



Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"

**UNELLEZ**

LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

Vicerrectorado de Infraestructura y  
Procesos Industriales  
Programa Ciencias Sociales y Económicas  
Subprograma Administración

**ESTRATEGIA GERENCIAL EN EL FORTALECIMIENTO DE CALIDAD DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. UNELLEZ SAN CARLOS.**

**Tutora:**

**Profesora Yelitza Lara**

**Autora**

**Bintou Diallo**

**P:683082**

**San Carlos, mayo del 2023**



Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"

**UNELLEZ**

LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

Vicerrectorado de Infraestructura y  
Procesos Industriales  
Programa Ciencias Sociales y Económicas  
Subprograma Administración

**ESTRATEGIA GERENCIAL EN EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DE  
VIDA DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. UNELLEZ SAN CARLOS.**

*Trabajo Especial de Grado presentado como requisito para optar al título de  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN*

**Tutora:**

**Profesora Yelitza Lara**

**Autora**

**Bintou Diallo**

**P:683082**

**San Carlos, mayo del 2023**



ACTA DE DEFENSA PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

PARTICIPANTES DE LICENCIATURA EN: Administración  
FECHA DE APROBACIÓN: 16/05/2023

AUTOR (ES):  
Apellido, Nombre y Cédula de Identidad  
**DIALLO BINTOU; Pasaporte: 683082**  
Apellido, Nombre y Cédula de Identidad  
Apellido, Nombre y Cédula de Identidad

TÍTULO DEL TRABAJO DE APLICACIÓN O DE GRADO:  
**Estrategia Gerencial para el fortalecimiento de la calidad de vida de los estudiantes universitarios de la UNELLEZ de San Carlos**

PROFESIONALES EVALUADORES DEL TRABAJO DE APLICACIÓN O DE GRADO:

1.- TUTOR:	LARA	YELITZA	8672910
	Apellidos	Nombres	Cédula de Identidad
2.- JURADO PRINCIPAL - COORDINADOR:	<u>Orasmir Villamediana</u>	<u>Raúl Marcel</u>	<u>14324561</u>
	Apellidos	Nombres	Cédula de Identidad
3.- JURADO PRINCIPAL:	<u>Rojas Cabeza</u>	<u>Dilew Moniv</u>	<u>14899140</u>
	Apellidos	Nombres	Cédula de Identidad

OBSERVACIONES

---



---

LOS PROFESIONALES EVALUADORES DECIDIERON:

APROBAR

REPROBAR

YELITZA LARA  
FIRMA (1): TUTOR

[Signature]  
FIRMA (2): JURADO PRINCIPAL COORDINADOR

[Signature]  
FIRMA (3): JURADO PRINCIPAL



Elaborado por: Dr. Antonio L. Flores D.



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA  
Y PROCESOS INDUSTRIALES  
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS  
SUB-PROGRAMA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN  
Y CONTADURÍA PÚBLICA

## CARTA DE ACEPTACIÓN

### TUTOR ACADÉMICO

Quien suscribe profesora **Yelitza Lara**, Titular de la Cédula de Identidad No. **V-8672910**, por medio de la presente hago constar que acepto ser **TUTOR ACADÉMICO**, de la bachiller: Diallo Bintou, Titular del pasaporte No. 683082, cursante del **VIII** semestre de la carrera de Licenciatura en **Administración**, durante el periodo del 07/02/2023 al 13/05/2023, el cual realizará sus pasantías en la SENIAT, San Carlos, estado Cojedes.

En la ciudad de San Carlos a los 15 días del mes de febrero del dos mil veintitrés.

---

**Profesor: Yelitza Lara**  
**C.I. No. v-8672910**  
**Profesión: Dra. en Educación**  
**Teléfonos: 04124423533**  
**E-mail: yrlara1@gmail.com**

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>7</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>8</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>12</b>
<b>CAPITULO I .....</b>	<b>17</b>
<b>EL PROBLEMA.....</b>	<b>17</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>17</b>
<b>INTERROGANTES:.....</b>	<b>21</b>
<b>OBJETIVO GENERAL .....</b>	<b>22</b>
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....</b>	<b>22</b>
<b>JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>22</b>
<b>ALCANCE.....</b>	<b>23</b>
<b>LIMITACIONES .....</b>	<b>23</b>
<b>LÍNEA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>23</b>
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>24</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>24</b>
<b>Antecedentes de la Investigación .....</b>	<b>24</b>
<b>Bases Teóricas .....</b>	<b>27</b>
<b>Bases Legales .....</b>	<b>43</b>
<b>Cuadro N°1: Definición conceptual de variables .....</b>	<b>44</b>
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>46</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>46</b>
<b>Naturaleza y Paradigma de la investigación:.....</b>	<b>46</b>
<b>Tipo de Investigación .....</b>	<b>46</b>
<b>Diseño de la Investigación.....</b>	<b>47</b>
<b>Modalidad Proyecto Factible.....</b>	<b>47</b>
<b>Población .....</b>	<b>47</b>
<b>Muestra .....</b>	<b>48</b>
<b>Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....</b>	<b>48</b>
<b>Cuestionario.....</b>	<b>48</b>
<b>La Validez y confiabilidad .....</b>	<b>49</b>
<b>La validez .....</b>	<b>49</b>
<b>La confiabilidad.....</b>	<b>49</b>
<b>Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad.....</b>	<b>50</b>
<b>CAPITULO IV .....</b>	<b>51</b>
<b>RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>51</b>
<b>Presentación y Análisis de los Resultados.....</b>	<b>51</b>
<b>Tabla n°2 .....</b>	<b>51</b>
<b>Ítems n°1 .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabla n°3 .....</b>	<b>52</b>
<b>Ítems n°2.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabla n°4 .....</b>	<b>53</b>
<b>Ítems n°3.....</b>	<b>53</b>

Tabla n°5 .....	54
Ítems n°4.....	54
Tabla n°6 .....	55
Ítems n°5.....	55
Tabla n°7 .....	56
Ítems n°6.....	56
Tabla n°8 .....	57
Ítems n°7.....	57
Tabla n°9 .....	58
Ítems n°8.....	58
Tabla n°10 .....	59
Tabla n°11 .....	60
Ítems n°10.....	60
Tabla n°12 .....	61
Ítems n°11.....	61
CAPITULO V .....	62
LA PROPUESTA.....	62
Plan estratégico en la calidad de vida a estudiantes universitarios. UNELLEZ VIPI.....	62
Presentación.....	62
Fundamentación .....	62
Objetivos de la propuesta .....	63
Objetivo general .....	63
Objetivos específicos.....	63
Justificación.....	63
Factibilidad de la Propuesta.....	64
Estructura de la propuesta.....	64
Fase 1: Planificación de la estrategia.....	64
Fase 2: Diseño de la estrategia .....	65
Fase 3: Plan de acción .....	65
Objetivo específico 1:.....	66
Cuadro N°2.....	66
Objetivo específico 2:.....	66
Cuadro N°3.....	66
Objetivo específico 3 .....	67
Cuadro N°4.....	67
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	69
CONCLUSIONES.....	69
RECOMENDACIÓN .....	71
REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA .....	72
ANEXOS .....	75

## DEDICATORIA

A Dios el Todopoderoso por su ayuda a alcanzar mis metas porque, siempre ha estado conmigo a cada paso de mis estudios cuidándome y dándome la fortaleza y la sabiduría para continuar, el camino ha sido difícil, he pasado muchos sufrimientos y muchas humillaciones durante mis estudios desde el liceo hasta la universidad a pesar de todo Dios estaba conmigo me ayudó a afrontarlos y nunca no me dejó gracias a todo el poderoso y su profeta (MOHAMAD) paz y salud sobre él he logrado a alcanzar mis objetivos.

A mi padre, que su alma descansa en paz por su amor, trabajo y sacrificio ha sido un excelente padre conmigo antes su pérdida me ayudó y me apoyó a satisfacer mis necesidades muchas gracias padre siempre estaré a mi corazón. Como lo dicen un ángel nunca muere, eres mi ángel de la guardia padre te amo.

A mi madre querida, por ser el pilar más importante de mi existencia y por demostrarme siempre su cariño y su apoyo incondicional me enseñó hacer la mujer animosa, valiente y religiosa que soy hoy cree en mí y sigue creyendo a mi fortaleza muchísimas gracias madre nunca voy a decepcionarte.

A mi abuela, paz a su alma, quien era mi complicita y mi amiga a la vez, me ayudó y me enseñó tantas cosas y siempre me animó a continuar mis estudios. Gracias por toda abuela te quiero mucho.

A mi abuelo, Abou paz a su alma, quien era una persona muy especial y simpático por mí, siempre me consejo y me enseñó el camino de la vida, muchas gracias abuelo Abou por el amor y apoyo incondicional antes de su pérdida nunca te olvidaré.

A mis hermanos, Papou, Awa y Mama por sus esfuerzos, sus apoyos y sus bendiciones, gracias a ustedes he podido culminar mis estudios.

*Bintou Diallo*

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente, quiero agradecerle a Dios por darme la vida, por darme fortaleza y la capacidad, por darme sabiduría y entendimiento cada día para que de esta manera lograra alcanzar lo que me propuse y hasta ahora lo he cumplido.

A mis padres por ser ese motivo de seguir adelante, por brindarme todo sus amores, apoyos y comprensiones, por enseñarme esos valores esenciales para el ser humano y que hasta ahora me han servido de mucho, a ellos por ser mi todo y mi mayor orgullo. Muchísimas gracias por todo.

Agradezco muchísimo a mi familia, amigos y compañeros por sus apoyos y sus bendiciones. De igual forma agradezco infinitamente a mis queridos hermanos, Mohamed, Adama, Alou, Youssouf, Rokia, Ibrahim, Mariam y Sanata por sus bendiciones y sus ayudas me hacían sentir muy orgullosa y feliz especialmente a mi hermano Modibo Diallo paz a su alma, me ayudó en muchas cosas y nunca te olvidaré también hermano mío te quiero muchísimo.

A mis amigos, Hawa Diarra y Habibatou Bamba gracias por sus cariños y sus motivaciones especialmente a Asiana Traore, Soumaila Traore, Mahamadou Traoré y Salimata Touré, cuando estaba enferma y que no tenía fuerza para levantarme ustedes estaban a mi lado para cuidándome, cocinándome y comprándome mis medicamentos de verdad no tengo palabras para ustedes, muchísimas gracias por todo que Dios se los recompensas. Y muchas gracias Issiaka Doumbia, por su sacrificio y su sinceridad me ayudó mucho en el momento difícil durante mis estudios muchísimas gracias por todo.

A mi querida tutora Yelitza Lara le doy mi profunda gratitud por su apoyo por haberme dado su tiempo y dedicación por el desarrollo de la investigación.

Estoy muy agradecida también a la República Bolivariana de Venezuela particularmente a FUNDAYACUCHO por brindarme una educación gratuita y brillante. Y muchas gracias a mi Universidad bella (UNELLEZ) por darme la oportunidad de formarme en esta famosa casa. Y a todos mis profesores que me han visto crecer como persona, y gracias a sus conocimientos hoy puedo sentirme muy orgullosa y feliz. Especialmente a la profesora Nery Rodríguez quien era mi segunda madre aquí en Venezuela, me ayudó mucho durante mis estudios, muchas gracias madre Nery por su amor incondicional nunca te olvidaré.

Bintou Diallo



Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
**UNELLEZ**

LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

Vicerrectorado de Infraestructura y  
Procesos Industriales  
Programa Ciencias Sociales y Económicas  
Subprograma Administración

**ESTRATEGIA GERENCIAL EN EL FORTALECIMIENTO DE CALIDAD DE  
VIDA DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. UNELLEZ SAN CARLOS.**

**Tutora:**

**Profesora Yelitza Lara**

**Autora**

**Bintou Diallo**

**P:683082**

**San Carlos, mayo del 2023**

## Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo Proponer una estrategia gerencial para el fortalecimiento de la calidad de vida de los estudiantes universitarios. UNELLEZ San Carlos. En cuanto a la metodología la modalidad es un proyecto factible con una investigación de tipo campo, nivel descriptivo y un diseño no experimental. Así mismo, el marco metodológico está enmarcado en el paradigma positivista, con una naturaleza cuantitativa. La Población a objeto de estudio está conformada por trece (13) estudiantes del séptimo semestre de la carrera de Administración. y para la muestra es censal, el cien por ciento de la población. La técnica e instrumento de recolección de datos se implementó la encuesta y se utilizó el cuestionario conformado por 11 preguntas cerradas escala dicotómica (SI), (NO). El instrumento de recolección de datos fue validado por el criterio de tres (3) expertos. La confiabilidad se calculó con Kuder-Richardson (KR-20), arrojó 0.82 Muy alta la confiabilidad; los datos recolectados se presentan en cuadro estadísticos y gráficos. Teniendo en cuenta los resultados de los análisis, se puede concluir que existe debilidades en la calidad de vida de los estudiantes de la UNELLEZ que incide negativamente en el desarrollo del estudiante como futuro profesional. Así que la presente investigación propuso un plan estratégico en el cual dio herramientas y conocimientos de los beneficios de la Dirección del Bienestar Estudiantil, importancia del agua potable de vida y estrategias motivacionales a estudiantes de la UNELLEZ VIPI, así, se fortaleció el clima y satisfacción biopsicosocial de los sujetos de estudios.

**Palabras Clave: Plan estratégico, Calidad de Vida, Satisfacción y Estudiantes**



Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
**UNELLEZ**

LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

Vicerrectorado de Infraestructura y  
Procesos Industriales  
Programa Ciencias Sociales y Económicas  
Subprograma Administración

**ESTRATEGIA GERENCIAL EN EL FORTALECIMIENTO DE CALIDAD DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. UNELLEZ SAN CARLOS.**

**Tutora:**

**Profesora Yelitza Lara**

**Autora**

**Bintou Diallo**

**P:683082**

**San Carlos, mayo del 2023**

## **ABSTRACT**

The present work aims to propose a management strategy for the strengthening of the quality of life of university students. UNELLEZ San Carlos. As for the methodology, the modality is a feasible project with a field-type research, descriptive level and a non-experimental design. Likewise, the methodological framework is framed in the positivist paradigm, with a quantitative nature. The population under study is made up of thirteen (13) students from the seventh semester of the Administration career. and for the sample is census, one hundred percent of the population. The technique and instrument of data collection was implemented the survey and the questionnaire consisting of 11 closed questions dicotomous scale (SI), (NO) was used. The data collection instrument was validated by the criteria of three (3) experts. Reliability was calculated with Kuder-Richardson (KR-20), throw 0.82 Very high reliability; the collected data are presented in statistical tables and graphs. Taking into account the results of the analyses, it can be concluded that there are weaknesses in the quality of life of UNELLEZ students that negatively affect the development of the student as a professional future. So, this research proposed a strategic plan in which it gave tools and knowledge of the benefits of the Directorate of Student Welfare, importance of drinking water for life and motivational strategies to students of UNELLEZ VIPI, thus, the climate and biopsychosocial satisfaction of the study subjects were strengthened.

**Key Words: Strategic Plan, Quality of Life, Satisfaction and Students**

## INTRODUCCIÓN

Sin duda, las estrategias gerenciales son, una herramienta necesaria a aplicar por cualquier líder en una organización empresarial para lograr el desarrollo y fortalecimiento de la gestión desplegada, en consecuencia, un gerente debe desarrollar fórmulas adecuadas a las demandas propias de la empresa y emplearlas para que la organización sea exitosa. Existen múltiples definiciones de estrategia, pero todas se resumen a la compleja red de corrientes, ideas, experiencias, objetivos, experticia, memorias, percepciones y expectativas, entre otras, que permiten elaborar planes orientados “estratégicamente” para desarrollar acciones conducentes a lograr ventajas competitivas, caracterizado en primer término por la globalización y la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Según Koontz, H. (2007), afirma que: “Las estrategias gerenciales son programas generales de acción que llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica. Son patrones de objetivos, los cuales se han concebido e iniciado de tal manera, con el propósito de darle a la organización una dirección unificada”.

De otra parte, según González, Salazar, Ortiz y Verdugo (2018) “La Gerencia Estratégica, es una herramienta para administrar y ordenar los cambios, donde se definen los objetivos de la organización y se establecen estrategias; así mismo, se reconoce la participación basada en el liderazgo y la toma de decisiones que correspondan a las demandas del ambiente inmediato y futuro”.

