

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y  
DESARROLLO SOCIAL  
ESTADO BARINAS  
COORDINACIÓN  
DEL ÁREA DE POSTGRADO

Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

**ENTORNOS VIRTUALES COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA  
DURANTE EL PROCESO DE FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES  
DE LA CARRERA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO**

Autora: Ángela Solórzano  
Cédula N° V.- 15.384.776

Tutora: Dra. Yuraima Ortiz

BARINAS, ABRIL DE 2022



**Postgrado en Educación Universitaria.  
Mención Docencia Universitaria**

**ENTORNOS VIRTUALES COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA  
DURANTE EL PROCESO DE FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA  
CARRERA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO**

Trabajo de Grado para optar al título de Magíster Scientiarum en Educación  
Universitaria. Mención Docencia Universitaria

Autora: Ángela Solórzano


Cédula N° V.- 15.384.776

Tutora: Dra. Yuraima Ortiz

**BARINAS, ABRIL DE 2022.**

### ACTA DE ADMISIÓN

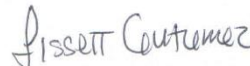
Siendo las 10:00 a.m. del día 12 de Abril, reunidos en la Sede del Programa de Estudios Avanzados, del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: *Dra. Yuraima Ortiz, (Tutora-Coordinadora), MSc. Meison Piñeiro (Jurado Principal UNELLEZ) y MSc. Lissett del Valle Gutierrez, (Jurado Principal Externo UFT), titulares de las cédulas de identidad N°: 8.130.188, 7.786.149, y 10.564.204 respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Asesora de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según RESOLUCIÓN N° CAEA/2021/06/26 DE FECHA 28/06/2021, ACTA N°05, ORDINARIA N°26, como miembros del Jurado para conocer el contenido del Trabajo de Grado titulado: "ENTORNOS VIRTUALES COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA DURANTE EL PROCESO DE FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO", presentado por la maestrante: ANGELA SOLORZANO GOMEZ, titular de la Cédula de Identidad N° 15.384.776, estudiante de la Maestría en Ciencias de la Educación Superior, mención: Docencia Universitaria, con el cual aspira obtener el Grado Académico de Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación Superior, mención: Docencia Universitaria; quienes decidimos por unanimidad y de acuerdo con lo establecido en el Artículo 33, de la Sección Cuarta de los Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales del Reglamento de Estudios Avanzados de la UNELLEZ, ADMITIR el Trabajo de Grado presentado y fijar la fecha de defensa pública, para el día 21 de Abril del 2022 a las 11:00 a.m. Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:*



**DRA. YURAIMA ORTIZ**  
C.I. 8.130.188  
(TUTORA-COORDINADORA)



**MSC. MEISON PIÑEIRO**  
C.I. N°7.786.149  
(Jurado Principal UNELLEZ)

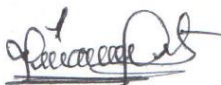


**MSC. LISSETT DEL VALLE GUTIERREZ**  
C. I. N° 10.564.204  
(Jurado Principal Externo UFT)




### ACTA DE VEREDICTO

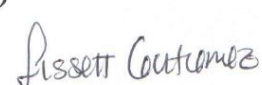
Siendo las 12:00 pm, del día 21 de Abril del 2022, reunidos en la Dirección de Estudios Avanzados, del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **Dra. Yuraima Ortiz, (Tutora-Coordinadora), MSc. Meison Piñeiro (Jurado Principal UNELLEZ) y MSc. Lissett del Valle Gutierrez, (Jurado Principal Externo UFT), titulares de las cédulas de identidad N°: 8.130.188, 7.786.149, y 10.564.204 respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Asesora de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según RESOLUCIÓN N° CAEA/2021/06/26 DE FECHA 28/06/2021, ACTA N°05, ORDINARIA N°26, como miembros del Jurado para conocer el contenido del Trabajo de Grado titulado: "ENTORNOS VIRTUALES COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA DURANTE EL PROCESO DE FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO", presentado por la maestrante: ANGELA SOLORZANO GOMEZ, titular de la Cédula de Identidad N° 15.384.776, estudiante de la Maestría en Ciencias de la Educación Superior, mención: Docencia Universitaria; quienes decidimos por unanimidad y de acuerdo con lo establecido en el Artículo 33, de la Sección Cuarta de los Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales del Reglamento de Estudios Avanzados de la UNELLEZ; procedimos a dar apertura al acto de defensa y a presenciar la sustentación de dicho trabajo por su ponente. Con una duración de Treinta (30) minutos. Posteriormente, la participante respondió a las preguntas formuladas por el jurado y defendió sus opiniones. Cumplidas todas las fases de la defensa, el jurado después de sus deliberaciones por unanimidad, acordó **APROBAR** el Trabajo de Grado aquí mencionado. Dando fe y en constancia de lo aquí expresado firman:**



**DRA. YURAIMA ORTIZ**  
C.I. 8.130.188  
(TUTORA-COORDINADORA)



**MSC. MEISON PIÑEIRO**  
C.I. N° 7.786.149  
(Jurado Principal UNELLEZ)



**MSC. LISSETT DEL VALLE GUTIERREZ**  
C. I. N° 10.564.204  
(Jurado Principal Externo UFT)





**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES EZEQUIEL ZAMORA  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO**

**APROBACIÓN DEL TUTOR**

Quien suscribe: **Dra. Yuraima Ortiz**, titular de la cédula de identidad número **V-8.130.188**, por medio de la presenta hago constar que he leído el Trabajo de Grado titulado: **ENTORNOS VIRTUALES COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA DURANTE EL PROCESO DE FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO.**

Presentado por la ciudadana: **Ángela Solórzano**, titular de la cédula de identidad número **V-15.384.776**, por lo tanto, doy fe que el mismo se encuentra apto para ser presentado en su defensa por parte de la participante en aras de optar al grado de de Grado: **Magíster en Educación Superior. Mención Docencia Universitaria.**

En Barinas, a los diez días del mes de Agosto del año 2020

**Dra. Yuraima Ortiz**

**C.I, V- 8.130.188**

## INDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
<b>RESUMEN</b>	Vi
<b>INTRODUCCIÒN</b>	1
<b>CAPITULO I</b>	
<b>EL PROBLEMA</b>	
Planteamiento del Problema	4
Objetivos de Investigación	8
Justificación de la Investigación	9
<b>CAPITULO II</b>	
<b>MARCO TEORICO</b>	
Antecedentes de la Investigación	11
Bases Teóricas	14
Bases Legales	34
Operacionalización de las variables	37
<b>CAPITULO III</b>	
<b>MARCO METODOLOGICO</b>	
	38
Naturaleza de Estudio	
Diseño de Investigación	40
Unidad de Análisis	41
Técnica e Instrumento de Recolección de Información o de Datos	43
Validación de instrumentos	45

## **CAPITULO IV**

### **ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Análisis de los Resultados 47

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES**

Conclusiones 67

Recomendaciones 68

**REFERENCIAS** 70

**ANEXOS** 73



Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"

**UNELLEZ**

LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

**Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Postgrado en Docencia Universitaria**

## **ENTORNOS VIRTUALES COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA DURANTE EL PROCESO DE FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO**

**Autora:** Ángela Solórzano  
**Tutora:** Dra. Yuraima Ortiz  
**AÑO:** 2019

### **RESUMEN**

La presente investigación tiene como objetivo analizar los entornos virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de sociología del desarrollo en VPDS UNELLEZ, se enmarca en el paradigma cuantitativo, apoyada en un diseño de campo de tipo descriptivo, pues los datos serán recolectados de primera mano, es decir, no han sido manipulados por nadie. la muestra de tipo probabilística no intencional, de tipo Azar Simple, porque intencionalmente se tomará el treinta por ciento (30%) de los estudiantes de la carrera de Sociología del Desarrollo docentes en VPDS UNELLEZ, es decir cincuenta y ocho (58) estudiantes, la recolección de datos, se lleva a cabo mediante la aplicación de un cuestionario tipo dicotómico (Si, No) contentivo de veinte (20) preguntas, la validez del presente trabajo de grado se llevó a cabo mediante el juicio de expertos, dos especialistas en entornos virtuales y uno en metodología. Usa vez analizado el instrumento de se verificó que el setenta por ciento (70%) de los encuestados considera No, mientras que el treinta por ciento (30%) opina que Sí. Lo que permite inferir que los métodos de enseñanza que utiliza en el aula de clase no les dan los resultados esperados. Finalmente se concluye señalando que Los entornos virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de sociología del desarrollo en VPDS UNELLEZ, son llevados a cabo por muy pocos docentes, lo cual permite que algunos estudiantes estén familiarizados con esta herramienta de aprendizaje.

**Descriptor:** Entornos Virtuales, estrategia metodológica Proceso de formación



## INTRODUCCIÓN

La educación es una ciencia, y como tal evoluciona al mismo ritmo que lo hace la sociedad por lo que es imperante que para tal evolución los profesionales que imparten enseñanza en todos sus niveles, se encuentren aptos para tal fin. En este sentido es pertinente señalar que el presente estudio está dirigido a la realización de un análisis los entornos virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de sociología del desarrollo en VPDS UNELEZ, por lo que es menester hacer énfasis en que esta modalidad de estudio tiene aproximadamente cinco años de haber sido implantada en la máxima casa de estudios del estado Barinas actividad que tiene ya tres años desde que se iniciara la modalidad semi presencial y que aún ante el escepticismo de muchos ya pronto estará graduando la primera cohorte de profesionales de Derecho formados bajo los ya mencionados entornos virtuales.

En tal sentido la carrera de Sociología del Desarrollo no puede quedarse rezagada es necesario que camine al mismo ritmo de los avances tecnológicos. Por ello es preciso que los docentes que la imparten salga de la Educación Tradicional, del pizarrón y la tiza, de las cuatro paredes que conforman el aula de clase, donde solo da clases porque se supone que él posee los conocimientos y los estudiantes asisten a ella solo a recibir lo que él les ofrece.

Desde este punto de vista en la actual sociedad, la Educación Tradicional debe ser ya cosa del pasado, debe dar campo a la educación Virtual, la cual a través de las Aulas Virtuales, le permite a los estudiantes construir a su ritmo, tiempo y espacio sus aprendizajes de una manera síncrona y asíncrona, ofreciendo mayor organización y disponibilidad de recursos para la investigación.

Desde la perspectiva de lo planteado, los entornos virtuales son espacios creados en la Web con la finalidad de que los docentes y estudiantes tengan un lugar de encuentro que facilite, mediante la utilización de distintas herramientas, las actividades de enseñanza y de aprendizaje, estos pueden tener diferentes designaciones tales como: Campus Virtuales, Aulas Virtuales, Plataformas de Formación, Plataformas Virtuales, entre otros, en este sentido, el crecimiento y la masividad de Internet, el ámbito educativo se ha valido de ella y por lo tanto, está siendo utilizada como un medio participativo, que permite hacer llegar la información a nivel mundial en forma prácticamente instantánea.

En este sentido, en el presente trabajo de grado se lleva a cabo el análisis de los entornos virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de sociología del desarrollo en VPDS UNELEZ, para lo cual primeramente se realizó el diagnosticarlos entornos virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de formación, posteriormente se verificó el conocimiento de la importancia los Entornos Virtuales y por último se llevó a cabo el estudio de las ventajas del uso de Entornos Virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de enseñanza en la carrera de Sociología del Desarrollo en VPDS UNELEZ, siendo el mismo distribuido en cinco (V) capítulos, los cuales se describen a continuación:

Capítulo I: Se presenta el Planteamiento del Problema I, así como los objetivos y la justificación de la investigación.

Capítulo II: Se presenta el Marco Metodológico, compuesto por los estudios la investigación, las Bases Teóricas y Legales, así como la definición de Términos Básico.

Capítulo III: Se presenta el Marco Teórico

Capítulo IV: Se presenta el análisis e interpretación de los resultados

Capítulo V: Se presentan las Conclusiones

# **CAPITULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **Planteamiento del Problema**

Actualmente se vive en un mundo cambiante, totalmente globalizado, donde la tecnología y la información envuelven con solo un clip a toda la humanidad, lo cual ha llevado a las personas a tomar conciencia de la importancia que reviste mantener un nivel académico alto, para poder de esta manera hacer frente a los grandes desafíos que a diario se enfrentan enfrente desde todos los niveles.

En este sentido, debido al gran auge de individuos que ingresan al sistema de Educación Superior, surge la necesidad de que las universidades como fuente primaria del quehacer profesional, se reorienten hacia los cambios tecnológicos tan útiles para la obtención de una formación de calidad, donde el proceso de enseñanza y aprendizaje sea consonó con las exigencias de los estudiantes, no solo desde un ambiente áulico presencial, sino desde el uso de las tecnologías que actualmente son tan útiles y necesarias.

Desde esta perspectiva, es menester señalar que aunque se han venido sucintando cambios de una manera paulatina, es preciso tener en cuenta que actualmente Venezuela atraviesa por una crisis que afecta las infraestructuras, los ambientes educativos, aunado a la falta de transporte, hace que la educación presencial presente un sinnúmero de afectaciones que lógicamente dificultan el ambiente educativo, lo cual sienta las bases para la Educación a través de los entornos virtuales, permiten a los estudiantes obtener un aprendizaje de calidad sin la asistencia a la Universidad. En este sentido Boada (2017) señala:

A nivel mundial las Universidades están dando paso a la Educación virtual, porque ella permite a los estudiantes un proceso de aprendizaje óptimo desde la comodidad del hogar y dedicación de su propio tiempo, sin tener que asistir diariamente al aula de clase y con ello todos los inconvenientes que esto puede acarrear, es decir, los espacios virtuales han impulsado una nueva modalidad educativa. (p.76)

Pudiendo inferir de lo señalado por el citado autor que a nivel mundial, la educación a través de los entornos virtuales se está implementando de manera masiva, porque permite a los estudiantes la adquisición de aprendizajes óptimos caracterizados por el aprendizaje sin asistencia a un espacio físico diariamente, sino que por el contrario se lleva a cabo desde la comodidad del hogar, obteniendo los mismos resultados, una educación de calidad.

