



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA DE CIENCIA SOCIALES Y JURIDICAS  
SUB-PROGRAMA DE SOCIOLOGIA DEL DESARROLLO

**VALORES SOCIOCULTURALES QUE INFLUYEN EL USO DE  
TELEFONOS INTELIGENTES EN LOS ESTUDIANTES DEL 7MO  
SEMESTRE DE SOCIOLOGIA SECCION T01 DE LA UNELLEZ EN  
BARINAS 2016**

**TUTORA:**  
GLORIA VICTORÁ

**AUTORA**  
ALFARO MARILIN  
C.I. 20.100.370

**BARINAS, MARZO DE 2017**



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA DE CIENCIA SOCIALES Y JURIDICAS  
SUB-PROGRAMA DE SOCIOLOGIA DEL DESARROLLO

**VALORES SOCIOCULTURALES QUE INFLUYEN EL USO DE  
TELEFONOS INTELIGENTES EN LOS ESTUDIANTES DEL 7MO  
SEMESTRE DE SOCIOLOGIA SECCION T01 DE LA UNELLEZ EN  
BARINAS 2016**

Trabajo de Grado presentado como requisito indispensable para optar al  
título de Licenciada en Sociología del Desarrollo

**TUTORA:**  
GLORIA VICTORÁ

**AUTORA**  
ALFARO MARILIN  
C.I. 20.100.370

**BARINAS, MARZO DE 2017**

## INDICE GENERAL

Dedicatoria.....	p. p viii
Agradecimiento.....	ix
Resumen.....	xi
Introducción.....	1
Capítulo I Planteamiento del Problema	
Contextualización de la Situación.....	4
Objetivo General.....	9
Objetivo Especifico.....	9
Justificación.....	10
Alcance.....	12
Limitación.....	13
Capítulo II	
Marco Teórico.....	15
Estudios Previos.....	15
Constructos Teóricos.....	20
Teléfono o Smartphone.....	21
Efectos Positivos del Uso de la Tecnología Móvil.....	23
Valores Sociales.....	24
Valores Culturales.....	25
Identidad personal y entorno Tecnológico.....	26
Efectos en los Estudiantes Universitarios.....	27
Adicción en los Estudiantes.....	28
Referentes Legales.....	28
Términos Básicos.....	35
Sistema de Categorización .....	38
Capítulo III Marco Metodológico	
Naturaleza de la Información.....	40
Enfoque Epistemológico.....	41
Método de la Información.....	44
Escenario de la información.....	46
Criterio de los informantes.....	46
Informante Clave.....	47
Técnica de Obtención de la Información.....	47
Técnica de análisis de la Información.....	49
Validez y Fiabilidad.....	50
Capítulo IV	

Categorización, Triangulación y Teorización.....	55
Categorización y Subcategorización.....	56
Triangulación de la Información.....	60
Síntesis de la Entrevista.....	71
Estructuración de Categorías.....	78
Capítulo V	
Reflexiones de la Información.....	85
Recomendaciones.....	87
Bibliografía.....	89
ANEXOS.....	95

## INDICE DE CUADROS

Cuadro	p. p
1.- Categorización de Variables.....	39
2.- Plan Acción.....	52
5.- Matriz de Categorización.....	58
7.- Triangulación y Teorías del Instrumento.....	61
5.- Síntesis.....	73
6.- Formato de Validación.....	100



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA DE CIENCIA SOCIALES Y JURIDICAS  
SUB-PROGRAMA DE SOCIOLOGIA DEL DESARROLLO

### ACEPTACION DE LA TUTORA

Por medio de la presente, hago constar que acepto asesorar en calidad de tutor durante el desarrollo, presentación y evaluación del trabajo de grado titulado, **VALORES SOCIOCULTURALES QUE INFLUYEN EL USO DE TELEFONOS INTELIGENTES EN LOS ESTUDIANTES DEL 7MO SEMESTRE DE SOCIOLOGIA SECCION T01 DE LA UNELLEZ EN BARINAS 2016**, presentado por la ciudadana **Alfaro Esquerra Marilin Andreina** portador de la cedula 20100370; para optar el título de **Licenciada en Sociología del Desarrollo**.

En la ciudad de Barinas a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_del año 201\_\_.

---

**Gloria Victorá**

**C.I. 4.929.813**



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA DE CIENCIA SOCIALES Y JURIDICAS  
SUB-PROGRAMA DE SOCIOLOGIA DEL DESARROLLO

### APROBACIÓN DE LA TUTORA

En mi carácter de Tutora del Trabajo del Grado denominado, **VALORES SOCIOCULTURALES QUE INFLUYEN EL USO DE TELEFONOS INTELIGENTES EN LOS ESTUDIANTES DEL 7MO SEMESTRE DE SOCIOLOGIA SECCION T01 DE LA UNELLEZ EN BARINAS 2016**, presentado por la ciudadana **Alfaro Esquerra Marilin Andreina** portadora de la cedula 20.100.370; para optar el título de **Licenciada en Sociología del Desarrollo**. Considerando que éste reúne los requisitos y méritos suficiente para ser sometido a presentación pública y evaluación por parte del Jurado Examinador que se designe.

En la ciudad de Barinas a los \_\_\_\_\_ días del mes \_\_\_\_\_ del año 201\_\_\_\_\_.

ATENTAMENTE:

---

**Gloria Victorá**

**C.I. 4.929.813**

## **AGRADECIMIENTO**

Este trabajo va dirigido a las personas especiales en mi vida, que siempre han estado a mi lado apoyándome y dando lo mejor de sí para que siga adelante personal y profesionalmente: A Dios primeramente, mi madre que ha sido mi fuente de inspiración, eres ejemplo de lucha y dedicación, te amo. A mí adorado padre por formar parte de mi formación en todos estos años. Finalmente, a todas y cada una de las personas que han conformado parte en mi formación en estos años.

“Con todo mi amor, los quiero y los adoro”.

ATENTAMENTE  
ALFARO MARILIN



## DEDICATORIAS

A dios

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis metas, además por su amor incondicional y su infinita misericordia.

A mi madre María

Madre mía con lágrimas en los ojos pero de alegría, te dedico con todo mi ser esta tesis, este esfuerzo, este logro y este triunfo es por ti, para ti, promesa que hace seis años hemos de hacer, y que sin tu presencia cada día se hacía difícil, pero en mi corazón sabias que estabas conmigo en todo momento levantándome si decaía, consejos que atrás sirvieron en este presente, mujer fuerte que siempre fuiste, luchadora e incansable madre eres mi mejor ejemplo, te comparo con el más hermoso paraíso donde el aire fresco es tu voz que susurra a mi oído cuando tengo miedo, el agua de ese lago azul profundo es como la pureza de tu enseñanza y el verdor de los árboles y esas flores en el campo son cada una de esas semillas que juntas sembramos y que hoy por hoy han tenido su fruto.. Aquí estoy sin ti físicamente pero de pie como la mujer fuerte y dedicada que he de alcanzar mis sueños como lo hacías tú TE AMARE SIEMPRE

A mi padre Antonio

Padre de mi vida, esencia de mi vida, ejemplo claro de fortaleza, rectitud, de ética, amor y compromiso eres lo más preciado que tengo, mi base que ayudo a formarme como mujer, madre y profesional, mi Familia pequeña eres mi otro motivo de inspiración y dedicación por el cual lucho, TE AMO como Jesús Ama a su Padre, eres todo para mí, por eso te digo (tu cartoncito) valió la pena.

A mis Hijos Mariana, Marbelys y Adrián

Mi razón de vivir, de luchar y ser la mejor madre, amiga, maestra para ellos, son testigo de mi constante lucha diaria en la universidad cada uno de ellos vivieron etapas en mi formación, que a pesar que eran días difíciles nunca decaía futuros sociólogos decían profesores y colegas, pero por ustedes hijos míos estoy donde estoy este triunfo también es por ustedes y son mi más grandes tesoros LOS AMO.

Mi familia

Por su gran colaboración, A mi tía María y a mis Primas Mariita y Jairelys por ayudarme cuando las necesitabas a mis abuelos más aun por darle su amor y recordarme a mi madre todo el Tiempo.

A mi Amigo, confidente y Amor Orlando

Por su infinita colaboración, dedicación , preocupación y por estar pendiente en todo momento , en mis avances, al estar conmigo y hacerme reír cuándo me sentía derrotada o triste siempre con la esperanza por encima de todo y siempre agarrados de la mano de Dios.

A mis Tutores

Por su dedicación, comprensión a la hora de indagar, descubrir señalar y experimentar vivencias compartidas, a pesar de las dificultades los hicimos lo mejor de todo aprender y la satisfacción más grande es sentir ese apoyo docente - alumno.



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA DE CIENCIA SOCIALES Y JURIDICAS  
SUB-PROGRAMA DE SOCIOLOGIA DEL DESARROLLO

**VALORES SOCIOCULTURALES QUE INFLUYEN EL USO DE  
TELEFONOS INTELIGENTES EN LOS ESTUDIANTES DEL 7MO  
SEMESTRE DE SOCIOLOGIA SECCION T01 DE LA UNELLEZ EN  
BARINAS 2016**

Autora: Alfaro Marilin

Tutora:

Fecha: Marzo del 2017

**Resumen**

La presente investigación tiene por objetivo: Comprender los Valores Socioculturales que Influyen el Uso de Teléfonos Inteligentes en los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Unellez Barinas 2016. La metodología se enmarca en una investigación nivel descriptivo. Se utilizará la técnica de la entrevista, como instrumento de recolección de datos, dirigidos a los estudiantes universitarios. El escenario que se utilizó fue tres (03) estudiantes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora". Es evidente entonces, la importancia que tiene el buen uso del teléfono inteligente. Pues, radica en las consecuencias que puede generar la carencia de un proceso reflexión y concientización en todo el entorno que conlleva este tema, aumentando así las posibilidades de lograrla con éxito, además es importante mencionar como conclusión que es preocupante que existen instituciones universitarias que se perdieron los valores socioculturales, no reciben dicha asesoría, que le facilite herramientas para la toma de decisiones en cuanto a decirle como puede usar su dispositivo móvil. De tal manera, es necesario reflexionar, que estos objetos de estudio ameritan respuesta a estas necesidades, que reclaman como derecho la población universitaria, y sea pionero a esta investigación sobre este tema

**Descriptor:** Valores Sociales y Culturales, Uso de Teléfono Inteligente e Influencia en los Estudiantes.

## INTRODUCCIÓN

Al conocer cuáles son los cambios que ha generado la tecnología, en cada uno de los universitarios, la sociología dispone diversos métodos, y técnicas para acercarse a la cultura y sociedad de la persona. El teléfono Inteligente opera una nueva convergencia en que el internet ya no es usado como a la antigua; desde los cyber, con esos equipos de mesa que pesan y no se pueden trasladar de un lado a otro tan fácilmente. Hoy en día este futuro que se proyecta, es increíble cómo avanza y como un simple aparato móvil puede ser usado para múltiples funciones.

En este sentido, es difícil de creer pero esta nueva tecnología ha transformado sus vidas, alrededor el comportamiento que ha adquirido cada individuo es irreconocible, ya que no viven su propia vida, por estar al pendiente de un familiar lejano, amigo u otra persona ajena a ella. Al mismo tiempo conduce a tener una vida virtual y no se dan cuenta que se alejan de la realidad, es decir cuando antes se compartía de ir al cine con familiares o amigos, ahora por medio del internet se pueden ver dichas películas desde su casa, a través de su laptop, Tablet y en todo caso de los teléfonos inteligentes.

Por otra parte, los estudiantes universitarios no toma conciencia y muchas veces no lo detallan es la falta de respeto que se tiene cuando le están hablando y no dejas aun lado el teléfono para observar y prestar atención de la manera correcta a la persona que le habla, cabe resaltar que los valores representan las convicciones básicas de un modo específico de conducta. Dadas las condiciones que anteceden el filósofo teórico Platón, sostenía que los valores sociales dependen del conocimiento de las esencias, de las ideas y que lo bueno, lo bello tiene que ser también lo verdadero, en la identifica la unidad, la verdad, la bondad y la belleza como propiedades necesarias del ser.

En efecto, el significado social que se atribuye a los valores es uno de los factores que influyen para diferenciar los valores tradicionales,

aquellos que guiaron a los estudiantes en el pasado, generalmente referidos a costumbres culturales o principios religiosos, y los valores modernos, los que comparten las personas de la sociedad actual. Significa que la identidad es un aspecto esencial en el desarrollo de los estudiantes y su construcción finaliza con la configuración de una personalidad sólida y estable en el tiempo, que aspira a un buen acoplamiento entre el ideal de vida para el individuo y la sociedad en la que vive.

Ante todo, la situación planteada a la telefonía móvil, ha propiciado el desarrollo de un dispositivo portátil que cabe en la palma de la mano, y cuya aceptación se debe a “su gran capacidad de comunicación, procesamiento y almacenamiento, al manejo de contenidos multimedia y a la facilidad para integrarse a redes inalámbricas” (Cruz, López y Morteo, 2012: 47). A los efectos de este tal dispositivo móvil conocido como Smartphone o teléfono inteligente posee capacidades técnicas interesantes que han propiciado su aprobación, entre las que se pueden mencionar lo reducido de su tamaño, su carácter personal y, en especial, una gran conectividad que le permite acceder en todo momento y lugar a sitios de información y a redes sociales

En relación con este último si bien el teléfono celular es considerado en muchos casos un distractor educativo, también es cierto que ofrece aplicaciones susceptibles de apoyar cualquier modalidad educativa. Más aún, ofrece alternativas de uso en condiciones de movilidad del estudiante. El éxito de este proceso se alcanza cuando los estudiantes son capaces de resolver problemas contextualizados en su vida real, de comunicar la información y conocimientos encontrados, además de colaborar con otros individuos sobre su problemática.

Seguidamente, el trabajo de grado está compuesta por seis (V) Capítulos de los cuales es una investigación de metodología netamente cualitativa: el Capítulo I, contiene contextualización de la Situación, Propósito General, Específicos y Justificación. Además se describe, el

Capítulo II Marco Teórico Referencial en donde se plantean los Estudios Previos, Constructos Teóricas y Referentes Legales de este desarrollo del proyecto. Al mismo tiempo, Capítulo III Marco Metodológico, se explica en términos generales y específicos, el enfoque epistemológico, método de la información, escenario de la información, informantes clave, técnicas de obtención de la información, técnica de análisis, confiabilidad y validez, plan acción, actividades y ejecución del plan acción. Por consiguiente el Capítulo IV describirá la categorización, triangulación, contratación y estructuración de los resultados, obtenidos mediante la aplicación del instrumento encuesta dirigido, a los estudiantes del 7mo semestre de Sociología Sección T01 de la Universidad Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora

A continuación, se presenta el capítulo V, consta de las Reflexiones Finales, obtenidas a lo largo del desarrollo del sistema de investigación como también las recomendaciones a los estudiantes de la Unellez para reflexionar sobre el uso del teléfono inteligente. Finalmente se muestran las referencias Bibliográficas y los Anexos, bajo estos términos el presente trabajo de proyecto de investigación descriptiva pretende contribuir estrategias sobre Comprender los Valores Sociocultural

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **Contextualización de la Situación**

La aparición de nuevas tecnologías en el mundo ha generado cambios en el comportamiento de los seres humanos. Hoy en muchos países como Finlandia, Corea del Sur, Estados Unidos, entre otros, la telefonía móvil, ha tenido un gran avance en los últimos años, por el hecho de ofrecer a sus usuarios teléfonos innovadores que van más allá de comunicarse con facilidad haciendo que los usuarios principalmente jóvenes y adultos, dependan de este medio de comunicación.

El auge en la renovación de equipos telefónicos de avanzada tecnología ha hecho que los consumidores desarrollen mayor interés por adquirir estos equipos para aprovechar los beneficios que estos aportan. Como se sabe que los teléfonos inteligentes o “Smartphone”, Según, Castillo, E. (2012) “Han revolucionado el mundo de forma rápida, eficaz y eficiente”. (pág. 38). Y es que con ellos las personas no solo pueden comunicarse por voz, sino que tienen acceso a las redes sociales, internet, entre otras cosas, es como tener el mundo en las manos.

Del mismo modo, un teléfono inteligente es un dispositivo construido sobre una plataforma informática móvil, con una mayor capacidad de computación y conectividad que un teléfono móvil convencional. El término inteligente hace referencia a la capacidad de usarse como un computador del bolsillo, llegando incluso a reemplazar a un computador personal en algunos casos. La evolución a la nueva era está trayendo consigo la creación de dispositivos móviles de comunicación que además de las premisas básicas como llamadas y mensajes de texto incluyan una tecnología que cuente con acceso a Internet, correo electrónico, redes sociales, cámara fotográfica, buscadores, entre otras categorías.

De acuerdo con esto, el autor Carranza, L. (2009) dice que “El primer teléfono inteligente fue diseñado por IBM en 1992 y se llamó Simón, fue mostrado como un producto concepto en ese año en la expo COMDEX. Fue liberado al público en 1993 y comercializado por BellSouth” (pág. 29). Aparte de ser un dispositivo móvil, contendrá calendario, libreta de direcciones, reloj mundial, calculadora, libreta de anotaciones, correo electrónico e incluía juegos, no tenía botones físicos para marcar, en su lugar usaba una pantalla táctil para seleccionar los contactos con el dedo o para crear facsimiles y memos con un stylus opcional, el texto era ingresado con un teclado predictivo incluido en la pantalla.

Asimismo, en Venezuela el uso de la telefonía celular, surge como un medio para facilitar la comunicación entre personas que se encuentran en diferentes lugares, pero con el paso del tiempo se han presentado nuevos usos, ofreciéndole a sus usuarios no solo poderse comunicar con facilidad, si no también le ofrece entretenimiento. La cual aquí en nuestro país, aunque es más nuevo que en los países desarrollados han dado pasos gigantados, lo cual ha llevado a las personas a nuevas formas de vida y a prescindir de ella.

A partir de aquí, es bueno mencionar que esta tecnología con sus avances, causa en los usuarios una dependencia considerable, lo cual ha hecho que estos sufran cambios de personalidad, cuando usan inadecuado este medio de comunicación. Con relación a esto Pérez, (2014). Habla “Los Jóvenes son quien más quieren los teléfonos inteligentes ya que dos de cada diez usuarios en el país son estudiantes”. (pág. 67). Informo el Vicepresidente Comercial de Digitel, Ellos anhela formar parte de la nueva red social de moda, donde no toman mucho en cuenta los valores sociales y culturales.

En el mismo orden de idea, la gran mayoría los venezolanos que tiene teléfonos inteligentes tienen siempre encendido. Cuatro de cada diez adultos y adolescentes admiten que lo primero que agarrar al despertarse es el dispositivo móvil. Más de la mitad de los adultos y dos tercios de los



adolescentes aseguran que observan el teléfono mientras socializan con otras personas. Casi una cuarta parte de los adultos y un tercio de los adolescentes los utilizan durante las comidas y casi todos admiten hacer uso de este en el cuarto de baño.

