



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS
SUBPROGRAMA SOCIOLOGIA DEL DESARROLLO**

**PARTICIPACION CIUDADANA COMO ELEMENTO DE GESTION PARA
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA
COMUNIDAD BARRIO NUEVO MUNICIPIO SAN GENARO DE
BOCONOITO ESTADO PÒRTUGUESA. PERIODO 2017-2018**

AUTORA:

Zambrano Ruth

C.I: V.-25.026.060

TUTORA METODOLOGICA: Eiledis Herrera

Barinas, Marzo 2018



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y JURIDOCAS
SUBPROGRAMA SOCIOLOGIA DEL DESARROLLO**

**PARTICIPACION CIUDADANA COMO ELEMENTO DE GESTION PARA
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA
COMUNIDAD BARRIO NUEVO MUNICIPIO SAN GENARO DE
BOCONOITO ESTADO PÒRTUGUESA. PERIODO 2017-2018**

Trabajo de Aplicación presentado como requisito para optar al título de

Licenciada en Sociología del Desarrollo

AUTORA:

Zambrano Ruth

C.I: V.- 25.026.060

TUTORA METODOLOGICA: Eiledis Herrera

Barinas, Marzo 2018



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
SUB-PROGRAMA SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo de Grado presentado por la ciudadana **RUTH ZAMBRANO**, C.I. N° V.- 25.026.060, para optar al título de **Licenciada en Sociología del desarrollo**, considero que este reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Barinas a los 15 días del mes de Noviembre de 2017.

LCDA. EILEDIS HERRERA

V.-18.838.829

DEDICATORIA

A ti Dios por permitirme llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado, por inquietarme a estudiar y siempre hacerte presente, especialmente en mis momentos más difíciles. Gracias Dios por no abandonarme nunca por haberme dado la sabiduría y la fortaleza para que fuera posible alcanzar este triunfo.

A mi bella y adorada madre (Ramona Colmenares), quien construyó las bases que sustentan mi existencia y me enseñó que en la vida no hay obstáculos y si los hay tenemos que vencerlos, me demostró que en la vida se debe dar todo por lograr lo que nos proponemos, por ello te doy gracias madre mía por tu apoyo, por tu amor incondicional por los valores que me enseñaste y hoy con esfuerzo y dedicación cumplo el sueño de ambas, ser una profesional con muchas ganas de seguir adelante superándome y mejorando cada día. Te amo mami

A mi Novio Eduardo Ramírez, por llegar a mi vida cuando sentía que todo se me derrumbaba, por ayudarme a lograr este triunfo por estar cuando te necesite, por tu tiempo, hoy nace un nuevo caminar espero que lo hagamos juntos y aunque pasemos momentos difíciles eres y serás mi gran amor siempre, me aconsejaste y permitiste que cumpliera mi meta, DIOS te bendiga siempre. Te amo

AGRADECIMIENTOS

A mi Dios Primeramente, por este logro que sin su ayuda y su inmenso amor no hubiese podido lograr los objetivos, porque sin el nada somos, gracias padre amado por hacer que este sueño se haga realidad porque sé que es recompensa de esfuerzo y dedicación, gracias porque en tu infinita bondad me has permitido culminar esta meta en camino de la superación profesional.

A mis hermanos, por brindarme todo el apoyo en todo momento, por ser mis pedacitos de cielo que Dios me regaló para no estar sola. Los adoro

A mi tía Elena Mendoza, que sin duda alguna en el trayecto de mi investigación me ha demostrado su apoyo, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos. Gracias

A mi familia en General, porque me han brindado su apoyo incondicional y por compartir conmigo buenos y malos momentos.

A mis amigas, que gracias al equipo que formamos, logramos llegar hasta el final del camino y que hasta el momento, seguimos siendo amigas: Michell Mina, Yessika Valero, Darlys Perez y Maria Plaza.

A mis profesores, muchísimas gracias por el aprendizaje y enseñanzas que me dieron día a día y la motivación para seguir adelante, para cumplir esta meta.

A mi tutora Eiledis Herrera, por su gran ayuda en este trabajo de grado sin su apoyo hubiese sido difícil lograr el objetivo, siempre estuvo cuando la necesite orientándome, siempre voy a estar agradecida, que Dios la bendiga siempre.

A mi casa de estudio **UNELLEZ**, por haberme dado la oportunidad de hoy día ser una profesional egresada de tan honorable institución. A todos mis profesores por sus enseñanzas y ejemplos a seguir gracias por compartir sus experiencias y conocimientos conmigo, a todas las personas que directa e indirectamente me brindaron su apoyo. Gracias.

ÍNDICE GENERAL

	pp.
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
LISTA DE TABLAS	viii
LISTA DE GRÁFICAS	ix
RESUMEN	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA	4
Planteamiento del Problema.....	4
Objetivos de la Investigación.....	7
Objetivo General.....	7
Objetivos Específicos.....	7
Justificación de la Investigación.....	8
Delimitaciones de la investigación.....	10
CAPÍTULO II. MARCO TEORICO	11
Antecedentes de la Investigación.....	11
Bases Teóricas.....	15
Bases Legales.....	27
Operacionalizacion de Variables.....	32
Definición de Términos Básicos.....	34
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	36
Enfoque o Paradigma de la Investigación.....	36
Tipo de Investigación.....	37
Diseño de la Investigación.....	38
Población y Muestra.....	38
Validez del Instrumento.....	39
Confiabilidad del Instrumento.....	40

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	42
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	44
Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados.....	44
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	57
Conclusiones.....	57
Recomendaciones.....	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	61
ANEXOS	64

LISTA DE TABLAS

TABLAS	pp.
1 Operacionalización de Variables.....	33
2 Escala de Medición de Confiabilidad KR-20.....	41

LISTA DE GRÁFICAS

Graficas	pp
1 Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referentes al ítems 1.....	45
2 Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referentes al ítems 2.....	46
3 Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referentes al ítems 3.....	47
4 Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referentes al ítems 4.....	48
5 Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referentes al ítems 5.....	49
6 Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referentes al ítems 6.....	50
7 Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referentes al ítems 7.....	51
8 Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referentes al ítems 8.....	52
9 Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referentes al ítems 9.....	53

10	Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referentes al ítems 10.....	54
11	Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referentes al ítems 11.....	55
12	Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referentes al ítems 12.....	56



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIELZAMORA”
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES
SUBPROGRAMA SOCIOLOGIA DEL DESARROLLO**

AUTORA: Zambrano Ruth

TUTORA: Eiledis Herrera

RESUMEN

El objeto de esta investigación será analizar la Participación Ciudadana como manera de expresión voluntaria de brindar ideas, proyectos, propuestas, inquietudes, ante cualquier hecho necesario que requiera el contribuir a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, se consideraran los aspectos de la participación de los habitantes y vecinos de la comunidad barrio nuevo ubicados en el Municipio San Genaro de Boconoito, en la elaboración de propuestas e ideas , proyectos y comunicación, para así medir a través de sus propuestas la Incidencia de La Participación Ciudadana en la toma de decisiones ante el Consejo Comunal Barrio Nuevo Municipio San Genaro de Boconoito del Estado Portuguesa, dicha investigación tiene su basamento teórico en las teorías de Participación y Motivación del hombre, el tipo de investigación es descriptivo con un diseño de campo. Conformado por una población finita de treinta personas (30) y una muestra de diez personas (10) tomada al azar en el Consejo Comunal Barrió Nuevo Municipio San Genaro de Boconoito. Para la recolección de los datos se aplicará la técnica de la encuesta con el instrumento tipo cuestionario, el cual presento doce (12) preguntas cerradas el instrumento se sometió a juicio de expertos, quienes constataron la coherencia de los objetivos planteados con los Ítems. En el análisis de datos se tabularon las alternativas con un tratamiento porcentual y la representación estadística se realizo por medio de gráficos de acuerdo a los objetivos planteados y a la literatura revisada, esta investigación dio como resultado que solo un 50% de la población participa en la toma de decisiones para mejorar su calidad de vida.

Descriptor: Participación Ciudadana. Gestión, Consejo Comunal, Calidad de Vida

INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana; es una manera de expresión voluntaria de brindar ideas, proyectos, propuestas, inquietudes, ante cualquier acontecimiento de expresión necesaria para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos es un logro del hombre que a través del tiempo la ha obtenido mediante las luchas sociales, hoy día tiene gran relevancia, es vinculante en la toma de decisiones de las políticas públicas del país. Es así como la participación de los individuos en la elaboración de proyectos y propuestas se plasman las posibles soluciones de los problemas que atraviesan las comunidades, siendo los ciudadanos los protagonistas esenciales para manifestar cuáles son sus principales carencias, de allí la importancia de involucrarse en dichas propuestas; aunado a esto es necesario manifestar que la Participación Ciudadana está plasmada por la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) entre otras leyes venezolana que se comentaran en el desarrollo del trabajo, trayendo un nuevo orden protagónico y participativo del individuo en la conducción del país.

Es por eso que es considerada como una forma de organización social que permite al desarrollo de la ciudadanía y de la soberanía, por ello, es un componente esencial para el logro de desarrollo social de la localidad, pues, representa a gran escala la contribución del crecimiento económico y del bienestar social de la población.

De tal manera, que vincular la participación con el desarrollo implica, mejorar la calidad de vida de las intervenciones de los administradores, así como capacitar a la comunidad tanto política como técnicamente, para que tenga acceso al aparato público y puedan concretar la participación en la elaboración de estudios técnicos, toma de decisiones, programas y proyectos en base a necesidades de la comunidad, elaborar mecanismos de control y evaluación, a fin de convertirse en verdaderos controladores sociales de la gestión pública

Por ello, la nueva visión de país, de sociedad y de instituciones públicas, tienen el reto de participar en forma directa, activa y organizadamente en el proceso de transformación e innovación de la gestión pública venezolana, a través de la participación y el control ciudadano en las decisiones del Poder Público Municipal.

Así, en la medida que la participación ciudadana se fortalece, se desconcentra poder, se incrementa la formación en gestión de los ciudadanos, la cultura política y el control, la efectividad de las decisiones de gobiernos locales, así como la eficacia en la solución de sus problemas y la satisfacción de necesidades de la comunidad, tienden a crecer, lo que a su vez, hace más legítimos los estados ante sus ciudadanos

En este orden de ideas se busca analizar la Incidencia de la Participación Ciudadana como elemento de gestión para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad Barrio Nuevo Municipio San Genaro de Boconoito y medir su participación, motivación, y conocimiento en cuanto al tema. En otro particular para analizar la participación se parte de una base metodológica con una investigación documental de campo apoyada en la técnica de la encuesta utilizando como instrumento un cuestionario que recaudará la información de relevancia para este estudio.

Finalmente esta investigación se encuentra estructurada de los siguientes capítulos:

Según el **Capítulo I**, se describe la problemática el cual contiene el planteamiento del problema, objetivos de la investigación (generales y específicos), justificación, alcance y limitaciones de la investigación y las delimitaciones.

Seguidamente, el **Capítulo II**, se encuentra el marco teórico el mismo comprende los referentes a los antecedentes de la investigación, bases teóricas y legales, sistema de variables, Operacionalización de variables y glosario de términos básicos.

Asimismo, el **Capítulo III**, es la metodología emplea en el proceso de la investigación este se encuentra modalidad, tipo, nivel, diseño de la investigación, población

y muestra, técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad del instrumento, técnicas de análisis de datos.

En este sentido, el **Capítulo IV**, es la presentación, análisis e interpretación de resultados, fases de la investigación y propuesta.

Por ende, el **Capítulo V** se establecen las conclusiones referente a la investigación y las recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Hoy en día en el mundo vemos todo el protagonismo que la participación ciudadana, ha tomado a lo largo de los años, siendo esta parte esencial para la mejora de calidad de vida. Entonces siguiendo este planteamiento la participación ciudadana es un gran elemento para mejorar la calidad de vida en las personas, porque quien mejores que ellas que saben cuáles son las necesidades y como pueden solventarlas. Todo esto que plantea este término se ha venido implementado desde hace unos cien años en diferentes países.

Una de las tendencias preocupantes de la vida política y social venezolana, es la que nos indica que estamos asistiendo a un nuevo debilitamiento del espíritu de participación de la ciudadanía en la construcción de la democracia. Una parte significativa del cuerpo social venezolano se está dejando invadir por una actitud de indiferencia o desinterés ante el destino institucional y político de la nación.

La participación ciudadana es la máxima expresión de democracia en Venezuela, sin embargo muchos ciudadanos no ejercen su derecho, las razones son bastantes, van desde falta de información, desinterés y apatía. Pero todos sabemos que el único medio para que los ciudadanos cambiemos lo que anda mal en Venezuela, es participando en los diferentes procesos democráticos. No basta ser consciente de la problemática, hay que actuar para que se dé un cambio positivo, el principal problema de la poca participación democrática radica en la desinformación, esto hace que la sociedad caiga en el escepticismo y la falta de credibilidad en la democracia y pase a ser un mero espectador de la vida política del país

La solución ante la poca participación ciudadana es proporcionar a la ciudadanía mejor información, que la educación ciudadana sea una actividad permanente del estado y no solo

se dé una escasa información durante los periodos preelectorales que sirva únicamente para movilizar a la sociedad a votar. También debe combatir realmente el problema de la pobreza y no de la manera que desde hace dos décadas se ha venido empleando, es decir, la creación de programas sociales que son tratamientos paliativos del problema, sino que debe invertir estos recursos en apoyar y generar centros de trabajo, reales y duraderos

La participación ciudadana ha tenido una gran relevancia en los países latinoamericanos, estos países basan sus políticas en participación del pueblo. Según Bandeira (2011), “los gobiernos de América Latina han llevado a cabo esfuerzos considerables por mejorar la transparencia de la información pública y por establecer nuevos mecanismos de participación en la elaboración de políticas públicas, fundamentalmente a nivel municipal”. En América latina ejecutan acciones participativas empezando por pequeñas comunidades, para que estas elaboren sus propias soluciones a problemas que presenten.

