

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

Vicerrectorado de Planificación y
Desarrollo Regional
Unellez-Apure

Programa de Estudios Avanzados
Maestría: En Gerencia y Planificación Institucional
Municipalizada: Núcleo Elorza

**PLAN DE ACCIÓN PARA EL USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS COMO
HERRAMIENTA PEDAGÓGICA EN LA UNELLEZ MUNICIPALIZADA ELORZA.**

Autor: **Jairo Araque**

Tutora: **Dra. Albania Pérez**

Elorza, Noviembre 2019.

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"



La Universidad que siembra

Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional
Programa de Estudios Avanzados
Maestría: Administración Mención Gerencia y Planificación Institucional

**PLAN DE ACCIÓN PARA EL USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS COMO
HERRAMIENTA PEDAGÓGICA EN LA UNELLEZ MUNICIPALIZADA ELORZA.**

.

**Requisito parcial para optar al grado de *Magister Scientiarum* en Ciencias de la
Educación. Mención: *Docencia Universitaria***

Autor: **Jairo Araque**

C.I. N° V- 12.196.204

Tutora: **Dra. Albania Pérez**

San Fernando, Noviembre 2019



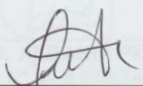
Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"Ezequiel Zamora"
UNELLEZ – Apure

Vicerrectorado de Planificación
y Desarrollo Regional

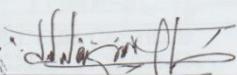
PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS

ACTA DE PRESENTACIÓN Y DEFENSA DE TRABAJO DE GRADO

Hoy 10 de Noviembre del año 2019, siendo las 02:00 pm, en el Aula "1" del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" UNELLEZ – Apure, se dio inicio al acto de Presentación y Defensa del Trabajo de Grado titulado: "**PLAN DE ACCION PARA EL USO DE RECURSOS TECNOLOGICOS COMO HERRAMIENTAS PEDAGOGICAS EN LA UNIVERSIDAD UNELLEZ MUNICIPALIZADA ELORZA**", bajo la responsabilidad del (la) participante: **ARAQUE JAIRO**, titular de la Cédula de Identidad N° **V- 12.196.204**, perteneciente a la **XXI Cohorte**, realizado bajo la tutoría del (la) profesor (a): **DRA. ALBANIA PEREZ**, para la obtención del título de: **MAGÍSTER SCIENTIARUM EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**, Mención: **DOCENCIA UNIVERSITARIA** El Acto se realizó en presencia del Público asistente que atendió a la invitación formulada a tal efecto y de los miembros designados según **Resolución Comisión Asesora de Estudios Avanzados de la UNELLEZ, Acta N° 199, Ordinaria, de fecha 28/10/2019, Punto N° 75**, respectivamente, todo de acuerdo con las Normas Vigentes aprobadas por la Institución. El Jurado decidió por unanimidad **APROBAR** al Trabajo de grado presentado y **OTORGAR MENCION HONORIFICA POR SU APOORTE AL CAMPO DE FORMACION AL DOCENTE UNIVERSITARIO EN EL USO DE LAS TIC'S**, y de conformidad firman la presente.


DRA. ALBANIA PEREZ
C.I. N° V- 9.874.742
Tutor




MSC. LUIS CASTILLO
C.I. N° V- 13.938.580
Jurado Principal

MSC. NESTOR PEREZ
C.I. N° V- 10.130.011
Jurado Principal

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo Albania Pérez, cédula de identidad N° 9.874.742, en mi carácter de tutor del Trabajo de Grado, titulado PLAN DE ACCIÓN PARA EL USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA EN LA UNELLEZ MUNICIPALIZADA ELORZA, presentado por el ciudadano Jairo Araque, para optar al título de Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación Mención: Docencia Universitaria, por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Elorza, a los 15 días del mes de Octubre del año 2019



Firma de Aprobación del tutor

AGRADECIMIENTO

A Dios todo poderoso por permitirme existir, y darme las fuerzas para desarrollarme como persona emprendedora del bien común.

A la UNELLEZ Municipalizada por darme la oportunidad de caminar por el sendero de la enseñanza aprendizaje, a todos los profesores que me acompañaron en cada uno de los Subproyectos.

A mi familia, a mis compañeros a gracias por siempre apoyarme para seguir adelante en mis estudios.

A mi tutora Albania Pérez, por su gran generosidad, un ser incomparable, lleno de amor y compromiso patrio, la cual con su paciencia y apoyo hizo posible que pudiera llegar al final de esta meta.

A todas aquellas personas que de una u otra manera, contribuyeron a que lograra esta meta.

Jairo Araque

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
CARTA DE APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE GENERAL	vi
INTRODUCCIÓN	Error! Bookmark not defined.
CAPITULO I El planteamiento del Problema.....	03
1.1 Planteamiento del Problema.....	03
1.2 Formulacion del Problema	08
1.3 Objetivos de la Investigación.....	08
1.4 Justificacion.....	09
CAPITULO II MARCO TEORICO.....	12
2.1 Antecedentes de la Investigacion.....	12
2.2 Bases Teoricas.....	15
2.4 Bases Legales.....	25
Operacionalización de Variables.....	28
CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO.....	29
Tipo y Diseño de la Investigación	29
Modalidadde la Investigación.....	30
Población.....	31
Muestra.....	32
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	33
Instrumentos de Recolección de Datos.....	33
Validez	33
Confiabilidad	34
Tecnicas y Presentacion de Analisis de Resultado.....	34
CAPITULO IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	36

CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	53
Conclusiones.....	53
Recomendaciones	54
CAPITULO VI LA PROPUESTA	55
Presentación de la Propuesta	55
Justificación.....	56
Objetivos de la Propuesta.....	56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	62

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"



Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional
Programa de Estudio Avanzados
Unellez - Apure

La Universidad que siembra

**PLAN DE ACCIÓN PARA EL USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS COMO
HERRAMIENTA PEDAGÓGICA EN LA UNELLEZ MUNICIPALIZADA
ELORZA.**

Autor: **Jairo Araque**

Tutora: **Dra. Albania Pérez**

Año: **2019.**

RESUMEN

La incorporación de las tecnologías de información y comunicación al campo educativo abre grandes posibilidades para mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, por lo cual se hace necesario que los docentes posean las competencias requeridas para hacer uso y manejo de las mismas como herramienta para enseñar. De allí, que la presente investigación tiene como objetivo fundamental proponer un plan de acción para el uso de recursos tecnológicos como herramienta pedagógica en la UNELLEZ municipalizada Elorza. Se fundamentó en el enfoque cuantitativo, en el nivel descriptivo, bajo la modalidad de proyecto factible, sustentado en un estudio descriptivo de diseño de campo. La metodología se desarrolló en las siguientes fases: el diagnóstico, la factibilidad y la propuesta. La Población estuvo comprendida en 32 estudiantes y 45 docentes y la muestra fue de 23 estudiantes y 27 docentes. Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario, tipo likert, con cinco alternativas de respuesta, el cual fue validado por tres (3) expertos y comprobado con el Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach. En conclusión los docentes no incorporan las TIC por carencias del recurso en la institución o por desconocimiento sobre el manejo de este tipo de herramientas, aunado a esto la poca capacitación que ellos reciben en lo referentes aspectos tecnológicos y pedagógicos y así cubrir las cuatro áreas de competencia del sentido integrador: pedagógico, social, ética-legal y técnica.

Descriptores: Tecnologías de Información y Comunicación, Estrategias de Enseñanza, Aprendizaje, Enseñanza.

Bolivarian Republic of Venezuela
Experimental National University
Of the Western Plains "Ezequiel Zamora"



Regional Vice President for Planning and Development
Advanced Study Program
Únellez – Apure.

The University that sows

ACTION PLAN FOR THE USE OF TECHNOLOGICAL RESOURCES AS A PEDAGOGICAL TOOL IN THE ELORZA MUNICIPALIZED UNELLEZ.

Author: Jairo Araque
Tutor: Dr. Albania Pérez
Year: 2019

SUMMARY

The incorporation of information and communication technologies into the educational field opens up great possibilities to improve teaching and learning processes, so it is necessary that teachers possess the skills required to use and manage them as a tool to teach. Hence, the present research has as main objective to propose an action plan for the use of technological resources as a pedagogical tool in the UNELLEZ municipalized Elorza. It was based on the quantitative approach, at the descriptive level, under the feasible project modality, based on a descriptive field design study. The methodology was developed in the following phases: diagnosis, feasibility and proposal. The population was comprised of 32 students and 45 teachers and the sample was 23 students and 27 teachers. As a data collection technique, the survey was used and as an instrument the questionnaire, likert type, with five response alternatives, which was validated by three (3) experts and checked with the Cronbach Alpha Reliability Coefficient. In conclusion, teachers do not incorporate ICTs due to lack of resources in the institution or due to lack of knowledge about the management of this type of tools, coupled with this the little training they receive in terms of technological and pedagogical aspects and thus cover the four areas of competence of the integrative sense: pedagogical, social, ethical-legal and technical.

Descriptors: Information and Communication Technologies, Teaching Strategies, Learning, Teaching.

INTRODUCCION

En la sociedad latinoamericana y específicamente en Venezuela, el uso de las tecnologías de la información y comunicación, exigen cambios significativos en la forma de concebir los espacios educativos ya que estos deben estar equipados y acondicionados con la finalidad que cubran con las necesidades de quienes lo van a utilizar, por consiguiente las nuevas generaciones requieren una comunicación más eficaz, dinámica y efectiva por parte de los instructores o preparadores y así aprovechar al máximo sus capacidades y necesidades de aprender.

Dentro de este escenario de cambios y avances el facilitador de los aprendizajes tanto de la modalidad presencial, semi-presencial o a distancia, debe plantearse la forma de innovar, dinamizar, motivar e interactuar con sus estudiantes de manera tal que el proceso de enseñanza aprendizaje, se logre mediante el consenso entre el facilitador y el estudiante, donde las TIC constituyan herramientas básicas para el desarrollo e incorporación del saber humano, social, tecnológico y científico; permitiendo la adquisición y transferencia de información o de conocimiento de forma global entre los cibernautas.

Con base a lo antes expuesto es preciso señalar que es necesaria la capacitación de los docentes no solo en el manejo de hardware y software sino que además estos deben ser capacitados en estrategias para la incorporación de las TIC a sus asignaturas. (Novoa, 2017). No obstante, en Venezuela en los últimos años se ha manifestado un crecimiento general en cuanto al manejo y uso de las TIC, notándose que estas han incursionado todos los ámbitos de la vida diaria pero existe un número de profesionales de la docencia que se niegan al uso de esta nueva tecnología por desconocimiento o temor en cuanto al manejo de la misma a pesar de las ventajas que esta ofrece y por tal razón continúan ejecutando estrategias didácticas tradicionales donde el docente es el único dador de clase y quien posee el conocimiento absoluto para impartir la enseñanza a sus estudiantes.

A esta situación no escapa la Unellez municipalizada Elorza, ya que a pesar que las aldeas y municipalizaciones de la UNELLEZ fueron creadas con principios

constructivistas/andragógico, en donde el participante puede decidir cómo aprender, como hacerlo e intervenir en la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje ya que se debe tomar en cuenta las experiencias que han adquirido a pasar de los años por los participantes. Desde aquí, es que los docentes de este colectivo promueven prácticas formativas en su mayoría tradicionales desechando las ventajas que ofrecen las Tecnologías de Información y Comunicación para mejorar su práctica docente, ya sea por desconocimiento, por estar poco motivados sintiéndose la necesidad de ser preparados en dicha área.

En tal sentido, las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) constituyen una nueva posibilidad en los procesos de enseñanza aprendizaje que todo profesional debe dominar y manejar a la perfección, y aun más el docente debe adaptarse a esta realidad que está en constante renovación, para así ser el tutor o guía de esta tecnología. El docente debe guiar y orientar a los estudiantes en este camino de las nuevas tecnologías que están en su entorno para que sus estudiantes sepan aprovechar al máximo la herramienta.

En este propósito, la investigación estuvo orientada a proponer un plan de acción para el uso de recursos tecnológicos como herramienta pedagógica en la UNELLEZ municipalizada Elorza; el cual quedó estructurado en seis capítulos, los cuales se detallan a continuación: Capítulo I. El Planteamiento del Problema, se abordó la justificación de la investigación y los objetivos a desarrollar de manera eficiente la investigación. El Capítulo II, consistió en el Marco Teórico: se ofreció los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, bases legales y que sustentan el estudio. El Capítulo III, se desarrolló el Marco Metodológico: se explica el método, tipo, diseño, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad empleada y el Capítulo IV, presentación de los resultados: se mostró el análisis y discusión de los resultados a través de cuadros y gráficos con el respectivo análisis de los mismos. El Capítulo V, se muestran las conclusiones y recomendaciones y el Capítulo VI, se presentó la propuesta y finalmente se exponen las referencias bibliográficas y anexos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

1. 1. Planteamiento del Problema.

La aparición de lo que en su momento se llamaron “Nuevas Tecnologías” en las últimas décadas del siglo XX ha sido la causa de la llamada “Revolución Digital” revolución que, a diferencia de otras anteriores, ha conseguido que los cambios y las transformaciones derivadas de lo que hoy se llaman “Tecnologías de la Información y Comunicación” (TIC), se hayan producido muy rápidamente en todos los ámbitos de la sociedad. Al respecto García (2015), señala que si las nuevas tecnologías crean nuevos lenguajes y formas de representación, y permiten crear nuevos escenarios de aprendizaje, las instituciones educativas no pueden permanecer al margen, han de conocer y utilizar estos nuevos lenguajes y formas de comunicación.

Por lo tanto, la situación social en la que se vive, caracterizada por nuevos modelos familiares, nuevos entornos profesionales y una mayor diversificación de los estudiantes, exige un nuevo sistema educativo que, regido por el principio de igualdad de oportunidades y no discriminación, de respuesta a la nueva sociedad de la información, cuya implementación no ha hecho sino acentuar la necesidad de un cambio profundo en la educación. Asumiendo esta situación, resulta inexcusable conseguir que los centros educativos se vayan dotando de recursos, las jóvenes promociones de docentes tengan una mayor formación en el uso de los nuevos medios y las condiciones de los participantes sean compensadas a favor de la igualdad de oportunidades.

A esta realidad no escapan las instituciones de Educación Universitaria donde la manera de concebir los modelos educativos, han reestructurados los escenarios de aprendizaje con la finalidad de dinamizar este proceso, siendo el aula y el tiempo la unidad básica, que se han visto afectadas por la aparición de las TIC (Tecnologías de la

Información y la Comunicación); del mismo modo se enfatiza la necesidad de considerar además de los espacios educativos formales, también los espacios educativos no formales (hogar, cibert, entre otros) y los informales (laboratorios de computación, CBIT, entre otros) donde se logra la masificación la educación, permitiendo a su vez el acceso oportuno e inmediato a los ciudadanos y ciudadanas del país.(Lucero 2013, p. 23).

Cabe agregar que el docente en la educación superior considerado como un facilitador de los aprendizajes, encargado de orientar, cooperar y ayudar con el participante-estudiante para el alcance de sus metas de aprendizaje. Promueve, además, la reflexión, imaginación, creatividad y mantiene con éstos una relación horizontal, entendida como una relación entre iguales, de actitud proactiva, recíproca, compartida, de responsabilidades, de negociación y de compromiso hacia logros y resultados exitosos (Gromaz, 2014, p. 90).

Por consiguiente, los docentes de educación universitaria de las universidades venezolanas además de ser un diseñador y conductor de situaciones de aprendizaje debe ser un individuo dispuesto a adaptarse a los cambios tecnológico que el sistema educativo presente e incorporarlos dentro de su planificación, pero en muchas ocasiones existe el temor por parte de los facilitadores de incorporar o utilizar las TIC en el desarrollo de sus actividades docentes por desconocimiento en cuanto a su manejo, utilidad, o poca capacitación, todo estos se evidencia en la actualidad en el sistema educativo venezolano.

