



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
SUBPROGRAMA CONTADURÍA**

**ROL DEL CONTADOR PÚBLICO COMO ASESOR FINANCIERO
EN LAS PYMES DEL CENTRO COMERCIAL PEREIRA
EN BARINAS, ESTADO BARINAS.**

Autores:

Leymar Alexandra Guillen Marquina

Cédula: 27.986.444

Waldemar José Moreno Baptista

Cédula: 26.684.355

Profesor: Arístides Gil

Barinas, febrero 2023



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
SUBPROGRAMA CONTADURÍA**

**ROL DEL CONTADOR PÚBLICO COMO ASESOR FINANCIERO
EN LAS PYMES DEL CENTRO COMERCIAL PEREIRA
EN BARINAS, ESTADO BARINAS.**

Trabajo de Aplicación presentado como requisito para optar al título de
Licenciado en Contaduría Pública

Autores:

Leymar Alexandra Guillen Marquina

Cédula: 27.986.444

Waldemar José Moreno Baptista

Cédula: 26.684.355

Profesor: Arístides Gil

Barinas, febrero 2023



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
CERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES
SUBPROGRAMA CONTADURÍA
APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, **Aristides Antonio Gil Rodríguez**, titular de la cédula de identidad N° V-12.206.977, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Aplicación titulado: **ROL DEL CONTADOR PÚBLICO COMO ASESOR FINANCIERO EN LAS PYMES DEL CENTRO COMERCIAL PEREIRA. EN BARINAS, ESTADO BARINAS**, presentado por los bachilleres: **Leymar Alexandra Guillen Marquina**, cédula: 27.986.444, **Waldemar José Moreno Baptista**, cédula: 26.684.355, respectivamente, para optar al Título de Licenciado en Contaduría Pública, por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado asignado para tal efecto.

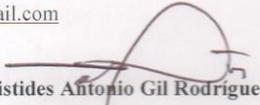
Asimismo, me comprometo como tutor a estar presente en la defensa del Trabajo de Aplicación, en la fecha, hora y lugar que se establezca para tal fin.

En la ciudad de Barinas, a los 21 días del mes de febrero de 2023.

Datos del Tutor

Teléfono: 0426-8429859;0414-1582290

E-Mail: aagilr73@gmail.com


Aristides Antonio Gil Rodríguez

V-12.206.977



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
VICERECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
SUBPROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA

ACTA DE EVALUACIÓN FINAL TRABAJO DE APLICACIÓN

Nosotros, los abajo firmantes, constituidos como Jurado Evaluador, hoy, dos (02) de Marzo del año 2023, reunidos en el Pabellón 8, Aula B-02 se dio inicio al acto de presentación oral y pública del Trabajo de Aplicación Titulado: **"ROL DEL CONTADOR PÚBLICO COMO ASESOR FINANCIERO EN LAS PYMES DEL CENTRO COMERCIAL PEREIRA EN BARINAS, ESTADO BARINAS"**. Presentado por los Bachilleres: **GUILLEN M. LEYMAR A. C.I. 27.986.444 y MORENO B. WALDEMAR J. C.I. 26.684.355**. A los fines de cumplir con el requisito legal para optar al grado académico de Licenciado (a) en Contaduría Pública. Concluida la presentación oral y el ciclo de preguntas, de acuerdo con lo establecido en las Normas para la Elaboración y Presentación del Trabajo de Aplicación, este Jurado otorga la siguiente calificación:

Apellidos y Nombres	C.I. N°	30% (Prof. Aula)	50% (Inf. Esc.)	20% (Pres. Oral)	100% TOTAL	CAL DEF (1-5)
Guillen M. Leymar A.	27.986.444	27	47	19	93	4,72
Moreno B. Waldemar J.	26.684.355	27	47	18	92	4,68.

Se emite la presente acta según Resolución de Comisión Asesora Nro. CAPCSyE/12/2022, Acta N° 005, Punto N° 18, de fecha 08/12/2022 y queda asentada en el Subprograma Contaduría Pública a los dos (02) días del mes de Marzo de 2023.

Observaciones _____

Miembro	Apellidos y Nombres	C.I. N°	Firma
Tutor (a)	Carl R. Asturias	12-206-977	
Jurado Principal	Julio Pérez	11.185.49	
Jurado Principal	Martín Oscar	11.185.875	





**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
CERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES
SUBPROGRAMA CONTADURÍA
APROBACIÓN DEL TUTOR**

Constancia de Ejecución del Trabajo de Aplicación

Yo, Luis Capote, venezolano, mayor de edad, titular de la cedula de Identidad N.º V-6.550.578, en mi condición de Gerente de La Empresa Papelería y Librería Roma C.A, RIF J-31332865-0, se hace constar por medio de la presente que por los bachilleres: Leymar Alexandra Guillen Marquina, cédula: 27.986.444, Waldemar José Moreno Baptista, cédula: 26.684.355, autores del Trabajo de Aplicación titulado: **ROL DEL CONTADOR PÚBLICO COMO ASESOR FINANCIERO EN LAS PYMES DEL CENTRO COMERCIAL PEREIRA. EN BARINAS, ESTADO BARINAS.** Año 2023, siendo la tutora la Prof. Arístides Gil, para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública que otorga la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, certifico que los estudiantes antes mencionados realizaron su Trabajo de Aplicación en esta empresa, institución u organización.

En Barinas, a los 25 días del mes de febrero dos mil veintitrés.

Gerente

Dirección: El Centro Comercial Pereira. Avenida Los Andes.
Parroquia Alto Barinas, local L-01, Barinas. Estado Barinas.
Correo: luisecapote@gmail.com. Teléfonos: 0424.5669381



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
CERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES
SUBPROGRAMA CONTADURÍA
APROBACIÓN DEL TUTOR**

Constancia de Ejecución del Trabajo de Aplicación

Yo, Maria Aide Ramírez Vergara, venezolana, mayor de edad, titular de la cedula de Identidad N.º V-8.131.568 en mi condición de Gerente de la empresa: Nova Heladería, C.A, RIF J41223956-2, se hace constar por medio de la presente que por los bachilleres: Leymar Alexandra Guillen Marquina, cédula: 27.986.444, Waldemar José Moreno Baptista, cédula: 26.684.355, autores del Trabajo de Aplicación titulado: **ROL DEL CONTADOR PÚBLICO COMO ASESOR FINANCIERO EN LAS PYMES DEL CENTRO COMERCIAL PEREIRA. EN BARINAS, ESTADO BARINAS.** Año 2023, siendo la tutora la Prof. Arístides Gil, para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública que otorga la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, certifico que los estudiantes antes mencionados realizaron su Trabajo de Aplicación en esta empresa, institución u organización.

En Barinas, a los 25 días del mes de febrero dos mil veintitrés.

Gerente

Dirección: El Centro Comercial Pereira. Avenida Los Andes.
Parroquia Alto Barinas, local L-02. Barinas. Estado Barinas. Local 0
Correo: rma61@gmail.com. Teléfonos: 0414-5701112



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
CERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES
SUBPROGRAMA CONTADURÍA
APROBACIÓN DEL TUTOR**

Constancia de Ejecución del Trabajo de Aplicación

Yo, Yohana Gabriela Ramírez Vergara, venezolana, mayor de edad, titular de la cedula de Identidad N.º V-15.967.757 en mi condición de Gerente de la empresa: Panadería, Pastelería y Charcutería Alto Barinas Sur C.A, RIF 30623502-1, se hace constar por medio de la presente que por los bachilleres: Leymar Alexandra Guillen Marquina, cédula: 27.986.444, Waldemar José Moreno Baptista, cédula: 26.684.355, autores del Trabajo de Aplicación titulado: **ROL DEL CONTADOR PÚBLICO COMO ASESOR FINANCIERO EN LAS PYMES DEL CENTRO COMERCIAL PEREIRA. EN BARINAS, ESTADO BARINAS**. Año 2023, siendo la tutora la Prof. Arístides Gil, para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública que otorga la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, certifico que los estudiantes antes mencionados realizaron su Trabajo de Aplicación en esta empresa, institución u organización.

En Barinas, a los 25 días del mes de febrero dos mil veintitrés.

Gerente

Dirección: El Centro Comercial Pereira. Avenida Los Andes.

Parroquia Alto Barinas, local L.03 Barinas. Estado Barinas.

Correo: yohanna83@gmail.com. Teléfonos: 0414-5701112



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
CERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES
SUBPROGRAMA CONTADURÍA
APROBACIÓN DEL TUTOR**

Constancia de Ejecución del Trabajo de Aplicación

Yo, Rafael Ruiz Flores Flores, venezolano, mayor de edad, titular de la cedula de Identidad N.º V-9.987.907 en mi condición de Gerente de la empresa: Inversiones Roccheta, V-02150544-3, se hace constar por medio de la presente que por los bachilleres: Leymar Alexandra Guillen Marquina, cédula: 27.986.444, Waldemar José Moreno Baptista, cédula: 26.684.355, autores del Trabajo de Aplicación titulado: **ROL DEL CONTADOR PÚBLICO COMO ASESOR FINANCIERO EN LAS PYMES DEL CENTRO COMERCIAL PEREIRA. EN BARINAS, ESTADO BARINAS.** Año 2023, siendo la tutora la Prof. Arístides Gil, para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública que otorga la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, certifico que los estudiantes antes mencionados realizaron su Trabajo de Aplicación en esta empresa, institución u organización.

En Barinas, a los 25 días del mes de febrero dos mil veintitrés.

Dirección: El Centro Comercial Pereira. Avenida Los Andes.
Parroquia Alto Barinas, local L-04. Barinas. Estado Barinas.
Correo: rafaelonrf@gmail.com. Teléfonos: 0416-2553033



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
CERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES
SUBPROGRAMA CONTADURÍA
APROBACIÓN DEL TUTOR**

Constancia de Ejecución del Trabajo de Aplicación

Yo, Aurora Gamboa Márquez, venezolana, mayor de edad, titular de la cedula de Identidad N.º V-6.729.301, en mi condición de Gerente de la empresa: Inversiones Alto Barinas Plus C.A, RIF J-5022100180, se hace constar por medio de la presente que por los bachilleres: Leymar Alexandra Guillen Marquina, cédula: 27.986.444, Waldemar José Moreno Baptista, cédula: 26.684.355, autores del Trabajo de Aplicación titulado: **ROL DEL CONTADOR PÚBLICO COMO ASESOR FINANCIERO EN LAS PYMES DEL CENTRO COMERCIAL PEREIRA. EN BARINAS, ESTADO BARINAS.** Año 2023, siendo la tutora la Prof. Arístides Gil, para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública que otorga la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, certifico que los estudiantes antes mencionados realizaron su Trabajo de Aplicación en esta empresa, institución u organización.

En Barinas, a los 25 días del mes de febrero dos mil veintitrés.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aurora Gamboa Márquez', written over a horizontal line.

Dirección: El Centro Comercial Pereira. Avenida Los Andes.
Parroquia Alto Barinas, local L-05. Barinas. Estado Barinas.
Correo: auoly301@hotmail.com. Teléfonos: 0416.8733366

Dedicatoria

En cualquier aspecto de la vida es importante la confianza en sí mismo y la dedicación para lograr tus metas, pero también es fundamental el amor, la comprensión y el estímulo de los seres que nos rodean por tal motivo doy gracias:

Principalmente a Dios y la Virgen por su infinito amor y bondad, porque han guiado mis pasos, por darme los medios necesarios y la fortaleza de seguir adelante pese a los obstáculos y lograr convertirme en mi orgullo como persona y como profesional.

A nuestras madres, que desde el cielo nos iluminan, y su recuerdo nos acompañan en los momentos difíciles. El apoyo, amor, comprensión y acompañamiento que nos dieron, siempre será nuestro más importante recuerdo. ¡Es para ustedes!.

A mis abuelos por su estímulo constante, a mi tía por su amor incondicional y apoyo, gracias familia por su amor, apoyo y cariño.

A nuestros papás y hermanos, porque también son nuestro impulso y fuente de inspiración para nunca decaer.

A nuestras parejas, por el amor, el apoyo, el acompañamiento, el impulso y la empatía, a sus pilares también.

Y todas las personas que han sido parte de este camino y proceso, las que siguieron conmigo y también las que se quedaron en el camino, gracias por su ayuda de una u otra forma.

Leymar Alexandra Guillen Marquina & Waldemar José Moreno Baptista

Agradecimiento

Agradecidos eternamente con Dios por el don de la vida por guiarnos y darnos la oportunidad de realizar unas de nuestras metas propuestas.

A nuestras madres Lenny Marquina y Yadira Baptista

A la Ilustre Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) por brindar la oportunidad de formar parte de la casa de estudio. Sin duda alguna agradecido por el apoyo, el tiempo y la dedicación de cada uno de los profesores de esta gran casa de estudios por sus acertadas orientaciones como profesional, por haberme dado la confianza para desempeñar un trabajo tan maravilloso.

A nuestro tutor Arístides Gil por su valiosa colaboración y sus conocimientos metodológicos hacia la realización de un trabajo científico de altura.

A todos mis amigos y familiares que me acompañaron en este proceso y contribuyeron para la consecución de mis objetivos académicamente.

A todos los nos tendieron su mano amiga.

¡¡¡A todos mil gracias!!!

Índice General

Introducción.....	15
CAPITULOS	
I El Problema.....	16
Planteamiento y formulación del problema.....	16
Objetivos de la investigación.....	23
Objetivo general.....	23
Objetivos específicos.....	23
Justificación de la investigación.....	24
Alcance y delimitación.....	25
II Marco Teórico o Referencial.....	27
Antecedentes de la investigación.....	28
Breve reseña histórica del ámbito social objeto de estudio.....	33
Bases teóricas.....	34
Rol de Contador Público.....	37
Asesoría Financiera.....	43
Bases legales	47
Definición de Términos Básicos.....	48
Sistema de variables.....	49
Operacionalización de las variables.....	50
III Marco Metodológico.....	51
Enfoque o paradigma de investigación.....	51

Tipo de investigación.....	51
Diseño de la investigación.....	54
Población y muestra.....	55
Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	56
Valides y Confiabilidad	57
Técnica de Procesamiento y análisis de la Información	57
IV Análisis de la información.....	60
Conclusiones y Recomendaciones.....	90
Referencias.....	93
Anexos.....	96

Lista de Cuadros

Cuadro	pp.
1. Operalización de Variables.....	50
2. Actúa con integridad, rectitud, probidad, honestidad y sinceridad en las funciones inherentes al ejercicio profesional.....	62
3. Muestra objetividad e imparcialidad en los asuntos que corresponden al campo de su profesión.....	63
4. En el ejercicio de sus funciones muestra independencia en los asuntos asociados a su profesión.....	65
5. Realiza las actividades en el ejercicio de sus funciones de forma diligente, oportuna, y con la idoneidad necesaria en su actuación profesional.....	66
6. Tiene como premisa la confidencialidad de la información en su campo profesional inherente a los hechos o circunstancias del cual tenga conocimiento	67
7. Cumple con las normas nacionales e internacionales asociadas al ejercicio de su profesión.....	69
8. Analiza, estudia e interpreta los estados financieros de forma oportuna y diligente con respecto al nivel de liquidez, rendimiento y rentabilidad.....	70
9. Presenta evaluaciones periódicas detallada de la situación y el desempeño económico y financiero real de la empresa como guía en la toma de decisiones.....	71

10. Indica estrategias para la optimización de los recursos y rentabilidad de la organización.....72
11. Presenta planes de acción asociados a la eficacia y eficiencia en los procesos administrativos y contables..... 74
12. Brinda información de la liquidez de la empresa de forma oportuna para la toma de decisiones.....75
13. Presenta alertas tempranas en el manejo del efectivo.....76
14. Ofrece asesoría asociada a la gestión del efectivo, la rentabilidad y la proyección de la empresa a corto, mediano y largo plazo..78
15. Realiza indicadores de gestión y recomendaciones económicas y financieras asociadas a costos y gastos.....79
16. Promueve la realización de pagos de forma diligente y oportuna honrando los compromisos e imagen de la organización.....80
17. Indica mediante informes de gestión las cuentas por cobrar por antigüedad y el impacto en la rentabilidad de la empresa.....82
18. Presenta recomendaciones para la recuperación de las cuentas por cobrar...83
19. Asesora a los gerentes de los métodos de rotación de inventarios más idóneos.....84
20. Realiza informes periódicos de gestión de inventarios que permitan mantener el balance correcto de existencia en los almacenes.....85
21. Proporciona a la gerencia estrategias financieras en cada fase del ciclo económico del negocio.....87
22. Asesora a la gerencia en la toma de decisiones donde exista desviaciones

asociadas a los objetivos alcanzar.....88

23. Presenta informe de gestión de productividad de los trabajadores vs objetivos
cumplidos.....88

Lista de Gráficos

Grafico

1. Actúa con integridad, rectitud, probidad, honestidad y sinceridad en las funciones inherentes al ejercicio profesional.....61
2. Muestra objetividad e imparcialidad en los asuntos que corresponden al campo de su profesión..... 62
3. En el ejercicio de sus funciones muestra independencia en los asuntos asociados a su profesión.....64
4. Realiza las actividades en el ejercicio de sus funciones de forma diligente, oportuna, y con la idoneidad necesaria en su actuación profesional.....65
5. Tiene como premisa la confidencialidad de la información en su campo profesional inherente a los hechos o circunstancias del cual tenga conocimiento66
6. Analiza, estudia e interpreta los estados financieros de forma oportuna y diligente con respecto al nivel de liquidez, rendimiento y rentabilidad.....68
7. Cumple con las normas nacionales e internacionales asociadas al ejercicio de su profesión.....69
8. Presenta evaluaciones periódicas detallada de la situación y el desempeño económico y financiero real de la empresa como guía en la toma de decisiones.....70
9. Indica estrategias para la optimización de los recursos y rentabilidad de la organización.....71

10. Presenta planes de acción asociados a la eficacia y eficiencia en los procesos administrativos y contables.....72
11. Brinda información de la liquidez de la empresa de forma oportuna para la toma de decisiones.....74
12. Presenta alertas tempranas en el manejo del efectivo.....75
13. Ofrece asesoría asociada a la gestión del efectivo, la rentabilidad y la proyección de la empresa a corto, mediano y largo plazo..76
14. Realiza indicadores de gestión y recomendaciones económicas y financieras asociadas a costos y gastos.....78
15. Promueve la realización de pagos de forma diligente y oportuna honrando los compromisos e imagen de la organización.....81
16. Indica mediante informes de gestión las cuentas por cobrar por antigüedad y el impacto en la rentabilidad de la empresa.....82
17. Presenta recomendaciones para la recuperación de las cuentas por cobrar.....83
18. Asesora a los gerentes de los métodos de rotación de inventarios más idóneos.....84
19. Realiza informes periódicos de gestión de inventarios que permitan mantener el balance correcto de existencia en los almacenes.....85
20. Proporciona a la gerencia estrategias financieras en cada fase del ciclo económico del negocio.....87
21. Asesora a la gerencia en la toma de decisiones donde exista desviaciones asociadas a los objetivos alcanzar.....88

22. Presenta informe de gestión de productividad de los trabajadores vs objetivos
cumplidos.....88

Rol Del Contador Público Como Asesor Financiero En Las Pymes Del Centro

Comercial Pereira. En Barinas, Estado Barinas.

