



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES  
SUBPROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA

**ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN CONTABLE  
DE LA EMPRESA INVER MARKET BARINAS 2021 C.A.**

Trabajo de Aplicación presentado como requisito para optar al título de  
Licenciado en Contaduría Pública

**Autor:**

Perozo, Yennyfer CI: 27.655.917

**Tutor:** Prof. Bethsymar Delgado

Barinas, marzo 2022



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES  
SUBPROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA

**ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN CONTABLE  
DE LA EMPRESA INVER MARKET BARINAS 2021 C.A.**

Trabajo de Aplicación presentado como requisito para optar al título de  
Licenciado en Contaduría Pública

**Autor:**

Perozo, Yennyfer CI: 27.655.917

**Tutor:** Prof. Bethsymar Delgado

Barinas, marzo 2022



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS  
SUBPROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA

ACTA DE EVALUACIÓN FINAL TRABAJO DE APLICACIÓN

Nosotros, los abajo firmantes, constituidos como Jurado Evaluador, hoy, quince (15) de Marzo del año 2022, reunidos en el Pabellón 8 Aula B-3, Barinas II, se dio inicio al acto de presentación oral y pública del trabajo de aplicación titulado: "ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA INVER MARKET BARINAS 2021 C.A.". Presentado por la Bachiller Yennyfer Perozo, Cedula de Identidad Nro. V - 27.655.917. A los fines de cumplir con el requisito legal para optar al grado académico de Licenciado (a) en Contaduría Pública. Concluida la presentación oral y el ciclo de preguntas, de acuerdo con lo establecido en las Normas para la Elaboración y Presentación del Trabajo de Aplicación, este Jurado otorga la siguiente calificación:

Apellidos y Nombres	C.I. N°	30% (Prof Tutor)	50% (Inf Esc.)	20% (Pres Oral)	100% TOTAL	CAL DEF (1-5)
Perozo Yennyfer	27.655.917	30	50	20	100%	5,0

Se emite la presente acta según Resolución de Comisión Asesora Nro. CAPCSyE.02.2022.

Acta N° 001, Punto N° 15, de fecha 01/02/2022 y queda asentada en el Subprograma

Contaduría Pública, a los quince (15) días del mes de Marzo de 2022.

Observaciones Aprobado



Miembro	Apellidos y Nombres	C.I. N°	Firma
Tutor (a)	Delygado Beltrany	55.669.234	
Jurado Principal	Mujica Yelidy	8.131.832	
Jurado Principal	Garcera G. Fahiz	12.207.754	



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES  
SUBPROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA

**Aprobación del Tutor**

Yo, **Bethsymar Delgado**, titular de la cédula de identidad N° **15.669.234**, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Aplicación titulado **Análisis del Desempeño en la Gestión Contable de la Empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A** presentado por el Bachiller Yennyfer Perozo, cédula de identidad N° **27.655.917** para optar el Título de Licenciado en **Contaduría Pública**, por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado asignado para tal efecto.

Asimismo me comprometo como tutor, a estar presente en la defensa del Trabajo de Aplicación, en la fecha, hora y lugar que se establezca para tal fin.

En la ciudad de Barinas a los veintidós días del mes de febrero de dos mil veintidós.

Prof. (a) Bethsymar Delgado

**C.I. 15.669.234**



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES  
SUBPROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA

**Constancia de Ejecución del Trabajo de Aplicación**

Yo, **Mayra Pastran**, titular de la cédula de identidad N° **13.501.551** en mi condición de **Gerente de la Empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A**, hago constar por medio de la presente que el bachiller **Yennyfer Perozo**, titular de la cédula de identidad N° **27.655.917**, autor del Trabajo de Aplicación titulado **Análisis del Desempeño en la Gestión Contable de la Empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A**, siendo el tutor **Prof. (a) Bethsymar Delgado**, titular de la cédula de identidad N° **15.669.234**, para optar al título de Licenciado en **Contaduría Pública** que otorga la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, certifico que el estudiante antes mencionado realizó su Trabajo de Aplicación en esta empresa, institución u organización.

En Barinas, a los cinco días del mes de febrero de dos mil veintidós.



INVER MARKET  
BARINAS 2021, C.A.  
RIF. 111999010

**Firma y sello de la empresa**

## **Dedicatoria**

A Dios Todopoderoso, porque gracias a él puedo alcanzar mis metas.

A mis padres, Luis y Yocilen por ayudarme en mis estudios, aconsejarme y protegerme de las adversidades.

A toda mi familia, que es muy numerosa, por acompañarme y estar ahí para mí, a mis abuelos, mis tíos; en especial a mi tía Yonnytza Gutiérrez por ayudarme en diversas ocasiones y brindarme su apoyo.

A mis amigos, por estar en las buenas y en las malas, y por apoyarme en todas mis excéntricas ideas.

A mi escritor favorito, Stephen King, porque gracias a él surgieron muchas ideas para esta investigación, y porque en sus historias siempre encuentro apoyo y motivación para seguir adelante.

## **Agradecimientos**

A la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” por todo el conocimiento adquirido en mi formación profesional.

A mis padres, por apoyarme en todo momento y por estar en las buenas y en las malas, por quererme incondicionalmente, por estar siempre a mi lado, en cada risa, en cada lágrima y en cada decepción.

A los profesores, por ser una llave importante para mi éxito profesional, académico y personal.

A la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A, por permitirme acceder a la misma para realizar el presente trabajo investigativo, brindando toda la información requerida para el fundamentado desarrollo.

## Índice General

	<b>Páginas</b>
Contraportada.....	2
Dedicatoria.....	6
Agradecimiento.....	7
Lista de cuadros.....	11
Lista de gráficos.....	13
Resumen.....	15
Introducción.....	16
<b>Capítulo</b>	
<b>I El Problema</b> .....	<b>18</b>
Planteamiento del problema.....	18
Objetivos de la investigación.....	23
Objetivo general.....	23
Objetivos específicos.....	23
Justificación.....	23
Alcance y delimitaciones.....	24
<b>II Marco Teórico</b> .....	<b>25</b>
Antecedentes de la investigación.....	25
Breve reseña histórica de la empresa.....	29
Bases teóricas.....	30
Introducción a la teoría de la contabilidad y el control.....	30
Teoría contable.....	31
Reseña histórica de la contabilidad de gestión.....	33

La contabilidad de gestión.....	35
Desempeño de la gestión contable.....	37
Gestión contable.....	38
Etapas de la gestión contable.....	40
Objetivos de la gestión contable.....	40
Errores de la gestión contable.....	40
Sistemas de contabilidad.....	41
Importancia de los sistemas de contabilidad.....	42
La contabilidad y el sistema contable.....	43
Estructura de un sistema contable.....	44
Información contable.....	44
Sistema de información contable.....	45
Propósito y naturaleza de la información contable.....	46
Ciclo contable.....	46
Los registros contables.....	46
Bases legales.....	47
Definición de términos básicos.....	49
Operacionalización de las variables.....	52
<b>III Marco Metodológico.....</b>	<b>53</b>
Enfoque o paradigma de investigación.....	53
Tipo de investigación.....	53
Diseño de investigación.....	54
Población y muestra.....	55
Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	56
Validez y confiabilidad.....	57

Análisis e interpretación de los resultados.....	59
<b>IV Análisis de la información.....</b>	<b>61</b>
<b>V Conclusiones y recomendaciones.....</b>	<b>74</b>
Conclusiones.....	74
Recomendaciones.....	75
<b>Referencias.....</b>	<b>77</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>81</b>
A. Instrumento de recolección de información.....	83
B. Validación del instrumento.....	86
C. Organigrama de la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A....	95
D. Calculo del estadístico KR-20.....	97

## Lista de Cuadros

<b>Cuadro</b>	<b>pp.</b>
1 Operacionalización de las variables.....	52
2 ¿En la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A. se aplica un control o registro contable de las operaciones comerciales que se realizan a diario?.....	62
3 ¿En la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A existe personal capacitado que lleve el registro de las operaciones comerciales que esta realiza a diario?.....	63
4 ¿Considera que la manera como se llevan los procesos de la gestión contable actualmente en la empresa le permite ser más rentable?.....	64
5 ¿Se recibe información de manera regular sobre la rentabilidad de los diferentes productos vendidos?.....	65
6 ¿La empresa ejecuta periódicamente un estado de resultados para conocer si se han obtenido pérdidas o ganancias en el ejercicio económico?.....	66
7 ¿Considera que en la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A la forma como se toman las decisiones para la gestión contable es efectiva?.....	67
8 ¿Considera usted que la información contable que se tiene en la empresa es la adecuada al momento de la toma de decisiones?.....	68
9 ¿Cree usted que la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A. posee un mecanismo gerencial eficiente cuando se presenta algún inconveniente contable?.....	69

10	¿Evalúa el gerente encargado los resultados patrimoniales y operativos que permiten mejorar los procesos de gestión?.....	70
11	¿La gestión contable utilizada por la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A. satisface las necesidades de información financiera dentro de los departamentos de contabilidad, administración, compra y ventas?.....	71
12	¿Considera usted que regularmente se elabora un análisis conveniente para el desempeño de la gestión contable en la empresa?.....	72
13	¿Se elabora un Estado de Situación y Estado de Flujo de Efectivo en la empresa?.....	73

## Lista de Gráficos

Gráficos	pp.
1 ¿En la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A. se aplica un control o registro contable de las operaciones comerciales que se realizan a diario?.....	62
2 ¿En la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A existe personal capacitado que lleve el registro de las operaciones comerciales que esta realiza a diario?.....	63
3 ¿Considera que la manera como se llevan los procesos de la gestión contable actualmente en la empresa le permite ser más rentable?.....	64
4 ¿Se recibe información de manera regular sobre la rentabilidad de los diferentes productos vendidos?.....	65
5 ¿La empresa ejecuta periódicamente un estado de resultados para conocer si se han obtenido pérdidas o ganancias en el ejercicio económico?.....	66
6 ¿Considera que en la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A la forma como se toman las decisiones para la gestión contable es efectiva?.....	67
7 ¿Considera usted que la información contable que se tiene en la empresa es la adecuada al momento de la toma de decisiones?.....	68
8 ¿Cree usted que la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A. posee un mecanismo gerencial eficiente cuando se presenta algún inconveniente contable?.....	69
9 ¿Evalúa el gerente encargado los resultados patrimoniales y operativos que permiten mejorar los procesos de gestión?.....	70

10	¿La gestión contable utilizada por la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A. satisface las necesidades de información financiera dentro de los departamentos de contabilidad, administración, compra y ventas?.....	71
11	¿Considera usted que regularmente se elabora un análisis conveniente para el desempeño de la gestión contable en la empresa?.....	72
12	¿Se elabora un Estado de Situación y Estado de Flujo de Efectivo en la empresa?.....	73

## **Análisis del Desempeño en la Gestión Contable de la Empresa INVER**

### **MARKET BARINAS 2021 C.A**

#### **Resumen**

La presente investigación tiene por objetivo analizar el desempeño de la gestión contable en la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A, ubicada en la urbanización La Concordia, calle Santa Rosa Municipio Barinas del Estado Barinas; en relación a la gestión contable surge de decisiones aplicadas a los diferentes procesos de un ejercicio económico, permitiendo el uso eficiente de los recursos y posterior rendimiento. La metodología utilizada es de naturaleza cuantitativa, empleando el método inductivo-deductivo, de tipo descriptivo y diseño de campo. La población objeto de estudio está constituida por diez (10) empleados que laboran en los diferentes departamentos que conforman la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A. Se contó con la aplicación del instrumento de recolección de datos mediante la encuesta tipo cuestionario conformado por doce (12) ítems con respuestas dicotómicas cerradas. La información fue analizada estadísticamente, haciendo uso de tablas de frecuencia y porcentajes. La validez se ejecutó a través del método de juicio de tres (3) expertos. Para obtener la confiabilidad fue aplicada la fórmula de Kuder Richardson 20 (KR20) propio de los instrumentos dicotómicos dando un resultado de 0,89. En conclusión, la falta de comunicación entre los departamentos existentes genera una falta de control en el desempeño de la gestión contable, también producido por la poca confiabilidad en los resultados financieros, que a causa de una mala interpretación afecta la toma de decisiones del gerente y el resto del personal.

**Palabras Claves:** Gestión contable, desempeño de la gestión contable, rendimiento, toma de decisiones, resultados financieros.

La economía venezolana atraviesa momentos difíciles, en los cuales las pequeñas y medianas empresas han dejado atrás períodos de relativa bonanza para enfrentar una profunda crisis que se manifiesta más allá de los factores económicos que afectan el intercambio de bienes y servicios, como la globalización, la apertura económica y las integraciones de mercados que exigen de las organizaciones, independiente de su tamaño, ser más productivas y competitivas que las obligan a ser más eficientes en el manejo de sus recursos, por lo que deben vigilar más de cerca sus estrategias operativas.

En ese sentido, en los últimos años la economía venezolana ha estado marcada por altos índices de inflación y un severo control de cambios que terminan por generar dificultades presiones adicionales a las empresas, por lo que deben recurrir a diferentes estrategias con la finalidad de mejorar la gestión contable con el propósito de hacer más eficiente el manejo de sus recursos, optimizando el resultado de sus operaciones.

En ese orden de ideas, las empresas buscan establecer medidas que les permitan implementar la supervisión de lo que se hace dentro de ellas y establecen procedimientos que faciliten la medición, tanto cualitativa como cuantitativa, de la ejecución de los diferentes procesos que se ejecutan, evaluándolos contra patrones de actuación previamente establecidos, determinando así si es necesario tomar acciones para corregir las desviaciones y encauzar el desempeño de acuerdo con las normas establecidas por la organización.

En ese contexto, se observa el caso de estudio, la empresa INVER MARKET Barinas 2021 C.A; cuya actividad económica consiste en todo lo relacionado a la distribución al mayor y al detal de mercancía, ubicada en el municipio Barinas del Estado Barinas, que presenta debilidades en el manejo del desempeño de la gestión

contable, por lo que se realiza esta investigación con el propósito de recolectar la información necesaria que permitan mejorar el desempeño de la gestión contable.

El Trabajo de aplicación consta de cinco (5) capítulos donde el contenido se explicará a continuación en una forma breve y precisa:

En el Primer Capítulo se presenta el Planteamiento del Problema, junto con el establecimiento de los objetivos y las razones que justifican la investigación así como el alcance y delimitaciones.

Después, en el Segundo Capítulo, se detalla los antecedentes o estudios previos sobre la problemática que se investiga, las bases teóricas que le dieron sustento y fundamentación a este trabajo, además de una definición de términos básicos.

El paso siguiente en el estudio, que se presenta en el Tercer Capítulo, se explica la Metodología empleada para llevar a cabo el estudio, que rige el proceso investigativo y le da rigor científico, por lo que se define el enfoque o paradigma, tipo y diseño de investigación, así como la población a investigar, las técnicas e instrumentos para la recolección de los datos, la validez de los instrumentos y las técnicas utilizadas para la presentación y análisis de los resultados.

En el Cuarto Capítulo, se presenta los Análisis y Resultados arrojados con la investigación.

En relación al Quinto Capítulo, en él se explican las Conclusiones y Recomendaciones a las que se llegó luego de realizar el estudio de investigación.

Por último, se presentan una lista de las referencias bibliográficas que fueron consultadas para dar fundamento a la investigación.

## Capítulo I

### El Problema

#### Planteamiento y Formulación de Problema

A nivel mundial la globalización ha sido un elemento tan determinante que ha generado que los mercados sean cada vez más exigentes, por esto las empresas deben sobresalir en un ambiente altamente competitivo, creando nuevos y mejores métodos de optimización de procesos de costos sin sacrificar la calidad y el buen servicio. Esto es tan relevante hoy en día que las empresas se ven obligadas y motivadas a desarrollar nuevas metodologías que permitan alcanzar los resultados planeados.