Es importante destacar lo que señala Ohmae (2004), “el pensador estratégico divide en sus partes constitutivas lo que considera problemas, tendencias, acontecimientos o situaciones que parecen venir integradas como un todo, y tras descubrir el significado de estos componentes, los vuelve a ensamblar para maximizar sus ventajas, lo cual le permite encontrar respuestas realistas a situaciones cambiantes”.

Para García (2010), “el propósito del pensamiento estratégico es ayudar a las organizaciones, en la exploración de los desafíos futuros, tanto previsibles como imprevisibles, más que preparar a las mismas para un posible mañana único”. En consecuencia, el pensamiento estratégico de la empresa es a coordinación de varias mentes creativas dentro de una perspectiva común que le permita a un negocio avanzar hacia el futuro de una manera satisfactoria para todos.

La calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y objetivos. Es una sensación de bienestar físico, psicológico y social incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida.

Según (Rojas, 2011), “en la parte subjetiva de la calidad de vida tienen gran influencia los afectos positivos y negativos. Cada sujeto es autoridad para juzgar su propio bienestar, donde las emociones y estados de ánimo que la persona experimenta son una fuente de información fundamental para ver qué tan bien marcha su vida y su situación de bienestar”

Con este argumento se puede citar que es un campo muy abierto donde comprende factores de salud de tipo emocional, física, ser independiente, contar con relaciones que contribuyan a un mejor desarrollo y que exista relación con el entorno en que vivimos.

De hecho, Según Diener (2006), “considera que la calidad de vida de una persona tiene su origen en el bienestar subjetivo, el cual se alcanza por medio del establecimiento, acercamiento y cumplimiento de las metas, en este sentido la acción de la persona en lograr el bienestar, depende de sus propias capacidades, de las posibilidades de alcanzar las metas y de la valoración que tenga de la sociedad”.

Dentro de este marco, la calidad de vida se concibe como un concepto relativo, el cual depende de la percepción del individuo y de cada grupo social y de lo que supongan como la situación ideal de bienestar, tomando en cuenta su acceso a un conjunto de bienes y servicios, así como al ejercicio de sus derechos y al respeto de sus valores; de esta manera cada grupo social identifica las tendencias en materia de bienestar.

Por otro lado, según Sen (2004), “sostiene que la calidad de vida está en los funcionamientos (habilidad de una persona para hacer actos valiosos) y la capacidad (combinaciones alternativas que una persona puede lograr)”. Esto hace que la medición de necesidades básicas, vaya quedando un poco en segundo plano; puesto que considera el autor que se trata de evaluación, valoración de funcionamientos y capacidades que tiene que ver con elementos constitutivos de la persona y no con bienes o recursos primarios.

En consecuencia, la calidad de vida se relaciona con el carácter positivo o negativo del ambiente donde se desenvuelve el individuo y sus condiciones de vida, perfilándose bajo una

concepción holística donde se analiza al individuo como un ser biopsicosocial, considerando el contexto en el cual viven las personas, vinculándolas con sus necesidades, sus expectativas y los elementos satisfactorios.

El concepto de la calidad de vida comienza a aplicarse a la población estudiantil al comprender que el ingreso a la vida universitaria es un fenómeno compuesto por múltiples factores, con efectos en la salud mental de las y los jóvenes, sus familias y quienes comparten los espacios educativos.

Para un estado de garantizar la calidad de vida de las personas a su cargo debe lograr producir en ellas una sensación de bienestar o felicidad, ¡“tan relativa” !; ya que ser feliz no es fácil, debido a que son muchas las cosas que escapan del área de control de cada individuo, sin dejar de tener presente que la misma a su vez depende del carácter relativo y cambiante de la vida, así como de la capacidad de poder ser feliz con lo auténtico y del mismo modo ser auténticamente feliz y lograr los objetivos.

Cabe destacar, que desde las universidades se ha adoptado un enfoque de mejora de la calidad de vida del estudiante, ofreciendo servicios y beneficios acorde a sus necesidades, con el fin de favorecer un aumento en el rendimiento, y donde la satisfacción del usuario, se ha convertido en un criterio de máxima relevancia.

De hecho, según Paz, Núñez, García y Salom (2016), “señalan que en las universidades se debe reconocer la capacidad de asumir el servicio a los demás, destacando la relevancia que las organizaciones académicas deben tener en la mejora de las condiciones de vida de las personas, así como, en el bienestar y progreso de la sociedad, haciéndolas más humanas, priorizando en la calidad de vida de sus integrantes”.

Conceptualizando la estrategia, lo más importante es que la perspectiva es compartida, pues la estrategia es una perspectiva compartida por los miembros de una organización, así como entre ellos a través de sus intenciones y acciones. Cuando se involucra en el contexto, se entra en el ámbito de la mente colectiva; individuos unidos por afinidades de pensamiento o de comportamiento o ambos.

Dentro de este marco, Mintzberg y Quinn (2003) definen la estrategia como el patrón o plan que integra las principales metas y políticas de una organización, y a la vez establece, la secuencia coherente de las acciones a realizar. Por ende, la aplicación y ejecución de

estrategias en las organizaciones les permite ajustarse a las necesidades del entorno, generando procesos competitivos y amplios.

Este trabajo de investigación presenta, a largo de cinco capítulos, el enfoque y la perspectiva con que la investigadora aborda el tema, Estrategia Gerencial en el Fortalecimiento de la Calidad de Vida de los estudiantes Universitarios. UNELLEZ San Carlos.

Por consiguiente, el presente trabajo de aplicación está estructurado en cinco (05) El capítulo I de El problema: consta del planteamiento del problema, donde se describe la problemática en estudio, los objetivos de la investigación proporcionando un objetivo general que enmarca el desarrollo de la misma y sus objetivos específicos para ser puntuales en el proceso investigativo, así mismo se encuentra la justificación está orientada hacia la búsqueda del porque investigar el fenómeno, por último los alcances y limitación que la misma puede proporcionar.

De igual manera, se presenta el Capítulo II Marco Teórico: representa a los antecedentes vinculados con la investigación en proceso, que de una u otra manera aportan la sustentación a nivel teórica y funcionan como herramienta guía en el desarrollo de la misma, por otra parte están las bases teóricas la cual viene dada por las teorías que ayudan a la comprensión de la problemática planteada, otro punto importante son las bases legales, están contemplada por la normativa legal y para finalizar las variables de la investigación muestra cómo está clasificada la misma.

Seguidamente se encuentra Capítulo III Marco Metodológico: está conformado por la modalidad, diseño, tipo y nivel de la investigación, un enfoque hacia donde está dirigida la investigación, también se encuentra población y muestra, representan el universo de personas a quienes se aplicara el instrumento en la búsqueda de la información, así mismo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas de análisis de los mismo; llegando al Capítulo IV, comprende el análisis e interpretación de los resultados obtenido con la aplicación de los instrumentos de recolección de datos; teniendo el Capítulo V, en el cual se presenta la descripción de la estructura de la propuesta, se generan conclusiones y recomendaciones que sirve de referencias a futuras investigaciones, por último las referencias Bibliografías y Anexos de la dicha investigación.

# **CAPITULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **Planteamiento del problema**

La gerencia en el transcurrir del tiempo ha tenido cambios por la postmodernidad. En este sentido, las organizaciones han aceptado los nuevos paradigmas en la génesis de gerencias sostenible según las demandas exigidas en los nuevos escenarios competitivos causadas por las dinámicas propias del entorno; esto conlleva a nuevos retos en las organizaciones en mantener vigente la competitividad a la globalización.

Desde el punto de vista de la sostenibilidad de las organizaciones, Bonn y Fisher (2011)

Afirman que, a nivel institucional la estrategia tiene que ver con el alcance global de una organización y cómo el valor se añadirá a sus diferentes unidades de negocio. Mientras que a nivel corporativo implica tomar decisiones acerca de la diversidad de producto/mercado, la cobertura geográfica y la búsqueda de posibles adquisiciones y alianzas estratégicas.

Además, manifiestan, la sostenibilidad es un valor transcendental para la organización, pues, deben incluir estrategias efectivas a problemas del consumo excesivo y el despilfarro en el mundo desarrollado para lograr el alcance de la cartera corporativa de la organización. Esto involucra en la génesis de las empresas desarrollen y promuevan productos duraderos que se elaboren y consuman con un impacto ambiental mínimo. -

En este sentido, los gerentes de las organizaciones su propósito general es convertir la calidad del servicio en un factor elemental en satisfacer a los usuarios, el cual es una pieza valiosa en las comunidades universitaria. Además, implementar acciones gerenciales en función del mejoramiento continuo de los servicios ofrecida del prestador y servicio esperado por ellos.

De acuerdo a esto, se debe garantizar calidad del servicio a estudiantes tomando en cuenta, que son ellos como seres humanos el ente motor de las universidades, son entes sociales que conviven diariamente en los escenarios de transporte, alimentación, Servicio médico y esperan que cubran las necesidades, para lograr culminar sus estudios con satisfacción; destacando la importancia como la experiencia vivida por cada individualmente, ésta va hacer distinta en cada uno al momento de recibir el servicio. En este contexto, la calidad de vida, hace referencia a un concepto integral en diferentes niveles desde las demandas biológicas,

económicas, sociales y psicológicas en forma individual hasta el nivel comunitario. No olvidando que se relaciona este concepto con aspectos de bienestar social.

Según la Organización Mundial de la Salud OMS (2010), “la calidad de vida es la percepción que tiene el individuo de su posición en la vida, según el contexto de su cultura y el sistema de valores en el cual vive, y en relación con sus objetivos, expectativas, normas e inquietudes”. Asimismo, la calidad de vida se realiza más que un nivel de vida, se integran todos los elementos intrínsecos, extrínsecos de la persona, condiciones en las cuales vive la sociedad, también, se orientan en todas sus necesidades y satisfacciones del ser humano.

En tanto que, Cudriz, Ruiz, y García (2013) realizaron una investigación en Colombia, estudio realizado en Cali con estudiantes universitarios, donde se identificó factores asociados con los trastornos de la conducta alimentaria y se encontraron que las características socio-demográficas de la población estudiantil universitaria permiten suponer que existen casos de trastornos de la conducta alimentaria, (TCA) en porcentaje mayor al de la población general, según una investigación avalada por el Servicio de Epidemiología del Instituto de Salud Pública de la Comunidad de Madrid. En el ámbito universitario se presentan varios factores de riesgo para sufrir TCA como son: las crisis depresivas, el estrés, la ansiedad, etc., además esta población se halla entre las edades de riesgo que son de 12 a 25 años

Por otro lado, en América del Sur, se consultan investigaciones sobre el estado emocional y estilos de vida de estudiantes universitarios, estudio realizado Sauep *et al* (2004) en Brasil, donde se llevó a cabo un estudio sobre la calidad de vida de los estudiantes, los resultados indicaron que el 64% de los estudiantes relataron satisfacción con la calidad de vida, mientras el 36% presenta problemas significativos tales como trastornos emocionales, depresión, además ansiedad, insomnio, tensión y cansancio crónico.

En el trabajo consultado Solar *et al* (2007) según un estudio de problemas de salud mental en estudiantes en la universidad de Concepción Chile, hace referencia la edad del estudiante universitario oscila entre 18 y 32 años, con una edad promedio de 21 años, su permanencia en la universidad es variable, y depende de factores físicos, familiares, culturales, sociales y económicos. Usualmente el estudiante pasa del bachillerato a la universidad, en esta etapa, trata de independizarse de la familia en lo económico y lo afectivo y además, el adolescente

se enfrenta a un periodo de transición donde concibe nuevas experiencias de vida; a esto se suma la ansiedad y demás alteraciones en su estado de ánimo, ya que les aguarda un mundo totalmente desconocido.

En coherencia, los retos de las universidades en la actualidad es adoptar un enfoque de mejorar la calidad de vida del estudiante, donde la satisfacción del mismo, se ha convertido en un criterio de máxima relevancia ofreciendo servicios y beneficios acorde a sus necesidades, con el fin de favorecer un aumento en el rendimiento.

A este respecto, Paz, **et al** (2016)

Señalan que en las universidades se debe reconocer la capacidad de asumir el servicio a los demás, destacando la relevancia que las organizaciones académicas deben tener en la mejora de las condiciones de vida de las personas, así como, en el bienestar y progreso de la sociedad, haciéndolas más humanas, priorizando en la calidad de vida de sus integrantes.

En consecuencia, la calidad de vida se relaciona con el carácter positivo o negativo del ambiente donde se desenvuelve el individuo. De esta manera, Muñoz y Cabieses (2008) con la concepción de la universidad promotora de la salud es aquella que incorpora el fomento del bienestar a su proyecto, con el fin de propiciar el desarrollo humano y mejorar la calidad de vida de quienes allí estudian o trabajan, influyendo así en los entornos laborales y sociales. De esta manera promueve conocimientos, habilidades y destrezas para el propio cuidado y la implementación de estilos de vida saludables en la comunidad universitaria

Según Durán (2010), “señala que en esta búsqueda por mejorar la calidad de vida de los estudiantes universitarios son influenciadas por sus condiciones personales, ambientales y sociales las que influyen en las conductas, su salud, creencias, conocimientos, hábitos y acciones de las personas, las que son piezas claves para mantener, restablecer o mejorar su bienestar dentro de la sociedad teniendo en consideración, no sólo el presente, también el historial personal del sujeto que afectan sus oportunidades de lograr alcanzar sus objetivos y metas trazadas”. Hoy en día, una mejor calidad de vida debería ser el objetivo que persigan los países para tener ciudadanos felices, con bienestar y satisfacción, colocando en primer orden la juventud, por ser un factor muy importante en la sociedad.

Según, Michalo (2007), el estudio de la calidad de vida de los adolescentes que residen en la ciudad de Caracas – Venezuela, se mide a través de las condiciones reales de vida percibidas, pensadas y sentidas por este individuo o comunidad, lo que se hace con ellas, es

decir, si son consideradas necesarias para una buena vida. Estas condiciones percibidas pueden ser estudiadas desde diversas líneas teóricas, como una fuerza psicológica importante que ayuda a facilitar la adaptación durante el desarrollo o su funcionamiento óptimo, capaz de moderar la relación entre los acontecimientos vitales estresantes y la externalización del comportamiento, mediante la conexión con el sentimiento de lo que les está pasando en ese momento.

Ahora bien, transitando por el estado Cojedes, en la ciudad de San Carlos está ubicada la Universidad Nacional Experimental de los llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ), la cual su población son estudiantes nacionales e internacionales, también, presentan Programas Académicos se mencionan: Ciencias Sociales y Económicas, Ciencias de la Educación y Humanidades, Ciencias Básicas y Aplicada, Ciencias de la Salud, Ciencia Jurídicas y Políticas y Ciencias de Agro y del Mar, las cuales incluyen diferentes carreras, Programas de Formación de grado, tales como: la carrera de Administración, Planificación del desarrollo, Contaduría Pública, Licenciados en Educación en Matemática, Castellano y Literaturas, Ingeniería Civil, Ingeniería Agrícola, Ingeniería en Mina, T.S.U Construcción Civil, Topografía, Ingeniería en Informática, Ingeniería Agroindustrial entre otras y Estudios Avanzados con especializaciones, maestrías y Doctorados

Según el Manual de Organización Dirección de Bienestar Estudiantil (2017), expresa es un órgano adscrito a la Secretaria General de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” cuya función esencial es administrar los beneficios estudiantiles, mediante una gestión centralizada que genera políticas a las Coordinaciones y Unidades Operativas de Bienestar Estudiantil para planificar, coordinar, ejecutar, controlar y evaluar todas las actividades inherentes a la atención y operacionalización de los requerimientos en cuanto a transporte, comedor, apoyo socio-económico, orientación y cooperación, con el propósito de contribuir a la formación integral del estudiante de pregrado, desde un enfoque Biopsicosocial, durante el desarrollo de su carrera universitaria.