Resumen

El propósito fundamental de esta investigación fue el de analizar el rol del contador público como asesor financiero en las Pymes del Centro Comercial Pereira. En Barinas, Estado Barinas. El estudio estuvo enmarcado dentro de la metodología del modelo cuantitativo, el diseño se fundamentó bajo la característica de descriptivo, no experimental, de campo, como instrumento para la recolección de la información se utilizó el cuestionario, el cual se validó por juicio de expertos, demostrándose su confiabilidad por el método Alfa de Cronbach, para la investigación se tomó como muestra a 5 contadores externos de las empresas objetos de estudio, Las conclusiones más relevantes son: se determinó que el rol actual del contador público no es el de asesor financiero sino de teneduría de libros, obligaciones fiscales y realización de estados financieros, su rol no se focaliza a ordenar, evaluar, analizar e interpreta y generar informe financiero con una visión integral, además de aportar información para la mejor toma de decisiones y el logro de los objetivos de la organización. Se recomienda desde las universidades, colegio de contadores incentivar el nuevo papel protagónico del contador como asesor y estrategia financiero.

Palabras Clave: Rol, Contador Público, Asesor Financiero.

Hacer referencia al rol del contador público es traer al presente el concepto emitido por el investigador Pombo (2022) quien plantea como función del profesional de la contaduría pública el de: "observar, evaluar, analizar e interpretar la información financiera y desde una visión integral asesorar a la organización con estrategias direccionadas al cumplimiento de los objetivos de la empresa" (p.192). En este sentido la importancia del rol del contador se encuentra la capacidad para examinar la información que recaba y hacer un análisis financiero exhaustivo que sirva de orientación a la alta gerencia para la toma de decisiones, es decir, pasando de asesor impositivo a asesor de negocios,

Por consiguiente, esta investigación tiene como objetivo, analizar el rol del contador público como asesor financiero en las Pymes del Centro Comercial Pereira. En Barinas, en este contexto se hace de suma urgencia conocer el tipo de atención suministrada por los contadores adscritos a la organización objeto de estudio. En tal sentido, el presente trabajo de aplicación consta de cinco capítulos.

En el capítulo I se enfocó El Problema, que surge de una serie de interrogantes que se planteó la investigadora y que fueron satisfechas, el capítulo le permite al lector de la investigación conocer la descripción de los elementos que se considera participaron de la situación problemática sometida a análisis, el contexto donde se desarrolló, la importancia del estudio y la relevancia del mismo. El capítulo II se refiere al Marco Teórico o Referencial en el cual se desarrolló los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, bases legales y términos básico, el mismo presenta como el estudio del problema es insertado en un cuerpo

teórico acerca del tema a investigar, orientando el sentido de la investigación y la operacionalización de las variables estudiadas.

En el capítulo IV se presentan el análisis de resultados, donde se procesa e interpreta toda la información del estudio, en donde se expone de forma manera ordenada y comprensible la situación actual de la empresa, estableciendo la información requerida que facilitará el proceso de toma de decisiones. El capítulo V se refiere a las Conclusiones y Recomendaciones, en donde las conclusiones reflejan los constructos teóricos los cuales exponen aquellos datos confirmatorios o limitaciones finales de la investigación, es decir, son las ideas de cierre de la investigación ejecutada a fin de colaborar con el acervo académico y las recomendaciones condensan aquellas sugerencias que se originaron durante el proceso de realización del estudio y que no se incluyeron como parte del texto final, dichas sugerencias tienen que ver con diversos aspectos relacionados con la temática investigada.

Capítulo I

El Problema

Planteamiento y Formulación del Problema

A través de la historia, diferentes hechos culturales, sociales y económicos, forzaron la aparición de métodos de control, comercial, financiero y fiscal, entre los que se encuentra la figura del contador y la contabilidad como hecho que marco la trascendencia hacia el futuro de la lógica y el razonamiento adstrato, sus antecedentes datan casi de los mismos orígenes del hombre en sociedad. El rol evolutivo del contador público a lo largo del tiempo y la utilidad para el desarrollo de la humanidad, desde la antigüedad lo ha obligado a llevar registros de alimentos, recursos o dinero, surgiendo así esta parte esencial de la economía, pues, sin ella, la sociedad no habría podido avanzar.

Para el año 6.000 a.C. se dieron ciertos factores que alumbraron esta técnica de registros económicos, los cazadores, agricultores o pastores debían conocer datos sobre sus actividades, y esto, unido a la aparición de la escritura y los números, dio lugar a un antecesor de la contabilidad, el uso de tablillas de barro de origen sumerio que se encontraron en Mesopotamia, siendo los escribas egipcios eran los contadores de la época, los antepasados de los contadores públicos de hoy, Grecia a su vez con sus avances intelectuales, políticos y sociales, permitió el desarrollo de esta actividad.

Bajo este paradigma con la utilización de los números o los símbolos numéricos y con el surgimiento del trueque, el cual se genera desde el mismo momento en que el

hombre comienza a producir más de lo que puede consumir, permitió la aparición de la oferta, en este sentido se tiene certeza de que en Egipto, Mesopotamia, Grecia y Roma se practicó la contabilidad y es en Roma donde se tienen fuertes indicios de la teoría de la partida doble. Para esta época, los que ejercían la labor de contadores fueron romanos plebeyos y esclavos que posteriormente se agruparon en colegios.

Durante la edad media, el contador mantuvo su función de índole informativa fundamentalmente en Italia en virtud de que los focos comerciales más importantes del mundo se desarrollaban en esta zona geográfica. En esta nación, se comenzaron a gestar técnicas contables muy similares a las que hoy existen. En los inicios del renacimiento, entre 1453 y la revolución francesa, se inicia la etapa de la divulgación de la disciplina contable producto del desarrollo de la imprenta.

En este contexto fue a partir del siglo XVII donde comienzan a surgir en los centros mercantiles profesionales independientes cuyas funciones principales consistían en verificar la veracidad de la información contable. Para Ortega (2020) el autor indica que: “a partir del siglo XIX la función del contador público se enfatiza a transformaciones tales como el inicio de estudios relacionados con definiciones como depreciaciones, amortizaciones, reservas, fondos, ente otros”. (p.142). En este sentido parafraseando a Ortega (2020) en la actualidad el enfoque del contador público está supeditado a la función de solo aplicar, manejar e interpretar la contabilidad, lo que no permite el asesoramiento en la toma de decisiones empresariales.

El investigador hace énfasis en el reto de los contadores en la adaptación al mundo digital, educar y prevenir el fraude en las empresas, tener el conocimiento de los estándares internacionales y de estatuto tributario, ser competitivo y cambiar el concepto que se tiene

del contador, bajo el énfasis en el conocimiento, por ser fundamental para llevar a cabo estos retos en la gerencia moderna.

Considerando lo anteriormente expuesto, hoy día, es primordial el profesional de la contaduría pública con visión en la administración de negocios, que pueda realizar funciones con proyecciones estratégicas, ofrecer un valor agregado, que actúe de forma ética e independiente, que esté preparado para desempeñarse en todo tipo de asesoramiento: consultorías, auditorías y proyectos para diseñar, poner en marcha y dirigir procesos administrativos y sistemas de información y gestión, cubriendo los aspectos comerciales, técnicos, económicos y financieros a la altura de las expectativas y de los nuevos enfoques de mejoramiento continuo de las compañías.

En este orden de ideas el contador público es definido según Tobon (2006) “como un profesional que aplica, gestiona, interpreta y registra la contabilidad de una empresa o de una persona. Su objetivo es llevar la historia contable de sus clientes, producir informes internos o para terceros y aportar información útil para la toma de decisiones financieras”. (p.73). Mientras Pyle (1981) plantea que: “el contador y su función está basada en el arte de registrar y sintetizar las transacciones de un negocio, y de interpretar sus efectos sobre los asuntos y las actividades de una entidad económica”. (p.125).

Para Lüque de Lázaro (2005) define al contador público como: “el profesional de las ciencias financieras que tiene por objeto el estudio cuantitativo y cualitativo del patrimonio de la empresa, tanto en su aspecto estático como en el dinámico, con la finalidad de lograr la dirección apropiada de las riquezas que lo integran”. (p.226).

Por su parte, Olivo y Maldonado (2009) los investigadores afirman que: “el contador y el rol financiero-administrativo es el de aplicar los conocimientos razonados y

lógicos, registrar y sintetizar las operaciones de una organización e interpretar los resultados”. (p.194). En este contexto los autores enfatizan el papel del contador para identificar, medir y comunicar información económica que permita, a los usuarios de esta, emitir y tomar decisiones que permita formular y sugerir estrategias para el cumplimiento de los objetivos corporativos de la empresa.

En este contexto Runzer (2020) plantea que: “en el ámbito mundial el ejercicio y función del contador público reclama en primer lugar, examinar en perspectiva su evolución en diferentes ámbitos y países, la aceptación mundial de las economías de mercado abierto” (p.71), contextualizando lo indicado por el investigador, la internacionalización de la información manejada en las bolsas de valores ubicadas en distintas regiones, así como el aumento en el volumen de negocios y de transacciones comerciales entre naciones de todo el mundo, ha permitido que países de gran desarrollo económico y con avanzadas economías de mercado.

Por consiguiente, se le da gran importancia a la información contable y financiera, la cual resulta imprescindible en la toma de decisiones tanto en ámbitos nacionales como internacionales, países menos desarrollados también han tenido que adaptarse a estos cambios y tendencias internacionales de mercado abierto y globalización. En este orden de ideas, prestigiosos organismos internacionales como la Organización de Naciones Unidas, el Banco Mundial, la Federación Internacional de Bolsas de Valores, la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico, la Cámara Internacional de Comercio, la Confederación Internacional de Uniones de Libre Comercio, la Asociación Internacional de Institutos de Ejecutivos Financieros y otros no menos importantes a nivel internacional,

también han reconocido la necesidad de que la información contable y financiera sea veraz, útil y oportuna para la toma de decisiones.

Este reconocimiento internacional de la información contable-financiera va direccionado al reconocimiento mundial de la profesión de la contaduría pública. La importancia de esta profesión en el desarrollo económico, financiero y social, a nivel mundial, promovió esfuerzos por crear organismos regionales e internacionales que agrupan a profesionales de la contaduría pública.

El enfoque del contador público en la unión europea está focalizado en alcanzar mayores cotas de armonización, claridad, transparencia y comparabilidad en la información financiera elaborada por agentes económicos en las industrias de los países que agrupa, como consecuencia de la globalización de la economía, suministran información a un abanico de usuarios, cada vez más amplio y heterogéneo. En este sentido la información contable suministrada por el profesional de la contaduría está regulada por la Comisión Europea.

En este sentido la entrada de las grandes compañías en los mercados financieros de diferentes países de la unión europea en búsqueda de mayores recursos, tanto propios como ajenos, además del incremento de su cifra de negocios, conlleva un intercambio de información entre estas empresas y los usuarios de la información financiera erradicados en dichos países donde es fundamental el criterio del contador como agente de estrategias para la toma de decisiones gerenciales acertadas.

En América del Norte, Estados Unidos es, sin duda uno de los países, referencia en contabilidad financiera y en lo que respecta al desarrollo de la contaduría debido, entre otras, cosas a la asociatividad y la agremiación que la caracterizan, y a que la regulación

contable en dicho país ha estado ampliamente influenciada por la investigación y la discusión académica.

En este ámbito el país ha realizado grandes esfuerzos en hacer cumplir La Norma Internacional de Información Financiera para las Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF) para PYMES, el cual son las normas contables que forman la base del sistema de información financiera, la cual permite que los inversores y las empresas estadounidenses tomen decisiones en inversiones transfronterizas, transacciones y oportunidades de adquisición. Por consiguiente, el gremio de contadores públicos, los organismos normalizadores tienen un gran interés en crear y mantener normas de alta calidad que puedan aplicarse comparativamente a través de las fronteras para informar y proteger mejor a los inversores, es allí donde el contador como asesor financiero marca la dirección a seguir bajo planes estratégicos de rentabilidad y mejores prácticas empresariales.

Considerando lo anteriormente expuesto Runzer (2020) afirma que: “en Latinoamérica la figura del contador público está determinada primordialmente a la teneduría de libros, estados financieros, tributación y auditoría, dejando de lado el rol protagónico de asesorar, de guía a la gerencia para la toma de decisiones”. (p.70). En este orden de ideas las aproximaciones críticas a la contabilidad en Latinoamérica tienen su origen en procesos gremiales de la profesión, antes que en la academia.

En este sentido la formalización e institucionalización de la contaduría pública llevó al surgimiento de una perspectiva nacionalista de la profesión que cuestionaba la concentración del mercado de la revisoría fiscal por parte de compañías transnacionales de servicios contables, la educación y la práctica basadas en principios y marcos regulativos foráneos, así como una dinámica alienante del ejercicio profesional, donde estas

circunstancias descontextualizaban la profesión frente a las necesidades sociales nacionales y que obstaculizaban el desarrollo de una perspectiva científica y social de la contabilidad y de la información financiera cónsonas con la gerencia moderna.

Siguiendo el orden ideas Bastidas (2003) en consonancia con Runzer (2020) afirma que: “en Venezuela el contador público se fundamenta en la aplicación de principios de contabilidad para la preparación de los estados financieros, para registrar, clasificar y resumir las operaciones mercantiles de la empresa con el fin de interpretar sus resultados”. (p.225). Por consiguiente, las gerencias de las empresas, independientemente de su tamaño, deben recurrir a profesionales de la contaduría pública, para ejecutar las labores internas de generación de información financiera y prestar sus servicios el concurso de sus conocimientos, actuando con diligencia y con estricto apego a la ética.

Sin embargo los gerentes o directores venezolanos solo se orientan sobre el curso que siguen sus negocios mediante datos contables y estadísticos, no del asesoramiento financiero del contador que le permita conocer la estabilidad y solvencia de la compañía, de manera que se pueda conocer la capacidad financiera de la empresa, donde a través del profesional de la contaduría pueda crear planes de acción que coadyuven en la rentabilidad empresarial, en donde el enfoque sea el asesoramiento basado en las metas de la organización y la gestión del conocimiento.

Por lo anteriormente expuesto el objetivo de este estudio es analizar el contador público como asesor financiero, la investigación se realizará en las empresas del Centro Comercial Pereira, ubicado en Barinas. Estado Barinas. Considerando que, al realizar un sondeo asociado a la función del contador externo, solo cumple el rol de contador público a

los fines de teneduría de libros, de emisión de estados financieros y comprobantes tributarios y no de asesor financiero para la toma de decisiones.

En tal sentido, se plantean las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las bases teóricas asociadas al contador público como asesor financiero en las Pymes del Centro Comercial Pereira, en Barinas, Estado Barinas?

¿Cuál es la situación actual del contador público como asesor financiero en las Pymes del Centro Comercial Pereira, en Barinas, Estado Barinas?

¿Cuál es la relación contadora público y asesoramiento financiero en las organizaciones objeto de estudio?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Analizar el rol del contador público como asesor financiero en las Pymes del Centro Comercial Pereira, en Barinas, Estado Barinas.

Objetivos Específicos

Diagnosticar la situación actual del contador público como asesor financiero en las Pymes del Centro Comercial Pereira, en Barinas, Estado Barinas.

Estudiar las bases teóricas asociadas al contador público como asesor financiero en las Pymes del Centro Comercial Pereira, en Barinas, Estado Barinas.

Establecer la relación contadora público y asesoramiento financiero en las organizaciones objeto de estudio.

Justificación de la Investigación

En el Centro Comercial Pereira se hace necesaria estudiar la relación contador público y asesoramiento financiero, para alcanzar las metas organizacionales que conlleven a la efectividad empresarial donde es de vital importancia un público cuya actuación no solamente sean responsabilidades de índole administrativas y contable, sino que coadyuven en el cuidado de los intereses de las empresas. Partiendo de la línea de investigación de la UNELLEZ para Ciencias Sociales y económicas, la investigación corresponde a: Gerencia Empresarial y Social. En tal sentido, se plantea la justificación de la presente investigación, conforme a los siguientes criterios:

Relevancia del Tema: Enfatiza una importancia preponderante, considerando que el rol del contador público como asesor en la gestión del conocimiento ha sido incipiente, viéndose solo como un tenedor de libros contables y estados financieros y donde las decisiones empresariales no son guiadas por un profesional idóneo como lo es el contador, en este sentido el valor del contador público debe partir de su importancia, como profesional clave en la generación de valor, cuya participación es transversal a todas las áreas e intereses de la empresa.