Según Gutiérrez (2013), los procesos de formación y capacitación en la sociedad actual obedecen a la presión causada por la globalización y la tecnología. Dado que la correlación de fuerzas se da en el seno de una sociedad que depende de grupos que se apropian y acumulan los excedentes de producción. Es ahí, donde el ser humano y la sociedad en general necesitan resolver problemas cada vez más complejos. Problemas para los cuales se requieren nuevos, o cada vez mayores conocimientos, habilidades, técnicas y tecnologías.

Sin duda que las TIC, favorecen la formación continua al ofrecer herramientas que permiten la aparición de entornos virtuales de aprendizaje, libres de las restricciones del tiempo y del espacio que exige la enseñanza presencial. Las posibilidades de reciclarse se amplían al poder aprender ya sea formalmente o a través de cursos on-line organizados por

centros de forma más informal, participando en foros, redes temáticas, chats o comunicaciones de correo electrónico. Por ello el docente de educación universitaria en todas sus modalidades debe ser creativo, crítico, comunicador, conciliador y manejar programas informáticos o software educativos.

En este plano, se discute el compromiso que tiene la educación de abrir espacios cónsonos con el desarrollo tecnológico para responder a las demandas de los entes sociales y a quienes tienen la responsabilidad de dirigir y desempeñar funciones técnicas y profesionales en las organizaciones. Así como, las competencias que le son inherentes para la transformación de los esquemas educativos tradicionales a través de la incorporación de estas tecnologías, a fin de generar nuevos procesos de enseñanza en los cuales se forme, actualice y especialice a la población adulta activa (Colina y Bustamante, 2014; p. 110). Hoy día los docentes necesitan estar preparados para ofrecer a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en las TIC; para utilizarlas y para saber cómo éstas pueden contribuir al aprendizaje de los participantes, capacidades que actualmente forma parte integral del catálogo de competencias profesionales básicas de un docente.

En lo que respecta a la educación como proceso formativo, debe promover el crecimiento y el mejoramiento en personas y ciudadanía, no puede ser percibida como ocupación restringida a la coordinación de un docente ni limitada a una etapa de la existencia de los sujetos. Por el contrario, al tratar entenderla como proceso se prepara la construcción de promoción constante, perdurable y compleja que se experimenta a través de todas las edades que conforman la existencia de los seres humanos

Desde este contexto, los fundamentos pedagógicos del programa de formación de permanente unellista se sustenta en los principios del modelo pedagógico de la Universidad que siembra: el aprender a ser, el aprender a vivir, el aprender a hacer y el aprender a conocer. Un modelo de enseñanza aprendizaje personalizado, donde el protagonista es el estudiante. El profesor es un acompañante del proceso que estimula, orienta, guía, provoca, ayuda, abre horizontes y acompaña a lo largo del proyecto de vida al estudiante. Basa su acción pedagógica en estrategias de enseñanza y aprendizaje constructivistas, sistémicas, activos, participativa, motivadora, innovadora, estimula el uso

de recursos pedagógicos, el uso de los medios tecnológicos, la demostración, experimentación, el aprendizaje servicio, la cooperación, el análisis, entre otras competencias que implica el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y valores.

Por otra parte, la formación permanente de los profesores universitarios constituye una de las líneas de acción del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria Ciencia y Tecnología, que se materializa a través de la autonomía que tienen las universidades venezolanas para diseñar sus propios planes, programas y proyectos de formación y capacitación continua del talento humano para el abordaje de la docencia, investigación, extensión y producción.

En consecuencia la formación permanente y continua del personal docente universitario representa un proceso humano, científico y técnico, que se operacionaliza bajo un modelo pedagógico constructivo, personalizado, centrado en la persona, sus necesidades, motivaciones, potencialidades, el uso de recursos pedagógicos y las potencialidades del medio como mecanismos de apropiación, pertinencia y resignificación de saberes que vengan a dar respuesta a las problemas, proyectos y propuestas que demanda la sociedad a escala local, estatal, nacional e internacional.

Sin embargo, en entrevista sostenida con docentes y estudiantes de la UNELLEZ municipalizada Elorza, del estado Apure, el uso de recursos tecnológicos por parte de los docentes para la enseñanza- aprendizaje es escaso y en algunos casos nulos debido al poco dominio y la adquisición de habilidades en el uso de estas TIC. El modelo académico de la UNELLEZ municipalizada Elorza es esencialmente presencial, la mayoría de los programas académicos en sus distintos niveles educativos son rígidos, es decir el proceso de enseñanza se fundamenta en la cátedra expositiva. Los estudiantes de esta universidad, manifiesta la necesidad de nuevas formas de aprender, que le permitan resolver la problemática de espacio y tiempo y que a la vez pueda atender las exigencias socio-económicas y laborales de su contexto.

Cabe decir que las posibles causas a los problemas antes planteados se debe a la carencia de estrategias claras que definan el cómo y el dónde usar las TIC, como medios para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, falta de una planificación estratégica

institucional para la formación del profesorado en el uso de las TIC, por lo que se percibe una formación del profesorado autodidacta y generalmente incompleta.

También es de gran relevancia la necesidad de integrar el uso de las Tics como medio para la mejora continua de la calidad de la enseñanza en los modelos presenciales que caracterizan a esta Universidad, para que los estudiantes adquieran capacidades para aprender, desaprender y reaprender, de esta forma adaptarse a las exigencias de aprendizaje y de enseñanza de esta nueva sociedad. Es por ello que la Universidad no puede quedarse al margen y tendrá que emprender acciones para que la sociedad sea alfabetizada tecnológicamente.

En este contexto, el rol del docente se perfila como tema urgente, retomar la docencia y sintonizarla con los requerimientos del presente y del futuro. Implica igualmente un compromiso renovado por parte de los docentes y sus instituciones para enfrentar con profesionalismo los cambios que requiere el momento actual donde el planeta entero está interconectado a través de las redes. Lo cierto es que, en lo cotidiano del contexto educativo, muchas de las propuestas para el uso de las TIC en la educación son muy atractivas pero vacías de contenido pedagógico porque se elaboran de manera independiente a éste y a sus características y a las necesidades de formación. Por ejemplo, los nuevos modelos educativos que usan las potencialidades de las TIC para su desarrollo creemos que se centran más en la propia tecnología que en retomar los avances significativos sobre el desarrollo de la teoría del aprendizaje y de la enseñanza presencial.

Por esta y otras razones, la elaboración de un plan de acción para el uso de recursos tecnológicos como herramienta pedagógica en la UNELLEZ municipalizada Elorza, se valoriza en la medida que los docentes que rigen los programas municipalizados, en su mayoría, son profesionales que se incorporaron a la docencia universitaria, sin contar con el componente docente requerido. Al respecto, la propuesta busca dar respuesta a la problemática planteada, toda vez que se procura el logro de los atributos actitudinales, aptitudinales y competencias establecidas en el perfil del egresado y, del nivel de eficacia y eficiencia del profesional requerido por la nación con una visión actual y prospectiva,

inmersa en un medio articulador de lo social, cultural, político, económico y tecnológico en permanente cambio.

1.2. Formulación del Problema

De lo anterior expuesto surgieron una serie de interrogantes, para determinar la necesidad de elaborar un plan de acción para el uso de recursos tecnológicos como herramienta pedagógica en la UNELLEZ municipalizada Elorza; con el fin de favorecer el desempeño profesional de los docentes, donde se ponga al alcance de los interesados, los conocimientos sobre el tema en referencia y la importancia que tienen las TIC para lograr la calidad en la educación, fin último de todo sistema educativo: ¿Cuál es el conocimiento que poseen los estudiantes acerca de las TIC en los procesos de enseñanza – aprendizajes desarrollados en la UNELLEZ municipalizada Elorza?, ¿Cuáles son los recursos tecnológicos y herramientas formativas utilizadas por los docentes en la enseñanza?, ¿Será factible la elaboración de un plan de acción para el uso de recursos tecnológicos como herramienta pedagógica en la UNELLEZ municipalizada Elorza?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Proponer un plan de acción para el uso de recursos tecnológicos como herramienta pedagógica en la UNELLEZ municipalizada Elorza.

1.3.2. Objetivos Específicos

Diagnosticar el conocimiento que poseen los estudiantes acerca de las TIC en los procesos de enseñanza – aprendizajes desarrollados en la UNELLEZ municipalizada Elorza

Caracterizar los recursos tecnológicos y herramientas formativas utilizadas por los docentes en la enseñanza

Elaborar un plan de acción para el uso de recursos tecnológicos como herramienta pedagógica en la UNELLEZ municipalizada Elorza.

1.4. Justificación de la Investigación

La educación es una herramienta fundamental para el logro de una sociedad de justicia social, en tal sentido, las universidades públicas bajo la tutoría del Estado, no puede ser indiferente a las nuevas políticas educativas, las cuales están sustentadas en el derecho a la educación gratuita y de calidad; el desarrollo del potencial creativo del ser humano y pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática, participativa y no excluyente. Por otra parte, el país está en constante cambio y será en vano todo esfuerzo del Estado por optimizar la educación y la sociedad como último fin, si las universidades no se incorporan a esos procesos.

Gran parte de la sociedad observa que la educación universitaria sigue graduando o especializando profesionales que no tiene pertinencia social, no tienen disposición al cambio y muestran indiferencia a las necesidades sociales. Será altamente difícil o por lo menos un proceso muy lento el logro de los objetivos planteados en los principios fundamentales que sustentan la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

En este orden, es necesario reiterar que para formar un nuevo republicano se requiere formar un nuevo docente, que en su accionar comparta información y conocimientos, que asuma la educación con visión política, que busque la excelencia para compartirla en la construcción de una sociedad de iguales, democrática y protagónica. Lo anterior es un reto para las universidades que asumen transformar la sociedad de vocación capitalista por una nueva sociedad de vocación auténticamente democrática. Ante la sociedad que nos encontramos llena de tecnología, la escuela debe preparar a las nuevas generaciones para convivir con estos medios y poder hacer uso de las tecnologías de la información y comunicación.

En tal sentido, la propuesta de la presente investigación se justifica y adquiere importancia por el hecho de abordar el tema de los recursos tecnológicos por parte de los profesionales que cumplen labores en la UNELLEZ municipalizada Elorza, a objeto de optimizar su desempeño como agente de cambio social. Su incorporación como medio de

comunicación e información es un instrumento indiscutible y hoy en día indispensable a los fines educativos, sociales y culturales. Entendiéndose que la calidad de la educación que allí se imparte y por ende el prestigio académico de la institución como rectora de los estudios de educación universitaria en el municipio Rómulo Gallegos del estado Apure.

La investigación se justifica en el campo de la enseñanza, ya que la pedagogía como ciencia o campo científico tiene por objeto de estudio la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje, con la finalidad de contribuir al desarrollo personal del estudiante. Y es en este contexto, donde los recursos tecnológicos se unen con los planteamientos de la educación; donde la pedagogía se ha posicionado en la necesidad de comprender un problema humano tan específico como es el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Además la investigación en el ámbito práctico, proporciona a los docentes, una diversidad de recursos tecnológicos que pueden incorporar dentro de su práctica docente como son los equipos informáticos que facilitan la creación de documentos mixtos como son textos con imágenes fotográficas, videos e ilustraciones de calidad. Por consiguiente, los estudiantes de esta nueva generación con la incorporación de estos equipos informáticos al sistema educativo ven el proceso de enseñanza aprendizaje como una tarea grata y divertida, generando al sistema educativo un nuevo paradigma donde todos debemos estar preparados y tener conocimiento de las herramientas de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC).

Desde la Línea de Investigación “Proceso de enseñanza y aprendizaje” en el uso de las TIC, justifica a la investigación ya que éstas brindan actualmente un recurso educativo, y a su vez presenta un serio desafío a los docentes, quienes deben actualizarse en el uso de estos recursos, aunque no siempre estén a su alcance, pues tienen ante sí la difícil tarea de educar con la utilización de estas modernísimas herramientas, las cuales pueden emplearse en el sistema educativo de tres maneras distintas: Como objeto de aprendizaje, como medio para aprender y como apoyo al aprendizaje.

En consecuencia se debe recordar que la UNELLEZ en su programa de formación de profesionales, cuya misión fundamental es brindar capacitación abierta, flexible y permanente a sus estudiantes en las diferentes carreras que ofrece, pero que en algunos

casos la praxis de muchos de sus docentes difiere de lo que debe ser una educación en el ámbito de la educación de adultos, por desconocimiento en la filosofía con la cual fue creada la universidad. Por tal motivo el docente como gerente autónomo de la materia y del aula tiene la finalidad de conducir o dirigir a los estudiantes para que se integren a la sociedad digitalizada sin ningún tipo de problemas, esperando con esto el mejor desempeño de todos sus egresados, de allí la importancia de incorporar el uso de los recursos tecnológicos como estrategia de enseñanza en la modalidad presencial de la aldea universitaria Elorza estado Apure.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

El marco teórico “se define como el compendio de una serie de elementos conceptuales que sirven de base a la indagación por realizar” (Arias, 2010, p.14). En este capítulo se analizan y exponen algunos antecedentes, teorías, enfoques, investigaciones y leyes que se consideran válidos, sólidos y confiables, que orientan la búsqueda y ofrecen una conceptualización adecuada para organizar el estudio.

2.1. Antecedentes de la Investigación

El conocimiento del mundo de las tecnologías es imprescindible ya que permite formar hombres y mujeres del mañana en la era de la información. Para efecto de apoyar la presente investigación, se han consultado diferentes autores que realizaron investigaciones sobre modelos de aprendizajes, evaluación de materiales, procesos de capacitación en el uso educativo de las TIC y estrategias didácticas. Por consiguiente Fuentes (2015), en su investigación titulada “Las TIC como estrategia de enseñanza en la modalidad presencial de la aldea universitaria la Caramuca”, cuyo objetivo consistió en proponer el uso de las TIC como estrategia de enseñanza en la modalidad presencial de la aldea universitaria la Caramuca del Estado Barinas.

Se fundamentó en el nivel descriptivo no experimental transeccional, bajo la modalidad de proyecto factible, sustentado en un estudio descriptivo de diseño de campo. La Población estuvo comprendida en 700 estudiantes y 45 docentes y la muestra fue de 106 estudiantes y 34 docentes. Como técnica de recolección de datos utilizo la encuesta y como instrumento el cuestionario, tipo likert. En conclusión los docentes no incorporan las TIC por carencias del recurso en la institución o por desconocimiento sobre el manejo de este tipo de herramientas, aunado a esto la poca capacitación que ellos reciben en los referentes aspectos tecnológicos y pedagógicos y así cubrir las cuatro áreas de competencia del sentido integrador: pedagógico, social, ética-legal y técnica.

En este sentido, el trabajo de Fuentes se relaciona con la presente investigación ya que tanto uno como el otro buscan incorporar las TIC dentro de la planificación como estrategia de aprendizaje con el fin de crear un impacto positivo en los estudiantes despertando el interés de los mismos por la disciplina mediante la elaboración de los mapas conceptuales extrayendo directamente la información requerida de la internet a partir de los navegadores, buscadores, entre otros; y a su vez de mantenerse actualizado sobre el manejo de estas nuevas tecnologías, y el docente además de facilitar su práctica pedagógica del mismo modo se capacita en el manejo de los software, hardware y todos aquellos paquetes tecnológicos que permitan el acceso directo y efectivo de la información.

De igual manera, Alegría (2015) desarrolló un trabajo de grado denominado "Uso de las tic como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos", realizado en la Universidad Rafael Landívar, Guatemala, para optar al título de Magister en Gerencia Educativa. Tuvo como objetivo establecer en qué forma los estudiantes del nivel básico del Colegio Capouilliez utilizan las TIC como estrategias de aprendizaje.