Es por ello, que no escapa de ser partícipe a la hora de elegir a sus mandatarios que les representan, también participa en la elaboración de proyectos a través de organizaciones comunitarias establecidas las cuales están respaldadas constitucionalmente. Los ciudadanos son los más idóneos para manifestar cuáles son sus primeras necesidades en cuanto a los servicios básicos; agua, luz, aseo, cloacas, así como también infraestructuras de escuelas, hospitales, carreteras entre otras; por consiguiente la importancia de la participación en la elaboración de las propuestas de proyectos que pudieran ejecutarse para solucionar dichas necesidades.

El planteamiento anterior se ubica en un momento histórico, cuya tarea inminente esta asignada por la necesidad de replantear el papel de los ciudadanos en el plano de la democracia participativa; pues no solo la participación electoral legítima a los sistemas democráticos, la existencia de otra vía como la creación de un nuevo pacto social que fortalezca el accionar del ciudadano y constituya las bases para una fuerte participación

ciudadana contribuyente a la sustentabilidad y adaptación a los nuevos cambios que se están dando a nivel mundial y en las democracias.

Venezuela es uno de los países latinoamericanos que ejecuta acciones de participación ciudadana ya que lo establecen sus estatutos legales. Según la constitución de la República Bolivariana de Venezuela, como parte de la democracia, se transfiera poder a las comunidades para que gestionen la solución de problemas públicos.

Para saber si estas políticas se cumplen se estudiara en el municipio San Genaro de Boconoito en la comunidad barrio nuevo si la participación ciudadana mejora la calidad de vida de las comunidades. Para ello surgen las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la participación de los ciudadanos de la comunidad Barrio Nuevo?

¿Cómo es la gestión socio-comunitaria de la comunidad Barrio Nuevo?

¿Cuál es la importancia de la calidad de vida en una comunidad?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General:

Analizar la Participación ciudadana como elemento de gestión para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la Comunidad Barrio Nuevo del Municipio San Genaro de Boconoito. Estado Portuguesa. Periodo 2017-2018

Objetivos Específicos:

Diagnosticar la Participación ciudadana de la comunidad Barrio Nuevo Municipio San Genaro de Boconoito Estado Portuguesa

Describir la gestión Socio-comunitaria de la comunidad Barrio Nuevo. Municipio San Genaro de Boconoito Estado Portuguesa

Establecer la importancia de la calidad de vida de la comunidad Barrio Nuevo Municipio San Genaro de Boconoito Estado Portuguesa

JUSTIFICACIÓN

La presente investigación tiene como finalidad analizar la Participación Ciudadana en la comunidad Barrio Nuevo y su incidencia en la toma de decisiones en el consejo comunal Barrio Nuevo del Municipio San Genaro de Boconoito, debido que allí es donde se aprueban y se discuten todas las políticas públicas, proyectos, ideas y posibles soluciones de los problemas que se presentan en la comunidad organizada, que a través del Consejo Comunal, se recojan las inquietudes, debilidades y necesidades que se presenten en los distintos ámbitos de la comunidad.

Esta investigación es de gran importancia para dar aportes a la sociedad en cuanto a la participación ciudadana tema que genera la mejora de la calidad de vida en las comunidades.

Consiguiente a esto la participación ciudadana, es de gran importancia para la sociedad porque puede tomar como una forma de organización de la misma, y esta podrá lograr la unión de las instituciones con la comunidad para solventar las problemáticas de una manera armoniosa. Sin embargo, de continuar con esta poca participación ciudadana, podría llevarnos a una sociedad en decadencia, y eso se traduce en una menor calidad de vida. Desde que nacemos formamos parte de un grupo social: la familia, y estas familias a su vez se organizan para generar una comunidad, que con el tiempo crece. Esta sociedad se va organizando de acuerdo a sus valores de convivencia y a los acuerdos que se vayan generando (reglas y normas), con el fin de buscar un bienestar general, lo que comúnmente conocemos como bien común.

La participación también supone un esfuerzo conjunto de la sociedad y de las instituciones para llevar a cabo proyectos y acciones capaces de conducir a una mejor calidad de vida de los ciudadanos, una mayor fortaleza y legitimidad de las instituciones y un equilibrio entre los diversos actores que conforman la dinámica social e institucional. Estos tres aspectos son la base para construir una sociedad capaz de resolver sus conflictos por medios no violentos

La participación actúa entonces, como un mecanismo para el manejo del conflicto, lo cual permite mantener la estabilidad del tejido social, siempre y cuando tengamos claros los alcances, límites, objetivos, estrategias y alcance de la misma

Es por ello que se busca medir la Participación Ciudadana en la comunidad de barrio nuevo, a través de una serie de interrogantes que podrían brindar información para el desarrollo de esta investigación; y determinar cuáles son los niveles de participación, en las actividades vinculante en la toma de decisiones del gobierno regional. De este modo indagar como esta participación ciudadana en la comunidad a través del Consejo Comunal perteneciente al Municipio San Genaro de Boconoito. Estado Portuguesa

Desde este punto de vista el trabajo investigativo buscará información referente a las variables que midan la participación de los ciudadanos en las asambleas, eventos, propuestas, proyectos, inquietudes, ante acontecimientos o necesidades latentes que pudieran estar afectando el desenvolvimiento de la vida cotidiana de las personas, tomando en cuenta que ellos son los actores o protagonistas en la toma de decisiones necesarias de los planes de inversión del Estado y que según sus actuaciones minimizarían los problemas más inminentes presentados por ellas, de allí la relevancia de los niveles de participación que se obtengan a través de este estudio, que a partir de sus resultados se podrán establecer parámetros o mecanismos que ayuden a crear una cultura, un conocimiento y concientización de la importancia de ser participe en la elaboración de proyectos comunitarios que beneficien a todos los ciudadanos.

Desde el punto de vista de la corresponsabilidad que tiene todo ciudadano venezolano en mejorar la calidad de vida y contribución a la responsabilidad social, la participación ciudadana contemplada en la Constitución (1999), en la Ley Orgánica del Poder Popular exige la activación de todos los sectores y niveles; locales, municipales y regionales para aportar con el proyecto social contemplado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999).

Entre otras consideraciones, surge oportuno argumentar la realización de este estudio en la utilidad como marco de referencia para futuras investigaciones, además de promover la participación de las comunidades con el propósito de mejorar y disminuir aquellos niveles de abstención participativa por parte de ellas.

Delimitaciones

Con esta investigación se quiere llegar a lograr la mejora de la calidad de vida de las personas de la comunidad Barrio Nuevo Municipio San Genaro de Boconoito Estado Portuguesa. Si se ejecuta de manera eficaz la participación de la comunidad para fortalecer la calidad de vida. En esta investigación por tratarse de la participación ciudadana tiene que establecer que se involucre la comunidad como tal, y este puede presentar apatía hacia la investigación. También podría ser un obstáculo en la investigación que los consejos comunales presenten una mala organización provocando confusión al investigado.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Se precisa como el aporte teórico relacionado con la investigación, el cual se fundamentan y explican aspectos significativos del tema o problema de estudio, y se sitúan dentro de un área específica de conocimiento. Al respecto, Arias (2012), expresa que:

“...Es un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado. Esta sección puede dividirse en función de los tópicos que integran la temática tratada o de las variables que serán analizadas”. (p. 14).

Esta constituyen el corazón del trabajo de investigación, pues es sobre este que se construye todo el trabajo. El cual formará la plataforma sobre la cual se construye el análisis de los resultados obtenidos en el trabajo, sin ella no se puede analizar los resultados. Esta presenta una estructura sobre la cual se diseña el estudio, sin esta no se sabe cuáles elementos se pueden tomar en cuenta, y cuáles no. Sin su correcta elaboración, todo instrumento diseñado o seleccionado, o técnica empleada en el estudio, carecerá de validez.

Antecedentes Investigativos

Según Arias (2012), expresa que:

“...Son estudios previos y tesis de grado relacionadas con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el problema en estudio. Debe evitarse

confundir los antecedentes de la investigación con la historia del objeto de estudio en cuestión”. (p. 14).

En atención a la presente investigación y teniendo como propósito fundamental: Participación Ciudadana como elemento de gestión para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad Barrio Nuevo Municipio San Genaro de Boconoito Estado Portuguesa, Periodo 2017-2018, se abordaron algunas investigaciones previas o existentes que dieron sustento al eje temático en estudio, tanto de carácter nacional como internacional. Entre las investigaciones anteriores, se pueden referir las siguientes:

Nidales, M. y Vásquez, J. (2013), realizaron una investigación denominada: “Diseño de una Propuesta de Participación Ciudadana para un efectivo desempeño de la Contraloría Social en los Consejos Comunales del Municipio ANTOLIN TOVAR.”, la cual fue presentada ante la Universidad José Antonio Páez (UJAP). La presente investigación tuvo como propósito diagnosticar las condiciones formativas de la ciudadanía del Municipio Antolín Tovar, específicamente a la comunidad de san Nicolás, con respecto al desempeño de la contraloría social con el fin de diseñar una propuesta de participación ciudadana para un efectivo desempeño de la contraloría social en los Consejos comunales del municipio. Los resultados obtenidos reflejaron que la participación de la comunidad en las actividades planificadas en su comunidad es baja, que la preparación tanto de los miembros del consejo comunal como de los integrantes de la comunidad, en referencia a los aspectos legales, de contraloría social y de elaboración de proyectos no es la más adecuada para aplicar una contraloría social efectiva en su comunidad. Se recomendó la implementación como alternativa para optimizar la participación de la comunidad en el proceso efectivo de una contraloría social, que les permita desempeñarse con eficiencia y de esta manera contar con un control de cada actividad que se realice por medio del consejo comunal. Investigación de suma importancia por su vinculación al tema de participación ciudadana y consejos comunales, resultados obtenidos sobre la participación, lo cual hace necesaria su vinculación, por su aporte a esta investigación.

En relación esta investigación fue una propuesta donde el objeto de estudio fue la comunidad y su propósito fue evaluar el desempeño de los consejos comunales, al igual que esta investigación tiene como fin la participación ciudadana como una estrategia de mejorar la calidad de vida de los habitantes de una comunidad en específico.

Asimismo, Valladar, (2014), en su trabajo de investigación titulada “Los Consejos Locales de Planificación Pública en Venezuela: Una instancia de participación y capacitación Ciudadana “, parte de que en el proceso de reforma del Estado venezolano en la década de los noventa, se planteó como línea estratégica la participación ciudadana, sin embargo, la práctica ha evidenciado un divorcio con el discurso formal, dado que las instancias creadas en el ámbito municipal para tal fin, como las Parroquias y las Asociaciones de vecinos, no se concretaron como mecanismos de acceso del ciudadano del poder local. Estos resultados revelan las intenciones del Estado venezolano de promover estructuras políticas que tengan por finalidad el acercamiento del poder al pueblo, haciendo uso de los mecanismos que se fundamenten en la participación ciudadana y capacitación para su intervención directa en la gestión. Ejecución y evaluación de las políticas públicas, partiendo del acercamiento de instancias locales de participación. En tal sentido, se recomienda el diseño de la propuesta estratégica gerencial para garantizar la participación comunitaria en la gestión de esta Alcaldía. Trabajo que se vincula con esta investigación, dado los esfuerzos que se hacen a nivel municipal para un mejor desarrollo local y brindar una mejor calidad de vida a sus habitantes, lo cual exige que la gestión municipal sea el producto de decisiones tomadas no sólo por los órganos y entes del municipio, sino también de los ciudadanos y ciudadanas que participan en la gestión.

De acuerdo con lo antes expuesto la investigación también plantea una propuesta pero a partir de la ley de consejos locales de planificación la cual servirá como base para fortalecer la participación ciudadana en la comunidad a estudiar. Con esta investigación no solo se involucra la comunidad si no también las instituciones públicas para incentivar a la participación ciudadana.

Beomont (2015), realizo un trabajo de investigación titulado “Participación Ciudadana y su Incidencia en la toma de decisiones en el consejo estatal de Planificación y Coordinación de Políticas Públicas” teniendo como objetivo general Analizar la Participación Ciudadana en el Municipio San Diego y su Incidencia en la Toma de Decisiones del Consejo Estatal de Planificación y Coordinación de Políticas Públicas del Estado Carabobo, fue una investigación documental descriptiva con un diseño de campo, aplico un cuestionario para la recolección de datos. Obtuvo resultados favorables para que se elaboren mas propuestas, ideas y proyectos que mejoren la calidad de vida.

Similar a la investigación presente esta busca la mejora de la calidad de vida de las comunidades a partir de la participación ciudadana pero generando propuestas que impulsen al desarrollo de las comunidades avalados por los consejos comunales.

Breve Reseña Histórica del ámbito social de estudio

El consejo Comunal Barrio Nuevo del estado portuguesa .fue creado el 16 de septiembre del año 2010 y registrado en funda comunal, está integrado por 150 familias, las cuales habitan en un área geográfica comprendida entre los siguientes linderos: Norte: troncal (5) Sur: Autopista José Antonio Páez Este: Boconoito tiene como objetivo principal agrupar a todas las organizaciones comunitarias, grupos sociales ciudadanos y ciudadanas dentro del marco legal ,para participar articular e integrar con la finalidad de ejercer de manera directa la gestión de las políticas públicas, buscando así una sociedad de igualdad y justicia social.

