

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”



La Universidad que Siembra

VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y
PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES
SUB-PROGRAMA LICENCIATURA EN CONTADURÍA PÚBLICA
SAN CARLOS- EDO COJEDES

**ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS
PROCESOS CONTABLES EN EL LABORATORIO CLÍNICO MIRABAL
2021, MUNICIPIO “EZEQUIEL ZAMORA”, ESTADO COJEDES**

AUTORA:

Patricia I. Mendoza L.

Cédula: V-29.525.278

San Carlos, mayo de 2022

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales

“Ezequiel Zamora”



La Universidad que siembra

Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales
Programa de Ciencias Sociales
Sub-Programa Licenciatura en Contaduría Pública
San Carlos- Edo Cojedes

ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS CONTABLES EN EL LABORATORIO CLÍNICO MIRABAL 2021, MUNICIPIO “EZEQUIEL ZAMORA”, ESTADO COJEDES

Trabajo de aplicación presentado como requisito para optar al Título de Licenciada en
Contaduría Pública

AUTORA:

Patricia I. Mendoza L.

Cédula: V-29.525.278

TUTORA:

Dra. Lirio González

San Carlos, mayo de 2022



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y
PROCESOS INDUSTRIALES



ACTA DE EVALUACIÓN TRABAJO DE APLICACIÓN CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN: ADMINISTRACIÓN CONTADURÍA PÚBLICA

FECHA DE APROBACIÓN: 19 / 05 / 2022

AUTOR (ES):

Mendoza López Patricia Iraivy Ci: 29.525.278

Apellido, Nombre y Cédula de Identidad

Apellido, Nombre y Cédula de Identidad

Apellido, Nombre y Cédula de Identidad

TÍTULO DEL TRABAJO DE APLICACIÓN:

**ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS
PROCESSO CONTABLES EN EL LABORATORIO CLINICO MIRABAL 2021,
MUNICIPIO" EZEQUIEL ZAMORA", ESTADO COJEDES**

PROFESIONALES EVALUADORES DEL TRABAJO DE APLICACIÓN:

1.- TUTOR: Flores Diaz Antonio Luis 11962937
Apellidos Nombres Cédula de Identidad

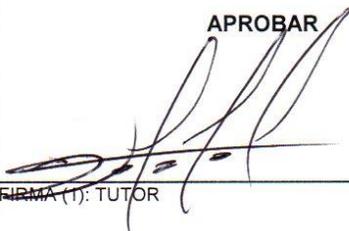
2.- JURADO PRINCIPAL -
COORDINADOR: Matulo Pedrosa Rafael Eduardo 19260097
Apellidos Nombres Cédula de Identidad

3.- JURADO PRINCIPAL: Lanza Moncada Carmelina Solangel 12554340
Apellidos Nombres Cédula de Identidad

OBSERVACIONES

LOS PROFESIONALES EVALUADORES DECIDIERON:

APROBAR REPROBAR

FIRMA (1): TUTOR  FIRMA (2): JURADO PRINCIPAL COORDINADOR  FIRMA (3): JURADO PRINCIPAL 



ACTA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”



UNELLEZ La Universidad que Siembra

Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos
Industriales
Programa Ciencias Sociales y Económicas

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, **LIRIO GONZÁLEZ**, titular de la cédula de identidad **Nro. 5.208.507** en mi carácter de tutor (a) del Trabajo de Aplicación Titulado: **ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS CONTABLES EN EL LABORATORIO CLÍNICO MIRABAL 2021, MUNICIPIO “EZEQUIEL ZAMORA”, ESTADO COJEDES**, presentado por el (la) (las) (los) Bachiller (es): **PATRICIA IRAIVY MENDOZA LÓPEZ, C.I.V:29.525.278**, para optar título de **LICENCIADA CONTADURÍA PÚBLICA** por medio de la presente certifico he leído el Trabajo y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de San Carlos, a los 06 días del mes de mayo del 2022.