El estudio se enmarcó en el enfoque cuantitativo, no experimental y de diseño transversal descriptivo. El instrumento utilizado en la investigación fue un cuestionario con escala de valoración elaborado por el investigador. La muestra fue de 225 estudiantes, 109 hombres y 116 mujeres con un nivel de confianza de un 95% y con la probabilidad de error de 5%. Todos los niños tienen una edad aproximada entre 13 y 16 años de edad. La autora concluyó que los estudiantes reciben poca motivación por parte de los profesores para utilizar las TIC como estrategias de aprendizaje, utilizan herramientas de Internet para presentar su información y tienen pocas oportunidades de trabajar colaborativamente.

La relación existente entre el trabajo de Alegría con la presente investigación radica en el evidente efecto positivo que ejerce la implementación de las TIC como estrategia de enseñanza en cualquier nivel educativo, en vista que ejercen mayor motivación e interés en el aprendizaje de los estudiantes, por lo que resulta de suma importancia que los docentes decidan incorporar este tipo de estrategia dentro de su práctica pedagógica generando la necesidad en los mismos de formación permanente sobre las TIC.

Por otra parte, Gómez (2014), en su investigación titulada “Estrategias Didácticas basadas en el Uso de TIC Aplicadas en la Asignatura de Física en Educación Media”, cuyo objetivo consistió en establecer estrategias basadas en el uso de TIC para ser aplicadas en la asignatura de Física, con el fin de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Media en la Institución Educativa Técnica Sagrado Corazón de Soledad. Para lograrlo, diseñó con dos grupos de estudiantes del curso 10°, teniendo en cuenta los aspectos motivacionales de los mismos y de sus profesores con relación a sus preferencias por los elementos tecnológicos en la práctica educativa.

Para ello, utilizó la base del aprendizaje significativo, los mapas conceptuales, las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC, aplicados en la planeación, desarrollo y evaluación de las clases. Se diseñó en el marco del paradigma empírico analítico y el tipo de investigación cuasi experimental, con diseño de grupo control con pre test y pos test. Durante dos meses se aplicaron las estrategias propuestas utilizando las TIC, involucrando al profesor y a los estudiantes del grupo experimental.

Al finalizar, verificó que la aplicación de la estrategia tuvo impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura física, y también en una mayor motivación e interés por la asignatura. Con relación al profesor, la aplicación de la estrategia lo llevó a complementar su práctica pedagógica utilizando metodologías innovadoras que redundaran en la optimización y la calidad de la enseñanza de su asignatura.

Por consiguiente se puede resaltar que la investigación es de relevancia para la investigación en curso, dado que las TIC representan una alternativa excelente para desarrollar estrategias de enseñanza que permitan la flexibilización de este proceso, al incorporar los mismos a las diferentes modalidades de educación media, diversificada o universitaria.

2.2. Bases Teóricas

Las TIC en los procesos de enseñanza – aprendizajes

El impacto de las TIC, dentro de la sociedad del conocimiento ha traído grandes cambios, respecto a forma y contenido, el efecto ha sido masivo y multiplicador, de tal forma que el sentido del conocimiento ha calado en la sociedad en general, y una de las grandes implicancias y modificaciones, es la educación. Parra (2012), menciona que uno de los lugares donde la tecnología ha influenciado mayoritariamente es en la escuela, y este a su vez en el oficio maestro, llegando a formar parte de la cotidianidad escolar.

La incorporación de las TIC, a la educación se ha convertido en un proceso, cuya implicancia, va mucho más allá de las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo, se habla de una construcción didáctica y la manera cómo se pueda construir y consolidar un aprendizaje significativo en base a la tecnología, en estricto pedagógico se habla del uso tecnológico a la educación. (Barriga, 2015, p. 87)

La transformación que ha sufrido las TIC, han logrado convertirse en instrumentos educativos, capaces de mejorar la calidad educativa del estudiante, revolucionando la forma en que se obtiene, se maneja y se interpreta la información. Aguilar (2012) Dentro de los roles que asumen cada agente educativo, los estudiantes actuales, utilizan las herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje; esta evolución surgió desde las primeras concepciones con la calculadora, el televisor, la grabadora, entre otras; sin embargo, el progreso ha sido tal que los recurso tecnológicos se han convertido en recursos educativos, donde la búsqueda por mejorar el aprendizaje trae consigo la tarea de involucrar la tecnología con la educación. Y es con la docencia que se viene completando el proceso de enseñanza-aprendizaje, Granados (2015) el uso de las TIC supone romper con los medios tradicionales, pizarras, lapiceros, etc; y dar paso a la función docente, basada en la necesidad de formarse y actualizar sus métodos en función de los requerimientos actuales.

Cabero (2015) las nuevas tecnologías han surgido fuera de un contexto educativo, ya luego se reconoce su incorporación a éste. Suárez y Custodio (2014) la educación como aspecto relevante en la vida del ser humano ha combinado junto a las TIC un nuevo

ambiente de aprendizaje donde el estudiante es capaz de convertirse en el protagonista de su propio aprendizaje, donde el tiempo y la flexibilidad, están jugando un rol importante en una educación que cada vez más, se virtualiza y donde lo virtual se ha convertido en una revolución y donde las nuevas tecnologías convergen en plantear nuevos paradigmas educativos y pedagógicos. La educación es parte de la tecnología y cada vez más se exige la alfabetización electrónica, considerándose una competencia indispensable para el estudiante. (Suárez y Custodio, 2014).

Recursos tecnológicos y herramientas formativas utilizadas por los docentes en la enseñanza.

Las TIC suponen el desarrollo de nuevas estrategias formativas o pedagógicas, cabe esperar nuevos roles del docente, desde preescolar hasta la enseñanza de posgrado, en el uso de las herramientas informáticas disponibles, y siempre en aumento. Son necesarias estrategias de formación en TIC del profesorado. Lo mejor es plantear experiencias piloto para centros educativos, y conseguir que los docentes del mismo vayan adquiriendo experiencia paulatinamente (pero sin descanso).

No es necesario, aunque se puede plantear, la creación de un “Departamento de Recursos y de Apoyo Tecnológico” en la institución educativa. Hay en la Web descripciones y análisis de experiencias piloto de formación del profesorado realizadas en centros de todos los niveles educativos y de diversas latitudes. Tomando en cuenta que las palabras clave en el mundo docente actual son las aplicaciones didácticas de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), la formación permanente del profesorado, la tutorización, la enseñanza en línea, y las modalidades híbridas (semipresencial y no presencial).

La última década ha sido decisiva para la introducción de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en el mundo de la educación. El objetivo ha pasado de ser “aprender informática” a “aprender utilizando las herramientas informáticas” en un

contexto en que las TIC actúan como elemento (a veces indispensable) de tratamiento y trabajo de contenidos, así como de vehículo de comunicación.

Las TIC pueden ayudar a abordar algunos de los problemas a los que se enfrenta el docente:

1) Permiten complementar y ampliar la variedad de recursos didácticos que se manejan, a la vez que facilitan la interacción entre profesores y alumnos en situaciones de aprendizaje.

2) Pueden contribuir a incrementar el interés de los temas tratados y, como consecuencia, mejorar la calidad de la formación de los alumnos, proporcionando recursos que facilitan el papel del profesorado como generador de materiales didácticos.

3) Es un proceso creativo de renovación e innovación permanente que permite, además, romper el aislamiento del que se quejan los docentes.

Por otra parte, las TIC pueden servir de herramienta para la impartición de cursos de formación inicial o permanente del profesorado, o pueden constituir el núcleo de cursos de formación del mismo (alfabetización informática). Ahora bien, junto al aprendizaje contextualizado de y en las nuevas tecnologías, es preciso fomentar una actitud crítica sobre su uso teniendo en cuenta que el ordenador se está convirtiendo rápidamente en el dispositivo de apoyo más versátil en el proceso de enseñanza/aprendizaje.

La incorporación de las TIC presenta ventajas respecto del tratamiento didáctico tradicional de las materias:

1) Las TIC resultan motivadoras y, de entrada, pueden interesar a los estudiantes. Con unos programas adecuados y buenas guías docentes, un ordenador permite muchas más interactividad que otros medios didácticos (vídeo, libros, TV, entre otros.).

2) Se pueden simular situaciones experimentales complejas, costosas o peligrosas. Mediante búsquedas y análisis de información en Internet, hojas de cálculo y de graficación, presentaciones, páginas web, entre otros., los alumnos pueden aprender de manera activa y desarrollar, presentar y difundir trabajos de calidad, individualmente y en equipo.

3) Las telecomunicaciones aportan recursos de todo el mundo a las aulas, y las comunica entre sí y con el entorno social inmediato y distante. Por tanto, la actualización del profesorado no puede estar de espaldas a la imprescindible innovación tecnológica en los centros educativos y se exige un nuevo perfil del profesor. Al respecto Salinas (2014) expone:

... que posea criterios válidos para la selección de materiales, así como conocimientos técnicos suficientes para permitirle rehacer y estructurar de nuevo los materiales existentes en el mercado para adaptarlos a sus necesidades. Y cuando se den las condiciones, -tiempo, disponibilidad de recursos, dominio técnico-, crear otros totalmente nuevos (p 69).

La introducción de las TIC es uno de los mayores desafíos del sistema educativo actual. No hay duda de que algunos de los programas de alfabetización tecnológica del profesorado por parte de la administración no han dado los frutos esperados, pero no es menos cierto que los recursos puestos a disposición de los centros educativos públicos se han incrementado con el plan nacional de alfabetización tecnológica, la implementación de CEBIT (Centro educativo Bolivariano de informática y telemática)

Los recursos tecnológicos como herramienta pedagógica

Sierra (2010), señala que al revisar las formas de interacción que establecen los docentes al utilizar las TIC, se pueden evidenciar que existen tres tipologías de relación intersubjetiva (pretendiendo una enseñanza eficaz, uso de artefactos, herramientas cognitivas, uso de herramientas semióticas), las cuales se asocian con tres niveles de acercamiento a las tecnologías, caracterizados a través de la implementación, incorporación y apropiación.

Entendidas las herramientas como artefactos físicos, soportes tecnológicos, o dispositivos empleados para generar comunicación entre los sujetos y la información que circula en los ambientes de aprendizaje. Para Barriga (2015), las herramientas para una enseñanza eficaz se entienden como “dispositivos físicos que ayudan a los estudiantes a

adquirir y practicar contenidos curriculares de manera más eficiente, sobre todo si el entorno de enseñanza-aprendizaje en su conjunto queda inalterado y no se ha transformado hacia una visión de construcción significativa del conocimiento”.

Esta concepción está directamente relacionada con el potencial técnico de las TIC referido solamente al conocimiento y manejo de las herramientas tecnológicas, donde la interacción estaría reducida al traslado de contenidos de una fuente inicial (textos impresos o digitales) a la herramienta elegida. En torno a los procesos de enseñanza y aprendizaje, se interpreta una relación directa entre la noción de tecnología y el enfoque paradigmático que asume el docente en sus prácticas. Desde la perspectiva de la enseñanza eficaz, se ubican los docentes que se caracterizan por transmitir el conocimiento, ya que éste posee el saber.

Desde otro punto de vista, es factible incorporar tecnologías con una tendencia mucho más intencionada, como sistemas culturales de representación que tienen la posibilidad de apoyar procesos de enseñanza y aprendizaje. En palabras de Gómez (2014), “instrumentos que permiten que las personas, en general, y los aprendices en particular, representen de diversas maneras su conocimiento y puedan reflexionar sobre él, apropiándose de manera más significativa”.

Los procesos interactivos que se suceden en este caso tienen un propósito pedagógico específico dentro de las acciones educativas y se conectan con una visión particular de conocimiento y de educación: los estudiantes son sujetos que interactúan, resignifican, reinterpretan y construyen conjuntamente el conocimiento, mientras que las tecnologías son dispositivos que posibilitan los procesos enunciados.

Para referirse a las herramientas cognitivas, Martínez (2016) cita las razones teóricas para justificar el uso de las computadoras como herramientas cognitivas:

1. Aprendizaje significativo. Las herramientas cognitivas promueven el aprendizaje significativo ya que los aprendices: (a) asumen un papel activo al realizar manipulaciones en su ambiente de aprendizaje, lo que les permite construir sus propias interpretaciones al observar los resultados de dichas manipulaciones; (b) integran nuevas experiencias e interpretaciones al conocimiento poseído previamente; (c) reflexionan sobre su aprendizaje

y lo regulan a través de la articulación de sus metas, decisiones y estrategias; (d) pueden realizar trabajos cooperativos, desarrollando así destrezas de negociación social.

2. Construcción del conocimiento. Al utilizar herramientas cognitivas, el estudiante se involucra activamente en la interpretación del mundo externo y reflexiona sobre estas interpretaciones. Como los aprendices son los constructores de su propio conocimiento, éstos desarrollan un sentido de autoría sobre sus pensamientos, lo que dificulta la degeneración de los mismos con el pasar del tiempo.

3. Pensamiento reflexivo. Las computadoras apoyan el pensamiento reflexivo, ya que pueden facilitar el proceso de construcción de conocimiento al proveer representaciones nuevas, permitir la modificación de conocimiento a partir de representaciones previas o al comparar ambos tipos de representaciones.

4. Interacción socio-cognitiva. El uso de este tipo de herramientas ayuda a reducir la carga cognitiva (cantidad total de actividad mental que es realizada en un momento dado) del aprendiz, eliminando tareas triviales (de memorización, no productivas) y permitiéndole al aprendiz pensar más productivamente.

5. Andamiaje. Las herramientas cognitivas facilitan la construcción del conocimiento.

Dentro de la zona de desarrollo proximal, las computadoras pueden proveer las representaciones necesarias, dándole al aprendiz el impulso necesario para la comprensión de conceptos. En este caso, las acciones educativas se fundan más en paradigmas de corte cualitativo que pueden mediar procesos cognitivos de diversa naturaleza. Aquí el papel del docente como dinamizador del aprendizaje es muy relevante, dado que es él quien gestiona y dispone las condiciones que le permitan al estudiante interiorizar de manera crítica y constructiva las diversas fuentes de información disponibles, navegar libremente a través de los materiales propuestos, cuestionar, formular problemas relevantes, planificar estrategias de búsqueda adicionales y mantener la comunicación con todos los integrantes de la comunidad académica.

En esta clase de relaciones, se identifica un acercamiento a las TIC, categorizado como incorporación, en el que las herramientas son complementos que sirven de apoyo a la docencia y viabilizan la conformación de redes de aprendizaje. En esta postura se puede

afirmar que la concepción tradicional de enseñanza tiene movilidad, en tanto se posibilitan relaciones horizontales entre el estudiante y sus pares, así como entre ellos y el profesor. Éste último actúa como mediador de los saberes y emplea los espacios de comunicación de las herramientas, como lugares para la construcción y no sólo para el intercambio de información, lo que le implica una mayor reflexión acerca de los criterios de diseño del espacio académico.

Desde este enfoque, se convoca a cambiar paradigmas de conocimiento y de enseñanza, promoviendo la interacción social entre los sujetos del proceso educativo para establecer condiciones que faciliten la construcción de conocimientos, la búsqueda crítica de información y el intercambio y producción de saberes al realizar la utilización de TIC.

Las herramientas tecnológicas disponibles son una oportunidad para consolidar momentos y espacios para el contacto, el diálogo, y la comunicación participativa, y la retroalimentación por parte del docente. Es de anotar que llegar a establecer este tipo de procesos interactivos no es tarea fácil y, de hecho, son pocas las referencias que se hacen al respecto, muy seguramente porque requiere la toma de decisiones prácticas sobre diversos aspectos curriculares que deben ser atendidos para planificar y estructurar pedagógicamente espacios dinámicos de producción y gestión de conocimiento.

