

VICERRECTORADO
PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
ESTADO BARINAS

Universidad Nacional Experimental de los
Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"



PROGRAMA DE
ESTUDIOS AVANZADOS

**HABILIDADES COGNITIVAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO COMO
HERRAMIENTA FORMATIVA DE LA ENSEÑANZA EN EL
AMBIENTE VIRTUAL**

**Autor: Carlos Ramón E. Valero B.
Tutor: Dra. Olga Peña**

BARINAS, MAYO 2022

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"



Vicerrectorado de Planificación y
Desarrollo Social
Coordinación de Estudios Avanzados
Maestría en Ciencias de la Educación
Superior Mención: Docencia
Universitaria

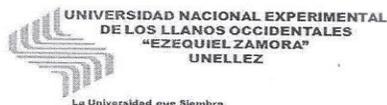
**HABILIDADES COGNITIVAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO COMO
HERRAMIENTA FORMATIVA DE LA ENSEÑANZA EN EL
AMBIENTE VIRTUAL**

(Caso de Estudio: Docentes del Subprograma Geografía e Historia en el
Programa Ciencias de la Educación-UNELLEZ-VPDS)

REQUISITO PARCIAL PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER
SCIENTIARUM EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTOR: CARLOS RAMÓN E. VALERO B.
TUTOR: DRA. OLGA PEÑA

BARINAS, MAYO 2022



La Universidad que Siembra



VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

ACTA DE ADMISIÓN

Siendo las 10:00 a.m. del día 02 de Mayo, reunidos en la Sede del Programa de Estudios Avanzados, del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: Dra. Olga Peña, (Tutora-Externa. Universidad Francisco de Miranda), MSc. Lenny Mendoza (Jurado Principal Coordinadora-UNELLEZ) y MSc. Angelina Yusti, (Jurado Principal-UNELLEZ), titulares de las cédulas de identidad N°: 8.046.356, 14.340.648, y 14.549.551 respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Asesora de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según RESOLUCIÓN N° CAEA/2021/10/41 DE FECHA 01/10/2021, ACTA N°08, ORDINARIA N°41, como miembros del Jurado para conocer el contenido del Trabajo de Grado titulado: "HABILIDADES COGNITIVAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO COMO HERRAMIENTA FORMATIVA DE LA ENSEÑANZA EN EL AMBIENTE VIRTUAL", presentado por el maestrante: CARLOS RAMÓN EDUARDO VALERO BALLÉN, titular de la Cédula de Identidad N° 5.683.961, estudiante de la Maestría en Ciencias de la Educación Superior, mención: Docencia Universitaria, con el cual aspira obtener el Grado Académico de Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación Superior, mención: Docencia Universitaria; quienes decidimos por unanimidad y de acuerdo con lo establecido en el Artículo 33, de la Sección Cuarta de los Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales del Reglamento de Estudios Avanzados de la UNELLEZ, ADMITIR el Trabajo de Grado presentado y fijar la fecha de defensa pública, para el día 10 de Mayo del 2022 a las 9:00 a.m. Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:

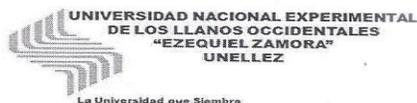

DRA. OLGA PEÑA
C.I. 8.046.356

(TUTORA-EXTERNA. UNIVERSIDAD FRANCISCO DE MIRANDA)


MSC. LENNY MENDOZA
C.I. N° 14.340.648
(Jurado Principal UNELLEZ)




MSC. ANGELINA YUSTI
C. I. N° 14.549.551
(Jurado Principal UNELLEZ)



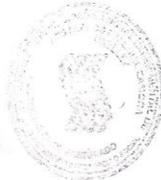
ACTA DE VEREDICTO

Siendo las 11:00 am, del día 10 de Mayo del 2022, reunidos en la Sede del Programa de Estudios Avanzados, del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **Dra. Olga Peña**, (Tutora-Externa. Universidad Francisco de Miranda), **MSc. Lenny Mendoza** (Jurado Principal Coordinadora-UNELLEZ) y **MSc. Angelina Yusti**, (Jurado Principal-UNELLEZ), titulares de las cédulas de identidad N°: 8.046.356, 14.340.648, y 14.549.551 respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Asesora de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según **RESOLUCIÓN N° CAEA/2021/10/41 DE FECHA 01/10/2021, ACTA N°08, ORDINARIA N°41**, como miembros del Jurado para conocer el contenido del Trabajo de Grado titulado: **"HABILIDADES COGNITIVAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO COMO HERRAMIENTA FORMATIVA DE LA ENSEÑANZA EN EL AMBIENTE VIRTUAL"**, presentado por el maestrante: **CARLOS RAMÓN EDUARDO VALERO BALLÉN**, titular de la Cédula de Identidad N° 5.683.961, estudiante de la Maestría en Ciencias de la Educación Superior, mención: **Docencia Universitaria**, con el cual aspira obtener el Grado Académico de **Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación Superior**, mención: **Docencia Universitaria**; quienes decidimos por unanimidad y de acuerdo con lo establecido en el Artículo 33, de la Sección Cuarta de los Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales del Reglamento de Estudios Avanzados de la UNELLEZ; procedimos a dar apertura al acto de defensa y a presenciar la sustentación de dicho trabajo por su ponente. Con una duración de Treinta (30) minutos. Posteriormente, el participante respondió a las preguntas formuladas por el jurado y defendió sus opiniones. Cumplidas todas las fases de la defensa, el jurado después de sus deliberaciones por unanimidad, acordó **APROBAR** el Trabajo de Grado aquí mencionado. Dando fe y en constancia de lo aquí expresado firman:

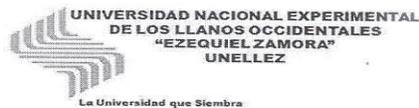

DRA. OLGA PEÑA
 C.I/8.046.356

(TUTORA-EXTERNA. UNIVERSIDAD FRANCISCO DE MIRANDA)


MSC. LENNY MENDOZA
 C.I. N° 14.340.648
 (Jurado Principal UNELLEZ)




MSC. ANGELINA YUSTI
 C. I. N° 14.549.551
 (Jurado Principal UNELLEZ)



ACTA DE MENCIÓN HONORIFICA

Al Trabajo de Investigación titulado “HABILIDADES COGNITIVAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO COMO HERRAMIENTA FORMATIVA DE LA ENSEÑANZA EN EL AMBIENTE VIRTUAL” presentado por el maestrante CARLOS RAMÓN EDUARDO VALERO BALLÉN, titular de la Cédula de Identidad N° 5.683.961, con el cual aspira obtener el Grado Académico de Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación Superior, mención: Docencia Universitaria. Una vez realizada la defensa, el jurado después de sus deliberaciones por unanimidad, acordó **APROBAR** el Trabajo de Grado aquí señalado con **MENCIÓN HONORIFICA** de acuerdo a las razones expuestas:

- Por aportes investigativos desde el punto de visto metodológico, educativo y tecnológico.
- Por cientificidad de la investigación.
- Por la importancia del tema tratado y su vinculación en el contexto de la Educación Universitaria.

Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:

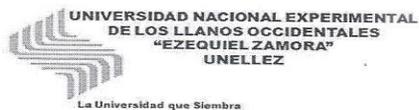

DRA. OLGAPENA
 C.I. 8.046.356

(TUTORA-EXTERNA. UNIVERSIDAD FRANCISCO DE MIRANDA)


MSC. LENNY MENDOZA
 C.I. N° 14.340.648
 (Jurado Principal UNELLEZ)


MSC. ANGELINA YUSTI
 C. I. N° 14.549.551
 (Jurado Principal UNELLEZ)





ACTA DE MENCIÓN PUBLICACIÓN

Al Trabajo de Investigación titulado “HABILIDADES COGNITIVAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO COMO HERRAMIENTA FORMATIVA DE LA ENSEÑANZA EN EL AMBIENTE VIRTUAL” presentado por el maestrante **CARLOS RAMÓN EDUARDO VALERO BALLÉN**, titular de la Cédula de Identidad N° 5.683.961, con el cual aspira obtener el Grado Académico de Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación Superior, mención: Docencia Universitaria. Una vez realizada la defensa, el jurado después de sus deliberaciones por unanimidad, acordó **APROBAR** el Trabajo de Grado aquí señalado con **MENCIÓN PUBLICACIÓN** de acuerdo a las razones expuestas:

- Por aportes investigativos desde el punto de visto metodológico, educativo y tecnológico.
- Por cientificidad de la investigación.
- Por la importancia del tema tratado y su vinculación en el contexto de la Educación Universitaria.

Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:


DRA. OLGA PEÑA
 C.I. 8.046.356

(TUTORA-EXTERNA. UNIVERSIDAD FRANCISCO DE MIRANDA)


MSC. LENNY MENDOZA
 C.I. N° 14.340.648
(Jurado Principal UNELLEZ)




MSC. ANGELINA YUSTI
 C. I. N° 14.549.551
(Jurado Principal UNELLEZ)

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a la memoria de mi madre Isabel Ballén, quien me dio todo su amor y me enseñó que cuando se obra bien todo sale bien.

A mi esposa Lisbeth y muy especialmente a mis hijos Saúl y Vicente, dedico este trabajo, ustedes son mi razón de ser.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios quien en su infinita misericordia me rodio de las personas indicadas para llevar a cabo esta tesis y me fortaleció con la fe y confianza necesaria.

Mi profundo agradecimiento a mi esposa Lisbeth y mis hijos Saúl y Vicente por ser mi fuente de inspiración, tener la paciencia necesaria y creer siempre en mí.

Mi gratitud para mi cuñada Lissett, quien compartió su conocimiento para que esta tesis llegara a feliz término.

Finalmente, agradezco a mi tutora Dra. Olga Peña y a los jurados Msc. Lenny Mendoza y Msc. Angelina Yusti, quienes colaboraron con su conocimiento, dirección y enseñanza en el desarrollo de esta investigación.

ÍNDICE GENERAL

	pp.
DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTO	viii
INDICE GENERAL	ix
INDICE DE CUADROS	xi
INDICE DE GRAFICOS	xii
RESUMEN	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
I EL PROBLEMA	3
Planteamiento del Problema	3
Objetivos de la Investigación	7
Justificación de la Investigación	8
II MARCO TEÓRICO	9
Antecedentes de la Investigación	9
Bases Teóricas	12
Habilidades Cognitivas	12
Herramientas utilizadas por el Docente Universitario en el ambiente virtual	14
Bases Legales.	17
Definición de Términos Básicos	19
Sistema de Variables Operacionalización.	21
III MARCO METODOLÓGICO	22
Naturaleza de la Investigación	22
Tipo y Diseño de la Investigación	23
Población y Muestra	24
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	25

Validez y Confiabilidad del Instrumento	26
Procesamiento y Análisis de los Datos	28
IV ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS	28
Análisis e interpretación de los resultados	29
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	48
Recomendaciones	51
REFERENCIAS	52
ANEXOS	55
A Formato dirigido a los profesores del Subprograma Geografía e Historia	56
B Instrumento dirigido a la muestra seleccionada del Subprograma Geografía e Historia	58
C Formato dirigido a los expertos	60
D Confiabilidad del instrumento. Alpha de Cronbach	62

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro		pp.
1	Operacionalización de Variables	21
2	Variable: Habilidades Cognitivas del Docente Universitario. Dimensión: Tipos de Habilidades Cognitivas. Indicadores: Básicas y Superiores.	30
3	Variable: Habilidades Cognitivas del Docente Universitario. Dimensión: Tipos de Habilidades Cognitivas. Indicadores: Básicas y Superiores	32
4	Variable: Enseñanza en el ambiente Virtual. Dimensión: Herramientas. Indicadores: Moodle.	33
5	Variable: Enseñanza en el ambiente Virtual. Dimensión: Herramientas. Indicadores: Classrooms	35
6	Variable: Enseñanza en el ambiente Virtual. Dimensión: Herramientas. Indicadores: Correo Electrónico.	37
7	Variable: Enseñanza en el ambiente Virtual. Dimensión: Herramientas. Indicadores: Blogs	39
8	Variable: Enseñanza en el ambiente Virtual. Dimensión: Competencia del Docente. Indicadores: Pedagógicas.	42
9	Variable: Enseñanza en el ambiente Virtual. Dimensión: Competencia del Docente. Indicadores: Sociales.	44
10	Variable: Enseñanza en el ambiente Virtual. Dimensión: Competencia del Docente. Indicadores: Técnicas.	45

Gráficos		pp.
1	Representación porcentual de las respuestas aportadas en la Variable Habilidades Cognitivas del Docente Universitario en la Dimensión: Tipos de Habilidades Cognitivas. Para el Indicador: Básicas.	30
2	Representación porcentual de las respuestas aportadas en la Variable Habilidades Cognitivas del Docente Universitario en la Dimensión: Tipos de Habilidades Cognitivas. Para el Indicador: Superiores.	32
3	Representación porcentual de las respuestas aportadas en la Variable Enseñanza en el ambiente virtual, en la Dimensión: Herramientas. Para el Indicador: Moodle.	34
4	Representación porcentual de las respuestas aportadas en la Variable Enseñanza en el ambiente virtual, en la Dimensión: Herramientas. Para el Indicador: Google Classroom.	36
5	Representación porcentual de las respuestas aportadas en la Variable Enseñanza en el ambiente virtual, en la Dimensión: Herramientas. Para el Indicador: Correo Electrónico.	38
6	Representación porcentual de las respuestas aportadas en la Variable Enseñanza en el ambiente virtual, en la Dimensión: Herramientas. Para el Indicador: Blogs.	40
7	Representación porcentual de las respuestas aportadas en la Variable Enseñanza en el ambiente virtual, en la Dimensión: Competencias del docente. Para el Indicador: Pedagógicas.	42
8	Representación porcentual de las respuestas aportadas en la Variable Enseñanza en el ambiente virtual, en la Dimensión: Competencias del docente. Para el Indicador: Sociales.	44
9	Representación porcentual de las respuestas aportadas en la Variable Enseñanza en el ambiente virtual, en la	46

Dimensión: Competencias del docente. Para el Indicador:
Técnicas.