En Venezuela desde hace ya varios años las Universidades han comenzado a implementar la educación virtual como estrategia de enseñanza y aprendizaje, esto ha permitido que las personas adquieran un título Universitario de una manera innovadora y con el mismo prestigio que en la educación presencial. En concordancia, Marrero (2018) señala:

En cuanto a Venezuela, es preciso mencionar que como antecedente en la educación superior no convencional tiene como pionera a la Universidad Nacional Abierta, cuya modalidad es la educación a distancia, tele educación y educación programada. Casa de Estudios Superiores fundada en el año 1977, siendo la única del país cuyo método de estudio es a distancia total. Sin embargo, no son pocas las universidades que aceptando la modernización de la tecnología han implementado plataformas, bajo la modalidad Moodle, ejerciendo los denominados Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA). (p.90)

De lo señalado por el citado autor se deduce que ya son varios los años que en Venezuela se ha implantado la modalidad de la educación abierta y a

distancia llevada a cabo a través de los entornos virtuales, todo lo cual ha facilitado el proceso de aprendizaje de los estudiantes, los cuales pueden obtener conocimientos mediante el uso del computador y esto hace que a la vez sean más investigadores, pues tienen a su disposición las herramientas necesarias para ello.

Por lo tanto, es pertinente señalar que la educación a través de los entornos virtuales es un espacio educativo alojado en la web, un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica de manera que el estudiante pueda llevar a cabo las labores propias de la docencia como son conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente y trabajar en equipo entre otros, todo lo cual se realiza de manera simulada sin que medie una interacción física entre docentes y participante. En este contexto, Martínez (2012) indica:

Un entorno virtual de aprendizaje, es un espacio apoyado en el uso de las herramientas de información y comunicación, en el cual confluyen diversos elementos con un propósito fundamental. La formación del estudiante, que implica el desarrollo de las diferentes dimensiones del ser entre ellas específicamente, la que refiere a la construcción del conocimiento (p.02).

En el ámbito global, y debido al uso de nuevas tecnologías en el campo laboral, muchas de las fuentes de trabajo requieren empleados con una formación de mayor nivel, que cuenten habilidades que lo hagan competente para el uso de las tecnologías emergentes. Con esto la educación y formación se ha convertido en un proceso constante y en una prioridad para la sociedad venezolana.

En este sentido, es pertinente señalar, que de acuerdo a varias observaciones llevadas a cabo en el área de la carrera de Sociología del

Desarrollo impartida en VPDS UNELLEZ, se ha podido evidenciar que a la misma acuden estudiantes de diferentes sectores del estado Barinas, a los cuales se les dificulta la asistencia a clase con regularidad debido a la falta de dinero en efectivo, de transporte y aunado asisten se les presenta dificultades en el aula de clase por la falta de mesas sillas para todos, ya que su existencia es limitada aunado al deterioro que presentan. Desde esta perspectiva surge la idea de llevar a cabo un análisis que permita de primera mano conocer la factibilidad de brindar estudios a través de los entornos virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de Sociología del Desarrollo lo cual evidentemente dará solución a la problemática antes identificada.

No obstante, es pertinente señalar que si no se encuentra solución a la problemática anteriormente descrita, pudiera darse el caso de que la crisis se agudice y en este sentido las consecuencias serian entre otras el abandono del recinto Universitario por parte de estos estudiantes, motivado a la situación ya planteada. En virtud de esto, surgen las siguientes interrogantes.

¿Cómo se llevara a cabo el diagnóstico de los entornos virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de sociología del desarrollo en VPDS UNELLEZ?

¿Cuáles pasos se seguirán para la verificación del conocimiento de la importancia los Entornos Virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de enseñanza en la carrera de Sociología del Desarrollo en VPDS UNELLEZ?

¿Cómo se obtendrá el estudio de las ventajas del uso de Entornos Virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de enseñanza en la carrera de Sociología del Desarrollo en VPDS UNELEZ?

## **Objetivos de Investigación**

### **Objetivo General**

Analizar los entornos virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de sociología del desarrollo en VPDS UNELEZ

### **Objetivos Específicos**

Diagnosticar los entornos virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de sociología del desarrollo en VPDS UNELLEZ

Verificar el conocimiento de la importancia de los Entornos Virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de enseñanza en la carrera de Sociología del Desarrollo en VPDS UNELLEZ

Estudiar las ventajas del uso de Entornos Virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de enseñanza en la carrera de Sociología del Desarrollo en VPDS UNELEZ

### **Justificación de la Investigación**

La masificación educativa universitaria se ha ido incrementando en Venezuela desde hace aproximadamente quince años, cuando el Gobierno Nacional llevó a cabo un censo poblacional en aras de conocer el nivel académico de las personas que residen en Venezuela, el cual permitió un incremento bastante alto de los estudiantes universitarios, evidentemente es



una actividad muy enaltecida porque permite a todos la oportunidad de obtener una profesión digna que le permita mejorar su calidad de vida y la de su familiares.

Sin embargo, aunque el permitir el incremento de estudiantes y el acceso de todos al nivel universitario, ha traído consecuencias, entre las cuales se encuentra poco espacio físico disponible para albergar a gran cantidad de estudiantes, todo lo cual indica que los espacios físicos cada vez son menos, trayendo como consecuencia que los estudiantes lleven a cabo su proceso de aprendizaje de una manera no muy agradable y a mena lo que evidentemente altera su motivación al estudio, más aun las personas con algún tipo de discapacidad.

Aunado a lo descrito se encuentra también las múltiples ocupaciones que debido a la situación actual del país tiene que llevar a cabo diariamente los estudiantes, quienes ven cuesta arriba su asistencia diaria a clase, esto evidentemente está trayendo como consecuencia la deserción académica, todo lo cual pudiera estar dando paso a la educación en los entornos virtuales, dando cada día más vida a la educación Semi presencial, en la cual los estudiantes obtienen su proceso de aprendizaje mediante el uso de un ordenador donde el docente coloca las actividades y estrategias, ofreciendo un límite de tiempo para su realización y los estudiantes las realizan dentro de su tiempo disponible en la comodidad de su hogar, permitiéndoles si culminar sus estudios sin limitantes de espacio y tiempo.

Impacto entornos virtuales investigar a cerca del impacto entornos virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de Sociología del Desarrollo en VPDS UNELLEZ, permitirá la realización de una carrera con resultados óptimos desde una educación de calidad sin tener que asistir diariamente a clase, saliéndose la educación tradicional y de las cuatro paredes del aula. En este sentido, la

presente investigación posee relevancia en lo social. Educativo

En lo social permite a todas las personas conocer de primera mano mediante un estudio de campo cual es el impacto entornos virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de Sociología del Desarrollo en VPDS UNELLEZ, si es acogido con beneplácito o si por el contrario es rechazado y en lo educativo se lleva a cabo una investigación que cambiara la perspectiva y la manera de ver el estudio, el cual puede llevarse a cabo sin necesidad de asistir diariamente a clase obteniendo los mismos aprendizajes y conocimientos para ser un profesional exitoso.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

Es el cuerpo de ideas expuestas de forma sistemática, cuyo fin radica en argumentar y facilitar una explicación sobre la receta que nos guíe a entender el problema de la investigación. En concordancia, Ávila (2009) señala:

Es un cuerpo de ideas explicativas coherentes, viables, conceptuales y exhaustivas, armadas lógicamente y sistemáticamente para proporcionar una explicación envolvente pero limitada, acerca de las causas que expliquen la fórmula del problema de la investigación. Por lo tanto luego de realizar una investigación minuciosa, y una revisión acerca del tema objeto de estudio de investigación se encontraron los siguientes antecedentes que guardan relación con el tema planteado. (p.18)

De lo señalado por el citado autor se infiere que el marco teórico es la sección de la investigación donde se analizan las diferentes teorías relativas a la temática tratada, así como investigaciones previamente realizadas por ante diferentes Universidades, también se plasman las bases legales y las variables de la investigación

#### **Antecedentes de la Investigación**

Los antecedentes de la investigación hacen referencia a trabajos de grado llevados a cabo con anterioridad, donde la temática central es la misma que en la presente investigación. Según Vargas (2008):

"Son los estudios previos relacionados con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el objetivo de estudio, por lo tanto debe

evitarse confundir los antecedentes de la investigación con la historia del objeto de estudio en cuestión, además se debe señalar, de los autores y el año en que se realizaron los estudios, los objetivos y principales hallazgos de los mismos. Aunque los antecedentes constituyen elementos teóricos, éstos pueden preceder a los objetivos, ya que su búsqueda es una de las primeras actividades que debe realizar el tesista, lo que permitirá precisar y delimitar el objeto de estudio y por consiguiente los objetivos de investigación". (p.67)

Por lo tanto luego de realizar una investigación minuciosa, y una revisión acerca del tema objeto de estudio de investigación se encontraron los siguientes antecedentes que guardan relación con el tema planteado:

En este orden de ideas, Salazar, P. (2016) presentó ante la Universidad del Zulia un estudio para optar al grado de Magister Scientiarum en Educación Superior el cual es titulado: Incidencia de la aplicación de tecnologías en los docentes de la Universidad del Zulia, cuyo objetivo es: analizar la incidencia de la aplicación de tecnologías en los docentes de la Universidad del Zulia, la metodología utilizada es la investigación cuantitativa apoyada en un diseño de campo de tipo descriptiva, la muestra quedó representada por cincuenta y seis docentes de la Universidad objeto de estudio, la información fue obtenida mediante la aplicación de un instrumento de investigación tipo cuestionario dicotómico (Si-No) contentivo de doce (12) preguntas.

El autor expone como conclusión: las bondades que posee el EVA, se presenta como una alternativa que genera facilidades de enseñanza, ya que puede utilizarse bajo la modalidad semipresencial y que, según el diseño realizado por el docente, puede generar desarrollo de competencias en los alumnos, por lo cual puede ser incorporado como una potencial estrategia de enseñanza en esta era influenciada por las TIC.

El trabajo anteriormente descrito es antecedente de la presente investigación por cuanto pretende analizar la importancia del uso de los entornos virtuales en la educación superior, como elemento de innovación que pretende hacer más dinámico y proactivo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Así mismo Santiago, E. (2017) presentó ante la Universidad Fermín Toro un estudio para optar al grado de Magister Scientiarum en Educación Superior, mención Docencia Universitaria, el cual es titulado: Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria, cuyo objetivo es Investigar la Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universidad Fermín Toro núcleo Cabudare estado Lara. La metodología utilizada es la investigación cuantitativa apoyada en un diseño de campo de tipo descriptiva, la muestra quedó representada por sesenta y dos (62) docentes de la Universidad objeto de estudio, la información fue obtenida mediante la aplicación de un instrumento de investigación tipo cuestionario contentivo de veinte tres ítems.

El autor concluye señalando: El docente universitario debe considerar el uso de las TIC y la vez suministrarle a la tecnología educativa un sentido crítico y reflexivo para impedir ser contaminados por la globalización, evitando crisis en los fundamentos de los conocimientos. Estos entornos deben fortalecer y complementar las clases presenciales debido a su flexibilidad y todos los beneficios que posee al poder comunicarse en forma síncrona y asíncronamente.

El citado trabajo de grado es antecedente de la presente investigación porque da relevancia al uso de los entornos virtuales en el proceso de enseñanza, considerándolos como una herramienta síncrona y asíncrona, que permite la autonomía del aprendizaje, su evaluación y monitoreo, ya que

se puede determinar en forma práctica el avance del alumno en la unidad curricular implementada, facilitando el aprendizaje del estudiante, por lo cual, como estrategia de enseñanza resulta beneficiosa tanto para el alumno como para el docente.

De la misma manera Reverón G., (2018), en su trabajo de investigación “Diseño de una página web como herramienta de aprendizaje, comunicación e información para la comunidad escolar de la Unidad Educativa Instituto San Valentín, ubicada en Valencia, Estado Carabobo”, plantea el diseño de un material de apoyo usando las TIC como herramienta de desarrollo de actividades en el contexto escolar.

A los efectos del análisis del resumen anterior para determinar la relación con la investigación planteada podemos deducir claramente, que existe una relación de éste antecedente con el trabajo que se desea realizar, ya que se trata del diseño de una página web como herramienta de aprendizaje, de lo anterior se evidencia el uso de las TIC como un elemento que contribuirá de manera determinante en el logro de los objetivos planteados. Igualmente los principios y teorías de aprendizaje que han servido de marco referencial también se adaptan de la misma manera al uso de un aula virtual como estrategia de aprendizaje.

### **Bases Teóricas**

Las Bases Teóricas están representadas por un conjunto de conceptos y estipulaciones que establecen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado. En concordancia, Hernández, Fernández y Baptista (2012) señalan:

Son el conjunto de propuestas y conceptos destinados a exponer el fenómeno que se investiga, para obtener mayor relevancia desde el plano investigativo, es preciso poseer una Ubicación del problema en un enfoque teórico determinado, así como la relación entre la teoría y el objeto de estudio, además de la posición de diferentes autores sobre el problema que se investiga y la adopción de una postura justificada por parte del investigador. (p.325)

Para elaborar las bases teóricas de la investigación se sugiere considerar los siguientes aspectos: establecimiento del problema desde una perspectiva determinada, debe existir una estrecha relación entre el objetivo de estudio y la teoría, visión de diferentes autores acerca del objeto de investigación, justificación de la investigación desde la adopción de una postura de parte del investigador

Por lo tanto, las Bases Teóricas seleccionadas permitirán orientar en un contexto más amplio el desarrollo de la presente investigación, estas se ubicarán en la bibliografía de diversos autores expertos en entornos virtuales desde el impacto docente para su aplicación en el proceso de enseñanza. Desde esta perspectiva, tomando como plataforma las variables de la presente investigación se tiene como Bases Teóricas las siguientes:

### **Entornos Virtuales**

Los entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) pueden ser conceptualizados como los espacios creados en la Web con la finalidad de que los docentes y estudiantes tengan un lugar de encuentro que facilite, mediante la utilización de distintas herramientas, las actividades de enseñanza y de aprendizaje, estos pueden tener diferentes designaciones tales como: Campus Virtuales, Aulas Virtuales, Plataformas de Formación, Plataformas Virtuales, entre otros, en este sentido, el crecimiento y la



masividad de Internet, el ámbito educativo se ha valido de ella y por lo tanto, está siendo utilizada como un medio participativo, que permite hacer llegar la información a nivel mundial en forma prácticamente instantánea.

