Su uso en momentos inapropiados distrae del aprendizaje

- d) La repetición de mensajes o comentarios inapropiados o inútiles suponen una distracción.
- e) No todas las personas lo usan de modo prudente y controlado.

WhatsApp y la Educación

Al respecto Calero (2014) menciona que:

La aplicación WhatsApp, es una herramienta que favorece la comunicación en tiempo real a bajo costo, comparada con otras plataformas, permite formar grupos de hasta 200 integrantes, lo cual facilita los medios socio- económicos de bajo acceso la posibilidad de interacción oportuna, inmediata y accesible. Por su parte explica es una red que se ha generalizado ya que su fácil manejo potencia la apropiación de habilidades digitales, al tiempo que se ha integrado comunidades en diversos sectores de la población. (p.98).

Por su parte, Garrido (2016) encontró desde una óptica pedagógica “el proceso de aprendizaje es la suma de diversos factores tales como sociales afectivos, motivación va más allá de un acto académico comprende además habilidades para la vida que favorecen el futuro desempeño como profesional” (p.63). En consonancia con la antes expuesto por los autores de la aplicación se presenta como una herramienta útil para motivar, pues despierta el interés y la atención de los estudiantes, es WhatsApp una posibilidad de dar respuesta al tema de la comunicación, favoreciendo el aprendizaje significativo.

Referencias Legales

Las siguientes normativas le brindan un soporte legal a la presente investigación, por lo cual será expuestas de acuerdo a la naturaleza del tema, en donde algunos contenidos teóricos están implícitos en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la Ley Orgánica de Educación, la ley de Telecomunicaciones, las cuales se suscriben a continuación.

En la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 1999, Art. 102 se señala que “la educación tiene por finalidad desarrollar el potencial creativo de cada ser humano, y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática en donde se promueva la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social” (p.16).

Lo expuesto en este artículo se deduce que el Estado venezolano garantiza el derecho de todas las personas a recibir una educación de calidad, que le permita un desarrollo intelectual, físico, moral, y espiritual dentro del marco de la integralidad y de la calidad que brinda el sistema educativo. Además, consagra los derechos fundamentales en una educación innovadora y creativa basada en una formación integral, apoyada en el uso de la Tics como recurso para el aprendizaje.

Por su parte la Ley Orgánica de Educación (2009), plantea en su Art. 3 que “la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad entre todos sus ciudadanos” (p.3). Ante lo expuesto en este artículo realza la importancia de formación académica integral e interactiva con énfasis en una educación que propicie el WhatsApp con niveles de responsabilidad en la construcción de un pensamiento creativo e innovador.

Cuadro N° 1. Cuadro de Variables

Variables	Definición	Dimensiones	Descriptorios
WhatsApp	Se refiere a una herramienta que estimula la innovación y creatividad como recurso de aprendizaje en la sociedad.	Responsabilidad	Recurso de enseñanza. Recursos de aprendizajes. Transformación social.
Formación académica	La práctica pedagógica es una actividad intencional que valora su entorno en la búsqueda del conocimiento científico y tecnológico.	Perfil profesional	Investigador. Comprometido. Innovador.

Fuente: Delgado (2023)

MOMENTO III

CONFIGURACIÓN METODOLÓGICA

En este momento se muestra el proceso explicativo de los pasos a seguir para lograr el propósito de la investigación y se puntualizará la forma en cómo la información requerida va a ser ubicada, registrada y, posteriormente, interpretada. Como lo expresa Rangel (2001), toda estructura metodológica "...es la guía que indica al investigador cada una de las operaciones que debe realizar para probar su modelo, para confrontarlo con la realidad..." (p.39).

Es por ello que en este momento se revelarán los medios por los cuales se obtendrá la información, dilucidando el paradigma, el método, y las técnicas de investigación, así como la interpretación de los datos guiada según el paradigma planteado.

Paradigma Referencial

El presente trabajo de investigación se enmarca en el paradigma cualitativo o interpretativo, el cual se enfoca en comprender e interpretar los fenómenos explorados, para profundizar con claridad situaciones estudiadas en su contexto natural, tal es el caso de la propuesta de investigación denominada Procesos formativo académicos a través de WhatsApp en estudiantes del VII semestre de la carrera de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ. En relación al uso de la herramienta WhatsApp como mecanismo de interacción en su contexto natural, en base al conocimiento de experiencias y realidades cotidianas.

En cuanto a esto, Martínez (2004) explica que este paradigma es "un todo integrado que forma o constituye primordialmente una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es: una persona, una unidad étnica, social, empresarial, un producto determinado" (p.66). Analizando lo descrito el paradigma cualitativo tiene como base primordial la recolección de la información por medio de instrumentos que permitirán comprender los fenómenos observados en un ambiente natural y en relación con su contexto.

El Método

En todo estudio científico, el método se corresponde con un plan de investigación por medio de procedimientos racionales que conducen o guían el camino hacia las respuestas que necesita el investigador. Esta investigación utilizará el método Fenomenológico, el cual fue promovido por Edmund Husserl y tiene como propósito comprender las experiencias que nos da la conciencia, como lo define Martínez (2004), “la fenomenología es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre” (p. 136). Es decir, el propósito fundamental de este método es percibir, comprender o interpretar la experiencia vivida por los partícipes de la realidad sin alterar la misma.

De igual forma Hurtado y Toro (2005), consideran que la fenomenología “es la ciencia que trata de descubrir las estructuras esenciales de la conciencia; debido a ello, el fin de la fenomenología no es tanto describir un fenómeno singular sino descubrir en él la esencia válida universalmente y útil científicamente” (p. 164). Antes lo expuesto este método es una ventana abierta para alcanzar los objetivos de la investigación desde un análisis interpretativo de los hechos en las ciencias sociales para entender su naturaleza metodológica.

Diseño de la Investigación

La investigación se ubica dentro de diseño de campo en correspondencia a un tipo de estudio fenomenológico. En esta fase se evidencia el proceso explicativo para conseguir el propósito general de la investigación de manera de comprender. La información requerida en función de registrarla para luego posteriormente ser interpretada.

En este mismo orden de ideas, Hurtado (2000), define que “la investigación de campo como las características de los elementos de campo. Es que aun cuando se realizan en contextos naturales. Hay una intervención por parte del investigador con el propósito de modificar el evento de estudio” (p.79). Es pertinente señalar que las indagaciones de campo se basan en la observación del fenómeno. Para su análisis en los hechos observados. La sistematicidad genera claridad metodológica en la conciencia al indagar lo investigado, cuyo propósito es analizar los datos suministrados por los participantes.

Técnica e Instrumento de Recolección de la Información

Cabe resaltar que para este tipo de investigación se utilizaron diversas estrategias en la recolección de la información utilizando para tal fin, la entrevista cualitativa por ser más flexible y abierta que la cuantitativa Savin-Baduen (2013), y King Horrocks (2010), la cual se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona el entrevistador y el entrevistado.

Para la investigación procesos formativo académicos a través de WhatsApp, se aplicaron entrevistas como un elemento innovador e interactivo en la comunicación entre la investigadora y los participantes, como unidades de análisis de estudio, en un clima de confianza, acercamiento, e interacción social, en los mensajes emitidos (expresiones, gestos y tonos de voz) en función al uso de la herramienta comunicacional en los y las estudiantes del VII semestre de la carrera de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ.

De acuerdo con esta afirmación se internalizan los hechos sociales para entender la complejidad que tiene el WhatsApp, en utilizar herramientas de la comunicación, en la participación interactiva de forma individual-grupal. Con espontaneidad y responsabilidad en la acción educativa. Por ello, las técnicas e instrumentos para la recolección de la información se sustentaron en una entrevista a profundidad que comúnmente es usada para efecto de la investigación cualitativa.

Según Sabino (1992), “la entrevista desde un punto de vista del método. Es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación” (p.88). Además, es importante señalar que a través de las entrevistas se produce una dinámica de interacción de manera de conocer vivencias, sentimientos, emociones, y responsabilidades, que cada individuo expresa en su estilo de comunicación. Para luego ir a un proceso de sistematización, análisis, y reflexión, del tema investigado.

Cuadro N° 2. Guion de la Entrevista

Etapa	Categorías Previas	Temas de Conversación
Protocolo Inicial	Perfil del Entrevistado	Nombres y apellidos Fecha de nacimiento Estado civil Ocupación
Desarrollo	Uso general de la herramienta WhatsApp en el proceso de la comunicación virtual.	¿Conoce las bondades de la herramienta WhatsApp en la comunicación virtual? ¿Con que frecuencia hace uso del WhatsApp? ¿Sera importante la Responsabilidad en los contenidos o mensajes enviados a sus interlocutores? ¿Qué Ventajas y desventajas tienen el WhatsApp? ¿Consideras que el WhatsApp es una estrategia de innovación?
Cierre	Proceso de formación académica	¿Son importantes los centros educativos para el fomento de valores tecnológicos? ¿Con que eventualidad hace uso de la herramienta WhatsApp?

Fuente: Delgado (2023)

Informantes Clave

Por ser una investigación cualitativa, es necesario trabajar con informantes clave por lo que Martínez (1991) afirma que son “personas con conocimientos especiales, status y buena capacidad de información” (p.56). De acuerdo a esto se entiende que dichos informantes son aquellas personas que conviven o que están relacionadas a nuestro campo de investigación, y por ende puede ser un elemento fundamental dentro del análisis de los resultados, ya que, a través de la información adquirida de ellos, es posible llegar a los hallazgos finales.