En esta tipología de interacción, se acude a la incorporación de tecnologías para apoyar y cualificar prácticas educativas; las herramientas tecnológicas son utilizadas sobre la base del aprovechamiento de recursos comunicativos, a la par con intencionalidades concretas de intervenir diferentes materiales y convertirlos en mediaciones para difundir saberes ya construidos.

Considerando estas características, se da un nivel de acercamiento denominado apropiación, en el cual se promueven nuevos estilos de pensamiento y se establecen relaciones intersubjetivas con la intención de generar espacios de construcción conjunta y prácticas que conllevan a aprendizajes organizados, reflexivos y significativos que no dependen de la tecnología, en si misma, sino que la re-significan y la reconstruyen a partir de las necesidades de la docencia, entendida ésta como mediación.

2.3. Teorías Referenciales

Teoría General de Sistemas, Kaufman (1973).

Considerada como una de las fuentes conceptuales de la Tecnología Educativa, la Teoría de Sistemas y el enfoque sistémico aplicado a la educación se ocupa de estudiar la red de relaciones que crecen en los diversos elementos que componen los sistemas, entendiendo por sistema un conjunto de partes o elementos que se encuentran interrelacionados y que, al mismo tiempo, se hallan funcionalmente enfocados hacia los mismos objetivos.

La educación como sistema posee elementos personales, materiales y funcionales relacionados entre sí que ostentan, como finalidad última, la calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje. La consideración sistémica de la educación supera la posibilidad de atender programas educativos diversos mediante la aplicación de modelos basados en la Teoría General de Sistemas, como el que sugiere Kaufman (1973).

Supuso, como afirma el profesor Cabero (2015) “un cambio en el foco central de la misma, pasando al análisis de los diversos elementos participantes en el acto instruccional, y su organización para alcanzar objetivos previamente determinados” (p. 22). Considerar a la Tecnología Educativa como una aproximación sistemática, prosigue, “implica su abandono como la simple introducción de medios técnicos en la escuela y la aplicación de estrategias instruccionales apoyada en las teorías conductistas del aprendizaje, (...) y requiere un planteamiento más flexible, donde lo importante sería determinar objetivos a alcanzar, movilizar los elementos necesarios para su consecución y comprender que los productos obtenidos no son mera consecuencia de la yuxtaposición de los elementos intervinientes, sino más bien de las interacciones que se establecen entre ellos, siendo éstas esenciales para su conceptualización y funcionamiento”.

Desde la perspectiva sistémica deben contemplarse no sólo los objetivos, los medios, el profesor y el alumno, sino todos los elementos intervinientes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el fin de mejorar su eficacia. Esto es, la aplicación de la teoría general de sistemas llamará

atención en varios aspectos básicos:

- El diseño de cada medio y las variables que deben ser consideradas.
- Su utilización en el sistema educativo dado que su uso no debe efectuarse en la fase de ejecución y utilización, sino más bien en la fase de planificación y diseño del sistema instruccional.

La situación económica, los valores la política, el profesor... (elementos intangibles).

Una serie de principios regulan su funcionamiento:

- 1) El principio de totalidad.
- 2) El principio de causalidad circular.
- 3) El principio de regulación.

Los procesos de comunicación se van igualmente influenciados por esta corriente aportando una nueva perspectiva de estudio. Desde este punto de vista, la comunicación se considera como un conjunto de elementos en interacción, donde la modificación de cualquiera de ellos afecta directamente a las relaciones existentes hasta el momento. Es así, que Alegría (2015) define la comunicación como “un sistema abierto de interacciones; esto significa que aquello que sucede entre los interactuantes no se desenvuelve nunca en un encuentro a solas cerrado, en un vacío social, sino que se inscribe en un contexto donde se ha indicado cuáles pueden ser los niveles significativos” (p. 39).

Teoría cognitiva y constructiva de la tecnología educativa, Vygotsky (1989).

La teoría cognitiva surge de la analogía entre el funcionamiento del cerebro y el de una computadora, también conocida como teoría del procesamiento de la información por la capacidad que se tiene de manipular ésta. Dicha teoría propone que el cerebro posee memorias y la capacidad para ejecutar procesos, al igual que las computadoras. Esta teoría reconoce la importancia de las emociones, se ocupa del análisis de las actividades mentales, del procesamiento de la información, la motivación, la codificación, la memoria, los estilos cognitivos, la solución de problemas y de su papel en la construcción de la personalidad.

Su influencia en la Tecnología Educativa se hace evidente al considerar todos los instrumentos tecnológicos de información y de comunicación como herramientas que

ayudan a la mediación entre las experiencias de los estudiantes y los nuevos materiales de trabajo; por lo que hace imperante la necesidad de seleccionar, diseñar, elaborar y evaluar los materiales con los que se va aprender de manera tal que, por un lado, propicien la motivación de los estudiantes y por otro, sean potencialmente significativos.

En esencia, el constructivismo hace énfasis en que el conocimiento es el resultado de un proceso dinámico e interactivo entre los miembros de una comunidad, en donde la información externa se interpreta y reinterpreta por cada uno de los sujetos en función de las estructuras mentales, a través de las cuales interpretan dicha información. Vygotsky se basó en un enfoque epistemológico de origen social del conocimiento, en donde argumenta que dicho conocimiento se logra a partir de la interacción entre las personas.

Cada quien es responsable de la construcción de su propio conocimiento pero es a partir de la interacción con el otro cuando se muestra lo que se ha aprendido para corroborarlo y negociarlo de ser necesario, convirtiéndolo así en un proceso constante, determinado por un contexto en específico. Con la evolución del cognoscitivismo, los trabajos de la comunidad científica que adoptaron esta perspectiva y las ideas de los grandes filósofos surge una nueva visión de ver y entender los procesos educativos.

La teoría del procesamiento de la información, Simon (s/f).

Es una teoría que surge hacia los años 60. Procede como una explicación psicológica del aprendizaje. Es de corte científico-cognitiva, y tiene influencia de la informática y las teorías de la comunicación. No es una sola teoría, es una síntesis que asume este nombre genérico: procesamiento de la información. Es importante afirmar, que esta teoría tiene como concepto antropológico que “el hombre es un procesador de información, cuya actividad fundamental es recibir información, elaborarla y actuar de acuerdo a ella (Martínez 2016, p. 54).

Es decir, todo ser humano es activo procesador de la experiencia mediante el complejo sistema en el que la información es recibida, transformada, acumulada, recuperada y utilizada”. Frente a esto se puede inferir que el sujeto no necesariamente interactúa con el medio real, sino que su interacción es con la representación subjetiva

hecha de él, por tanto se asegura el aprendizaje por procesos internos (cognitivos). De allí, como los asuma y los procese. De aquí, que el énfasis se dé en las instancias internas, sin olvidar la mediación con lo externo. Las instancias internas, como las denomina Gimeno y Pérez, son estructurales porque se refieren al proceso de incorporación de la información desde las condiciones ambientales.

2.4.-Bases Legales

Estos “tienen por finalidad la descripción detallada de cada uno de los instrumentos que conforman el basamento jurídico que justifica la existencia del tópico de estudio, y la pertinencia de su investigación” (Rangel, 2016, p.69). La incursión del uso de los recursos tecnológicos en la República Bolivariana de Venezuela tiene su Marco legal en la Constitución en Título III de los Derechos Humanos y Garantías, y de los Deberes en los artículos:

Artículo 108.

Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley.

De acuerdo al artículo, el Estado está obligado a garantizar el acceso gratuito a la tecnología a todos los ciudadanos, sin ningún tipo de limitación de ámbito geográfico y las instituciones educativas están en el deber incorporarlo al proceso instruccional. También en nuestra Carta Magna en él:

Artículo 110.

El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para las mismas. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y

legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía.

De lo anterior se desprende que el Estado respetará el interés de los ciudadanos por la ciencia y la tecnología e implementarán recursos para promover el uso tecnológico a nivel nacional y el sector privado esta en la obligación de contribuir al fomento y desarrollo de planes y proyectos tecnológicos.

Del mismo modo, la Ley Orgánica de Educación (2009), expone en su Artículo 27 los objetivos que asisten a la Educación Superior (hoy día Educación Universitaria), entre ellos darle continuidad al proceso de formación integral del ser humano, formar profesionales y especialistas y promover su actualización y mejoramiento conforme a las necesidades del desarrollo nacional y del progreso científico.

De la misma manera se incorpora la Ley de Universidades, publicada en Gaceta Oficial N° 1429 del 9 de septiembre de 1970, en la que se lee en el Artículo 3, que a las universidades les corresponde la función rectora en la educación, la cultura y la ciencia. En tal sentido sus actividades se dirijan a “crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza; a completar la formación integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores, y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la nación para su desarrollo y progreso”.

Más adelante, precisa en su Artículo 146 que debe establecer las normas pedagógicas internas que permitan armonizar la enseñanza universitaria con la formación iniciada en los ciclos educacionales anteriores, las universidades señalaran orientaciones fundamentales tendientes a mejorar la calidad general de la educación.

Desde esta perspectiva, es competencia actualmente de la educación universitaria la formación inicial y continua de los profesionales que ejercen la docencia, en tal sentido, están obligadas a promover actividades conducentes a la formación de los docentes en ejercicio, vista como una actividad permanente, no ocasional o fortuita y donde deben participar todos los docentes que tienen bajo su responsabilidad de instruir y formar a otros.

Otro documento que fundamenta la investigación es el Reglamento de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, publicado en Gaceta Oficial N° 35. 198 del 29 de abril de 1993, el cual establece lo siguiente:

Artículo 2: La Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, es una institución de educación superior constituida fundamentalmente por una comunidad de intereses espirituales que reúne a profesores y estudiantes en la búsqueda de la verdad y el afianzamiento de los valores trascendentales del hombre, orientada a la realización de la función rectora de la educación, la cultura y la ciencia, mediante actividades de docencia, investigación y extensión; puestas al servicio de la comunidad y destinadas a promover los recursos humanos que en el campo científico, tecnológico y humanístico se requieren para el desarrollo integral de de la región y del país, enmarcados dentro de un espíritu de democracia, de justicia social y de solidaridad humana y abierto a todas las corrientes del pensamiento universal.

Cuadro 1
Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Ítems	Técnica	Instrumento
Las TIC en los procesos de enseñanza – aprendizajes	Proceso, cuya implicancia, va mucho más allá de las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo, se habla de una construcción didáctica y la manera cómo se pueda construir y consolidar un aprendizaje significativo en base a la tecnología, en estricto pedagógico se habla del uso tecnológico a la educación. (Díaz, 2013).	Enfoque personal de las tecnologías Opinión acerca del uso de las TIC	Perspectivas de la TIC en las actividades cotidianas Las tecnologías como apoyo didáctico en la enseñanza – aprendizaje Temor hacia el uso del computador.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	Encuesta	cuestionario
Recursos tecnológicos y herramientas formativas utilizadas por los docentes en la enseñanza	Criterios válidos para la selección de materiales, así como conocimientos técnicos suficientes para permitirle rehacer y estructurar de nuevo los materiales existentes en el mercado para adaptarlos a sus necesidades. Y cuando se den las condiciones, -tiempo, disponibilidad de recursos, dominio técnico-, crear otros totalmente nuevos, Salinas (2014).	Planificación educativa basada en las TIC como herramienta para construcción de aprendizaje	. Aplica la tecnología como herramienta de apoyo en el aula y fuera de esta.	11, 12, 13, 14, 15		

Fuente: Araque, J. 2019.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Para Arias (2010), el marco metodológico incluye el tipo o tipos de investigación, las técnicas y los instrumentos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el "cómo" se realizará el estudio para responder al problema planteado" (p. 111). Asimismo, Tamayo y Tamayo (2014) define al marco metodológico como "un proceso que, mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento" (p. 37). En otras palabras, dicho conocimiento se adquiere para relacionarlo con las variables en estudio.

Paradigma de la Investigación

El paradigma en el cual se ubica la presente investigación es el enfoque cuantitativo. En referencia al enfoque cuantitativo, es un método que se centra en los hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo" (Rodríguez 2010, p.32). En otras palabras, este método puede ser analizado mediante la estadística para verificar, aprobar o rechazar las relaciones entre las variables definidas operacionalmente, además regularmente la presentación de resultados de estudios cuantitativos viene sustentada con tablas estadísticas, gráficas y un análisis numérico.

Tipo de Investigación

La presente investigación se fundamenta en un estudio descriptivo de diseño de campo, enfocado en el paradigma cuantitativo. Al respecto Canales, (2015) refiere que el tipo de estudio "es el esquema general o marco estratégico que le da a la unidad, coherencia, secuencia y sentido práctico a todas las actividades que se emprenden para buscar respuesta al problema y objetivos planteados" (p.134).

Referente a la investigación de campo, Hernández, Fernández y Baptista, (2015) señalan, "busca especificar propiedades, características y rasgos importantes" (p. 103). Es

decir; conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes mediante la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. De igual forma, Ramírez (2016) especifica:

Consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables, debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta y desenvuelve el hecho (p.48).

Referente al nivel descriptivo Sabino, (2013) afirma que “las investigaciones descriptivas utilizan criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando de este modo información sistemática” (p. 62). Además, otra cualidad por la cual se seleccionó el nivel descriptivo es que el estudio descriptivo permite medir de manera independiente los conceptos y variables a los cuales se refieren; así como también buscan especificar las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades, o cualquier otro fenómeno el cual sea sometido al análisis.

Diseño de la Investigación

En función del estudio, el diseño de la investigación es de campo. En referencia al diseño de la investigación, este se refiere al abordaje general que se utilizará en el proceso de investigación. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista, (2015) afirman “es un plan o estrategia para obtener la información que se requiere en una investigación, con el propósito de responder a las preguntas de la investigación planteadas y cumplir con los objetivos del estudio” (p. 158). Igualmente estos autores refieren que “el diseño se refiere al abordaje general que se utilizará en el proceso de investigación” (p. 686).

En otras palabras, es la estrategia que adopta el investigador para responder al problema planteado, lo cual constituye la planificación elaborada por el investigador para obtener respuestas a las interrogantes de la investigación; asimismo, se describen los

métodos, técnicas y procedimientos aplicados de modo que el lector tenga una visión clara de lo que se hizo, por qué se hizo, cuándo se hizo, y cómo se hizo; asimismo, qué, dónde, cómo, y cuándo se recolectará la información.

En consecuencia, la información se recolectará en su ambiente natural; es decir, con los docentes y estudiantes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, municipalizada Elorza, y en un momento único. Asimismo, la información necesaria se recolectará durante el segundo semestre del año 2019 y abarcará todo lo aquello relativo al uso de recursos tecnológicos como herramienta pedagógica en los procesos de enseñanza – aprendizajes.

Modalidad de Investigación

De acuerdo con el problema planteado, y en función de sus objetivos se lleva a cabo una investigación bajo la modalidad de proyecto factible, el cual consiste en un modelo descriptivo de una unidad de acción. (Cardona, 2012; p. 46). Por otra parte, para La Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (2010), consiste en “...una proposición sustentada en un Modelo Operativo Factible, orientada a resolver un problema planteado o a satisfacer necesidades en una institución o campo de interés nacional”. Hurtado, (2012), establece: Este tipo de investigación intenta proponer una solución a una situación determinada. Implica explorar, describir, explicar y proponer alternativas de cambio, más no necesariamente implementar la propuesta.... Todas las investigaciones que implican el diseño o creación de algo también entran en esta categoría. (p.46)

Población y Muestra

Población

La población constituye el objeto de la investigación, es el centro de la misma y de ella se extrajo la información requerida para el estudio respectivo. La población según Stracuzzi y Pestana (2016), la define como: “el conjunto finito o infinito de elementos, personas o cosas perteneciente a una investigación y que generalmente suela ser

inaccesible” (p.115). En correspondencia con la investigación la población en estudio está conformada por cuarenta y uno (41) estudiantes de la Carrera de Derecho y cuarenta y cinco docentes (45) de todas las carreras pertenecientes a la aldea universitaria de la UNELLEZ municipalizada Elorza estado Apure.