BASES TEÓRICAS:

Según, Hernández, Fernández y Baptista (2014), expresa

“que las bases teóricas permiten analizar la teoría con el tema en estudio de la investigación, relacionándola con otras áreas, además de incorporarla al proceso sistémico y científico (p. 65).

Es decir, son el sustento de la investigación desde un punto de vista conceptual, por lo cual se deberán organizar de acuerdo con las temáticas que se investigan, y una buena guía para ello es leer en forma cuidadosa nuevamente los objetivos que han sido planteados en el primer capítulo.

La Democracia

Marx W. (1964), reconoce que su definición de democracia es un caso límite topológico y que esta forma de gobierno se da solamente cuando en las asociaciones políticas se cumplen ciertas condiciones, a saber: 1) limitación territorial y en el número de participantes, 2) poca diferenciación social y económica de los participantes, 3) suficiente instrucción y prácticas de estos en la determinación objetiva de los medios y fines apropiados, 4) tareas de gobiernos relativamente simples y estables.

Teniendo en cuenta estas condiciones, la organización democrática del gobierno aparece históricamente inestable que se rompe fácilmente con la desigualdad de sociales y económicas y que, por lo general, funciona dentro de los límites aristocráticos, existiendo un juego democrático para una minoría solamente

Teoría del Desarrollo a Escala Humana

Según Max N. (1993), expreso que tal desarrollo se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de auto dependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la

naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado.

Necesidades humanas, auto-dependencia y articulaciones orgánicas, son los pilares fundamentales que sustentan el Desarrollo a Escala Humana. Pero para servir su propósito sustentador deben, a su vez, apoyarse sobre una base sólida. Esa base se construye a partir del protagonismo real de las personas, como consecuencia de privilegiar tanto la diversidad como la autonomía de espacios en que el protagonismo sea realmente posible. Lograr la transformación de la persona-objeto en persona-sujeto del desarrollo es, entre otras cosas, un problema de escala; porque no hay protagonismo posible en sistemas gigantísticos organizados jerárquicamente desde arriba hacia abajo. El Desarrollo a Escala Humana apunta hacia una necesaria profundización democrática. Al facilitar una práctica democrática más directa y participativa puede contribuir a revertir el rol tradicionalmente semi-paternalista del Estado latinoamericano, en rol estimulador de soluciones creativas que emanen desde abajo hacia arriba y resulten, por lo tanto, más congruentes con las aspiraciones reales de las personas.

Participación Ciudadana

Según Delgado (2014) en su artículo “Municipio, Participación Ciudadana y Control Social”, se refiere a este punto como “la participación ciudadana se presenta constitucionalmente como la expresión de un derecho humano de naturaleza política, cuyo ejercicio se concreta por diferentes medios, cumpliendo un deber individual o estableciendo un principio organizativo de Administración Pública”.

El individuo debe tener conciencia de su participación efectiva, de sus aportes como un miembro de la comunidad, participación que debe ser directa y sistemática sin anarquía y con objetivos claros. Dentro de este orden de ideas, Ander-Egg (1991) señala, que la expresión participación se utiliza en dos sentidos: Pasivo, para indicar la participación de los frutos del desarrollo, mediante la distribución de los bienes de toda índole producidos

por la sociedad y en sentido activo referido a la intervención de los integrantes de una sociedad en el proceso de toma de decisiones.

A tal fin, Ander-Egg (1991), señala que: “la cooperación es una forma de acción social en que dos o más personas y/o grupos trabajan juntos, colaboran para realizar una tarea en común, alcanzar un mismo fin, en el que convergen intereses comunes, semejantes o complementarios”. Evidentemente, que la cooperación está basada en el principio de mutua ayuda y reciprocidad a fin de satisfacer necesidades comunes, a través del esfuerzo de una comunidad que con unidad social y con sentido de pertenencia aportan soluciones a problemas comunitarios.

En atención a lo expuesto, y a la complejidad de la sociedad moderna, el individuo se ve en la necesidad de conjugar esfuerzos con los de sus semejantes para enfrentar la realidad cotidiana y solucionar los problemas que se pudieran presentar en sus comunidades y ser más participativos en las tomas de decisiones de políticas públicas que contemplen los sectores donde habitan.

Entonces representa la figura de implementación de políticas basadas en una democracia que busca la equidad entre pueblo y Estado, donde el pueblo es quien decide de manera directa si está conforme o no con los planes, programas, procedimientos, entre otros; empleados por el Estado en el desarrollo de su gestión. De tal manera, que la participación ciudadana es un tema que vincula la comunidad con el sistema democrático, es decir, se establece relación entre los ciudadanos de una nación y los procesos llevados a cabo. Es un mecanismo utilizado por el Estado para establecer niveles de acción de los ciudadanos organizados en comunidades, en asuntos públicos.

Así, es considerado como la forma donde el ciudadano individual o colectivamente se transforma en actor de un proceso que es responsabilidad de todos. Pero también el Estado debe asumir la promoción de esa participación, garantizando un marco político y jurídico que propicie un clima apropiado. Y aunque en muchas oportunidades el discurso oficial ha pregonado sus ventajas y deseabilidad, siempre se corre el riesgo de generar

condiciones que desestabilicen el orden económico, social y político buscando mantener la participación ciudadana.

Al respecto, el sistema normativo venezolano, reconoce la participación ciudadana como fuente de legitimidad del poder político y de la organización del Estado, pero en la práctica cotidiana existen severas restricciones para desarrollar procesos de participación, quizás la más fuerte de estas restricciones sea la cultura política que no propicia el involucramiento de los ciudadanos en la cosa pública, más allá del ejercicio de sus derechos políticos fundamentales.

La Participación Ciudadana, en algunos casos ha sido entendida como un recurso diseñado por el gobierno para promover acciones en las comunidades, de esta forma se descargan algunas tareas y responsabilidades que competen al Estado (transferencias de competencias) lo que teóricamente reduce el gasto público y el área de competencia del gobierno, que determinados teóricos de la participación la han considerado una forma de privatización. En otros casos, la participación ciudadana tiene su origen en el seno de la sociedad civil y está orientada a sustituir la acción del Estado ó a combatir su inacción, incompetencia o ineficiencia en la resolución de problemas que los afectan de manera directa o indirecta a las comunidades.

De igual manera, plantea que “las modalidades o formas de participación que adopte la participación ciudadana varían substancialmente de acuerdo por lo menos a dos factores: por una parte a los niveles y ámbitos en los que recaiga la participación y por otra parte, según el carácter de la intervención de los ciudadanos en las actividades de los órganos públicos”.

Según Cunill (1991), define la participación ciudadana como” la intervención de la sociedad civil en la esfera de lo público” es decir en la consulta, discusiones, planteo de propuestas, y todo tipo de actividades que en las cuales se interrelacionan el estado y los ciudadanos para el progreso de la comunidad.

Las manifestaciones de la participación son muy altas en las sociedades que tratan de consolidar un régimen democrático, este fenómeno ocurre simultáneamente en diversos espacios, con culturas muy diversa, pero todas con un objetivo central la de dar solución a problemas de interés social.

Tomando en consideración lo antes planteado por Cunill, la sociedad civil siempre estará presente en todas y cada una de las esferas públicas para emitir e involucrarse en las posibles soluciones, mejoras, planteamientos de los problemas que se presentan en sus comunidades, ese es el propósito de la participación lograr influir en la elaboración de las políticas y decisiones públicas a través de la aplicación de todos los mecanismo legales que posee las leyes venezolanas.

En este sentido Vargas y Guadalupe (2007) Manifiestan que bajo la descentralización política las comunidades locales reciben competencias para tomar decisiones relacionadas con su presupuesto en sí, racionalizar democráticamente o priorizar las necesidades y trabajar en base a esta para la elaboración del presupuesto y gasto público, proceso y mecanismo democrático para la asignación de recursos los cuales puedan contribuir a facilitar la participación ciudadana y aumentar la eficiencia, la descentralización política local y estimular la participación ciudadana para un mejor sistema redistributivo.

Este aporte mencionado anteriormente deja de manifiesto, la importancia que debe tener la motivación para el ciudadano de ser participe en los proyectos, ideas, elaboración de presupuesto a la hora de su realización y de todo el proceso que lo involucra, para así, que el ciudadano poco a poco vaya asumiendo su papel participativo en las toma de decisiones en la elaboración y ejecución del presupuesto asignado para su comunidad.

Características de la Participación Ciudadana

Según Luschen (2011), expresa que la participación se puede ver en tres características. Las cuales son:

1. ACTIVA: Supone un esfuerzo, una acción dirigida a insertarse en la tarea común, un salir de sí mismo para entregarse a los demás. La participación no sólo es un derecho fundamental del hombre y de los grupos sino un deber sin cuyo cumplimiento no se logra el mínimo de solidaridad que comporta la pertenencia a la sociedad.

2. CONSCIENTE, LIBRE Y RESPONSABLE: No puede ser pura y superficial agitación. Exige que la población esté suficientemente informada de los elementos involucrados en su participación y esa información debe ser objetiva, completa y comprensible.

3. EFICAZ: Logra la inserción del hombre en la sociedad, de tal manera que permite la mayor realización posible en sí mismo y del conjunto.

Tipos de Participación Ciudadana

Según Guiddens (2014), De acuerdo con su ámbito de influencia, se pueden distinguir los siguientes tipos de participación:

Participación comunitaria: Acciones ejecutadas colectivamente por los ciudadanos en la búsqueda de soluciones a las necesidades de la vida cotidiana.

Participación social: Proceso por el cual los individuos se agrupan en distintas organizaciones de la sociedad civil para la defensa y representación de sus intereses.

Participación política: Intervención de los ciudadanos a través de la participación en campañas electorales, de la manifestación a favor o en contra de algún hecho y de la acción desde partidos políticos y/o sindicatos, entre otras posibilidades, para lograr la materialización de los intereses de una comunidad política.

Elementos de la Participación Ciudadana

Según Vigarello (2012), entiende los elementos de participación como:

- Establecer el compromiso público para mejorar la calidad
- Garantizar y fortalecer la participación ciudadana durante las fases de planificación, ejecución y evaluación
- Desarrollar un plan estratégico para superar los obstáculos y amenazas
- Crear consensos y formar alianzas a través de diferentes redes y proyectos
- Incentivar el liderazgo y plena participación de todos los sectores sociales, incluyendo al sector salud
- Formular políticas públicas saludables en los ámbitos local, regional y nacional
- Llevar a cabo vigilancia y evaluación continua para dar seguimiento al progreso alcanzado

Gestión:

Según Bertalanffy (2010), hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Al respecto, hay que decir que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera. Administrar, por otra parte, abarca las ideas de gobernar, disponer dirigir, ordenar u organizar una determinada cosa o situación.

El término gestión es utilizado para referirse al conjunto de acciones, o diligencias que permiten la realización de cualquier actividad o deseo. Dicho de otra manera, una gestión se refiere a todos aquellos trámites que se realizan con la finalidad de resolver una situación o materializar un proyecto. En el entorno empresarial o comercial, la gestión es asociada con la administración de un negocio

Características de la Gestión

Según Narvaes (2012), la gestión se caracteriza por:

-Incrementar la eficacia.

-Mejorar la calidad.

- Acortar los tiempos y reducir, así, los plazos de producción y entrega del servicio.
- Identificación y documentación. Lo habitual en las organizaciones es que los procesos no estén identificados y, por consiguiente, no se documenten ni se delimiten. Los procesos fluyen a través de distintos departamentos que no suele percibirlos en su totalidad y como conjuntos diferenciados y, en muchos casos, interrelacionados.
- Definición de objetivos. La descripción y definición operativa de los objetivos es una actividad propia de la gestión.
- Especificación de responsables de los procesos. Al estar, por lo común, distribuidas las actividades de un proceso entre diferentes áreas funcionales, lo habitual es que nadie se responsabilice del mismo, ni de sus resultados finales.
- La gestión de procesos introduce la figura esencial de propietario del proceso. El dueño del proceso es una persona que participa en sus actividades. Será esta persona la responsable última, teniendo control sobre el mismo desde el principio hasta el final. Generalmente este papel es asignado a un mando o directivo.
- Reducción de etapas y tiempos. Generalmente existe una sustancial diferencia entre los tiempos de proceso y de ciclo. La gestión de procesos incide en los tiempos de ciclo, y en la reducción de las etapas, de manera que el tiempo total del proceso disminuya.
- Simplificación. Intentando reducir el número de personas y departamentos implicados en un ejercicio de simplificación característico de esta estrategia de gestión.
- Reducción y eliminación de actividades sin valor añadido. Es frecuente encontrar que buena parte de las actividades de un proceso no aportan nada al resultado final. Puede tratarse de actividades de control, duplicadas o, simplemente, que se llevan a cabo porque surgieron, por alguna razón más o menos operativa en principio, pero que no han justificado su presencia en la actualidad. La gestión de procesos cuestiona estas actividades dejando perdurar las estrictamente necesarias, como aquellas de evaluación imprescindibles

para controlar el proceso o las que deban realizarse por cumplimiento de la legalidad y normativa vigente.

-Reducción de burocracia

- Ampliación de las funciones y responsabilidades del personal. Con frecuencia es necesario dotar de más funciones y de mayor responsabilidad al personal que interviene en el proceso, como medio para reducir etapas y acortar tiempos de ciclo. La implantación de estos cambios afecta fuertemente al personal, por lo que ha de ser cuidadosamente llevada a cabo para reducir la resistencia que pudiera darse en las personas implicadas.

- Inclusión de actividades de valor añadido. Que incrementen la satisfacción del cliente del proceso.