En este caso se han utilizado informantes dentro del sector educativo dos (2) estudiantes y un (1) docente del Vicerrectorado de Planificación y desarrollo Social (VPDS) de la UNELLEZ, específicamente de la carrera Sociología del Desarrollo y que sean participantes del VII semestre, con los conocimientos necesarios para dar una buena información acerca de la comunidad estudiada.

Cuadro N° 3. Matriz de Categorización

<p align="center">PROCESOS FORMATIVO ACADÉMICOS A TRAVÉS DE WHATSAPP EN ESTUDIANTES DEL VII SEMESTRE DE LA CARRERA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO DEL VPDS DE LA UNELLEZ</p>					
<p>Objetivo General: Interpretar los procesos formativo académicos a través de WhatsApp en los estudiantes del VII semestre de la carrera de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ.</p>					
Objetivos Específicos	Categorías	Definición	Sub-Categorías	Indicios	Preguntas
Identificar la utilidad de la herramienta WhatsApp como un recurso de comunicación en la formación académico universitaria en los estudiantes del VII semestre la carrera de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ.	Formas de utilidad del WhatsApp WhatsApp	Tiempo dedicado por las personas a la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp. Aplicación de mensajería instantánea para comunicación virtual.	Uso educativo de la aplicación. Beneficios ofrecidos por la aplicación.	Utilidad de la aplicación Manejo de la aplicación	¿Considera importante el uso de WhatsApp hoy día? ¿De qué forma lo utilizas? ¿Recibiste alguna formación para el uso de la aplicación? ¿Usas el WhatsApp con fines educativos?
Describir la relación entre la comunicación y el proceso de formación académica a través del recurso del WhatsApp en los estudiantes del VII semestre la carrera de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ.	Proceso de formación académica	Proceso de crecimiento intelectual que le permite a los individuos desarrollar su capacidad analítica y crítica.	Educación liberadora, innovadora y creativa.	Empleo de recursos para el aprendizaje interactivo. Conocimiento del uso del WhatsApp.	¿Has recibido una formación académica a través de WhatsApp? ¿Cuál? ¿De qué forma te ha servido esta herramienta en cuanto a la formación académica?
Analizar la utilidad del WhatsApp como recurso para el aprendizaje en el proceso de formación académica universitaria de los Estudiantes de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ.	Actividades académicas	Operaciones que se realizan dentro del marco del proceso de enseñanza y aprendizaje, con el fin de reforzar conocimientos.	Subproyectos desarrollados. Didáctica a través de la herramienta.	Relaciones vivenciales acerca del manejo del WhatsApp como recurso tecnológico.	¿Cuáles contenidos has desarrollado a través de la App? ¿Cómo te has sentido con la implementación del WhatsApp en el desarrollo de las actividades académicas?

Fuente: Delgado (2023)

MOMENTO IV

CATEGORIZACION Y TEORIZACION

En esta fase se analizan los resultados obtenidos, por medio del instrumento aplicado a la población (entrevista). Como medio para comprender qué tipo de experiencias poseen los estudiantes del VII semestre de la carrera Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ, en relación con los Procesos formativo académicos a través el WhatsApp.

La metodología cualitativa empleada permitió así, la interpretación, análisis cualitativo, y comprensión de las vivencias obtenidas para lograr los objetivos propuestos. La información suministrada por los participantes en este caso dos (2) estudiantes y un (1) profesor, se generó en un clima de confianza aplicándose la técnica de la Entrevista como instrumento de participación. Así mismo se mantuvo durante los momentos inicio, desarrollo, y cierre, la interacción social, niveles de conciencia, compromiso, y responsabilidad, en la adquisición de experiencias novedosas en la comunicación a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

El análisis cualitativo centra su atención en comprender las vivencias que tienen sus estudiantes en el ámbito educativo y reflexionar si en la realidad educativa, la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp es utilizada en un contexto natural para la transformación de los sujetos en estudio. La entrevista como técnica para la recolección de la información aplicada se fundamentó en la selección de un número significativo en total dos estudiantes y un profesor de la muestra en general.

Tomándose como punto de partida la elaboración de cuadros como proceso de ejemplificación con respecto a la opinión de los participantes, para luego sistematizar la información de los aportes que brindaron por medio de preguntas generadoras según el análisis de los datos cualitativos arrojados en las entrevistas realizadas. De esta manera se llegaron a las conclusiones y recomendaciones para futuras investigaciones de esta naturaleza. Aquí presentamos el instrumento diseñado para recabar la información necesaria e indagar sobre los alcances del WhatsApp como proceso de formación académica. De igual forma se presentarán las categorías emergentes, las cuales surgen de las categorías principales.

Matriz de la Entrevista y Categorización

Objetivo específico 1

Identificar la utilidad de la herramienta WhatsApp como un recurso de comunicación en la formación académico universitaria en los estudiantes del VII semestre la carrera de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ.

Cuadro N° 4. Entrevistado N°1.

Categoría	Preguntas	Fragmento de la Entrevista
Protocolo personal	¿Edad?	22
	¿Ocupación?	Estudiante y comerciante particular
	¿Residencia?	Barrancas, municipio Cruz Paredes
Formas de uso del WhatsApp	¿Considera importante el uso de WhatsApp hoy día?	Sí, porque yo en particular lo uso como una herramienta tanto de trabajo como de estudio.
WhatsApp	¿De qué forma lo utilizas?	Como ante lo mencione pues para mí es un medio de trabajo y ahora de estudio y bueno lo normal como aplicación de mensajería personal. Para mí es un medio de comunicación tanto laboral y educativo, como personal.
	¿Recibiste alguna formación para el uso de la aplicación?	No para nada, eso se aprende espontáneamente, aunque la App explica cada ajuste o nueva función. Pero no las leo, jajajaja, solo le doy omitir.
	¿Usas el WhatsApp con fines educativos?	Claro, por ahí recibo información para clases mis clases. También, a partir de la pandemia cuando los profesores no pueden ir a la universidad es como mi aula virtual. Además, través de los grupos tenemos contacto o asesorías con los profesores.
	¿Y el vínculo con los profesores es igual que cuando recibes clases presencial?	A veces si es igual y hasta mejor. Todo depende de los profesores, me ha pasado que he tenido profes con los que he generado mucha empatía y otros que no.

Fuente: Delgado (2023)

Objetivo específico 2

Describir la relación entre la comunicación y el proceso de formación académica a través del recurso del WhatsApp en los estudiantes del VII semestre la carrera de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ.

Cuadro N° 5. Entrevistado N°1.

Categoría	Preguntas	Fragmento de la Entrevista
Proceso de formación académica	¿Has recibido una formación académica a través de WhatsApp? ¿Cuál?	Sí, casi todas mis clases y algunas evaluaciones en estos momentos son por esta aplicación. Hasta seminario de tesis y prácticas profesionales que son tan importantes.
	¿De qué forma te ha servido esta herramienta en cuanto a la formación académica?	Naguara, de todas las formas, sino fuera por el WhatsApp, no estuviera tan avanzada con mi carrera, ya me falta poco jajajaja (mucha risa,). Anteriormente no todo lo de la universidad era virtual, pero al tiempo empecé a usar esta App como medio académico, claro desde el Covid 19 casi todo empezó a ser por ahí.

Fuente: Delgado (2023)

Objetivo específico 3

Analizar la utilidad del WhatsApp como recurso para el aprendizaje en el proceso de formación académica universitaria de los Estudiantes de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ.

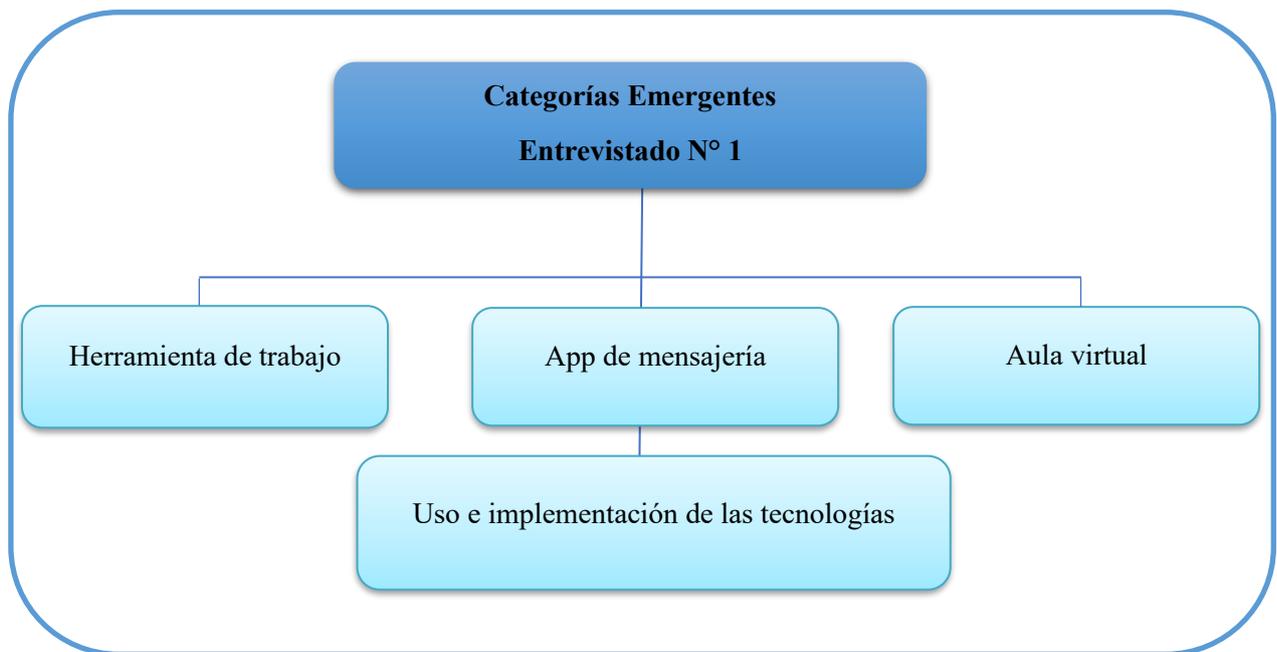
Cuadro N° 6. Entrevistado N°1.