Es por ello que, muchas organizaciones se enfrentan a la necesidad de iniciar procesos y cambios contundentes en todos los ámbitos, para poder adaptarse a las transformaciones que suceden, con el fin de lograr su inserción al nuevo orden económico y social. Todos estos cambios no solo se relacionan con enfoques en el ámbito interno de cada organización, como los sistemas de inversión, sino con el entorno, que según Hayes y Pisano (2016) en la segunda mitad de los años setenta era estable y predecible., sin embargo, en el transcurso de las últimas décadas y específicamente en los años recientes, se han producido transformaciones en el Estado en todo su marco legal, jurídico, económico y social, las cuales se presentan de forma dinámica y turbulenta, cada vez con cambios más rápidos y profundos.

De igual forma el mundo de los negocios en Venezuela está sufriendo cambios cada vez más acelerados, donde la exigencia de los mercados obliga a las empresas a ser más y más competitivas para satisfacer las necesidades cambiantes de los clientes. La manera de administrar los negocios en la actualidad presenta retos que solo aquellos que

tengan una visión del cambio podrán soportar. El futuro plantea una nueva oportunidad para aquellas empresas que administren adecuadamente la información interna y su entorno, además de orientar todas sus actividades a ofrecer un alto nivel de servicio a sus clientes.

En este sentido, la contabilidad informa sobre el patrimonio de las organizaciones en una fecha determinada, así como su evolución económica-financiera. Cuando una empresa no cuenta con una gestión contable que refleje de forma precisa su estructura económica-financiera, la información que se obtiene puede conducir a la toma de decisiones equivocadas, e incluso al fracaso de la empresa. La precisión de la información contable depende de la aplicación de normas que se ajusten a las características de la organización.

Sin embargo, la gestión contable hoy en día ya sea pública como privada, registra formas constantes de cambios y evolución institucional y empresarial; por ende los criterios de productividad; competitividad y rentabilidad son fines últimos de resultados esperados del desarrollo empresarial y en consecuencia precisa a tener un concepto actualizado del entorno y el mercado donde se desenvuelven los negocios, cuyo progreso depende en gran medida del manejo eficiente y/o eficaz de la información; se fundamenta en controlar y medir la gestión a través de la autogestión, implantando indicadores financieros de rentabilidad en el análisis del desempeño económico y operativo de una institución.

Sin embargo, Ripoll (2014) indicó que la contabilidad de gestión hace referencia al análisis económico orientado a facilitar las decisiones emitidas por la gerencia y pretende destacar la interrelación existente entre el sistema de información interno y el proceso de toma de decisiones de la empresa.

El desempeño contable de las instituciones es la consecuencia de las decisiones aplicadas a los diferentes procesos en un ejercicio económico, por lo que permite establecer, entre otros aspectos, el uso eficiente de los recursos y el rendimiento alcanzable en un período. Es así como los responsables de recabar, procesar y emitir la información ha de asegurarse de profundizar en el comportamiento de las variables intrínsecas y extrínsecas, con el objeto de una visión sistemática y objetiva de la situación corporativa.

Es por ello que, en el municipio Barinas convergen una diversidad de empresas pequeñas, medianas y grandes, donde cada una de ellas presenta particularidades para manejar sus datos contables y evitar posibles efectos perjudiciales en la gestión de un período dado. Es importante destacar que en las grandes organizaciones puede apreciarse la capacidad de planificación y control financiero porque este tipo de organizaciones cuenta con un área especializada para interpretar los resultados generados por las operaciones, ya sea en el área de ventas o compras, así como también precisar el comportamiento de la rentabilidad de uno o varios períodos económicos.

Actualmente una gran cantidad de pequeñas y medianas empresas carecen de una dependencia que se enfoque en procesar, emitir y analizar los datos obtenidos para cada período. Por esta razón dichas empresas no cuentan con datos históricos y/ o auditados, técnicas formales para dilucidar la información financiera, sistemas de información para el procesamiento y presentación de los datos, entre otros aspectos, lo cual dificulta que este tipo de organizaciones pueda medir de manera confiable el desempeño de su gestión contable para evidenciar si poseen o no la solidez y rendimiento como entidad económica que son.

La mayoría de las empresas que actualmente se están creando en el municipio Barinas, no cuentan con los conocimientos previos de la importancia de la contabilidad

en función al rendimiento en cuanto a su utilidad, por ende deben estar al tanto de los beneficios necesarios que conlleven al buen funcionamiento del giro de los negocios de manera formal.

Éste es el caso de la empresa INVER MARKET Barinas 2021 C.A; ubicada en la urbanización La Concordia, calle Santa Rosa Municipio Barinas del Estado Barinas, cuya actividad económica consiste en todo lo relacionado con la importación y exportación, compra y distribución al mayor y al detal de mercancía, donde se pudo apreciar que por tratarse de una empresa de pequeñas dimensiones presenta debilidades en cuanto al alcance del análisis financiero. Esto significa que la información es manejada fundamentalmente por el dueño, bajo ningún procedimiento o técnicas de análisis que certifique la situación de la empresa en términos de liquidez, rentabilidad, endeudamiento y actividad.

En consecuencia, la empresa en estudio se ve dificultada para medir en forma prospectiva o retrospectiva el desempeño en un lapso determinado, situación que conlleva a una toma de decisiones errónea que puede provocar la puesta en práctica de estrategias que limiten su crecimiento y expansión.

Por esta razón, es preciso que la empresa asuma una actitud que incentive la posibilidad de renovarse en materia del desempeño de la gestión contable para alinear los planes que realice conforme a las políticas y estrategias que determinen al cierre de cada ejercicio, las posibles variaciones, además del grado de alcance de los objetivos y metas. A tales efectos, la presente investigación se enfoca hacia la búsqueda de información relacionada con las pautas empleadas por la empresa INVER MARKET Barinas 2021 C.A para evaluar los datos obtenidos de las operaciones financieras y determinar si éstos reflejan una posición favorable.

Por lo tanto, el desempeño de la gestión contable tiene un rol muy importante para el funcionamiento de la empresa, el cual permite hacer planes para el futuro, y así proponer objetivos y metas concretas en función de desarrollar cada vez más la empresa, buscando elevar los niveles de competitividad y la obtención de mayores utilidades, teniendo siempre en mente la responsabilidad social empresarial que hoy es algo fundamental para el desarrollo de las entidades.

Cabe señalar que uno de los principales problemas radica en que en la empresa la mayoría de los socios que la conforman no están completamente informados sobre los libros de actas, lo que ocasiona que la gestión contable sea deficiente debido también a la falta de personal.

Finalmente, todo lo expresado pone de manifiesto la importancia de que el Estado y las empresas como INVER MARKET BARINAS 2021 C.A compartan y analicen la información contable de manera oportuna; de acuerdo con las leyes, normas e instructivos establecidos a objeto de cumplir con la misión de cubrir la venta y distribución al mayor y al detal.

Aunado a lo anterior, en la investigación se plantean las siguientes interrogantes para el análisis del objeto de estudio, a saber:

¿De qué manera afecta el desempeño de la gestión contable en la Empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A.?

¿Cuál es la situación actual de la gestión contable de la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A?

¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en el desempeño de la gestión contable de la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A?

¿Cómo influye el desempeño de la gestión contable en las actividades comerciales de la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A?

## **Objetivo de la Investigación**

### **Objetivo General**

Analizar el Desempeño de la Gestión Contable en la Empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A.

### **Objetivo Específicos**

Conocer la situación actual de la gestión contable de la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A

Identificar las fortalezas y debilidades en el desempeño de la gestión contable en la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A

Describir la influencia del desempeño de la gestión contable en las actividades comerciales de la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A

### **Justificación de la Investigación**

Con la presente investigación se pretendió proporcionar un enfoque global del desempeño de la gestión contable en la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A, ya que actualmente las empresas relacionadas con la importación y distribución al mayor y al detal de los productos de consumo masivo, ameritan una evaluación financiera que permitiera medir las actividades en términos de visión y estrategia gerencial. Cabe destacar que la gestión contable debe ir de cara al logro de los altos niveles de rendimiento financiero la cual le permitiría una exploración y desarrollo de nuevas unidades de negocio.

La presente investigación trata de contribuir, en una pequeña parte:

Desde el punto de vista teórico se apoya en los paradigmas de la gestión contable apuntado a la construcción del gerente en su función gerencial, que permiten manejar una gran variedad de opciones al momento de desarrollar las variables de análisis, de manera de poder hallar las respuestas a cada una de las interrogantes planteadas.

Desde el punto de vista de las implicaciones prácticas el desempeño de la gestión contable es esencial para la operación de un negocio, el cual permite llevar un orden y control de la información de cada una de las operaciones realizadas dentro de la empresa y por lo tanto se convierte en una forma útil para la toma de decisiones.

Desde el punto de vista de utilidad metodológica, se fundamenta la investigación por lo que cumple con las normas y directrices establecidas para la realización de todos los procedimientos necesarios para formular, validar y desarrollar cada uno de los capítulos dentro de esta investigación, lo que permitirá responder a las interrogantes planteadas dentro del proceso investigativo; los resultados arrojados en el objeto de estudio servirán de instrumento para realizar futuras investigaciones, así como una base referencial tanto para los estudiantes como a los futuros investigadores.

### **Alcance y Delimitación**

Con la presente investigación se pretende analizar el desempeño de la gestión contable en la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A; con los resultados de este estudio también se busca lograr optimizar los niveles de rendimiento y desempeño de los trabajadores, quienes tendrán después de aplicadas las acciones correctivas una visión profunda de la importancia tanto de su trabajo en particular como del equipo en general, con el único fin de lograr alcanzar los objetivos propuestos por la empresa.

Para este estudio, se requiere de información del personal y en este sentido, pueden encontrarse algunas limitaciones como la disponibilidad de tiempo del personal para dar información, así como subjetividad al momento de responder el instrumento de recolección de datos por parte de los empleados, manifestando tendencia a no querer responder con objetividad el cuestionario.

## Capítulo II

### Marco Teórico

El marco teórico constituye una parte del trabajo de investigación donde se describen los antecedentes, además de las bases conceptuales y teóricas relacionadas con las variables lo que permite una mejor comprensión del estudio. Para Sabino (2014) el propósito de esta sección consiste “en encuadrar el problema en un conjunto de conocimientos previos, con el fin de brindar una guía para la indagación y puntualizar los conceptos, con los cuales se trabaja” (p. 48). Seguidamente se describen los antecedentes de la investigación, bases teóricas y teorías que apoyan al estudio; tal como se describen a continuación:

#### **Antecedentes de la Investigación**

García y Pérez (2018) mediante su investigación *Influencia de la Gestión Contable para la toma de decisiones organizacionales en la asociación ASIMVES del parque industrial V.E.S 2018*, tuvo como objetivo determinar si la gestión contable influye en la toma de decisiones organizacionales en la asociación ASIMVES del parque industrial V.E.S 2018. Diagnosticando que una efectiva gestión contable permite que las decisiones gerenciales proporcionen un logro efectivo para la rentabilidad, teniendo así un beneficio futuro en cuanto al giro del negocio. La investigación es de tipo descriptivo-explicativo con un diseño post-prueba con dos (2) variables, se aplicó instrumentos tales como guía de entrevista, cuestionario, guía de análisis documental y guía de observación. La muestra estuvo constituida por 61 personas entre directivos y trabajadores en la asociación ASIMVES del parque industrial V.E.S. Asimismo llega a la conclusión como resultado de la investigación la comprobación de que las decisiones

gerenciales proporcionan un logro efectivo de rentabilidad, teniendo así un beneficio futuro en cuanto a su giro de negocio y demostró que la efectividad de la gestión evaluó la capacidad de manejos contables, teniendo como prioridad los objetivos óptimos para su entorno laboral. Finalmente, el trabajo de investigación tiene relación con la tesis en el área de la gestión contable y la toma de decisiones gerenciales, las cuales proporcionan un logro efectivo de rentabilidad para las empresas.

Reyes y Salinas (2018) mediante su investigación *Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes Turismo Días S.A-2018*, tuvo como objetivo demostrar que con la implementación de un sistema de información contable mejorara significativamente la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes Turismo Días S.A-2018, se comparó la gestión contable de los años anteriores respecto a la gestión contable del 2015. Durante la realización de la tesis se utilizaron técnicas de investigación como la observación directa, encuesta, análisis documental y entrevista con el fin de tener una noción global de los lineamientos que tiene la empresa para la gestión contable y analizar sistemáticamente y estructuradamente la información necesaria concerniente a la empresa. La investigación es de tipo descriptivo correlacional, de método inductivo-deductivo, se aplicaron técnicas e instrumentos de recolección de datos tales como: observación directa, encuesta, análisis documental entrevista y confirmación, la muestra estuvo conformada por el departamento de contabilidad. Esta investigación llega a la conclusión que la alta gerencia de la empresa Turismo Días S.A, debe desarrollar un plan para capacitar de forma permanente al personal involucrado con el área contable y administrativa en temas de manejo adecuado de actualización en innovaciones con la finalidad de aprovechar mejor todas las funcionalidades del sistema de información contable. Finalmente el trabajo de investigación tiene relación con la tesis en exponer

un sistema contable adecuado ya que este sirve para lograr una buena información contable, pero para eso es necesario contar con capacitaciones constantes al personal contable y así evitar contratiempos por desconocimiento de manejo del sistema contable.

Sosa (2017) mediante su investigación *El control Interno y su Influencia en la Gestión Contable de la Empresa Golden Amazon Group S.A.C*, presentó como objetivo la determinación de la influencia del control interno en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C. Asimismo la hipótesis alterna es: Si se aplicara el control interno entonces influirá en la gestión contable para un mejor desarrollo financiero de la empresa. En el contexto de la investigación, el diseño es no experimental-transversal, este tipo de diseño implica la recolección de datos en un solo corte observando los fenómenos tal y como ocurren naturalmente, sin intervenir en su desarrollo donde el tipo de investigación del estudio es descriptivo-correlacional. La población está conformada por 13 trabajadores, donde la muestra es el total de la población. El instrumento que se aplicó fue una encuesta y el método empleado es inductivo-deductivo. Se llegó a la conclusión que el control interno influye de manera positiva en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C. Finalmente el trabajo de investigación tiene relación con la tesis en dar a conocer como el control interno ayuda a mejorar la gestión contable de una organización.

Paz y Dávalos (2016), en su investigación *La contabilidad como herramienta de gestión y su incidencia en la toma de decisiones, en el área de operaciones del Banco Financiero en la ciudad de Trujillo año 2016*, tuvieron como objetivo principal demostrar que la contabilidad como herramienta influye en la gestión económica y financiera, a fin de detectar cuáles son las deficiencias y proponer algunas mejoras mediante la toma de decisiones oportunas, la población está constituida por 35

trabajadores de la agencia del Banco Financiero de la ciudad de Trujillo, el muestreo se realizó de forma aleatoria simple. Se consideró en la muestra a 5 personas del área de operaciones en la agencia Trujillo del Banco Financiero, se aplicaron técnicas e instrumentos como: cuestionario, guía de entrevista y clasificación de documentos. Se aplicó un diseño de contrastación de variables. Se llegó a la conclusión de que existe una descoordinación tanto administrativa como contable, evidenciando de esta manera que la información obtenida a través de los procesos contables no es oportuna, confiable u objetiva ocasionando que la toma de decisiones sea inconsistente, no alcanzando las metas ni objetivos esperados. Finalmente, este trabajo de investigación tiene relación con la tesis en que, tanto la gestión contable como las operaciones y gestiones administrativas, deben emplearse de manera coordinada para lograr los objetivos planteados de la organización de manera oportuna.