En relación la Dirección de Bienestar Estudiantil UNELLEZ (**ob cit**), posee la misión de contribución a la formación y desarrollo integral del estudiante a través de procesos cognitivos, emocionales, afectivas y de adquisición de valores, a fin de lograr una población estudiantil sana, proactiva, comprometida, con sentido de pertenencia y pertenencia alta

calidad humana y técnico científico preparada para una vida personal y profesional productiva acorde con los cambios del interno social estudio.

Así que, actualmente las universidades el nivel de satisfacción se ven afectadas por varios factores implicados en la situación del país, la UNELLEZ no escapa de esta realidad, la satisfacción de la calidad de vida en la comunidad universitaria, es afectada por la ausencia del funcionamiento del comedor, transporte, servicio médico, beca estudiantil, el líquido vital (agua). Todos estos conglomerados elementos, influyen en el buen desenvolvimiento de la población estudiantil, de igual forma de los docente, administradores, obreros y comunidad en general que hacen vida en los recintos universitarios.

También, en el servicio médico tienen escasos medicamentos no alcanza para dar a los estudiantes y afecta la calidad de salud de los mismo. Por otra parte, falta el líquido vital de los seres vivos, el agua potable es ausente en las instalaciones de la universidad, por ende, surte un camión cisterna el agua para preparar los alimentos y se almacena en depósitos no confiable, en estas condiciones es muy difícil cumplir con las recomendaciones de OMS (2021) en la Estrategia Mundial para la Seguridad Alimentaria 2022-2030, la Organización Mundial de la Salud explica representa un paso adelante en la creación de un mundo más saludable y seguro con economías y sistemas alimentarios más robustos.

De igual manera, el servicio de internet (wifi), herramienta necesaria para la prosecución académica es deficiente para los usuarios de la universidad. Entonces, para lograr una adecuada calidad de vida estudiantil, es necesario crear estrategias en el fortalecimiento de la calidad de vida de los estudiantes de la UNELLEZ San Carlos estado Cojedes, partiendo desde las necesidades humanas. La presente investigación buscara focalizar esfuerzos en fortalecer la condición de vida de los estudiantes. Dada la importancia de comprender y mejorar la calidad de vida en los estudiantes en función a su desarrollo y bienestar integral, según lo anteriormente expuesta, surgen las siguientes preguntas científicas:

**Interrogantes:**

¿Cuál sería la Estrategia Gerencial ideal para mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”?

¿Cuál será la situación actual de la calidad de vida de los estudiantes universitarios?  
UNELLEZ San Carlos?

¿Cuáles serían los elementos intervinientes en la calidad de vida de los estudiantes  
UNELLEZ?

¿Cómo sería el diseño de las estrategias gerenciales, en la calidad de vida de los  
estudiantes UNELLEZ?

### **Objetivo General**

Proponer una estrategia gerencial para el fortalecimiento de la calidad de vida de los  
estudiantes universitarios. UNELLEZ San Carlos.

### **Objetivos Específicos**

Diagnosticar la situación actual de la calidad de vida de los estudiantes universitarios.  
UNELLEZ San Carlos.

Determinar los factores que influyen de la calidad de vida de los estudiantes.  
UNELLEZ San Carlos.

Diseñar la estrategia gerencial en el fortalecimiento de la calidad de vida de los  
estudiantes. UNELLEZ.

### **Justificación de la Investigación**

Es importante esta investigación, será un aporte teórico para la dirección del bienestar y  
calidad de vida estudiantil, en aplicar estrategias gerenciales en la mejora de calidad del  
comedor, transporte y la salud de los estudiantes y así fortalecer la condición de vida de los  
estudiantes universitarios. UNELLEZ San Carlos.

Asimismo, permitirá contar con información teóricas sustentadas con autores, con el fin de  
mejorar la calidad de vida de estudiantes universitarios y será de aporte a otros investigadores  
nacionales e internacionales con temas similares.

Desde el punto de vista institucional, esta investigación es transcendental ya que la  
estrategia gerencial al ser implementada en una de las direcciones o unidades de estructura  
organizativa de la Universidad, se beneficiará toda la comunidad Universitaria, generando  
mejor imagen y gestión de la institución. por otro lado, es necesario que la institución  
considere la importancia del proceso de atención de estudiantes a un clima armónico y

productivo y a su vez considere la actuación filosófica de la misión, visión y objetivo corporativo.

### **Alcance**

Se aspira que este estudio con la puesta en marcha de la estrategia gerencial en el fortalecimiento de calidad de vida de los estudiantes universitarios. UNELLEZ San Carlos estado Cojedes, sin necesidad de incorporar personas ajenas o externas a la Universidad, con el apoyo del talento humano de Dirección de Bienestar Estudiantil, aplicarán, controlarán y evaluarán la puesta en marcha de la estrategia, evitando cualquier inversión económica extra.

### **Limitaciones**

Una de las limitaciones en la investigación es que la UNELLEZ no cuente con interés en aplicar las estrategias gerenciales diseñadas en esta investigación y tampoco adecuarla a su plan de trabajo de la organización.

### **Línea de investigación**

Cabe destacar que esta investigación corresponde al área Ciencias Económicas y Sociales, en la Línea de Investigación: Gerencia Pública.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

En esta sección se muestran los elementos conformados en el marco teórico referencial, en él se da a conocer las bases teóricas que apoyan al investigador en el abordaje del objeto de estudio. Además, se destacan los antecedentes, bases teóricas de la investigación, bases legales y Operacionalización de variables.

#### Antecedentes de la Investigación

Para el estudio de la presente investigación se ha tomado como base varios aspectos que se relacionan con el contenido del tema estudiando, estas investigaciones sirven como antecedentes para la verdad de la misma.

Sánchez (2018), en su trabajo titulado Calidad de vida en jóvenes estudiantes de una Universidad de Lima Metropolitana. Cuyo el objetivo principal fue Identificar el nivel de calidad de vida de los jóvenes de una universidad lima metropolitana 2018. Siendo considerada una investigación de tipo descriptivo, la cual consiste en conocer las actitudes de las personas a través de la descripción exacta. Para la recolección de datos se encuestó a 60 alumnos de ambos sexos, entre los ciclos de 3ro y 5to ciclo de las facultades de psicología y trabajo social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, con el instrumento de Escala de calidad de vida de Orson y Barnes (1986) adaptado para jóvenes universitarios por Miriam Grimaldo (2010), que mide los niveles de calidad de vida en 3 dimensiones; los cuales son: Hogar y bienestar económico, Familia y Universidad y tiempo libre. Tales dimensiones dieron como resultado general una tendencia: Hacia la Mala calidad de vida del estudiante.

Meléndez (2020) El informe de investigación que se presenta está referida a la correlación entre niveles de calidad de vida y tipos de inteligencia emocional, en educandos que culminan la Educación Básica Regular, en las Instituciones Educativas de la jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha (UGEL Lauricocha), Región Huánuco, en Lima, Perú 2020. La investigación realizada posee nivel correlacional y su diseño de investigación es descriptivo y correlacional. Se recogió información de 203 sujetos, educandos que culminan la educación secundaria, que es una muestra representativa y se utilizaron los instrumentos siguientes: Para medir los niveles de calidad de vida se utilizó la escala de calidad de vida de David H. Olson y Howard L. Barnes y para medir los tipos de inteligencia

emocional, se empleó el inventario emocional BarOn Ice: NA - Completa de Reuven BarOn. El análisis estadístico demostró que existe relación entre Niveles de Calidad de Vida y Tipos de Inteligencia Emocional, en términos generales y entre Niveles de Calidad de Vida y Tipos de Inteligencia Emocional en la dimensión interpersonal; entre tanto, no existe relación entre Niveles de Calidad de Vida y Tipos de Inteligencia Emocional en las dimensiones intrapersonal y motivacional. La conclusión central es que “se determina que, existe relación entre niveles de calidad de vida y tipos de inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en las Instituciones Educativas de la jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016”.

Rodríguez (2020) La investigación “Resiliencia y Calidad de vida en estudiantes de una Universidad Privada de Huancayo – 2020”, en Perú tuvo como objetivo general determinar la relación entre resiliencia y calidad de vida en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes de Huancayo; respecto a la metodología, de enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel relacional y diseño correlacional-no experimental transversal; con una muestra de 138 estudiantes. Los instrumentos fueron la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young con una confiabilidad de 0.96 a través del Alpha de Cronbach y la Escala de Calidad de vida de Olson & Barnes con 0.94. Además, la validez se realizó a través del criterio de jueces con un resultado óptimo. Concluyendo que existe relación directa moderada entre Resiliencia y Calidad de vida en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes de Huancayo en el 2020. Siendo (valor  $p = 0,000$ ) ( $0,000 < 0,05$ ) se corrobora la correlación y (Rho de Spearman es  $r_s = 0,473$ ) se ubica como moderada. Además, existe relación directa moderada entre resiliencia y las dimensiones de Calidad de vida.

Granados (2020) Evaluación de la calidad de vida, depresión y ansiedad en estudiantes de decimo semestre del programa de Profesional en Actividad física y deporte de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales (FCSE) de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) durante la pandemia COVID-19. El estudio tuvo OBJETIVO: Analizar el impacto de la pandemia COVID-19 sobre la calidad de vida, los niveles de depresión y ansiedad de los estudiantes de la FCSE de las UTS durante el segundo periodo del año 2020. Metodología: Estudio analítico tipo corte transversal con caracterización de la calidad de vida, depresión y ansiedad de los estudiantes de Tecnología y Profesional de la FCSE de las

UTS, mediante el cuestionario de la calidad de vida de la Organización Mundial de la salud (WHOQOL-BREF) y la escala hospitalaria de ansiedad y depresión (HADS). VARIABLES: Sociodemográficas, calidad de vida, satisfacción con el estado de salud, depresión y ansiedad. ANÁLISIS: Se realizará un análisis descriptivo de las características sociodemográficas de la población y de los resultados de calidad de vida, depresión y ansiedad. Se comprobará normalidad de variables y se aplicarán pruebas paramétricas y no paramétricas, según escala y distribución. Diferencias entre grupos serán establecidas por ANOVA o Kruskal Wallis y se plantean realizar análisis de correlación entre variables. Se considerará un nivel de significancia de  $\alpha=0.05$ . RESULTADOS: En el caso de la calidad de vida el 4,8 refiere la calidad de vida como regular; el 23,8% se siente muy insatisfecho con su salud, 19,1% un poco insatisfecho. El 66,7% respondió que de vez en cuando se siente tenso o nervioso, y el 4,8% que casi todo el día., el 71,3% menciona que de vez en cuando tiene "la cabeza llena de preocupaciones"; en cuanto a las preguntas relacionadas con la variable de depresión el 66,7% respondió que ya no disfruta como "No tanto como antes" y el 4,76% "ya no disfruta con nada"; siendo un porcentaje representativo. Estudios desarrollados durante la pandemia han encontrado un impacto negativo en la calidad de vida relacionada con salud y en la salud mental, tanto en población joven como en adultos mayores y por tanto, ha cobrado importancia para determinar la influencia de esta medida en la población estudiantil de la Institución. Es necesario implementar programas de prevención, control y disminución de los efectos psicológicos generados por el confinamiento durante las pandemias con el objetivo de garantizar el bienestar y la salud mental de los estudiantes universitarios.

De lo antes expuesto, los antecedentes previamente consultados en diversos contextos tienen extraordinaria relación con el tema de investigación, puesto que, están orientadas en la búsqueda de mejorar la calidad de vida de los estudiantes de la UNELLEZ San Carlos.

En ese sentido, los trabajos consultados tienen vinculación en aportar e implementar estrategias de fomentar el bienestar y el nivel de satisfacción de los estudiantes en sus campos de actuación.

## **Bases Teóricas Estrategia:**

Según, Halten (1987), “la estrategia es el proceso a través del cual una organización formula objetivos, y está dirigido a la obtención de los mismos. Estrategia es el medio, la vía, es el cómo para la obtención de los objetivos de la organización. Es el arte (maña) de entremezclar el análisis interno y la sabiduría utilizada por los dirigentes para crear valores de los recursos y habilidades que ellos controlan”.

Asimismo, Deleuze (1990), considera el concepto de Estrategia “se usa normalmente en tres formas; en primer lugar, para designar los medios empleados en la obtención de cierto fin, es, por lo tanto, un punto que involucra la racionalidad orientada a un objetivo. En segundo lugar, es utilizado para designar la manera en la cual una persona actúa en un cierto juego de acuerdo a lo que ella piensa, cuál será la acción de los demás y lo que considera que los demás piensan que sería su acción; esta es la forma en que uno busca tener ventajas sobre los otros. Y, en tercer lugar, se utiliza para designar los procedimientos usados en una situación de confrontación con el fin de privar al oponente de sus medios de lucha y obligarlo a abandonar el combate; es una cuestión, entonces de los medios destinados a obtener una victoria”.

Rumelt (2012), citado por Abraham, (2012), “afirma que se presentan dos clases de estrategias: las buenas y las malas. Una buena estrategia es un plan de acción respaldado por un argumento convincente, una mezcla eficaz de pensamiento y ejecución. Se basa en tres elementos fundamentales: El diagnóstico (¿Qué está pasando aquí?); unas políticas que orientan; y acciones coherentes. Una mala estrategia es más que la ausencia de buena estrategia. Se define por establecer objetivos a largo plazo y políticas o acciones a corto plazo. Enumera cuatro manifestaciones de lo que es una mala estrategia: Hacer pasar ideas superficiales como pensamientos de alto nivel; no compenetrarse con los objetivos para superar obstáculos; confundir los objetivos con las estrategias; y establecer malos objetivos estratégicos”.

En este sentido, Mintzberg y Quinn (2003) establecen que “las estrategias formales efectivas contienen tres elementos esenciales: las metas, las políticas y las principales secuencias de acción”. Por lo tanto, las estrategias gerenciales, se convierten en uno de los puntos centrales de los procesos administrativos de toda organización, en la cual ha de llevar acciones integradas y sistemáticas, relacionadas en un elemento con otro.

## **Características de las estrategias**

En cuanto a sus características las estrategias se pueden establecer, pero además pueden ser formuladas en un momento dado, como respuesta a un contexto variable o puede ser generada después de un arduo análisis y reflexión, no obstante, para que las estrategias sean eficaces deben gozar de ciertos principios los cuales serán planteados a continuación.

Según Duran, Crissien, Verdisecas y García (2017) manifiestan que para que una estrategia tenga éxito, este debe de contar con ciertos principios, y de esta manera ir por el buen camino. Los principios que se emplea son los siguientes:

**Flexibilidad:** Este principio es indispensable, debido, a que las situaciones en las que se encuentra la empresa, no siempre son favorables ya que las estrategias son cambiantes, dado esto, la empresa se debe de adaptar a los cambios que circulan en su entorno sin antes de contar con los recursos necesarios.

**Coordinación:** Para alcanzar los objetivos planteadas por la alta gerencia, es necesario que en la empresa se fomente las relaciones humanas integrales y solidarias. En este sentido, la empresa debe de contar con el principio de integración, organización y secuencia con respecto a las estrategias, acciones, recurso y tiempos, es decir, una acción debe de ser creada en perfecta coordinación con el recurso que se utilizará para alcanzarla y el tiempo que este tome.

**Continuidad:** Para desarrollar las actividades, debe haber continuidad, es decir una actividad es consecuente de la otra. De igual manera, las estrategias deben ser los resultados de otras, para empezar una nueva debe de terminar la otra. Las metas trazadas no deben ser perdidas, porque conlleva al rechazo de cambio, por tanto, una estrategia debe ser continua y a la vez coherente.

**Proactividad:** Este principio caracteriza a los trabajadores que están comprometidos con la empresa, es decir, incluye los rasgos personales como es la responsabilidad, las ganas que ponen en la realización de trabajo, puntualidad y desempeño, capacidad de inducir a los trabajadores al cumplimiento al interés común

**Dominio:** El gerente de hoy debe poseer características del dominio y pensamiento sistemático para que de esta manera se logre el trabajo en equipo, dominio personal y visión compartida logrando proponer transformación para tomar decisiones asertivas.