Nombre y Apellido Tutor: Dra. Lirio González

Firma de aprobación del Tutor:

ACTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

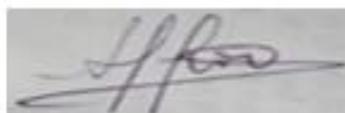
ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Yo, **Lirio González**, cédula de identidad N°: **5.208.507**, docente de la UNELLEZ San Carlos, Adscrito (a) al Programa Ciencias Sociales, hago constar que he leído el **Proyecto de Trabajo de Aplicación (PTA)**, según los siguientes datos:

Titulo del PTA	Autor (es), C.I.
ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS CONTABLES EN EL LABORATORIO CLÍNICO MIRABAL 2021, MUNICIPIO "EZEQUIEL ZAMORA", ESTADO COJEDES	Patricia Iraivy Mendoza López CI: 29.525.278

Para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública y acepto asesorar al (a los) (a la) estudiante (s) en calidad de tutor durante el periodo de desarrollo del trabajo de aplicación hasta su presentación y evaluación respectiva.

En la ciudad de San Carlos, a los 31 días del mes de enero del año 2022.



Firma digital de Aceptación del tutor

Condición: Contratado / Ordinario

Dedicación: TCV / TC / DE - X

Categoría: Ins / Ast / Agr / Aso / Tit

Grado de Instrucción: Doctorado

Teléfono: 04121995212

Legenda:

C.I.Nro. **5208507** Cédula de Identidad. TCV – Tiempo Convencional. TC – Tiempo Completo. DE - X - Dedicación Exclusiva. Ins – Instructor. Ast – Asistente. Agr – Agregado. Aso – Asociado. Tit – Titular.

Nota: al llenar todos los datos solicitados se debe enviar al correo: csocialesta@gmail.com

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mis padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy. Ha sido un orgullo y privilegio de ser su hija, son los mejores padres.

A mí hermano por estar siempre presente, acompañándome y por el apoyo moral, que me brindó a lo largo de esta etapa de mi vida.

A mi tía Nellis por estar presente ayudándome y apoyándome en todo lo largo de este trabajo de investigación.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente a Dios por permitirme llegar a este día.

A los docentes que me guiaron en el proceso para obtener mi título universitario.

A toda mi familia, en especial a mis padres, hermano y abuela por creer en mí.

A mis amigos por apoyarme y darme fuerzas.

ÍNDICE GENERAL

	Pp.
ACTA DE APROBACIÓN	v
ÍNDICE GENERAL.....	vii
LISTA DE TABLAS Y GRÁFICOS	xi
RESUMEN.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	2
EL PROBLEMA.....	2
1.1. Planteamiento del Problema	2
1.2. Objetivos de la Investigación.....	5
1.3. Justificación de la Investigación	6
CAPÍTULO II.....	9
MARCO TEÓRICO	9
2.1. Antecedentes	9
2.2. Bases Teóricas.....	13
2.2.1.4.	15
2.3. Bases Legales.....	21
CAPÍTULO III.....	25
MARCO METODOLÓGICO	25
3.1 Tipo y diseño de investigación	25
3.2. Población y muestra.....	26
3.3. Técnica e instrumento de recolección de datos	27
3.4. Validez y confiabilidad del instrumento	27
CAPÍTULO IV.....	30
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	30
CAPÍTULO V.....	35
LA PROPUESTA	35
5.1. Presentación	35

5.2. Fundamentación.....	35
5.2.1. Laboratorio clínico Mirabal 2021	36
5.2.2. Visión.....	36
5.3. Objetivos de la propuesta.....	37
5.4. Factibilidad de la propuesta.....	37
5.5. Estructura de la propuesta	39
REFERENCIAS CONSULTADAS.....	44
ANEXOS	47
Anexo A. Instrumento	47
Anexo B. Formato Validación de Expertos	49
Anexo C. Validación del Instrumento	1

LISTA DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla

Pp.

Tabla 1. Operacionalización de Variables.....	24
Tabla 2. Dimensión: Visión organizacional	30
Tabla 3. Dimensión: Procedimientos contables	32
Tabla 4. Presupuesto: servicios.....	38
Tabla 5. Presupuesto: bienes	39
Tabla 6. Estructura general de la propuesta	40

Gráfico

Pp.

Gráfico 1. Dimensión: Visión organizacional.....	31
Gráfico 2. Dimensión: Procedimientos contables.....	33

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”
VIPI - SEDE SAN CARLOS
LICENCIATURA EN CONTADURÍA PÚBLICA**

**ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO
DE LOS PROCESOS CONTABLES EN EL LABORATORIO
CLÍNICO MIRABAL 2021, MUNICIPIO “EZEQUIEL ZAMORA”,
ESTADO COJEDES**

AUTORA: Patricia I. Mendoza L.