Utilidad Teórica: La presente investigación, podrá suministrar cuando se considere pertinente, la posibilidad de ser una documentación válida y confiable para sugerir ideas y recomendaciones que serán útiles para futuros estudios, de personas interesadas en la investigación del tema del contador público como asesor bajo el enfoque de la gestión del conocimiento

Utilidad Práctica: El estudio podrá servir de fundamento para auspiciar el rol del contador como asesor bajo el enfoque del conocimiento, para proporcionar información

confiable en la toma de decisiones financieras, donde analiza e interpretar y a su vez propone planes estratégico de acción para el cumplimiento de las metas empresariales a lo largo del año fiscal, donde como experto en el área pueda optimizar el manejo de los recursos con proyecciones idóneas que permitan mediante la administración y diseño de sistemas de información financiera el proceso de toma de decisiones asertivas con un alto nivel organizacional orientado a la excelencia,

Utilidad Metodológica: La investigación podrá servir de base fundamental para un nuevo concepto del rol del contador público como asesor en la gestión del conocimiento, como fundamento direccionado a la toma de decisiones, la planificación, el control, el mejoramiento continuo, por consiguiente, haciendo más efectivo los procesos en los aspectos financieros y operativos del negocio. para impulsar la productividad, garantizar la rentabilidad para establecer un panorama general de la situación financiera empresarial, con visión de crecimiento y perspectiva de cumplimiento de las metas planteadas.

Alcance y Delimitación

Con el desarrollo de los objetivos planteados para esta investigación se pretende analizar el contador público como asesor financiero, las bases teóricas, la situación actual del contador público como asesor en Pymes del Centro Comercial Pereira, en Barinas, Estado Barinas, así como el análisis de la relación rol del contador público y asesoramiento financiero, que sirvan en la praxis para la efectividad y éxito empresarial.

La investigación se aplicará a los contadores públicos que laboran en las empresas: Pymes del Centro Comercial Pereira, en Barinas, Estado Barinas, en un periodo de mayo 2022-julio 2022, entre algunas limitaciones que se describen y que lograrán ser superadas a partir de la comunicación asertiva y el acercamiento prudente con fines

académicos que propicien la generación de confianza, se encontraron: la disponibilidad por parte del trabajador de la empresa para proporcionar la información oportuna y necesaria que permita desarrollar la investigación; y la veracidad suministrada asociada a elementos como: desconocimiento, mala interpretación y criterios subjetivos de los trabajadores que allí laboran.

Capítulo II

Marco Teórico o Referencial

Hernández. (2008) afirma que el marco teórico es “un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio, ayuda a documentar cómo la investigación agrega valor a la literatura existente”. (p.105). En este sentido es allí donde se inicia, continua y extrae la teoría que permite respaldar el fenómeno o evento a investigar, por consiguiente, tiene por propósito dar a la investigación un sistema coordinado y coherente de conceptos y proposiciones que permitan abordar el problema.

Por consiguiente, permitiría una adecuada comprensión para luego definir su alcance y comprender sus implicaciones, es decir, que el marco teórico es la base principal del problema dentro de las cuales se explican aspectos significativos del tema o problemas en estudio y debe estar enlazada con la teoría, la práctica y el proceso de la investigación.

En este contexto el marco teórico es integrar el tema de la investigación con las teorías, enfoques teóricos, estudios y antecedentes en general que se refieren al problema de estudio. Investigadores como Arias (2012) plantean que: “es el producto de la revisión documental bibliográfica y consiste en una recopilación de ideas, posturas de autores, conceptos y definiciones que sirven de base a la investigación por realizar”. (p.224).

Antecedentes de la Investigación

Tamayo (2012) afirma “Todo hecho anterior a la formulación del problema que sirve para aclarar, juzgar e interpretar el problema planteado constituye los antecedentes del problema” (p.149). Es decir; los antecedentes son los que permiten al investigador la búsqueda de fuentes documentales relacionadas con el problema objeto de estudio. Por otra parte, Tamayo (2004) define los antecedentes como el proceso que "consiste en el análisis de investigaciones iguales o similares relacionadas al campo de estudio" (p.99).

En este sentido los antecedentes son aquellas investigaciones teóricas del tema de estudio que el investigador debe indagar con el fin de recopilar información de la misma. En el desarrollo de la presente investigación, se hace necesaria la revisión de trabajos de investigación de quienes con anterioridad han realizado estudios sobre el rol del contador como asesor financiero para ampliar el panorama sobre el estado actual del problema o necesidad se tomaron un grupo total de cuatro (4) investigaciones por lo que se convierten en antecedentes y parte importante de la misma; entre ellos se tienen:

En este sentido para Gaibor & Villarroel (2022). **El Rol Del Contador Y La Toma De Decisiones Financieras En Tiempos De Pandemia. Un Estudio En Las Industrias De Calzado En La Provincia De Tungurahua. Ecuador.** El objetivo de la investigación fue analizar el rol del contador en la toma de decisiones financieras en tiempos de pandemia en las industrias de calzado de la provincia de Tungurahua, la población estudiada está conformada por un total de 11 sociedades, se aplicó un cuestionario en escala de Likert, con la finalidad de analizar y conocer las afectaciones, medidas y estrategias que han adoptado las empresas de calzado frente a la crisis económica provocada por la pandemia.

Adicionalmente los autores presentan un análisis financiero en donde se analizó la rentabilidad que han presentado las industrias de calzado en el año 2020 con relación al año 2019, midiendo el nivel de eficiencia con que las empresas utilizan sus activos, su capital de trabajo y su nivel de endeudamiento financiero, mediante la aplicación del modelo DuPont. Los resultados reflejaron que el contador contribuyó de manera significativa al momento de evaluar y tomar medidas para mantener la rentabilidad y la liquidez de la empresa. Por otra parte, los efectos de la pandemia en términos monetarios afectaron directamente a la rentabilidad operativa de las industrias de calzado, considerando que para el año 2020 presentaron fluctuaciones bajas y alarmantes en la rentabilidad.

En este sentido el estudio está directamente relacionado con el rol del contador público como asesor financiero considerando el impacto en el crecimiento empresarial, donde se evidencia que el asesoramiento es preponderante para garantizar la efectividad que coadyuve a que las empresas al mejoramiento continuo e impulse a la organización a alcanzar objetivos o hitos de éxito planificados con anterioridad.

En este contexto Jiménez (2022) realizó un **Estudio Analítico De Las Competencias Blandas Requeridas Al Contador Público En La Actualidad: Una Mirada Desde El Perfil De La Uniagustiniana. Colombia.** El estudio surge a partir de las tendencias y cambios globalizados que están orientado al profesional en contaduría pública hacia una formación integral, que no sólo se basa en adquirir conocimientos técnicos, sino en desarrollar habilidades en su actuar para la solución de situaciones particulares.

El objetivo es el de caracterizar las principales competencias blandas requeridas por los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Universitaria Agustiniense de acuerdo con las visiones empresariales actuales y los puntos de vista de los actores del proceso formativo. El estudio fue estructurado bajo un enfoque de investigación cualitativa y bajo un método hermenéutico y fenomenológico considerando la revisión del perfil profesional de Contaduría Pública de la Universitaria Agustiniense, así mismo contó con la elaboración de un instrumento de indagación a los actores del proceso formativo y a empresarios, bajo 4 categorías: necesidad, importancia, aplicabilidad y empleabilidad.

Los análisis y resultados obtenidos fueron elaborados a partir de un contraste realizado entre las visiones y puntos de vista de empresarios y actores del proceso formativo, de donde se resalta que existe una conexión entre el perfil profesional declarado y el desarrollo de competencias para lograr una adecuada formación personal y profesional; mismas competencias que fueron tomadas en un estudio realizado sobre revisión documental de tipo panorámico realizado por Romero et al. (2021), acerca de competencias blandas a nivel profesional.

La investigación guarda estrecha relación con el estudio del rol del contador público como asesor financiero, considerando que los resultados indicaron que las competencias del contador va más allá de los registros contables sino ayuda en la gerencia y mejores prácticas organizacionales, donde la visión de planificar y proyectar está arraigada a un perfil integral, que pueda hacer más rentable y eficiente el negocio, y que pueda acompañar las estrategias corporativas, en donde permita al profesional de la contaduría darle un valor agregado a su función profesional.

Para Guerrero (2021). Tesis titulada: **Rol Del Contador Público En El Planeamiento Financiero De Las Empresas Comerciales De La Provincia De Huaura, Perú.** El objetivo de la investigación fue demostrar la manera de cómo el rol del contador público influye en el planeamiento financiero de las empresas comerciales de la provincia de Huaura. La metodología implementada se direccionó hacia una población objeto de estudio de 237 empresas comerciales y que tienen como área de influencia la Provincia de Huaura., el tamaño de muestra fue de 90 contadores públicos . Los resultados demostraron que las competencias profesionales, la perspectiva amplia de negocios, y el apoyo a la toma de decisiones financieras de parte del contador público, indican sobre el planeamiento financiera, las conclusiones indicaron que el rol del contador público influye en el planeamiento financiero de las empresas comerciales de la provincia de Huaura.

La investigación está directamente relacionado al objeto de estudio correspondiente a: “Rol del Contador Público Como Asesor Financiero de las PYMES en el Centro Comercial Pereira, Barinas. Estado Barinas”, por cuanto la visión del estudio se fundamentó en el análisis del rol del contador no solo es de teneduría de libros, de generación de reportes, sino de la información para identificar oportunidades en la empresa, de ahí la necesidad de las empresas de una visión global de negocios, la de asumir una nueva posición para asesorar a los clientes con esta nueva lógica, desempeñando el contador un rol clave, donde estar en contacto con toda la operación transaccional obtienen una visión global y real de esta.

En este orden de ideas Burgos, Lozada y Lizarazo. (2021) **El Rol Del Contador Público En La Nueva Normalidad Económica Y Financiera Post Pandemia, Colombia.** La investigación tuvo como objetivo analizar cuál debe ser el rol del contador

público en la nueva normalidad económica y financiera post pandemia, mediante el establecimiento de los principales cambios económicos y financieros que ha generado la pandemia en las empresas. Para tal fin, se realizó una investigación de carácter exploratorio, con un enfoque cuantitativo y se utilizó el método deductivo.

Los resultados demostraron los principales cambios económicos que se dieron en las empresas, debido a la pandemia, para los cuales se destacan la disminución de empleados en un 88% de las empresas, la disminución de los ingresos en un 96% de las empresas y disminución del 100% de la producción, por consiguiente, la oferta de bienes y servicios, la cadena de suministros, la distribución y las ganancias, presentaron una disminución del 100%.

Entre los principales cambios financieros se evidencio en la mayoría de las empresas la disminución de la liquidez, solvencia, rentabilidad, acceso al crédito, capacidad de cumplimiento de sus obligaciones con terceros, mientras el costo del crédito y el riesgo aumentaron, los auxilios o subsidios por parte del estado, permanecieron constantes. En este contexto el rol del contador en tiempo de pandemia debe ser de guía y asesor de las empresas, controlando sus operaciones de la empresa y en esta dirección, ejercer una labor más allá de lo estrictamente contable, fiscal y tributario.

La investigación está directamente relacionado al objeto de estudio correspondiente a el rol del contador público como asesor financiero, considerando que los resultados emanan que el perfil del contador y el desempeño laboral está orientado a ser guía, por cuanto su misión no solo consiste en velar que se cumpla con la legislación aplicable y con los procedimientos establecidos, además de garantizar que haya registro de los ingresos y egresos de sus cuentas, sino en la rentabilidad y proyección financiera de la empresa a

través del asesoramiento asertivo en tiempos crecimiento económico, de crisis, de inestabilidad e inclusive en pandemia y post pandemia.

Breve Reseña Histórica del Ámbito Social Objeto de Estudio

El Centro Comercial Pereira, la dirección fiscal es: Avenida Los Andes, Parroquia Alto Barinas, dio inicio a sus actividades comerciales en el año 2007, en la actualidad existen cuatro (5) comercios dedicados a diferentes áreas, las cinco organizaciones objeto de estudio en la presente investigación son:: Inversiones Roccheta, el registro de información fiscal (RIF) es: V-02150544-3 creada en el año 2007 e Inversiones Alto Barinas Plus C.A, el registro de información fiscal (RIF) es: J-5022100180 en el año 2022, la razón social de las empresas están enmarcada en la venta, distribución e importación de víveres en general.

El objeto Principal de las empresas Inversiones Roccheta e Inversiones Alto Barinas Plus C.A, es la comercialización, distribución, compra, venta, importación y exportación al mayor y detal de alimentos y productos de consumo masivo en toda su extensión, productos perecederos y no perecedero, ya sean estos nacionales o importados; por kilo, enlatados, envasados, embolsados, en su empaque original o detallado además de verduras, frutas, legumbres; productos piscícolas, avícolas y sus derivados, productos lácteos en forma detal o al mayor, en sus distintas presentaciones, víveres y charcutería .

En este orden de ideas la siguiente empresa objeto de estudio es la Papelería y Librería Roma C.A, inicio sus actividades comerciales en el año 2005, el registro de información fiscal (RIF) es J-31332865-0. El objeto principal de la compañía es la compra

y venta al mayor y detal de librería, papelería, artículos de oficina, escolares y quincallería, así como todas sus actividades conexas, como la explotación de cualquier otra actividad derivada del objeto principal, con sus actividades afines y conexas, sin limitación o excepción alguna, pudiendo dicha entidad además realizar cualquier otro acto de lícito comercio en el país, esté o no enmarcado en el objeto amplio y principal arriba mencionado.

Las empresas Nova Heladería, C.A y Panadería, Pastelería y Charcutería Alto Barinas Sur C.A también conforman el grupo de organizaciones correspondientes al Centro Comercial Pereira, en este sentido a continuación se describirá la razón social de las mismas: Nova Heladería, C.A, RIF J41223956-2, constituida en el año 2019, El objeto principal de la empresa, es principalmente a la producción de helados para su comercialización a grandes y pequeños distribuidores con una extensa gama de sabores y combinaciones de helado, y en general realizar cualquier otra actividad relacionada con el ramo descrito, siempre que estas sean de lícito comercio o de industria

Panadería, Pastelería y Charcutería Alto Barinas Sur C.A, RIF 30623502-1, creada en el año 2012. El objeto principal de la empresa es todo lo relacionado con la explotación del ramo de panadería, pastelería bombonería, charcutería, cafetería, lunchería. Así mismo queda la compañía también está facultada para explotar el ramo restaurant con elaboración y preparación de comida rápida y self-service y de toda actividad relacionada directa o indirectamente con este ramo, así como la distribución y comercialización de todos los productos anteriormente descriptos.

Bases Teóricas

El propósito de las bases teóricas, es otorgar a la investigación una serie de conceptos y proposiciones que permitan abordar las diferentes presunciones correspondientes al planteamiento del problema, cuando el investigador procede a la elaboración del marco referencial integrando el problema de investigación, lo efectúa con el objeto de dar a sentido a la misma incorporando conocimientos previos que permitan dar una explicación coherente de la investigación que se está efectuando. Para Rojas (2002): “es el proceso de investigación de sustentar teóricamente el estudio, ello implica exponer y analizar las teorías, las conceptualizaciones, las perspectivas teóricas, las investigaciones y los antecedentes en general, que se consideren válidos para el correcto encuadre del estudio”. (p. 87).

Por consiguiente, servirá de soporte a la presente investigación, con coherencia y consistencia a los postulados establecidos por el investigador. En este orden de ideas el análisis bibliográfico, como fuente de experiencia teórica y práctica permite sintetizar los fundamentos que dan la praxis y las características del rol del contador como asesor financiero.

A continuación, se presentan todos los términos y teorías que sostienen la investigación, con ellas se busca respaldar contextualmente el trabajo de grado, buscando constituir un esquema de conceptos que ayudarán a explicar las áreas del estudio a realizar y en consecuencia se presentarán las bases teóricas tomadas de diferentes autores.

La Contaduría y su Evolución

La contabilidad es una actividad tan antigua como la propia Humanidad. En efecto, desde que el hombre es hombre, y aun mucho antes de conocer la escritura, ha necesitado llevar cuentas, guardar memoria y dejar constancia de datos relativos a su vida económica

y a su patrimonio: bienes que recolectaba, cazaba, elaboraba, consumía y poseía; bienes que almacenaba; bienes que prestaba o enajenaba; bienes que daba en administración; etc.

En este sentido, recientes investigaciones como las de Denise Schmandt-Besserat y, sobre todo, las de Nissen, Damerow y Englund (1990), arqueólogos e historiadores de la antigua Mesopotamia, permiten afirmar, que los primeros documentos escritos que se conocen, constituidos por millares de tablillas de arcilla con inscripciones en caracteres protocuneiformes, elaboradas hace más de 5.000 años, contienen tan sólo números y cuentas, sin textos ni palabras. Este hecho hace concluir a los citados investigadores que la escritura debió de surgir, hacia el año 3300 a.J., para satisfacer la necesidad que sentían los antiguos habitantes de Mesopotamia de registrar y dejar constancia de sus cuentas.

Considerando lo anteriormente expuesto no solo por la motivación de llegar a la posterioridad por el recuerdo de hazañas guerreras, relatos de héroes o dioses, o de plasmar normas jurídicas para su permanente constancia y cumplimiento, lo que propicio el nacimiento de la escritura, como se creía hasta ahora, sino por la necesidad de recoger y conservar las cuentas originadas como consecuencia de procesos productivos y administrativos.

Desde esos primeros tiempos, las actividades de registro contable se han venido sucediendo ininterrumpidamente, aunque sólo a partir de los siglos XIV y XV se conservan testimonios escritos con un carácter regular y relativamente abundante. Los datos contenidos en la documentación contable, aun la más antigua y fragmentaria, son cuantitativos y exactos, y no digamos ya en el caso de las contabilidades modernas llevadas por partida doble, en las que los datos se presentan formando un todo coherente, completo e íntimamente interrelacionado. Por ello, su estudio e interpretación permiten

arrojar una luz muchas veces enteramente nueva e insospechada sobre hechos históricos que, a falta de ellos, habían sido explicados de manera errónea o insuficiente.

En este orden de ideas parafraseando a Tobon (2006) La profesión de contadores tomó auge a la vez que la contabilidad, durante la edad media, siendo el primer autor de que se tiene noticia que estableció claramente el uso del método de la partida doble fue Benedetto Cotrugli (Benedikt Kotruliévich, 1416-1469). El libro de Contrugli, Libro de l'arte de la mercatura, tardó 115 años en ser llevado a la imprenta, lo que, unido al carácter incompleto de su exposición, impidió que se pudiera adjudicar a su autor un papel comparable al de Luca Pacioli en la historia de la contabilidad.