Tipos de Gestión:

Según Villanueva (2010), define los tipos de gestión como:

Gestión empresarial: La gestión empresarial es una actividad cuyo propósito es incrementar la productividad y el espíritu de competencia de una organización. Este tipo de gestión incluye la planificación, implantación y dominio de medidas y tácticas vinculadas con procedimientos de fabricación y administración. En el sector empresarial, los agentes que se ocupan de la gestión en general suelen ser los empleados de la dirección, administración o gerencia. De igual modo hay otros tipos de delegados como consultores externos.

Gestión ambiental: La gestión ambiental consiste en el conglomerado de acciones, ocupaciones y tácticas orientadas a resguardar y preservar la naturaleza y a dirigir los materiales naturales de una forma sostenible y equitativa. Esta categoría es conocida por ser una disciplina múltiple en la que se incluyen elementos sociales, económicos y biológicos. Poseen de igual manera cualidades proactivas y participativas, cuya obligación no solo se ajusta al aspecto institucional sino que abarca toda la comunidad.

Gestión educativa: La gestión educativa se define como un procedimiento dirigido a la consolidación de diversos proyectos de carácter educativo de las organizaciones, que permite sostener la independencia de la institución, en el marco de las políticas públicas, y que beneficia los procedimientos de pedagogía con el objetivo de solucionar los requerimientos educativos tanto regionales como locales. Con el uso de la pedagogía, fomenta el aprendizaje de los alumnos, profesores y la sociedad educativa en su totalidad, mediante la elaboración de una comunidad de aprendizaje donde se consideren los fundamentos educativos como un conglomerado de individuos en vinculación prolongada, que tienen la obligación de mejorar de forma duradera las enseñanzas de los estudiantes, con el objetivo de instruirlos de forma completa para ser miembros de una comunidad. Estas pautas permiten el desarrollo de su calidad de vida y los capacita para su entrada al ambiente laboral.

Gestión humana: El departamento de gestión humana tiene como propósito asegurar los procedimientos administrativos que orienten la evolución de los empleados en todas las secciones, desde la creación de los perfiles de las personas, sus espacios de trabajo y su vínculos, pasando por su formación en conocimientos, capacidades, salud y bienestar, hasta el apropiado paro de labores.

Gestión social: La gestión social consiste en la elaboración de diferentes espacios para la relación social. Es un procedimiento que se realiza en una comunidad específica y que se fundamenta en el aprendizaje grupal, prolongado y abierto para la planificación y la realización de proyectos que solucionen problemas sociales. Este tipo de gestión requiere comunicación entre los diversos protagonistas, como las autoridades gubernamentales, empresarios, las instituciones civiles y los demás habitantes.

Gestión de calidad: Es el conglomerado de leyes propias de una institución, relacionadas entre sí y a partir de las cuales es que la organización logra dirigir de forma ordenada su nivel de calidad. El objetivo siempre está orientado hacia el mejoramiento permanente de la calidad de la empresa.

Gestión de riesgo: Consiste en la actividad de conocer, examinar y contar las posibilidades de pérdidas y resultados negativos que se presenten por desastres. También el accionar precautorio, deductivo y correctivo que requiere ser aplicado.

Gestión comercial: La gestión comercial es la ocupación encomendada para identificar y darle apertura a la institución en el mundo exterior. Trabaja dos aspectos esenciales, complacencia del cliente y la participación o incremento de su mercado. Conseguido esto, se requiere crear una estructura apropiada de calidad, un área de servicio al cliente eficaz y servicios o productos de calidad.

Gestión cultural: Es la función profesional de quienes vinculan a la sociedad con la sociedad y no realizan dicho trabajo como profesores o críticos, sino mediante proyectos y planificación cultural. Para lograr este objetivo se realizan acciones como: Incremento de la participación de actos culturales. Colaboración en el desarrollo de oportunidades culturales para una agrupación específica. Organizando proyectos que surgen desde la imaginación de la ciudadanía, entre otros.

Gestión tecnológica: La gestión tecnológica se considera conocimiento y un ejercicio. Consiste en una estructura de conocimientos y prácticas vinculadas con los procedimientos de elaboración, evolución, transferencia y el empleo de la tecnología. Diversos expertos entienden esta estructura como un conjunto de métodos organizados para la creación de procesos de aplicación de información, extendiendo la calidad de las actividades de los seres humanos para elaborar servicios y bienes.

Gestión Social:

Según Altuve (2011), expresa que son aquellas que utiliza una serie de mecanismos que fomentan la inclusión social y el nexo efectivo de la comunidad en los proyectos sociales. Se trata de proyectos que se realizan en una comunidad específica y que se fundamenta en el aprendizaje colectivo y continuo para la estructuración y ejecución de proyectos que tomen en cuenta las necesidades y problemas sociales.

Calidad de vida:

Según Lee (2011), la calidad de vida es el objetivo al que debería tender el estilo de desarrollo de un país que se preocupe por el ser humano integral. Este concepto alude al bienestar en todas las facetas del hombre, atendiendo a la creación de condiciones para satisfacer sus necesidades materiales (comida y cobijo), psicológicas (seguridad y afecto), sociales (trabajo, derechos y responsabilidades) y ecológicas (calidad del aire, del agua).

Por el contrario, el estilo de desarrollo sólo obsesionado por el crecimiento económico ilimitado y cuyo principal objetivo es la riqueza (acumulación material y monetaria), utiliza para evaluar su crecimiento el concepto producto nacional bruto (PNB) y para evaluar el bienestar de las personas el concepto nivel de vida.

El producto nacional bruto (PNB) reduce todos los bienes y servicios a su valor monetario, ignorando variables sociales, psicológicas y ecológicas. Por ejemplo, considera como ingresos a la riqueza del país actividades que no añaden nada a la producción real, gastos militares y hospitalarios y otras que implican un deterioro de los recursos naturales, tala de árboles, energía.

El nivel de vida es un concepto estrictamente económico y no incluye las dimensiones ambientales y psicosocial. La calidad de vida, en cambio, alude a un estado de bienestar total, en el cual un alto nivel de vida se torna insuficiente. Por ejemplo, una persona con un alto nivel económico, que reside en una ciudad contaminada por ruido y smog y que además padece estrés por las exigencias laborales, tiene un nivel de vida alto pero una baja calidad de vida.

Características de la calidad de vida

Según Narvaes (2010), si bien, muchos trabajamos de manera animosa para conseguir una mejor calidad de vida, debemos de aprender más del tema. Es importante que conozcamos algunas de las características que están ligadas a este término y que debemos conocer bien:

- **Concepto subjetivo:** Cada ser humano tiene su concepto propio sobre la vida y sobre la calidad de vida, la felicidad.
- **Concepto Universal:** Las dimensiones de la calidad de vida son valores comunes en las diversas culturas.
- **Concepto holístico:** La calidad de vida incluye todos los aspectos de la vida, repartidos en las tres dimensiones de la calidad de vida, según explica el modelo bio-psicosocial. El ser humano es un todo.
- **Concepto dinámico:** Dentro de cada persona, la calidad de vida cambia en periodos cortos de tiempo: unas veces somos más felices y otras menos.
- **Interdependencia:** Los aspectos o dimensiones de la vida están interrelacionados, de tal manera que cuando una persona se encuentra mal físicamente o está enferma, le repercute en los aspectos afectivos o psicológicos y sociales

BASES LEGALES:

Según Villafranca D. (2002) “Las bases legales no son más que leyes que sustentan de forma legal el desarrollo del proyecto” explica que las bases legales “son leyes, reglamentos y normas necesarias en algunas investigaciones cuyo tema así lo amerite”

Bases que fundamentan la participación ciudadana en las comunidades:

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

Se toma en cuenta en esta investigación debido a que es la ley suprema o contrato social de la República y es donde está sustentado como un derecho del ciudadano en ser participe en la elaboración y ejecución de los proyectos emitidos por las comunidades. Entre los artículos que destaca esta ley se pueden mencionar los siguientes:

Artículo 62

Todos los ciudadanos y ciudadanas tienen el derecho de participar libremente en los asuntos públicos, directamente o por medio de sus representantes elegidos o elegidas. (p. 182)

Disertando el referido artículo se indica que todo ciudadano tiene el derecho de participar libremente en los asuntos públicos que les concierne, que ellos tienen todo el derecho para la toma de decisiones en los asuntos que los benefician. De esta manera se hace cumplir con lo establecido en dicha ley de la transferencia de poder al pueblo

Ley Orgánica de los consejos comunales. Gaceta Oficial N°39,335

Artículo 1

La presente ley tiene por objeto regular la constitución, conformación, organización y funcionamiento de los consejos comunales como una instancia de participación para el ejercicio directo de la soberanía popular y su relación con los órganos y entes del Poder Público para la formulación, ejecución, control y evaluación de las políticas públicas, así como los planes y proyectos vinculados al desarrollo comunitario. (p. 7)

Disertando el referido artículo, tiene como finalidad regular el funcionamiento de los consejos comunales para ejercer la participación y proyectos en las comunidades. Los consejos comunales deben hacer la inclusión de las comunidades ante la toma de decisiones que favorezcan la calidad de vida de tales. Este artículo habla del basamento legal a lo que se deben apegar y cumplir los consejos comunales para un mejor funcionamiento

Artículo 2

Define a los consejos comunales, en el marco constitucional de la democracia participativa y protagónica, como instancia de la participación, articulación e integración entre las diversas organizaciones comunitarias. (p. 7)

Disertando el referido artículo, se observa entonces, que son una forma organizada de integración, participación y protagonismo ciudadano, es decir es una organización que pretende velar por los derechos y la satisfacción de las necesidades de las comunidades.

Artículo 30

La unidad administrativa y financiera es la instancia del consejo comunal que financian comúnmente la administración, ejecución, inversión, crédito, ahorro e inter educación financiera de los recursos y fondos de los consejos comunales de acuerdo a las decisiones y aprobaciones de la asamblea de ciudadanos y ciudadanas, privilegiando el interés social sobre la acumulación de capital. (p. 37)

Disertando el referido artículo, los consejos comunales según la ley a la que se apega, cuanta con una unidad administrativa y financiera que se encarga de el control y la distribución de los recursos, tomando en cuenta las opiniones de la comunidad ante estos hechos.

Ley Orgánica del Poder Popular:

Esta Ley tiene el objeto de desarrollar y consolidar la participación ciudadana en las comunidades organizadas.

Artículo 1

La presente Ley tiene por objeto desarrollar y consolidar el Poder Popular, generando condiciones objetivas a través de los diversos medios de Participación y organización establecidos en la Constitución de la República, en la ley y los que surjan de la iniciativa popular, para que los ciudadanos y ciudadanas que ejerzan el pleno derecho a la soberanía, la democracia participativa, protagónica y corresponsable, así como a la

constitución de formas de autogobierno comunitarias y comunales , para el ejercicio directo del poder.(p. 3)

Consiguiente a este artículo, su objetivo es desarrollar la participación para que todos los ciudadanos y ciudadanas ejerzan el derecho de democracia participativa.

Ley Orgánica de las Comunas

Se toma en cuenta en este estudio por el objeto de su finalidad que es el establecimiento de las normas, conformación, organización y funcionamiento de las comunidades organizadas para brindar así su participación en la elaboración de proyecto para las comunidades.

Artículo 1

La presente Ley tiene por objeto desarrollar y fortalecer el Poder Popular, estableciendo las normas que regulan la constitución, conformación, Organización y funcionamiento de la Comuna, como entidad local donde los Ciudadanos y ciudadanas en el ejercicio del Poder Popular, ejercen el pleno derecho de la soberanía y desarrollan la participación protagónica mediante formas de autogobierno para la edificación del estado comunal, en el marco del Estado democrático y social de derecho y de justicia.(p. 3)

Disertando el referido artículo, todos los ciudadanos y ciudadanas tienen el derecho de ejercer y desarrollar la participación en su comunidad. Con esta ley se afianza mas el protagonismo que tiene el pueblo para ejercer sus derechos.

Artículo 3

Están sujetas a la aplicación de esta Ley, las organizaciones comunitarias, las comunidades organizadas y todas las instancias del Poder Popular debidamente constituidas, así como las personas naturales y jurídicas, tanto de derecho público como privado, que se relacionen con las comunas. (p. 4)

Disertando el referido artículo, las comunidades organizadas tienen el poder de participar libremente en sus necesidades, también la participación ciudadana se debe ejercer tomando como base los lineamientos de dicha ley, no se deben obviar estos estatus, de esta manera los ciudadanos serán partícipes en los procesos que beneficien su calidad de vida.

Ley Orgánica de la Administración Pública (2011)

En su exposición de motivo inserta como aspecto importante, la incorporación de los Consejos Comunales y demás forma de organización comunitaria que utilicen recursos públicos como sujetos obligados en el cumplimiento del principio de eficiencia en la asignación y utilización de los recursos públicos siendo estas entidades de participación así como también la participación de los órganos y entes de la Administración pública, en ejercicio de potestades públicas que por su naturaleza lo permitan.

Artículo 1

La presente Ley tiene por objeto establecer los principios y bases que rigen la organización y el funcionamiento de la Administración Pública; los principios y lineamientos de la organización y funcionamiento de la Administración Pública Nacional y de la administración descentralizada funcionalmente; así como regular los compromisos de gestión; crear mecanismos para promover la participación y el control sobre las políticas y resultados públicos; y establecer las normas básicas sobre los archivos y registros públicos. (p. 1)

Disertando este artículo, dice que se deben crear mecanismos para promover la participación popular y el control, seguimiento y evaluación de las políticas, planes y proyectos públicos.