Muestra

Según Palella y Martins (2017), la muestra: “no es más que la escogencia de una parte representativa de la población, cuya característica se reproduce de la manera más exacta posible” (p.116). Para el cálculo de la muestra se utilizará la Fórmula Estadística normal.

Fórmula:

$$n = \frac{N}{e^2 \times (N - 1) + 1}$$

Cálculo de Muestra de los Estudiantes.

N = Población (41) estudiantes

n = tamaño de la muestra

e = Error de estimación (0,09)

El resultado de esta ecuación permitió establecer que la muestra está constituida por (23) estudiantes.

Cálculo de Muestra de los Docentes

N = Población (45) estudiantes

n = tamaño de la muestra

e = Error de estimación (0,09)

El resultado de esta ecuación nos permite establecer que la muestra estará constituida por 27 docentes.

Técnicas para la Recolección de Información

Para la recolección de información o datos es definida por Arias, (2010), como “el medio o camino a través del cual se establece la relación entre el investigador y el objeto de investigación para la recolección de datos y el logro de los objetivos del estudio” (p. 133). Para el caso del presente estudio, se utilizará como técnica, la encuesta, definida por el autor precitado como “la entrevista realizada a personas para obtener datos de cualquier hecho o característica que las personas estén dispuestas a informar” (p. 134).

Instrumentos para la Recolección de Información

En virtud del enfoque de la investigación, como instrumento de recolección de datos se utilizará el cuestionario diseñado con respuestas múltiples, es decir de tipo policotómica. Referente a los instrumentos de recolección de datos, Ramírez (2016) lo define como, “un dispositivo de sustrato material que sirve para registrar los datos obtenidos por medio de diferentes fuentes” (p. 137). De igual forma Sabino, (2012) expone:

Un instrumento de recolección de datos es, en principio, cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos la información (...) Los datos secundarios, por otra parte son registros escritos que proceden también de un contacto con la práctica, pero que ya han sido recogidos, y muchas veces procesados, por otros investigadores (.....) suelen estar diseminados, ya que el material escrito corrientemente se dispersa en múltiples archivos y fuentes de información (p.89).

Validez y Confiabilidad del Instrumento

Validez

La validez para Arias (2010), “significa que las preguntas (ítems) deben tener una correspondencia directa con los objetivos de la investigación, es decir, las interrogantes consultaran sólo aquellas que se pretenden conocer o medir” (p. 79). Sobre la base de lo antes expuesto, la validez del cuestionario se realizará a través del juicio de tres expertos,

los cuales evaluarán y determinarán la pertinencia, coherencia, claridad de la redacción y ubicación de los ítems en relación con la problemática determinada (Se presentará en los Anexos).

Confiabilidad

Palella y Martins (2017) “es definida como la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos” (p.176). Por ser un cuestionario el cual será diseñado con respuestas múltiples, es decir de tipo policotómica, se utilizará el coeficiente Alfa de Cronbach, para obtener la confiabilidad del instrumento, representado por la siguiente fórmula:

$$\sigma = \frac{K}{K-1} \times \left(1 - \left[\frac{\sum Si^2}{St^2} \right] \right) \text{ donde}$$

K = N° de Ítems

Si = Varianza de los ítems

St = Varianza total

Dicho coeficiente según Hernández y Otros (2013), “argumenta que requiere de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0-1”.

Criterios de Decisión para la confiabilidad del instrumento:

0 a 0,20: muy baja.

0.21 a 0.40: Baja.

0.41 a 0.60: Media.

0.61 a 0.80: Alta.

0.81 a 1: Muy alta.

Técnica de Análisis de la Información

Para llevarlo a cabo la investigación he apostado por una metodología basada en una encuesta para describir las opiniones de los estudiantes en su acercamiento a las TIC y el

uso de los recursos tecnológico por parte de los docentes en el proceso de enseñanza - aprendizaje. En este sentido, el procedimiento estadístico de la información se realizará tomando en cuenta las respuestas emitidas por los sujetos objeto de estudio, para luego ser transferidas a una matriz aplicando para ello la estadística descriptiva sobre la base de frecuencias y porcentajes.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Luego de aplicado el instrumento a los 27 docentes y 23 estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada Elorza, se procedió a clasificar los datos recabados mediante la codificación y tabulación manual de los mismos, para posteriormente realizar el análisis de los resultados con la finalidad de obtener datos concretos que den respuestas a los objetivos planteados en la investigación. Al respecto, Palella, y Martins, (2017) argumentan que “una vez recogidos los valores que toman las variables del estudio (datos), se procede a su análisis estadístico, el cual permite hacer suposiciones e interpretaciones sobre la naturaleza y significación de aquellos en atención a los distintos tipos de información que puedan proporcionar.(p.188).

Por consiguiente, los resultados obtenidos son presentados a través de tablas donde se especifica la respuesta y el porcentaje obtenido; también, se diseñaron gráficas de barra que permiten visualizar los datos para una mejor comprensión.

Variable: Percepción de las TIC por los estudiantes y docentes.

Indicador: Perspectivas de las TIC en sus actividades cotidianas.

Ítems estudiantes:

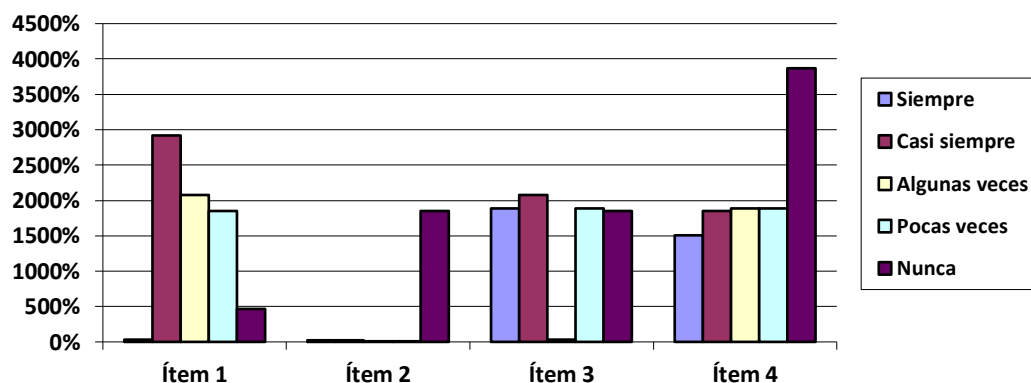
- 1.- ¿Identifica cada uno de los elementos que conforman el computador?
- 2.- ¿Con qué frecuencia utiliza el computador?
- 3.- Tienen conocimientos básicos de algunos programas informáticos
- 4.- Se actualiza en los conocimientos básicos de programas informáticos

Tabla N° 1.

Perspectivas de las TIC en sus actividades cotidianas.

Ítems	Alternativas									
	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Pocas veces		Nunca	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	11	32,1	6	29,2	3	20,8	2	18,5	1	4,7
2	9	25,5	7	24,5	4	6,8	1	4,7	2	18,5
3	2	18,9	3	20,8	11	33,0	6	18,9	2	18,5
4	1	15,1	2	18,5	4	18,9	4	18,9	12	38,7

Fuente; Información instrumento aplicado a los estudiantes de la Unelvez Municipalizada Elorza (2019).



Gráfico

N° 1. Perspectivas de las TIC en sus actividades cotidianas.

Interpretación:

Respecto al indicador sobre perspectivas de las TIC en sus actividades cotidianas, se observó que en el ítem 1, 34 estudiantes que representan 32,2% manifiestan que siempre identifican cada uno de los elementos que conforman el computador, 31 estudiantes que representan 29,2% que casi siempre los identifica, el 25,5% que algunas veces los identifican, un 8,5% lo identifican pocas veces y 4,7% nunca ha logrado identificar los

elementos que conforman el computador. Indicando que un alto número de los estudiantes que hacen vida en la UNELLEZ municipalizada Elorza identifica y tienen conocimiento de los elementos o parte que conforma un computador, todo lo que representa la parte física del mismo.

En el ítem 2, 27 estudiantes que representan 25,5% manifiestan que siempre utilizan el computador, 24,5% que casi siempre utilizan el computador, 38,5% que algunas veces utilizan el computador, el 11,4% manifiestan que pocas veces lo utilizan y el 3,8% en ningún momento lo utilizan. Indicando que el computador es utilizado por la mayoría de los estudiantes de forma frecuente dependiendo a las necesidades y actividades que ellos presenten.

En el ítem 3, el 18,9% considera que siempre se tienen conocimientos básicos de los programas informáticos, un 20,8% manifestaron que casi siempre tienen conocimientos básicos de los programas informáticos, el 33,0% que algunas veces conocen los programas informáticos, 18,9% manifiestan que los conocen o manejan muy poco y 8,5% carecen de conocimientos en los programas informáticos. Se evidencia que la mayoría de los estudiantes tienen conocimiento de los programas informáticos en forma parcial o total.

En el ítem 4, el 15,1% manifestaron siempre estar actualizados en los programas informáticos, un 8,5% casi siempre se actualizan con los nuevos programas, 18,9% que algunas veces se actualiza, 18,9% pocas se actualizan con los nuevos programas informáticos y 38,7% nunca se han actualizado. Indicando que los estudiantes se preocupan muy poco por actualizarse con los conocimientos básicos de programas informáticos.

Ítems docentes:

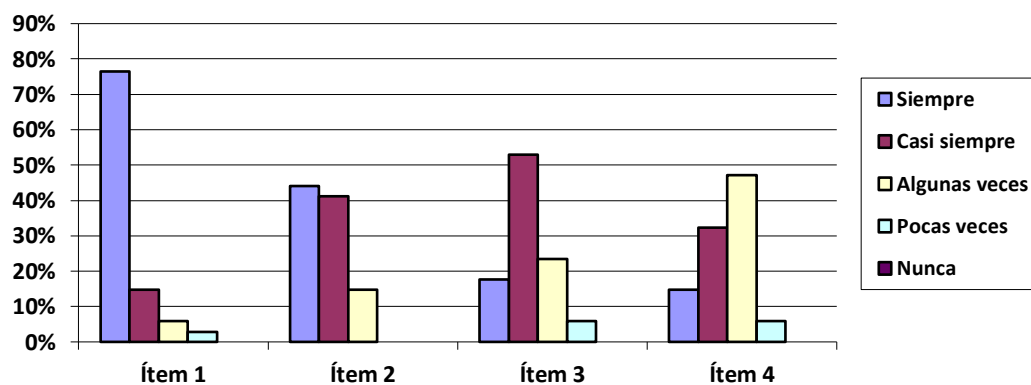
- 1.- ¿Identifica cada uno de los elementos que conforman el computador?
- 2.- ¿Con qué frecuencia utiliza el computador?
- 3.- Tienen conocimientos básicos de algunos programas informáticos
- 4.- Se actualiza en los conocimientos básicos de programas informáticos.

Tabla N° 2.

Perspectivas de las TIC en sus actividades cotidianas.

Ítems	Alternativas									
	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Pocas veces		Nunca	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	15	76,5	4	14,7	5	5,9	3	2,9	0	0,0
2	14	44,1	8	41,2	4	14,7	0	0,0	0	0,0
3	6	17,6	9	52,9	7	23,5	5	5,9	0	0,0
4	4	14,7	10	32,4	8	47,1	5	5,9	0	0,0

Fuente; Información instrumento aplicado a los docentes de la Unellez Municipalizada Elorza (2019).



Gráfico

N° 2. Perspectivas de las TIC en sus actividades cotidianas.

Interpretación:

En lo que respecta al indicador sobre perspectivas de las TIC en sus actividades cotidianas, se observó que en el ítem 1, que el 76,5% de los docentes manifiestan que siempre identifican cada uno de los elementos que conforman el computador, el 14,7% que casi siempre los identifica, un 5,9% que algunas veces los identifican y 2,9% de los docentes lo identifican pocas. Indicando que un alto número de los docentes que hacen vida en la UNELLEZ municipalizada Elorza, se preocupan por aprender e identificar cada uno

de los elementos o parte que conforma un computador, todo lo que representa la parte física del mismo.

En el ítem 2, se observa que el 44,1% de los docentes manifiestan que siempre utilizan el computador, 41,2% que casi siempre utilizan el computador y 14,7% que algunas veces utilizan el computador. Indicando que el computador es utilizado por la mayoría de los docentes de forma frecuente convirtiéndose en una herramienta fundamental en su campo laboral.

En el ítem 3, un 17,6% de los docentes considera que siempre se tienen conocimientos básicos de los programas informáticos, un 52,9% manifestaron que casi siempre tienen conocimientos básicos de los programas informáticos, el 23,5% que algunas veces conocen los programas informáticos y 5,9% manifiestan que los conocen o manejan muy poco. Se evidencia que la mayoría de los docentes se preocupan por tener conocimientos básicos de los programas informáticos.

En el ítem 4, el 14,7% de los docentes manifestaron siempre estar actualizados en los programas informáticos, el 8,5% casi siempre se actualizan con los nuevos programas, el 32,4% que algunas veces se actualiza, un 47,1% pocos se actualizan con los nuevos programas informáticos y 5,9% nunca se han actualizado. Indicando que los docentes tratan de actualizarse con los conocimientos básicos de programas informáticos aunque se evidencian que la gran mayoría lo hacen muy poco.

Siendo de suma importancia el conocimiento del computador al igual que la actualización de los programas informáticos, Acosta (2013) recomienda que es necesario la incorporación en las instituciones educativas y del estado de estrategias, recursos didácticos o software que permitan hacer de manera más uniforme los conocimientos respecto a las partes del computador, manejo de los programas, actualizaciones de los mismo, entre otros, acota además que generalmente las personas que utilizan los computadores para su día a día lo realizan con la finalidad de mejorar su fluidez personal y a su vez ser más eficiente, pero también se observa que esta tecnología es mayormente utilizada por las personas para actividades de ocio (como facebook, hotmail, gmail, entre otras).(p. 42).

Variable: Percepción de las TIC por los estudiantes y docentes

Indicador: Las tecnologías como apoyo didáctico a la enseñanza

Ítems estudiantes:

5.- Puedes diferenciar cada uno de los elementos relacionados con la tecnología.

6.- Reconoces el significado de todas estas abreviaturas (org, net, gov, mil, edu y com).

7.- Cree usted, que el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación por parte de los docentes facilitan el proceso de integración social.

8.- Cree usted, que el manejo básico de las TIC contribuye a mejorar la práctica docente.

Tabla N° 3.

Tecnologías como apoyo didáctico a la enseñanza.

Ítems	Alternativas									
	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Pocas veces		Nunca	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5	7	31,1	4	16,0	9	34,0	5	14,2	2	4,7
6	8	30,2	7	17,9	6	21,7	5	14,2	4	16,0
7	13	66,0	6	17,9	4	8,5	2	4,7	1	2,8
8	12	57,5	10	27,4	3	9,4	2	4,7	0	0,0

Fuente; Información instrumento aplicado a los estudiantes de la Unellez Municipalizada Elorza (2019).