ÍNDICE DE GRÁFICOS



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR: MENCIÓN:
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**HABILIDADES COGNITIVAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO COMO
HERRAMIENTA FORMATIVA DE LA ENSEÑANZA
EN EL AMBIENTE VIRTUAL**

AUTOR: Carlos Valero

TUTOR: Olga Peña

AÑO: 2022

RESUMEN

La investigación tiene por objetivo analizar las habilidades cognitivas del docente universitario como herramienta formativa de la enseñanza en el ambiente virtual en el Subprograma de Geografía e Historia del Programa de Educación de la UNELLEZ. Metodológicamente el estudio está sustentado en un paradigma cuantitativo con una investigación de campo, de carácter descriptivo. La población y muestra está conformada por quince (15) docentes del Subprograma Geografía e Historia en el Programa de Educación de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" en adelante UNELLEZ-VPDS, a quienes se les aplicará un cuestionario con 5 alternativas de respuestas siempre, casi siempre, algunas veces, nunca y no responde, contenido de dieciséis (16) ítems para evaluar las variables. La validez del instrumento se realizó a través del juicio de expertos y para la confiabilidad de los datos se aplicó la fórmula estadística Alfa de Cronbach arrojando una confiabilidad de 0.805. Los resultados serán presentados mediante el uso de cuadros y gráficos. Las conclusiones arrojadas reflejan que un gran porcentaje de profesores presentan habilidades cognitivas tanto básicas como superiores, sin embargo, dentro de las respuestas aportadas solo un poco más de la mitad, asegura que motiva al grupo compartiendo la información que recibe de los estudiantes, lo que hace necesario reflexionar al respecto. Por otro lado, tienen poco dominio de las herramientas de enseñanza en el ambiente virtual y carecen en gran medida de preparación y de herramientas de comunicación, navegadores e internet.

Finalmente se hace necesaria una participación activa en la capacitación del docente que aún no la tienen así como incorporarse a la alternativa presentada por la Unellez a través de los cursos de Formación en Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje en adelante PFEVEA.

Palabras Claves: Habilidades Cognitivas, Docente Universitario, enseñanza en ambiente virtual.

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, a nivel mundial, han propiciado desde su implementación la evolución de las sociedades facilitando la realización de las tareas, mejorando la calidad de vida de las personas y optimizando el desarrollo de diversas actividades incluyendo el sector educativo. De allí, que se configure como una herramienta indispensable el hecho de utilizar ambientes virtuales de aprendizajes como consecuencia de los avances tecnológicos, los cuales permiten el manejo de un mayor nivel de comunicación e información.

En este sentido, la presencia de las nuevas tecnologías en el aula ha traído consigo nuevas formas de aprender y por tanto, nuevas formas de enseñar, porque los ambientes virtuales permiten desarrollar actividades capaces de crear experiencias de aprendizaje. No obstante, este rápido avance tecnológico ha permeado los múltiples escenarios y formas de abordar los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria puesto que asume el cambio educativo, atendiendo a los múltiples factores involucrados en el desarrollo de esta modalidad.

Por lo tanto, se reitera que es un reto para las universidades incorporarse a las transformaciones y las exigencias de un mundo globalizado, competitivo y adaptarse a los desafíos exigidos por el ambiente moderno virtual actual. Asimismo, es importante señalar, que en este escenario de transformaciones, el docente universitario surge como protagonista importante del acontecer de la educación superior para participar en un contexto distinto de aprendizaje a través de las habilidades cognitivas, ya que no es solamente en el tradicional de aula donde se debe aprender y buscar el conocimiento, sino que existe otro contexto de ambiente virtual.

En este sentido, esta investigación pretende analizar las habilidades cognitivas del docente universitario como herramienta formativa de la enseñanza en el ambiente virtual en el Subprograma de Geografía e Historia

del Programa de Educación de la UNELLEZ, todo lo anterior, desde el punto de vista cuantitativo con un nivel descriptivo lo cual es considerada la más apropiada para el estudio de un fenómeno social. Por lo tanto, se encuentra estructurada de la siguiente manera:

Capítulo I: Se desglosa el planteamiento del problema, objetivos y justificación. En el Capítulo II: En él, se encuentra el Marco Teórico, con los antecedentes de la investigación, bases teóricas, bases legales definición de términos básicos, sistema de variables y el cuadro de operacionalización de las variables. Seguidamente el Capítulo III: En el mismo se presenta el marco metodológico en el cual se encuentra la naturaleza de la investigación, tipo y diseño, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y el procesamiento y análisis de los datos.

En el Capítulo IV, conformado por el Análisis e Interpretación de los resultados, presentados en cuadros y gráficos con sus análisis respectivos y aportes teóricos que sustenta la información. Por último, el Capítulo V compuesto por las Conclusiones y Recomendaciones, así mismo se incluye las referencias y los anexos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

A nivel mundial la población está experimentando una serie de cambios permanentes en todos los ámbitos y los avances en el campo de la computación, informática, microelectrónica y las telecomunicaciones no quedan de lado, siendo el hombre el principal responsable de dichos escenarios que inevitablemente conducen al establecimiento de patrones conductuales que traen como consecuencias el incremento de problemas, necesidades, demandas y desafíos multidimensionales que exigen atención acorto plazo.

Ante esta realidad existe una imperiosa necesidad de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la docencia universitaria, convirtiendose en un hecho urgente, pues su uso se ha ido expandiendo en la sociedad en todo el mundo, sin embargo a nivel académico ha tenido poco impacto, porque algunos docentes están arraigados a la praxis pedagógica tradicional, pese a que hoy día, urge esta plataforma por el distanciamiento social requerido en muchos países del mundo.

En este sentido, el cambio que el nivel educativo viene gestando conlleva a establecer diversas alternativas respecto a la formación de la enseñanza que tienen que establecer los profesores universitarios adecuandolo a nuevas herramientas caracterizados por la era digital, de tal manera que los estudiantes aprendan y desarrollen su capacidad cognitiva. Así como lo establece Salinas, (2018), en el proceso de adaptarse y transformar esta sociedad actual, las instituciones educativas deben flexibilizarse para desarrollar vías de integración, de enseñanza virtual donde se incluya la comunicación en los procesos de formación educativa.

A nivel de Latinoamérica, Choque (2019) en su investigación señala que se destacan experiencias en Chile, Colombia, Bolivia, Ecuador, donde existe una combinación de modalidades semipresenciales (blended learning), para aprovechar las ventajas de un proceso más incluyente y flexible, con muy alta calidad, donde el docente deba poseer, activar y manejar información sobre los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, que no es más que habilidades cognitivas, para el apoyo de la enseñanza presencial relacionada con el desarrollo de conocimientos, habilidades y valores. Sin embargo, muchos otros países latinoamericanos que aun requieren tiempo para actualizar tanto a profesores universitarios como estudiantes.

En Venezuela, en la educación universitaria se observa una gran tendencia a la incorporación de las TIC, que va desde el soporte y uso de las tecnologías hasta la virtualización total en algunos programas. En este escenario diverso y complejo, la preocupación por parte de las Instituciones de Educación Universitaria es preservar la calidad en la formación de sus docentes, así lo señala Robalino (2019), al establecer que “La formación, como un componente del desarrollo profesional para los docentes implica la necesidad de acciones didácticas que garanticen su aprendizaje a lo largo de su vida profesional, como protagonistas de una profesión en constante construcción” (p. 160); sin embargo, es relevante porque toma en cuenta el aspecto de la formación como un proceso continuo o permanente.

En este sentido, es muy importante el rol de los profesores universitarios como los encargados de la gestión integral de la transmisión de conocimiento y su adaptación a los cambios de manera que se aprovechen efectivamente las ventajas, identificando oportunamente los obstáculos que la dinámica actual pudiera presentar, en torno al cumplimiento de los objetivos, porque en suma, la formación de la enseñanza en el ambiente virtual es inminente y conlleva a que profesores asuman una postura activa frente a la gestión de un proceso de cambio que involucra una serie de elementos complejos, dentro de los que destacan la resistencia al cambio, no sólo de los grupos de personas

que ellos lideran en las instituciones educativas, sino desde su perspectiva personal, ya que el proceso de transferencia e implantación tecnológica en el país no ha sido el más completo y existen muchos prejuicios en torno a la forma y contexto en que pueden ser utilizadas estas tecnologías.

En la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” UNELLEZ, se viene implementando estudios para la enseñanza en el ambiente virtual, y esto es debido al decreto de Cuarentena Social y Voluntaria del Ejecutivo Nacional, el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, tomando medidas de suspensión de la presencialidad y la prosecución académica a distancia o no presencial a partir del 16 de marzo de 2020. Lo que inicialmente conllevó a un desconocimiento del desarrollo de las actividades.

Pese a ello, y como todo proceso de cambio, el mismo pudiera estar influido por cierto escepticismo, con lo cual se afectaría el logro de los objetivos necesarios de incorporar al sistema educativo a un significativo número de estudiantes, aunado a ello, los profesores del Subprograma de Geografía e Historia del Programa de Educación en diversas reuniones, logran expresar que una computadora no sustituye nunca al profesor, la educación por Internet no considera la formación en valores entre otros comentarios. Tales posturas, en el marco de un escenario prospectivo que exigirá a los profesores una mayor disposición al cambio organizacional en torno a la adhesión de las nuevas modalidades de enseñanza, que puedan centrarse en una opción efectiva para la inclusión y la búsqueda de la excelencia educativa.

A tal efecto, Camacho, (2020), considera que la comunidad educativa y en especial el docente, debe capacitarse de forma permanente, no solo en el uso de la tecnología, sino en herramientas formativas con habilidades cognitivas siendo necesario identificarlas para integrarlas a la información adquirida a través de los sentidos, en una estructura de conocimiento que

tenga sentido para el estudiante y facilite todos estos procesos que se dan en los ambientes virtuales.

Lo anterior permite dirigir la atención al hecho de incorporar las TIC, reconociendo las habilidades cognitivas del docente universitario para que la enseñanza en el ambiente virtual en un espacio donde se cuente con condiciones para que el estudiante se apropie de nuevos conocimientos, experiencias, y elementos generadores de procesos de análisis, reflexión y apropiación siendo de forma consciente, organizado y planificado en correspondencia con los intereses de la sociedad de forma sostenible, que propenda a fomentar una creciente preparación del recurso humano.

Porque, la sola presencia de las tecnologías en la UNELLEZ no garantizan resultados óptimos, toda propuesta de aplicación demanda de la participación activa, creativa, crítica y cognitiva para que pueda generar un aprendizaje pertinente, significativo, satisfactorio, que le permita tomar conciencia del proceso de su aprendizaje de forma reflexiva, ayudando a controlar y reforzar dicho aprendizaje en los ambientes virtuales de todos los involucrados, que al poder intercambiar saberes con otros, enriquecen el conocimiento en cualquiera de los subproyectos impartidos en las diferentes carreras.

Lo antes indicado supone la necesidad de transformar progresivamente la educación formal en un sistema integrador del conocimiento, que permita al individuo educarse, actualizarse a lo largo de toda la vida. De allí, que se haga necesario insertar ambientes virtuales a cargo de profesores con habilidades cognitivas con el aprovechamiento de las tecnologías, las cuales permitan el desarrollo progresivo de todos los actores educativos, beneficiando al mismo tiempo el contexto socio-educativo, por cuanto se hace necesario la formación de un docente tecnólogo, que adquiera un cúmulo de conocimientos, habilidades y destrezas en el manejo de estas herramientas.

En virtud de las limitaciones y necesidades detectadas, se considera relevante realizar una investigación sobre las Habilidades Cognitivas del Docente Universitario como herramienta formativa de la enseñanza en el ambiente virtual, de modo que este proceso lo prepare para llevar a cabo el quehacer del proceso de enseñanza, con eficiencia y eficacia. En busca de tales propósitos, se plantean las siguientes interrogantes:

¿Qué tipo de habilidades cognitivas tiene el docente universitario?

¿Cuáles son las herramientas de formación de enseñanza utilizados por el docente en el ambiente virtual?

¿Qué competencias tiene el docente universitario para desarrollar enseñanza en el ambiente virtual?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Analizar las habilidades cognitivas del docente universitario como herramienta formativa de la enseñanza en el ambiente virtual en el Subprograma de Geografía e Historia del Programa de Educación de la UNELLEZ.

Objetivos Específicos.

-Identificar los tipos de habilidades cognitivas que tienen los docentes universitarios que pertenecen al Subprograma de Geografía e Historia del Programa de Educación de la UNELLEZ.

-Determinar las herramientas de formación de enseñanza utilizados por el docente en el ambiente virtual pertenecientes al Subprograma de Geografía e Historia del Programa de Educación de la UNELLEZ.

-Describir las competencias que debe tener el docente universitario para el desarrollo de la enseñanza en el ambiente virtual del Subprograma de Geografía e Historia del Programa de Educación de la UNELLEZ.

JUSTIFICACIÓN

El docente universitario como conductor del desarrollo de aprendizaje juega un papel primordial en el desempeño dentro de su rol como gestor de procesos dinámicos de cambio; ante lo cual sus posturas cognitivas aportan un reto al sistema educativo relacionado con la necesidad de superar el modelo pedagógico de la enseñanza tradicional, centrada en el profesor, en la transmisión de contenidos, memorístico y receptivo del aprendizaje por parte del estudiante, por un modelo vinculado a la participación activa de los estudiantes en su propio proceso de formación vinculados con el ambiente virtual.

