



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS
SUBPROGRAMA SOCIOLOGIA DEL DESARROLLO**

**UTILIDAD EDUCATIVA DEL CLASSROOM EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO
SEMESTRE DE LA CARRERA SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO DE LA
UNELLEZ-VPDS, BARINAS, PERIODO 2021 -2022.**

Autora: Kemberlyng Daniela Varela P
C.I. V- 20.962.193
Tutor: Sánchez José Gregorio
C.I. V-13279229

Barinas, abril de 2022



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS
SUBPROGRAMA SOCIOLOGIA DEL DESARROLLO**

**UTILIDAD EDUCATIVA DEL CLASSROOM EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO
SEMESTRE DE LA CARRERA SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO DE LA
UNELLEZ-VPDS, BARINAS, PERIODO 2021 - 2022.**

Trabajo Especial de Grado presentado como requisito parcial para optar al Título de
Licenciado (a) en Sociología del Desarrollo

Autora: Kemberlyng Daniela Varela P
C.I. V- 20.962.193
Tutor: Sánchez José Gregorio
C.I. V-13279229

Barinas, abril de 2022



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS
SUBPROGRAMA SOCIOLOGIA DEL DESARROLLO**

Aceptación del Tutor

Por medio de la presente hago constar que acepto asesorar y tutorar el trabajo de grado, titulado **UTILIDAD EDUCATIVA DEL CLASSROOM EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO SEMESTRE DE LA CARRERA SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO DE LA UNELLEZ-VPDS, BARINAS, PERIODO 2021 - 2022.**, presentado por la Bachiller **Kemberlyng Daniela Varela Peña** titular de cedula de identidad **V- 20.962.193**, para optar al título de Licenciada en **Sociología del Desarrollo** y que estoy dispuesto orientar y supervisar en calidad de Tutor, durante la etapa de desarrollo del Trabajo hasta su presentación y evaluación.

Prof. JOSE SANCHEZ

C.I. V-13279229



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS
SUBPROGRAMA SOCIOLOGIA DEL DESARROLLO**

Aprobación del Tutor

Yo José Sánchez titular de la cédula de identidad N° **V-13279229**, en mi carácter de Tutor del Trabajo de grado titulado **UTILIDAD EDUCATIVA DEL CLASSROOM EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO SEMESTRE DE LA CARRERA SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO DE LA UNELLEZ-VPDS, BARINAS, PERIODO 2021 -2022**. Presentado por la bachillere: Kemberlyng Daniela Varela Peña titular de cedula de identidad **V- 20.962.193**, **para** optar al título de Licenciada en **Sociología del Desarrollo**, por medio de la presente certifico que he leído la investigación y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado asignado para tal efecto.

En la ciudad de Barinas a los 04 días del mes de abril de 2022

Prof. JOSE SANCHEZ

C.I. V-13279229

Dedicatoria

Al Dios todo poderoso, por su infinita gracia, paz, gozo, alegría, sabiduría e inteligencia ya que con tu gran amor que no tiene fin y lo llena todo me sustentaste y me guiaste por ti soy lo que soy

A mi madre por haberme dado la vida quién con su constancia, dedicación, sabiduría y virtud me apoyo para subir un escalón más en mi vida como profesional.

A mi padre un hombre trabajador de buenos sentimientos que siempre contare contigo en las buenas y malas esto es para ti.

A mis hijos que son mi motor para cumplir metas y sean ejemplo para ellos mis motores.

A mis amigas por su gran apoyo amistad las quiero enorme y mi amigo José Sánchez el hermano que Dios me regalo.

Agradecimientos

A la Universidad y la Vicerrectorado De Planificación Y Desarrollo Social Programa Ciencias Sociales Sub Programa sociología del desarrollo, por haber sido una pieza fundamental para mi formación profesional.

A mi tutor por su ayuda incondicional, dedicación y gran preocupación en la realización de este hermoso trabajo que de seguro contribuirá en el desarrollo de la investigación.

A los profesores: por la instrucción necesaria de conocimientos a lo largo de toda la carrera.

A mi familia por el apoyo y consejo durante esta nueva meta.

Y a todas aquellas personas que en un momento dado contribuyeron en el logro alcanzado.

Índice

	Pp.
Contraportada	II
Aceptación del Tutor	III
Aprobación del Tutor	IV
Dedicatoria	V
Agradecimientos	VI
Índice	VII
Índice de tablas	X
RESUMEN	XI
INTRODUCCIÓN	XII
MOMENTO I	17
ENFOQUE DEL INVESTIGADOR	17
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
Objetivo General	24
Objetivos Específicos:	24
Justificación e importancia de la Investigación	25
Alcance y limitaciones de la investigación	29
Alcances	29
Limitaciones	29
MOMENTO II	30
MARCO REFERENCIAL	
Antecedentes históricos de la investigación	30
Teorías que sustenta desde los aportes sociológicos de la educación Virtual y la Utilidad de herramientas Tecnológicas Educativas	35
Enfoques estructural-funcionalistas, marxistas y weberianos brindar una visión más clara sobre el impacto en la sociedad de la educación virtual a distancia	36
Tecnologías de la Información y la Comunicación	38

La sociedad y la comunicación desde la perspectiva de Manuel Castells de sociedad red	40
Principales características de las TIC	41
Recursos Telemáticos: Las Redes de Comunicación	43
Educación Virtual	43
Entornos Virtuales de Aprendizaje	45
Uso de Plataformas Virtuales.	46
Participación en el Aula.	46
Plataformas Virtuales:	46
Tipos de plataformas virtuales:	47
Educación	47
Conceptos fundamentales	48
Fundamentos legales que soportan la Investigación	50
MOMENTO III	56
MARCO METODOLÓGICO	
Paradigma referencial de la investigación	56
Enfoque de la investigación	56
Cultura metodológica de la investigación	58
Tipo de Investigación	58
Diseño aplicado en la investigación	59
Técnica e instrumento de recolección de datos	60
Caracterización del perfil de los informantes	61
Sujetos de Información	61
Informantes Claves	
MOMENTO IV PROCESO DE CATEGORIZACION, ESTRUCTURACION, CONTRASTACION Y TEORIZACION	63
Datos de los sujetos	63
Proceso de estructuración	73
Proceso de contrastación	76

Proceso de teorización	76
MOMENTO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	79
BIBLIOGRAFÍA GENERAL DE REFERENCIAS	84
ANEXOS	91

Índice de tablas

Tabla	Pp
Tabla 1. Categorización de las Variables	53
Tabla 2. Datos de los sujetos	63
Tabla 3. Estudiantes	65



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS
SUBPROGRAMA SOCIOLOGIA DEL DESARROLLO**

Autora: Kemberlyng Daniela Varela Peña
C.I. V- 20.962.193
Tutor: José Sánchez

RESUMEN

La presente investigación fue desarrollada con el objetivo de Comprender la utilidad educativa del Classroom en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del octavo semestre de la carrera Sociología del Desarrollo de la Unellez-VPDS, Barinas, 2022. Para ello se trabajó bajo el método cualitativo, ya que busca estudiar, caracterizar y comprender el referente a la utilidad de las Tic educativas en la Carrera de sociología del Desarrollo, y sí aproximar desde los enfoques cualitativo la importancia, dificultades y beneficios que traen estas herramientas para los estudiantes y docentes. Una de las teorías abordadas fue La sociedad y la comunicación desde la perspectiva de Manuel Castells de sociedad red, La sociedad red es una manera de entender el mundo propuesta por Manuel Castells desde hace ya más de dos décadas. A partir de dicho concepto el autor español explica cómo es que el advenimiento de las tecnologías digitales generó cambios tan profundos que impactaron no solo en los procesos de producción, sino en la manera en la que las personas viven su cotidianidad; la investigación es de campo basado en la argumentación de 2 estudiantes, Se concluye que el uso de la plataforma virtual Classroom mejora las competencias en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de sociología del desarrollo.

Palabras claves: Utilidad educativa, classroom, proceso de enseñanza.

INTRODUCCIÓN

Ciertamente, el conocimiento como hecho iniciático de las prácticas, destrezas, experiencias y saberes, que un sujeto o un conjunto de estos puedan poseer con relación a un determinado tema, otorga múltiples posibilidades de trascendencia cognoscente e intelectivas, tanto de manera individual, como colectiva. Es decir, el conocimiento es un elemento de gran importancia, que, si se guía y se orienta con coherente y congruente convicción puede constituir resonancias tanto en el desarrollo. Los seres humanos han venido cambiando su forma de pensar, actuar y adquirir conocimientos. Esto ha permitido aplicar los saberes y transformarlos en el transcurrir del tiempo a través de herramientas tecnológicas que modificaran las estructuras económicas, sociales, culturales y educativas. Por ello, las universidades han innovando en el diseño de ambientes virtuales de aprendizajes a través de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC).

Además, la tecnología desempeña en la vida cotidiana un factor imperante en la utilidad de las TIC en el Siglo XXI. Por ello, la importancia social de la tecnología radica en el amplio reconocimiento por diversos sociólogos que combinan estos aportes con otras disciplinas como la educación. Es decir, que la utilidad de la plataforma de Google Classroom proporcionara a los docentes de una herramienta para la enseñanza – aprendizaje. Esta permitirá a los estudiantes la seguridad y el fácil manejo del mismo, donde los docentes puedan administrar, medir y enriquecer las experiencias de aprendizaje de sus estudiantes como parte de los procesos educativos.

En este sentido, las TIC han impactado a la sociedad desde los aspectos educativos, donde la utilidad de Classroom ha permitido a los docentes medir y evaluar los procesos

educativos a través de esta plataforma educativa, el cual puede ser utilizada a través de computadoras, tabletas o teléfonos andróides. Además, los docentes se vieron en la necesidad de utilizar estas herramientas para dar continuidad al proceso educativo de los estudiantes durante la pandemia y así satisfacer intereses de manera consciente y responsable. Navarro, E. (2021). Menciona que:

Los docentes y estudiantes se comunican todos los días a través de las redes instaurando la educación virtual de manera progresiva sin que el trauma de la obligatoriedad impacte de manera negativa los procesos de enseñanza y aprendizaje, es decir docentes, estudiantes y padres sin la formación necesaria para enfrentar este reto. (p. 47).

Partiendo por lo expuesto, la utilización de las herramientas educativas a nivel universitario ha sido de vital importancia en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, al utilizar una plataforma educativa como Classroom pudo propiciar en algunos estudiantes la resistencia de lo presencial a la virtualidad. Además, esto generó deserciones por falta de equipos de computación, tabletas o teléfonos andróide y conectividad de internet que permitiera el desarrollo del proceso educativo entre el docente y los estudiantes.

Hoy en día, la tecnología aplicada a la educación ofrece herramientas que llegan al aula, las cuales, acompañadas por una buena gestión por parte de los docentes, ayudan a mejorar el sistema educativo. En la búsqueda de implementar situaciones de aprendizaje acordes a los enfoques actuales, el docente formador usa las TIC como parte de su gestión educativa, tomando en cuenta los intereses de los alumnos y que a su vez se relacionen con lo establecido en los planes y programas de estudio, esto ofrece la ventaja de tener más

recursos para hacer un seguimiento de cada alumno, y por lo tanto facilita la personalización de la educación.

No obstante, se puede deducir que esta plataforma es de fácil acceso a cualquier persona que cuenta con un celular o computadora portátil o de escritorio, lo que hace que se esté en constante comunicación e interacción entre los que la utilizan, Por lo cual se puede deducir que esta plataforma es de fácil acceso a cualquier persona que cuenta con un celular o computadora portátil o de escritorio, lo que hace que se esté en constante comunicación e interacción.

Al respecto, Monroy (2020), afirma que, “la educación del siglo XXI requiere ser más flexible, personalizada y ubicua, de manera que facilite el desarrollo de competencias en los estudiantes y forme comunidades de aprendizajes virtuales, para buscar, seleccionar, comunicar y construir conocimiento colaborativamente”. (p. 5). Por esto, la utilidad de las herramientas tecnológica educativas es un tema que ha trascendido la discusión sobre su utilidad, ya que en la actualidad existente diferentes herramientas educativas como Zoom, Google Meet, Telegram, WhatsApp, YouTube, Flipped Classroom y Moodle, que han servido de soporte para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Asimismo, la educación ha permitido integrar otras herramientas tecnológicas o plataformas que se usan mayormente en la educación. Sin embargo, las plataformas educativas como Google Classroom ha tomado fuerza en los procesos educativos, ya que los docentes la implementaron como soporte a las grandes las ventajas que tiene y su fácil manejo para ellos y los estudiantes. Es decir que esta permite interconectarse desde cualquier equipo o teléfono androide, siempre y cuando tengan internet y faciliten la interacción entre los docentes y los estudiantes dentro de su entorno o ambiente de

aprendizaje. Gómez, J. (2020), menciona que: “Google Classroom es una herramienta que permite de forma ágil y fácil, gestionar procesos educativos, permitiendo crear clases, asignar deberes, calificar, enviar comentarios y tener acceso a todo el proceso educativo en un solo lugar”. (p. 46).

Considerando lo antes señalado, es importante aclarar que esta herramienta educativa es un apoyo pedagógico, que ayuda a desenvolver con mayor profundidad los contenidos programáticos, y la relación docente-estudiante desde otra perspectiva. La utilidad de esta herramienta ha permitido llevar un control de las actividades y procesos académicos, visualizando así un grado de importancia por las ventajas que representa este recurso tecnológico en los entornos de enseñanza y aprendizaje. Por este motivo, la utilidad de Classroom en el proceso educativo trae grandes ventajas para los docentes y estudiantes, ya que esta plataforma es de fácil diseño, permite el ahorro de tiempo y uso irracional de papelería, permite interconectar con una nube a través de google Drive, Gmail, Calendario que servirá para tener un control de las evaluaciones sincrónicas y asincrónicas, proporciona evaluaciones a través de Google Form donde el docente evaluara el rendimiento y los conocimientos adquiridos por los recursos aportados en esta.