TUTORA: Dra. Lirio González

AÑO: 2022

RESUMEN

Las organizaciones cambian, se transforman, fijan objetivos para poder coexistir en un mercado de allí que se ven en la necesidad de pensar en estrategias que las hagan más competitivas y puedan sostenerse en sus sectores y posicionarse como la mejor o una de las mejores. Desde tal perspectiva, para la presente investigación se planteó como objetivo general: Proponer estrategias gerenciales para el fortalecimiento de los procesos contables en el laboratorio clínico Mirabal 2021, municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes. Se asume una investigación de tipo descriptiva, con un diseño no experimental. La población estuvo conformada por seis (05) sujetos de estudios. No se realizó selección de muestra, debido a que la población era pequeña. Se utilizó como instrumento de recolección de datos la encuesta, bajo la modalidad del cuestionario (15 ítems). La validez del instrumento fue sometida al juicio de tres (3) expertos y para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicó el método de Alpha de Crombach (0,94). Para realizar el análisis de los resultados se utilizó la técnica del análisis porcentual a través de la estadística descriptiva, enunciando los resultados en tablas y gráficos. Aplicado el instrumento, se conoció que existen notables debilidades en la aplicación de los procedimientos administrativos contables en el laboratorio, lo cual apremia la aplicación de estrategias gerenciales para abordar las soluciones que requieren ser aplicadas y así fortalecer dichos procesos, para por tal razón se construirá una propuesta desde donde se prevé favorecer organizacionalmente el Laboratorio Clínico Mirabal 2021.

Palabras Clave: Estrategias gerenciales, procesos administrativos, procedimientos contables.

Línea de Investigación: Gerencia Empresarial y Social.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el escenario económico se hace cada día más exigente por ello las empresas se ven obligadas a enfocarse en el desarrollo de sus actividades misionales e innovadoras a fin de ser competitivas y tener continuidad en el mercado, sin embargo deben cuidar tener una organización integra de sus procedimientos administrativos y contables, por ello debe estar en constante actualización de las estrategias contable que implementa.

De allí que, para la presente investigación, se planteó como objetivo general: Proponer estrategias gerenciales para el fortalecimiento de los procesos contables en el laboratorio clínico Mirabal 2021, municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes. Para lo cual, metodológicamente, se plantea una investigación descriptiva, con un diseño no experimental, bajo la modalidad de proyecto factible, desde donde se concretarán soluciones a la problemática encontrada.

Desde esa perspectiva, a continuación se muestra la organización de los tres primeros capítulos: El Capítulo I, El Problema, contentivo del planteamiento del problema, los objetivos de la investigación, la justificación. El Capítulo II, Marco Teórico, contentivo de antecedentes de la investigación, así como también de las bases teóricas, las bases legales, y la respectiva operacionalización de las variables.

El Capítulo III, Marco Metodológico, donde se presenta el tipo y diseño de la investigación, la modalidad de la investigación, la población y la muestra, la técnica e instrumento para la recolección de los datos, la validez y la confiabilidad, Técnica y Análisis de los resultados. En el capítulo IV, se presentan los análisis de los resultados y finalmente, se dan a conocer las referencias que sirvieron de apoyo en la realización de estos capítulos así como también, se incluyen los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema

Con el inicio del siglo XXI el fenómeno de la globalización ha tenido un impacto indiscutible, especialmente en las organizaciones empresariales, lo que ha instaurado la necesidad de adaptarse a los cambios del entorno para lograr la mayor competitividad, eficiencia, eficacia y éxito en el futuro, por consiguiente, las exigencias a las que estas son sometidas comprometen cada vez más el sentido de calidad y pertinencia hacia la sociedad para la cual cumple funciones de suma importancia.

En tal sentido, Álvarez (2009), citado por Moreno (2016), señala que la dinámica de una organización empresarial “cada día es más compleja, en virtud de los múltiples procesos que se generan en la misma, producto de la necesidad de ser más productivas y competitivas frente a los innumerables retos que la sociedad actual demanda.”(p.3). Asumiendo tal perspectiva y a propósito del presente estudio, se hace necesario hacer mención que también se ha dado un desarrollo acelerado de los proceso administrativo de la economía mundial en este siglo, lo que también ha contribuido a la necesidad de adecuarse a nuevos modelos o estándares de la administración moderna para realizar sus actividades.