Barturen y Delgado (2016) mediante su investigación *La contabilidad de gestión como un factor del mejoramiento del proceso contable de la ONG Amazon Renfor-Chiclayo 2016*. Su objetivo principal fue determinar el grado de relación de la gestión contable como un factor del mejoramiento del proceso contable del ONG Amazon Renfor-Chiclayo 2016. Se presenta la solución a través de la hipótesis: Si la gestión contable se orienta a facilitar el logro de las metas, objetivos y misión organizacional. En esta investigación se aplicó el método descriptivo e inductivo, el diseño aplicado es no experimental, transaccional o transversal, descriptivo, correlacional-causal. La población estuvo conformada por los el personal administrativo y trabajadores. La muestra para este trabajo estuvo constituida por 10 personas. Las técnicas que se utilizaron en la investigación fueron las siguientes: Entrevistas y análisis documental. Se llega a la conclusión de que la investigación determina como la contabilidad de gestión es una herramienta que permite visualizar las deficiencias, si las hubiera, en los

procesos contables. Finalmente, este trabajo de investigación tiene relación con la tesis en la contabilidad de gestión, ya que permite un mejoramiento en el proceso contable de la organización.

### **Breve Reseña Histórica**

El objetivo social de la compañía INVER MARKET BARINAS 2021 C.A; está relacionado con importación y exportación, compra, venta y distribución al mayor y al detal, distribución y transporte de mercancía seca nacional e importada de todo tipo, tales como: víveres, frutas, verduras, legumbre, granos y cereales, charcutería, carnicería, bebidas lácteas y sus derivados, gaseosas, quincallería, mercería, panadería, repostería, artículos de limpieza y mantenimiento, artículos de papelería, escolares, fotocopiado, encuadernación, plastificación y otros actos de lícito comercio que tenga relación directa con las actividades anteriormente indicadas (Ver Anexo C).

### **La Empresa cree que tiene tres (3) Responsabilidades Fundamentales:**

- Hacia la comunidad en la que vivimos y trabajamos.
- Hacia nuestros clientes.
- Hacia nuestros colaboradores.

### **Misión**

Facilitar servicios de distribución de mercancías y productos a nuestros clientes a fin de satisfacer sus requisitos de abastecimiento con eficiencia y credibilidad satisfactoria.

### **Visión**

Consolidarnos como una de las mayores redes a nivel nacional de venta y distribución de alimentos con infraestructura propia que posea estándares necesarios para el almacenamiento, venta y distribución de nuestros insumos, ofreciendo el más óptimo servicio a nuestros clientes.

### **Bases Teóricas**

Las Bases Teóricas, según señala Arias (2006), “implican un desarrollo amplio de los conceptos y propósitos que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado” (p.107). Esta sección puede dividirse en función de los contenidos que integran la temática tratada o de las variables que serán analizadas tal como se presentan a continuación:

#### **Introducción a la Teoría de la Contabilidad y el Control**

En las organizaciones es necesario tener en cuenta tres (3) ideas primordiales, según la postura en la introducción a la teoría de la contabilidad y control. Según Sunder (2015), la teoría de la contabilidad y control afirma que: (a) todas las organizaciones son un conjunto de contratos entre individuos, (b) el suministro de información común entre las partes contratantes ayuda al diseño y ejecución de estos contratos. Finalmente, el control en las organizaciones es un balance sostenido o un equilibrio entre los intereses de sus participantes. La contabilidad y el control en las organizaciones generan conocimiento común para ayudar a definir los contratos entre los agentes. Sin embargo, el conocimiento común es una abstracción teórica, cuando pensamos en la contabilidad como un sistema de información para la toma de decisiones. Según Ijiri (citado por Sunder, 2015) “La contabilidad es un sistema para facilitar el funcionamiento de las relaciones de rendición de cuentas entre las partes interesadas” (p. 57). En esta teoría se distinguió la contabilidad y su enfoque hasta entonces dominante de la utilidad para la toma de decisiones en tres (3) dimensiones: la importancia del proceso así como del producto de la contabilidad, el sistema contable visto como un resultado del equilibrio del juego entre las partes y la simetría de la relación entre quien delega una responsabilidad y quien asume la responsabilidad.

Según Barnard y Simón (2017) “La introducción a la contabilidad y el control, indican que las organizaciones están compuestas por individuos, cada uno de los cuales está obligado a aportar sus recursos y tiene el derecho de recibir compensaciones a cambio” (p.28). En esta teoría la búsqueda de los individuos por alcanzar su propio interés puede inducir al conflicto así como a la cooperación. Los sistemas de contabilidad y control son diseñados para asegurar que las fuerzas centrifugas del conflicto no dominen el instinto de cooperación.

En esta teoría indica que los administradores deben cumplir con sus obligaciones, sus compensaciones, promociones y retenciones están vinculadas a aquellos datos de la producción que son observables y que informan acerca de su contribución.

Según Berle y Means (2016) señalan que

En la introducción a la contabilidad y el control, los administradores presentan sus informes a los auditores y les dan acceso a los registros corporativos, de tal manera que los informes puedan ser verificados de manera independiente y exigen que se revele la información que ha sido verificada (p.29)

En esta teoría indica que los contadores proveen informes a los inversionistas y a otros participantes de la empresa, para que ellos puedan tomar sus propias decisiones acerca de continuar la participación en la empresa.

### **Teoría Contable**

En esta propuesta es importante conocer la solución de los pensadores del área contable, según la postura de la teoría contable y el objeto de estudio. Según Bunge (citado por Villarreal, 2009) se desarrolla de la siguiente manera: El objeto formal de la contabilidad se concreta en el conocimiento cualitativo y cuantitativo de la realidad económica. Este objeto formal lo cumple la disciplina contable actuando en un doble

sentido, sobre la realidad de las unidades económicas: Realiza en primer lugar las funciones de captación, medición y valoración de aquellas masas que integran las estructuras económicas y financieras. (p.180).

De las mismas, contemplando de esta forma una determinada situación de ellas y, en segundo lugar, efectúa una adecuada representación de las variaciones cualitativas y cuantitativas de los elementos que componen esas estructuras.

Es importante conocer y hacer referencia a la historia de la contabilidad, según Gómez (citado por Villarreal, 2009)

La contabilidad o cuál es el elemento, material o formal fáctico o abstracto, motivo o razón a la que el sujeto contable le dedica su estudio, preocupación y tiempo para que la disciplina se desarrolle y genere beneficios sutiles a la sociedad; respecto del objeto de estudio (p.181).

Existen distintas propuestas, como lo son el dinero, el costo, la información, el control, los recursos, la riqueza y un posible objeto de estudio de la contabilidad debe reunir en esencia, características como racionalidad, sustancialidad y lógica.

Según Pereda (citado por Villarreal, 2009):

La teorización contable tuvo como enfoque inicial la explicación del funcionamiento de las cuentas, un elemento que vale la pena destacar con respecto al desarrollo de la teoría contable, es su incipiente nivel de abstracción, debido a que adaptaba los hechos a la teoría, lo cual justifica su incipiente desarrollo científico (p.187).

Al respecto Pereda afirma que las teorías emanadas de la contabilidad sirven para explicarla, descartar sistemas que no son contables, desarrollar otros que sí lo son y predecir el comportamiento de los sistemas contables.

### **Reseña Histórica de la Contabilidad de Gestión**

La innovación en contabilidad gerencial siempre ha aparecido en respuesta a las necesidades de información de los administradores.

La contabilidad administrativa surge en el momento en que los empresarios se percatan de que la situación financiera de la organización no puede ni debe darse como respuesta ante los cambios en el entorno. En el siglo XIX, las empresas se administraban mediante un concepto reactivo: los cambios en la producción, en los niveles de precios y otras variables de la empresa se decidían como respuesta a los cambios en el medio ambiente del negocio. La contabilidad administrativa surge cuando los empresarios deciden actuar internamente en sus organizaciones para dirigir las tanto financiera como operativamente.

En la actualidad, un gran porcentaje de las empresas desarrolla planes de acción expresados en términos monetarios conocidos como presupuestos. Éstos contemplan la creación, implementación y desarrollo de las estrategias que la empresa debe llevar a cabo para lograr la consecución de sus objetivos. En la antigüedad, las organizaciones no llevaban a cabo los procesos formales de planeación. Se daba escasa atención a los costos, los cuales se calculaban de forma muy simple, y al uso eficiente de recursos. Durante la Revolución Industrial los empresarios deducían los beneficios que podían obtener mediante la reducción de costos y el incremento en la eficiencia de sus procesos.

La denominación Contabilidad de Gestión, hace referencia al análisis económico orientado a facilitar la toma de decisiones por la gerencia y pretende destacar la interrelación existente entre el sistema de información interna y el proceso de toma de decisiones en la empresa.

En relación a la primera aparición del término Contabilidad de Gestión, se puede hacer referencia a 1958, ya que fue en este año cuando la American Accounting Association (1959, p. 210) la define como la aplicación de técnicas y conceptos apropiados para procesar datos históricos y proyectados económicamente de una empresa, con el fin de ayudar a la dirección a establecer planes para lograr objetivos económicos razonables y tomar decisiones racionales para el logro de dichos objetivos. Incluye los métodos y conceptos necesarios para la planificación efectiva, para elegir entre acciones alternativas y para controlar a través de la evaluación e interpretación de la actuación

Según lo expuesto, se puede decir que la Contabilidad de Gestión ha ampliado sus objetivos en los últimos años. Algunas características básicas que son tomadas en cuenta son las siguientes:

- Se hace hincapié no sólo en la capacidad explicativa, sino también, en la capacidad predictiva de los datos contables.
- Se desarrollan modelos normativos para aplicar en el contexto contable, basándose en técnicas estadísticas, matemáticas y operativas.
- Se subraya el impacto de la información contable en el comportamiento de los usuarios.
- Se utiliza información no contable, económica, del entorno e información cualitativa para comprobar la relevancia de los datos de la Contabilidad de Gestión.
- Se subraya el impacto de la información contable en el comportamiento de los usuarios.
- Se utiliza información no contable, económica, del entorno e información cualitativa para comprobar la relevancia de los datos de la Contabilidad de Gestión.

Considerando la vía histórica la moderna, la Contabilidad de Gestión nació cuando el contable trató de calcular las pérdidas y ganancias de las operaciones realizadas, con objeto de ayudar a la dirección a evaluar sus decisiones. Cuando se considera desde el punto de vista de la práctica diaria, sucede que en las compañías que utilizan totalmente su potencial, los contables son miembros importantes del equipo directivo a todos los niveles. Así Horngren (1969. p. 201) se refiere a la figura del “controller” como el principal funcionario directivo en el área de la contabilidad que compartirá las responsabilidades con el gerente por las decisiones que se adopten, ya que éste es el encargado de decidir la acción a tomar, pero aquél es el encargado de decidir qué información se debe suministrar.

### **La Contabilidad de Gestión**

La contabilidad de gestión puede definirse como el proceso de identificación, medida, acumulación, análisis, preparación, interpretación y comunicación de información (tanto financiera como de explotación) usada por la dirección para planificar, evaluar y controlar dentro de la organización, así como para asegurar el uso de tales recursos y la responsabilidad sobre ellos

La contabilidad de gestión, es una parte integrante del proceso de dirección; suministra información esencial para:

- Controlar las actividades de explotación de una organización.
- Planificar sus estrategias, tácticas y operaciones futuras.
- Optimizar el uso de sus recursos.
- Medir y evaluar el desempeño
- Reducir la subjetividad en el proceso de tomas de decisiones.
- Mejorar la comunicación interna y externa.

La contabilidad de gestión o gerencial, no reviste carácter obligatorio, sino que su uso es opcional quedando a criterio de cada empresa. Tiene como finalidad proveer información económica relevante, útil y oportuna a los responsables de la gestión en los distintos niveles jerárquicos. Elabora informes internos para ser analizados principalmente por los dueños, socios, gerentes, para cumplimentar sus tres (3) funciones más importantes: planear, controlar y tomar decisiones. Como no está sometida a ninguna regulación profesional, la forma que puede tomar es de lo más variada conforme a los requerimientos de los fines a los que sirve. Por tal motivo es flexible.

La información que elabora no es final, sino que está orientada hacia el futuro y es esencialmente predictiva. Esto significa que, si bien la contabilidad de gestión toma datos de la contabilidad general para elaborar los informes, dicha información está básicamente vinculada a acontecimientos futuros y por lo tanto constituye un medio, no un fin. A partir de ella se toman decisiones tanto de corto como largo plazo como pueden ser: decidir abrir una nueva línea de productos, tercerizar un servicio dirigido hacia la empresa, decidir entre fabricar o comprar un producto o insumo, entre otros.

A diferencia de la contabilidad tradicional, que debe proporcionar información acerca de los hechos ya acontecidos con la mayor precisión, en el caso de la contabilidad de gestión el acento está puesto en que la información debe ser relevante y flexible. En otras palabras, esto significa que se debe contar con la información de manera rápida y oportuna para poder analizar diferentes cursos de acción antes de tomar una decisión. La información por lo tanto no necesita ser exacta, sino que resulta a menudo de mayor utilidad el aplicar la técnica de los grandes números y contar con aproximaciones para la toma de decisiones que con datos precisos elaborados tarde.

Por otro lado, la necesidad de información en forma oportuna implica que podamos contar con la información en el momento justo. En lo que refiere a información sobre costos de producción, resulta importante en muchos casos poder disponer de datos sobre costos en cualquier instancia del proceso productivo, y no únicamente al finalizar el período del mes. De esta manera, al detectar desvíos importantes podremos accionar en forma inmediata, por ejemplo, sobre algún desajuste en una maquinaria que está incrementando los costos.

### **Desempeño de la Gestión Contable**

El desempeño de la gestión contable es un mecanismo útil para el control de los movimientos comerciales y financieros de las organizaciones, obteniendo de esta manera un incremento en la productividad y un mejor aprovechamiento de los recursos de la organización.

Es por ello, que el desempeño de la gestión contable aporta servicios que revisten de importancia para la obtención de la información necesaria en el área legal de una empresa.

Sin embargo, la gestión contable debe ofrecer la información necesaria para que las personas que tienen mayor poder y encargados dentro de la empresa conozcan perfectamente la información así como los que muestren interés en las actividades comerciales de la empresa puedan conocer este dato a la perfección, ya que es una actividad que surge dentro de la empresa para tener un estricto control sobre los movimientos que ocurren dentro de la empresa, sin ello no sería posible conocer ciertos datos o la rentabilidad de la empresa.

La gestión contable está estrechamente ligada con la gestión fiscal, de manera que es necesario en la empresa no sólo la elaboración de estados contables por medio de diario, mayor, balances de situación y cuenta de pérdidas y ganancias, entre otros, sino

también la elaboración de cuentas anuales y libros oficiales, el Impuesto Sobre la Renta y mucho más, todo ello con el conocimiento exacto de todo lo que ocurre a nivel económico dentro de la empresa así como las mejores formas de sacar provecho de estas transacciones.

La gestión contable permite llevar el registro y control de las operaciones financieras que se llevan a cabo en la organización.

### **Gestión Contable**

La gestión contable en una empresa es la que permite un registro y control sistemático de todas las operaciones financieras realizadas en la misma. Sánchez (2018) indica que: La gestión contable, consiste en la utilización, análisis e interpretación de la información obtenida de la contabilidad financiera de cara a la adopción de decisiones a corto plazo en el seno de la organización. Es subjetiva y orienta sus aplicaciones hacia aquellos sujetos que tienen poder de decisión sobre la actividad de la empresa, mejora el procedimiento de toma de decisiones mediante el uso de datos contables (p.42). Al hablar de gestión contable debemos saber que está sujeta a escasos o malos requisitos formales o legales dado el marco restringido de su actuación, de ello que sea menos estandarizada y objetiva pero útil para la empresa. Una de las partes más importantes de la contabilidad de gestión es la contabilidad de costos.