Ley De Los Consejos Locales de Planificación Pública Municipal

Artículo 1

La presente Ley tiene por objeto establecer las disposiciones y bases para la organización y funcionamiento de los Consejos Locales de Planificación Pública, para hacer eficaz su intervención en la planificación que conjuntamente efectuará con el gobierno municipal respectivo, y el concurso de las comunidades organizadas.(P. 4)

Disertando el presente artículo presente artículo, este tiene como funcionamiento los consejos locales de planificación pública para el mejoramiento de las comunidades organizadas.

OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

Una variable es un atributo que refleja o expresa algún concepto y que permite diferentes valores. Para Tamayo (1999), dice que, “Se denomina variable un aspecto o dimensión de un fenómeno que tiene como característica la capacidad de asumir distintos valores, ya sea cuantitativa o cualitativamente”.

La operacionalización de las variables constituye un paso muy importante dentro del proceso investigativo por cuanto da la base para su medición y la definición de sus dimensiones e indicadores. Ramírez (1999), señala, que la Operacionalización se trata de descomponer, luego de una definición nominal, cada una de las variables en los aspectos que las compone a fin de facilitar la recolección, con alto grado de precisión de los datos necesarios.

Cuadro 1.

Objetivo General: Analizar la Participación Ciudadana como elemento de Gestión para mejorar la Calidad de Vida de los habitantes de la comunidad Barrio Nuevo Municipio San Genaro de Boconoito Estado Portuguesa. Periodo 2017-2018					
Objetivos Específicos	Variable Nominal	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Diagnosticar la Participación ciudadana de la comunidad Barrio Nuevo Municipio San Genaro de Boconoito Estado Portuguesa	Participación Ciudadana	Es un conjunto de mecanismos para que la población acceda a independiente sin necesidad de formar un partido político	Toma de Decisiones Diagnostico de Necesidad	Asamblea Reuniones Convocatorias	3 3 8,11
Describir la gestión Socio-comunitaria de la comunidad Barrio Nuevo. Municipio San Genaro de Boconoito Estado Portuguesa	Gestión Socio-comunitaria	Es un conjunto de ideas, planes y acciones ayudan a mejorar y satisfacer las necesidades de las comunidades	Organización Acciones	Vocerías del CC. Grupos Socioculturales. Proyectos en ejecución, ejecutados. Ideas de solución de problemas. Propuestas de proyectos.	1,5,7 1 2,3,6,12
Establecer la importancia de la calidad de vida de la comunidad Barrio Nuevo Municipio San Genaro de Boconoito Estado Portuguesa	Calidad de Vida	Se entiende por calidad de vida el nivel de ingresos de comodidades o un colectivo	Bienestar Integral	Satisfacción de necesidades Consolidación de servicios públicos	4 9,10

Fuente: Zambrano (2018)

DEFINICIONES DE TÉRMINOS BÁSICOS

Consejos Comunales: Instancias de participación, articulación e interpretación entre las diversas organizaciones comunitarias, grupos sociales y los ciudadanos y ciudadanas que permiten al pueblo organizado ejercer directamente la gestión de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades y aspiraciones de las comunidades en la construcción de una sociedad de equidad y de justicia social.

Comunidad: Una comunidad es un grupo de individuos que tienen ciertos elementos en común, tales como idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica (un barrio, por ejemplo), estatus social o roles. Por lo general, en una comunidad se crea una identidad común, mediante la diferenciación con otros grupos o comunidades (generalmente por signos o acciones), que es compartida y elaborada entre sus integrantes y socializada. Generalmente, una comunidad se une bajo la necesidad o mejora de un objetivo en común, como puede ser el bien común; aunque esto no es algo absolutamente necesario, pues basta una identidad común para conformar una comunidad, sin necesidad de plantearse un objetivo específico.

Calidad de Vida: Se entiende por calidad de vida el nivel de ingresos y comodidades de una persona, una familia o un colectivo

Gestión Socio-comunitaria: Es un conjunto de ideas, planes y acciones ayudan a mejorar y satisfacer las necesidades de las comunidades

Derecho participativo: Todos los ciudadanos y ciudadanas tienen el derecho de participar libremente en los asuntos públicos, directamente o por medio de sus representantes elegidos o elegidas. La participación del pueblo en la formación, ejecución y control de la gestión pública es el medio necesario para lograr el protagonismo que garantice su completo desarrollo, tanto individual como colectivo. Es obligación del estado

y deber de la sociedad facilitar la generación de las condiciones más favorables para su práctica.

Participación Ciudadana: Es el proceso mediante el cual la ciudadanía interviene individual y colectivamente en las instancias de toma de decisiones sobre los asuntos públicos que afectan en lo político, económico y social. Contexto normativo y administrativo de la planificación en Venezuela.

Motivación: Deseo de realizar y participar en la elaboración de alguna actividad, entusiasmo para realizar algo, participe de la actividad con mirada al logro de la meta.

Incidencia: Dícese de cómo acarrea la acción de algo sobre el otro.

Habitantes: Persona que vive habitualmente en un lugar determinado y forma parte de su población.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Según, Sabino (2008) expresa que:

“Es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “cómo” se realizará el estudio, esta tarea consiste en hacer operativa los conceptos y elementos del problema que estudiamos”. (p. 117).

De acuerdo con lo anterior, la finalidad del marco metodológico es la de establecer cuáles son los métodos a utilizar en la investigación, desde la modalidad de la investigación, el nivel, el tipo de estudio; el diseño de la investigación; la población y la muestra; las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez como la confiabilidad del instrumento y por último, el análisis de los resultados o datos.

A continuación se presenta la metodología que se utilizara en la Participación Ciudadana como elemento de gestión para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad Barrio Nuevo Municipio San Genaro de Boconoito Estado Portuguesa, periodo 2017-2018, con el fin de dar solución a la problemática existente.

Enfoque o Paradigma de la Investigación

La investigación sigue el enfoque cuantitativo ya que en la investigación se pretende analizar la participación ciudadana de los habitantes de la comunidad Barrio Nuevo, y con este enfoque se llega a conocer a precisión y detalladamente el objeto de estudio. Así lo

explica Sampieri (1991), que el enfoque cuantitativo, “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”.

Tipo de Investigación

Además, el tipo de la investigación es descriptivo, según Balestrini (2006), expresa que el estudio descriptivo:

“...describen con mayor precisión las singularidades de una realidad estudiada, ejemplo: una comunidad, características de un tipo de gestión, la conducta de un individuo o grupo. Estos destacan el contenido de los objetivos y requerimientos de un esquema de investigación con un grado de confiabilidad”. (p. 8).

En este sentido, es descriptivo porque se podrá buscar los datos necesarios con respecto a la Participación Ciudadana como elemento de gestión para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad Barrio Nuevo Municipio San Genaro de Boconoito Estado portuguesa, Periodo 2017-2018, con el propósito de extraer la información que se va a estudiar, con la intención de proponer una solución adecuada a las necesidades en los distintos contextos diseñados en la investigación, describiendo y analizando la Participación Ciudadana como elemento de gestión para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad Barrio Nuevo Municipio San Genaro de Boconoito. Sin embargo, está se encarga de detallar metódicamente los elementos que contentan el objetivo de estudio, así como las características presentes en los factores sociales que inciden en dicho estudio.

Diseño de investigación

Es de campo, porque esta consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular variable alguna, no se altera las condiciones existentes. Se puede indicar que la investigación es de campo por qué serán recolectados los datos directamente de los sujetos de la investigación, o sea la Participación Ciudadana como elemento de gestión para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad Barrio Nuevo Municipio San Genaro de Boconoito, con el propósito de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de la comunidad.

Cabe destacar que Arias (2012), define la investigación de campo o diseño de campo de la siguiente manera:

“... es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. (p.31).

Población y Muestra

Población

Según Arias (2012), la Población: “Es el conjunto de elementos con características comunes que son objetos de análisis y para los cuales serán válidas las conclusiones de la investigación”. En este sentido la población está conformada por treinta (30) miembros del consejo comunal del municipio San Genaro de Boconoito.

Muestra

En este orden de ideas, muestra; lo define Tamayo y Tamayo (2012), “como el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados

caracteres de la totalidad de una población, universo o colectivo, partiendo de la observación de una fracción de la población considerada”.

Sabino (2008), explica los tipos de muestras que existen, siendo de tipo No probabilísticas (accidentales, por cuotas e internacionales) y probabilísticas o aleatorias (al azar simple, al azar sistemático, por conglomerados y estratificadas).

En el presente estudio se aplicó el tipo de muestra aleatorio en donde cada uno de los elementos del universo tiene la posibilidad de ser seleccionado y para que esto se dé es necesario proceder a la extracción de la muestra mediante ciertas técnicas, capaces de garantizarnos que cada elemento de la muestra tiene la misma probabilidad conocida de aparecer en ella. En este sentido se tomó una muestra representativa de diez (10) personas del consejo comunal barrio nuevo que servirán de bases para la obtención de resultados.

Validez y Confiabilidad del Instrumento

Validez

Según Sierra (2004), señala que la validez del instrumento es:

“...El grado de dominio de los que se mide. Se refiere a la naturaleza del tema o del contenido sobre el que versa el instrumento. Se determina antes la aplicación del instrumento sometido el mismo al juicio de los expertos.” (p.81).

Por ello, la validez se determinó de la siguiente manera: la validez del contenido, se realizó a través de la Operacionalización de variables por medio de un cuadro metodológico a las cuales especificaran sus dimensiones e indicadores y se le formularon los ítems correspondientes. La validez de constructos se obtuvo fundamentándose en el instrumento de acuerdo a las teorías manejadas en el marco teórico.

Por otra parte, la variables del instrumento se realizó mediante a la evaluación de tres (3) experto en el área actualmente desempeñándose como docente de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” del Estado Barinas, con el propósito de conocer su opinión de acuerdo con los objetivos de la investigación, sobre si en el cuestionario las preguntas están plenamente relacionadas con los aspectos del contenido correspondiente a la temática estudiada. Dicho expertos serán del área (dos (2) Sociólogos y un (1) Metodológico) que verificaran el contenido y aprobaran adecuadamente el mismo.

Confiabilidad

Para Palella y Martins (2007) expresan que la confiabilidad puede ser definida como:

“...la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos. Representa la influencia del azar en la medida, es decir, el grado en el que las mediciones están libres de la desviación producida por los errores causales” (p. 176).

Cuando un instrumento de la recolección de datos no es confiable, no puede ser aplicada en un estudio estadístico, por consiguiente todo instrumento que vaya ser utilizado en un estudio estadístico, debe ser primero validado por expertos en el área asociada a la investigación planteada, luego debe demostrarse que dicho instrumento es confiable a través de alguno de los métodos existente para el cálculo de la confiabilidad.

Para evaluar la confiabilidad del instrumento de este estudio se seleccionara el método KR20 en razón de lo siguiente: KR20 es un coeficiente muy general enmarcando en dos concepciones la de Sperman Brown y la de Kuder – Richardson. Debe ser calculado

para escala dicotómica o de respuestas cerradas, es decir, que pueden ser codificados con 1-0. La confiabilidad se determina a partir de la siguiente fórmula:

$$KR20 = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum p*q}{s^2t} \right]$$

KR20=Coeficiente de Confiabilidad Kuder Richardson

K=Número de preguntas

p=Proporción respuestas correctas

q=Proporción respuesta sin correctas

s²t=Varianza de los porcentaje de la prueba

El resultado se interpreta de acuerdo a la siguiente escala:

Cuadro 2. Escala de Medición de Confiabilidad KR-20

Escala	Categoría
0	Nula
0,01 – 0,20	Muy baja
0,21 – 0,40	Baja
0,40 – 0,60	Moderada
0,61 – 0,80	Alta
0,81 – 0,99	Muy Alta
1,00	Perfecta

Nota: Pernalet y Pinto (2007)

Cuanto mayor sea las correlaciones lineales entre ítems, mayor será el KR20. De esa manera se podrá estimar que el nivel de confiabilidad del cuestionario aplicado a los miembros que trabajan en el consejo comunal Barrio nuevo Municipio San Genaro de

Boconoito, dio como resultado (0,85) el cual indica que el instrumento en su escala de medición es de una Muy Alta confiabilidad según el resultado de la KR_{20}

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Encuesta

Para Tamayo(2003), las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo.

Se utilizó una hoja de recolección de datos diseñada por el autor, donde se registraron los datos necesarios para el desarrollo de la investigación, todo esto relacionado con la variable en estudio.

Según Arias (2012), menciona que “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas de obtener información”. Se entiende como los procedimientos concretos que se siguen para recolectar en las diferentes fases de la investigación la información necesaria.

Los datos para determinar la necesidad es aplicar la participación ciudadana con el fin de mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad Barrio Nuevo Municipio San Genaro de Boconoito Estado Portuguesa.

Técnica de Análisis de la Información

Por ser una investigación de tipo descriptiva, para el procesamiento de la información, se utilizó la estadística descriptiva. Se presenta en gráficos de frecuencia absoluta o

porcentajes y de este modo llegar a las conclusiones que permitieron determinar la participación ciudadana como elemento de gestión para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad Barrio Nuevo Municipio San Género de Boconoito se desarrollará por medio del criterio de los integrantes del consejo comunal, aplicando para ello como técnica de recolección de datos, la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cual estará estructurado por 12 ítem, aplicado mediante cuestionario previamente estructurado y usado en forma de entrevista.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Según Arias (2012), señala que el análisis e interpretación de los resultados “Son las técnicas de análisis que se ocupan de relacionar, interpretar y buscar significado a la información expresada en códigos verbales e icónicos”. (p. 85). Éste implica el establecimiento de categorías, la ordenación y manipulación de los datos para resumirlos y poder considerar algunos resultados en función de las interrogantes de la investigación.