Por tal motivo, los jóvenes venezolanos tienen tanto aspectos provechosos como degradantes. Primeramente, las computadoras y el acceso a Internet, son parte principal de la vida cotidiana sobre todo de los adolescentes. Está presente en los hogares e instituciones y el impacto que ha causado presentan rasgos de comportamiento social y cultural. Con el paso del tiempo se ha incrementado la influencia de la tecnología en ellos de hoy, este fenómeno se ha vuelto una adicción y puede causar graves implicaciones.

Por consiguiente, en el Estado Barinas, un poco menos de la mitad de los estudiantes de Universidades tienen teléfono inteligente, la mayoría dice que lo tienen porque brindan mucha cantidad de información, una manera más fácil de comunicación y socialización, esta generación necesita las tecnologías digitales para divertirse, para realizar sus trabajos académicos, y para relacionarse socialmente con sus amigos. En este momento esta problemática trae como consecuencia aspectos negativos como adicción, satisfacción sexual mediante páginas pornográficas o conversaciones eróticas, sedentarismo que no hacen ejercicio físico, posibles enfermedades y hasta desórdenes psicológicos.

Un ejemplo del mal hábito de los Barineses es el sentido de euforia o sobre satisfacción al estar en Internet, estar diariamente revisando sus mensajes y conversaciones de los demás, aumenta la necesidad de estar conectado a un aparato tecnológico, ya no se sacia con una hora, cuatro o cinco, sino que tienen que ser ocho horas o más. Las mismas comienzan a rechazar familia y amigos, se puede sentir vacío, deprimido e irritado al no estar con el teléfono inteligente.

Según Álvarez y Otros (2013) cuando se “está en lugares públicos tales como centro comercial, restaurante, universidad, sitio de trabajo o

local nocturno con frecuencia se escucha frases como: dame tu PIN, Whatsapp, Instagram, line, skype, entre otros” (pág. 37). Esto gracias a la gran demanda que tienen estos tipos de teléfonos inteligentes en este territorio. Los estudiantes son quienes más quieren los dispositivos móviles ya que ellos se encuentran todo el tiempo conectado y tienen más vida virtual que con la sociedad.

Entonces, se busca estudiar los cambios en la personalidad de estudiantes universitarios del 7mo semestre de sociología sección T01 de la Universidad Nacional Experimental Ezequiel Zamora (UNELLEZ) Barinas, para conocer cómo afecta sus relaciones sociales y culturales así como con la familia, amigos y pareja tomando en cuenta que cada vez son más los que prefieren pasar tiempo con el teléfono celular, haciendo uso de sus diferentes funciones, al punto que en muchos casos olvidan el entorno que los rodea, por lo cual esta dependencia hacia el móvil, también ha venido a afectar el rendimiento académico de los mismos,

De esta manera, saber cómo es el comportarse en relación a los demás, puesto que los estudiantes de la UNELLEZ siempre están interactuando con teléfonos inteligentes frente a los cuales experimentan problemas de autocontrol del tiempo, poca concentración, sin dejar a un lado al momento de estar clases, no prestan atención, interrumpen al docente y hasta el hecho de que se producen cambios en la manera de comunicación de (profesor – alumno), además de exponerse a ser víctimas los índices de hurto y robo de este tipo de equipos, ya que son costosos.

En pocas palabras esta investigación no es para saber en sí, los aspectos positivos o negativos que tiene con el uso del teléfono inteligente, sino para reflexionar sobre los valores socioculturales de los estudiantes universitarios del 7mo semestre de sociología sección T01, su cambios de personalidad, exclusión de personas o compañeros de clases que no poseen equipos móviles con tecnología avanzada así como el uso y aplicación de vocabulario para comunicarse entre sí.

Por eso, se determina los valores de identidad social y culturales y su influencia en el uso de los teléfonos inteligentes del 7mo semestre de sociología sección T01 de la Universidad Nacional Experimental Ezequiel Zamora (UNELLEZ) Barinas 2016.

Después de este orden de ideas surgen las siguientes interrogantes:

¿Se pueden identificar algunos de los valores que influyen en el uso de los teléfonos inteligentes de los estudiantes universitarios del 7mo semestre de sociología sección T01 de la Unellez?

¿Cómo se va a describir el uso de teléfonos inteligentes por los estudiantes del 7mo semestre de sociología sección T01 de la Unellez y cómo influye socialmente?

¿De qué manera se reflexiona sobre la conducta social al usar los teléfonos inteligentes y rescatar los valores de los estudiantes del 7mo semestre de sociología sección T01 de la Unellez?

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Objetivo General**

Comprender los Valores Socioculturales que Influyen el Uso de Teléfonos Inteligentes en los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Unellez Barinas Año 2016.

### **Objetivos Específicos**

Identificar los Valores que Influyen en el Uso de los Teléfonos Inteligentes de los Estudiantes Universitarios.

Describir el Uso de Teléfonos Inteligentes por los Estudiantes y Cómo Influye Socialmente.

Reflexionar sobre la Conducta Social al Usar los Teléfonos Inteligentes en el Rescate de los Valores de los Estudiantes.

## JUSTIFICACIÓN

Es evidente que la tecnología, ha dado paso a nuevas formas de vida, tal es el caso del uso del teléfono celular, el cual cada día es un medio de comunicación que forma parte de la vida cotidiana de los estudiantes. Esta tecnología en la actualidad está al alcance de toda persona, tomando en cuenta que existen infinitos modelos los cuales van desde los más sencillos hasta los más sofisticados, variando no solo en funciones sino también en calidad y precios.

Ante todo, el uso de este aparato, ha causado dependencia considerablemente en sus compradores, ya que tal parece que la mayoría de personas dependen de este medio, esto según observaciones realizadas ha ido creando cambios en el individuo tanto en el entorno social como en el académico principalmente en los jóvenes universitarios. Es por ello que este trabajo se ha propuesto realizar esta investigación, con el fin de dar a conocer la importancia de estudiar el porqué de este fenómeno y cómo influye en la vida de los estudiantes, en todos los ámbitos tanto social, cultural, personal, entre otros. Actualmente el uso de teléfono inteligente. Según, Sánchez, D. (2016)

**“Más que una necesidad fundamental es una moda, un claro indicativo de la sociedad, la cultura, la economía, las costumbres y la tecnología se ve afectada en gran parte por dichas tendencias que marcan pauta y hacen posible el proceso de socialización” (pág. 71).**

Es difícil a ciencia cierta saber cuánto más ha de avanzar esta tecnología que capacidad, pueden llegar a tener estos teléfonos inteligentes, con el impacto social y cultural. Cabe señalar entonces, para esto se usara un instrumento tipo entrevista que le realizaremos las preguntas a los informantes claves y ellos dirán lo que le parece que entiende con esa encuesta que será aplica a un grupo de estudiantes

después de haber sido estudiado para comprender los valores socioculturales que influyen en ellos en cuanto al uso de los teléfonos inteligentes y conocer sus opiniones sobre dicho artefacto como medio de comunicación por excelencia para un futuro cercano.

Cabe señalar que estudiando así el comportamiento de estos dentro del entorno que se le rodea, en este caso el aula de clase y donde quedan los valores que son los que enmarca como personas razonables, coherentes y de gran valor ético y profesional. Por eso este estudio, se desglosaran cuáles son los valores de identidad que se deben tomar en cuenta para comprender la problemática en cuestión, igualmente se justifica esta investigación con la Identificación de los Valores que Influyen en los Estudiantes Universitarios el Uso de los Teléfonos Inteligentes.

Del mismo modo se describir el Uso de Teléfonos Inteligentes Influye Socialmente, si se desenvuelven igual cuando no tiene su teléfono inteligente o está más abierto o más cerrado cuando lo tiene. Por eso se desea es hacer que ellos mismos reflexionen sobre la Conducta Social al Usar los Teléfonos Inteligentes para rescatar Valores en los estudiantes del 7mo semestre de sociología sección t01 de la Universidad Nacional Experimental Ezequiel Zamora (UNELLEZ) Barinas 2016.

## **ALCANCES Y LIMITACIONES**

### **Alcances**

Para mencionar los alcances de esta investigación es necesario saber que son alcances. Según Arias F. (2014) "Es conocer el propósito y darle un mayor proceso de facilidad". (pág. 59). Entonces, se debe observar y leer con cuidado, detenidamente el planteamiento del problema y los objetivos para saber cuáles son los alcances que se aprecian en este trabajo investigativo.

Se cuenta, que los valores son el primer alcance debido a que en el Estado Barinas, hay mucha información dada sobre que fueron los valores y como se deben respetar. Se propuso una investigación sobre el uso de teléfonos inteligentes la cual también tuvo nuevos conocimientos de manera más fácil y estratégicas para ayudar a los estudiantes universitarios a entender este tema.

Seguidamente, como otro alcance se hace evidente la participación y el interés que posee los estudiantes por el tema de reflexionar sobre el uso de los teléfonos inteligentes ya que dan respuesta agradable, animadora y fácil de entender. Igualmente, como alcance se obtuvo los recursos económicos ya que es factible y no tiene mucho gasto esta implementación. Todo esto con la intención de ayudar a los estudiantes para saber manejar este dispositivo móvil y facilitarle el trabajo de los Docentes.

Siguiente alcance, fue fácil estudiar la parte sociocultural que influye al usar el teléfono inteligente ya que estos equipos tecnológicos avanzados se han convertido en una parte más de los elementos que los estudiantes usan a diario. Ultimo alcance, pero no menos importante, es que la audiencia será los estudiantes del 7mo. Semestre de Sociología

Sección T01 de la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ) Barinas 2016

## **Limitaciones**

Las limitaciones de este trabajo, Según, Arias F. (2014) están consideradas como fase inevitable en todo paso de adquisición de conocimientos en cualquier área de estudio, pero en su naturaleza nos permite minimizar nuestro problema inicial y llevarnos a la práctica para efectuar las investigaciones correspondiente, también se efectuará la reestructuración tecnológica comunicacional así como la implementación de las políticas de seguridad.

Es decir, el desarrollo de Comprender los Valores Socioculturales que Influyen en el Uso de Teléfonos Inteligentes de los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Unellez Barinas 2016. Tuvo algunas limitaciones como diferentes cambios estructurales, la primera fue la adaptación a las nuevas tecnologías porque muchos no la conocer o no están familiarizados.

Del mismo modo, una limitante es que la mayoría de los estudiantes pensaron que el problema no lo tiene él lo tiene otro y cuando se le realice la entrevista se den cuenta que el uso excesivo de los teléfonos inteligentes y pueden tener inestabilidad emocional. De manera que, también es limitando para los docentes que atiende a los estudiantes universitarios que tiene teléfono inteligentes porque tienen que explicar varias veces y no porque no entienden la clase sino porque no prestan atención por estar pendiente de su dispositivo móvil.

También los Docentes tienen que informarse y prepararse mediante charlas, conversaciones, talleres, informaciones de expertos en la materia para estar a la par al momento que los estudiantes tengan esa



problemática. Aunque no es un secreto que a muchos se le hizo muy difícil aprender o captar tal conocimiento sobre el uso de teléfonos inteligentes. De acuerdo con lo anterior, otra limitación es que fue aplicada a solo tres informantes claves y no a muchas personas por tal motivo tendrá restricciones porque muchos querrán dar su opinión

Por última limitación se observó, en tiempo ya que se desarrollara en un lapso de seis (06) meses, lo cual estará comprendido dentro del mes de Octubre del año 2016 hasta el mes de Marzo del año 2017.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEORICO REFERENCIAL**

En este apartado se analizan y exponen teorías, investigaciones, leyes y antecedentes consideradas válidas y confiables, en dónde se organiza y conceptualiza el estudio. Al respecto Según Hernández, Fernández y Batista (2013), las bases teóricas “son los conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado” (p.75).

Cabe destacar que la estructura de contenido de las Bases Teóricas varía de acuerdo al problema objeto de estudio que se plantee en cada investigación. Su estructura surge de acuerdo al conjunto de variables que surjan de la temática, del enfoque de la investigación, del enunciado del problema. Al respecto se presentan las siguientes bases teóricas del trabajo de investigación titulado Valores Socioculturales que Influyen en los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Unellez el Uso de Teléfonos Inteligentes Barinas 2016.

#### **Estudios Previos**

Esta disposición que tienen ahora las sociedades para comunicarse mediante un teléfono inteligente ha generado en nuestra cultura y todas las demás a nivel global, se relacionen y se mezclen entre las distintas regiones que poseen los países y entre los mismos pueblos, donde se crea una mezcla de culturas a nivel general, donde suceden cambios y nuevas formas de interpretación frente al entorno, convirtiendo así la telefonía inteligente en un medio con el cual se pueden generar nuevos mecanismos, los cuales ocasionan cambios en el comportamiento y los hábitos de los estudiantes.

Tal es el caso, en donde los estudiantes es una gran porción, con una influencia marcada en la evolución de hábitos sociales, los cuales han venido evolucionando y la telefonía móvil ha marcado una gran influencia en estos cambios que actualmente se vienen dando. El desarrollo de las tecnologías en la última década ha dado un impulso notable a nuevos medios de comunicación, que hasta hace pocos años no pasaban de ser experimentos comunicacionales, con un radio de acción restringido.

En este sentido Sánchez, L. (2016) en su trabajo de investigación titulado Impacto de la telefonía celular y la Internet en el entorno social y académico de los jóvenes universitarios, Título Obtenido Ingeniero en Redes Sociales. Universidad Autónoma de Barcelona. Ballaterra – Barcelona. Objetivo General Conocer el Impacto de la telefonía celular y la Internet en el entorno social y académico de los jóvenes universitarios. El propósito es tener un intensa búsqueda por mejorar la comunicación interpersonal, sin embargo, el desarrollo de estos dos tipos de tecnología llega a un punto en el cual convergen.

Asimismo, la metodología aplicada en el estudio se direccionó en una investigación experimental de acción, puesto que se tomó como contexto once (11) informantes, instrumento de análisis utilizada fue la encuesta, el instrumento una guía de cuestionario estructurada con diez (10) ítems. Como conclusión se obtuvo que la Internet deja de ser para uso exclusivo y se transforma en un medio de interacción social que actualmente está presente en todos los ámbitos de la vida diaria, en teoría, la tecnología celular y la Internet surgen como un medio para facilitar la comunicación entre personas que se encuentran a grandes distancias, ya sea por medio de la voz o la transmisión de datos.

Se pudo constatar, que el análisis en la actualidad, estas tecnologías se combinan en una sola; los celulares ya no se limitan a la función de comunicar a dos personas entre sí, sino que ahora han evolucionado hasta incluir modalidades como el acceso a la Internet en casi todos sus aspectos. Así mismo, el trabajo de investigación antes descrito

concuenda a la perfección debido a que si esto se hace tal y como se recomienda se llegará a tener impactos positivos a nivel educativo, pedagógico y social.

Por otra parte Mercola (2014) en un artículo publicado por la página <http://articulos.mercola.com/> titulado El Uso de Teléfonos Celulares está Relacionado con un Bajo Rendimiento Académico, Ansiedad y Algo Mucho Peor: Mucha investigación plantea cuestiones tremendamente importantes acerca de la seguridad a largo plazo por el uso exagerado de las frecuencias electromagnéticas. Como resultado, al menos una docena de países de todo el mundo han comenzado a adoptar un enfoque preventivo sobre el uso de teléfonos celulares y otras tecnologías inalámbricas.

Desde luego, el estudio fue un método de campo con diseño no experimental, con 92 informantes de ambos sexos, con edades comprendidas entre 15 y 16. Los instrumentos de análisis utilizados fueron la Escala sobre las dificultades en la toma de decisión de la carrera. Los resultados arrojados permitieron concluir que los adolescentes se ubicaron en un rango medio en madurez lo que se infiere, no presentan una perspectiva concreta para la toma de decisiones sobre su proyecto de vida y futura.

Por lo tanto, son parecidas estas dos investigaciones, la antes mencionada y la que está en proceso de estudio porque denota la urgente necesidad de enfatizar la importancia de fomentar los valores como la identidad para fortalecer los aspectos socioculturales, a través del uso de teléfono inteligentes con el medio que lo rodea para alcanzar los objetivos propuestos.

Cabe señalar que Álvarez y Otros (2013) en su trabajo de investigación titulado “Conocimientos y Hábitos del Uso Adecuado de Celulares en Estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes Abancay-2013” Título Obtenido Ingeniero en Tecnología y Comunicación. El principal objetivo fue demostrar los niveles de conocimiento y hábitos

sobre el uso adecuado del celular. El presente estudio propone investigar el siguiente problema: En qué medida la actividad educativa influye en el conocimiento y hábitos del uso adecuado de los celulares en estudiantes.

El propósito de la investigación es contener atributos que lo hacen singularmente atractivo, no solamente es un instrumento para hablar en la distancia. Sin embargo, existen evidencias científicas suficientes para afirmar que la radiación indiscriminada de microondas provocada por la telefonía celular móvil, tiene efectos indeseables. La Universidad Tecnológica de los Andes no está exenta de estos hechos, el cual se enmarca en una investigación aplicada de tipo cuasi experimental con un solo grupo con Pre y Post Prueba.

En efecto, la población conformada por 129 estudiantes del segundo ciclo de las diez carreras profesionales de la Sede Central de dicha universidad. Las técnicas de acopio de información fueron la encuesta y la observación directa. En la fase intermedia se manejó una variable interviniente denominada actividad educativa sobre el conocimiento y hábitos correctos del uso de celular. Los resultados obtenidos demostraron lo siguiente: en el Pre Tets el 30.3% desconocen la forma de portar adecuadamente el celular, al Post Tets disminuye al 3.1% así mismo el 90.7% incrementaron sus conocimientos sobre las prioridades del uso del celular.

Al término del estudio las conclusiones fueron que la actividad educativa preventiva de adicción del celular fue efectiva, ya que se mostró resultados favorables en el Post tets. Se recomienda a la Universidad Tecnológica de los Andes que extienda actividades de Prevención y Promoción en lo que respecta a problemas de Salud Pública. Por eso, es muy pertinente esta investigación ya que habla de uso de teléfono inteligente y la influencia que tiene en los estudiantes universitarios del Estado Barinas.

Siguiendo el orden de idea Grimaldos (2012) en su publicación en el [blogspot.com/](http://blogspot.com/) titulado "Impacto de los teléfonos inteligentes en la

sociedad actual”, La recopilación tiene como objetivo ofrecer un acercamiento a los temas que centran la atención de los investigadores del área y detectar la existencia de algunas líneas de investigación comunes indica que los Smartphone fueron diseñados para que el usuario tenga accesibilidad a conectarse en redes y para facilitarle su vida cotidiana, pero últimamente en numerosos estudios se ha visto la gran dependencia que está desarrollando las personas al usar este dispositivo, por lo que se ha comprobado que muchas personas se han considerados adictos al Smartphone.

