



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ-BARINAS.**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS
SUBPROGRAMA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO**

**ROL DEL SOCIÓLOGO COMO ORIENTADOR PARA LA ATENCIÓN
INTEGRAL DE LOS PACIENTES.**

**CASO DE ESTUDIO: C.D.I. DON PEDRO PEREZ DELGADO "MAISANTA"
MI JARDÍN. CENTRO ASISTENCIAL PARROQUIA RAMÓN IGNACIO
MÉNDEZ, MUNICIPIO BARINAS ESTADO BARINAS. AÑO 2022**

**Autor:
Miguel Alcangel Pérez C.I. 17.290.815**

Tutor : MSc. Eiledis Herrera

BARINAS, JULIO DE 2022.



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ-BARINAS.**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
SUBPROGRAMA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO
SUBPROGRAMA SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO**

**ROL DEL SOCIOLOGO COMO ORIENTADOR PARA LA ATENCIÓN
INTEGRAL DE LOS PACIENTES.**

**CASO DE ESTUDIO: C.D.I. DON PEDRO PEREZ DELGADO "MAISANTA"
MI JARDÍN. CENTRO ASISTENCIAL PARROQUIA RAMÓN IGNACIO
MÉNDEZ, MUNICIPIO BARINAS ESTADO BARINAS. AÑO 2022**

***(Trabajo De Grado Presentado Como Requisito para optar al Título en
Licenciado en Sociología Del Desarrollo)***

**Autor:
Miguel Alcangel Pérez C.I. 17.290.815**

Barinas, Julio de 2022.



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
UNELLEZ-BARINAS.**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS
SUBPROGRAMA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO**

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Yo, **MSc. EILEDIS HERRERA**, de cedula de identidad N° **V.- 18.838.829**; hago constar que he leído el trabajo especial de grado, titulado: **ROL DEL SOCIÓLOGO COMO ORIENTADOR PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS PACIENTES. CASO DE ESTUDIO: C.D.I. DON PEDRO PEREZ DELGADO “MAISANTA” MI JARDÍN. CENTRO ASISTENCIAL PARROQUIA RAMÓN IGNACIO MÉNDEZ, MUNICIPIO BARINAS ESTADO BARINAS. AÑO 2022**, presentado por el ciudadano: **MIGUEL PERÉZ**; Titular de la cedula de identidad N° **V.- 17.290.815**, para optar al título de **LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO** y acepto asesorar a los estudiantes, en calidad de Tutora, durante el periodo de desarrollo del trabajo hasta su presentación y evaluación.

En la Ciudad de Barinas, a los 05 días del mes de Julio del 2022.

NOMBRE Y APELLIDO: EILEDIS HERRERA

Cedula: V.- 18.838.829

Correo: tailin.herrera1589@gmail.com

FIRMA

Fecha de entrega: 05-07-2022.



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ-BARINAS.**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS
SUBPROGRAMA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO**

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo **MSc. EILEDIS HERRERA**, de cedula de identidad N° **V.- 18.838.829**, en mi carácter de Tutora del Trabajo Especial de Grado; titulado: **ROL DEL SOCIÓLOGO COMO ORIENTADOR PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS PACIENTES. CASO DE ESTUDIO: C.D.I. DON PEDRO PEREZ DELGADO "MAISANTA" MI JARDÍN. CENTRO ASISTENCIAL PARROQUIA RAMÓN IGNACIO MÉNDEZ, MUNICIPIO BARINAS ESTADO BARINAS. AÑO 2022**, presentado por el ciudadano: **MIGUEL PERÉZ**, para Optar al Título de **LICENCIADO EN SOCIOLOGIA DEL DESARROLLO** por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Barinas, a los 05 días del mes de Julio del 2022.

NOMBRE Y APELLIDO: EILEDIS HERRERA

Cedula: V.- 18.838.829

Correo: tailin.herrera1589@gmail.com

FIRMA

Fecha de entrega: 05-07- 2022.

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mi madre, por su amor y apoyo en todos estos años, gracias a usted he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy.

A mis hermanos (as) y toda la familia que han estado presente brindándome apoyo mora cuando lo he necesitado.

A mis amigos (as), que han estado presente en los momentos que los he necesitado.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades, personal y pacientes que hacen vida C.D.I. Don Pedro Delgado “Maisanta” Mí Jardín. Centro Asistencial Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas.

De igual manera mis agradecimientos a la Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” Unellez-Barinas, quien me abrió sus puertas y a sus Profesores quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias.

Finalmente quiero expresar mi más grande agradecimiento a las profesoras Eiledis Herrera principal colaboradora durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo. Así como también agradezco a las profesoras Angelina Yusti, Eglys Coromoto Blanco y el profesor José Gregorio Sánchez por el apoyo que me brindaron.

ÍNDICE GENERAL

	P.p
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE CUADROS.....	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	x
RESUMEN.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	12
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	
Planteamiento del problema.....	14
Objetivos de la Investigación.....	18
Generales.....	18
Específicos.....	18
Justificación de la Investigación.....	19
CAPÍTULO II	
MARCO REFERENCIAL	
Antecedentes de la Investigación.....	21
Antecedentes Históricos.....	25
Bases Teóricas.....	30
Bases Legales.....	49
Operacionalización de Variables.....	56
Definición de Términos Básicos.....	57

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Enfoque de la Investigación.....	59
Tipo de la Investigación.....	60
Diseño de la Investigación.....	60
Población.....	61
Muestra.....	61
Validez del Instrumento.....	62
Confiabilidad del instrumento.....	62
Técnicas e instrumento de recolección de datos	64
Técnica de análisis de los datos.....	65

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Análisis e Interpretación de Resultados.....	66
--	----

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.....	80
Recomendaciones.....	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
ANEXOS.....	86
Anexo A: Instrumento de recolección de datos.....	87
Anexo B: Formato de validación del instrumento.....	89

ÍNDICE DE CUADROS

1	Operación de Variables.....	56
2	¿El sociólogo cumple el rol de investigador en el CDI?.....	68
3	¿El sociólogo organiza actividades en función de que se brinde atención integral a los pacientes que visitan el CDI?...	69
4	¿La planificación del sociólogo va dirigida al mejoramiento de salud integral en el CDI?.....	70
5	¿El sociólogo cumple la función de asesor en la institución para contribuir con la salud integral de los pacientes?.....	71
6	¿El sociólogo diagnostica necesidades dentro y fuera de la institución con el fin de apoyar al paciente para que se le brinde una atención integral?	72
7	¿El sociólogo lleva a cabo una comunicación fluida en el CDI en función de la identificación de necesidades de los pacientes?.....	73
8	¿El sociólogo brinda charlas orientadoras sobre prevención de algunas enfermedades en el CDI?.....	74
9	¿El sociólogo facilita talleres dirigidos al mejoramiento de la salud integral de los pacientes del CDI?.....	75
10	¿El sociólogo trabaja en función de que se brinde una calidad de servicio en el CDI?.....	76
11	¿La atención integral que se brinda del CDI contribuye a la satisfacción de necesidades a los pacientes?.....	77
12	¿El apoyo emocional y social que brinda el sociólogo en el CDI, aporta en la prevención de algunos virus o enfermedades?.....	78
13	¿ La colaboración del sociólogo se evidencia en todas las actividades dirigidas al mejoramiento de la atención integral dentro y fuera de la institución?.....	79
N°		P.p

ÍNDICE DE GRÁFICOS

1	¿El sociólogo cumple el rol de investigador en el CDI?.....	68
2	¿El sociólogo organiza actividades en función de que se brinde atención integral a los pacientes que visitan el CDI?...	69
3	¿La planificación del sociólogo va dirigida al mejoramiento de salud integral en el CDI?.....	70
4	¿El sociólogo cumple la función de asesor en la institución para contribuir con la salud integral de los pacientes?.....	71
5	¿El sociólogo diagnostica necesidades dentro y fuera de la institución con el fin de apoyar al paciente para que se le brinde una atención integral?.....	72
6	¿El sociólogo lleva a cabo una comunicación fluida en el CDI en función de la identificación de necesidades de los pacientes?.....	73
7	¿El sociólogo brinda charlas orientadoras sobre prevención de algunas enfermedades en el CDI?.....	74
8	¿El sociólogo facilita talleres dirigidos al mejoramiento de la salud integral de los pacientes del CDI?.....	75
9	¿El sociólogo trabaja en función de que se brinde una calidad de servicio en el CDI?.....	76
10	¿La atención integral que se brinda del CDI contribuye a la satisfacción de necesidades a los pacientes?.....	77
11	¿El apoyo emocional y social que brinda el sociólogo en el CDI, aporta en la prevención de algunos virus o enfermedades?.....	78
12	¿ La colaboración del sociólogo se evidencia en todas las actividades dirigidas al mejoramiento de la atención integral dentro y fuera de la institución?.....	79
N°		P.p



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ-BARINAS.**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS
SUBPROGRAMA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO**

**ROL DEL SOCIÓLOGO COMO ORIENTADOR PARA LA ATENCIÓN
INTEGRAL DE LOS PACIENTES. CASO DE ESTUDIO: C.D.I. DON PEDRO
PEREZ DELGADO "MAISANTA" MI JARDÍN. CENTRO ASISTENCIAL
PARROQUIA RAMÓN IGNACIO MÉNDEZ, MUNICIPIO BARINAS ESTADO
BARINAS. AÑO 2022**

Autor:

Miguel Alcangel Pérez C.I. 17.290.815

Tutora: MSc. Eiledis Herrera

Año: 2022

RESUMEN

El estudio que se presenta se orientó en Analizar el rol del sociólogo como orientador para la atención integral de los pacientes del C.D.I. Don Pedro Pérez Delgado "Maisanta" Mi Jardín. Centro Asistencial Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas. Asimismo la investigación consistió en una investigación con enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. La modalidad del diseño, consistió en una investigación de campo. La población de esta investigación estuvo conformada por por cinco (5) sociólogos que hacen vida en el C.D.I. Don Pedro Delgado "Maisanta" Mi Jardín y la muestra por los mismos cinco (5) sociólogos que laboran en la institución antes descrita. La técnica utilizada fue la encuesta, y el instrumento para la recolección de datos fue el cuestionario compuesto por (12) doce ítems. En cuanto al procesamiento de los datos se llevó a cabo una tabulación y análisis mediante la utilización de la estadística descriptiva de la información aportada por los sociólogos que conformaron la muestra. Se concluye acotando que este estudio permitió comprender la importancia que tiene el sociólogo como apoyo emocional y social, velando siempre para que se le brinde una atención integral a los pacientes del C.D.I Don Pedro Pérez Delgado "Maisanta" Mi Jardín.

Descriptor: Rol, Sociólogo, Orientador, Atención Integral.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad las instituciones públicas cumplen una función determinada sobre todo las que se encuentran directamente relacionadas al área de la salud, la cuales se deben guiar por una serie de lineamientos emanados del estado con el fin de lograr los objetivos planteados, sin embargo cabe considerar, que en este apartado se estudiará el funcionamiento cotidiano de estas en particular el desempeño del sociólogo del C.D.I. Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mí Jardín. Centro Asistencial Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas.

De este modo, se realizó un diagnóstico que permitió obtener información relevante sobre las actividades que se llevan a cabo en esta institución dedicada a la salud, evidenciándose que se brinda atención integral primaria en la medida de lo posible, con los recursos materiales que cuentan los médicos y especialistas, además de ello, los trabajadores sociales, entre estos el sociólogo trabaja arduamente involucrándose con los pacientes para brindarle orientaciones y apoyo emocional sobre la prevención y cuidado que se deben conocer en el tratamiento de algunas enfermedades. Por esta razón, en este estudio se analizará el rol del sociólogo como orientador para la atención integral de los pacientes del C.D.I. Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mí Jardín. Centro Asistencial Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas.

La presente investigación, corresponde a una investigación con enfoque cuantitativo, determinado por una investigación de tipo descriptiva con un diseño de campo, donde se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario, empleándose como técnica para la presentación de los datos la tabulación utilizándose la estadística descriptiva, con una población total en la investigación en curso de(5) sociólogos que hacen vida

en el C.D.I. Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mí Jardín, Barinas estado Barinas. Además, la muestra se conformó por cien por ciento (100%) de la población mencionada, por lo que se estableció la importancia que tiene el sociólogo para la atención integral en el C.D.I Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín Barinas estado Barinas. A continuación se muestra la estructura de la investigación por capítulos los cuales se explican a continuación:

Capítulo I, se hace referencia al problema de investigación en el cual se contempla el problema, las interrogantes de la investigación, así como al objetivo general y específicos que orientan al estudio, a su vez se justifica el desarrollo del trabajo presentado.

Capítulo II, comprende el marco teórico, establece los antecedentes que están relacionados con la investigación, las bases teóricas, bases legales, las teorías que dan sustento al estudio, la definición de términos básicos y sistema de las variables.

Capítulo III, presenta marco metodológico en el cual se orienté la investigación, así como el enfoque, tipo y diseño de la investigación, población, muestra, técnica e instrumentos de recolección de datos, validez, así como el análisis de los datos.

Capítulo IV, Se llevara a cabo el análisis y presentación de los resultados.

Capítulo V, Se refiere a las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Es relevante destacar, que el origen de la sociología data desde la antigua Grecia, época de los grandes pensadores, algunos filósofos, como Platón, pero también de historiadores, como Tucídides, Polibio o Heródoto. Todos ellos, además de otros autores, hicieron observaciones en sus obras que hoy en día se podrían haber clasificado como dentro de los parámetros de la sociología. De este modo fue evolucionando y ya en la edad media otros pensadores, de corte teológico, como son Marsilio de Padua, Tomás de Aquino o Agustín de Hipona, también hacen observaciones en sus estudios que tendrían cabida en una futura ciencia de la sociología.

De este modo, cuyo trasfondo de la primera sociología fueron los cambios que produjo la revolución francesa e industrial en el siglo XVIII en Europa, la forma en la que cambio la manera de entender el mundo social y se comienza la utilización de la ciencia en lugar de la religión para comprender el mundo. Asimismo, otros grandes pensadores franceses del siglo XIX colaboraron con los primeros estudios sociológicos, alimentando ese naciente campo del conocimiento, por lo que se puede decir que el estudio del comportamiento humano comienza a principios del siglo anteriormente mencionado.

En este sentido, Ramírez (2019), expone que: La sociología, dicho de manera muy simple, comprende “el estudio sistemático del comportamiento social y de los grupos humanos. Se centra en las relaciones sociales, cómo

esas relaciones influyen en el comportamiento de las personas y cómo las sociedades, la suma total de esas relaciones, evolucionan y cambian” (p.8). Visto de este modo, la sociología incluye un amplio abanico de temas, desde cuestiones relativas a la sociedad global hasta la cultura popular de una sociedad concreta permitiendo comprender por qué y cómo son los individuos y por qué un determinado problema es persistente en una comunidad.

Ahora bien, en la sociología latinoamericana propiamente dicha comprende la perspectiva teórica construida desde América Latina a partir de su experiencia histórico-cultural en diálogo crítico con los aportes de la sociología europea y norteamericana. Por lo que cabe resaltar, que este continente durante muchos años se ha visto inmerso en una serie de desigualdades sociales; la industria, las nuevas tendencias comunicacionales, la expansión del capitalismo, la revolución informática, entre otras situaciones, han incidido directamente en la calidad de vida de las personas. Se puede afirmar, que a pesar de los progresos, también han existido carencias en los diferentes sectores de la sociedad, ya que los beneficios del desarrollo humano se limitan a un grupo determinados de individuos.

Por esta razón, han surgido distintas profesiones con el fin de dar respuesta a las grandes demandas sociales. En este caso, la sociología contempla una serie de acciones que están orientadas al mejoramiento de las condiciones de vida de los ciudadanos a nivel de las localidades a través de formas de intervención social, ya que esta profesión se ubica en el desarrollo de la función social del estado y en la materialización de las políticas sociales. Además, también comprende todo trabajo o servicio orientado al beneficio de cualquier persona, comunidad o institución tomando en cuentas las posibilidades de ejecución (recursos, viabilidad, presupuesto, coherencia, entre otros), todo esto en conjunto con las personas o

instituciones interesadas en la solución de cualquier problemática que afecte a la comunidad o estado.