Arias (2014), afirma que con Google Classroom, los profesores podrán: “Crear y recopilar las tareas, ayudar a los maestros a crear y recopilar las tareas sin necesidad de utilizar papel, mejorar la comunicación en clase, mantenerse organizados, la colaboración profesor-alumno sucede a través de sus cuentas de GSuite o paquete de servicios profesionales de Google, basados en la nube.

Se plantea que cualquier intento de definir la comunicación es necesario hacerlo, teniendo en cuenta la tensión entre el ser y el deber ser. Desde el ángulo del ser, tanto en el

lenguaje popular como en el científico, suele usarse el vocablo comunicación para describir procesos de emisión, conducción y percepción de mensajes, mediante el uso de canales y de signos.

En relación al contenido de la investigación y a la forma cómo ella se expondrá, por lo cual, se debe señalar que fue estructurada en 5 momentos, en este Trabajo especial de grado para optar al título de Licenciado en Sociología del Desarrollo

En torno a lo señalado la presente investigación se encuentra estructurada de la siguiente manera:

Momento I: enfoque del investigador Planteamiento y formulación del problema, propósitos de la investigación, justificación alcances y delimitaciones

Momento II: Abarca el Marco Teórico, los antecedentes de la investigación, y teorías que la sustentan la investigación, fundamentación legal.

Momento III: Refiere al Marco metodológicos, diseño y tipo de la investigación, contexto donde se desarrolla la investigación informante, técnicas e instrumentos de recolección de la información, y análisis e interpretación de los resultados

Momento IV: Presentación de los resultados

Momento V: Sugerencias y recomendaciones, referencias y anexo

MOMENTO I

ENFOQUE DEL INVESTIGADOR

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente, existen diversos factores que ha motivado a docentes y estudiantes a utilizar el Classroom como herramienta tecnológica educativa, principalmente la dificultad para la movilización a los centros educativos por problemas de transporte y escasos recursos económicos por el desempleo generado en los últimos años. También los estudiantes y docentes se encuentran desactualizados en el uso de las TICS, carencia de experiencia del uso de las Aulas o ambientes virtuales de aprendizaje como es el Classroom, el cual genera una inadecuada utilidad de las Aulas Virtuales en el proceso educativos. Sin embargo, la utilidad de Classroom en el proceso educativo trae como beneficios a los estudiantes y a los docentes, ya que esta permite encuentros pedagógicos a distancia, trabajos colaborativos, videos conferencias, socialización de diversos temas, comunicación sincrónica y asincrónica, entrega de tareas y calificación simultánea.

Desde este enfoque, los efectos del coronavirus COVID-19 genero un gran impacto en el hecho educativo, ya que la cuarentena propicia que los docentes y estudiantes asumieran a las herramientas tecnológías como papel relevante para el proceso de enseñanza-aprendizaje en la actualidad. Las TIC permitieron el desarrollo de nuevas formas

de socializar e interactuar entre sí, aplicando el teletrabajo o trabajos colaborativos a través de entornos virtuales de aprendizajes como el Classroom.

En los últimos años las herramientas tecnológicas han abarcado el campo educativo. Estas plataformas toman gran valor en la aplicación para efectos pedagógicos y educativos, y se han convertido en herramientas de gran utilidad para el hecho educativo para la formación de estudiantes. Partiendo de esta premisa, la educación y la tecnología se han dado la mano para llevar a cabo acciones educativas en términos de una educación a distancia, virtual o en línea.

Asimismo, en los últimos 2 años la aparición de la pandemia COVID-19 a nivel mundial y en el país, propicio la utilización de herramientas tecnológicas educativas virtuales como es el caso del Google Classroom para el continuo desarrollo del proceso educativo. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2020), menciona que: “La pandemia afectó la educación de más 1.500 millones de estudiantes a nivel mundial”. (p. 8). Esta situación permitió avanzar en el uso e implementación permanente de herramientas y plataformas educativas que ayudó a mitigar los efectos negativos de la cuarentena social.

De igual manera, ocurrió en Venezuela, la utilización de herramientas tecnológicas educativas ocasiono un impacto significativo tanto estudiantes como docentes, quienes presentaban dificultad para implementar el uso de las TIC para educación. Primeramente, falta de equipos adecuados, desconocimiento en la utilidad de Classroom y otras plataformas, problemas de conectividad y falles eléctricas continuas. Esta situación propicio la deserción universitaria, desmotivación y miedo al uso de TIC educativas. Pero

al mismo tiempo, obligó a los docentes y a los estudiantes a superar estos obstáculos para continuar los estudios a distancia.

De acuerdo a las políticas públicas emanadas por el Ministerio de Educación Universitaria, aplicaron el Plan de universidades en casa 2020 – 2021, donde los docentes y estudiantes iniciaron un proceso de adaptabilidad en la utilización de las herramientas tecnológicas para aplicarlas en el proceso de educación a distancia, lo cual ha tenido una incidencia muy positiva en la población estudiantil. Trómpiz, C. (2021), señala que: “En su informe sobre incidencia del Plan Universidad en Casa las plataformas digitales más utilizada fue el WhatsApp en 73%, 19% a través de los correos electrónicos y cerca de 10% en aulas virtuales entre ellas Classroom y Moodle”. (p. 1).

Por ende, la pandemia en Venezuela y el Plan Universidades casa bajo lineamientos del Ministerio para la Educación Universitaria implementaron la formación de los docentes en la utilización de herramientas tecnológicas educativas a distancia, como el Classroom, Telegram, WhatsApp, YouTube, Canvas para el diseño de Videos educativos, ambientes virtuales de aprendizajes bajo la plataforma Moodle, entre otros. Esta formación generó que los docentes aplicaran sus conocimientos a sus estudiantes para poder continuar el proceso educativo y académico durante la cuarentena social.

De esta manera, La Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ, cumpliendo los lineamientos nacionales participó activamente en el Plan Universidad en Casa, el cual permitió la formación de 994 docentes de esta casa de estudio que se capacitaron a través de tecnologías móviles.

Abreu, O. (2020), menciona:

Las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, las TAC, cada día evolucionan y se aprende a través de diferentes dispositivos, y la educación se adapta a esos estándares, en la Unellez, a través de Educación a Distancia con el apoyo de grupos de investigación se gestionan alternativas de formación en esta temporada de cuarentena nacional y mundial, la cual se ha presentado la educación a distancia a través de sus diferentes modalidades, siguiendo lineamientos del Ministro de Educación Universitaria, César Trompiz, a través del Plan Universidad en Casa, la mejor opción en este momento de la amenaza constante del crecimiento de la pandemia para la humanidad.

De esta forma, La UNELLEZ ha permitido combinar la educación presencial con la utilización de herramientas educativas como el Classroom, donde el docente diseña el aula para asignar, evaluar, socialización de contenidos programáticos, trabajos colaborativos en tiempo real con los estudiantes y compañeros. Por esto, las TIC se han transformando en una herramienta imprescindible en la vida diaria tanto para el docente como los estudiantes unellista. Por ello, es importante tomar en cuenta la transformación digital desde la educación a distancia.

La Sociedad del Conocimiento y la Información plantea nuevos retos educativos, las instituciones educativas debe capacitar a ciudadanos del siglo XXI. Desde los planteamientos tradicionales no es posible desarrollar las competencias necesarias, hay que abordar innovaciones y cambios que las hagan posible. Las TIC ofrecen enormes posibilidades de cambio en los procesos educativos.

En relación al orden sociológico se desprende características como es el aumento exponencial de la información. Esta característica es evidente en el cúmulo de información y datos cada vez mayor en las fuentes académicas y no académicas, lo cual es producto de la actividad en red, el auge de las comunidades de aprendizaje y la virtualidad como movilización de saberes que rompen los esquemas del aquí y el ahora, para dar paso a una dinámica sin límites que permite la libre transferencia de la información. Allí donde se puede hablar del contexto educativo donde se encuentran dos grandes protagonistas ante estos cambios, los primeros los docentes, que deben desarrollar prácticas pedagógicas efectivas que les permitan maximizar el empleo de los pocos artefactos tecnológicos disponibles.

Sin embargo, para lograr estas prácticas pedagógicas, los docentes requieren de una formación tecno-pedagógica apropiada y programas de investigación educativa, que les permitan maximizar los recursos existentes desde sus realidades educativas (Izquierdo et al., 2017). Por esta razón los docentes deben tener conocimiento de las TIC ya que ellas brindan oportunidades de mejorar la calidad de la educación que se imparte en un porcentaje nada despreciable, para tomarlas y hacer uso de ellas.

Este es el tiempo de una indagación del impacto que tienen las culturas digitales en una sociedad red con retos novedosos, particularmente por el avance de las TIC y de internet, las convergencias mediáticas y la brecha digital. Intentar entender el papel protagónico que cumple la comunicación hacia el futuro en la construcción de las nuevas sociedades del conocimiento es una tarea de largo aliento. Mediante una metodología fenomenológica, se pretende abordar la cuestión, teniendo en cuenta investigaciones sobre el desarrollo de la ciencia y la tecnología, usos de internet,

sociedad del conocimiento, entre otros. Por tanto, se quiere mostrar el potencial que tiene la comunicación en el desarrollo de la sociedad del conocimiento.

Es importante mencionar que Mientras estos sucesos, la comunicación intenta adquirir modernizadas dimensiones y empieza a ser comprendida y usada por sectores sociales inconformes, para promover reivindicaciones acordes con los esfuerzos de los trabajadores. Castelles explica que, en paralelo, intereses de poder trabajaron por la ruptura de la comunicación social, de tal forma que la información que se conocía solo tenía la intención de la alienación de unas organizaciones frente a otras y de unos individuos ante otros, de tal manera que no solo se empezaban a mirar como extraños, sino también como enemigos, dando como resultado la “fragmentación social”, dentro de lo cual se presentan los fundamentalismos religiosos o de nuevo tipo y los genocidios, tan públicos como camuflados.

Comunicar, quiere decir, hacer común. Su etimología proviene del latín *communis* y nos plantea de entrada una interrogante sobre el sentido de su uso actual. La palabra comunicación suele emplearse para designar fenómenos de interrelación humana, generalmente vinculados al complejo tecnológico de los medios de masas: prensa, cine, radio, televisión, espectáculos, etc. Se ha venido designando comunicación social a un conjunto de disciplinas que constituyen áreas cada vez más específicas del saber científico y de la actividad profesional, inscriptas en el marco de las llamadas Ciencias Sociales, como también en el ámbito de las artes expresivas.

En este sentido, el Programa de Ciencias Sociales y Económicas a través de los diferentes subprogramas que se encuentran adscritos al mismo, particularmente de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS, se ha podido observar tantos

estudiantes como docentes han tenido dificultades en la utilización de herramientas tecnológicas educativas específicamente Classroom: Poco conocimiento del manejo de las TIC educativas, falta de equipamientos tanto individual como en la universidad, fallas de conectividad a generado poca receptividad para su utilización como herramienta alternativa de apoyo al desarrollo de los contenidos y proceso de enseñanza –aprendizaje. Esta situación propicia la necesidad de Comprender la utilidad del Classroom en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del Octavo Semestre de la Carrera Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ-VPDS. PERIODO 2021- 2022; con la intención dar respuesta a las siguientes interrogantes:

1. ¿Cuáles son las políticas emanadas por el Estado venezolano para la utilización de tecnológicas educativas en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en la Carrera de Sociología del Desarrollo de la Unellez VPDS, Barinas?
2. ¿Qué formas de utilización de la plataforma educativa de enseñanza y aprendizaje Classroom por los estudiantes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS, Barinas?
3. ¿Cuál es la utilidad socioeducativa de la plataforma educativa Classroom en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los Estudiantes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS, Barinas?

Propósito General

Comprender la utilidad educativa del Classroom en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del octavo semestre de la carrera Sociología del Desarrollo de la Unellez-VPDS, periodo 2021- 2022.

Propósitos Específicos:

1. Identificar las políticas educativas tecnológicas emanadas por el Estado venezolano en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en la Carrera de Sociología del Desarrollo de la Unellez VPDS.
2. Describir las formas de utilización de la plataforma educativa de enseñanza y aprendizaje Classroom por los estudiantes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS.
3. Interpretar la utilidad socioeducativa de la plataforma educativa Classroom en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los Estudiantes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS.

Justificación e importancia de la Investigación

El dominio de las tecnologías y recursos digitales ha permitido en la primera década del siglo XXI, expandir o ampliar las destrezas necesarias de los estudiantes y docentes en la utilización de las TIC educativas que sirvan como apoyo al proceso de implementación de contenidos y programas académicos. Es por ello, que se busca Comprender la utilidad educativa del Classroom en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del Octavo Semestre De La Carrera Sociología del Desarrollo de la Unellez-VPDS, Barinas, periodo 2021-2022, con la finalidad de identificar, describir e interpretar la utilidad socioeducativa de la plataforma educativa Classroom, el cual sirva como soporte al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por ende, la utilidad educativa del Classroom permitirá a los docentes adecuar los sub proyectos aplicando las TIC y así los estudiantes consigan las competencias previstas en ellos. También los docentes podrán dar continuo seguimiento y control de las evaluaciones de los procesos de enseñanza y aprendizaje a través del trabajo colaborativo y permitirá detectar o estimar las deserciones estudiantiles a través del aula virtual de Classroom. De esta manera, el Covid-19 ha causado un gran impacto a nivel de las universidades, el cual propiciaron lineamientos y directrices que agilizó un cambio en la educación, partiendo así en la construcción de nuevos modelos educativos aplicando el uso e implementación de TIC para la educación. García, M. (2020). menciona que: “Las TICs son una combinación de las llamadas «Tecnologías de la Comunicación» (TC), es decir, la radio, la televisión y la telefonía y las «Tecnologías de la Información» (TI) se centran en la digitalización de los contenidos y la información mediante las nuevas tecnologías”. (p. 2).