Según el artículo publicado por Europa Press, se han hecho numerosos estudios acerca de este caso y han notado, la gran mayoría de los usuarios de Smartphone (81%) lo tienen siempre encendido. Más de la mitad un (51%) de los adultos y dos tercios (20%) de los adolescentes aseguran que están con el teléfono mientras socializan con otras personas. Casi una cuarta parte (23%) de los adultos y un tercio (15%) de los adolescentes los utilizan durante las comidas y más de un (90%) de los adultos y adolescentes admiten hacer uso de este en el cuarto de baño.

Debido a estos estudios muchos han creído que los usuarios se están volviendo dependientes a estos dispositivos, dejando a un lado numerosas actividades como el uso del televisor, sobre todo por parte de los adolescentes que prefieren socializar con los demás. La comunicación y las redes comunicativas en cualquier parte del mundo han generado a través de una relación destinos en donde una sociedad ha encontrado nuevas formas más eficaces de comunicación mediante herramientas y elementos que surgen a partir del desarrollo tecnológico y una necesidad dada del ser humano de evolución constante.

Finalmente, todos los proyectos de investigación antes mencionados tienen total concordancia con la investigación titulada Valores Socioculturales que Influyen en el uso de teléfonos inteligentes de los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T 01 de la

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”. (UNELLEZ). Barinas 2016. Es por ello, se debe procurar el desarrollo de reflexionar, concientizar, capacidades, destrezas y habilidades de vida en su interacción personal y social con decisiones correctas y oportunas que serán capturadas de manera consciente tomando en cuenta que es tener una educación de calidad con calidez.

En consecuencia, la iniciativa del estudio parte porque las instituciones de educación superior, se hizo evidente que los estudiantes en la hora de clase están con el celular en las manos realizando cualquier operación y no prestan atención a la clase, entonces como no se puede parar este fenómeno se desea crear concientización y reflexionar por ellos mismo cuando se debe utilizar el teléfono inteligentes y cuando no para que no sean participe del falta de respeto que existe hoy día.

### **Constructos Teóricos**

Son los aspectos conceptuales o teóricos que se ubicarán en el problema de investigación que están directamente relacionados con las variables del trabajo de grado. De acuerdo a Hernández, Fernández y Batista (2013), las bases teóricas “son los conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado” (pág. 75). Por lo que en las bases teóricas, se exponen el conjunto de proposiciones teóricas interrelacionadas que fundamentan y explican los aspectos significativos del tema en estudio. Al respecto se presentan las siguientes bases teóricas.

#### **El Teléfono Inteligente o Smartphone**

Al hablar de teléfonos móviles, con frecuencia, nos referimos a los llamados “equipos inteligentes”. Este tipo de dispositivos, presentan

algunas características muy especiales que les hacen especialmente sensibles para provocar conductas problemáticas o adictivas. Entendemos por uso problemático aquel que presenta patrones muy similares a aquellos que se encuentran en conductas adictivas. Las características que pueden provocar este tipo de comportamientos se basan fundamentalmente en dos variables.

Según, Magleb, C. (2012). "Transporte muy cómodo y siempre se encuentran en disposición de uso y conexión con Internet instantánea, de muy fácil acceso y rápida" (pág. 49). Muchos expertos han manifestado un interés especial hacia la naturaleza de las relaciones interpersonales que se dan mediante el uso de celular inteligente.

No cabe duda, que los teléfonos inteligentes son un dispositivo habitual de la vida diaria salir sin él es como salir sin ropa, muchos han dicho si dejan su teléfono, me siento desnudo, el creciente uso de este dispositivo móvil está desviando la atención de los estudiantes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), y los mismo se están perdiendo de todas las explicaciones que los profesores dan porque prefieren están utilizando el celular.

## **Ventajas**

A la luz de estas investigaciones es difícil encontrar una respuesta unitaria sobre sus beneficios, ya que las relaciones personales en el mundo virtual pueden diferir según su intensidad y potenciar la dimensión social del individuo Un ejemplo de esto sería la alta capacidad que tiene el celular para favorecer el enriquecimiento interpersonal mediante el contacto con otras personas

En relación a esto, Crespo, N. (2015) "los teléfonos inteligentes tiene un tamaño pequeño y sin embargo cuenta con muchas aplicaciones disponibles" (pág. 48). Igualmente, cuenta con conexión wifi, visores de



documentos de texto, entre otras cosas. En pocas palabras es de tamaño pequeño para que sea más versátil que cualquier otro dispositivo utilizado comúnmente.

También, los sistemas operativos son un supe económico y hasta gratuito y posee muchas aplicaciones, no consume tanta energía, puedes estar en cualquier página de internet de una forma rápida, eficaz y eficiente, puedes descargar cualquier información pertinente con cualquier materia, hablar con chatear con cualquier persona esté lejos o cerca dándole alegría por tener un teléfono inteligente.

### **Desventaja**

La falta de consenso se deriva de la complejidad del objeto de estudio, que muchas veces enfrenta al investigador a realidades opuestas, y a la vez, el peligro que supone el uso de estos medios como actividad que pueda desplazar o sustituir otras formas de comunicación de la vida real como son los amigos, la familia o los colegas que ven con frecuencia.

Sin duda alguna, ocurren estos problemas y seguir avanzando en el estudio de sus causas y en la propuesta de medidas que puedan evitarlos, ya que parecen existir indicios de que el reflejo de la identidad personal de los jóvenes en los entornos virtuales son bajas, haciendo mención que hablan más con personas desconocidas o que nunca han visto, que con las personas que ven a diario y simplemente dicen que no tienen nada que hablar.

Por eso, Herberth, A. (2014) “una de las desventajas son aislamiento, enfermedades mentales o de pederastia”. (pág. 127) Sin duda, se trata de hechos reales y dolorosos que hay que tener en cuenta. También otra desventaja es que el teclado de los teléfonos inteligentes es que son muy incómodos, al igual que posee muy poca memoria RAM, y hacen que los

estudiantes de la universidad este amargado, irritado entre otras cosas por no estar conforme con su dispositivo móvil.

### **Efectos positivos del uso de la tecnología móvil inteligente**

Según Maldonado, J. (2015) se describen como “beneficiosos que se desprenden de la identidad personal que el joven puede construir a través del uso de los equipos móviles inteligentes” (pág. 45), es necesario conocer bien el contexto ya que la mayoría de los estudiantes universitarios de edades comprendidas 16 a 25 años son tímidos y el efectivo que tiene utilizando esta herramienta es positivo porque en la red uno no sabe si tú eres un mendigo, un discapacitado, si eres atractivo, joven o viejo, si estás hablando desde tu casa, desde un hotel o desde una mansión

En definitiva, el beneficio de la relación social que se establece a través del uso de celulares inteligentes no es más que un reflejo de las características individuales de quien lo utiliza. Si hay equilibrio personal, vida social rica, entre otras cosas, sólo cabe esperar que esos mismos aspectos tengan una influencia importante en el uso de las nuevas tecnologías

### **Valores Sociales**

Es el componente principal para mantener buenas y armoniosas relaciones sociales que se producen en el entorno, existe una intercomunicación entre cada uno de los valores antes enunciados, estos principios son fundamentales en las relaciones humanas entre los individuos, organizaciones, instituciones, grupos y países. De acuerdo Carreto, S. (2015) “la buena práctica de los valores sociales cultivan las actuaciones positivas de las personas, importante si lo aplicamos desde la niñez” (pág. 61).

Siendo los valores tales como identidad, paz, respeto, cooperación, responsabilidad, amor, solidaridad entre otros ejes fundamentales por los que se orienta la vida humana, estos constituye la clave del comportamiento de las personas. Algunos autores señalan que la humanidad está ante un desafío, un gran reto, razón por la cual, tiene necesidad de dar respuestas a múltiples cuestiones prácticas, en consecuencia, la educación tiene la tarea de permitir una toma de conciencia personal en el acoplamiento con el mundo y con los demás

Así mismo, existe un conjunto de características que definen a una persona, es decir, los pensamientos, sentimientos, actitudes, aptitudes, hábitos y la conducta de cada individuo, que de manera muy particular, hacen que las personas sean diferentes a las demás. La manera en que cada ser pensante, actúa sobre situaciones diversas, nos dice algo sobre la personalidad de cada persona, en otras palabras es el modo habitual por el cual cada ser piensa, habla, siente y lleva a cabo alguna acción para satisfacer sus necesidades en su medio físico y social. Cada persona al nacer, ya tiene su propia personalidad, determinada por características propias, que con el paso del tiempo y con el factor más determinante que es el de origen ambiental será como se definirá.

Es indudable que la educación superior, asume el principal rol protagónico como medio predilecto de crecimiento personal del individuo humano y de la comunidad, donde cada uno tanto docentes como estudiantes, tienen ante sí el reto de descubrir los valores para la propia existencia y su sentido pleno. Al respecto las instituciones educativas tienden a la responsabilidad de enseñar a esos estudiantes que se le olvidaron los valores personales a volverlos a cultivar.

### **Valores Culturales**

En relación a esto Herrera, Aquilea y Buenabad (2014) da un pequeño concepto que es valores culturales “actividades y creencias que

los estudiantes tienen para la buena comunicación con relación a su identidad” (pág. 72). Por eso, la mayoría de las universidades e instituciones educativas, se ha olvidado la formación de docentes donde debe prepararlo para asumir el protagonismo ético pedagógico y político requerido para los nuevos tiempos, trayendo como consecuencia un proceso educativo ausente de la generación de actitudes y valores, de la toma de conciencia crítica para poder proyectarse positivamente hacia el futuro

Entonces la personalidad influye mucho en el valor cultural en los estudiantes universitario con el uso del teléfono inteligente ya que determina una forma de pensar y de actuar, única en cada sujeto en su proceso de adaptación al medio. El proceso de socialización es de gran importancia en la vida de cualquier joven. A través del contacto con su entorno el mismo aprenden conductas, destrezas, motivaciones, valores y creencias, ajustadas al entorno cultural que les rodea, lo que determina en gran manera el desarrollo de su personalidad, los medios de comunicación se muestran como una de las influencias más importantes en este contexto de socialización.

De igual modo, aparte del tiempo dedicado a la familia, y ya desde muy pequeños, los teléfonos inteligentes se sitúa como la actividad que más tiempo les ocupa, superior incluso al que pasan en la universidad, las nuevas tecnologías de la información también influyen en su proceso de socialización y de cambios de personalidad.

La generación tiene a su alcance una nueva dimensión comunicativa que amplía considerablemente su campo social, puede navegar por el inmenso mar de la Red, participar en conversaciones con iguales situados a miles de kilómetros de distancia, estar en permanente conexión con su entorno mediante el dispositivo móvil, formar parte activa de las llamadas comunidades virtuales, entre otras cosas que hacen con estos aparatos.

## **Identidad Personal y Entorno Tecnológico**

Mediante el uso de la tecnología móvil, la relación social amplía sus fronteras y también adquiere nuevas características que no se dan en el ámbito real de la comunicación interpersonal. En este sentido, el uso de la tecnología móvil inteligente que permite acceder a los servicios de internet para establecer conversaciones en red, ha sido uno de los puntos más estudiados en conexión con la identidad personal que los estudiantes construyen en los entornos virtuales.

Por otro lado, el autor Sandoval, Salas y Levigne (2013) dice “el uso de celulares de última generación a través de sus aplicaciones le permiten a los estudiantes universitario construir identidades nuevas y pueden adquirir roles de vida” (pág. 53). Aunque con el entorno tecnológico puede llegar a tener distintas identidades que en algunos casos, tendrán efectos nocivos.

Cabe la posibilidad de que el estudiante se encuentre mucho más satisfecho con su identidad digital porque por medio de las redes sociales, WhatsApp, correo electrónicos se exprese o se desenvuelva diferentes como ser una persona que no es y termine huyendo de la realidad hacia el mundo virtual, síntomas todos ellos presentes en los casos de adicción severa a las Tecnologías.

## **Efecto en los Estudiantes Universitarios**

Los descubrimientos y adelantos tecnológicos han revolucionado de manera colosal en la juventud de hoy, lo cual tiene tanto aspectos provechosos como degradantes. Primeramente, los teléfonos inteligentes y el acceso a Internet, son parte principal de la vida cotidiana de una gran porción de la sociedad, sobre todo de los adolescentes. Está presente en los hogares e instituciones educativas, el impacto que ha causado presentan rasgos de comportamiento social y cultural. Con el paso del tiempo se ha incrementado la influencia de la tecnología en los

estudiantes de hoy, este fenómeno se ha vuelto una adicción y puede causar graves implicaciones.

En cierto sentido, las posibles causas de que los estudiantes universitarios tengan mayor accesibilidad a la tecnología como el Internet, televisión digital, telefonía móvil, videojuegos, entre otros se lleva a cabo porque estas herramientas brindan mucha cantidad de información y una manera más fácil de comunicación y socialización, esta generación necesita las tecnologías digitales para divertirse, para realizar sus trabajos académicos, y para relacionarse socialmente con sus amigos. El inconveniente se da cuando los adolescentes no tienen la madurez necesaria para utilizar estos medios de una manera provechosa.

Por otra parte, un estudio realizado por Microsoft Advertising y MTV (2009) revela que la tecnología ha permitido a los jóvenes aumentar y afianzar sus relaciones sociales gracias al permanente intercambio de experiencias. En este estudio se estudiaron 21 tecnologías que impactan en el día a día de los jóvenes, como lo son el Internet, correo electrónico, ordenadores personales, televisores, móviles, Messenger, entre otros. Además si comparamos un estudiante que no posea un teléfono se puede observar que no son sedentarios, tienen una vida social mejor, no sufren enfermedades por consecuencia del mal uso de la computadora y saben distribuir correctamente su tiempo.

### **Adicción en los Estudiantes**

Según Arias, M y Otros (2013) menciona que “uno de los principales motivos de alarma para padres y educadores, en lo que se refiere a la relación entre los jóvenes y la tecnología, es la posibilidad de que aparezcan comportamientos adictivos que dificulten o impidan un desarrollo personal y social adecuado” (pág. 76). El riesgo está en priorizar los celulares inteligentes ante de cualquier otra cosa. Una

capacidad de suscitar adicción sin ponerla en relación directa con la madurez personal y el carácter de los estudiantes.

Por lo tanto, parece más sensato hablar de un común uso o reflexionar en el uso de la tecnología que de una adicción generalizada. Por eso, hay que concientizar a todos tanto a las instituciones educativas universitarias, como a los profesores y estudiantes en relación con los valores socioculturales que influyen el uso de teléfonos inteligentes en los Alumnos del 7mo Semestre de sociología Sección T 01 de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), Barinas 2016.

### **Referentes Legales**

En Venezuela, se está dando avances para Comprender los Valores Socioculturales que Influyen el uso de teléfonos inteligentes en los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), Barinas 2016. Los referentes legales se encuentran constituidos por todas aquellas leyes que sobre la materia de estudio se han dictado en el país.

Según Balestrini (2013). “El propósito es presentar un conjunto de documentos de naturaleza legal que sirven de testimonio referencial y de soporte a la investigación”. (p. 51). Está fundamentada legalmente en las leyes tales como Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Ley Orgánica de Educación y Ley Orgánica para la Protección de Niño, Niña y Adolescente.

Entonces la presente se encuentra sustentada por la **Constitución Bolivariana de Venezuela en su Artículo 102 que expresa**: “La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria”. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y

como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal.

**Análisis:** Este artículo guarda relación con la investigación ya que la educación es un derecho que tienen todas las personas dentro de la sociedad ya que es pública y desarrolla la creatividad del ser humano. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la ley.

Así mismo en el **Artículo 108 dice:** “Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley.”

**Análisis:** Cabe decir que los medios de comunicación son un complemento dentro la sociedad ya que nos mantiene informados y nos permite relacionarnos con el resto el mundo y con la problemática que hay con los estudiantes del 7mo Semestre de sociología Sección T 01 de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ)

Por otra parte en el **Artículo 109.** Expresa “El Estado reconocerá la autonomía universitaria como principio y jerarquía que permite a los



profesores, profesoras, estudiantes, egresados y egresadas de su comunidad dedicarse a la búsqueda del conocimiento a través de la investigación científica, humanística y tecnológica, para beneficio espiritual y material de la Nación. Las universidades autónomas se darán sus normas de gobierno, funcionamiento y la administración eficiente de su patrimonio bajo el control y vigilancia que a tales efectos establezca la ley. Se consagra la autonomía universitaria para planificar, organizar, elaborar y actualizar los programas de investigación, docencia y extensión.

**Análisis:** El siguiente artículo no se podía dejar por fuera porque establece la inviolabilidad del recinto universitario. Las universidades nacionales experimentales alcanzarán su autonomía de conformidad con la ley. Por ende el estudio universitario ayuda al ser humano a seguir buscando conocimientos que lo ayudan a actualizar los existentes a través de las investigaciones científicas.

En el mismo orden de idea, **Artículo 110.** “El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley”.

**Análisis:** valores socioculturales que influyen los estudiantes el uso de Teléfono Inteligente hace que el estado deberá aportar recursos para los mismos. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía.

Dentro de este contexto, la presente investigación debe ser sustentada bajo los artículos de la **Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología y Comunicación** ya que estamos trabajando con teléfonos inteligentes a su vez es importante que el estado reconozca el interés por la tecnología y se encargara de destinar recursos suficientes para crear el sistema nacional de ciencia y tecnología.

Por eso, el **Artículo 1.** La presente Ley tiene por objeto dirigir la generación de una ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, con base en el ejercicio pleno de la soberanía nacional, la democracia participativa y protagónica, la justicia y la igualdad social, el respeto al ambiente y la diversidad cultural, mediante la aplicación de conocimientos populares y académicos. A tales fines, el Estado Venezolano formulará, a través de la autoridad nacional con competencia en materia de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, enmarcado en el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social de la Nación, las políticas públicas dirigidas a la solución de problemas concretos de la sociedad,

**Análisis:** Este artículo dirige la generación del estado venezolano tener acceso en materia de ciencia y tecnología, innovación y aplicaciones con la finalidad e integrar a los sujetos de la sociedad. Todos los artículos antes expuestos sustenta la importancia que tiene la presente investigación por medio de la articulación e integración de los sujetos que realizan actividades de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones como condición necesaria para el fortalecimiento del Poder Popular.

Seguidamente en esta Ley se mencionara la importancia y el propósito que es cumplir con todos los parámetros. **Artículo 5.** “las actividades de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, así como, la utilización de los resultados, deben estar encaminadas a contribuir con el bienestar de la humanidad, la reducción de la pobreza, el

respeto a la dignidad, a los derechos humanos y la preservación del ambiente.