Por ello, el presente trabajo de investigación se realiza para analizar las habilidades cognitivas del docente universitario como herramienta formativa de la enseñanza en el ambiente virtual, donde este fenómeno ha cobrado una importancia radical y un sentido protagónico en lo que respecta a los procesos de formación, a partir de las posturas que asumen los docentes universitarios, a fin de impulsar el desarrollo de acciones que conduzcan a un máximo aprovechamiento de las mismas en pro a la obtención de mayores y mejores niveles de competitividad y eficiencia, por lo que la contribución a la gestión educativa sería significativa al momento de poder ser utilizado como un medio de orientación hacia la planificación de procesos de inserción tecnológica.

Además, la investigación describe las competencias que debe tener el docente universitario para el desarrollo de la enseñanza en el ambiente virtual permitiendo alcanzar niveles adecuados de integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por otro lado, desde el punto de vista teórico deja ver la conceptualización de un ambiente virtual que propicie un enriquecimiento del proceso de creación e implementación ofreciendo mejoramiento, optimización y alcance del quehacer educativo.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes Relacionados con la Investigación

El Marco Teórico según Hernández, Fernández y Baptista (2006), “es un cuerpo de ideas explicativas coherentes, viables, conceptuales y exhaustivas, consustanciadas lógicamente y sistemáticamente para proporcionar una explicación acerca de las causas que expliquen la fórmula del problema de la investigación” (p.5), Por ello, todo trabajo de investigación debe ser sustentado para una mayor credibilidad. A continuación, se citan los antecedentes relacionados con la investigación:

En el ámbito internacional, se encuentra la tesis de Roncancio (2019) titulada “Evaluación De Los Ambientes Virtuales De Enseñanza De La Universidad Santo Tomás De Bucaramanga (Colombia) Mediante La Adaptación Y Aplicación Del Sistema Learning Object Review Instrument (LORI)” realizada en la Universidad de las Islas Baleares, UIB en España. Tuvo como objetivo evaluar los ambientes virtuales a fin de conocer si están siendo flexibles, prácticos y pertinentes, debido que algunas veces esto se da ante la falta de conocimiento de que existen diferentes sistemas que pueden utilizarse para evaluarlos.

En cuanto a lo metodológico fue mixto con un tipo de investigación explorativo, obteniendo como resultado a través de la observación, la necesidad de evaluar dichos entornos con las encuestas a docentes para obtener la frecuencia de las respuestas sobre los criterios de evaluación del sistema LORI, adicionalmente con la entrevista a expertos se evidencia la pertinencia de la aplicación de este sistema, arrojando como conclusión que los entornos virtuales no cumplen con la calidad en los contenidos, pues no son elaborados a partir del objetivo que se pretende, evidenciando además que existe un desconocimiento de la información que se va a presentar a los

estudiantes por parte de los profesores, así como del indicador de eficiencia para llegar a saber que se logra o no un cometido.

Otro aporte de relevancia sobre este tópico es el de Vergara (2018), con la investigación titulada “Habilidades Cognitivas Y Desempeño Docente” de la Universidad Cesar Vallejo en Perú. El objetivo fue determinar la relación entre las habilidades cognitivas y desempeño docente en instituciones educativas públicas de la red. En cuanto a la metodología fue básica descriptiva, el diseño no experimental: transversal, descriptivo y correlacional. La muestra estuvo conformada por 214 estudiantes. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionarios politómicos para la variable 01 y la variable 02.

En esta perspectiva el enfoque fue constructivista del aprendizaje donde se cambió la concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje de la transmisión del saber, a la construcción del conocimiento con la habilidad cognitiva, encontrando como resultado que existe una baja habilidad cognitiva en el desempeño docente por lo que se requiere una mayor atención que permita mejorarlo a fin de contar con estudiantes enfocados en procesos de comprensión, transformación, almacenamiento y uso de la información, donde el aprendizaje significativo sea producto del desarrollo de experiencias previas.

Ahora bien, en el ámbito nacional, se encuentra el estudio de Espinoza (2017) de la Universidad Central de Venezuela, titulado “Experiencias En El Uso De Los Ambientes Virtuales De Enseñanza Aprendizaje En El Programa Cooperativo De Formación Docente”, cuyo objetivo fue analizar experiencias vinculadas al uso de ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje en el Programa Cooperativo de Formación Docente (PCFD) de la UCV, con el fin de describir el contexto sobre el cual se han desarrollado dichas experiencias e identificar los beneficios que tiene la aplicación de dichos ambientes, para formular sugerencias que coadyuven al uso pertinente de los mismos.

Para ello, se consideró, un estudio de campo, documental, no experimental, transversal. Se aplicó un primer cuestionario a 20 docentes del PCFD para describir el contexto en que se dan los Entornos Virtuales de

Enseñanza y Aprendizaje (EVEA). Posteriormente, se utilizó una rúbrica para la observación de los EVEA. En los resultados se destacó que el 50% de la población han tenido experiencias en la incorporación de estos ambientes, presentan más de 3 años de formación en ello y los factores que modulan la incorporación son: formación previa del docente, horas de uso al Internet y número de años totales de enseñanza.

Por otro lado, las conclusiones arrojadas contemplan que existen aspectos a mejorar como son: plan de evaluación, competencias, estrategias de evaluación de los aprendizajes, retroalimentación comunicativa, elementos de bienvenida y orientación del curso, espacios para la interacción y socialización, estrategias instruccionales y comunicación, entonces al mejorar cada uno de esos aspectos pueden ser experiencias a replicar en general.

Desde el punto de vista regional, se encuentra la tesis de la Universidad Fermín Toro, por Gutiérrez (2013) titulada “Competencias Metacognitivas En El Docente Universitario Durante Su Formación En La Enseñanza Para Los Entornos Virtuales De Aprendizajes”, en el cual, el objetivo es generar un modelo de competencias metacognitivas que debe desarrollar el docente universitario durante su formación para la enseñanza en los entornos virtuales de aprendizaje (EVA).

En el estudio, se encontró que la metodología se ubicó en el paradigma Cuantitativo, de carácter descriptivo, no experimental porque se realiza sin manipular deliberadamente las variables, con una muestra de 23 participantes, haciendo validez y confiabilidad. Arrojando como conclusión que los docentes demostraron un dominio de las competencias profesionales previas con una experiencia significativa de estudio, a su vez un nivel satisfactorio de esta práctica, tanto conductual como afectiva.

Haciendo de esta investigación, el hecho de que el docente universitario debe ser perseverante en el aprendizaje, que le permita autoevaluarse, autorregularse, autocorregirse, ser responsable y saber administrar el esfuerzo, aceptar los errores y aprender de y con los demás para lograr

actitudes positivas para llevar con éxito la enseñanza en los EVA. Aun cuando se determinó que existe un grupo de docentes que manifestaron dominar pocas actitudes para ser formadores, como lo exigen los EVA.

Los estudios mencionados, son producto de una revisión bibliográfica de publicaciones con el objetivo de presentar alcances de la investigación que se desarrolla, sobre habilidades cognitivas del docente universitario como herramienta formativa de la enseñanza en el ambiente virtual. Paralelamente, se presentan las metodologías utilizadas por los investigadores para poder plantear sus resultados y conclusiones.

Bases Teóricas

Para el autor Ramírez (2006), “Comprende un conjunto de conceptos y proposiciones que constituye un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno planteado” (pág. 72). A tal efecto, se puede decir, que una buena base teórica formará la plataforma sobre la cual se construye el análisis de los resultados obtenidos en el trabajo, sin ella no se puede interpretar los resultados, en consecuencia las bases teóricas que sustentan este estudio se especifican a continuación.

Habilidades cognitivas

Las habilidades cognitivas, tiene que ver con las aptitudes que abarcan desde la captación de estímulos, hasta su almacenaje en memoria y su posterior utilización, integrada por los procesos que tienen como finalidad preferente comprender, evaluar y generar información, tomar decisiones y solucionar problemas en su evolución y su relación con el lenguaje; por ello, Sanz (2015) lo define como “Las aptitudes del ser humano relacionados con el procesamiento de la información” (p.1), y siempre varían en función de cada persona.

Por lo tanto, las habilidades cognitivas pueden ser distintas entre las personas porque funcionan según niveles, uno de ellos con el objeto de captar, registrar, dar significado a la información que se selecciona, porque tiene que ver con procesos sensoriales, perceptivos y atencionales; por otro lado el aprendizaje, la memoria, la comunicación oral y escrita y, por último los que tienen que ver con el nivel abstracto, como son el razonamiento, la creatividad, la toma de decisiones y la solución de problemas. Siendo de vital importancia conocer cada uno de las potencialidades de cada individuo para afianzarlas.

Tipos de Habilidades Cognitivas

Los tipos de habilidades cognitivas tienen que ver con la elaboración del conocimiento, operando directamente sobre la información recabada por los sentidos y se pueden clasificar en Básicas y Superiores. A tal efecto, el autor Pradas (2020) lo define de la siguiente manera:

Habilidades Básicas: Las habilidades cognitivas o procesos cognitivos básicos son aquellos que trabajan directamente sobre la información recogida por los sentidos, es decir, son los primeros en procesar la información del exterior, las habilidades cognitivas básicas son las siguientes: Memoria, Percepción y Atención.

Habilidades Superiores: Son producto de la combinación de las primeras, dentro de las que se pueden nombrar: Metacognición, Motivación, Emoción, Aprendizaje y Razonamiento.

Ambiente Virtual

Para Díaz (2018), un ambiente virtual es “Es un entorno de aprendizaje mediado por tecnología, que transforma la relación educativa, ya que la tecnológica facilita la comunicación y el procesamiento, la gestión y la

distribución de la información, agregando a la educación, nuevas posibilidades y limitaciones para el aprendizaje” (p.25). Los cuales van mediar las interacciones entre los sujetos y la relación con el conocimiento y todo cuanto le rodea.

Además, facilitan las diversas modalidades de enseñanza poniendo a disposición de la comunidad académica el acceso a un conjunto de herramientas para el aprendizaje. Para Herrera (2016) expresa que “un ambiente de aprendizaje está constituido por cuatro elementos esenciales: un proceso de interacción o comunicación, herramientas o medios de interacción, acciones reguladas dirigidas a la interacción con ciertos contenidos y espacio para el desarrollo de dichas actividades” (p.43), en suma, la virtualidad de los ambientes puede utilizarse en la educación y son un complemento para el aprendizaje.

Herramientas utilizadas por el Docente Universitario en el ambiente virtual

Las herramientas utilizadas por los docentes pueden ser muy variadas y novedosas, lo importante de ello es generar ambientes de aprendizaje interactivos, sincrónicos y asincrónicos, donde el docente se encuentre comprometido con el aprendizaje de sus estudiantes y cumpla un papel como asesor y facilitador; para que los que reciben la información se convierten en actores de cambio con habilidades y modos de trabajo innovadores en los cuales utilizan tecnologías de vanguardia, materiales didácticos, recursos de información y contenidos digitales.

Por otro lado, las herramientas en los ambientes virtuales ofrecen grandes oportunidades a partir de la interacción con el aprendizaje y las personas que se comunican de manera sincrónica y asincrónica para establecer relaciones. Sin embargo, las nuevas tecnologías deben ser vistas como instrumentos o medios para mejorar los procesos de enseñanza

aprendizaje. Dentro de las herramientas más usadas por el profesor universitario en ambiente virtual se cuenta:

Moodle: Es uno de los sistemas de gestión de aprendizaje más utilizado en todo el mundo, algunas de las funcionalidades que ofrece está dirigida a ser la mejor herramienta para la gestión y seguimiento por parte del docente, muy práctica para evaluar y llevar el rastreo de lo entregado o no, tiene la posibilidad de suscribirse a los foros para no perderse nada, cuenta con facilidades para sincronizarse con otras herramientas además de tener roles y permisos configurables siendo ideal para hacerlo a gusto del profesor.

Google Classrooms: Esta herramienta permite crear clases que se le pueda hacer el seguimiento online de los estudiantes. Con espacios de comunicación con el entorno. Algunas de las ventajas que ofrece Google Classrooms son las siguientes: sencillez en la interfaz, pocos botones además de prácticos, navegación sencilla, se puede escribir correos electrónicos desde la misma plataforma y finalmente es ideal para todos los perfiles docentes, desde los recién iniciados hasta los conocedores de la materia.

Correo Electrónico: Para López (2016), “Es una aplicación tecnológica informática de transferencia de mensajes” (p. 21). En tal sentido se puede intercambiar archivos entre usuarios, el cual une las personas con rapidez y tiene un carácter ostensivo con presunción de relevancia, por otro lado, en el ámbito educativo es una herramienta asincrónica de gran utilidad en todo momento, además para el envío de las actividades académicas.

Blogs: Es una herramienta que presenta información en forma cronológica, pudiendo tener muchas formas, en el caso de la utilización para el aprendizaje permite compartir los trabajos realizados y los proyectos que se realicen. Para Carr (2007) un blog “Representa hoy en día una nueva y poderosa forma de comunicación personal en tono conversacional” (p.12).

Sirven para interactuar con otras personas con respecto a un cierto t3pico, los blogs son espacios virtuales que no est1n supeditados a responder preguntas detonantes impuestas por un profesor.

Competencias del Docente Universitario en el ambiente virtual

Las competencias de un docente como lo expresa Becerril (2015) “Permiten identificar, seleccionar, coordinar y movilizar de manera articulada e interrelacionada un conjunto de recursos en un contexto de acci3n o situaci3n aut3ntica que adem1s integren los recursos” (p.25). Entre tanto, las competencias del docente se clasifican en:

Pedag3gicas: Este tipo de competencia tiene que ver con las habilidades did1cticas, mantenimiento de la disciplina, tutor1a, conocimientos psicol3gicos, t3cnicas de investigaci3n-acci3n y trabajo docente en equipo, el cual es muy com3n entre las comunidades virtuales de conocimiento, para que los profesores puedan actuar con eficiencia, reaccionando con rapidez ante situaciones inesperadas. Entonces, permiten impulsar la participaci3n del estudiante en su propio proceso de aprendizaje, haci3ndolo participe en la toma de decisiones sobre diversos aspectos del curso.