En este marco, un sociólogo también cumple el rol de orientador por ser la persona inmediata que brinda ayuda al individuo para que resuelvan sus problemas y tomen decisiones prudentes, asimismo ayuda a conseguir un conocimiento real, dentro de sus posibilidades y limitaciones, que les permita desarrollar estrategias para la atención integral y prevención de problemas aportando mejoras en su vida.

En esta óptica, en Venezuela, el sociólogo trabaja en función de acciones que permitan mejorar las condiciones sociales de las comunidades, entendiendo su entorno, sus conflictos, conductas y necesidades en general. De este modo, haciendo referencia en la parte de salud el sociólogo colabora directamente con el médico y otros profesionales de la salud en el estudio de los factores sociales que son relevantes a la salud en particular, estudiando las causas y consecuencias de las mismas, así poder brindar atención integral a los pacientes.

En este sentido, es de comentar que este país en los últimos años se ha visto afectado la crisis política y social por la que ha tenido que atravesar. Además de ello, llegó la pandemia de COVID-19, lo que ha dejado en evidencia las precarias condiciones del sistema sanitario a nivel nacional, por lo que el estado Barinas, no escapa a la realidad que vive el país respecto a que la salud depende del hospital Luis Razetti, Funsalud, una red de módulos y CDI, como también Clínicas privadas. No obstante, los centros de salud que pertenecen al estado funcionan medianamente debido a que presentan muchas debilidades respecto a falta de especialistas, equipos e insumos médicos por lo que el personal que allí labora trata de solventar en la medida de lo posible algunas necesidades con la finalidad de brindar en la medida de lo posible atención integral a los pacientes.

En esta perspectiva, al hablar de atención integral, se involucra la colaboración de muchos profesionales, es el enfoque estándar en todos los centros médicos especializados en el tratamiento contra diversas enfermedades. Para la Asociación Americana de la salud (2018), La atención integral “es un enfoque en el que se atienden todas las necesidades del paciente por completo, y no solo las necesidades médicas y físicas” (p.26). Visto de este modo, la atención integral comprende la coordinación de esfuerzos para ayudar al paciente a sobrellevar un tratamiento, las pruebas y procedimientos médicos de cualquier enfermedad. Además, será mediante el desarrollo de programas sociales de apoyo (recursos y ver por los derechos del paciente) que se ayudan a las familias con sus inquietudes económicas sobre el tratamiento y los gastos que se incurran. Por lo tanto, el trabajo de un sociólogo en un centro de salud reúne elementos objetivos del bienestar social que están fundados en la experiencia ya sea individual o comunitario dentro de la vida social con el fin de trabajar en función apoyar al paciente para que se le brinde una atención integral.

Dentro de este marco, se comenta que en el C.D.I. Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín. Centro Asistencial Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas, el sociólogo trabaja en función de que se le brinde atención integral a la población del estado Barinas donde funcionan programas como: salud ambiental, salud respiratoria, nutrición y vacunación para niños, así como endocrinología y metabolismo, orientados a la prevención de enfermedades el cual funciona de la mano de un gestor social (sociólogo) encargado de fomentar valores respecto al área de la salud, sin embargo mediante conversaciones realizadas con el personal que allí labora coinciden en que este CDI cuenta con personal especialista, pero no poseen equipos e insumos para brindarle una atención adecuada a los pacientes, por lo que el sociólogo solo brinda orientaciones verbales sobre prevención de algunas enfermedades mediante charlas y conversatorios,

limitándose su labor de gestor puesto, que en este centro no se gestiona nada, solo se le da atención ambulatoria a la población que acude al mismo.

Debido a la situación anteriormente expuesta el investigador considera relevante “Determinar el rol del sociólogo como orientador para la atención integral de los pacientes del C.D.I. Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mí Jardín. Centro Asistencial Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas”. Aunado a ello, surgen las siguientes interrogantes:

¿Cómo es el rol del sociólogo que cumple dentro del C.D.I Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín?

¿Qué actividades de orientación desarrolla el Sociólogo para la atención integral de los pacientes del C.D.I. Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín?

¿Cuál es la importancia que tiene el sociólogo para la atención integral en el C.D.I Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General:

Analizar el rol del sociólogo como orientador para la atención integral de los pacientes del C.D.I. Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mí Jardín. Centro Asistencial Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas.

Objetivos específicos:

Identificar el rol del sociólogo que cumple dentro del C.D.I Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín, Objeto de Estudio.

Describir actividades de orientación desarrolla el Sociólogo para la atención integral de los pacientes del C.D.I. Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín. Objeto de Estudio

Determinar la importancia que tiene el sociólogo para la atención integral en el C.D.I Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín. Objeto de Estudio

JUSTIFICACIÓN

El propósito de este estudio se enmarca en Determinar el rol del sociólogo como orientador para la atención integral de los pacientes del C.D.I. Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mí Jardín. Centro Asistencial Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas. Dentro de este marco, es importante señalar , que las instituciones de cualquier índole constituyen sistemas sociales cooperativos ya que están compuestas de personas puestas en relación con el propósito de trabajar operativamente para alcanzar así un objetivo común, dicho capital humano constituye un activo de enorme valor en la organización y su dirección será de gran trascendencia, si se consigue aprovechar al máximo las capacidades individuales de cada miembro de la organización y se combinan con los esfuerzos realizados por todos ellos conjuntamente con sus necesidades así se garantizara el éxito de la misma.

En esta óptica, se afirma que para que el trabajo de un sociólogo funcione en cualquier institución es necesario lograr un cambio en la manera de pensar del equipo de trabajo induciendo el equipo a la aceptación de nuevos

puntos de vista, esto se debe hacer tomando en cuenta que el factor humano es el recurso más importante de la organización y cualquier cambio de la estructura de la organización impacta de forma directa el desempeño de sus actividades y su relación con su entorno laboral. En tal sentido, la sociología posibilita el desarrollo de la ciudadanía y permite la creación de una cultura de corresponsabilidad de aceptación a la diferencia, del dialogo, de la información, y la aplicación del conocimiento para el progreso.

Por lo anteriormente señalado se destaca, que esta investigación tiene relevancia social debido a que sociólogo en la comunidad Mí Jardín. Centro Asistencial Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas, es la persona que trata de realizar su trabajo en la medida de lo posible mediante conversatorio, talleres y orientaciones a los pacientes tanto de la comunidad como del estado beneficiándose directamente los usuarios del CDI ya que mediante el gestor pueden obtener información rápida y veraz para lograr cubrir sus necesidades básicas en emergencias, de esta forma contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de los pacientes y familiares.

Además, se justifica desde el punto de vista educativo debido a que el sociólogo mediante el desarrollo de los talleres, charlas y orientaciones está concienciando a la sociedad en la forma de prevenir enfermedades y cómo actuar a la hora de ser diagnosticado, así como las instituciones a las que debe acudir para su bienestar. Asimismo, este estudio para el estudiante investigador obedece a la realización de una experiencia en el área de investigación científica utilizando métodos para la realización de diagnósticos, empleo de técnicas para la recolección de datos y metodologías para aportar una alternativa de solución frente a una problemática detectada en el C.D.I. Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín. Centro Asistencial Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas.

Este estudio también es relevante ya que constituye a una herramienta de apoyo a otros investigadores que deseen realizar trabajos investigativos en el área de sociología referentes a la importancia del sociólogo en una institución y la forma en que contribuye para los pacientes gocen de una atención integral en un centro de salud y en una determinada comunidad.

Finalmente, la labor del sociólogo en el C.D.I. Don Pedro Delgado “Maisanta” Mi Jardín. Centro Asistencial Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas. Comprende el conocer los diferentes sistemas de creencias, actitudes y prácticas del ser humano, expresadas en la forma de entender y vivir su salud; así como de hacer la orientación oportuna para que las personas que asisten a esta institución goce de una atención integral, por ende de buena salud.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

El marco teórico en una investigación es aquel que trata con profundidad únicamente los aspectos que se relacionan con el problema, vinculando la lógica, los conceptos y proposiciones existentes en estudios anteriores. Al respecto Palella y Martins (2012), plantean lo siguiente: “en el marco teórico se amplía la descripción del problema, pues permite integrar la teoría con la investigación y establecer sus interrelaciones. Representa un sistema coordinado, coherente de conceptos y propósitos para abordar el problema. (p. 62). En consecuencia el capítulo II abordará los antecedentes de la investigación, definiciones, teorías de entrada, los aspectos conceptuales la fundamentación legal, entre otros.

Antecedentes Históricos

Antecedentes de la investigación

Los antecedentes de la investigación son estudios previos que tienen relación con respecto al tema en estudio; éstos se exponen con la finalidad de sustentar el enfoque metodológico de la presente investigación para el logro de cada uno de los objetivos propuestos. En ese sentido, Lerma (2018) señala que:

El marco de antecedentes es el resumen de los resultados que fueron encontrados por otros investigadores sobre temas semejantes al tema general o al tema específico planteados, es decir, las investigaciones ya realizadas referentes a relaciones de las variables independientes y dependientes del estudio (p.56).

De este modo, se expondrán los siguientes antecedentes como apoyo al trabajo en curso:

Por su parte **Ojeda (2018)**, en una investigación realizada para la Universidad de Carabobo Facultad de Ciencias de la Salud, Doctorado en Ciencias Sociales Estudios de Salud y Sociedad, cuya propuesta estudió: **“La Misión Barrio Adentro y la gestión participativa de la población en el área de la Salud en Venezuela y su relación con la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, de 1999”**. Analizando su contexto político, mecanismos de participación, objetivos y metas, estructura organizativa, para determinar el impacto que produjo, considerando el protagonismo y la participación de la gente como marco general de este proceso promovido por el estado, conforme a la crisis de la Democracia Representativa y el fracaso del modelo neo-liberal y la redefinición de una nueva relación Estado-sociedad en el país.

Como metodología, se efectuó una revisión teórico-conceptual, se entrevistaron actores protagónicos en el área comunitaria y prestadores del servicio médico, incorporando la experiencia del autor de la investigación, cómo coordinador en el área de formación de recurso en dicha misión. Las conclusiones plantean que si bien la participación de la población en el área de la salud se venía produciendo en Venezuela desde mediados del siglo pasado, con el carácter de participación comunitaria, no será sino hasta la década de los noventa que comenzará a expresarse como participación ciudadana en salud.

Además, la propuesta de la Misión Barrio Adentro logra democratizar la participación, hay una apropiación del saber en salud que se traduce en comunicación y en relaciones sociales que marcan la inclusión del otro/a. La construcción de un nuevo orden social, plantea hoy un Estado que considere como centro de acción al individuo, se oriente hacia un desarrollo social y humano sustentable como ejercicio democrático, amplio y participativo.

De allí la importancia del este estudio para complementar el trabajo realizado el C.D.I. Don Pedro Delgado “Maisanta” Mí Jardín, donde el sociólogo trabaja en función de desempeñar su rol protagónico en función de apoyar todo el trabajo del equipo médico que en compañía de los trabajadores sociales se realiza con el fin de que se brinde una atención integral a los pacientes de este modo, cumplir con los intereses de la comunidad.

Asimismo **Rojas (2019)**, en un estudio realizado para la Universidad de Costa Rica, Sede del Atlántico Cartago, titulada: **“Análisis de los aspectos medulares acerca de la comprensión de las múltiples interacciones entre sociedad-educación y viceversa, visibles desde la sociología”** por lo que cabe resaltar que desde sus inicios, la sociología se ha enfocado en el estudio de áreas específicas como lo es la educación, hasta convertirse en una ciencia que profundiza en el estudio científico y especializado del tema.

Este documento presenta un repaso de los aportes de diversas tradiciones teóricas europeas acerca de la educación. De los “insumos teóricos” presentados, se desprende la reflexión y la propuesta teórica acerca del objeto de estudio de la sociología de la educación, debido a que en ocasiones parece no haber claridad ni consenso entre los autores. Lo anterior con el fin de analizar aquellos aspectos medulares acerca de la comprensión de las múltiples interacciones entre sociedad-educación y viceversa, visibles desde la sociología.

Por último, como una de las principales conclusiones, se argumenta que la tradicionalmente llamada sociología de la educación, engloba la sociología educacional, la sociología educativa y la sociología del sistema educativo. Estas constituyen líneas de investigación de un mismo tema, pero su categorización facilita la especificación de diversos aspectos dentro de un mismo objeto de estudio.

En este sentido, este estudio es relevante al tema de investigación que se está realizando debido a que comprende rol del sociólogo como orientador para la atención integral de los pacientes del C.D.I. Don Pedro Delgado “Maisanta” Mí Jardín, donde el mismo debe educar a la población mediante orientaciones oportunas sobre enfermedades, virus y patologías, asimismo velar porque se le brinde una atención integral a los pacientes que frecuentan esta institución dedicada a brindar salud a la población Barinesa.

Finalmente **Díaz (2019)**, en un trabajo realizado para Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa Facultad de Ciencias Sociales Escuela Profesional de Sociología trabajo titulado “**Organización social y Atención Integral en APRERSUR (Asociación de pacientes trasplantados renales región sur) con sede en la provincia de Arequipa**”, este comprendió un estudio de tipo descriptivo, teniendo como unidad de análisis a los pacientes trasplantados renales, que reciben tratamiento ambulatorio en el hospital Carlos Alberto Seguin Escobedo Es salud Arequipa.

Se trabajó con una muestra de 175 pacientes que bimestralmente recurren a dicho centro hospitalario por sus chequeos médicos de rigor y recepción de medicamentos. El objetivo principal de la investigación es analizar y determinar el socioeconómicas, organización social y calidad de vida de los pacientes trasplantados renales perteneciente a APRERSUR, los cuales en su mayoría son jóvenes, de bajos recursos económicos con estudios universitarios, casados, los socios de la asociación son bien unidos y velan por el bienestar de los pacientes trasplantados renales, tiene ciertas limitaciones sociales llevando un ritmo de vida más saludable que cualquier persona normal, y como a través del trasplante renal un paciente con IRC (insuficiencia renal crónica) cambia su calidad de vida recuperando sus funciones físicas e independencia .teniendo más libertad para desarrollarse como un ser humano normal.

Este estudio sirve de apoyo al tema investigado porque el sociólogo trabaja en función de que en el C.D.I. Don Pedro Delgado "Maisanta" Mí Jardín, Se brinde una atención integral a pacientes que viven con diferentes patologías con el fin de orientar y guiar el proceso en función de que el paciente tenga una mejor calidad de vida.

Antecedentes Históricos

Historia De Sociología

Cuando se habla de los orígenes de la sociología, muchas personas tienden a afirmar que esta ciencia se instauró durante la Ilustración, es decir, en los inicios del siglo XIX. Técnicamente es cierto, pues fue tras la Revolución Francesa cuando se consolidó como disciplina académica. Sin embargo, sus raíces se remontan mucho más atrás en el tiempo. De hecho,

los primeros indicios de una protosociología parecen provenir de la antigua Grecia.

Es la época de los grandes pensadores, algunos filósofos, como Platón, pero también de historiadores, como Tucídides, Polibio o Heródoto. Todos ellos, además de otros autores, ya hicieron observaciones en sus obras que hoy en día se podrían haber clasificado como dentro de los parámetros de la sociología. Es por eso que los orígenes de la sociología se encuentran, por lo tanto, en la Grecia de la antigüedad. Pero esa fue solo la primera aproximación a esta ciencia.

Para continuar observando indicios acerca de los orígenes de la sociología es necesario avanzar varios siglos y llegar hasta la Edad Media. En esta época, otros pensadores, de corte teológico, como son Marsilio de Padua, Tomás de Aquino o Agustín de Hipona, también hacen observaciones en sus estudios que tendrían cabida en una futura ciencia de la sociología.

Incluso metodologías modernas utilizadas de manera habitual hoy en día, como es la de la encuesta, pudieron observarse muchos siglos atrás, concretamente en el llamado libro "Domesday", una obra encargada por el monarca inglés, Guillermo el Conquistador (Guillermo I) como una suerte de censo o registro de la población de Inglaterra, nada menos que en el año 1086. Esta sería otra de las piezas que conformarían los orígenes de la sociología.