Mediante el establecimiento de planes con base en objetivos económicos nacionales se eleva el nivel de eficiencia y eficacia administrativa. El contenido de la contabilidad de gestión es determinado por las exigencias informativas que demanda el control directo. Los indicadores de gestión suelen establecerse por los líderes del ciclo de vida, para evaluar el desempeño y los resultados. Los indicadores de gestión suelen estar ligados con resultados cuantificables, como ventas anuales. La gestión contable, según el documento número 1 de la comisión de la contabilidad de gestión de la

Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas Guajardo (2004) se desarrolla de la siguiente manera: La contabilidad de gestión es una rama de la contabilidad, que tiene por objeto la captación, medición y valoración de la circulación interna, así como su racionalización y control, con el fin de suministrar a la organización la información relevante para la toma de decisiones (p.86). De la definición expuesta se deduce que el área de contabilidad de gestión es una de las principales proveedoras de información para la dirección en la toma de decisiones. Por ello es importante que la información sea la adecuada, con los aspectos más relevantes y por supuesto que sea presentada en el momento necesario, es decir que sea oportuna.

Sin embargo, la gestión contable es un mecanismo útil para el control de los movimientos comerciales y financieros de las organizaciones, obteniendo de esta manera un incremento en la productividad y un mejor aprovechamiento de los recursos de la organización. Cabe señalar que, dentro del sistema de información empresarial, se registra usualmente un intercambio informativo entre la contabilidad financiera y la contabilidad de gestión a través de la contabilidad de costos.

La contabilidad de gestión se entiende como una visión más amplia de la contabilidad de costos, siendo un instrumento dinámico que se adapta a las características de las organizaciones, esto genera que la contabilidad de costos sea una herramienta de gestión y toma de decisiones y que tenga como finalidad mejorar la información de gestión. Igualmente, la contabilidad de gestión puede ser vista como la principal herramienta para el control, generación de políticas, cumplimiento de meta y actividades internas de la empresa, mediante la adecuada planificación, recolección, ordenamiento, análisis, interpretación, resumen y registro de la información necesaria para facilitar la oportuna y acertada toma de decisiones en las organizaciones en materia de producción de bienes y/o servicios.

### **Etapas de la Gestión Contable**

- Registrar la actividad económica de la empresa, en donde se lleva un registro de las actividades comerciales de la organización.

- Clasificar la información en diferentes categorías, en donde se procederá a la agrupación de las transacciones que reciben dinero y las que lo emiten.

- Realizar un resumen de la información para poder ser empleada por las personas que se encargan de tomar las decisiones dentro de la organización.

### **Objetivos de la Gestión Contable**

- Predecir el flujo de efectivo.

- Permitir la toma de decisiones relacionadas con la inversión y los créditos.

- Brindar apoyo a la administración en las etapas de la planeación, la organización y la dirección de la empresa.

- Ser base para la determinación del precio de los productos y servicios que comercializa la empresa.

- Permitir el control de las operaciones financieras que realiza la organización.

- Ayudar en la evaluación de los beneficios.

- Contribuir en el impacto social que tenga la empresa en el entorno donde desarrolle sus actividades.

### **Errores de la Gestión Contable**

Uno de los errores más importantes en la gestión contable es no incluir en la cuenta de resultados todos los gastos que se deben a la actividad de la empresa, ya que hay muchos autónomos, por nombrar un ejemplo, que compran material para utilizar en su trabajo con su dinero y sin utilizar este ticket en la cuenta de gastos. Cada factura que no se utiliza es dinero que se pierde desde distintos niveles.

Otro de los errores es hacer todo lo contrario, intentar incluir gastos que no forman parte de la empresa, como la compra semanal o de un capricho que nada tiene que ver con la empresa.

Existen programas informáticos que pueden ayudar a la empresa en la gestión contable, incluso existe software libre para MyPEs y autónomos, como Gnu Crash, un programa libre que ayuda a la empresa en la gestión de sus finanzas, de manera que puede controlar los gastos y pagos, las cuentas bancarias y mucho más.

Gnu Crash es un completo programa que permite controlar las finanzas de la empresa, llevar un control de préstamos, tarjetas de créditos, entre otros; hacer operaciones con el banco; importar archivos de otros programas de contabilidad; cálculos financieros; generar gráficos e informes. Pero no es el único software que puede ayudar a la empresa para llevar el control de todos estos datos, de hecho, existen más programas de software libre o de pago que permiten un mayor control contable dentro de la empresa.

### **Sistemas de Contabilidad**

Son sistemas que apoyan al proceso de las actividades mercantiles que obtienen como producto final la presentación de estados financieros. Un sistema contable se integra de métodos, procedimientos, políticas y recursos utilizados por una entidad para seguir el proceso de las actividades financieras y resumirlas en forma útil y comprensible con el objetivo de servir de base para quienes toman las decisiones. El sistema de contabilidad es el que provee información financiera útil, aplicando procedimientos de control interno para asegurar la confiabilidad de los datos, por medio de estados financieros que son utilizados por la administración, los propietarios, los acreedores y demás usuarios internos y o externos.

De igual forma, Romero (2010) indica que “el sistema contable es capaz de captar la esencia en cualquier operación, transacción, transformación interna o evento que afecte económicamente a la entidad emisora de información financiera” (p.128).

Las empresas mercantiles tanto individuales como jurídicas siguen un procedimiento preestablecido de acuerdo a su actividad económica, la cual permita medir el grado de productividad social y financiera tanto a nivel histórico como en relación con otras de similar actividad. El objetivo final de la contabilidad es la utilización de registros e informes, su análisis e interpretación.

Los contadores se ocupan de analizar e interpretar los estados financieros; buscan la relación que existe entre los eventos comerciales y los resultados financieros; estudian el efecto entre diferentes alternativas, por ejemplo, la compra o el arrendamiento de un nuevo edificio; y buscan las tendencias significativas que sugieren lo que puede ocurrir en el futuro a través de proporcionar diferentes escenarios. Los gerentes, inversionistas, acreedores o empleados gubernamentales para darle un uso eficaz a la información contable necesitan tener conocimientos acerca de cómo obtuvieron esas cifras y lo que ellas significan. Un gerente comercial u otra persona que esté en posición de tomar decisiones y que carezca de conocimientos de contabilidad, probablemente no apreciará hasta qué punto la información contable se basa en estimativos más que en mediciones precisas y exactas.

### **Importancia de los Sistemas de Contabilidad**

Su importancia deriva de la necesidad de llevar un adecuado control de las operaciones y transacciones financieras, así como la de obtener y analizar información y emprender alguna acción basada en su interpretación.

La información contable debe servir fundamentalmente para:

- Predecir flujos de efectivo

- Apoyar a los administradores en la planeación, organización y dirección de los negocios.

- Tomar decisiones en materia de inversiones y crédito.

- Evaluar la gestión de los administradores de la empresa.

- Ejercer control sobre las operaciones de la empresa.

- Fundamentar la determinación de cargas tributarias, precios y tarifas.

- Ayudar a la conformación de la información estadística nacional.

- Contribuir a la evaluación del beneficio o impacto social que la actividad económica representa para la comunidad.

### **La Contabilidad y el Sistema Contable**

La contabilidad es una herramienta empresarial que permite el registro y control sistemático de todas las operaciones que se realizan en la empresa, Por lo tanto, permite registrar, clasificar y resumir en forma significativa y en términos de dinero, las operaciones y los hechos de carácter financiero. La contabilidad nace desde tiempos muy antiguos cuando el hombre se veía obligado a llevar registros y controles de sus propiedades porque su memoria no bastaba para guardar la información requerida. Fue entonces cuando Fray Luca Pacioli, en el año 1494, estableció las bases de toda la teoría contable. Entre uno de los varios méritos que tuvo este monje, estuvo el de haber explicado en forma detallada los procedimientos que debían aplicarse para el manejo de las cuentas, lo cual se conoce hoy en día como la teoría de la partida doble o teoría del cargo y del abono. En la segunda mitad del siglo XX se empezaron a utilizar los sistemas contables, los cuáles favorecían a las empresas para optimizar su máximo desarrollo.

Para Josar (2009):

El valor de los principios establecidos por el monje Fray Luca Pacioli ha trascendido hasta nuestros días, en el sentido de que todos los negocios recurren de alguna manera al registro de sus operaciones a través de la teoría de la partida doble (p.111).

Es por esto que las empresas se ven influenciadas en el siglo XXI por la tecnología, complejidad y globalización de los negocios, la formación y educación.

### **Estructura de un Sistema Contable**

**Registro de la Actividad Financiera:** En un sistema contable se debe llevar un registro sistemático de la actividad comercial diaria en términos económicos.

**Clasificación de la Información:** Un registro completo de todas las actividades comerciales implica comúnmente un gran volumen de datos, demasiado grande y diverso para que pueda ser útil para las personas encargadas de tomar decisiones.

**Resumen de la Información:** Para que la información contable sea utilizada por quienes toman decisiones, esta debe ser resumida.

### **Información Contable**

Comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones la cual puede clasificarse en dos categorías.

- **La Contabilidad Financiera o la Contabilidad Externa:** La contabilidad externa tiene como objetivo principal la obtención de información histórica sobre las relaciones económicas de la empresa con el exterior. Esta información tiene su principal exponente en las cuentas anuales, integradas por el balance de situación, la cuenta de pérdidas y ganancias, y la memoria anual (estados financieros). Se trata de información sobre la

globalidad de la empresa, valorada en unidades monetarias, que se elabora y presenta de acuerdo con la legislación contable vigente.

- **La contabilidad de Costos o Contabilidad Interna:** La contabilidad interna o de costos es la rama de la contabilidad aplicada que, con respecto a una micro unidad económica, nos permite en todo momento el conocimiento cualitativo y cuantitativo de su realidad económico-técnica o interna, con el fin específico de permitir el control de la producción y los costes de dicha unidad y llevar a cabo la medida de la eficiencia técnico-productiva de la misma.

### **Sistema de Información Contable**

La Real Academia de la Lengua Española define la palabra sistema como “un conjunto de cosas que ordenadamente relacionadas entre sí contribuyen a un determinado objetivo. Se tienen en cuenta los siguientes criterios:

- Conocer y demostrar los recursos controlados por un ente económico, las obligaciones que tenga de transferir recursos a otros entes, los cambios que hubieren experimentado tales recursos y el resultado obtenido en el período.

- Predecir flujos de efectivo.

- Apoyar a los administradores en la planeación, organización y dirección de los negocios.

- Tomar decisiones en materia de inversiones y crédito.

- Evaluar la gestión de los administradores del ente económico.

- Ejercer control sobre las operaciones del ente económico.

- Fundamentar la determinación de cargas tributarias, precios y tarifas.

- Ayudar a la conformación de la información estadística nacional.

### **Propósito y Naturaleza de la Información Contable**

El propósito de la contabilidad es proporcionar información financiera sobre una entidad económica. Quienes toman las decisiones administrativas necesitan de esa información financiera de la empresa para realizar una buena planeación y control de las actividades de la organización.

### **Ciclo Contable**

Es la secuencia de los procedimientos contables utilizados para registrar, clasificar y resumir la información contable. Son las diversas tareas efectuadas durante un ejercicio contable que, al procesarlas, su producto final son los estados financieros, los cuales muestran la situación económica y financiera de la entidad.

### **Los Registros Contables**

Son las anotaciones de comprobantes, facturas, recibos y vales que se hacen en los libros contables y se registran de manera definitiva. Son libros donde se asientan y resumen las operaciones de la empresa con el fin de cumplir con las obligaciones que impone la ley.

Los libros y registros contables básicamente contienen la historia detallada de la empresa y su finalidad es:

- Facilitar el control interno de la empresa.
- Garantizar el correcto registro de las transacciones.
- Permitir la supervisión a terceros (auditoría externa, administración tributaria, bancos, proveedores y otros).
- Crear bases de datos estadísticos para realizar pronósticos.
- Facilitar las evaluaciones de activos y pasivos.

El departamento de contabilidad es el centro de la empresa donde se clasifican, se registran e interpreta toda la información financiera, que mediante el mecanismo de control interno serán recibidas.

Los informes financieros describen el desempeño histórico de una empresa y proporcionan una base, junto con el análisis comercial y económico, para realizar proyecciones y pronósticos a futuro. Por lo tanto, deben cumplir los siguientes puntos:

- Utilizar un lenguaje común para toda la comunidad.
- Demostrar la lógica de las interrelaciones que existen entre los estados financieros.
- Introducir algunos de los principios fundamentales de finanzas.
- Establecer la importancia de los flujos futuros de efectivo como la base para medir el valor presente y el valor futuro de una organización.

### **Bases Legales**

Toda investigación debe ser sustentada con bases legales, las cuales sirven para darle un carácter jurídico y legal al estudio que se está realizando. En ese orden de ideas se estiman los textos legales a objeto de revisión.

Para tales fines son los siguientes: la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y el Código de Comercio (1998).

En el caso de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de 1999 explica lo siguiente, en su *Artículo 117*:

Todas las personas tendrán derecho a disponer de bienes y servicios de calidad, así como una información adecuada y no engañosa sobre el contenido y características de los productos y servicios que consumen; a la libertad de elección y a un trato equitativo y digno. La ley establece los mecanismos para garantizar esos derechos, las normas de control de calidad y cantidad de bienes y servicios, los procedimientos de

defensa del público consumidor y las sanciones correspondientes de los daños ocasionados y las sanciones correspondientes por la violencia de estos derechos. (p. 105).

Este artículo se refiere a que todas las personas tienen derecho a tener bienes y servicios de buena calidad, así como una información clara de los bienes y servicios que consume sin ser engañados con información falsa.

***El Artículo 308 expone que:***

El estado protegerá y promoverá la pequeña y mediana industria, las cooperativas, las cajas de ahorro, así como también la empresa familiar, las microempresas y cualquier otra forma de asociación comunitaria para el trabajo, el ahorro y el consumo, bajo régimen de propiedad colectiva, con el fin de fortalecer el desarrollo económico del país, sustentando en la iniciativa popular. Se asegura la capacitación, la asistencia única y el funcionamiento oportuno. (p. 283).

En tal sentido se puede decir que el estado protegerá a la pequeña y mediana industria con el fin de proteger a la economía del país.

Por su parte el Código de Comercio de 1998, explica la siguiente en su ***Artículo N° 32***: Todo comerciante debe llevar en idioma castellano su contabilidad, la cual comprendería, obligatoriamente, el diario mayor y el de inventario. Podrá llevar además todos los libros que estimen convenientes para mayor orden y claridad de sus operaciones (p. 23).

Quiere decir que el comerciante que no se apegué a este artículo estará violando el código de comercio, esto es necesario ya que, si su contabilidad se realiza en otro idioma diferente, las demás personas y/o entes interesados no podrán entender el contenido que está siendo expresado.

*El Artículo N° 33* refleja que: El libro diario y el inventario no pueden ponerse en uso sin que haya sido previamente presentado al tribunal o registro mercantil en los lugares donde lo haya o el juez ordinario de mayor categoría en la localidad donde no existen aquellos funcionarios, a fin de poner en el primer folio de cada libro nota de lo que estuviera fechada firmada por el juez y secretario o por el registro mercantil. Se estamparía en todas las demás hojas el sello de la oficina. (p. 23).

Esto es de vital importancia ya que el comerciante que no tenga firmado y sellado su libro por las autoridades correspondientes estaría obviando este artículo.

### **Definición de Términos Básicos**

**Actividades:** Conjunto de acciones necesarias para mantener en forma continua y permanente, la operatividad de las funciones del gobierno.

**Actividades de Control:** Son las políticas y los procedimientos que permiten obtener una seguridad razonable de que se llevan a cabo las disposiciones emitidas por la máxima autoridad y los niveles gerenciales y de jefatura.

**Claridad:** Es el grado en que la información está exenta de expresiones ambiguas. A la claridad puede asignársele un valor muy preciso en dinero.

**Contabilidad:** Es la técnica que registra, analiza e interpreta cronológicamente los movimientos o transacciones comerciales de una empresa.

**Control:** Es un mecanismo preventivo y correctivo adoptado por la administración de una dependencia o entidad que permite la oportuna detección y corrección de desviaciones, ineficiencias o incongruencias en el curso de la formulación, instrumentación, ejecución y evaluación de las acciones, con el propósito de procurar el cumplimiento de la normatividad que las rige, y las estrategias, políticas, objetivos, metas y asignación de recursos.