Se puede aplicar evaluaci3n continua, apoy1ndose en pruebas que arrojen un resultado inmediato con criterios de evaluaci3n diagn3stica, formativa y sumativa donde se seleccione contenidos pertinentes, manejo t3cnicas de evaluaci3n de aprendizaje en modalidad virtual con su respectiva retroalimentaci3n. Por otro lado, se puede diagnosticar las necesidades acad3micas tanto para su formaci3n como para la superaci3n de los diferentes niveles educativos para luego asesorarlos en relaci3n a la conducta y h1bitos de estudio m1s recomendados para estudiar a distancia.

Sociales: Son aquellas que permiten al docente acciones de liderazgo, de cooperación, de persuasión, de trabajo en equipo logrando crear un entorno amigable y social en el que se promueva el aprendizaje colaborativo. Sin duda alguna las competencias de tipo social son de vital importancia para el docente virtual ya que a través de ellas lograra hacer sentir al estudiante cómodo donde pueda generar un clima de confianza en las relaciones docente-estudiante, siempre respetando las circunstancias particulares y personales de cada uno, siendo necesaria la motivación en cada una de las actividades e interactuando constantemente con seguimiento en todo cuanto realicen.

Técnicas: Tiene que ver con la formación técnica sobre el manejo de las herramientas tecnológicas, porque los docentes deben estar actualizándose de forma constante, para lo cual es imprescindible diseñar y elaborar actividades y materiales de enseñanza que se empleen durante el curso en diferentes formatos, caracterizados por la interactividad y la personalización aunado a que debe estar dentro del marco curricular, siempre presto a resolver cualquier problema que surja para canalizarlos con las personas responsables.

Bases Legales

Según Fernández (2001),” las bases legales de la investigación están referidas a las normas, leyes y reglamentos que tienen incidencia con el problema y que pueden condicionar de manera legal el desarrollo de la investigación” (pág. 78) En ese sentido, se toma para sustentar jurídicamente la presente investigación los siguientes basamentos legales.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000);

Artículo 102. “La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades,

y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal”.

Artículo 110. “El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional”.

Ley Orgánica de Educación (2009):

Artículo 14: “La educación es un derecho humano y un deber social fundamental concebida como un proceso de formación integral, gratuita, laica, inclusiva y de calidad, permanente, continua e interactiva, promueve la construcción social del conocimiento, la valoración ética y social del trabajo, y la integralidad y preeminencia de los derechos humanos, la formación de nuevos republicanos y republicanas para la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación individual y social, consustanciada con los valores de la identidad nacional, con una visión latinoamericana, caribeña, indígena, afrodescendiente y universal”.

Artículo 32. “La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivas o reflexivas, sensibles y comprometidas o comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes. Tiene como función la creación, difusión, socialización, producción, apropiación y conservación del conocimiento en la sociedad,

así como el estímulo de la creación intelectual y cultural en todas sus formas”.

Ley Orgánica De Ciencia, Tecnología E Innovación (2010)

Artículo 1: “La presente ley tiene por objeto dirigir la generación de una ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, con base en el ejercicio pleno de la soberanía nacional, la democracia participativa y protagónica, la justicia y la igualdad social, el respeto al ambiente y la diversidad cultural, mediante la aplicación de conocimientos populares y académicos. A tales fines, el Estado Venezolano formulará, a través de la autoridad nacional con competencia en materia de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, enmarcado en el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social de la Nación, las políticas públicas dirigidas a la solución de problemas concretos de la sociedad, por medio de la articulación e integración de los sujetos que realizan actividades de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones como condición necesaria para el fortalecimiento del Poder Popular.

Definición de Términos Básicos

Aprendizaje Es el proceso por el cual se asimila nuevos conocimientos, destrezas y valores de manera permanente a las estructuras cognitivas de individuo partiendo de las ideas o conocimientos previos del estudiante.

Aula Virtual: es el empleo de comunicaciones mediadas por computadores para crear un ambiente electrónico semejante a las formas de comunicación que normalmente se producen en el aula convencional.

B-learning: Modelo semi presencial que combina prácticas pedagógicas clásicas con otras realizadas virtualmente; es el modelo que ha tenido mejor acogida por la comunidad educativa.

Educación a Distancia: Acción o proceso de educar o ser educado, cuando este proceso se realiza a distancia. Situación educativa en la que los docentes

y los estudiantes están físicamente separados la mayor parte del tiempo, pero éstos se valen de cualquier medio tecnológico para su comunicación. La educación a distancia no excluye el aula tradicional.

Internet: Red internacional de computadoras (red de redes), que permite compartir recursos, mediante la computadora se establece una comunicación inmediata con cualquier parte del mundo para obtener información sobre un tema que nos interesa

Plataforma: es un sistema que sirve como base para hacer funcionar determinados módulos de hardware o de software con los que es compatible.

Redes: sistemas donde los elementos que lo componen son autónomos y están conectados entre sí por medios físicos y lógicos y que pueden comunicarse para compartir recursos.

Software: Soporte lógico de una computadora digital, comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas, en contraposición a los componentes físicos, que son llamados hardware.

WEB. Sistema de documentos (o páginas web) interconectados por enlaces de hipertexto, disponibles en Internet

Sistema de Variables

Las variables según Sabino (2006), son definidas como “cualquier característica o cualidad de la realidad que es susceptible de asumir varios valores y sus subcualidades que en un conjunto tiene y se llaman dimensiones”. (p.52). En este sentido, es que las variables pueden definirse como todo aquello que se va a medir, controlar y estudiar en una investigación. A continuación, se presenta el cuadro de Operacionalización de Variables.

Cuadro Nro. 1. Operacionalización de Variables

HABILIDADES COGNITIVAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO COMO HERRAMIENTA FORMATIVA DE LA ENSEÑANZA EN EL AMBIENTE VIRTUAL				
Objetivo General: Analizar las habilidades cognitivas del docente universitario como herramienta formativa de la enseñanza en el ambiente virtual en el Subprograma de Geografía e Historia del Programa de Educación de la UNELLEZ				
Objetivos Específicos				
-Identificar los tipos de habilidades cognitivas que tienen los docentes universitarios que pertenecen al Subprograma de Geografía e Historia del Programa de Educación de la UNELLEZ.				
-Determinar las herramientas de formación de enseñanza utilizados por el docente en el ambiente virtual pertenecientes al Subprograma de Geografía e Historia del Programa de Educación de la UNELLEZ.				
-Describir las competencias que debe tener el docente universitario para el desarrollo de la enseñanza en el ambiente virtual del Subprograma de Geografía e Historia del Programa de Educación de la UNELLEZ.				
Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems
HABILIDADES COGNITIVAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO	Conjunto de aptitudes o facultades mentales que nos permite procesar todo aquello que nos rodea y poder formar así una respuesta adecuada en nuestro entorno. Pradas (2020)	Tipos	-Básicas.	1-2
			-Superiores.	3
ENSEÑANZA EN EL AMBIENTE VIRTUAL	Espacio que se crea en Internet para propiciar el intercambio de conocimientos, a partir de plataformas que favorecen las interacciones entre estos usuarios para realizar un proceso de aprendizaje. Pérez (2019).	Herramientas	-Moodle.	4-5-6
			-Google Classrooms.	7-8
			-Correo Electrónico.	9
			- Blogs.	10-11-12
ENSEÑANZA EN EL AMBIENTE VIRTUAL	Espacio que se crea en Internet para propiciar el intercambio de conocimientos, a partir de plataformas que favorecen las interacciones entre estos usuarios para realizar un proceso de aprendizaje. Pérez (2019).	Competencias del Docente	-Pedagógicas.	13
			-Sociales.	14
			-Técnicas.	15-16

Fuente: Valero (2021)

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

El presente capítulo hace referencia en una forma sistemática a los diferentes aspectos metodológicos que conforman el abordaje del problema en estudio referido a analizar Habilidades cognitivas del docente universitario como herramienta formativa de la enseñanza en el ambiente virtual. En este sentido se plantea la metodología, el cual según Arnal (2006),” constituye una serie de operaciones donde se incluyen las técnicas e instrumentos, y los procedimientos que se orientan el desarrollo de la investigación (p. 21). A continuación, los diversos aspectos que contribuyen a el proceso metodológico.

Naturaleza de la Investigación

La naturaleza del tema de estudio está determinada por el método a emplear para su abordaje metodológico, además de las técnicas e instrumentos de recolección de datos. En este orden de ideas, Ramírez (2006), señala que la naturaleza de la investigación es:

“Aquella que permite examinar los datos de manera científica, o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la estadística. Este procedimiento se orienta en la búsqueda de resultados, empleando métodos, técnicas confiables y haciendo uso de procedimientos estadísticos” (p.5).

Lo anteriormente descrito, es lo que permite la escogencia del método a seguir, las técnicas e instrumentos a emplear para la recolección de información, en función de la naturaleza y las características propias de la situación problema y los objetivos de la investigación. Por tal razón el citado

autor Ramírez (ob. cit), especifica que “no es el método el que determina el objeto de estudio, sino éste, quien, dada su propia naturaleza, determina el método para su abordaje” (p. 34). Por lo tanto, el estudio está sostenido bajo el paradigma cuantitativo debido a que se extrajeron datos directos de la realidad. En tal sentido, Arias (2006), en función del modelo cuantitativo señala que es, “un nivel de investigación referido al grado y profundidad que aborda un fenómeno u objeto de estudio para medirlo de acuerdo al enfoque utilizado por el investigador” (p.21). Lo indicado permite visualizar, que el trabajo en referencia al estar respaldado bajo una metodología cuantitativa se orienta bajo la búsqueda de resultados; empleando métodos y técnicas confiables, memorables y comparables, donde la teoría que le sirvió de base a la investigación termina operacionalizada en variables.

Tipo y Diseño de Investigación

El presente estudio se inserta como una investigación de nivel descriptivo, en este sentido Arias (2006), plantea que “la investigación descriptiva permite la caracterización de un hecho fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p.22). Es decir, indica las condiciones o relaciones existentes que están desarrollándose en la investigación, tomando en cuenta los registros, el análisis y la interpretación para especificar las propiedades importantes del fenómeno a investigar.

En cuanto al diseño de la investigación corresponde a un diseño de campo, puesto que se recolecta datos donde se producirán los fenómenos, así lo plantea Ramírez (2006), “en este diseño de investigación, los datos se obtienen directamente de la realidad que circunda al investigador” (p. 76). Para lo cual, se debe estar inmerso en el lugar de los hechos. Es decir, que las investigaciones de campo permiten al investigador estudiar los fenómenos sociales y sus interrelaciones desde la realidad donde se producen.

Población y Muestra

Población

La población en un estudio de investigación representa todos aquellos sujetos, objetos o cosas que serán sometidos a análisis. Para Selltiz (2005), establece que la población es “El conjunto de todas las cosas que concuerdan con una serie de determinadas especificaciones” (p. 560). Es decir, la totalidad de sujetos o elementos que tienen características comunes. Por lo tanto, significa que la población equivale y está delimitada por el investigador según los criterios que considere pertinente será más grande o más pequeña. En tal sentido, dicha población es finita que según Sierra (2007), “Se conoce la cantidad de unidades que la integran, además de existir un registro documental de dichas unidades” (p.82). De ahí, que la población para este estudio está constituida por quince docentes (15) del Subprograma Geografía e Historia en el Programa de Educación de la UNELLEZ-VPDS.

Muestra

La muestra en un trabajo de investigación viene dada por una parte de la población, es decir, un subconjunto de ella. Rangel (2007), indica que esta es “una porción representativa del universo, la cual debe poseer un conjunto de características, de forma tal que a partir de su estudio se puede extraer conclusiones y generalizaciones respecto a la población” (p. 102). Por lo tanto, la selección de los sujetos para formar parte de la muestra se llevó a cabo por la totalidad de los profesores del Subprograma de Geografía e Historia con un total de cuarenta (15) profesores.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Las técnicas de obtención de datos, son formas de observar la realidad, son procedimientos científicos, es decir, las diferentes herramientas con que cuenta el investigador para observar la realidad y en esa medida recabar la información que requiere para el desarrollo de la investigación. En opinión de Hernández, Fernández y Baptista (2007) indica, que para efectuar una investigación requiere de técnicas, que “son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas” (p.10). Razón por la cual la técnica utilizada es la encuesta.

Por lo tanto, el instrumento utilizado es el cuestionario, con ítems que permiten la obtención y recolección de datos de manera directa y confiable de los componentes de la muestra. En este mismo orden de ideas, con relación al cuestionario, Ramírez (2008), establece "es llenado por quien lo recibe y no requiere la interacción directa del encuestador y el encuestado, orientado de acuerdo a las variables de la investigación tomando en cuenta que ha de realizarse con el mayor cuidado y precisión posible.

De acuerdo con lo antes señalado, es indispensable tomar en cuenta cada lineamiento para construir un buen cuestionario, en el caso que aquí ocupa, está dirigido a los profesores que forman parte del Subprograma de Geografía e Historia del Programa de Educación de la UNELLEZ -VPDS. Por lo tanto, las opciones de respuesta son sobre la base de ítems cerrados categorizados por una escala de Likert. Para Hernández y otros (20014), la Escala de Likert “es el conjunto de ítems que se presentaron en forma de afirmaciones para medir la relación del sujeto” (p.341). En tanto, el cuestionario contiene dieciséis (16) ítems, con cinco alternativas de respuestas para cada uno, señalándolas a continuación: (S): Siempre, (CS): Casi Siempre, (AV): Algunas Veces, (N): Nunca y (NR) No responde; con el propósito de obtener

la información indispensable para el estudio considerando una muestra de la población correspondiente a los docentes seleccionados.