Desde esta perspectiva, las oportunidades de compartir la enseñanza y por ende los aprendizajes se hace masiva, pudiendo en un instante compartirlas mismas temáticas en a un sin número de personas a la vez, no solo a nivel regional o nacional sino mundial, lo cual implica que las personas que están más alejadas de los centros urbanos o que por distintas causas no pueden trasladarse a la Universidad, tengan las mismas oportunidades de empoderarse de los contenidos programáticos y los conocimientos, es decir, se favorecen los procesos de formación en situaciones en las cuales los docentes y los alumnos no están en el mismo lugar físico, se han desarrollado un sin número de aplicaciones informáticas, entre ellas los campus virtuales.

**En este sentido** Ogalde y González (2008) afirman:

Las nuevas tecnologías ya forman parte de nuestras costumbres, hábitos, culturas y relaciones sociales, y que parece que se irán, por lo cual es importante realizar una reflexión desde el punto de vista educativo y analizar la posibilidad de su incorporación para aprovechar sus beneficios y tener conciencias de sus riesgos y limitaciones.(p.145)

Pudiendo entonces inferir de lo citado por el autor que la tecnología es parte del quehacer educativo, por lo tanto, deben estar inmersos en las actividades didácticas porque en la actualidad forman parte de las costumbres y hábitos culturales

**En este sentido**, las TIC son la innovación más llamativa de la época, en el ámbito educativo actual permite a sus actores una serie cambios

determinantes en la labor diaria de las instituciones y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos, además todos los involucrados pueden adentrarse a un mundo nuevo lleno de información y de fácil acceso no solo para los docentes y personal administrativo sino también, para los alumnos.

En este tenor, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2005), plantea: “Las TIC han sido definidas como sistemas tecnológicos mediante los que se recibe, manipula y procesa información y que facilitan la comunicación entre dos o más interlocutores (p.7). Es por esto, que sus múltiples ámbitos de aplicación incluyen el fomento de la Democracia y la Ciudadanía, la prestación de servicios públicos con mayor eficiencia y transparencia, el mejoramiento de la calidad en la educación, el fortalecimiento de las capacidades de los gobiernos locales y el incremento de la cooperación regional a través de redes, entre otros. Actualmente, la tecnología de la información representa un vertiginoso cambio en nuestra sociedad. Es por ello que cabe mencionar a Cabero, M. (2009), quien expresa:

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no solos de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas (p.197).

Según lo citado, se deduce la existencia de un conjunto de avances tecnológicos como la informática, las telecomunicaciones, las tecnologías audiovisuales, estas a su vez comprenden el amplio desarrollo que se ha generado con los ordenadores, el internet, las telefonías, las aplicaciones

multimedia, entre muchos otros. Todas unidas hacia un mismo propósito que es mantener a la comunidad informada de una manera más amplia.

## **Aula Virtual**

Los estudios de educación universitaria a distancia han cobrado auge en Venezuela en donde la evolución en los métodos educativos han roto parámetros que se creían inmutables, pues desde siempre la educación presencial, dictada dentro de los campus universitarios han formado generaciones enteras de profesionales. Al incorporarse las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), como herramienta didáctica. Para desarrollar esta novísima modalidad se estableció el E-Learning, que no es otra cosa que el impartir enseñanza a través del aula virtual.

En base a lo expuesto en el párrafo anterior, la UNESCO (2001) define al Aula Virtual como una situación de aprendizaje donde se utiliza un entorno virtual para interactuar entre estudiantes y docentes. El estudiante tiene acceso al programa del curso, a la documentación de estudio y a las actividades diseñadas por el profesor. Además, puede utilizar herramientas de interacción como: foros de discusión, charlas en directo y correo electrónico.

En relación con la definición anterior se puede evidenciar que el Aula Virtual es un compendio de elementos de marcada importancia como un contexto de interactividad, incluso el participante puede interactuar consigo mismo, el estudiante tiene a su disposición cursos, programas, documentos, actividades, correos, foros de discusión, video conferencias, charlas grupales en tiempo real y un sinnúmero de recursos que hacen más fácil el proceso de aprendizaje.

Por lo tanto, es una herramienta que brinda las posibilidades de

realizar enseñanza en línea, es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras. De manera que se entiende como Aula Virtual, al espacio simbólico en el que se produce la relación entre los participantes en un proceso de enseñanza y aprendizaje que, para interactuar entre sí y acceder a la información relevante, utilizan prioritariamente un sistema de comunicación mediante una plataforma informática, siendo la de mayor demanda la denominada Moodle.

**En este sentido**, Arismendi (2016) expone:

Para lograr un eficiente y eficaz proceso enseñanza aprendizaje a través de un aula virtual no basta con el uso y aplicación de la tecnología, es necesario desarrollar modelos educativos que combinen medios, métodos y formas de enseñanza, que aprovechen las ventajas para la colaboración humana. De esta forma, las personas que estén aprendiendo estarían al mismo tiempo ayudando a otras a aprender, en un contexto en el que unas personas pueden saber lo que otras no saben; pero también unas pueden resolver el problema que las otras no resuelven, o alguna parte de ese problema. (p. 23)

**De acuerdo a lo expuesto** por el autor se infiere que no solo deben aplicarse amplios conocimientos en el manejo de herramientas informáticas, sino que ello debe combinarse con métodos y estrategias didácticas, orientadas hacia la andragogía que lleven a un eficiente y eficaz proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo uno de sus principales logros el fortalecer el trabajo cooperativo y colaborativo.

**Ya por lo antes expuesto** es menester el comprender que las aulas virtuales constituyen una buena opción para lograr la motivación de los estudiantes hacia el estudio utilizando las TIC, promueven un esquema de enseñanza aprendizaje colaborativo y cooperativo, en ellas el alumno debe

tomar decisiones acerca de su aprendizaje y logra establecer su propio ritmo, por lo que se convierte en un protagonista activo en su propia formación; corresponde al profesor crear un ambiente apropiado, que le permita al estudiante construir su propio conocimiento a partir de sus orientaciones y los materiales didácticos, los recursos y las actividades que este proporciona, por lo que el docente sigue al frente de la dirección del proceso.

En el caso de la educación a distancia el aula virtual toma un rol central ya que será el espacio donde se concentrará el proceso de aprendizaje, más allá del modo en que se organice la educación a distancia: sea semi-presencial o remota, sincrónica o asincrónica, el aula virtual será el medio de intercambio donde la clase tendrá lugar. Es importante que, en el diseño o la elección de un sistema o tipo de aula virtual, quede claro que se espera que los alumnos logren su aprendizaje a distancia y que elementos deberá contener esta herramienta para permitir que la experiencia de aprendizaje sea productiva. En este mismo orden de ideas, Ruiz (2017) infiere:

En la educación semi presencial, donde es indispensable el aula virtual se deben de aplicar las nuevas tecnologías en el ámbito de la formación, y más específicamente, del aprendizaje. Por ello, el e-learning va unido sobre todo a aspectos de tipo metodológico y a la adecuación técnico-instructiva necesaria para el desarrollo de materiales que respondan a necesidades específicas, aprovechando al máximo el papel de las nuevas tecnologías. (p.44).

En torno a lo inferido por el autor se determina que en la educación semi presencial, por intermedio del aula virtual, en la aplicación del E-Learning éste debe reforzarse con el uso de métodos científicos orientados hacia la educación, al tiempo, así como una capacitación continua en torno al uso y manejo de herramientas informáticas, aprovechando las TIC, y aplicando las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC)

Con el aula virtual se rompen esquemas hasta ahora rígidos, como lo son el factor tiempo y la distancia, barreras que ahora son franqueables y que permiten al estudiante apropiarse de conocimientos, ofrecidos por el docente/facilitador, permitiéndole en su tiempo libre el proseguir estudios universitarios, siendo de gran ayuda, sobre todo a quienes por razones diversas poseen irregulares horarios en su jornada laboral.

## **Las TIC y la Educación**

El avance que ha experimentado la tecnología es de tal magnitud que en el presente es evidente su ubicación en la cotidianidad social, gestándose como una herramienta indispensable de cuyo conocimiento y dominio dependen cada vez más las oportunidades en diversos ámbitos: laboral, escolar, social, entre otros. En este sentido Aponte, (2011) expone:

En vista del evidente crecimiento tecnológico en diferentes sectores, entre los cuales está el educativo, se han dado a la tarea de plantear desde diferentes enfoques el tema sobre el dominio de lo que se ha denominado Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), abarcando computadoras, multimedia, redes, teléfonos celulares, televisión satelital y cualquier otro dispositivo diseñado para permitir la trasmisión de información basados en la microelectrónica, la informática y las redes de comunicación.(p.8)

**En tal sentido**, dentro del ambiente educativo se han implementado distintas teorías que explican el uso de las TIC durante el proceso de aprendizaje. Las teorías tecnológicas recalca Aponte (Ob. Cit) son “aquellas teorías que con pretensiones pragmáticas buscan sistematizar ordenadamente las acciones educativas, con la finalidad de controlar y mejorar, dentro de los límites propios de la complejidad de nuestro campo de actuación, los procesos de enseñanza y aprendizaje” (p.159).

Las TIC poseen la capacidad, y así está pasando en la actualidad, de transformar los procesos de aprendizaje y las características y relaciones que se presentan entre los distintos protagonistas que participan en ellos. A nivel global, especialmente en el aspecto y acontecer educacional, que es el que de momento nos interesa, las TIC tienen o han desempeñado un papel crucial, y sobre ellas existen muchas concepciones que tienen que ver con los cambios sociales mundiales a la par de los adelantos de la ciencia y la técnica.

### **Herramientas Pedagógicas**

Las herramientas pedagógicas son programas educativos-didácticos que son diseñados con el fin de apoyar la labor de los profesores en el proceso de enseñanza- aprendizaje; las herramientas educativas están destinadas a la enseñanza y el aprendizaje autónomo y permite el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas. Con el uso de nuevas tecnologías enfocadas en la educación el rol del docente y su formación se vuelven protagónicos, ya que el maestro es un facilitador del conocimiento, donde la interrelación maestro-alumno se vuelve más complejo.

Es pertinente el señalar que el Docente Universitario debe utilizar las Estrategias Didácticas, o herramientas pedagógicas, por medio de distintas formas, con la utilización de recursos o medios y técnicas, para que los estudiantes aprehendan o capten la realidad, reflexionen, tomen decisiones, participen y aporten soluciones a los problemas que enfrenta la Sociedad. El uso de las nuevas Tecnologías de Información, también son elementos ó recursos que el Docente Universitario debe usar, pues en estos tiempos en que la velocidad de las informaciones, los cambios inusitados por los nuevos descubrimientos, producen transformaciones violentas en nuestra forma de vida.

En este sentido, es imperativo el indicar que en toda Estrategia Didáctica del Docente universitario, éste debe buscar la forma de productividad de pensamiento de los estudiantes, sacarlos del letargo en el que parece que algunos se encuentran, despertarles en ellos el interés por conocer nuevos hechos, por el saber; para alcanzar nuevos conocimientos, a través de dinámicas, incluso extra muros del aula de clase, y con ello el Docente cumplirá su rol de orientador o facilitador en los Aprendizajes de los estudiantes.

El uso de las Tecnologías de la Comunicación e Información ó del Aprendizaje y el Conocimiento, son un vivo ejemplo de lograr en los estudiantes el alcance de nuevos saberes, para comprender profundamente los problemas sociales, y la búsqueda de vías o alternativas que propongan su solución.

En este sentido, Saturno (2014) señala.

Las herramientas pedagógicas deben ser un instrumento que facilite la implicación y la motivación de los estudiantes, para ello dentro del aula de clase puede ser utilizados elementos tales como: referencias directas a personas de la misma edad del alumnado destinatario del material, ejemplos de la vida cotidiana, preguntas sobre temas que les resulten cercanos, entre otras. Las actividades propuestas en el material pueden ser de distinto tipo, atendiendo a la función que cumplen en el proceso de aprendizaje, actividades de motivación, suscitadoras de conflicto cognitivo, de evaluación inicial y otras, los objetivos deben estar especificados y las metas que queremos lograr con la elaboración de una herramienta pedagógica, deben ser claras y concisas, y deben estar prefijadas antes del inicio de la actividad. (p.15)

De lo señalado por el citado autor se infiere que las herramientas pedagógicas son variadas y queda a creatividad del docente realizarlas y aplicarlas, obstante, deben descansar en objetivos específicos y claros con



precisión exacta de las metas que se desean alcanzar.

## **Importancia de las Herramientas Pedagógicas**

Con la creciente influencia de las tecnologías y el Internet en las aulas de clase, el dinamismo y entretenimiento de estas, ha tenido que desarrollarse aún más para motivar a los estudiantes hacia el logro del proceso aprendizaje de una manera significativa, por ello se hace preciso la utilización de las herramientas pedagógicas

**En este sentido** Santana (2014) expone;

En la actualidad los docentes han visto la importancia de las herramientas pedagógicas, por ello están recurriendo a ellas y a sus aplicaciones en aras de dar mayor calidad y relevancia al proceso de enseñanza y por ende de los contenidos académicos y las clases. (p.45)

**De lo expuesto** por el citado autor se deduce que la utilidad de utilización de las herramientas pedagógicas está dando sus frutos, todo lo cual ha llevado a los docentes a tener en cuenta su importancia y por ello cada día son más utilizadas para el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Herramientas Pedagógicas de mayor uso según lo expuesto por Santana (Ob. Cit) son:

**Google Apps For Education:** No resulta nada sorprendente que Google esté nuevamente a la cabeza. El gigante de las telecomunicaciones estima que cerca de 40 millones de estudiantes y educadores utilizan su amplia gama de herramientas gratuitas. ¿Y por qué no lo harían? Google

Apps for Education incluye Google Docs, que permite la colaboración entre estudiantes y docentes, así como un calendario para mantener a ambos organizados. Las configuraciones personalizadas de seguridad brindan tranquilidad. Este kit de herramientas retiene la primera posición desde 2013.