**Análisis:** Por consiguiente, en este sentido los procedimientos para el desarrollo de las tareas de ciencia y tecnología en un ámbito innovador en el que se utilizan los efectos como guía para los docentes de la UNELLEZ para ayudar a la comodidad de los estudiantes de la carrera de sociología del desarrollo, disminuyendo la carencia, atención honorable, y contribuyendo con el tecnología

### **Ley Especial de Infogobierno (2012)**

Aquí en adelante se mencionaran otras tipos de leyes que igual sobresalen en este trabajo de investigación en este Capítulo II que son las Obligatoriedad del uso de las tecnologías de información dice en su **Artículo 6.** EL Poder Público, en el ejercicio de sus competencias, debe utilizar las tecnologías de información en su gestión interna, en las relaciones que mantengan entre los órganos y entes del Estado que lo conforman, en sus relaciones con las personas y con el Poder Popular, de conformidad con esta ley y demás normativa aplicable

**Análisis:** Todo órgano en su conducta y capacidad, tiene la responsabilidad de emplear las tecnologías de información en el trámite central, en las correspondencias que nutran a los estudiantes de la carrera de sociología del desarrollo y docentes de la UNELLEZ en las que obtendrán nexos el poder popular en lo enmarcado en la ley.

El Poder Popular debe utilizar las tecnologías de información en los términos y condiciones establecidos en la ley. **Artículo 18.** Los órganos y entes del poder público y el poder popular, en el ejercicio de sus competencias, deben contar con un portal de internet bajo su control y administración. La integridad, veracidad y actualización de la información publicada y los servicios públicos que se presten a través de los portales es responsabilidad del titular del portal.

**Análisis:** Las instituciones del poder público en la práctica de sus actividades, tienen la misión de poseer teléfonos inteligentes bajo el dominio y gerencia. La información contenida en los portales de internet tiene el mismo carácter oficial para el beneficio mutuo tanto de los docentes como de los del 7mo Semestre de Sociología Sección T 01.

**Ley Especial sobre Delitos Informáticos (2001) Artículo 12:** falsificación de documentos. Quien a través de cualquier medio desarrolle, modifique o elimine un documento que se encuentre incorporado a un sistema que utilice tecnología de información, desarrolle, modifique o elimine datos del mismo; o incorpore a dicho sistema un documento inexistente. Será penado con prisión de tres a seis años y una multa de trescientas a seiscientas unidades tributarias.

**Análisis:** Este artículo hace mención uso que se debe llevar en el sistema informático y tiene por objeto la protección integral de los sistemas que utilicen tecnologías de información tales como valores socioculturales que influyen en los estudiantes el uso de Teléfono de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ)

### **Ley Orgánica de Educación (2009)**

#### **Competencias del Estado Docente**

**Artículo 6:** El Estado, a través de los órganos nacional con competencia en materia Educativa, ejercerá la rectoría en el Sistema Educativa. En consecuencia: Garantiza, El acceso al Sistema Educativo a las personas mediante la creación de condiciones y oportunidades.

**Análisis:** Este presente artículo garantiza el acceso de forma gratuita y derecho pleno integral a la educación, que sea permanente, continuo y de calidad para todos y todas con equidad e igualdad de condiciones y

oportunidades, derechos y deberes a las personas en especial a los estudiantes universitarios

### **Educación y Medios de Comunicación.**

**Artículo 9:** Los medios de comunicación social, como servicio público son instrumento esencial para el desarrollo del proceso educativo y como tales deben cumplir funciones informativas y formativas que contribuyan al desarrollo establecidos por la Constitución de las República de Venezuela.

**Análisis:** Los medios de comunicaciones dentro de los valores sociocultural para una comunicación interactiva del docente y estudiantes se refiera al medio tecnológico e informativo como lo es el uso de teléfonos inteligentes, donde el desarrollo del conocimiento posea actitudes para fortalecer estos aspectos y sea fluida, eficaz y eficiente logrando todos los indicadores y competencias del estudiante de la carrera de sociología de la universidad UNELLEZ.

### **Términos Básicos**

La definición de término básicos sirve para clasificar, mejorar el problema en estudio, evitar ambigüedades en los términos usados y definidos correctamente de la forma más precisa posible. No hay que confundir esta parte del trabajo de investigación con un glosario, en vista que acá solo se define términos importantes reflejados principalmente en el planteamiento del problema pero que se observa en toda la descripción del estudio.

Según Hernández, S y Otros (2012) menciona que “consiste en establecer el significado específico, según el contexto a los conceptos principales, involucrados en el problema formulado”. (p. 46). En pocas palabras, son los que tiene significado distinto al uso común, lo que

necesitan de la comprensión del lector, se deben presentar en estricto orden alfabético y no deberían ser más de tres líneas o párrafos ni deben tener autor que apoye cada concepto o definición.

**Adición:** Hábito de conductas peligrosas o de consumo de determinados productos, en especial drogas, y del que no se puede prescindir o resulta muy difícil hacerlo por razones de dependencia psicológica o incluso fisiológica.

**Adición al celular:** La adicción al celular recibe el nombre de nomofobia (un término que proviene del anglicismo "no mobile phone phobia") y que se refiere a la ansiedad o miedo irracional a quedarse sin acceso al celular. Aunque no está considerada como una enfermedad o trastorno psicológico, la adicción al celular nos puede causar graves problemas en la vida diaria, tanto en el trabajo como en nuestras relaciones con las personas que nos rodean.

**Adolescentes:** Es un periodo del desarrollo biológico, psicológico, sexual y social inmediatamente posterior a la niñez y que comienza con la pubertad.

**Comportamiento:** Manera de comportarse una persona en una situación determinada o en general.

**Convivencia:** Acción de vivir y convivir.

**Cultura:** (del latín cultura) es un término que tiene muchos significados interrelacionados.

**Efectos:** Conjunto de cosas que son propiedad de una persona.

**Entorno:** Conjunto de circunstancias o factores sociales, culturales, morales, económicos, profesionales, etc., que rodean una cosa o a una persona, colectividad o época e influyen en su estado o desarrollo.

**Estudiantes:** Persona que cursa estudios en un centro docente.  
Estudiante universitario por excelencia

**Evolución:** Cambio o transformación gradual de algo, como un estado, una circunstancia, una situación, unas ideas, etc.

**Influencia:** Poder de una persona o cosa para determinar o alterar la forma de pensar o de actuar de alguien.

**Inteligente:** Que está dotado de inteligencia (facultad).

**Móvil:** También llamado teléfono móvil o celular, aparato para poder comunicarse en cualquier parte y a cualquier hora del día.

**Personalidad:** Conjunto de rasgos y cualidades que configuran la manera de ser de una persona y la diferencian de las demás

**Rendimiento:** Refiere el producto o la utilidad que rinde o da una persona o cosa

**Social:** Del latín sociālis, social es aquello perteneciente o relativo a la sociedad. Recordemos que se entiende por sociedad al conjunto de individuos que comparten una misma cultura y que interactúan entre sí para conformar una comunidad.

**Sociocultural:** Del estado cultural de una sociedad o grupo social o relacionado con él.

**Socialización:** Es el proceso mediante el cual el ser humano aprende, en el transcurso de su vida, los elementos socioculturales de su medio ambiente, los integra a la estructura de su personalidad, bajo la influencia de experiencias y de agentes sociales.

**Sociología:** Estudio de las sociedades humanas y de los fenómenos religiosos, económicos, artísticos, etc., que ocurren en ellas.

**Teléfono:** Sistema de comunicación que transmite la voz y el sonido a larga distancia por medios eléctricos o electromagnéticos.

**Teléfono Inteligente:** Teléfono celular con pantalla táctil, que permite al usuario conectarse a internet, gestionar cuentas de correo electrónico e instalar otras aplicaciones y recursos a modo de pequeño computador

## **Sistema de Categorización**

El sistema de categorización son elementos o factores que pueden ser clasificados en una o más categorías, según sus propiedades o características por tanto, El sistema tiene como propósito guiar la organización del marco teórico de la investigación. De acuerdo a los objetivos planificados. Arias, F. (2014), la define como: “una característica o cualidad; magnitud, o cantidad, que puede sufrir cambios, y que es objeto de análisis, medición manipulación o control en una investigación” (p.57).

De allí, que la capacidad de poder observar, controlar o estudiar una variable viene dado por el hecho de que ella varía, y esa variación se puede observar y estudiar. Por lo tanto, es importante, antes de iniciar una investigación, que se sepa cuáles son las variables que se desean categorizar y la manera en que se hará. Bajo esta concepción es pertinente señalar que la definición conceptual implica ofrecer una visión clara de cómo ellas han sido concebidas a lo largo del desarrollo de la investigación.

Por tal razón se desean categorizar el sistema o en pocas palabras los ítems que se realizaran con la búsqueda de información de la autora de trabajo investigativo titulado Comprender los Valores Socioculturales que Influyen en el Uso de Teléfonos Inteligentes de los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” Municipio Barinas, Periodo Académico 2016 – 2017



### Cuadro N° 1 Sistema de Categorización

Objetivo General: Comprender los Valores Socioculturales que Influyen el Uso de Teléfonos Inteligentes en los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Unellez Barinas 2016.

Objetivo Especifico	Categorización	Definición	Subcategoría	Nº
Identificar los Valores que Influyen en el Uso de los Teléfonos Inteligentes de los Estudiantes Universitarios	Valores Sociales	“Depende del conocimiento de las ideas que es lo bueno y lo malo, en si es la unidad, la verdad, la bondad como propiedades necesarias del ser”. Fernández, A. (2013)	Conocimiento	1
				2
			Identidad	3
				4
Describir el Uso de Teléfonos Inteligentes por los Estudiantes y Cómo Influye Socialmente	Valores Culturales	Es un proceso dinámico donde el individuo es capaz de expresar oralmente entre si y a otras personas de su entorno”. Maldonado, J. (2014)	Comportamiento	5
Reflexionar sobre la Conducta Social al Usar los Teléfonos Inteligentes en el Rescate de los Valores de los Estudiantes	Uso del Teléfono Inteligente	“Los teléfonos Inteligentes o Smartphone han revolucionado de forma rápida y eficaz y es que con ellos las personas no solo pueden comunicarse por voz sino que tienen acceso a internet, a las redes, entre otros, es como tener el mundo en las manos”. Emerzon (2016)	Comunicación	7
				8
			Redes Sociales	9
				10

Fuente: Alfaro, M. (2017)

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Naturaleza de la Información**

Toda investigación se fundamentó, en un marco metodológico, representa una herramienta para poner en marcha el conocimiento; gracias a ella, se adquieren y ordenan ideas para formar conceptos, enunciados, principios, leyes y teorías. Según Balestrini (2013) el marco metodológico está referido al “conjunto de procedimientos lógicos, técnico-operacionales, implícitos en todo proceso de investigación, con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos; a propósito de permitir descubrir y analizar los supuestos del estudio y reconstruir los datos a partir de conceptos teóricos – prácticos”. (pág.113).

Debido a los exiguos resultados que la orientación cualitativa ha tenido en áreas tan trascendentes como la educación y la sociología del desarrollo humano, se ha ido desplegando una revolución silenciosa. El marco metodológico como la instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real. Por tanto, es su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones.

Igualmente, Esta metodología enfatizó Según Martínez, M. (2010) la importancia del contexto, la función y el significado de la realidad tal y como es vivida, por el hombre, sus ideas, sentimientos y motivaciones, donde debe identificar analizar, interpretar y comprender la naturaleza profunda de las realidades. (pág. 8). El marco metodológico estuvo referido al cómo se realizará la información de manera cualitativa, la cual consta de enfoque epistemológico, método de información, escenario de

la información, informantes clave, técnicas de obtención de la información, técnicas para el análisis de la información, validez y confiabilidad.

### **Enfoque Epistemológico**

Respecto al enfoque epistemológico, son herramienta de toda investigación para establecer la condición necesaria para la creación de conocimientos, así como las vías de acceso y de producción del mismo. En otras palabras Urbina, Y. (2016) “es un enfoque hermenéutico de los sucesos tanto materiales como humanos donde encuentra su garantía en la observación empírica de los objetivos. (pág. 84). Para este autor los sentidos y sus prolongaciones, los instrumentos de medición representan los mecanismos para la producción y validación del conocimiento.

El devenir de la sociedad, es producto de la participación protagónica del estudiante del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 quien con una visión de transformación sociocultural orientada por los ideales de identidad, respeto, entre otras que genero cambios sustantivos en todo el sistema educativo, social y cultural. En este contexto, la nueva concepción del proceso educativo universitario orientado por un modo de vida que centra su fuerza al uso de teléfonos inteligentes y su empuje hacia el desarrollo del equilibrio a través de la producción social, desde una idea neo – humanísticas, ambientalistas e integracionista.

En este proceso, también se considera que el estudiante fue capaz de vivir y convivir con una visión completa y compleja del mundo, logrando un desarrollo armónico del ser humano así como de la realidad social, cultural y de la comunidad. Con valores de identidad, respeto, igualdad, equidad e integración. Además esta fase se fundamentó en una férrea identidad que reconoce sus derechos y sus responsabilidades en el carácter participativo protagónico y corresponsable que se expresa en el ámbito sociocultural.

Ante todo, esos planteamiento formó parte del enfoque del desarrollo propio, una de su premisas es que es imitada la originalidad de cada individuo para Comprender los Valores Socioculturales que Influyen el Uso de Teléfonos Inteligentes en los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Unellez Barinas 2016. Por ello se pretende, desde lo educativo la creación de nuevas formas de reflexionar y concientizar para establecer aprendizaje que rompan con el esquema repetitivo y de imitación.

Sobre este principio, se rectificó las ideas inculcadas por los docentes sobre el correcto uso del teléfono inteligente mediante la realidad en que se vive creando una serie de estrategias, dinámicas, actividades de inter dependencia para ser capaz por sí mismo de saber cuándo se puede utilizar ese dispositivo móvil y cuando no utilizarlo. Finalmente, en el desarrollo de estudiantes universitarios.

En este sentido, la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora se convierte en un proceso social que emerge de la raíz de cada estudiante del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 orientado a desarrollar un correcto uso del teléfono inteligente. A todo ello, desde el punto de vista epistemológico la investigación denominada Valores Socioculturales que Influyen en los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Unellez el Uso de Teléfonos Inteligentes Barinas 2016.

### **Diseño de Investigación**

Es la estructura a seguir en el estudio, a fin de encontrar resultados fiabilidad que respondan a las interrogantes formuladas, constituyendo una estrategia a desarrollar por el investigador para obtener soluciones. Para Arias, F. (2014) “el diseño de investigación es la estrategia adoptada por el investigador para responder al problema planteado” (pág.12). Es decir, el procedimiento concebido para obtener la información deseada. El

diseño señala a las investigadoras lo que debe hacer para alcanzar sus objetivos de estudio y dar respuesta a las interrogantes de conocimiento.

Dicho de otro modo, el diseño de investigación, es el plan de acción. Es el que permite a la investigadora precisar los detalles de la tarea de investigación y establecer las estrategias a seguir para obtener resultados positivos, además de definir la forma de encontrar las respuestas a las interrogantes que inducen al estudio.

Dentro de este marco, la investigación presenta un diseño acción, ya que la búsqueda de información se realizó en la fuente viva y primaria, dentro de un contexto natural, donde no hay manipulación intencional de la categorización, ni se construye una situación artificial, se considera pertinente la teoría de Hernández, S y Otros (2013) “es aquella que se lleva a cabo con la presencia del investigador en el lugar donde ocurre el fenómeno que se pretende estudiar” (p.69).

Pues la finalidad es recoger información directamente en la realidad donde se presenta. Asimismo, es importante acotar que el estudio se apoyará en una investigación descriptiva, debida que se describirá en forma específica las características inherentes a la investigación. Por tal razón Gabás, C. (2011) dice, que una investigación descriptiva “tiene como objetivo proporcionar un modelo de verificación que permita contrastar hechos con teorías - practica, y su forma, es la de una estrategia o plan general que determina las operaciones necesarias para hacerla” (pág. 72). Por supuesto, que estas maneras están relacionadas con la definición de concientización y reflexión propia a seguir en la búsqueda de soluciones al problema planteado.

En este caso se refiere principalmente a la descripción de la situación tal como está presente actualmente, a fin de generar estrategias y actividades que permitan mejorar los procesos de Comprender los Valores Socioculturales que Influyen el uso de teléfonos inteligentes en los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la

Unellez Barinas 2016. Dichas estrategias se obtendrían una vez que sean aplicados y analizados los instrumentos.

### **Método de la Información**

La perspectiva metodológica que se ha seguido en este estudio ha sido la cualitativa, se pretende comprender las experiencias los factores que inciden en algún fenómeno educativo, considerando que la realidad se construye por los estudiantes e interacción con los valores lo social y cultural. El interés está puesto en el conocimiento que los estudiantes tienen es decir, como toman sentido de su mundo y lo llevan a que sea más agradable con ellos mismo y su entorno. Por otra parte, esta perspectiva sigue una estrategia de investigación principalmente Hermenéutica. En consideración, Dilthey, W. (1900) Citado por Martínez, M. (2010). "sostiene no solo los textos escritos, sino toda expresión de vida, es sujeto natural de su interpretación". (pág. 104) Es decir, el método básico de la hermenéutica es la observación de los datos y su interpretación de su significado. La Observación y la interpretación son inseparables.

De esta forma, la credibilidad de los resultados de la investigación depende del nivel de la hermenéutica de su rigor de la metodología de su sistematización con que se presentó todo el proceso y de la actitud crítica que lo acompaña, se puede decir que el método de la información intento ofrecer una manera clara y no una confusa respuesta a las interrogantes planteadas en la investigación para lograr todo los objetivos de las categorización.

### **Etapas del Método Hermenéutico**

**-Intención:** Es todo lo relacionado a la acción que efectiva el ser humano, para saber que lo anima a conocer bien las personas a su alrededor es

decir la convivencia que se tienen unos con otros, para saber qué es lo que tratan de conseguir en el futuro los estudiantes Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Parroquia Alto Barinas del Municipio Barinas Estado Barinas.

**-Significado:** Comprende la parte de la intención pero con mayor énfasis a la parte natural del tema, en pocas palabras clasificarlo por su forma de ser, su expresión física, emocional y psicológicamente para conocer la acción o conducta del ser humano en su comportamiento completo con la sociedad con un conjunto de detalles en función a una entidad muy coherente.

**-Función:** Se refiere más que todo a la parte racional a la etapa del método hermenéutico en relación a la validez y de la firmeza de la base en el ámbito de la conciencia y de los actos consientes de cada uno sin olvidar la tendencia impulsivas que existe en cada uno con relación a comprender el trabajo investigativo titulado Valores Socioculturales que influyen en el uso de los teléfonos inteligentes en los estudiantes universitario.