Por lo antes mencionado, utilidad educativa del Classroom en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, permitirá facilitar la enseñanza a los docentes y el aprendizaje de los alumnos. Es decir, que las TICS proporcionara la facilidad de llevar a cabo los trabajos y actividades colaborativas, así como la destreza de los docentes para corregir dichas actividades a través de indicadores o estrategias de evaluación acorde a los sub proyectos y contenidos previstos en el octavo semestre de la Carrera de Sociología del Desarrollo Unellez VPDS- Barinas.

Asimismo, existen diversas herramientas educativas que pueden ser integradas en una misma plataforma. Tal es el caso del Classroom, esta sirve para crear aulas virtuales donde los docentes podrán compartir archivos educativos de texto, de video, de imágenes y de audio con sus alumnos. Gómez, J. (2020) menciona que:

El Classroom este una plataforma que comprende un conjunto amplio de usos, entre los que destacamos: Realización de evaluaciones virtuales, mejoramiento de la comunicación entre los participantes, Ahorro de tiempo en la educación Semipresencial, integración de otras herramientas como YouTube, Google Form, Google Calendario, Google Meet, Genially, otros, para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje. (p. 41).

Por este motivo, la investigación tiene como aporte identificar, describir e interpretar la utilidad socioeducativa de la plataforma educativa Classroom en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los Estudiantes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS, Barinas, periodo 2021-2022 , permitiendo así aportes teórico-prácticas, desde el punto de vista teórico, los docentes y estudiantes podrán mejorar las habilidades y destreza

durante la formación online utilizando el Classroom como herramientas educativa y desde lo practicas desarrollara una mayor comprensión comunicativa, organizativa, seguridad, privacidad, trabajo colaborativo, y la comunicación docente-alumno, originando así un soporte innovador para el desarrollo de los contenidos y programas académicos del Subprograma de Sociología del Desarrollo.

Desde lo social, el docente al implementar herramientas TIC educativas como el Classroom, debe de realizar un diagnóstico previo a los estudiantes y sub proyectos, con el fin de facilitar los recursos didácticos acordes y más adecuados, donde establezcan indicadores educativos para evaluar el progreso de los estudiantes y dinamizar la acción formativa y el trabajo colaborativo como parte del procesos de enseñanza y aprendizaje, el docente debe promover en los estudiantes el desarrollo de destrezas relacionadas con la comunicación, búsqueda y selección de información, producción, difusión de la información y aprendizaje autónomo. Se encuentra en esencia es la comunicación, es decir, el intercambio de criterios y conocimientos entre diferentes actores, con lo cual se logran consensos de participación en red. A este fenómeno, Castells lo denomina “sociedad red”, pero posteriormente lo llevará a otros niveles y empezará a tejerse el concepto de sociedad del conocimiento.

Lo innovador de Castells es que prevalece los estudios tradicionales de Internet y sitúa sus ilustraciones en la intervención que facilita formas sociales organizativas, dándole el estatus de “corazón del paradigma socio técnico” (p. 13), como base material de las renovadas relaciones entre los agrupados humanos y de ahí su idea de naturaleza de sociedad red que, como se dijo anteriormente, desarrollará, tanto desde lo tecnológico, como desde el camino a varios saberes que se unirán a las acciones diarias de millones de

seres humanos. Lo que más se destaca de este estudio es que de la sociedad de la información a la del conocimiento, el eje central es la comunicación, en tanto ya no se trata solo de acceder a los contenidos, sino la coexistencia de una interacción que consiente modernizar el conocimiento en tanto trabajo colaborativo y levantamiento de ajustes en la alineación económico social contemporánea. Desde el punto de vista, metodológico las herramientas TIC educativa permitirán establecer nuevos modelos educativos basados en la utilidad de entornos o plataformas virtuales de aprendizajes, donde el docente-estudiante aprenda a utilizar recursos como vídeo y contenidos multimedia en línea para facilitar el aprendizaje y que sea mucho más enriquecedor.

Además, es una manera de integrar los programas académicos con las Herramientas TIC o plataformas educativas que aporten valor y sentido a los estudios. Por otra parte, las actividades del entorno virtual de aprendizaje deben promover la participación, la interacción y la retroalimentación, con el fin de desarrollar desde la práctica diversas habilidades, conocimientos y actitudes donde el Docente-Alumno puedan sintetizar la información, empleando diversas estrategias de evaluación como infografías, mapas conceptuales, presentaciones interactivos individuales o colaborativos. La comunicación es elemento estructural o dimensión fundamental de la persona y de la comunidad humana, y por lo tanto es un factor que no puede imaginarse aislado en el individuo o en el cuerpo social. Se emplazan efectos dentro de un tejido de interrelación y de condicionamientos que la misma comunicación. De esta forma, la comunicación es causa y efecto al mismo tiempo de lo que la persona y la sociedad son y hacen.

De lo cual resulta una reformulación concreta de la comunicación, para que esta responda mejor a la condición y exigencia del hombre, implica de modo previo, concomitante o

consiguiente, una intervención en el conjunto social siguiendo la misma dirección. De esta manera, el Plan General de Investigación de la UNELLEZ-Barinas (2008-2012), señala que: la investigación pretende Comprender la utilidad educativa del Classroom en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del octavo semestre de la carrera Sociología del Desarrollo de la Unellez-VPDS, Barinas, periodo 2021-2022, bajo los lineamiento de investigación Sociedad y Comunidad de líneas que sustentan las investigaciones en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” del Estado Barinas.

Alcance y delimitaciones de la investigación

Alcances

- El propósito de esta investigación es comprender la utilidad educativa del Classroom en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del octavo semestre de la carrera Sociología del Desarrollo de la Unellez-VPDS, Barinas, 2022.
- Describir las formas de utilización de la plataforma educativa de enseñanza y aprendizaje Classroom por los estudiantes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS, Barinas
- Interpretar la utilidad socioeducativa de la plataforma educativa Classroom en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Delimitaciones

- Es importante destacar que el presente estudio solo incluye la utilidad educativa del Classroom en el proceso de enseñanza y aprendizaje

MOMENTO II

MARCO REFERENCIAL

El Marco Referencial se esbozarán los elementos teóricos que avalan la investigación a partir de los antecedentes históricos y trabajos previos sobre el tema, el marco referencial o teorías científicas que lo respaldan, la fundamentación legal nacional en que se sustenta, así como la terminología o glosario básico de conceptos con que está relacionada. Finalmente se concluye esta sección con el cuadro del proceso de categorización del estudio para dar consistencia a los objetivos planteados en el capítulo anterior, y el abordaje metodológico en el momento siguiente.

Antecedentes de la investigación

Los antecedentes de la investigación son indagaciones previas que sustentan el estudio, tratan sobre el mismo problema o se relacionan con otros. Sirven de guía al investigador y le permiten hacer comparaciones y tener ideas sobre cómo se trató el problema en esa oportunidad. Al respecto Arias (2012), plantea que los antecedentes de la investigación: "se refiere a estudios previos y tesis de grado relacionadas con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el problema en estudio", (p.38).

Camacho, M. (2019), en su trabajo formación Docente a través de la Plataforma E-Learning como herramienta para el Aprendizaje Colaborativo. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, UPEL. Venezuela. El propósito de esta investigación es describir

la formación docente a través de la plataforma e-learning como herramienta para el aprendizaje colaborativo, en el que se concibe a partir de las herramientas tecnológicas educativas que permiten desarrollarse en los entornos educativos universitarios que llevan a la producción y transmisión del saber, que son los nuevos recursos presentados en la formación, citado en la declaración mundial del siglo XX.

Metodológicamente está orientado desde un enfoque interpretativo a partir de la perspectiva cualitativa, elaborado bajo una revisión crítica de fuentes referenciales, utilizado como técnica de búsqueda que establece la intención de la indagación, además se apoya por la teoría del conectivismo que plantean Siemens (2005); y Downes (2005) acerca del e-learning 2.0. A manera de conclusión, se tiene que la plataforma e-learning como herramienta para el aprendizaje colaborativo, permite ofrecer el modo en que abordaremos la formación docente y como a través de las Tecnologías de Información y Comunicación. Asimismo, asumir que cada docente deber buscar la manera de obtener responsabilidades cognitivas formándose en las TIC, sino estará en clara desventajas con sus estudiantes.

Este trabajo, busca desde los TIC educativos abordar el trabajo colaborativo donde los estudiantes y docentes podrán dar utilidad a la formación desde las herramientas tecnológicas aplicadas al área de sociología del desarrollo. Por ende, se relaciona desde los preceptos teóricos y conceptuales para así analizar, describir y comprender la importancia de estas para la educación universitaria.

Asimismo, Parra, Y. (2019), en su investigación *Perspectivas sociológicas sobre la educación virtual a distancia en Venezuela. ¿Una solución o un nuevo problema social para el acceso a la educación superior?* Universidad del Zulia. Venezuela. En el presente artículo se realizan algunas reflexiones respecto a la educación virtual a distancia en el contexto de

la educación superior desde la perspectiva teórica Estructural-Funcionalista, Marxista y Weberiana con la finalidad de evaluar su impacto en la sociedad en el marco de la asistencia no física y virtualización de la enseñanza.

La educación virtual a distancia representa un agente importante de innovación y transformación a nivel macro y micro social, presentándose como un gran factor igualador de oportunidades de la población, por tal razón, la vía para reconducir el sistema educativo venezolano haciendo énfasis a nivel superior es priorizar la enseñanza “en”, “con” y “por medio de” las TIC. Sin embargo, para alcanzar esta meta es necesario cumplir con una serie de requisitos diferentes a la modalidad presencial evitando que se transforme en una amenaza que reproduzca y profundice las desigualdades existentes en el campo educativo.

Este trabajo, permitirá abordar las diversas teorías que sustenta el propósito de esta investigación, para ello es necesario determinar las dimensiones y categorías que servirán de soporte para fundamentar la Utilidad de las Herramientas Tecnológicas Educativas para los Estudiantes y Docentes del Subprograma de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS, Barinas, por esto guarda una relación estrecha ya que la investigación habla sobre los enfoques estructural-funcionalistas, marxistas y weberianos las cuales brindaran una visión más clara sobre el impacto en la sociedad de la educación virtual a distancia.

De esta manera, Pérez de A., María del C.; Telleria, María B. (2018), en su trabajo las TIC en la educación: nuevos ambientes de aprendizaje para la interacción educativa. Universidad de los Andes. Venezuela. Este estudio se realizó desde lo conceptual y teórico educativo para comprender las interacciones posibles entre los participantes y los aspectos implicados en estas modalidades formativas, para caracterizar estos contextos. El ámbito metodológico se inscribe en la modalidad de la investigación cualitativa, se abordó el

análisis, la indagación y la reflexión crítica mediante un estudio de caso aplicado a un grupo de estudiantes de Postgrado de la Universidad de Los Andes de Mérida. Como resultado de esta investigación se presenta una descripción sobre las dinámicas de interacción suscitadas en el marco de las actividades educativas, para entender desde estos nuevos escenarios la situación educativa mediada por las TIC como parte de esta cultura y acercar la mirada reflexiva sobre el valor de la comunicación e interacción en el encuentro educativo, tanto presencial como virtual. Esta investigación, aborda de uso de las TIC en la educación como nuevos retos en la formación de los estudiantes a través de ambientes de aprendizaje que ofrecen comunicación sincrónica y asincrónica. Estas herramientas de comunicación y colaboración se configuran en modalidades de estudio emergentes en las que se desarrollan circunstancias de tiempo y espacio diferentes a las de un entorno educativo tradicional. Por ende, se relaciona con el objeto de estudio ya que deslumbra la utilidad de herramientas tecnológicas educativas para docentes y estudiantes, mostrando los pros y contra en la implementación de TIC.

Seguidamente, Valverde-Berrocoso, J. & Balladares, J. (2018), en su trabajo sobre Enfoque sociológico del uso del b-learning en la educación digital del docente universitario. Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador. El propósito de esta investigación es indagar cuáles han sido los últimos artículos científicos que proponen el uso del b-learning, blended learning o aprendizaje híbrido o mixto para la formación digital del docente universitario. Se implementó la investigación documental y la revisión diferentes fuentes bibliográficas relacionadas a experiencias y resultados de investigaciones del uso del b-learning para el desarrollo profesional en línea del profesorado universitario. Como resultados, El docente universitario se encuentra en la encrucijada de educarse

digitalmente para mejorar el proceso educativo en sociedades de la información y el conocimiento. Ante nuevas generaciones digitales de una sociedad 3.0, se percibe que una capacitación formal en TIC no es suficiente para el desarrollo de competencias digitales en el profesorado, y que debería pensarse en una formación digital permanente que recupere las buenas prácticas cotidianas y una formación continua con TIC a través del uso del Blended Learning o b-learning. Este trabajo fue muy útil para la investigación, esta permitió conectar los desafíos de una calidad educativa en la educación superior, aplicando herramientas educativas Blended Learning o b-learning, los cuales proveerá a los docentes aplicar los diversos modelos y enfoques educativos a través del uso de herramientas tecnológicas. Por esto, se relaciona estrechamente ya que aplica los diversos entornos virtuales de aprendizaje como Classroom para el fortalecimiento y el desarrollo profesional del docente como de los estudiantes.

Por último, Martínez, O. (2018), en su trabajo sobre Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Básica. Universidad Nacional de Educación, UNAE. Venezuela. El propósito de este artículo es exponer los factores que inciden en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) por parte de los docentes de Educación Básica, lo que se ha convertido en un dilema profesional, debido a causas externas como la baja disponibilidad o ausencia de centros, software, equipos tecnológicos e Internet, los cuales de existir casi siempre están en manos de personas ajenas a la docencia, sumándose la escasez de cursos y programas nacionales de capacitación y entrenamiento en sistemas de informática y componentes de tecnología, y su insuficiente o nula inserción en el Currículo Nacional.