**Twitter:** se consolida en el número 2 principalmente por su evolución hacia un espacio legítimo de crecimiento para el networking entre los educadores. Cada vez más docentes descubren lo útil que es esta red social cuando viene a estimular las discusiones.

**YouTube:** ¿Qué estudiante preferiría leer antes de ver un video en YouTube? Esta plataforma para compartir videos es un universo en sí mismo, con canales para ayudar a los docentes. Entre los más populares diseñados para atraer la atención de los estudiantes se encuentra Shots of Awe, que presenta datos fascinantes acerca de diversos temas científicos. YouTube ha subido 1 puesto con respecto al ranking pasado.

**Edmodo:** Al igual que Google, Edmodo asegura tener más de 40 millones de usuarios. Esta plataforma de aprendizaje todo-en-una brinda a los docentes el poder de organizar los deberes y labores de clase, leer acerca de las nuevas tendencias en educación y monitorear el progreso del estudiante. Es gratuita y ha crecido 3 lugares desde la edición pasada del ranking.

**Remind:** La herramienta revelación de este año, preferida por 1 de cada 4 docentes, según reveló recientemente un artículo de NPR. "Piensen el programa como una combinación entre una nota adhesiva y un boletín de clase para la época digital", escribe Elissa Nadworny, una crítica. Permite a los profesores mandar mensajes a una clase entera simplemente con apretar

un botón. Se estima que ya cuenta con más de 1 millón de profesores que la utilizan y 17 millones de estudiantes y padres.

**Wordpress:** El año pasado ocupó el puesto 9, pero este año la herramienta ha ganado gran popularidad entre los profesores, quienes la han catalogado como una gran ayuda. Los docentes pueden comenzar un blog de la clase para que todos los estudiantes puedan contribuir, lo que estimula su pensamiento crítico acerca de lo que aprenden y permite la discusión. También es una manera divertida de ayudarlos a mejorar sus habilidades de escritura.

**Evernote:** Esta app ya cuenta con más de 100 millones de usuarios, gran parte de ellos profesores, ya que les permite compartir información con los estudiantes, organizar lecciones y plasmar ideas. Las etiquetas y recordatorios pueden ayudar a mantenerse en fecha y encima del material a tratar.

**Edpuzzle:** Otra nueva adición a la lista, EDpuzzle permite transformar cualquier video en una lección real. Puedes agregar voces a los videos e incluso insertar preguntas. También puedes buscar videos útiles a través de diversas plataformas, entre ellas YouTube y LearnZillion Si quieres que tus estudiantes se tranquilicen y digieran el material presentado, los videos son una gran manera de hacerlo.

**EaselLy:** Esta herramienta es relativamente nueva, se lanza en 2012 y desde entonces ha ganado más de 300.000 usuarios. Es gratuita y permite crear infografías, ya sea para romper con el molde tradicional de las gráficas e imágenes con poco dinamismo, como para simplemente resaltar algunos puntos claves.

**Dropbox:** Este servicio de almacenamiento en la nube te da acceso a documentos desde cualquier lugar y en cualquier momento. Todo lo que debes hacer es llevar un documento o carpeta a la aplicación y se sincronizará con todos tus dispositivos. Si bien estaba en el 6° lugar en 2013, hoy ocupa el 10° a raíz de Google Drive, que ha ganado territorio notoriamente en este último año.

### **Proceso de Formación de los Estudiantes**

El proceso de Formación de los Estudiantes puede ser conceptualizado **como** el espacio **en donde** coexiste la simbiosis entre el estudiante y el docente, donde el primero recibe los saberes y conocimientos de parte del maestro o profesor, en su condición de facilitador, es un sentido más amplio se tiene como proceso de enseñanza - aprendizaje el movimiento de la actividad cognoscitiva de los alumnos bajo la dirección del maestro, hacia el dominio de los conocimientos, las habilidades, los hábitos.

Se considera que en este proceso existe una relación dialéctica entre profesor y estudiante, los cuales se diferencian por sus funciones; el profesor debe estimular, dirigir y controlar el aprendizaje de manera tal que el alumno sea participante activo, consciente en dicho proceso, o sea, "enseñar" y la actividad del alumno es "aprender" En concordancia, Soto, J, (2014) expone:

Para que el proceso de formación de los estudiantes se pueda llevar a cabo, tiene que existir sin duda un proceso bidireccional: la enseñanza. La enseñanza es el proceso por el cual se imparte la instrucción con el objeto de fijar el conocimiento. Se puede decir entonces, que el proceso enseñanza-aprendizaje, es recíproco y se fortalece en sí mismo, de la misma manera, se entiende como

un proceso tripartita donde cada elemento es medular para conformar el enunciado aprendizaje- enseñanza (p. 12)

De acuerdo a lo expuesto por el autor se infiere que el proceso formación de los estudiantes aprendizaje es sinalagmático ya que se

perfecciona entre el estudiante que absorbe los conocimientos y el docente o facilitador que los imparte, es decir es un procedimiento bipartito, entre dos partes: estudiante-profesor.

Este proceso ha sido históricamente caracterizado de formas diferentes, que van desde la identificación como proceso de enseñanza con un marcado énfasis en el papel central del maestro como transmisor de conocimientos, hasta las concepciones más actuales en la que se concibe el proceso de enseñanza-aprendizaje como un todo integrado en el que se pone de relieve el papel protagónico del educando. Al respecto, Damiani (2016) señala:

El proceso de enseñanza y aprendizaje es una unidad dialéctica entre la instrucción y la educación; igual característica existe entre el enseñar y el aprender, todo el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene una estructura y un funcionamiento sistémicos, es decir, está conformado por elementos o componentes estrechamente interrelacionados. Este enfoque conlleva a realizar un análisis de los distintos tipos de relaciones que operan en mayor o menor medida en los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje. (p. 26)

Para el citado autor el proceso enseñanza aprendizaje es un permanente constructo de información que se interrelacionan sistemáticamente entre el educando y el docente, el enseñar es otorgar el saber mediante técnicas o herramientas didácticas y el aprender es recibir dichos conocimientos en forma de información comprensible que permite

descifrar el mensaje, dentro de lo cual va implícito el desarrollo de habilidades y destrezas que adquirirá el discente.

En este sentido, el formación de los estudiantes produce un conjunto de transformaciones sistemáticas en los individuos, una serie de cambios graduales cuyas etapas se suceden en orden ascendente, por lo tanto, un proceso progresivo, dinámico y transformador. Como consecuencia del proceso de enseñanza, ocurren cambios sucesivos e ininterrumpidos en la actividad cognoscitiva del estudiante. Con la ayuda del docente, que dirige su actividad conductora u orientadora hacia el dominio de los conocimientos, así como a la formación de habilidades y hábitos acordes con su concepción científica del mundo, el estudiante adquiere una visión sobre la realidad material y social; ello implica necesariamente una transformación escalonada de la personalidad del individuo.

En la enseñanza se sintetizan conocimientos, se va desde el no saber hasta el saber; desde el saber imperfecto, inacabado e insuficiente hasta el saber perfeccionado, suficiente y que, sin llegar a ser del todo perfecto, se acerca a la realidad. Por lo tanto, la enseñanza se propone reunir los hechos, clasificarlos, compararlos y descubrir sus regularidades, sus necesarias interdependencias, tanto las de carácter general como las internas.

Cuando se recorre el camino de la enseñanza, al final, como una consecuencia obligada, el neurorreflejo de la realidad habrá cambiado, tendrá características cuantitativas y cualitativas diferentes, no se limitará sólo al plano abstracto sino que continuará elevándose más y más hacia lo concreto intelectual, o lo que es lo mismo, hacia niveles más altos de concretización, donde, sin dejar de considerarse lo teórico, se logra un mayor grado de comprensión del proceso real.

Todo proceso de enseñanza científica es un motor impulsor del desarrollo que, consecuentemente, y en un mecanismo de retroalimentación positiva, favorecerá su propio progreso en el futuro, en el instante en que las exigencias aparecidas se encuentren en la llamada "zona de desarrollo próximo" del individuo al que se enseña. Este proceso de enseñanza científica deviene en una poderosa fuerza de desarrollo, que promueve la apropiación del conocimiento necesario para asegurar la transformación continua y sostenible del entorno del individuo en aras de su propio beneficio como ente biológico y de la colectividad de la cual es un componente inseparable.

## **Teorías que sustentan la Investigación**

### **Teorías sobre la nueva concepción del aprendizaje**

#### **a) Teoría sociocultural de Vygotsky**

La teoría sociocultural del aprendizaje humano de Vygotsky describe el aprendizaje como un proceso social y el origen de la inteligencia humana en la sociedad o cultura. El tema central del marco teórico de Vygotsky es que la interacción social juega un rol fundamental en el desarrollo de la cognición. Según esta teoría, el aprendizaje toma lugar en dos niveles. Primero, mediante la interacción con otros, y luego en la integración de ese conocimiento a la estructura mental del individuo.

Un segundo aspecto de la teoría de Vygotsky es la idea de que el potencial para el desarrollo cognitivo se encuentra limitado a la "zona de desarrollo próximo" (ZDP). Esta "zona" es el área de exploración para la que el alumno se encuentra preparado cognitivamente, pero en la que requiere

apoyo e interacción social para desarrollarse completamente (Briner, 1999). Un profesor o un estudiante más experimentado puede proveer al alumno con un andamiaje de apoyo para el desarrollo de la comprensión de ciertos ámbitos del conocimiento o para el desarrollo de habilidades complejas. El aprendizaje colaborativo, el discurso, el uso de modelos y el andamiaje, son estrategias para apoyar el conocimiento intelectual y las habilidades de los alumnos, y para facilitar el aprendizaje intencional. De la teoría de Vygotsky se infiere que debe proveerse a los alumnos con entornos socialmente ricos donde explorar los distintos campos del conocimiento junto con sus pares, docentes y expertos externos.

Las TICs pueden utilizarse para apoyar este entorno de aprendizaje al servir como herramientas para promover el diálogo, la discusión, la escritura en colaboración y la resolución de problemas, y al brindar sistemas de apoyo online para apuntalar el progreso en la comprensión de los alumnos y su crecimiento cognitivo.

#### **b) Jean Piaget**

El trabajo de Piaget, basado en sus estudios del desarrollo de las funciones cognitivas de los niños, es reconocido por muchos como los principios fundadores de la teoría constructivista. Piaget observó que el aprendizaje tomaba lugar por medio de la adaptación a la interacción con el entorno. El Desequilibrio (conflicto mental que requiere de alguna solución) da lugar a la asimilación de una nueva experiencia, que se suma al conocimiento anterior del alumno, o a la acomodación, que implica la modificación del conocimiento anterior para abarcar la nueva experiencia.

En especial, Piaget señalaba que las estructuras cognitivas existentes del alumno determinan el modo en que se percibirá y se procesará la nueva



información. Si la nueva información puede comprenderse de acuerdo a las estructuras mentales existentes, entonces el nuevo segmento de información se incorpora a la estructura (Asimilación).

### c) Jerome Bruner

Del mismo modo que Piaget, Bruner destaca que el aprendizaje es un proceso activo en el que los alumnos construyen nuevas ideas y conceptos basados en su conocimiento y experiencia anteriores. Bruner identificó tres principios que sirven de guía para el desarrollo de la instrucción: (1) la instrucción debe estar relacionada con las experiencias y los contextos que hacen que el alumno esté deseoso y sea capaz de aprender (disposición); (2) la instrucción debe estar estructurada de modo que el alumno pueda aprehenderla fácilmente (organización espiral); (3) la instrucción debe estar diseñada para facilitar la extrapolación y/o para completar las brechas de conocimiento.

#### Razones que apoyan la concepción actual del aprendizaje

Las nuevas formas de concebir el proceso de aprendizaje y el cambio hacia un aprendizaje centrado en el alumno, se han basado en investigaciones sobre el aprendizaje cognitivo y la convergencia de diversas teorías acerca de la naturaleza y el contexto del aprendizaje. Algunas de las teorías más prominentes son: la teoría sociocultural (basada en las intersubjetividades y la Zona de Desarrollo Próximo de Vygotsky), la teoría constructivista (Jean Piaget), el aprendizaje auto-regulado (Jerome Bruner), la cognición anclada (Bransford y Stein) y la cognición distribuida (Salomón et al., 1993). Cada una de estas teorías se basa en el precepto de que los estudiantes son agentes activos que buscan y construyen conocimiento con un propósito, dentro de un contexto significativo.

## ***Teoría del Conectivismo***

Formulado por Georges Siemens, es una teoría de aprendizaje para la era digital, se basa en la construcción de conexiones como actividades de aprendizaje. Es la integración de los principios explorados por las teorías del caos, redes, complejidad y auto organización. El aprendizaje es un proceso que tiene lugar en entornos difusos, puede residir fuera de nosotros mismos (dentro de una organización o base de datos) y está enfocado a conjuntos de información especializada conectado a las conexiones que nos permiten aprender más.

Siemens, da importancia a las redes existentes. En este sentido, el mejor acercamiento para comunicar el valor del conectivismo sería evidenciar las actividades eficaces que ya estén ocurriendo dentro de la organización, puesto que se trata de un proceso donde constantemente estamos conectados, adquiriendo nueva información y creando redes de aprendizaje personales. Sin embargo, las estructuras orgánicas de algunas compañías no están a menudo conectadas con el natural desarrollo de estas redes.

Existen modelos jerárquicos que todavía son muy reflexivos en el manejo de sus recursos. Y el conocimiento es una entidad muy diferente; un flujo que es, a su vez, un producto. Se hace necesario que las organizaciones comprendan y estén más conectadas con el conocimiento como una entidad central de los procesos corporativos. Respecto a esta teoría Carmona, Gallego y Muñoz (2008), citan:

El conectivismo como teoría del aprendizaje intenta explicar el cómo aprendemos, pero tiene implicaciones que van más allá del aprendizaje. Cobijan y afectan diferentes aspectos de la vida como: gestión y liderazgo, medios, noticias gestión del conocimiento personal en relación con el organizacional, diseño

de entornos de aprendizaje, al igual que aprendizaje en entornos complejos soportados por las TIC (p.84).