Las raíces islámicas de la sociología

Otro de los grandes avances para la cristalización de una futura sociología tuvo lugar gracias a la cultura islámica en tiempos de la Edad Media, concretamente en el siglo XIV. Fue de la mano de Ibn Khaldun, intelectual árabe nacido en la actual Túnez, que creó su obra "Muqaddimah", traducida al latín como Prolegomena. Se trata de una compilación de siete

volúmenes en los que Ibn Khaldun recopiló la historia universal conocida hasta el momento.

Pero, ¿por qué esta obra se considera parte de los orígenes de la sociología? Porque no solo se limita a exponer los hechos acaecidos en el mundo, sino que hace un profundo análisis acerca de las causas que han generado conflictos por un lado o bien cohesión por el otro entre diversos pueblos, razas o culturas, o lo que es lo mismo, realiza un análisis sociológico. Es por ello por lo que se le considera uno de los padres y pioneros de esta disciplina, aún cuando todavía no contaba con ese nombre.

Uno de los fenómenos que Ibn Khaldun explora en la Muqaddimah es el de las diferencias que subyacen entre las culturas nómadas y las sedentarias, comparando los estilos de vida tan diferentes que implican ambas tipologías. Es solo uno de los ejemplos que podemos encontrar en esta obra y que por lo tanto la convierte en uno de los primeros estudios sociológicos complejos realizados en la historia, nada menos que en el año 1377, sin duda uno de los orígenes de la sociología. La parte de la Muqaddimah dedicada a los temas que consideraríamos sociológicos se titula *asabiyya*, un término árabe utilizado para referirse a conceptos asociados a la tribu o el clan, en cuanto a que son una comunidad con unas características determinadas. De hecho, hoy en día ese término se asocia al nacionalismo. Lo interesante del estudio de Ibn Khaldun es que profundiza en las causas que generan el nacimiento de nuevas culturas o civilizaciones dominantes.

En ese sentido, mantiene que cuando surge un nuevo imperio, ya alberga en sí mismo el embrión de las causas que en el futuro harán que sea destruido y sustituido por otra cultura, generando un nuevo ciclo que se repite constantemente. Habla de pueblos que se originan en la periferia de los grandes imperios y que con el tiempo van creciendo hasta sobrepasarlos

en poder. Todo un profundo análisis que sirve de ejemplo para poder entender los orígenes de la sociología.

La época de la Ilustración

Ya anticipábamos al principio del artículo que los orígenes de la sociología, ya como una disciplina consolidada, efectivamente podían encontrarse en la Ilustración. El primero que le puso nombre fue el abad Emmanuel-Joseph Sieyès, intelectual que sentó las bases de las ideas que posteriormente subyacerían a la Revolución Francesa. Acuñó el término combinando el vocablo latino socius junto con la terminación -ología, lo que dio como resultado una nueva palabra que significaba “el estudio de los compañeros”.

Aunque el abad Sieyès acuñó el término en el 1780, no sería hasta 1838, casi 50 años después, cuando Auguste Comte propuso una definición exacta, la que mantiene hoy en día, es decir, el estudio del comportamiento de las sociedades humanas. Comte fue otro intelectual francés, en este caso filósofo y además creador de la corriente positivista, además del mérito de haber asentado definitivamente los orígenes de la sociología, dándole nombre y forma a esta ciencia.

Otros grandes pensadores franceses del siglo XIX colaboraron con los primeros estudios sociológicos, alimentando ese naciente campo del conocimiento. Fue el caso de Henri de Saint-Simon, filósofo positivista, creador de la obra "Fisiología social". No solo utilizó ese concepto, sino que también se refirió a los nuevos estudios como física social y ciencia de la sociedad. De hecho, Saint-Simon fue un ferviente defensor de darle a la sociología una categoría similar a las ciencias naturales ya existentes.

Otra de las mentes brillantes que impulsaron los orígenes de la sociología fue Harriet Martineau, autora británica que se considera la primera mujer socióloga de la historia. Además de publicar una ingente cantidad de obras,

fue una importante colaboradora del ya citado Auguste Comte y de hecho fue gracias a ella que gran parte de sus volúmenes fueron traducidos al inglés, potenciando así el alcance internacional de la sociología como nueva ciencia.

Los orígenes de la sociología en el resto de Europa

Ya se ha explorado el gran impacto que tuvo la Ilustración y toda una generación de pensadores franceses para los orígenes de la sociología. Vamos a conocer ahora cómo el resto de países europeos contribuyeron a seguir impulsando esta nueva ciencia. Uno de los pilares sobre los que se sustentaba la sociología era la progresiva secularización que el continente entero estaba experimentando, y en ese movimiento, *Karl Marx, seguidor de Hegel, tuvo una gran influencia.*

Marx profundizó aún más en la profundidad de los estudios que abarcaba la sociología, estudiando problemáticas morales e históricas de una manera que no se había hecho hasta ahora. Es por ello que autores como Isaiah Berlin consideran a Karl Marx como uno de los padres de la sociología, al menos de la versión más moderna de esta ciencia. En cualquier caso, sea fundador o no, es un gran contribuyente para los orígenes de la sociología.

Otro importante autor coetáneo a Marx fue Herbert Spencer, científico inglés que dominaba varios campos del saber entre los que se encontraba la sociología. Aunque era un defensor de Lamarck, sus teorías sociológicas irían más en línea con los postulados de Darwin, adaptados a la sociedad en su conjunto y no al individuo. En ese sentido, Spencer afirmaba que en la naturaleza sobrevivían aquellos grupos que eran más aptos.

Pero fue Émile Durkheim, filósofo francés, el que llevó de una manera definitiva la sociología hasta las universidades, consolidándola como una ciencia independiente de las demás. Esta tarea la lograría mediante la creación de un departamento de sociología en la Universidad de Burdeos y a la vez creando un manual, el de las reglas del método sociológico, que a

partir de entonces regirían todos los estudios creados en torno a este campo del conocimiento.

Por lo tanto, Émile Durkheim fue el último gran impulsor de una larga lista de autores que contribuyeron a conformar los orígenes de la sociología, creando en última instancia la ciencia tal y como la conocemos hoy en día. Aunque habría cabida para más autores, en este artículo hemos podido conocer a algunos de los más destacados.

Los Padres Fundadores:

Auguste Comte: creador de la ley de los tres estadios del pensamiento: - mítico-religioso -racional y abstracto -científico.

Émile Durkheim: defiende que para que la sociología pudiera llegar a ser científica, tendría que estudiar los hechos sociales que configuran nuestras acciones individuales.

Karl Marx: la perspectiva teórica de Marx se basa en lo que él denominó la concepción materialista de la historia.

Max Weber: Defiende que la religión tiene influencia en las explicaciones de la sociedad.

Bases Teóricas

En una investigación las bases teóricas comprenden las teorías y constructos relevantes que dan sustento teórico al mismo. En este sentido, Arias (2016), establece que “las bases teóricas implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado.” (p. 107). De lo anterior expuesto, la finalidad de utilizar una fundamentación teórica

adecuada, es recopilar la información necesaria relacionada a la temática planteada, por lo que se expondrán a continuación:

La Sociología

Cabe considerar que la sociología comprende una ciencia social que se encarga de estudiar la estructura científica y el funcionamiento de la sociedad humana o población regional. Para Yirda (2021), La sociología “es el estudio de la vida social, el cambio social, las causas y consecuencias sociales del comportamiento humano” (p.10). En este sentido, los sociólogos se encargan de la investigación de la estructura de grupos, organizaciones y sociedades, y cómo las personas se relacionan dentro de estos contextos. Además, la sociología existe desde hace mucho tiempo, mucho antes que se desarrollara como una ciencia o que se delimitara su objeto de estudio. La misma, se consolidó como una ciencia autónoma recién a mediados del siglo XIX ya avanzando al siglo XX, comenzaron a diferenciarse escuelas y corrientes dominantes.

Objeto de Estudio de la sociología

El principal objeto de estudio de la sociología según Martínez (2021), son “los seres humanos y sus relaciones sociales, es decir, las sociedades humanas” (p.5). La sociología utiliza una variedad de métodos de investigación empírica y análisis crítico para desarrollar y refinar un conjunto de conocimientos sobre la actividad social humana, a menudo con la finalidad de aplicar dichos conocimientos en el logro del bienestar social.

De este modo, la sociología sin duda alguna estudia la sociedad humana, los comportamientos que existen a nivel social, cómo se estructuran las organizaciones, los comportamientos humanos más habituales, así como las estructuras sociales y grupales que existen.

Importancia de la Sociología

La sociología comprende una disciplina de suma importancia para la sociedad, por lo que Uriarte, (2020), señala siete aspectos relevantes:

La sociología mejora las relaciones sociales: La sociología comprende una vía científica y sustentable para reducir los prejuicios y promover la empatía. Y es que permite entender los comportamientos de las personas y el origen de los mismos, lo que ayuda comprender la diferencia que existen entre las comunidades de una forma amistosa y reflexiva. Además, en general, explica cuáles aspectos éticos y morales espera la sociedad de cada uno de sus miembros, identificando así cuál es el debido proceder y qué principios se deben seguir para vivir en armonía.

Permite entender el presente: La sociología es una disciplina que da contexto a todos los aspectos relacionados con la sociedad, entre ellos el presente. En otras palabras, esta ciencia nos permite comprender por qué somos como somos y por qué un determinado problema es persistente en nuestra comunidad. Para entender el presente, la sociología estudia el pasado y los diferentes procesos por los que ha atravesado un determinado gentilicio, etnia o grupo social. También analiza todos aquellos factores económicos, políticos, sociales y artísticos que todavía lo impacta y, en consecuencia, que definen sus patrones de conducta y pensamiento.

Aporta conocimientos sobre la sociedad: En general, la sociología es una fuente de conocimiento para la sociedad y sobre la sociedad. Esto quiere decir que permite que cada uno de nosotros nos entendamos mejor tanto a nosotros mismos como a las personas que nos rodean. A su vez, los conocimientos aportados a través de los estudios sociológicos son de gran

interés para diferentes ámbitos y aspectos, como: políticas públicas; programas educativos; programas de promoción de la salud mental; diversos mecanismos de intervención social. Por supuesto, el aprendizaje generado a partir del estudio sociológico también permite que la sociología en sí cada vez sea más precisa y amplia.

Fomenta el “sentido común”: Al explicar qué demanda la sociedad de nosotros y qué se necesita para vivir en armonía, la sociología fomenta eso que llamamos “sentido común”. Esta expresión popular hace referencia a aquellas creencias, conocimientos y percepciones compartidas por los miembros de una sociedad y que son consideradas como válidas, prudentes y lógicas. Si bien la sociología resalta la individualidad y el bienestar de cada persona, también destaca la importancia de actuar de una forma en la que no impactemos negativamente a otros. Recuerda que la premisa principal de esta ciencia es que todo individuo es influenciado por lo que le rodea, de manera negativa o positiva.

Identifica áreas socialmente desatendidas: La sociología es una mano amiga para identificar problemáticas que afectan la calidad de vida de la sociedad y que limitan las posibilidades de desarrollo humano. Por ejemplo, a través de esta disciplina puede conocerse la dinámica de vida de los sectores poblacionales más vulnerables y aquellos factores que le impiden acceder a estándares básicos de calidad de vida.

Identifica problemas actuales de la ética: En los campos de la sociología y el desarrollo humano, los problemas actuales de la ética son aquellos que generan fricciones en la sociedad y que ponen en riesgo la calidad de vida. Entre estos problemas se encuentran la discriminación, la desigualdad en el acceso de la salud y la ausencia de libertades políticas fundamentales.

Las investigaciones sociológicas, tanto cualitativas como cuantitativas, intentan identificar cuáles de estos rasgos están presentes en una determinada sociedad y luego plantean mecanismos y estrategias para enfrentarlos o reducirlos.

Promueve el bienestar humano: La sociología es una disciplina afín con áreas como el desarrollo humano y los derechos humanos, pues es una ciencia que privilegia al individuo y las sociedades sobre todas las cosas.

Todos los estudios, interpretaciones y acciones enmarcadas en el quehacer sociológico intentan influir, de manera directa o indirecta, con el bienestar de las personas y la mejora de la calidad de vida.

Aspectos conceptuales sobre el Sociólogo

- **Sociólogo**

El sociólogo para Ramírez (2021) “es un profesional en sociología se ocupa de la investigación de las causas, la evaluación de las consecuencias y el planteamiento de soluciones del comportamiento del ser humano y su interrelación en la sociedad”. Además, como sociólogo puede aportar conocimientos en diferentes sectores de la sociedad, en el mundo laboral. Como también, puede trabajar en instituciones sociales, universidades, escuelas, hospitales, módulos de servicios, fundaciones o en entidades del Estado. En estas, se desempeñan funciones y cargos que permitan mejorar las condiciones sociales de las comunidades, entendiendo su entorno, conflictos, conductas y problemáticas en general, así poder ayudar a plantear soluciones viables para el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.

Rol del Sociólogo

Los roles principales del sociólogo según Ramírez (2021), Consisten “en investigar acerca de los individuos y sus relaciones con la sociedad, para lo cual deben recolectar la información, organizarla, analizarla y comunicar los resultados obtenidos” (p.11), de este modo, el autor anteriormente mencionado señala dentro de los roles los siguientes:

- ✓ **Evaluar situaciones sociales:** Un sociólogo realiza un diagnóstico de situaciones que se presenten en los individuos de una comunidad y que ameriten la planificación de un proyecto para buscar posibles soluciones.
- ✓ **Realizar investigación académica:** Los sociólogos indagan acerca de conceptos, fundamentos, teorías, ideas y experiencias anteriores sobre un tema en estudio de varios autores. Seleccionan la información más confiable y actualizada, para ofrecerla a otros cuando se amerite.
- ✓ **Diseñar y elaborar instrumentos:** La redacción y elaboración de cuestionarios, diálogos para entrevistas, ente otras herramientas, para obtener información dirigidos a un grupo de personas, compuesta por preguntas que permitan identificar una situación determinada es parte de las funciones del sociólogo.
- ✓ **Analizar y comunicar resultados:** Consiste en organizar la información, tabularla mediante procesos matemáticos o análisis de la información, para así contrastar los resultados obtenidos con los conceptos, ideas, teorías y otros estudios, a fin de encontrar similitudes y justificaciones que ayuden a dar explicación sobre las tendencias encontradas
- ✓ **Valorar procesos:** Un sociólogo compara el resultado logrado con el que se deseaba obtener, para valorar los medios aplicados en la investigación, la formulación de una hipótesis, la actuación del

investigador o del equipo. El propósito de la valoración es proponer una mejor forma de investigar, actualizar procesos y lograr resultados más eficaces.

- ✓ **Conformar equipos de alto rendimiento:** Se encarga de seleccionar el personal, impartir un programa de formación e integración de los equipos, orientar las actuaciones de los grupos humanos en función de un bien común.
- ✓ **Administrar investigaciones:** Planificar, organizar y coordinar todas las actividades y recursos con los que se cuenten, agrupar los datos y registros de las propuestas y proyectos que se estén realizando.
- ✓ **Brindar asesoramiento técnico preventivo:** El sociólogo se encarga de advertir a las organizaciones u otros entes sobre posibles situaciones que pudiesen afectar su buen funcionamiento. Puede sugerir correctivos en las actuaciones tanto del personal como de los que dirigen dichas organizaciones en cuanto a las normas de convivencia, el respeto por los trabajadores, las responsabilidades compartidas, para proponer posibles soluciones.
- ✓ **Brindar asesoramiento social:** El sociólogo está capacitado para persuadir a los individuos, grupos, instituciones públicas o privadas, acerca de posibles prácticas incorrectas y normas de trabajo que afectan a un colectivo o comunidad en particular, ya sea en cuanto a salud, ciudadanía, desigualdad, discriminación, daños a la propiedad privada y al ambiente. Todo ello, con el objeto propiciar el total desarrollo del ser humano y comprender el tipo de sociedad que se desea construir.
- ✓ **Realizar actividades docentes:** Un sociólogo puede dedicarse a impartir clases de sociología en espacios académicos. Transmitir el conjunto de normas, valores, competencias y conductas que debe tener un profesional egresado en esta área, para sensibilizarlo sobre

la importancia del estudio de los problemas de la sociedad y sus posibles causas. Debe hacerlo destacando la integralidad de la sociología, ya que es una disciplina que se relaciona con la antropología, como área encargada del estudio de las expresiones sociales y culturales de un grupo de personas, en pro de buscar soluciones oportunas y mancomunadas que permitan vivir en una sociedad más humana.