Esto repercute en el educador, quien presenta inexperiencia e incompletos conocimientos en el manejo y utilización de las TIC en el campo de la enseñanza y el aprendizaje de los menores, acarreándole situaciones de inseguridad, estrés y baja motivación, que, unidas muchas veces a la edad y resistencia al cambio, se reflejan en una educación que resulta no ser de alta calidad. Es una investigación cuantitativa, bibliográfica, descriptiva y estudio de caso; con una población de 26 docentes, donde se concluye la necesidad de superar tales deficiencias en pro de un óptimo proceso educativo para quienes inician la educación formal.

Esta investigación, se relaciona en la problemática que ha venido presentando los docentes y estudiantes en todos los niveles de educación, parte de esta investigación se considera desde el punto de vista socioeducativo, que los estudiantes y docentes presenta vicisitudes al impartir sus clases aplicando TIC educativas, primeramente por la falta de equipos y segundo por la deficiente conectividad, por esta razón se analiza la Utilidad de las Herramientas Tecnológicas Educativas para los Estudiantes y Docentes del Subprograma de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS, Barinas; con el fin establecer un soporte teórico, metodológico y practico del proceso de enseñanza y aprendizaje a través Tic educativas.

Teorías que sustenta desde los aportes sociológicos de la educación Virtual y la Utilidad de herramientas Tecnológicas Educativas

Según Silvio (2003), la educación virtual puede articularse de manera separada con el acto educativo presencial y la educación a distancia tradicional, caracterizando a esta última relación como el paradigma educativo moderno de comunicación asincrónica. Sin embargo, y de acuerdo con la definición dada por Torres (2004:3), la educación virtual se entiende

como “el desarrollo de programas académicos a distancia, soportados con tecnología vía redes teleinformáticas”. (p. 3).

Bajo esta premisa, la utilización de herramientas tecnológicas educativas permitirá a los estudiantes y docentes utilizar entornos virtuales de aprendizaje como Classroom, Moodle, Telegram y WhatsApp como soporte para la educación universitaria en los diversos subproyectos impartidos en la Carrera de Sociología del desarrollo, donde se podrá intercambiar aplicando la comunicación asincrónica y sincrónica diferentes actividades que fortalecerán los conocimientos y las habilidades en los agentes sociales que se encuentran en la carrera antes prescrita.

Enfoques estructural-funcionalistas, marxistas y weberianos brindar una visión más clara sobre el impacto en la sociedad de la educación virtual a distancia

De esta manera, Marx y Engels (2004), señala que.

La educación virtual a distancia es un fenómeno en sí o es producto de procesos sociales más generalizados, es decir que no debe ser comprendido sólo bajo la dimensión económica sino como un proceso multidimensional para lograr la interdependencia de factores políticos, culturales y sociales que utilizan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en otras palabras y desde una visión más amplia, lo que se busca es aumentar y potenciar la relación de las naciones en el mundo a través de cambios en las estructuras sociales”. (p. 152).

Partiendo de lo expuesto, esta teoría se interrelaciona con la propuesta, porque proporcionara los factores sociales que intervienen en la utilización de las TIC Educativas para los docentes y estudiantes puedan aplicar sus habilidades sociales a través de entornos virtuales de aprendizajes como Classroom y Moodle, los cuales emplean la comunicación sincrónica y asincrónica en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Sociología del Desarrollo. Asimismo, las teorías abordadas se interrelacionan con el Análisis de la Utilidad de las Herramientas Tecnológicas Educativas para los Estudiantes y Docentes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS, periodo 2021-2022 Barinas, el cual establece en su procesos estructuralistas y sistémicos un modelo de sociedad virtual a distancia, donde los estudiantes y docentes interactúen entre sí. Así pues, la educación virtual según Torres (2000:45) se define como:

Un sistema abierto y permanente fundamentado en un nuevo enfoque pedagógico que favorece el estudio autónomo e independiente del estudiante; que propicia, con la ayuda de un cuerpo de tutores profesionales, la autogestión formativa, el trabajo en equipo en el ciberespacio, la generación de procesos interactivos académicos, mediados por la acción dialógica: estudiante-estudiantes y tutor-estudiante, con soportes tecnológicos y de comunicación avanzados, con actividades académicas diseñadas para ser realizadas tanto al interior como al exterior del campus universitario, con el fin de que cada vez más jóvenes y profesionales tengan acceso al conocimiento y a la actualización de los saberes.

Por lo señalado, estas teorías o enfoques se interrelacionan con la propuesta de investigación de analizar la utilización de herramientas Tecnológicas Educativas para docentes y estudiantes del Subprograma de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ Barinas, el cual muestra una interconexión entre los sistemas abiertos y permanente a través de las diferentes plataformas educativas como Classroom y Moodle, donde se desarrollan habilidades sociales que favorecen la autonomía e independencia de los estudiantes a través de la comunicación sincrónico y asincrónico, donde se genera los procesos de interactivos académicos que son necesarios aplicar soporte y actualización tecnológica, generando masificación y democratización de los saberes.

Tecnologías de la Información y la Comunicación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, han servido como herramienta para la gestión educativa a través de las diversas plataformas educativas a distancia. Por ende, el proceso de enseñanza- aprendizaje parte del cambio de lo presencial a lo virtual, donde los estudiantes puedan desarrollar sus conocimientos a través de trabajos colaborativos y la comunicación asincrónica del mismo. Gil (2002), menciona que:

Las TICS constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real. Por su parte, Ochoa y Cordero (2002), establecen que son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y la transmisión digitalizada de la información. (p. 87).

Bajo este enfoque, la utilidad de las TIC educativas proporciona dispositivos capaces de lograr alcanzar las expectativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es decir, que los estudiantes podrán ingresar a las diversas plataformas para la realización de las actividades y la socialización de su conjunto desde cualquiera herramienta que se encuentre conectada a la web. Por ello, las innovaciones educativas han obtenido a través de la implementación de las tecnologías 3.0, nuevas formas de educar y formarse desde la virtualidad, trayendo el desarrollo y crecimiento personal de los estudiantes y los docentes, partiendo del aprovechamiento de las oportunidades en uso e implementación de las Tics como medios educativos. Por otras, parte, Graells (2017), menciona que:

Las TICS son un conjunto de avances tecnológicos, posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, todas éstas proporcionan herramientas para el tratamiento y la difusión de la información y contar con diversos canales de comunicación. El elemento más poderoso que integra las TICS es la Internet, que ha llevado a la configuración de la llamada Sociedad de la Información, el autor indica que ésta posibilita la existencia de un tercer mundo, donde se puede hacer casi todo lo que se hace en el mundo “físico”, un segundo mundo sería el de la imaginación. (p. 45).

Por ello, la utilidad de la TIC Educativas parte de diferentes elementos sociales que intervienen en los estudiantes y docentes, como la falta de internet o herramientas tecnológicas como Computadoras, tables, laptops o teléfonos androides, que permita integrarse a los grupos de trabajo colaborativo y así suplir los objetivos planteados por los

docentes durante un semestre o periodo académico. Por ende, los estudiantes deben ser abiertos al cambio de lo presencial a lo virtual.

Por este motivo, las TIC educativas permitirán aumentar la capacidad de la gestión universitaria donde alcanzara nuevos niveles de eficiencias y eficacia en la construcción de entornos virtuales de aprendizaje donde los estudiantes puedan intercambiar conocimientos de cualquier tema desde cualquier lugar del mundo, sin necesidad de tocar una infraestructura universitaria. Por ello, analizar la utilidad de las TIC educativa para los estudiantes y docente de la Carrera de Sociología del Desarrollo proporcionara un proceso cambiante el desarrollo de las actividades y así alcanzar nuevas expectativas. Por otro lado, el uso adecuado de la información es esencial en las instituciones de educación superior.

La sociedad y la comunicación desde la perspectiva de Manuel Castells de sociedad red

La sociedad red es una manera de entender el mundo propuesta por Manuel Castells desde hace ya más de dos décadas. A partir de dicho concepto el autor español explica cómo es que el advenimiento de las tecnologías digitales generó cambios tan profundos que impactaron no solo en los procesos de producción, sino en la manera en la que las personas viven su cotidianidad. Es decir, de acuerdo con Castells, en este nuevo contexto (2009, p. 154) los individuos están reconstruyendo el modelo de interacción social con la ayuda de las nuevas posibilidades tecnológicas para crear un nuevo modelo de sociedad: la sociedad red.

Con el arribo de esta tecnología se generaron cambios suficientemente profundos para afirmar que el ser humano estaba empezando a transitar del paradigma industrial, a lo que se empezó a llamar sociedad de la información o como lo detalla Manuel Castells, el

modelo de sociedad red que tiene su originalidad en el hecho de que se constituye no solo como tecnológico sino al mismo tiempo sociocultural en donde, subraya el propio autor (2006, p. 32), se establece una sociedad constituida alrededor de las tecnologías de la información basadas en la microelectrónica.

Principales características de las TIC

Cabero, J. (2018), menciona que las características más representativas de las tecnologías de la información y comunicación. Siendo 10 en total:

Inmaterialidad: Realizan la creación, el proceso y comunicación de información inmaterial que puede ser llevada de forma completamente transparente e instantánea a cualquier lugar y a múltiples usuarios.

Interactividad: Esta posiblemente es la característica más importante de las tecnologías de la información y comunicación. Y, consiste en que permite el intercambio de información entre la máquina y el usuario, adaptando, en función a la interacción, los recursos usados a las necesidades y particularidades del sujeto.

Interconexión: Hace referencia a la posibilidad de crear nuevas tecnologías a partir de la conexión entre estas, es decir, aunque se presentan de manera independiente pueden combinarse ampliando así sus conexiones.

Instantaneidad: Las redes de comunicación y su integración con la informática, han posibilitado el uso de servicios que propician la transmisión y comunicación de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma instantánea.

Calidad de imagen y sonido: Los avances tecnológicos han permitido elevar los parámetros de las transmisiones multimedia sean de alta calidad, aumentando la fiabilidad de la información transmitida.

Digitalización: La información de distintos tipos que contiene (sonido, imágenes, animaciones, texto, entre otros) es transmitida de forma digital, y debe ser representada en un formato único universal.

Penetración en todos los sectores de la sociedad: El impacto de las tecnologías de la información y comunicación se extiende a todos los sectores de la sociedad, es decir, se refleja en el sector cultural, educativo, económico, industrial, entre otros

Innovación: Las TIC están siempre en una innovación y cambio constante, lo que permite que el traspaso de información y comunicación sean cada vez mejor.

Tendencia hacia automatización: La propia complejidad lleva a que existan herramientas que permitan un manejo automático de la información en las diversas áreas personales, profesionales y sociales, dando paso a la mejora de la productividad y la reducción de los tiempos de ejecución de tareas.

Diversidad: Su utilidad es muy diversa, va desde la mera comunicación entre usuarios hasta el proceso de transformación para crear información nueva. En otras palabras, ejecutan más de una función, sirviendo así para diversos propósitos.

Por lo expuesto, las TIC educativas debe centrarse en los aspectos inmaterialidad el cual aborda la transparencia e instantánea de los múltiples usuarios, por ello los entornos virtuales de aprendizaje permite la interactividad a través del intercambio de la información y este proporciona la adaptabilidad en la interacción estudiante y docente. Así mismo, es

importante acotar que la educación virtual o la sociedad de la información parte de sus principios es la interconexión que permite integrar dentro de un aula de Classroom o Moodle cualquier herramienta tecnológica que soporte desde la creación de un vídeo, audio y recursos necesarios para la construcción de nuevos conocimientos a través de los factores socioeducativos y tecnológicos.

Recursos Telemáticos: Las Redes de Comunicación

Las redes de comunicación permiten interconectarse a través de un equipo y las diversas redes, donde las TIC educativas juega un papel importante al proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello, la utilidad de las herramientas tecnológicas parte de un proceso de comunicación sincrónico y asincrónico, donde el docente construye aulas virtuales para interactuar con los estudiantes y establecer estrategias de evaluaciones dinámicas, complejas y colectivas. Por este motivo, la TIC proporciona dos tipos de comunicación Sincrónica y asincrónica.

Por este motivo, la comunicación sincrónica y asincrónica hace referencia a dos formas de intercambio de la información en función de la simultaneidad con la que se envía y ofrece el mensaje. Valverde, J. (2018), menciona que:

La comunicación sincrónica es aquella “en la que los usuarios, a través de una red telemática, coinciden en el tiempo y se comunican entre sí mediante texto, audio y/o vídeo”. Por ejemplo, en una vídeo conferencia, los interlocutores implicados conversan al mismo tiempo, siendo necesario que, tanto emisor, como receptor se encuentren conectados al mismo tiempo. Por el contrario, en la asincrónica, continúa el autor, “los participantes utilizan el

sistema de comunicación en tiempos diferentes”. Sería el caso del correo electrónico, por ejemplo, pues el receptor puede leer el mensaje en cualquier momento después de que el receptor lo envíe, sin que se produzca esa simultaneidad en la comunicación. (p. 74).

Tomando en consideración lo expuesto, la utilidad de las herramientas educativas para los estudiantes y docentes de la carrera de Sociológica del Desarrollo, muestra algunos aspectos sociológicos que permitirá la interconexión de diferentes herramientas tecnológicas que proporciona a los estudiantes nuevas formas de obtención de la información. Es decir, que las TIC educativas como Classroom y Moodle genera, agilizan y facilitan el intercambio de saberes y conocimientos de los sub proyectos, ya que se encuentra conectado entre sí como una plataforma educativa que consiente trabajar en tiempo real de forma sincrónica o fuera del tiempo reglamentario o asincrónico.