En atención a ello, cabe citar lo que argumenta Moreno (ob.cit.), “la administración moderna tiene como propósito fundamental la utilización adecuada de los diversos recursos con los que cuentan, para alcanzar sus metas y objetivos, sobre estos se deben apoyar la modernización de las organizaciones o empresas”. (p.16)

De lo anterior resulta imprescindible que dentro de las organizaciones empresariales exista un aprovechamiento efectivo de la diversidad de procesos establecidos en los procesos administrativos-contables. No sólo como una recomendación, si no como una necesidad esencial para el desenvolvimiento

efectivo y eficaz de las actividades operativas que se llevan dentro de las organizaciones empresariales en el manejo administrativo, facilitando el rumbo del trabajo que ejecuta y el poder establecer con claridad su funcionalidad administrativa contable.

En tal sentido, se hace visible el rol de la contabilidad y la evolución que ha venido enfrentando con el devenir de los cambios suscitados en el tiempo, de allí que en la actualidad se pueda hablar del nacimiento de ciertas estrategias que contribuyen con debida direccionalidad a lo que se corresponde con los procesos administrativos contables. Entorno a lo señalado, cabe hacer mención a lo que señala Redondo (1992),

El nuevo y adecuado concepto de la contabilidad se basa en el beneficio que ésta tenga en la toma de decisiones, en la predicción razonable del futuro, en la correcta valuación de los recursos, en la fidelidad de la información contenida en su interior, en la conformación de indicadores de gestión que faciliten la planeación y la medición de productividad en el corto plazo, así como en la evaluación de proyectos y lo más importante en un completo sistema de análisis financiero. (p.123)

En tal sentido, se puede afirmar que la contabilidad es una herramienta indispensable para el funcionamiento de cualquier organización empresarial, la importancia de la misma es aceptada por cualquier sector sea este privado o gubernamental, con la certeza de que para obtener una mayor rentabilidad, productividad y aprovechamiento del patrimonio, se logra cumpliendo con los aspectos legales que se tornan imprescindibles, la contabilidad se considera según Chiavenato (2006), como “la base sobre la cual se fundamentan las decisiones gerenciales y por tanto las decisiones financieras” (p. 156).

Desde tal perspectiva, al hablar de estrategias contables, se piensa en la contabilidad gerencial, la cual según De la Colina (2006), “evalúa y controla el desarrollo del plan principal o estratégico, con sus variaciones o desviaciones, así como las recomendaciones que conlleven a tomar acción sobre medidas correctivas necesarias”(p.5).De allí su importancia, ya que dentro de una organización tanto los procesos administrativo como los procesos contables,

ayudan a establecer lineamientos enfocados a manejar con eficiencia y eficacia la gerencia de cualquier organización empresarial. En atención a lo anterior, señala Guerra (2014), que:

Uno de los principales objetivos que debe cumplir toda gerencia es el de medir las utilidades para evaluar la rentabilidad del negocio, los registros contables de las empresas sirven como base para calcular los resultados de las operaciones de una entidad. El proceso de registro de las transacciones requiere que sea hecho a medida que ocurren las transacciones es decir, en forma cronológica. (p. 243).

Por su parte Bravo, (2007), señala que:

La contabilidad es el campo especializado de las ciencias administrativas, que se sustenta en principios y procedimientos generales aceptados, destinados a cumplir con los objetivos de análisis, registro y control de las transacciones de operaciones realizada por una empresa o institución en funcionamiento, con las finalidades de informar e interpretar la situación económica financiera y los resultados operacionales alcanzados en cada periodo o ejercicio contable, durante toda la existencia permanente de la entidad. (p.13).

En tal sentido, esos principios y procedimientos generales se cimentan en procesos administrativos-contables, los cuales también han evolucionado en cuanto a las técnicas y procedimientos utilizados para el registro y control de la información de las organizaciones empresariales de bienes y servicios, como es el caso que ocupa la siguiente investigación.

De allí que en la presente investigación se proyecta proponer estrategias gerenciales para el fortalecimiento de los procesos contables en el laboratorio clínico Mirabal 2021, municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes, organización empresarial, cuya gestión administrativa desde el punto de vista contable, padece una serie de inconsistencia en la aplicación de los procedimientos contables que generan irregularidades.

