

**Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"**



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

**VICERRECTORADO
DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
SOCIAL ESTADO BARINAS**

**COORDINACIÓN
ÁREA DE POSTGRADO**

**PLAN ESTRATEGICO COMO UNA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA EN EL
SANEAMIENTO AMBIENTAL DE LA COMUNIDAD VEGON DE NUTRIAS (2018)**

PERIODO

**Tutor:
Yusbeily Tovar**

**Autora:
Fanny castillo
C.I. 11083959**



La Universidad que siembra

Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo

Social

Coordinación de Área de Postgrado

Postgrado en Educación Ambiental

**PLAN ESTRATEGICO COMO UNA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA EN
EL SANEAMIENTO AMBIENTAL DE LA COMUNIDAD VEGON DE
NUTRIAS**

Requisito parcial para optar al grado de

Magíster Scientiarum en Educación Ambiental

Autora:

Fanny castillo

C.I. 11.083.959

Barinas, mayo 2018

..

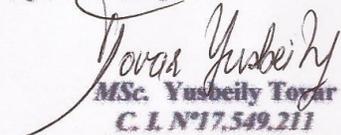


UNIVERSIDAD NACIONAL
EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
Coordinación Área de Postgrado.



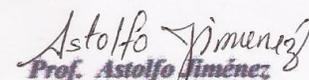
ACTA DE ADMISIÓN

Siendo las 03:30 p.m. del día 19 de Noviembre de 2018 reunidos en la Sede del Programa de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: MSc. Yusbeily Tovar (Tutora UNELLEZ), Prof. Maritza Arcila (Jurado Principal UNELLEZ) y el prof. Astolfo Jiménez (Jurado Principal UBA); titulares de las Cédulas de Identidad N°s: 17.549.211, 8.141.294 y 16.791.071, respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Técnica de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según Resolución N°CTP/2018/11/AD11 DE FECHA:13/11/2018/, Acta N°07, ORDINARIA, N°AD09, como miembros del Jurado para conocer el contenido del Trabajo de Grado titulado: **"PLAN ESTRATÉGICO COMO UNA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA EN EL SANEAMIENTO AMBIENTAL DE LA COMUNIDAD VEGÓN DE NUTRIAS. PARROQUIA CIUDAD DE NUTRIAS MUNICIPIO SOSA, ESTADO BARINAS"**, presentado por la maestrante **FANNY COROMOTO CASTILLO PARRA**, titular de la Cédula de Identidad N° 11.083.959 con el cual aspira obtener el Grado Académico de **MAGISTER SCIENTIARUM EN EDUCACIÓN AMBIENTAL**; **DECIDIMOS POR UNANIMIDAD** y de acuerdo con lo establecido en el Artículo 31, de la Sección Cuarta de los Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales del Reglamento de Estudios de Postgrado de la UNELLEZ, **ADMITIR** el Trabajo de Grado presentado y fijar la fecha de la defensa, para el día 19 de Noviembre de 2018 a las 04:00 p.m., dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:


MSc. Yusbeily Tovar
C. I. N°17.549.211
(TUTORA UNELLEZ)


Prof. Maritza Arcila
C. I. N° 8.141.294
(Jurado Principal UNELLEZ)




Prof. Astolfo Jiménez
C. I. N° 16.791.071
(Jurado Principal Externo UBA)



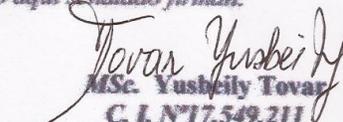
UNIVERSIDAD NACIONAL
EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
Coordinación Área de Postgrado

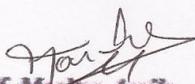


ACTA VEREDICTO

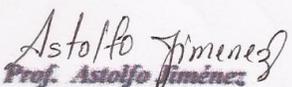
Siendo las 04:00 p.m. del día 19 de Noviembre de 2018 reunidos en la Sede del Programa de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: MSc. Yusbeily Tovar (Tutora UNELLEZ), Prof. Maritza Arcila (Jurado Principal UNELLEZ) y el prof. Astolfo Jiménez (Jurado Principal UBA); titulares de las Cédulas de Identidad N°s: 17.549.211, 8.141.294 y 16.791.071, respectivamente, miembros del Jurado Evaluador del Trabajo de Grado titulado: **"PLAN ESTRATÉGICO COMO UNA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA EN EL SANEAMIENTO AMBIENTAL DE LA COMUNIDAD VEGÓN DE NUTRIAS. PARROQUIA CIUDAD DE NUTRIAS MUNICIPIO SOSA, ESTADO BARINAS"**, presentado por la maestrante **FANNY COROMOTO CASTILLO PARRA**, titular de la Cédula de Identidad N°11.083.959, con el cual aspira obtener el Grado Académico de **Magister Scientiarum en Educación Ambiental**; procedimos a dar apertura al acto y a presenciar la sustentación de dicho trabajo por su ponente. Con una duración de Treinta (30) minutos. Posteriormente, la participante respondió a las preguntas formuladas por el jurado y defendió sus opiniones. Cumplidas todas las fases de la defensa, el jurado después de sus deliberaciones y por **UNANIMIDAD**, acordó **APROBAR** el Trabajo de Grado aquí señalado.

Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:


MSc. Yusbeily Tovar
C. I. N° 17.549.211
(TUTORA UNELLEZ)


Prof. Maritza Arcila
C. I. N° 8.141.294
(Jurado Principal UNELLEZ)




Prof. Astolfo Jiménez
C. I. N° 16.791.071
(Jurado Principal Externo UBA)



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"



Coordinación Área de Postgrado
Maestría Educación Ambiental

CARTA DE ACEPTACIÓN DE TUTORÍA

Quien suscribe profesor: Msc. Yusbeily Tovar, cédula de identidad N° V- 17549211, hago constar que acepté asesorar en calidad de **TUTOR**, según lo establecido en el Artículo 33 del Reglamento de Estudio de Postgrado de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ) a la ciudadana: Fanny Castillo, estudiante de la Maestría en Educación Ambiental.

En la ciudad de Barinas a los 15 días del mes de junio del dos mil dieciocho.

Nombre y Apellido del Tutor:

Yusbeily Tovar Herrera

Firma del Tutor



UNIVERSIDAD NACIONAL
EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
Coordinación Área de Postgrado



APROBACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe profesor: Msc. Yusbeily Tovar cédula de identidad N° V- 17549211, hago constar que acepto asesorar en calidad de **TUTOR**, según lo establecido en el Artículo 33 del Reglamento de Estudio de Postgrado de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ), hago constar que he leído el Trabajo de Grado, titulado “**PLAN ESTRATEGICO COMO UNA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA EN EL SANEAMIENTO AMBIENTAL DE LA COMUNIDAD VEGON DE NUTRIAS**”, presentado por la ciudadana a la ciudadana: Fanny Castillo, estudiante de la Maestría en Educación Ambiental.

En la ciudad de Barinas a los 23 días del mes de julio del dos mil dieciocho.

Nombre y Apellido del Tutor:

MSc. Yusbeily Tovar
C. L. N°17,549,211

Firma del Tutor

DEDICATORIA

A:

Dios, por darme la oportunidad de vivir y por guiarme en cada paso que doy, por darme fortaleza e iluminar mi mente y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor durante el transcurso de este proceso de aprendizaje.

A mis hijos Jesmary, Edgar, Enzo y Alexander quienes son la inspiración para alcanzar esta meta propuesta, este logro también es de ustedes, los amo.

A mi madre, que con su constancia y dedicación ejemplar me ha enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

A mis hermanos que de una u otra forma me han acompañado en el recorrido de este camino gracias por su apoyo especialmente Yulianny, Marcelo e Imelda.

A mi tía Bartola quien siempre me ha apoyado en mis decisiones.

Todos aquellos familiares y amigos que me han brindado su apoyo.

Finalmente a los maestros, aquellos que marcaron cada etapa de mi camino universitario, y que me ayudaron en asesorías y dudas presentadas en la elaboración del trabajo

AGRADECIMIENTOS

Primeramente agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

A mis amigos, que gracias al equipo que formamos logramos llegar hasta el final del camino y que hasta el momento, seguimos siendo amigos: Argenis, Yuli y Carlos, juntos hemos logrado superar las dificultades presentadas durante el transcurso de nuestros estudios.

A los profesores de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ), quienes fungieron como facilitadores del conocimiento.

A la Magister Yusbeily Tovar, gracias por su orientación Dios te bendiga y te guarde.

La Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”. UNELLEZ – Rojas – Barinas, por abrir sus puertas y brindarnos la oportunidad y obtener nuevos conocimientos.

A todas aquellas personas que de una u otra manera me contribuyeron al logro de esta meta.

**MIL GRACIAS
DIOS LES BENDIGA**

INDICE GENERAL

Carta de Aceptación del Tutor.....	iii
Carta de Aprobación del Tutor.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Lista de Cuadros y Tablas	9
Resumen.....	10
INTRODUCCION.....	11
CAPITULO I.....	13
EL PROBLEMA.....	13
Planteamiento del Problema.....	13
Objetivos de la Investigación.....	17
Objetivo General.....	17
Objetivos Específicos.....	17
Justificación.....	18
CAPITULO II.....	20
MARCO TEORICO.....	20
Antecedentes de la Investigación.....	20
Bases Teóricas.....	22
Bases Legales.....	32
Definición de Términos.....	34
Operacionalización de las Variables.....	36
CAPITULO III.....	37
MARCO METODOLOGICO.....	37
Naturaleza de la Investigación.....	37
Tipo y Diseño de la Investigación.....	37
Modalidad de la Investigación.....	38
Fases de la Investigación.....	38
Población y Muestra.....	39
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	40
Técnicas de Procesamiento y Análisis de la Información.....	43
CAPITULO IV.....	45
Análisis e Interpretación de los Resultados.....	45
CAPITULO V.....	51
Conclusiones.....	52
CAPITULO VI.....	52

La Propuesta.....	52
Referencias.....	60
Anexos.....	62

INDICE DE CUADROS TABLAS Y FIGURAS

Figura N° 1 Mapa de Concepto Plan Estratégico.....	24
Cuadro N° 1 Operacionalización de la Variable.....	36
Tabla N° 1 Organización Social.....	46
Tabla N° 2 Proactividad Contexto y Ambiente.....	47
Tabla N° 3 Aguas Servidas.....	48
Tabla N° 4 percepción Social.....	49