Educación Virtual

Según Loaiza (2002): "La Educación Virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible". (p.85). es decir, que la transformación digital de la educación universitaria parte en la utilización de herramientas tecnológicas educativas que sirvan de soportes y gestión de los procesos formativos a distancia, donde los estudiantes intervenga desde la comunicación sincrónica en tiempo real a través de herramientas educativas como videoconferencias, foros de socialización a través de Telegram o WhatsApp, mientras que la asincrónica permite a los estudiantes desarrollar el procesos de aprendizaje desde el aprender haciendo y el autoestudio o trabajo colaborativo.

Asimismo, las herramientas educativas parten de soporte y canales de almacenamientos o nubes donde los docentes diseñan entornos virtuales que permite ampliar el acceso a la educación universitaria a través del aprendizaje colaborativo, proporcionando comunidades y agentes sociales, donde los estudiantes internalicen saberes y conocimientos más fluidos. La integración de aulas virtuales en la carrera de sociología del Desarrollo consiente una compleja adecuación a las clases presenciales, accediendo así a recursos o materiales didácticos actualizados y potenciar la comunicación, tanto entre los estudiantes como docentes.

Entornos Virtuales de Aprendizaje

Según García (2006) considera que: “Un entorno virtual de aprendizaje se combinan una variedad de herramientas virtuales con la finalidad de dar soporte a profesores y estudiantes, poder optimizar las distintas fases del proceso de enseñanza y aprendizaje. Esas herramientas son: Herramientas de comunicación síncrona y asíncrona”. (p. 56).

Por este motivo, el análisis de la utilidad de Herramientas educativas busca desprender desde las TIC soportes educativos, donde los estudiantes y docentes aplican fases en el proceso de enseñanza y aprendizaje de forma sincrónica y asincrónica, partiendo así a la integración de estas herramientas en las universidades para generar la transformación digital y la innovación de los procesos educativos a través de plataformas como Classroom o Moodle como aulas virtuales, los cuales utilizan diferentes estrategias de enseñanzas como las videoconferencias, correo electrónicos, chats, podcast, foros y videos educativos. En este sentido, se crea aspectos socioeducativos capaces de interconectar el despliegue de un lenguaje universitario, logrando pertinencia y calidad en la incorporación de tecnologías de información y comunicación.

Uso de Plataformas Virtuales.

Una plataforma educativa virtual, es un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación. (Díaz, 2009) esto indica que el usuario no necesariamente tiene que tener una profunda preparación para tal fin.

Participación en el Aula.

La participación discente suele ser un rasgo distintivo de modelos, métodos y/o técnicas de enseñanza poco estructurados -lo que deja amplio margen a la libertad e iniciativas de los alumnos- y que confían extraordinariamente en las capacidades de autoaprendizaje de estos y en sus efectos educativos derivados. (Bretones, 1996)

Plataformas Virtuales:

Las plataformas virtuales, son programas (softwares) orientados a la Internet, se utilizan para el diseño y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la red internacional. Permiten mejorar la comunicación (alumno-docente; alumno-alumno) y desarrollar el aprendizaje individual y colectivo.

Algunos de sus aspectos son:

- La gestión administrativa (matriculación del alumnado, asignación de personal de la retroalimentación, configuración de cursos, etc.).
- La distribución de los contenidos formativos
- La comunicación entre alumnado y equipo tutorial.

- El seguimiento de la acción formativa de los participantes.

Tipos de plataformas virtuales:

1. Plataformas comerciales. Hay que pagar para poder utilizarla. Un ejemplo de este tipo de plataforma virtual tenemos la e-educativa que es utilizada por la Universidad de Panamá.

2. Plataformas de software libre. Son plataformas gratuitas. Una de las más populares es Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment o Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular), y que actualmente ha sido instalado en más de 24500 instituciones y en 75 idiomas. 3. Plataformas de software propio. Son plataformas que se desarrollan e implementan dentro de la misma institución educativa (Ejemplo: Agora Virtual).

Educación.

La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores. La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores. El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo al grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o solo un cierto periodo de tiempo.

Conceptos fundamentales

Sociedad del conocimiento: Una sociedad del conocimiento se refiere al tipo de sociedad que se necesita para competir y tener éxito frente a los cambios económicos y políticos del mundo moderno.

TIC: Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (**TIC**), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes

Comunicación: es el proceso por el cual un individuo entra en cooperación mental con otro hasta que ambos alcanzan una conciencia común. - Información, por el contrario, es cualquier transmisión unilateral de mensajes de un emisor a un receptor

Utilidad educativa: Pueden transformarse, para responder a las expectativas de vida que presentan, además construyen su proyecto de vida. El contexto escolar, debería propender por la mejora de cada estudiante, en todos los aspectos de su vida. Este debería permitir la educación de los estudiantes de forma integral.

Classroom: es un servicio web educativo gratuito desarrollado por Google. Forma parte del paquete de G Suite for Education, que incluye Google Drive, Gmail y Google Calendar.

Proceso de enseñanza y aprendizaje: El proceso de enseñanza-aprendizaje está compuesto por cuatro elementos: el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales (características de la escuela/aula). Cada uno de estos elementos influencia en mayor o menor grado, dependiendo de la forma que se relacionan en un determinado contexto

Sociedad red: la nueva estructura social de la Era de la Información, basada en redes de producción, poder y experiencia

Virtualidad: La acepción más común refiere a un entorno generado mediante tecnología informática, que crea en el usuario la sensación de estar inmerso en él. Dicho entorno es contemplado por el usuario a través de un dispositivo conocido como gafas o casco de realidad virtual.

Fundamentos legales que sustentan la Investigación

En este apartado se podrá revisar algunas Leyes, normativas y ordenanza relacionadas con la utilización de Herramientas Educativas para los estudiantes de la Carrera de Sociología de la Unellez Barinas. Al respecto, Franco (2015), define las Fundamentos legales como “El conjunto de documentos de naturaleza legal que sirven de testimonio referencial y de soporte a la investigación que se realiza”. (p. 65). Algunos de los documentos legales que se pueden nombrar se encuentran: Normas, Leyes, Reglamentos, Decretos y Resoluciones.

Según la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), citando el Artículo: 102 La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. (p.9) Disertando el referido artículo se indica la relevancia de la educación, como un hecho necesario donde la formación académica y humanística es imprescindible. A partir de allí, el Estado es garante de hacer cumplir este aspecto como pilar del crecimiento integral del hombre, desde los valores y relaciones interpersonales. En este sentido, se articula con el presente estudio por el hecho de favorecer la mejora y actualización de los conocimientos arraigados en la formación de valores afianzando la función educativa.

Los artículos 108 y 110 de la carta magna, donde constituye que el estado garantizará los servicios de informática, radio, televisión y redes de biblioteca, reconociendo el acceso universal de la información en todos los sectores de la población como eje para el desarrollo económico del país. Artículo 109 “El Estado reconocerá la autonomía

universitaria como principio y jerarquía que permite a los profesores, profesoras, estudiantes, egresados y egresadas de su comunidad dedicarse a la búsqueda del conocimiento a través de la investigación científica, humanística y tecnológica, para beneficio espiritual y material de la Nación...”

Estos artículos antes descritos, permite comprender desde los prospectos legales que los estudiantes y docentes deben tener acceso de herramientas tecnológicas que permita la interconexión entre los entornos virtuales de aprendizaje a través de la educación virtual, donde desarrollo y aplique los conocimientos adquiridos en las plataformas educativas como Classroom o Moodle. En este sentido, la innovación y la transformación digital representan un factor de desarrollo del conocimiento de las diversas herramientas educativas, el cual actúa en sí como un proceso de enseñanza – Aprendizaje y así poder diseñar nuevos contenidos, avances y teorías que sirvan para fortalecer los conocimientos a través Tics.

Asimismo, la Ley Orgánica de Educación (2009), ampara las TIC, complementando en el artículo 9 "La incorporación y aplicación de las nuevas tecnologías en todas las etapas del sistema educativo", así como también existe la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2005), que dirige, organiza y establece los proyectos que se llevarán a cabo en materia de tecnología, impulsando la implementación adecuada de los componentes establecidos en la ley.

De esta manera, el abordaje de este artículo proporciona directrices legales a través de la incorporación y desarrollo de las TIC educativos para los estudiantes y docentes de la Carrera de Sociología del Desarrollo, aprovechen los entornos virtuales de aprendizaje como canal de comunicación sincrónica y asincrónica, a través de los aspectos

socioeducativos que sirvan para impulsar los componentes y proyectos innovadores en materia de tecnología.

En Venezuela se han realizado algunos esfuerzos gubernamentales a través del Ministerio del Poder Popular para Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología, a partir de la incorporación de proyectos educativos y dotaciones tecnológicas en los últimos años, tal es el caso del Centro Nacional de Tecnologías de Información CNTI (2014) que promovió la distribución de las tabletas Canaima, a través del Proyecto Canaima Educativo, actividad impulsada para fomentar el uso de los sistemas operativos libres y contribuir con la independencia tecnológica como política pública del Estado y garantizar el acceso de la tecnología en los jóvenes universitarios en igualdad de condiciones. Sin embargo, estos aspectos no son considerados eficientes, ya que, se siguen presentando inconvenientes con el software y hardware de las herramientas, así como la aplicación correcta en el área educativa; aspectos que también dependen por un lado de la aceptación y de la disposición de los usuarios para el uso la tecnología, y por otro, del compromiso de los directivos del ente gubernamental para incentivar su aplicación

Las TIC sean consideradas como un gran avance en cuanto a innovación educativa, no representan la solución a todos los inconvenientes y problemas de la educación universitaria actual. Todos los elementos señalados con anterioridad deben ser puestos en marcha por estar inmersos en la cultura tecnológica actual y la omnipresencia de las TIC, así como también es de vital importancia reflexionar la actitud de cada uno de los actores del proceso educativo para la potencialidad de la tecnología y el logro de los objetivos planteados en las actividades académicas preestablecidas.

Tabla 1 Cuadro de Categoría

UTILIDAD EDUCATIVA DEL CLASSROOM EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO SEMESTRE DE LA CARRERA SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO DE LA UNELLEZ-VPDS, PERIODO 2021-2022.					
Objetivo General Comprender la utilidad educativa del Classroom en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del octavo semestre de la carrera Sociología del Desarrollo de la Unellez-2021- 2022.					
Acciones específicas	Categorías	Definición	Sub Categorías	Indicador	Preguntas generadoras
Revisar las políticas de estado en la utilización de Herramientas Tecnológicas Educativas para los Estudiantes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS, Barinas.	Herramientas Tecnológicas Educativas	Se denomina tecnología educativa al conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación. Dicho de otro modo: se trata de la solución de problemas educativos mediante el uso de la tecnología de la información.	*Estrategias de enseñanza *Información de calidad *Mayor comunicación con los estudiantes	Comprensión lectora Análisis e interpretación del contenido Aplicabilidad del conocimiento.	¿De qué manera considera usted que se debe redactar las lecturas sugeridas para una actividad? ¿Cuál, o cuales son las formas en que un estudiante de sociología del desarrollo interpreta el contenido del classroom? ¿Cómo determina la aplicabilidad del conocimiento tiene una comunicación asertiva?

<p>Analizar la implementación de las políticas de los procesos educativos en la utilización de las Herramientas Tecnológicas Educativas de los Estudiantes y Docentes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS, Barinas.</p>	<p>Dificultades socioeducativas</p>	<p>Son aquellos en los cuales se trabaja en la profundización de del conocimiento de realidades cotidianas de las personas y permite la utilización de un modelo que conlleva “la necesaria construcción de redes, alianzas de solidaridad en la que los participantes son actores</p>	<p>*Falta de herramientas tecnológicas *Formación continua *Adaptabilidad del docente y estudiante</p>	<p>Reducción de costos Adquisición de conocimientos Interacción</p>	<p>¿Cómo afecta la carencia de herramientas tecnológicas Educativas en los Estudiantes y Docentes de la Carrera de Sociología del Desarrollo ¿Considera usted que el classroom es adecuado en la trasferencia del conocimiento sociológico ¿Por qué? ¿Cómo es la interacción virtual mediante el uso del classroom?</p>
---	-------------------------------------	--	--	---	---

<p>Describir la incidencia socioeducativa de la utilización de las Herramientas Tecnológicas para el proceso Educativo de los Estudiantes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS, Barinas.</p>	<p>Beneficios académicos</p>	<p>Mejorar la interacción estudiante-docente. Mejorar los logros académicos.</p>	<p>*Trabajos Colaborativos *Optimización del tiempo. *Flexibilidad y capacidad de adaptación en el aprendizaje Proceso de Enseñanza y Aprendizaje</p>	<p>Cooperación docente estudiante Entrega oportuna Entendimiento de los medios de comunicación</p>	<p>¿Cree usted que la interacción estudiante-docente ayuda a los logros académicos en los estudiantes de sociología del desarrollo de la Unellez Barinas? Explique cómo lo observa. ¿De qué forma, o en qué formas, un estudiante de sociología del desarrollo debería distribuir el tiempo para la entrega de actividades virtuales no sean entregadas con retraso? ¿Como es la Flexibilidad y capacidad de adaptación por parte del docente en cuanto al entendimiento de los medios de comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje?</p>
---	------------------------------	--	---	--	--

Fuente: Varela (2022)

MOMENTO III

MARCO METODOLÓGICO

Paradigma referencial de la investigación

En este momento, se podrá recopilar los procesos metodológicos que permitirán obtener la información que conduzca a dar respuesta al objeto de estudio. Es por ello, que en el apartado metodológico es definido por Martínez, I. (2022), que el recorrido metodológico se: “Debes escribir el método, los enfoques, las técnicas de investigación, la muestra del estudio y en ciertos casos el procedimiento y la técnica de análisis que utilizarás sobre los datos recolectados”. (p. 45).