Cabe señalar que en conversación informal con la accionista mayoritaria, el laboratorio clínico actualmente, cuenta con la existencia de una administración contable que dificulta el óptimo desarrollo administrativo del mismo, se conoció

que existe una marcada, precariedad en los procesos de manejo contable y financiero, inexistencia de criterios de organización empresarial que motiven su desarrollo, pero sobre todo desconocimiento de los aspectos mínimos en el control y manejo de recursos mediante un sistema de información oportuno desde el punto de vista contable, no cuenta con un inventario de bienes muebles actualizado, lo que hace pertinente emprender este estudio, y así de manera oportuna plantear una propuesta desde la cual se puedan aportar soluciones tangible a la organización empresarial caso de estudio.

Por ello, se hace necesario ejercer acciones para resolver en el mencionado laboratorio clínico, la carencia de información actualizada, la poca disposición para realizar cambios en los sistemas actuales de manejo que desarrollan en el ámbito contable, desconfianza de los mismos involucrados, donde es evidente que el traumatismo para conocer los estados financieros y procesos en cuanto a contabilidad se refiere, permitiéndoles mejorar su gestión gerencial y por ende administrativa. Desde tal perspectiva, se plantean las siguientes interrogantes:

¿De qué manera se podrá conocer los procedimientos contables de manejo y registro organizacional que lleva a cabo el Laboratorio Clínico Mirabal 2021, municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes?

¿Cómo se podrá determinar la factibilidad para el diseño de una propuesta contentiva de estrategias contables para el manejo y registro organizacional del laboratorio clínico Mirabal 2021, municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes?

¿Cómo se podrá llevar a cabo el diseño de estrategias contables para el manejo y registro organizacional del laboratorio clínico Mirabal 2021, municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes?

1.2. Objetivos de la Investigación

1.2.1. Objetivo General

Proponer estrategias gerenciales para el fortalecimiento de los procesos contables en el laboratorio clínico Mirabal 2021, municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.

1.2.2. Objetivos Específicos

.- Conocer los procedimientos contables de manejo y registro organizacional que lleva a cabo el Laboratorio Clínico Mirabal 2021, municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.

.- Determinar la factibilidad para el diseño de una propuesta contentiva de estrategias gerenciales para el fortalecimiento de los procesos contables en el laboratorio clínico Mirabal 2021, municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.

.- Diseñar estrategias gerenciales para el fortalecimiento de los procesos contables en el laboratorio clínico Mirabal 2021, municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.

1.3. Justificación de la Investigación

La presente investigación se planteó como objetivo general: Proponer estrategias gerenciales para el fortalecimiento de los procesos contables en el laboratorio clínico Mirabal 2021, municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes. De allí que se justifica su realización atendiendo a los criterios que trazan Hernández, Fernández, y Baptista (2006), son flexibles y de ninguna manera son exhaustivos, ellos son: conveniencia, valor teórico y utilidad metodológica.

En cuanto a la conveniencia, el presente estudio se torna conveniente puesto que permitirá proponer estrategias gerenciales para el manejo y registro organizacional del laboratorio clínico Mirabal 2021, municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes, ello generará beneficios tangibles para el mencionado laboratorio, puesto que permitirá ver a la contabilidad como la base sobre la cual se cimentan las decisiones gerenciales y también las financieras, cabe recordar que no existe una actividad económica ajena a las de la ciencia contable. Al respecto, señala Arrarte (2012), que “este es un sistema adaptado para clasificar los hechos económicos que ocurren en un negocio. De tal manera se convierte en el eje central para llevar a cabo diversos procedimientos que conducirán a la obtención del máximo rendimiento económico de la organización empresarial que tenga lugar.”(p.54)

A propósito del valor teórico, se tiene que este resulta de mucha importancia, puesto que representa el sustento epistemológico que estudiosos en el área hayan dado, es así que cabe señalar lo afirmado por Zita (s.f), quien afirma que: “un buen marco teórico proporciona una base segura de conocimiento que ayudará a enfrentarse a las interrogantes del trabajo de investigación. Demuestra también que el trabajo no salió de la nada y que tiene un fundamento científico. (p.23).

En otras palabras, la base de cualquier estudio es la teoría y sobre los cuales se describen con profundidad los aspectos relacionados con el problema, vinculando de forma lógica y coherente, los conceptos y proposiciones existentes en estudios anteriores. De allí que la presente investigación cuenta con ese valor teórico fundamentado en tópicos que ayudan a entender el tema tratado, en este caso relacionado con estrategias gerenciales para el manejo y registro organizacional del laboratorio clínico caso de estudio.