Categoría	Preguntas	Fragmento de la Entrevista
Actividades académicas	¿Cuáles contenidos has desarrollado a través de la App?	Bueno, el contenido que más desarrollo por la App es las ventas online. Todo el día lo uso en eso publicando fotos de la mercancía y respondiendo al cliente.
	¿Cómo te has sentido con la implementación del WhatsApp en el desarrollo de las actividades académicas?	Bien, para mí ha sido una excelente opción que algunos los profesores implementaran, en algunos momentos sus clases por esta especie de aula virtual.
	¿Cuáles ventajas crees que tiene la App?	Muchas, por ejemplo, el avance académico de los estudiantes, el contacto directo con los profesores y bueno el uso de las tecnologías

Fuente: Delgado (2023)

En efecto, de las categorías principales y de acuerdo con las respuestas obtenidas del entrevistado N° 1, se realizó la clasificación de cada respuesta y de esta manera se extrajo de ellas las siguientes categorías emergentes:

Figura N° 1.



Fuente: Delgado (2023)

De las evidencias anteriores, es posible demostrar de manera clara, que el WhatsApp es usado tanto como medio de formación académica, como una herramienta de trabajo y mensajería personal, la cual posee ventajas en el ámbito académico desde el uso e implementación de las nuevas tecnologías.

De acuerdo con el informante N°1 WhatsApp es una aplicación que a ciertos rasgos cubre las necesidades que hoy demanda la sociedad actual, esta herramienta llena un abanico de posibilidades con sus funciones, pues va más allá que solo ser una App de mensajería instantánea. WhatsApp puede ser una fuente abierta de comercio y al mismo tiempo un aula virtual, en tal sentido esta herramienta posee grandes ventajas hoy día, es por ello que los estudiantes y comunidad en general deben sacarle todo el potencial que la aplicación tiene, haciendo un uso de sus funciones de una manera adecuada.

Objetivo específico 1

Identificar la utilidad de la herramienta WhatsApp como un recurso de comunicación en la formación académico universitaria en los estudiantes del VII semestre la carrera de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ.

Cuadro N° 7. Entrevistado N°2.

Categoría	Preguntas	Fragmento de la Entrevista
Protocolo personal	¿Edad?	45
	¿Ocupación?	Docente universitario
	¿Residencia?	Urb. Domingo Ortiz de Páez
Formas de uso del WhatsApp	¿Considera importante el uso de WhatsApp hoy día?	Considero que es uno de los que pueden ser importantes, WhatsApp es una aplicación que permite bastante aplicabilidad comunicacional, su importancia está en primer lugar la popularidad que tiene, si es importante porque tiene además en segundo lugar posibilidades que optimiza o dar mejor un óptico tratamiento al hecho comunicacional, en mensajería de voz, en video llamadas y videos conferencias, así que si, si tiene mucha importancia.
WhatsApp	¿De qué forma lo utilizas?	WhatsApp como lo tengo en mi teléfono lo utilizo de muchas formas, en términos personales no tengo mayor porcentaje, pero en términos académicos tengo 5 grupos, y para recibir clases 3 grupos. Hace poco hice, incluso un seminario de fotografía a través de WhatsApp. A ver, ahora está la utilidad alternativa que me presta para algunas cosas de la docencia, ya que lo utilizo para hacer introducciones y dar instrucciones a inicios de los módulos. Y claro, a veces algunas clases tipo seminarios Web, eso es en tiempo real, como también puede ser en tiempo no real. Además, me sirve para todo lo multimedia, sabes a mis estudiantes les envío fotos, audios, videos, documentos. Eso me permite, entre otras cosas, orientar directamente o de manera diferida.
	¿Recibiste alguna formación para el uso de la aplicación?	Ninguna, yo aprendí con la misma dinámica.

	¿Usas el WhatsApp con fines educativos?	Si claro que sí, he participado en actividades sobre todo de metodología de la investigación, además que me ha permitido dialogar o compartir ideas, con personas que no conozco, algunas que si te puedo conocer, pero en general me ha permitido conocer gente de todo el continente las cuales me enseñaron posibilidades para asechos técnicos.
	¿Y el vínculo con los profesores es igual que cuando recibes clases presencial?	Obviamente no, pero es una dinámica distinta que también te permite conocer.

Fuente: Delgado (2023)

Objetivo específico 2

Describir la relación entre la comunicación y el proceso de formación académica a través del recurso del WhatsApp en los estudiantes del VII semestre la carrera de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ.

Cuadro N° 8. Entrevistado N°2.

Categoría	Preguntas	Fragmento de la Entrevista
Proceso de formación académica	¿Has recibido una formación académica a través de WhatsApp? ¿Cuál?	Sí, la más reciente que yo recibí fue un seminario de una semana en fotografía, como también tengo estudios a nivel de comunicación social constantemente hago estudios complementarios en ese campo. Ahora bien, por mis estudios en sociología en estos días unos conocidos de un colectivo latinoamericano de estudios en ciencias sociales me invitaron para hacer un diplomático en sociología rural.
	¿De qué forma te ha servido esta herramienta en cuanto a la formación académica?	Las redes sociales educativas, o no educativas que uno las direcciona al hecho educativo, permiten que tú puedas viabilizar de manera de tiempo real, o de manera más franca y sincera la transferencia del conocimiento, porque una de las pautas que yo le he puesto a mis estudiantes es que me pregunten a la hora que sea, que si estoy dormido en algún momento estaré despierto y les responderé, de hecho por eso digo que esta herramienta ha sido nociva para la salud.

Fuente: Delgado (2023)

Objetivo específico 3

Analizar la utilidad del WhatsApp como recurso para el aprendizaje en el proceso de formación académica universitaria de los Estudiantes de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ.

Cuadro N° 9. Entrevistado N°2.

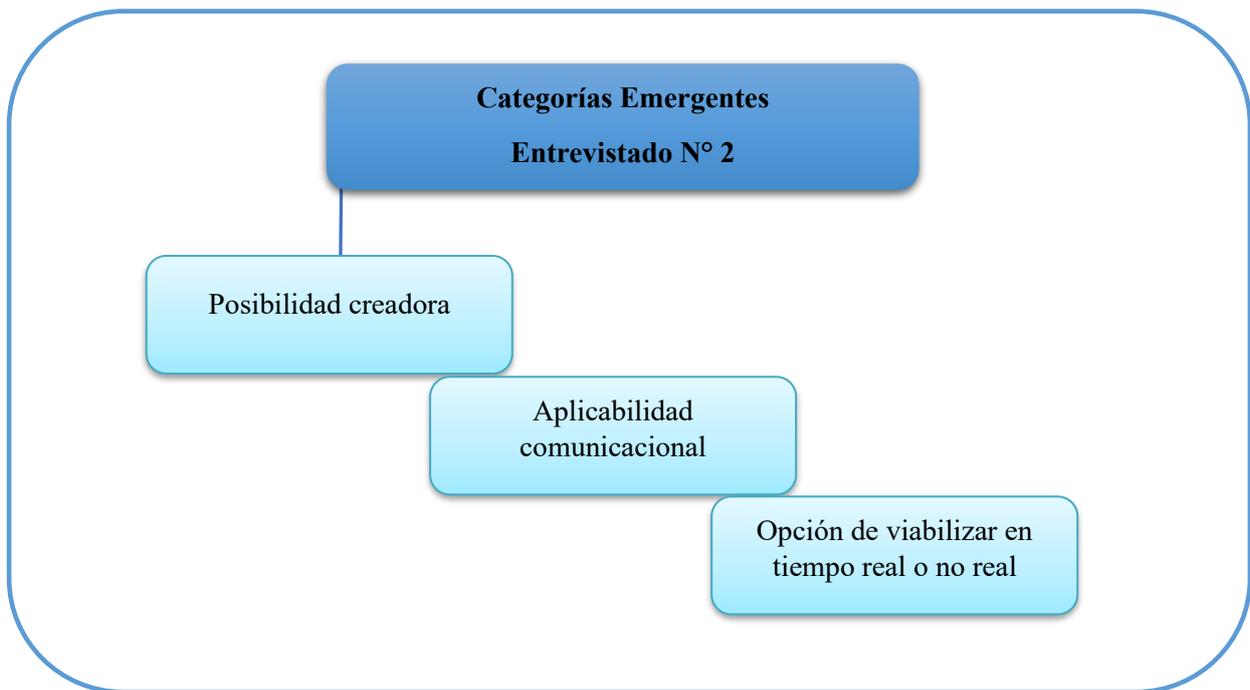
Categoría	Preguntas	Fragmento de la Entrevista
Actividades académicas	¿Cuáles contenidos has desarrollado a través de la App?	He desarrollado contenido a nivel de fotografía, como la posición de los elementos de la fotografía, teoría de la luz y el color. En términos de técnicas de redacción, entre estas, la descripción el dialogo, las posiciones conceptuales, la importancia de la comunicación y del lenguaje como dentro del campo de la comunicación social y en términos ya de sociología como profesor en el área de seminario de tesis.
	¿Cómo te has sentido con la implementación del WhatsApp en el desarrollo de las actividades académicas?	<p>Hay momentos en lo que me he sentido agotado, como hay otros en los que tengo muchos ánimos, y otros en los que el agotamiento me lleva en tomarme un descanso, y hacer esperar incluso por un rato a los estudiantes, porque una de las cosas que hemos heredado de la pandemia es que nos ha permitido resignificar las practicas docentes, y esa resignificación involucran metodología y métodos, y esos métodos a veces son agotadores.</p> <p>Cuando te toca atender hasta 46 estudiantes al mismo tiempo, cuando nos toca otorgar notas y atender problemas de notas y darle respuestas a cada uno de manera privada o en grupo es difícil, pero vuelvo y digo, el WhatsApp es una posibilidad creadora, que creo que no sabía que podía tener tangeros alcances, y que estoy muy seguro que muchos docentes no sabían de las posibilidades que podían desarrollar a través de él, por ejemplo, en un seminario web puedes trabajar muy bien de manera directa (Online) como no Online grabando tu video, pero puedes dar información</p>