En esta oportunidad la investigación abordada pretende comprender la Utilidad de las Herramientas Tecnológicas Educativas para los Estudiantes y Docentes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS periodo 2021 - 2022, esta se perfila bajo el método cualitativo, ya que busca estudiar, caracterizar y comprender los referente a la utilidad de las Tic educativas en la Carrera de sociología del Desarrollo, y sí aproximar desde los enfoques cualitativo la importancia, dificultades y beneficios que traen estas herramientas para los estudiantes y docentes.

Enfoque de la investigación La investigación a estudiar pretende comprender la incidencia socioeducativa de la utilización de las Herramientas Tecnológicas para el

proceso Educativo de los Estudiantes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS, periodo 2021 -2022 Barinas, para ello se abordó a través del método cualitativo ya que este involucra la recolección de datos utilizando técnicas que no pretenden medir, ni asociar mediciones con números, tales como observación no estructurada, entrevista abierta, revisión de documentos, discusión en grupos, evaluación de experiencias personales, inspección de historias de vida, análisis semántico y de discursos cotidianos con grupos o comunidades. Para Martínez, I. (2022), el método cualitativo “Otorgan profundidad al problema de estudio que quieres trabajar. Permiten que interactúes con los sujetos que forman parte de la realidad social que buscas investigar; posibilitan reconocer, describir y reconstruir las principales percepciones, prácticas y significados que tienen los sujetos investigados respecto a tu problema de estudio. Por tanto, permiten que tengas una visión más holística a la vez que profunda de la problemática que investigarás”. (p. 46)

Por esta razón, la Utilidad de las Herramientas Tecnológicas Educativas para los Estudiantes y Docentes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS, permitirá aplicar las diferentes técnicas e instrumentos de recolección de la información donde se percibirán y caracterizarán las dificultades y beneficios de las Tic Educativas en los docentes y estudiantes a través de aplicación de entrevista a profundidad para luego interpretarlo y relacionarlo entre sí, por ende el fenómeno se estudiará en la UNELLEZ VPDS Barinas, aplicando entrevistas a los docentes y estudiantes de la Carrera de Sociología del Desarrollo como informantes claves.

Cultura metodológica de la investigación

La presente investigación es bajo el método fenomenológico hermenéutico, el cual Van Manen (2003) expresó:

La fenomenología en educación, no es simplemente un “enfoque” del estudio de la pedagogía, no se limita a ofrecer simples descripciones o explicaciones” alternativas” de los fenómenos educacionales, sino que las ciencias humanas apuestan a recuperar de forma reflexiva las bases que, en un sentido profundo, proporcionan la posibilidad de nuestras preocupaciones pedagógicas con los estudiantes. (p. 189).

La utilidad de las herramientas tecnológicas Educativas para los Estudiantes y Docentes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS, aplicando el método fenomenológico hermenéutico ya que permitirá explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias. Para efecto de esta investigación, analizar críticamente el uso TIC educativas en los estudios sociológicos de la importancia, dificultades e importancias de las Herramientas educativas virtuales.

Tipo de Investigación

Puesto que se trata de un acercamiento cualitativo al tema, la investigación es de tipo descriptivo, este es definido por Arias (2016), como: “El estudio de un conjunto de procesos prácticos y lógicos. Identificar las características de una población, proceso social, económico, ambiental, político o cultural, así como un lugar”. (p. 25). De acuerdo a esta reflexión y a la naturaleza de la situación estudiada, se podrá comprender la utilidad de las

Herramientas Tecnológicas Educativas para los Estudiantes y Docentes, permitiendo así estudiar la importancia, caracterizar la dificultad por el objeto de estudio y comprender los beneficios que pueden traer a las ciencias sociales y a la comunidad universitaria específicamente los estudiantes y docentes de la carrera de Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS. Además, permitirá durante el transcurso de la investigación describir y observar el comportamiento del fenómeno estudiar a través de la utilización de tic educativas para el proceso de enseñanza-aprendizaje en la universidad.

Diseño aplicado en la investigación

Del mismo modo, la investigación está orientada hacia el diseño de campo, el cual se aborda el objeto de estudio desde su entorno y este permitirá adquirir la información necesaria para la construcción de teorías y sustentos que permitan el contacto entre el investigador y el hecho a investigar. Balestrini (2015) “este diseño permite establecer una interacción entre los objetivos y la realidad de la situación; observar y recolectar los datos directamente de la realidad natural y proporciona al investigador una lectura de la realidad objeto de estudio más rica en cuanto al conocimiento de la misma” (p. 396).

Por este motivo, el propósito es comprender la incidencia socioeducativa de la utilización de las Herramientas Tecnológicas para el proceso Educativo de los Estudiantes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS periodo 2021 - 2022, Barinas, se perfila como diseño de campo ya que esta proporcionara información del fenómeno a estudiar. Es decir, que se recopilara los datos de nuevas fuentes primarias aplicando análisis cualitativos del entorno que rodea a los estudiantes de la carrera de sociología .

Técnica e instrumento de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos son útiles a los investigadores para estudiar las diversas categorías que permiten durante el proceso investigativo precisar y comprender la incidencia socioeducativa de la utilización de las Herramientas Tecnológicas para el proceso Educativo de los Estudiantes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS, Barinas, partiendo de diferentes técnicas como la encuestas, entrevistas, pruebas y observaciones. En tal sentido, Tamayo (2012), señala que se entiende por técnica, “el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p. 563); de allí que para efectos de la investigación se utiliza como técnica la observación y entrevista a profundidad.

En tal sentido, la recolección de información se implementará la entrevista en profundidad, el cual es definida por Krueger (2011), como:

Esta técnica consiste en la realización de una entrevista personal no estructurada, cuyo objetivo principal es indagar de manera exhaustiva a una sola persona, de forma de que la misma se sienta cómoda y libre de expresar en detalle sus creencias, actitudes y sentimientos sobre un tema en estudio. Se realiza principalmente en investigaciones exploratorias, sobre todo en estudios donde el problema a investigar se relaciona con aspectos confidenciales, delicados o embarazosos, o cuando la presión de un grupo puede afectar las respuestas del entrevistado. Así mismo, se constituye en una herramienta indispensable en estudios cualitativos empresariales donde las limitaciones de tiempo de los entrevistados y los temas tratados lo requieren. (p.48)

De esta manera, la entrevista en profundidad permitirá recolectar la información a través de preguntas generadoras que comprenderá la incidencia socioeducativa de la utilización de las Herramientas Tecnológicas para el proceso Educativo de los Estudiantes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS, Barinas, el cual desprenderá la importancia, caracterizar las dificultades y definir la incidencia en la utilización de las TIC educativas en la universidad. Además, la entrevista estará compuesta por un guion temático de preguntas que incluyan las categorías y subcategorías que permitirán dar respuesta a las acciones específicas de la investigación.

Caracterización del perfil de los informantes

Sujetos de Información

La presente investigación se comprenderá la incidencia socioeducativa de la utilización de las Herramientas Tecnológicas para el proceso Educativo de los Estudiantes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS barinas periodo 2021-2022, donde los sujetos de estudio forman parte de los colectivos cuyas características, opiniones, experiencias, condiciones de vida, entre otros rasgos y atributos cobran interés particular para investigaciones con enfoque cuantitativo o cualitativo. Al respecto, Osorio (2015) citando Taylor (2010). Define como: “Es aquella relación de confianza que permita que la persona se abra, se manifieste en sus sentimientos internos al investigador fuera de lo que es la fachada que se muestra al exterior”. (p. 46) Por lo expuesto, durante el proceso de investigación es imperante que el investigador internalice o se incorporen con los informantes claves, para así generar confianza entre los pares, permitiendo así aplicar las

diferentes técnicas para la recolección de la información que será necesario para dar respuesta a las interrogantes planteadas en la investigación.

Informantes Claves

Los informantes claves representan los grupos de la población estudiada, para Martínez (2014), “constituyen los grupos de estudios que desempeñan un papel decisivo en la investigación, que sugiere ideas y opiniones que esclarecen e ilustran una realidad. Es decir, no solo entregan información, sino que también forman parte del equipo de investigación”. (p. 47).

De acuerdo al nivel de importancia de este estudio la idea es trabajar con los estudiantes que pertenece a la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS, los cuales tendrán características comunes y así poder estudiar, definir y comprender las incidencias socioeducativas en la utilización de las herramientas tecnológicas educativas y su incidencia en la universidad en la aprovechamientos de nuevos TIC educativas. Asimismo, la población abordar serán 2 estudiantes que serán informantes claves para la aplicación de la confiabilidad del instrumento para la recolección de la información

MOMENTO IV

PROCESO DE CATEGORIZACION, ESTRUCTURACION, CONTRASTACION Y TEORIZACION

En este apartado se dará el respectivo análisis en estudiantes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS, Barinas como mediante sus concepciones, creencias, valores, actitudes y necesidades respecto a su relación con los profesores y como un factor significativo del contexto educativo, nos permite proponer alternativas para la organización de la enseñanza y la función docente, con el fin de mejorar las condiciones para el aprendizaje significativo.

Datos de los sujetos

Tabla N° 2

Sujeto	Edad	Sexo	Función	Grado de instrucción
Estudiante 1	24	Femenino	Estudiante	Bachillier (Estudiante de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS 8vo)

				semestre)
Estudiante 2	21	Masculino	Estudiante	Bachiller (Estudiante de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS 8vo semestre)

Fuente Varela (2022)

Tabla N° 3 ESTUDIANTES

Items	Transcripción		Análisis	Categoría	Subcategoría
	Estudiante 1	Estudiante 2			
¿De qué manera considera usted que se debe redactar las lecturas sugeridas para una actividad?	Los profesores deben dedicar tiempo para conocer a los estudiantes y poder conocer los libros adecuados, así como proponer y recomendar lecturas y dejarles elegir libremente para realizar las actividades	Los docentes deben crear espacios de lectura en casa y marcarse unas rutinas diarias, a través de la virtualidad.	La lectura constituye uno de los procesos intelectuales que mayor influencia puede tener en la formación de la personalidad de los estudiantes, a lectura es esencial para el desarrollo de la personalidad y facilitar el conocimiento, ya que puede generar un sistema de influencias educativas que interactúa vertical y horizontalmente con los contenidos de todas las asignaturas del proceso de enseñanza – aprendizaje, en cualquier nivel educativo.	Herramientas Tecnológicas Educativas	Estrategias de enseñanza

<p>¿Cuál, o cuales son las formas en que un estudiante de sociología del desarrollo interpreta el contenido del classroom?</p>	<p>El estudiante de sociología del desarrollo interpreta el contenido del classroom con una convivencia que tenga como principios básicos, la confianza, el respeto y la aceptación de ambas partes, por lo tanto, la relación entre docente alumno debe ser amigable y cálida, que facilite la proximidad con el conocimiento</p>	<p>Las formas que los estudiantes de sociología tienen un vínculo educativo y comunicacional, el cual nace gracias a la labor del docente de crear un ambiente didáctico, en donde se le dé la oportunidad a cada estudiante de expresarse y desenvolverse para el desarrollo de su aprendizaje y es allí como interpreta el contenido del classroom</p>	<p>Un estudiante de sociología del desarrollo interpreta el contenido del classroom es mediante la conexión existente en el trabajo se entenderá como interacción alumno-docente la relación mutua que se establece entre personas de diferente nivel de razonamiento y edades desiguales, la comunicación es el factor clave para el éxito y comprensión.</p>	<p>Herramientas Tecnológicas Educativas</p>	<p>*Información de calidad</p>
<p>¿Cómo determina la aplicabilidad del conocimiento tiene</p>	<p>Es mediante la formación integral de los estudiantes. la persona que se</p>	<p>Cuando te comunicas asertivamente no juzgas o descalificas a otros, lo cual</p>	<p>La comunicación asertiva se basa en una actitud personal positiva a la hora</p>	<p>Herramientas Tecnológicas Educativas</p>	<p>*Mayor comunicación con los estudiantes</p>

<p>una comunicación asertiva?</p>	<p>comunica asertivamente se defiende en sus relaciones interpersonales, está satisfecha de su vida, tiene confianza en sí misma, es expresiva, espontánea</p>	<p>disminuye la posibilidad de herir los sentimientos de las personas y entrar en un conflicto destructivo. Si eres asertivo posiblemente eres consciente del impacto que tu comunicación produce en tus relaciones y resultados.</p>	<p>de relacionarse con los demás y consiste en expresar las opiniones y las valoraciones, evitando descalificaciones, reproches y enfrentamientos, es la una de las vías más adecuadas para la interacción y la comunicación entre las personas</p>		
-----------------------------------	--	---	---	--	--

Fuente: Varela (2022)

Items	Transcripción		Análisis	Categoría	Subcategoría
	Estudiante 1	Estudiante 2			
¿Cómo afecta la carencia de herramientas tecnológicas Educativas en los Estudiantes y Docentes de la Carrera de Sociología del Desarrollo?	Bueno generando desmotivación en estudiantes y docentes, pérdida de tiempo y por tanto afectar la calidad de la educación, resultado que se reflejó en parte a través de los resultados.	Es importante conocer quienes no cuentan con recursos tecnológicos, debido a que esto trae como consecuencia deserción	Se pudo contactar que la falta de recursos tecnológicos incide en la disminución de la calidad educativa dada la importancia que tiene la inserción al mundo tecnológico, la relación de este cada vez más con la vida social, y el desarrollo económico del país , de manera que sea posible disminuir la brecha digital.	Dificultades socioeducativas	*Falta de herramientas tecnológicas
¿Considera usted que el classroom es adecuado en la transferencia del conocimiento sociológico ¿Por qué?	Sí, porque esta interacción debe contar con más elementos, es decir, con una convivencia que tenga como principios básicos, la confianza, el respeto y la aceptación de ambas partes, por lo tanto, la	En algunos casos, debido a que el hombre en la búsqueda de relacionarse con su entorno es una limitante para el desarrollo del	La universidad como institución es socializadora ya que en ella se transmiten pautas sociales y valores que ayudarán al alumno a vivir en grupo e integrarse posteriormente a la sociedad respetando sus normas, leyes y valores. Todo esto le ayudara a reconocer aspectos que están	Dificultades socioeducativas	*Formación continua

	relación entre docente alumno debe ser amigable y cálida, que facilite la proximidad con el conocimiento	conocimiento.	inmersos en la sociedad .		
¿Cómo es la interacción virtual mediante el uso del classroom?	Nos permite el classroom establecer un espacio virtual de comunicación sincrónica con los estudiantes y docentes, en el que se puede hacer comentarios y aportes de las actividades realizadas, adjuntar archivos y enlaces, establecer un calendario de trabajo, así como evaluaciones y gestionarlas.	Es buena ya que permiten a los profesores conocer y comprender las necesidades de sus estudiantes y tenerlas en cuenta para configurar y diseñar experiencias educativas	La interacción social es esencial para el aprendizaje, pues propicia el desarrollo de las capacidades humanas, tomando en cuenta el lenguaje como mecanismo mediador en dicho desarrollo. En este sentido, la interacción social ofrece oportunidades de aprender a ser comunicadores hábiles, entendiendo por comunicación	Dificultades socioeducativas	*Adaptabilidad del docente y estudiante