República Bolivariana de Venezuela
Universidad Nacional Experimental
De Los Llanos Occidentales
“EZEQUIEL ZAMORA”
UNELLEZ



Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social
Coordinación: Área de Posgrado
Maestría: Ciencia de la Educación Superior
Mención: Educación Ambiental

RESUMEN

PLAN ESTRATEGICO COMO UNA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA EN EL SANEAMIENTO AMBIENTAL DE LA COMUNIDAD VEGON DE NUTRIAS (2018)

Autora: Fanny Castillo

Tutor: Yusbeily Tovar

Noviembre 2018

La presente investigación se enmarca en una modalidad de proyecto factible, apoyado en una investigación de campo. Tuvo como objetivo fundamental Proponer un plan estratégico como una experiencia significativa en el saneamiento ambiental de la comunidad “El Vegón de Nutrias”, municipio Sosa del estado Barinas; con la finalidad de contribuir de manera significativa en la preservación del ambiente y de contribuir a obtener mejores condiciones de salud en los miembros de la comunidad. La muestra estará constituida por 20 familias de la calle principal de la comunidad. La información sobre la situación ambiental fue recopilada a través de la aplicación de un cuestionario dicotómico cerrado, conformado por doce (12) ítems, el cual fue validado mediante juicio de expertos especialistas en el área, la confiabilidad se realizó bajo el coeficiente de Alfa de Cronbach, los resultados se analizaron a través del estudio de los ítems, representados en tablas; lo cual permitió identificar los problemas existentes en la comunidad entre ellos el derrame de las aguas residuales, además se logró percibir que los habitantes de la comunidad Vegón de Nutrias en su mayoría desconocen los problemas relacionados con el saneamiento ambiental, asimismo se detectó que existe en la comunidad poca motivación y disposición por parte de los habitantes para la búsqueda de solución a los problemas existentes. Finalmente se diseñó el plan estratégico como una experiencia significativa dirigido a los habitantes de la comunidad Vegón de Nutria.

Descriptores: Plan estratégico, Saneamiento ambiental,

INTRODUCCION

El hombre en la búsqueda por satisfacer sus necesidades, ha ocasionado daños lamentables al ambiente. Esta situación aunada al desarrollo tecnológico influye de manera directa en su calidad de vida. Para abordar esta temática es necesario fomentar estrategias que permitan despertar conciencia y modificar actitudes en las personas, con la finalidad que las mismas se involucren y participen en la búsqueda de solución de los problemas ambientales presentes, precisando como base para la acción la educación ambiental.

Tomando en cuenta esta concepción se plantea la importancia de realizar un estudio en la comunidad Vegón de Nutrias; el cual tiene como objetivo aplicar estrategias metodológicas para el mejoramiento del saneamiento ambiental en dicha comunidad.

No obstante, la presente investigación tiene como propósito fundamental, Proponer un plan estratégico como una experiencia significativa en el saneamiento ambiental de la comunidad “El Vegón de Nutrias”, municipio Sosa del estado Barinas. La misma estará enmarcada en una investigación de Proyecto Factible, apoyada en un trabajo de campo, de tipo descriptivo y está dividida esta primera fase en tres capítulos, los cuales se presentan a continuación:

El Capítulo I, El Problema, contempla el Planteamiento del Problema, los objetivos de la investigación, justificación, alcance y limitaciones.

El Capítulo II, contenido del Marco Referencial, refleja los Antecedentes del estudio, bases teóricas, fundamentación teórica, bases legales y, definición de términos básicos, sistemas y operacionalización de las variables de estudio. El Capítulo III, presenta el Marco Metodológico, en el cual se hace referencia a la naturaleza, tipo y diseño de la investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de la información, validación y confiabilidad del instrumento y, análisis de los resultados

Capítulo IV está representado por el análisis e interpretación de los datos, donde se se presentaran los resultados obtenidos a través de la aplicación de un instrumento a la muestra seleccionada, así como también se realizara un análisis de los datos recogidos.

Capítulo V Está constituido por las conclusiones.

Capítulo VI Elaboración de la propuesta

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

En las últimas décadas del siglo XX, los recursos naturales han estado expuestos al deterioro, generalmente es común hablar de problemas ambientales ocasionados por procesos urbanísticos, de la contaminación del agua, del suelo, del aire de la pérdida de la diversidad biológica, entre otros. Todo esto pareciera reflejar una crisis no solo a nivel mundial y nacional, sino en el plano local.

Cuello, J. (2009) señala que el crecimiento de la población ha ido paralelo a la desaparición de los factores de control sobre dicho proceso. Esto genera como consecuencia la contaminación, siendo una situación crítica ambiental.

Vale la pena hacer mención sobre las dificultades existentes para precisar un solo factor que determina la contaminación, en general se puede destacar que cada estado posee ciertos problemas de contaminación y sin especificar donde queda si no cuales son, entre ellos están la contaminación del agua, sónica, atmosférica, la degradación de los suelos o destrucción y desechos inorgánicos. Particularmente, a nivel regional en el estado Barinas, específicamente en el caserío Vegón de Nutrias. Municipio Sosa no está exenta a esta una problemática, recalcando la contaminación provocada por el derrame de las aguas residuales, donde las cloacas se desbordan e inundan las calles contaminando y provocando impacto negativo en el ambiente y la salud de las personas; haciéndose necesario aplicar medidas de saneamiento ambiental.

El saneamiento ambiental incluye el conjunto de acciones técnicas y socioeconómicas de salud pública que tienen por objetivo alcanzar niveles crecientes de salubridad ambiental. Comprende el manejo sanitario del agua potable, las aguas residuales y excretas, los residuos sólidos y el comportamiento higiénico que reduce

los riesgos para la salud y previene la contaminación. Tiene por finalidad la promoción y el mejoramiento de las condiciones de vida urbana y rural.

El ambiente está formado por las condiciones naturales en las cuales se desenvuelve el hombre. Los elementos que integran esas condiciones naturales son el aire, el agua, los suelos y la vegetación; a los cuales se les agregan los que el hombre aporta, como son las edificaciones, las calles, las plazas, las autopistas, los parques, los establecimientos industriales, etc.

El mismo consiste en el mantenimiento de los elementos del ambiente (tanto naturales como aportados por el hombre) en condiciones aptas para el desarrollo del ser humano tanto en lo individual como en lo colectivo.

Es así que en las últimas décadas se ha venido observando la búsqueda de soluciones a los problemas de contaminación del ambiente provocado por la falta, el incorrecto o el insuficiente tratamiento de aguas residuales.

Las aguas residuales provienen de la actividad humana, dichas aguas son las usadas, además de los sólidos que por uno u otro medio se introducen en ellas, las mismas son de origen doméstico e industrial; considerándose como aguas residuales domésticas los líquidos que provienen de las viviendas o residencias, los edificios institucionales o comerciales, y las aguas industriales son las provenientes de las descargas de industrias.

En las comunidades pequeñas, se generan en su mayoría, aguas residuales domesticas provenientes de las actividades humanas tales como: limpieza, preparación de alimentos, necesidades fisiológicas entre otras. La mayoría de los residuos de las aguas domesticas son materia que consumen o demandan oxígeno por oxidación de esta, como material fecal, restos de alimentos, aceites y grasas; otra parte de los residuos son los detergentes, sales, material orgánico no biodegradable.

En tal sentido se hace necesario la implementación de medidas que contribuyan a solucionar los problemas de contaminación ocasionados por el derrame de las aguas residuales tanto de origen doméstico como industrial, las cuales en su mayoría, afectan la salud de las personas, causando enfermedades respiratorias y de piel. Además, la acumulación de las aguas residuales genera la proliferación de zancudos y animales rastrero.

Sin embargo existen en el país zonas donde las medidas de saneamiento no cumplen con los requerimientos mínimos ocasionando la dispersión de enfermedades de origen hídrico, una calidad de vida disminuida y una incapacidad para el desarrollo social de las comunidades.

Además de las comunidades, el ambiente es uno de los más afectados cuando estas condiciones mínimas de saneamiento no son cumplidas, algunas de las consecuencias son la contaminación del suelo y del agua.

Por tal motivo se hace necesaria la aplicación de un plan estratégico que contribuyan a mejorar el saneamiento ambiental en la comunidad Vegón de Nutrias. Esta falta de saneamiento ambiental del entorno sobre el tratamiento de las aguas residuales dificulta la promoción y el mejoramiento de las condiciones de vida de los miembros de la comunidad. Es importante destacar que los niños constituyen una clase etaria con alto riesgo de contraer enfermedades en medios pocos sanos. En tal sentido la investigación pretender fomentar un plan que contribuyan al empoderamiento de hábitos higiénicos por parte de los integrantes de la comunidad, así como reducir el riesgo que los niños contraigan enfermedades infectocontagiosas y respiratorias. De igual manera fomentar la participación de las organizaciones comunitarias competentes para que viabilicen el control sanitario.

Por lo antes expuesto, la propuesta que se diseñará en la presente investigación, es un plan estratégico como una experiencia significativa en el saneamiento ambiental de la comunidad “El Vegón de Nutrias”, municipio Sosa del

estado Barinas, con este plan se logrará la capacitación y la motivación que son elementos claves de acuerdo al diagnóstico inicial, para favorecer el cambio de paradigma, resignificando a los habitantes del sector “El Vegón de Nutrias” en el saneamiento ambiental, logrando con esta propuesta dar respuesta a las siguientes interrogantes:

¿Permitirá el plan estratégico promover en la comunidad “El Vegón de Nutrias”, municipio Sosa del estado Barinas una experiencia significativa que impulse el saneamiento ambiental?, ¿Será factible diseñar un plan estratégico que permita fomentar una experiencia significativa para el saneamiento ambiental? y ¿El diseño del plan estratégico como una experiencia significativa en el saneamiento ambiental de la comunidad “El Vegón de Nutrias” impulsará la concienciación en los habitantes?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer un plan estratégico como una experiencia significativa en el saneamiento ambiental de la comunidad “El Vegón de Nutrias”, Municipio Sosa del Estado Barinas.

Objetivos Específicos

Diagnosticar las necesidades de implementar un plan estratégico como una experiencia significativa en el saneamiento ambiental de la comunidad “El Vegón de Nutrias”, Municipio Sosa del Estado Barinas.

Determinar la factibilidad social, técnica y económica de un plan estratégico como una experiencia significativa en el saneamiento ambiental de la comunidad “El Vegón de Nutrias”, municipio Sosa del estado Barinas.