Una vez aplicado el cuestionario a los miembros del consejo comunal, se procedió a la presentación de los datos en gráficos para su posterior análisis. Cada uno de los ítems del instrumento fue sometido a un análisis descriptivo.

La encuesta fue aplicada a una muestra de diez (10) personas que pertenecen al consejo comunal del municipio San Genaro de Boconoito (comunidad de barrio nuevo), obteniéndose los resultados siguientes: A continuación se presentan los resultados obtenidos:

CUADRO 2:

Ítems 1.- ¿En que han contribuido ustedes para mejorar su calidad de vida en su comunidad?

Categoría	F.A	F.R.A %
Propuestas	5	50%
Ideas	3	30%
Proyectos	2	20%
TOTAL:	10	100%

Fuente: Zambrano (2018)

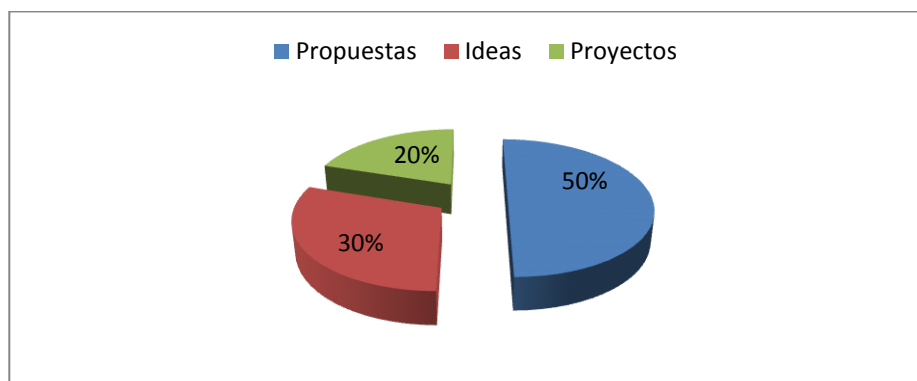


GRAFICO 1 Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referente al ítem 1

En los datos del cuadro N°2, se puede apreciar que la respuesta de la Propuesta obtuvo un 50%, que afirmaron ser participativos y contribuyentes a mejorar la calidad de vida en la Comunidad, el 30% manifestó haber participado en ideas que mejoren la calidad de vida en la comunidad, el 20% afirmó Trabajar en proyectos con el fin de mejorar su comunidad. Como se puede observar, el porcentaje de participación predomina ante la participación, sin embargo todavía sigue siendo alta la no participación, para poder lograr lo establecido como derecho que contempla la constitución y todas las leyes, donde la participación ciudadana es vinculante ante las tomas de decisiones ante los organismos competentes de ejecutar las políticas públicas del país y por ende los municipio.

CUADRO 3:

Ítems 2.- ¿Con que frecuencia los ciudadanos participan activamente en la solución de sus problemas comunitarios?

Categoría	F.A	F.R.A %
Siempre	7	70%
Casi siempre	2	20%
Nunca	1	10%
TOTAL:	10	100%

Fuente: Zambrano (2018)

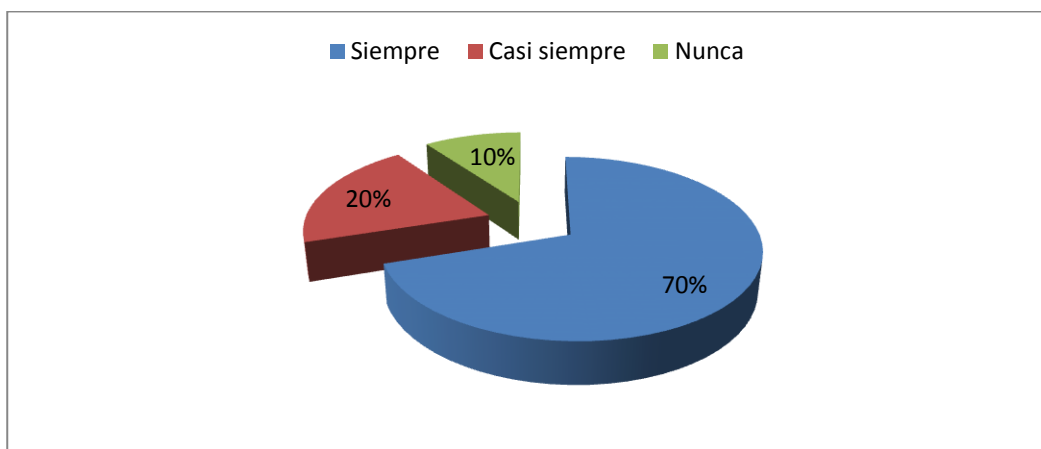


GRAFICO 2 Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referente al ítem 2

En los datos del cuadro N°3 el 70% de los informantes consideraron, que los ciudadanos participan activamente en la solución de los problemas comunitarios, el 20% dijo que los ciudadanos participan casi siempre en la solución de sus problemas, y el 10% afirmó no participar, siendo este un porcentaje alto, en el cual los informantes sienten que existe una escasa participación de sus vecinos en aportar soluciones para resolver o minimizar las problemáticas existentes en sus comunidades.

CUADRO 4:

Ítems 3.- ¿Qué tipo de actividades motivadoras realizan los miembros del consejo comunal para la participación en los asuntos locales?

Categoría	F.A	F.R.A %
Reuniones	6	60%
Actividades Culturales	3	30%
Talleres de Información	1	10%
TOTAL:	10	100%

Fuente: Zambrano (2018)

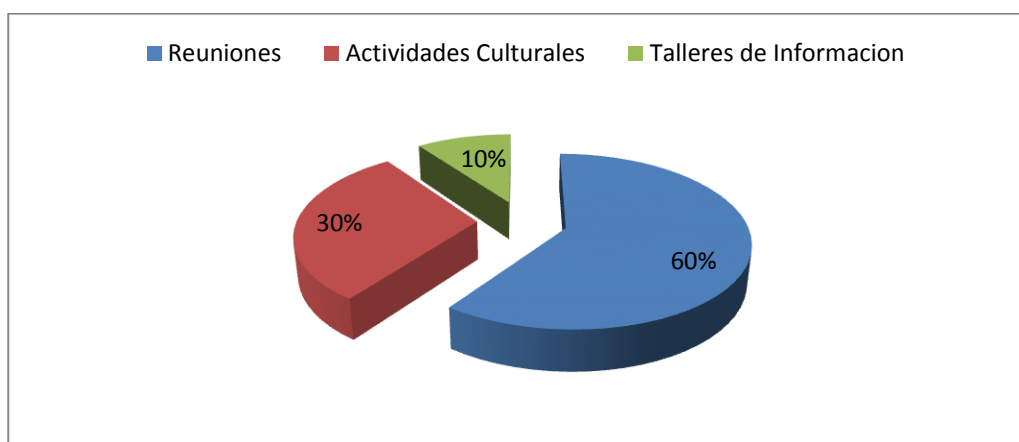


GRAFICO 3 Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referente al ítem 3

En los datos del cuadro N°4 el 60% de los informantes manifestaron que los miembros del consejo comunal realizan reuniones a los ciudadanos para la participación en los asuntos locales, mas sin embargo el 30% afirmo que realizan actividades motivadoras para una mejor participación, y el 10% respondió a talleres de información, según la repuesta dada por los informante existe más del 60% de la población que está enterada que en la comunidad se realizan actividades motivadoras para una mejor participación.

CUADRO 5:

Ítems 4.- ¿La participación ciudadana ha contribuido a mejorar la calidad de vida en su comunidad?

Categoría	F.A	F.R.A %
Siempre	4	40%
Casi siempre	5	50%
Nunca	1	10%
TOTAL:	10	100%

Fuente: Zambrano (2018)

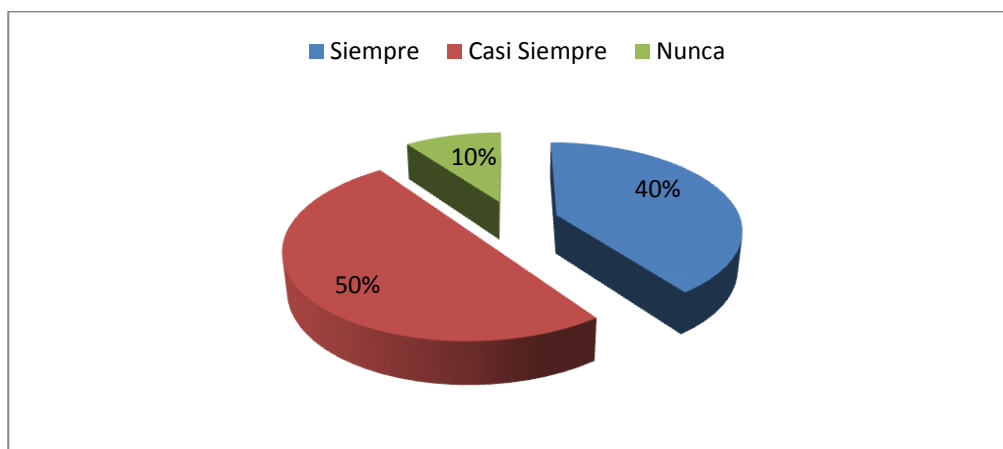


GRAFICO4 Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referente al ítem 4

En el cuadro N°5 se observa que el 50% de los informantes dijo, que siempre la participación ha contribuido a mejorar la calidad de vida en su comunidad, el 40% afirmó que casi siempre contribuyen a mejorar la calidad de vida en su comunidad y el 10% dijo que no. Esto pone en evidencia que la población está polarizada en cuanto a la importancia de participar y en atribuir a los ciudadanos sus esfuerzos en cuanto a los logros obtenidos a través de su participación y de haber contribuido a la mejor calidad de vida de los ciudadanos.

CUADRO 6:

Ítems 5.- ¿Los miembros directivos de las comunidades organizadas asisten periódicamente a los consejos locales de planificación del municipio?

Categoría	F.A	F.R.A %
Siempre	8	80%
Casi siempre	1	10%
Nunca	1	10%
TOTAL:	10	100%

Fuente: Zambrano (2018)

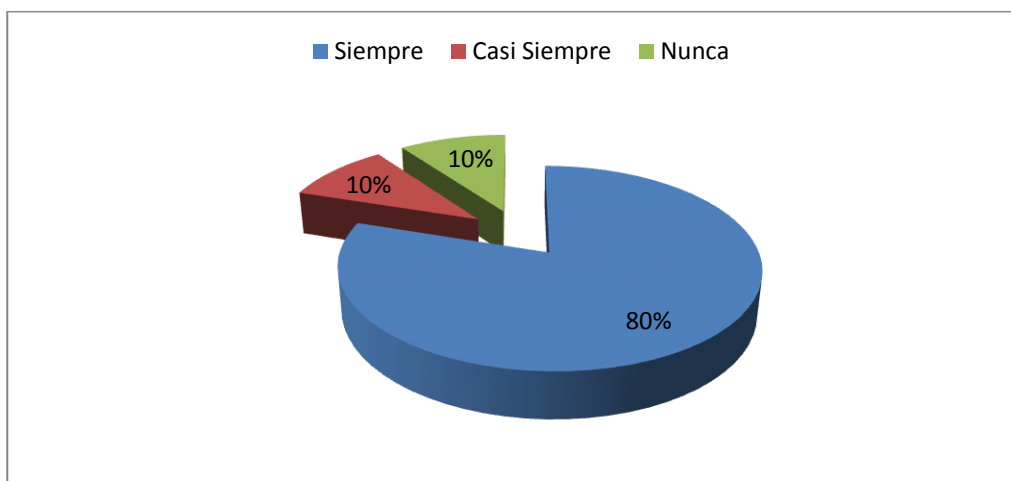


GRAFICO 5 Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referente al ítem 5.

En el cuadro N° 6 el 80% de los ciudadanos dijeron que si asisten los directivos de las distintas comunidades organizadas el 10% dijo que casi siempre, y el 10% manifestó que no, esto lo que refleja es que verdaderamente los que participan en todo el proceso de participación es solamente el 80%, según los datos suministrados por los informantes.

CUADRO 7:

Ítems 6.- ¿Se han sentidos motivados a participar en este consejo comunal?

Categoría	F.A	F.R.A %
Siempre	7	70%
Casi siempre	1	10%
Nunca	2	20%
TOTAL:	10	100%

Fuente: Zambrano (2018)

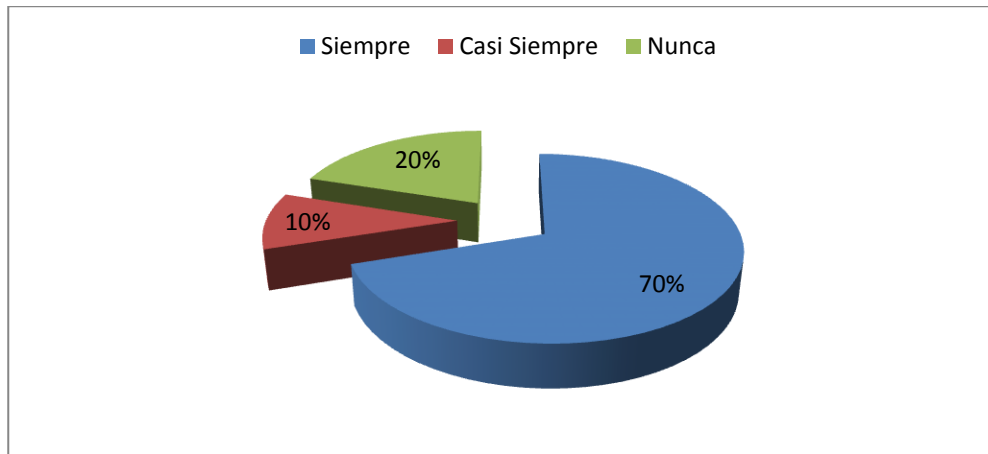


GRAFICO 6 Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referente al ítem 6

En el cuadro N°7 el 70% de los ciudadanos afirmaron que si se han sentidos motivados a participar en el consejo comunal, pero el 20% de los ciudadanos dijeron que casi siempre, y el 10% dijo que no, dando esta una interpretación que solo el 70% de los ciudadanos son los que realmente finalizan todo el proceso de participación.