Fuente: Varela (2022)

Items	Transcripción		Análisis	Categoría	Subcategoría
	Estudiante 1	Estudiante 2			
¿Cree usted que la interacción estudiante-docente ayuda a los logros académicos en los estudiantes de sociología del desarrollo de la Unellez Barinas? Explique cómo lo observa.	Si, debido a que se vincula diariamente en las clases y el vínculo educativo y comunicacional, el cual nace gracias a la labor del docente de crear un ambiente didáctico, en donde se le dé la oportunidad a cada estudiante de expresarse y desenvolverse para el desarrollo de su aprendizaje.	En algunas clases el docente fomenta la interacción entre alumnos es un proceso dinámico cuyo comportamiento se orienta entre sí, pero la conversación no es la única forma de interacción dentro del aula	El rol del docente no es sólo proporcionar información y controlar la disciplina, sino ser un mediador entre el alumno y el ambiente, dejando de ser el protagonista del aprendizaje para pasar a ser el guía o acompañante del alumno, La parte primordial del enfoque constructivista que promueve la construcción de conocimientos surge en el momento en que los alumnos interactúan entre sí para llegar a conclusiones, crear, evaluar, formar juicios, indagar, solucionar problemas y llevar a cabo otros medios de aprendizaje cooperativo.	Beneficios académicos	*Trabajos Colaborativos

<p>¿De qué forma, o en qué formas, un estudiante de sociología del desarrollo debería distribuir el tiempo para la entrega de actividades virtuales no sean entregadas con retraso?</p>	<p>Particularmente yo establezco objetivos, metas y tiempos., decido primero las metodologías y formas de trabajo, Siempre tengo en cuenta prioridad a lo más importante. Soluciona cuanto antes dudas y errores.</p>	<p>Algunas cosas que hago es no dejar todo para última hora., Tener todo lo que necesito a la mano y alejo las distracciones un buen lugar para estudiar y sobretodo conoce la plataforma es decir de lo más sencillo a lo más complejo</p>	<p>El estudiante de sociología debe conocer sobre la plataforma cómo utilizarla, la comunicación es muy importante y entender los procesos de ansiedad que trae la educación a distancia es por ello que la interactividad en proporciona elementos audiovisuales facilitan evaluar regularmente el éxito</p>	<p>Beneficios académicos</p>	<p>*Optimización del tiempo.</p>
---	---	---	---	------------------------------	----------------------------------

<p>¿Cómo es la Flexibilidad y capacidad de adaptación por parte del docente en cuanto al entendimiento de los medios de comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje?</p>	<p>Algunos docentes amplían y enriquecen la forma de aprender por medio de un mejor aprendizaje social, nuevos modelos de aprendizaje y nuevas formas de crearlo, diseñarlo y construirlo.</p>	<p>Es buena y oportuna se adaptan a las circunstancias y capaz de ceder, en oposición a una persona rígida. En ocasiones también se habla de carácter flexible como un rasgo de la personalidad.</p>	<p>El aprendizaje como práctica diaria en el aula, que permite enseñar y aprender de acuerdo a diferentes ritmos de aprendizaje con ayuda de herramientas tecnológicas, pensar y actuar con flexibilidad usando lo que uno sabe, implica ser capaz de tomar el conocimiento y usarlo de diferentes maneras, constituye un proceso cognitivo final, articulando un conocimiento generativo.</p>	<p>Beneficios académicos</p>	<p>*Flexibilidad y capacidad de adaptación en el aprendizaje Proceso de Enseñanza y Aprendizaje</p>
--	--	--	--	------------------------------	---

Fuente: Varela (2022)

Proceso de estructuración

Informante N°1

Estudiante

(Estudiante de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS 8vo semestre)

Utilidad educativa del classroom en el proceso de enseñanza y aprendizaje

El objetivo actual de la educación es lograr que los Estudiantes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS, Barinas relacionen lo aprendido en el aula con la vida real, además de que los conocimientos adquiridos les permitan resolver diferentes problemas en distintos contextos.

En la actualidad los docentes nos vemos cada vez más comprometidos en motivar la construcción de aprendizajes significativos y mediante la utilidad educativa del Classroom en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del octavo semestre de la carrera Sociología del Desarrollo de la Unellez-VPDS, Barinas, 2022.;utilizan de manera correcta la aplicación de técnicas y estrategias que permitan que el estudiante alcance los objetivos establecidos, y resultados de aprendizaje esperados a nivel tecnologico.Por ello debemos ser un agente de cambio, que aproxime a los estudiantes al conocimiento de múltiples maneras, complementarles con el saber, saber ser, saber hacer y además saber dónde y cómo buscar información.

Considero que las tecnologías de la información han asumido amplio impacto en la sociedad, pero de sobre manera en la educación ya que éstas, han acercado y facilitado el conocimiento, pero sobre todo la manera de aprender; las ventajas de la herramienta

Classroom crea un grupo donde existe comunicación entre los estudiantes y profesor, se puede crear y recibir las tareas de los alumnos sin necesidad de usar documentos en papel, contiene funciones que les permite a los estudiantes ahorrar tiempo y auxiliar en vivo los unos con los otros, así como recibir retroalimentación.

Proceso de estructuración

Informante N°2

Estudiante

(Estudiante de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS 8vo semestre)

Utilidad educativa del classroom en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Al utilizar este tipo de plataforma los estudiantes pueden llevar el trabajo colaborativo fuera del aula y estar conectados a distancia, lo primero que hago es establecer un curso pues esta plataforma me admite crear clases e invitar a estudiantes a que participen en ella, se registran con un código que la misma plataforma genera. Incluso el profesor puede apuntarme a un curso o colaborar con otros profesores para administrar una clase, por lo que esto se vuelve una red completa de aprendizaje, en donde todos asimilamos.

Esta herramienta se vuelve un portafolio de evidencias pues ahí quedarán almacenadas de manera ordenada todas las actividades o tareas asignadas, se puede al mismo tiempo calificarlas y establecer una fecha límite para la entrega de esas actividades, también adjuntar archivos de todo tipo de formato, links a páginas de interés, videos o desde Google drive Google Apps , para la educación considero es importante para el aprendizaje de los

estudiantes, ellos acceden a las instrucciones y todos los complementos que suben a esta plataforma, pueden consultarla en cualquier momento, pueden asignar los docentes una investigación en equipo y les solicito la realicen en documentos o links que les adjunto, ellos trabajan de manera colaborativa , para poder acceder a ella solo necesitan tener su correo Gmail abrir su cuenta e ir a Google drive después compartir su documento con compañeros en tiempo real y a distancia.

Proceso de contrastación

Las Tecnologías de la información, son herramientas y medios que proveen el trabajo intermediario del proceso aprendizaje-enseñanza, con el uso de estas otras herramientas podemos estar en contacto con los alumnos, al mismo tiempo poder crear grupos, enviar y recibir actividades, proyectos y tareas, personalmente ha sido de gran utilidad la plataforma Google Classroom ya que facilita la comunicación con los estudiantes, además se refleja el interés en los estudiantes de hecho los encuentro motivados y participativos, aunque también es necesario comentar que no todos los estudiantes cuentan con los medios económicos para utilizarlos, por lo cual es una limitante, pues mientras unos avanzan, otros los utilizan en un porcentaje menor al deseado.

Según Arias, M. (2009)

“Para las buenas prácticas en el uso de las TIC: Lo relevante debe ser siempre lo educativo, no lo tecnológico, al momento de planificar tener en mente lo que van a aprender los alumnos. Las Tic no tienen efectos mágicos sobre el aprendizaje. Es el método, junto con las actividades planificadas lo que promueven aprendizaje. Se deben de utilizar de forma que el estudiante aprenda “haciendo

las cosas” No solo se deben de utilizar para la búsqueda y consulta y elaboración de la información sino también para relacionarse y comunicarse con otras personas colaborativamente. Cuando se planifica una actividad, lección o proyecto, debe hacerse explícito no solo el objetivo y contenido de aprendizaje, sino también el tipo de competencia que se promueve. Cuando llevemos al alumnado al aula de informática debe evitarse la Improvisación. Usar las tecnologías de la información para la integración de actividades que tengan coherencia con los objetivos y contenidos curriculares que se está enseñando”.

(pág.49)

Es evidente que los profesores son de gran importancia en el cambio y que debemos de entender que el uso de las TIC, no tiene un efecto mágico, los usuarios son los que le dan importancia y forma a estas herramientas, para utilizarlas en beneficio del aprendizaje, como estudiantes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS, Barinas nos lleva a indagar como es el comportamiento de dicho fenómeno tecnológico.

Proceso de teorización

La década de los años sesenta del siglo pasado el hombre empezó a situarse en los albores de una era que ha sido llamada de diferentes formas: modernidad, postmodernidad, era de la información, globalización, sociedad red, etc. Dicho momento, a su vez, sustituyó otro entorno que había sido profundamente revolucionario y que fue llamado sociedad industrial, que había alcanzado su madurez a partir del siglo XVIII y que vio nacer a los medios de comunicación masiva a finales del siglo XIX.

Las redes de organización tradicionales y las propias de la sociedad red de acuerdo con Manuel Castells (2006, p. 27), citado por José Luis Flores Torres (2021) consiste en que en el entorno contemporáneo la sociedad red es una estructura social que está compuesta por redes potenciadas de tecnologías de la información y de la comunicación basadas en la microelectrónica. Se trata pues de un conjunto de entramados que dependen para su funcionamiento de la tecnología digital la cual no solamente condiciona su existencia, sino que por sus características potencializa su alcance.

Ante todo, esto el Estudiantes de la Carrera de Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ VPDS, debe llevar el estudio y análisis de los procesos de transmisión de mensajes dentro de un contexto económico, cultural y social. Es decir, la sociología de la comunicación examina los mensajes mediáticos y sus efectos en los grupos sociales y el comportamiento individual.

Ante esto, Castells señala tres características fundamentales y diferenciadores de la sociedad red (2006, p. 34): Su capacidad autoexpansiva de procesamiento y de comunicación en términos de volumen, complejidad y velocidad; su capacidad para recombinar basada en la digitalización y en la comunicación recurrente, y su flexibilidad de distribución mediante redes interactivas y digitalizadas.

Por lo que es importante señalar que la cibercultura utiliza de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, y es donde tenemos que relacionar el nuevo paradigma tecnológico, que tiene dos expresiones fundamentales: una es Internet y la otra es la capacidad de recodificar la materia viva. Partiendo de la base de que Internet no es una tecnología, sino que es una producción cultural, el ponente destaca la importancia decisiva

de esta dimensión cultural en la producción y las formas de las tecnologías que la han hecho posible.

Es así como la no presencia de centros resulta ser una de los principales tipos de la sociedad red en donde todos los partícipes son nodos que, de acuerdo con sus capacidades e intereses, expanden o potencializan sus formas tanto de informar como de atraer información, además de que se recombinan de acuerdo con beneficios personales y/o contextuales y adaptan su colocación en correspondencia con los intereses de los beneficiarios con quienes se suele interactuar.

Es decir, para Castells (2006, p. 58) las redes (tradicionales) eran una extensión del poder centrado en lo alto de las organizaciones verticales que configuraron la historia de la humanidad. En cambio, en las redes emanadas de la cultura digital el poder se encuentra por así decirlo descentralizado y los nodos (es decir cualquier usuario de la red) pueden tener mayor o menor importancia cuando absorben más información relevante y la procesan más eficientemente.

De acuerdo con citado el Internet y la globalización han dado origen a un elemento que hoy en día se conoce como las redes sociales virtuales, estas nos permiten tener contacto con personas que no están cerca de nosotros y no solo con una persona sino con varias, lo que facilita la interacción simultánea en el espacio virtual es decir cualquier ser humano podría estar en condiciones de convertirse en ciudadano copartícipe de la cultura de la libertad y la participación propia de una cultura digital que promete enlazar a todos con el mundo. No obstante, en la realidad la conectividad se constituye como el factor que a la vez que enlaza a algunos, margina a otros

MOMENTO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Las conclusiones de la presente investigación se plasmaron luego de emplear la metodología y el proceso de categorización, estructuración, contrastación y teorización.

1. Los resultados de la investigación según la contratación presentada, se sustenta en los resultados de percepción sobre utilidad educativa del classroom en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del octavo semestre de la carrera Sociología Del Desarrollo De La Unellez-Vpds, Barinas, periodo 2021 - 2022 determina que el uso de la plataforma virtual Classroom mejora la percepción del aprendizaje de los estudiantes
2. Los resultados de la investigación han probado la aceptación y el uso de la plataforma virtual Classroom mejora la percepción del aprendizaje de las competencias conceptuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes
3. Según los informantes que son los estudiantes del octavo semestre de la carrera Sociología Del Desarrollo De La Unellez-Vpds, barinas periodo 2021-2022 En algunas clases el docente fomenta la interacción entre alumnos es un proceso dinámico cuyo comportamiento se orienta entre sí, pero la conversación no es la única forma de interacción dentro del aula.