Diseñar un plan estratégico como una experiencia significativa en el saneamiento ambiental de la comunidad “El Vegón de Nutrias”, municipio Sosa del estado Barinas.

Justificación

La cultura ambiental del ser humano necesita que este pase por un proceso educativo que le permita concienciarse sobre su comportamiento hacia el ambiente. El presente estudio justifica la necesidad de fomentar el desarrollo de un plan estratégico de saneamiento ambiental para los habitantes de la comunidad Vegón de Nutrias, ya que con ello se lograra sensibilizar a los mismos, lo que les garantizara una mejor calidad de vida a la comunidad.

Por otra parte la investigación tiene por objeto brindar herramientas a los miembros de la comunidad que les conduzcan a la solución de problemas existentes. Además contribuirá a hacer mejoras en los aspectos sociales y ambientales; contribuyendo con ello a obtener un equilibrio entre el desarrollo y el ambiente. Desde el punto de vista teórico este estudio se justifica porque a través de las definiciones y teorías se pretende considerar a la educación como un medio para lograr cambios de actitud en la población hacia el ambiente.

En este orden de ideas la investigación es importante desde el punto de vista teórico práctico, ya que a través del plan se contribuirá a fomentar la participación de los miembros de la comunidad en solución de la problemática que afecta a la comunidad.

Asimismo desde el punto de vista social el estudio se fundamenta porque busca la participación conjunta de los habitantes en la solución de los problemas que afectan la comunidad. De igual manera el presente estudio contribuye un aporte de gran utilidad para la comunidad, puesto a que a través de su implementación, se pueda mejorar la calidad de vida de sus pobladores y al mismo tiempo se recupera la calidad ambiental del sector.

Este trabajo se encuentra enmarcado dentro de la línea “Educación Ambiental”, según el Plan General de Investigación perteneciente a la UNELLEZ, del

periodo 2008-2012 y de esta manera la Universidad contribuye al conocimiento de la realidad ambiental en el estado Barinas. De acuerdo con el alcance la investigación está dirigida a los habitantes de la comunidad Vegón de Nutrias, Municipio Sosa, estado Barinas

En cuanto al aspecto social y cultural, esta destinados a los habitantes de la calle principal de la comunidad Vegón de Nutrias, tomando en cuenta la participación de los mismos. De igual manera el estudio puede tener un alcance local de acuerdo al criterio que se le otorgue, así como cualquier otra comunidad que presente las características de la comunidad objeto de estudio.

La presente investigación es de relevancia social ya que pretende sensibilizar a los habitantes a tomar acciones sobre tratamiento de las aguas servidas que permitan dar respuesta a la depuración de las aguas residuales que se derraman en las calles de la comunidad Vegón de Nutrias.

Una de las principales limitaciones encontradas al inicio del estudio es el poco acceso a la información relacionada con el mismo para el mejoramiento del saneamiento ambiental en la comunidad Vegón de nutrias además de la poca motivación de los miembros de la comunidad.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

Dentro de este capítulo se enmarca lo referente a la sustentación teórica de los objetivos de la investigación; lo cual implica para el investigador una revisión y análisis de las teorías desarrolladas relacionadas con el estudio, así como los antecedentes de investigaciones previas que se refieren al problema objeto de estudio.

En tal sentido Hernández, Fernández y Baptista (2007) señalan que el marco teórico es "un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio. Nos ayuda a documentar cómo nuestra investigación agrega valor a la literatura existente." (p.64)

Antecedentes

Historia del Saneamiento Ambiental en el Mundo

La evidencia más temprana de saneamiento urbano se ha visto en Harappa, Mohenjo-Daro, y los recientemente descubiertos vestigios antiguos de Rakhigarhi, parte de la cultura del valle del Indo. Dentro de esta ciudad, las casas individuales o grupos de hogares contaban con agua extraída de pozos. Desde una habitación que parece haber sido dejada de lado para el baño, las aguas residuales se dirigían a los desagües cubiertos, que se alineaban en las calles principales.

Ciudades y villas romanas tenían elementos de sistemas de saneamiento, el suministro de agua en las calles de ciudades como Pompeya y desagües para la recogida y eliminación de aguas residuales de las zonas pobladas. Pero apenas hay constancia de otros servicios de saneamiento en la mayoría de Europa hasta la Alta Edad Media

Las condiciones insalubres y de hacinamiento fueron generalizadas en toda Europa y Asia durante la época, lo que periódicamente, provocaba pandemias catastróficas como la peste de Justiniano (541-42) y la Muerte Negra (1347-1351), que mató a decenas de millones de personas y alteró radicalmente la sociedad.

Se puede señalar que la historia del saneamiento tiene sus orígenes en la antigüedad, en la que su desarrollo fue motivado por el de las ciudades y centros religiosos o comerciales, dejando aparte las realizaciones, nada desdeñables, de esas épocas y centrándonos en la historia más reciente, es sabido que el saneamiento nace como respuesta a un problema de índole sanitaria.

Siguiendo el orden de ideas Escalona (2013), realizo trabajo titulado “Plan de Educación Ambiental”, la investigación tuvo como objetivo diseñar una plan dirigido a los estudiantes del Liceo Bolivariano José Félix Sosa, del Estado Carabobo. Donde el investigador pudo concluir que los estudiantes poseían un conocimiento bajo en cuanto a los riesgos ecológicos y no poseen destrezas para para la promoción y cuidado del ambiente se refiere.

La investigación antes expuesta se relaciona con el presente trabajo ya que el mismo tiene como objetivo proponer un plan estratégico para el saneamiento ambiental en la comunidad de Vegón de Nutrias.

Por consiguiente la investigación sirve como antecedente.

Asimismo Paredes y Serrano (2010), realizaron trabajo sobre ingeniería conceptual de una planta de tratamiento de aguas residuales domesticas de la parroquia Sabaneta del Municipio Alberto Arvelo Torrealba; teniendo como objetivo elaborar la ingeniería conceptual de una planta de tratamiento de aguas residuales domésticas, debido a que el agua es vertida sin ningún tipo de tratamiento al “Caño E Raya” ocasionando alteraciones en el ecosistema generando además el rechazo de la comunidad de sabaneta y de las comunidades aledañas por posibles infecciones

debido a la existencia de microorganismos patógenos originando un problema de salud pública, además de la imposibilidad de utilizar las aguas del caño en las actividades agrícolas.

Este antecedente se considera relevante para la presente investigación, ya que sirve como guía para el tratamiento de las aguas residuales.

Arocha (2012), realizó trabajo titulado “Programa Educativo para estimular la participación comunitaria en la solución de problemas Ambientales.”, el cual tuvo como objetivo diseñar un programa educativo ambiental para estimular la participación comunitaria en la solución de problemas ambientales de la comunidad.

Bases Teóricas

Las bases teóricas que se presentan a continuación, tiene como finalidad sustentar las variables de estudios así como el logro de los objetivos planteados.

Plan Estratégico

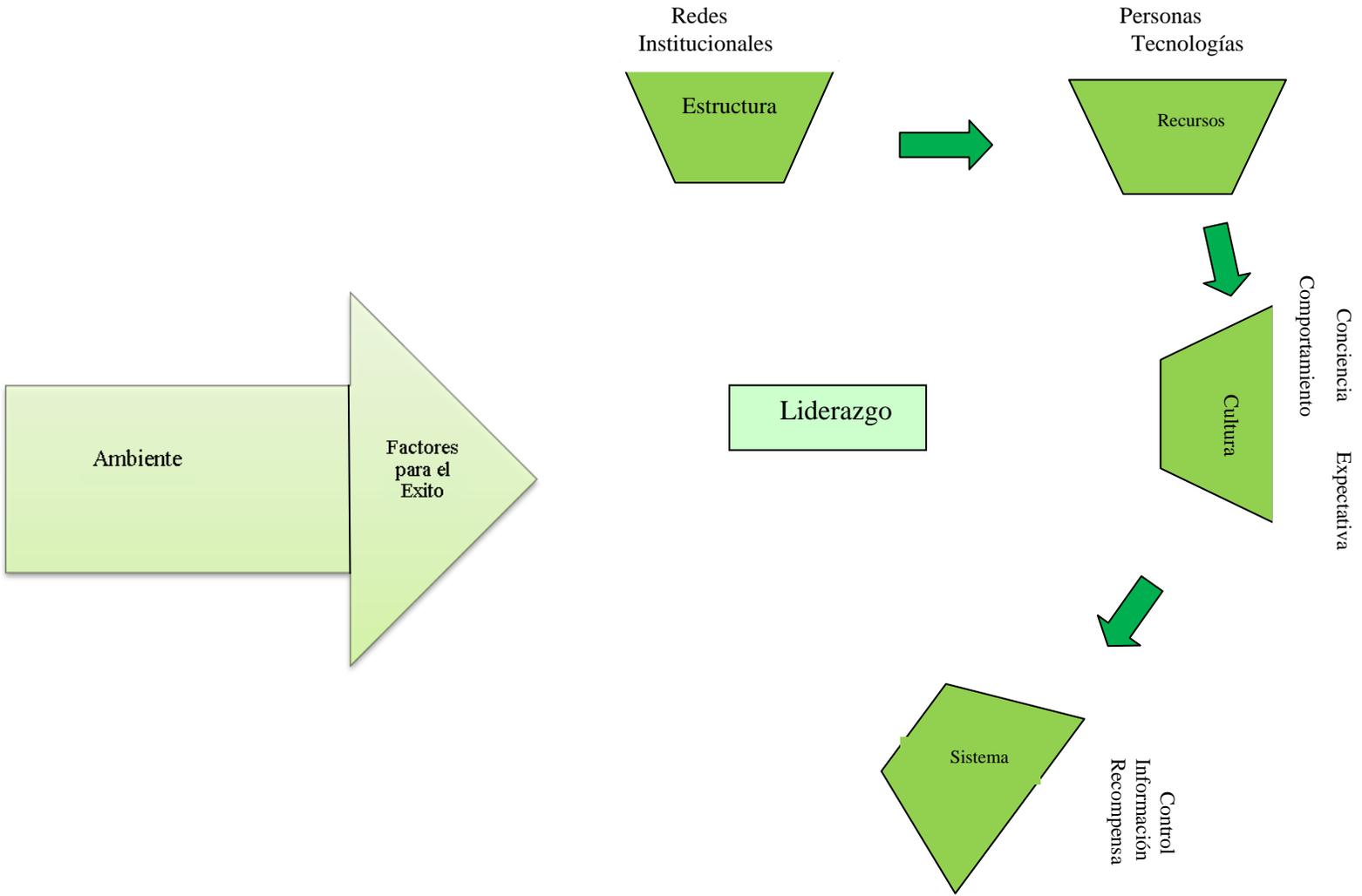
Un plan estratégico es una herramienta que recoge lo que la organización quiere conseguir para cumplir su misión y alcanzar su propia visión.