Validez del instrumento

La validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que se pretende medir, según Tamayo y Tamayo (2006) expone que la validez se realiza:

“Con la colaboración de tres especialistas en metodología de la investigación y/o investigación educativa, en contenido del trabajo de grado y en estadística a fin de evaluar el instrumento en los siguientes aspectos: a) coherencia con los objetivos de la investigación, b) correspondencia de los ítems con los indicadores establecidos en la Operacionalización de las variables, c) redacción de las instrucciones y de los ítems y d) presentación y longitud” (p. 269).

Fundamentado en esta base teórica, el instrumento será validado a través del juicio de tres expertos. Donde se les entrega a través de una comunicación los instrumentos con la finalidad de verificar la relación existente entre todos los elementos referentes a la operacionalización de las variables, pertinencia, redacción y congruencia. Estos profesionales realizarán las observaciones que consideran pertinentes, con la finalidad de reajustar los ítems en caso de ser necesario.

Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad del instrumento, se obtuvo por la aplicación del método denominado Alfa de Crombach, el cual se ajusta a instrumentos donde no existen respuestas correctas o incorrectas, sino que cada sujeto marca el valor

de la escala que mejor representa su respuesta, tal como las escalas de tipo Likert. Según Hernández y otros (2007), plantean:

“Este coeficiente requiere una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0 y 1. Su ventaja reside en que no es necesario dividir en dos mitades a los ítems del instrumento de medición, simplemente se aplica la medición y se calcula el coeficiente” (p. 353).

Es decir, que este coeficiente determina la consistencia interna de una escala analizando la correlación media de una variable con todas las demás que integran dicha escala. Además, toma valores entre cero (0) y uno (1); de acuerdo con lo expuesto, la fórmula del Alfa de Crombach es la siguiente:

$$r_{tt} = \frac{n}{n-1} \times \frac{S_t^2 - \sum S_i^2}{S_t^2}$$

Donde:

r_{tt} , es el coeficiente de confiabilidad.

n , es el número de ítems que contiene el instrumento.

S_t^2 , es la varianza total de la prueba.

$\sum S_i^2$, es la sumatoria de la varianza individual de los ítems.

Para establecer el grado de confianza del instrumento, luego de aplicada la fórmula y obtenido el resultado, donde se afirma que los ítems cuyo Alpha sea igual o mayor de 0,81 a 1,00 se consideran con una magnitud muy alta, para lo cual se aplicará la siguiente tabla.

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja.

La aplicación de la fórmula Alpha de Cronbach para cada una de las variables o constructos que constituyen el instrumento y la consistencia interna de los ítems dio como resultado 0.805 con un rango alto, por lo tanto, el instrumento es confiable.

Procesamiento y Análisis de los Datos

El tipo de análisis está directamente relacionado a la técnica utilizada para la recolección de la información, de allí que serán tratados y analizados estadísticamente, los cuales codificarán, organizándose de esta manera una base de datos por la información suministrada de parte de los encuestados. El análisis estadístico aplicado fue de carácter descriptivo: gráficas y análisis descriptivo Al respecto, Sabino (2006), plantea que: “Este tipo de operación, se efectúa, naturalmente con toda la información resaltante de la investigación, para presentar un conjunto de cuadros, tablas y medidas, a las cuales habrá que pasar en limpio, calculando sus porcentajes y otorgándoles formas definitivas” (p.172).

Para efectos del presente estudio, los datos que se obtengan luego de la aplicación del cuestionario serán ordenados, seleccionados, clasificados y procesados utilizando la estadística descriptiva, el cual permitirá la obtención de la información así la oportunidad de destacarlas tendencias encontradas con relación a los hechos estudiados, analizados e interpretados mediante inferencias y variables que constituirá el soporte para la caracterización del objetivo de estudio.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En esta sección se presentan el análisis e interpretación de los resultados del estudio, bajo un procedimiento estructurado, el cual parte de la información y la aplicación del instrumento a los docentes del Subprograma Geografía e Historia en el Programa de Educación de la “UNELLEZ”, Municipio Barinas, Estado Barinas. Valero (2021). Para efectos de lo indicado Palella (2010), establece que:

“El objetivo de este capítulo es presentar los resultados del análisis de los datos, es decir, mostrar si los datos obtenidos apoyan o no la hipótesis de la investigación. Para desarrollarlos es necesario haber procesado la información recabada esto es, haber codificado y tabulado los datos que se recolectaron para procesar posteriormente a su análisis” (p.67).

Por ello, se responde a los objetivos que persigue esta investigación, además se procedió a su tabulación y posterior análisis, con la finalidad de verificar las respuestas y pertinencia de las preguntas formuladas. Tomando en cuenta lo antes planteado, se realizaron consideraciones totalmente objetivas a los resultados obtenidos, dando una idea clara acerca de las habilidades cognitivas del docente universitario como herramienta formativa de la enseñanza en el ambiente virtual. Asimismo, la estructuración de la información, se realizó por indicadores, acorde con las variables de la investigación.

Primera variable: Habilidades Cognitivas del Docente Universitario

Cuadro 2

Distribución de Frecuencia absoluta y frecuencia relativa porcentual en la Variable: Habilidades Cognitivas del Docente Universitario, **Dimensión:** Tipos de Habilidades Cognitivas. **Indicadores:** Básicas y Superiores.

ITEM	ENUNCIADO	ALTERNATIVAS									
		NUNCA		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		NO RESPONDE	
		FA	%	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%
1	¿Tiene capacidad de retener y evocar información que le permite impartir sus clases sin necesidad de utilizar material de apoyo?	0	0%	0	0%	3	20%	12	80%	0	0%
2	¿Capta la información que le dan los estudiantes y la procesa para dar un significado?	0	0%	0	0%	8	53%	7	47%	0	0%

Fuente: Instrumento de Recolección de datos. Valero 2021.

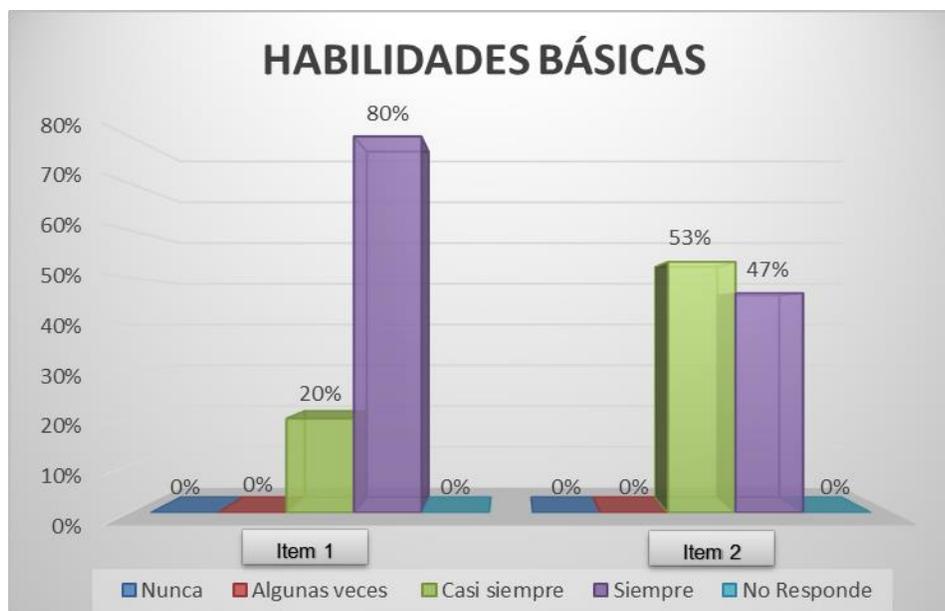


Gráfico 1. Distribución porcentual de las respuestas aportadas en la aplicación del instrumento a los docentes del Subprograma Geografía e Historia en el Programa de Educación de la UNELLEZ". Municipio Barinas, Estado Barinas. Valero (2021).

La variable Habilidades Cognitivas del Docente Universitario en su dimensión: Tipos de Habilidades Cognitivas e indicador: Básicas. Se puede expresar que es de gran importancia debido a que son capacidades que permite al docente promover en su labor un aprendizaje significativo. A tal efecto, lo encontrado en la investigación de acuerdo al instrumento aplicado, indica que tres (3) profesores para un veinte (20%) casi siempre tienen capacidad de retener y evocar información que le permite impartir sus clases sin necesidad de utilizar material de apoyo y doce (12) para un ochenta (80%) siempre lo hace.

Por otro lado, ocho (8) profesores para un cincuenta y tres (53%) casi siempre captan la información que le dan los estudiantes y la procesan para dar un significado y siete (7) para un cuarenta y siete (47%) siempre lo hace. Ante estos resultados es determinante indicar lo importante de las habilidades cognitivas básicas puesto que tienen que ver con los sentidos a fin de procesar información del exterior, tal como lo contempla Pradas (2020) "las habilidades cognitivas básicas tienen que ver con la percepción, memoria, atención, comprensión y lenguaje" (p.1). Lo que garantiza la socialización del conocimiento de información, lo cual permite interactuar y aumenta la motivación del personal por la integración en las actividades efectuadas en la institución.

Cuadro 3

Distribución de Frecuencia absoluta y frecuencia relativa porcentual en la Variable: Habilidades Cognitivas del Docente Universitario, **Dimensión:** Tipos de Habilidades Cognitivas. **Indicadores:** Básicas y Superiores.

ITEM	ENUNCIADO	ALTERNATIVAS									
		NUNCA		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		NO RESPONDE	
		FA	%	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%
3	¿Selecciona e interpreta continuamente la información que recibe de los estudiantes?	0	0%	1	7%	10	67%	4	27%	0	0%

Fuente: Instrumento de Recolección de datos. Valero 2021.



Gráfico 2. Distribución porcentual de las respuestas aportadas en la aplicación del instrumento a los docentes del Subprograma Geografía e Historia en el Programa de Educación de la UNELLEZ. Municipio Barinas, Estado Barinas. Valero (2021).

Se deduce que las habilidades cognitivas superiores del docente van de la mano con las básicas a fin de integrar la información. Encontrándose como resultado que diez (10) profesores para un sesenta y siete (67%) casi siempre selecciona e interpreta continuamente la información que recibe de los estudiantes, cuatro (4) para un veintisiete (27%) casi siempre y un profesor para un siete (7%) algunas veces.

Por ello, lo citado anteriormente en las bases teóricas del autor Serrano (2012), y atendiendo a sus consideraciones este tipo de habilidades refiere a “los procesos conscientes y requieren de un esfuerzo mental mayor para llevarlos a cabo y se encargan de integrar la información con la que ya se cuenta previamente al máximo” (p.24). Es así, como los profesores universitarios deben tener ciertas habilidades que le permitan organizar ideas para procesar estímulos y generar respuestas a partir de sus orientaciones.

Segunda variable: Enseñanza en el ambiente virtual

Cuadro 4

Distribución de Frecuencia absoluta y frecuencia relativa porcentual en la Variable: Enseñanza en el Ambiente Virtual, **Dimensión:** Herramientas. **Indicadores:** Moodle.

ITEM	ENUNCIADO	ALTERNATIVAS									
		NUNCA		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		NO RESPONDE	
		FA	%	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%
4	¿Tiene el curso de PFEVEA impartido por la Universidad?	8	53%	0	0%	2	13%	5	33%	0	0%
5	¿Ha recibido capacitación para el manejo de plataformas virtuales educativas?	10	67%	2	13%	0	0%	3	20%	0	0%
6	¿Utiliza la Plataforma Libre Moodle para el aprendizaje colaborativo y cooperativo?	11	73%	0	0%	0	0%	4	27%	0	0%

Fuente: Instrumento de Recolección de datos. Valero 2021.

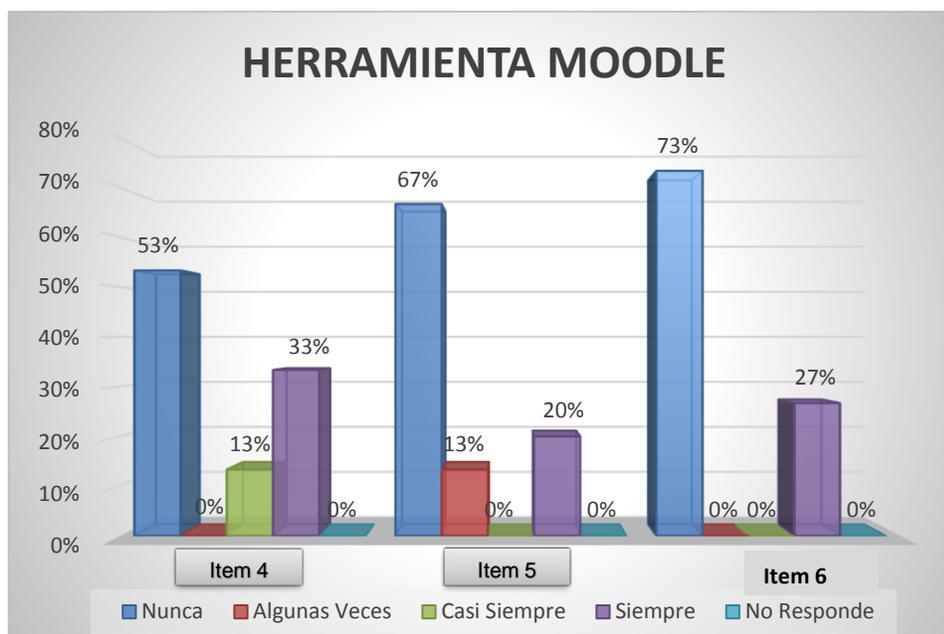


Gráfico 3. Distribución porcentual de las respuestas aportadas en la aplicación del instrumento a los docentes del Subprograma Geografía e Historia en el Programa de Educación de la UNELLEZ". Municipio Barinas, Estado Barinas. Valero (2021).