Siguiendo la línea del tiempo fue Luca Pacioli (1445-1517) el padre de la contaduría y quien mencionó los primeros registros de la forma T o principio de dualidad. La contabilidad surgió cuando el hombre se dio cuenta de que su memoria no era suficiente para guardar toda la información financiera necesaria. En Sumeria y el Antiguo Egipto (hacia el 3000 a. C.) llevaban registros y operaciones financieras de las empresas privadas y públicas en tablillas de barro. Sin embargo, se ha ido profesionalizando a medida que se han emitido normativas específicas para la llevanza de los libros contables en el derecho mercantil de los países.

El Contador Público

Del latín *computator*, es un adjetivo que hace referencia a aquél que cuenta. El verbo contar, por su parte, tiene múltiples significados: puede referirse a numerar o computar cosas; poner a alguien en el número que le corresponde; referir un suceso; o considerar.

Como sustantivo, un contador es un individuo que aplica, gestiona, interpreta y registra la contabilidad de una empresa o de una persona. Su objetivo es llevar la historia contable de sus clientes, producir informes internos o para terceros y aportar información útil para la toma de decisiones financieras. Convertirse en contador requiere del curso de estudios universitarios de grado. De acuerdo al país, el título obtenido se conoce como Contador Público Nacional, Contador Público Colegiado o Licenciado en Contabilidad, entre otras posibilidades.}

En este contexto un contador público (en femenino, contadora pública) es un profesional que ejerce la disciplina de la contabilidad o contaduría dentro de un ámbito económico. Habitualmente, se desarrolla dentro de empresas, organizaciones e incluso para ayudar personas en sus finanzas personales o sus empresas. De manera general, un contador público se desenvuelve en las áreas de contabilidad, derecho, estadística, fiscal, información financiera, auditoría.

Es una de las profesiones que forman a una persona en varios temas en una misma carrera universitaria, debido a que un contador debe entender derecho laboral, derecho civil, derecho tributario, estadística, mercadeo, ventas, estándares internacionales, atención de crisis económicas e incluso existen aquellos profesionales que complementan con la parte de imagen corporativa, dando así una mirada integral a una empresa, abarcando los tres factores esenciales que se evalúan en las empresas: estructura, equipo de trabajo y producto.

Contadores Privados Dependientes e Independientes

Las funciones de un contador privado están enfocadas en todas las operaciones financieras de una empresa, individuo o persona jurídica en particular. Lo anterior, muy

aparte de si son contadores dependientes o independientes. Respecto a esta última clasificación, es importante saber qué los diferencia.

Contadores Independientes

Son aquellos profesionales de la contaduría que ejercen sus actividades de forma independiente. Es decir, cuando su actuación no está subordinada al juicio de sus clientes o a órganos de dirección. Al desempeñar este papel, el contador no puede expresar una opinión profesional sobre los estados o información financiera complementaria si estos no han sido realizados por él mismo o bajo su supervisión. Estos tampoco pueden realizar auditorías o peritajes en empresas donde esté trabajando o haya trabajado como contadores.

Contadores Dependientes

Son los profesionales del área contable, los cuales pueden trabajar en la planilla de una empresa, ejerciendo el trabajo de contadores; o también como docentes en instituciones educativas. En ambos casos deben mantenerse constantemente actualizados en los conocimientos propios de su área de desempeño.

Importancia del Profesional de la Contaduría

El contador es un profesional que es necesario al momento de tomar decisiones importantes en una empresa, dentro de su gestión su labor adquiere carácter de relevancia. A su vez el contador ayuda al mejoramiento de estrategias de forma oportuna. Por lo tanto, es de conocimiento general la función de un contador en una empresa, ya que éste registra todos los actos que realiza la persona jurídica a su mando, y analiza posibles métodos de administración empresarial correctos que involucren una buena financiación empresarial.

Funciones del Contador Público

La contaduría es una profesión orientada a medir, analizar y registrar el capital financiero de una compañía. De hecho, es muy difícil que exista una compañía sin su respectivo departamento de contabilidad, no solo por ser una actividad obligatoria marcada por la ley, sino por ser indispensable para su control de ingresos y egresos; aspecto crucial para seguir tomando decisiones estratégicas que permitan crecer a la compañía. Por consiguiente, el contador público es el profesional dedicado a aplicar, manejar e interpretar la contabilidad de una organización o persona, con la finalidad de producir informes para la gerencia y para terceros (tanto de manera independiente como dependiente), que sirvan para la toma de decisiones. Lleva los libros o registros de contabilidad de una empresa, registrando los movimientos monetarios de bienes y derechos.

En algunos casos los terceros exigen que dichos informes estén confeccionados o respaldados por un profesional de la contabilidad. Su trabajo es registrar conforme a la normativa aplicable los movimientos u operaciones económicos que hace la compañía, de forma que se puedan publicar esos resultados con vistas a informar a accionistas, inversores, proveedores y demás personas interesadas (como trabajadores, entidades públicas, entidades financieras, etc.). Esta tarea tradicionalmente se ha hecho a mano o con máquinas de calcular, pero actualmente se cuenta con numerosos sistemas informáticos que facilitan la gestión.

El profesional de la contaduría también se ocupa de la liquidación de impuestos y de la revisión de informes financieros elaborados por otros colegas, tarea conocida como «auditoría de estados contables». También suele realizar otros tipos de auditorías, así como tareas periciales, liquidación de siniestros para compañías aseguradoras y cálculos

actuariales. En muchos países, principalmente de origen latino, el contador público está facultado para dar fe pública respecto de los hechos conocidos por él y propios del ámbito de su profesión.

Dada la complejidad de los sistemas tributarios de muchos países, la actividad del contador se ha vuelto relevante, al ser este el profesional que conoce sobre el cálculo de los impuestos y contribuciones al Estado. Por esta gestión, en México el contador tiene tal responsabilidad que incluso puede ser de índole penal.

En términos generales las principales funciones son:

1. Manejo de libros contables. Un buen contador o contadora plasma, en tiempo y forma, las operaciones económicas de la compañía para llevar un estatus de la salud financiera.
2. Control de estados financieros. Otra función esencial de un contador es la elaboración de reportes y documentos contables (cheques, pagarés, recibos, etc.) con el fin de agrupar datos y estudiar el balance general de operaciones.
3. Cumplimiento de obligaciones fiscales. Lleva a cabo la declaración de impuestos, revisa registros fiscales y presenta proyecciones en materia tributaria para velar por los intereses de la compañía.
4. Transacciones contables. El contador se encarga de llevar un registro de activos y pasivos de la empresa y, algunas veces, efectúa todos sus pagos correspondientes, como el pago de nóminas a trabajadores.
5. Asesoría. Implementa estrategias para impulsar la productividad económica del organismo y sugiere qué actividades necesitan aplicar mejores prácticas financieras.

Para ejecutar estas actividades es preciso contar con ciertas actitudes que estén de acuerdo a los propósitos de un profesional en materia financiera. Por este motivo, otro

aspecto que termina de responder “¿qué hace un contador?” es el perfil que exige este trabajo.

Características de los Contadores Públicos

1. Razonamiento matemático o gusto por los números
2. Capacidad de análisis y síntesis
3. Dominio en programas de contabilidad (Excel) y facilidad para el uso de tecnologías
4. Inclinação por el trabajo en equipo
5. Pasión por los negocios
6. Amplio sentido ético y moral

Rol del Contador Público

El rol del contador se ha convertido en una tarea fundamental para los equipos de trabajo, como también para las distintas áreas de la empresa. Éste debe realizar múltiples análisis estratégicos en pro de las mejoras financieras y tributarias. En tiempos de crisis, las estrategias financieras y tributarias deben ser mucho más ágiles e instantáneas. Así los dueños de las empresas pueden tomar decisiones con mayor certeza.

La información contable es poder, ya que muestra la realidad financiera y tributaria de la empresa con respecto a las posibilidades de continuidad en su funcionamiento o cierre total. Hoy, los contadores tienen la información y pueden hacer uso de principios estratégicos para sobresalir en esta crisis. Por lo tanto, si los dueños de empresa quieren tener información relacionada para tomar decisiones de posibles inversiones o declaración de quiebra de manera estratégica o paulatina, tienen que pedir esa información confidencial a sus asesores contadores.

En este contexto el rol del contador no abarca solo un perfil técnico que se limitan a los tributos, hoy en día sus funciones involucran análisis, estrategia, gestión y asesoría. Existen distintas gamas de la contabilidad y roles de contadores. Por ejemplo, existen contadores auditores para el área financiera, tributaria, gestión estratégica empresarial y hasta para el uso de tecnologías para la información contable. Por consiguiente, el rol del contador muchas veces tiene que adecuarse a las necesidades de una empresa en particular.

Certificación del Contador Público

En algunos países, para poder ejercer la profesión no basta con haber obtenido el grado universitario (licenciatura); se debe, además, estar inscrito un Colegio Profesional, Consejo Profesional, Junta Central de Contadores u órgano de similar naturaleza en Meta. La función de estos órganos es controlar que los profesionales contadores cumplan con los procedimientos técnicos y éticos en el desarrollo de sus actividades. En algunos casos, periódicamente se exige una actualización de conocimientos.

Asesoría Financiera

Hace referencia a la orientación y traza de la ruta a seguir generalmente mediante un plan estratégico focalizado a: la valoración económica de empresas o divisiones, búsqueda de socio estratégico para empresas en crecimiento, levantamientos de capital y/o deuda para proyectos nuevos o negocios con necesidades de ampliar su operación, fusiones y adquisiciones, reestructuración estratégica en empresas con problemas financieros o de gestión, reestructuración de pasivos en empresas con descalce estructural entre sus flujos operacionales y sus compromisos financieros, análisis de capacidad de pago de empresas mediante proyecciones de mediano y largo plazo de sus flujos y análisis de factibilidad económica de proyectos de inversión entre otros.

Asesor Financiero

Los asesores financieros son expertos en el campo de las finanzas, que suministran servicios de consultoría financiera, generalmente con experiencias en las inversiones, bancos y finanzas internacionales.

Algunas de las funciones de un asesor financiero son:

1. Planificación en el pago de los impuestos anuales.
2. Guía a los clientes en el uso del presupuesto para crecer y a alcanzar sus objetivos financieros.
3. Orientación en estrategias de inversión a largo plazo.
4. Métodos efectivos de la administración del portafolio de inversiones.
5. Enfoque asertivo en las decisiones asociadas a la adquisición de seguros.

Objetivos de la Asesoría Financiera

1. Conocer el estado real de la situación financiera desde la que se empieza a trabajar.
2. Definir claramente unos objetivos financieros que alcanzar.
3. Crear un plan de acción teniendo en cuenta el contexto financiero en el que se encuentra la empresa asesorada para adaptarlo de manera realista.
4. Realizar tareas de seguimiento y control de los pasos marcados en el plan de acción previo.
5. Una vez alcanzados los objetivos iniciales, reevaluar la situación y plantear un nuevo plan a seguir según las metas empresariales.

Importancia del Asesoramiento Financiero

1. Ayudan a elaborar un plan con las metas y objetivos financieros del negocio.

2. Proyectan cuál es el futuro de la compañía tal como está y sugieren cosas que podrían mejorar esta perspectiva.
3. Averiguan dónde se pueden reducir los gastos actuales para comenzar a obtener mayores ganancias.
4. Ayudan a decidir qué tipos de inversiones podrían ayudar a aumentar las ganancias.
5. Ayudan a disminuir los riesgos financieros de la empresa para que sea más probable que tenga éxito.
6. Tener la capacidad de identificar cómo pueden ahorrar dinero.
7. Ayudan a alterar el plan de negocios actual para tener un futuro más grande y brillante.
8. Reservan dinero para garantizar que todos los impuestos se paguen a tiempo cada año.
9. Brindan ideas sobre cómo ahorrar dinero con más deducciones de impuestos cada año.
10. Crean planes de sucesión empresarial y de planificación patrimonial para proteger el futuro.

Pasos de la Asesoría Financiera

1. Establecer objetivos y metas corporativas a medio y largo plazo.
2. Lo primero es fijar los objetivos y metas financieras, para poder medirlos, de otra forma estaremos perdidos sin saber a dónde queremos llegar o si vamos por buen camino. Por lo que en tu empresa se deben de fijar las perspectivas de capital e inversiones a futuro (corto y largo plazo).
3. Analizar el estado financiero actual de una organización.
4. La información que se puede obtener de los balances y en especial del estado financiero es muy importante, ahí podremos saber cuál es el estado actual y real de la empresa. Puede ser que estés en número rojo (registrando pérdidas) o que haya planes de expansión.

5. Elaborar un plan financiero estratégico
6. Ejecutar las acciones de los planes financieros.
7. El asesor financiero le acompaña en el proceso de tomar acciones y ejecutar planes; por lo que es muy importante que el asesor financiero tenga una amplia experiencia en este campo y un conocimiento amplio acerca de tu empresa.

El Contador Como Asesor Financiero

Camargo (1981) plantea que: “una de las funciones básicas del contador es que las empresas cumplan con el logro de los objetivos, que fundamentalmente es custodiar e invertir el total de valores de una empresa, a mantener los sistemas de información adecuados para el control de los activos y operaciones de esa empresa, y a proteger el capital invertido”. (p.125). El profesional del área de contaduría debe reunir determinados requisitos y características peculiares, como: experiencia en el campo profesional y conocimiento de la disciplina administrativa contable, fiscales, legales, de manejo de personal, producción y mercadotecnia, al grado que les permita fungir como asesor estratégico en la toma de decisiones empresariales.

A continuación, se detallan las actividades primordiales del contador como asesor financiero:

1. Practicar adecuadamente las técnicas de las relaciones humanas, considerando que el personal es el factor fundamental a través del cual se desarrollan las operaciones de las empresas.
2. Precisar en forma clara los objetivos que alcanzará la empresa y las medidas a aplicar.

3. Sus sugerencias deben ser dadas directamente a la más alta instancia de la empresa, esto permitirá que la empresa utilice de manera eficaz todos sus recursos tanto material como humano con que cuente la organización.
4. Mostrar interés manifiesto por la investigación, para así recomendar a la empresa, mejorar sus procedimientos en el área contable, de tal manera que se superen las condiciones existentes y se alcance una mayor eficiencia de operación.
5. Poseer de manera prioritaria el interés de conocer las necesidades de la dirección de la empresa y el nivel gerencial, en cuanto a la información que requieran para conocer el resultado de las operaciones, y que le sirva de base para la toma de decisiones.
6. Indicar en forma imparcial, las deficiencias y puntos débiles que observa en la organización y las recomendaciones respectivas.

Bases Legales

Ley de Ejercicio de la Contaduría Pública y su Reglamento Disposiciones Generales. 05 De Diciembre De 1973. Gaceta Oficial N° 30.273

Todos los profesionales que ejerzan la Contaduría Pública tienen el deber de regirse por las disposiciones emanadas por la Ley de ejercicio de la Contaduría Pública y su reglamento, la actividad que ejercen estos profesionales no se constituye como mercantil, y es por ello, por lo que no podrá ser gravado con patentes o impuestos comercios industriales.

Del Ejercicio Profesional

Artículo 6 Se entiende por actividad profesional de contador público, todas aquellas actuaciones que requieran la utilización de los conocimientos de los profesionales a que se refiere esta Ley.

Artículo 7 Los servicios profesionales del Contador Público serán requeridos en todos los casos en que las Leyes lo exijan y muy especialmente en los siguientes:

a) Para auditar o examinar libros o registros de contabilidad, documentos conexos y estados financieros de empresas legalmente establecidas en el país, así como el dictamen sobre los mismos cuando dichos documentos sirvan a fines judiciales o administrativos. Asimismo será necesaria la intervención de un contador público cuando los mismos documentos sean requeridos a dichas empresas por instituciones financieras, bancarias o crediticias, en el cumplimiento de su objeto social.

b) Para dictaminar sobre los balances de bancos, compañías de seguros y almacenes generales de depósito, así como los de cualquier sociedad, cuyos títulos valores se negocien en el mercado público de capital. Estos deberán ser publicados.

c) Para auditar o examinar los estados financieros que los institutos bancarios, compañías de seguros, así como otras instituciones de créditos deben publicar o presentar, de conformidad con las disposiciones legales. Igualmente para dictaminar sobre dichos estados financieros.

d) Para actuar como peritos contables, en diligencias sobre exhibición de libros, juicios de rendición de cuentas o avalúo de intangibles patrimoniales.

e) Para certificar estados de cuentas o balances que presenten liquidadores de sociedades comerciales o civiles, cuyo capital sea o exceda de Bs. 500.000,00.

f) Para certificar estados de cuentas y balances producidos por síndicos de quiebra y concurso de acreedores, así como para revisar y autorizar balances que se utilizarán en la transformación o fusión de sociedades anónimas cuyo capital sea o exceda de Bs. 500.000,00.

g) Para certificar el informe del Comisario de las sociedades de capital, exigido por el artículo 311 del Código de Comercio, cuando sea solicitado por un número de accionistas que represente, por lo menos la quinta parte del capital social. Cuando la sociedad sea de la naturaleza de la prevista en los artículos 56, 62 y 70 de la Ley de Mercado de Capitales, la certificación del informe del Comisario por un contador público será obligatoria.

h) Para dictaminar sobre los estados financieros que deberán publicarse como anexos a los prospectos de emisión de títulos valores destinados a ofrecerse al público para su suscripción y que sean emitidos, conforme a la Ley de Mercado de Capitales.

i) Para dictaminar sobre balances y estados de ganancias y pérdidas de empresas y establecimientos públicos descentralizados, así como de fundaciones u otras instituciones de utilidad pública.

Artículo 9 No constituye ejercicio profesional de la contaduría pública el desempeño de las siguientes actividades: llevar libros y registros de contabilidad; formular balances de comprobación o estados financieros; actuar como auditor interno; preparar informes con fines internos; preparar e instaurar sistemas de contabilidad; revisar cuentas y métodos contables con el propósito de determinar la eficacia de los mismos.