Lumpkin y Dess (2003) entienden por plan estratégico “el conjunto de análisis, decisiones y acciones que una organización lleva a cabo para crear y mantener ventajas comparativas sostenibles a lo largo del tiempo”, (2013.).

De acuerdo con lo expuesto por el autor un plan estratégico permite la organización y gestión de actividades que le conduzcan a obtener provecho de las mismas, las cuales pueden ser a corto o a largo plazo.

Serna (1994), señala que la planificación estratégica es “un proceso mediante el cual una organización define su visión de largo plazo y las estrategias para alcanzarlas a partir del análisis de sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas”(p.17), Teniendo en cuenta este fundamento esta definición se puede decir

que la planificación estratégica parte del diagnóstico estratégico, el cual permitirá evaluar los aspectos positivos que conducen a la obtención de los objetivos, además de visualizar los aspectos negativos que obstaculicen la viabilidad de los mismos.



Saneamiento Ambiental

El saneamiento ambiental consiste en el mantenimiento de los elementos del ambiente (tanto naturales como aportados por el hombre) en condiciones aptas para el desarrollo del ser humano tanto en lo individual como en lo colectivo en este sentido Díaz (2009) lo define como:

“El conjunto de acciones técnicas y socioeconómicas de salud pública que tienen por objetivo alcanzar niveles crecientes de salubridad ambiental. Comprende el manejo sanitario del agua potable, las aguas residuales y excretas, los residuos sólidos y el comportamiento higiénico que reduce los riesgos para la salud y previene la contaminación. Tiene por finalidad la promoción y el mejoramiento de condiciones de vida urbana y rural” (p.10).

Lo antes expuesto señala que el saneamiento ambiental constituye las diferentes acciones destinadas a corregir el manejo inadecuado de las aguas residuales y potables, para así reducir los riesgos de contaminación que estas ocasionan por el mal uso.

Aguas Servidas o Residuales

Las aguas residuales son las provenientes de tocadores, baños, regaderas, cocinas entre otros; que son desechadas a las alcantarillas o cloacas. Por esto Ñique (2006) define las aguas servidas como:

“Aguas contaminadas por uso doméstico, industrial o agrícola. Llevan disueltas materias coloidales y sólidas en suspensión. Su tratamiento y depuración constituyen el gran reto de los últimos años por la contaminación que genera a los ecosistemas. También son denominadas aguas negras y aguas residuales (p.4)

Evidentemente es un tipo de agua que está contaminada con diferentes sustancias que pueden ser fecales, orina, o desechos orgánicos. Su importancia es tal que requiere sistemas de tratamiento.

Manejo adecuado de las aguas servidas

Entre los problemas frecuentes de cualquier comunidad se encuentra la contaminación del recurso hídrico ocasionada por el mal manejo de las aguas servidas. Es por ello que según el Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico, Ras(2000) expresa que el manejo adecuado de las aguas servidas ayuda a prevenir las enfermedades causadas por materia fecal o excreta siendo estas el resultado del proceso de digestión que es la transformación de los alimentos consumidos por las personas y los animales. En las excretas existen muchos microbios, bacterias y parásitos que causan enfermedades muy graves y hasta pueden ocasionar la muerte, además es un elemento altamente contaminante en las fuentes de aguas servidas (p.11).

Es por ello que el manejo inadecuado de las aguas servidas es uno de los factores que más produce problemas de contaminación, deteriora el paisaje y pone en riesgo la salud de las personas y el medio acuático.

Tratamiento de las Aguas servidas

Las aguas servidas contienen residuos procedentes de las ciudades y fábricas por lo que es necesario tratarlos antes de enterrarlos o devolverlos a los sistemas hídricos. Es por ello Reynolds (2002) expresa que las aguas residuales consisten de dos componentes, un efluente líquido y un constituyente sólido, conocido como lodo. Típicamente existen dos formas generales de tratar las aguas residuales. Una de ellas consiste en dejar que las aguas residuales se asienten en el fondo de los estanques, permitiendo que el material sólido se deposite en el fondo. Después se trata la corriente superior de residuos con sustancias químicas para reducir el número de contaminantes dañinos presentes. El segundo método más común consiste en utilizar la población bacteriana para degradar la materia orgánica. Este método, conocido como tratamiento de lodos activados, requiere el abastecimiento de oxígeno a los microbios de las aguas residuales para realizar su metabolismo

Los Sistemas Naturales representan un sistema confiable para descontaminar aguas residuales domésticas de pueblos, ciudades pequeñas de poco crecimiento demográfico y complejos habitacionales que no se conectan a las redes cloacales urbanas. Por lo tanto según Torrents y Pastó(2008) opinan que:

“Estos sistemas permiten un bajo costo energético y de mantenimiento junto con un nulo impacto medioambiental, una depuración del agua con una alta calidad en la reducción de nutrientes, microorganismos patógenos y Demanda Biológica de Oxígeno (D.B.O.), a la vez que al estar basados en ecosistemas naturales permite una alta viabilidad en el tratamiento de muy diversos tipos de contaminación” (p.8).

Lo expuesto anteriormente señala que los sistemas son viables para aplicar el saneamiento de las aguas residuales, siendo eficaces en la disminución de microorganismos, además tienen la posibilidad de tratar la contaminación en sus diferentes formas.

Sistema de Tratamiento Convencionales

Los sistemas de tratamiento convencionales según Rodríguez (2010).Expresa que los alcantarillados son los sistemas tradicionales utilizados para la recolección y transporte de aguas residuales y de lluvias hasta los sitios de disposición final, usualmente son sistemas de saneamiento costosos. Los tipos de sistemas convencionales son el alcantarillado combinado y el alcantarillado separado. En el primero, tanto las aguas residuales como las pluviales son recolectadas y transportadas por el mismo sistema, mientras que en el tipo separado esto se hace mediante sistemas independientes; es decir, alcantarillado sanitario y alcantarillado pluvial.

Tomando en cuenta lo antes expuesto se puede decir que los sistemas de tratamiento convencionales son aquello que permite el desplazamiento de las aguas residuales hasta su destino.

Plantas de Tratamiento

Las plantas de tratamiento son las que se encargan de la limpieza del agua utilizada y las aguas residuales para que pueda ser regresado a salvo al ambiente cuyo propósito es modificar las propiedades físicas o químicas de los residuos, además de disminuir o eliminar la toxicidad de estos compuestos, y lograr un adecuado tratamiento. Al respecto Soledad (2009) dice que en la actualidad existen diversos tipos de plantas de tratamiento de aguas servidas como lo son: a) Sistemas de tratamientos biológicos, b) estanques de lodos activos, c) tratamiento anaerobio.

De acuerdo a lo señalado por el autor se puede citar que existen variedades de plantas para el tratamiento de las aguas servidas, con el propósito de purificarlas y puedan volver a utilizarse.

Impactos Ambientales Originados por las Aguas Servidas

Los contaminantes de las aguas servidas son los sólidos suspendidos y disueltos que consisten en materias orgánicas e inorgánicas, nutrientes, aceites y grasas, sustancias tóxicas, y micro organismos patógenos.

Por lo tanto Salamanca (2007) expresa que cuando las aguas servidas son recolectadas pero no tratadas correctamente antes de su eliminación o reutilización, existen los mismos peligros para la salud pública en el punto de descarga. Si dicha descarga es en aguas receptoras, se presentarán peligrosos efectos adicionales, si la descarga entra en aguas confinadas, como un lago o una bahía, su contenido de nutrientes puede ocasionar la eutrofización, con molesta vegetación que puede afectar a las pesquerías y áreas recreativas. Los desechos sólidos generados en el tratamiento de las aguas servidas pueden contaminar el suelo y las aguas si no son manejados correctamente (p.25).

Es por ello que los proyectos de aguas servidas son ejecutados a fin de evitar o aliviar los efectos de los contaminantes descritos anteriormente en cuanto al ambiente

humano y natural. Sin embargo cuando estos proyectos son ejecutados correctamente, su impacto total sobre el ambiente es positivo.

Vulnerabilidad Ambiental

La mayor parte de los ambientes se encuentra en un estado de cambio constante debido a causas naturales y modificaciones humanas, es por ello que para Ruiz y otros (2010) expresan que la vulnerabilidad ambiental está condicionada principalmente por el grado de degradación medioambiental y el grado de agotamiento de los recursos naturales (p.166).

Lo señalado por los autores expresan que el ambiente está muy propenso a la vulnerabilidad motivado a los grandes cambios que se dan en el mismo, originado por la contaminación y extinción de los recursos naturales

En este sentido la vulnerabilidad ambiental es el deterioro del ambiente causado por las actividades antropogenicas. La alteración de las condiciones ambientales por la intervención negativa del hombre, constituye la principal causa que manifiesta la debilidad e incapacidad de un ecosistema para absorber los cambios y alteraciones.

Educación Ambiental

Martínez (2002), definen la “Educación Ambiental como la actividad de enseñar, generalmente en forma masiva, las relaciones del hombre con su medio ambiente”. Lo que quiere decir que consiste en una enseñanza normalmente intensiva y progresiva cuando se efectúa a través del sistema de educación formal, (p.76).

Igualmente, Araujo (2009), señala que “es un proceso de aprendizaje dirigido a toda la población, con el fin de motivarla y sensibilizarla para lograr una conducta favorable hacia el cuidado del ambiente, promoviendo la participación de todos en la solución de los problemas ambientales que se presentan” (p.4).

La educación ambiental es un proceso que permite comprender la relación de interdependencia del hombre con su entorno, a partir del conocimiento reflexivo y crítico de su realidad biofísica, política, social, económica y cultural.⁴ Es además un proceso dinámico en el que participan muchas personas e instituciones; busca sensibilizar y preparar a la población para identificarse con la problemática ambiental global y local, y tiene como objetivo fundamental promover la relación armónica entre la naturaleza y las actividades humanas. Este propósito, esencialmente bioético, apunta a lograr una cultura de conservación, en la que se apliquen, en todos sus procesos productivos, técnicas limpias en consonancia con la posibilidad de un desarrollo sostenible

En tal sentido se puede decir que la Educación Ambiental, es la base esencial para la comprensión de las relaciones existentes entre los sistemas naturales y sociales, esta trata de conseguir una percepción más clara de la importancia de los factores socioculturales como principal causante de los problemas ambientales.