CUADRO 8:

Ítems 7.- ¿Qué tipo de capacitación han recibido para la formulación de proyectos y constitución del consejo comunal Barrio Nuevo?

Categoría	F.A	F.R.A %
Conversatorios	5	50%
Foros	2	20%
Talleres	3	30%
TOTAL:	10	100%

Fuente: Zambrano (2018)

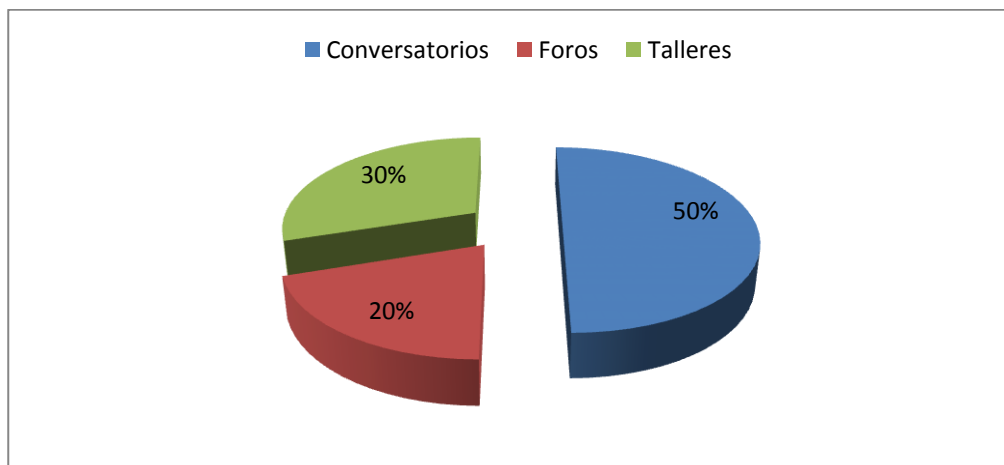


GRAFICO 7 Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referente al ítem 7.

En los datos del cuadro N°8, se obtuvo un 50% de que el consejo comunal realiza conversatorios para la formulación de proyectos, el 30% de los ciudadanos dijeron que también realizan foros, y el 20% afirmó que realizan talleres, lo cual, esto quiere decir que el consejo comunal siempre informa a los ciudadanos sobre las actividades que se van a realizar en la comunidad.

CUADRO 9:

Ítems 8.- ¿Usted como consejo comunal le informan a la comunidad sobre las actividades que van a realizar?

Categoría	F.A	F.R.A %
Siempre	6	60%
Casi siempre	3	30%
Nunca	1	10%
TOTAL:	10	100%

Fuente: Zambrano (2018)

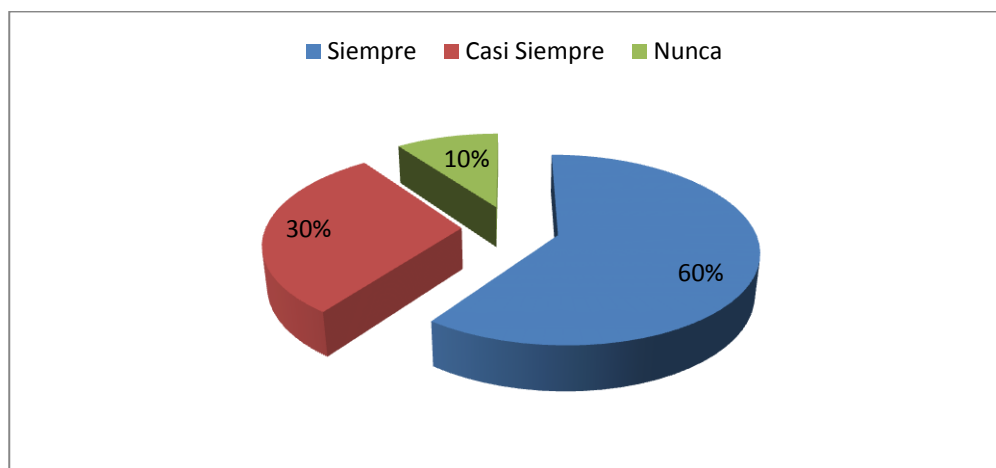


GRAFICO8 Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referente al ítem 8

En los datos del cuadro N°9 el 60% de los miembros del consejo comunal afirmaron siempre les informan a la comunidad sobre las actividades que van a realizar, el 30% dijo que casi siempre, y el 10% dijo que no, esto quiere decir que más del 60% del consejo comunal informa a los ciudadanos sobre las actividades que van a realizar.

CUADRO 10: Ítems 9

Ítems 9.- ¿Considera usted que la participación ciudadana es un derecho?

Categoría	F.A	F.R.A %
Siempre	8	80%
Casi siempre	2	20%
Nunca	0	0%
TOTAL:	10	100%

Fuente: Zambrano (2018)

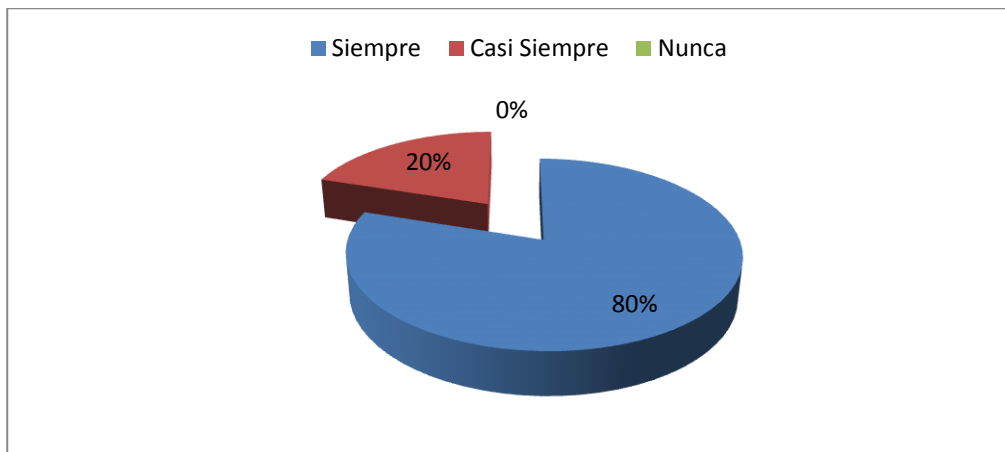


GRAFICO9 Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referente al ítem 9

En el cuadro N°10 se observa que el 80% de los informantes dijo que la participación ciudadana es un derecho, el 20% afirmó que casi siempre y el 0% dijo que no. Esto quiere decir que la población está convencida que la participación es un derecho para todo los ciudadanos a nivel mundial y que lo afirman la constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

CUADRO 11:

Items 10.- ¿En que contribuye la participación ciudadana en la transformación de la comunidad?

Categoría	F.A	F.R.A %
Alimentación	9	90%
Salud	1	10%
Transformación	0	0%
TOTAL:	10	100%

Fuente: Zambrano (2018)

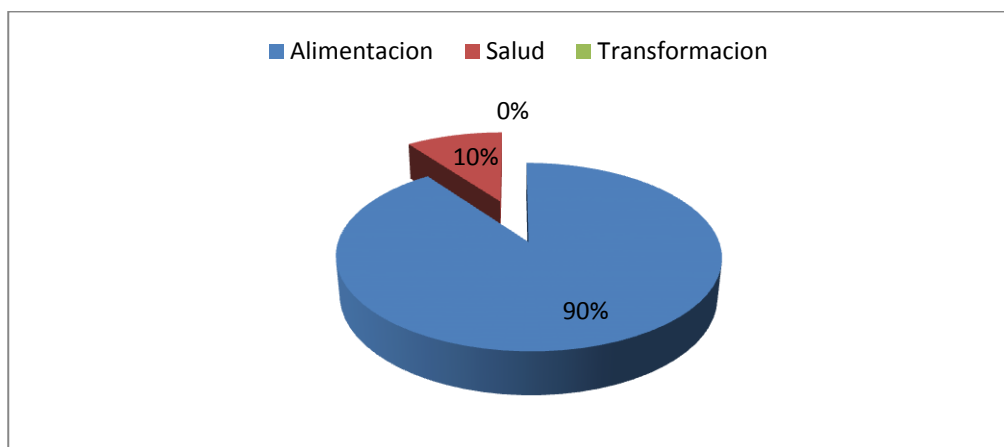


GRAFICO 10 Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referente al ítem 10

En los datos del cuadro N°11 el 90% de los informantes dijeron que la participación ciudadana contribuye a la alimentación de la comunidad, el 10% manifestó en la salud, es decir que el 0% no ha contribuido en una transformación para la comunidad y que la gran mayoría culmina su proceso de participación de ver y dar a todas aquellas propuestas que se manifiestan en cada una de las actividades y asambleas de ciudadanos.

CUADRO 12:

Ítems 11.- ¿Qué tipo de control aplica la gestión pública en el municipio San Genaro de Boconoito?

Categoría	F.A	F.R.A %
Contraloría social	4	40%
Rendición de cuentas	4	40%
Supervisión	2	20%
TOTAL:	10	100%

Fuente: Zambrano (2018).

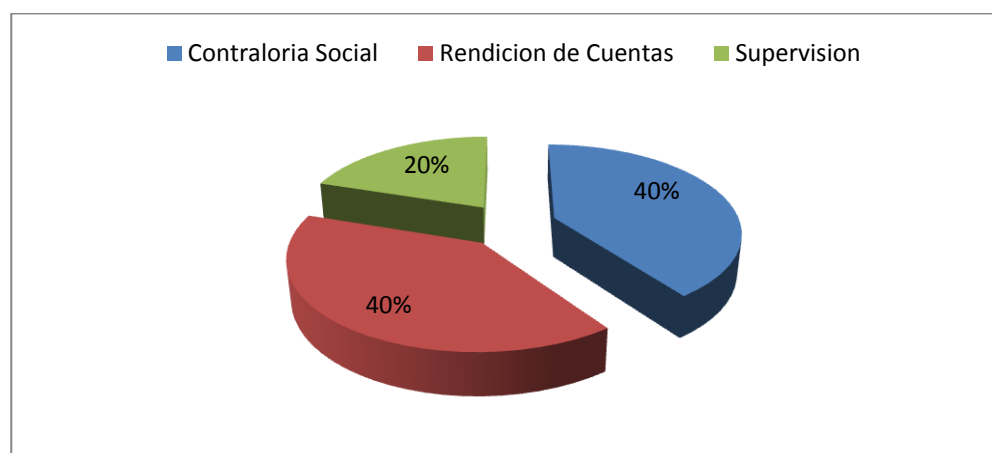


GRAFICO 11 Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referente al ítem 11.

En los datos del cuadro N°12, la categoría Contraloría social obtuvo un 40%, al igual que la categoría rendición de cuentas también obtuvo un 40% de los ciudadanos, y el 20% en supervisión. Esto pone en evidencia que si existe control de la gestión pública en el municipio san Genaro de boconoito, según los informantes.

CUADRO 13:

Ítems 12.- ¿Las decisiones tomadas por los habitantes en el consejo comunal son respetadas ante los consejos locales de planificación y políticas públicas?

Categoría	F.A	F.R.A %
Siempre	5	50%
Casi siempre	3	30%
Nunca	2	20%
TOTAL:	10	100%

Fuente: Zambrano (2018)

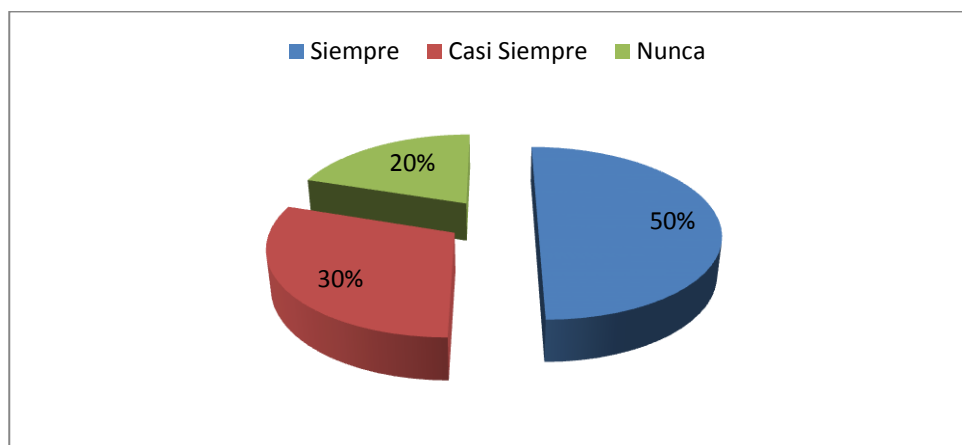


GRAFICO 12 Representación de los porcentajes de las respuestas de los ciudadanos referente al ítem 12

En los datos obtenidos del cuadro N°13, la pregunta realizada con respecto a las decisiones tomadas por los habitantes en el consejo comunal, el 50% de los encuestados dijeron que si son respetadas, el 30% manifestó que casi siempre son respetadas, y el 20% dijo que no, esto queriendo decir que un alto porcentaje admite que las decisiones tomadas por los habitantes del consejo comunal deben ser respetadas ante los consejos locales de planificación y políticas públicas.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Una vez finalizado el estudio y analizados los resultados obtenidos, tomando en consideración los datos obtenidos formulados y las interrogantes planteadas, se llego a las siguientes conclusiones:

En cuanto al diagnostico, la comunidad manifestaron ser partícipe de propuestas, proyectos e ideas que mejoren la calidad de vida de la comunidad, con un porcentaje del noventa por ciento (90%) de participación que si se organiza, se convoca y planifica, mas sin embargo que no le da seguimiento a sus propuesta.