Por actividad profesional del contador público se entiende tanto el ejercicio independiente de la profesión, como los servicios prestados bajo una relación de dependencia mientras que se requieran los conocimientos del profesional. Algunos de los servicios profesionales que le corresponde al contador público ejercer o le serán requeridos son:

1. Revisión y preparación de los estados financieros para la emisión de informes, estos podrán ser utilizados para fines judiciales o administrativos o para ser presentados a instituciones financieras, bancarias o crediticias o a terceros en general.
2. Para realizar una auditoría y hacer la emisión de la opinión de los estados financieros de instituciones bancarias, compañías de seguro y de otras instituciones de crédito, estos deben presentarse o publicarse en conformidad con la Ley.
3. Podrán actuar como peritos contables, en diligencias sobre exhibición libros, juicios de rendición de cuentas o avalúos de intangible patrimoniales.
4. Los contadores públicos podrán certificar el informe del Comisario de las sociedades de capital según el artículo 311 del Código de Comercio.
5. Dictaminar sobre los balances y estados de ganancias y pérdidas de empresas, fundaciones u otras instituciones públicas
6. Llevar libros y registros de contabilidad, formular balances de comprobación o estados financieros, actuar como auditor interno, comprobar y determinar la eficacia de métodos contables no está considerado como ejercicio profesional de la contaduría. El dictamen, la firma y certificación.

Definición de Términos Básicos

Contador Público

El Contador Público asesora personas y empresas en las áreas financiera, impositiva, contable, laboral, de costos y societaria. Diseña, interpreta e implementa sistemas de información contables, dentro de las organizaciones públicas y privadas, para la toma de decisiones, sobre políticas de inversión, organización de recursos y análisis de los sistemas económicos.

Asesoría

La asesoría es la labor de un profesional o una empresa destinada a la realización de distintas funciones de asesoramiento, control y supervisión de la actividad económica de una persona física o jurídica que contrata sus servicios en el ámbito económico y jurídico.

Finanzas

Las finanzas corresponden a un área de la economía que estudia la obtención y administración del dinero y el capital, es decir, los recursos financieros. Estudia tanto la obtención de esos recursos (financiación), así como la inversión y el ahorro de los mismos.

Empresa

Es un agente que organiza con eficiencia los factores económicos para producir bienes y servicios para el mercado con el ánimo de alcanzar ciertos objetivos, es decir, como un conjunto (sistema) de elementos humanos, técnicos y financieros, ordenados según determinada jerarquía o estructura organizativa y que dirige una función directiva o empresario.

Sistema de Variables

Según Álvarez (2008) un sistema de variables consiste en: “una serie de características por estudiar, definidas de manera operacional, es decir, en función de sus indicadores o unidades de medida. (p.59). Una vez definida el sistema de variables se procedió a su operacionalización. La operacionalización de la variable constituye un paso muy importante dentro del proceso investigativo por cuanto da la base para su medición y la definición de sus dimensiones e indicadores. En el cuadro 1 se puede apreciar este proceso.

Cuadro de Operacionalización de Variables

Cuadro 1

Operacionalización de Variables

Variable Nominal	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Contador Público	García & Dolan (1997) Es un profesional que aplica, gestiona, interpreta y registra la contabilidad de una empresa o de una persona. Su objetivo es llevar la historia contable de sus clientes, producir informes internos o para terceros y aportar información útil para la toma de decisiones financieras. (p.63)	Rol	<p>Ley del Ejercicio de la Contaduría Pública. (1973)</p> <p>Ética</p> <p>Profesionalismo</p> <p>Análisis</p> <p>Estrategia</p>	
Asesoría Financiera	Nava (2009) Es la evaluación de la situación y el desempeño económico y financiero real de una empresa, detectar dificultades y aplicar correctivos adecuados para solventarlas. (p.58)	Asesoramiento	<p>Córdoba (1973)</p> <p>Manejo de efectivo</p> <p>Manejo de Cuentas Por Pagar</p> <p>Manejo de Cuentas Por Cobrar</p> <p>Manejo de Inventario</p> <p>Manejo de Planificación Financiera</p> <p>Manejo de Productividad del Personal</p>	

Fuente: Guillén y Moreno (2022)

Capítulo III

Marco Metodológico

En este capítulo se describe el procedimiento metodológico que se utilizó en la investigación, el cual permitió alcanzar los objetivos propuestos, en esta etapa de la investigación se confrontó la visión teórica del problema con los datos de la realidad.

Enfoque o Paradigma de Investigación

La presente investigación estuvo enmarcada dentro de la metodología del modelo cuantitativo. Para Cáceres (1996) la investigación cuantitativa, se centra fundamentalmente: “en los aspectos observables y susceptibles de cuantificación de los fenómenos educativos, utiliza la metodología empírico-analítica y se sirve de pruebas estadísticas para el análisis de datos”. (p.156). Así mismo Fernández & Díaz (2002) indica que: “la investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede” (p.227).

Considerando lo anteriormente planteado el investigador podrá medir indicadores para la interpretación de las variables: Rol del Contador como Asesor Financiero en las Pymes del Centro Comercial Pereira, Barinas. Estado Barinas.

Tipo de Investigación

El estudio es de tipo descriptivo por cuanto permite que se proceda a recopilar toda la información, para la caracterización y establecimiento de los rasgos específicos que

la describirán a partir del hecho o fenómeno, creando la estructura o comportamiento del mismo. Para Sabino (2010) “la investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos”. (p.101). En este sentido Arias (2006) afirma que: “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere”. (p76).

Considerando lo anteriormente planteado, la investigación es de tipo descriptiva por que se estudia en términos de sus componentes asociados a las variables de rol del contador como asesor financiero en las Pymes del Centro Comercial Pereira, Barinas. Estado Barinas.

Diseño de la Investigación

La investigación realizada fue de campo, por cuanto los datos fueron tomados directamente de la realidad en el Centro Comercial Pereira, en Barinas, Estado Barinas. En este sentido Sampieri (2000) indica que: “se basa en la observación y en el estudio sistemático del comportamiento que tiene un hecho con el objetivo de obtener datos” (p74). Hernández, Fernández & Baptista, (2015) señalan, “busca especificar propiedades, características y rasgos importantes” (p. 103).

Parafraseando a los investigadores el estudio de campo busca conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes mediante la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas, por consiguiente, no se manipula las variables,

debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta. En la investigación objeto de estudio, los datos fueron tomados directamente de la realidad de la empresa, tomando como sujeto a los trabajadores de la organización.

El diseño que se aplica en la investigación, corresponde al diseño no experimental, según el objetivo que se desea cumplir y las variables que se requieren medir. Para Kerlinger & Lee (2002) definen la investigación no experimental como: “la búsqueda empírica y sistemática en la cual el científico no posee control directo de las variables independientes, pues sus manifestaciones ya han ocurrido, o son inherentemente manipulables”. (p.241).

Población y Muestra

En la presente investigación la población está constituida por los profesionales que ejercen el rol de contadores a las empresas del Centro Comercial Pereira, el cual corresponde a 5 contadores, correspondientes a las 5 empresas que allí convergen, la muestra estará conformada por el 100% de las empresas del centro comercial, en un periodo de julio 2022- septiembre 2022. Las empresas objeto a estudio son: Inversiones Roccheta, Inversiones Alto Barinas Plus C.A, Papelería y Librería Roma C.A, Nova Heladería, C.A y Panadería, Pastelería y Charcutería Alto Barinas Sur C.A.

En atención a lo señalado la población en estudio es finita y tiene características muy comunes. Según Ramírez (1999), una población finita es “aquella cuyos elementos en su totalidad son identificables por el investigador, por lo menos desde el punto de vista del conocimiento que se tiene sobre su cantidad total”. (p.152).

Considerando lo afirmado anteriormente, entonces, la población objeto de estudio es finita debido a que los investigadores cuentan con el registro de los elementos que

conforman la población en estudio. Por otra parte, la muestra se considera censal pues se seleccionó el 100% de la población al considerarla un número manejable de sujetos. En este sentido Ramírez (1997) establece la muestra censal como: “aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra. De allí, que la población a estudiar se precise como censal por ser simultáneamente universo, población y muestra”. (p.53).

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Las técnicas de recolección de datos se refieren a los instrumentos que se utilizan para recolectar la información sobre la problemática planteada en el estudio y para la elaboración de dichas técnicas se debe conocer el proceso que se pretende investigar. Al respecto, Arias (2006) plantea que “son las distintas formas o maneras de obtener la información, el mismo autor señala que los instrumentos son medios materiales que se emplean para recoger y almacenar datos”. (p.146).

Por consiguiente, en la presente investigación se implementará como técnica la encuesta, en este contexto Tamayo & Tamayo (2008) indica que la encuesta: “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”. (p.24). Como instrumento de recolección de información se utilizará el cuestionario, para Balestrini (2006) es “un medio de comunicación escrito entre el encuestador y el encuestado, facilita los objetivos y las variables de la investigación a través de preguntas previamente preparadas de una forma cuidadosa, susceptible de analizarse con el problema estudiado” (p.38).

El cuestionario del estudio se diseñará de tipo politómico, es decir, con varias opciones de respuesta tales como: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca. su estructuración estará conformada por la presentación de la investigación, instrucciones generales y cuerpo de ítems con su respectiva escala.

Técnica y Análisis de la Información.

Para Hurtado (2000) “Es un proceso a través del cual se perciben las características de los eventos y se clasifican, categorizan e interpretan dichas percepciones en función de una serie de reglas o convenciones previamente establecidas”. (p.204). El autor indica que esas reglas son generalmente conocidas como las técnicas e instrumentos que permiten acceder a los datos necesarios durante la investigación. En el presente estudio se implementará cuadros y gráficos de frecuencia estadística y análisis de datos a través de los resultados obtenidos, donde se disertarán autores de las dimensiones objeto de estudio y sus implicaciones y consecuencias a nivel empresarial.

Validez del Instrumento

La validez del instrumento de recolección de datos de la presente investigación, se realizará a través de la validez de contenido, es decir, se determinó hasta donde los ítems que contiene el instrumento fueron representativos del dominio o del universo contenido en lo que se desea medir. Al respecto, Martín (2004) indica que es: “el grado en que un instrumento de medida mide aquello que realmente pretende medir o sirve para el propósito para el que ha sido construido” .(p.27). Para Chávez (2006): “la validación de contenidos de expertos se basa en la necesidad de discernimiento y juicios independientes entre expertos. Es el análisis cuidadoso y crítico de la totalidad de los reactivos de acuerdo con el área específica de contenido teórico”. (p.229).

De allí, que constituye el proceso de evaluación del instrumento diseñado por un panel de expertos, antes de la aplicación para verificar si la construcción y el contenido, se ajusta al estudio planteado. En tal sentido, se seleccionará dos expertos uno (01) en metodología y uno (01) en el área de Contaduría Pública. A los versados se les entregará, el instrumento a ser validados, una hoja de instrucciones para su respectiva validación, los objetivos de la investigación, operacionalización de la variable y otra para las observaciones relacionadas con los ítems. Así mismo, los jueces tomarán en cuenta la redacción, pertinencia, congruencia y extensión de cada ítem en función de las variables abordadas.

Confiabilidad del Instrumento

Hernández (2013) plantea que: “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales” (p. 129). Hernández, Fernández & Baptista (2007) expresan que, “se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales...consistentes y coherentes” (p. 277). En este contexto Hurtado & Toro (2011) afirman que: “la confiabilidad del instrumento para la recolección de los datos, permitirá establecer el grado de uniformidad con que los instrumentos de medición cumplen su finalidad” (p.112).

Para medir la confiabilidad del instrumento (el cual posee características atípicas de heterogeneidad en cuanto a las alternativas), se utilizó el procedimiento del Coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual según lo expresa Alvarado (2009), consiste en: “Es una de las técnicas que permite establecer el nivel de confiabilidad que es junto con la validez, un

requisito mínimo de un buen instrumento de medición presentando con una escala tipo Likert". (p.41).

Este coeficiente varía entre 0 y 1 (0 es ausencia de consistencia y 1, es consistente perfecta)".

El cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach se realiza mediante la siguiente fórmula:

$$\alpha = \left(\frac{K}{K-1} \right) \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K s_i^2}{s_T^2} \right)$$

Donde:

K es el número de preguntas o ítems,

$\sum_{i=1}^K s_i^2$ Es la suma de las varianzas de cada ítem

s_T^2 Es la varianza del total de cada fila (sujeto)

Varianza de los Ítems= 6,71 Varianza de la escala= 42,67

k= 11; Alfa= 0,92

El instrumento tiene una confiabilidad del 92%.

Capítulo IV

Análisis de la Información

A continuación, se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en cuanto a las respuestas procedentes del instrumento utilizado, con la finalidad de aplicar un análisis del Rol del Contador Público Como Asesor Financiero en las Pymes del Centro Comercial Pereira en Barinas, Estado Barinas.

Luego de haber realizado un exhaustivo análisis de las técnicas e instrumentos diseñados en función de los objetivos planteados en este estudio, los cuales permitieron diagnosticar la situación actual del contador público como asesor financiero en las Pymes del Centro Comercial Pereira, En Barinas, Estado Barinas, estudiar las bases teóricas asociadas al contador público como asesor financiero y establecer la relación contador público y asesoramiento financiero en las organizaciones objeto de estudio. Una vez recopilada la información se presentan todos los datos mediante gráficos y se muestran sobre la base de la operacionalización de las variables. A continuación, se procede a la presentación de los resultados y el análisis e interpretación de tales resultados.

Cuadro 2

Actúa con integridad, rectitud, probidad, honestidad y sinceridad en las funciones inherentes al ejercicio profesional.

Alternativa	f	%
Siempre	1	20
Casi Siempre	1	20
A Veces	3	60
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
	5	100

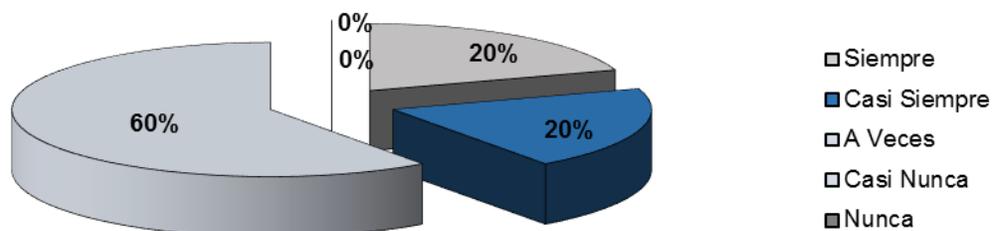
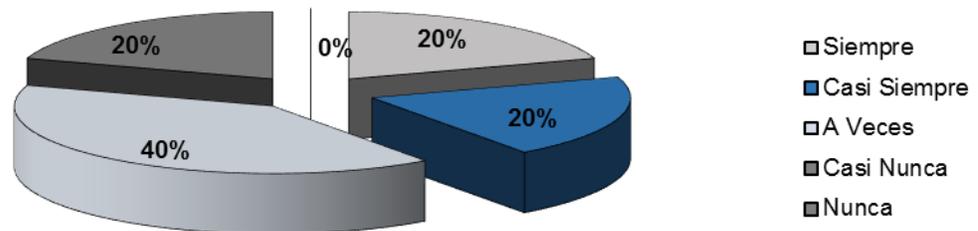


Gráfico 2. Actúa con integridad, rectitud, probidad, honestidad y sinceridad en las funciones inherentes al ejercicio profesional.

En relación a la información suministrada por los encuestados en el primer ítem el indicador: los resultados indican que el 60% a veces, lo que refleja la deficiente muestra de integridad, investigadores como Lewis (2000) establece que la integridad es: “es hacer lo correcto aun cuando nadie le está observando.” (p.126), la integridad entonces es una virtud moral fundacional, y la base sobre la cual se fundamentan los principios.

Cuadro 3**Muestra objetividad e imparcialidad en los asuntos que corresponden al campo de su profesión.**

Alternativa	f	%
Siempre	1	20
Casi Siempre	1	20
A Veces	2	40
Casi Nunca	1	20
Nunca	0	0
	5	100

**Gráfico 3. Muestra objetividad e imparcialidad en los asuntos que corresponden al campo de su profesión.**

En relación al ítem 3 El 40% de los sujetos encuestados indicaron que a veces muestra objetividad e imparcialidad en los asuntos, lo que indica los bajos niveles de objetividad en el ejercicio de sus funciones la acción de expresar la realidad tal cual, es decir, sin ninguna clase de alteración. Por consiguiente, las consecuencias que podría ocasionar deriva de información con sesgo, donde no se evidencia la verdadera situación financiera de la organización.

Cuadro 4.

En el ejercicio de sus funciones muestra independencia en los asuntos asociados a su profesión.

Alternativa	f	%
Siempre	1	20
Casi Siempre	1	20
A Veces	3	60
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
	5	100

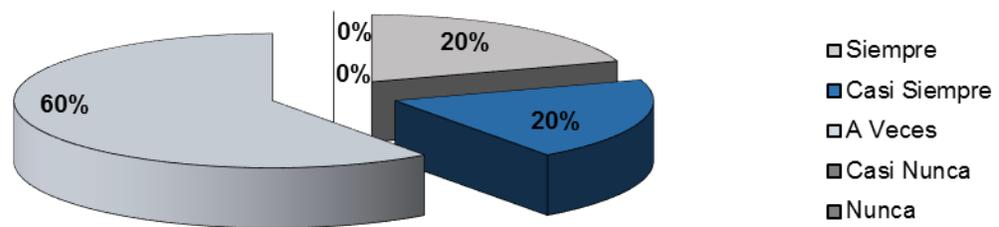


Gráfico 4. En el ejercicio de sus funciones muestra confidencialidad en los asuntos asociados a su profesión.

El 60% de los sujetos encuestados manifestaron que a veces “en el ejercicio de sus funciones muestra confidencialidad en los asuntos asociados a su profesión”, lo que indica que mantener el secreto profesional, es decir, no revelar los hechos a terceros, informes o datos que estén bajo su dirección, dar información solo según las disposiciones legales no es una premisa presente en las empresas estudiadas.

Cuadro 5.

Realiza las actividades en el ejercicio de sus funciones de forma diligente, oportuna, y con la idoneidad necesaria en su actuación profesional.