Velasco (2005):

La educación ambiental debe conducir a la participación activa del pueblo en la gestión ambiental integral, constructiva y solidaria. Por ello podemos decir que la educación ambiental tiene como objetivo central generar sensibilidades, valores, actitudes y prácticas positivas orientadas hacia la restauración el mejoramiento y la preservación, en suma toda una cultura de cooperación, conciliación, aprovechamiento racional en relación al ambiente y su gestión para mejorar la calidad de vida de las personas así como de las comunidades y a su vez de la situación del sistema de la vida en general (p.16).

Gestión ambiental

El ser humano tiene actualmente las mayores posibilidades en su historia de modificar su entorno. En este sentido Ramos (2010) expresa que desde la década de 1970 se aceleró la conciencia ecológica y la sociedad comenzó a entender que el origen de los problemas ambientales se encontraba en las estructuras económicas y productivas, y dado que los principales problemas que aquejan al ambiente tienen su origen en los procesos productivos mal planificados y gestionados, es precisamente

mediante la transformación de tales sistemas como se podía acceder a una mejora integral del ambiente.

De acuerdo con lo antes señalado se puede entender que el hombre ha sido el principal modificador de su entorno y de los problemas ambientales existentes, ya que ha implementados métodos no aptos para la transformación y aprovechamiento del mismo.

La red de desarrollo sostenible de Colombia (2001) define La gestión ambiental como:

Un proceso que está orientado a resolver, mitigar y/o prevenir los problemas de carácter ambiental, con el propósito de lograr un desarrollo sostenible, entendido éste como aquel que le permite al hombre el desenvolvimiento de sus potencialidades y su patrimonio biofísico y cultural y, garantizando su permanencia en el tiempo y en el espacio(p.23).

En relación a lo citado, la gestión ambiental es un conjunto de técnicas que permiten solucionar los problemas ambientales y así garantizar un sistema de vida en armonía con la naturaleza.

Participación Comunitaria

Si bien es cierto que la participación comunitaria ha venido aumentando en los procesos de agua y saneamiento básico, aún falta mucho por generar en las comunidades la suficiente capacidad de gestión, que garantice el funcionamiento y sostenibilidad de los sistemas, más aún cuando son ellas mismas quienes deben asumir la inmensa responsabilidad de administrarlos. En este sentido Valencia (1996) opina que en la participación comunitaria el concepto de desarrollo es un proceso basado en el hombre y no en los objetos, y considera a las comunidades como gestoras de su propio desarrollo (p.53).

En este sentido la participación comunitaria es un proceso de incorporación con los actores de la comunidad, el cual comparte autoridad y verdadero poder en

todo el ciclo de desarrollo, desde las decisiones normativas y la identificación de proyectos, hasta su evaluación final, para mayor beneficio de las mismas.

Bases legales

En relación al marco legal, es importante su conocimiento y ejecución como ciudadanos, dicha norma tiene por objeto el establecimiento y aplicación de un régimen jurídico, para la gestión responsable de la calidad del agua cuyo contenido deberá evitar situaciones de riesgo para la salud humana y calidad ambiental. El manejo del recurso agua se encuentra sustentada en diferentes leyes venezolanas que se mencionan a continuación:

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000) en su Capítulo IX de los Derechos Ambientales en el Artículo 127 menciona que es un derecho y un deber de cada generación proteger y mantener el ambiente en beneficio de sí misma y del mundo futuro. Y siendo el agua un elemento importante del ambiente se debe proteger conservar y hacer uso racional para el beneficio de las generaciones futuras.

Por su parte, la Ley orgánica del Ambiente (2007) además de establecer la clasificación de las aguas según el uso que se destinen, se dictan las normas de calidad que se deben cumplir; mediante (el art 20) se establece que el ministerio del ambiente dictara las normas que deberá cumplir los vertidos y demás actividades que puedan afectar las aguas con el fin de que se ajusten a los requisitos de calidad exigibles al cuerpo receptor.

Lo señalado en el artículo sostiene que es un deber del ministerio del Ambiente hacer cumplir las normas pertinentes en los vertidos de aguas.

El Decreto 883 “Normas para la Clasificación y control de la calidad de los Cuerpos de Agua y vertidos o Efluentes” (1995), tiene como objetivo principal controlar la calidad de los cuerpos de agua, tomando en consideración sus usos

actuales y potenciales. Para lograr este objetivo, el decreto establece límites de vertidos líquidos y obliga a la creación de planes de calidad para cada uno de los cuerpos de agua; estableciendo prioridades dependiendo del tipo de problema.

Según este decreto una de las normas es controlar y mantener la calidad de los cuerpos de aguas.

Plan de la Patria en su objetivo N° V Contribuir con la preservación de la vida en el planeta y la salvación de la especie humana.

“Fomentar un nuevo esquema de valores, orientado al respeto y preservación de la naturaleza, que transforme la conciencia colectiva, sobre los patrones capitalistas de producción y consumo” (p24).

De acuerdo a lo antes expuesto se debe desarrollar una educación en valores ambientales, la cual conduzca al fortalecimiento de los mismos en pro de garantizar el cuidado del ambiente.

Definición de Términos Básicos

Agua: Sustancia líquida sin olor, color ni sabor que se encuentra en la naturaleza en estado más o menos puro formando ríos, lagos y mares, ocupa las tres cuartas partes del planeta.

Aguas residuales: son cualquier tipo de agua cuya calidad se vio afectada negativamente por influencia antropogénica. Las aguas residuales incluyen las aguas usadas, domésticas, urbanas y los residuos líquidos industriales o mineros eliminados, o las aguas que se mezclaron con las anteriores.

Saneamiento: es el proceso y el resultado de sanear.

Saneamiento Ambiental: comprende el conjunto de acciones técnicas y socioeconómicas que garantizan la salud pública, lo que conlleva a la salubridad ambiental.

Sistema de Variable

El sistema de variables está constituido por elementos y factores que describen lo que se va a investigar a través de la definición de los objetivos propuestos, sus dimensiones y operacionalización de las variables con sus respectivos indicadores, es decir constituye una guía sobre el proceso a seguir en el desarrollo de la investigación. Con respecto a lo planteado, Arias (2006), define el sistema de variables como “el conjunto de características cambiantes que se relacionan según su dependencia o función en una investigación” (p.109). Una vez identificadas las variables en una investigación el siguiente paso es la operacionalización.

Operacionalización de las Variables

Es el proceso mediante el cual se transforma la variable de conceptos abstractos a términos concretos, observables y medibles, es decir, en dimensiones e indicadores. Según Márquez (ob.cit) la operacionalización “consiste en identificar y definir de manera clara las variables, en donde el investigador analiza los factores que están inmersos en la investigación”. (p. 110).

Por otro lado, dice que la definición más sencilla de variable es la referida a la capacidad que tienen los objetos y cosas de modificar su estado actual. Partiendo de lo anteriormente expuesto, las variables de la presente investigación son las siguientes: Estrategias Gerenciales y Valores Sociales. Además, la operacionalización de una variable, por lo general se representa en cuadros. Una vez concluido el proceso de operacionalización, se elabora el cuadro de variables, dimensiones e indicadores, el cual se presenta a continuación:

Operacionalización de las Variables

Variable	Definición Conceptual	Dimensión	Indicadores	Ítems
Plan Estratégico	Programa de actuación que consiste en aclarar lo que pretendemos conseguir y cómo nos proponemos conseguirlo.	Organización Social	-Toma de decisiones.	3
			-Participación comunitaria.	5-7
			-Motivación	6
		Procedimientos y Operaciones	-Pro actividad.	12
			-Contexto y Ambiente.	1-11
-Inductiva e Integrada.	4			
Saneamiento Ambiental	Consiste en el mantenimiento de los elementos del ambiente (tanto naturales como aportados por el hombre) en condiciones aptas para el desarrollo del ser humano tanto en lo individual como en lo colectivo. Autor (año).	Salubridad Ambiental	.Aguas Servidas.	10
		Manejo Sanitario	-Percepción Social.	2
			-Comportamiento Higiénico.	8-9

Fuente: Castillo (2018)

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

En esta fase del proyecto investigativo se presentará la metodología que orientará el proceso de investigación; la naturaleza del estudio, el tipo, las técnicas de recolección de datos, los instrumentos y la forma de cómo tratar la información.

Naturaleza del Estudio

El presente estudio se enmarcará bajo los parámetros de la investigación cuantitativa; según Palella y Martins (2010), “se conoce como aquella según los cuales se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables” (p.13), de acuerdo con las características del estudio cuantitativo es la metodología que mejor se adapta a esta investigación.

Diseño y Tipo de Investigación

Con respecto al diseño de la investigación, se caracterizará por ser del tipo de campo, la cual es definida por Barrios (2010) de la siguiente manera:

Se entiende por investigación de Campo, el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos caracterizados de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. (p.18).

Con relación a este tipo de investigación, es importante destacar que permitirá obtener la información en el lugar de los hechos y de las fuentes primarias. De conformidad al nivel de investigación de campo con un diseño descriptivo, según Palella y Martins (2010) “El propósito de este nivel es el de interpretar realidades, de hecho incluye descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual,

composición o proceso de los fenómenos”. (p.86); en este sentido, lo que se buscará con este diseño es realizar un diagnóstico profundo y detallado de la situación.

Modalidad de la Investigación

Por otra parte, en lo que se refiere a la modalidad, esta investigación se llevará a cabo como un proyecto factible, el cual se define según Barrios (2010).

El proyecto Factible consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluye ambas modalidades. (p.21).

Esta modalidad es seleccionada por su adaptabilidad al tipo de estudio, el cual planteará, un diagnóstico, el planteamiento, fundamentación teórico de la propuesta, procedimiento metodológico, actividades, recurso para la ejecución, análisis y conclusiones. Sobre la viabilidad y aplicación de la propuesta. En este sentido; el proyecto buscará proponer la incorporación de un un plan estratégico como una experiencia significativa en el saneamiento ambiental de la comunidad “El Vegón de Nutrias”, municipio Sosa del estado Barinas.