Orientación

La orientación para Hervás (2019), comprende “un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y desarrollo, mediante programas de intervención educativa y social, basados en principios científicos y filosóficos” (p.2). Asimismo, la orientación debe ser considerada como parte integrante del proceso educativo. Este, implica a todos los educadores y debe llegar a todas las personas, en todos sus aspectos y durante todo el ciclo vital.

Asimismo, la orientación comprende un proceso de interacción que facilita una mejor comprensión de sí mismo y el entorno, de lo cual se deriva metas y valores al comportamiento futuro. Tradicionalmente, se ha entendido como un asesoramiento personal y grupal o basado en la relación del orientador con el colectivo.

Características de la Orientación

La orientación según Hervás (2019), presenta una serie de características que se pueden exponer seguidamente:

- Es una ciencia aplicada con distintas fuentes disciplinarias.
- Es un proceso, lo que supone acciones y prácticas dirigidas a la consecución de una meta.

- Es integradora porque incluye a todas las personas en sus distintos aspectos y no se las excluye de ella si tienen problemas.
- Es personalizada, atiende a personas concretas.
- Es proactiva. La orientación debe tener un carácter proactivo marcado, frente al correctivo terapéutico tradicional asumido.
- Orientación y educación comparte objetivos y metas encaminadas al desarrollo de personas autónomas que sepa auto-orientar su desarrollo de personas, su perfección y madurez integradas en la comunidad.
- La Orientación surge en respuesta a una necesidad.
- Orientar y educar son elementos de un mismo proceso, potencian el desarrollo integral de personas responsables, libre y críticas en relación a su entorno.
- La orientación es un proceso continuo, abarca todas las edades y todo el ciclo vital.

Tipos de Orientación

Las distintas denominaciones con que se especifica la orientación, según García (2019), responden a dos criterios: “unas nacen de considerar los distintos campos de la orientación y otras de considerar las diferentes instituciones o ámbitos donde la orientación se realiza” (p,23). De este modo, para el autor anteriormente citado, conforme al primero de los criterios se vienen considerando tradicionalmente tres tipos de orientación: La orientación profesional, la orientación escolar y la orientación personal.

Orientación Profesional: se define como el proceso de ayuda a un individuo para que sea capaz de elegir y de prepararse adecuadamente a una profesión o trabajo determinado.

Orientación escolar o académica: es el proceso de ayuda a un estudiante para que sea capaz de resolver los problemas que su vida académica le plantea, especialmente el de elegir los contenidos y técnicas de estudio más adecuados a sus posibilidades. La orientación profesional y la orientación escolar hacen referencia al mundo circundante del sujeto, ya sea el mundo del trabajo, ya sea el más limitado de las instituciones escolares. Hay una tercera expresión, "orientación personal", que parece querer ahincarse más hondamente en la vida del hombre.

Orientación personal: es el proceso de ayuda a un sujeto para que llegue al suficiente conocimiento de sí mismo y del mundo en torno que le haga capaz de resolver los problemas de su vida. Utilizando el criterio de las instituciones o ámbitos en los que se desarrolla la orientación surgen dos, la familia y la escuela, precisamente porque son las instituciones más directamente comprometidas con la vida de los hombres.

Orientación familiar: sería la actividad y el conocimiento que se desarrolla en la familia para hacer a un sujeto capaz de gobernar su propia vida.

Orientación escolar: comprende también un proceso de ayuda a un estudiante para que pueda trabajar eficazmente en la institución escolar y prepararse adecuadamente para la vida.

Orientación social: comprende la acción educativa del ambiente que sería tanto como la influencia del mundo y entorno en la formación de criterios y actitudes generalizadas o específicas. Se puede matizar un poco el sentido que se pudiera llamar tipos institucionales de orientación si se piensa que no comprenden solamente la acción de la institución, familia,

escuela, sociedad sobre el sujeto sino también la ayuda para adaptarse a la vida en las mencionadas instituciones.

El Rol del Sociólogo como Orientador

Actualmente, los sociólogos se posicionan en la sociedad como actores claves al interior de las distintas organizaciones, son líderes imprescindibles para alcanzar metas y propósitos y agentes fundamentales para el desarrollo sostenible de las sociedades modernas. Para Reyes (2019), los sociólogos, “se convierten en canales de vital importancia para saber cuál es futuro la educación”, además, cómo se transforman los hábitos de consumo, cómo se relacionan las comunidades, fenómenos culturales, eventos de índole social específica o la respuesta de la sociedad frente a la pandemia, éntrelos roles de mayor importancia que cumple el sociólogo como orientador se exponen:

- Conocer cuáles son los aspectos que constituyen las sociedades.
- Identificar y reconocer los movimientos sociales y los diferentes cambios que se presentan.
- Analizar las instituciones sociales, comunidades y clases sociales.
- Conocer por qué se producen los desórdenes sociales, las diversas y tipos de guerra y criminalidad en las sociedades.
- Clasificaciones de la población, ya sea por su etnia, género o sexo, religión, entre otros.
- Construcción e historia de las sociedades.

Atención Integral

La atención integral al paciente se refiere a actividades dirigidas a la prevención, tratamiento y manejo de enfermedades y la preservación del bienestar físico y mental a través de los servicios ofrecidos por profesionales

de la salud. La atención al paciente consiste en servicios prestados por profesionales de la salud para el beneficio de los pacientes.

Asimismo, la Organización Mundial de la Salud define a la salud como el mejor estado de bienestar integral, físico, mental y social, que una persona pueda alcanzar y no solamente como la ausencia de enfermedades. La atención integral es la principal condición del desarrollo humano y lo cierto es que poco el individuo se preocupa por cuidarla, conservarla y potenciarla. Se le dice salud integral, porque el estado de bienestar ideal, solamente se logra cuando hay un equilibrio entre los factores físicos, biológicos, emocionales, mentales, espirituales y sociales, que permiten un adecuado crecimiento y desarrollo en todos los ámbitos de la vida.

Funciones de la Atención Integral

Dentro de la atención al paciente ha surgido un nuevo paradigma: la atención integral a los pacientes. La atención integral implica el intercambio de información con los pacientes que se adapta a sus necesidades, creencias y expectativas particulares. Es importante, recordar que los pacientes son personas, no solo las enfermedades que tienen, y deben ser tratados con compasión y respeto.

Asimismo, la atención integral fomenta la colaboración activa y la toma de decisiones compartidas entre los pacientes y los profesionales de la salud para diseñar y gestionar un plan de atención integral y personalizada. La atención integral al paciente se ha convertido en una prioridad para todos los proveedores de atención médica (tanto en la sanidad pública como en la privada). Para ello, según Marqués (2020), para brindar una atención integral de calidad en las instituciones de salud deben cumplir las siguientes funciones:

- En los centros de salud debe existir personal entrenado y capacitado.
- Brindar un cuidado de calidad a los pacientes.

- Debe existir un equipamiento moderno y seguro.
- Uso de instrumentos adecuados
- Uso de medicamentos apropiados
- Uso de nuevas tecnologías

Es importante señalar que en la actualidad, los sociólogos trabajan de manera multidisciplinaria en las instituciones de salud, desarrollando actividades orientadas a que se le brinde a la población una salud integral entre las que se destacan:

- Orientación y fomento de la salud y calidad de vida de la población y no solo a la recuperación de la enfermedad.
- Privilegia la promoción de la salud sobre el tratamiento de la enfermedad.
- Se suministra preferentemente con la participación de equipos de salud multidisciplinarios, integrales y pertinentes desde la esfera sociocultural, más que a partir de la práctica individual.
- Promueve la atención integral, integrada y continua
- Fortalece la capacidad resolutive de los servicios básicos de salud, así como la pertinencia y oportunidad con mecanismos diferenciales de prestación del servicio en zonas dispersas y alejadas.

Programas de atención integral a los pacientes

Se destaca, que para Gutiérrez (2018), un programa de salud es un conjunto de acciones implementadas por un gobierno con el objetivo de mejorar las condiciones de salud de la población” (p.14). De esta forma, las autoridades promueven campañas de prevención y garantizan el acceso democrático y masivo a los centros de atención. En Venezuela desde el año

2010 se desarrollan programas de atención integral a los pacientes en las diversas instituciones de salud del país, entre los que se mencionan:

- Programa nacional de Lactancia Materna.
- Programa nacional integrado de prevención y control de la Tuberculosis.
- Programa ampliado de Inmunizaciones.
- Programa nacional de VIH (sida)Sida.
- Programa de salud endocri-metabolica Diabetes.
- Salud Cardiovascular PNANNA:
- Programa Nacional de Atención Integral del Niño, Niña y Adolescente

Proyecto Madre:

- Componente Niñas, Niños y Adolescentes
- Componente Lactancia Materna
- Componente Salud Sexual y Reproductiva

Proyecto CAREM

- Componente Salud Renal
- Componente Endocrino-Metabólico
- Componente Salud Cardiovascular
- Componente Oncología
- Componente Control de Consumo de Tabaco
- Componente Neurología

Proyecto salud segura

- Componente VIH/SIDA
- Componente ITS
- Componente Salud Respiratoria
- Componente Asma
- Componente Banco de Sangre

Proyecto comunidad segura y vida plena

- Componente Salud Mental
- Componente Accidentes y Hechos Violentos
- Componente Drogas y Alcohol
- Componente PASDIS

Teorías Sociológicas que sustentan la Investigación

Teoría de Bourdieu

Bourdieu en su teoría proclama que es necesaria una perspectiva constructivista estructuralista para comprender el mundo social. Por estructuralista quiso decir que existen, en el mundo social, estructuras objetivas independientes de la conciencia y la voluntad de los agentes, que son capaces de orientar o de limitar sus prácticas y sus representaciones. Por constructivismo, se dice que hay una génesis social de los esquemas de percepción, de pensamiento y de acción que son constitutivos de lo que llamó habitus; y una génesis social de las estructuras sociales, y en particular de eso que llamo campos (Bourdieu, 1987:147). Por habitus se entiende un sistema de disposiciones durables y transportables. Disposiciones; es decir, inclinaciones a percibir, sentir, hacer y pensar de una cierta manera, interiorizadas e incorporadas, frecuentemente de un modo no consciente, por cada individuo, a partir de sus condiciones objetivas de existencia y de su trayectoria social. Durables, pues si bien estas disposiciones pueden modificarse en el curso de las experiencias, ellas están fuertemente enraizadas en nosotros mismos y tienden por ese hecho a resistir el cambio, marcando de ese modo una cierta continuidad en la vida de una persona.

Asimismo, transportables, pues las disposiciones adquiridas en el curso de ciertas experiencias (familiares por ejemplo) tienen efectos sobre otras esferas de experiencias (profesionales por ejemplo); es un primer elemento

de unidad de la persona. En fin, sistema pues esas disposiciones tienden a estar unificadas entre ellas (Corcuff, 1995:33). El habitus está constituido de "principios generadores" que funcionan para dar respuesta a las diversas situaciones encontradas, a partir de un conjunto de esquemas de acción y de pensamiento. El campo es un espacio de conflictos y de competencia al interior del cual se desarrolla una batalla por establecer un monopolio sobre la especie específica de capital que es eficiente para construir una autoridad. Es una lucha por la definición del juego y las reglas del juego que son características de toda relación social. El análisis de un campo es doble: por un lado se observa como un campo de fuerzas actuando sobre todos aquellos que entran de manera diferencial según la posición que ellos ocupan; y al mismo tiempo el campo es un espacio de luchas de competencia que tienden a conservar o a transformar ese campo de fuerzas. De esta manera, las viejas oposiciones entre estructuras e individuos, entre objetividad y subjetividad, se desvanecen al momento de unificar el análisis de la realidad en tanto ella se expresa, es decir la práctica de agentes en el seno de estructuras construidas por ellos mismos jugando el juego a partir de sus diferentes habitus y posesiones de capital.

Esta teoría sustenta el trabajo realizado puesto que dice que todos los individuos son parte de un campo del espacio social y que actúa de acuerdo al habitus según las experiencias vividas y la personalidad. Indica lo que debe hacer el sujeto pero a la vez lo que el sujeto quiere hacer por sí mismo. Asimismo, un campo es una esfera social que se rige bajo intereses y reglas, una persona puede ser parte del campo a partir de los recursos que tiene, es decir su capital que puede ser económico, cultural o social.

Teoría de Desarrollo Humano Amartya Sen (1992)

Las teorías que han pretendido aportar alternativas de solución al desarrollo, en sus inicios focalizaron el problema en las llamadas fallas de mercado, lo cual justificó el papel activo del estado como planificador y actor del desarrollo. Posteriormente el enfoque neoclásico hizo énfasis en las fallas del estado, esta visión justificó una óptica de estado mínimo. Es sabido como estos modelos, dado el error en el planteamiento del problema, no sólo no han generado desarrollo, sino que han provocado una crisis social mayor.

En los últimos años la Teoría de Desarrollo Humano, de quien Amartya Sen es su principal exponente, considera que son las fallas institucionales las que impiden el desarrollo, provocando estructuras excluyentes. El entendimiento de las instituciones- estructuras económicas, políticas y sociales formales e informales, públicas y privadas - como necesarias para promover que los mercados y el estado funcionen correctamente, ha mejorado y ampliado los objetivos del desarrollo para incluir, a la meta de crecimiento económico, otras de crecimiento social y político; lo que lleva a aceptar la integridad económica, social y política del desarrollo, en la perspectiva de la promoción de una dinámica virtuosa, en la que la mutua influencia de los factores genera sociedades con unas rentas más altas y unas capacidades humanas más completas.

De acuerdo a esto, países en los que un alto porcentaje de sus habitantes viven excluidos, tiene como alternativa la transición hacia el cambio institucional en pro del desarrollo humano - desarrollo comunitario, sostenible, equitativo, incluyente y democrático – o, como hasta ahora, la búsqueda de estabilizaciones o reformas sectoriales que no terminarán con el subdesarrollo. La Teoría del Desarrollo Humano considera este como un proceso esencialmente amigable, donde se destaca la cooperación entre las personas e instituciones, no un camino de penosos sacrificios individuales;

subraya la interdependencia existente entre mejorar el bienestar social y estimular la capacidad productiva y el desarrollo comercial de una economía.

Concibe la pobreza como una efectiva barrera de entrada a los mercados, para millones de personas, las que situadas en posiciones de marginalidad social dejan de ser un activo para su correcto funcionamiento; como un déficit que genera una crisis de inseguridad e inestabilidad sumamente costosa. La reducción de la pobreza, robustece la demanda, permitiendo que entren en el mercado nuevos trabajadores y nuevos consumidores que actuarán como un incentivo para los productores. Las reformas que exige una estrategia de desarrollo, tocan intereses en el corto plazo y los actores sociales afectados se enfrentan a la alternativa de defender su beneficio inmediato o renunciar a una parte de él a favor de un futuro más estable y seguro. El postergar las aspiraciones legítimas de corto plazo a favor de un porvenir más promisorio, se puede conseguir en un contexto de amplios y profundos consensos entre todos los actores, consensos liderados por capitalistas de riesgo que promuevan la inversión social, la necesidad de arriesgar capital para generarlo y preservarlo; inhibir el gasto presente a favor de un futuro en el que el gasto podría ser mayor.

Teoría de la pirámide de Abraham Maslow (1982)

Según Abraham Maslow la calidad de vida “está determinada por la interacción entre la persona, la sociedad y el hábitat e igualmente por la satisfacción de los deseos” motivado a ello se toma esta teoría como sustento al trabajo desarrollado, en este sentido, el psicólogo humanista Abraham Maslow formuló la teoría de la pirámide de Maslow que, llegado hasta nuestros días, apareció por primera vez en 1943 en su *A Theory of Human Motivatio*. En ella da respuesta a las cuestiones sobre la motivación y las necesidades del ser humano. En definitiva, de dónde vienen nuestros impulsos para actuar de un determinado modo.