Alternativa	f	%
Siempre	1	20
Casi Siempre	1	20
A Veces	2	40
Casi Nunca	1	20
Nunca	0	0
	5	100

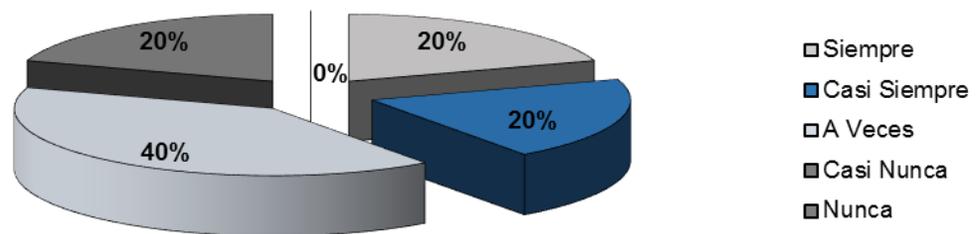


Gráfico 5. Realiza las actividades en el ejercicio de sus funciones de forma diligente, oportuna, y con la idoneidad necesaria en su actuación profesional.

EL 40% de los encuestados respondieron la opción a veces, lo que indica que no se está actuando con la celeridad requerida en el cumplimiento de sus funciones. En este orden de ideas Alatrística (2015) expresa que en la denominación diligente está implícito: “cuando se obra o actúa con gran interés, esmero y eficacia para la realización de sus asignaciones” (p.18).

Cuadro 6.

Tiene como premisa la confidencialidad de la información en su campo profesional inherente a los hechos o circunstancias del cual tenga conocimiento.

Alternativa	f	%
Siempre	1	20
Casi Siempre	0	0
A Veces	3	60
Casi Nunca	1	20
Nunca	0	0
	5	100

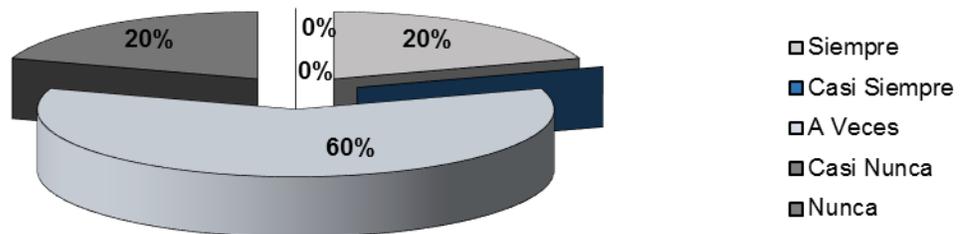


Gráfico 6. Confidencialidad de la información en su campo profesional inherente a los hechos o circunstancias del cual tenga conocimiento.

El 60% de los encuestados respondieron que a veces “tiene como premisa la confidencialidad de la información, en este sentido el Código de Ética del Contador Profesional de la Federación Internacional de Contadores IFAC (2011) indica que; “un Contador profesional debe respetar la confidencialidad de la

información obtenida como resultado de sus relaciones profesionales y de negocios” (p.28).

Cuadro 7.

Cumple con las normas nacionales e internacionales asociadas al ejercicio de su profesión.

Alternativa	f	%
Siempre	1	20
Casi Siempre	1	20
A Veces	3	60
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
	5	100

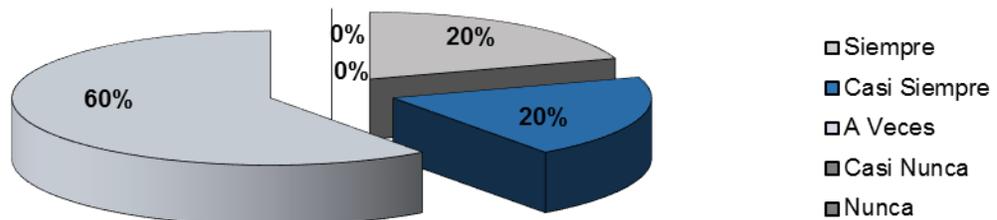


Gráfico 7. Cumple con las normas nacionales e internacionales asociadas al ejercicio de su profesión.

El 60% de los sujetos encuestados respondió que a veces “cumple con las normas nacionales e internacionales asociadas al ejercicio de su profesión”, lo que indica que no se entran cumplimiento de forma permanente las normas que reglamenta la información que debe presentarse en los estados financieros de las empresas, así como la forma como esa información debe registrarse para su análisis no se están

cumpliendo a cabalidad, lo que podría originar sanciones administrativas e incluso penalidades derivadas en pagos.

Cuadro 8.

Analiza, estudia e interpreta los estados financieros de forma oportuna y diligente con respecto al nivel de liquidez, rendimiento y rentabilidad.

Alternativa	f	%
Siempre	0	0
Casi Siempre	1	20
A Veces	3	60
Casi Nunca	1	20
Nunca	0	0
	5	100

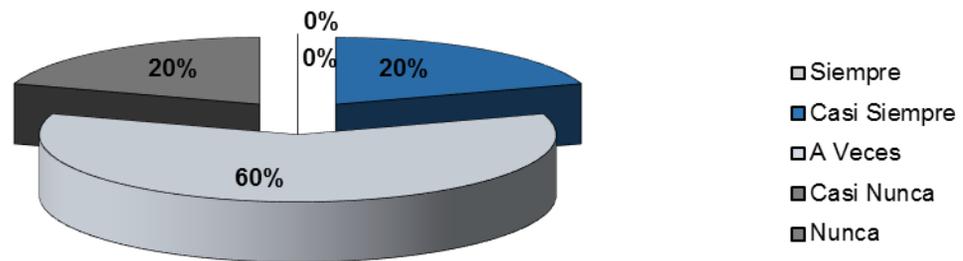


Grafico 8. Analiza, estudia e interpreta los estados financieros de forma oportuna y diligente con respecto al nivel de liquidez, rendimiento y rentabilidad.

El 60% de los encuestados afirma que a veces “analiza, estudia e interpreta los estados financieros de forma oportuna y diligente con respecto al nivel de liquidez, rendimiento y rentabilidad”. Para Zager (2006) analizar, estudiar e

interpreta los estados financieros de forma oportuna y diligente: “permite identificar los aspectos económicos y financieros que muestran las condiciones en que opera la empresa. (p.159).

Cuadro 9.

Presenta evaluaciones periódicas detalladas de la situación y el desempeño económico y financiero real de la empresa como guía en la toma de decisiones.

Alternativa	f	%
Siempre	0	0
Casi Siempre	1	20
A Veces	2	40
Casi Nunca	1	20
Nunca	1	20
	5	100

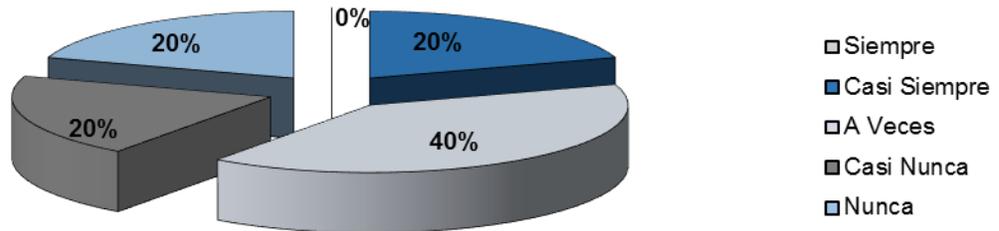


Grafico 9. Presenta evaluaciones periódicas detalladas de la situación y el desempeño económico y financiero real de la empresa como guía en la toma de decisiones.

El ítem 9 “presenta evaluaciones periódicas detallada de la situación y el desempeño económico y financiero real de la empresa como guía en la toma de

decisiones”: El 40% de los encuestados manifestaron la opción a veces, lo se infiere que los cálculo de indicadores financieros que expresan la liquidez, solvencia, eficiencia operativa, endeudamiento, rendimiento y rentabilidad de una empresa no se están presentando de manera periódica y oportuna.

Cuadro 10

10. Indica estrategias para la optimización de los recursos y rentabilidad de la organización.

Alternativa	f	%
Siempre	1	10
Casi Siempre	1	10
A Veces	4	40
Casi Nunca	3	30
Nunca	1	10
	10	100

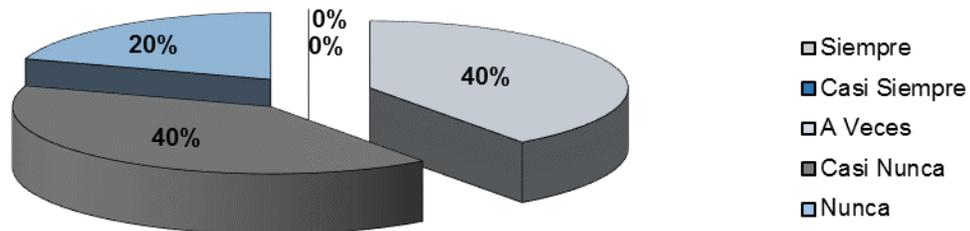


Gráfico 10. Indica estrategias para la optimización de los recursos y rentabilidad de la organización.

Ítem 10 “Indica estrategias para la optimización de los recursos y rentabilidad de la organización.” El 40% de los sujetos encuestados contestaron la opción casi nunca y el 40 % nunca para un total acumulado de 80% lo que refleja la ausencia de planes estratégicos que auspicien la mejora continua, la eficiencia y la eficacia

organizacional que permita aumentar su competitividad y rentabilidad como objetivo fundamental para el cumplimiento de las metas, y considerando hoy en día el mercado global y ultra competitivo, esto se ha convertido en una necesidad para lograr la efectividad a nivel empresarial.

Cuadro 11.

Presenta planes de acción asociados a la eficacia y eficiencia en los procesos administrativos y contables.

Alternativa	f	%
Siempre	0	0
Casi Siempre	0	0
A Veces	1	20
Casi Nunca	3	60
Nunca	1	20
	5	100

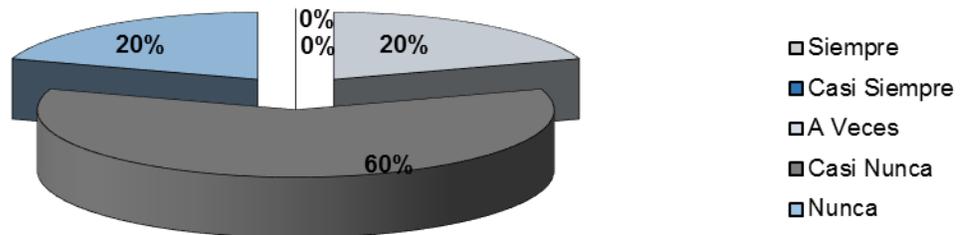


Grafico 11. Presenta planes de acción asociados a la eficacia y eficiencia en los procesos administrativos y contables.

Ítem 11 “presenta planes de acción asociados a la eficacia y eficiencia en los procesos administrativos y contables.”. Los sujetos encuestados indicaron el 60% que casi nunca lo que refleja que el contador no funge como asesor en planes de

acción para mejoramiento de los procesos de planificación, organización, dirección y control, en donde es fundamental la implementación de las mejores prácticas en el área de tesorería, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, manejo de inventario, manejo de planificación financiera y manejo de productividad del personal.

Cuadro 12.

Brinda información de la liquidez de la empresa de forma oportuna para la toma de decisiones.

Alternativa	f	%
Siempre	0	0
Casi Siempre	1	20
A Veces	3	60
Casi Nunca	1	20
Nunca	0	0
	5	100

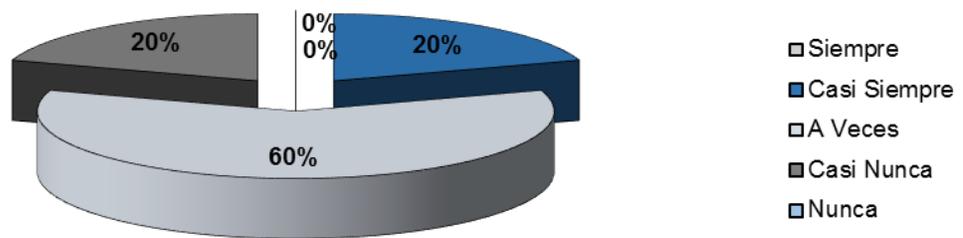


Grafico 12. Brinda información de la liquidez de la empresa de forma oportuna para la toma de decisiones.

En virtud a las características de la información suministrada por los encuestados.

Ítem 12 “brinda información de la liquidez de la empresa de forma oportuna para

la toma de decisiones” el 60% de los sujetos encuestados manifestaron la opción a veces, lo que indica que el suministro de información financiera no se está realizando de forma, es decir, de la capacidad que tienen los activos de la empresa en convertirse en efectivo en corto plazo para cumplir con sus obligaciones.

Cuadro 13.

Presenta alertas tempranas en el manejo del efectivo.

Alternativa	f	%
Siempre	0	0
Casi Siempre	1	20
A Veces	2	40
Casi Nunca	2	40
Nunca	0	0
	5	100

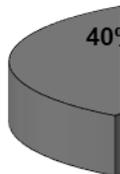


Grafico 13. Presenta alertas tempranas en el manejo del efectivo.

En relación al Ítem 13. “Presenta alertas tempranas en el manejo del efectivo”. Los sujetos encuestados indicaron en un 40% a veces y casi nunca el 40% para un total acumulado de 80% lo que indica que la administración del efectivo no es la más idónea, considerando que no se están dando las alertas respectivas que permita

a la empresa disponer de sus recursos de forma eficiente y oportuna, con el mínimo coste financiero.

Cuadro 14.

Ofrece asesoría asociada a la gestión del efectivo, la rentabilidad y la proyección de la empresa a corto, mediano y largo plazo.

Alternativa	f	%
Siempre	0	0
Casi Siempre	1	20
A Veces	1	20
Casi Nunca	3	60
Nunca	0	0
	5	100

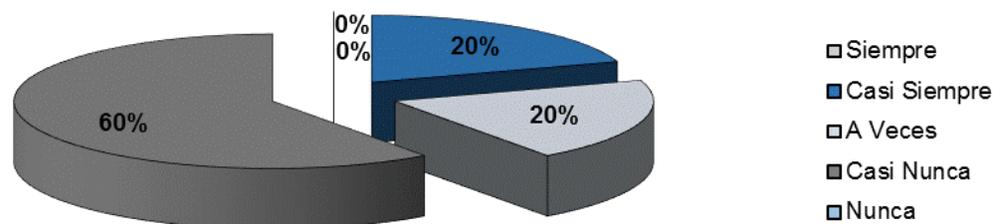


Gráfico 14. Ofrece asesoría asociada a la gestión del efectivo, la rentabilidad y la proyección de la empresa a corto, mediano y largo plazo.

El Ítem 14. “Ofrece asesoría asociada a la gestión del efectivo, la rentabilidad y la proyección de la empresa a corto, mediano y largo plazo”. El 60% de los

encuestados respondieron la opción a casi nunca, lo que refleja que no se está brindando asesoría que permita la planificación en la gestión del efectivo, así como en la verificación de los niveles de rentabilidad financiera y como incrementarlo, así mismo, no se están evidenciando la presentación de indicadores.

Cuadro 15.

Realiza indicadores de gestión y recomendaciones económicas y financieras asociadas a los costos y gastos.

Alternativa	f	%
Siempre	0	0
Casi Siempre	0	0
A Veces	1	20
Casi Nunca	2	40
Nunca	2	40
	5	100

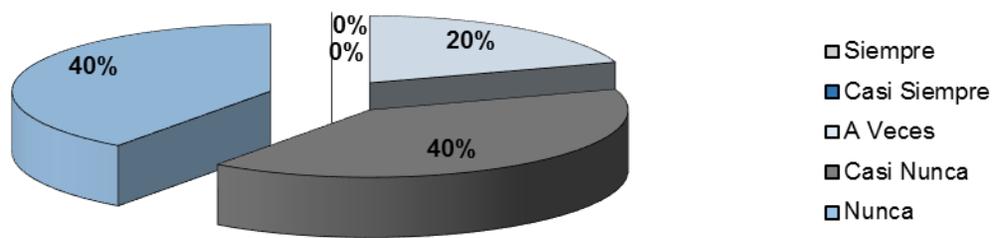


Grafico 15. Realiza indicadores de gestión y recomendaciones económicas y financieras asociadas a los costos y gastos.

El 40% de los encuestados indicaron que casi nunca “realiza indicadores de gestión y recomendaciones económicas y financieras asociadas a los costos y

gastos” y 40% nunca, lo que denota que no se están presentando reportes a través de alertas financieras que permitan monitorizar los estados financieros de la empresa, conocer la situación y detectar si hay desviaciones en relación con los objetivos definidos por la compañía para cada indicador.

Cuadro 16

Promueve la realización de pagos de forma diligente y oportuna honrando los compromisos e imagen de la organización.

Alternativa	f	%
Siempre	0	0
Casi Siempre	1	20
A Veces	2	40
Casi Nunca	1	20
Nunca	1	20
	5	100

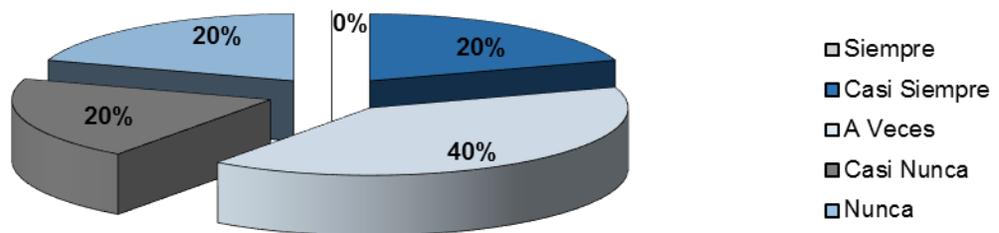


Grafico 16. Promueve la realización de pagos de forma diligente y oportuna honrando los compromisos e imagen de la organización.

El 40% de los sujetos encuestados manifestaron que a veces “promueve la realización de pagos de forma diligente y oportuna honrando los compromisos e

imagen de la organización”, que significa que la asesoría para la celeridad en la gestión de las cuentas por pagar no se está llevando a cabo, lo que permitiría conocer realmente el flujo de efectivo de la empresa como factor determinante para mayor precisión en la liquidez que esta tiene para cumplir con las obligaciones.

Cuadro 17

Indica mediante informes de gestión las cuentas por cobrar por antigüedad y el impacto en la rentabilidad de la empresa.