Fases de la investigación

La investigación se realizará para determinar la necesidad de proponer un plan estratégico como una experiencia significativa en el saneamiento ambiental de la comunidad “El Vegón de Nutrias”, municipio Sosa del estado Barinas, según Hernández y otros (ob.cit) presentará los resultados mediante una descripción detallada de los objetivos propuestos, este diseño permitirá obtener información directa de la realidad, tal como se presenta en la práctica concreta, a través de las siguientes fases:

Fase I.- Diagnóstico

Para la elaboración de la Propuesta lo primero que se debe hacer es un diagnóstico que se realizará para obtener información referente a un plan estratégico como una experiencia significativa en el saneamiento ambiental de la comunidad “El Vegón de Nutrias”, municipio Sosa del estado Barinas, donde se incluirán la población y la muestra.

Fase II.- Factibilidad

Luego de haber determinado el carácter ambiental del estudio de factibilidad para proponer un plan estratégico como una experiencia significativa en el saneamiento ambiental de la comunidad “El Vegón de Nutrias”, municipio Sosa del estado Barinas, se determinará la factibilidad del Proyecto en cuanto a posibilidades agroecológicas, socioculturales y económicas.

Fase III.- Diseño

En el diseño de la investigación la investigadora plantea estrategias que permitirán dar respuestas a las interrogantes de su trabajo y sienta las bases para la comprobación de la hipótesis. Arias (2006), explica que el diseño de investigación es un plan estratégico, que en función de unos objetivos básicos, estará orientado a la obtención de información o datos relevantes a los problemas planteados y permitirá la comprobación de la o las hipótesis presentadas (p. 32). Con los resultados del diagnóstico y el estudio de factibilidad se procederá a la elaboración de la Propuesta.

Población y Muestra

Población

La población según Balestrini (2001), se define como "cualquier conjunto de elementos de la que se quiere conocer o investigar alguna de sus características". (P

126). En tal sentido para la presente investigación la población estará conformada por 390 los habitantes de la comunidad Vegón de Nutrias, municipio Sosa estado Barinas.

Muestra

La muestra según Balestrini (2001), se define como: "una parte o subconjunto de la población" (p.130); ésta podrá representar o no en buena forma a la población y su tamaño dependerá del tipo de estudio que se desee realizar y de acuerdo a la profundidad del mismo. En tal sentido para efecto del estudio la muestra está representada por 20 familias de la calle principal de la comunidad Vegón de Nutrias.

Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos o información son aquellas herramientas o recursos utilizados en un estudio, con el propósito de medir o diagnosticar la situación actual de un aspecto determinado; de los cuales se vale la investigadora para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos los datos necesarios. Al respecto, Balestrini (2008) expresa que: los instrumentos y técnicas de recolección de datos contienen los procedimientos metódicos y críticos que permiten organizar toda la información escrita que se manejará en el proceso de investigación planteado.

De acuerdo a las características del estudio se utilizó la técnica de encuesta y, como instrumento el cuestionario. Según Hurtado (2006), en la encuesta la información es obtenida a través de preguntas escritas que se hacen a otras personas, no se establece un diálogo con el encuestado.

Martínez (2007), define cuestionario: consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. El contenido de las preguntas de un cuestionario puede ser tan variado como los aspectos que se midan a través de éste. Para efecto del presente estudio se utilizará la técnica de la encuesta bajo la modalidad de cuestionario.

En tal sentido, se diseñará un cuestionario conformado por 12 ítems, con preguntas dicotómicas. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) consiste en “un conjunto de ítems presentados en forma de afirmación, ante los cuales se pide la reacción de los participantes” (p. 341). Dichas alternativas de respuestas son Si y No, para cada uno de los ítems planteados..

Validez del Instrumento

La validez, en términos generales, se referirá al grado con que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir, Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit 2010). En tal sentido, la validez es uno de los aspectos más importantes que se debe considerar en cualquier instrumento de medición, debido a que ésta permitirá apreciar la adaptación que existe entre el contenido y el propósito para el cual se construye el mismo, estableciendo que la validez se ocupa del grado en que un instrumento mide lo que se supone que está midiendo (Martínez, 2007).

Por lo tanto, la misma se logrará a través de la aplicación del método de juicio de expertos, se seleccionaron especialistas en metodología de la investigación y en educación ambiental con conocimientos especiales en la materia, los cuales expresaron su opinión en relación a los siguientes aspectos: correspondencia entre los ítems y las dimensiones de las variables a medir, claridad y redacción, aportando las sugerencias necesarias para mejorar el instrumento. Los expertos llegaron a sus conclusiones y expresaron que el instrumento se encuentra acorde para ser aplicado, de acuerdo a la coherencia, pertinencia y claridad con respecto a las preguntas y objetivos formulados.

Las opiniones que se suministraron por parte de los especialistas indicaron que el instrumento estaba aprobado para su aplicación a los sujetos que se seleccionaron para que le dieran respuesta al cuestionario, en vista que los veinte (20) ítems tendrá pertinencia al estar acorde con los indicadores emanados de las variables tratadas; claridad aun con la profundidad con que los ítems midieron las variables y

coherencia al establecer que estaba adecuada la formulación de los mismos con respecto a la redacción y entendimiento.

Confiabilidad del Instrumento

En lo que respecta a la confianza que debe tener el instrumento, el cuestionario para su aplicación, Palella y Martins (2010), define la confiabilidad “como la ausencia de error aleatoria en un instrumento de recolección de datos” (p. 176). Es decir, la encuesta ya diseñada y revisada por los expertos será aplicado y el mismo produjo resultados confiables.

Para Fernández, Hernández y Baptista (2010) “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en el cual se aplicaron al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados que son semejantes...” (p. 162). Por tanto, la prueba estadística Alpha de Cronbach, es definida por Fernández, Hernández y Baptista (ob. cit), como la administración del instrumento de medida y producir un valor que oscile entre 0 y 1, considerando su aproximación a uno (1) es muy confiable, de lo contrario es nula. En función del procedimiento y de las características del instrumento se aplicó la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{k - 1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

Dé donde:

K = el número de preguntas o ítems

α = coeficiente de confiabilidad.

n = número de ítems.

$\sum i^2$ = sumatoria de las varianzas de cada ítems.

S_t^2 = varianza total del instrumento.

Palella y Martins (2010), expresan que el coeficiente de Alfa de Cronbach “es una de las técnicas que permitirá establecer el nivel de confiabilidad que es junto con la validez, un requisito mínimo de un buen instrumento de medición presentado con una escala tipo Likert” (p. 180); continúan acotando que “Cronbach, por su parte, mide la confiabilidad a partir de la consistencia interna de los ítems, entendiendo por tal el grado en que los ítems de una escala se correlacionan entre sí” (p. 181). Los autores mencionados anteriormente, establecen como criterios de indicadores de confiabilidad o no, la siguiente escala de valoración:

Cuadro N° 2

Criterios de Indicadores de Confiabilidad

Rango	Confiabilidad (Dimensión)
0,81 – 1	Muy alta
0,61 – 0,80	Alta
0,41 – 0,60	Media*
0,21 – 0,40	Baja*
0 – 0,20	Muy baja*

*Se sugiere repetir la validación del instrumento puesto que es recomendable que el resultado sea mayor o igual a 0,61.

Nota. Datos tomados de «Metodología de la Investigación Cuantitativa» por Palella y Martins, 2010, (p. 181).

El procesamiento de datos con la fórmula del coeficiente de Alfa de Cronbach, con el apoyo de la hoja de cálculo Excel, se presume que arrojará resultados confiables, lo cual indicará que el instrumento posee rangos presentados en la escala indicada.

Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Para analizar la información obtenida, se utilizará como técnica de análisis y procesamiento de datos la estadística descriptiva. La estadística descriptiva, incluye los métodos de recopilación, organización, presentación e interpretación de un grupo de datos, bien sean estos, derivados de una muestra o cualquier información completa, sin que ello implique sacar conclusiones o efectuar predicciones fundamentadas en estos (Balestrini, 2008). Igualmente, la presentación estadística se realizará través de la presentación de tablas y gráficas donde se visualizará las frecuencias absolutas y porcentuales de los datos recogidos durante el proceso de investigación.

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

“El propósito del análisis es aplicar un conjunto de estrategias y técnicas que le permiten al investigador obtener el conocimiento que estaba buscando, a partir del adecuado tratamiento de los datos recogidos.” (Hurtado, 2000:181).

A continuación se presenta la información recolectada mediante la aplicación del Cuestionario a las 20 familias de la calle principal de la comunidad Vegón de Nutrias, la misma fue analizada estadísticamente de forma porcentual y representada en tablas. En este sentido la investigación corresponde a una nueva modalidad de proyecto factible.

Seguidamente se hace un estudio analítico de los ítems que conforman el instrumento aplicado en la investigación, los mismos se presentan en tablas donde se reflejan los resultados obtenidos y exponen la información en forma coherente de las respuestas emanadas por los sujetos entrevistados.

Tabla N° 1 Distribución de Frecuencia de la Variable Plan Estratégico, en la Dimensión Organización Social en los indicadores Toma de decisiones, Participación comunitaria y Motivación

		SI		NO	
		Recuento	%	Recuento	%
3	¿Colaboraría usted en las actividades propuestas en el plan estratégico para el saneamiento ambiental de la comunidad Vegón de Nutrias?	20	100 %	0	0%
5	¿Cree usted que los entes gubernamentales y los miembros de la comunidad Vegón de Nutria deben trabajar juntos para el impulso del saneamiento ambiental?	20	100%	0	0%
6	¿Cree usted que los habitantes de la comunidad presentan alguna motivación que les impulse a integrarse al plan de saneamiento ambiental?	16	80%	4	20%
7	¿Conoce usted si las instituciones educativas implementan actividades que ayuden a mejorar las condiciones de salubridad ambiental?	1	5%	19	95%

Fuente: Castillo Fanny (2018).

Como se puede observar en la tabla que de las 20 familias de la comunidad representadas por un 100% manifiestan que los entes gubernamentales y los miembros de la comunidad deben trabajar juntos por el impulso del saneamiento ambiental de la comunidad.

Como se puede observar en la tabla acerca de si los presentan alguna motivación que les permita integrarse al plan de saneamiento ambiental se puede señalar que el 80 % de la población encuestada dicen estar motivados y dispuestos a integrarse a la ejecución del plan de saneamiento ambiental, mientras que el 20% expresan no tener ninguna motivación para integrarse al plan de saneamiento.