4. Se determinó también que algunos docentes amplían y enriquecen la forma de aprender por medio de un mejor aprendizaje social, nuevos modelos de aprendizaje y nuevas formas de crearlo, diseñarlo y construirlo.
5. Es necesario considerar las posibilidades que ofrecen estas tecnologías, para crear ambientes de aprendizaje virtuales, que favorecen la comunicación bidireccional. Estos espacios ofrecen instancias de socialización e intercambio entre diversos actores
6. Las comunidades virtuales merecen un trato especial para la comunicación a través de las mismas, y sobre todo que abarque a todos los participantes. Por otro lado, debemos reconocer quiénes son estos actores, quiénes usarán estas plataformas virtuales y es importante saber cómo se da esta interacción en el campo virtual, al respecto se sugiere.
7. Existen en este camino a la virtualidad, así como en el presencial, metas que debemos desarrollar en los actuantes, es por ello que las competencias y su adecuada identificación son importantes.
8. Hoy en día, hablamos de cambios estructurales en la forma de enseñar gracias a la posibilidad de virtualización de los conocimientos, esto se logra también, gracias al estudio de la tecnología y la sociedad red, nuestras formas de aprender se han modificado y van evolucionando de acuerdo al avance tecnológico, si bien es cierto, no somos máquinas a las que se les puede programar conocimientos, nuestra materia gris se va adaptando a las nuevas formas y mejora nuestra capacidad cognitiva

Recomendaciones

1. Se recomienda implementar la plataforma virtual Classroom en los sub proyectos como medio de información, haciendo su uso extensivo a todas las especialidades y opciones ocupacionales de la institución, fomentar su uso como herramienta didáctica.
2. Gestionar y brindar de equipamiento necesario dentro de la universidad para la masificación del uso de la tecnología por los docentes y los alumnos.
3. Gestionar la creación de cuentas de Gmail para todos los estudiantes y docentes. Se recomienda formar un equipo docente para capacitar a los docentes en el uso de la plataforma y creación de contenido para la misma, así como el seguimiento de los mismos.
4. Finalmente, se recomienda conformar un equipo docente encargado de gestionar, evaluar y mejorar tanto el uso de la interfaz de la plataforma, su contenido, así como el seguimiento de los estudiantes en su proceso y logro del aprendizaje según su especialidad.
5. Es necesario El logro es un objetivo que expresa el camino hacia el cumplimiento del estándar, que refleja los propósitos, metas y aspiraciones a alcanzar por el estudiante
6. Los contenidos programáticos que deberán interrelacionarse entre sí y alcanzar una integración que permita una visión fenomenológica de los distintos saberes que la educación de este nivel ofrece y que servirán de base sólida a la educación superior

7. Utilizar la Educación Semipresencial ya que es una extensión que combina el aprendizaje a distancia con el presencial y también la más precisa lo describe como aquel modo de aprender que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial.

BIBLIOGRAFÍA GENERAL DE REFERENCIAS

Aaron Sams (11 de noviembre de 2011). «The Flipped Class: Shedding light on the confusion, critique, and hype». Archivado desde el original el 21 de septiembre de 2015. Consultado el 26 de marzo de 2018.

Abreu (2020). Universidad en Casa: 994 docentes de la Unellez se capacitaron a través de tecnologías móviles. Editorial: Prensa UNELLEZ VPDS. Barinas – Venezuela.

Area, M. (2009) Manual electrónico Introducción a la Tecnología Educativa. Recuperado de <http://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/415/5/Introducci%C3%B3n%20a%20la%20tecnol%20og%C3%ADa%20educativa.pdf>

Arias (2016). “El Proyecto de investigación: Introducción a la Metodología Científica”. (7ma Ed). Caracas, Venezuela: Episteme.

Arias (2014). Un adelanto a Classroom, nuestra nueva herramienta educativa. Recuperado el 06 de febrero de 2021. Enlace: <https://latam.googleblog.com/2014/05/adelanto-classroom-herramienta-educacion-google-apps-for-education.html>

Balestrini (2015). Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación. (7a. e.) Caracas: Consultores Asociados.

Barrantes (2013). Sujetos y fuentes de información cualitativa y enfoque poblacional. Editorial: eumed.net. México DF.

Cabero, J. (2018). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (T.I.C.) COMO Recurso para la Educación. Unidad de Tecnología Educativa. Universidad de Valencia.

Camacho, M. (2019). Formación Docente a través de la Plataforma E-Learning como herramienta para el Aprendizaje Colaborativo. *Revista Scientific*, 4(13), 335–345. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.25422987.2019.4.13.18.335-345>

Castells, M. (2007). *Internet y la Sociedad Red*. Recuperado de <https://tecnologiaedu.us.es/revistaslibros/castells.htm>

CNTI (2014) Proyecto Canaima Universitario. [Documento en línea] Recuperado de: <https://goo.gl/F3nE8d>

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 36.860 de fecha 30/12/1999 reimpressa por error del ente emisor, en Gaceta Oficial N°. 5.453 (Extraordinario) Marzo 24, 2000.

Clive Thomson (15 de julio de 2011). «How Khan Academy is Changing the Rules of Education» (en inglés).

Hernández (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325 – 347. Recuperado el 31 de enero de 2022. Enlace: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>

Hernández, Fernández y Baptista (2019). *Metodología De La Investigación*, 8va, Edición. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. De C.V.

Innovación en formación Profesional (2021). ¿Cuáles son las herramientas TIC en la educación? Editorial: IFP. México.

Izquierdo, J., de la Cruz Villegas, V. Aquino Zúñiga, S.P., Sandoval Caraveo, M. & García Martínez, V. (2017). La enseñanza de lenguas extranjeras y el empleo de las TIC en las escuelas secundarias públicas. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, 50, 33-41.

Díaz-Barriga (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 4(10), 3-21. Doi: 10.1016/S2007-2872(13)71921-8

Franco (2015). Bases legales de la investigación. Editorial: Buenas Tareas. Venezuela.

Graells (2017). Análisis de las TIC desde el punto de vista de las organizaciones. Editorial: usecim. México.

García (2006). La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Barcelona: Ed. Ariel.

García, M. (2020). La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19. Polo del Conocimiento. Recuperado en 02 de febrero de 2022. Enlace: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398376>

Gil, E. (2002). Identidad y Nuevas Tecnologías. Disponible en: <http://www.voc.edu/web/esplart/gil0902/htm>

Giannini, E. (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. Recuperado el 06 de febrero 2021. Enlace: <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

Gómez, J. (2020). Google Classroom: Una herramienta para la gestión pedagógica. Mamakuna Revista de divulgación de experiencias pedagógicas, Mayo 2020, ISSN: 1390-9940.

José Luis Flores Torres 2021 La sociedad y la comunicación desde la perspectiva de Manuel Castells de sociedad red DOI: [10.36105/stx.2020n5.05](https://doi.org/10.36105/stx.2020n5.05)

Krueger (2011). Técnicas de recolección de información cualitativa: Grupos de discusión. Editorial: Eudem. México.

Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial N° 5.929 Extraordinario del 15 de agosto de 2009). La Asamblea Nacional. De La República Bolivariana De Venezuela.

Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2005). Gaceta Oficial N° 38.242 de fecha 03 de Agosto del 2005. Título I.

Loaiza, R. Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina, Revista Quaderns Digitals N°. 28. Colombia, 2002, pp. 85, 154

Martínez, M. (2014). “Proyecto de tesis con metodología cualitativa”. Documento en línea. Editorial: Calameo. Venezuela.

Martínez, I. (2022). ¿Cómo escribir el marco metodológico en una investigación cualitativa? Universidad de Chile. Editorial: Aprendizaje U. Chile.

Martínez, O. (2018). Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Básica. Revista Scientific, 3(10), 154–174. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.10.8.154-174>

Marx, C. y Engels, F.(2004). Manifiesto del partido comunista. Buenos aires. Descargado: 06 de julio de 2008 desde <http://www.laeditorialvirtual.com.ar/Pages/Marx/ManifiestoComunista.htm>

Miles, M., B., Huberman, A.M., y Saldaña, J. (2014). Qualitative Data Analysis. A Methods Sourcebook (3ª ed.). London: Sage.

Monroy, G. (2020). Herramientas tecnológicas aplicadas a la educación a distancia. Editorial: GICESPERU. Perú.

Navarro, E. (2021). Relevance of the mass media in Prevention, Education and Contextual Management of COVID-19. World Journal on Educational Technology: Current Issues, 13(1), 129–146. <https://doi.org/10.18844/wjet.v13i1.5423>

Ochoa, X. y Cordero, S. (2002). Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación. Disponible en: <http://www.ruv.itesm.mx/especiales/citela/documentos/material/módulos/módulos2/contenidooi.htm>

Osorio (2015) citando Taylor (2010). (Informantes y antropólogos(as) ¿Quién es quién?. Editorial: Blog. Venezuela.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2020). Las TIC en la educación. Editorial: UNESCO. España.

Parra, Y. (2019), en su investigación Perspectivas sociológicas sobre la educación virtual a distancia en Venezuela. ¿Una solución o un nuevo problema social para el acceso a la educación superior? Universidad del Zulia. Venezuela

Pérez de A., María del C.; Telleria, María B. (2018), en su trabajo las TIC en la educación: nuevos ambientes de aprendizaje para la interacción educativa. Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela.

Santiago, Raúl (23 de noviembre de 2014). «The Flipped Classroom». Colegio San Gabriel en Zuera ¿Primer colegio flipped en España? Consultado el 17 de octubre de 2018.

Sarah D. Sparks (27 de septiembre de 2011). «Lectures Are Homework in Schools following Khan Academy Lead».

Soporte de Google (2022). Administradores de Workspace for Education: Gestionar Google Classroom. Editorial: Google.

Santiago, Raúl (14 de noviembre de 2013). «The Flipped Classroom». Cambiando la educación de arriba abajo, un artículo sobre Flipped School en el NYT. Consultado el 17 de octubre de 2018.

Straus, A. y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Medellín: Universidad de Antioquia. 2002. p.124.

Tamayo (2012). El proceso de la investigación científica. Editorial: Limusa. México.

Torres, Á. (2000). “La educación virtual: un nuevo paradigma de la educación superior a distancia”. Revista Reencuentro, No. 28, UAMX, pp. 43-54. Descargado: 09 de julio de 2008 desde http://reencuentroxoc.uam.mx/tabla_contenido.php?id=24.

Trómpiz, C. (2021). Informe sobre incidencia del Plan Universidad en Casa. Editorial: Asamblea Nacional. Recuperado el 06 de febrero de 2022. Enlace:

<http://www.asambleanacional.gob.ve/noticias/ministro-trompiz-presenta-informe-sobre-incidencia-del-plan-universidad-en-casa>

- Valverde, J. (2018). Comunicación sincrónica y asincrónica: conceptos y herramientas. Editorial: grupo-pya.com. México.
- Valverde-Berrocoso, J. & Balladares, J. (2018). Enfoque sociológico del uso del b-learning en la educación digital del docente universitario. *Sophia: colección de Filosofía de la Educación*, 23(2), pp. 123-140.
- Van Manen, M. (2003). Investigación educativa y experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad. Barcelona: Idea Books.
- Villén, C. (2020). El profesorado y las tecnologías en tiempos de confinamiento por la pandemia Covid-19. Creencias sobre actitudes, formación, competencia digital e importancia de las TIC en educación. [Tesis de Maestría, Universidad de Salamanca]. https://gedos.usal.es/bitstream/handle/10366/143691/TFM_Vill%C3%A9nS%C3%A1nchezC_Profesoradoytecnolog%C3%ADas.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexos

ANEXO A

INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES

SUBPROGRAMA SOCIOLOGIA

**UTILIDAD EDUCATIVA DEL CLASSROOM EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA
Y APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO SEMESTRE DE LA
CARRERA SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO DE LA UNELLEZ-VPDS,
BARINAS, 2022.**

Gracias por dar unos minutos de su tiempo.

La presente encuesta tiene por finalidad Diagnosticar la situación actual de
**UTILIDAD EDUCATIVA DEL CLASSROOM EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA
Y APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO SEMESTRE DE LA
CARRERA SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO DE LA UNELLEZ-VPDS,
BARINAS, 2022.**

Gracias por su valiosa colaboración.

Br. Kemberlyng Daniela Varela Peña

C.I. V- 20.962.193

RESPONDE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:

De qué manera considera usted que se debe redactar las lecturas sugeridas para una actividad?	
¿Cuál, o cuales son las formas en que un estudiante de sociología del desarrollo interpreta el contenido del classroom?	
¿Cómo determina la aplicabilidad del conocimiento tiene una comunicación acertiva?	
¿Cómo afecta la carencia de herramientas tecnológicas Educativas en los Estudiantes y Docentes de la Carrera de Sociología del Desarrollo?	
¿Considera usted que el classroom es adecuado en la trasferencia del conocimiento sociológico¿Por qué?	
¿Cómo es la interaccion virtual mediante el uso del classroom?	

<p>¿Cree usted que la interacción estudiante-docente ayuda a los logros académicos en los estudiantes de sociología del desarrollo de la Unellez Barinas? Explique cómo lo observa.</p>	
<p>¿De qué forma, o en qué formas, un estudiante de sociología del desarrollo debería distribuir el tiempo para la entrega de actividades virtuales no sean entregadas con retraso?</p>	
<p>¿Cómo es la Flexibilidad y capacidad de adaptación por parte del docente en cuanto al entendimiento de los medios de comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje?</p>	