Aquello que se entiende como pirámide de Maslow es la jerarquización de nuestras necesidades, ordenadas en base a nuestro bienestar. El psicólogo expuso que conforme satisfacemos las necesidades más básicas, aspiramos a otras más complejas. Es decir, Abraham Maslow planteaba que los seres humanos perseguimos nuestros objetivos siempre que el ambiente sea óptimo. Por ello, nuestras metas varían en función de nuestra situación en cada momento. Para aspirar a la autorrealización, situada en el nivel más alto de la pirámide, debemos haber cubierto las necesidades anteriores como las de seguridad o fisiológicas.

- **Niveles de la pirámide de Maslow**

Como decimos, la teoría de Maslow divide la pirámide en cinco escalones según su importancia de abajo hacia arriba. En la base encontramos las más importantes, sin las cuales el resto carecen de importancia.

- ✓ **Nivel 1: Necesidades fisiológicas**

Las necesidades fisiológicas ocupan el primer nivel de la pirámide, el escalón más básico. Estas son vitales para la supervivencia. Asimismo, pueden categorizarse como de orden biológico. Estos procesos hacen viable la existencia del cuerpo y mantienen el equilibrio en nuestro sistema fisiológico. Desde células hasta el sistema nervioso. Dentro de este nivel encontramos necesidades como las siguientes: Respirar. Alimentarse y beber agua. Dormir. Mantener la temperatura corporal. Evitar el dolor. Tener relaciones sexuales.

- ✓ **Nivel 2: Necesidades de seguridad y protección**

Las necesidades de seguridad y protección se encuentran en un nivel superior a las fisiológicas. De este modo, hasta que el escalón anterior no

está satisfecho, la persona no se las plantea. Tienen que ver con las expectativas y las condiciones de vida. Ambas cuestiones determinan el desarrollo de proyectos. Se basa tanto en derechos como en capital social. Destacan las siguientes necesidades: Seguridad física. Disponer de empleo e ingresos. Seguridad moral, familiar y de propiedad privada.

✓ Nivel 3: Necesidades de afiliación

La necesidad de relacionarse es parte de la conducta de los humanos. En este nivel el individuo intenta establecer vínculos con los agentes de la sociedad. Estas acciones se dan en el día a día con la realización de actividades deportivas, culturales o en el trabajo. Las personas tienen como objetivo en este nivel luchar contra la soledad a través de ellas. El desarrollo afectivo del individuo está relacionado con las siguientes necesidades: Asociación. Participación. Aceptación.

✓ Nivel 4: Necesidades de reconocimiento o estima

Las necesidades de reconocimiento tienen que ver con cómo nos valoramos nosotros mismos y el resto de la sociedad. Por ello Maslow estableció una división interna de este nivel: *Estima alta*: es la que nos concierne a nosotros mismos. El respeto que infundimos en nuestra persona, la confianza, la independencia o la libertad. *Estima baja*: es aquella que tiene que ver con los demás. Destacan la reputación, la dignidad o la fama. Estas necesidades cuando están satisfechas fortalecen la autoestima, sin embargo, en el caso contrario pueden crear un complejo de inferioridad y sin valor. La merma de estas necesidades hace que el individuo se quede estancado. En consecuencia, sus deseos se limitan.

✓ Nivel 5: Necesidades de autorrealización o autoactualización

La cima de la pirámide la ocupan las necesidades de autorrealización. Las cuestiones que forman parte de este nivel son difíciles de definir por su forma abstracta. Por esta razón, cada individuo tiene unas necesidades propias y diferentes del resto. Además, estos deseos no se cumplen con necesidades concretas. Forman parte de una cadena de acciones que se desarrolla generalmente durante largos periodos. Por ejemplo cuestiones como: Desarrollo espiritual. Moral. Búsqueda de una misión en la vida. Ayuda desinteresada a los demás.

Bases Legales

Las bases legales en esta investigación comprenden el sustento jurídico que posee la misma, Martínez (2019), señala que en estas “se incluyen todas las referencias legales que soportan el tema o problema de investigación. Para ello, se pueden consultar: (a) la constitución nacional; (b) las leyes orgánicas; (c) las gacetas gubernamentales; entre otros dispositivos apropiados” (p, 45), seguidamente se presentan:

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860 de fecha 30 de diciembre de 1.999

Artículo 2. Venezuela se constituye en un Estado democrático y social de Derecho y de Justicia, que propugna como valores superiores de su ordenamiento jurídico y de su actuación, la vida, la libertad, la justicia, la igualdad, la solidaridad, la democracia, la responsabilidad social y en general, la preeminencia de los derechos humanos, la ética y el pluralismo político.

Cabe considerar, que el Estado Venezolano, tiene el deber de liderizar la política social y profundizar en ella hasta convertirla en el elemento fundamental del desarrollo nacional, es en ese preciso contexto donde se encuentra la gestión social como profesión que apoya el bienestar colectivo.

Artículo 3. El Estado tiene como fines esenciales la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y bienestar del pueblo y la garantía del cumplimiento de los principios, derechos y deberes reconocidos y consagrados en esta Constitución. La educación y el trabajo son los procesos fundamentales para alcanzar dichos fines.

De este modo, el Estado debe tener la capacidad gerencial para dinamizar el desarrollo a nivel nacional, estatal y municipal con el propósito de ofrecer alternativas viables a la sociedad organizada y consciente de sus derechos, deberes y garantías constitucionales.

Ley Orgánica De Salud (2006) Título Preliminar Capítulo I. Última modificación: 18-dic.-2015. Del derecho a la salud y su protección

Artículo 3. La salud es el completo estado de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Es un derecho humano inalienable, indivisible, irrenunciable e intransigible, cuya protección y garantía es responsabilidad primordial del Estado; y, el resultado de un proceso colectivo de interacción donde Estado, sociedad, familia e individuos convergen para la construcción de ambientes, entornos y estilos de vida saludables.

Este artículo tiene correspondencia con el artículo 3 de la Constitución Nacional por poner al individuo en primer lugar conforme al derecho que

tiene en el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad enmarcado en su bienestar físico, mental y social cuyo proceso debe darse en su entorno sociedad, familia y comunidad contribuyendo en el mejoramiento en su calidad de vida.

Plan de la Patria (2013) Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019 Publicado en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela

El plan de la Patria contempla cinco dimensiones y frentes de batalla para la construcción de la democracia plena en todas las dimensiones de la sociedad. En este sentido, se asume la visión integral, sistémica del Comandante Chávez como hoja de ruta para la construcción del socialismo, que es democracia real y auténtica. Por ello, las dimensiones de existencia de la sociedad son parte indivisible de un sistema. No hay lo cultural fuera de lo económico, social, político o espacial. De la forma en que trabajemos la integralidad, así mismo asumiremos la profundidad de los cambios de esta gesta histórica.

De este modo se toma la dimensión de la democracia en lo social que se refiere a: Frentes de batalla En lo social es la profundización del sistema de protección al pueblo, la expansión al 100% de las misiones y grandes misiones, de los CLAP, la matrícula escolar 100%, el PAE 100%, el 100% Barrio Adentro, así como los nuevos parámetros dialécticos de calidad, alcances, periodicidad, etc. Se priorizan:

1. Protección social del Pueblo: desarrollo, profundización y salto sistémico del Estado de las Misiones. Concentración de fuerza de irradiación en corredores priorizados en estrategia de punto y círculo sobre Hogares de la Patria, Bases de Misiones y Barrio Adentro. Misión Hogares de la Patria:

protección a través de la plataforma Patria, partiendo de la familia como eje central de atención de la Revolución Bolivariana. Dar un salto en la institucionalidad, métodos y territorialidad del sistema de protección al Pueblo con las Misiones y Grandes Misiones, Plan de la Patria 2025, haciendo énfasis en los estratos populares y clase media popular. Impulso político organizativo del Movimiento Somos Venezuela, de los sistemas de registro y acción, asumiendo al Carnet de la Patria como herramienta fundamental de la protección social del Pueblo.

2. Educación liberadora para la descolonización y el trabajo: masificación, calidad y currículo, matrícula, alimentación escolar, atención al docente, pertinencia y relación con el trabajo y Plan de la Patria. Hay que profundizar el desarrollo educativo y tecnológico en un marco pertinente y eficiente, que apunte a las necesidades de descolonización, producción y sustitución de importaciones.

3. Garantía de acceso y atención 100% a la salud como necesidad y no como mercancía: Barrio Adentro 100%, sistema de salud integral, farmacéuticos, salud preventiva. Debemos profundizar el desarrollo de la salud y educación pública de calidad, pertinencia y cobertura al 100% de la población. Salud + medicinas: reactivación del aparato de la salud y atención integral del pueblo. Activación integral del sistema 0800-SALUD. Nueva red de distribución de medicamentos.

4. Política integral de empleo joven / Chamba Juvenil: Nuevos mecanismos para la formación y empleo de los jóvenes de la patria; direccionalidad del bono demográfico en mantenimiento y Agenda Económica Bolivariana; adecuación del sistema de formación público.

5. Atención y protección especial de la población vulnerable.

6. Tecnología, ciencia e innovación de calidad, pertinente y revolucionaria, para la descolonización y desarrollo del Plan de la Patria: sustitución de importaciones, ciencia para la producción de alimentos, la salud, el desarrollo integral liberador de la sociedad. 7. Desarrollo y profundización de la revolución feminista. 8. Concepción indigenista, revolucionaria y de la Madre Tierra de la Revolución.

Asimismo, el Plan de la Patria contempla cinco grandes objetivos históricos por lo que se hace alusión al *Objetivo Histórico N° 2*: Continuar construyendo el socialismo bolivariano del siglo XXI, en Venezuela, como alternativa al sistema destructivo y salvaje del capitalismo y con ello asegurar “la mayor suma de felicidad posible, la mayor suma de seguridad social y la mayor suma de estabilidad política” para nuestro pueblo.

Además, dentro de sus objetivos nacionales trabajará en función de: 1. Construir una sociedad igualitaria y justa, garantizando la protección social del pueblo. 2. Transformar el sistema de distribución y apropiación de excedentes, que permita una justa distribución de la riqueza y la reducción de las desigualdades. 3. Consolidar y expandir el Poder Popular como componente estructural de una verdadera democracia socialista, a todos los niveles y como componente sustancial de todo el Estado y proceso revolucionario, a efectos de garantizar la irreversibilidad del proyecto bolivariano para la felicidad plena del pueblo. 4. Gestar el proceso de descolonización ético, moral y espiritual de la sociedad, a partir de la Plan de la Patria con miras hacia el 2025 construcción de los valores liberadores del socialismo. 5. Desarrollar la doctrina de la economía del mantenimiento, como filosofía de Estado en la administración, gestión y cultura institucional, a efectos de maximizar el aprovechamiento de los recursos e impulsar la especialización y generación de un nuevo vector productivo.

En este orden cabe destacar que, con el Plan de la Patria se espera que en la próxima década, Venezuela debe consolidarse como país potencia en el plano regional y universal. Todo ello, con el fin de avanzar y consolidar la democracia participativa y protagónica, se requiere afianzar el valor de la vida humana y su defensa, desde un plano fundamentalmente ético donde prime la solidaridad y el valor del ser por encima del valor capitalista del tener para ser, de consumir para existir. Así como, blindar la ética en el ejercicio del poder para lograr el gran objetivo de desencadenar toda la potencia de la Patria de Simón Bolívar, conformando un bloque histórico democrático y popular compuesto por la clase trabajadora y sus capas profesionales, así como por los pequeños y medianos productores del campo y la ciudad.

Sistema de Variable

Las variables como su nombre lo indica, son dimensiones que van a cambiar de acuerdo a los valores que le vayan asignado. Para Arias (2012), “un sistema de variables, es el conjunto de características cambiantes que se relacionan según su dependencia o función en una investigación” (p. 109). Es el grupo de características que están relacionados entre sí, para cambiar la dependencia de una variable.

Tipos de Sistema de Variables

Variable Independiente: Arias (2016), define que las variables independientes son las causas que generan y explican los cambios en la variable dependiente. En los diseños experimentales la variable

independiente es el tratamiento que se aplica y manipula en el grupo experimental. (p.59). *Siendo la variable independiente:* el rol del sociólogo como Orientador.

Variable Dependiente: Arias (2016), define que las variables dependientes son aquellas que se modifican por acción de la variable independiente. Constituyen los efectos o consecuencias que se miden y que dan origen a los resultados de la investigación. (p.59). Constituyendo la

Variable Dependiente: Atención integral

Cuadro 1: Operacionalización de variables

Objetivo general: Analizar el rol del sociólogo como orientador para la atención integral de los pacientes del C.D.I. Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín. Centro Asistencial Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas.					
Objetivos Específicos	Variable	Definición Conceptual	Dimensión	Indicadores	Ítems
-Identificar el rol del sociólogo que cumple dentro del C.D.I Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín, Objeto de Estudio.	Rol del Sociólogo	Para Reyes, (2018), el rol del sociólogo se caracteriza por ser investigador innato sobre los fenómenos sociales para determinar teorías que permitan comprender la construcción del ser humano y su personalidad, más allá de sus instintos. (p.77).	Competencias	- Investigador - Organizador - Planificador - Asesor	1 2 3 4
-Describir actividades de orientación desarrolla el Sociólogo para la atención integral de los pacientes del C.D.I. Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín. Objeto de Estudio	Orientación	Según Hervás, (2019), la orientación comprende un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (p.23).	Conjunto de acciones	- Diagnostica - Comunicación Fluida - Charlas - Talleres	5 6 7 8
-Determinar la importancia que tiene el sociólogo para la atención integral en el C.D.I Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín. Objeto de Estudio	Atención Integral	Astudillo (2019), señala que la atención integral comprende: “un conjunto de acciones coordinadas con el fin de satisfacer las necesidades esenciales para preservar la vida y aquellas relacionadas con el desarrollo y aprendizaje humano, acorde con sus características, necesidades e intereses” (p.11).	Atención de necesidades	- Calidad en el servicio - Satisfacción - Prevención - Colaboración	9 10 11 12

Fuente: Pérez, M (2022).

Definición de Términos

Actividades: La noción de actividad alude al movimiento, el quehacer o el proceso vinculado a un cierto sector o ámbito.

Atención Integral: Conjunto de acciones coordinadas con el fin de satisfacer las necesidades esenciales para preservar la vida y aquellas relacionadas con el desarrollo y aprendizaje humano, acorde con sus características, necesidades e intereses.

C.D.I: Es una institución de salud de moderna y efectiva tecnología médica, donde se garantiza los medicamentos e insumos requeridos de forma gratuita y con un personal de trabajo formado por médicos, enfermeros y técnicos que de manera integral brinda la calidad de la salud (Barrio Adentro).

Comunidad: Es un grupo de seres humanos que tienen ciertos elementos en común, tales como el idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica, estatus social o roles.

Estrategias: Es un plan general para lograr uno o más objetivos a largo plazo o generales en condiciones de incertidumbre.

Gestión: Es asumir y llevar a cabo las responsabilidades sobre un proceso, esto puede ser empresarial o personal.

Importancia: Valor, interés o influencia de una cosa.

Mejoramiento: Cambio o progreso de una cosa que está en condición precaria hacia un estado mejor.

Orientador: Persona que es consejera de orientación pedagógica o profesional.

Pacientes: Persona enferma que es atendida por un profesional de la salud.

Programas: Proyecto o planificación ordenada de las distintas partes o actividades que componen algo que se va a realizar.

Proyectos: Idea de una cosa que se piensa hacer y para la cual se establece un modo determinado y un conjunto de medios necesarios.

Sociólogo: Profesional que estudia e investiga, basándose en metodologías de investigación y diversos enfoques, sobre las relaciones sociales, su evolución y los fenómenos que se han derivado de ellas.

Sociología: La sociología es la ciencia social que se encarga del análisis científico de la sociedad humana o población.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Toda investigación debe contemplar una metodología o marco metodológico que permita vislumbrar el camino a seguir en la sistematización y análisis de los datos, Aunado a ello, diversos autores han estudiado el marco metodológico en las investigaciones, específicamente, Tamayo y Tamayo (2008) expresa que “es el momento en la investigación donde se consideran los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real”. (p. 126). En este sentido, es de acotar que la presente investigación presenta en su desarrollo la metodología pertinente la cual comprende el tipo y diseño de investigación, población, muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de la información, entre otros aspectos.