En concordancia con lo expuesto en la tabla se puede decir que el 95% de las familias encuestadas manifiestan no tener conocimiento si las instituciones educativas implementan actividades que ayuden a mejorar las condiciones de salubridad ambiental en la comunidad, mientras que el 5% de las familias señala que si se realizan.

Tabla N° 2 Distribución de Frecuencia de la Variable Plan Estratégico, en la Dimensión: Pro actividad, Contexto y Ambiente, Inductiva e Integrada.

		SI		NO	
		Recuento	%	Recuento	%
1	¿Tiene usted conocimiento sobre la implementación un plan estratégico en la comunidad?	0	0 %	20	100%
4	¿Cree usted que con la implementación de un plan estratégico mejore las condiciones ambientales en la comunidad?	19	100%	1	5%
11	Piensas que es importante realizar control y seguimiento a planes de saneamiento ambiental?	20	100%	0	0%
12	.-¿Considera usted que los habitantes del Vegón de Nutrias son proactivos en actividades que	8	40%	12	60%

	promuevan el saneamiento ambiental?				
--	-------------------------------------	--	--	--	--

Como se puede evidenciar a través del cuadro, que de las (20) veinte familias encuestadas el 100%, respondieron que no tienen conocimiento sobre la implementación un plan estratégico en la comunidad.

A continuación se presenta el análisis que corresponde a la tabla, donde se puede percibir que el 95% de las familias encuestadas que corresponden a diecinueve (19) indican que con la aplicación del plan estratégico si se puede mejorar las condiciones ambientales en la comunidad, mientras que una (1) familia que corresponde al 5% indico que no era necesario la aplicación del plan en la comunidad.

En relación a los datos expuestos en la tabla se puede decir que el 100% de la población encuestada manifiestan que están de acuerdo en que se establezca un control y seguimiento a los planes relacionados con el saneamiento ambiental.

La información nos demuestra que un alto porcentaje representado por un 60 % de los entrevistados consideran que los habitantes no son proactivos en las Actividades concernientes a la promoción del saneamiento ambiental, contrario al 40% perciben que los miembros de la comunidad son proactivos en lo que a actividades de promoción del saneamiento ambiental se refiere; por lo que de manera general los resultados nos indica que se debe motivar a los mismos para que puedan cambiar ese porcentajes que reflejan que no participan en actividades que conduzcan a mejorar el saneamiento ambiental.

Tabla N° 3 Distribución de Frecuencia de la Variable Saneamiento Ambiental, en la Dimensión: Aguas servidas

		SI		NO	
		Recuento	%	Recuento	%
	¿Cree usted que a través de un				

10	plan estratégico se promoverá la conservación ambiental disminuyendo la contaminación producto de las aguas servidas?	20	100 %	0	0%
----	---	----	-------	---	----

Fuente: Castillo Fanny (20018).

El 100% de la población piensa que a través del desarrollo de un plan estratégico se promoverá la conservación ambiental, lo que contribuirá a disminuir la contaminación proveniente de las aguas servida.

Tabla N° 4 Distribución de Frecuencia de la Variable Saneamiento Ambiental, en la Dimensión: Percepción Social y Comportamiento Higiénico.

		SI		NO	
		Recuento	%	Recuento	%
2	.-¿Considera usted que es necesario diseñar un plan estratégico que impulse el saneamiento ambiental en la comunidad?	19	95 %	1	5%
8	3 Distribución de Frecuencia de la Variable Saneamiento Ambiental, en la Dimensión:	20	100%	0	0%
9	¿Los habitantes de la comunidad Vegón de Nutria presentan un comportamiento higiénico?	20	100%	0	0%

Fuente: Castillo Fanny (20018).

Con respecto a la pregunta del ítems N° 2, las familias a las cuales se le aplicó la encuesta, diecinueve (19) de ellas que equivalen al 95% dijeron que si es necesario llevar a cabo un plan estratégico de saneamiento ambiental, mientras que una (1) de las familias encuestada que pertenece al 5% dijo que no era necesario el plan estratégico de saneamiento ambiental en la comunidad.

Según la información obtenida en la tabla nos indica que el 100% de la población encuestadas en la comunidad expresan que si es necesario que se efectúen actividades que conduzcan a la promoción del saneamiento ambiental; lo que nos permite percatarnos que existe la necesidad de mejorar esa situación-

El 45% de la población piensa que los habitantes tienen un comportamiento higiénico; mientras que un 55% la misma piensa que debería de motivarse a la población, para que adopten un comportamiento higiénico.

CAPITULO V

CONCLUSIONES

La búsqueda de la solución a la problemática ambiental, requiere de un trabajo conjunto y de alianzas tanto de las instituciones como de las comunidades dentro del marco de acciones estratégicas, que permitan aunar esfuerzos que conduzcan al mejoramiento de la problemática existente.

Con relación al primer objetivo específico se obtuvo la siguiente conclusión:

Los habitantes de la comunidad Vegón de Nutrias en su mayoría desconocen los problemas relacionados con el saneamiento ambiental.

Respecto al segundo objetivo específico se obtienen las siguientes conclusiones:

Entre la problemática existente en la comunidad se encuentra la poca motivación y disposición de los habitantes para la búsqueda de solución a los problemas existentes.

De acuerdo al objetivo número tres señalan que es necesario que se desarrollen actividades que contribuyan al saneamiento ambiental en la comunidad.

En tal sentido se puede decir que mediante la planificación estratégica se podrá determinar la solución potencial para que la contaminación ocasionada por el derrame de las aguas servidas deje de ser un problema que afecte la salud ambiental y pública de la población de la comunidad Vegón de Nutrias. Por otra parte se puede señalar que la mayor parte de la gestión ambiental es responsabilidad o concierne al ente gubernamental y a cada uno de los miembros de la comunidad.

CAPITULO VI

PROPUESTA

Presentación

La presente propuesta denominada “Plan Estratégico como una Experiencia Significativa en el Saneamiento Ambiental de la Comunidad Vegón de Nutrias” tiene como objetivo fomentar en los habitantes del sector una conciencia ambiental que los conduzca a disminuir la grave situación socio ambiental que se presenta en la actualidad; la cual exige la participación activa y conjunta de los miembros de la comunidad y de los entes gubernamentales competentes en la búsqueda de solución a las problemáticas existentes.

Los organismos gubernamentales y no gubernamentales desempeñan un papel importante en la ejecución de planes que capaciten y conciencien a la comunidad con la finalidad de que estos se avoquen en la solución de los problemas ambientales locales, que estén al alcance de mejorarse con la participación directa de los habitantes de la comunidad.

Objetivos: general

- Desarrollar actividades orientadas a la concienciación de la comunidad Vegón de Nutrias en relación al saneamiento ambiental.

Objetivos Específicos

- Establecer en la comunidad Vegón de Nutrias Nociones básicas en referencia a la importancia de la conservación ambiental.
- Organizar redes interinstitucionales que contribuyan en el impulso del saneamiento ambiental

Justificación

El presente proyecto titulado “Plan Estratégico como una Experiencia Significativa en el Saneamiento Ambiental de la Comunidad Vegón de Nutrias”, tiene por objeto dar respuesta a la problemática existentes en cuanto al derrame de las aguas servidas se refiere, este hecho viene generando un problema de mucha vulnerabilidad para la salud de los habitantes de la comunidad, la contaminación del ambiente del sector y del mejoramiento de la calidad de vida.

Fundamentación Teórica

Saneamiento Ambiental

Se entiende por saneamiento a la recuperación de ecosistemas o unidades paisajísticas que se han visto afectadas por la actividad humana y la contaminación,

Suarez (2012), señala que el saneamiento ambiental es el proceso mediante el cual se identifican y evalúan factores de riesgo sobre la salud, condicionados por actitudes y prácticas inadecuadas a nivel familiar, comunitario y regional. El saneamiento ambiental es una función de la Salud Pública cuyo propósito es controlar, disminuir o eliminar riesgos derivados de ciertas condiciones del ambiente físico y social que tienen el potencial de afectar a la salud; proporcionando a su vez confort al individuo y al colectivo. (p 1)

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, el saneamiento ambiental busca disminuir los factores de riesgo que afecten la calidad de vida de los ciudadanos. Sin embargo, es de gran importancia realizar un buen diagnóstico para coordinar las acciones esenciales y lograr un buen proceso de higiene integral

Educación Ambiental

UNESCO, (1997), señala que la Educación Ambiental es un proceso permanente en el cual los individuos toman conciencia de su medio ambiente y adquieren los

conocimientos, los valores, las habilidades y experiencias, así como también la determinación que les permita actuar de manera individual y colectiva para resolver los problemas ambientales, en la actualidad y en el futuro, así como de satisfacer sus necesidades sin perjudicar el medio ambiente, haciendo necesario el saneamiento ambiental (pág. 4).

La educación ambiental debe ser un proceso permanente de carácter destinado a la formación de una ciudadanía que forme valores, aclare conceptos y desarrolle las habilidades y las actitudes necesarias para una convivencia armónica entre los seres humanos, su cultura y el medio biofísico circundante.

La Educación ambiental debe constituir un proceso educativo, el cual debe darse en los diversos niveles, con la finalidad de transmitir conocimientos y de la enseñanza de conceptos modernos de protección ambiental, orientados a la comprensión y toma de conciencia de los problemas ambientales, debiendo incorporar la integración de valores y el desarrollo de hábitos y conductas que tiendan a prevenirlos y resolverlos.

Lo antes expuesto hace alusión al futuro de los seres humanos, ya que el objetivo de la educación ambiental es promover la conservación del ambiente.

Planificación Estratégica

Galarza y Almuiñas (2007) La Planificación Estratégica es un proceso participativo, sistemático, crítico y autocrítico, integral, reflexivo, estructurado en varios momentos, que permite formular, entre otros, objetivos y estrategias en diferentes horizontes de tiempo, que necesita información externa e interna, responde a las demandas del entorno y de la propia institución, y cuyos resultados requieren de seguimiento y evaluación". (p.54).