**Cohesión social:** Para que todas las actividades que se ejecuten, se debe cumplir con ciertas características para buscar un excelente desempeño, como, sembrar estrategias socializantes para generar el trabajo en equipo, elaboración de proyectos, donde se busque la opinión de todos, reflexionar. Por tanto, un gerente debe ser un estratega capaz de demostrar sus destrezas, actitudes, valores y habilidades para que este, pueda asesorar a los colaboradores que estén bajo su mando, de modo a que todos puedan alcanzar las metas determinadas por la empresa.

## **Gerencia**

Según, Robbins (2014) considera a la gerencia “como un proceso que comprende las funciones de planificación, organización, dirección y control la cual se obtiene con eficacia y eficiencia, al considerar a otras personas, es decir, la gerencia trabaja, se desarrolla, utilizando para ello al personal para lograr un fin determinado”

En este orden de ideas, Según Dell’ordine (2007), “la gerencia es la responsable de dirigir las actividades que sirven a las organizaciones para el logro de sus metas, por ello, al ser bien ejecutada lleva consigo el alcance de objetivos establecidos”. Por otra parte, el término gerencia se define como un proceso de organización y empleo de recursos para lograr objetivos predeterminados; por ello, el objetivo global es lograr la eficiencia máxima en sus actividades al llevar a cabo las metas asignadas, en la medida que se logre alcanzar los objetivos, se revelará el grado de eficacia de las metas trazadas.

## **Tipos de gerencia**

Según, Morales (2020). Cabe destacar los siguientes:

Gerencia por objetivos: En este tipo de gerencia, se persiguen una serie de objetivos que la gerencia debe coordinar.

Gerencia patrimonial: En esta, el gerente es el gerente por el hecho de que la empresa es propiedad del mismo.

Gerencia política: En esta, los altos cargos y los puestos administrativos claves son asignados en base a la afiliación y las lealtades políticas.

## **Estrategia gerencial**

Serna (2006) define las estrategias gerenciales, “como un marco de acciones que deben realizarse para mantener y soportar el logro de los objetivos de la organización, de cada

unidad de trabajo, de esta manera hacer realidad los resultados esperados al definir los proyectos estratégicos”.

Las funciones básicas de un gerente son: planificar, organizar, dirigir y controlar. La planeación o planificación determina hacia dónde debe ir la empresa y cómo llegar. La organización sirve para establecer quién hace qué. La dirección significa ejercer el liderazgo para que la gente trabaje con su máxima capacidad como parte de un equipo. El control es para medir y supervisar los resultados. Por lo tanto, de esto se desprende que la planificación es el eje fundamental de la actividad gerencial. Planificar es decidir, de antemano, lo que se debe hacer, cómo y cuándo hacerlo y quién debe hacerlo

De igual forma, Stoner, **et al** (2000), señalan que las estrategias gerenciales deben tener al menos cinco atributos: “ocuparse de las cuestiones fundamentales; ofrecer un marco de referencia para una planeación más detallada y decisiones ordinarias, desarrollar una amplia fórmula de cómo se logrará la misión de la organización, cuáles deben ser sus objetivos y que políticas serán necesarias para alcanzarlos; ayudar a orientar sus energías y recursos hacia el logro de los mismos y organizar las actividades a realizarse”.

### **Teoría del proceso administrativo**

March y Simon (1958) se referían a este cuerpo de conocimientos como “teoría del proceso administrativo”. La teoría se fundamenta en el sentido que el proceso administrativo se parte de la premisa de que el conocimiento acerca de las prácticas administrativas puede ser establecido como un cuerpo coherente y uniforme y que pueden transmitirse las generalizaciones de las prácticas correctas y, por lo tanto, efectivas.

### **Los catorce principios postulados por Fayol son los siguientes:**

1. División del trabajo: consiste en la especialización de las tareas y de las personas, para así aumentar la eficiencia;
2. Autoridad y responsabilidad: autoridad es el derecho de dar órdenes y el poder de esperar obediencia; la responsabilidad es una consecuencia natural de la autoridad. Ambas deben estar equilibradas entre sí;
3. Disciplina: depende de la obediencia, aplicación, energía, comportamiento y respeto de los acuerdos establecidos;
4. Unidad de mando: cada empleado debe recibir órdenes de sólo un superior. Es el principio de la autoridad única;
5. Unidad de dirección: una cabeza y un plan para cada grupo de actividades que tengan un mismo objetivo;
6. Subordinación de los intereses individuales a los intereses generales: los intereses generales deben sobreponerse a los intereses particulares;
- 7.

Remuneración del personal: debe haber una justa y garantizada satisfacción para los empleados y para la organización en términos de retribución;

8. Centralización: se refiere a la concentración de la autoridad en la alta jerarquía de la organización; 9. Jerarquía o cadena escalar: es la línea de autoridad que va del escalón más alto al más bajo. Es el principio de mando; 10. Orden: un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar. Es el orden material y humano; 11. Equidad: amabilidad y justicia para alcanzar la lealtad del personal; 12. Estabilidad y duración (en un cargo) del personal: la rotación tiene un impacto negativo sobre la eficiencia de la organización. Cuanto más tiempo permanezca en su cargo una persona, mejor; 13. Iniciativa: la capacidad de visualizar un plan y de asegurar su éxito y 14. Espíritu de equipo: la armonía y unión entre las personas constituyen grandes fuerzas para la organización.

De allí, Castro (1999) los principios más importantes desarrollados para guiar las actividades de coordinación son: Principio escalar: enfatiza la forma organizativa jerárquica en la que todos los participantes están relacionados en una estructura piramidal simple de relaciones de control. Principio de unidad de mando: especifica que ningún miembro de la organización debería de recibir órdenes de más de un superior. Principio de ámbito de control: enfatiza que ningún superior debería tener más subordinados de los que puede supervisar con eficacia. Principio de la excepción: recomienda que todas las materias rutinarias sean realizadas por los subordinados y que el superior esté libre para las situaciones excepcionales para las que no son aplicables las normas existentes.

### **Enfoque de Contingencias en la Administración**

La Teoría de Contingencia en un paso adelante en la Teoría Sistémica de la Administración. Considera a las organizaciones como sistemas abiertos, que están en continua interacción con el entorno, pero su marco permite identificar de manera específica las variables internas y externas que tienen impacto sobre las acciones administrativas y el desempeño organizacional. Su capacidad para ofrecer a los administradores unas líneas de acción específica ha hecho que su aceptación y utilización sea hoy amplísima.

La Teoría de Contingencia enfatiza que no hay nada absoluto en la teoría administrativa o en las organizaciones, todo es relativo, todo depende, y así las técnicas administrativas apropiadas para el logro de los objetivos de la organización tienen una relación funcional con las características de cada organización y esa relación es del tipo “si entonces” en lugar de

las típicas relaciones causa-efecto. La Teoría de Contingencia surgió a partir de una serie de trabajos orientados a verificar cuáles eran las estructuras más eficaces en determinados tipos de empresas.

### **La Teoría X y la Teoría Y**

Douglas Mac Gregor propuso dos puntos de vista sobre la naturaleza humana, un enfoque positivo, llamado teoría Y; y otro enfoque negativo, denominado Teoría X. Después de observar la manera en cómo los administradores se relacionaban con sus empleados, concluyó en que el administrador moldea su comportamiento para con los empleados de acuerdo a estos dos supuestos (Robbins y de Cenzo, 1996).

Teoría X: Supuesto de que a los empleados les disgusta trabajar, son flojos, evitan la responsabilidad y se les debe de obligar a trabajar.

Teoría Y: Suposición que plantea que los empleados son creativos, buscan la responsabilidad y pueden ejercer la autodirección.

Haciendo un paralelo con la teoría de Maslow, la Teoría X supone que las necesidades fisiológicas y de seguridad dominan al individuo. La Teoría Y considera que las necesidades de aspecto social y estimasen dominantes. Mac Gregor resaltó que los supuestos de la Teoría Y fueron más válidos que los de la Teoría X. Por lo tanto, concluyó que la participación en la toma de decisiones, los puestos de responsabilidad y retos, y una buena relación de grupo aumentarían el esfuerzo laboral (Robbins y De Cenzo, ob cit).

### **Teoría de los dos factores de Herzberg**

Esta teoría plantea que existen dos tipos de factores motivacionales; un primer grupo, extrínsecos al trabajo, denominados “de higiene o mantención”, entre los que se enumeran: el tipo de supervisión, las remuneraciones, las relaciones humanas y las condiciones físicas de trabajo y un segundo grupo, intrínsecos al trabajo, denominados “motivadores”, entre los que se distinguen: posibilidades de logro personal, promoción, reconocimiento y trabajo interesante.

Esta teoría plantea que los factores motivadores referidos al cargo producen efecto duradero de satisfacción y aumento de productividad. En ese sentido, los primeros son factores que producen efectos negativos en el trabajo si no son satisfechos, pero su satisfacción no asegura que el trabajador modifique su comportamiento. En cambio, los segundos son factores cuya satisfacción sí motivan trabajar a desplegar un mayor esfuerzo.

Ahora bien, Hunt (1993) identifica como capacidades técnicas de los directivos: “Planificación, Organización y Delegación, Solución de Problemas, Toma de decisiones y Control p. 221”. En este orden de ideas, considerando planteamientos de Munch (2007), se pueden destacar los siguientes aspectos de las funciones administrativas o gerenciales, las cuales pueden ser contextualizadas en el ámbito educativo: La planificación es un proceso que tiene como fin, determinar el rumbo hacia el que va dirigido una empresa y también los resultados que se esperan obtener a través de la definición de estrategias que garanticen la mayor probabilidad de éxito. La organización implica diseño estructural de procesos funcionales, métodos y técnicas que se puedan aplicar para la distribución de recursos y responsabilidades que contribuyan a la simplificación del trabajo. La dirección es la etapa de conducción que amerita dirigir y tomar decisiones, considerando elementos, como la comunicación, motivación y liderazgo.

Precisamente es esta teoría que orienta la presente investigación, cuyos componentes o dimensiones se definen en una mayor amplitud. Es que el proceso del gerenciamiento en las instituciones educativas pasa por la planificación, la organización, la dirección y el control. Planificación en esta fase el gerente, con su equipo, decide qué y cómo hacerlo, para convertir a la institución educativa en un centro de excelencia pedagógica, de acuerdo al proyecto educativo que orienta los procesos de enseñanza en el aula, a partir de un diagnóstico de su realidad, la fijación de objetivos a lograr, los cursos de acción a seguir y los recursos a asignar (Graffe, 2000).

Además, Manes (2011), en la planificación como estrategia para la mejora continua considera como requisitos esenciales:

- La dirección de la institución educativa se debe sentir realmente convencida de que es posible mejorar la gestión institucional.
- El camino más apropiado para obtener el compromiso hacia el proceso de mejora continua de todos los miembros de la institución es propiciar una gestión participativa basada en un efectivo sistema de comunicaciones.
- Los individuos que anteponen sus intereses personales a los institucionales o sabotean los procesos de cambio, no son aptos para alcanzar los objetivos de mejora continua.

- El proceso de mejora debe instalarse formalmente en la institución educativa, respetándose los beneficios pactados con los colaboradores para mantener los estándares definidos de calidad.
- La prevención debe ser responsabilidad de todos los miembros de la institución en un marco de desarrollo organizacional orientado a mejorar la productividad educativa. (p. 49). Estos conceptos básicos representan el inicio de lo que significa ingresar a formar parte del grupo de instituciones educativas que buscan ser mejores y más competitivas en el mercado.

### **Organización**

La organización, que implica el diseño de la estructura formal para el desarrollo de la gestión de la institución educativa, facilitando la integración y coordinación de las actividades de los docentes, estudiantes y otros agentes; y el empleo de los recursos para desarrollar los procesos, programas y proyectos, que involucran la división del trabajo y de funciones, a través de una jerarquía de autoridad y responsabilidad y un esquema de las relaciones entre sus actores y con su entorno (Amarante, 2000).

En la organización es conveniente el trabajo en equipo, “es aquel que realizan sus miembros; en él todos subordinan sus intereses personales a la noción de equipo” (Manes, 2011, p. 91). Los equipos y no grupos de trabajo efectivos, los integrantes son abiertos y honestos unos con otros, en base a la contención y la confianza con alto grado de cooperación y colaboración, toman decisiones consensuadas, sus canales de comunicación están abiertos y bien desarrollados y, por, sobre todo, mantienen un alto grado de compromiso con las metas grupales.

Refiriéndose al cambio en la organización, Katszenbach y Smith (1993), sostiene lo siguiente: Las bases del desarrollo efectivo de trabajo en equipo dependen de las habilidades de sus miembros, de la responsabilidad mutua y del compromiso en relación a las metas comunes consensuadas por el grupo. Esto permite el desarrollo personal, el desarrollo de proyectos colectivos y el logro de las metas esperadas. (p. 34) Ahora bien, en lo referido a las capacidades personales de los miembros del equipo de trabajo en una organización, es importante analizar la capacidad técnica de cada uno, la habilidad y la creatividad en la resolución de problemas y la disposición a las relaciones interpersonales.

### **Dirección**

La dirección, asociada con el liderazgo, la motivación y la creación de un clima organizacional por parte del directivo, que integre las potencialidades de los diferentes sujetos, a partir del compromiso de todos con el proyecto educativo para mejorar la docencia y la administración de los recursos de la institución educativa (Graffe, 2000).

**El control y seguimiento de la gestión**, para asegurar la ejecución de la programación de acuerdo al esquema de responsabilidades y distribución del trabajo que se diseñó, para lograr los objetivos y metas asignados a los diferentes actores o unidades de la institución educativa, e introducir ajustes a la programación y a la asignación de recursos (Ruiz, 2000).

### **Calidad de Vida**

A través de los años, diversos autores han definido a la calidad de vida como:

Según Yataco (2008), “refiere que, a lo largo del tiempo, el concepto de Calidad de Vida ha sido definido como la calidad de las condiciones de vida de una persona, como la satisfacción experimentada por la persona con dichas condiciones vitales, como la combinación de componentes objetivos y subjetivos, ponderadas por la escala de Valores, aspiraciones y experiencias personales”.

Por otra parte, Gonzales y Rodríguez (2009) “definen que la Calidad de Vida es el grado de bienestar emocional, social y físico en que se encuentra en una persona; así como la percepción y satisfacción”

La calidad de vida orienta a un estilo de vida, donde permitan tener felicidad a una vida saludable que favorezca la existencia plena de todos. Dichos estilos de vida dependerán de un cuidado consciente de los recursos naturales que permitan que los seres que habitan en este planeta cuenten con lo necesario para la existencia agradable y fortalecen en todos los valores sociales.

Por otro lado, Ardila, (2003), “la calidad de vida es un estado de satisfacción general, que proviene de la realización de las potencialidades de la persona”. De acuerdo con esto, podría considerarse que estas potencialidades tienen que ver desde la satisfacción de las necesidades básicas hasta la realización de los proyectos y metas planeadas por cada persona.

De la misma forma, Schalock y Verdugo, (2007), “definían la calidad de vida de un individuo como un estado deseado de bienestar personal compuesto por varias dimensiones centrales que están influenciadas por factores personales y ambientales”. Estas dimensiones

centrales son iguales para todas las personas, pero pueden variar individualmente en la importancia y valor que se les atribuye.

### **Dominios de la Calidad de Vida de Barnes y Olson (1982)**

#### Dominio Bienestar Económico

Satisfacción en relación a los medios materiales que tiene la vivienda para vivir cómodamente, la capacidad económica para cubrir los gastos de una alimentación familiar adecuada, la capacidad económica para satisfacer las necesidades de vestido, recreativas, educativas y de salud de la familia.

#### Dominio Amigos

Satisfacción en los amigos que frecuenta en la zona donde vive, las actividades (fiestas, reuniones, deportes) y tiempo que comparte con los amigos en la zona donde reside, los amigos del trabajo, etc.

#### Dominio Vecindario Y Comunidad

Las facilidades que le brinda su comunidad para hacer las compras cotidianas, la seguridad en el lugar donde vive para desplazarse sin riesgo alguno, los espacios de recreación (parques, campos de juegos, etc.) en la comunidad, las facilidades para las prácticas deportivas (lozas deportivas, gimnasios, etc.).

#### Dominio Vida familiar y hogar

La relación afectiva con su(s) hijo(s), (as), el número de hijos (as) que tiene, las responsabilidades domésticas en la casa, la capacidad del hogar para brindarle seguridad afectiva, la capacidad para satisfacerla necesidad de amor de los miembros de su hogar, el tiempo que pasa con la familia, etc.