Enfoque de la Investigación

El estudio que se presenta se enmarca dentro del enfoque de investigación cuantitativa que según Baptista (2009), señala que: “La investigación cuantitativa ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, otorga control sobre los fenómenos, así como un conjunto de vista de conteo y las magnitudes de éstos” (p.21). De allí que, se puede observar su desarrollo como investigación cuantitativa mediante, la presentación de los datos recogidos luego, de aplicación del instrumento de recolección de datos donde se realizará una tabulación y presentación de los mismos en tablas y gráficos estadísticos.

Tipo de Investigación

En relación al tipo de investigación es descriptiva según Sabino (2008), sostiene que los estudios descriptivos “miden o evalúan diferentes aspectos o componentes del fenómeno que dan una visión de cómo opera y cuáles son las características del mismo” (p.48), para ello, se utiliza criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la escritura o comportamiento de la situación en estudio; proporcionando a su vez, información para la comparación con las de otras fuentes. En este caso se analizará el rol del sociólogo como orientador para la atención integral de los pacientes del C.D.I. Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mí Jardín. Centro Asistencial Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas.

Diseño de investigación

Esta investigación comprende un diseño de campo donde la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2009), plantea que la investigación de campo consiste en: “El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza explicar sus causas o efectos, o predecir su ocurrencia, (p.14). Por tal razón se tomó la investigación de campo ya que toda la información será obtenida directamente de la realidad es decir, mediante las observaciones realizadas directamente en el área de estudio como lo es el C.D.I. Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín. Centro Asistencial Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas, donde se conversará directamente con los sociólogos sobre el desempeño del servicio de sociología que se lleva a cabo en esta institución.

Población y Muestra

Población

Una población está determinada por sus características definitorias, por tanto, el conjunto de elementos que posee esta característica se denomina Población o Universo. Según Tamayo y Tamayo (2008) “la Población es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p. 114). La población total en la investigación en curso estará determinada por cinco (5) sociólogos que hacen vida en el C.D.I. Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín. Centro Asistencial Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas.

Muestra

Sabino (2008), expresa que “la muestra no es más que una parte respecto al todo constituido por la población” Una muestra es un conjunto de unidades, una porción que representa la conducta de la población, en este caso se utilizó la técnica de muestreo probabilístico (aleatorio), que para Hernández (2016), en este tipo de muestreo, “todos los individuos de la población pueden formar parte de la muestra, es decir tienen probabilidad positiva de formar parte de la muestra” (p.4). Por lo tanto, este tipo de muestreo es riguroso y científico, por lo que en el estudio en curso se tomara el 100% de la población por constituir un grupo pequeño, donde la muestra es finita definiéndose como “aquella en la que el número de valores que la componen tiene un fin por lo que su tamaño es conocido” en este caso la muestra la constituyen los mismos cinco (5) sociólogos que hacen vida en el C.D.I. Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín. Centro Asistencial Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas.

Validez y Confiabilidad del Instrumento

Validez

Según Balestrini (2006), señala que la validez del instrumento es:

El grado de dominio de los que se mide. Se refiere a la naturaleza del tema o del contenido sobre el que versa el instrumento. Se determina antes la aplicación del instrumento sometido el mismo al juicio de los expertos. (p.81).

Por lo tanto, se realizó la validez del instrumento a través del juicio de tres (3) experto en el área de metodología y experiencia del tema a trabajar, con el propósito de conocer su opinión de acuerdo con los objetivos de la investigación, De esta manera sobre el cuestionario las preguntas están plenamente relacionadas con los aspectos del contenido correspondiente a la temática estudiada Además se le entregaron a los expertos una hoja donde se mostraba la observación, claridad, pertinencia, tolerancia y redacción del mismo para efectuar las orientaciones necesarias y así posteriormente hacer las correcciones necesarias mejorando las deficiencias que se presenten.

Confiabilidad

La confiabilidad se refiere a la consistencia de los resultados obtenidos de la aplicación de un instrumento, en este se busca que los resultados de un cuestionario concuerden con los resultados del mismo en otra ocasión, así lo plantea Balestrini (2006), quienes expresan que la confiabilidad de un instrumento de medición se determina mediante diversas técnicas haciendo énfasis al grado en el cual se aplica repetidamente al mismo sujeto; se refiere a resultados estables, seguros, congruentes, iguales a sí mismos en diferentes tiempos previsibles; Por otra parte la confiabilidad se considera externa cuando otros investigadores llegan a los mismos resultados en

condiciones iguales, e interna cuando varios observadores concuerdan en los hallazgos al estudiar la misma realidad.

Los resultados fueron sometidos al coeficiente de confiabilidad Alpha de Combrach, el cual puede tomar valores entre 0 y 1, donde: 0 significa confiabilidad nula y 1 representa confiabilidad total. Esta técnica supone que los ítems están correlacionados positivamente unos con otros pues miden en cierto grado una entidad en común.. Para tal efecto se procesaron los datos a través de la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{k-1} \left[1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

Dónde:

K: es el número de ítems

Si²: Sumatoria de Varianzas de los Ítems

St²: Varianza de la suma de los Ítems

α: Coeficiente de Alfa de Cronbach

Cuadro 2

Escala de Confiabilidad del Alpha de Crombach

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja.

Fuente: Ruiz (2008).

De acuerdo a lo antes expuesto, se ha aplicado la prueba piloto a diez (10) sujetos diferentes a la población objeto de estudio que tiene características similares que para Ruiz (2008) “la prueba piloto significa la

administración del instrumento en una muestra representativa de la población donde va a ser finalmente utilizada. (p. 34) pero, en este caso fueron 5 Sociólogos que hacen vida laboral dentro de CDI, a las cuales se les suministró el instrumento con la intención de medir si cada uno de los ítems logra alcanzar los objetivos establecidos en la investigación. Arrojando como resultado 0,87 indicando que el instrumento presenta una confiabilidad muy alta en función de lo que plantea Ruiz (2008).

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica de recolección de datos, está constituida por las distintas formas o maneras de obtener la información. La técnica utilizada se sustenta en la encuesta que según Tamayo y Tamayo (2008), la encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida” (p.24). De este modo, se utilizará la encuesta para el diseño de un cuestionario que será aplicado a los sociólogos del C.D.I. Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín. Centro Asistencial Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas.

Instrumento

En el caso que nos ocupa como instrumento se utilizará un cuestionario que para Hernández, R (2016), un cuestionario “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p.5). Este debe ser congruente con el planteamiento del problema, en este caso estará compuesto por doce (12) ítems redactados de forma clara y sencilla para que

sean comprendidas con facilidad por parte de los individuos, las cuales se realizarán con base a los objetivos propuestos y a sus respectivos indicadores.

Técnica de Análisis de los Datos

En esta fase para procesar la información, se utilizarán los procedimientos cuantitativos necesarios por lo que la información recogida será sometida al análisis e interpretación sobre la base de los resultados obtenidos, Según Tamayo y Tamayo (2008), expresa que “el análisis de los datos tiene su significado únicamente, en función de las interpretaciones que obtenga el investigador, que ha sometido a un proceso analítico los resultados obtenido mediante técnicas estadísticas”(p75). En función a lo anterior, los datos que se recopilarán en la aplicación del cuestionario a las muestras requieren de un proceso sistemático y cuidadoso en relación con las respuestas emitidas por cada sujeto de la investigación. En el caso del presente trabajo, se realizará una tabulación de los datos aplicándose la estadística descriptiva, tomando los datos más significativos de las respuestas dadas, para luego ser presentadas en tablas y gráficos con sus respectivos análisis.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

El presente capítulo recoge el análisis de los resultados, sustentado con la teoría que sirvió de marco a la investigación. Los datos, en este caso son producto del instrumento de recolección aplicado a los sociólogos que realizan trabajo social en el C.D.I. Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín. Centro Asistencial Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas. El análisis e interpretación de los datos emitidos por dicho instrumento, se realizó con la estadística descriptiva, atendiendo al nivel de medición de las variables, la formulación de los objetivos y el interés del autor de la investigación. Según Tamayo y Tamayo (2006), explica que la estadística descriptiva consiste en “... un conjunto de puntuaciones ordenadas en su respectivas categorías” (p.343), pero además, esta técnica de análisis presenta también otros elementos, que según, el interés de la investigación, se registran como valores o frecuencias acumuladas, que van a explicar cuál es el porcentaje de cada categoría en la distribución de frecuencia. A través de cada variable, dimensión e indicador que se analizó en la presente investigación.

Por lo que, en las páginas que continúan, se presentan los cuadros estadísticos, las gráficas y sus correspondientes discusiones a la luz de la teoría que apoya este estudio. En este capítulo se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos, así como el análisis para dar respuesta a los objetivos específicos trazados en esta investigación, los cuales quedaron de la siguiente manera:

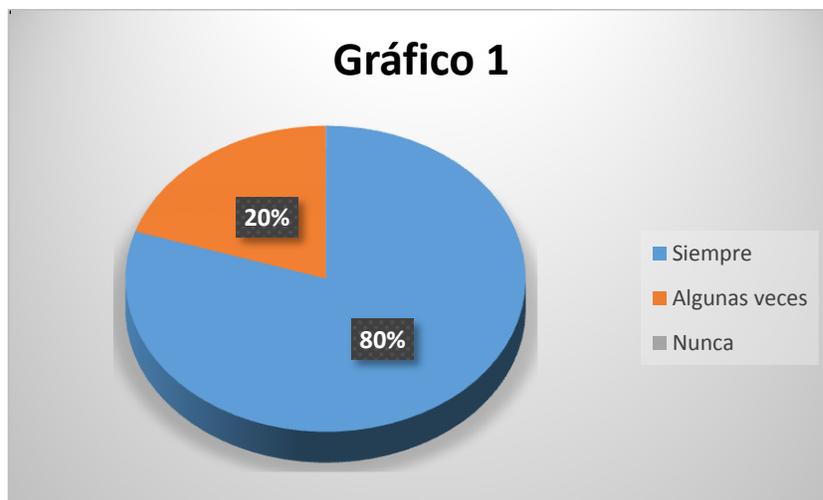
Ítem 1. ¿El sociólogo cumple el rol de investigador en el CDI?

Indicador: Investigador

Cuadro 2

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	4	80
Algunas veces	1	20
Nunca	-	-
Total	5	100%

Fuente: Instrumento aplicado (2022)



Fuente: Cuadro N°2

Análisis: Se evidencian los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento que en el ítems 1, cuadro 2 y gráfico 1, que una mayoría significativa de un 80% de los encuestados coinciden en que el sociólogo “Siempre” cumple el rol de investigador en el CDI, mientras que el 20% restantes opinan que lo realiza “Algunas veces”.

Ítem 2. ¿El sociólogo organiza actividades en función de que se brinde atención integral a los pacientes que visitan el CDI?

Indicador: Organizador

Cuadro 3

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	5	100
Algunas veces	-	-
Nunca	-	-
Total	5	100%

Fuente: Instrumento aplicado (2022)



Fuente: Cuadro N°3

Análisis: Se observa los datos obtenidos en el ítems 2, cuadro 3 y gráfico 2, donde la población encuestada en su totalidad manifiestan que “Siempre” el sociólogo organiza actividades en función de que se brinde atención integral a los pacientes que visitan el CDI, como es el deber ser de un trabajador social en un centro de salud.

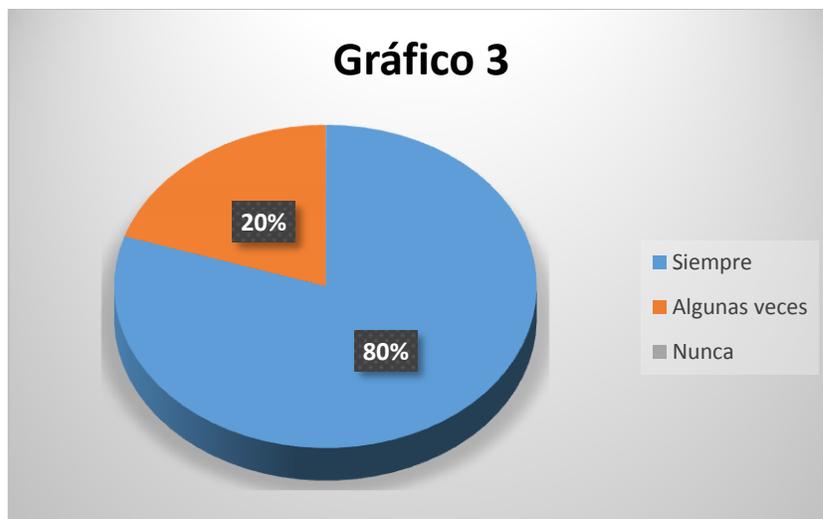
Ítem 3. ¿La planificación del sociólogo va dirigida al mejoramiento de salud integral en el CDI?

Indicador: Planificador

Cuadro 4

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	4	80
Algunas veces	1	20
Nunca	-	-
Total	5	100%

Fuente: Instrumento aplicado (2022)



Fuente: Cuadro N° 4

Análisis: Se exponen los datos recogidos de las respuestas dadas por los encuestados en el ítems 3, cuadro 4 y gráfico 3 donde un 80% de estos coinciden en que “Siempre” la planificación del sociólogo va dirigida al mejoramiento de salud integral en el CDI, mientras el 20% cree que solo “Algunas veces” va dirigida al mejoramiento de salud integral.

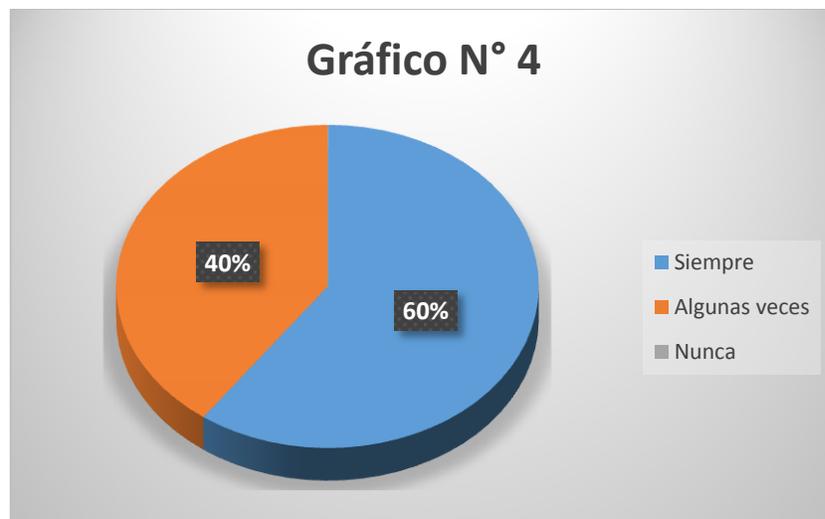
Ítem 4. ¿El sociólogo cumple la función de asesor en la institución para contribuir con la salud integral de los pacientes?

Indicador: Asesor

Cuadro 5

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	3	60
Algunas veces	2	40
Nunca	-	-
Total	5	100%

Fuente: Instrumento aplicado (2022)



Fuente: Cuadro N°5

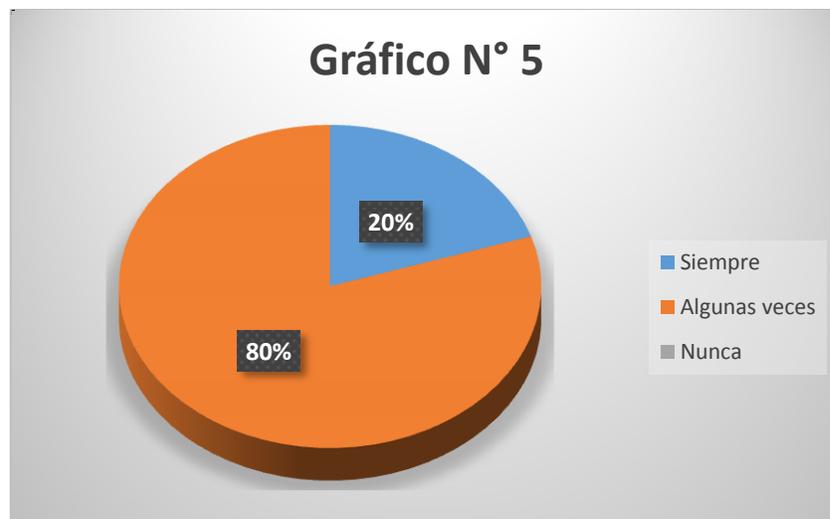
Análisis: Se aprecia en el ítems 4, cuadro 5 y grafico 4, que un 60% de los encuestados opinan que el sociólogo “Siempre” cumple la función de asesor en la institución para contribuir con la salud integral de los pacientes y el 40% restantes consideran que solo “Algunas Veces”, mediante conversaciones realizadas el sociólogo alego que se le dificulta un poco ya que existen funcionarios de mayor rango, motivo por el que tiene que cumplir lineamientos que de alguna forma limita su desempeño en la institución.