		a través de diapositivas, a través de imágenes, fotografías, notas de voz, documentos o de artículos científicos, de ensayos, todo eso que también te motiva y que así como yo se lo hago llegar a otros, me lo han hecho llegar a mí, es decir somos activos y pasivos a la vez.
	¿Cuáles ventajas crees que tiene la App?	Te las acabo de mencionar en la pregunta anterior.

Fuente: Delgado (2023)

Partiendo de los supuestos anteriores, las categorías principales y la información que se obtuvo de las respuestas del entrevistado N° 2, se logró clasificar cada una de las respuestas dada por el informante y surgieron las siguientes categorías emergentes:

Figura N° 2



Fuente: Delgado (2023)

Tal como lo ilustra el cuadro de las categorías emergentes del entrevistado N° 2, se destaca que la herramienta WhatsApp es vista como una posibilidad creadora puesto que a través de esta se puede crear una diversidad muy amplias de contenidos, sea desde un punto académico, informativo, comunicacional e incluso recreacional, todo esto con una opción de viabilizar en tiempo real o no real, por lo que genera cierta comodidad para el usuario, de acuerdo al estudiante o en tal caso al profesor WhatsApp es una herramienta que se ajusta al tiempo de cada uno.

Logrando grandes alcances al momento de innovar a través de estas nuevas tecnologías, incluyéndolas en los procesos educativos, tal y como lo expresa el informante, WhatsApp tiene muchas posibilidades y maneras de generar conocimientos y aprendizajes significativos. Algunos de ellos son a través de (videos, diapositivas, fotografías, audios, documentos). Esto aplicando de manera directa Online o no Online.

Objetivo específico 1

Identificar la utilidad de la herramienta WhatsApp como un recurso de comunicación en la formación académico universitaria en los estudiantes del VII semestre la carrera de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ.

Cuadro N° 10. Entrevistado N°3.

Categoría	Preguntas	Fragmento de la Entrevista
Protocolo personal	¿Edad?	26
	¿Ocupación?	Estudiante
	¿Residencia?	Sabaneta, municipio Alberto Arvelo Torrealba
Formas de uso del WhatsApp	¿Considera importante el uso de WhatsApp hoy día?	Si, considero importante el uso del WhatsApp hoy en día, de hecho, lo considero fundamental el uso del WhatsApp en la sociedad hoy en día, porque el WhatsApp es una red social de mensajes instantáneos que sirve para mantenernos comunicados con nuestras personas más cercana y ahí es donde entra esta red social y que por eso se ha vuelto digamos tan famosa y popular, porque es algo más íntimo, porque tus contactos del WhatsApp siempre van hacer más íntimos que tus contactos del Facebook y cualquier otra red social, porque en esas redes sociales te pueden seguir personas que tu no conoces, es lo que se observa, en cambio el WhatsApp tiene más de privacidad y ahí es donde esta esa importancia, la privacidad de esa red social, también se utiliza para diferentes hechos como el comercio, o simplemente mantener la comunicación con personas que estén lejos de nuestro sitio de estar.
WhatsApp	¿De qué forma lo utilizas?	Como usuario lo utilizo, de gran forma variada, yo diría que depende de la ocasión, más que todo lo utilizo de una forma comercial en la actualidad, pero también de una forma personal, para mantenerme en comunicación con mis amigos y familia, también lo utilizo para informarme de todo lo que lo que pasa por este medio de comunicación, datos de la tierra, de política entre otros. También se utiliza, de una forma educativa, porque mantengo siempre un respeto a través de esta red social y no solo eso, y busco la manera de aprender y adquirir

		conocimiento nuevo, para eso la utilizo en estos cuatro ámbitos.
	¿Recibiste alguna formación para el uso de la aplicación?	Te diría que no, no he tenido una formación para el uso del WhatsApp como tal, he sido yo, el encargado por aprender todo lo que tiene que ver con las funciones y los ajustes de esta aplicación, por ejemplo, cambiar la foto del perfil, como enviar los mensajes instantáneos, es decir mandar las fotos, notas de voz, todo esto lo he aprendido por mi cuenta observando y practicando funciones de privacidad, seguridad, la última que he aplicado es la verificación en dos pasos se llama seguridad en tus conversaciones, esto va más a las personas que quieren indagar sobre las misma y te ayuda también al hacker son personas que pueden acceder a tus conversaciones. Entonces esta función te asegura tus conversaciones a través de un pin. Esta aplicación se va actualizando y te va ofreciendo nuevas funciones mejoradas que vas aprendiendo a través de la experiencia.
	¿Usas el WhatsApp con fines educativos?	Como usuario lo utilizo, de gran forma variada, yo diría que depende de la ocasión, más que todo lo utilizo de una forma comercial en la actualidad, pero también de una forma personal, para mantenerme en comunicación con mis amigos y familia, también lo utilizo para informarme de todo lo que lo que pasa por este medio de comunicación, datos de la tierra, de política entre otros. También se utiliza, de una forma educativa, porque mantengo siempre un respeto a través de esta red social y no solo eso, y busco la manera de aprender y adquirir conocimiento nuevo, para eso la utilizo en estos cuatro ámbitos.
	¿Y el vínculo con los profesores es igual que cuando recibes clases presencial?	No, no lo es.

Fuente: Delgado (2023)

Objetivo específico 2

Describir la relación entre la comunicación y el proceso de formación académica a través del recurso del WhatsApp en los estudiantes del VII semestre la carrera de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ.

Cuadro N° 11. Entrevistado N°3.

Categoría	Preguntas	Fragmento de la Entrevista
Proceso de formación académica	¿Has recibido una formación académica a través de WhatsApp? ¿Cuál?	Si, si he tenido muchas formaciones académicas a través del WhatsApp, cosa que no has llevado a mantener un buen auge en la educación virtual, en la educación a distancia que ha tenido gran fuerza para la formación de cualquier estudiante, de hecho, considero que la mayoría de la educación se está realizando a través de aplicaciones como el WhatsApp, sea este tipo de plataformas se utilizan con más frecuencia, las formaciones han sido más que todo a nivel universitario.
	¿De qué forma te ha servido esta herramienta en cuanto a la formación académica?	Esta herramienta me ha servido de forma académica para mantenernos más cercanos a la persona que enseña, pues vivimos en un caos social difícil para todos, no solo el punto de vista educativo, porque vemos los grandes déficits que existen en la educación hoy en día, aunque muchas personas están familiarizadas o relacionadas con las tecnologías, en mi caso me ha servido para mantener esa comunicación importante que debe existir en la formación académica, donde los profesores han tenido que mantener esa cercanía con el estudiante a través de las redes sociales. Y los profesores manejan muy bien esta herramienta y es la que se utiliza con más frecuencia.

Fuente: Delgado (2023)

Objetivo específico 3

Analizar la utilidad del WhatsApp como recurso para el aprendizaje en el proceso de formación académica universitaria de los Estudiantes de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ.