Las organizaciones están avanzando más allá de los procesos de formación basados en cursos, adoptando un modelo más rico y complejo de desarrollo, que contempla el aprendizaje continuo. Las conversaciones que ocurren vía mensajería instantánea, los talleres informales y el surgimiento de comunidades corporativas, impactan fuertemente en el desarrollo del personal de una empresa. El gran desafío de formalizar el conectivismo en una organización reside en comprender cómo fluye habitualmente, cómo queremos que fluya, qué herramientas usamos para asegurar un flujo eficaz, y qué sistema de integración de éstos se poseen.

## **Bases Legales**

### **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)**

#### **Artículo 102.**

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social, consustanciados con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana, de acuerdo con los principios contenidos en esta Constitución y en la ley."

El presente artículo de la Carta Fundamental Patria establece que la educación es un derecho social, por lo tanto es obligatoria y gratuita, por lo que los conocimientos que se adquieran en lo científico, social y tecnológico deben estar al servicio de la sociedad. De igual modo, determina que la educación es necesaria y plena para el desarrollo personal del individuo por lo que corresponde al Estado con la participación de todos, en grado de corresponsabilidad, el ejecutar planes y proyectos que prevean la educación donde se involucre a toda la ciudadanía.

### **Ley de Universidades (1970)**

#### **Artículo 145.**

“La enseñanza universitaria se suministrará en las Universidades y estará dirigida a la formación integral del alumno y a su capacitación para una función útil a la sociedad.”

Es claro el presente artículo, pues la educación universitaria se debe desarrollar en las Universidades y está dirigida a la formación holística del alumno, donde formará como un profesional íntegro y útil a la sociedad.

#### **Artículo 146.**

“Además de establecer las normas pedagógicas internas que permitan armonizar la enseñanza universitaria con la formación iniciada en los ciclos educacionales anteriores, las universidades señalarán orientaciones fundamentales tendientes a mejorar la calidad general de la educación en el país.”

En el artículo bajo análisis se determina que las Universidades aplicaran sus normas pedagógicas internas para una eficiente y eficaz enseñanza,

concatenándolas con los ciclos educacionales o subsistemas educativos, donde el estudiante ha adquirido saberes, los cuales ira enriqueciendo en el curso de su formación en el marco de la educación superior que recibe.

### **Ley Orgánica de Educación (2009)**

#### **Artículo 32.**

“La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivas o reflexivas, sensibles y comprometidas o comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes. Tiene como función la creación, difusión, socialización, producción, apropiación y conservación del conocimiento en la sociedad, así como el estímulo de la creación intelectual y cultural en todas sus formas. Su finalidad es formar profesionales e investigadores o investigadoras de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento, con el propósito de establecer sólidos fundamentos que, en lo humanístico, científico y tecnológico, sean soporte para el progreso autónomo, independiente y soberano del país en todas las áreas.

La educación universitaria estará a cargo de instituciones integradas en un subsistema de educación universitaria, de acuerdo con lo que establezca la ley especial correspondiente y en concordancia con otras leyes especiales para la educación universitaria. La ley del subsistema de educación universitaria determinará la adscripción, la categorización de sus componentes, la conformación y operatividad de sus organismos y la garantía de participación de todos y todas sus integrantes.”

En el artículo bajo examen se indica que el objetivo primordial de la educación en las Universidades es la formación integral de ciudadanos críticos, reflexivos, y consustanciados con la sociedad a través de los conocimientos que adquieran para ponerlos en práctica en beneficio del colectivo. De la misma manera, señala que a través de la educación universitaria se formaran investigadores e investigadoras de altísima calidad mediante conocimientos que le proporcionen sus estudios universitarios los cuales irán destinados a ponerlos al servicio del país.

### Operacionalización de Variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Entornos Virtuales	Espacios creados como derivaciones lógicas de los campos virtuales, fundamentales en cualquier diseño educativo en línea, se integran distintas herramientas de comunicación e intercambio de informaciones afiliadas a institutos de información, combinando herramientas para la comunicación síncrona y asíncrona. García (2007)	Software utilizado conjuntamente con otros medios o actividades para alcanzar metas educativas; son abiertos, flexibles y pueden incorporarse a cualquier evento del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Herramienta Comunicacional          Intercambio de información	Sustento pedagógico  Tareas en los entornos a distancia  Tiempo  Motivación en el diseño formativo  Evaluación	1,2  3-4  5,6  7-8  9,10
Proceso de Formación	Unidad dialéctica entre la instrucción y la educación; con una estructura y un funcionamiento sistémicos, realiza un análisis de los distintos tipos de relaciones que operan en mayor o menor medida en los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje. Damiani (Ob. Cit) (p. 26)	Procedimiento a través del cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, para que los receptores adquieran los conocimientos deseados	Métodos de enseñanza    Técnicas   Estrategias	Objetivos  Contenidos  Formas de organización,  Métodos,  Evaluación.	11,12  13,14  15,16  17,18  19,20

Fuente: Solórzano (2019)

## CAPITULO III

### MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico es el apartado del trabajo que dará el giro a la investigación, es donde se expone la manera cómo se va a realizar el estudio, los pasos para realizarlo, su método. Dentro de este enfoque están los planteamientos de Ezequiel (2006), quien señala que en: “Metodología de la Investigación, tal término se usa para designar el esbozo, esquema, prototipo o modelo que indica las decisiones, pasos y actividades a realizar para llevar a cabo una investigación” (p. 127). Infiriendo desde la perspectiva de autor que el Marco Metodológico puede ser un esquema y/o modelo y actividades para la realización de la investigación

#### Naturaleza de la Investigación

En el presente trabajo de grado se analizan los entornos virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de sociología del desarrollo en VPDS UNELEZ, para lo cual se aplicará un instrumento de investigación para luego llevar a cabo la postura de cada docente encuestado en aras de conocer su punto de vista en cuanto a la temática tratada.

Por lo tanto, la presente investigación se enmarca en el paradigma positivista dentro del enfoque cuantitativo, denominado cuantitativo, empírico o analítico, el cual según Fenstermacher, (1986), ha sido el enfoque predominante dentro de la psicología educativa (p. 160) Además la investigación se encuentra desde un enfoque racionalista, el cual por asociación también es llamado deductivista, teórico, de acuerdo al primer criterio, en este enfoque se concibe como producto del conocimiento

científico el diseño de sistemas abstractos dotados de alto grado de universalidad que imiten los procesos de generación y de comportamiento de una cierta realidad.

Por lo tanto, se puede decir que el conocimiento es más un acto de invención que de descubrimiento. Los sistemas teóricos son el producto por excelencia del conocimiento científico y ellos se inventan o se diseñan, no se descubren. A su vez, los sistemas teóricos se basan en grandes conjeturas o suposiciones arriesgadas acerca del modo en que una cierta realidad se genera y se comporta. No es tan importante que un diseño teórico sea el fiel reflejo de un sector del mundo.

Más importante es que imite esquemática y abstractamente el sistema de hechos reales que pretende explicar, pero tampoco bajo la referencia de cómo son las cosas objetivamente sino bajo la referencia de cómo una sociedad en un cierto momento histórico es capaz de correlacionar intersubjetivamente esa realidad con ese diseño teórico.

Según señala Hernández, Fernández y Baptista (2012), “una investigación cuantitativa, de acuerdo a lo expresado por “usa recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento” (p. 06). En concordancia, vale la pena mencionar que con base en lo objetivos propuestos en la investigación se analizan los entornos virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de sociología del desarrollo en VPDS UNELEZ

En este mismo tenor, es valedero acotar que la investigación se apoya en un trabajo de campo de carácter descriptivo, pues se dispondrá de una población en la que los datos serán recolectados de primera mano, es decir,



no han sido manipulados por nadie, por lo que representan mayor validez para la investigación, además de provenir de hechos reales y observables cuantificables y medibles, a través de pruebas estandarizadas de los entornos virtuales en el proceso de aprendizaje, para la posterior elaboración análisis donde se de relevancia a la temática planteada y así conocer de primera mano la opinión de los docentes de la carrera de Derecho.

## **Población y Muestra**

### **Población**

**En este sentido**, según Sabino (2010) “La población o universo está compuesta por un número relativamente alto de unidades del cual se extraerá una muestra o un conjunto de unidades que represente la conducta del universo en su conjunto”. (p.52)

**En este sentido**, la presente investigación está conformada por un total de ciento noventa y cuatro (194) estudiantes de la carrera Sociología del Desarrollo UNELLEZ VPDS, de acuerdo a información suministrada en el subprograma de la mencionada carrera

### **Muestra**

A criterio de Sabino (Ob. Cit) la muestra es “Una parte del todo que llamamos universo y que sirve para representarlo” (p.258). La muestra de tipo probabilística no intencional, de tipo Azar Simple, porque intencionalmente se tomará el treinta por ciento (30%) de los estudiantes de la carrera Sociología del Desarrollo UNELLEZ VPDS, es decir cincuenta y ocho (58) estudiantes

## **Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

En toda investigación científica, se hace necesario utilizar técnicas para la recolección de datos, en aras de construir los instrumentos o métodos que permitan obtener la información de la realidad.

**En este sentido**, Hernández, Fernández y Baptista (Ob. Cit), señala: “un instrumento de recolección de datos es, en principio, cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información”. (p.99). Pudiendo entonces decir que el instrumento de investigación es el que permite la obtención de toda la información requerida o básica sobre el objeto que se desea conocer, siempre y cuando el investigador de uso más adecuado al mismo.

Señalan además Hernández, Fernández y Baptista (Ob. Cit)” se entiende por técnica: “el procedimiento o forma particular de obtener datos o información”. (p.67). Es decir, la técnica es la manera como se lleva a cabo la recolección de datos para la obtención de la información necesaria en toda investigación

**En este sentido**, en el presente trabajo de grado la recolección de datos, se lleva a cabo mediante la aplicación de un cuestionario dicotómico (S i o No) contentivo de veinte (20) preguntas, el cual servirá de base para la realización del diagnóstico, así como realización del análisis de los entornos virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de sociología del desarrollo en VPDS UNELEZ

## **Validez y Confiabilidad**

### **Validez**

Un instrumento de medición, debe cumplir con dos requisitos esenciales, los cuales son: validez y confiabilidad. Por validez se entiende, según Hernández, Fernández y Baptista (Ob. Cit) “ el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir ”. (p. 346) Con base en lo anteriormente descrito, la validez del presente trabajo de grado se lleva a cabo mediante el juicio de expertos, dos especialistas en entornos virtuales y uno en metodología

### **Confiabilidad**

La confiabilidad del instrumento de medición, se refiere, según Hernández y Otros (Ob. Cit:) al “grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales ” (p.346), por lo tanto, se utilizará el coeficiente de consistencia interna de Alpha de Cronbach.

El cual según Hernández y Otros (Ob. Cit), lo definen: este coeficiente requiere una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0 y 1 . Su ventaja reside en que no es necesario en dividir en dos mitades a los ítems del instrumento de medición, simplemente se aplica la medición y se calcula el coeficiente. (p. 346).

## **Análisis e Interpretación de los Resultados**

El análisis e interpretación de los resultados, significa, el encuentro de los hallazgos logrados una vez aplicado el instrumento de investigación a la

población objeto de estudio. En cuanto a esta etapa, Hernández y otros (Ob. Cit) señalan: “el propósito del análisis es reunir las observaciones llevadas a cabo de forma tal que proporcione respuestas a la interrogante de investigación” (P.169).

El análisis de datos de esta investigación se realizó mediante del paradigma cuantitativo al cual Sabino (Ob. Cit) se refiere como:

El conjunto de toda la información numérica resultante del trabajo investigativo lo cual podrá presentarse a través de cuadros, tablas y medidas a las cuales se les podrá calcular un porcentaje u niveles de significación entre las diferencias porcentuales y de promedios, así como también coeficientes de correlación entre las variables (p.134).

**En este sentido**, se seleccionó Se utilizara la técnica de la encuesta, la cual es definida por Velasco (2012), como “la comunicación verbal entre el entrevistado y el entrevistador, con el objeto de recoger las informaciones y opiniones del primero” (p.65) para el análisis los entornos virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de sociología del desarrollo en VPDS UNELEZ porque es el más idóneo para el abordaje de la temática planteada.

### **Validez del Instrumento**

Para la validación del instrumento se utilizó la validez de contenido. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (Ob.Cit) plantea que:

La validez de contenido trata de determinar hasta dónde los ítems de un instrumento son representativos del dominio o universo de contenido de la propiedad que se desea medir. Asimismo, este tipo de validez se estima de manera subjetiva o intersubjetiva y el procedimiento más comúnmente

empleado para determinarla es el que se conoce con el nombre de juicios de expertos (p. 58).

En este contexto, el autor antes mencionado, expone los siguientes pasos para llevar a cabo dicha validez:

1. Se seleccionó dos jueces o expertos, por lo menos, a los fines de juzgar, de manera independiente, la “bondad” de los ítems del instrumento, en términos de la relevancia o congruencia de los reactivos con el universo de contenidos, la claridad en redacción y la tendenciosidad o sesgo en su formulación.

2. Cada experto recibe suficiente información.

3. Cada juez recibe un instrumento de validación en el cual se recoge la información de cada experto.

4. Se recogen y analizan los instrumentos de validación y se toman las decisiones siguientes: (a) los ítems donde hay un 100 por ciento de coincidencia favorable entre los jueces; (b) los ítems donde hay un 100 por ciento de coincidencia desfavorable entre los jueces, quedan excluidos del instrumento; y (c) los ítems donde sólo hay coincidencia parcial entre jueces deben ser revisados, reformulados, si es necesario, y nuevamente validados (p. 59).

El autor plantea, se seleccionan dos o tres expertos en el área temática objeto de estudio; entregándosele un instrumento de validez que contenga la pertinencia, congruencia y coherencia de los ítems. Igualmente, información referida al estudio en cuanto al objetivo de la investigación, título del estudio y Operacionalización de la variable. Una vez que los expertos revisen el instrumento se procede a revisar cada uno de ellos; con el propósito de seleccionar las preguntas corregidas y no corregidas.