**-Condicionamiento:** Es la etapa que une el comportamiento a la tradición cultural, que van unidas a las costumbres, normas, patrones, valores y modo de ver la vida para enfocar los problemas y observar las posibles soluciones que existen donde se evalúa sin juzgar el significado de las cosas ya que cada ser humano al nacer tiene su propia ambiente cultural solo que hay que desarrollarlo para que lo ame y demuestre a dónde quiere ir y que quiere lograr.

## **Escenario de la Información**

Todo estudio implica establecer un escenario de la investigación que esté íntimamente relacionada con el tema de estudio y determinar el escenario particular con el fin de calcular el número de sujetos que en la realidad existen y los que serán estudiados. Hablando de este tema López A. (2013) menciona que “el escenario es el lugar en el que el estudio se va a realizar, así como el acceso al mismo, las características de los participantes y los recursos disponibles”. (pág. 115). Que han sido determinados desde la elaboración del proyecto.

En tal sentido, el escenario general objeto de estudio está conformada por el 100% de los estudiantes universitario de la institución educativa. De los cuales se trabajó con solo una porción que equivale al 10% alumnos del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” del Municipio Barinas.

## **Criterio de los Informantes**

Según, López A. (2013), dice que, “es aquel lugar en el cual el observador obtiene fácil acceso, estableciendo los datos directamente de los intereses del investigador. (pág.116). Siguiendo este orden idea, se realizó un acercamiento de tipo exploraría al escenario particular recogiendo información clara y precisa, indicando los objetivos de estudio y la facilidad o dificultad de la investigación o problemática en cuestión.

En este sentido, la metodología cualitativa de la representativa del grupo elegido tiene que ver más con saber lo que dice aquellos que hablamos o vemos que con criterios estadísticos de representatividad y validez. Dada las características, se puede decir que la elección de escenarios particulares estuvo determinada por los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Unellez y por la autora que realiza dicha investigación.



Igualmente, al aceptar tácitamente que se puede explorar entre ellos, en las entrevistas con los tres informantes que son los estudiantes, se manejó la posibilidad de aplicar el instrumento a los mismos, con la idea de tener una visión para cada estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 y realizar un análisis comparativo, donde se realizó previa capacitación en la aplicación de dicho instrumento y en los objetivos del proyecto.

### **Informante Clave**

Cabe destacar que la investigación se apoyó en los informantes y todo lo relativo de los sujetos de estudio que se consideran importantes. Se estudiaron a las personas para el estudio de la competitividad, inspiración en la innovación, Según López A. (2013), los informantes son aquellos que dispongan los conocimientos y las experiencias que requiera la investigadora. En pocas palabras son personas que tenga habilidades para reflexionar, se exprese con claridad, tenga tiempo y esté dispuesto positivamente para participar en el estudio.

Aquí en dicha investigación, los informantes clave tuvieron presente y son los estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01. Para la selección los informante clave, fueron escogidos siguiendo un criterio de intencionalidad, dinámica, secuencia a discreción de la investigadora y con énfasis en las categorías preestablecida que se relación más adelantes, su participación fue voluntaria, no hubo interés particular por la selección de uno u otro, salvo la idoneidad del informante. Las variables de sexo, edad, no fueron considerados.

### **Técnica de Obtención de la Información**

Cuando el investigador entra en contacto con la realidad para objeto de investigación debe hacer uso de las técnicas (forma) de obtención de investigación a través de los instrumentos (recurso). Sabino (2014). Dice

“Es una técnica que capta la realidad que lo rodea luego organiza y resuelve problemas” (pág. 119). En este caso, la observación fue directa ya que la investigadora formo parte activa del grupo observándolo y asumió sus comportamientos.

En este caso se asumen como técnica para la recolección de datos la observación, la misma fue aplicada a los estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 d Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) En este contexto, la observación es la acción de observar, de mirar detenidamente, en el sentido del investigador es la experiencia, el proceso de someter conductas de algunas cosas o condiciones.

Igualmente, se utilizara la entrevista, la cual tiene ventajas esenciales que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas. Asimismo, Sabino (2014) “es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación. (pág. 121). El investigar formula preguntas a los estudiantes universitario los cuales aportan datos de interés estableciendo un dialogo, la cual busca recoger toda la información pertinente.

En este sentido, también se utilizó la entrevista estructurada para el mismo Sabino consiste en un conjunto de preguntas respecto a uno o más variables a observar. Cada pregunta contiene categorías o alternativas de respuestas de forma cualitativa. Se realizaron 10 preguntas a los informantes, cada uno dio su respuesta personal, donde nadie le dijera que decir era su criterio propio en los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ)

## **Técnica de Análisis de la información**

Dado que las técnicas de obtención de información fue la entrevista estructurada que proviene de la lógica cualitativa. Debido a que el proceso de análisis no quedó relegado al terminar de recoger la información sino que se realizó a lo largo de toda la investigación inclusive a partir del contacto con los informantes. Aclarando esta síntesis Sabino (2014) habla que “las técnicas de análisis y la técnica de obtención de información esta de la mano para que al final se puedan formular tentativamente algunas conclusiones”. (p. 115).

Tomando en cuenta, el método comparativo constante para desarrollar teorías hermenéutica de los datos empíricos, en coincidencia al hecho que se recorta en el registro, o de obtención de datos y de las categorización. La técnica de análisis se realiza en base a la entrevista estructurada entre otros, donde llevara conocimientos de relatos, lo que se ve y se escucha con relación al uso de teléfonos inteligentes y por último los conceptos e ideas que van surgiendo más cercanos de los valores socioculturales.

En pocas palabras las técnicas de interrelación según el método aplicado el cual fue el hermenéutico es la guía de entrevistas no estructurada, también análisis del cuidado epistemológico de los que ve la investigadora con respecto al entrevistado que son los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora”.

## **Instrumento de Análisis de la información**

Hernández, Fernández y Baptista (2013), “el guion de entrevista es el medio de comunicación escrita y básica, entre el encuestador y el encuestado” (p.124). El cual facilita traducir los objetivos y variables de la investigación a través de una serie de preguntas muy particulares,

previamente preparadas de forma cuidadosa. Igualmente, el guion es considerado un medio de comunicación escrito, donde se plantean una serie de preguntas previamente preparadas en función del problema estudiado.

Así mismo, el guion de entrevista no estructurada del trabajo de investigación titulado Valores Socioculturales que influyen el uso de los teléfonos inteligentes en los estudiantes del 7mo semestre de Sociología Sección t01 Unellez, Año 2016, también consta de una dimensión escrito mediante un instrumento o formato de papel que comprende Diez (10) de preguntas o ítems que forman parte de la encuesta, por tal razón, estas dos van de la mano para realizar un trabajo de investigación.

### **Validez y Fiabilidad de la Información**

Dentro de una investigación todo instrumento de medición o de recolección de datos debe reunir dos requisitos: La validez mencionada, por Hernández, S y Otros (2012), es la correspondencia del instrumento con su contexto teórico - práctico. Es decir, no se expresa en términos de índices numéricos. (p. 51). Será un elemento importante que permitirá emitir juicios eficaces sobre la misma. Que permite igualmente verificar la justeza y estabilidad de los resultados producidos en los estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01.

Del mismo modo, la confiabilidad opta por la realización de un proceso de triangulación de la información obtenida, la cual contempla un carácter teórico y también metodológico. Donde se describe un estado mental de la investigadora que intenta activar y conscientemente sostiene y corrobora los resultados de su estudio. De esta forma, se procedió a combina técnicas utilizada como fueron la entrevista estructurada en profundidad y la observación directa.

Con relación a la validez y fiabilidad de esta investigación se recogió los datos de los estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01

de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) comprendidas de 20 a 33 años, de su mundo social concretamente con la intersubjetividad de la vida y la vida cotidiana. Todo esto es para interpretar estas diferentes perspectivas y técnicas los datos obtenidos logrando así una visión más abarcada y profunda sobre los valores sociales y culturales que influyen el mismo con el uso de teléfonos inteligentes

## Cuadro N°2

### Plan Acción

Objetivo General: Comprender los Valores Socioculturales que Influyen el Uso de Teléfonos Inteligentes en los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Unellez Barinas 2016.

Estrategias	Objetivo Especifico	Acción	Responsable	Tiempo	Observación
Involucrar a los estudiantes universitarias para que participen protagónicamente en las actividades plasmadas	Identificar los Valores que Influyen en el Uso de los Teléfonos Inteligentes de los Estudiantes Universitarios	Conversatorio con los estudiantes sobre la importancia de los valores sociales	ALFARO MARILIN	Periodo Academico 2016 – 2017	
		Lectura reflexiva intercambio de ideas sociales con los estudiantes universitarios sobre el trabajo realizado en relación a la identidad, respeto y responsabilidad, entre otros		Periodo Academico 2016 – 2017	

Fuente: Alfaro, M. (2017)

### Cuadro N°3

#### Plan Acción

Objetivo General: Comprender los Valores Socioculturales que Influyen el uso de teléfonos inteligentes en los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Unellez Barinas 2016.

Estrategia	Objetivo Especifico	Acción	Responsable	Tiempo	Observación
Lograr la aceptación del tema implantado dentro y fuera de la institución educativa	Describir el Uso de Teléfonos Inteligentes por los Estudiantes y Cómo Influye Socialmente	Realización de Volantes (Trípticos) con contenidos o imágenes en base a los valores culturales	ALFARO MARILIN	Periodo Académico 2016 – 2017	
		Realizar carteles con información de Todos los valores socioculturales			

Fuente: Alfaro, M. (2017)

#### Cuadro N°4

##### Plan Acción

Objetivo General: Comprender los Valores Socioculturales que Influyen el uso de teléfonos inteligentes en los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Unellez Barinas 2016.

Estrategia	Objetivo Especifico	Acción	Responsable	Tiempo	Observación
Ayudar a los estudiantes con respecto a utilizar el uso del teléfono inteligente para tener confianza, autoestima entre otras cosas.	Reflexionar sobre la Conducta Social al Usar los Teléfonos Inteligentes en el Rescate de los Valores de los Estudiantes	Elaboración de carteles alusivos al reflexionar sobre el uso de teléfonos inteligentes	ALFARO MARILIN	Periodo Académico 2016 – 2017	
		Elaboración de mensajes alusivos a concientizar sobre el uso de teléfonos inteligentes			

Fuente: Alfaro, M. (2017)



## CAPÍTULO IV

### CATEGORIZACIÓN, TRIANGULACIÓN, ESTRUCTURACIÓN Y TEORIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Durante el desarrollo de la investigación, se expondrán las distintas actividades realizadas, un análisis, categorización y triangulación de los resultados obtenidos con cada una de ellas, a modo de ver detalladamente lo realizado. De igual manera, se mostraran las distintas opiniones de los involucrados en la ejecución, Además de las distintas actividades realizadas a los estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Unellez, el Uso de Teléfonos Inteligentes

Asimismo, los procesos de obtención de información de los escenarios generales y particulares, se realizó un análisis de los resultados en función a la problemática que tienen. En base al Manual de Trabajo de Grado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2015), en el cual se

**Consideran los resultados como una nueva propuesta o formulación teórica y práctica, o teórico-práctica (según el estudio realizado), que contribuye al enriquecimiento del conocimiento; e igualmente constituyen un intento de plasmar en un todo coherente lo demostrado en el análisis de los resultados, en virtud de lo cual el razonamiento inductivo se muestra a plenitud. (p. 31).**

Cabe destacar que la forma de presentación del capítulo cuatro es de forma cualitativa que el lector conozca las opiniones de los participantes y resultados obtenidos durante la investigación de manera clara, sistemática y sencilla de entender. De igual manera, con referente al trabajo de investigación que es Comprender los Valores Socioculturales que Influyen en los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Unellez el Uso de Teléfonos Inteligentes Barinas 2016.

## **Categorización y Subcategorización**

El trabajo que se realizó fue un diagnóstico descriptivo, con un lapso de reflexionar sobre lo hecho, escrito, escuchar, socializar, criticar, discutir, actuar y volver a reflexionar sobre los mismos. Es decir, en esta parte de la investigación se coinciden los logros obtenidos, con el fin de alcanzar una representación general del trabajo en estudio, para luego emitir razonamientos que contribuyan a la objetividad de logran ellos el uso moderado del teléfono inteligentes

Añádase a esto, que la categorización es un proceso de validación del conocimiento. Según Elliot, (2014), dicen que “deben contar con la mayor cantidad posible de herramientas conceptuales y operacionales para facilitar la tarea” (p. 56). El autor hace mención que las preguntas de investigación son aquellas denominadas como específicas que desglosan y operacionalizan la investigación, esto puede resultar de ayuda fundamental ya se para realizar entrevistas, observaciones etnográficas, grupos de discusiones, historias de vida, análisis textuales y carácter propio.

De acuerdo con el tema antes mencionado, existe diferentes tipo de categoría están las simples, las corrientes, las concretas y las más generales, abstractas y conceptuales para una teoría, personas, comportamiento, lugares, periodos de tiempo, eventos, actividades entre otras. La investigadora tiene acceso a estos aspectos mediante la búsqueda de información, la observación o la entrevista estructurada, dependiendo las expresiones clave en el discurso de los estudiantes universitario que indican la manera como se consideran, sus situaciones y su contorno escuela – familia – comunidad, ellos están implícitos o explícitos en la información.

Seguidamente se tiene, la subcategorización que son temas reconstruidos antes del proceso de recopilación de la información que surge desde el levantamiento de referencias significativas a partir de la propia indagación, lo que relaciona con la distinción que establece. El libro

Capacidad Para Aprender de Satir Virginia 5 Edición (2012) hace mención a la elección de la mejor oportunidad de alcanzar, actuar, imaginar, pensar, sentir efectivamente las posibilidades de cada ser humano, se trata de tomar riesgos y descubrir las cosas en un entorno de confianza y afecto.

De esta manera, la investigadora debe tener conocimiento adquirido sobre el trabajo de acción que es comprender los valores socioculturales para ayudar a los estudiantes universitarios con el buen uso del teléfono inteligente con un estudio analítico, obrando así la orientación y dirección. En esta perspectiva, la importancia del proceso existente dentro de la investigación con carácter cualitativo y descriptivo que permite ahondar el tema de estudio, en aplicar instrumentos, recolectar datos e información que servirán para la validez, el análisis y la contratación de los resultados perseguidos en la investigación.

Como se indicó, se evidencio fallas tales como a la hora que un profesor da la clase los estudiantes universitarios están más pendiente de su teléfono inteligente de lo que habla o explica en docente, también si están hablando con un compañero de clase, amigo o familiar no le presta atención solo está faltando respeto usando su dispositivo móvil y la ausencia de interés y preocupación de los estudiantes, debido a que no se han implementados estrategias, actividades, dinámicas bajo una planificación, organización, motivación y compromiso social

Aunque también indican algunos factores socio – educativos y familiares, dentro del contexto sociocultural. En este sentido, la autora se enfoca en la importancia de basar el uso del teléfono inteligentes mediante comprender los valores socioculturales que Influyen el uso de teléfonos inteligentes en los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Unellez. Para que por ellos mismo reflexiones y cambien su actitud.

**Cuadro N°5**  
**Matriz de Categorización Estudiantes**

INFORMANTES	N°	CATEGORIA
<b>Ítems N° 1 ¿Considera Usted que la comunicación asertiva a través de los teléfonos inteligentes influye en las relaciones interpersonales?</b> <b>Informante 1:</b> Considero que la comunicación representa la esencia para que pueda haber entendimiento entre la sociedad. <b>Informante 2:</b> Completamente porque mediante la comunicación intercambiamos ideas, emociones y compartimos experiencias <b>Informante 3:</b> En cierta parte es una base para relacionarse y mantener comunicación entre personas lejanas y es un medio hoy en día fundamental, pero considero que si	01	Valores Sociales
	02	Sub Categoría Comunicación
	03	
<b>Ítems N° 2.- ¿Crees que tu identidad, se vea afectada al usar un teléfono inteligente?</b> <b>Informante 1:</b> No, debido a que mi personalidad no depende de un teléfono inteligente <b>Informante 2:</b> No, porque mi identidad la hago yo no un teléfono, ya que el teléfono es un medio de comunicación <b>Informante 3:</b> No, porque siempre mantengo mi identidad al usar mi teléfono inteligente.	04	Valores Sociales
		Sub Categoría Identidad
	05	
<b>Ítems N° 3 ¿Considera que las redes sociales cuando las utiliza desde el teléfono inteligente influye mucho en el aula de clase?</b> <b>Informante 1:</b> Sí, porque causa distracción y produce menos concentración <b>Informante 2:</b> Sí, porque es una distracción al aula de clase porque no prestamos atención a la clase, si no al teléfono <b>Informante 3:</b> Bueno, si influye a veces estoy buscando información como también chateando en ocupaciones.	06	Valores Sociales
	07	Sub Categoría Redes Sociales
<b>Ítems N° 4 ¿Crees que el uso del teléfono inteligente cambia tu comportamiento dentro del aula de clase?</b> <b>Informante 1:</b> No, ya que todo no debe girar en torno a un teléfono celular. <b>Informante 2:</b> Sí, porque puedo hacer que algunas personas tomen distancias por prestarle más atención al teléfono y puedo ganar enemigos <b>Informante 3:</b> No cambia, pero si estoy entretenida a veces pero mi comportamiento del aula no cambia1: No, ya que todo no debe girar en torno a un teléfono celular.	08	Valores Sociales
	09	Sub Categoría Comportamiento
	10	
<b>Ítems N° 5 ¿Consideras que el sistema social influye mucho en los estudiantes?</b> <b>Informante 1:</b> Si, a medida que la tecnología avanza y la globalización evoluciona todo conlleva a nuevos cambios sociales <b>Informante 2:</b> Sí, porque los estudiantes somos parte de lo que hace la sociedad, siempre estaremos involucrado a todo lo que se ejecute <b>Informante 3:</b> Si incluye porque todo es por internet porque lo ve de manera rápida y fácil de investigar y tener comunicación de distancia	11	Valores Culturales
	12	
	13	Sub Categoría Comunicación
	14	
<b>Ítems N° 6 ¿Al usar el teléfono inteligente mejora tus</b>		