En cuanto a la evaluación de la participación Ciudadana en la comunidad barrio nuevo.

- Los ciudadanos manifestaron ser partícipe de brindar propuestas, ideas y proyectos, pero el que le da seguimiento hasta el final del proceso de la elaboración del presupuesto y es activo en todas las etapas y se identifica verdaderamente viene siendo el diez por ciento (10%) de la población encuestada.
- Los ciudadanos se sienten desmotivados, aseguran que la mayoría de sus propuestas no son las que ellos han brindado y que son muy pocas las que llegan ante el Consejo comunal Barrio Nuevo del municipio San Genaro de Boconoito del Estado Portuguesa.
- Los ciudadanos manifestaron que existe, baja motivación para que la comunidad se incorpore, se identifique y tenga sentido de pertenencia en todo el proceso de participación en la elaboración del presupuesto.

En lo que se refiere Determinar la participación ciudadana en el Consejo Comunal del Municipio San Genaro de Boconoito con su comunidad.

- Los ciudadanos manifestaron que en su mayoría de las asambleas de ciudadanos los directivos de la comunidad organizada no asisten a dichas reuniones, la mayoría de las veces va una sola persona en representación de su comunidad.
- Los ciudadanos mencionaron que siempre se quedan hasta el final del proceso de la elaboración del presupuesto, los mismos ciudadanos que participan en las distintas jornadas comunitarias.
- Los ciudadanos consideran importante incorporar una cultura de participación y motivación para toda la comunidad, en lo que respecta a la elaboración del presupuesto, para así ir construyendo el sentido de pertenencia y del manejo del conocimiento de todo el proceso de la elaboración del presupuesto e importancia que tiene que sus propios ciudadanos manifieste y colaboren con la soluciones de los problemas de sus comunidades.
- La motivación al ciudadano, de forjar valores participativos y del respeto hacia sus propuestas.

Recomendaciones

La relación del consejo comunal del Municipio con los ciudadanos es meramente baja, que solamente hacen llamados a la hora de requerir la presencia de los ciudadanos para que participen en las asambleas que van hacer vinculantes en las tomas de decisiones en la elaboración del presupuesto, existen escasos llamados a otros tipos de actividades que promuevan al ciudadano a participar en las distintas actividades que motiven a identificarse aun mas con la comunidad y sus problemas.

Ante la problemática planteada surgen las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda preparar y capacitar a los ciudadanos en cuanto a la importancia que tiene el ser participativo de todo el proceso de las políticas públicas que conducirán el Municipio y por ende a su comunidad.
- Realizar jornadas de motivación, sensibilización informativa y de orientación, dirigidas a todos los ciudadanos que habitan en la comunidad, en atención a la importancia que tiene ser participativo, creador de ideas, proyectos, de hacer cumplir las leyes, propósitos, principios y objetivos de la comunidad.
- Programar campañas con el propósito de despertar el interés y motivar a los ciudadanos a participar y cooperar con las actividades que se realicen en la comunidad en pro de una mejor calidad de vida.
- Se recomienda brindarles cursos, talleres a los ciudadanos, que tengan como contenido principal concientizar al ciudadano de la importancia de ser participativo, de crear valores, principios, de identificarse.
- Se recomienda crear la cultura, que todos los ciudadanos tienen el derecho y el deber de participar en los asuntos públicos y que todos son importantes.
- Se recomienda respetar las propuestas realizadas por los ciudadanos, en su defecto si no son viables dar respuesta por escrito del porque no se puedan ejecutar.
- Crear el valor de la importancia que tiene de ser participativo a honores y valorar ese espíritu sin recibir críticas destructivas que lo que llevan es a disminuir los niveles de participación.
- Programar y realizar reuniones periódicas durante todo el año con la comunidad, con el propósito de mantenerla informada sobre el desarrollo de las actividades y los problemas que se presentan.
- Crear agentes multiplicadores de la cultura participativa, medir los niveles para observar los avances e ir haciendo los correctivos para mejorar los índices de participación en la comunidad.

- Realizar jornadas de encuentros comunitarios, convivencias, planes, programas donde participen todos los ciudadanos de la comunidad con un clima de afecto, disfrute, comprensión, compañerismo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. (2006). **El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica.** (Quinta edición). Caracas – Venezuela: Editorial Episteme, C.A

BALESTRINI (2002) **Como se Elabora el Proyecto de la Investigación.** Caracas, Editorial Panapo, sexta Edición, 2002.

Nidales, M. y Vásquez, J. (2013), **“Diseño de una Propuesta de Participación Ciudadana para un efectivo desempeño de la Contraloría Social en los Consejos Comunales del Municipio ANTOLIN TOVAR.”**

Valladar, (2014), **“Los Consejos Locales de Planificación Pública en Venezuela: Una instancia de participación y capacitación Ciudadana”**

Beomont (2015) **“Participación Ciudadana y su Incidencia en la toma de Decisiones en el Consejo Estadal de Planificación y Coordinación de Políticas Públicas”**

Consejo Comunal Barrio Nuevo (2010) **Breve Reseña Histórica del ámbito social de estudio**

Arias, (2006), **Proyecto de investigación: introducción a la metodología científica (5°ed)**
Caracas. Espiteme

Bavaresco, A. (2006). **Proceso metodológico en la investigación: Cómo hacer un Diseño de Investigación.** Maracaibo, Venezuela.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5454 **Capítulo IV De los Derechos Políticos y del Referendo Popular**

Ley Orgánica de los Consejos Comunales (2009) (Gaceta Oficial N° 39.335 Capítulo I Disposiciones generales

Ley Orgánica del Poder Popular (2010) Publicada en la Gaceta Oficial N° 6.011

Ley Orgánica de las Comunas (2010) Gaceta Oficial N° 6.011

Ley Orgánica de la Administración Pública (2011). Gaceta Oficial Extraordinaria N° 39789

Ramírez (1999) **Operacionalización de las Variables**

Tamayo y Tamayo (2003). El proceso de la Investigación Científica. Limusa Noriega Editores. 4ta Edición. 2003

Tamayo y Tamayo, M. (2009). **Técnicas de Investigación.** México: Mc Graw Hill

Sabino, C. (2010). **El Proceso de Investigación.** Caracas: PANAPO.

Cunill, N. (1991). **Participación Ciudadana. Venezuela. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo**

REFERENCIAS DE INTERNET

Stracuzzi y Pestana (2008) **Validez del Instrumento**, Disponible:
<file:///C:/Users/user/Pictures/tesis%202015.pdf>

NEFF (1993) **Teoría del Desarrollo a Escala Humana**. Disponible:
file:///C:/Users/user/Pictures/Max_Neef-Desarrollo_a_escal_a_humana.pdf

Cunill (1991), **La participación ciudadana**.
Disponible:<file:///C:/Users/user/Pictures/tesis%202015.pdf>

Luschen (2011) **Características de la Participación Ciudadana**.
<https://temasdederecho.wordpress.com/tag/caracteristicas-de-la-participacion/>

Guiddens (2014) **Tipos de Participación Ciudadana**
<http://parquesalegres.org/biblioteca/blog/tipos-de-participacion-ciudadana/>

Vigarello (2012) **Elementos de la Participación Ciudadana**
<https://www.monografias.com/.../Elementos-de-participación-ciudadana>

Lee Francisco (2011) **Calidad de Vida** https://es.wikipedia.org/wiki/Calidad_de_vida

ANEXOS

ANEXO A

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIELZAMORA”
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS
SUBPROGRAMA SOCIOLOGIA DEL DESARROLLO**

**PARTICIPACION CIUDADANA COMO ELEMENTO DE GESTION PARA
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD
BARRIO NUEVO MUNICIPIO SAN GENARO DE BOCONOITO ESTADO
PORTUGUESA PERIODO 2017-2018**

Estimado (a) Ciudadano

La presente encuesta es el propósito de obtener información sobre aspectos relevantes, referidos al estudio de la participación ciudadana como elemento de gestión para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad barrio nuevo municipio san Genaro de boconoito Estado Portuguesa

**AUTOR:
Zambrano Ruth
C.I. 25.026.060**

INSTRUCCIONES GENERALES:

- Identifique y considere la encuesta.
- Lea detalladamente cada ítem.

PREGUNTAS

1. ¿En que han contribuido ustedes para mejorar su calidad de vida en su comunidad?

- Propuestas ()
- Ideas ()
- Proyectos ()

2. ¿Con que frecuencia los ciudadanos participan activamente en la solución de sus problemas comunitarios?

- Siempre ()
- Casi siempre ()
- Nunca ()

3. ¿Qué tipo de actividades motivadoras realizan los ciudadanos para la participación en los asuntos locales?

- Reuniones ()
- Actividades Culturales ()
- Talleres de Información ()

4. ¿La participación ciudadana ha contribuido a mejorar la calidad de vida en su comunidad?

- Siempre ()
- Casi siempre ()
- Nunca ()

5. ¿Los miembros directivos de las comunidades organizadas asisten periódicamente a los consejos locales de planificación del municipio?

- Siempre ()
- Casi siempre ()
- Nunca ()

6. ¿Se han sentidos motivados a participar en este consejo comunal?

- Siempre ()
- Casi siempre ()
- Nunca ()

7. ¿Qué tipo de capacitación han recibido para la formulación de proyectos y constitución del consejo comunal Barrio Nuevo?

- Conversatorio ()
- Foros ()
- Talleres ()

8. ¿Ustedes como consejo comunal le informan a la comunidad sobre las actividades que van a realizar?

- Siempre ()
- Casi siempre ()
- Nunca ()

- 9.** ¿Considera usted que la participación ciudadana es un derecho?
- Siempre ()
 - Casi siempre ()
 - Nunca ()
- 10.** ¿En que contribuye la participación ciudadana en la transformación de la comunidad?
- Alimentación ()
 - Salud ()
 - Transformación ()
- 11.** ¿Qué tipo de control aplica la gestión pública en el municipio San Genaro de Boconoito?
- Contraloría social ()
 - Rendición de cuenta ()
 - Supervisión ()
- 12.** ¿Las decisiones tomadas por los habitantes en el consejo comunal son respetadas ante los consejos locales de planificación y políticas públicas?
- Siempre ()
 - Casi siempre ()
 - Nunca ()

ANEXO B
ACTA DE DEFENSA DE TRABAJO DE GRADO



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
SUBPROGRAMA SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO
ACTA

Hoy 15 del Mes de Marzo del Año 2018, Periodo Lectivo 2017-II siendo las 8:41am reunidos en el Aula N° de Barinas , de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas. Los profesores:

(Jurado Principal) María Eugenia Díaz C.I. 6.114.089
(Jurado Principal) Angelina Yusti C.I. 14.549.551
(Tutor) Eilidis Herrera C.I. 18.838.829

Para evaluar la Tesis de Grado

Titulada: Participación Ciudadana como Elemento de Gestión para Mejorar la Calidad de Vida de los Habitantes de la Comunalidad Barrio Nuevo Municipio San Juan de los Rios, Estado Portuguesa Periodo 2017-2018.

Presentada como requisito para optar al título de Licenciado (a) en Sociología del Desarrollo por el (los) bachilleres: Ruth Zambrano C.I: 25.026.060

C.I: _____
C.I: _____

El (la) tutor (a) dio apertura al acto refiriéndose a las "Normas" para la Presentación oral y escrita de la Tesis de Grado de los estudiantes de la carrera: Licenciatura en Sociología del Desarrollo. Seguidamente el (los) Bachiller (es) realizaron la exposición en un tiempo de 30 Minutos, puntualizando el Problema, Objetivos, los Aspectos Teóricos, Metodológicos, Análisis de la Información así como las Conclusiones y Recomendaciones de la Investigación realizada. Culminada la exposición se dio inicio al ciclo de preguntas y recomendaciones por parte del Jurado y las respuestas por parte del (los) Bachiller (res). Concluida la defensa el Jurado presenta la calificación obtenida por el (los) Bachiller (res) en el Subproyecto de Seminario de Tesis II Distribuida de la siguiente manera, en evaluación de (1 a 5) puntos:

MOMENTOS	EVALUADORES	NOTA	ACUMULADO
Evaluación Continua	Prof Seminario de Tesis II (20%)	4.60	0.92
	Tutor (a) (20%)	4.90	0.98
Defensa Pública	Jurado 1 (20%)	4.60	0.92
	Jurado 2 (20%)	4.90	0.98
	Tutor (20%)	4.90	0.98
TOTAL	(100%)		4.78

La nota definitiva del Subproyecto de Seminario de Tesis II es de 4.78 puntos, que en letra se escribe: cuatro setenta y ocho.

Observaciones: _____

Prof. (a) [Signature] Jurado Principal 6.114.089
Prof. (a) [Signature] Tutor (a) 18.838.829
Prof. (a) [Signature] Jurado Principal 14.549.551