Plan Acción

Objetivos Específicos	Actividades	Tiempo
Establecer en la comunidad Vegón de Nutrias Nociones básicas en referencia a la importancia de la conservación ambiental.	Charla N° 1 Saneamiento ambiental	Una semana
	Charla N° 2 Valores Ambientales	Una semana
Organizar redes interinstitucionales que contribuyan en el impulso del saneamiento ambiental	Taller N° 1 Redes institucionales	Una semana
	Taller N° 2 Responsabilidad social	Una semana
	Actividades 4	Tiempo Total: 1 Mes

Cronograma de Actividades

Objetivo específico: Establecer en la comunidad Vegón de Nutrias Nociones básicas en referencia a la importancia de la conservación ambiental.
Propósito: Motivar a los habitantes de la comunidad para que participen en la solución de los problemas ambientales

Charla N° 1 Saneamiento ambiental	Responsable Fanny Castillo	Tiempo 3 horas	Presupuesto
Contenido	Actividad	Estrategia	Recursos
Aguas residuales Causas y consecuencias	Discusión Dirigida	Charla Conversatorio	Humanos: Investigadora Miembros de la comunidad Materiales tripticos Papel bond Marcadores Termo Cámara fotográfica
Observación			

Objetivo específico: Establecer en la comunidad Vegón de Nutrias Nociones básicas en referencia a la importancia de la conservación ambiental.

Propósito: Hacer que cada ciudadano y ciudadana adquiera compromiso permanente de conservación ambiental			
Charla N° 2 Valores Ambientales	Responsable Fanny Castillo	Tiempo 3 horas	Presupuesto 3000
Contenido	Estrategia	Actividades	Recursos
Definición de Educación Ambiental, sus objetivos e importancia, entre otros.	Charla	Conversatorio	Humanos: Investigadora Miembros de la comunidad Materiales trípticos Papel bond Marcadores Termo Cámara fotográfica
Observación			

Objetivo específico: Organizar redes interinstitucionales que contribuyan en el

impulso del saneamiento ambiental.			
Propósito: Formar ciudadanos y ciudadanas que tengan una comprensión de la relación de la humanidad con todo el ambiente			
Taller N° 1 Redes institucionales	Responsable Fanny Castillo	Tiempo 3 horas	Presupuesto 1000
Contenido	Estrategia	Actividad	Recursos
Participación Comunitaria Importancia	Taller	Conformación de redes	Humanos: Investigadora Miembros de la comunidad Materiales trópicos Papel bond Marcadores Termo Cámara fotográfica
Observación			

Objetivo específico: Organizar redes interinstitucionales que contribuyan en el

impulso del saneamiento ambiental.			
Propósito: Desarrollar la conciencia de que cada ciudadano adopta decisiones que conciernen al ambiente.			
Taller N° 2 Responsabilidad social	Responsable Fanny Castillo	Tiempo 3 horas	Presupuesto 1000
Contenido	Estrategia	Actividad	Recursos
Valores (Motivación, respeto, responsabilidad, solidaridad,	Taller grupal	Ponencia	Humanos: Investigadora Miembros de la comunidad Materiales trípticos Papel bond Marcadores Termo Cámara fotográfica
Observación			

REFERENCIAS

Araujo, A. (2009). *Educación Ambiental*. Disponible en: <http://groups.google.co.ve/group/ambienteunefa/files?pli=1> [Consultado: 2014, Mayo 16]

Arias, Fidas G. (2006). *El Proyecto de Investigación, introducción a la metodología científica*. Edt. Episteme, C.A. 5ª edición. Caracas – Venezuela.

Balestrini Acuña, Mirian, (2008) "*Como se Elabora el Proyecto de Investigación*". Consultores Asociados. Sexta edición: febrero. 2008. Caracas, Venezuela. / 248p.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 1999. Gaceta Oficial n° 5453.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw – Hill.

Ley orgánica del Ambiente (2007) *Gaceta Oficial de La República Bolivariana De Venezuela*. Caracas, viernes 22 de diciembre de 2006 No. 5.833 Extraordinario

Martínez Miguelez, Miguel. "*Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*", edit. Trillas, 2da edición, reimpresión 2007, México. / 350p.

Normas para la Clasificación y control de la calidad de los Cuerpos de Agua y vertidos o Efluentes (1995). Decreto N°: 883. Gaceta Oficial de la Pública de Venezuela, N° 5021. Caracas.

Plan de la Patria (2013-2019). *Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social De La Nación*.

Palella, S. y Martins, F. 2010. *Metodología de la Investigación Cuantitativa*, Segunda Edición, Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDEUPEL).

Ramos (2010), *Tratamiento de Aguas Residuales*. Colombia: Ediciones Escuela colombiana de Ingeniería.

Reynolds (2002), *Educación Ambiental*: Caracas. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, serie Azul.

Ruiz y otros (2010) *Metodología de la investigación*. México: Editorial McGraw Hill.

Salazar Z. 2005. *Planeación estratégicas aplicadas a cooperativas y demás formas asociativas y solidarias*. 2ª ed. Medellín, Colombia: Editorial Universidad Cooperativa de Colombia.

Tamayo y Tamayo, M. 2008. *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Editorial LIMUSA.

Santa Palella Stracuzzi, Feliberto Martins Pestana. “*Metodología de la Investigación Cuantitativa*”, edit. Fedupel. 2da edición, Caracas 2010.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. UPEL, 2006. *Manual de Trabajos de grado de Especialización*

Velasco, P., Francisco J. 2005. *Educación Ambiental*. Ministerio para la Economía Popular. República Bolivariana de Venezuela. Caracas.

Información localizada en Internet.

Araujo, A. s.f. *Educación Ambiental*. Disponible en:
<http://groups.google.co.ve/group/ambienteunefa/files?pli=1> [Consultado: 2014, Mayo 16]

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

	Meses
--	-------

Actividad	Nov.	Dic	Ene	Ab	Jun	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Recursos
Planteamiento de la Investigación.	X										Revisión documental, libreta.
Elaboración y Entrega del 1er Capítulo		X									Revisión documental, libreta.
Elaboración y entrega del II Capítulo			X								Revisión documental, libreta, computador, consulta al tutor
Elaboración y entrega del III Capítulo				X							Grupo de expertos, oficios, fotocopiado del instrumento
Aplicación del Instrumento habitantes del Vegón de Dolores					X						Transporte. Cámara fotográfica, libreta de campo, fotocopia del instrumento
Análisis e Interpretación de los resultados							X				procesador Microsoft Office Excel
Elaboración de la propuesta								X			Revisión documental, consulta al tutor
Redacción documento final y Entrega tesis										X	Revisión documental, consulta al tutor
Acto de Grado											

Fuente: Castillo (2018).

ANEXOS



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES EZEQUIEL ZAMORA
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL**

**COORDINACIÓN ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN AMBIENTAL**

Ciudadano

Presente

La presente tiene como propósito solicitar su valiosa colaboración en la revisión del instrumento de recolección de datos del proyecto de investigación denominado: **“PLAN ESTRATEGICO COMO UNA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA EN EL SANEAMIENTO AMBIENTAL”**

Usted ha sido seleccionado(a) para la validación de dicho instrumento, por considerar sus méritos académicos y profesionales, que le permitirán cumplir con los objetivos para los cuales fue seleccionado y a través de sus recomendaciones y observaciones para lograr una información más objetiva del mismo.

El instrumento elaborado se aplicará a 20 familias de la comunidad Vegon de Nutrias, Municipio Sosa, Estado Barinas, el cual ha sido estructurado en función a los objetivos, variables, dimensiones e indicadores contenidos en la operacionalización de las variables.

Sin otro particular a que hacer mención queda de Ud.

Fanny Castillo

11083959



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES EZEQUIEL ZAMORA**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
COORDINACIÓN ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN AMBIENTAL**

Formato para la revisión y validación del instrumento diseñado.

APELLIDOS Y NOMBRES:

LUGAR DE TRABAJO:

CARGO QUE DESEMPEÑA:

TITULO OBTENIDO: Magister Scientiarum en

Mención: _____

INSTRUCCIONES:

- 1- Indique con precisión en el instrumento anexo si es pertinente a las variables de estudio.
- 2- Lea detenidamente los ítems de acuerdo a cada indicador.
- 3- Emita su criterio marcando con una equis (X), en el espacio señalado: (A)

Dejar, (B)

Modificar, (C) Eliminar, (D) Incluir otra pregunta.



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES EZEQUIEL ZAMORA
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL**

**COORDINACIÓN ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN AMBIENTAL**

Hoja de registro para la validación del instrumento dirigido a los expertos.

N ^a	A	B	C	D
ITEMS	DEJAR	MODIFICAR	ELIMINAR	INCLUIR
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

OBSERVACIONES:

FIRMA: _____

C.I. N°: _____



Universidad Nacional Experimental
De Los Llanos Occidentales
“EZEQUIEL ZAMORA”



UNELLEZ
 Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social
 Coordinación: Área de Postgrado
 Maestría: Educación Ambiental
 Libertad –Rojas – Barinas

Cuestionario

Cuestionario dirigido a los habitantes de la calle principal de Vegón de Nutrias.

Instrucciones de llenado

Lea cuidadosamente cada pregunta. Responda con objetividad, marcando con una X la respuesta. No deje preguntas sin responder. No escriba su nombre, ni firme el documento. En caso de duda consulte al investigador

	ITEMS	SI	No
1	.-¿Tiene usted conocimiento sobre la implementación de un plan estratégico en la Comunidad?		
2	.-¿Considera usted que es necesario diseñar un plan estratégico que impulse el saneamiento ambiental en la comunidad?		
3	.-¿Colaboraría usted en las actividades propuestas en el plan estratégico para el saneamiento ambiental de la comunidad Vegón de Nutria?		
4	.-¿Cree usted que con la implementación de un plan estratégico mejore las condiciones ambientales en la comunidad?		
5	.-¿Cree usted que los entes gubernamentales y los miembros de la comunidad Vegón de Nutria deben trabajar juntos para el impulso del saneamiento ambiental?		
6	.-¿Cree usted que los habitantes de la comunidad presentan alguna motivación que les impulse a integrarse al plan de saneamiento ambiental?		
7	.-¿Conoce usted si las instituciones educativas implementan actividades que ayuden a mejorar las condiciones de salubridad ambiental?		
8	¿Considera necesario que en la comunidad se realicen actividades que fomenten el saneamiento ambiental?		
9	.-¿Los habitantes de la comunidad Vegón de Nutria presentan un comportamiento higiénico?		

10	.-¿Cree usted que a través de un plan estratégico se promoverá la conservación ambiental disminuyendo la contaminación producto de las aguas servidas?		
11	¿Piensas que es importante realizar control y seguimiento a planes de saneamiento ambiental?		
12	.-¿Considera usted que los habitantes del Vegón de Dolores son proactivos en actividades que promuevan el saneamiento ambiental?		