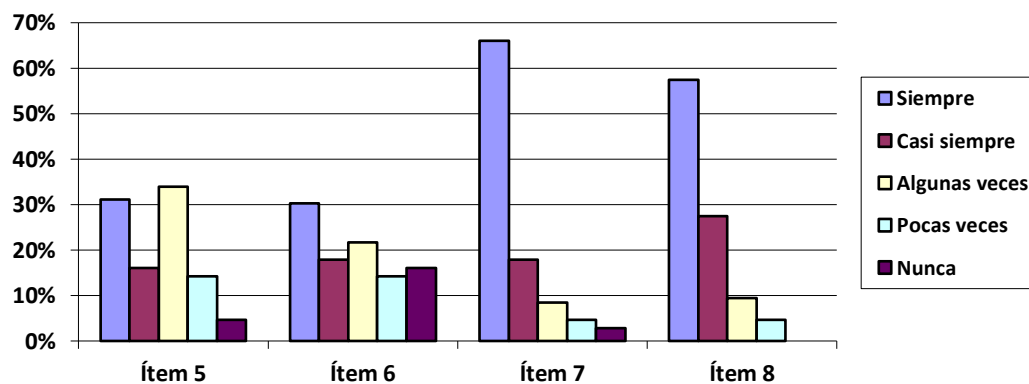


Gráfico N° 3. Tecnologías como apoyo didáctico a la enseñanza.

Interpretación:

Respecto al indicador las tecnologías como apoyo didáctico a la enseñanza. En el ítem 5, se observó que 31,1% de los estudiantes manifestaron que siempre han diferenciado cada uno de los elementos relacionados con la tecnología, 16,0% casi siempre lo diferencian, el 34,0% alguna vez logran diferenciar los elementos relacionados con la tecnología, un 14,2% pocas veces logran identificar los elementos y 4,7% nunca los han diferenciado.

En el ítem 6, el 30,2% de los estudiantes opinan que siempre han reconocido el significado de las abreviaturas que aparecen en la direcciones de internet, el 17,9% que casi siempre las logran reconocer, 21,7% manifiestan que algunas veces las reconocen, 14,2% opinan que pocas veces han logrado reconocer las abreviaturas y un 16,0% nunca han reconocido el significado de estas abreviaturas por desconocimiento.

En el ítem 7, se tiene que 66,0% de los estudiantes opinan que el docente siempre debe utilizar la nuevas tecnologías de la información y comunicación ya que estas facilitarían el proceso de integración social, 17,9% opinan que casi siempre se lograría la integración con el uso de las TIC, el 8,5% manifiestan que algunas veces se lograría la integración social con el uso de las TIC, un 4,7% manifiestan que se lograría pocas veces y 2,8% opinan que no se lograría la integración social con el uso por parte del docente de las TIC.

En el ítem 8, se observó que 57,5% de los estudiantes opinan que el docente siempre debe tener conocimiento sobre el manejo básico de las TIC para así mejorar su desempeño, el 27,4% que se mejoraría la práctica docente casi siempre con el manejo básico de las TIC, 9,4% que si incorporamos las TIC algunas veces se lograría mejorar la práctica docente, 4,7% opinaron que pocas veces se mejoraría la práctica docente.

Ítems docentes:

- 5.- Puedes diferenciar cada uno de los elementos relacionados con la tecnología.
- 6.- Reconoces el significado de todas estas abreviaturas (org, net, gov, mil, edu y com).

7.- Cree usted, que el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación por parte de los docentes facilitan el proceso de integración social.

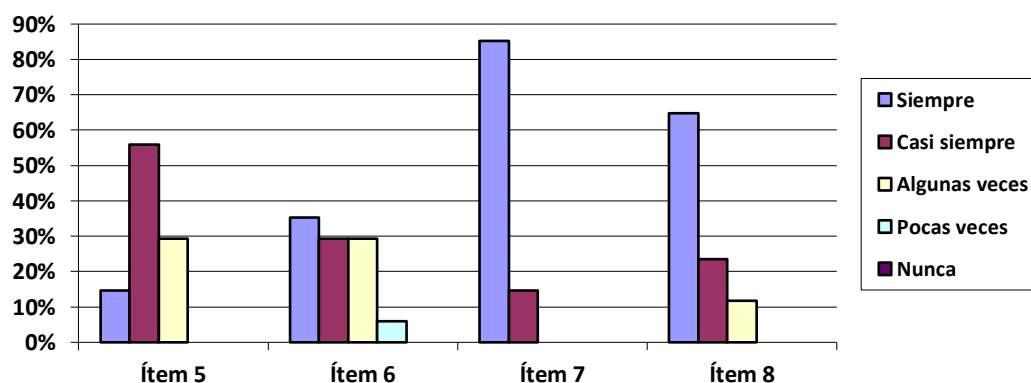
8.- Cree usted, que el manejo básico de las TIC contribuye a mejorar la práctica docente.

Tabla N° 4.

Tecnologías como apoyo didáctico a la enseñanza.

Ítems	Alternativas									
	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Pocas veces		Nunca	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5	5	14,7	13	55,9	9	29,4	0	0,0	0	0,0
6	11	35,3	7	29,4	7	29,4	3	5,9	0	0,0
7	16	85,3	11	14,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
8	14	64,7	11	23,5	2	11,8	0	0,0	0	0,0

Fuente; Información instrumento aplicado a los docentes de la Unellez Municipalizada Elorza (2019).



Gráfico

N° 4. Tecnologías como apoyo didáctico a la enseñanza.

Interpretación:

Respecto al indicador las tecnologías como apoyo didáctico a la enseñanza. En el ítem 5, se observó que 14,7% de los docentes manifestaron que siempre han diferenciado

cada uno de los elementos relacionados con la tecnología, 55,9% casi siempre lo diferencian y un 29,4% alguna vez logran diferenciar dichos elementos.

En el ítem 6, se observó que el 35,3% de los docentes opinan que siempre han reconocido el significado de las abreviaturas que aparecen en la direcciones de internet, 29,4% que casi siempre las logran reconocer, 29,4% manifiestan que algunas veces las reconocen y 5,9% opinan que pocas veces han logrado reconocer el significado de las abreviaturas.

En el ítem 7, el 85,3% de los docentes opinan que siempre deben utilizar la nuevas tecnologías de la información y comunicación ya que estas facilitarían el proceso de integración 14,7% opinan que casi siempre se lograría la integración social con el uso de las TIC.

En el ítem 8, el 64,7% de los mismos opinan que siempre deben tener conocimiento sobre el manejo básico de las TIC para así mejorar su desempeño, 23,5% que casi siempre se mejoraría la práctica docente mediante el manejo básico de las TIC y el 11,8% que si se incorpora las TIC algunas veces se lograría mejorar su práctica docente.

De esto se deduce que las TIC son herramientas que al ser utilizadas eficientemente pueden facilitar la práctica docente. Este hecho pone de manifiesto una contradicción no antagónica entre la generación de profesores que están llegando al ocaso de su labor educativa y asumieron que las (TIC) son moda rechazables por considerar que al estar ausente el maestro se pierde la efectividad del hecho educativo y la inmediatez y los docentes más jóvenes que dominan la tecnología y abogan por la aceptación incondicional de los adelantos científicos que revolucionan el que hacer docente y contribuyen a mejorar de manera significativa el aprendizaje de los estudiantes. (Ruíz, 2017).

Variable: Percepción de las TIC por los estudiantes y docentes

Indicador: Temor hacia el uso del computador

Ítems estudiantes:

9.- El docente planifica e incorpora las TIC como estrategias didácticas.

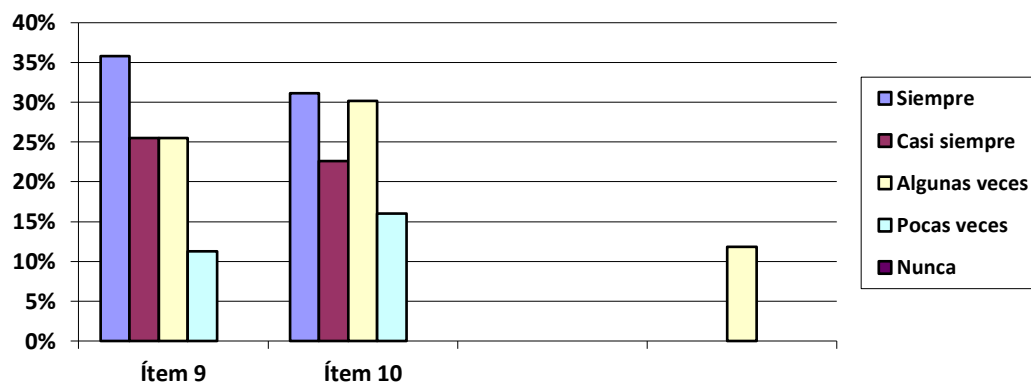
10.- El docente diseña, estrategias didácticas acorde con el contenido a desarrollar en clase incorporando las TIC.

Tabla N° 5.

Percepción de las TIC por los estudiantes y docentes.

Ítems	Alternativas									
	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Pocas veces		Nunca	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
9	8	35,8	6	25,5	6	25,5	3	11,3	0	0,0
10	7	31,1	5	22,6	5	30,2	4	16,0	0	0,0

Fuente; Información instrumento aplicado a los estudiantes de la Unellez Municipalizada Elorza (2019).



Gráfico

Nº 5. Percepción de las TIC por los estudiantes y docentes.

Interpretación:

Respecto a la variable percepción de las TIC por los estudiantes y docentes. En el ítem 9, se observó que 35,8% de los estudiantes opinan que el docente siempre planifican estrategias didácticas incorporando las TIC, 25,5% que el docente casi siempre planifican estrategias didácticas con la incorporación las TIC, 25,5% que el docente algunas incorpora las TIC en la planificación de su estrategia, el 11,3% manifiestan que los docentes pocas veces planifican sus estrategias incorporando las TIC y un 1,9% que los docentes en ningún momento planifica incorporando las TIC.

En el ítem 10, se observó que el 31,1% de los estudiantes opinan que el docente siempre planifican estrategias didácticas que van acorde con el contenido incorporando las

TIC, 22,6% que el docente casi siempre planifican estrategias didácticas que van acorde con el contenido incorporación las TIC, el 30,2% que el docente algunas veces incorpora las TIC en la planificación de su estrategia de sus contenidos y el 16,0% manifiestan que los docentes pocas veces planifican estrategias acorde con el contenido incorporando las TIC.

Ítems docentes:

9.- Planifica usted, estrategias didácticas en sus prácticas educativas incorporando las TIC.

10.- Diseña usted, estrategias didácticas acorde con el contenido a desarrollar en clase incorporando las TIC.

Tabla N° 6.

Percepción de las TIC por los estudiantes y docentes.

Ítems	Alternativas									
	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Pocas veces		Nunca	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
9	6	20,6	12	47,1	7	23,5	2	8,8	0	0,0
10	4	11,8	10	52,9	6	20,6	3	14,7	0	0,0

Fuente; Información instrumento aplicado a los docentes de la Unellez Municipalizada Elorza (2019).

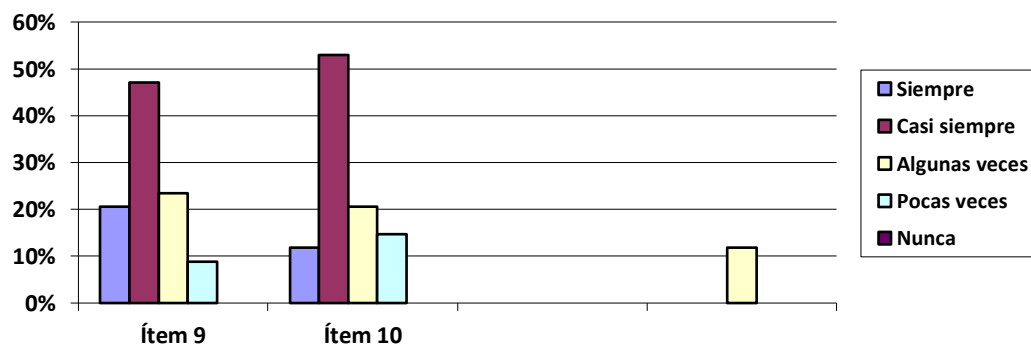


Gráfico N° 6. Percepción de las TIC por los estudiantes y docentes.

Interpretación:

Respecto a la variable percepción de las TIC por los estudiantes y docentes. En el ítem 9, se observó que el 20,6% de los mismos opinan que siempre planifican estrategias didácticas incorporando las TIC, un 47,1% que casi siempre planifican estrategias didácticas con la incorporación las TIC, 23,5% que algunas incorpora las TIC en la planificación de su estrategia y 8,8% manifiestan que pocas veces planifican sus estrategias incorporando las TIC.

En el ítem 10, el 11,8% de los mismos opinan que siempre planifican estrategias didácticas que van acorde con el contenido incorporando las TIC, 52,9% que casi siempre planifican estrategias didácticas que van acorde con el contenido incorporación las TIC, 20,6% que algunas veces incorpora las TIC en la planificación de su estrategia de sus contenidos y 5 docentes que equivale 14,7% manifiestan que pocas veces planifican estrategias acorde con el contenido incorporando las TIC.

Estos resultados demuestran que en la mayoría de las oportunidades los docentes de la UNELLEZ municipalizada Elorza planifican estrategias didácticas donde incorporan las TIC dentro de los contenidos a desarrollar.

Variable: Recursos tecnológicos y herramientas formativas utilizadas por los docentes en la enseñanza

Indicador: Aplica la tecnología como herramienta de apoyo en el aula y fuera de esta.

Ítem: Estudiantes

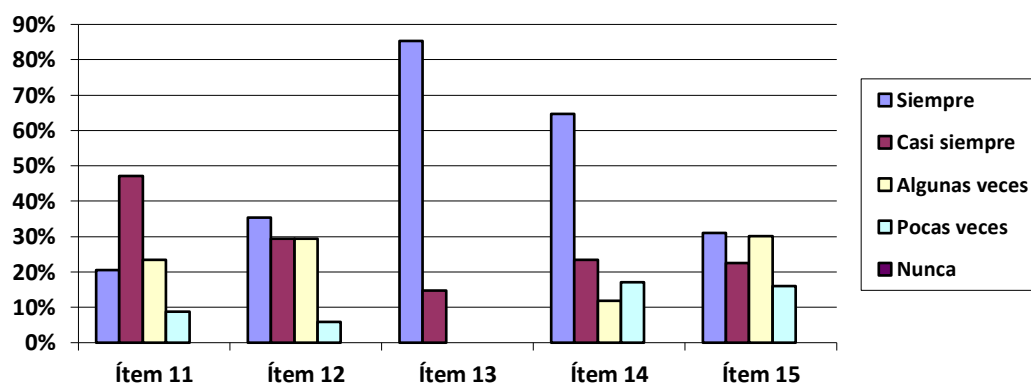
11. Utiliza usted, los recursos o medios tecnológicos en el aula de clase.
12. El docente envía correos electrónicos a sus estudiantes para dale información sobre objetivos desarrollados en clases.
13. El docente utiliza los programas de Office (Word, Excel, Power Poin)
14. El docente da, instrucciones precisas a los estudiantes para el uso de las TIC en el desarrollo de las actividades curriculares.
15. El docente recomienda direcciones web o envíos de material digitalizado para revisar contenidos a desarrollar en las evaluaciones

Tabla N° 7.

Aplica la tecnología como herramienta de apoyo en el aula y fuera de esta.

Ítems	Alternativas									
	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Pocas veces		Nunca	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
11	3	14,7	11	55,9	9	29,4	0	0,0	0	0,0
12	10	35,3	6	29,4	6	29,4	3	5,9	0	0,0
13	14	85,3	7	14,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
14	10	64,7	8	23,5	4	11,8	3	17,1	0	0,0
15	7	31,1	5	22,6	5	30,2	4	16,0	0	0,0

Fuente; Información instrumento aplicado a los estudiantes de la Unellez Municipalizada Elorza (2019).



Gráfico

N° 7. Aplica la tecnología como herramienta de apoyo en el aula y fuera de esta.