Por lo tanto, se seleccionarán tres (03) expertos, a saber: uno en metodología de la investigación y dos especialistas en Educación Virtual a los cuales se les entregó, a través de una comunicación escrita, el instrumento a ser validado, una hoja de instrucciones para su respectiva validación y otra para las observaciones relacionados con los ítems.

### **Confiabilidad del Instrumento**

El procedimiento usado para determinar la confiabilidad será el Coeficiente de Kuder Richardson y sus resultados luego de aplicada la fórmula, deberán valores cercanos a la unidad, con un margen mínimo de error. Confiabilidad del Instrumento: En cuanto a la confiabilidad del instrumento, ésta se afianzó en el coeficiente de “Kuder Richardson” puesto que se adapta al análisis del tipo de preguntas con respuestas dicotómicas diseñadas para el cuestionario. Rivas, (1.990, p.86).

En el cálculo de la confiabilidad se consideró como “P” a la categoría “Sí” o que obtuvo la mayor frecuencia en el caso de alternativas múltiples, y como “Q” a la categoría “No” o a la suma de las categorías cuyas frecuencias son menores en el caso de alternativas múltiples.

La fórmula a emplear del coeficiente, se expresa, así:

$$R_{tt} = \frac{K}{K - 1} * \frac{SX^2 - \sum P_i Q_i}{SX^2}$$

Dónde:

K = es el número de ítem del cuestionario.

Si<sup>2</sup> = varianza de los puntajes finales.

Pi = proporción de personas que responden

Sumatoria de la Varianza príteem  
= Varianza total del instrumento.

$$R_{tt} = \frac{20}{20 - 1} * \left( 1 - \frac{4,1944444 - 1,8271605}{14,1944444} \right)$$

$$R_{tt} = 1,25 * 0,56438558$$

$$(K_r 20) = 0,705548 * 100\% = 70,54\% \text{ confiabilidad alta.}$$

### **Técnica de Análisis y Presentación de los Resultados**

Para realizar un análisis estadístico de la información recolectada en los instrumentos de recolección de datos, es necesario utilizar una serie de herramientas y técnicas de análisis. Sabino (2006), señala que el propósito del análisis es “reseñar y comparar las observaciones llevadas a cabo en forma tal que sean materializados los resultados de la investigación con el fin de proporcionar propuestas a la interrogante de la misma”. (p. 94).

Para el análisis de la presente investigación se realizara de acuerdo a los objetivos planteados con el objeto de diagnosticar la formación procesada y los resultados obtenidos y su interpretación o análisis se clasificaron cuantitativamente a través de tablas y gráficas. Explicados en el capítulo IV.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este Capítulo se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos, así como el análisis para dar respuesta a los objetivos específicos trazados en esta investigación, los cuales quedaron de la siguiente manera:

**Ítems 1.** Considera que los entornos virtuales, son excelentes estrategias para la formación académica de los estudiantes como sustento pedagógico

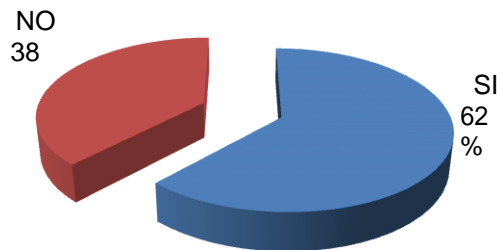
**Cuadro 2.**

Alternativas Respuestas	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Si	36	62%
No	22	38%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento de Recolección de Datos (202\*)

**Gráfico 2.**

**Fuente:** Cuadro 2





**Análisis e Interpretación:** El setenta y dos por ciento (62) se identificó con la opción Si, mientras que el treinta y ocho por ciento (38%) con la opción No, este resultado evidencia los entornos virtuales, son excelentes estrategias para la formación académica de los estudiantes como sustento pedagógico, todo lo cual. indica que es una herramienta comunicacional de fácil acceso

**Ítems 2.** Los docentes que le imparten las actividades académicas hacen uso de la tecnología en el aula de clase para la renovación de las actividades y estrategias utilizándolas como sustento pedagógico

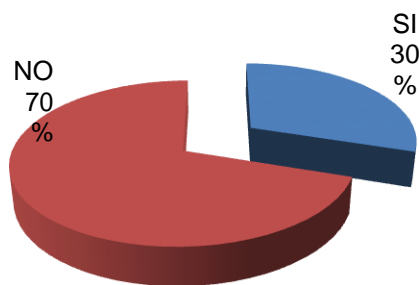
**Cuadro 3.**

Alternativas Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	17	30%
No	41	70%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento de Recolección de Datos (2020)

**Gráfico 2.**

**Fuente:** Cuadro 3



**Análisis e Interpretación:** El setenta por ciento (70%) de los encuestados considera No, mientras que el treinta por ciento (30%) opina que Sí. De lo señalado por los encuestados, se puede inferir que los docentes que le imparten las actividades académicas hacen uso poco de la tecnología en el aula de clase para la renovación de las actividades y estrategias utilizándolas como sustento pedagógico no obstante, si hay quienes lo ponen en práctica, lo cual le ha permitido a los estudiantes familiarizarse con este tipo de enseñanza y aprendizaje

**Ítems 3. Realizan tareas en los entornos virtuales de aprendizaje**

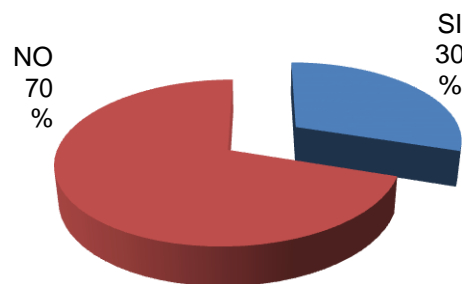
**Cuadro 4.**

Alternativas Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	17	30%
No	41	70%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento de Recolección de Datos (2020)

**Gráfico 4.**

**Fuente:** Cuadro 4



**Análisis e Interpretación:** El setenta por ciento (70%) de los encuestados considera No, mientras que el treinta por ciento (30%) opina que Sí. Lo que permite inferir que aunque es una minoría de docentes los que ponen en práctica el proceso de enseñanza a través de la realización de tareas en los entornos virtuales de aprendizaje los estudiantes se encuentran familiarizados con la misma

**Ítems 4.** Cree usted que la realización de tareas en los entornos virtuales de aprendizaje, facilita su aprendizaje significativo

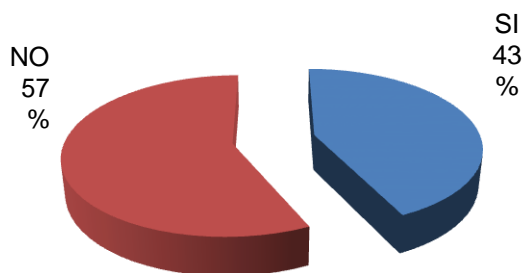
**Cuadro 5.**

Alternativas Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	25	43%
No	33	57%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento de Recolección de Datos (2020)

**Gráfico 4.**

**Fuente:** Cuadro 5



**Análisis e Interpretación:** El cincuenta y siete por ciento (57%) de los encuestados considera No, mientras que **el cuarenta y tres por ciento (43%)** opina que Sí. De lo señalado por los encuestados se puede colegir que aunque que los estudiantes objeto de la presente investigación acuden a clase presencial, casi la mitad de los mismo señala que la realización de

tareas en los entornos virtuales de aprendizaje les facilita un aprendizaje significativo

**Ítems 5.** Considera usted que el tiempo en los entornos virtuales es más provechoso para los aprendizajes que en la clase presencial

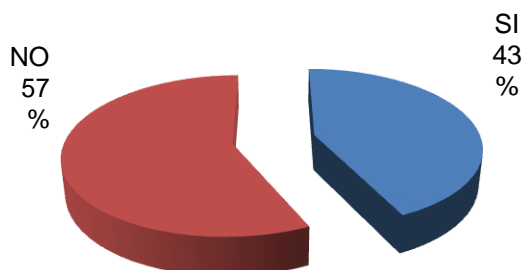
**Cuadro 6.**

Alternativas Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	25	43%
No	33	57%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento de Recolección de Datos (2020)

**Gráfico 5.**

**Fuente:** Cuadro 7.



**Análisis e Interpretación:** El cincuenta y siete por ciento (57%) de los encuestados considera No, mientras que el cuarenta y tres por ciento (43%) opina que Sí. Pidiendo entonces colegir que gran parte de los estudiantes encuestados opinan que el tiempo en los entornos virtuales es más provechoso para los aprendizajes que en la clase presencial.

**Ítems 6.** De acuerdo a su opinión la realización de actividades en los entornos virtuales le permiten más tiempo para su realización

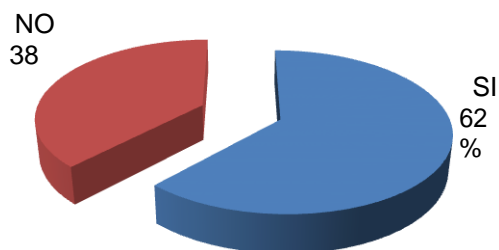
**Cuadro 7.**

Alternativas Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	17	30%
No	41	70%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento de Recolección de Datos (2020)

**Gráfico 6.**

**Fuente:** Cuadro 7



**Análisis e Interpretación:** El setenta por ciento (70%) de los encuestados considera No, mientras que el treinta por ciento (30%) opina que Sí. Lo que permite inferir que solo un porcentaje pequeño de estudiantes considera que la realización de actividades en los entornos virtuales le permiten más tiempo para su realización, quizás motivado por la poca familiarización con la misma

**Ítems 7.** Considera usted que es precisa la Motivación en el diseño formativo para el logro de los objetivos y metas en el proceso de formación

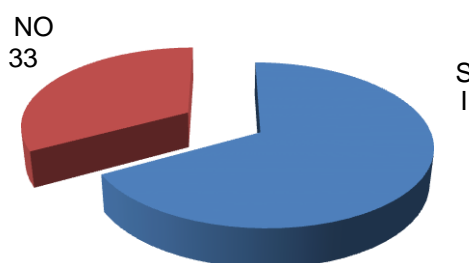
**Cuadro 8.**

Alternativas Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	39	67%
No	19	33%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento de Recolección de Datos (2020)

**Gráfico 7.**

**Fuente:** Cuadro 8



**Análisis e Interpretación:** El sesenta y siete por ciento (67%) de los encuestados considera Si, mientras que el treinta y tres por ciento (33%) opina que No. Lo que permite inferir la mayoría de los encuestados consideran que es precisa la Motivación en el diseño formativo para el logro de los objetivos y metas en el proceso de formación

**Ítems 8.** De acuerdo a su opinión, los docentes en educación presencial hacen énfasis en la Motivación en el diseño formativo Evaluación durante la planificación de actividades y estrategias

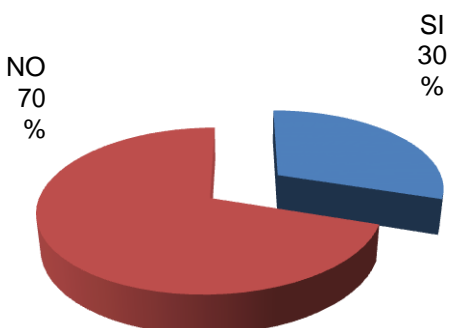
**Cuadro 9.**

Alternativas Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	17	30%
No	41	70%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento de Recolección de Datos (2020)

**Gráfico 8.**

**Fuente:** Cuadro 9



**Análisis e Interpretación:** El setenta por ciento (70%) de los encuestados considera No, mientras que el treinta por ciento (30%) opina que Sí. Lo que permite inferir que aunque los docentes en educación presencial no hacen énfasis en la Motivación en el diseño formativo de la evaluación durante la planificación de actividades y estrategias, existen estudiante que consideran que si.

**Ítems 9.** Considera usted que las evaluaciones en los entornos virtuales le permiten a los docentes una adecuada visualización de las actividades llevadas a cabo por los estudiantes

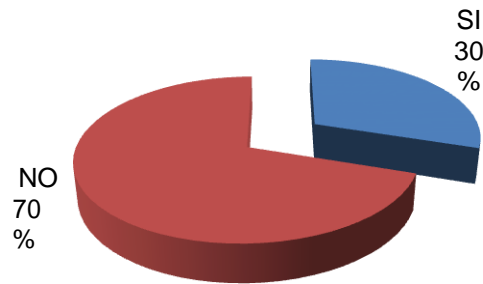
**Cuadro 10\*.**

Alternativas Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	17	30%
No	41	70%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento de Recolección de Datos (2020)

**Gráfico 9.**

**Fuente:** Cuadro 10



**Análisis e Interpretación:** El setenta por ciento (70%) de los encuestados considera No, mientras que el treinta por ciento (30%) opina que Sí. Lo señalado por los encuestados permite concluir que las evaluaciones en los entornos virtuales no son prestas e practica durante la jornada de clases por lo tanto no se precisa si le permiten a los docentes una adecuada visualización de las actividades llevadas a cabo por los estudiantes

**Ítems 10.** Cree usted que las evaluaciones en los entornos virtuales se llevan a cabo de una manera clara y precisa en la redacción de los objetivos en cada estrategia de enseñanza planificada que permita una adecuada ponderación

**Cuadro 11.**

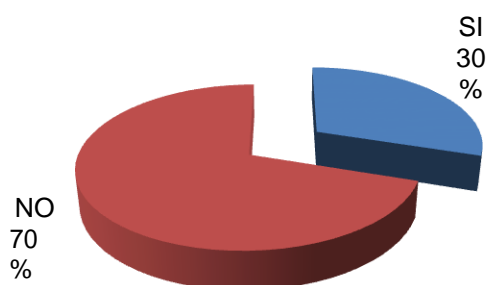
Alternativas Respuestas	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Si	17	30%
No	41	70%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento de Recolección de Datos (2020)

**Gráfico 10.**

**Fuente:** Cuadro 11-





**Análisis e Interpretación:** El setenta por ciento (70%) de los encuestados considera No, mientras que el treinta por ciento (30%) opina que Sí. Lo que permite inferir que aunque es una minoría de docentes los que ponen en práctica las evaluaciones en los entornos virtuales desde una manera clara y precisa en la redacción de los objetivos en cada estrategia de enseñanza planificada que permita una adecuada ponderación

**Ítems 11.** Cree usted que es preciso que los docentes sigan al pie de la letra los objetivos trazados en los contenidos programáticos sugeridos por la UNELLEZ

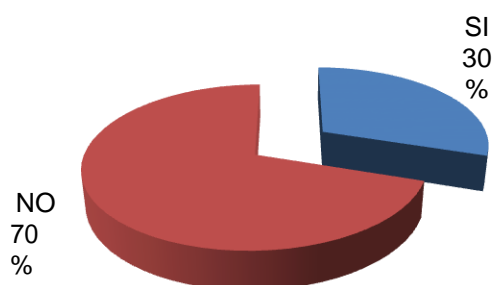
**Cuadro 12. Tecnología de vanguardia**

Alternativas Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	17	30%
No	41	70%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento de Recolección de Datos (2020)

**Gráfico 11.**

**Fuente:** Cuadro 12



**Análisis e Interpretación:** El setenta por ciento (70%) de los encuestados considera No, mientras que el treinta por ciento (30%) opina que Sí. Se lo señalado por los encuestados se puede colegir no es preciso que los docentes sigan al pie de la letra los objetivos trazados en los contenidos programáticos sugeridos por la UNELLEZ, lo que implica que pueden llevar a cabo algunas modificaciones sin alterar los contenidos.