#### Dominio Pareja:

La relación afectiva con la esposa (so), el tiempo que pasa con la pareja, las actividades que comparte con la pareja, el apoyo emocional que recibe de la pareja.

#### Dominio Ocio

La cantidad de tiempo libre que tiene disponible, las actividades deportivas, recreativas que realiza (tocar guitarra, asistir al teatro, cine, conciertos, etc.).

#### Dominio Medios De Comunicación

Es la satisfacción respecto al contenido de los programas de televisión nacional de señal abierta y señal cerrada; el contenido de los programas de radio; la cantidad de tiempo que pasa escuchando radio, en Internet revisando páginas educativas y no educativas, etc.

#### **Dominio Religión**

La vida religiosa de la familia, la frecuencia de asistencia a misa, la relación que tiene con Dios, el tiempo que le brinda a Dios, etc.

#### **Dominio Salud**

La salud física y psicológica, la salud física de otros miembros de la familia nuclear.

### **Clasificación de la calidad de vida**

A manera, Guadalupe N Galán. (2012)

#### **Calidad de vida y felicidad**

Es un concepto que sostiene que se debe medir en términos de la utilidad, ya sea en felicidad o satisfacción de deseos o preferencias. Epicuro, el gran doctor en felicidad, según Schopenhauer, dividió las necesidades humanas en tres clases: las naturales y necesarias son las que no son satisfechas y producen dolor, incluyen el alimento y el vestido, y son relativamente fáciles de satisfacer; las naturales, pero no necesarias, tal como la satisfacción sexual, más difícil de satisfacer, y las que no son naturales ni necesarias, que incluyen el lujo, la abundancia, el fausto y el esplendor, siendo su satisfacción muy difícil.

#### **Calidad de vida instrumental**

La calidad instrumental refleja una condición utilitaria, extrínseca y formal; significa perfección tecnocrática y sofisticación de medios independientemente de su contenido político y su relevancia cultural. Se identifica con la competición desenfrenada e interesada, que tiende a acumular bienes materiales, independientemente de los valores éticos establecidos colectivamente por la población.

Su criterio está orientado por los destinos de la humanidad, significa que se corre el riesgo de llevar el mundo a la degradación ecológica, destrucción de los lazos sociales y del ser humano. Quizá sea esta la postura de las últimas décadas de la sociedad, en su desenfreno por vivir rodeada de lujos y confort

#### **Calidad de vida sustantiva**

Refleja una condición ética e intrínseca del ser humano como actor individual y social, políticamente engranado en la sociedad; significa calidad de vida política creada

históricamente por la población en su propia comunidad, da prioridad a la definición y a la satisfacción de las necesidades básicas y a la promoción colectiva de la población en su medio cultural.

Se identifican tres connotaciones en el concepto calidad de vida: calidad del entorno en el cual uno vive, usado por los ecologistas en sus luchas contra la degradación del medio ambiente y por los sociólogos cuando reivindican mejoras sociales, representando las condiciones externas para una vida llevadera; calidad de acción, que tiene que ver con la capacidad de la gente para enfrentarse a la vida; sería ésta la capacidad de vivir ampliamente utilizada por las profesiones terapéuticas como las de Ciencias de la Salud, y la calidad del resultado, que requiere condiciones previas. Las dos anteriores implican la capacidad para lograr una buena vida, que para ser buena tiene que ser de nuestro agrado, haciendo evidente el componente subjetivo.

### **Calidad de vida y ética de las capacidades**

Es posible considerar la vida que lleva una persona como una combinación de varios quehaceres y seres, a los que genéricamente se les puede llamar funcionamientos, siendo cada uno de éstos las facetas en las que un ser humano puede tener interés o se puede ver realizado (salud, alimentación, educación, trabajo, diversión, placer, política, relaciones, entre otros). Está íntimamente ligada a las capacidades de una persona, como: la libertad que un ser humano tiene para elegir la clase de vida que quiere para sí mismo.

### **Dimensiones de calidad de vida**

El modelo propuesto por Robert Schalock (2000), plantea ocho dimensiones centrales que son susceptibles de mejorar la calidad de vida de una persona, independientemente de si presenta o no condición de discapacidad o si precisa o no apoyo para lograr dicha mejora.

Estas dimensiones son:

-Bienestar emocional: Hace referencia a sentirse tranquilo, seguro, sin agobios, no estar nervioso. Además, está relacionado con la satisfacción, felicidad, sensación de bienestar general, así como la percepción del cumplimiento de metas y aspiraciones personales. Involucra también las creencias relacionadas con la espiritualidad.

Indicadores de la calidad de vida según (Toranzos, L., 2008).

-Relaciones interpersonales: Relacionarse con distintas personas, tener amigos y llevarse bien con la gente (vecinos, compañeros, etc.).

-Bienestar material: Tener suficiente dinero para comprar lo que se necesita y se desea tener, tener una vivienda y lugar de trabajo adecuados.

-Desarrollo personal: Se refiere a la posibilidad de aprender distintas cosas, tener conocimientos y realizarse personalmente.

-Bienestar físico: Tener buena salud, sentirse en buena forma física, tener hábitos de alimentación saludables.

Autodeterminación: Decidir por sí mismo y tener oportunidad de elegir las cosas que quiere, cómo quiere que sea su vida, su trabajo, su tiempo libre, el lugar donde vive, las personas con las que está.

-Inclusión social: Ir a lugares de la ciudad o del barrio donde van otras personas y participar en sus actividades como uno más. Sentirse miembro de la sociedad, sentirse integrado, contar con el apoyo de otras personas.

-Derechos: Ser considerado igual que el resto de la gente, que le traten igual, que respeten su forma de ser, opiniones, deseos, intimidad, derechos.

### **Indicadores de Calidad de Vida en la Adolescencia**

**Según, Gómez (2003).**

-Relaciones Interpersonales: Es decir, las relaciones valiosas con la familia, así como relaciones de amistad, interacciones sociales con conocidos o compañeros de clase; sin dejar de lado la calidad y satisfacción asociada a las relaciones interpersonales.

-Bienestar Material: Lo que tiene mucho que ver con la alimentación, alojamiento, confort y estatus socioeconómico de la persona, así como sus ingresos y seguridad económica.

-Desarrollo Personal: Se hace referencia a las habilidades y capacidades que podrían brindar oportunidades formativas de crecimiento personal.

Los enfoques cuantitativos tienen como propósito operacionalizar la calidad de vida. Para ello se han estudiado diferentes indicadores:

1- Sociales: Se refieren a condiciones externas relacionadas con el entorno como la salud, la familia, el bienestar social, la amistad, el estándar de vida, la educación, la seguridad pública, el ocio, el vecindario, la vivienda, etc.

2- Psicológicos: Que miden las reacciones subjetivas del individuo a la presencia o ausencia de determinadas experiencias vitales.

3-Ecológicos: Que evalúan el ajuste entre los recursos del sujeto y las demandas del ambiente.

**Componentes de Calidad de Vida:** Son las siguientes:

- Confort material.
- Salud y seguridad personal
- Relaciones familiares
- Hijos/ Nietos
- Relación marital
- Amistades
- Aprendizaje
- Comprensión de uno mismo
- Trabajo
- Autoexpresión creativa
- Ayuda a los demás
- Participación en asuntos públicos
- Socialización
- Actividades de descanso
- Actividades recreativas

**Factores que inciden en la Calidad de Vida**

-Factores económicos: El ingreso del país y el de los habitantes; la empleabilidad y la vivienda.

-Factores sociales: Como condiciones de paz o guerra, servicios, políticas públicas y seguridad.

-Factores culturales: Que incluyen educación, espacios de recreación y tiempo libre.

-Factores ambientales: Recursos naturales y calidad del aire.

-Factores de salud: Atención médica, estado físico y emocional, y esperanza de vida de las personas.

**Características de la calidad de vida**

Según Alvirdez (2008), citado en (Beltrán, A. León, R., 2009), La calidad de vida tiene las siguientes características:

1-Concepto subjetivo: Cada ser humano tiene su concepto propio sobre la vida y sobre la calidad de vida y la felicidad.

2-Concepto universal: Las dimensiones de la calidad de vida son valores comunes en las diversas culturas.

3-Concepto holístico: La calidad de vida incluye todos los aspectos de la vida, repartidos en las tres dimensiones de la calidad de vida, según explica el modelo biopsicosocial. El ser humano no es todo.

4-Concepto dinámico: A lo largo del tiempo, cada persona va cambiando sus intereses y prioridades vitales y, por tanto, los parámetros que constituyen lo que considera calidad de vida.

5-Interdependencia: Los aspectos o dimensiones de la vida están relacionados, de tal manera que cuando una persona se encuentra mal físicamente o está enferma le repercute en los aspectos afectivos o psicológicos y sociales.

### **Importancia de la Calidad de Vida**

Diversos investigadores, entre ellos (Schalock. R.L., 1996), asumen que “la investigación sobre Calidad de vida tiene importancia pues es un concepto organizador aplicable en general a la mejora de la sociedad, pero en especial aplicable a la mejora de los servicios humanos. Así, puede ser utilizado para distintos propósitos, entre ellos la evaluación de las necesidades de las personas y sus niveles de satisfacción, la evaluación de los resultados de los programas y servicios humanos, la dirección y guía en la provisión de estos servicios y la formulación de políticas nacionales e internacionales dirigidas a la población en general y a otras más específicas, como la población con discapacidad”.

### **Teoría de los Dominios**

Los Dominios de Barnes y Olson 1982 (citado por Grimaldo, M. (2012): Olson & Barnes (1982) plantean que “una característica común de los estudios de calidad de vida, constituye la elevación de la satisfacción como dominios de las experiencias vitales de los individuos”. Cada dominio se enfoca sobre una faceta particular de la experiencia vital, como por ejemplo vida marital y familiar, amigos, domicilio y facilidades de vivienda, educación, empleo, religión, etc. La manera como cada persona logra satisfacer estos dominios, constituye un

juicio individual y subjetivo de la forma como satisface sus necesidades y logra sus intereses en el ambiente. Es la percepción que esta persona tiene de las posibilidades que el ambiente le brinda para lograr dicha satisfacción.

**Bienestar físico.**

Según Verdugo, A. (2003), “el bienestar físico es todo lo referido al estado de salud física del estudiante a evaluar, como son el tema del sueño, su alimentación, la utilización adecuada o no del tiempo libre, el sufrimiento o no de alguna enfermedad que amenace con postrar a la persona”.

**Bienestar emocional.**

Según Verdugo, M.A. (2003), “es todo lo relacionado a la vida emocional y mental de los evaluados, tales como sentirse bien, tener angustias, estar fuerte y preparado para ciertas circunstancias que le tocara vivir en la vida real y concreta”.

**Bienestar social.**

Según Schalock, y Verdugo, (2003), “está relacionado a todo lo referido al contexto externo, fuera del hogar, como son los niveles de seguridad ciudadana, la asistencia en salud como postas médicas, espacios como áreas verdes en donde hay la posibilidad que se interactúe con otras personas de manera empática con un carácter inclusivo”.

**Concepto de Calidad:**

Según Pérez, Mariana (2021), “la calidad es aquella cualidad de las cosas que son de excelente creación, fabricación o procedencia. Todo lo que posee un cualitativo de calidad supone que ha pasado por una serie de pruebas o referencias las cuales dan la garantía de que es óptimo”.

**Salud**

Según la Constitución de la Organización Mundial de la salud (2006), “la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”. El goce del grado máximo de salud que se pueda lograr es uno de los derechos fundamentales de todo ser humano sin distinción de raza, religión, ideología política o condición económica o social. La salud es un hecho social tanto material como inmaterial. Por lo tanto, se trata de un fenómeno multidimensional y multicausal que trasciende y desborda la competencia estrictamente médica, relacionándose además de la biología y la

psicología, con la economía y la política, en tanto que es un asunto individual y colectivo al unísono.

### **Vida**

Según Arregui y Choza (1992), “explican que la definición más antigua y de más abolengo que se tiene de la vida en la historia de la filosofía es la que diera Aristóteles como automovimiento”. Un ser vivo es el que es capaz de moverse a sí mismo. En primer lugar, Aristóteles caracteriza la vida en función de cuatro operaciones, alimentarse, sentir, trasladarse de lugar y entender; y, en segundo lugar, diferencia el vivir de las operaciones como una actividad más radical que ellas, pues, en efecto, un viviente no está más o menos vivo según realice más o menos operaciones de este tipo. Por eso llamó a las operaciones vitales actos segundos y al vivir acto primero, afirmando que "para los vivientes, vivir es ser".

### **Bases Legales**

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000) Capítulo V, De los derechos sociales y de las familias

### **Artículo 83**

La salud es un derecho social fundamental, obligación del Estado, que lo garantiza como parte del derecho a la vida. El Estado promoverá y desarrollará políticas orientadas a elevar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios. Todas las personas tienen derecho a la protección de la salud, así como el deber de participar activamente a su promoción y defensa, y el de cumplir con las medidas sanitaria y de saneamiento que establezca la ley, de conformidad con los tratados y convenios internacionales suscritos y ratificados por la Republica.

Este artículo pone el acento sobre la importancia capital de contar con un buen salud y bienestar total. Cuya la obligación del estado de garantizar y defender la salud y la condición de vida de los ciudadanos.

### **Capítulo VI - De los Derechos Culturales y Educativos**

### **Artículo 102**

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y

tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social.

### **Artículo 103**

Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas.

El presente artículo se refiere al derecho a la educación de todas las personas. Y la obligación del estado a garantizar la educación de los ciudadanos y crear instituciones para asegurar el acceso en el sistema educativo.

### **Las leyes especiales de la educación universitaria**

Artículo 35.

La educación universitaria estará regida por leyes especiales y otros instrumentos normativos en los cuales se determinará la forma en la cual este subsistema se integra y articula, así como todo lo relativo a:

1. El financiamiento del subsistema de educación universitaria.
2. El ingreso de estudiantes al sistema mediante un régimen que garantice la equidad en el ingreso, la permanencia y su prosecución a lo largo de los cursos académicos.

Este artículo hace referencia a la educación universitaria. El ingreso de estudiantes al sistema mediante un régimen que garantice la equidad en el ingreso, la permanencia y su prosecución a lo largo de los cursos académicos.

### **Cuadro N°1: Definición conceptual de variables**

**Tabla 1** Operacionalización de las Variables

<b>Objetivo General</b>						
Proponer una estrategia gerencial para el fortalecimiento de la calidad de vida de los estudiantes universitarios. UNELLEZ San Carlos.						
Objetivos Específicos	Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	
1.- Diagnosticar la situación actual de la calidad de vida de los estudiantes universitarios. UNELLEZ San Carlos	<b>Variable independiente</b> Estrategia Gerencial	<b>Estrategias Gerenciales:</b> Gómez (2008), afirma: Es un proceso que implica toma de decisiones en una organización, mediante planes de acción de los procesos críticos, planes de contingencia planes de recuperación y planes de continuidad, para alcanzar los logros con excelencia, así como su nivel de competitividad cuyo propósito es anticipar y decidir sobre el direccionamiento de la institución hacia el futuro (p.30).	Planificación.  Organización.	Estrategia	1	
				Comunicación	2	
				Planificación y control	8	
				Mantenimiento	9	
				Optimizar	10	
.2.- Determinar los factores que influyen de la calidad de vida de los estudiantes. UNELLEZ San Carlos.				Gerencia	11	
				Satisfacción.	Emocionalidad	4
					Calidad de Vida	5
				Bienestar.	Satisfacción motivación y felicidad	6
					Salud	7
Confort	3					
3.- Diseñar la estrategia gerencial en el fortalecimiento de la calidad de vida de los estudiantes. UNELLEZ	<b>Variable dependiente:</b> Calidad de vida	Gonzales y Rodríguez (2009) definen Calidad de Vida “es el grado de bienestar emocional, social y físico en que se encuentra en una persona; así como la percepción y satisfacción”				

**Fuente: Diallo (2023).**

### **CAPÍTULO III**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

Según Arias (2012), “el marco metodológico es el conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas este método se basa en la formulación de hipótesis las cuales pueden ser confirmadas o descartadas por medios de investigaciones relacionadas al problema”. p.16. En atención al autor se puede decir, el marco metodológico se orienta al transitar de la investigación, sistemática y lógica, de conceptos y fundamentos expuestos en el marco teórico.