Interpretación:

En el ítem 11, el 60,4% de los estudiantes opinan que siempre los docentes utilizan los recursos tecnológicos en el aula de clase, 30,2% que casi siempre se utilizan los recursos tecnológicos en el aula, 6,6% que algunas veces utilizan estos recursos tecnológicos en el aula de clase, 0,9% manifiestan que pocas los utilizan un 1,9% manifestaron que nunca.

En el ítem 12; se observó el 9,8% de los estudiantes manifestaron que siempre el docente envían correos electrónicos con información sobre los objetivos desarrollados en clase, 45,9% casi siempre envían los objetivos desarrollados en clase por correo electrónico 27,5% alguna veces envían los objetivos desarrollados por correo electrónico y 7,8% manifiestan que pocas veces envían la información por correo.

En el ítem 13, 9,4% de los estudiantes opinan que siempre utilizan los programas de office (Word, Excel, Power Poin) en sus actividades diarias, 9,4% opinan que casi siempre utilizan estos programas, el 12,3% manifiestan que algunas veces utilizan los programas de office (Word, Excel, Power Poin) en sus

actividades, un 17,9% manifiestan que pocas veces los utilizan y 50,9% que nunca utilizan los programas de office (Word, Excel, Power Poin) en sus actividades.

En el ítem 14, se observó que el 14,2% de los estudiantes manifiestan que siempre los docentes les dan instrucciones para el uso de las TIC en el desarrollo de las actividades, 18,9% casi siempre los docentes dan instrucciones para el uso de las TIC en el desarrollo de las actividades, un 34,0% algunas veces dan las instrucciones sobre el uso de las TIC, 17,9% manifiestan que pocas veces dan las instrucciones del uso de las TIC en el desarrollo de las actividades y el 15,1% que nunca le han dado instrucciones.

En el ítem 15, se evidenció que 54,7% de los estudiantes opinan que siempre los docentes recomiendan direcciones web digitalizada para revisar contenidos a desarrollar, el 17,0% consideran que casi siempre los docentes recomiendan direcciones web digitalizada para revisar contenidos a desarrolla, un 20,8% manifiestan que algunas veces los docentes recomiendan direcciones web digitalizada para revisar contenidos a desarrolla, el 3,8% opinan que pocas veces

los docentes recomiendan direcciones web digitalizada para revisar contenidos y 3,8% que nunca los docentes les han recomendado direcciones web.

Ítem docentes

11, Utiliza usted, los recursos tecnológicos en el aula de clase

12. Envía correos electrónicos a sus estudiantes para dale información sobre objetivos desarrollados en clases.

13. Utilizas los programas de Office (Word, Excel, Power Poin)

14. Le da usted, instrucciones precisas a los estudiantes para el uso de las TIC en el desarrollo de las actividades curriculares.

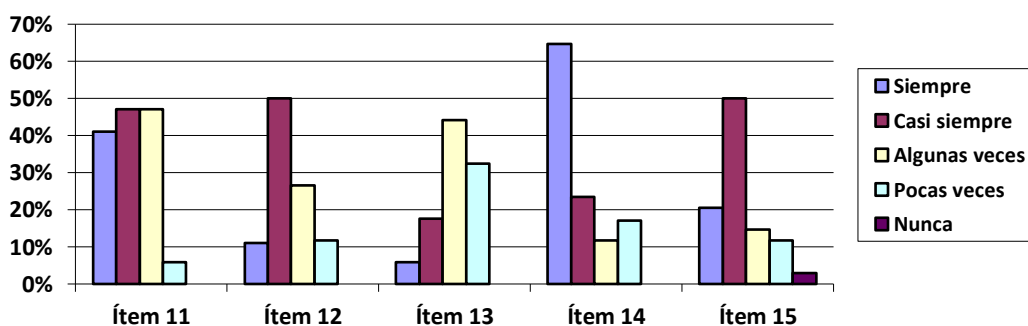
15. Recomienda direcciones web o envíos de material digitalizado para revisar contenidos a desarrollar en las evaluaciones.

Tabla N° 8.

Aplica la tecnología como herramienta de apoyo en el aula y fuera de esta.

Ítems	Alternativas									
	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Pocas veces		Nunca	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
11	6	41,1	9	47,1	9	47,1	3	5,9	0	0,0
12	3	11,1	13	50,0	6	26,5	3	11,8	0	0,0
13	2	5,9	7	17,6	10	44,1	9	32,4	0	0,0
14	10	14,7	8	35,3	13	50,0	0	0,0	0	0,0
15	8	20,6	13	50,0	5	14,7	4	11,8	0	2,9

Fuente; Información instrumento aplicado a los docentes de la Unellez Municipalizada Elorza (2019).



Interpretación:

Con respecto al indicador aplica la tecnología como herramienta de apoyo en el aula y fuera de esta, los docentes manifestaron lo siguiente a través del instrumento: en el ítem

11, se observó que el 41,1% de los docentes opinan que siempre utilizan los recursos tecnológicos durante el desarrollo de las actividades en el aula de clase, 47,1% que casi siempre utilizan los recursos tecnológicos en el aula y 5,9% que algunas veces utilizan estos recursos tecnológicos en el aula de clase.

Ante esta situación se debe hacer un llamado de alerta a las autoridades para que exijan a sus docentes no solo a usar las (TIC) para impartir clase en el aula, sino que promuevan prácticas didácticas en los estudiantes donde se incluyan los diferentes recursos telemáticos e informáticos como son: correo electrónico, Chat, video conferencias, software educativo, entre otros.

En el ítem 12, se observó que el 11,8% manifestaron que siempre envían correos electrónicos con información sobre los objetivos desarrollados en clase, 50,0% casi siempre envían los objetivos desarrollados en clase por correo electrónico, 26,5% alguna vez envían los objetivos desarrollados por correo electrónico y el 11,8% manifiestan que pocas veces envían la información por correo.

En el ítem 13, se observó que un 5,9% de los mismos opinan que siempre utilizan los programas de office (Word, Excel, Power Poin) en sus actividades diarias, 17,6% opinan que casi siempre utilizan estos programas, el 44,1% manifiestan que algunas veces utilizan los programas de office (Word, Excel, Power Poin) en sus actividades y 32,4% manifiestan que pocas veces los utilizan.

En el ítem 14, el 14,7% de los docentes manifiestan que ellos siempre dan las instrucciones a los estudiantes para el uso de las TIC en el desarrollo de las actividades, 35,3% manifiestan que casi siempre dan las instrucciones para el uso de las TIC en el desarrollo de las actividades y 50,0% algunas veces dan las instrucciones a los estudiantes sobre el uso de las TIC durante el desarrollo de las actividades.

En el ítem 15, se evidenció que el 20,6% de los mismos opinan que siempre recomiendan direcciones web digitalizada para revisar contenidos a desarrollar, 50,0% consideran que casi siempre recomiendan direcciones web digitalizada para revisar contenidos a desarrolla, 14,7% manifiestan que algunas veces recomiendan direcciones web digitalizada para revisar contenidos a desarrolla, un11,8% opinan que pocas veces

recomiendan direcciones web digitalizada para revisar contenidos y el 2,9% que nunca ha recomendado direcciones web.

De lo anterior se infiere que las TIC son una herramienta fundamental para el docente la cual puede incluir dentro de su planificación con la finalidad de desarrollar los contenidos de una manera más eficiente y así salir de la monotonía, la gran mayoría de los estudiantes manejan la internet y a través de los correos electrónicos se puede generar la interacción entre el docente y el estudiantado de la UNELLEZ, a su vez de enviarle información necesaria que permita complementar los objetivos desarrollados en clase dentro o fuera del aula.

De esto se deduce que las TIC son herramientas que al ser utilizadas eficientemente pueden facilitar la práctica docente. Este hecho pone de manifiesto una contradicción no antagónica entre la generación de profesores que están llegando al ocaso de su labor educativa y asumieron que las (TIC) son moda rechazables por considerar que al estar ausente el docente se pierde la efectividad del hecho educativo y la inmediatez y los docentes más jóvenes que dominan la tecnología y abogan por la aceptación incondicional de los adelantos científicos que revolucionan el que hacer docente y contribuyen a mejorar de manera significativa el aprendizaje de los estudiantes. (Ruíz, 2017).

En los resultados obtenidos se evidencia que a pesar de las habilidades y destrezas que presentan tanto los docentes como los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada Elorza, se logra apreciar un bajo dominio en el manejo de los paquetes o programas Office que son programas básicos, los cuales son de fácil inclusión por parte del docente dentro de sus estrategias de enseñanza. Para Gómez (2015) el dominio de las nuevas tecnologías como son los Software, internet, entre otros; se consideran la parte esencial de esta nueva sociedad, la cual siendo bien empleada puede llevar al éxito al individuo tanto en el ámbito profesional como personal. Del mismo modo Bartolomé (2012) argumenta que es necesario que el individuo se prepare con la mayor disposición para el uso de la tecnología, debido al gran auge que esta ha tenido y a su vez tendrá dentro de la sociedad.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Los aspectos más importantes que emergen del análisis de los datos obtenidos a lo largo de la investigación permiten sintetizar lo siguiente:

A pesar de que las TIC constituyen en la actualidad un pilar fundamental para la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje, a través del diagnóstico se evidenció que los docentes de la UNELLEZ Municipalizada Elorza no las incorporan a sus actividades cotidianas debido a factores como carencia del recurso o no poseen los conocimientos mínimos para aplicarlas en mejoras de la formación de sus estudiantes.

Se determino que es factible técnica y económicamente implementar las TIC como estrategias de enseñanza ya que la institución cuenta con las herramientas necesarias para su ejecución, pero ante todo se debe abordar el temor y la negatividad de algunos docentes como recelo ante el uso de las tecnologías con los estudiantes, poca o ninguna experiencia ante las TIC, falta de interés de tiempo, la edad y el género; además de otros factores como prácticas pedagógicas, culturales y el perfil. Por consiguiente se evidencia que gran parte de los docentes se encuentran en la etapa de preintegración (Productividad profesional) donde los facilitadores solo utilizan las herramientas informáticas y telemáticas para elaborar exámenes, lista de alumnos y consultar en Internet para preparar sus clases magistrales.

Con respecto a la capacitación y formación de los docentes para lograr la integración de los aspectos tecnológicos y pedagógicos se evidencio mediante revisión documental, que esta se debe llevar a cabo mediante el establecimiento de dimensiones o ejes de competencias que reconocen desde aquellos aspectos básicos de manejo y uso de la tecnología en la toma de decisión de los docentes. Además es oportuno señalar que considerando un marco conceptual y orientador de áreas de competencias desarrolladas por UNESCO (2014), mediante las cuales para dar

sentido integrador a la formación docente, el cual establece cuatro áreas de competencia: Pedagógica, Social, Ética-Legal y Técnica.

Recomendaciones

Promover la capacitación en las TIC de los docentes de la UNELLEZ Municipalizada Elorza a partir de la consideración de sus necesidades orientadas hacia la acción práctica y no sólo de tipo teórico, esto será posible mediante un diagnóstico del profesorado sobre el conocimiento y habilidades que presenta y la determinación de este hacia el manejo de las TIC para verificar si está motivado o es indiferente a su uso.

Desarrollar programas de formación docente o curso que permita a los docentes la adquisición de competencias como: manejo de las TIC, lenguaje audiovisual, buenas prácticas didácticas de la asignatura, multiculturalidad, dinámicas de grupo, resolución de conflictos, inteligencia emocional.

Crear portales web para docentes y estudiantes permitiendo de este modo el intercambio de información mediante las diversas herramientas telemática e informática; para lograr de esta manera la generación de bases de datos o blogs y así dar paso a los AVA (Ambientes Virtuales de Aprendizaje).

Incentivar la participación del profesorado en proyectos y actividades formativas que fomenten la investigación y el intercambio (jornadas, congresos) usando para ello el Internet que ofrece la posibilidad de generar redes de profesores con otros centros universitarios.

Capacitar a los docentes y los estudiantes en el uso y manejo de las TIC, mediante la implementación de talleres que aborden temáticas como: Navegación, búsqueda y recuperación de información, materiales en Internet, almacenamiento, formatos, Presentaciones electrónicas, y Campus Virtuales, estos contenidos deben desarrollarse bajo una óptica de eminentemente práctico para atender de esta forma los aspectos tecnológicos y didácticos del proceso de incorporación de las tecnologías de información y comunicación al proceso de enseñanza aprendizaje.

CAPITULO VI

LA PROPUESTA

PLAN DE ACCIÓN PARA EL USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA EN LA UNELLEZ MUNICIPALIZADA ELORZA.

Presentación de la propuesta

La incursión de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) han creado nuevos procesos de aprendizaje y transmisión de conocimiento a través de redes modernas de comunicación, promoviendo la globalización y difusión de una cultura de masas, sin embargo, aunada a estas ventajas, existen algunos elementos que están incidiendo en la implementación de estas tecnologías a nivel universitario, entre las que se encuentra:

La tradición oral e impresa en la que tiende a desenvolverse la cultura universitaria, la formación y el papel que juega el profesor como transmisor de información, el desconocimiento tecnológico institucional, la formación tradicional del profesor universitario que supone una brecha entre los estudiantes quienes muestran mayor disposición para hacer uso de las tic y profesores que en muchos casos se muestran renuentes, y los altos costos de las tecnologías, son algunas de las limitaciones que se les presentan a los docentes al hacer uso de las TIC en la actividad docente.

En consecuencia, las instituciones educativas deben renovarse tecnológicamente la convergencia entre la educación tradicional y la implementación de las nuevas tecnologías para disfrutar de las ventajas ofrecidas a la tarea educativa, para así generar una cultura de apropiación hacia las TIC por parte de toda la comunidad educativa de la institución, ya que estas usadas apropiadamente permitan

flexibilizar las estructuras educativas universitarias y promover la inclusión desde la diversidad tecnológica.

Justificación de la propuesta

La formación y actualización en el uso educativo de las tic es fundamental para el proceso de enseñanza aprendizaje, para que así los docentes cumplan con su labor de manera integral, eficaz y eficiente. Esta propuesta responde a la necesidad de formación y actualización docente en el uso educativo de las TIC desde una perspectiva constructivista y sociocultural, es decir la misma se desarrollara en ambientes reales, abiertos, flexibles, de forma que el aprendizaje sea más significativo. Las TIC son herramientas útiles son tecnologías que constituyen canales de comunicación para las instituciones educativas y los hogares facilitando el proceso de enseñanza aprendizaje; donde al planificar el aprendizaje tanto el docente como los estudiantes tienen posibilidades aumentar su creatividad individual y colectivo.

Objetivos de la propuesta

Objetivo General

Elaborar un plan de acción para el uso de recursos tecnológicos como herramienta pedagógica en la UNELLEZ municipalizada Elorza.

Objetivos Específicos

- Capacitar a los docentes en el manejo básico de los sistemas operativos de Windows y Linux.
- Explicar el uso de las TIC como elemento fundamental de la praxis del docente universitario.
- Formular alternativas sobre la planificación de estrategias de enseñanza

basadas en las TIC, aplicables por los docentes en la Unellez municipalizada Elorza.

· Sensibilizar a los docentes de la aldea Universitaria sobre la aplicabilidad de las TIC como estrategias de enseñanza en el cumplimiento de sus funciones.

Factibilidad de la propuesta

La propuesta es factible, ya que se cuenta con el apoyo del personal administrativo de la aldea Universitaria la Caramuca, también desde el punto de vista operativo se cuenta dentro de la institución donde hace vida la Unellez Elorza, un CEBIT con computadoras y una sala interactiva además del personal para apoyar las actividades planificadas. Cabe destacar que desde lo académica la propuesta permite capacitar a los docentes en el manejo básico de las TIC, como elemento optimizador de la praxis.