**Control Interno Contable:** Se refiere al plan de organización que incluye los métodos, medidas y procedimientos que tienen que ver principalmente con la protección de los activos y a la confiabilidad de los registros financieros.

**Datos:** Los datos son símbolos que describen condiciones, hechos, situaciones o valores y se caracterizan por no contener ninguna información. Un dato puede significar un número, una letra, un signo ortográfico o cualquier símbolo que represente una cantidad, una medida, una palabra o una descripción.

**Flexibilidad:** Adaptabilidad de la información, no sólo a más de una decisión, sino a más de un responsable de la toma de decisiones.

**Gerencia:** Se utiliza para denominar al conjunto de empleados de alta calificación que se encarga de dirigir y gestionar los asuntos de una empresa. El término también permite referirse al cargo que ocupa el director general (o gerente) de la empresa, quien cumple con distintas funciones: coordinar los recursos internos, representar a la compañía frente a terceros y controlar las metas y objetivos.

**Gestión:** Se denomina gestión al correcto manejo de los recursos de los que dispone una determinada organización.

**Gestión Contable:** Engloba todos los procesos relacionados con la gestión del Plan General Contable, los asientos y la obtención de informes y balances.

**Implementar:** Poner en funcionamiento, aplicar los métodos y medidas necesarios para llevar algo a cabo.

**Información:** Es un conjunto organizado de datos, que constituye un mensaje sobre un cierto fenómeno o ente. La información permite resolver problemas y tomar decisiones, ya que su uso racional es la base del conocimiento.

**Sistema:** Un sistema es un conjunto de partes o elementos organizados y relacionados que interactúan entre sí para lograr un objetivo. Los sistemas reciben (entrada) datos y proveen (salida) información.

**Sistema Contable:** Son métodos, procedimientos y mecanismos que una entidad utiliza para seguir la huella de las actividades financieras y resumir estas actividades en una forma útil para quienes toman las decisiones.

**Sistema de Información:** Un sistema de información es un conjunto de componentes interrelacionados que permiten capturar, procesar, almacenar y distribuir la información para apoyar la toma de decisiones y el control en una institución.

**Verificabilidad:** Posibilidad de que varios usuarios examinen la información y lleguen a la misma conclusión.

## Cuadro N° 1

## Operacionalización de las Variables

Objetivo Específico	Variable	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Conocer la situación actual de la gestión contable de la empresa INVER MARKET Barinas 2021 C.A	Gestión Contable	La gestión contable en una empresa es la que permite llevar un registro y el control sistemático de todas las operaciones financieras que se realizan en la misma, debe proporcionar la información precisa a los gerentes encargados de la compañía como también a varios usuarios externos.	Control y registro contable	Aplicación Conocimiento Sistema	1-2 3-4-5
Identificar las fortalezas y debilidades en el desempeño de la gestión contable en la empresa INVER MARKET Barinas 2021 C.A	Fortalezas y debilidades	Las fortalezas y debilidades en el desempeño de la gestión contable son un mecanismo útil para el control de los movimientos comerciales y financieros de las empresas.	Toma de decisiones Diagnóstico de la empresa	Efectividad de la gestión contable Capacidad operativa	6-7 8-9
Describir la influencia del desempeño de la gestión contable en las actividades comerciales de la empresa INVER MARKET Barinas 2021 C.A	Desempeño de la gestión contable	El desempeño de la gestión contable aporta datos importantes para la obtención de información necesaria en el área legal de una empresa.	Análisis de los datos Operaciones de la empresa	Veracidad de la información Tiempo de demora para la emisión de los reportes	10-11 12

Fuente: La Autora 2021

### **Capítulo III**

#### **Marco Metodológico**

La finalidad principal que posee el Marco Metodológico, radica en ubicar dentro de la investigación, los métodos e instrumentos empleados en el estudio planteado, proporcionando los datos necesarios sobre cómo se realizó la investigación. La metodología es considerada como una herramienta que se vale de la investigación, para lograr el conocimiento sobre los hechos de un estudio propuesto. Para Arias (2012): “la metodología del proyecto incluye el tipo o tipos de investigaciones, las técnicas y procedimientos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación” (p.47). En este sentido, engloba las técnicas, instrumentos y procedimientos, que logran el diagnóstico, sobre la problemática detectada.

#### **Enfoque o Paradigma**

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, porque en el desarrollo del trabajo investigativo el primer paso fue la revisión de literatura para construir un marco teórico que sustenten los procedimientos para llegar a los resultados obtenidos.

Hernández, Fernández y Baptista (2011) argumentan que el proceso cuantitativo, parte de una idea, que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica.

#### **Tipo de Investigación**

El estudio es de tipo descriptivo, ya que se pretendió observar y describir un fenómeno como es el Análisis del Desempeño en la Gestión Contable de la Empresa INVER MARKET Barinas 2021 C.A. En este sentido, Ander-Egg (1987)

definió los estudios descriptivos como aquellos cuyos objetivos cumplen la función de caracterizar un evento o situación concreta, indicando sus rasgos peculiares o diferenciadores.

Por otra parte Hernández, Fernández y Baptista (2011), señalan que:

Las investigaciones descriptivas utilizan criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando de ese modo información sistemática y comparable con la de otras fuentes (p 212).

En este sentido, con este tipo de investigación, su meta no se limitó a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos (2) o más variables.

Por consiguiente, los estudios descriptivos, tienen como objetivo central lograr la descripción o caracterización del evento de estudio dentro de un contexto particular.

### **Diseño de Investigación**

En el marco de la investigación planteada, referido al estudio del Análisis del Desempeño en la Gestión Contable de la Empresa INVER MARKET Barinas 2021 C.A, el tipo de la investigación es de campo, debido a que se realizará un análisis sistemático del problema, y así interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, además de explicar sus causas y efectos. En tal sentido, Sabino (2014) se refiere a los tipos de diseños de investigación de campo a “los datos de interés que se recogen en forma directa de la realidad, mediante el trabajo de investigación y equipo” (p. 67). Estos datos obtenidos directamente de la experiencia empírica son llamados primarios, denominación que indica al hecho de que son datos de primera mano, originales producto de la investigación en curso sin intermediación de ninguna naturaleza. Por otra parte, el diseño hace explícito los aspectos operativos de la

investigación, es decir, a donde y cuando se recopila la información, así como la amplitud de la información recopilada.

En este sentido, para desarrollar la investigación se recolectará información, con base a las fuentes naturales y directas o primarias correspondientes, de igual modo, la recopilación y análisis se hará en el contexto actual.

### **Población**

Una población es un grupo de elementos o casos, ya sean individuos, objetos o acontecimientos que se ajustan a criterios específicos y para los que se pretende generalizar los resultados de la investigación (McMillan y Schumacher, 2005)

Para la presente investigación la población está conformada por un total de 10 empleados.

### **Muestra**

Es importante señalar que para esta investigación no se considera la selección de la muestra por el hecho de tener como elementos de análisis una cantidad finita, es decir, se tomó toda la población existente.

Según Tamayo y Tamayo (2003), señalan que:

La muestra es una porción representativa de la población, que permite generalizar los resultados de una investigación. Es la conformación de unidades dentro de un subconjunto que tiene por finalidad integrar las observaciones (sujetos, objetos, situaciones, instituciones u organización o fenómenos), como parte de una población (p. 32)

La muestra que se tomó es la misma población, es decir el total de 10 empleados, es por ello que se decidió tomar el 100% de la población, debido a que esta es relativamente pequeña, además le da más validez a la investigación.

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información**

Este aspecto es esencial e importante para la investigación, pues no sólo es una herramienta adecuada para recabar información, sino una estrategia que acerca al investigador con su objeto de estudio, así como con el informante y la realidad, en base a datos que sirven para sustentar, ejemplificar y avalar todo lo investigado.

La técnica es indispensable en el proceso de la investigación científica, ya que integra la estructura por medio de la cual se organiza la investigación.

La técnica pretende los siguientes objetivos:

- Ordenar las etapas de la investigación.
- Aportar instrumentos para manejar la información.
- Llevar un control de los datos.
- Orientar la obtención de conocimientos.

La técnica aplicada en esta investigación es la encuesta, una técnica de investigación que ayuda a recoger la información por medio de un cuestionario.

Para Tamayo y Tamayo (2003), la encuesta es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida.

Dentro de la encuesta se propone el siguiente instrumento para la investigación, que es el cuestionario, es decir, para obtener la información de esta investigación se utilizó este instrumento. Se realizó un formato redactado en forma de interrogatorio para obtener información acerca de lo que se investiga, el cual se aplicó en modalidad de cuestionario cerrado, es decir, con preguntas dicotómicas que pueden ser contestadas de dos (2) maneras: “sí” o “no”; donde Márquez (2013) lo señala como una técnica de recolección de información a partir de un formato previamente elaborado, el cual deberá

ser respondido en forma escrita por el informante. Lo conforma una lista de preguntas o ítems previamente organizados que consta de 12 preguntas cerradas. (Ver Anexo B).

### **Validez y Confiabilidad del Instrumento**

La validez del instrumento de recolección de datos de la presente investigación se realizó a través de la validez de contenido, es decir, se determinó hasta donde los ítems que contiene el instrumento fueron representativos del dominio o del universo contenido en lo que se desea medir.

Sin embargo, Tamayo y Tamayo (2003), consideran que validar es determinar cualitativa y/o cuantitativamente un dato. La validez se refiere al grado en que un instrumento mide la variable que pretende medir.

En ese orden de ideas, se puede inferir que la validez consiste en garantizar que un instrumento pueda medir los aspectos de interés para el estudio al mismo tiempo que se realice una validez por predicción cuando se evalúan o revisan las preguntas que contiene el instrumento por parte de un grupo de expertos en el área para garantizar la validez del contenido, es decir, si el instrumento mide lo que quiere medir; siguiendo para ello un protocolo de validación estableciendo los siguientes criterios: redacción, claridad y congruencia de los ítems con los indicadores ubicados en el cuadro de variables.

En tal sentido, para determinar la validez del instrumento de recolección de la información se recurrió al criterio y juicio de los expertos en el área, por lo tanto se consultaron tres (03) especialistas: Dos (2) Licenciados en Contaduría Pública con Especialización en Gerencia Tributaria y un (1) Licenciado en Sociología del Desarrollo con Doctorado en Gerencia Avanzada. (Ver Anexo C).

### Confiabilidad del Instrumento

Es necesario evaluar la confiabilidad y validez del instrumento de medición, solo por medio de eso se verificará que la investigación aporta resultados reales. Se presenta una estrategia para ello, como es la “prueba piloto”.

En este sentido, Ruiz, e Izquierdo, y otros. (2006) afirman que:

Esta prueba piloto ha de garantizar las mismas condiciones de realización que el trabajo de campo real. Su misión radica en contrastar hasta qué punto funciona el cuestionario como se pretendía en un primer momento, y verificar si las preguntas provocan el tipo de reacción deseada (p. 76)

A partir de las correlaciones entre los ítems, para determinar la confiabilidad del instrumento se utilizó la fórmula de Kuder Richardson 20 (KR20) propio de los instrumentos Dicotómicos, ya que permitió determinar la confiabilidad del instrumento cuyos ítems de respuestas dicotómicas tienen dos alternativas posibles de respuesta. Se trata de un índice de consistencia interna que toma valores entre 0 y 1 y que sirve para comprobar si el instrumento que se está evaluando recopila información defectuosa y por tanto nos llevaría a conclusiones equivocadas o si se trata de un instrumento fiable que hace mediciones estables y consistentes. (Ver Anexo D)

La fórmula para calcular la confiabilidad de un instrumento de recolección de datos que tenga dos (2) alternativas de respuestas es:

$$r_{20} = \left( \frac{K}{K-1} \right) \left( \frac{\sigma^2 - \sum pq}{\sigma^2} \right)$$

Donde:

K = Número de ítems del instrumento

p= Porcentaje de personas que responde correctamente cada ítem.

q= Porcentaje de personas que responde incorrectamente cada ítem.

$\sigma^2$  = Varianza total del instrumento

Para Pérez (2021), cuando el valor del estadístico KR 20 se encuentra entre 0,75 y 0,90 es aceptable. Por otro lado, para el cálculo del estadístico KR20 en esta investigación se utilizó una muestra piloto de 10 individuos. En ese sentido, como el valor de estadístico KR20 del instrumento fue de 0,89 es aceptable aplicar el instrumento en el estudio.

### **Análisis e Interpretación de los Resultados**

El cuestionario se aplicó de forma autoadministrada, es decir, el instrumento de medición fue entregado a las personas seleccionadas de forma personal marcando la alternativa que describía mejor su pensamiento con respecto a cada afirmación.

Para efectuar el análisis de la información, se siguen los siguientes pasos: en primer lugar se hace una revisión y lectura exhaustiva de las respuestas planteadas en el cuestionario, en segundo lugar, se procede a tabular los datos, por lo que permite su agrupamiento y contabilización de las respuestas del cuestionario, previamente categorizadas y codificadas de manera numérica.

Se realizará un análisis estadístico utilizando funciones estadísticas de Excel, planilla en la cual los datos serán codificados y luego analizados. Así mismo, la utilización del paquete estadístico mencionado, permite la graficación de los resultados de manera ilustrativa y de fácil comprensión para el investigador, para poder así analizar los resultados.

Atendiendo a lo mencionado anteriormente, se emplea la estadística descriptiva, la cual es definida por Berenson (citado por Márquez, 2013) “como un método que implica la selección, presentación y caracterización de los datos que tiene como finalidad especificar las características que éstos presentan”. (p.148). Además con el uso de la “distribución de frecuencias”, se reflejan los datos, agrupados y categorizados (numéricamente), en su modalidad de clases y frecuencias de manera porcentual. Los

porcentajes obtenidos facilitaron la elaboración de los gráficos torta o pastel establecida como objeto de estudio.

## **Capítulo IV**

### **Análisis de La Información**

El siguiente capítulo corresponde a los resultados, análisis y hallazgos más relevantes de la investigación, suponiendo una etapa donde resalta la incorporación de procesos ordenados de forma sistemática y objetiva, que a su vez tienen la cualidad de permitir la interpretación de los datos obtenidos. Dichos datos son establecidos y manipulados de forma ordenada y resumida, para así lograr resultados en función de las pesquisas de la presente investigación.

El análisis de los resultados puede definirse como una fase posterior a la organización de datos, después de su resultante interpretación. Durante esta última, la información una vez analizada se integra en un contexto más amplio. Además su interpretación, se enfoca en dar una explicación correlacionada y constatada durante el periodo de análisis frente a la sustentación de las bases teóricas. De igual forma, los datos registrados en tablas de frecuencia y porcentaje representan los resultados arrojados en los gráficos.

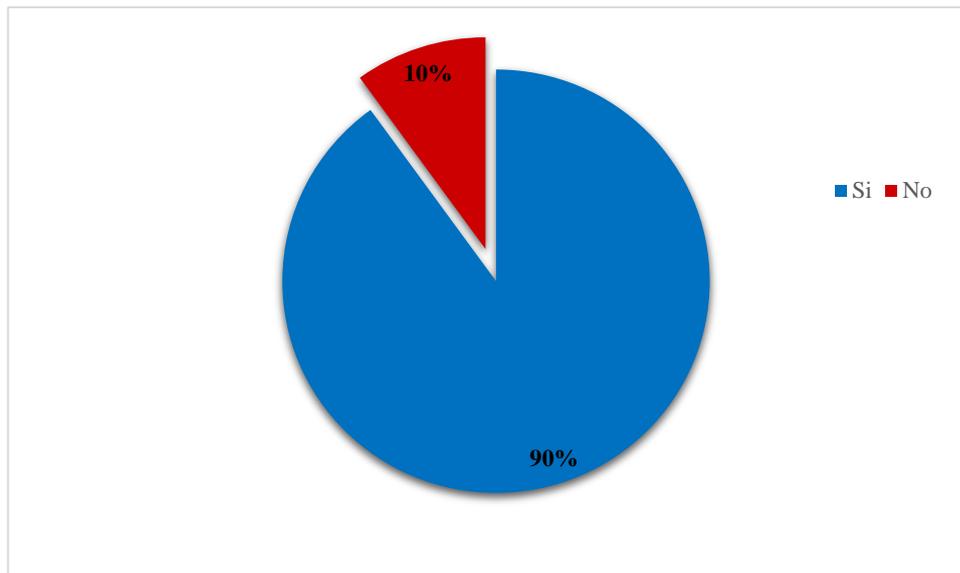
El procedimiento descrito anteriormente se ejecutó luego de haber sido aplicado el instrumento, el cual también otorga la información necesaria para el desarrollo y resolución completa de los resultados. Finalmente, se ordenaron los ítems en atención a los indicadores de estudio, dando lugar a doce (12) cuadros con sus respectivas frecuencias absolutas y porcentajes, así como su respectivo análisis de los señalamientos.