Cabe destacar, que el indicador de la herramienta Moodle señala que, ocho (8) profesores para un cincuenta y tres (53%) no tienen el curso PFEVEA impartido por la universidad, dos (2) para un trece (13%) lo tiene incompleto y cinco (5) para un treinta y tres (33%) tiene aprobado todos los niveles. Entre tanto, la pregunta que establece si ha recibido capacitación para el manejo de plataformas virtuales educativas, responden que nunca, diez (10) para un sesenta y siete (67%), respondieron tres (3) para un veinte (20%) siempre y dos (2) para un trece (13%) casi siempre. En cuanto al indicador que describe si utiliza la Plataforma Libre Moodle para el aprendizaje colaborativo y cooperativo once (11) para un setenta y tres (73%) nunca lo hace y cuatro (4) para un veintisiete (27%) nunca lo hace.

Cuando se habla sobre la plataforma Moodle es una herramienta de gran utilidad como complemento para el profesor universitario, y tal como lo contempla Garay (2018) “el Moodle es un Ambiente Educativo Virtual, sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea” (p.29). Los cuales pueden abarcar desde páginas web, enlaces a archivos, entre otras que se fusionan pudiendo trabajarlas tanto individual como colaborativo, por otro lado, se cuenta con chats, foros, wikis entre otros para mostrar sólo algunas de las ventajas de la utilización del Moodle. Sin embargo, un porcentaje bastante alto no cuenta con el curso de PFEVEA, dictado por la UNELLEZ de forma gratuita para los profesores a fin de generar estrategias didácticas para los profesores.

Cuadro 5

Distribución de Frecuencia absoluta y frecuencia relativa porcentual en la Variable: Enseñanza en el Ambiente Virtual, **Dimensión:** Herramientas. **Indicadores:** Google Classrooms.

ITEM	ENUNCIADO	ALTERNATIVAS									
		NUNCA		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		NO RESPONDE	
		FA	%	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%
7	¿Conoce la plataforma virtual educativa Google Classroom y su aplicación?	8	53%	0	0%	0	0%	7	47%	0	0%
8	¿Utiliza el Google Classroom para impartir sus clases?	10	67%	0	0%	2	13%	3	20%	0	0%

Fuente: Instrumento de Recolección de datos. Valero 2021.

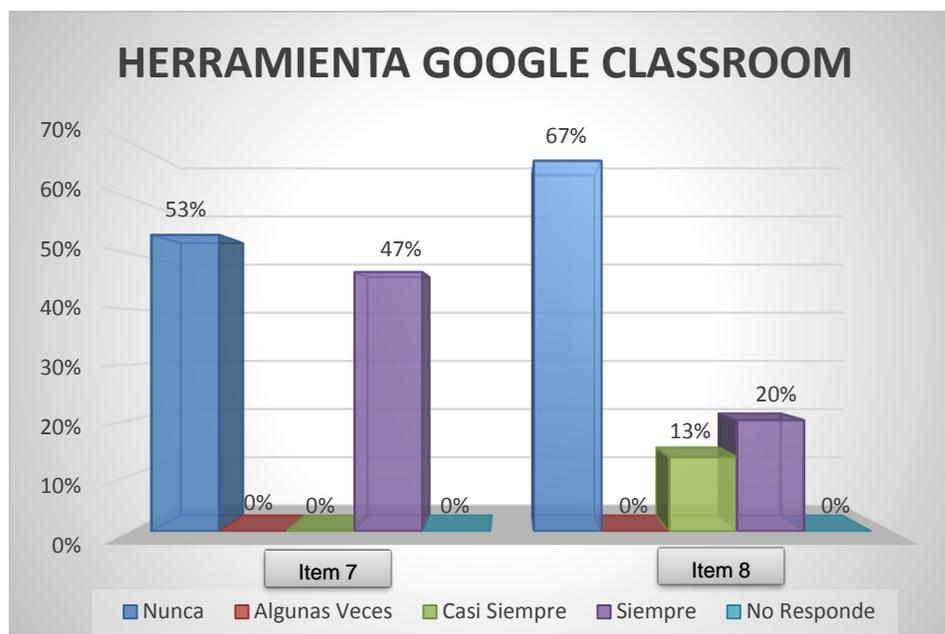


Gráfico 4. Distribución porcentual de las respuestas aportadas en la aplicación del instrumento a los docentes del Subprograma Geografía e Historia en el Programa de Educación de la UNELLEZ”. Municipio Barinas, Estado Barinas. Valero (2021).

El indicador Google Classrooms, señala que ocho (8) para cincuenta y tres (53%) nunca ha conocido la plataforma virtual educativa y su aplicación, dos (2) para un trece (13%) casi siempre ha sabido de Classroom y tres (3) para un veinte (20%) siempre ha sabido de ella. Aunado a ello, son diez (10) profesores para un sesenta y siete (67%) nunca ha utilizado dicha plataforma para impartir clases, dos (2) para un trece (13%) casi siempre lo ha utilizado y tres (3) para un veinte (20%) siempre lo hace.

Estos resultados arrojan que la mayoría de los profesores no conocen y poco utilizan Google Classrooms como apoyo para las actividades académicas, sobre todo, en un tiempo, donde la separación de las aulas de clase, obliga a los facilitadores a utilizar alternativas para crear aulas virtuales con un ambiente flexible que permita optimizar la educación, educativa. Para

Aparrós (2014), el Google Classrooms “Es un servicio web gratuito dedicado a la educación que ofrece a los profesores, académicos, estudiantes y padres herramientas informáticas para el aprendizaje Semipresencial (blended learning)” (p,11). En este contexto, dicha herramienta se convierte en soporte de la educación presencial donde el aprendizaje se vea en cualquier lugar y momento, pudiendo el profesor subir material con diferentes formatos, asignando tareas, enviar y recibir mensajes lo que hace las clases más interactiva.

Cuadro 6

Distribución de Frecuencia absoluta y frecuencia relativa porcentual en la Variable: Enseñanza en el Ambiente Virtual, **Dimensión:** Herramientas. **Indicadores:** Correo Electrónico.

ITEM	ENUNCIADO	ALTERNATIVAS									
		NUNCA		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		NO RESPONDE	
		FA	%	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%
9	¿Utiliza el correo electrónico durante las actividades académicas?	0	0%	0	0%	3	20%	12	80%	0	0%

Fuente: Instrumento de Recolección de datos. Valero 2021.

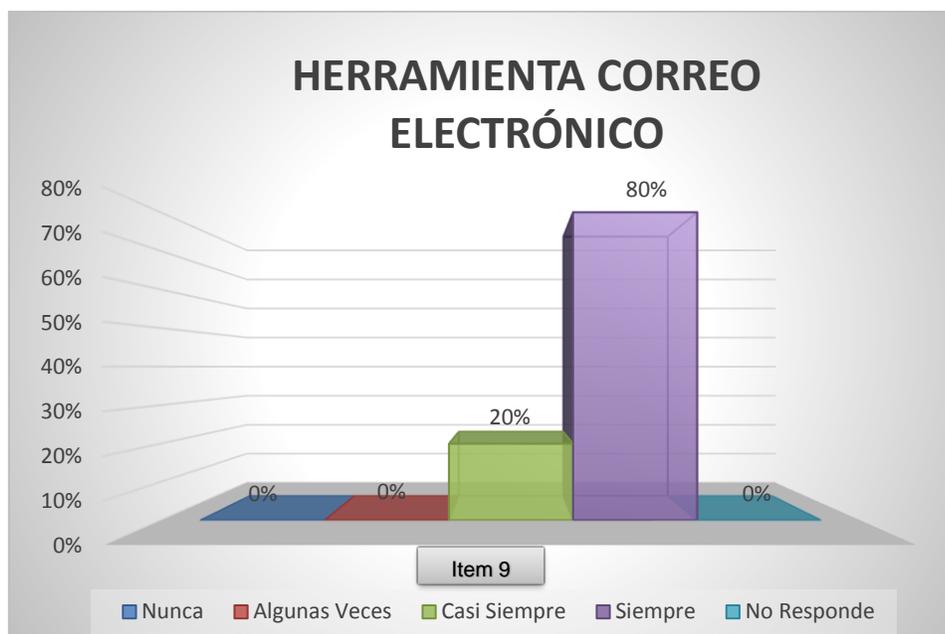


Gráfico 5. Distribución porcentual de las respuestas aportadas en la aplicación del instrumento a los docentes del Subprograma Geografía e Historia en el Programa de Educación de la UNELLEZ". Municipio Barinas, Estado Barinas. Valero (2021).

Dentro de este marco de ideas, se presenta el indicador, correo electrónico, se determina que doce (12) para un ochenta (80%) siempre utiliza el correo electrónico durante las actividades académicas, tres (3) para un veinte (20%) casi siempre. Es de acotar que para Gil (2020) establece que el correo electrónico "Es una aplicación tecnológica informática de transferencia de mensajes (p. 21); entonces, siendo una herramienta asíncrona basada en la transmisión de texto que permite enviar y recibir, no debe ser el único medio para las actividades académicas.

Es evidente, que el correo electrónico es la herramienta más utilizada por los profesores, pero, por sí sola no producirá mejoras esperadas el hecho de enviar una actividad por parte del estudiante y recibir para evaluar, todo depende de la estrategia de enseñanza sin embargo contando con más

herramientas, es importante mantenerse actualizado en lo que a tecnología se refiere porque muchas veces se sabe de los avances tecnológicos pero el profesor no siempre tiene tiempo de indagar por si solo en cómo utilizarla para sus clases.

Cuadro 7

Distribución de Frecuencia absoluta y frecuencia relativa porcentual en la Variable: Enseñanza en el Ambiente Virtual, Dimensión: Herramientas. Indicadores: Blogs.

ITEM	ENUNCIADO	ALTERNATIVAS									
		NUNCA		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		NO RESPONDE	
		FA	%	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%
10	¿Crea Blogs Educativo para las actividades académicas?	12	80%	0	0%	1	7%	2	13%	0	0%
11	¿Mantiene interacción real con los estudiantes a través de modelo sincrónico?	11	73%	0	0%	4	27%	0	0%	0	0%
12	¿Utiliza el aprendizaje asincrónico con sus estudiantes?	11	73%	0	0%	3	20%	1	7%	0	0%

Fuente: Instrumento de Recolección de datos. Valero 2021.

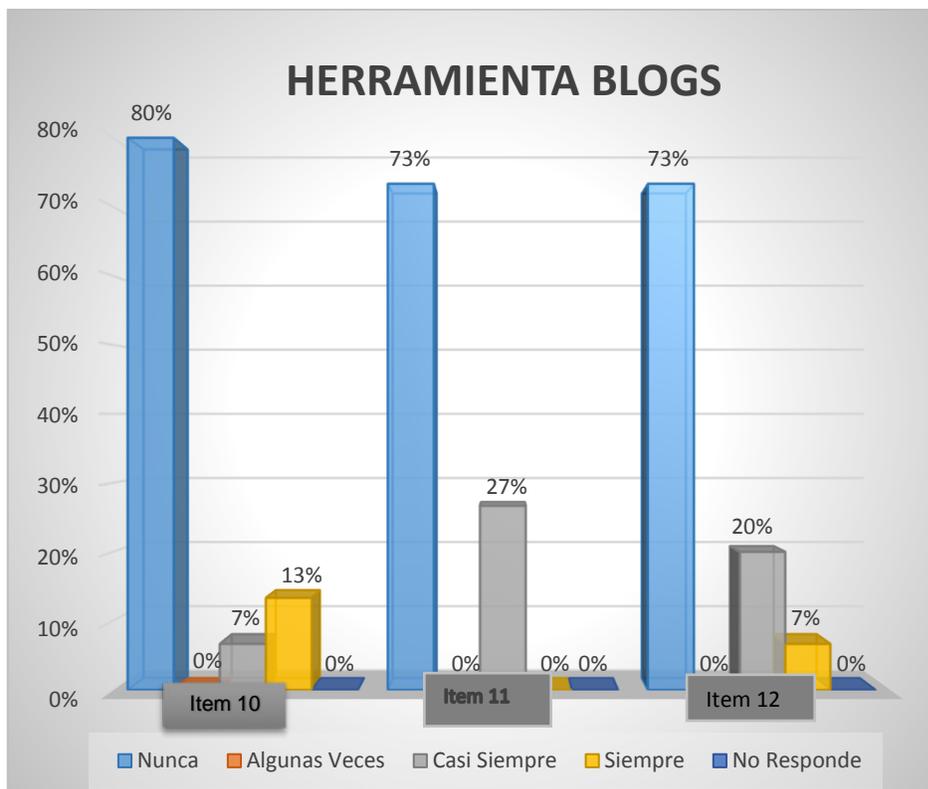


Gráfico 6. Distribución porcentual de las respuestas aportadas en la aplicación del instrumento a los docentes del Subprograma Geografía e Historia en el Programa de Educación de la UNELLEZ”. Municipio Barinas, Estado Barinas. Valero (2021).

En este indicador donde se refleja el Blog, se determina que doce docentes (12) para ochenta (80%) de los profesores nunca crea blogs educativos para las actividades académicas, dos (2) para trece (13%) si lo hace, y un docente para un siete (7%) intenta realizarlo. Por otro lado, once (11) para un setenta y tres (73%) nunca mantiene interacción a través de modelo síncrono y cuatro (4) para veintisiete (27%) casi siempre lo hace. Entre tanto, once (11) para un setenta y tres (73%) nunca utiliza el aprendizaje asíncrono con sus estudiantes, tres (3) para veinte (20%) casi siempre y uno para siete (7%) siempre lo hace.