Ítem 5. ¿El sociólogo diagnostica necesidades dentro y fuera de la institución con el fin de apoyar al paciente para que se le brinde una atención integral?
Indicador: Diagnostica

Cuadro 6

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	1	20
Algunas veces	4	80
Nunca	-	-
Total	5	100%

Fuente: Instrumento aplicado (2022)



Fuente: Cuadro N°6

Análisis: Se evidencia de los datos recogidos en del ítems 5, cuadro 6 y grafico ,5 que un 20% de los encuestados coinciden en que el sociólogo “Siempre” diagnostica necesidades dentro y fuera de la institución con el fin de apoyar al paciente para que se le brinde una atención integral y el 80% señalan que solo “Algunas Veces” los mismos exponen que se debe a que el trabajo social se realiza mayormente dentro de la institución y pocas veces fuera de esta.

Ítem 6. ¿El sociólogo lleva a cabo una comunicación fluida en el CDI en función de la identificación de necesidades de los pacientes?

Indicador: Comunicación Fluida

Cuadro 7

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	5	100
Algunas veces	-	-
Nunca	-	-
Total	5	100%

Fuente: Instrumento aplicado (2022)



Fuente: Cuadro N°7

Análisis: Se observa de la información recogida en ítems 6, cuadro 7 y gráfico ,6 que la totalidad de los encuestados un 100% opinan que “Siempre” el sociólogo lleva a cabo una comunicación fluida en el CDI en función de la identificación de necesidades de los pacientes, lo que resulta muy positivo para las personas que acuden a este centro de salud en búsqueda de recibir una atención integral.

Ítem 7. ¿El sociólogo brinda charlas orientadoras sobre prevención de algunas enfermedades en el CDI?

Indicador: Charlas

Cuadro 8

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	5	100
Algunas veces	-	-
Nunca	-	-
Total	5	100%

Fuente: Instrumento aplicado (2022)



Fuente: Cuadro N°8

Análisis: Se exponen los datos obtenidos en el ítems 7, cuadro 8 y gráfico ,7 donde se manifiestan un 100% de la población encuestada señalando que “Siempre” el sociólogo brinda charlas orientadoras sobre prevención de algunas enfermedades en el CDI, brindando de esta forma información relevante a los paciente en función de contribuir con el mejoramiento de su calidad de vida.

Ítem 8. ¿El sociólogo facilita talleres dirigidos al mejoramiento de la salud integral de los pacientes del CDI?

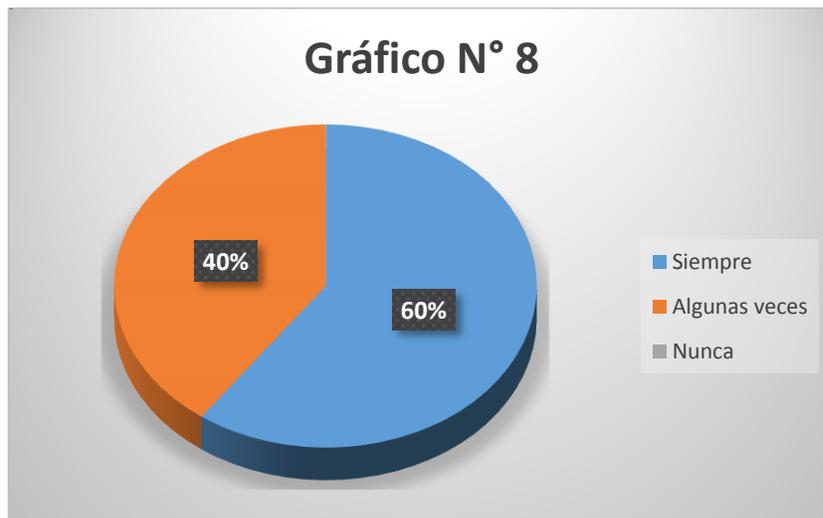
Indicador: Talleres

Cuadro 9

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	3	60
Algunas veces	2	40
Nunca	-	-
Total	5	100%

Fuente: Instrumento aplicado (2022)

Fuente: Cuadro N°9



Análisis: Se aprecian en el ítems 8, cuadro 9 y gráfico ,8 que los resultados arrojaron que un 60% de los encuestados coinciden en que el sociólogo “Siempre” facilita talleres dirigidos al mejoramiento de la salud integral de los pacientes del CDI y el orto restante de 40% opinan que “Algunas veces” los facilita, ello debido a que mediante políticas de la institución es más recomendable trabajar con charlas y orientaciones oportunas en el momento que el paciente va a la consulta.

Ítem 9. ¿El sociólogo trabaja en función de que se brinde una calidad de servicio en el CDI?

Indicador: Calidad de servicio

Cuadro 10

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	5	100
Algunas veces	-	-
Nunca	-	-
Total	5	100%

Fuente: Instrumento aplicado (2022)



Fuente: Cuadro N°10

Análisis: Se evidencian los datos recogido en el ítems 9, cuadro 10 y gráfico ,9 donde todos los encuestados coinciden en que el sociólogo “Siempre” trabaja en función de que se brinde una calidad de servicio en el CDI, ya que este es una persona humanitaria, dedicada y con ética profesional que apoya en la medida de lo posible a los pacientes que frecuentan esta institución.

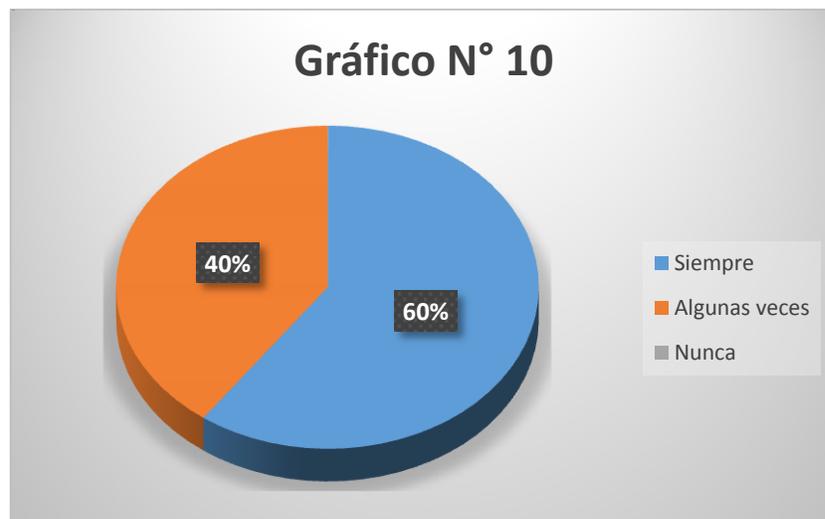
Ítem 10. ¿La atención integral que se brinda del CDI contribuye a la satisfacción de necesidades a los pacientes?

Indicador: Satisfacción

Cuadro 11

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	3	60
Algunas veces	2	40
Nunca	-	-
Total	5	100%

Fuente: Instrumento aplicado (2022)



Fuente: Cuadro N°11

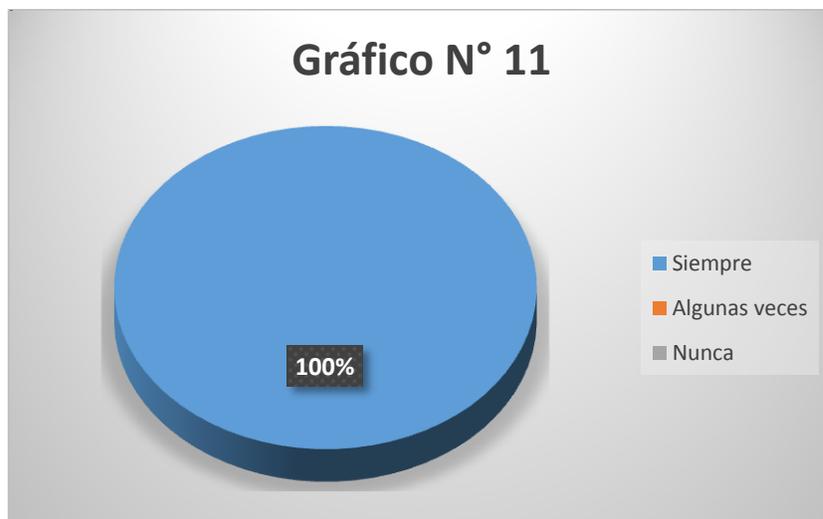
Análisis: Se observan los resultados obtenidos en el ítems 10, cuadro 11 y gráfico ,10 donde los encuestados creen en un 60% que la atención integral que se brinda del CDI “Siempre” contribuye a la satisfacción de necesidades a los pacientes, mientras el 40% restantes señalan que solo “Algunas veces”, ello debido a la ausencia de insumo o equipos médicos.

Ítem 11. ¿El apoyo emocional y social que brinda el sociólogo en el CDI, aporta en la prevención de algunos virus o enfermedades?
Indicador: Prevención

Cuadro 11

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	4	80
Algunas veces	1	20
Nunca	-	-
Total	5	100%

Fuente: Instrumento aplicado (2022)



Fuente: Cuadro N°12

Análisis: Se exponen los datos arrojados en el ítems 11, cuadro 12 y gráfico ,11 donde la totalidad de los encuestados un 100% opinan que el apoyo emocional y social que brinda el sociólogo en el CDI, “Siempre” aporta en la prevención de algunos virus o enfermedades, es decir, que el sociólogo siempre orienta y educa a la población con frecuencia con el fin de prevenir algunas enfermedades.

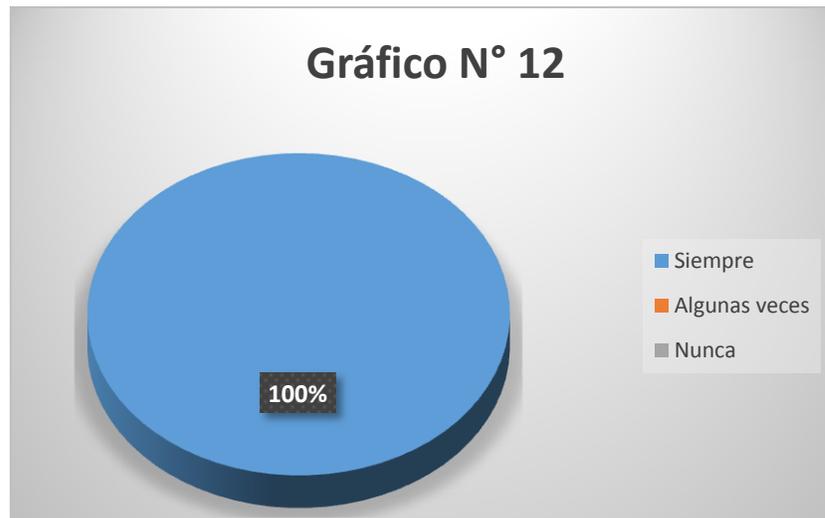
Ítem 12. ¿La colaboración del sociólogo se evidencia en todas las actividades dirigidas al mejoramiento de la atención integral dentro y fuera de la institución?

Indicador: Colaboración

Cuadro 11

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	5	100
Algunas veces	-	-
Nunca	-	-
Total	5	100%

Fuente: Instrumento aplicado (2022)



Fuente: Cuadro N°13

Análisis: Finalmente se aprecian los datos recogidos en el ítems 12, cuadro 13 y gráfico ,12 donde todos los encuestados un 100% señalan que la colaboración del sociólogo “Siempre” se evidencia en todas las actividades dirigidas al mejoramiento de la atención integral dentro y fuera de la institución, demostrando ser una persona amable y preocupada por el

bienestar físico, emocional y social de los pacientes que visitan con frecuencia la institución.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

El objetivo de la presente investigación estuvo orientada en determinar el rol del sociólogo como orientador para la atención integral de los pacientes del C.D.I. Don Pedro Delgado “Maisanta” Mí Jardín. Centro Asistencial Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas. En este sentido, se detallan las siguientes conclusiones:

Se logró identificar el rol que cumple el sociólogo dentro del C.D.I Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín, por lo que quedó demostrado que es una figura importante con calidad humana presta a brindar apoyo físico, emocional y social a cualquier paciente que lo necesite.

Asimismo, se pudo describir actividades de orientación que desarrolla el Sociólogo entre estas, charlas, talleres, entre otros, para la atención integral de los pacientes del C.D.I. Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín.

Se determinó la importancia que tiene el sociólogo en la organización para la atención integral en el C.D.I Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín. Debido a que es la persona que está pendiente de educar, orientar, sensibilizar para la prevención de enfermedades y virus, entre ellos el COVID-2019.

Finalmente, la sociología brinda a la instituciones de cualquier orden en este caso el CDI Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín, herramientas que permiten aportar en la solución de problemas que puedan presentarse dentro de la misma, por ello, el sociólogo orienta mediante la utilización de estrategias que permitan garantizar el éxito en las actividades que se realizan dentro de la organización.

Recomendaciones:

A manera de recomendación, se puede decir, es importante que se brinde orientaciones por parte del equipo de sociología no solo en el CDI, sino también fuera de este en la comunidad para poder identificar los movimientos sociales y los diferentes cambios que se presentan, de esta forma puede conocer otras instituciones sociales de la comunidad, así formar parte de equipos multidisciplinarios, generando datos clave para la toma de decisiones que mejoren la calidad de vida de las comunidades en las que trabajen en este caso la comunidad “Mi Jardín y sus adyacencias.

Asimismo, el sociólogo debe tener presente siempre una actitud crítica y positiva, así como una mentalidad abierta de esta forma se le facilita analizar a cabalidad su entorno para sacar sus conclusiones en un modo objetivo.

Además, se debe tener presente que la sociología, como ciencia social, requiere un profesional comprometido con los problemas que estudia y capaz de generar procesos sociales, organizativos, de impacto que posibiliten que el conocimiento de lo social se vea reflejado de manera práctica en el cargo que desempeña.