Factibilidad Técnica

Consistió en efectuar una evaluación de los métodos y estrategias a aplicar por parte de los docentes, los componentes técnicos y su utilización en el aula de clase. De ser necesario se expresan los materiales y equipos necesarios para la ejecución.

Hardware PC

Procesador Intel

doble núcleo de

1.6GHz

1Gb memoria RAM

Tarjeta Madre

Disco duro 50Gb

Monitor a color

Mouse

Teclado

Software
Buscadores
Cunaguaro, entre
otros
Block de notas
Linux

La realización de esta propuesta se considera factible desde el punto de vista técnico, ya que todos los equipos y componentes para su realización se encuentran en las instalaciones del CBIT de la institución que tiene como sede la Unellez municipaliza Elorza..

Factibilidad Económica

En esta etapa se analizaron los costos para determinar si es económicamente sustentable la propuesta. Por ser estrategias que mejoran a las condiciones de trabajo de los docentes, significando esto que sus beneficios son intangibles.

Beneficios

- Incremento de la velocidad de trabajo.
- Mejora del flujo de la información.
- Mejora al acceso a la información.
- Aumenta la percepción del estudiante.
- Disminuye dudas.

En lo que respecta a evaluar su factibilidad, desde el punto de vista económico, resulta incalculable debido a que cada docente realizara sus propias estrategias de enseñanza dependiendo según las necesidades de cada disciplina, promoviendo los procesos de aprendizaje en el estudiante. En lo que respecta a la capacitación del personal docente y estudiantes en el uso de las TIC el CBIT cuenta con personal capacitado dispuesto a la realización de esta tarea adscrito a FUNDABIT.

Plan de Acción

Objetivo	Actividad	Estrategia	Recursos	Tiempo	Evaluación
Capacitar a los docentes en el manejo básico de los sistemas	Conversatorio sobre el Manejo operativo de los sistemas Windows y Linux .- comparación de ambos sistemas .-Practicar en el computador	Inducción a Windows y Linux .- Sistema operativo y Linux .-Escritorio, ventanas, barra de herramientas, menú. .-Parte física del computador hardware .-Crear y guardar Archivos configurar	Humanos: Facilitadores profesores Materiales: Computadora Textos Video beam Internet	18 hrs	Registro de participación Registro fotográfico Búsqueda en internet Actividades realizadas por los docentes.
Explicar el uso del as tic como elemento Fundamental en la praxis del docente universitario	Análisis bibliográfico sobre TIC (conceptos) TIC en educación Elaboración de diapositivas Socialización de lo aprendido a través de la presentación de diapositivas.	.-Construcción del concepto de TIC .-Búsqueda en internet .- Uso de software de Aplicación power point o editor de presentaciones libre office	Humanos: Facilitadores profesores Materiales: Computadora Textos Video beam Internet	4 hrs	Registro de participación Registro fotográfico Búsqueda en internet Actividades realizadas por los docentes.
	Realización de Planificaciones y registro de notas de los estudiantes a través de Word o procesador de	.-Definir los recursos o medio TIC para la planificación docente	Humanos: Facilitadores profesores Materiales: Computadora Textos	6 hrs	Registro de participación Registro fotográfico Búsqueda en internet Actividades

	texto libre office Excel o hoja de cálculo libre office		Video beam Internet		realizadas por los docentes.
	Uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje buscadores, correos electrónicos, blocs, facebook. Diseño y elaboración de páginas Web.	Reconocer las diferentes aplicaciones existentes en el ciber espacio para el uso de las TIC en educación .-Enviar y recibir información a través de twiter, facebook , correos, paginas wed, y otros .-Estimular un conversatorio sobre la importancia de las TIC en el aula	Humanos: Facilitadores profesores Materiales: Computadora Textos Video beam Internet	8 hrs	Registro de participación Registro fotográfico Búsqueda en internet Actividades realizadas por los docentes.
Formular alternativas sobre la planificación de estrategias enseñanzas basadas en las TIC, aplicables por los docentes en la Unellez Elorza	.- Explicación Sobre estrategias de aprendizaje y estilos de aprendizaje .-Jerarquización del aprendizaje a través de la taxonomía de bloom. .-Reflexión y Socialización sobre la exigencia de planificación educativa con las TIC.	.-Elaborar planificación basada en los contenidos Curriculares específicos tomando en cuenta el uso de las TICS, Taxonomía de bloom .-Disertar sobre las exigencias de la planificación empleando la TIC como recurso de enseñanza.	Humanos: Facilitadores profesores Materiales: Computadora Textos Video beam Internet	4 hrs	Registro de participación Registro fotográfico Búsqueda en internet Actividades realizadas por los docentes.
Sensibilizar a los docentes de la Unellez	.-Entrega de tríptico informativo sobre el uso de las TIC	.-Motivar a los docentes para el uso de las TIC	.-Motivar a los docentes para el uso de las TIC	A lo larg o de la	Registro de participación Registro fotográfico

Elorza sobre la aplicabilidad de las TIC como estrategias de enseñanza en El cumplimiento de sus funciones	en diferentes areas del saber. .-Realización de dinámicas grupales para intercambiar opiniones e ideas sobre el uso de las TIC			ejecución de toda la propuesta	Búsqueda en internet Actividades realizadas por los docentes.
--	---	--	--	--------------------------------	---

Fuente: Araque, J. (2019).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, M. (2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (2), 801- 811
- Alegría, M. (2015) "Uso de las tic como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos", realizado en la Universidad Rafael Landívar, Guatemala, para optar al título de Magister en Gerencia Educativa. Documento en línea: en: <http://www.eduteka.org/php?catx=8&idSubX=251>.
- Arias, F, (2010) *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Editorial Epísteme. 4^{ta} Edición. Caracas Venezuela.
- Barriga, F. (2015). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 4(10), 3-21. Doi: 10.1016/S2007-2872(13)71921-8
- Cabero, J. (2015). Las TIC y las universidades: Retos, posibilidades y preocupaciones. *Revista de la Educación Superior*, 34(135), 77-100.
- Cardona, C. (2012) *Introducción a los Métodos de Investigación en Educación*. EOS. Madrid.
- Colina, L y Bustamante, S. (2014) Transformación para la innovación de educación superior: Las TIC. *Revista electrónica para estudios telemáticos*. 8 (1), 100 – 122.
- Coll, C. (2004). Psicología de la Educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación: Una mirada constructivista. *Revista Electrónica Sinéctica*, 25, 1-24. 335
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) *Gaceta oficial extraordinaria*. N° 5.453. Caracas marzo 22, 2000.
- Fuentes, E. (2015) "Las TIC como estrategia de enseñanza en la modalidad presencial de la aldea universitaria la Caramuca". Trabajo presentado ante la Dirección de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para optar al título de Magister en Investigación Educativa. Consultado en: <http://www.doc.d5.ub.es/te>.

- García, R. (2015) *Estrategias Docentes para un aprendizaje Significativo*. Una interpretación constructivista (2da Ed.). México: McGraw Hill
- Gómez, B. (2014) “Estrategias Didácticas basadas en el Uso de TIC Aplicadas en la Asignatura de Física en Educación Media”. Trabajo de grado publicado. Universidad Autónoma del Caribe. (Consultado Junio 2019), en: <http://www.boj.pntic.mec.es/jgomez46/ticedu.htm>.
- Gutiérrez, D. (2013) “Entornos Virtuales para la formación práctica de estudiantes de educación: Implementación, experimentación y evaluación de la plataforma aulawed”. Tesis Doctoral Universidad de Granada. (Documento en línea). (Consultado junio 2019)
- Granados, A. (2015). Las TIC en la enseñanza de los métodos numéricos. *Sophia Educación*, 11(2), 143-154.
- Gromaz, M. (2014). E-learning: “Metodologías, Tecnologías y Tendencias”. II Congreso On Line. Observatorio para la Cibersociedad. (Documento en Línea). Disponible: <http://www.cibersociedad.net/congres2004>. (Consultado Mayo 2019).
- Hernández, Fernández y Baptita. (2015). “Metodología de la Investigación”. (5ª edición). Mexico: Mc Graw-Hill.
- Hurtado, J. (2012). *Metodología de la investigación*. 3ª Edición, editorial McGraw-Hill. México. D.F.
- Kaufman (1973) *Teoría General de Sistemas*. Recuperado de <http://www.ub.edu/geocrit/b3w-683.htm>
- Ley Orgánica de Educación (2009) Gaceta Oficial No. 36.787. Caracas- Venezuela.
- Ley de Universidades (1970) Publicada en Gaceta Oficial N° 1429 del 9 de septiembre de 1970
- Lucero, M. (2013) “La colaboración y el aprendizaje colaborativo en los ambientes virtuales de aprendizaje”. 1er Congreso Iberoamericano de Educación Superior. Facultad de Ciencia de la Universidad Nacional de San Luis – Argentina.
- Martínez, M. (2016) *La innovación en la enseñanza soportada en TIC. Una mirada al futuro desde las condiciones actuales*. Recuperado de <http://www.oei.es/tic/santillana/Martínez.pdf>
- Palella, S y Martins, F. (2017) *Metodología de la investigación cuantitativa*. Venezuela. Fedupel.

- Parra, C. (2012). TIC, conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros. *Nómadas*, 36, 145-159.
- Ramírez, E. (2016) *Introducción a la investigación*". 4^{ta} edición. Editorial ARS Gráfica S.A. Maracaibo Estado Zulia.
- Reglamento de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", publicado en Gaceta Oficial N° 35. 198 del 29 de abril de 1993
- Rodríguez, P. (2010) Vinculación de la Sociedad de la Información y del Conocimiento en las Universidades mexicanas. Recuperado de http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/eventos/import/Vinculacion_informacion_universidad.pdf
- Sabino, C. (2013) *El Proceso de Investigación. Una introducción teórico- práctica*. Editorial Panapo. Caracas. Venezuela.
- Salinas, J. (2014) "Redes y educación: Tendencias en educación flexible y a distancia". Universitat Illes Balears (Documento en línea). Disponible: <http://www.uib.es/depart/gte/tendencias.html>. (Consultado Mayo 2019).
- Sierra, C. (2010). "Aportes conceptuales y prácticos para fortalecer el uso y aproximación de las herramientas TIC por parte de los docentes de la Pontificia Universidad Javariana". *Revista Iberoamericana de Ciencias, Tecnología y sociedad –CTS*. ISSN: 1850-0013, Colombia.
- Suárez, N. y Custodio, J. (2014). Evolución de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Vínculos*, 11(1), 209-220.
- Stracuzzi, G y Pestana, F. (2016) *Métodos de Investigación Educativa*. La Muralla. Madrid.
- Tamayo y Tamayo (2014) *EL Proceso de la Investigación Científica*. 7ma Edición. México: Editorial LIMUSA.
- Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (2010). *Investigación educativa II. Orientaciones para la elaboración de trabajos de grado*. Disponible en: <http://servicios.universia.edu.ve/resisen/contenidos/tu/tv>. (Consultado junio, 2019).
- Vygotsky, L. (1989) *Tecnología Educativa: Cognitiva y Constructiva*. Tomo III, Obras escogidas. Madrid, Visor.

ANEXOS

ANEXO A: INSTRUMENTO APLICADO A LOS ESTUDIANTES



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN
Y DESARROLLO REGIONAL
COORDINACIÓN DE POST-GRADO**

CUESTIONARIO

Objetivo General

Proponer un plan de acción para el uso de recursos tecnológicos como herramienta pedagógica en la UNELLEZ municipalizada Elorza

Condición del encuestado: **Estudiante**

Instrucciones:

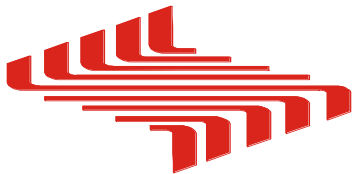
- Lea detenidamente cada uno de los planteamientos que se presentan a continuación.**
- No es preciso que se identifique. Esta encuesta es confidencial.**
- Por favor conteste de forma objetiva.**
- Conteste con una equis (X) una sola alternativa en cada ítem.**
- Si surge alguna duda, consulte al encuestador.**

Gracias por su participación y colaboración

Instrumento Utilizado

Ud. como Estudiante	S	CS	AV	PV	N
1.- ¿Identifica cada uno de los elementos que conforman el computador?					
2.- ¿Con qué frecuencia utiliza el computador?					
3.- Tienen conocimientos básicos de algunos programas informáticos?					
4.- Se actualiza en los conocimientos básicos de programas informáticos?					
5.- Puedes diferenciar cada uno de los elementos relacionados con la tecnología?					
6.- Reconoces el significado de todas estas abreviaturas (org, net, gov, mil, edu y com).?					
7.- Cree usted, que el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación por parte de los docentes facilitan el proceso de integración social?					
8.- Cree usted, que el manejo básico de las TIC contribuye a mejorar la práctica?					
9.- ¿El docente planifica, estrategias didácticas en sus prácticas educativas incorporando las TIC?					
10.- ¿El docente diseña, estrategias didácticas acorde con el contenido a desarrollar en clase incorporando las TIC?					
11. ¿Utiliza usted, los recursos o medios tecnológicos en el aula de clase?					
12. ¿El docente envía correos electrónicos a sus estudiantes para dale información sobre objetivos desarrollados en clases?					
13. ¿El docente utiliza los programas de Office (Word, Excel, Power Poin)?					
14. ¿El docente da, instrucciones precisas a los estudiantes para el uso de las TIC en el desarrollo de las actividades curriculares?					
15. ¿El docente recomienda direcciones web o envíos de material digitalizado para revisar contenidos a desarrollar en las evaluaciones?					

ANEXO B: INSTRUMENTO APLICADO A LOS DOCENTES



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN
Y DESARROLLO REGIONAL
COORDINACIÓN DE POST-GRADO**

CUESTIONARIO

Objetivo General

Proponer un plan de acción para el uso de recursos tecnológicos como herramienta pedagógica en la UNELLEZ municipalizada Elorza

Condición del encuestado: **Docente**

Instrucciones:

- Lea detenidamente cada uno de los planteamientos que se presentan a continuación.**
- No es preciso que se identifique. Esta encuesta es confidencial.**
- Por favor conteste de forma objetiva.**
- Conteste con una equis (X) una sola alternativa en cada ítem.**
- Si surge alguna duda, consulte al encuestador.**

Gracias por su participación y colaboración

Instrumento Utilizado

Ud. como Docente	S	CS	AV	PV	N
1.- ¿Identifica cada uno de los elementos que conforman el computador?					
2.- ¿Con qué frecuencia utiliza el computador?					
3.- Tienen conocimientos básicos de algunos programas informáticos?					
4.- Se actualiza en los conocimientos básicos de programas informáticos?					
5.- Puedes diferenciar cada uno de los elementos relacionados con la tecnología?					
6.- ¿Reconoces el significado de todas estas abreviaturas (org, net, gov, mil, edu y com).?					
7.- Cree usted, que el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación por parte de los docentes facilitan el proceso de integración social?					
8.- Cree usted, que el manejo básico de las TIC contribuye a mejorar la práctica?					
9.- ¿Planifica usted, estrategias didácticas en sus prácticas educativas incorporando las TIC?					
10.- ¿Diseña usted, estrategias didácticas acorde con el contenido a desarrollar en clase incorporando las TIC?					
11, ¿Utiliza usted, los recursos o medios tecnológicos en el aula de clase?					
12. ¿Envía correos electrónicos a sus estudiantes para dale información sobre objetivos desarrollados en clases?					
13. ¿Utilizas los programas de Office (Word, Excel, Power Poin)?					
14. ¿Le da usted, instrucciones precisas a los estudiantes para el uso de las TIC en el desarrollo de las actividades curriculares?					
15. ¿Recomienda direcciones web o envíos de material digitalizado para revisar contenidos a desarrollar en las evaluaciones?					