#### **Naturaleza y Paradigma de la investigación:**

El presente estudio está enmarcado en un paradigma positivista, con una naturaleza cuantitativa, pues los investigadores analizaron los eventos que confluyen en el problema desde una visión objetiva y numéricamente comprobable. Al hacer referencia a naturaleza de la investigación los investigadores asumen la definición de Moreno (1987), “es la forma en que el ser humano se acerca o se apropia del objetivo de la investigación, consiste en proveer al investigador de resultados concretos que lo lleven a encontrar soluciones reales para la problemática que ha seleccionado” pág. (76). Antes de comenzar algún proyecto, todo investigador, de alguna manera, ya ha estado inmerso en la problemática seleccionada.

De esta forma Palella y Martins (2012) consideran “el paradigma con naturaleza cuantitativa que se fundamenta en el positivismo como: el que percibe la uniformidad de los fenómenos, aplica la concepción hipotética-deductiva como una forma de acotación y predica que la materialización del dato es el resultado de procesos derivados de la experiencia. Esta concepción se organiza sobre la base de procesos de operacionalización que permiten descomponer el todo en sus partes e integrar éstas para lograr el todo”. (Pág. 35)

#### **Tipo de Investigación**

Por otro lado, según Arias (2006) define los estudios de campo “como aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes” pág.31. En la investigación de campo también se emplean datos secundarios, los cuales pueden provenir de fuentes bibliográficas. El estudio es de campo ya que las informaciones obtenidas provienen directamente de los estudiantes de UNELLEZ San Carlos

### **Diseño de la Investigación**

El presente estudio se orienta a un diseño no experimental el cual se está trabajando con la variable tal cual son de manera natural sin emitir ningún tipo de cambio en los resultados. La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2001) “es una investigación en donde no se hace variar intencionalmente las variables independientes. Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos”.

### **Modalidad Proyecto Factible**

La presente investigación se configura atendiendo a la naturaleza del trabajo y a los requerimientos de un proyecto factible, en este caso la modalidad escogida es la investigación de campo de carácter descriptivo. Permitirá la realización de un estudio directo de una estrategia gerencial para el fortalecimiento de la calidad de vida de los estudiantes de la UNELLEZ.

Por lo antes expuesto, cabe citar a la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL (2011), quien, en su Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales, define esta modalidad investigativa como: “la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales (pág. 21) puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos”.

Según Arias, (ob.cit), “los estudios descriptivos miden de forma independiente las variables y aun cuando no se formulen hipótesis, tales variables aparecen enunciadas en los objetivos de investigación”. (p.25). De acuerdo con el autor citado esta investigación es de nivel descriptivo ya se está describiendo las informaciones obtenidas, realidades que ya existen al fin de determinar la profundidad y el grado de dicha investigación para luego medir las variables que se está dando.

### **Población**

Una población está determinada por sus características definitorias. Por lo tanto, el conjunto de elementos que posea esta característica se denomina población o universo. La población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio.

Según Tamayo (2012), señala que la población “es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por construir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación”.

La Población a objeto de estudio está conformada por trece (13) estudiantes del séptimo semestre de la carrera de Administración.

### **Muestra**

Según Arias (2006), define muestra como un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” p83. Por lo tanto, la muestra estará representada por 13 estudiantes, representando el 100% totalidad de la población. En la presente investigación se utiliza el tipo de muestra censal, la cual es definida por Méndez (2002) como “aquella muestra que consiste en estudiar todos los elementos de la población de interés” pág. 182

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Según Arias (2006), “un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información”. El mismo autor de fine la técnica es el procedimiento o forma particular de obtener datos o información. De acuerdo con el autor, la técnica empleada fue encuesta.

Según Arias (**ob cit**), “la encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular”. con la finalidad de recolectar la información requerida se elaboró una encuesta.

### **Cuestionario**

Para recolectar información y establecer los resultados posteriores se selecciona como instrumento el cuestionario. Hernández, Fernández y Baptista (2007), consideran el cuestionario como " un conjunto de preguntas a una o más variables a medir" (Pág. 217). El cuestionario está conformado por 11 preguntas cerradas con una escala dicotómica (SI), (NO) para elegir una sola alternativa. Esta técnica se aplicará a los estudiantes de UNELLEZ San Carlos

Según Padua (1979).

La escala dicotómica corresponde a un nivel de medición nominal y los datos solo pueden tomar dos valores posibles, consistentes a una serie de ítems o juicios ante los cuales

se solicitan la reacción de un sujeto. El estilo ítems o sentencia que se le presenta al sujeto, representa la prioridad que el investigador está interesado en medir. (p. 163).

### **La Validez y confiabilidad**

Según Pérez (1998), “La validez y la confiabilidad son cualidades esenciales que deben estar presentes en todos los instrumentos de carácter científico para la recogida de datos. Si el instrumento reúne estos requisitos habrá cierta garantía de los resultados obtenidos en un determinado estudio y, por lo tanto, las conclusiones pueden ser creíbles y merecedoras de una mayor confianza”.

### **La validez**

Según Aroca, (1999), “el método que más se utiliza para estimar la validez de contenido es el denominado Juicio de Expertos, el cual consiste en seleccionar un número impar (3 o 5) de jueces (personas expertas o muy conocedoras del problema o asunto que se investiga). Quienes tienen la labor de leer, evaluar y corregir cada uno de los ítems del instrumento su pretexto de que los mismos se adecuen directamente con cada uno de los objetivos de la investigación propuestos”.

De acuerdo al proceso de validez, el instrumento del presente trabajo se validará por tres (3) expertos en el área quienes tienen la labor de leer, evaluar y corregir cada uno de los ítems del instrumento.

### **La confiabilidad**

En cuanto a la confiabilidad del instrumento, para Hurtado (2000), “la misma se logra cuando existe una representación fiel de una población a investigar, considerando la naturaleza de la población, tipo de diseño de la muestra y grado de precisión a obtener”. La confiabilidad se refiere a la exactitud de la medición. En este sentido y de acuerdo a la característica del instrumento que determinó su confiabilidad usando el coeficiente de Kuder Richardson, por ser altamente confiable para determinar la técnica de medición de los ítems dicotómicos. En psicometría, la Fórmula 20 de Kuder-Richardson (KR-20), publicada por primera vez en 1937, es una medida de la fiabilidad de la consistencia interna para medidas con opciones dicotómicas. **Fórmula:**

$$r_{20} = \left( \frac{K}{K-1} \right) \left( \frac{\sigma^2 - \sum pq}{\sigma^2} \right)$$

Donde:

K = Número de ítems del instrumento

p= Porcentaje de personas que responde correctamente cada ítem.

q= Porcentaje de personas que responde incorrectamente cada ítem.

$\sigma^2$  = Varianza total del instrumento

El resultado del coeficiente de confiabilidad es de 0,82, significa de acuerdo al rango de referencia, es Muy Alta entre las respuestas arrojadas de la aplicación del instrumento. De esta manera, la confiabilidad determino la precisión del instrumento, tal como se presenta en el Anexo C.

### **Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad**

#### Rangos Coeficiente Alfa

Muy Alta	0,81 a 1,00
Alta	0,61 a 0,80
Moderada	0,41 a 0,60
Baja	0,21 a 0,40
Muy Baja	0,01 a 0,20

**Fuente: Chourio (1999: 192).**

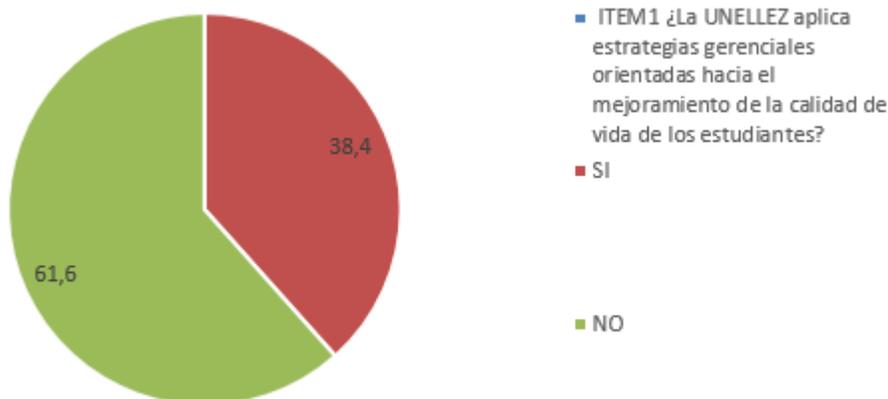
## CAPITULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

### Presentación y Análisis de los Resultados

La presente investigación comprende, la codificación, tabulación y análisis estadístico de los datos obtenidos de la aplicación del instrumento. Por ende, se realizó el análisis de la distribución de frecuencias de cada variable de la investigación en el paquete Office Excel de Windows 8, en este caso se aplicó la Estadística descriptiva y se hizo la distribución de Frecuencias en cuadros y grafica estadísticas que reflejan los resultados. Este estudio se presenta posterior a la aplicación del instrumento y finalizada la recolección de los datos, donde se procederá a aplicar el análisis de los datos para dar respuesta a las interrogantes de la investigación. (Hevia 2001:46).

Tabla n°2 Ítems n°1	ALTERNATIVAS					
	SI		NO		TOTAL	
¿La UNELLEZ aplica estrategias gerenciales orientadas hacia el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes?	F	%	F	%	F	%
	5	38,4	8	61,6	13	100

Fuente: Bintou (2023)



Fuente: Bintou (2023)

Análisis: Como se observa en el gráfico el 38,4 % de los estudiantes contestaron que, SI aplican estrategias gerenciales orientadas hacia el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes, por lo tanto, el 61,6 % de los estudiantes argumentaron que NO. Después de un análisis de las diferentes respuestas se pudo confirmar que, la mayoría de los estudiantes de la UNELLEZ afirma que cuenta con deficiencias de aplicar la estrategia gerencial orientada hacia el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes.

Tabla n°3	ALTERNATIVAS					
	Ítems n°2	SI		NO		TOTAL
¿Existe una buena comunicación entre Bienestar Estudiantil y los estudiantes de la UNELLEZ?	F	%	F	%	F	%
	3	23	10	77	13	100

Fuente: Bintou (2023)

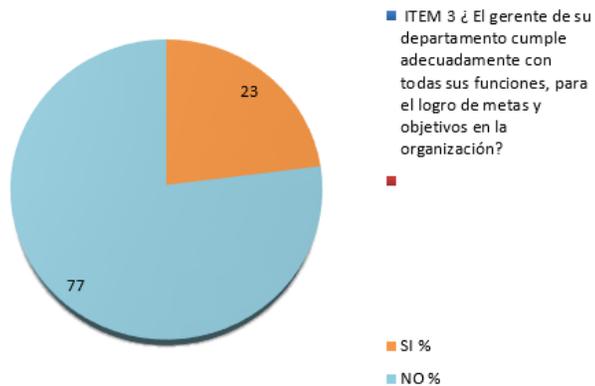


Fuente: Bintou (2023)

**Análisis:** Se evidencia que el 23% de los estudiantes respondieron que SI mientras que, el 77% de los encuestados nos indican que existe deficiencia de comunicación entre las autoridades de la UNELLEZ y los estudiantes.

Tabla n°4	ALTERNATIVAS					
	Ítems n°3	SI		NO		TOTAL
¿El gerente de su departamento cumple adecuadamente con todas sus funciones, para el logro de metas y objetivos en la organización?	F	%	F	%	F	%
	3	23	10	77	13	100

Fuente: Bintou (2023)

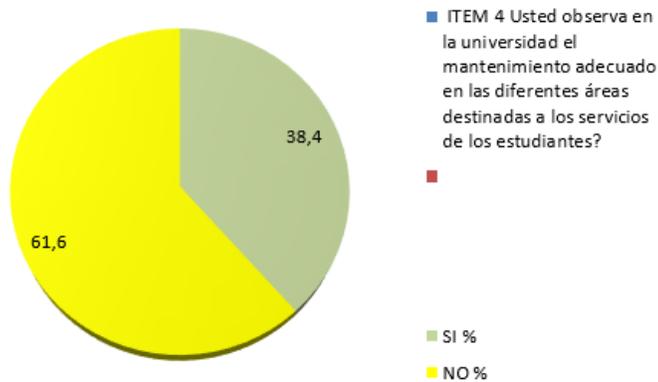


**Fuente: Bintou (2023)**

**Análisis:** Este gráfico N°3 muestra que el 23% de los estudiantes respondieron que SI, mientras que el 77% de los estudiantes afirmaron que NO. Se certifica que el gerente de su departamento NO cumple adecuadamente con todas sus funciones para el logro de metas y objetivos en la organización.

Tabla n°5	ALTERNATIVAS						
	Ítems n°4		SI		NO		TOTAL
¿Usted observa en la universidad el mantenimiento adecuado en las diferentes áreas destinadas a los servicios de los estudiantes?		F	%	F	%	F	%
		5	38,4	8	61,6	13	100

Fuente: Bintou (2023)

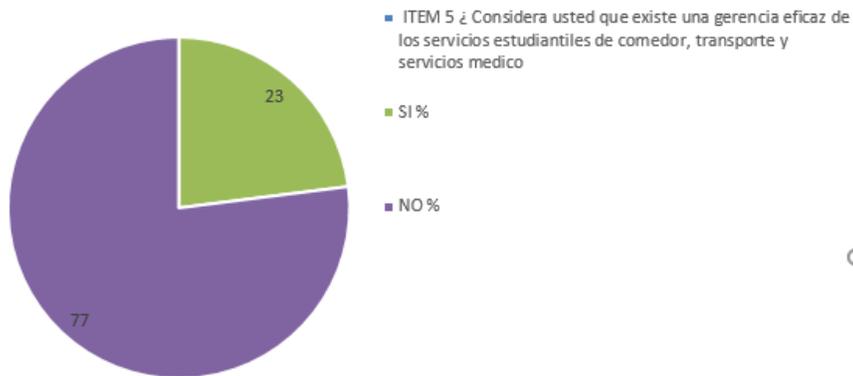


Fuente: Bintou (2023)

**Análisis:** Se nota en el Gráfico N°5 que 38,4% de los estudiantes argumentaron que SI, mientras que 61,6% de los estudiantes contestaron que NO. Se evidencia que hay deficiencia de mantenimiento en las diferentes áreas destinadas a los servicios de los estudiantes.

Tabla n°6	ALTERNATIVAS						
	Ítems n°5		SI	NO	TOTAL		
¿Considera usted que existe una gerencia eficaz de los servicios estudiantiles de comedor, transporte y servicios medico?		F	%	F	%	F	%
		3	23	10	77	13	100

Fuente: Bintou (2023)

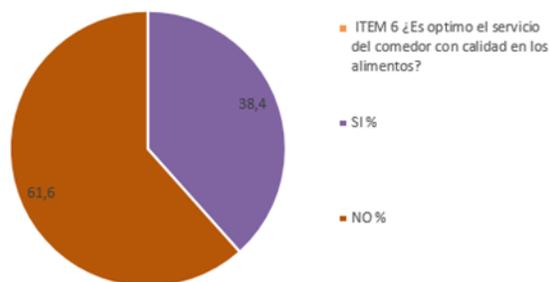


Fuente: Bintou (2023)

**Análisis:** Según el presente Grafico N°5 nos dice que el 23% de los estudiantes indicaron SI, mientras que 77% de los estudiantes dijeron que NO. Se observa que existe una ausencia de una buena gestión en la gerencia del servicio estudiantil de comedor, transporte y servicio médico.