Por último, se recomienda al personal directivo gestionar un mayor número de equipos médicos e insumos ya que el C.D.I Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mi Jardín recibe pacientes no solo de la comunidad sino, de todos los municipios del estado Barinas, sin embargo, existe un número significativo de médicos especialistas y trabajadores sociales que se dedican día a día en velar por que se le brinde una atención integral a los pacientes que fuese de mayor calidad si existieran un mayor número de equipos médicos e insumos actualizados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2012). **El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica.** (Quinta Edición). Caracas – Venezuela: Editorial Episteme, C.A
- Asociación Americana d la salud. (2018). **Atención Integral.** Disponible en: <https://www.cancer.org/es/tratamiento/los-ninos>. Consulta (Julio 2022).
- Astudillo, I. (2019). **Importancia de la atención integral con enfoque en salud familiar.** Dom. Cien., Revista Científica. ISSN: 2477-8818 Vol. 5, núm.2., Disponible en: <file:///C:/Users/Rismar/Downloads/Dialnet-ImportanciaDeLaAtencionIntegralConEnfoqueEnSaludFa-6989264.pdf>. Consulta Julio 2022.
- Baptista, A. (2009). **Metodología de la Investigación.** México: Mc. Graw Hill.
- Benavides, L. (2018). **Gerencia social comunitaria.** Disponible en: <https://sites.google.com/site/gerenciasocialcom/home/gestor-social#>.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, (1999). Publicado en **Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela**, N° 5.453 (Extraordinaria) Diciembre 30 1999.
- Díaz, R. (2019). **Organización Social y Calidad de Vida en APRERSUR-Asociación de Pacientes Transplantados Renales Región Sur-Arequipa,** Arequipa-Perú. Tesis Publicada.
- García, V. (2019). La orientación y el quehacer pedagógico. Disponible: <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:bfca0180-8d2a-49e1.pdf.pdf>
- Gutiérrez, F. (2018). **Programas De Salud Pública En Venezuela.** Disponible: <https://joelcaraballo.files.wordpress.com-sobre-programas-de-salud-en-venezuela.pdf>

- Halsey, A.H. (2004). **A history of sociology in Britain: science, literature, And society.** Oxford University Press.
- Hernández, R. (2016). **Recolección de datos cuantitativos.** Quinta Edición.
 Disponible:<https://sites.google.com/site/misitioweboswaldotomala2016/home/recoleccion-de-datos-cuantitativos>. Consulta, Diciembre 2021.
- Hervás, J. (2019). **Definición de orientación.** Disponible en:
<https://www.inefop.org.uy/docs/Definiciones-de-Orientacion.pdf>
- Marqués, F. (2020). **El Sociólogo en la Atención Integral de los Pacientes.** Revista Lage A. Los desafíos del desarrollo: la actividad científica como eje de la formación del personal de salud. Educ. Med Salud 1995;29(3-4):243. Disponible: <https://clinic-cloud.com/blog/atencion-al-paciente->
- Martín, H. (2018). **Tratado general de la Salud en las sociedades humanas. SALUD Y ENFERMEDAD.** Universidad Autónoma del estado de Hidalgo. Editorial Prensa Médica Mexicana. Disponible en: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa2/n2/m2.html>.
- Martínez, J. (2021). **¿Qué es la sociología?** Obtenido de Sociólogos: sociologos.com. Disponible en: <https://www.lifeder.com/objeto-estudio-sociologia/>
- Nieves, F. (2018). **La gestión social.** Disponible en:
<https://www.gestiopolis.com/la-gestion-social/> Consulta (Abril 2022).
- Ojeda, J. (2018). **Gestión Participativa en Salud.** Universidad de Carabobo Facultad de Ciencias de la Salud Doctorado en Ciencias Sociales Estudios de Salud y Sociedad Misión Barrio Adentro. Tesis no publicada. Valencia-Venezuela.
- Organización Mundial de la Salud. (2001). **Macroeconomía y Salud: Invertir en Salud en Pro del Desarrollo Económico.** Ginebra: OMS; 2001.
- Parella y Martins. (2012). **Metodología de la Investigación Cuantitativa.** Editorial FEDUPEL. Caracas – Venezuela.

- Pérez, J. y Porto, M. (2018). **Concepto de Gestión social**. Disponible en: (<https://definicion.de/gestion-social/>). Consulta (Mayo 2022).
- Pren, J. (2021). Calidad de vida. Disponible en: <https://aleph.org.mx/que-es-la-calidad-de-vida->. Consulta (Mayo 2022).
- Ramírez, K. (2019). **Concepto de Sociología**. Disponible en: <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448146409.pdf>.
- Ramírez, P. (2021). **¿Qué es un sociólogo?**. Revista Orientación vocacional. Disponible: <https://orientacion.universia.net.co/infodetail/orientacion/orientacion.html>
- Rodríguez, L. (2021). **“Modelo de Madurez como concepto innovador en la gestión social en Venezuela”**. Revista Observación del conocimiento Vol. 6. Núm.2, Disponible en: http://www.oncti.gob.ve/ojs/index.php/rev_ODC/article/view/279.
- Rojas, A. (2019). **Análisis de aspectos medulares acerca de la comprensión de las múltiples interacciones entre sociedad-educación y viceversa, visibles desde la sociología**. Universidad de Costa Rica, Sede del Atlántico Cartago, Costa Rica Disponible en: alexisrojasleon@yahoo.com.
- Reyes, M. (2018). **Rol del sociólogo en la sociedad**. Disponible en: <https://www.areandina.edu.co/blogs/que-hace-un-sociologo>.
- Reyes, O. (2019). **Objetivo del sociólogo en la sociedad**, Disponible: <https://w-ww.areandina.edu.co/blo/que-hace-un-sociologo>.
- Reyes, P. (2018). **Reseña de "Pierre Bourdieu. Campos de conocimiento: teoría social, educación y cultura" Revista Economía, Sociedad y Territorio**, vol. V, núm. 19, septiembre-diciembre, 2005, pp. 667-672 El Colegio Mexiquense, A.C. Toluca, México. Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/111/11101909.pdf>.
- Sabino, C. (2008). **El Proceso de Investigación: una introducción teórico-práctica**. Ed. Panapo. Venezuela.
- Vázquez, S. (2019). **Importancia de la Orientación**. Académica de La Red Latinoamericana de Orientadores. Cátedra de

Responsabilidad Social de la Universidad de la Marina Mercante (Argentina). Disponible: <https://www.educaweb.com/noticia/2018/12/04/orientacion.compromiso-s>

Tamayo y Tamayo, (2008). **El Proceso de la Investigación Científica**. Grupo Noriega Editores.

Uriarte, J. (2020). **Características de la sociología Para: Características.co**. Última edición: 29 de abril de 2020. Disponible en: <https://www.caracteristicas.co/sociologia/>.

Villalobos, K. (2018). **Gestión en Salud Pública: Una Manera de Participación Comunitaria**. Tesis publicada, Universidad Bolivariana de Venezuela, Disponible en: <http://ojs.urbe.edu/index.php/cicag/article/download/1768/4115?inline=1>.

Yirda, A. (2021). **Definición de Sociología**. Última edición:). Recuperado de: <https://conceptodefinicion.de/sociologia/>. Consultado el 10 de julio del 2022.

ANEXOS

ANEXO A: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
UNELLEZ-BARINAS.**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS
SUBPROGRAMA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO**

Estimado Paciente:

El presente instrumento ha sido diseñado para recabar información sobre el Rol del Sociólogo como orientador para la atención integral de los pacientes del C.D.I. Don Pedro Pérez Pérez Delgado “Maisanta” Mí Jardín. Centro Asistencial Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas. En consecuencia, es necesaria la objetividad al responder los enunciados para lograr mayor validez de la información recolectada, la cual será tratada con la más absoluta confidencialidad. Por tanto, no amerita escribir su nombre ya que sólo se presentarán datos cuantitativos acerca de la realidad investigada.

- Lea cuidadosamente el enunciado de cada ítem y reflexione sobre éste.
- Examine las alternativas que se le presentan y seleccione aquella que más se adecue a su respuesta.
- Marque con una equis (X) en el espacio de la opción seleccionada por usted.
- Seleccione sólo una alternativa por ítem.
- Las opciones varían según el ítem.
- En caso de duda consulte a los encuestadores.

Gracias por su Colaboración

**Instrumento aplicado a los trabajadores sociales que laboran en el
C.D.I. Don Pedro Delgado “Maisanta” Mi Jardín. Centro Asistencial
Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas.**

N°	ÍTEMS	Siempre	Algunas Veces	Nunca
1	¿El sociólogo cumple el rol de investigador en el CDI?			
2	¿El sociólogo organiza actividades en función de que se brinde atención integral a los pacientes que visitan el CDI?			
3	¿La planificación del sociólogo va dirigida al mejoramiento de salud integral en el CDI?			
4	¿El sociólogo cumple la función de asesor en la institución para contribuir con la salud integral de los pacientes?			
5	¿El sociólogo diagnostica necesidades dentro y fuera de la institución con el fin de apoyar al paciente para que se le brinde una atención integral?			
6	¿El sociólogo lleva a cabo una comunicación fluida en el CDI en función de la identificación de necesidades de los pacientes?			
7	¿El sociólogo brinda charlas orientadoras sobre prevención de algunas enfermedades en el CDI?			
8	¿El sociólogo facilita talleres dirigidos al mejoramiento de la salud integral de los pacientes del CDI?			
9	¿El sociólogo trabaja en función de que se brinde una calidad de servicio en el CDI?			
10	¿La atención integral que se brinda del CDI contribuye a la satisfacción de necesidades a los pacientes?			
11	¿El apoyo emocional y social que brinda el sociólogo en el CDI, aporta en la prevención de algunos virus o enfermedades?			
12	¿Se evidencia la colaboración del sociólogo en todas las actividades dirigidas al mejoramiento de la atención integral dentro y fuera de la institución?			

ANEXO B: ACTA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
UNELLEZ-BARINAS.**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS
SUBPROGRAMA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO**

Estimado Experto:_____

Presente:

Me dirijo a usted muy respetuosamente con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en la revisión y validación del contenido del instrumento que forma parte de un trabajo de investigación titulado: el rol del sociólogo como orientador para la atención integral de los pacientes del C.D.I. Don Pedro Pérez Delgado “Maisanta” Mí Jardín. Centro Asistencial Parroquia Ramón Ignacio Méndez, Municipio Barinas Estado Barinas. En tal sentido, se anexa al presente una tabla de variables, listado de ítems con sus respectivas hojas de validación donde se ubicaran las (X) si existe claridad de pertinencia, tolerancia y redacción a través de los criterios: Claridad, Ambigüedad, Relación con los indicadores, Pertenencia, Observación. Sus observaciones serán de gran ayuda para la elaboración final del instrumento de recolección de datos, por lo que se agradece su colaboración.

Atentamente.-

Miguel Alcangel Pérez

C.I. 17.290.815

ANEXO C: CUADROS Y ACTAS DE VALIDACIÓN

CUADRO DE VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO

Datos del Experto

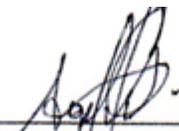
Nombre y Apellido: MSc. Angelina Yusti

C.I. N° V.- 14.549.551 Profesión: Docente Universitario

Fecha de la Validación: 30-05-2022.

Ítems	Pertinente con los objetivos	Coherencia interna	Claridad en la redacción	Validez			Observación
				S	A	I	
1	✓	✓	✓	✓			
2	✓	✓	✓	✓			
3	✓	✓	✓	✓			
4	✓	✓	✓	✓			
5	✓	✓	✓	✓			
6	✓	✓	✓	✓			
7	✓	✓	✓	✓			
8	✓	✓	✓	✓			
9	✓	✓	✓	✓			
10	✓	✓	✓	✓			
11	✓	✓	✓	✓			
12	✓	✓	✓	✓			
Observaciones: Luego de haber realizado las observaciones correspondiente considero que el instrumento reúne todos los requisitos							

Legenda: S = Suficiente; A = Aceptable, I Insuficiente



Firma del Evaluador



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ-BARINAS.**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS
SUBPROGRAMA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO**

Barinas, 30 de Mayo 2022.

ACTA DE VALIDACIÓN

Yo, **MSc. Angelina Yusti**, titular de la Cédula de Identidad N°- **V. 14.549.551**, en mi carácter de experto en el área de: **METODOLOGIA**, ratifico que he leído el instrumento anexo por el Bachiller: **MIGUEL ALCANGEL PERÉZ**, Cédula de Identidad N°: **V.- 17.290.815**, correspondiente al Trabajo Especial de Grado titulado: **ROL DEL SOCIÓLOGO COMO ORIENTADOR PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS PACIENTES. CASO DE ESTUDIO: C.D.I. DON PEDRO PÉREZ DELGADO "MAISANTA" MI JARDÍN. CENTRO ASISTENCIAL PARROQUIA RAMÓN IGNACIO MÉNDEZ, MUNICIPIO BARINAS ESTADO BARINAS. AÑO 2022**, otorgado por la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ).

Luego de haber realizado las observaciones correspondiente considero que el instrumento reúne todos los requisitos

Cordialmente;

**MSc. Angelina Yusti
C.I. N° V.- 14.549.551**

CUADRO DE VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO

Datos del Experto

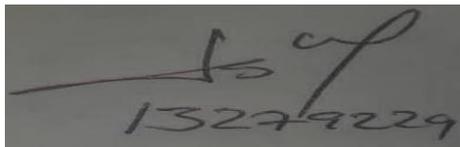
Nombre y Apellido: MSc. José Gregorio Sánchez

C.I. N° V.- 13.279.229 Profesión: Docente Universitario

Fecha de la Validación: 30-05-2022.

Ítems	Pertinente con los objetivos	Coherencia interna	Claridad en la redacción	Validez			Observación
				S	A	I	
1	✓	✓	✓	✓			
2	✓	✓	✓	✓			
3	✓	✓	✓	✓			
4	✓	✓	✓	✓			
5	✓	✓	✓	✓			
6	✓	✓	✓	✓			
7	✓	✓	✓	✓			
8	✓	✓	✓	✓			
9	✓	✓	✓	✓			
10	✓	✓	✓	✓			
11	✓	✓	✓	✓			
12	✓	✓	✓	✓			
Observaciones: Luego de haber realizado las observaciones correspondiente considero que el instrumento reúne todos los requisitos							

Leyenda: S = Suficiente; A = Aceptable, I Insuficiente



Firma del Evaluador



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ-BARINAS.**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS
SUBPROGRAMA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO**

Barinas, 30 de Mayo 2022.

ACTA DE VALIDACIÓN

Yo, **MSc. José Gregorio Sánchez**, titular de la Cédula de Identidad N°- **V. 13.279.229**, en mi carácter de experto en el área de: **DOCENCIA UNIVERSITARIA**, ratifico que he leído el instrumento anexo por el Bachiller: **MIGUEL ALCANGEL PERÉZ**, Cédula de Identidad N°: **V.- 17.290.815**, correspondiente al Trabajo Especial de Grado titulado: **ROL DEL SOCIOLOGO COMO ORIENTADOR PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS PACIENTES. CASO DE ESTUDIO: C.D.I. DON PEDRO PÉREZ DELGADO "MAISANTA" MI JARDÍN. CENTRO ASISTENCIAL PARROQUIA RAMÓN IGNACIO MÉNDEZ, MUNICIPIO BARINAS ESTADO BARINAS. AÑO 2022**, otorgado por la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ). Luego de haber realizado las observaciones correspondiente considero que el instrumento reúne todos los requisitos

Cordialmente;

**MSc. José Gregorio Sánchez
C.I. N° V.- 13.279.22**

CUADRO DE VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO

Datos del Experto

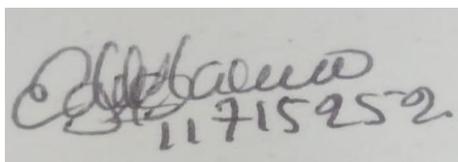
Nombre y Apellido: Lcda. Egllys Coromoto Blanco

C.I. N° V.- 11.715.252 Profesión: Docente Universitario

Fecha de la Validación: 30-05-2022.

Ítems	Pertinente con los objetivos	Coherencia interna	Claridad en la redacción	Validez			Observación
				S	A	I	
1	✓	✓	✓	✓			
2	✓	✓	✓	✓			
3	✓	✓	✓	✓			
4	✓	✓	✓	✓			
5	✓	✓	✓	✓			
6	✓	✓	✓	✓			
7	✓	✓	✓	✓			
8	✓	✓	✓	✓			
9	✓	✓	✓	✓			
10	✓	✓	✓	✓			
11	✓	✓	✓	✓			
12	✓	✓	✓	✓			
Observaciones: Luego de haber realizado las observaciones correspondiente considero que el instrumento reúne todos los requisitos							

Leyenda: S = Suficiente; A = Aceptable, I Insuficiente



Firma del Evaluador



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ-BARINAS.**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS
SUBPROGRAMA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO**

Barinas, 30 de Mayo 2022.

ACTA DE VALIDACIÓN

Yo, **Lcda. Eglys Coromoto Blanco**, titular de la Cédula de Identidad N°- **V. 11.715.252**, en mi carácter de experto en el área de: **DOCENCIA UNIVERSITARIA**, ratifico que he leído el instrumento anexo por el Bachiller: **MIGUEL ALCANGEL PERÉZ**, Cédula de Identidad N°: **V.- 17.290.815**, correspondiente al Trabajo Especial de Grado titulado: **ROL DEL SOCIOLOGO COMO ORIENTADOR PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS PACIENTES. CASO DE ESTUDIO: C.D.I. DON PEDRO PÉREZ DELGADO "MAISANTA" MI JARDÍN. CENTRO ASISTENCIAL PARROQUIA RAMÓN IGNACIO MÉNDEZ, MUNICIPIO BARINAS ESTADO BARINAS. AÑO 2022**, otorgado por la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ). Luego de haber realizado las observaciones correspondiente considero que el instrumento reúne todos los requisitos

Cordialmente;

**Lcda. Eglys Coromoto Blanco
C.I. N° V.- 11.715.252**