Desde esta perspectiva, se percibe que innovando en el uso de estrategias gerenciales se contribuye con los elementos necesarios para mejorar el desarrollo de los procesos contables del laboratorio clínico caso de estudio, lo que a la vez mejorará el funcionamiento administrativo inherente al caso.

En cuanto a la utilidad metodológica, cabe destacar que esta investigación la posee, de allí que se establece un conjunto de directrices que permiten orientar el desarrollo de cualquier proceso investigativo dirigido a formular mejoras en el sistema de registro y control, implementando caminos metodológicos viables de aplicar, en este caso, se hace útil, debido a que se permea un desarrollo bajo los preceptos del paradigma positivista, que según Hernández, Fernández y Baptista (2006), “los estudios guiados por este paradigma siguen un patrón predecible y estructurando el proceso.”(p.18).

En tal sentido, se hace evidente pensar en una investigación cuantitativa según autores citados, “se pretende explicar y predecir los fenómenos investigados, buscando regularidades y relaciones causales entre elementos”. (p. 18). En este sentido el paradigma positivista, comprende un conjunto de creencias, teorías y técnicas metodológicas que facilita el entendimiento de la ciencia y la producción del conocimiento científico.

En este mismo orden de ideas, a nivel práctico, esta investigación viene a representar una oportunidad importante para el laboratorio clínico objeto de estudio, al abordar con precisión cuáles son los problemas que actualmente se presentan en el cumplimiento de los procesos de registro y control, entre otros, es decir en la visualización de la práctica que lleva a cabo en la actualidad, el personal encargado.

Es de hacer notar que la presente investigación académicamente, sigue los lineamientos de Línea de investigación de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ), Gerencia Empresarial y Social.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Los antecedentes son las investigaciones realizadas con anterioridad y que guardan alguna vinculación con el problema en estudio, ellos brindan un aporte significativo, para Arias (2012), son “los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo para futuras investigaciones” (p.106), es decir, sirven de guía al investigador y le permiten hacer comparaciones y tener ideas sobre cómo se trató el problema en esa oportunidad. Ahora bien, con la finalidad de precisar algunas investigaciones efectuadas que guardan relación con la investigación, se realizó una revisión exhaustiva, donde se consiguieron las que a continuación se presentan.

Granadillo (2016), realizó una investigación titulada: El control interno y los sistemas de información contable en empresas del sector repuestos caso: Refre - Diesel, C.A., se planteó como objetivo general: Analizar el control interno del sistema de información contable en pequeñas y medianas empresas del sector de repuestos. Caso: Refre-Diesel, C.A.

Por ello, la metodología se enmarcó bajo un paradigma cuantitativo, diseño no experimental y transversal, en una investigación de campo, bajo un nivel descriptivo con apoyo en la revisión documental, enmarcada en un estudio explicativo. La población estuvo conformada por doscientas ochenta y ocho (288) empresas, la muestra seleccionada fue realizada a través de un muestreo probabilístico, al azar e intencional a través de tres (03) individuos. La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta, aplicando como instrumento el cuestionario tipo escala de Likert

Los resultados permitieron concluir el análisis sobre control interno al sistema de información contable de la empresa Refre-Diesel, C.A. En vista de esta situación, se recomienda implementar una propuesta a través de la creación de

procedimientos administrativos adecuados que permitan el cumplimiento de la normativa contable vigente.

El citado antecedente, guarda relación con la presente investigación, puesto que deja ver la importancia de tener un buen sistema de información para el control interno en las empresas, puesto que con los avances tecnológicos del presente este tipo de sistema se ha incrementado en los últimos años, debido a lo práctico que resulta al medir la eficiencia para llevar el control financiero entre otros procesos administrativos contables.

Martin (2017), orientó su investigación hacia Gestión de Recursos Humanos y Retención del Capital Humano Estratégico: Análisis de su Impacto en los Resultados de Empresas Innovadoras Españolas. El propósito fundamental de esta investigación fue examinar la contribución de la gestión de recursos humanos a los resultados organizativos, teniendo en cuenta el papel que puede jugar la retención del capital humano vinculado a los empleados valiosos de la organización.