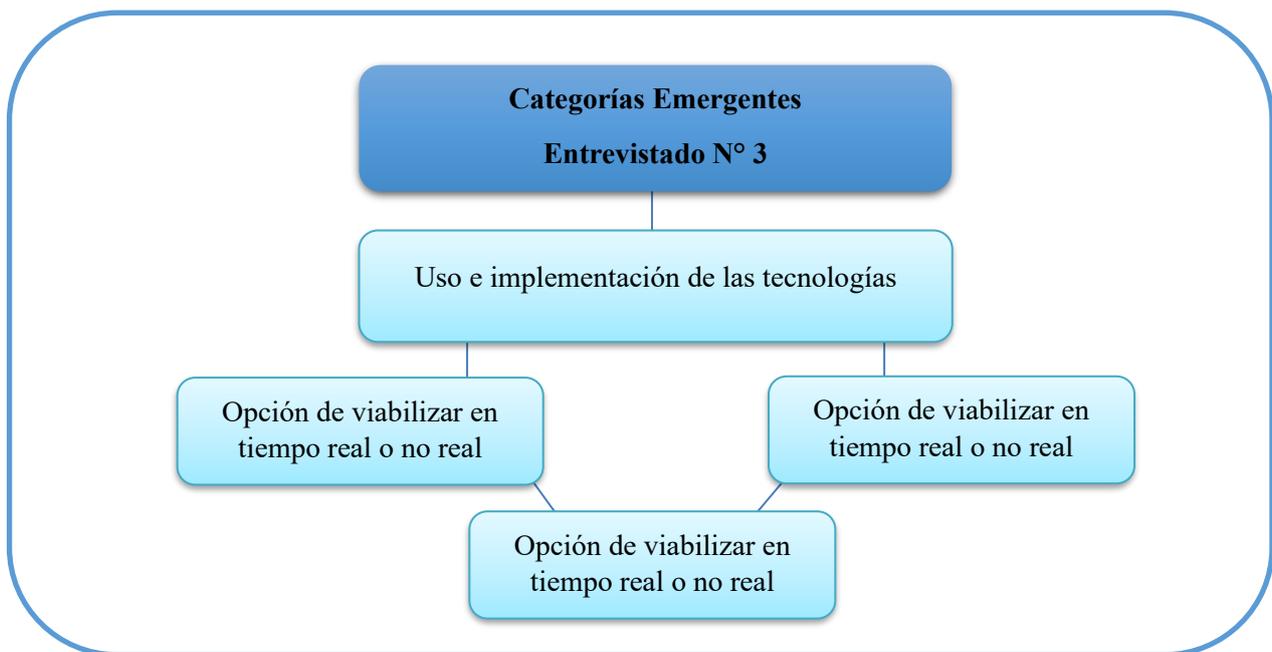
Cuadro N° 12 Entrevistado N°3.

Categoría	Preguntas	Fragmento de la Entrevista
Actividades académicas	¿Cuáles contenidos has desarrollado a través de la App?	Yo diría que en el pasado no lo utilizaba con fines educativos ya que solo lo usaba como un medio de comunicación a nivel personal íntimo, para mantenerme más cercano a mis contactos, pero hoy en día, después de la pandemia del Covid 19 me ha tocado utilizarlo con fines educativos, fines de aprendizaje, pues algunos profesores utilizan el WhatsApp para mandar actividades que no se debe realizar en la universidad, actividades como trabajos, informes y apuntes, hoy ya puedo decir que lo utilizo con fines educativos.
	¿Cómo te has sentido con la implementación del WhatsApp en el desarrollo de las actividades académicas?	No la verdad no, no me siento cómodo porque como te lo digo prefiero mucho más unas clases presenciales, lamentablemente no están los momentos para hacerlo así.
	¿Cuáles ventajas crees que tiene la App?	Lo multimedia de ella, fotos, música, audios, documentos, imágenes, videos, cámara, O sea, de todo para ver y dar clases u asesorías.

Fuente: Delgado (2023)

En función de las categorías principales y a la información que se extrajo a partir de las respuestas dadas por el entrevistado N° 3 se clasificaron las respuestas y surgieron las siguientes categorías emergentes:

Figura N° 3



Fuente: Delgado (2023)

Tal como lo indica el cuadro de categorías emergentes obtenidas por el informante N° 3, la aplicación WhatsApp es una herramienta de comunicación e información, pues a través de esta es posible mantenerse en contacto íntimo con profesores, amigos, compañeros de clases, familiares entre otros. De este modo, se valida pues el hecho de recibir o enviar información tanto con fines educativos, laborales o personal.

Aunque este informante genera más empatía con las clases convencionales (presenciales) afirma que esta App, es el indicado hoy día para llevar a cabo los procesos educativos, pues a través de las características con que cuenta esta herramienta es posible crear una educación a distancia ya que cuenta con la ventaja de tener este contacto íntimo o directo que lo caracteriza, de esta manera es factible tener una cercanía entre profesor y estudiante. Lo que permite llevar un proceso de formación académica ameno.

Teorización e Interpretación

El tema que se va tratar en esta fase de la investigación, es la teorización e interpretación de los resultados, lo cual consiste en describir y manipular cada categoría emergente obtenida por los informantes claves y encontrar así la relación entre ellas. En relación a la idea anterior, es conveniente plasmar la idea de autores especialistas en el tema; al respecto Martínez manifiesta (citado por Teppa, 2012), señala que:

El trabajo teorizador consiste en percibir, comparar, contrastar, añadir, ordenar, establecer nexos. Relaciones y especular. Entonces, el proceso cognitivo de teorizar radica en descubrir, manipular y construir categorías, para develar sus relaciones, este proceso requiere de imaginación creadora. En la teorización original e inédita se producen y comunican ideas insólitas, creativas, novedosas, pero funcionales, fundamentadas y justificadas científicamente en la información emergente. (pp. 93-94)

De acuerdo con lo planteado, se realizará una teorización interpretativa de las categorías emergentes, pues la idea es buscar una comprensión amplia de las categorías, y de este modo darles respuesta a los objetivos de la investigación. Todas las categorías emergentes aquí mencionadas fueron obtenidas de las respuestas dadas por cada uno de los informantes clave.

Herramienta de Trabajo

Esta categoría emergente, es adquirida de las categorías principales, formas de uso del WhatsApp y WhatsApp. En base a esto, es preciso acotar que WhatsApp se ha visto involucrado en distintos ámbitos sociales, tal como es el entorno laboral, pues si es bien es cierto en la sociedad actual se está viviendo una revolución tecnológica, de avances y conocimientos innovadores. En el caso de lo laboral ya es visto que tanto WhatsApp como otros medios han implementado este modo empresarial a través de estas plataformas, ya sea una pequeña, mediana o grande empresa no es solo un local físico, también puede ser y es llamado “local o tienda virtual”.

En referencia a esto tenemos como sustento lo se expone en la teoría Sociedad de la información de Manuel Castell (2002) quien explica que “por primera vez en la historia, la mente humana es una fuerza productiva directa, no sólo un elemento decisivo del sistema de producción” (p 48).

De igual forma establece que la nueva economía no solo necesita de conocimientos, sino tiempo de interconexión, para generar ingresos y productividad. De acuerdo a esto, es posible interpretar el término y establecer que las necesidades que hoy demanda la sociedad actual, ha permitido expandir e innovar con las nuevas tecnologías en el contexto laboral y económico. Por lo que WhatsApp una aplicación que nace con el objetivo de realizar mensajes instantáneos, hoy se convierte en una herramienta de trabajo, con la posibilidad de ofrecer a nuevos emprendedores abrir pequeñas empresas y a aquellas grandes empresas tener un contacto directo con sus clientes, generando así hasta mayor posibilidad de ingreso, puesto a la relevancia que tiene esta aplicación dentro de la sociedad actual.

Los productos pueden ser promocionados a través de fotos o videos visualmente atractivos que por efecto venden a la óptica del usuario, de este modo este mecanismo de producción laboral se hace efectivo. Desde otro punto, WhatsApp como herramienta de trabajo, genera distintas comodidades al momento de ejercer el trabajo, tiene la facilidad de asignar horarios y tiempos de atención a conveniencia de cada individuo, de igual forma puede ser una herramienta multidimensional ya que te permite trabajar, estudiar y tener comunicación personal al mismo tiempo.

App de Mensajería

Esta categoría emergente, nace de la categoría formas de uso del WhatsApp. Como se puede ver el nombre de la categoría va en función a la categoría principal, ya que se está hablando de las formas de uso de la aplicación, y sin duda la mensajería es la función principal de esta aplicación, a través de la mensajería instantánea que ofrece WhatsApp, se puede estar conectado a cualquier hora y en cualquier lugar, a tiempo real o no real, compartir mensajes con fines laborales, educativos, informativos o personales; tal y como lo afirma el entrevistado N°1.

Es por ello que es considerada una App de mensajería. Es importante resaltar que la sociedad ha estado en constante evolución y los medios de comunicación también se encuentran en el mismo avance. Estos nuevos medios de comunicación llegaron para hacer cambios y transformaciones en lo que abarca el modo de comunicarse de la sociedad actual.

El autor Franco (2005) define lo expuesto “como la sociedad de la información o del conocimiento, generando un desenfreno el crecimiento tecnológico que satisface las necesidades esenciales” (p.123). Dentro de este marco, ya es visto como WhatsApp se ha convertido en el medio de comunicación con más relevancia, ya que, a través de esta App de mensajería, se tiene más que solo mensajes, cuenta con (audios, videos, fotografías, emoticones y sticker) que permiten reflejar de manera clara la información que quieras transmitir de manera instantánea.

Por esta razón, WhatsApp es utilizado desde distintos ámbitos sociales, ejemplo de ello es como esta aplicación se permitido ser parte de la educación de la sociedad, estas funciones de mensajería llevan consigo la posibilidad de crear cualquier tipo de contenido en esta herramienta. Es así, que recae en los docentes la responsabilidad de informar y orientar sobre el buen uso de esta aplicación, y así construir de la herramienta, un instrumento que conlleve al proceso de formación académica.

Aula virtual

La presente categoría emergente, deriva de las categorías principales, las cuales son, proceso de formación académica y actividades académicas. En lo que respecta al término utilizado como categoría emergente aula virtual, es posible resaltar que, a través de respuestas dadas por lo informantes, se ha podido percibir que WhatsApp ha transformado su función y se ha hecho construir como una aplicación con fines académicos.

A causa de fenómenos sociales, tales como el Covid-19, esta aplicación se ha convertido en una herramienta esencial en proceso de formación académica, pues a través de WhatsApp se ha evitado la pérdida de actividades académicas, así mismo lo afirmo el entrevistado N° 1 “si no fuera por el WhatsApp, no estuviera tan avanzada con mi carrera, ya me falta poco jajajaja (mucho risa) y todo el tiempo usé esta App como medio académico, claro desde el Covid-19, todo empezó a ser por ahí”. En este mismo orden de ideas, es conveniente mencionar la teoría de la modernidad líquida de Bauman (2013), quien, en su metáfora, habla de una evolución inherente a la sociedad. Haciendo una propuesta para nuevos modelos de alfabetización.