Tabla n°7	ALTERNATIVAS					
	Ítems n°6	SI		NO		TOTAL
¿Es optimo el servicio del comedor con calidad en los alimentos?	F	%	F	%	F	%
	5	38,4	8	61,6	13	100

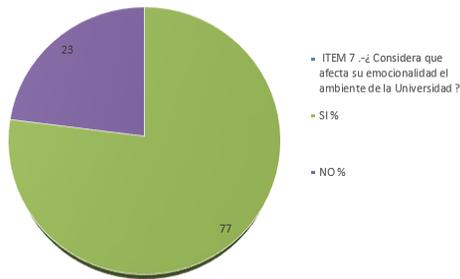
Fuente: Bintou (2023)



Fuente: Bintou (2023)

**Análisis:** Al analizar los resultados obtenidos se puede observar que el 38,4 % de los estudiantes respondieron que SI, por lo tanto, el 61,6% de los estudiantes contestaron que NO. Lo que indica que el comedor de la UNELLEZ necesita un buen servicio de calidad en los alimentos para el desarrollo de la universidad.

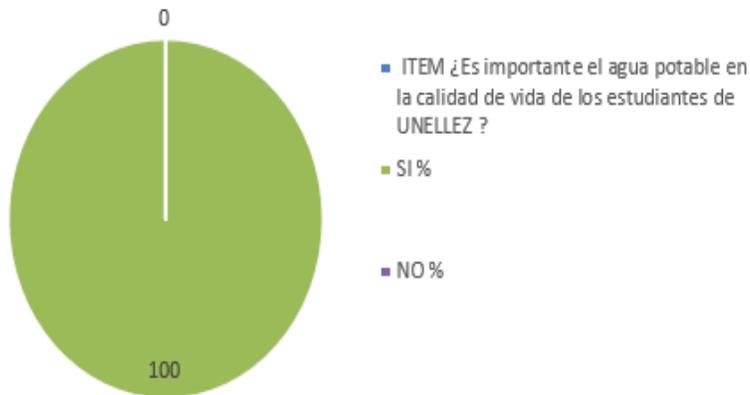
Tabla n°8	ALTERNATIVAS					
	SI		NO		TOTAL	
Ítems n°7	F	%	F	%	F	%
¿ Considera que afecta su emocionalidad el ambiente de la Universidad ?	10	77	3	23	13	100



**Fuente: Bintou (2023)**

**Análisis:** De acuerdo a lo reflejado en la gráfica, se ve claramente que el 23% de los estudiantes respondieron que SI, mientras que el 77% de los estudiantes contestaron que NO. Así que se ve muy bien que la universidad necesita un cambio beneficioso para que los estudiantes se sienten cómodo y entusiasmado en la casa de estudio.

Tabla n°9	ALTERNATIVAS					
	Ítems n°8	SI		NO		TOTAL
¿Es importante el agua potable en la calidad de vida de los estudiantes de UNELLEZ?	F	%	F	%	F	%
	13	100	0	0	13	100

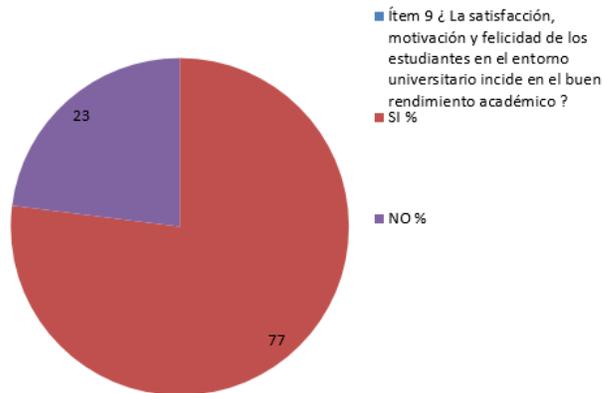


**Fuente: Bintou (2023)**

**Análisis:** Como se observa en el gráfico el 100% de los estudiantes afirmaron que SI es importante el agua potable en la calidad de vida de los estudiantes. De hecho, se evidencia que el agua potable es esencial para el desarrollo de vida de los estudiantes en la universidad.

Tabla n°10	ALTERNATIVAS					
	SI		NO		TOTAL	
Ítems n °9	F	%	F	%	F	%
¿La satisfacción, motivación y felicidad de los estudiantes en el entorno universitario incide en el buen rendimiento académico?	10	77	3	23	13	100

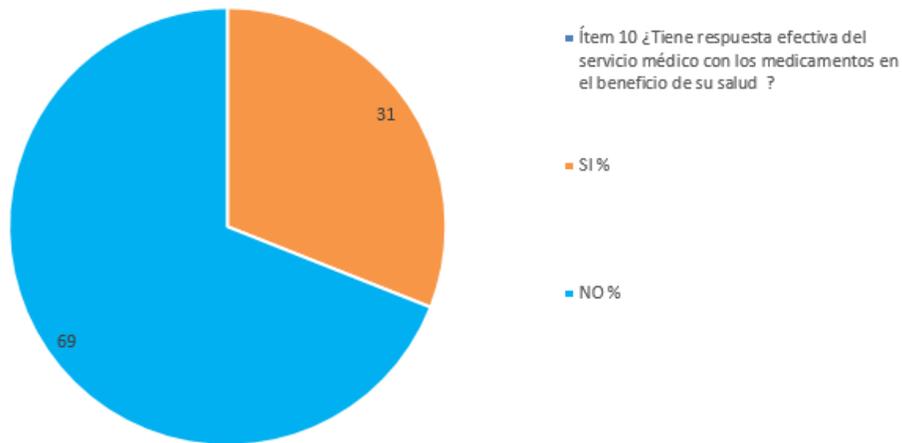
Fuente: Bintou (2023)



Fuente: Bintou (2023)

**Análisis:** En este grafico se evidencia que 23 % de los estudiantes contestaron que SI la satisfacción, motivación y felicidad de los estudiantes en el entorno universitario incide en el buen rendimiento académico mientras que 77% de los estudiantes respondieron que NO incide en el buen rendimiento académico.

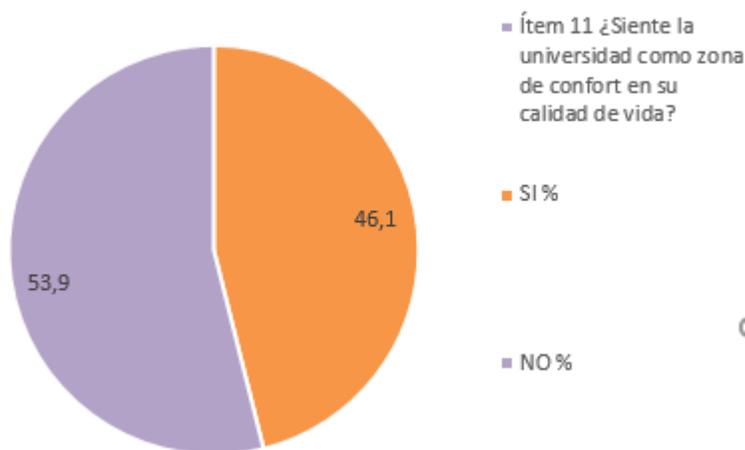
Tabla n°11	ALTERNATIVAS						
	Ítems n°10		SI		NO		TOTAL
¿Tiene respuesta efectiva del servicio médico con los medicamentos en el beneficio de su salud?		F	%	F	%	F	%
		4	31	9	69	13	100



**Fuente: Bintou (2023)**

**Análisis:** De acuerdo con esta gráfica se nota que 31% de los estudiantes argumentaron que SI mientras que 69 % contestaron que No tiene respuesta efectiva del servicio médico con los medicamentos en el beneficio de su salud. Eso tiene mucha consecuencia en la vida de los estudiantes porque la salud es primordial y es un estado de completo bienestar físico, mental y social para el desarrollo de la persona en la vida.

Tabla n°12	ALTERNATIVAS						
	Ítems n°11		SI		NO		TOTAL
¿Siente la universidad como zona de confort en su calidad de vida?		F	%	F	%	F	%
		6	46,1	7	53,9	40	100



**Fuente: Bintou (2023)**

**Análisis:** Conforme con este ítem, 46,1% de los estudiantes respondieron que SI Siente la universidad como zona de confort en su calidad de vida mientras que 53,9% de los estudiantes respondieron que No. Se demuestra que los estudiantes de la UNELLEZ necesitan una buena calidad de vida en su casa de estudio para que puedan lograr sus objetivos de una manera eficaz.

**CAPITULO V**  
**LA PROPUESTA**  
**PLAN ESTRATÉGICO EN LA CALIDAD DE VIDA A ESTUDIANTES**  
**UNIVERSITARIOS. UNELLEZ VIPI**

**PRESENTACIÓN**

Se busca presentar un alto valor gerencial en el desarrollo de la propuesta para fortalecer la calidad de vida de los futuros profesionales de la UNELLEZ, según, OMS (1994), definió la calidad de vida relacionada con la salud, como la percepción personal de la salud física y mental que tiene cada persona a lo largo del tiempo, según el ambiente en el que vive, teniendo en cuenta sus objetivos, expectativas, valores e intereses personales. Es decir, este factor trascendental de carácter multidimensional se integra en diferentes aspectos tales como: demográficos, sociales, culturales psicológicos y ambientales inmerso en la salud.

En este contexto, las organizaciones deben estar en condiciones de prestar un clima confortable a todas las personas involucradas en su entorno tanto interno como externo, en este sentido, la UNELLEZ en su gestión administrativa debe tomar acciones efectivas en los servicios ofrecidos a los estudiantes y comunidad en general. De allí, se crea una zona integradora de satisfacción emocional, bienestar físico, psicológico y social. Por esta razón, en este capítulo se busca elaborar un Plan estratégico en la calidad de vida de los estudiantes de la UNELLEZ VIPI.

Según Chiavenato (1995), la planeación estratégica se refiere a la manera como una empresa intenta aplicar una determinada acción para alcanzar los objetivos propuestos. Es generalmente una planeación global y a largo plazo, es decir, la implementación de actividades planificadas, dirigida hacia el cambio de condiciones futuras, para el logro de los objetivos. planteados en la organización.

**Fundamentación**

Las organizaciones tienen el reto de las transformaciones ordenados por el proceso de la globalización, en este sentido, la UNELLEZ no escapa de esta realidad, los gerentes involucrados están comprometidos en actualización de metas y logros anual de la Coordinación del bienestar estudiantil, la revisión de la misión institucional, la implantación

de valores y creación de una cultura de servicio de calidad favorablemente en su entorno; así como la implementación de acciones estratégicas para lograr el éxito en sus actividades en brindar a los estudiantes una mayor satisfacción en el área de comedor, servicio de transporte, internet, wifi y servicio médico. Así lograr el bienestar y desarrollo integral, promoviendo un mejor desempeño académico en el transcurso de su formación profesional, desde un enfoque Biopsicosocial.

Por tal razón, en el Manual de Organización Dirección de Bienestar Estudiantil (2017), decreta en su segundo objetivo específico: Establecer políticas, planes y proyectos dirigidos a desarrollar las actividades en materia de transporte, comedor, apoyo socio-económico, orientación y cooperación, conforme a la norma que regula la materia, los principios y valores institucionales. Pág. 17. De lo ante expuesto surge la necesidad de presentar la propuesta del Plan estratégico en la calidad de vida de los estudiantes. UNELLEZ VIPI.

### **Objetivos de la propuesta**

#### **Objetivo general**

Elaborar un plan estratégico en la calidad de vida a estudiantes universitarios. UNELLEZ VIPI

#### **Objetivos específicos**

Promover los beneficios de la Dirección del bienestar estudiantil

Impulsar el cuidado del agua potable en la calidad de vida

Fomentar estrategias motivacionales en la calidad de vida a estudiantes universitarios. UNELLEZ VIPI

#### **Justificación**

Las estrategias gerenciales al ser tomada como catalizador en la propuesta de la investigación, proporcionan a los sujetos de estudios herramientas efectivas en su desarrollo biopsicosocial en los espacios dentro y fuera de la universidad. En consecuencia, serán de beneficio para la universidad, pues, permite mejorar el clima organizacional; asimismo, es transcendental, ejecutar el plan estratégico en la calidad de vida a estudiantes universitarios. UNELLEZ pues, es un proceso flexible, dinámico, continuo e integrado, maximizando el clima confortable en los estudiantes.

Además, el Manual de Organización Dirección de Bienestar Estudiantil (ob.cit), su visión es la efectividad de la administración de los beneficios estudiantiles de la UNELLEZ, capaz de ejecutar de forma eficiente y efectiva sus procesos y dar respuesta oportuna a los usuarios y las dependencias de la institución, adoptando políticas de mejoramiento continuo en el entorno laboral y el trabajo participativo. Con esta propuesta del plan estratégico, va a contribuir mejor la calidad de vida de los estudiantes, UNELLEZ VIPI a través de diferentes actividades del plan de acción y con ello se logrará mayor rendimiento en la formación académica. Ahora bien, al poseer servicios de calidad y ambiente confortable genera al estudiante oportunidades del proceso de educación permanente, centrada en valores y en formación para aprender y emprender.

### **Factibilidad de la Propuesta**

El plan estratégico, será una herramienta muy útil en los estudiantes universitarios, ellos conocerán los beneficios de la Dirección del Bienestar Estudiantil de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, además, permitirá obtener nuevos conocimiento y habilidades en mejorar la calidad de servicios dentro de esta Dirección.

Socialmente esta propuesta será muy beneficiosa, busca mejorar la calidad de vida de los estudiantes universitarios, UNELLEZ VIPI, ofreciendo un ambiente agradable donde permita tener mejor servicio de transporte, comedor, servicio médico odontológico y apoyo socio económico.

### **Estructura de la propuesta**

La propuesta que se presenta, desarrolla una serie de componentes y orientaciones específicas y concretas para que la UNELLEZ, fortalezca la calidad de vida de los estudiantes en su casa de estudio. La elaboración de este trabajo está estructurada en tres fases que son las siguientes:

#### **Fase 1: Planificación de la estrategia**

La planeación estratégica la define Steiner (1996) es un proceso que se inicia con el establecimiento de metas organizacionales, define estrategias y políticas para lograr estas metas y desarrolla planes detallados para asegurar la implantación de estrategias y así obtener

los fines buscados. De tal modo, la planeación estratégica requiere el cumplimiento de las obligaciones legales establecidas, la voluntad plena de la alta gerencia de la institución considerando la gerencia operativa y funcional. Dentro de esa fase se llevará a cabo diferentes acciones necesarias para el diseño y posterior implementación del plan estratégico en la calidad de vida a estudiantes. UNELLEZ VIPI

### **Fase 2: Diseño de la estrategia**

Es la aplicación de los principios del diseño orientado al futuro, con el fin de aumentar la capacidad de innovación y competencia de una organización o institución.

Una vez abordadas las actividades planificadas y contando con un ambiente universitaria propicio para el diseño del plan estratégico de la calidad de vida a estudiantes UNELLEZ VIPI, hay que direccionar las acciones necesarias de manera coherente y eficaz en el logro de los objetivos planteados.

### **Fase 3: Plan de acción**

Son las actividades planificadas a realizar en la propuesta del plan estratégico en la calidad de vida a estudiantes. UNELLEZ VIPI

**A continuación, se refleja el plan de acción**

**Objetivo específico 1:** Promover mediante talleres los beneficios socioeconómicos de la Dirección de bienestar estudiantil.

**Cuadro N°2**

Objetivo	Estrategias	Actividades	Frecuencia	Herramientas	Responsables
Promover mediante talleres para los beneficios de la Dirección de bienestar estudiantil.	De sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia sus calidades de vida en la universidad.	Taller de comunicación efectiva para informarlos sobre el servicio médico y la beca.	Dos veces mensual.	Espacio equipo de computación videobean refrigerio Especialistas Mesas, Sillas	Investigadora la Dirección de bienestar estudiantil.

**Fuente: Diallo B. (2023)**

**Objetivo específico 2:** Impulsar el uso del agua potable por medio de redes sociales y plataforma comunicacionales.

**Cuadro N°3**

Objetivo	Estrategias	Actividades	Frecuencia	Herramientas	Responsables
Impulsar el uso del agua potable por medio de redes sociales y plataforma comunicacionales.	Dar conocer el beneficio del agua potable.	Taller de comunicación efectiva mediante la red social	Cada 3 meses.	WhatsApp Telegrama Instagram Twitter	Investigadora

**Fuente: Touré S y Diallo B. (2022)**

**Objetivo específico 3:** Fomentar estrategias motivacionales de la calidad de vida de los estudiantes.

Cuadro N°4

Objetivo	Actividades recreativas	Estrategias	Frecuencia	Necesidades	Responsables
Fomentar estrategias motivacionales de la calidad de vida de los estudiantes.	Motriz	Deportes: Baloterapia en el area libre. Fútbol Sala. Tenis de Mesa. Voleibol	Cada mes	Agua Jugo Cambur Sonido	Investigadora
	Intercambio Cultural	Teatro Música Lectura	Inicio de la clase como la bienvenida.	Sonido Silla Mesa Jugo Agua	Investigadora
	Social	Charlas Baile Canciones	Antes la última semana de vacaciones	Sonido Silla Mesa Jugo Agua	Investigadora

**Fuente: Diallo B. (2023)**



## Esquema de la Propuesta

CAPÍTULO  
V

Promover mediante talleres par los beneficios de la Dirección de bienestar estudiantil .