**Ítems 12.** Considera usted que los objetivos plasmados en los contenidos programáticos de la UNELLEZ, para las clases presenciales pueden ser también usados en los entornos virtuales

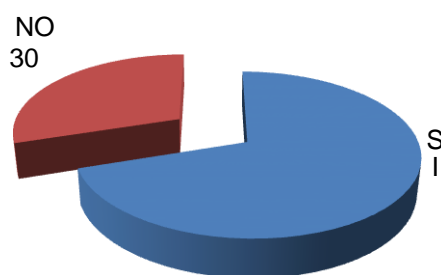
**Cuadro 13-**

Alternativas Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	41	70%
No	17	30%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento de Recolección de Datos (2020)

**Gráfico 12.**

**Fuente:** Cuadro 13



**Análisis e Interpretación:** El setenta por ciento (70%) de los encuestados considera que Si, mientras que el treinta por ciento (30%) opina que No. Los datos obtenidos permiten señalar que los objetivos plasmados en los contenidos programáticos de la UNELLEZ, para las clases presenciales pueden ser también usados en los entornos virtuales

**Ítems 13.** Cree usted que es menester que los docentes realicen algunas variaciones los contenidos programáticos sugeridos por la UNELLEZ o, buscando la motivación al logro de los mismos

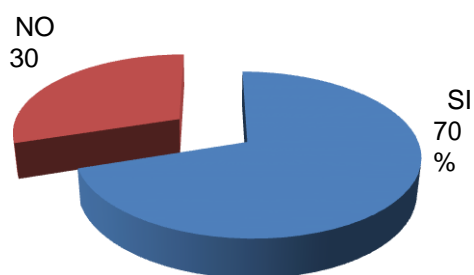
**Cuadro 14.**

Alternativas Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	41	70%
No	17	30%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento de Recolección de Datos (2020)

**Gráfico 13.**

**Fuente:** Cuadro 14.



**Análisis e Interpretación:** El setenta por ciento (70%) de los encuestados considera Si, mientras que el treinta por ciento (30%) opina que No. Lo que permite inferir que es menester que los docentes realicen algunas variaciones los contenidos programáticos sugeridos por la UNELLEZ o, buscando la motivación al logro de los mismos

**Ítems 14.** Según su criterio los contenidos programáticos propuestos por la UNELLEZ en la educación presencial pueden ser utilizados en los entornos virtuales

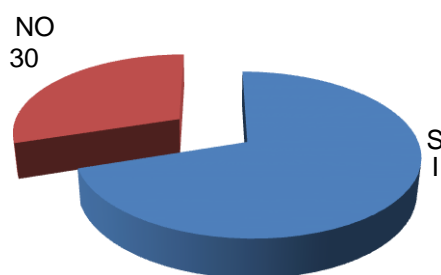
**Cuadro 15.**

Alternativas Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	41	70%
No	17	30%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento de Recolección de Datos (2020)

**Gráfico 14.**

**Fuente:** Cuadro 15



**Análisis e Interpretación:** El setenta por ciento (70%) de los encuestados considera Si, mientras que el treinta por ciento (30%) opina que No. Lo que permite inferir que los contenidos programáticos propuestos por la UNELLEZ en la educación presencial pueden ser utilizados en los entornos virtuales

**Ítems 15.** Considera usted que las formas de organización en el aula de clase presencial le permiten adquirir rápidamente los conocimientos necesarios para el logro de los objetivos propuestos

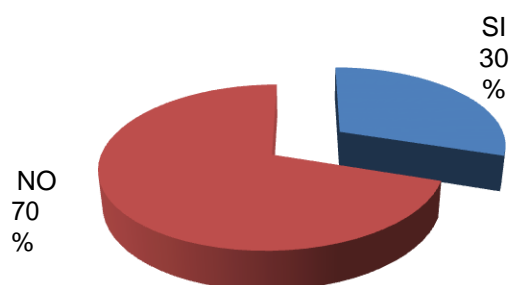
**Cuadro 16-**

Alternativas Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	17	30%
No	41	70%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento de Recolección de Datos (2020)

**Gráfico 15.**

**Fuente:** Cuadro 16



**Análisis e Interpretación:** El setenta por ciento (70%) de los encuestados considera No, mientras que el treinta por ciento (30%) opina que Sí. Lo que permite inferir que las formas de organización en el aula de clase presencial no permiten adquirir rápidamente los conocimientos necesarios para el logro de los objetivos propuestos

**Ítems 16.** Cree usted que las formas de organización en el aula de clase presencial pueden ser utilizadas en los entornos virtuales para el mejoramiento del proceso de formación estudiantil

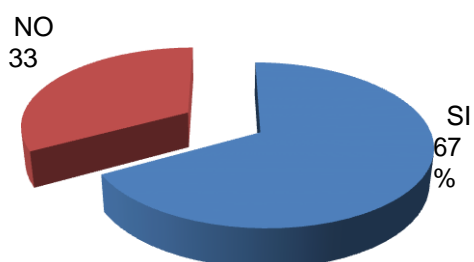
**Cuadro 17.**

Alternativas Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	39	67%
No	19	33%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento de Recolección de Datos (2020)

**Gráfico 16.**

**Fuente:** Cuadro 17.



**Análisis e Interpretación:** El sesenta y siete por ciento (67%) de los encuestados considera Si, mientras que el treinta y tres por ciento (33%) opina que No. De la respuesta obtenida de los encuestados se puede señalar que las formas de organización en el aula de clase presencial pueden ser utilizadas en los entornos virtuales para el mejoramiento del proceso de formación estudiantil

**Ítems 17.** Considera usted que los métodos de enseñanza que utiliza en el aula de clase le dan los resultados esperados

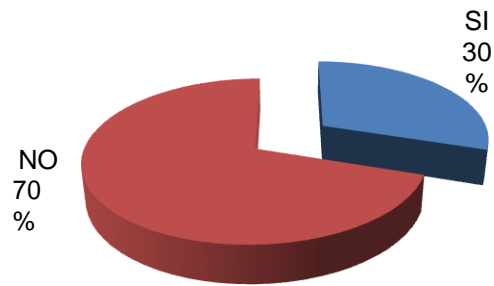
**Cuadro 18**

Alternativas Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	17	30%
No	41	70%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento de Recolección de Datos (2020)

**Gráfico 17.**

**Fuente:** Cuadro 18



**Análisis e Interpretación:** El setenta por ciento (70%) de los encuestados considera No, mientras que el treinta por ciento (30%) opina que Sí. Lo que permite inferir que los métodos de enseñanza que utiliza en el aula de clase no les dan los resultados esperados

**Ítems 18.** Considera usted que los métodos de enseñanza utilizados en el aula presencial pueden ser utilizados en los entornos virtuales

**Cuadro 19.**

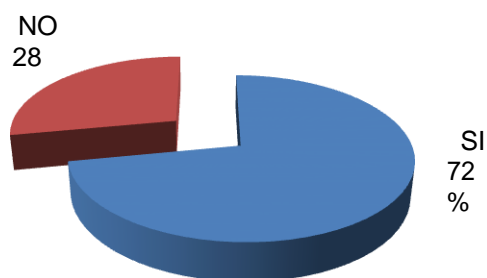
Alternativas Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	42	72%
No	16	28%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento de Recolección de Datos (2020)

**Gráfico 18.**

**Fuente:** Cuadro 19.





**Análisis e Interpretación:** El setenta y dos por ciento (72%) de los encuestados considera Si, mientras que el veintiocho por ciento (28%) opina que No. Lo que permite inferir que los métodos de enseñanza utilizados en el aula presencial pueden ser utilizados en los entornos virtuales

**Ítems 19.** Cree usted que las evaluaciones efectuadas en la clase presencial pueden ser utilizadas en los entornos virtuales

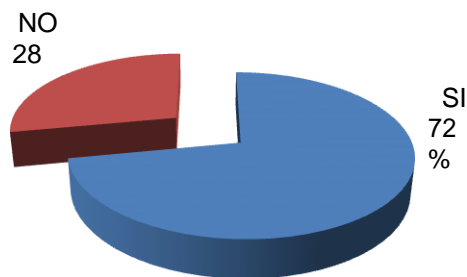
**Cuadro 20.**

Alternativas Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	42	72%
No	16	28%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento de Recolección de Datos (2020)

**Gráfico 19.**

**Fuente:** Cuadro 20



**Análisis e Interpretación:** El setenta y dos por ciento (72%) de los encuestados considera Si, mientras que el veintiocho por ciento (28%) opina que No, Todo lo cual permite colegir que las evaluaciones efectuadas en la clase presencial pueden ser utilizadas en los entornos virtuales

**Ítems 20.** Considera usted que a través de Evaluación llevada a cabo por los docentes se mide el total de los aprendizajes adquiridos

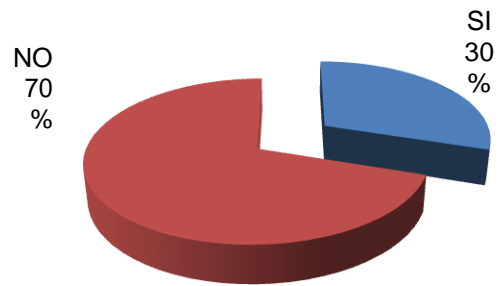
**Cuadro 21.**

Alternativas Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	17	30%
No	41	70%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento de Recolección de Datos (2020)

**Gráfico 20.**

**Fuente:** Cuadro 21



**Análisis e Interpretación:** El setenta por ciento (70%) de los encuestados considera No, mientras que el treinta por ciento (30%) opina que Sí. Lo que permite inferir que a través de Evaluación llevada a cabo por los docentes no se mide el total de los aprendizajes adquiridos

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Una vez llevado a cabo la situación problemática de la situación tratada en el presente estudio, llevada a cabo la revisión teórica, planteada la metodología y elaborado el diagnóstico, con base en los objetivos planteados se concluye en lo siguiente

Los entornos virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de sociología del desarrollo en VPDS UNELLEZ, son llevados a cabo por muy pocos docentes, lo cual permite que algunos estudiantes estén familiarizados con esta herramienta de aprendizaje.

La importancia los Entornos Virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de enseñanza en la carrera de Sociología del Desarrollo en VPDS UNELLEZ, representan una oportunidad para el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje concebida como una manera de ser, conocer, hacer y convivir para contribuir al desarrollo integral de sus estudiantes en función de las nuevas tendencias y exigencias de la sociedad actual, convirtiéndose en un todo inseparable del carácter integrado de su formación.

Las experiencias de aprendizaje de los Entornos Virtuales aula virtual con la enseñanza tradicional da respuesta a la reconstrucción de una nueva sociedad, porque permite el autoconocimiento de la identidad, la autoestima, la expresión auténtica, el desarrollo de la sensibilidad, la creatividad la socialización, el de conocimiento los demás el pensamiento crítico, las

habilidades de investigación, el pensamiento holístico, la conciencia del cuerpo, la conciencia del tiempo y del espacio, las coordinaciones motoras, la perseverancia, la curiosidad, la iniciativa, el trabajo en equipo y toma de decisiones.

## **Recomendaciones**

Al ser los entornos virtuales el pórtico de entrada a la educación semi presencial y/o virtual, se motive a la totalidad de los docentes adscritos al subprograma de Sociología del Desarrollo a que realicen los cursos de formación sobre entornos virtuales en el proceso educación aprendizaje que periódicamente adelante la Secretaria Ejecutiva de Estudios a Distancia. Ello permitirá la actualización profesional del docente que podrá formarse en una modalidad innovadora que con el devenir del tiempo podría estar llamada ser la educación del futuro lo que permitirá que todos estos conocimientos sean aplicados durante la jornada de clase.

Los contenidos programáticos con que se rige la **cerrera** de Sociología del Desarrollo en el VPDS UNELLEZ, sea objeto de una profunda revisión, porque la mayoría de ellos se encuentran obsoletos y alejados de la realidad circundante. De igual modo, esos contenidos programáticos deben ser adaptados a la modalidad semi presencial debido a que los recurso y contenidos en cuanto a planificación, son totalmente distintos entre la modalidad presencial y la que hace uso de las TIC en la actualidad.

Las autoridades del sector universitario analicen la posibilidad de implementar estudios de cuarto nivel en materia de educación virtual y/o semi presencial, a fin de que existan profesionales, de Sociología del Desarrollo,

debidamente capacitados en el uso y manejo de los entornos virtuales, ya que la era de la informática y la tecnología permeó la educación universitaria en el VPDS UNELLEZ y es hora de contar con un plantel profesoral apto para llevar a cabo tan delicada tarea como la es de accionar el proceso de enseñanza del futuro.