En tal sentido este autor explica que la actualidad presenta grandes transformaciones sociales, donde se muestra la innovación a grandes velocidades y escalas. A este punto, puede inferirse en la importancia que abarca esta categoría, las nuevas tecnologías se encuentran en constante avances y la sociedad debe seguir este ritmo, apartarse de la percepción radical de que las clases solo pueden ser ejercidas desde lo presencial, no está de más recurrir a otros medios de aprendizajes modernos y revolucionarios, donde el joven estudiante se convierta en un participante activo en las clases e interacción con las nuevas tecnologías. Las aulas virtuales son la opción más oportuna en este tiempo, creativa e innovadora con gran valor en los estudiantes y los profesores de la sociedad actual.

Uso e Implementación de las Tecnologías

La presente categoría, aparece dentro de la categoría principal llamada actividades académicas. El uso e implementación de la tecnología tienen una relevante importancia dentro de esta investigación, pues actualmente se habla de la evolución que ha tenido la sociedad en función a las tecnologías, destacando que la misma trae consigo diversa ventaja y desventajas que radican en función a el uso o implementación que le otorga cada individuo.

Aunando a lo anterior, es posible destacar que los cambios que se han generado en la sociedad actual, ha influido en el sector académico, las herramientas tecnológicas como WhatsApp se han convertido en un material de apoyo pedagógico para las instituciones, es de tal modo que se puede sacar provecho del lado útil y eficaz de esta aplicación, llevando a cabo a través de estas nuevas tecnologías una educación eficaz, eficiente, innovadora, de protagonismo transcendental.

En referencia a lo expuesto, Castell (2002) en la teoría de sociedad de la información, manifiesta que la revolución tecnológica se centra en la aplicación y uso del conocimiento y la información, creando un círculo de retroalimentación acumulativo entre los medios innovadores y sus usos. En esta perspectiva, es conveniente reconocer que el uso e implementación de las tecnologías dentro de las actividades académicas, tienen grandes aspectos positivos, todo ello trae impactos transformadores a la sociedad, mostrando a través de ello un nuevo enfoque en la educación actual.

Posibilidad Creadora

Posibilidad creadora como categoría emergente, se ubica dentro de la categoría principal actividades académicas. Dentro de este marco, se puede interpretar y detallar minuciosamente una de las bondades más novedosas con las que cuenta WhatsApp como medio de formación académica. A través de esta herramienta se puede llevar a cabo diversas ideas creativas para construir las actividades académicas que cumplan con los conocimientos que requieren los jóvenes universitarios de la actualidad, ofreciendo al estudiante una nueva manera de adquirir conocimientos bondadosos, comprensivos y significativos, el hecho de incluir las nuevas tecnologías en el sector educativo, puede generar motivación y entusiasmo académico tanto para los estudiantes como profesores ya que se estaría experimentando en un nuevo enfoque de estudio, con nuevos modelos de impartir y recibir conocimiento.

Tal y como lo expresó el entrevistado N°2 “WhatsApp es una posibilidad creadora, que creo que no sabía que podía tener tantos alcances, y que estoy muy seguro que muchos docentes no sabían de las posibilidades que podían desarrollar a través de él”. En acuerdo con lo expuesto, es conveniente resaltar que WhatsApp se ha convertido en una aplicación tan novedosa por sus creativas funciones para enviar y recibir información desde distintos métodos que la acción de impartir formación académica necesaria y correspondiente para el estudiante, por este medio, abre una amplia gama de opciones o estrategias para evaluar donde el profesor puede escoger o llegar a un acuerdo con el grupo en general, la manera que quiere que el estudiante le imparta la información, y el estudiante va vivir nuevos métodos de aprendizajes, alejados de aquellos modos convencionales de evaluar.

Aplicabilidad Comunicacional

Dentro de las categorías principales, formas de uso del WhatsApp y WhatsApp, se puedo encontrar que uno de los usos primordiales de esta aplicación es la comunicación, pues si bien es cierto a través de esta herramienta se puede aplicar una comunicación instantánea, que puede ser implementado desde distintas opciones ya que cuenta con mensajes de texto, audios, fotografías, documentos, videos entre otros, el hecho está en que se puede construir una comunicación adaptada a los gustos de cada individuo y al tipo de información que se quiera impartir.

Es por ello que WhatsApp es una herramienta que cuenta con distintas ventajas que van en función al proceso de formación académica. En lo que respecta, el estudiante y el profesor pueden generar una aplicabilidad comunicacional, de eficacia como utilidad, y de conocimiento como recurso.

Opción de Viabilizar en Tiempo Real o No Real

De la categoría principal proceso de formación académica deriva la presente categoría emergente. La aplicación WhatsApp como medio para impartir y recibir conocimientos, se ajusta claramente a las necesidades del estudiante y del profesor, convirtiéndola en la aplicación más cómoda para llevar a cabo el proceso educativo, laborales y personales, puesto que permite viabilizar cualquier tipo de información a tiempo real o no real, una clase impartida en un horario diurno puede ser vista sin ningún inconveniente en la noche o dos, tres días después.

Tal y como lo establece Marín (2015) “los medios capaces de ver online un programa de televisión mientras participan activamente en sesiones de chat o interactúan a través de dichos programas en la red”. Vinculando el concepto, es ahí donde podemos enfatizar que WhatsApp es una herramienta oportuna y capaz de cubrir las necesidades los estudiantes y profesor, no demanda limitaciones en cuanto al tiempo al momento de recibir la información requerida. El entorno educativo debe evaluar todas las posibilidades que ofrece WhatsApp como proceso de formación académica.

Herramienta de Comunicación e Información

Dentro de esta categoría derivada de formas de uso de WhatsApp y WhatsApp, se enfoca en un panorama en que los individuos son una sociedad prácticamente con aspectos de interacción avanzada de impartir netamente la necesidad de desarrollar métodos eficaces en los cuales se señalan la relación de comunicación, siendo el ser humano por naturaleza de comunicarse espontáneamente, de esta forma el WhatsApp tiende a ejercer la función de un instrumento que permite albergar o mejor dicho establecerse como un intermediario entre las fuentes de dialogo entre personas.

En otras palabras, la sociedad experimenta cambios en el campo de la comunicación siendo transmutada en un sistema de información en la que se efectúan elementos relacionados a las acciones humanas, ya sea signos, expresiones, sentimientos, a través de un sistema de Mensajería electrónica, todo ello es proporcional a los detalles que se observan en el WhatsApp a la comunidad que implementa este tipo de recurso tecnológico, en cierta manera se evidencia un amplio estímulo en cadena alrededor de la actividades cotidianas, además de postular un medio que reemplaza los conocimientos en los aspectos de la realidad.

Castell (2002) clasifica tres clases de individuos: “los desinformados que solo atienden imágenes, los sobre informados que viven en un torbellino y los informados que seleccionan ordenan y pueden pagar la información.” p.56. En concordancia con lo mencionado el WhatsApp es un medio en la que se vierten técnicas y situaciones que de hecho tiene incidencia en los actos que están vigentes en la sociedad, es decir, a partir de estas acciones se establece la información la cual es una técnica en la que se difunde algún tipo de eventos o bien sea una situación que se diseñe de persona a persona, dicho de otra manera el WhatsApp de igual forma íntegra una diversidad de datos informativos que son suministrado por las personas con motivo de insertar conocimiento.

Esto quiere decir que, el WhatsApp se difunde como una herramienta aplicada capaz de imitar o fusionar el pensamiento globalizado ya que rige una gran amplitud de opciones referente a la distribución masiva de información en una gran extensión de personas que pueden ser manipuladas con intención de proveer y recibir conocimientos destinados al desarrollo de la realidad y los distintos tipos de información inferidos.

Educación a Distancia

En esta categoría, se percibe la esencia de uno de las formas de organización humana, en la que se distingue la educación las cuales son impartidas por grupos de personas con desarrollo cognitivos aplicados que son difundido en otros grupos dependientes a acatar los conocimientos expresados por los que tienen inmerso los elementos cognitivos, en otro orden de ideas, es la expresión clara de las estructuras organizadas, los cuales figuran los docentes y estudiantes, en esta posición de las estructuras se menciona la exposición deliberada la educación a distancia como un factor que distorsiona el funcionamiento habitual de la presentación educacional.

En este sentido, el WhatsApp se aplica como una opción viable, sin duda el suceso de una dinámica ya que esta exige la modificación de la rutina de estudio por lo que la mayoría de las facciones de estudiantes optan por la apropiación del recurso informático WhatsApp nuevo instrumento de interacción social-educativa entre estudiantes y docentes. Al respecto, sostiene Hidalgo (2013) que los alumnos ya lo usan en entornos educativos sin que ningún profesor les haya propuesto hacerlo. Los usos académicos que les dan hoy día son: la creación de grupos para organizarse en equipos y lograr un buen canal de comunicación para informar a sus compañeros de clase respecto a los contenidos y asignaciones programáticos. (p.56).