Alternativa	f	%
Siempre	0	0
Casi Siempre	1	20
A Veces	1	20
Casi Nunca	2	40
Nunca	1	20
	5	100

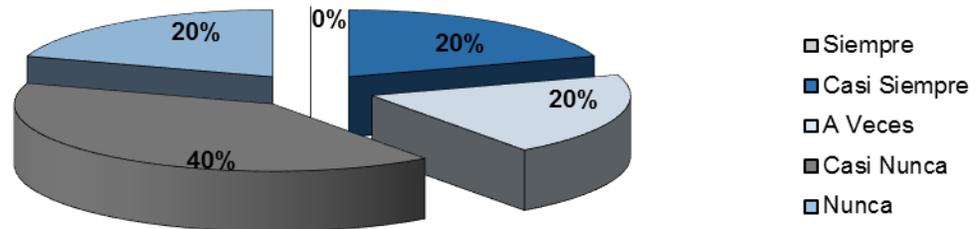


Grafico 17. Indica mediante informes de gestión las cuentas por cobrar por antigüedad y el impacto en la rentabilidad de la empresa.

El 40% de los encuestados afirma que casi nunca indica mediante informes de gestión las cuentas por cobrar por antigüedad y el impacto en la rentabilidad de la empresa., lo que indica que no se está presentado informes financieros asociados a las cuentas por cobrar, lo que podría incidir en la rentabilidad de la organización, teniendo claro que las cuentas por cobrar son un activo exigible en el corto plazo, lo cual permitirá tener ganancias y un correcto movimiento de la caja de la empresa.

Cuadro 18

Presenta recomendaciones para la recuperación de las cuentas por cobrar

Alternativa	f	%
Siempre	0	0
Casi Siempre	0	0
A Veces	1	20
Casi Nunca	2	40
Nunca	2	40
	5	100

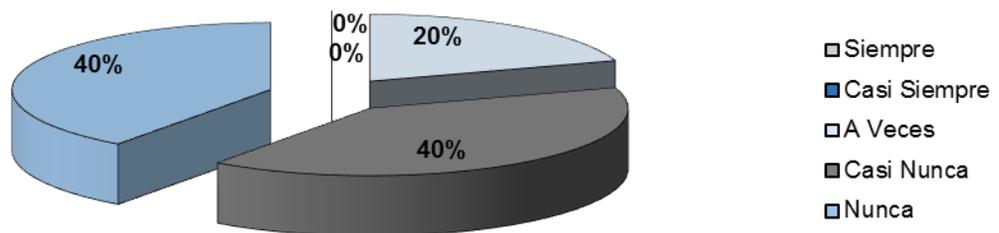


Grafico 18. Presenta recomendaciones para la recuperación de las cuentas por cobrar.

El 40% de los sujetos encuestados manifiestan que casi nunca indica “presenta recomendaciones para la recuperación de las cuentas por cobrar”, más el 40% expresa la opción nunca, lo que nos da el 80% lo que refleja que no se está presentando recomendaciones para la recuperación de la cartera de crédito, como factor clave en la generación de flujo de efectivo. En este orden de ideas al aceptar las cuentas por cobrar vencidas la empresa está financiando a sus clientes, y al no cobrar intereses moratorios la organización pierde capital de trabajo.

Cuadro 19

Asesora a los gerentes de los métodos de rotación de inventarios más idóneos

Alternativa	f	%
Siempre	0	0
Casi Siempre	0	0
A Veces	2	40
Casi Nunca	2	40
Nunca	1	20
	5	100

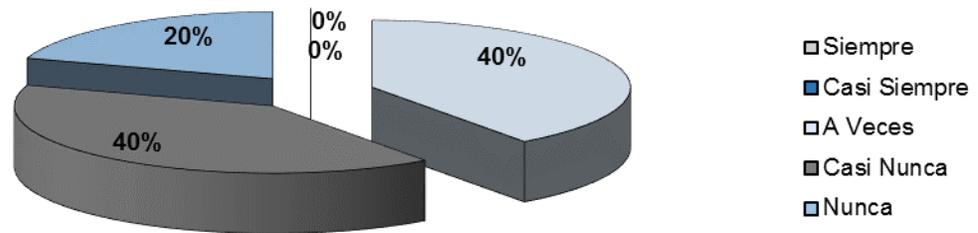


Grafico 19. Asesora a los gerentes de los métodos de rotación de inventarios más idóneos.

El 40% de los sujetos encuestados indicaron que a veces gerentes de los métodos de inventarios más idóneos, que no se está realizando

Alternativa	f	%
Siempre	0	0
Casi Siempre	0	0
A Veces	1	20
Casi Nunca	3	60
Nunca	1	20
	5	100

“asesora a los de rotación de lo que indica asesoramiento

asociado a los métodos más eficientes en rotación de inventarios, el cual resultaría útil para analizar la fijación de precios, la demanda de productos y, por supuesto, la compra y los costos de inventario.

Cuadro 20

Realiza informes periódicos de gestión de inventarios que permitan mantener el balance correcto de existencia en los almacenes

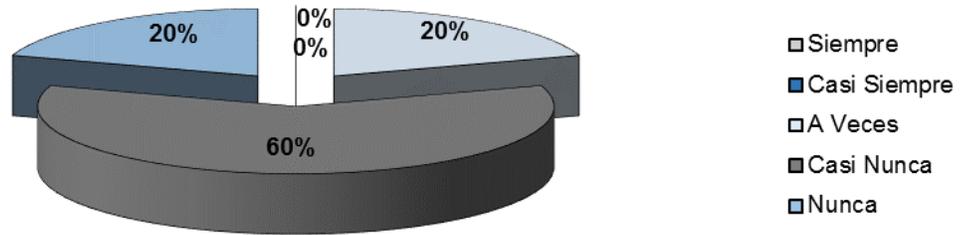


Grafico 20. Realiza informes periódicos de gestión de inventarios que permitan mantener el balance correcto de existencia en los almacenes.

El 60% de los encuestados manifestó que casi nunca “realiza informes periódicos de gestión de inventarios que permitan mantener el balance correcto de existencia en los almacenes”, lo que refleja que no se está realizando informes que coadyuven como indicadores para conocer el número de veces en que el inventario es realizado en un periodo determinado, de igual manera permita identificar las veces que el inventario se convierte en dinero o en cuentas por cobrar.

Cuadro 21

Alternativa	f	%
Siempre	0	0
Casi Siempre	0	0
A Veces	0	0
Casi Nunca	3	60

Proporciona a la gerencia estrategias financieras en cada fase del ciclo económico del negocio.

Nunca	2	40
	5	100

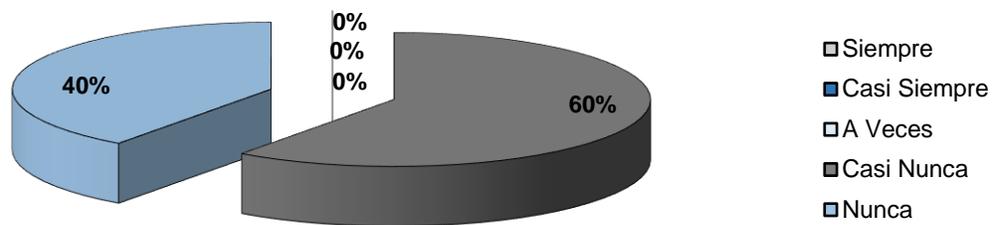


Grafico 21. Proporciona a la gerencia estrategias financieras en cada fase del ciclo económico del negocio.

El 60% de los sujetos encuestados manifiesta la opción casi nunca “proporciona a la gerencia estrategias financieras en cada fase del ciclo económico del negocio”, lo que indica que no se están realizando que permitan trazar el rumbo que tomará la empresa con base en los objetivos del área de la de la gestión financiera, de tal manera que estos ayuden a establecer políticas y

planes de acción en el alcance de los mismos, que permita utilizar de forma inteligente y eficiente .

Cuadro 22

Asesora a la gerencia en la toma de decisiones donde exista desviaciones asociadas a los objetivos alcanzar

Alternativa	f	%
Siempre	0	0
Casi Siempre	0	0
A Veces	0	0
Casi Nunca	2	40
Nunca	3	60
	5	100

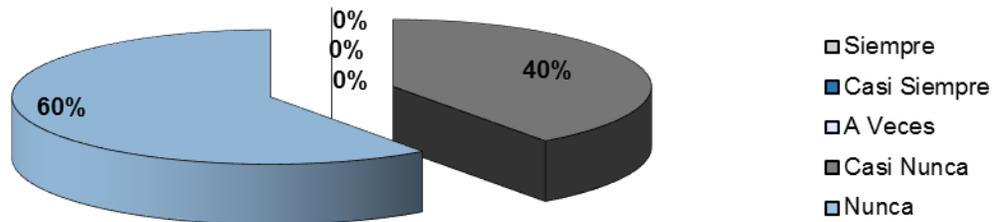


Grafico 22. Asesora a la gerencia en la toma de decisiones donde exista desviaciones asociadas a los objetivos alcanzar.

El 60% de los encuestados indicaron la opción nunca, manifestó que “asesora a la gerencia en la toma de decisiones donde exista desviaciones asociadas a la gestión financiera y los objetivos alcanzar, en este orden de ideas se evidencia que no se están realizando asesoramientos para la toma de decisiones, el cual permitiría

evaluar los pros y contras de situaciones relacionada a las finanzas, que puedan repercutir de forma directa en todos los sectores de la empresa.

Cuadro 23

Presenta informe de gestión de productividad de los trabajadores vs objetivos cumplidos.

Alternativa	f	%
Siempre	0	0
Casi Siempre	0	0
A Veces	0	0
Casi Nunca	1	20
Nunca	4	80
	5	100

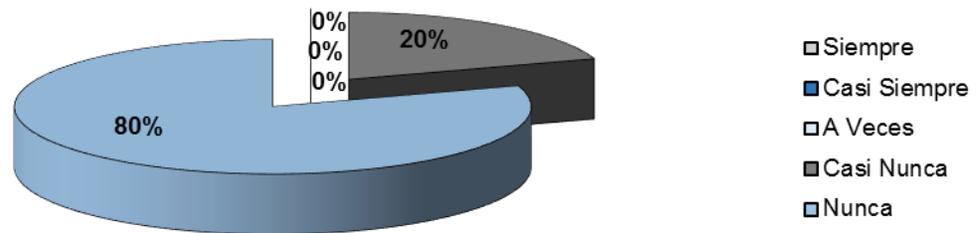


Gráfico 23. Presenta informe de gestión de productividad de los trabajadores vs objetivos cumplidos.

El 80% de los encuestados manifestaron la opción nunca “presenta informe de gestión de productividad de los trabajadores vs objetivos cumplidos”, lo que indica que no se están presentando informes inherentes a la productividad laboral

como medida de eficiencia en el trabajo, la cual permitiría medir la eficiencia de un trabajador o de un equipo.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Una vez revisados los resultados obtenidos se presenta el cuerpo de conclusiones y recomendaciones en función de los propósitos definidos para el estudio.

En atención al primer objetivo específico: “Estudiar las bases teóricas asociadas al contador público como asesor financiero en las Pymes del Centro Comercial Pereira, en Barinas, Estado Barinas”. Se determinó que el rol actual del contador público no solo es ordenar, evaluar, analizar e interpreta y generar informe financiero con una visión integral, sino aportar información para la mejor toma de decisiones y el logro de los objetivos de la organización

Sus funciones pueden abarcar desde la estimación de cifras, la verificación del cumplimiento de las obligaciones fiscales, la supervisión de procedimientos de control interno o la generación de información para usuarios internos y externos. Asimismo, es importante recalcar que la función del contador no solo es generar la información, sino también de analizarla e interpretarla y presentar estrategias financieras en aras de mejorar la productividad y rentabilidad de la empresa.

Con respecto al segundo objetivo específico: “Diagnosticar la situación actual del contador público como asesor financiero en las Pymes del Centro Comercial Pereira, en Barinas, Estado Barinas, se pudo establecer que la figura del contador está direccionada solamente al manejo de libros contables, al control de estados financieros, el cumplimiento

de obligaciones fiscales y las transacciones contables, no ejerciendo el rol como asesor financiero, en donde se elabore planes financieros/económicos de acuerdo a las necesidades del cliente, se gestione las finanzas, procurando la buena administración de éstas, se realice pronósticos de escenarios económicos, se presente la resolución de problemas de tipo financieros, se realice evaluaciones de oportunidades y riesgos potenciales del cliente y se establezcan objetivos y metas económicas.

En cuanto al tercer objetivo específico “Establecer la relación contador público y asesoramiento financiero en las organizaciones objeto de estudio”, se determinó la estrecha relación vinculada al bajo asesoramiento financiero brindado por los contadores a las empresas estudiadas, en donde su función está focalizada solo a las transacciones contables ordinarias, trayendo como consecuencia la deficitaria atención en asesoría asociada a elementos como tesorería, cuentas por cobrar, pagar, inventarios, en donde las proyecciones a través de indicadores y puesta en marcha de estrategias podrían direccionar el mejoramiento continuo asociado a la rentabilidad y crecimiento económico de la organización.

Recomendaciones

De acuerdo con las conclusiones anteriormente expuestas, derivadas del cumplimiento de los objetivos planteados en la investigación realizada, se formulan las siguientes recomendaciones:

El contador público a través del estudio constante y vanguardista debe contar con los conocimientos y habilidades que sirvan como fundamento en el rol de asesor, por consiguiente, en las organizaciones donde preste sus servicios deberá hacer énfasis en el ámbito de asesor financiero, así mismo es fundamental la actualización del contador en los conocimientos de estrategia, además de las normas internacionales de contabilidad y auditorías que regulan transacciones contables y financieras. Por consiguiente es de suma relevancia el uso de alta

tecnología como el software integral o Enterprise Resource Planning (ERP), considerando que presenta el motor principal del registro de las transacciones comerciales y de información financiera de los negocios y entidades.

En este sentido es primordial la vinculación del rol del contador como profesional basado en la integridad y sólidos valores, en donde se muestre la honestidad y respeto, así como contar con una reputación honorable. En este orden de ideas también se hace necesario la adaptación al cambio constante, por cuanto en el ámbito de las empresas y de quienes participan de manera directa e indirecta en su manejo y dirección tendrán que enfrentarse a permanentes cambios, tendencias y deberán encontrar otras formas de liderar para el futuro.

En este orden de ideas considerando lo anteriormente expuesto es de suma preponderancia también la vinculación Universidad-Empresa., siendo este un factor determinante para cualquier generación de profesionistas, derivado de alcance de la formación curricular; a este respecto, la demanda y oferta educativa de la profesión contaduría continúa siendo alta y diversa. Por tal motivo, los planes de estudio no deben quedarse rezagados, por lo que deben de estar en permanente actualización, debido a todos los cambios que día a día surgen en la profesión.

Referencias

- Alvarado, D. (2009). *Metodología de la Investigación*. España: Aguilar.
- Álvarez (2008). *Metodología de la Investigación*. Argentina: Granica S.A.
- Arias, F. (2004). El Proyecto de Investigación, Introducción a la Metodología Científica. (2ª ed). México: Thomson.
- Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación, Introducción a la Metodología Científica. (2ª ed). México: Thomson.
- Arias, F. (2009). *El Proyecto de Investigación*. México: Thomson.
- Balestrine, M. (2006). *Como Estructurar un Proyecto de Investigación*. España: Deusto
- Bar-On, R. (1997). *Inteligencia Emocional*. México: Edamsa Impresiones
- Baechle, A; Earle, J. (2007). *La Validez del Instrumento*. España: Provenò
- Briones, G. (1987). *Como Planificar la Investigación*. Colombia.: Prentice Hall.
- Chávez (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Pretince-Hall Hispanoamericana.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000). Gaceta Oficial de la República de Venezuela, 5.453 (Extraordinario), marzo 24, 2000.
- Domínguez, R. (2015). *Calidad del Servicio*. México: Trillas.
- Drucker, A. (1950). *El Servicio y la Satisfacción al Cliente*. México: Thomson
- Fayol, H. & Taylor, F. (1911). *Introducción a la Teoría de la Administración*. España: Kolima.
- García, H. (2016). *Servicio de Atención al Cliente*. México: Edamsa Impresiones.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. México: Grupo Planeta.

- Hernández, R; Fernández, C & Baptista, L. (2007). *Metodología de Investigación*. (2ª. ed). México: McGraw-Hill.
- Hurtado, D. (2000). *Metodología de la Investigación*. España: Pirámide
- Hurtado, D. y Toro A. (2011). *Metodología de la Investigación*. (2ª. ed). España: Pirámide
- Kafati, A. (2009). *La Atención al Usuario Como Actividad Intangible*. México: Graw Hill.
- Kotler, F. (2006). *Servicio al Cliente*. México: Edamsa Impresiones.
- Law, C; Wong, S; Song, H. (2004). *Como se mide la Inteligencia Emocional*. Argentina. Granica.
- Lawrence. A. (2014). *Metodología de la Investigación*. Argentina: El Cid.
- Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT). Gaceta 38236. Julio 26, 2005.
- Ley Orgánica del Trabajo, Las Trabajadoras y los Trabajadores. Decreto N° 8.938. Abril 30, 2012
- Mayer J y Salovey, P (1997). *Inteligencia Emocional*. México: McGraw-Hill
- Mayer, J. Salovey, P y Caruso, D. (2008). *Inteligencia y Procesamiento de la Información Emocional*. (Tercera Edición). México: McGraw-Hill
- Méndez y Moreno (2005). *Metodología de la Investigación*. México: Pretince-Hall Hispanoamericana.
- Palella, S. y Martins, F. (2010). *Metodología de la Investigación*. España: Graó.
- Pizzo, C. (2013). *Atención al Cliente*. España: Paidós.

Platón (347 a.C.). Estudio de las Emociones: Una Perspectiva Transversal. España.

Provença.

Ramírez, T. (1997). *La Investigación de Campo*. (2ª ed). Colombia: Legis Editores

Ramírez, T. (1999). *La Investigación de Campo*. (3ª ed). Colombia: Legis Editores

Rosado, A. (2013). Metodología de la Investigación. Argentina: Granica S.A.

Sabino, C (1980). *El Proceso de la Investigación*. (1ª ed). México: Longman.

Sabino, C. (1996). *El Proceso de la Investigación*. (2ª ed). México: Longman.