<p><b>conocimientos?</b>  <b>Informante 1:</b> Si, dándole el uso adecuado considero que puedo sacar provecho.  <b>Informante 2:</b> No, porque mis conocimientos los obtengo estudiando y formándome en mí área de clase y el teléfono solo es un medio de comunicación.  <b>Informante 3:</b> Si, mejora porque cada día la tecnología está avanzado y se busca con facilidad información, buscando obtener conocimientos y negocios.</p>	<p>15 16 17</p>	<p>Valores Culturales Sub Categoría Conocimiento</p>
<p><b>Ítems N° 7 ¿Considera usted que la identidad es un valor sociocultural importante?</b>  <b>Informante 1:</b> La identidad es el perfil que identifica a una persona, por lo tanto considero que es importante  <b>Informante 2:</b> Si, la identidad define quien eres, y si aplicamos nuestros valores y las unimos da un buen resultado a nuestro entorno  <b>Informante 3:</b> Dentro del aula, observo que algunas pierden su identidad, en modificar su estilo de vida en forma de vestirse, hablar creando nuevas culturas y perdiendo o dejando atrás su identidad.</p>	<p>18</p>	<p>Uso del Teléfono Inteligente Sub Categoría Identidad</p>
<p><b>Ítems N° 8 ¿Crees que la comunicación con tus amistades, familiares es mejor por teléfono que personalmente?</b>  <b>Informante 1:</b> No, porque se pierde el afecto y el cariño hacia nuestro semejantes.  <b>Informante 2:</b> No, porque debemos comunicarnos en persona, cosa que se ha perdido hoy en día y por eso ya no existe la buena relación en familia  <b>Informante 3:</b> Considero que no porque la mejor comunicación es personal pero como tengo familia como mi mama tengo una comunicación muy constante a diario</p>	<p>19 20</p>	<p>Uso del Teléfono Inteligente Sub Categoría Comunicación</p>
<p><b>Ítems N° 9 ¿El comportamiento de un estudiante que usa el teléfono inteligente todo el día es el mismo comportamiento de un estudiante que no posee un teléfono inteligente?</b>  <b>Informante 1:</b> No, debido a que el teléfono inteligente causa adicción en algunas personas.  <b>Informante 2:</b> Son comportamientos diferentes, porque el que tiene, su forma de pensar no ser la misma al que no lo tiene  <b>Informante 3:</b> No, es el mismo comportamiento porque el que usa esta interactuando por el teléfono y no tiene vida social en cambio el que tiene vida social, cómprate con amistades y familiares personal.</p>	<p>21</p>	<p>Uso del Teléfono Inteligente Sub Categoría Comportamiento</p>
<p><b>Ítems N° 10.- ¿Crees que por medio del teléfono inteligente podemos estructurar un sistema social que fortalecen los valores sociales? Que propones.</b>  <b>Informante 1:</b> Propongo que se fomente valores y normativas familiares donde se deje el uso de los teléfonos inteligentes a la hora de efectuarse reuniones familiares  <b>Informante 2:</b> Si se puede, para enaltecer los valores a los estudiantes preferiblemente a la hora de clase los profesores no deben permitir que mantengan los teléfonos apagaba para que no interrumpen la clase y respeten a los compañeros interesados  <b>Informante 3:</b> Podemos estructurar de lo que utilizamos, no utilizarlo en horario de clase, en frente de una persona cuando habla, en silencio en horas de una reunión, se debe respetar al usar el teléfono en un lugar que incomode para ver si se fortalecen los valores</p>	<p>22 23</p>	<p>Uso del Teléfono Inteligente Sub Categoría Redes Sociales</p>

Fuente: Alfaro, M. (2017)

### **Triangulación de la Información**

Implica la realización de una evaluación comparativa de más de una forma de objetivo de análisis. En pocas palabras es un método de verificación, la triangulación también es Según, Elliot, (2014), “Utilizada para desarrollar un concepto, un constructo o una proposición”. (pág. 59). La misma puede verse como un requerimiento para la búsqueda de algo de complejo de validez y confiabilidad para la acumulación de evidencias importantes.

Dentro de este marco, existen muchas formas que la investigadora puede utilizar para la triangular los datos, tales como es la entrevista estructurada los informantes, deben estar socialmente localizados de tal manera que cada uno exprese algo significativo sobre los valores sociocultural, realizando métodos múltiples como notas de observación, transcripciones de entrevistas entre otras cosas.

En efecto, son muchos los recursos, métodos o investigaciones adicionales o propias que tienen efecto distinto en un problema común. Por ello, Carl, R. citado por Castellano, M. (2013) menciona que se debe establecer una relación menos directa donde cada persona se sienta más cómoda a expresar sus propias opiniones. Y así, aprender que los fenómenos se comportan de manera diferente.

## Cuadro N° 6 Ítems N°1

### Triangulación de Fuentes y Teorías del Instrumento aplicado en Estudiantes.

Categoría	Informante 1	Informante 2	Informante 3
Valores Sociales	Considero que la comunicación representa la esencia para que pueda haber entendimiento entre la sociedad.	Completamente porque mediante la comunicación intercambiamos ideas, emociones y compartimos experiencias	En cierta parte es una base para relacionarse y mantener comunicación entre personas lejanas y es un medio hoy en día fundamental, pero considero que si
<b>Síntesis Integral:</b> Síntesis de la entrevista se puede obtener datos de interés sobre los valores sociales de los estudiantes universitarios, que permita no sólo el análisis de la misma sino también pueda ser un medio de obtener otros datos que no han sido aportados a simple vista.			
<b>Teóricos:</b> Siguiendo las respuestas dadas de los informantes se puede afirmar que el Artículo 102 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela tiene mucha relevancia porque “La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria”. (pág. 27). Como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad, está fundamentada en el respeto de la persona, basada en los valores ética y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional. La síntesis sustentada por la presente ley guarda relación ya que la educación es dar el debido respeto y que esté basada en valores éticos con participación de todos.			

Fuente: Alfaro, M. (2017)

## Cuadro N° 7 Ítems N°2

### Triangulación de Fuentes y Teorías del Instrumento aplicado en Estudiantes.

Categoría	Informante 1	Informante 2	Informante 3
Valores Sociales	<b>Informante 1:</b> No, debido a que mi personalidad no depende de un teléfono inteligente	<b>Informante 2:</b> No, porque mi identidad la hago yo no un teléfono, ya que el teléfono es un medio de comunicación	<b>Informante 3:</b> No, porque siempre mantengo mi identidad al usar mi teléfono inteligente
<b>Síntesis Integral:</b> Las respuestas dadas se aprecia que existe semejanza en los informantes clave que fueron los estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01. para que por ellos mismo reflexiones y cambien su actitud, a través del instrumento y guía de observación aplicada, donde indudable se comprueba la falta de estrategias que poseen ellos			
<b>Teóricos:</b> Las respuestas antes descritas dan a entender que no posee una organización en la toma de decisiones como menciona, la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología y Comunicación en su Artículo 1. Ya que “el objetivo es dirigir la generación de una ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, con base a la forma participativa y protagónica, la justicia y la igualdad social, el respeto a la diversidad cultural, dirigidas a la solución de problemas concretos de la sociedad”. (pág. 12) Este articulo tiene la finalidad de integrar a los sujetos de la sociedad, para el fortalecimiento a los estudiantes universitario, mediante una serie de ejercicios para saber quiénes somos, como somos y que deseamos ser.			

Fuente: Alfaro, M. (2017)



### Cuadro N° 8 Ítems N°3

#### Triangulación de Fuentes y Teorías del Instrumento aplicado en Estudiantes.

Categoría	Informante 1	Informante 2	Informante 3
Valores Sociales	Sí, porque causa distracción y produce menos concentración	Sí, porque es una distracción al aula de clase porque no prestamos atención a la clase, si no al teléfono	Bueno, si influye a veces estoy buscando información como también chateando en ocupaciones.
<b>Síntesis Integral:</b> En el salón de clase se debe prestar atención y no estar en las redes sociales por lo que ven, escucha o lee. El interés social del ser interno, se ve afectado y por último es importante el reforzamiento de personas allegadas o familiares los motivan para que logren los objetivos finales.			
<b>Teóricos:</b> Se evidencia que uno que otros estudiantes si conocen su problemática pero otros no la quieren aceptar por Eso esta triangulación se sustenta en la Base legal de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en el Artículo 108 dice: “Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana”. (pág. 29) El Estado garantizará servicios de redes de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información, dentro de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, pero todo deben tener un grado de reflexionalidad sobre el estado de las relaciones humanas, el conocimiento de nosotros mismos, la conciencia de los medios que disponemos para sentirnos más satisfechos en las relaciones sociales y cumplir con el proyecto de vida.			

Fuente: Alfaro, M. (2017)

### Cuadro N° 9 Ítems N°4

#### Triangulación de Fuentes y Teorías del Instrumento aplicado en Estudiantes.

Categoría	Informante 1	Informante 2	Informante 3
Valores Sociales	No, ya que todo no debe girar en torno a un teléfono celular.	Sí, porque puedo hacer que algunas personas tomen distancias por prestarle más atención al teléfono y puedo ganar enemigos	No cambia, pero si estoy entretenida a veces pero mi comportamiento del aula no cambia1: No, ya que todo no debe girar en torno a un teléfono celular.
<b>Síntesis Integral:</b> En cuanto a esto, el estudiante debe ser clave fundamental para favorecer el proceso porque casi a la mayoría le cambia el comportamiento aunque digan que no y las respuesta que dieron la mayoría fue no, solo un informante fue consiente y acepto que si cambia.			
<b>Teóricos:</b> Esto también refleja que las opiniones de los estudiantes son individualizadas ya que cada uno tiene su identidad personal con respecto a los valores sociales. Según la Ley Especial de Infogobierno (2012) Artículo 18. “Los órganos y entes del poder público, deben contar con un portal de internet bajo su control y administración” (pág. 47). La integridad, veracidad y actualización de la información publicada y los servicios públicos que se presten a través de los portales usarlos con responsabilidad. Los estudiantes con teléfonos inteligentes debe usarlo para el beneficio mutuo tanto de los docente o como estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T 01.			

Fuente: Alfaro, M. (2017)

### Cuadro N° 10 Ítems N°5

#### Triangulación de Fuentes y Teorías del Instrumento aplicado en Estudiantes.

Categoría	Informante 1	Informante 2	Informante 3
Valores Culturales	Si, a medida que la tecnología avanza y la globalización evoluciona todo conlleva a nuevos cambios sociales	Sí, porque los estudiantes somos parte de lo que hace la sociedad, siempre estaremos involucrado a todo lo que se ejecute	Si incluye porque todo es por internet porque lo ve de manera rápida y fácil de investigar y tener comunicación de distancia
<b>Síntesis Integral:</b> El personal docente debe ser clave fundamental para darle la orientación correspondiente para favorecer el proceso de reflexión en el uso de teléfono inteligente y el desarrollo de la misma para que no sea tan compleja para cada estudiante universitario.			
<b>Teóricos:</b> Esto demuestra la importancia que sienten, de ir y escuchar las clases como debe ser para toman en cuenta los valores culturales de cada uno. La siguiente Ley está en correlación con lo antes descrito Así que la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en el Artículo 109. Expresa “El Estado reconocerá la autonomía universitaria como principio y jerarquía que permite a los profesores, profesoras, estudiantes, egresados y egresadas de su comunidad dedicarse a la búsqueda del conocimiento a través de la investigación científica, humanística y tecnológica, para beneficio y por ende el estudio universitario ayuda al ser humano a seguir buscando conocimientos que lo ayudan a actualizar los existentes a través de las investigaciones, a la auto eficiencia, a través de la observación y el autocontrol que esto conlleva a motivación, atención, retención de información.			

Fuente: Alfaro, M. (2017)

### Cuadro N° 11 Ítems N°6

#### Triangulación de Fuentes y Teorías del Instrumento aplicado en Estudiantes.

Categoría	Informante 1	Informante 2	Informante 3
Valores Culturales	Sí, dándole el uso adecuado considero que puedo sacar provecho.	No, porque mis conocimientos los obtengo estudiando y formándome en mí área de clase y el teléfono solo es un medio de comunicación	Si, mejora porque cada día la tecnología está avanzado y se busca con facilidad información, buscando obtener conocimientos y negocios.
<b>Síntesis Integral:</b> El conocimiento lo deben adquirir dentro de las aulas de clase y mediante la formación que da la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”. Por eso deben estar pendiente en adquirirla y no dejar que nadie ni nada los distraiga			
<b>Teóricos:</b> El comportamiento humanista da una respuesta reciproca donde lo más importante son los valores culturales, el cual es la conducta, el entorno y el sí mismo. Ya que cada uno tiene características individuales en el aspecto escuela – familia – comunidad, para lograr las metas Según Ley Orgánica de Educación (2009) Artículo 9: “Los medios informáticos, como servicio público son instrumento esencial para el desarrollo del proceso educativo y como tales deben cumplir funciones informativas y formativas que contribuyan al desarrollo establecidos del estudiantes”. (pág. 29). Dentro de los valores socioculturales para una comunicación interactiva del docente y estudiantes para fortalecer estos aspectos y sea fluida, eficaz y eficiente.			

Fuente: Alfaro, M. (2017)

### Cuadro N° 13 Ítems N°7

#### Triangulación de Fuentes y Teorías del Instrumento aplicado en Estudiantes.

Categoría	Informante 1	Informante 2	Informante 3
Valores Culturales	La identidad es el perfil que identifica a una persona, por lo tanto considero que es importante	Sí, la identidad define quien eres, y si aplicamos nuestros valores y las unimos da un buen resultado a nuestro entorno	Dentro del aula, observo que algunas pierden su identidad, en modificar su estilo de vida en forma de vestirse, hablar creando nuevas culturas y perdiendo o dejando atrás su identidad.
<b>Síntesis Integral:</b> El valor social y cultural, el cual es la identidad es importante y muchos estudiantes olvidaron que es un valor, por eso se quiere rescatar para crear nuevas culturas en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”.			
<b>Teóricos:</b> La Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología y Comunicación Artículo 5. “las actividades de ciencia, tecnología, innovación, deben estar encaminadas a contribuir con el bienestar de la humanidad, el respeto a la dignidad y a los derechos humanos”. (pág. 31). Por consiguiente, en este sentido los procedimientos para el desarrollo disminuyendo la carencia, atención honorable, y contribuyendo con la tecnología en relación a la identidad.			

Fuente: Alfaro, M. (2017)

### Cuadro N° 13 Ítems N°8

#### Triangulación de Fuentes y Teorías del Instrumento aplicado en Estudiantes.

Categoría	Informante 1	Informante 2	Informante 3
Uso del Teléfono Inteligente	No, porque se pierde el afecto y el cariño hacia nuestro semejantes.	No, porque debemos comunicarnos en persona, cosa que se ha perdido hoy en día y por eso ya no existe la buena relación en familia	Considero que no porque la mejor comunicación es personal pero como tengo familia como mi mama tengo una comunicación muy constante a diario
<b>Síntesis Integral:</b> los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01, sabe que no es mejor pero siguen adicto a ese círculo vicioso, sin buscar los cambios pertinente por eso se desea concientizar a cada uno para que ellos busque la mejor salida a su problemática del uso en exceso del teléfono inteligente.			
<b>Teóricos:</b> Esta triangulación basara sus sustentación legal en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en el Artículo 110. “El Estado reconocerá el interés necesario por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, Para el fomento y desarrollo de esas actividades, por eso el uso del teléfono inteligente dentro del aula de clase o en conversaciones con una o varias personas debe estar prohibido para que no exista el llamado falta de respeto cada estudiantes universitario tenga el valor respeto activo.			

Fuente: Alfaro, M. (2017)

### Cuadro N° 13 Ítems N°9

#### Triangulación de Fuentes y Teorías del Instrumento aplicado en Estudiantes.

Categoría	Informante 1	Informante 2	Informante 3
Uso del Teléfono Inteligente	No, debido a que el teléfono inteligente causa adicción en algunas personas.	Son comportamientos diferentes, porque el que tiene, su forma de pensar no ser la misma al que no lo tiene	No, es el mismo comportamiento porque el que usa esta interactuando por el teléfono y no tiene vida social en cambio el que tiene vida social, cómprate con amistades y familiares personal.
<b>Síntesis Integral:</b> La planificación y organización que se realizó con esta pregunta ya que es un poco delicada porque nadie va admitir que es adicto a algo y menos los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”.			
<b>Teóricos:</b> Que base legal puedo sustentar esta pregunta pues se pensó en varias pero solo se debe elegir una y fue la Ley Especial de Infogobierno (2012) Artículo 6: “Ya que debe utilizar las tecnologías de información moderadamente de conformidad con esta ley y demás normativa aplicable”. (Pág. 27) Todo esto con relación a su conducta y capacidad, tiene la responsabilidad de emplear las tecnologías de información para nutran a los estudiantes de la carrera de sociología del desarrollo y docentes de la UNELLEZ.			

Fuente: Alfaro, M. (2017)

**Cuadro N° 13 Ítems N°10**

**Triangulación de Fuentes y Teorías del Instrumento aplicado en Estudiantes.**

Categoría	Informante 1	Informante 2	Informante 3
Uso del Teléfono Inteligente	Propongo que se fomente valores y normativas familiares donde se deje el uso de los teléfonos inteligentes a la hora de efectuarse reuniones familiares	Si se puede, para enaltecer los valores a los estudiantes preferiblemente a la hora de clase los profesores no deben permitir que mantengan los teléfonos apagaba para que no interrumpan la clase y respeten a los compañeros interesados	Podemos estructurar de lo que utilizamos, no utilizarlo en horario de clase, en frente de una persona cuando habla, en silencio en horas de una reunión, se debe respetar al usar el teléfono en un lugar que incomode para ver si se fortalecen los valores
<b>Síntesis Integral:</b> Lo que se propone es crear herramientas, estrategias, actividades y todo lo relacionado para que tanto docentes o estudiantes de la UNELLEZ fortalezcan los valores sociales como culturales dentro de la institución educativa.			
<b>Teóricos:</b> Ley Orgánica de Educación (2009) Artículo 1: hace mención que esta, determina las bases de la educación como proceso integral determinando la orientación, planificación y organización del sistema educativo. Esta creara instituciones y Recursos suficientes para ayudar a los estudiantes a obtener una excelente información respecto a este tema.			

Fuente: Alfaro, M. (2017)



## Síntesis de la Entrevista

En esta parte del capítulo, se busca emplear varios puntos de vista en relación al objetivo de estudio. Igualmente Elliot, (2014), Consiste en “constatar datos provenientes de diversas fuentes, técnicas, métodos, investigaciones e interpretaciones desde distintos enfoques teóricos”. (p. 61). Es decir, con respecto a la síntesis de la entrevista se puede obtener datos de interés sobre el uso de teléfonos inteligentes de los estudiantes universitarios, que permita no sólo el análisis de la misma sino también pueda ser un medio de obtener otros datos que no han sido aportados a simple vista.