Es de vital importancia, estar a la vanguardia del cambio tecnológico que se produce, por ello los docentes deben hacer un esfuerzo de adaptación, actualización y perfeccionamiento permanente. A tal efecto, Jiguan (2019) expresa que el Blogs “es una bitácora en un formato de publicación en línea actualizado periódicamente, el cual se divide en: video, audio, imágenes, texto. Su estructura se basó en el formato de sitios web, usando plataformas de gestión de contenido gratuito como: Blogger, Wordpress y Livejournal” (p.54). Sin embargo, con una herramienta tan valiosa como la creación de blogs, son muy pocos los que lo hacen, aun cuando abre un abanico de posibilidades en el aprendizaje.

En el mismo orden de ideas, se debe destacar, que son muchas las opciones que se emplean para el desarrollo de estas actividades, puesto que se cuentan con alternativas *asíncronas* que refiere a cuando la interacción entre el profesor y estudiante se realiza en espacio y momentos distintos. Mientras que, en el aprendizaje *síncrono*, el docente y el participante se escuchan, se leen y de igual forma pueden verse en ese mismo momento; independientemente de que se encuentren en espacios físicos diferentes. Es así, como entonces con tantas alternativas un gran reto del docente universitario, es participar de todas las bondades de la tecnología la combinación óptima entre clases síncronas y asíncronas. Dan Levy, docente en la Harvard University brinda las siguientes sugerencias que, personalmente, valido.

Cuadro 8

Distribución de Frecuencia absoluta y frecuencia relativa porcentual en la Variable: Enseñanza en el Ambiente Virtual, **Dimensión:** Competencias del Docente. **Indicadores:** Pedagógicas.

ITEM	ENUNCIADO	ALTERNATIVAS									
		NUNCA		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		NO RESPONDE	
		FA	%	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%
13	Gestiona el proceso de aprendizaje empleando competencias pedagógicas	0	0%	1	7%	4	27%	10	67%	0	0%

Fuente: Instrumento de Recolección de datos. Valero 2021.

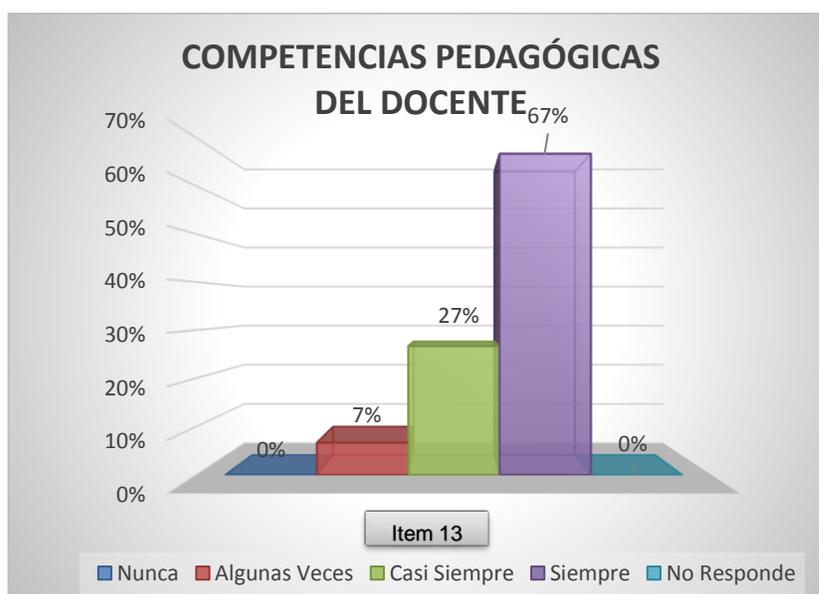


Gráfico 7. Distribución porcentual de las respuestas aportadas en la aplicación del instrumento a los docentes del Subprograma Geografía e Historia en el Programa de Educación de la UNELLEZ". Municipio Barinas, Estado Barinas. Valero (2021).

En el cuadro número 8, grafico 7, correspondiente a la variable, enseñanza en el ambiente virtual, en su dimensión, competencias del docente; e indicador: Pedagógicas. Se evidencia que diez (10) profesores para un sesenta y siete (67%) siempre gestionan el proceso de aprendizaje empleando competencias pedagógicas, cuatro (4) para veintisiete (27%) casi siempre lo hace y solo un profesor para un siete (7%) nunca.

De lo anterior se infiere que las competencias pedagógicas de un docente tal como lo establece Becerril (2019) son “habilidades didácticas, mantenimiento de la disciplina, tutoría, conocimientos psicológicos, técnicas de investigación-acción y trabajo docente en equipo, el cual es muy común entre las comunidades virtuales de conocimiento” (p.123). Para lo cual, es necesario tener en cuenta todo lo que la globalización trae consigo a fin de lograr mayores niveles de participación del estudiante en su propio aprendizaje.

Es por esta razón, que se hace necesario apoyarse en diversas estrategias donde exista una comunicación donde ambas partes puedan establecer su punto de vista y hacer debate de altura con respeto además de sustentar con argumentos cada planteamiento, donde se seleccionen contenidos pertinentes al desarrollo de las actividades, utilizando técnicas de evaluación de aprendizaje en modalidad virtual para que el producto final sea el esperado.

Cuadro 9

Distribución de Frecuencia absoluta y frecuencia relativa porcentual en la Variable: Enseñanza en el Ambiente Virtual, **Dimensión:** Competencias del Docente. **Indicadores:** Sociales.

ITEM	ENUNCIADO	ALTERNATIVAS									
		NUNCA		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		NO RESPONDE	
		FA	%	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%
14	¿Toma acciones de liderazgo, cooperación, persuasión, trabajo en equipo logrando crear un entorno amigable y social para el aprendizaje colaborativo?	0	0%	0	0%	5	33%	10	67%	0	0%

Fuente: Instrumento de Recolección de datos. Valero 2021.

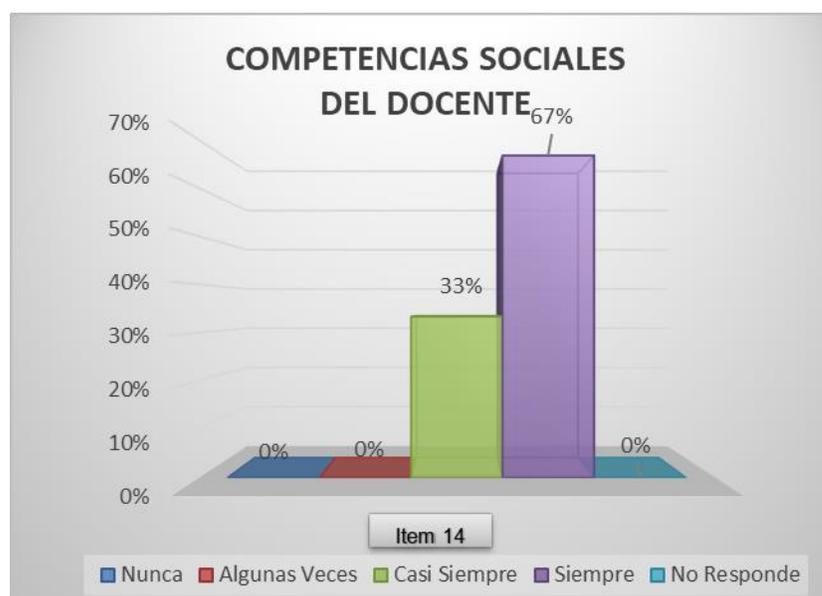


Gráfico 8. Distribución porcentual de las respuestas aportadas en la aplicación del instrumento a los docentes del Subprograma Geografía e Historia en el Programa de Educación de la UNELLEZ". Municipio Barinas, Estado Barinas. Valero (2021).

A continuación, se presenta el indicador denominado competencias sociales del docente para lo cual, diez (10) profesores para un sesenta y siete (67%), siempre toma acciones de liderazgo, cooperación, persuasión, trabajo en equipo logrando crear un entorno amigable y social para el aprendizaje colaborativo y cinco (5) para un treinta y tres (33%) casi siempre lo hace. A este respecto, se puede decir que un importante número de profesores está presto a generar un espacio de trabajo que permita una asertividad ante las grandes responsabilidades y profundos retos que se presentan en el día a día, por ello, Valcárcel (2015) refiere a las competencias sociales como aquellas que “permiten al docente mantener el grupo amigable con trabajo colaborativo” (p.87). Dicho argumento, sostiene la relevancia que tiene este tipo de competencia donde se establezca la empatía, la escucha activa, el trabajo en equipo y asertividad lo cual va redundar en el impacto del desempeño docente en la práctica educativa.

Cuadro 10

Distribución de Frecuencia absoluta y frecuencia relativa porcentual en la Variable: Enseñanza en el Ambiente Virtual, Dimensión: Competencias del Docente. Indicadores: Técnicas.

ITEM	ENUNCIADO	ALTERNATIVAS									
		NUNCA		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		NO RESPONDE	
		FA	%	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%
15	¿Diseña y elabora actividades y materiales de enseñanza que se emplean durante el curso en diferentes formatos, caracterizados por entornos virtuales?	0	0%	2	13%	3	20%	10	67%	0	0%
16	¿Se actualiza constantemente en el uso de herramientas virtuales?	1	7%	1	7%	6	40%	7	47%	0	0%

Fuente: Instrumento de Recolección de datos. Valero 2021.

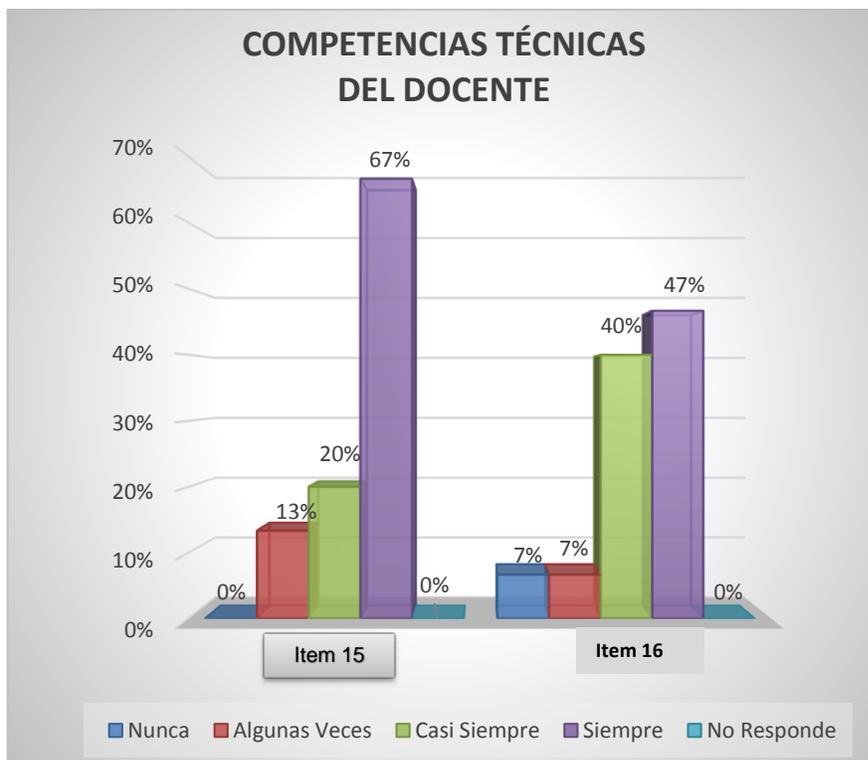


Gráfico 9. Distribución porcentual de las respuestas aportadas en la aplicación del instrumento a los docentes del Subprograma Geografía e Historia en el Programa de Educación de la UNELLEZ”. Municipio Barinas, Estado Barinas. Valero (2021).

Al respecto, el indicador competencias técnicas, diez (10) profesores para un sesenta y siete (67%) siempre diseñan y elaboran actividades y materiales de enseñanza que se emplean durante el curso en diferentes formatos, caracterizados por entornos virtuales, tres (3) para un veinte (20%) casi siempre y dos (2) para un trece (13%) nunca. Por otra parte, siete (7) profesores para un cuarenta y siete (47%) siempre se actualiza en el uso de herramientas virtuales, seis (6) para un cuarenta (49%) casi siempre y uno para un siete (7%) nunca lo hace.

Las competencias técnicas según Begoña (2018) dice que es “la formación técnica sobre el manejo de estas herramientas tecnológicas” (p. 26).

Y no es más, que prepararse en los entornos virtuales, comprometidos a seguir actualizándose en estas herramientas ya que estas se modifican y evolucionan con gran rapidez. Razón por la cual, la UNELLEZ, en la búsqueda de preparar a los profesores ofrece el Programa de Formación en Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje, el cual es establecido como política institucional por lo que todos los profesores pueden formarse y capacitarse de forma gratuita a fin de adquirir nuevos conocimientos en el uso de herramientas tecnológicas, creación aulas virtuales y el manejo de la plataforma Moodle, además de brindar soluciones y oportunidades de estudios en diferentes modalidades de aprendizaje.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el siguiente capítulo se redactan las conclusiones correspondientes al estudio realizado de acuerdo a los objetivos planteados. Así como también se dan las recomendaciones consideradas por el autor para la resolución o mejoramiento de la situación investigativa que se observó. Según se expresa Sabino (2006):

“En este punto el investigador debe retomar el problema tratado y relacionarlo con los aportes obtenidos a través de cada etapa de la investigación, sintetizar los resultados y resaltar los aspectos más importantes, evidenciar el logro de los objetivos y la resolución de las interrogantes de la investigación, plantear las deducciones correspondientes y generalizar los resultados”.