**Ítem 1.** ¿En la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A. se aplica un control o registro contable de las operaciones comerciales que se realizan a diario?

### Cuadro 2

Aplicación de un control o registro contable de las operaciones comerciales diarias.

CATEGORÍA	f	%
Sí	9	90
No	1	10
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>



**Gráfico 1.** Aplicación de un control o registro contable de las operaciones comerciales diarias.

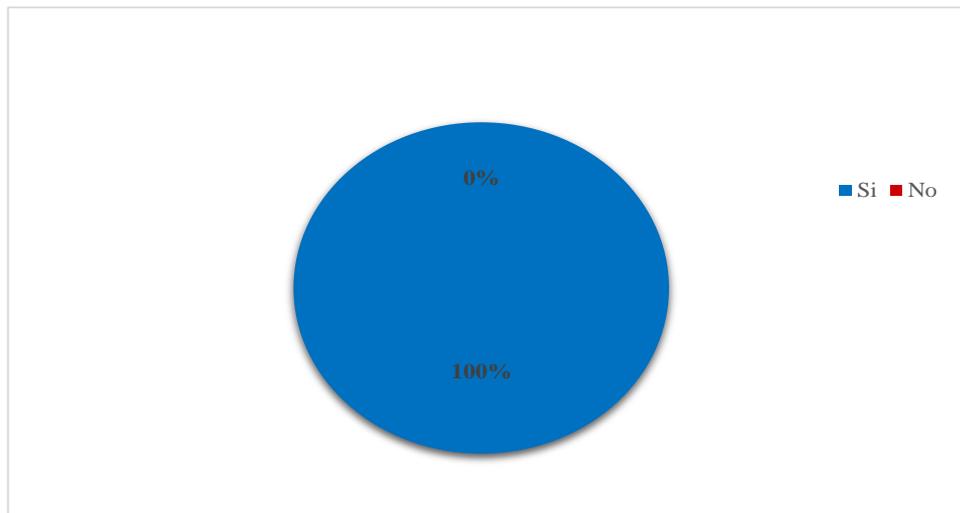
De las personas encuestadas, el 90% señaló que en la empresa se lleva a cabo un registro contable para hacer un seguimiento diario de las operaciones comerciales, mientras que el 10% restante manifestó lo contrario. A través de este resultado se pudo evidenciar según los encuestados que la entidad maneja de forma adecuada el registro de las operaciones diarias, logrando con ello un mejor desempeño en el área contable.

**Ítem 2.** ¿En la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A existe personal capacitado que lleve el registro de las operaciones comerciales que esta realiza a diario?

### Cuadro 3

Existencia de personal capacitado para llevar el registro de las operaciones comerciales de la empresa.

CATEGORÍA	f	%
Sí	10	100
No	0	0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>



**Gráfico 2.** Existencia de personal capacitado para llevar el registro de las operaciones comerciales de la empresa.

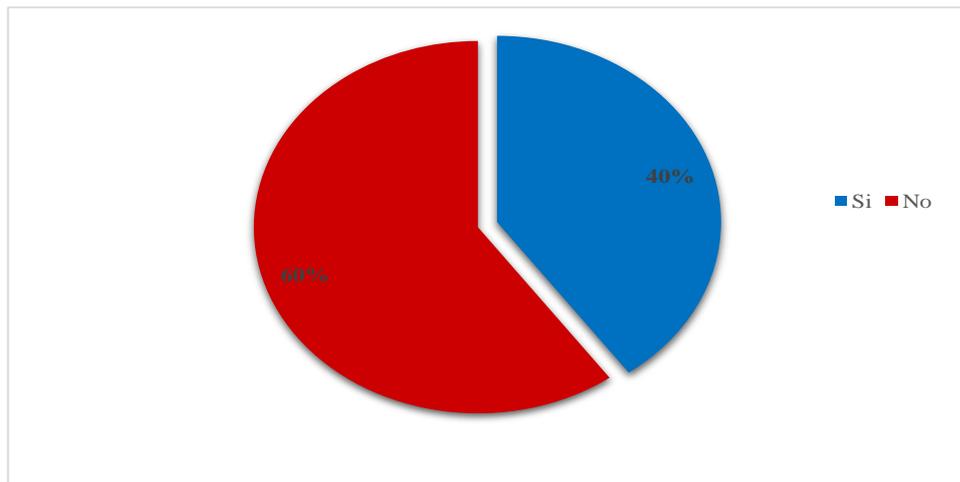
De los encuestados, el 100% manifestó que si están calificados para llevar a cabo el registro de las operaciones comerciales de la empresa, realizadas diariamente. Esto equivale a que la totalidad del personal se siente calificado para llevar a cabo el registro conforme se van presentando las distintas operaciones de la entidad, lo cual repercute de forma positiva en la solución de problemas concretos y optimiza la reducción de costos.

**Ítem 3.** ¿Considera que la manera como se llevan los procesos de la gestión contable actualmente en la empresa le permite ser más rentable?

#### Cuadro 4

Se evalúa el desempeño de los empleados en relación a los procesos de la gestión contable.

CATEGORÍA	f	%
Sí	4	40
No	6	60
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>



**Gráfico 3.** Se evalúa el desempeño de los empleados en relación a los procesos de la gestión contable.

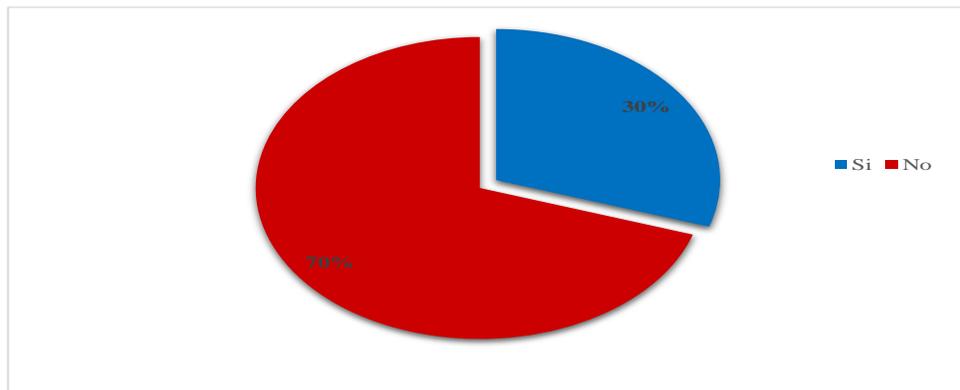
De las personas encuestadas, el 40% indicó que la manera en la que se llevan los procesos de la gestión contable es adecuada para mantener su rentabilidad, mientras que el 60% expresó lo contrario. Lo anterior demuestra que la mayoría del personal refleja una opinión negativa en la forma en que se llevan los procesos de la gestión contable, lo cual afecta la rentabilidad de la empresa, es decir, el rendimiento de lo invertido al realizar una serie de actividades en un determinado período de tiempo.

**Ítem 4.** ¿Se recibe información de manera regular sobre la rentabilidad de los diferentes productos vendidos?

### Cuadro 5

Se evalúa el desempeño de los empleados en relación con la rentabilidad de los productos vendidos.

CATEGORÍA	f	%
Sí	3	30
No	7	70
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>



**Gráfico 4.** Se evalúa el desempeño de los empleados en relación a los procesos de la gestión contable.

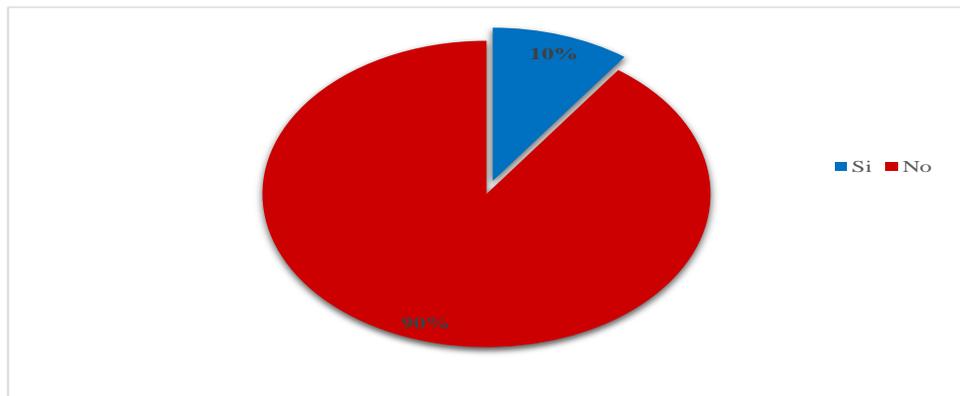
De los encuestados, el 30% manifestó que se encuentran de acuerdo con la información suministrada sobre la rentabilidad de los productos vendidos, mientras que el 70% expresó lo contrario. Es decir, la mayoría de los empleados opina que la información suministrada sobre la rentabilidad de los productos vendidos no es suficiente, por lo tanto, dichos productos no tienen la capacidad para generar suficiente ganancia y tampoco para retornar la inversión inicial del periodo determinado, incrementado por la falta de referencia de precios del mercado y la competencia.

**Ítem 5.** ¿La empresa ejecuta periódicamente un estado de resultados para conocer si se han obtenido pérdidas o ganancias en el ejercicio económico?

### Cuadro 6

Se evalúa el desempeño de los empleados en relación con la ejecución de un estado de resultados.

CATEGORÍA	f	%
Sí	1	10
No	9	90
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>



**Gráfico 5.** Se evalúa el desempeño de los empleados en relación con la ejecución de un estado de resultados.

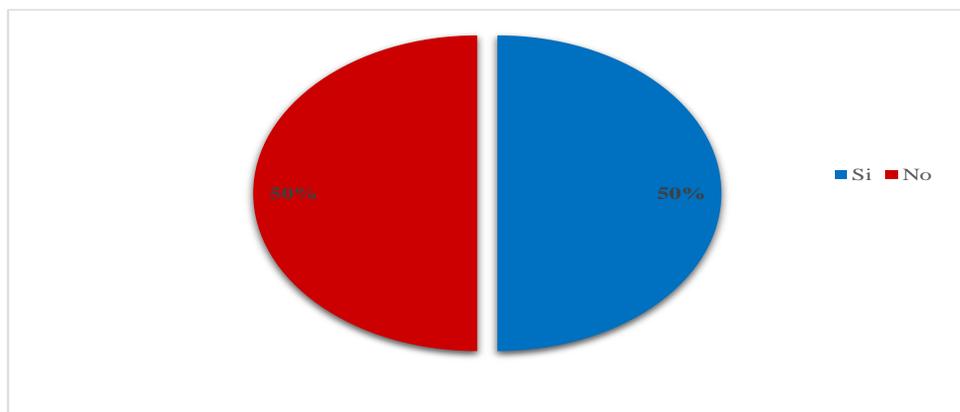
De los encuestados, el 10% de la población sostuvo que si se realiza un estado de resultados en la empresa, mientras que el 90% restante manifestó lo contrario. Esto da a conocer que la mayoría de empleados opinan que no existe una resolución periódica de los estados de resultados pertinentes, lo que no permite conocer de forma regular si se han obtenido ganancias o pérdidas en el ejercicio de la empresa. Esto afecta de forma regular la determinación e identificación de falencias y fugas de capital asociadas a la actividad económica de la empresa, así como la repartición de dividendos.

**Ítem 6.** ¿Considera que en la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A la forma como se toman las decisiones para la gestión contable es efectiva?

### Cuadro 7

Se evalúa el desempeño de los empleados en relación con la toma de decisiones.

CATEGORÍA	f	%
Sí	5	50
No	5	50
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>



**Gráfico 6.** Se evalúa el desempeño de los empleados en relación con la toma de decisiones.

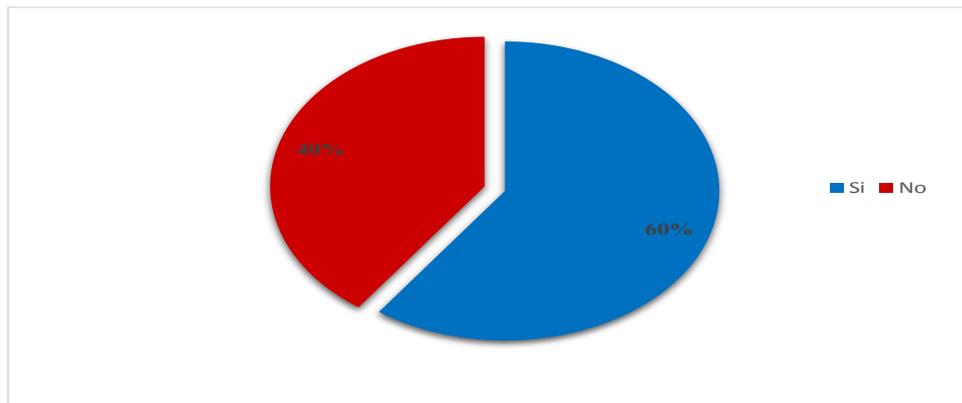
El 50% de los encuestados consideraron que la forma en que toman las decisiones para la gestión contable es efectiva, mientras que el 50% restante opinó lo contrario. Esto quiere decir que la mayoría de empleados considera que dentro de la empresa no se toman las decisiones más acordes al momento de implementar la gestión contable. Lo anterior puede ocasionar resultados de baja calidad; como pérdida en tiempo y dinero, confusión, falta de dirección, estructuración de información incompleta o desactualizada, además de posibles riesgos en la estructuración financiera y económica.

**Ítem 7.** ¿Considera usted que la información contable que se tiene en la empresa es la adecuada al momento de la toma de decisiones?

### Cuadro 8

Se evalúa el desempeño de los empleados en relación con la información contable.

CATEGORÍA	f	%
Sí	6	60
No	4	40
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>



**Gráfico 7.** Se evalúa el desempeño de los empleados en relación con la información contable.

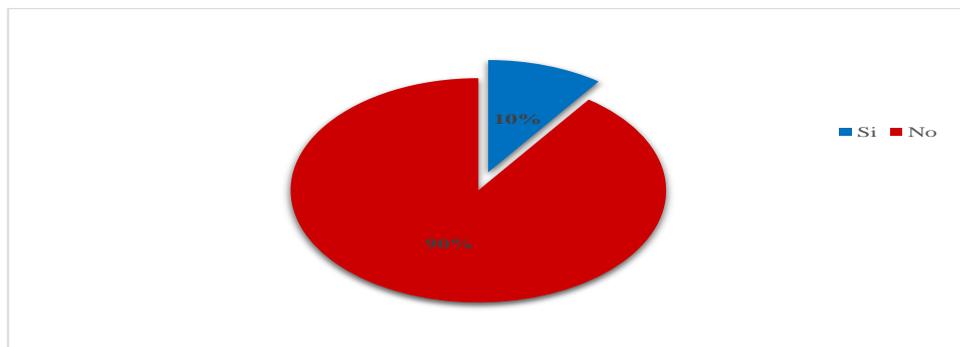
De las personas encuestadas, el 60% expresó considerar que la información contable es idónea al momento de afrontar una toma de decisiones en la empresa, mientras que el 40% manifestó lo contrario. Lo anterior puede interpretarse de la siguiente manera: la mayoría de los empleados opina que la información contable es la idónea al momento de tomar las decisiones pertinentes. En este sentido, existe un buen manejo de organización y disposición de los diferentes recursos con que la información y data es recogida a diario en cada una de los departamentos.