Por lo tanto, con las respuestas dadas se aprecia que existe semejanza en los informante clave que fueron los estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora Municipio Barinas, a través del instrumento de la entrevista estructurada y guía aplicada, donde indudable se comprueba la falta de estrategias para concientizar este tema

Sin embargo, hacen su esfuerzo, por dar a demostró la identidad de cada uno. Referido a esto, Bandura, A. citado por García, M. (2013), los valores socioculturales debe ser observacional modifica la personalidad por lo que observan, escucha, ve o lee. Aprendizaje social del ser interno, y por último el reforzamiento es el cual personas allegadas o familiares los motivan para que logren los objetivos finales. Pero el problema principal, es que carecen concientización mediante el uso del teléfono inteligentes así respetarse a sí mismo y por ende respetar a los demás

En cuanto a esto, el personal docente debe ser clave fundamental para favorecer el proceso de enseña y el desarrollo de la misma para que no sea tan compleja para cada estudiante. Siendo esto los que beneficien

dicho proceso al no tener ideas claras en la toma de decisión más acertadas, ausencias de planificación y organización de futuros egresados de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “ezequiel Zamora” (UNELLEZ) Municipio Barinas

A continuación, se expondrá un cuadro de síntesis de la entrevista que contendrá la información recolectada por los informantes claves:

**Cuadro N°14 Síntesis**

Pregunta	Informantes	Síntesis Integral	Análisis
1. ¿Considera Usted que la comunicación es asertiva a través de los teléfonos inteligentes influye en las relaciones interpersonales?	1: Considero que la comunicación representa la esencia para que pueda haber entendimiento entre la sociedad	Obtener datos de interés sobre los valores sociales y culturales	Fernández, A. (2013) menciona “las relaciones interpersonales son asociaciones entre dos o más personas”. (pág. 38). Esto quiere decir que se involucran las emociones, sentimientos, gusto e intereses y por medio de los teléfonos inteligentes no se pueden observar esas emociones
	2: Completamente porque mediante la comunicación intercambiamos ideas, emociones y compartimos experiencias	Fue un medio de obtener otros datos que no han sido aportados a simple vista	
	3: En cierta parte es una base para relacionarse y mantener comunicación entre personas lejanas y es un medio hoy en día fundamental, pero considero que si	Síntesis de la entrevista se observa que se debe mantener la comunicación pero la que se encuentra cerca.	
2.- ¿Crees que tu identidad, se ve afectada al usar un teléfono inteligente?	1: No, debido a que mi personalidad no depende de un teléfono inteligente	Este infórmate por el mismo reflexiono y cambio su actitud	Según Cataldi, Z. y Otros (2012) “es las circunstancias o rasgo característico de cada ser humano”. (pág. 109) entonces los estudiantes del 7mo Semestre de sociología Sección T 01 de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), si se ve afectada por el uso excesivo de los teléfonos inteligentes.
	2: No, porque mi identidad la hago yo no un teléfono, ya que el teléfono es un medio de comunicación	se comprobó la falta de estrategias que poseen	
	3: No, porque siempre mantengo mi identidad al usar mi teléfono inteligente.	Las respuestas dadas se aprecia que existe semejanza en los informantes clave en hacer los cambios pertinentes.	
3.- ¿Considera que las redes sociales cuando las	1: Si, porque causa distracción y produce menos concentración	se debe es prestar atención y no estar en las redes sociales por lo que ven, escucha o lee	Rouge, L. (2014). Da un opinión de esto “Estas nuevas amistades o noticas de ver unir lo que hace
	2: Si, porque es una distracción al aula de clase porque no prestamos atención	El interés social del ser interno,	

utiliza desde el teléfono inteligente influye mucho en el aula de clase?	a la clase, si no al teléfono		es destruir porque siempre unos van a querer ser mejor que otros o tener envidia". (pág. 67).
	3: Bueno, si influye a veces estoy buscando información como también chateando en ocupaciones.	Reforzamiento de personas allegadas o familiares los motivan para que logren los objetivos finales.	
4. ¿Crees que el uso del teléfono inteligente cambia tu comportamiento dentro del aula de clase?	1: No, ya que todo no debe girar en torno a un teléfono celular.	el estudiante debe ser clave fundamental para favorecer el proceso	Ramírez, R. (2013) "el docente tiene mucha influencia para que mejore el comportamiento del alumno". (pág. 94) Aunque ellos solo tramite contenidos pero no hay reflexión por parte de los estudiantes para que mejore el ambiente en el aula de clase
	2: Si, porque puedo hacer que algunas personas tomen distancias por prestarle más atención al teléfono y puedo ganar enemigos	solo él fue consiente y acepto que si cambia	
	3: No cambia, pero si estoy entretenida a veces pero mi comportamiento del aula no cambia	La mayoría le cambia el comportamiento aunque digan que no y las respuesta que dieron la mayoría fue no	
5.- ¿Consideras que el sistema social influye mucho en los estudiantes?	1: Si, a medida que la tecnología avanza y la globalización evoluciona todo conlleva a nuevos cambios sociales	Personal docente debe ser clave fundamental para darle la orientación correspondiente	Estupeñan, J (2012) es "es saber cómo se encuentra la sociedad si esta interactuando entre sí o entre redes sociales". (pág. 47). Por eso los estudiantes universitarios están mal influenciados por estos medios tales como recursos económicos, sociales y culturales.
	2: Si, porque los estudiantes somos parte de lo que hace la sociedad, siempre estaremos involucrado a todo lo que se ejecute	El proceso de reflexión en el uso de teléfono inteligente y el desarrollo de la misma	
	3: Si incluye porque todo es por internet porque lo ve de manera rápida y fácil de investigar y tener comunicación de	El informante siempre menciono que era un beneficio no dio nada negativo	

	distancia		
6.- ¿Al usar el teléfono inteligente mejora tus conocimientos?	1: Si, dándole el uso adecuado considero que puedo sacar provecho.	El conocimiento lo deben adquirir dentro de las aulas de clase y mediante la formación	Arias, M y Otros (2013) “cada profesor tiene la responsabilidad que el estudiante imparta su propia reflexión” (pág. 112). Deben expresar y visualizar su pasión que lo motiva, impulsa, anima. En pocas palabras, que ellos mismo se concienticen para ser equilibrados.
	2: No, porque mis conocimientos los obtengo estudiando y formándome en mí área de clase y el teléfono solo es un medio de comunicación.	Por eso deben estar pendiente en adquirirla y no dejar que nada los distraiga	
	3: Si, mejora porque cada día la tecnología está avanzado y se busca con facilidad información, buscando obtener conocimientos y negocios.	Los conocimiento son buenos porque se consigue rápido y a tiempo	
7.- ¿Considera usted que la identidad es un valor sociocultural importante?	1: La identidad es el perfil que identifica a una persona, por lo tanto considero que es importante	El valor social y cultural el cual es la identidad	Sandoval, Salas y Levigne (2013) valores socioculturales es “Son normas que guían las acciones y comportamiento de las personas” (pág. 82). En este sentido de los estudiantes del 7mo Semestre de sociología Sección T 01 y todos dijeron que si era un valor importante la identidad personal para relacionarse con todos de la mejor manera
	2: Si, la identidad define quien eres, y si aplicamos nuestros valores y las unimos da un buen resultado a nuestro entorno	es importarte y muchos estudiantes olvidaron que es eso valor, por eso se quiere rescatar para crear nuevas culturas	
	3: Dentro del aula, observo que algunas pierden su identidad, en modificar su estilo de vida en forma de vestirse, hablar creando nuevas culturas y perdiendo o dejando atrás su identidad.	Se pudo observar que este informante hace mención es que como otros quieren ser como otros o implantar una moda hacen lo mismo que los demás	

8.- ¿Crees que la comunicación con tus amistades, familiares es mejor por teléfono que personalmente?	1: No, porque se pierde el afecto y el cariño hacia nuestro semejantes.	sabe que no es mejor pero siguen adicto a ese círculo vicioso	Herrera, Aquilea y Buenabad (2014) “debe ser de un emisor y un receptor puede ser alejado y cercano”. (pág. 37). Esto quiere decir que es mejor ser persona no o nunca por teléfonos inteligentes.
	2: No, porque debemos comunicarnos en persona, cosa que se ha perdido hoy en día y por eso ya no existe la buena relación en familia	sin buscar los cambios pertinentes por eso se desea concientizar a cada uno	
	3: Considero que no porque la mejor comunicación es personal pero como tengo familia como mi mamá tengo una comunicación muy constante a diario	Está consciente que la mejor comunicación es que es en persona que estén frente a frente	
9.- ¿El comportamiento de un estudiante que usa el teléfono inteligente todo el día es el mismo comportamiento de un estudiante que no posee un teléfono inteligente?	1: No, debido a que el teléfono inteligente causa adicción en algunas personas.	El presente informante dice que no tiene adicción al uso de este aparato	Carreto, S. (2015) “el comportamiento siempre agradable para los demás no solo para uno mismo”. (pág. 51). Todos los estudiantes respondieron que él es diferente los comportamientos y son peores los que tiene teléfono inteligente
	2: Son comportamientos diferentes, porque el que tiene, su forma de pensar no es la misma al que no lo tiene	Este hace mención a que cada uno tiene diferente forma de pensar	
	3: No, es el mismo comportamiento porque el que usa esta interactuando por el teléfono y no tiene vida social en cambio el que tiene vida social, comparte con amistades y familiares personal.	El Informante dice que los que tienen Teléfono Inteligente no tienen vida social por estar todo el día conectado a su teléfono Inteligente	
10.- ¿Crees que por medio del	1: Propongo que se fomente valores y normativas familiares donde se deje el uso de los teléfonos inteligentes a la	Lo que se propone es crear herramientas, estrategias, actividades	

teléfono inteligente podemos estructurar un sistema social que fortalecen los valores sociales? Que propones.	hora de efectuarse reuniones familiares		Herberth, A. (2014) "crear un sistema social y cultural es importante para el beneficio de los estudiantes" (pág. 29).
	2: Si se puede, para enaltecer los valores a los estudiantes preferiblemente a la hora de clase los profesores no deben permitir que mantengan los teléfonos apagaba para que no interrumpan la clase y respeten a los compañeros interesados	Para que tanto docentes o estudiantes de la UNELLEZ fortalezcan los valores tanto sociales como culturales dentro de la institución educativa.	
	3: Podemos estructurar de lo que utilizamos, no utilizarlo en horario de clase, en frente de una persona cuando habla, en silencio en horas de una reunión, se debe respetar al usar el teléfono en un lugar que incomode para ver si se fortalecen los valores	Que se haga un horario para que cada uno reflexione que está haciendo bien y que no y como puede planificarse para cambia ese comportamiento	

Fuente: Alfaro, M. (2017)

## Estructuración de Categorías

### Categorización del Estudiante

Ítems N° 1.- ¿Considera Usted que la comunicación asertiva a través de las teléfonos inteligentes influye en las relaciones interpersonales?

**Informante N° 1:** Considero que la comunicación representa la esencia para que pueda haber entendimiento entre la sociedad

**Informante N° 2:** Completamente porque mediante la comunicación intercambiamos ideas, emociones y compartimos experiencias

**Informante N° 3:** En cierta parte es una base para relacionarse y mantener comunicación entre personas lejanas y es un medio hoy en día fundamental, pero considero que si

**Análisis Final:** Los Valores socioculturales que influyen en todos pero más en los estudiantes del 7mo Semestre de sociología Sección T 01. Por eso, Fernández, A. (2013) menciona “las relaciones interpersonales son asociaciones entre dos o más personas”. (pág. 38). Esto quiere decir que se involucran las emociones, sentimientos, gusto e intereses y por medio de los teléfonos inteligentes no se pueden observar esas emociones.

Ítems N° 2.- ¿Crees que tu identidad, se vea afectada al usar un teléfono inteligente?

**Informante N° 1:** No, debido a que mi personalidad no depende de un teléfono inteligente.

**Informante N° 2:** No, porque mi identidad la hago yo no un teléfono, ya que el teléfono es un medio de comunicación.

**Informante N° 3:** No, porque siempre mantengo mi identidad al usar mi teléfono inteligente.



de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), el uso de Teléfono Inteligente Barinas 2017

**Análisis Final:** La identidad Según Cataldi, Z. y Otros (2012) “es las circunstancias o rasgo característico de cada ser humano”. (pág. 109) entonces los estudiantes del 7mo Semestre de sociología Sección T 01 de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), si se ve afectada por el uso excesivo de los teléfonos inteligentes.

Ítems N° 3.- ¿Considera que las redes sociales cuando las utiliza desde el teléfono inteligente influye mucho en el aula de clase?

**Informante N° 1:** Si, porque causa distracción y produce menos concentración

**Informante N° 2:** Si, porque es una distracción al aula de clase porque no prestamos atención a la clase, si no al teléfono

**Informante N° 3:** Bueno, si influye a veces estoy buscando información como también chateando en ocupaciones.

**Análisis Final:** Valores socioculturales que influyen los estudiantes del 7mo Semestre de sociología Sección T 01 de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), se ve afectado por el excesivo uso de las redes sociales ya que las personas que tienen teléfono inteligente deben estar a cada rato revisando que publican y quien pública. En pocas palabras Rouge, L. (2014). Da un opinión de esto “Estas nuevas amistades o noticas de ver unir lo que hace es destruir porque siempre unos van a querer ser mejor que otros o tener envidia”. (pág. 67).

Ítems N° 4. ¿Crees que el uso del teléfono inteligente cambia tu comportamiento dentro del aula de clase?

**Informante N° 1:** No, ya que todo no debe girar en torno a un teléfono celular.

**Informante N° 2:** Si, porque puedo hacer que algunas personas tomen distancias por prestarle más atención al teléfono y puedo ganar enemigos.

**Informante N° 3:** No cambia, pero si estoy entretenida a veces pero mi comportamiento del aula no cambia.

**Análisis Final:** En esta entrevista se observó, que los estudiantes del 7mo Semestre de sociología Sección T 01 de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), Manifiestan una visión descriptiva sobre el uso del teléfono inteligentes, como Aclara Ramírez, R. (2013) “el docente tiene mucha influencia para que mejore el comportamiento del alumno”. (pág. 94) Aunque ellos solo tramite contenidos pero no hay reflexión por parte de los estudiantes para que mejore el ambiente en el aula de clase

Ítems N° 5.- ¿Consideras que el sistema social influye mucho en los estudiantes?

**Informante N° 1:** Si, a medida que la tecnología avanza y la globalización evoluciona todo conlleva a nuevos cambios sociales

**Informante N° 2:** Si, porque los estudiantes somos parte de lo que hace la sociedad, siempre estaremos involucrado a todo lo que se ejecute.

**Informante N° 3:** Si incluye porque todo es por internet porque lo ve de manera rápida y fácil de investigar y tener comunicación de distancia.

**Análisis Final:** El sistema social según Estupeñan, J (2012) es “es saber cómo se encuentra la sociedad si esta interactuando entre sí o

entre redes sociales”. (pág. 47). Por eso los estudiantes universitarios están mal influenciados por estos medios tales como recursos económicos, sociales y culturales. Por tal razón, en la entrevista se desea que el profesor realice el mayor esfuerzo para que los estudiantes entiendan completamente lo que necesite y cuál es su mejor opción.

Ítems N° 6.- ¿Al usar el teléfono inteligente mejora tus conocimientos?

**Informante N° 1:** Si, dándole el uso adecuado considero que puedo sacar provecho.

**Informante N° 2:** No, porque mis conocimientos los obtengo estudiando y formándome en mí área de clase y el teléfono solo es un medio de comunicación.

**Informante N° 3:** Si, mejora porque cada día la tecnología está avanzado y se busca con facilidad información, buscando obtener conocimientos y negocios.

**Análisis Final:** El conocimiento se obtiene del docente que los importan y no de tanto utilizar un teléfono o Smartphone. Arias, M y Otros (2013) “cada profesor tiene la responsabilidad que el estudiante imparta su propia reflexión” (pág. 112). Deben expresar y visualizar su pasión que lo motiva, impulsa, anima. En pocas palabras, que ellos mismo se concienticen para ser equilibrados.

Ítems N° 7.- ¿Considera usted que la identidad es un valor sociocultural importante?

**Informante N° 1:** La identidad es el perfil que identifica a una persona, por lo tanto considero que es importante

**Informante N° 2:** Si, la identidad define quien eres, y si aplicamos nuestros valores y las unimos da un buen resultado a nuestro entorno.

**Informante N° 3:** Dentro del aula, observo que algunas pierden su identidad, en modificar su estilo de vida en forma de vestirse, hablar creando nuevas culturas y perdiendo o dejando atrás su identidad.

**Análisis Final:** Según, Sandoval, Salas y Levigne (2013) valores socioculturales es “Son normas que guían las acciones y comportamiento de las personas” (pág. 82). En este sentido de los estudiantes del 7mo Semestre de sociología Sección T 01 de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) y todos dijeron que si era un valor importante la identidad personal para relacionarse con todos de la mejor manera.

Ítems N° 8.- ¿Crees que la comunicación con tus amistades, familiares es mejor por teléfono que personalmente?

**Informante N° 1:** No, porque se pierde el afecto y el cariño hacia nuestro semejantes.

**Informante N° 2:** No, porque debemos comunicarnos en persona, cosa que se ha perdido hoy en día y por eso ya no existe la buena relación en familia

**Informante N° 3:** Considero que no porque la mejor comunicación es personal pero como tengo familia como mi mama tengo una comunicación muy constante a diario

**Análisis Final:** La comunicación es una señal de compartir y siempre debe ser de cara a cara como dice Herrera, Aquilea y Buenabad (2014) “debe ser de un emisor y un receptor puede ser alejado y cercano”. (pág. 37). Esto quiere decir que es mejor ser persona no o nunca por teléfonos inteligentes.

Ítems N° 9.- ¿El comportamiento de un estudiante que usa el teléfono inteligente todo el día es el mismo comportamiento de un estudiante que no posee un teléfono inteligente?

**Informante N° 1:** No, debido a que el teléfono inteligente causa adicción en algunas personas.

**Informante N° 2:** Son comportamientos diferentes, porque el que tiene, su forma de pensar no es la misma al que no lo tiene

**Informante N° 3:** No, es el mismo comportamiento porque el que usa esta interactuando por el teléfono y no tiene vida social en cambio el que tiene vida social, cómprate con amistades y familiares personal.

**Análisis Final:** Los valores socioculturales que influyen los estudiantes del 7mo Semestre de sociología Sección T 01 de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), mediante el uso del teléfono inteligente es amplio, en el mismo orden de idea, Carreto, S. (2015) “el comportamiento siempre agradable para los demás no solo para uno mismo”. (pág. 51). Todos los estudiantes respondieron que él es diferente los comportamientos y son peores los que tiene teléfono inteligente

Ítems N° 10.- ¿Crees que por medio del teléfono inteligente podemos estructurar un sistema social que fortalecen los valores sociales? Que propones.

**Informante N° 1:** Propongo que se fomente valores y normativas familiares donde se deje el uso de los teléfonos inteligentes a la hora de efectuarse reuniones familiares

**Informante N° 2:** Si se puede, para enaltecer los valores a los estudiantes preferiblemente a la hora de clase los profesores no deben permitir que

mantengan los teléfonos apagados para que no interrumpen la clase y respeten a los compañeros interesados

**Informante N° 3:** Podemos estructurar de lo que utilizamos, no utilizarlo en horario de clase, en frente de una persona cuando habla, en silencio en horas de una reunión, se debe respetar al usar el teléfono en un lugar que incomode para ver si se fortalecen los valores

**Análisis Final:** Se presentaran una síntesis de la metodología aplicada en el proceso investigación, desde el método cualitativo y las técnicas que este contemplan y que se han seleccionado para dicho estudio de este trabajo acción. Herberth, A. (2014) "crear un sistema social y cultural es importante para el beneficio de los estudiantes" (pág. 29). En nuestro caso estudiantes del 7mo Semestre de sociología Sección T 01 de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ).