Consecutivamente, de lo anteriormente expuesto los miembros de una docencia deberán formular métodos y técnicas que remedien alguna alteración de la educación en proceso como lo es la educación a distancia, así mismo los estudiantes, es perceptible la implementación del WhatsApp ya que implica una comunicación no presencial, la separación persistente crea un ambiente de desarticulación del contacto que siempre existe en el aula o salón, por esto, la distancia provoca un estatus en la que los integrantes de aprendizaje del estudio pierden noción de lo que se hacía diariamente en clases, sin embargo el uso del WhatsApp, exactamente la Mensajería, Enlaces de páginas web, Sala de video conferencia, son unas de las opciones más favorables para promover la continuidad de las actividades académicas como un modelo innovador de aprendizaje en este ámbito.

Cercanía Entre Profesor y Estudiante

En la presente categoría, proveniente de la categoría principal proceso de formación académica, las relaciones interpersonales son una forma en que las personas se comunican debido a un atributo o tema en común que compartan los diferentes miembros aunados a esa relación, lo que en la posteridad permite engendrar una interacción más amplia y con ideales, construir una demostración de equidad y entendimiento.

Ahora bien, en el panorama educativo se menciona la relación entre profesor y estudiante, los cuales se confieren en varias dimensiones ya sea de un vínculo informal y formal, dentro de la informalidad tanto el profesor como el estudiante distingue distintos rasgos de la personalidad y esencia de la persona y en la formalidad es el más persistentes en las que existen un modelo de información de desarrollo personal recíproco entre los mismos.

En este contexto el WhatsApp simplifica y a la vez amplifica las acotaciones que realizan cada uno de los estudiantes y profesores, explicado, en otros términos, el profesor se encuentra con el deber de proporcionar las asignaciones ya sea nota de voz, llamada o video llamada. Aunado a lo antes expuesto, aquí una idea clara del autor Kaplún (1990) expreso: Cuando el sujeto educando logra expresar una idea de modo que otros puedan comprenderla es cuando el mismo la aprende y la comprende verdaderamente (p.89).

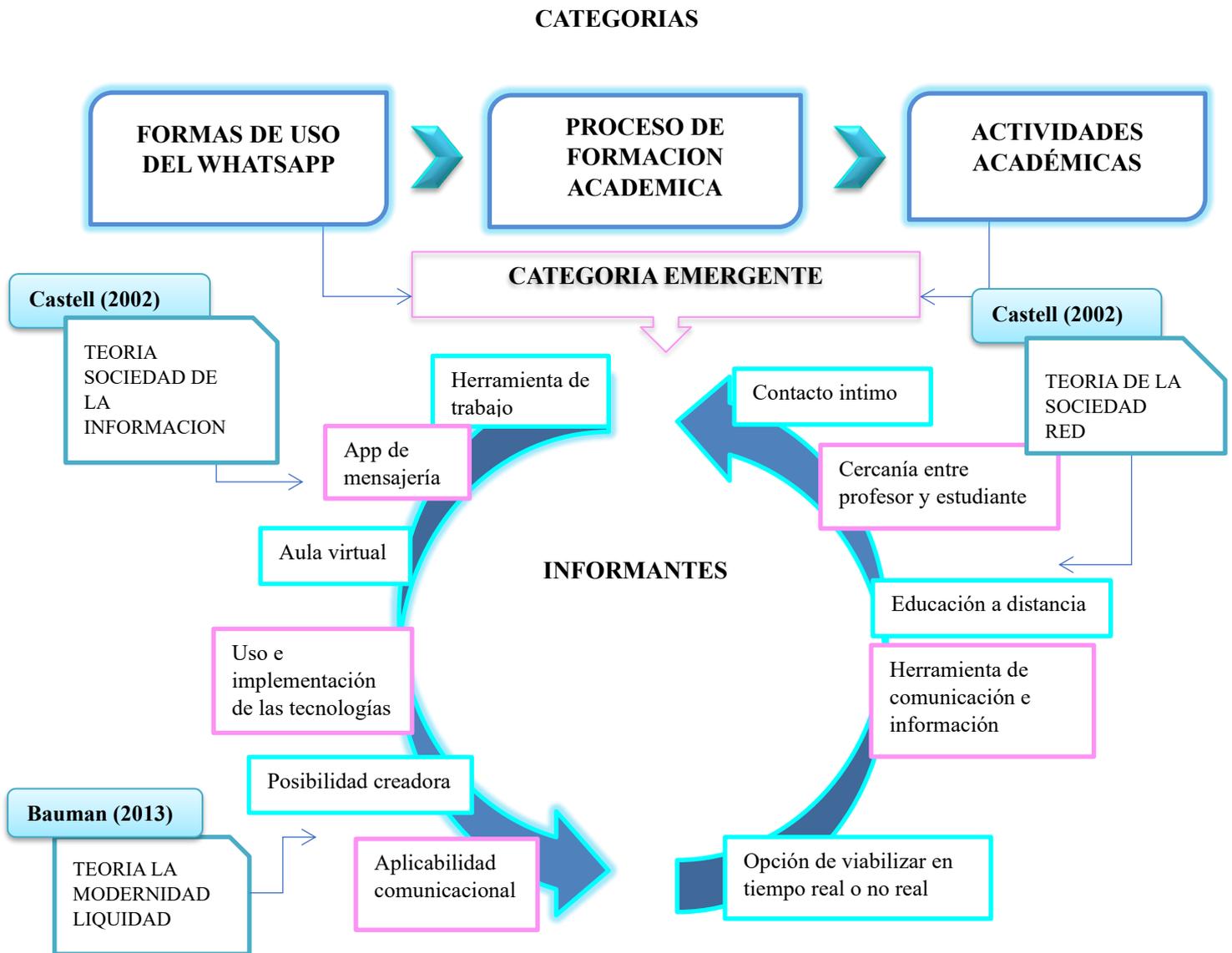
Siguiendo la idea, a través del WhatsApp se comprende rápida y eficientemente las asignaciones propuestas por el docente, sin duda crea una condición optima en la obtención de la materia de aprendizaje, y a su vez el estudiante y profesor establece una condición en la que se conocen paulatinamente la personalidad entre ellos, aplicando así en WhatsApp un ambiente en la que se afianzan varias personas en la que se estipulación de su ser racional y de la potencialidad que provoca mientras estudia, es por ello que los mecanismos implantados por el WhatsApp, procrea un sistema de concentración de personas que apuntan una aceleración a un crecimiento personal y profesional.

Contacto Intimo

En cuanto al contacto íntimo como categoría emergente, fue arrojado de la categoría principal formas y uso del WhatsApp, de acuerdo a esto, la interpretación en función a lo expuesto en reiteradas ocasiones por el entrevistado N°3; radica en el sentido de que WhatsApp como medio de formación académica, cuenta con la posibilidad de otórgale tanto al estudiante como al docente un contacto íntimo, no alejado de lo que se puede lograr asistiendo a clases presenciales, puesto que por medio de las avanzadas funciones tecnológicas que posee dicha aplicación, se puede llevar a cabo una conversación en base educativa sin ningún tipo de restricción y con condiciones de privacidad que concede más fluidez, empatía y confianza para llevar a cabo diferentes técnicas de aprendizaje.

Acorde a lo aportado, Garrido (2016) desde una óptica pedagógica expresa que “el proceso de aprendizaje es la suma de diversos factores tales como sociales afectivos, motivación va más allá de un acto académico comprende además habilidades para la vida que favorecen el futuro desempeño como profesional”. p.63 en base a esto, se puede comprender que crear un contacto íntimo entre estudiantes y profesores, es útil para llevar una buena comunicación, y por ende transmitir un aprendizaje significativo, innovador y creativo.

Figura N° 4. Resumen de Categorías y Categorías Emergentes



ALGUNAS IDEAS PARA REFLEXIONAR

El diseño metodológico de esta investigación, se fundamentó en la aplicación de un estudio fenomenológico en el contexto del paradigma cualitativo. De acuerdo con el título y los objetivos de la investigación es posible percibir que se basa en un fenómeno social transitorio y cambiante, por lo que no es posible encontrar una conclusión final, se logra plasmar ciertas reflexiones, que servirán para futuras exploraciones.

Desde otro punto, es importante resaltar que toda la información que se adquirió dentro de la investigación, fue respondida por los entrevistados de manera espontánea, puesto que están involucrados y poseen conocimientos amplios del campo estudiado. Lo que permite llegar a las reflexiones finales, de manera concreta, haciendo una interpretación de todo lo encontrado mediante la información dada por los informantes claves y de este modo darles respuesta a los objetivos de la investigación. A continuación, se describen los principales hallazgos de la investigación, dentro de cada uno de los objetivos:

Partiendo del objetivo general; Interpretar los procesos formativo académicos a través de WhatsApp en los estudiantes del VII semestre de la carrera de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ. En función a los resultados encontrados, es posible interpretar que el uso del WhatsApp es aplicado en distintos sectores sociales, dentro de ello y la más relevante en nuestra investigación la parte académica.

A través de las respuestas dadas por los informantes, se pudo interpretar que WhatsApp dentro de la sociedad actual ha creado un rol muy importante para el proceso de formación académica de los estudiantes de sociología del desarrollo del VII semestre del VPDS de la UNELLEZ. Asimismo, a través de este recurso ha sido posible crear un nuevo horizonte dentro del proceso de formación académica, las implementaciones de las nuevas tecnologías en el sector educativo han permitido realizar las actividades académicas de manera online, formando así particulares tipos de aulas virtuales, donde el estudiante y el profesor puedan transmitirse la información necesaria para construir de manera mutua conocimiento creativo, representativos e innovadores.