**Ítem 8.** ¿Cree usted que la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A. posee un mecanismo gerencial eficiente cuando se presenta algún inconveniente contable?

### Cuadro 9

Se evalúa el desempeño de los empleados en relación con la eficiencia del mecanismo gerencial.

CATEGORÍA	f	%
Sí	1	10
No	9	90
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>



**Gráfico 8.** Se evalúa el desempeño de los empleados en relación con la eficiencia del mecanismo gerencial.

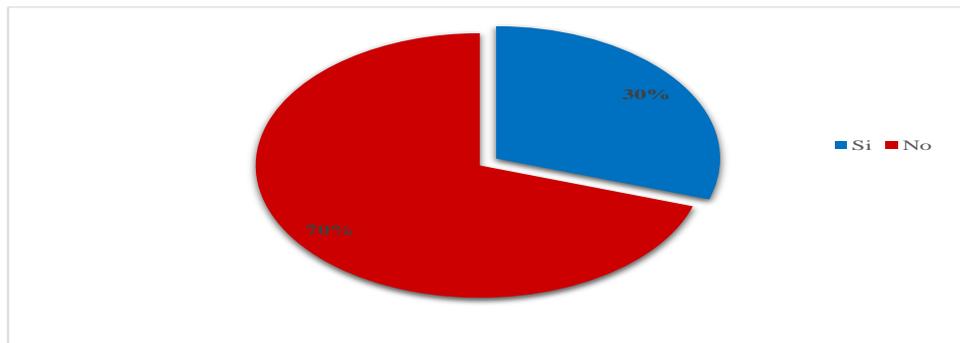
De los encuestados, el 90% opinó que en la empresa no se contaba con un mecanismo gerencial suficientemente eficiente al momento de resolver algún problema contable, mientras que el 10% restante manifestó lo contrario. Lo anterior afecta de forma directa en el proceso de organización coordinada y cooperativa, de forma tal que los recursos no pueden ser obtenidos y/o localizados óptimamente en orden de alcanzar las metas de la entidad; además, agrava la validez, confiabilidad y oportunidad de la información financiera y sus requerimientos.

**Ítem 9.** ¿Evalúa el gerente encargado los resultados patrimoniales y operativos que permiten mejorar los procesos de gestión?

**Cuadro 10**

Se evalúa el desempeño de los empleados en relación con la evaluación de los resultados patrimoniales y operativos.

CATEGORÍA	f	%
Sí	3	30
No	7	70
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>



**Gráfico 9.** Se evalúa el desempeño de los empleados en relación con la evaluación de los resultados patrimoniales y operativos.

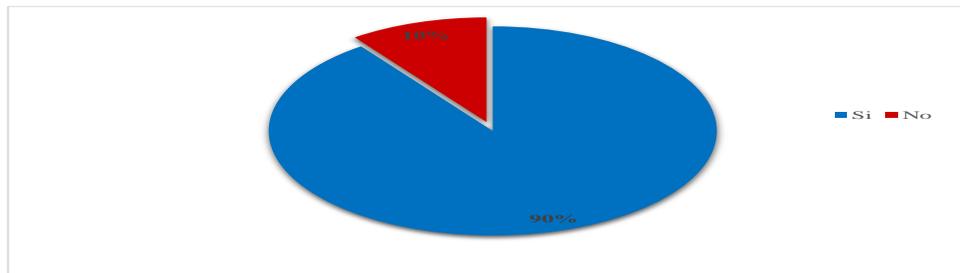
El 30% de los empleados encuestados concuerdan en que el gerente encargado evalúa los resultados patrimoniales y operativos, mientras que el 70% restante manifestó lo contrario. Es decir, que la mayoría de empleados manifestaron que en la empresa el gerente encargado no evalúa a tiempo los resultados patrimoniales y operativos, lo que ocasiona un deterioro en los procesos de gestión tales como los niveles financieros, la financiación externa y la gestión de cobros y pagos. De igual forma, la empresa se encuentra expuesta a muy poca preparación de estrategias que le permitan alcanzar el éxito.

**Ítem 10.** ¿La gestión contable utilizada por la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A. satisface las necesidades de información financiera dentro de los departamentos de contabilidad, administración, compra y ventas?

### Cuadro 11

Se evalúa el desempeño de los empleados en relación con la satisfacción de las necesidades de información financiera.

CATEGORÍA	f	%
Sí	9	90
No	1	10
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>



**Gráfico 10.** Se evalúa el desempeño de los empleados en relación con la satisfacción de las necesidades de información financiera.

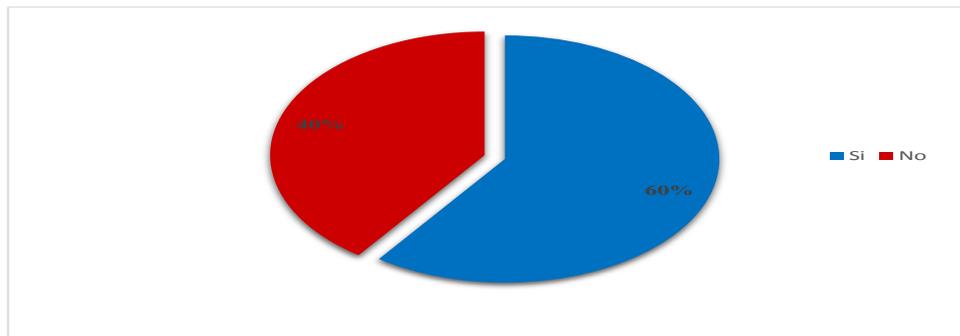
Del personal encuestado, el 90% opinó que la gestión contable utilizada es suficiente para complementar la información financiera, mientras que el 10% restante manifestó lo contrario. Es decir, que la mayoría de los empleados concuerdan en que la gestión contable utilizada es acorde para satisfacer las necesidades de información financiera en los departamentos de contabilidad, administración, compra y ventas. Lo anterior contribuye a la información estadística de la empresa, la determinación de precios y tarifas de productos, tomar decisiones en materia de inversión y crédito, además de estimar los costos y beneficios sociales atribuibles a la empresa.

**Ítem 11.** ¿Considera usted que regularmente se elabora un análisis conveniente para el desempeño de la gestión contable en la empresa?

### Cuadro 12

Se evalúa el desempeño de los empleados en relación con la elaboración de análisis para el desempeño contable.

CATEGORÍA	f	%
Sí	6	60
No	4	40
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>



**Gráfico 11.** Se evalúa el desempeño de los empleados en relación con la elaboración de análisis para el desempeño contable.

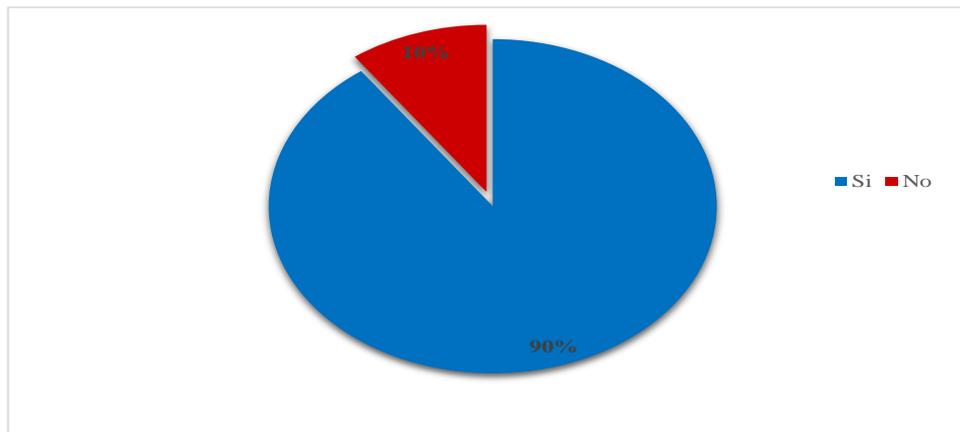
El 60% de los empleados encuestados manifestó que en la empresa se elabora un análisis para el desempeño de la gestión contable, mientras que el 40% restante opinó lo contrario. Quiere decir que la mayoría de los empleados concuerdan en que se ejecuta periódicamente un análisis para la capacitación del desempeño de la gestión contable en la entidad. Lo anterior brinda sustentabilidad en el tiempo que permite proveer ingresos de forma más recurrente en la empresa, con respecto a la medición y captación de la información, ya sea interna o externa, que permiten una visión más ampliada del proceso de comercialización.

**Ítem 12.** ¿Se elabora un Estado de Situación y Estado de Flujo de Efectivo en la empresa?

### Cuadro 13

Elaboración de estados financieros convenientes para el desempeño de la gestión contable en la empresa.

CATEGORÍA	f	%
Sí	9	90
No	1	10
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>



**Gráfico 12.** Elaboración de estados financieros convenientes para el desempeño de la gestión contable en la empresa.

El 90% de los encuestados concordó en que se elabora un Estado de Situación y Estado de Flujo de Efectivo dentro de la empresa, mientras que 10% restante manifestó lo contrario. Lo anterior significa que la mayoría de los empleados están al tanto que la empresa elabora un Estado de Situación y Estado de Flujo de Efectivo en los momentos más oportunos. Dichos estados ayudan a reflejar la situación patrimonial de la entidad, además de ofrecer orientación para la inversión de recursos.

## Capítulo V

### Conclusiones y Recomendaciones

#### Conclusiones

La contabilidad es uno de los requisitos más notorios y fundamentales para que una empresa tenga éxito. Es por medio de ese recurso de gestión que será posible hacer nuevas inversiones, reducir los costes y obtener más rentabilidad.

De esta manera, la empresa INVER MARKET Barinas 2021 C.A, cuenta con tan solo diez (10) empleados distribuidos en los diferentes departamentos contables, administrativos, de venta y compra. Por ende, no ha considerado de primera necesidad implementar procesos y controles para el manejo de la información contable, debido a que la elaboración de sus estados financieros son ejecutados por un profesional externo y en base al tiempo que ha estado trabajando no se había analizado si la misma estaba siendo manejada acordemente, de acuerdo a sus normas y resoluciones de los accionistas.

A pesar de que el personal considera que está capacitado para llevar a cabo las diferentes actividades que se elaboran en la entidad, de acuerdo a los resultados obtenidos se evidencia que existen retrasos en la ejecución de las mismas, lo que genera pérdida de los recursos en tiempo y dinero.

También pudo evidenciarse que la empresa no cuenta con registros manuales de políticas contables para la aplicación y registro de las operaciones comerciales que se realizan a diario.

Por su parte, la falta de comunicación entre los departamentos existentes genera una falta de control en el desempeño de la gestión contable, también producido por la

poca confiabilidad en los resultados financieros, que a causa de una mala interpretación afecta la toma de decisiones del gerente y el resto del personal.

A través de la observación obtenida mediante el cuestionario aplicado al personal de la empresa INVER MARKET Barinas 2021 C.A, se deduce que se realiza un escaso seguimiento a la gestión contable y la evaluación, rendimiento y rentabilidad de los resultados de las ventas, propiciando poca información al respecto.

### **Recomendaciones**

1. Se propone el desarrollo de un manual de procesos y controles de la información contable para lograr una mayor confiabilidad en los resultados financieros y por ende en la toma de decisiones de manera más efectiva. De esta forma se generaría más rentabilidad.
2. Se recomienda diseñar e implementar un manual de funciones que permita un mejor desempeño en las labores del personal para propiciar ahorro de tiempo y recursos.
3. La elaboración de manuales de políticas contables ampliaría la eficacia en los registros.
4. Se recomienda la implementación de un sistema informatizado e integrado como un software de gestión Enterprise Resource Planning (ERP). La informatización es necesaria para que los datos se actualicen automáticamente y se acceda fácilmente; además, se pueden reducir los errores y propiciar un almacenamiento seguro de la información.
5. Tener buenos profesionales que se encarguen de la gestión contable, lo que será crucial para una mayor efectividad.
6. Almacenar documentos en la empresa, tales como la apertura y constitución de la organización (registro individual de la empresa, contrato

social), registros en las oficinas de impuestos, notas fiscales de compras, registros de ventas, gastos generales y extractos bancarios. Esto brinda más seguridad a la organización y al contador.

7. Se recomienda que el gerente a cargo mantenga reuniones constantes de seguimiento con el contador.
8. Se deben detectar con frecuencia los gastos contables innecesarios para poder aumentar la capacidad de toma de decisiones y el control sobre las acciones a ejecutar.
9. Manejar herramientas que permitan cuantificar la rentabilidad al margen de los datos estrictamente productivos.
10. Para alcanzar una mejor gestión, se recomienda la comunicación para la toma de decisiones, donde la empresa identifica, recoge y comunica la información relevante de un modo y en un plazo tal que permita a cada uno asumir sus responsabilidades.

## Referencias

Ander-Egg, E. (1987). *Técnicas de Investigación Social*. (19ed). Buenos Aires: Humanitas.

Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación*. 6ª Edición. Editorial Episteme. Caracas – Venezuela.

Revista de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (2004). *AECA. Encuentro N° 68*. Trujillo.

Barnard y Simón (2017) *Teoría de la Contabilidad y el Control*. Facultad de Ciencias Económicas. Bogotá

Barturen y Delgado (2016) *La contabilidad de gestión como un factor del mejoramiento del proceso contable de la ONG Amazon Renfor-Chiclayo 2016*.

Berle, A. & Means, G. (2016). *The Modern Corporation and Private Property*. New York: Mac Milan.

Berenson, M. (1989). *Estadística para Administración y Economía. Conceptos y Aplicaciones*. México: Interamericana.

Bernal, T.C.A. (2006). *Metodología de la Investigación para Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales*. Colombia, Editorial Pearson Educación de México, segunda edición.

Bunge, M. (1988) *Ciencia y Desarrollo*. Buenos Aires: Siglo XX

Chiavenato, I. (2014). *Administración de Recursos Humanos*. Sexta Edición. Editorial Mc Graw Hill Interamericana, S.A. Santa fe de Bogotá. Colombia.

Código de Comercio Venezolano *Gaceta Extraordinaria N° 475*. Caracas Diciembre 21, 1955.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 1999. *Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5453*. Caracas Febrero 19, 2009

Farfán, L. (2010) *Elaboración de un Sistema de Contabilidad para Empresas de Servicios*. Edición 2012.

Farías, E. (2007) *Contabilidad Intermedia* / Eduardo J Menéndez Aniceto, Héctor René López Fernández.-- La Habana: Editora Continental S.A.

García y Pérez (2018) *Influencia de la Gestión Contable para la toma de decisiones organizacionales en la asociación ASIMVES del parque industrial V.E.S 2018*, (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú.

Guajardo, C.G. (2004). *Contabilidad Financiera*. México. Editorial Mc Graw Hill, quinta edición.

Hayes, R. H.; Pisano, G. P. (2016): *Beyond World Class Manufacturing: The New Manufacturing Strategy*, Harvard Business Review, Vol. 72 (enero-febrero), pp. 77-86.

Hernández. (2013). *Modelo de contabilidad social que permita la medición, valoración y control de la responsabilidad social empresarial (RSE)*. Colombia.

Hernández, Baptista y Fernández. (2011). *Metodología de la Investigación*. 4ª Edición. Editorial Mc. Graw Hill. México.

Horngren, C. (1969) *Contabilidad de Costo en la Dirección de Empresa*. UTEHA

Hurtado J. (2008) *Metodología de la Investigación* 4ta. Edición ediciones Quirón

Josar, C. (2007). *La Contabilidad y El Sistema Contable*. Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas Servicio Infoaeca.