Todos los entrevistados que fueron el pilar fundamental de este trabajo investigadora de la autora, se le dan las gracias tienen la necesidad, interés, derecho y deber de respetar a los profesores las clases y hasta las personas que lo rodean con la finalidad de poder obtener valores sociales y culturales que les permita sobresalir en la vida y estar conforme de lo que le recomendaron.

## **CAPITULO V**

### **REFLEXIONES FINALES**

#### **Reflexiones de la Información**

Una vez realizada la problemática presentada en los estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T 01 de la Universidad Nacional Occidental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” del Municipio Barinas Estado Barinas, Periodo Comprendido 2016, se evidencia la falta de valores socioculturales a través de herramientas, charlas, actividades, entre otros, donde se debe evaluar su aptitud, necesidades y propósitos al momento de usar los teléfonos inteligentes de forma moderada y al debido tiempo sin afectar a nadie.

De igual manera, a través de la siguiente investigación se corrobora que se les debe ofrecer a los estudiantes de la UNELLEZ información y asesoría pertinente para obtener los resultados recesados, igualmente la importancia para que motiven a usar los teléfonos inteligentes de una manera correcta y para el beneficio de su crecimiento sociocultural. Para posibilitar en ellos esa toma de conciencia para la autovaloración, el auto respeto, la autoestima y el amor así mismo y a los demás, que son clave para la superación y transformación de cada uno.

Dentro de este mismo contexto, al finalizar este trabajo de investigación y sobre las bases del marco teórico se pudo observar mediante los datos recabados en las entrevista y la guía de observación, se notó que en la actualidad los estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T 01, tienen un alto nivel de dependencia por el uso del teléfono inteligente al tal punto que dejan de conversar con sus compañeros de la carrera para utilizar su Smartphone, e incluso llegan al

grado de interrumpir la clase por estar pendiente de su teléfono inteligente.

Entonces es posible argumentar que la mayoría de los estudiante entrevistados declaro que no pasan mucho tiempo sin que controlen su teléfono inteligente ya sea para chequear si tienen alguna notificación mensaje, correo electrónico, WhatsApp, Pin, ver las redes sociales, o sencillamente observar la hora, diciendo que lo hacer porque se encuentran en momentos de aburrimientos, pero la verdad es que dedican gran parte de su día a interactuar con este dispositivo. En vez de hablar con sus compañeros, prestar atención a la clase de algún profesor, leer un libro, realizar alguna actividad física entre otra cosa.

En el mismo orden de idea, el uso de los teléfonos inteligentes otorga a la tecnología un aspecto positivo, todo lo hace más fácil, desde conseguir la información más rápido que ir a investigarlo a un libro hasta comunicarse con nuestros familiares, ya que los estudiantes esta interesados en conseguirla información fácil y velozmente. A partir de allí, se puede concluir que cada vez más escuelas e instituciones se están uniendo a la era informática, que el que no tiene teléfono inteligente esta desactualizado y aun pero le dicen que está obsoleto.

Por último, los valores culturales y sociales están acorde y en beneficio para los estudiantes porque en la actualidad todo se manera vía electrónica la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" realiza la mayoría de los tramites por su página de internet o la llamada aplicación web desde proceso de inscripción hasta bajar cualquier constancia. Igualmente la mayoría de los Profesores de Sociología del 7mo Semestre de la Sección T01, manda a realizar los trabajos digitalmente siendo muy útil el uso de los teléfonos inteligentes.



## **Recomendaciones de la Información**

### **A los Estudiantes**

- Interesarse más por dar mejor atención a su entorno ya que esto dependerá a una formación adecuada y no se creara un círculo vicioso.
- Los estudiante deben investigar y tener prioridad por sus inquietudes, necesidades, intereses propósito en base a los valores socioculturales.
- Tener una comunicación interactiva más abierta, eficaz y eficiente dejando a un lado el uso del teléfono inteligente.
- Se debe colocar límites al uso del teléfono celular
- Evitar el uso descontrolado del teléfono celular para que no se convierta en una adicción.
- Si no crees que eres adicto hazte un autoexamen, de cuantas veces revisar o estas conectada a tu celular inteligente, o pregúntale a alguien que se la pasa siempre cerca de ti, si él cree que eres adicta a tu Smartphone

### **A los Profesores**

- A la hora de entrar al aula de clase colocar una norma de todos apagar su teléfono inteligente y en su defecto colocarlo en silencio pero esta prohibido revisarlo u observarlo en hora de clase.
- Como es una nueva forma de vida no se puede eliminar o erradicar esta forma de ser se deben tener un plan de cómo controlar este fenómeno

- Dar consejos o recomendaciones de cómo hacer uso del teléfono inteligente sin afectar a nadie.
- No excederse con dar clases virtuales, se sean máximas uno o dos ya que alientan a los estudiantes a colocarse adictos a este dispositivo.

### **A la Universidad UNELLEZ**

- Concientizar a los estudiantes, Colocar Afiches, Carteles o pancarta que dice prohibido usar su teléfono inteligente en horas de clase
- Dar ponencias, Charlas y Talleres sobre Valores sociocultural con el Uso del Teléfono Inteligente.
- Capacitar a los Docentes de Sociología para que sean equilibrados al hablar sobre el tema del uso de teléfono inteligente.

## BIBLIOGRAFIA

- Álvarez y Otros (2013) Conocimiento y Hábitos del Uso Adecuado de Celulares en Estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes Abancay. Página web en línea. Disponible en: <http://es.slideshare.net/facultaddeenfermeriautea/tesis-uso-de-celulares>
- Aliaga A. (2014) Apuntes acerca de Diseños Muéstrales (Libro en Línea). Página web en línea. Disponible en: <http://www.cepal.org/deype/mecovi/docs/TALLER10/34.pdf>
- Arias, F (2014). Proyecto de Investigación. 4ta Edición, Editorial Epistime. Caracas – Venezuela
- Arias, M y Otros (2013) Influencia de los Smartphone en los estilos de vida de los Jóvenes Universitarios en la Ciudad de Bogotá. Universidad Jorge Tadeo Lozano. Bogotá – Colombia.
- Balestrini, (2012) Como se elabora el proyecto de la investigación, Caracas, Editorial Panapo, sexta Edición
- Bandura A. (2012). Cómo se elabora un proyecto de Investigación. Caracas: Fotolito Quintana.36860. Caracas
- Castillo, E (2012) El Uso y Abuso del Teléfono Inteligente. Página web en línea. Disponible en: <http://www.listindiario.com/tecnologia/2012/05/22/233318/el-uso-y-abuso-del-telefono-inteligente>
- Castellano, M. (2013). Herramientas Basadas en Valores Sociocultural que influyen En el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”. Barinas – Venezuela.
- Cataldi, Z. y Otros (2012). Dispositivos Inteligentes en Educación Superior y Entornos Personalizados de Aprendizaje. Universidad de Buenos Aires – Argentina.

Carreto, S. (2015) Impacto del Teléfono Inteligente en la vida de los Adolescentes entre 12 años y 16 años del Estado Barinas Instituto Universitario De Tecnología “Coronel Agustín Codazzi”. Barinas – Venezuela.

Crespo, N. (2015) Influencia Negativa que afecta los Valores Socioculturales, en el Uso de los Teléfonos Androide en los Estudiante de la Escuela Nacional Básica Cacique Murachi, Ciudad Tavacare. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”. (UNELLEZ). Barinas – Venezuela

Cities. (2009) Desarrollo de la Conducta Social Pagina web en línea. Disponible en: [www.oocities.org/rincondelmundo/conducta.htm](http://www.oocities.org/rincondelmundo/conducta.htm)

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 5453 marzo 3,2000

Diccionario Real Academia Española (2011). Diccionario de la lengua Española.

Diccionario Sinónimo y Antónimo (2009) Editado e impreso Editoria Educativa.

Dilthey, W. (1900). Trabajo Metodológico de todo el Proceso Hermenéutico y su relación.

Educapuntos (2011) Antecedentes de la Investigación Pagina web en línea. Disponible en: <http://educapuntos.blogspot.com/2011/04/antecedentes-de-la-investigacion.html>

Elliot, J. (2014). La investigación acción en educación: Edición Morata. Madrid – España.

Estupeñan, J (2012) Influencia de la Tecnología Inteligente en los Cambios Culturales y Sociales de los Jóvenes de la Universidad Javeriana de Bogotá – Colombia

- Fernández, A. (2013) Dependencia del Teléfono Celular en los Jóvenes. Universidad de Palermo. Caba – Argentina.
- Gabás, C. (2011). Ensayos y experiencias: Educación y trabajo. La transición de los jóvenes. Ediciones Novedades educativas. Madrid-España
- García, M. (2013). Trabajo de Investigación sobre el Uso de Teléfonos Inteligentes que influye en estudiantes. Universidad Nacional de la Plata. Buenos Aires – Argentina.
- Grimaldos, L. (2012) Impacto de los Teléfonos Inteligentes en la Sociedad Actual. Página web en línea. Disponible en: <http://impactodelossmartphonesenlasociedad.blogspot.com/>
- Herberth, A. (2014) El Uso del Teléfono móvil en el Sistema Educativo Publico ¿Recurso Didáctico o Distractor Pedagógico? Universidad Pedagógico del El Salvador.
- Hernández, S y Otros. (2012). Metodología de la Investigación, Segunda Edición México, D. F.: Mc Graw – Hill Interamericana Editores.
- Herrera, Aquilea y Buenabad (2014) El Uso de los Teléfonos Inteligente, las Aplicaciones y su Rendimiento Académico en los Alumnos. Universidad de los Andes. Mérida – Venezuela.
- Hurtado (2012). Metodología de la Investigación Holística. Caracas Editorial SYPAL.
- Kendall, K. y Kendall, J. (1997). Análisis y Diseño de Sistemas. Sexta Edición. EARSON Educación.
- Ley de Infogobierno, Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Decreta. Gaceta Oficial. 406.183, fecha jueves 17 de octubre del 2013

Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. (2001) Gaceta Oficial N° 37.291 de fecha 26 de septiembre de 2001.

Ley Orgánica de Educación (2009) Gaceta Oficial N° 37.291 de fecha 26 De septiembre de 2001. República Bolivariana de Venezuela

López, A (2011). Uso de teléfonos Smartphone como proceso, teorías, Técnicas y prácticas. Ediciones Bonum. Buenos Aires

Malave (2012), El Proceso de la Investigación. Editores Noriega. Tercera Edición.

Maldonado, J. (2015) Desarrollo del Sistema Móvil para el Seguimiento y Control de los Puntos de Agenda de la Unellez Caso de Estudio: Comisión Asesora, Consejo Académico y Consejo Directivo. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. Barinas – Venezuela.

Magleb, C. (2012) La Conducta Social. Página web en línea. Disponible en: <http://www.reddeautores.com/psicologia-psiquiatria/la-conducta-social/>

Martínez, M (2010). Trabajo de Investigación Cualitativo Proceso hermenéutico y sus características. Caracas – Venezuela.

Mercola (2014) Pagina web en línea. Disponible en: <http://articulos.mercola.com/sitios/articulos/archivo/2014/01/06/uso-del-telefono-celular.aspx>

Millan, M. (2013) Valores Sociales Pagina web en línea. Disponible en: <http://conesin.bligoo.com/content/view/551015/LOS-VALORES SOCIALES.html#.WG5wZtLhDrl>

Microsoft (2009) Pagina web en línea. Disponible en: <https://news.microsoft.com/2009/02/23/microsoft-advertising-announces-formation-of-publisher-leadership-council/#sm.0001bh47cnbqqf1muh01sk2b0sp63#GzOY0dMiQ8Lw8LRE.97>.

- Palella y Martins (2013). La investigación cualitativa. Edición FEDUPEL. Caracas – Venezuela
- Pérez y otros (2009) Pagina web en línea. Disponible en: <http://definicion.de/social/#ixzz4PYI5Sblp>
- Querelle, V. (2015) Teléfono Profesor en línea Página web en línea. Disponible en: <http://www.profesorenlinea.cl/mediosocial/telefono.htm>
- Ramírez, R. (2013) El Teléfono Móvil y la Vida Cotidiana. Universidad Autónoma de Barcelona. Ballaterra – Barcelona.
- Rodríguez, G. (2012) Investigación Cualitativa Pagina web en línea. Disponible en: <http://es.slideshare.net/cajacdar/investigacion-cualitativa-14319935>
- Rouge, L. (2014). El Uso del Teléfono Inteligente en el Proceso de Comunicación entre Padres e Hijos, Estudiantes de la Facultad de Ingeniería del Primer Año de la Universidad Rafael Landívar Guatemala de la Asunción – Guatemala.
- Sabino, C (2014). El Proceso de la Investigación. - Editorial Panap. Caracas – Venezuela
- Said, E. y Valencia J. (2014). Libro Modelo de Orientación Para Instituciones Educativas en Colombia. Universidad del Norte. Barranquilla – Colombia.
- Sandoval, Salas y Levigne (2013) El Teléfono Inteligente (Smartphone) como Herramienta Pedagógica. Universidad Centro Occidental “Lisando Alvarado”. Barquisimeto – Lara – Venezuela.
- Santiago, D. (2015). Teléfono Androides y su Uso en Exceso. Universidad Del Zulia. Maracaibo – Venezuela.
- Sánchez L (2016) Dependencia significativa entre los jóvenes estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración con la tecnología enfocada a la telefonía celular y al uso del internet. Página web en

línea. Disponible en: Leer más:  
<http://www.monografias.com/trabajos30/telefonía-celular-universitarios/telefonía-celular-universitarios.shtml#ixzz4PMF1lejR>

Trabajos 30 (2005). Página web en línea. Disponible en:  
<http://www.monografias.com/trabajos30/telefonía-celular-universitarios/telefonía-celular-universitarios.shtml>

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Investigación y postgrado. (UPEL) (2015). Manual de Trabajo de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales. Caracas – Venezuela.

Urbina, Y. (2015) Adicto al Celular 5 consejos para curarte, usando el celular. Página web en línea. Disponible en:  
[http://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/05/150514\\_aplicaciones\\_controlar\\_adiccion\\_celular\\_ac](http://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/05/150514_aplicaciones_controlar_adiccion_celular_ac)

Wikipedia (2016) Pagina web en línea. Disponible en:  
<https://es.wikipedia.org/wiki/Adolescencia>.



# ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA DE CIENCIA SOCIALES Y JURIDICAS  
SUB-PROGRAMA DE SOCIOLOGIA DEL DESARROLLO

**INSTRUMENTO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE DEL 7MO  
SEMESTRE DE SOCIOLOGIA SECCION T01 DE LA UNELLEZ EL USO  
DE TELEFONOS INTELIGENTES BARINAS 2016**

**AUTORA**  
ALFARO MARILIN  
C.I. 20.100.370

**BARINAS, FEBRERO DE 2017**

## ANEXO A

### Entrevista

Se solicita esta entrevista con la finalidad de ser respondida cada una para conocer que piensan los estudiantes del 7mo, Semestre de Sociología Sección T01 de la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Municipio Barinas Estado Barinas 2016 – 2017, sobre comprender los valores socioculturales en el uso de los teléfonos inteligentes

Se agradecerá la sinceridad de sus respuestas, así como responder la realidad y lo que a usted más le interese:

1.- ¿Considera Usted que la comunicación asertiva a través de las teléfonos inteligentes influye en las relaciones interpersonales?

---

---

---

---

---

2.- ¿Crees que tu identidad, se vea afectada al usar un teléfono inteligente?

---

---

---

---

---

3.- ¿Considera que las redes sociales cuando las utiliza desde el teléfono inteligente influye mucho en el aula de clase?

---

---

---

---

---

4.- ¿Crees que el uso del teléfono inteligente cambia tu comportamiento dentro del aula de clase?

---

---

---

---

---

5.- ¿Consideras que el sistema social influye mucho en los estudiantes?

---

---

---

---

---

6.- ¿Al usar el teléfono inteligente mejora tus conocimientos?

---

---

---

---

---

7.- ¿Considera usted que la identidad es un valor sociocultural importante?

---

---

---

---

---

8.- ¿Crees que la comunicación con tus amistades, familiares es mejor por teléfono que personalmente?

---

---

---

---

---

9.- ¿El comportamiento de un estudiante que usa el teléfono inteligente todo el día es el mismo comportamiento de un estudiante que no posee un teléfono inteligente?

---

---

---

---

---

10.- ¿Crees que por medio del teléfono inteligente podemos estructurar un sistema social que fortalezcan los valores sociales? Que propones.

---

---

---



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”  
VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS  
SUBPROGRAMA SOCIOLOGIA DEL DESARROLLO**

**FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**Distinguido (a) Experto (a)**

**Su Despacho.**

Por medio de la presente solicito su valiosa colaboración en la validación de un instrumento, a través de la revisión crítica y detallada de cada una de las preguntas que lo comprende, diseñados para Comprender los Valores Socioculturales que Influyen el uso de teléfonos inteligentes en los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Unellez Barinas 2016.

Adjunto al instrumento se anexa datos relevantes sobre el estudio, como título, objetivos, categorización de las variables, así como también una tabla de valoración de ítems, a fin de determinar la congruencia, pertinencia y claridad. Usted debe utilizar para efectos de la letra (X) para plasmar su juicio según la situación. Sus observaciones como especialista competente de la temática, serán muy valoradas y determinantes para la elaboración de la versión definitiva del instrumento.

Agradeciendo su gentil colaboración y eficiente aporte, se suscribe.

**Atentamente  
Br. Alfaro Marilyn**

## FORMATO DE VALIDACIÓN

### Datos personales

**Nombres y apellidos:**

**Profesión:** \_\_\_\_\_

### Aspectos a considerar para la validación del instrumento

**Claridad:** Redacción y precisión de los ítems.

**Congruencia:** Lógica interna del ítem con relación de los objetivos de la investigación

**Pertinencia:** La relación que guarda cada ítem con el indicador

ITEMS	Claridad		Congruencia		Pertinencia		Observación
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

**Título:** Valores socioculturales que influyen en los estudiantes del 7mo semestre de sociología sección t01 de la Unellez el uso de teléfonos inteligentes barinas 2016

**Objetivo general:** Comprender los Valores Socioculturales que Influyen el uso de teléfonos inteligentes en los Estudiantes del 7mo Semestre de Sociología Sección T01 de la Unellez Barinas 2016.

**Observaciones:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Llenando la encuestas la informante W. R



Llenando la encuestas la informante Y. H



Llenando encuesta una semana siguiente de las que realizando anteriormente Informante J. T.