Una vez aplicado el instrumento el cual permitió recabar la información que sirvió de referencia analizar las habilidades cognitivas del docente universitario como herramienta formativa de la enseñanza en el ambiente virtual en el Subprograma Geografía e Historia del Programa de Educación de la UNELLEZ, se procedió a realizar el respectivo análisis, el cual constituye un importante legado de juicios realizados por el investigador, debido a que son el resultado de un estudio que ha sido sometida al rigor científico y metodológico.

Conclusiones

Dando respuesta al primer objetivo del trabajo de investigación, contentivo a identificar los tipos de habilidades cognitivas que tienen los docentes universitarios que pertenecen al Subprograma Geografía e Historia del Programa de Educación de la UNELLEZ. Se puede apreciar que en la

muestra seleccionada el mayor porcentaje de docentes presentan habilidades cognitivas tanto básicas como superiores, que son las destrezas y facultades mentales por las que puede conocer y percibir el mundo a través de los sentidos el docente. En el caso de las habilidades cognitivas básicas tienen que ver con información recogida por los sentidos, es decir, lo que tiene que ver con procesar información del exterior, como por ejemplo, la memoria, percepción, atención, comprensión y lenguaje.

Entre tanto, las habilidades cognitivas superiores, hace una combinación de las básicas porque contempla lo que tiene que ver con la motivación, emoción, aprendizaje y razonamiento, sin embargo, dentro de las respuestas aportadas solo un poco más de la mitad, asegura que motiva al grupo compartiendo la información que recibe de ellos, lo que hace necesario reflexionar al respecto, puesto que se requiere mayor comunicación que les permita mantener informado a los estudiante de todo cuanto compete al aprendizaje que recibe a través de indicaciones claras, contundentes, directas y sobre todo con la amabilidad que debe caracterizar a un profesor, potenciando el talento de cada uno de sus estudiantes.

En concordancia al segundo objetivo destinado a determinar las herramientas de formación de enseñanza utilizada por el docente en el ambiente virtual pertenecientes al Subprograma Geografía e Historia del Programa de Educación de la UNELLEZ, se pudo denotar que los docentes demostraron poco dominio de las herramientas de enseñanza en el ambiente virtual, pues aún carecen en gran medida de preparación de herramientas de comunicación, navegadores e internet que les permite poner a disposición las oportunidades reales para familiarizarse con estas tecnologías y adquirir seguridad en la operación instrumental de los sistemas para poder construir un dominio personal con estos medios.

Para ello, se debe implementar y ejecutar con confianza las actividades de aprendizaje, además de desarrollar interés por comprender y profundizar

diferentes aspectos de la realidad y, de esta manera, poder apoyar a los estudiantes en su manejo informático con medios síncrono o asíncronos dependiendo de la estrategia que se implemente. Aunado a ello, todos quienes forman parte de este proceso deben tener actitudes que permitan un desempeño favorable en los entornos virtuales de aprendizaje, cuyas herramientas son de vital importancia, para poder contar con actitudes afectivas y generar una interacción de forma eficiente, favorables y con mayor motivación.

Así mismo, es notable considerar que a los estudiantes se les puede brindar soporte a la clase presencial, en conjunto al trabajo colaborativo, y favorecer al proceso de aprendizaje del estudiante aun cuando el docente y el estudiante no se encuentren de manera presencial. Sin embargo, no todos los docentes piensan lo mismo, debido a que las respuestas arrojadas aluden a no conocer de forma amplia ni utilizar la plataforma, sin saber los alcances que se pueden llegar a tener con ella y la facilidad de comunicación con dichos estudiantes.

Finalmente, el objetivo que hace referencia a describir las competencias que debe tener el docente universitario para el desarrollo de la enseñanza en el ambiente virtual del Subprograma Geografía e Historia del Programa de Educación de la UNELLEZ, sin duda alguna deben tener una combinación de competencias pedagógicas, sociales y técnicas que le permita afrontar el contexto de la educación virtual actual y que logre adaptarse a los nuevos contextos y situaciones que se presentan dentro del surgimiento de estos nuevos entornos de aprendizaje.

Todo lo anterior, permite destacar que el profesor debe impartir asesoría académica, en la modalidad a distancia, dado que facilita el uso de herramientas para el aprendizaje, en las cuales se pueden alternar la presencialidad, semipresencialidad y virtualidad donde la utilización idónea del

medio depende de la calidad de los contenidos didácticos, el uso de las herramientas de comunicación y la implicación y participación, tomando en cuenta la selección, empleo y construcción de materiales y recursos para el aprendizaje porque en definitiva, es necesaria una participación activa en la capacitación que abarque todas las áreas para que los profesores que aún no la conocen desarrollen competencias mediante el uso de estas herramientas, a su vez puedan incorporarse a la alternativa presentada por la Unellez a través de los cursos de PFEVEA, mediante trabajo colaborativo para adaptarse a los nuevos desafíos, como el saber resolver con eficiencia los problemas que se le presenten, demostrando un equilibrio ante los cambios que exigen para ser formadores en los entornos virtuales de aprendizaje, porque finalmente el uso de plataforma virtual educativa vino para quedarse.

Recomendaciones

- Motivar a los profesores en la formación continua en el ambiente virtual, incluso de ser necesario de forma obligatoria.

- Garantizar las herramientas para el uso de las tecnologías.

- Asumir el compromiso que implican los nuevos escenarios en el ambiente virtual.

- Autoevaluación para detectar las oportunidades de mejoras e incorporarlas para garantizar un escenario de comunicación interactivo

REFERENCIAS

- Aparrós, L. (2014). El entorno Google. De Gmail a la Google Classroom, in Artefactos digitales: Una escuela digital para la educación de hoy, Barcelona: GRAÓ, de IRIF, S. L.
- Arnal, J (2006). Metodología de la Investigación. Teoría y Práctica. Barcelona: UAB
- Becceril, C. (2015). Competencias Básicas de un Docente Virtual. Revista de Sistema y Gestión Educativa. Vol.2 No.4 882-887.
- Becerril, C. (2019). Competencias Básicas de un Docente virtual. Artículo. Revista de Sistemas y Gestión Educativa. Vol.2 No.4 882-887. Bolivia.
- Begoña, G. (2018). La Formación Del Profesorado Como Docente En Los Espacios Virtuales De Aprendizaje. Revista Iberoamericana de Educación. Vol. 1, nº 1.
- Camacho, P. (2020). "Metodología PACIE: Significados y Procesos". En www.Fatla.org.
- Choque R. (2019). Estudios en las aulas de Innovación Pedagógica y Desarrollo de Capacidades TIC, el caso de una Red Educativa de San Juan de Lurigancho de Lima. Tesis Doctoral. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Díaz, J. (2018). Implementación de un ambiente virtual de aprendizaje para la asignatura de sistemas en la fundación compartir. Tesis. Universidad Católica de Colombia.
- Espinoza. (2017). Experiencias en el uso de los Ambientes Virtuales de enseñanza aprendizaje en el programa cooperativo de formación docente. Tesis. Universidad Central de Venezuela.

- Gil, C. (2020). El correo electrónico: herramienta que favorece la interacción en ambientes educativos virtuales. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. No. 30, acceso:[<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias
- Gutiérrez, S. (2013). Competencias metacognitivas en el docente universitario durante su formación en la enseñanza para los entornos virtuales de aprendizajes. Universidad Fermín Toro. Barinas. Venezuela.
- Hernández, Fernández y Baptista (2006). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Herrera, M. A. (2016). Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1959493>.
- Jiguan, B. (2019). El Blog como herramienta para la enseñanza-aprendizaje en la comunicación oral y escrita. Tesis. Universidad de San Carlos de Guatemala.
- López Alonso, C. (2016). El correo electrónico. Recuperado: 20 de junio de 2009, desde: <http://elies.rediris.es/elies24/lopezalonso.htm>
- Parella, S. y Martíns, F. (2010). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. (3era. ed.). Caracas: FEDEUPEL.
- Pérez, M (2019). Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación Superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC; Estudio de caso: Universidad del Magdalena. Colombia. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*.

- Prada, C. (2020). Habilidades cognitivas: qué son, tipos, lista y ejemplos. Revista Digital. Psicología-Online.
- Pradas, C. (2020). Habilidades Cognitivas; Que son, tipos, listas y ejemplos. Psicología en línea. Revista on line.
- Ramírez, T. (2006). Cómo Hacer un Proyecto de Investigación. 2da Ediciones PANAPO de Venezuela C.A., Segunda Edición.
- Robalino, M., (2019), “formación docente utilizando tecnologías de información y comunicación” OREALC / UNESCO.
- Roncancio, C. (2019). “Evaluación de los ambientes virtuales de enseñanza de la universidad santo Tomás Bucaramanga (Colombia) mediante la adaptación y aplicación del sistema learning object review instrument (lori)”. Tesis Doctoral. Universidad de las Islas Baleares, UIB en España.
- Sabino (2006). El proceso de la investigación. Caracas. Editorial Panapo.
- Salinas, J. (2018), “*Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*”. Alianza Editorial. Madrid.
- Sanz, M. (2015). Competencias Cognitivas en Educación Superior. Narcea Ediciones. España.
- Selltiz (2005). Métodos de investigación en las ciencias sociales. (9ª ed.). Madrid: Rialp.
- Serrano, R. (2012). Desarrollo de habilidades cognitivas en el área de historia, geografía y economía mediante el uso de la Webquest. Repositorio Institucional PIRHUA. Universidad. Perú.
- Sierra, (2007). Técnicas de Investigación Social: Teoría y Ejercicios. Madrid: Paraninfo.
- Valcárcel, M. (2015). La preparación del profesorado universitario para la convergencia europea en educación superior, Informe de Investigación, Proyecto EA2003-0040.

ANEXOS

ANEXO A

FORMATO DIRIGIDO A LOS PROFESORES DEL
SUBPROGRAMA GEOGRAFIA E HISTORIA DEL PROGRAMA
DE EDUCACION DE LA UNELLEZ

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”**

Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social

Estimado(a) Profesor:

El presente instrumento tiene como propósito recolectar información, que será utilizada en el Trabajo de Investigación titulado: **HABILIDADES COGNITIVAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO COMO HERRAMIENTA FORMATIVA DE LA ENSEÑANZA EN EL AMBIENTE VIRTUAL**”, a ser presentado en la ilustre Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” UNELLEZ, para optar al título de Magíster en Ciencias de la Educación Superior, mención: Docencia Universitaria.

Los datos que usted suministre serán utilizados de manera confidencial para el desarrollo de la investigación, de allí que se le agradece la mayor disposición de cooperación y sinceridad al momento de responder cada una de las preguntas que se le plantean.

De antemano, gracias por su valiosa colaboración.

Atentamente,

Econ. Carlos Valero

ANEXO B

INSTRUMENTO DIRIGIDO A LA MUESTRA SELECCIONADA
EN EL SUBPROGRAMA GEOGRAFIA E HISTORIA DEL
PROGRAMA DE EDUCACION DE LA UNELLEZ

Instrucciones:

Indique con una (x), la alternativa que Usted considere conveniente según el grado de frecuencia (S): Siempre, (CS) Casi Siempre, (AV): Algunas Veces, (N): Nunca, (NR): No Responde, con la mayor sinceridad posible.

Nº	Ítems	S	CS	AV	N	NR
1	¿Tiene capacidad de retener y evocar información que le permite impartir sus clases sin necesidad de utilizar material de apoyo?					
2	¿Capta la información que le dan los estudiantes y la procesa para dar un significado?					
3	¿Selecciona e interpreta continuamente la información que recibe de los estudiantes?					
4	¿Tiene el curso de PFEVEA impartido por la Universidad?					
5	¿Ha recibido capacitación para el manejo de plataformas virtuales educativas?					
6	¿Utiliza la Plataforma Libre Moodle para el aprendizaje colaborativo y cooperativo?					
7	¿Conoce la plataforma virtual educativa Google Classroom y su aplicación?					
8	¿Utiliza el Google Classroom para impartir sus clases?					
9	¿Utiliza el correo electrónico durante las actividades académicas?					
10	¿Crea Blogs Educativo para las actividades académicas?					
11	¿Mantiene interacción real con los estudiantes a través de modelo sincrónico?					
12	¿Utiliza el aprendizaje asincrónico con sus estudiantes?					
13	¿Gestiona el proceso de aprendizaje empleando competencias pedagógicas?					
14	¿Toma acciones de liderazgo, cooperación, persuasión, trabajo en equipo logrando crear un entorno amigable y social para el aprendizaje colaborativo?					
15	¿Diseña y elabora actividades y materiales de enseñanza que se emplean durante el curso en diferentes formatos, caracterizados por entornos virtuales?					
16	¿Se actualiza constantemente en el uso de herramientas virtuales?					

Gracias!

ANEXO C

FORMATO DIRIGIDO A LOS EXPERTOS

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”**

Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social

Estimado Experto(a):

Tomando en cuenta su trayectoria profesional, Usted ha sido seleccionado, con el propósito de solicitar su valiosa colaboración en la revisión y validación del instrumento dirigido a los profesores del Subprograma Geografía e Historia del Programa de Educación de la UNELLEZ, que será aplicado a la muestra del trabajo de investigación titulado: **HABILIDADES COGNITIVAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO COMO HERRAMIENTA FORMATIVA DE LA ENSEÑANZA EN EL AMBIENTE VIRTUAL**, a ser presentado en la ilustre Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” UNELLEZ, para optar al título de Magíster en Ciencias de la Educación Superior, mención: Docencia Universitaria.

Su opinión y consideraciones brindaran un valioso aporte a esta investigación, agradeciendo de antemano su esfuerzo y entusiasmo.

Atentamente,

Econ. Carlos Valero

NOTA: Anexo a la presente: Título de la Investigación, Objetivos de la Investigación, Operacionalización de las Variables, Instrumento, y Hoja de Validación.

ANEXO D
CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO ALPHA DE CRONBACH