Salovey, P & Mayer J. (1990). *Inteligencia Emocional*. (1ª ed). México: McGraw-Hill

Salovey, P & Mayer J. (1997). La Inteligencia Emocional en la Empresa. (2ª ed).

México: McGraw-Hill

Sampieri (2004). *Metodología de la Investigación*. (3ª ed). España: Graó.

Serna, D. (2006). *Satisfacción al Usuario*. España: Pirámide.

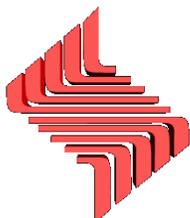
Sogi, A; Zabala, G; Oliveros P & Salcedo, E. (2006). *Lenguaje Verbal y Corporal*.

México: Panorama.

Tamayo, E. (2004). *Metodología de la Investigación*. (2ª ed). España: Pirámide

Tamayo, E. (2007). *Metodología de la Investigación*. (3ª ed). España: Pirámide

Thorndike, E. (1920). *Inteligencia Emocional*. España: Deusto.



ANEXO A
Instrumento de Recolección de Información
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”
VICERRECTORADO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES
SUB-PROGRAMA: CONTADURÍA
Presentación

Este cuestionario ha sido diseñado para realizar un trabajo de investigación, que busca como finalidad obtener información necesaria en: **“ROL DEL CONTADOR PÚBLICO COMO ASESOR FINANCIERO EN LAS PYMES DEL CENTRO COMERCIAL PEREIRA EN BARINAS, ESTADO BARINAS”**. Se solicita su colaboración para que conteste unas preguntas, tomando en consideración que las respuestas serán totalmente confidenciales y anónimas. La información es de uso estrictamente académico.

Se agradece la mayor sinceridad posible y recuerde que en este caso no hay respuesta correcta ni incorrecta. Muchas gracias por su valiosa colaboración y por brindarnos su tiempo.

Atentamente,

Brs: Leymar Guillen y Waldemar Moreno

ANEXO A

Instrumento de Recolección de Información
Cuestionario Empleados
Ley del Ejercicio de la Contaduría Pública. (1973) y Córdoba
(1973)

	Contador Público	Escala de Importancia				
		Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
	Ética					
1	Actúa con integridad, rectitud, probidad, honestidad y sinceridad en las funciones inherentes al ejercicio profesional					
2	Muestra objetividad e imparcialidad en los asuntos que corresponden al campo de su profesión					
3	En el Ejercicio de sus funciones muestra independencia en los asuntos asociados a su profesión.					
	Profesionalismo					
4	Realiza las actividades en el ejercicio de sus funciones de forma diligente, oportuna, y con la idoneidad necesaria en su actuación profesional.					
5	Tiene como premisa la confidencialidad de la información en su campo profesional inherente a los hechos o circunstancias del cual tenga conocimiento					
6	Cumple con las normas nacionales e internacionales asociadas al ejercicio de su profesión.					
	Análisis					
7	Analiza, estudia e interpreta los estados financieros de forma oportuna y diligente con respecto al nivel de liquidez, rendimiento y rentabilidad.					
8	Presenta evaluaciones periódicas detallada de la situación y el desempeño económico y financiero real de la empresa como guía en la toma de decisiones					
	Estrategia					
9	Indica estrategias para la optimización de los recursos y rentabilidad de la organización					
10	Presenta planes de acción asociados a la eficacia y eficiencia en los procesos administrativos y contables					
	Asesoría Financiera					
	Manejo de Efectivo					
11	Brinda información de la liquidez de la empresa de forma oportuna para la toma de decisiones					
12	Presenta alertas tempranas en el manejo del efectivo					
13	Ofrece asesoría asociada a la gestión del efectivo, la rentabilidad y la proyección de la empresa a corto, mediano y largo plazo.					
	Manejo de Cuentas Por Pagar					
14	Realiza indicadores de gestión y recomendaciones económicas y financieras asociadas a costos y gastos					
15	Promueve la realización de pagos de forma diligente y oportuna honrando los compromisos e imagen de la organización					
	Manejo de Cuentas Por Cobrar					
16	Indica mediante informes de gestión las cuentas por cobrar por antigüedad y el impacto en la rentabilidad de la empresa					
17	Presenta recomendaciones para la recuperación de las cuentas por cobrar					
	Manejo de Inventario					
18	Asesora a los gerentes de los métodos de rotación de inventarios más idóneos					
19	Realiza informes periódicos de gestión de inventarios que permitan mantener el balance correcto de existencia en los almacenes					
	Manejo de Planificación Financiera					
20	Proporciona a la gerencia estrategias financieras en cada fase del ciclo económico del negocio					
21	Asesora a la gerencia en la toma de decisiones donde exista desviaciones asociadas a los objetivos alcanzar					
	Manejo de Productividad del Personal					
22	Presenta informe de gestión de productividad de los trabajadores vs objetivos cumplidos					

ANEXO B**Validación del Instrumento**

Barinas, 15 de Diciembre de 2022

Ciudadana(o):

Dr. Aldo Antonio Barrios Aranda

Profesor UNELLEZ

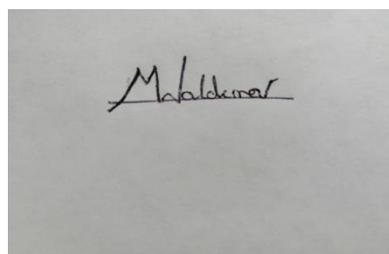
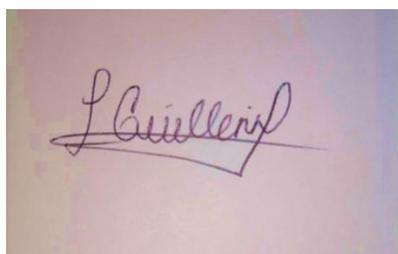
Presente. -

Distinguido Profesor:

Por medio de la presente, nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido del instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en el Trabajo de Aplicación titulado: **“ROL DEL CONTADOR PÚBLICO COMO ASESOR FINANCIERO EN LAS PYMES DEL CENTRO COMERCIAL PEREIRA EN BARINAS, ESTADO BARINAS”**, requisito exigido, para optar al Título de Licenciado en Contaduría Pública que otorga la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora".

Por su experiencia profesional y méritos académicos, le agradecemos emitir su juicio calificativo sobre los ítems del instrumento, tomando en cuenta las instrucciones que se anexan. Sus observaciones y recomendaciones contribuirán a mejorar la calidad de nuestro trabajo. Agradeciendo altamente su valioso aporte, se despide de usted.

Atentamente,



Brs: Leymar Guillen y Waldemar Moreno

Anexo K (cont.)

Cuadro de Validación para el Cuestionario que será aplicado:

**“ROL DEL CONTADOR PÚBLICO COMO ASESOR FINANCIERO EN LAS
PYMES DEL CENTRO COMERCIAL PEREIRA EN BARINAS, ESTADO
BARINAS”**

Datos del Experto

Nombre y Apellido: Aldo Antonio Barrios Aranda **C.I. V. 17.550.947 Profesión:**
Docente Universitario

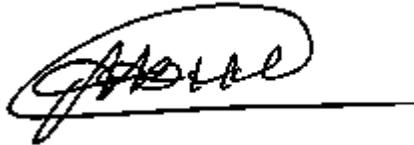
Fecha de la Validación: 15 de Diciembre de 2022

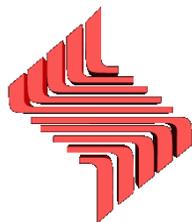
Ítem	Pertinencia		Coherencia		Claridad		Recomendación		
	Si	No	Si	No	Si	No	Aceptar	Modificar	Eliminar
1	X		X		X		X		
2	X		X		X		X		
3	X		X		X		X		
4	X		X		X		X		
5	X		X		X		X		
6	X		X		X		X		
7	X		X		X		X		
8	X		X		X		X		
9	X		X		X		X		
10	X		X		X		X		
11	X		X		X		X		
12	X		X		X		X		
13	X		X		X		X		
14	X		X		X		X		
15	X		X		X		X		
16	X		X		X		X		
17	X		X		X		X		
18	X		X		X		X		
19	X		X		X		X		
20	X		X		X		X		
21	X		X		X		X		
22	X		X		X		X		

Observaciones:

Firma del Experto

V-17.550.947

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'G. H. H.', is written over a horizontal line.



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES
SUB-PROGRAMA: CONTADURÍA**

Carta de Validación

Yo, Aldo Antonio Barrios Aranda, titular de la Cedula de Identidad N° 17.550.947, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Aplicación titulado: **"ROL DEL CONTADOR PÚBLICO COMO ASESOR FINANCIERO EN LAS PYMES DEL CENTRO COMERCIAL PEREIRA EN BARINAS, ESTADO BARINAS"**, presentado por las Bachilleres: Leymar Alejandra Guillen Marquina, titular de la cédula de identidad N° 27.986.444 y Waldemar José Moreno Baptista, titular de la cédula de identidad N°26.684.355, para optar al Título de Licenciado en Contaduría Pública, el cual apruebo en calidad de validador.

En Barinas a los 15 días del mes de Diciembre de 2022

Firma del Experto

V-17.550.947

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aldo Barrios', is written over a horizontal line.

Barinas, 15 de Diciembre de 2022

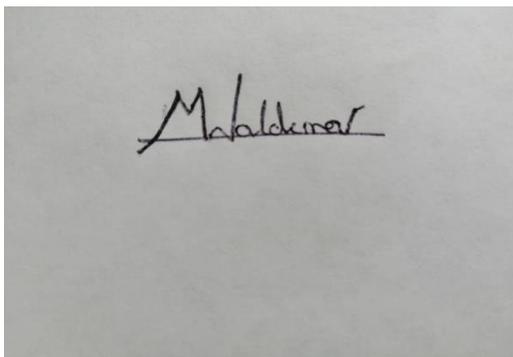
Ciudadana(o):

Dr. José de la Cruz Fleitas
Profesor UNELLEZ
Presente.-

Distinguido Profesor:

Por medio de la presente, nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido del instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en el Trabajo de Aplicación titulado: **“ROL DEL CONTADOR PÚBLICO COMO ASESOR FINANCIERO EN LAS PYMES DEL CENTRO COMERCIAL PEREIRA EN BARINAS, ESTADO BARINAS”**, como requisito exigido, para optar al Título de Licenciado en Contaduría Pública que otorga la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora". Por su experiencia profesional y méritos académicos, le agradecemos emitir su juicio calificativo sobre los ítems del instrumento, tomando en cuenta las instrucciones que se anexan. Sus observaciones y recomendaciones contribuirán a mejorar la calidad de nuestro trabajo. Agradeciendo altamente su valioso aporte, se despide de usted.

Atentamente

A photograph of a handwritten signature in blue ink on a light-colored background. The signature is written in a cursive style and appears to be 'J. Cuellar'.A photograph of a handwritten signature in blue ink on a light-colored background. The signature is written in a cursive style and appears to be 'M. Maldonado'.

Brs: Leymar Guillen y Waldemar Moreno

Anexo K (cont.)

Cuadro de Validación para el Cuestionario que será aplicado:

“ROL DEL CONTADOR PÚBLICO COMO ASESOR FINANCIERO EN LAS PYMES DEL CENTRO COMERCIAL PEREIRA EN BARINAS, ESTADO BARINAS”

Datos del Experto

Nombre y Apellido: José de la Cruz Fleitas, **C.I. V. 3.866.087** **Profesión:** Docente Universitario

Fecha de la Validación: 15 de Diciembre de 2022

Ítem	Pertinencia		Coherencia		Claridad		Recomendación		
	Si	No	Si	No	Si	No	Aceptar	Modificar	Eliminar
1	X		X		X		X		
2	X		X		X		X		
3	X		X		X		X		
4	X		X		X		X		
5	X		X		X		X		
6	X		X		X		X		
7	X		X		X		X		
8	X		X		X		X		
9	X		X		X		X		
10	X		X		X		X		
11	X		X		X		X		
12	X		X		X		X		
13	X		X		X		X		
14	X		X		X		X		
15	X		X		X		X		
16	X		X		X		X		
17	X		X		X		X		
18	X		X		X		X		
19	X		X		X		X		
20	X		X		X		X		

21	X		X		X		X		
22	X		X		X		X		

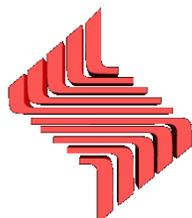
Observaciones:

Firma del Experto

V- 3.866.087



Prof. José Fleitas
C.I: V-3.866.087



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES
SUB-PROGRAMA: ADMINISTRACIÓN**

Carta de Validación

Yo, José de la Cruz Fleitas, titular de la Cedula de Identidad N^o 3.866.087, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Aplicación titulado: **“ROL DEL CONTADOR PÚBLICO COMO ASESOR FINANCIERO EN LAS PYMES DEL CENTRO COMERCIAL PEREIRA EN BARINAS, ESTADO BARINAS”**, presentado por las Bachilleres: Leymar Alejandra Guillen Marquina, titular de la cédula de identidad N^o 27.986.444 y Waldemar José Moreno Baptista, titular de la cédula de identidad N^o26.684.355, para optar al Título de Licenciado en Contaduría Pública, el cual apruebo en calidad de validador.

En Barinas a los 15 días del mes de Diciembre de 2022

Firma del Experto

V- 3.866.087



Prof. José Fleitas
C.I: V-3.866.087

Barinas, 15 de Diciembre de 2022

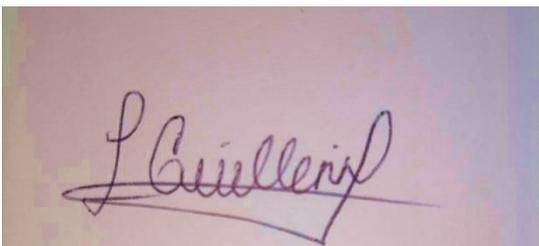
Ciudadana(o):

Dra. Maria Isabel Hernández
Profesor UNELLEZ
Presente.-

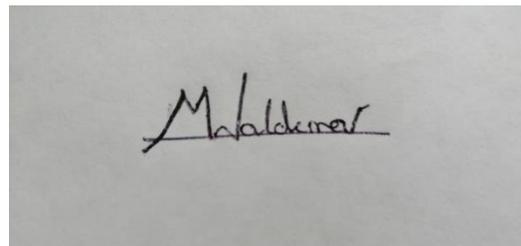
Distinguido Profesora:

Por medio de la presente, nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido del instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en el Trabajo de Aplicación titulado: **“ROL DEL CONTADOR PÚBLICO COMO ASESOR FINANCIERO EN LAS PYMES DEL CENTRO COMERCIAL PEREIRA EN BARINAS, ESTADO BARINAS”**, como requisito exigido, para optar al Título de Licenciado en Contaduría Pública que otorga la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora". Por su experiencia profesional y méritos académicos, le agradecemos emitir su juicio calificativo sobre los ítems del instrumento, tomando en cuenta las instrucciones que se anexan. Sus observaciones y recomendaciones contribuirán a mejorar la calidad de nuestro trabajo. Agradeciendo altamente su valioso aporte, se despide de usted.

Atentamente



J. Cuellar



M. Maldonado

Brs: Leymar Guillen y Waldemar Moreno

Anexo K (cont.)

Cuadro de Validación para el Cuestionario que será aplicado:

“ROL DEL CONTADOR PÚBLICO COMO ASESOR FINANCIERO EN LAS PYMES DEL CENTRO COMERCIAL PEREIRA EN BARINAS, ESTADO BARINAS”

Datos del Experto

Nombre y Apellido: Maria Isabel Hernández, **C.I. V. 13.325.506** **Profesión:** Docente Universitario

Fecha de la Validación: 15 de Diciembre de 2022

Ítem	Pertinencia		Coherencia		Claridad		Recomendación		
	Si	No	Si	No	Si	No	Aceptar	Modificar	Eliminar
1	X		X		X		X		
2	X		X		X		X		
3	X		X		X		X		
4	X		X		X		X		
5	X		X		X		X		
6	X		X		X		X		
7	X		X		X		X		
8	X		X		X		X		
9	X		X		X		X		
10	X		X		X		X		
11	X		X		X		X		
12	X		X		X		X		
13	X		X		X		X		

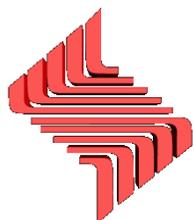
14	X		X		X		X		
15	X		X		X		X		
16	X		X		X		X		
17	X		X		X		X		
18	X		X		X		X		
19	X		X		X		X		
20	X		X		X		X		
21	X		X		X		X		
22	X		X		X		X		

Observaciones:

Firma del Experto

V- 13.325.506





**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES
SUB-PROGRAMA: ADMINISTRACIÓN**

Carta de Validación

Yo, Maria Isabel Hernández, titular de la Cedula de Identidad N°13.325.506, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Aplicación titulado: **“ROL DEL CONTADOR PÚBLICO COMO ASESOR FINANCIERO EN LAS PYMES DEL CENTRO COMERCIAL PEREIRA EN BARINAS, ESTADO BARINAS”**, presentado por las Bachilleres: Leymar Alejandra Guillen Marquina, titular de la cédula de identidad N° 27.986.444 y Waldemar José Moreno Baptista, titular de la cédula de identidad N°26.684.355, para optar al Título de Licenciado en Contaduría Pública, el cual apruebo en calidad de validador.

En Barinas a los 15 días del mes de Diciembre de 2022

Firma del Experto

V- 13.325.506



ANEXO C

ANEXO C

Confiabilidad


 Matriz de ítem por sujeto sobre los resultados de la prueba piloto

Prueba \ Ítems	Ítems											Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	50
2	3	5	4	3	4	3	4	3	4	3	2	38
3	2	5	5	4	4	4	4	4	5	3	1	41
4	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	2	45
5	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	1	30
6	3	4	5	2	4	3	3	3	4	3	1	35
7	3	4	5	4	5	4	3	3	4	4	2	41
												42,67
	1,00	0,62	0,24	0,62	0,57	0,29	0,57	1,29	0,33	0,62	0,57	6,71

Varianza de los Ítems= 6,71; Varianza de la escala= 42,67;

k= 11; Alfa= 0,9269

El instrumento tiene una confiabilidad del 92,69%.