En cuanto al Objetivo 1 el cual era Identificar la utilidad de la herramienta WhatsApp como un recurso de comunicación en la formación académico universitaria en los estudiantes del VII semestre la carrera de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ. De acuerdo con las categorías emergentes obtenidas por los informantes, se pudo percibir que la aplicación WhatsApp es usada por los estudiantes y profesores de la carrera de Sociología del Desarrollo del VII semestre, como una herramienta o recurso académico, que permite llevar a cabo diversas posibilidades creativas e innovadoras dentro del sector educativo.

Es por ello, que incluir las nuevas tecnologías al proceso de formación académica permite generar tanto al estudiante como al docente un aprendizaje significativo, donde se proyecte un ambiente académico participativo y protagónico, tal como lo se indica en las categorías emergentes, WhatsApp ofrece una aplicabilidad comunicacional, la cual permite viabilizar en tipo real o no real; de este modo se puede identificar que esta aplicación causa innumerables ventajas al momento de efectuar una educación a distancia. Permitiendo esto, que los estudiantes y profesores lleven el proceso de formación académica universitaria, dentro de la realidad que hoy se vive, es el modo de uso más favorable y enriquecedor dentro del área académico por lo que pueden optar.

Ahora bien, en cuanto al Objetivo 2 que era Describir la relación entre la comunicación y el proceso de formación académica a través del recurso del WhatsApp en los estudiantes del VII semestre la carrera de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ. Mediante lo expuesto por los entrevistados, se puede decir que WhatsApp es una herramienta capaz de abarcar distintas funciones desde diferentes ámbitos sociales y las actividades que dentro de ella se desempeñan, esta herramienta logra ser tanto una App de mensajería instantánea, como una herramienta de comunicación e información y un aula virtual todo a su vez; por lo que permite lograr una relación dentro de la comunicación y el proceso de formación académica, ya que a través de esta herramienta se permite un contacto íntimo entre profesores y estudiantes y de este modo desarrollar una educación a distancia sin ningún tipo de restricción.

Asimismo, para llevar a cabo una buena implementación de educación a distancia, es importante tomar en cuenta el medio para comunicarse, para esto la aplicación WhatsApp cumple con todas las expectativas, ya que esta herramienta permite estar en línea a toda hora, recibe distintos tipos de información y permite responder en tiempo real o no real, generando así cierta holgura conveniente para llevar un proceso de formación académica apropiado.

Para finalizar, según el Objetivo 3 en el cual se trazaba como meta Analizar la utilidad del WhatsApp como recurso para el aprendizaje en el proceso de formación académica universitaria de los Estudiantes de Sociología del Desarrollo del VPDS de la UNELLEZ, se dice con base en lo que respondieron los informantes, que hacer uso de WhatsApp dentro del proceso educativo, ha sido de gran importancia, a través de esta aplicación es posible desarrollar una diversidad muy amplia de instrumentos de evaluación, de igual forma permite el avance académico dentro de adversidades sociales, y por último, genera motivación en el estudiante, al punto de desenvolverse como gestor comunicante que tiene los conocimientos necesarios para responder a las demandas de la sociedad actual.

En síntesis, como hallazgos finales y respuestas a las interrogantes de la investigación, es conveniente acotar que WhatsApp es una aplicación con una enorme popularidad, por lo que los estudiantes tienen conocimientos muy amplios sobre el tema, pues esta herramienta genera gran influencia dentro de la sociedad actual, puestos sus relevantes funciones y características para producir una comunicación de manera instantánea. Con base a esto, los estudiantes y profesores convirtieron el WhatsApp como un recurso para el proceso de aprendizaje, generando por ahí grupo con enfoques informativos y académicos, permitiendo al usuario (estudiantes y profesores) compartir todo tipo de mensaje informativo, con el objetivo de aprender, adquirir conocimientos, avanzar en el medio académico y sobre todo crear e innovar nuevos contenidos generadores de enseñanza.

Desde la posición de las autoras, se cree conveniente y acertada la implementación de WhatsApp en el proceso de formación académica en los estudiantes de sociología del desarrollo. Puesto que a través de la globalización se han innovado grandes transformaciones sociales, y el sector educativo debe apropiarse y abordar estos cambios culturales, incluyendo las nuevas tecnologías en proceso de formación académico, para de este modo crear nuevos ideales educativos, que permitan al estudiante hacer uso apropiado de los recursos tecnológicos que ofrece hoy el mundo digital. Además, el sistema educativo es el sector social indicado para promover y dar a conocer las ventajas que tienen las tecnologías para la sociedad actual, dentro de ello se puede resaltar que WhatsApp es una aplicación que puede ser usada de manera incorrecta por los jóvenes.

Ahora bien, claro está que, si aplicación de mensajería instantánea WhatsApp se promueve e impulsa desde el sector educativo a impartir la información adecuada sobre el uso de esta herramienta, se puede lograr tener un abanico abierto de posibilidades para promocionar un nuevo modelo de estudio, que abarque todos los medios y recursos para formar estudiantes y futuros profesionales capaces de cambiar, innovar y revolucionar la sociedad con el objetivo de ocasionar un desarrollo beneficioso.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. (6a. Ed.). Editorial Episteme.
- Balestrini, M. (2006). Como se elabora el proyecto de investigación. (7a. Ed.). BL Consultores Asociados, Servicio Editorial.
- Bastidas, Y. (2020). Las redes sociales como medios de comunicación e información educativa. [Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciada en Educación, Mención Literatura]. San Fernando de Apure, estado Apure.
- Bauman, Z. (2003). Modernidad líquida. D.F México: Fondo de Cultura Económica.
- Bernal, C. (2006). Metodología de la investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. (2da. Ed.). Pearson Educación.
- Calero, M, (2014). El discurso del WhatsApp: entre el Messenger y el SMS. Oralia, 17, 87-116.https://www.researchgate.net/publication/349608964_El_discurso_del_WhatsApp_Entre_el_Messenger_y_el_SMS
- Castells, M. (1999). La Era de la Información: Economía, Sociedad y Cultura: La sociedad Red, México, Siglo XXI.
- Castells, M. (2022, 10 de abril). La dimensión cultural de internet. [Ponencia]. ciclo de debates culturales "Cultura XXI: ¿nueva economía?, ¿nueva sociedad?" organizado por la UOC y el Institut de Cultura del Ayuntamiento de Barcelona. Barcelona, España. <https://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articles/castells0502/castells0502.html>
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999, 30 de diciembre). Asamblea Nacional Constituyente de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial N° 36.860

- Díaz-Jatuf, J. (2014, 5-6 agosto). El WhatsApp como herramienta de intervención didáctica para fomentar el aprendizaje cooperativo. [Ponencia]. X Jornadas de Material Didáctico y Experiencias Innovadoras en Educación Superior. Ciudad Autónoma de Buenos, Argentina. <http://eprints.rclis.org/23597/1/WhatsApp.pdf>
- Farina, S. (2018). Una lectura de las relaciones amorosas contemporáneas entre los estudiantes universitarios y el uso de las redes sociales. [Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciada en Sociología del Desarrollo]. Barinas, estado Barinas.
- Franco, G. (2005). Tecnologías de la comunicación: producción, sistemas y difusión. Madrid: Fragua.
- Googlezados. (2019). Historia de WhatsApp: origen, evolución y logros. Androidsis. <https://www.androidsis.com/historia-de-whatsapp-origen-evolucion-y-logros/>
- Gómez, M., Roses, S. y Farias, P. (2011). El uso académico de las redes sociales en universitarios. Comunicar, 38, 131-138. <https://doi.org/10.3916/C38-2012-03-04>
- Hervella, B. (2018). Hábitos en el uso de aplicaciones de Mensajería Instantánea entre los Adolescentes. un estudio de caso en un IES de Cantabria. [Trabajo de Fin de Master]. <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/4895/HervellaBaturoneBeatriz.pdf;sequence=1>
- Kaplún, M. (1990): Comunicación entre grupos. Buenos Aires: Humanitas.
- Ley Orgánica de educación. (2009, 15 de agosto). Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial No 5.929.
- Manovich, L. (2005). El lenguaje de los nuevos medios de comunicación: La imagen en la era digital. Barcelona: Grupo Planeta.
- Rojas, R. (2013). Guía para realizar investigaciones sociales. (23a. ed.). Plaza y Valdés Editores. <https://raulrojassoriano.com/guia-para-realizar-investigaciones-sociales/>

- Ruiz, K. (2017, 15 de abril). Uso del WhatsApp con fines académicos. Aprende, enseña y emociona. <http://idiomatecnologico2017.blogspot.com/2017/04/uso-del-whatsapp-con-fines-academicos.html>
- Sabino, C. (1992). El proceso de la investigación. Caracas: Panapo.
- Sequera, K. (2019). Significado de las redes sociales para los adolescentes. [Trabajo de Grado presentado a la Dirección de Postgrado de Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo como requisito para optar al grado de Magister en Investigación Educativa]. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/807>
- Small, G. y Vorgan, G. (2009). El cerebro digital. Cómo las nuevas tecnologías están cambiando nuestra mente. Barcelona: Ediciones Urano.
- Trejos O. (2018) WhatsApp como proceso de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la programación de computadores. Revista educación y ciudad, 35, 149-158. <https://revistas.idep.edu.co/index.php/educacion-y-ciudad/article/view/1970/1888>
- Vélez, C. (2011). “La educación social y popular en Colombia. Relaciones y búsquedas: treinta años de legitimidad”. Revista Científica Guillermo de Ockham, 9 (1), 133-146. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3825327.pdf>