Márquez, O. (2013). *El proceso de Investigación en las Ciencias Sociales*. Venezuela: Unellez

McMillan, J. y Schumacher, S. (2005). *Investigación Educativa*. Madrid, España, Editorial Pearson Educación, 5ª edición ,

Pacioli L. (1494). *Cuadernos de Estudios Empresariales* N° 24. Edil. Complutense, Madrid 1994

Palella y Martins (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Ediciones FEDEUPEL. Tercera edición. Caracas – Venezuela.

Paz y Dávalos (2016). *La contabilidad como herramienta de gestión y su incidencia en la toma de decisiones, en el área de operaciones del Banco Financiero en la ciudad de Trujillo año 2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú.

Pereda, T. (1991) *Introducción a la Contabilidad Internacional*. España. Editorial CEGA.

Pérez, F. (2021). *Aplicación del Coeficiente de Confiabilidad de Kuder Richardson*.

Disponible:<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/atotonilco/issue/archive>

Consulta (11/03/2022)

Reyes y Salinas (2018) *Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes Turismo Días S.A-2018*. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú.

Ripoll, F. (2014). *Introducción a la Contabilidad de Gestión*. Madrid - España: Mc Graw-Hill.

Ruiz, J. y Izquierdo, M. y otros. (2006). *Cuadernos de Investigación Contable*, vol. N° 4, Sevilla.

Sabino, C. (2014) *El Proceso de Investigación*. Editorial PANAPO. Edición Actualizada.

Sánchez O. (2018). *Gestión Contable*. Ediciones Paraninfo. España

Sarmiento, R. (2004). *Contabilidad General*. Ediciones Siglo XXI.

Sosa (2017). *El control Interno y su Influencia en la Gestión Contable de la Empresa Golden Amazon Group S.A.C*, (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú.

Tamayo y Tamayo, M. (2003) *El Proceso de la Investigación Científica*. México, Editorial Limusa, 4ª edición.

Sunder, S. (2015). *Teoría de la Contabilidad y Control*. Facultad de Ciencias Económicas Bogotá.

Universidad Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”. (2011). **Normas para la Elaboración y Presentación del Trabajo de Aplicación**. Barinas.

Valeri, L. (2001). *Procedimientos Contables*. Revista Tema N° 9.

Villareal, J (2009). *Bases Conceptuales para la Construcción de la Teoría Contable*. Simposio Internacional de Investigación Ciencias Económicas, Administrativas y Contables Universidad Libre – Sede Bogotá.

# ANEXOS

# ANEXO

(A)



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES  
SUBPROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA

**Estimado Trabajador:**

El presente cuestionario ha sido diseñado con el propósito de obtener información referente a la empresa, para ser utilizada como información básica en el trabajo de aplicación "Análisis del Desempeño en la Gestión Contable de la Empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A"; para optar al Título de Licenciado en Contaduría Pública que otorga la Universidad Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora".

Como usted es parte de la empresa, es necesario conocer su opinión.

Es importante destacar, que la información suministrada por usted en este instrumento tendrá carácter anónimo, y será tratada de forma confidencial y para insumo exclusivo del investigador; por lo que es importante que emita su opinión con toda sinceridad.

Apreciando sinceramente su colaboración se despide,

**Atentamente,**

**Br. Yennyfer Perozo**

**C.I.N° 27.655.917**

**INSTRUCCIONES**

A continuación, se presentan una serie de ítems relacionados con el área objeto de estudio.

Lea detenidamente.

Las alternativas presentadas para su escogencia están representadas en la siguiente escala:

- Si
- No

Marque con una equis (x), la alternativa dentro de la escala que se ajusta a su opinión.

Seleccione sólo una opción.

No deje ninguna pregunta sin responder.

Gracias por haber aceptado participar en este estudio...

### CUESTIONARIO

1. ¿En la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A. se aplica un control o registro contable de las operaciones comerciales que se realizan a diario?

Si ( )

No ( )

2. ¿En la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A existe personal capacitado que lleve el registro de las operaciones comerciales que esta realiza a diario?

Si ( )

No ( )

3. ¿Considera que la manera como se llevan los procesos de la gestión contable actualmente en la empresa le permite ser más rentable?

Si ( )

No ( )

4. ¿Se recibe información de manera regular sobre la rentabilidad de los diferentes productos vendidos?

Si ( )

No ( )

5. ¿La empresa ejecuta periódicamente un estado de resultados para conocer si se han obtenido pérdidas o ganancias en el ejercicio económico?

Si ( )

No ( )

6. ¿Considera que en la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A la forma como se toman las decisiones para la gestión contable es efectiva?

7. ¿Considera usted que la información contable que se tiene en la empresa es la adecuada al momento de la toma de decisiones?

Si ( )

No ( )

8. ¿Cree usted que la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A. posee un mecanismo gerencial eficiente cuando se presenta algún inconveniente contable?

Si ( )

No ( )

9. ¿Evalúa el gerente encargado los resultados patrimoniales y operativos que permiten mejorar los procesos de gestión?

Si ( )

No ( )

10. ¿La gestión contable utilizada por la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A. satisface las necesidades de información financiera dentro de los departamentos de contabilidad, administración, compra y ventas?

Si ( )

No ( )

11. ¿Considera usted que regularmente se elabora un análisis conveniente para el desempeño de la gestión contable en la empresa?

Si ( )

No ( )

12. ¿Se elabora un Estado de Situación y Estado de Flujo de Efectivo en la empresa?

Si ( )

No ( )

ANEXO

(B)



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES  
SUBPROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA

### **Validación**

Barinas, 05 de Febrero de 2021.

Distinguido ciudadano(a):

Por medio de la presente, me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido del instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en el Trabajo de Aplicación titulado “Análisis del Desempeño en la Gestión Contable de la Empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A”, para optar al Título de Licenciado en Contaduría Pública que otorga la Universidad Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”.

Por su experiencia profesional y méritos académicos, se le agradece emitir un juicio calificativo sobre los ítems del instrumento, tomando en cuenta las instrucciones que se anexan. Sus observaciones y recomendaciones contribuirán a mejorar la calidad del trabajo realizado.

Agradeciendo altamente su valioso aporte, se despide de usted.

**Atentamente,**

**Br. Yennyfer Perozo**

**C.I.N° 27.655.917**

### **Instrucciones para la Validación**

1. El instrumento anexo tiene como objetivo medir la capacidad del desempeño de la gestión contable en la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A. En tal sentido, se aspira que usted como experto en el área evalúe si el cuestionario elaborado sirve para el propósito para el que ha sido construido, de acuerdo con los siguientes criterios: pertinencia, claridad y coherencia.

2. El criterio de **pertinencia** se refiere a la relación o adecuación del ítem con el indicador, la dimensión, la variable y el objetivo.

3. El criterio de **coherencia** se refiere a la formulación adecuada del ítem en cuanto al orden y estructura.

4. El criterio de **claridad** se refiere a que el ítem refleje fielmente la magnitud de lo que se pretende medir, evidenciando facilidad de interpretación y precisión en los términos utilizados.

5. Para evaluar los criterios de cada ítem se requiere que en el cuadro de validación indique con una “X” la casilla correspondiente, así mismo si considera que el ítem se debe aceptar, modificar o eliminar.

6. Usted podrá escribir cualquier observación del instrumento que requiera ser mejorada en cuanto a la forma, contenido u otro aspecto.

7. Se le agradece colocar los datos personales solicitados.

8. Se anexa: Cuadro de validación, cuestionario, objetivos de la investigación y la operacionalización de las variables.

## Cuadro de Validación para el Cuestionario que será aplicado

## Datos de Experto

Nombre y Apellido: Mayra PastranC.I N°: 13.501.551 Profesión: Contador PúblicoFecha de la Validación: 05-02-2022

	Pertinencia		Coherencia		Claridad		Recomendaciones		
	Si	No	Si	No	Si	No	Aceptar	Modificar	Eliminar
1	X		X		X		X		
2	X		X		X		X		
3	X		X		X		X		
4	X		X		X		X		
5	X		X		X		X		
6	X		X		X		X		
7	X		X		X		X		
8	X		X		X		X		
9	X		X		X		X		
10	X		X		X		X		
11	X		X		X		X		
12	X		X		X		X		

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma: 



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES  
SUBPROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA

### Carta de Validación

Yo, **Mayra Pastran** titular de la Cédula de Identidad N° **13.501.551**, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Aplicación titulado "Análisis del Desempeño en la Gestión Contable de la Empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A", presentado por el Bachiller: Yennyfer Perozo, titular de la Cédula de Identidad N° 27.655.917, para optar al Título de Licenciado en Contaduría Pública, el cual apruebo en calidad de validador.

En Barinas a los 05 días del mes de febrero de 2022.

INVER MARKET  
BARINAS 2021, C.A.  
RIF: 2141189804-0

Firma del Experto

Cédula de Identidad

**13.501.551**

## Cuadro de Validación para el Cuestionario que será aplicado

## Datos de Experto

Nombre y Apellido: Mirla Cardina Méndez G.  
 C.I. N°: 14.549.600 Profesión: Dra. en Gerencia Avanzada  
 Fecha de la Validación: 05-02-2022

	Pertinencia		Coherencia		Claridad		Recomendaciones		
	Si	No	Si	No	Si	No	Aceptar	Modificar	Eliminar
1	X		X		X		X		
2	X		X		X		X		
3	X		X		X		X		
4	X		X		X		X		
5	X		X		X		X		
6	X		X		X		X		
7	X		X		X		X		
8	X		X		X		X		
9	X		X		X		X		
10	X		X		X		X		
11	X		X		X		X		
12	X		X		X		X		

Observaciones: Reune las condiciones para su aplicación. -

---



---



---

Firma: 



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES  
SUBPROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA

### Carta de Validación

Yo, **Mirla Méndez** titular de la Cédula de Identidad N° **14.549.600**, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Aplicación titulado "Análisis del Desempeño en la Gestión Contable de la Empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A", presentado por el Bachiller: Yennyfer Perozo, titular de la Cédula de Identidad N° 27.655.917, para optar al Título de Licenciado en Contaduría Pública, el cual apruebo en calidad de validador.

En Barinas a los 05 días del mes de febrero de 2022.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mirla Méndez', written over a horizontal line.

Firma del Experto

Cédula de Identidad

**14.549.600**

## Cuadro de Validación para el Cuestionario que será aplicado

## Datos de Experto

Nombre y Apellido: Yolimar PastranC.I. N° 16.635.200 Profesión: Contador PúblicoFecha de la Validación: 05-02-2022

	Pertinencia		Coherencia		Claridad		Recomendaciones		
	Si	No	Si	No	Si	No	Aceptar	Modificar	Eliminar
1	X		X		X		X		
2	X		X		X		X		
3	X		X		X		X		
4	X		X		X		X		
5	X		X		X		X		
6	X		X		X		X		
7	X		X		X		X		
8	X		X		X		X		
9	X		X		X		X		
10	X		X		X		X		
11	X		X		X		X		
12	X		X		X		X		

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma: 



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES  
SUBPROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA

### Carta de Validación

Yo, **Yolimar Pastran** titular de la Cédula de Identidad N° **16.635.200**, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Aplicación titulado "Análisis del Desempeño en la Gestión Contable de la Empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A", presentado por el Bachiller: Yennyfer Perozo, titular de la Cédula de Identidad N° 27.655.917, para optar al Título de Licenciado en Contaduría Pública, el cual apruebo en calidad de validador.

En Barinas a los 05 días del mes de febrero de 2022.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yolimar Pastran', with a stylized flourish at the end.

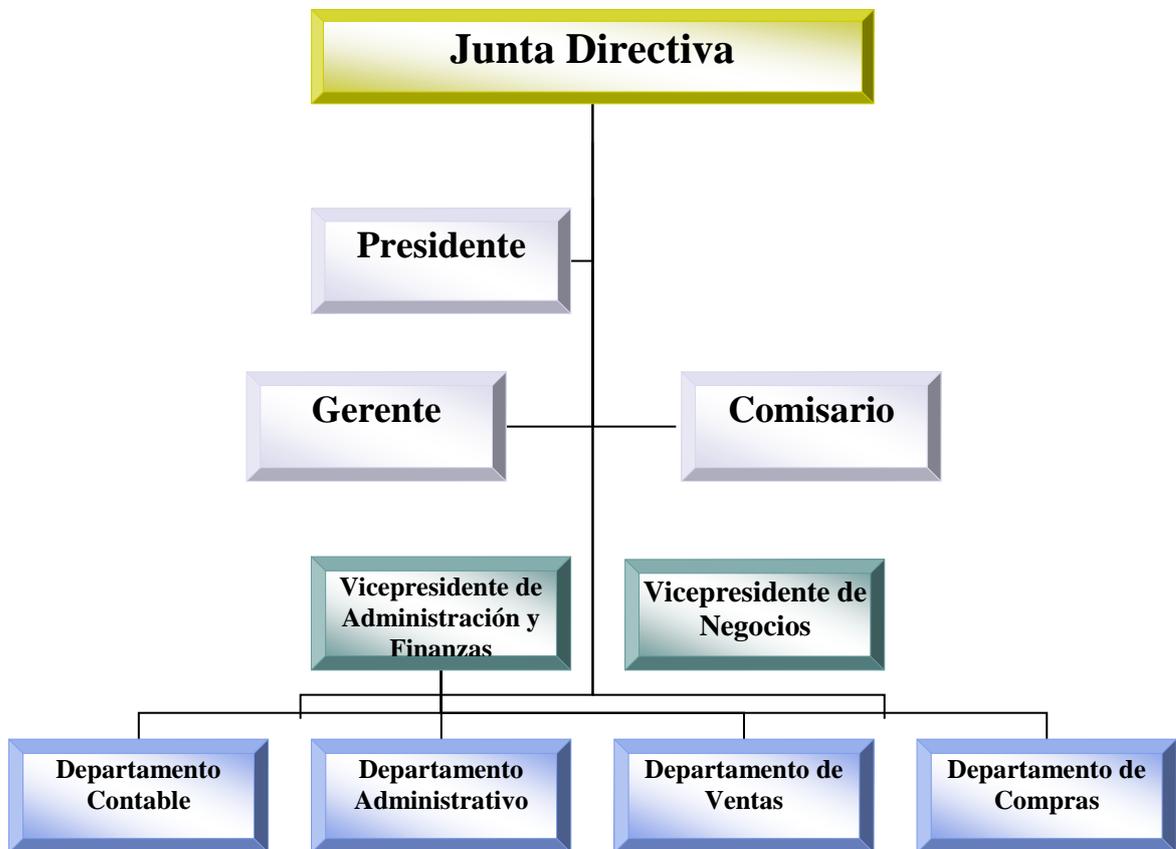
Firma del Experto

Cédula de Identidad

**16.635.200**

# ANEXO

(C)

**Organigrama de la empresa INVER MARKET BARINAS 2021 C.A**

# ANEXO

(D)

Anexo D  
Cálculo del estadístico KR20

Observaciones	Número de Preguntas del Instrumento												varianza del instrumento		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Xi	(Xi-promedio)^2	
A	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	11	5,29	
B	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	44,89	
C	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	10,89	
D	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,69	
E	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	11	5,29	
F	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	9	0,09	
G	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	32,49	
H	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,69	
I	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	9	0,09	
J	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,69	
P	1,0	0,3	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	$\Sigma=87$	$\Sigma=104,1$	$\delta^2=104,1/10-1$
Q	0,0	0,7	0,5	0,4	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	promedio=8,7		$\delta^2=11,567$
P*Q	0	0,21	0,25	0,24	0,21	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	$\Sigma P*Q=2,03$		

$$\text{Estadístico KR20} = \frac{12}{(12-1)} * \frac{(11,567-2,03)}{11,567}$$

$$\text{Estadístico KR20} = 1,090909091 * 0,824$$

$$\text{Estadístico KR20} = 0,898909091$$