Impulsar el uso del agua potable para la salud por medio de redes sociales y plataforma comunicacionales .

Fomentar estrategias motivacionales de la calidad de vida de los estudiantes

Acción de sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia de sus calidad de vida en la universidad .

Dar conocer el beneficio del agua potable para la salud

Actividades recreativas

Taller de comunicación efectiva para infórmalos sobre el servicio médico, la beca.

Conferencia para dar la oportunidad a los estudiante de expresar sus necesidades.

WhatsApp  
Telegrama  
Instagram  
Twitter

Motriz

Deportes

Cultural

Teatro  
Música  
Lectura

Social

Charla  
Canciones  
Bailes

Fuente: Diallo B. (2023)

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **CONCLUSIONES**

De acuerdo a las características particulares de la institución, la estructura organizacional al puede definir el área responsable de cada proceso en base al desarrollo detallado de sus actividades y tareas, definiendo los procesos necesarios para cumplir sus objetivos, interrelaciones, flujo de información y comunicación, entre otros; de manera que se pueda integrar y articular los cargos y las funciones que permitan dirigir y ejecutar el proceso académico administrativo.

En virtud de lo expuesto, la de la UNELLEZ debe tomar en cuenta la estructura organizacional que posee en la actualidad, a fin de rediseñar, ajustar e incorporar áreas de responsabilidad y cargos en concordancia con la finalidad de garantizar la armonía, coherencia y articulación de las funciones asignadas a cada persona y a cada unidad funcional.

Para desarrollar el diseño de la nueva estructura organizacional de la UNELLEZ, esta debe servirse de apoyo de la Dirección de bienestar y calidad de vida estudiantil procurando un adicional de elementos que contribuyan al diagnóstico de la estructura actual, estableciendo parámetros en cuanto a la definición de perfiles de cargos, definición de funciones y roles, así como también los niveles de autoridad y responsabilidad, para dar validez a la estructura requerida en la implementación de la estrategia gerencial.

Es por ello, que se debe tener en cuenta la inclusión de nuevas unidades funcionales que realicen actividades de control en las distintas etapas del proceso administrativo que fomenten la eficacia y eficiencia de la gestión académica administrativa de la Universidad., con la denominación específica en relación a dichas funciones, pudiendo considerarse la coordinación de organización y métodos.

Así que, la Estrategia Gerencial ideal para mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes de universidad de la UNELLEZ en relación con su calidad de vida debe enfocarse en garantizar la comunicación efectiva entre autoridades y estudiantes; así como garantizar la claridad en cuanto a las normativas existentes y su aplicabilidad a fin de que estos elementos permitan la satisfacción y la felicidad durante sus estudios.

La calidad de vida no se refiere simplemente al bienestar físico o materiales, es un equilibrio constante que permite al individuo desarrollar sus facultades plenamente en un

ambiente idóneo para cumplir sus objetivos. Sin duda una adecuada calidad de vida en los espacios universitarios permitirá aumentar el bienestar personal y social, incidiendo positivamente en el rendimiento académico, disminuyendo la deserción y potenciando las características profesionales del egresado.

El diagnóstico realizado, evidenció que existe una deficiencia en la calidad de vida que afecta negativamente el desarrollo del estudiante en su formación profesional durante su estudio en la UNELLEZ. Siendo necesario para un estudiante sentirse satisfecho confortable y en buen ambiente para poder mejorar sus capacidades, cumplir con sus metas y llegar a ser un futuro profesional. Para tal efectos es una necesidad de contar con una estrategia bien clara y ordenada y permitirá de fortalecer y mejora la calidad de vida de los estudiantes de la UNELLEZ de San Carlos, en razón de alto porcentaje de insatisfacción con respecto al desempeño laboral académico de la dirección del bienestar estudiantil y también de la situación del país, así que la calidad de vida de los estudiante de la UNELLEZ esta, afectada por varios factores como: la ausencia del comedor, transporte, servicio médico, beca estudiantil, el líquido vital (agua), nada de estos elementos no están funcionados de una manera correcta por eso es necesarios de mejorar la vida de los estudiantes para que ellos puedan cumplir sus objetivos.

## **RECOMENDACIÓN**

Teniendo en consideración la problemática diagnosticada, se recomienda la aplicación de la estrategia gerencial para el fortalecimiento de la calidad de vida de los estudiantes de la UNELLEZ San Carlos con el fin de fortalecer el nivel de satisfacción.

Las autoridades de la UNELLEZ deben establecer una comunicación efectiva y asertiva entre los estudiantes para poder conocer sus necesidades.

Darles la oportunidad a los estudiantes para expresar sus pensamientos sobre el desarrollo de la calidad de vida y considerar los requerimientos adecuados que garanticen una salud integral de los estudiantes.

Garantizar una buena atención del servicio médico y seguimiento del control de forma periódica de la salud de los estudiantes y proporcionarles los medicamentos necesarios.

Garantizar una gerencia eficaz y eficiente de todo el personal y de los servicios estudiantiles tales como, comedor, transporte y servicio médico, recreación y el mantenimiento adecuado para el buen funcionamiento de la dicha universidad.

Realizar el seguimiento y control de los diferentes equipamientos para acondicionar las diferentes clases de manera que puedan ser más cómodas el momento de estudiar.

Solicitar la ayuda constante de los ministerios o autoridades involucradas en satisfacer las diferentes necesidades y reparar los fallos a nivel de las diferentes clases y de los equipamientos.

Establecer una gerencia que permita fortalecer la calidad de vida de los estudiantes Nacionales e Internacionales de la UNELLEZ de San Carlos.

Planificar y organizar actividades recreativas regulares (pueden ser los fines de semana o durante las vacaciones) con el objetivo de generar estudiantes emocionalmente más contentos y con una mayor sensación de bienestar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA

- Alvirdez. (2008). Calidad De Vida En Estudiantes Del 5to. De Secundaria De La I.E.E. coronel Pedro Portillo Silva, Huaura – 2017. Disponible en línea: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3298/Yoselin%20Sharlot%2c%20ALOR%20NEYRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias (2006). Capítulo III Metodología de la investigación. disponible en línea <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092660/cp03.pdf>
- Arias, F. (2012). Proyecto de investigación: introducción a la metodología científica (5° ed.) Caracas: Espíteme.
- Arregui, J y Choza, J. (1992). La vida. Disponible en línea: <https://www.monografias.com/trabajos82/la-vida/la-vida>
- Bonn, I y Fisher, J. (2011). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. <https://www.redalyc.org/pdf/646/64629832007.pdf>
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CNRBV) 1.999.
- Cudriz. T. Medina. Y. Garcia. G (2013) Calidad de vida de los estudiantes de enfermería de una institución universitaria Cartagena.
- Chiavenato I. 1995.Introducción a la Teoría General de la Administración. Editorial Mc Graw-Hill. Colombia.
- Duran, M. 2010. Estilos de vida y conductas de riesgo de los adolescentes universitarios
- Hernández, R. Fernández C. y Baptista P. (2007). Metodología de la Investigación. Quinta Edición. Editorial.Mc Graw Hill.
- Manual de Organización Dirección de Bienestar Estudiantil (2017), Acta N° 1135  
RESOLUCIÓN N° CD 2017/514 fecha 30/10/2017 Punto 06
- Michalos, A. (2007). Education, Happiness and Wellbeing. En International Conference on ‘Is happiness measurable and what do those measures mean for public policy?’. Roma: University of Rome ‘Tor Vergata’, organized by the Joint Research Centre

of the European Commission, OECD, Centre for Economic and International Studies and the Bank of Italy.

Mintzberg, E y Quinn, B (2003). Estrategias gerenciales para la formación de equipos de trabajos en empresas constructoras del Caribe colombiano. Disponible en línea: <https://www.revistaespacios.com/a17v38n13/a17v38n13p24.pdf>

Moreno, J (1987) Naturaleza de la investigación. MIE-06\_M1AA1L1\_Naturaleza

Muñoz M. y Cabieses B. (2007). Programa UC Saludable. [Presentación desarrollada en III Congreso Internacional de Universidades Promotoras de Salud “Entornos formativos multiplicadores”. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México].

Organización Mundial de la Salud. 2010 Recomendaciones mundiales sobre actividad física para la salud. Ginebra, Organización Mundial de la Salud,

Organización Mundial de la Salud, 2020 Estrategia global de la OMS para la inocuidad de los alimentos: alimentos más sanos para una salud mejor. Ginebra, (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/42705>)

Parella, S. y Martins, F. (2012). Metodología de la Investigación Cuantitativa. 1era Reimpresión. Caracas: FEDUPEL

Padua, J. (1979). Técnicas de Investigación Aplicadas a las Ciencias Sociales. México: Fondo de cultura económica.

Paz, A Núñez, M Y García, J y Salón, J. (2016). Influencia de la Calidad de Vida en el rendimiento del estudiante universitario. Disponible en línea: <https://libros.cecar.edu.co/index.php/CECAR/catalog/download/86/142/2113-1?inline=1>

Pérez, M. (1998). Definición de Calidad. Disponible en línea: <https://conceptodefinicion.de/calidad/>.

Rodríguez, B y Hilda, K (2020) RESILIENCIA Y CALIDAD DE VIDA EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO – Perú 2020. Disponible en línea:

<https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=km#inbox/FMfcgzGslbJhPcZKzSXFwrJZhvRSPGCM?projector=1&messagePartId=0.1>

Saupe R, Nietche E, Cestar E, Giorgi M; Krah M. Calidad de vida de los estudiantes de enfermería. Rev. latino americana de enfermería [en línea] 2004; 12(4).

Sierra, (2020) Evaluación de la calidad de vida, depresión y ansiedad en estudiantes de decimo semestre del programa de profesional en actividad física y deporte de la facultad de ciencias socioeconómicas y empresariales (fcse) de las unidades tecnológicas de Santander (uts) durante la pandemia covid-19. Disponible en línea

<https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=km#inbox/FMfcgzGslbJhPcZKzSXFwrJZhvRSPGCM?projector=1&messagePartId=0.3>

Solar F, Alvial W, Aro M, Bonifetti A, Hernández M, Rodríguez C. Problemas de Salud Mental en Estudiantes de la Universidad de Concepción, Chile. Ter Psicol [en línea] 2007; 25(2), p: 105-112

Tamayo, M (2012) Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis. Disponible en: <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>

U.P.E.L (2011). Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales. Caracas.

## ANEXOS

### ANEXO C El coeficiente de confiabilidad de Kuder-Richardson (KR-20)

Sujetos	Ítems											Total de Sujetos n <sub>i</sub>	$(x_i - \bar{x})^2$
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3	4,0000
2	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	3	4,0000
3	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	6	1,0000
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	9	16,0000
5	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9	16,0000
6	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	4	1,0000
7	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	4	1,0000
8	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5	0,0000
9	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	9,0000
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	36,0000
11	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	3	4,0000
12	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	9,0000
13	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	4	1,0000
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>65</b>	<b>102,0000</b>
<b>p</b>	0,38	0,23	0,23	0,38	0,23	0,23	0,77	1,00	0,77	0,31	0,46		
<b>q</b>	0,62	0,77	0,77	0,62	0,77	0,77	0,23	0,00	0,23	0,69	0,54		
<b>p = q</b>	0,2367	0,1775	0,1775	0,2367	0,1775	0,1775	0,1775	0,0000	0,1775	0,2130	0,2485	<b>2,0000</b>	

**n = 13**  
**k = 11**  
**Media de 5,00**  
  
**St = 7,8462**  
**SUM(psq) = 2,0000**  
**KR20 = 0,820**  
**KR20 = 0,820**

Fuente: Diallo (2023).



ITEMS	ALTERNATIVAS	
	SI	NO
1.-¿La UNELLEZ aplica estrategias gerenciales orientadas hacia el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes?	( X )	( )
2.-¿ Existe una buena comunicación entre Bienestar Estudiantil y los estudiantes de la UNELLEZ?	( X )	( )
3.-¿ Conoces la planificación y control de los servicios del bienestar estudiantil prestados a los estudiantes?	( X )	( )
4.-¿Usted observa en la universidad el mantenimiento adecuado en las diferentes áreas destinadas a los servicios de los estudiantes?	( X )	( )
5.-¿ Considera usted que existe una gerencia eficaz de los servicios estudiantiles de comedor, transporte y servicios medico?	( X )	( )
6.-¿Es optimo el servicio del comedor con calidad en los alimentos?	( X )	( )
7.-¿ Considera que afecta su emocionalidad el ambiente de la Universidad ?	( X )	( )
8.-¿Es importante el agua potable en la calidad de vida de los estudiantes de UNELLEZ ?	( X )	( )
9.-¿ La satisfacción, motivación y felicidad de los estudiantes en el entorno universitario incide en el buen rendimiento académico ?	( X )	( )
10.-¿Tiene respuesta efectiva del servicio médico con los medicamentos en el beneficio de su salud ?	( X )	( )
11.-¿Siente la universidad como zona de confort en su calidad de vida?	( X )	( )

Cuadro de Validación para el Cuestionario que será desarrollado en el proyecto de Investigación: **ESTRATEGIA GERENCIAL EN EL FORTALECIMIENTO DE CALIDAD DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. UNELLEZ SAN CARLOS**

. **Datos del Experto:** Nombre y Apellido: Britt Toledo  
C.I. N°. 14.613.644 Profesión u Oficio: Ingeniero de Sistemas Fecha de la Validación: 31 / 03 /2023

ITEMS	REDACCIÓN			PERTINENCIA CON EL OBJETIVO	
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
1	X			X	
2	X			X	
3	X			X	
4	X			X	
5	X			X	
6	X			X	
7	X			X	
8	X			X	
9	X			X	
10	X			X	
11	X			X	

Observaciones:

---

---

---

---

---

Firma del Evaluador



Britt Toledo  
C.I. Nro. 14.613.644

Cuadro de Validación para el Cuestionario que será desarrollado en el proyecto de Investigación:  
**ESTRATEGIA GERENCIAL EN EL FORTALECIMIENTO DE CALIDAD DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. UNELLEZ SAN CARLOS**

. **Datos del Experto:** Nombre y Apellido: Andrés Salazar  
C.I. N°. 8741456 Profesión u Oficio: Docente Fecha de la Validación: 31 / 03 /2023

ITEMS	REDACCIÓN			PERTINENCIA CON EL OBJETIVO	
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
1	X			X	
2	X			X	
3	X			X	
4	X			X	
5	X			X	
6	X			X	
7	X			X	
8	X			X	
9	X			X	
10	X			X	
11	X			X	

Observaciones:

---

---

---

---

---

Firma del Evaluador

\_\_\_\_\_  
Andrés Eloy Salazar García  
C.I. 8.741.456

Cuadro de Validación para el Cuestionario que será desarrollado en el proyecto de Investigación: **ESTRATEGIA GERENCIAL EN EL FORTALECIMIENTO DE CALIDAD DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. UNELLEZ SAN CARLOS**

**Datos del Experto:** Nombre y Apellido: Naillet Hernández Niño, C.I. N°. 10328539. Profesión y Oficio: Docente. Fecha de la Validación: 30/03/2023

ITEMS	REDACCIÓN			PERTINENCIA CON EL OBJETIVO	
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
1	X			X	
2	X			X	
3	X			X	
4	X			X	
5	X			X	
6	X			X	
7	X			X	
8	X			X	
9	X			X	
10	X			X	
11	X			X	

**Observaciones:**

Firma del Evaluador



Nombres y Apellidos  
C.I. Nro. 10328539