## REFERENCIAS

- Boada, M. (2017) **Entornos Virtuales en la Educación Superior**. (4ta ed.) España, Madrid: Editorial ESIC.
- Cabero, M. (2009) **Retos y principios del currículo de la educación superior**. Ponencia presentada en el Foro: hacia una nueva visión del currículo en LUZ. Octubre, Maracaibo.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)**. *Gaceta Oficial No. 5.453*. Caracas, Marzo 24, 2000.
- Damiani, L. (2016) **Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista**. México. Editorial McGraw Hill.
- Dugarte, J. Impacto del uso de las TIC. En Educación Superior. Editorial Trillas: México
- Escalante Z (2011) El aprendizaje afectivo en la educación universitaria virtual en Venezuela. México. Mc. Graw Hill.
- Ezequiel, A. **Metodologías de acción social**. Jaén: Universidad de Jaén, 2006. ISBN 84-8439-285-6
- Fenstermacher, G. (1986), **A philosophical consideration of recent research on teacher effectiveness**. Review of Research in Education, 6, 157-185.
- Guarín A. (2012) [http://www.monografias.com/trabajos89/tics-tecnologias-informacion-y-comunicacion/tics-tecnologiainformacion\\_y\\_comunicación.Html](http://www.monografias.com/trabajos89/tics-tecnologias-informacion-y-comunicacion/tics-tecnologiainformacion_y_comunicación.Html)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2012). **Metodología de la investigación** (3ª ed.). México: Editorial Mc Graw-Hill.
- Ley de Universidades (1970) [www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/comision\\_electoral/Normativa.../index.htm](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/comision_electoral/Normativa.../index.htm)
- Ley Orgánica de Educación (2009)** Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela nº 5929 del 15 de Agosto de 2009. Caracas.

Marrero, S. (2018) **Educación para la Vida**. Ediciones Díaz de Santos S.A.

Martínez, S. (2012) **Importancia de los EVEA en Educación Superior**. (2da ed.) España, Salamanca: Editorial Universidad Salamanca.

Martínez R. (2012)<http://tizavirtual.blogspot.com/2012/01/entorno-virtuales-de-aprendizaje-eva.html>

Salazar, P. (2014) **incidencia de la aplicación de tecnologías en los docentes de la Universidad del Zulia**. Trabajo de grado no publicado por la Universidad del Zulia.

Ogalde, C. y González, V. (2008). **Nuevas tecnologías y educación (diseño, desarrollo, uso y evaluación de materiales didácticos)**. México. Editorial Trillas.

Sabino C. (2002). **El proceso de investigación**. Caracas: Panapo de Venezuela.

Santiago, E. (2015) **Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria**. Trabajo de grado no publicado por la Universidad Fermín Toro

Soto, J, (2014) **El trabajo docente: enfoques innovadores para el diseño de un curso**. México. Editorial Trillas.



## **ANEXOS**

## ANEXO 1



**Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Postgrado en Docencia Universitaria**

Estimado (a) Participante

El presente instrumento tiene como propósito recabar información para realizar un análisis de los entornos virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de sociología del desarrollo **en VPDS UNELLEZ**, año 2019, para la realización del trabajo de grado, el cual es requisito indispensable para optar al título de Magíster Scientiarum en Educación Superior. El mismo consta de veinte (20) ítems, al leer cada uno de ellos, concentre su atención de manera que la respuesta que emita sea fidedigna y confiable. La información que se recabe tiene por objeto solamente llevar a cabo el análisis antes descrito.

No hace falta su identificación personal en el instrumento, solo es de interés la información que pueda aportar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar para llevar a feliz término la presente recolección de información que se emprende.

Se agradece mucho su colaboración.

**Lcda. Ángela Solórzano**

## ANEXO 2

### Cuestionario

N°	Pregunta	Si	No
1	Considera que los entornos virtuales, son excelentes estrategias para la formación académica de los estudiantes como sustento pedagógico		
2	Los docentes que le imparten las actividades académicas hacen uso de la tecnología en el aula de clase para la renovación de las actividades y estrategias utilizándolas como sustento pedagógico		
3	Realizan tareas en los entornos virtuales de aprendizaje		
4	Cree usted que la realización de tareas en los entornos virtuales de aprendizaje, facilita su aprendizaje significativo		
5	Considera usted que el tiempo en los entornos virtuales es más provechoso para los aprendizajes que en la clase presencial		
6	De acuerdo a su opinión la realización de actividades en los entornos virtuales le permiten más tiempo para su realización		
7	Considera usted que es precisa la Motivación en el diseño formativo para el logro de los objetivos y metas en el proceso de formación		
8	De acuerdo a su opinión, los docente en educación presencial hacen énfasis en la Motivación en el diseño formativo Evaluación durante la planificación de actividades y estrategias		
9	Considera usted que las evaluaciones en los entornos virtuales le permiten a los docentes una adecuada visualización de las actividades llevadas a cabo por los estudiantes		
10	Cree usted que las evaluaciones en los entornos virtuales se llevan a cabo de una manera clara y precisa en la redacción de los objetivos en cada estrategia de enseñanza planificada que permita una adecuada ponderación		

- 11 Cree usted que es preciso que los docentes sigan al pie de la letra los objetivos trazados en los contenidos programáticos sugeridos por la UNELLEZ
- 12 Considera usted que los objetivos plasmados en los contenidos programáticos de la UNELLEZ, para las clases presenciales pueden ser también usados en los entornos virtuales
- 13 Cree usted que es menester que los docentes realicen algunas variaciones los contenidos programáticos sugeridos por la UNELLEZ o, buscando la motivación al logro de los mismos
- 14 Según su criterio los contenidos programáticos propuestos por la UNELLEZ en la educación presencial pueden ser utilizados en los entornos virtuales
- 15 Considera usted que las formas de organización en el aula de clase presencial le permiten adquirir rápidamente los conocimientos necesarios para el logro de los objetivos propuestos
- 16 Cree usted que las formas de organización en el aula de clase presencial pueden ser utilizadas en los entornos virtuales para el mejoramiento del proceso de formación estudiantil
- 17 Considera usted que los métodos de enseñanza que utiliza en el aula de clase le dan los resultados esperados
- 18 Considera usted que los métodos de enseñanza utilizados en el aula presencial pueden ser utilizados en los entornos virtuales
- 19 Cree usted que las evaluaciones efectuadas en la clase presencial pueden ser utilizados en los entornos virtuales
- 20 Considera usted que a través de Evaluación llevada a cabo por los docentes se mide el total de los aprendizajes adquiridos

## ANEXO 3 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



**Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Postgrado en Docencia Universitaria**

Estimados Expertos:

El presente instrumento de recolección de datos (Cuestionario), forma parte de la investigación titulada **“ENTORNOS VIRTUALES COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA DURANTE EL PROCESO DE FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO EN VPDS UNELLEZ”**, cuyo objetivo es: Analizar los entornos virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de sociología del desarrollo en VPDS UNELLEZ.

Para efecto de este estudio, la población está conformada por cincuenta y ocho (58) estudiantes de la carrera de Sociología del desarrollo del VPDS-UNELLEZ, los cuales representan el treinta % (30%) del total de la población objeto del presente estudio.

En ese sentido, se le solicita su valiosa colaboración para la validación del instrumento con su juicio como experto, para lo cual se anexa el cuadro de Operacionalización de Variables, los criterios y la matriz de validación, así como la constancia de validación.

Muchas gracias por su colaboración,

---

Lcda. Ángela Solórzano

Maestrante



Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
**UNELLEZ**

LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

**Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Postgrado en Docencia Universitaria**

## ACTA DE VALIDACIÓN

Yo, \_\_\_\_\_, titular de la Cédula de Identidad N° \_\_\_\_\_, en mi condición de **EXPERTO METODOLOGICO**, por medio de la presente certifico que he leído y revisado el instrumento diseñado por \_\_\_\_\_, el cual se utilizará para la recolección de datos informativos en el trabajo de investigación titulado: **"ENTORNOS VIRTUALES COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA DURANTE EL PROCESO DE FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO EN VPDS UNELLEZ"**, para el propósito manifiesto de la investigación.

### Observaciones


En Barinas, a los 10 días del mes de Octubre del año 2019

\_\_\_\_\_  
De Conformidad

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Nº ítem	Dejar	Modificar	Eliminar	Incluir otra pregunta
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Observaciones:

\_\_\_\_\_

Nombre y apellido del experto: \_\_\_\_\_ C.I: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

# CURRICULUM VITAE

## DATOS PERSONALES

**Nombres:** Yuraima Candelaria **Apellidos:** Ortiz de

Cegarra **Fecha de Nacimiento:** 06/ 10/ 1962. **C.I.:**

8..130.188 **Estado Civil:** Casada - **Nacionalidad:**

Venezolana **Teléfono:** 0424-5836336

**Correo Electrónico:** yuracortizm@hotmail.com

**Dirección:** Urb. Ciudad Varyná, Sector el Bucare I, Calle 14 Casa # w17



### PRIMARIA

- Escuela Básica "Br. Simón A. Jiménez"

### SECUNDARIA

- C.B.C. Rafael Medina Jiménez
  - Liceo Daniel Florencio O` Leary
- Título Obtenido: Bachiller en Ciencias.**

### SUPERIOR

- Pre-grado: Universidad Nacional Abierta.  
**Título Obtenido: Licenciada en Educación. Mención Dificultades de Aprendizaje**
- Post-grado: Universidad Fermín Toro  
**Título Obtenido: Magíster Scientiarum en Educación Superior.**



## **Mención: Docencia Universitaria**

**Título Obtenido: Doctora en Ciencias de la Educación**

### **CURSOS Y CONFERENCIAS Y CONGRESOS**

- I Seminario de Alto nivel de Psicología en Educación Especial
- I Congreso Internacional de investigación e innovación en currículo y formación docente. Ponente
- Paradigmas y teorías educativas
- Congreso pedagógico Municipal
- Programa de Formación de Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje
- Jornada Nacional Reflexiva de Investigación Educativa. Ponente
- I Jornada de actualización Gerencial en Coaching
- Gerencia Educativa
- Redacción y Composición en experiencias literarias
- Redacción y Composición como herramientas intelectuales
- Métodos Cualitativos de la Investigación
- Aspectos relativos a la reforma de la LOPNNA
- 1er. Seminario Regional de Criminalística y Ciencias Forenses
- Primera Jornada Especial de Creatividad y Cambio Educativo
- El secuestro y la extorsión en la legislación penal Venezolana. Organizador
- II Seminario de Criminalística y Ciencias Forenses
- Foro Taller de Autoconocimiento
- Seminario de Epistemología de las ciencias sociales
- Jornada de Enfoque paradigmático de la investigación social
- Foro de lógica jurídica
- Métodos cuantitativos de la investigación educacional
- Interpretación y Análisis sobre enfoques de la calidad en la educación.  
Ponente
- Taller Sobre las funciones que deben cumplir los voceros (as) que conforman

el consejo comunal

- Ingles Instrumental
- I Encuentro Municipal “La salud y la educación hacen la transformación del nuevo Republicano (a)”
- 1er Encuentro Estatal de orientación a la Familia y Adolescentes
- II Foro Calidad de la Educación Superior Venezolana
- Jornada de Formación y Actualización en el manejo de herramientas para la planificación por proyectos y evaluación cualitativa del aprendizaje escolar
- Actividades de difusión y formación cultural en la institución E.B.B “Don Samuel”
- I Congreso Regional por la Salud y la Vida
- III Festival Infantil Sectorial Cantaclaro
- I Encuentro de investigación Folclórica
- Curso básico de Ajedrez Nivel I
- Taller de programación Neurolingüística
- Inteligencia emocional aplicada a la población con necesidades especiales

### **TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN REALIZADOS**

- El periódico como Recurso Didáctico en el Aula
- Catedral de Barinas Testigo de Nuestra Sociedad.
- Propuesta para elevar las Aldeas Universitarias a la modalidad de Educación Abierta y a Distancia.
- Aproximación teórica del proceso de iniciación de la lectura como modelo psicopedagógico base en el aprendizaje del niño.
- Acciones Estratégicas como Guía para el Abordaje de la Sistematización de Experiencias En El Proceso De Investigación Educativa
- Programa de Formación de Grado en Educación Especial Mención: Terapia de Lenguaje Basado en el Método de Hibridación para el Desarrollo Socio - Territorial del Municipio Barinas Estado Barinas. Programa: Ciencias De La Educación (Actualmente realizándolo)

## ARTICULOS ARBITRADOS PUBLICADOS

- Elementos básicos de la psicomotricidad primordiales en la iniciación de la lectura
- La Psicomotricidad como elemento primordial en el aprendizaje de los niños y niñas en Educación Inicial

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Profesora por horas: Liceo Raimundo Andueza Palacios
- Docente del Aula Integrada Lourdes Rivas de Torres
- Profesora por horas: Instituto Educativo Venezuela
- Profesora por horas: Liceo de tecnología Industrial (LITIN)
- Docente Instituto de Educación Especial Barinas
- Docente del Aula Integrada E.B. Santiago Mariño
- Docente del Aula Integrada Don Samuel.
- Docente Colaborador Universidad Bolivariana de Venezuela desde Octubre 2009 – Marzo 2010
- Asistente Pedagógico en el Sub programa de Derecho UNELLEZ. 2009-2011
- Profesora de Metodología Universidad Fermín Toro.
- Docente de Educación Especial, C.E.I. Juan Escalona
- Docente Contratada a Tiempo Convencional. UNELLEZ Barinas
- Tutora de Trabajos de Grado (Postgrado) en la Universidad Latinoamericana y del Caribe
- Tutora de Trabajos de Grado (Postgrado) en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales UNELLEZ
- Asesora Metodológica en Trabajos de Grado y Tesis Doctorales. Universidad Fermín Toro. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales UNELLEZ
- Docente contratada en el área de Postgrado UNELLEZ- Barinas
- Docente de Educación Semi-Presencial en la Carrera de Derecho UNELLEZ-Barinas