Metodológicamente, el diseño de esta investigación fue de corte cualitativo. De acuerdo con los objetivos y el marco de referencia se requiere una perspectiva metodológica de carácter descriptivo e interpretativo. Como análisis final la investigación permitió validar la influencia que las prácticas de talento humano pueden ejercer sobre los resultados organizativos a través de la retención del capital intelectual vinculado a los empleados estratégicos de la organización. Las prácticas de recursos humanos propuestas transaccionales y relacionales no muestran una misma eficacia, siendo superior el impacto que ejercen las prácticas de naturaleza relacional sobre el capital humano en sus tres dimensiones de capital intelectual, capital social y capital afectivo.

Al respecto, este antecedente se relaciona con la investigación debido a que destaca la importancia que toda empresa debe buscar resultados organizativos basados en el capital intelectual de su talento humano, y al mismo tiempo, es imprescindible incrementar e impulsar las capacidades de acción de la gestión administrativa, y por ende, la eficiencia y eficacia de la institución, que deben estar

estrechamente relacionadas con los cambios que puedan generarse efectivamente en actitudes y aptitudes de la gente.

Men Lam (2017), realizó su trabajo que lleva como título: “Proponer lineamientos administrativos para el mejoramiento de las funciones contables en la empresa el restaurant mega sabor, C.A”, realizado en la Universidad de Carabobo para obtener el título de licenciado en Contaduría Pública. Su objetivo principal se enfoca en identificar los elementos que se desarrollan y diseñar lineamientos para la ejecución de las funciones de manera eficaz dentro de la organización.

Metodológicamente, considerándose una investigación de campo se trabajó con una población conformada por siete (7) trabajadores que laboran en la empresa, lo cual sería la totalidad de la muestra. La técnica de recolección de datos que se ejecutaron fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Y luego del estudio en los diagnósticos empleados se identificaron fallas en la gestión de los procesos, de acuerdo a esto se propuso lineamientos que proporcionaron a la organización las herramientas necesarias para optimizar sus funciones, lo cual condujo al uso correcto de los recursos financieros y por ende el cumplimiento de los objetivos de los procesos administrativos.

La relación del citado antecedente con el presente trabajo, es su aporte para obtener propuestas y proporcionar herramientas de gestión administrativas que conlleve al mejoramiento de la gestión administrativa y contable, del Laboratorio Clínico Mirabal 2021, lo cual sirve como marco de referencia para la presente investigación.

Mite (2018), realizó una investigación doctoral titulada: Estrategias de contabilidad de gestión aplicada a pymes revisión literaria Este trabajo tuvo como objetivo destacar las estrategias de contabilidad de gestión aplicada por las Pymes y cómo aportaron a la sostenibilidad de las empresas en el mercado. Metodológicamente se realizó a través de una revisión documental, se aplicó un enfoque cualitativo de la investigación, con la aplicación de métodos teóricos, como análisis-síntesis e histórico lógico, y técnicas empíricas como la revisión documental.

Se utilizaron las tres etapas del instrumento ProKnow-C para la revisión de 13 artículos publicados durante el período 1969-2018, en revistas de economía y empresa obtenidos a partir de la base de datos web of Science y Scopus utilizando las palabras clave Management accounting in Smes, strategic management accounting, management accounting and small enterprise. Resultados: 4827 artículos relacionados en el campo de las ciencias sociales, seleccionando 13 relacionados a investigación de control de gestión y estrategias aplicadas en el segmento de pymes.

Conclusiones: El contenido resultante señaló implementación de ERP, aplicación de cuadro de mando integral y balance scorecard conllevan a la planeación y control de las organizaciones, lo que deja ver que la práctica de contabilidad de gestión desempeña un papel importante en su aplicación dentro del desarrollo organizacional de una empresa. En atención a lo citado, se afirma que este antecedente guarda relación con la presente investigación, pues deja en evidencia la importancia de la contabilidad y cómo ha ido evolucionando a través del tiempo.

Marín y Morales (2018), realizaron un estudio titulado: Contabilidad estratégica como disciplina para alcanzar ventajas competitivas e impulsar el desarrollo socioeconómico, como objetivo general se planteó analizar la contabilidad estratégica como disciplina para alcanzar ventajas competitivas e impulsar el desarrollo socio económico, con este propósito fue utilizada una metodología de tipo documental, con diseño bibliográfico, se consultaron diferentes fuentes, recopilando información relevante sobre la planificación estratégica, contabilidad estratégica, objetivos, elementos y sus ventajas competitivas, realizando lectura e interpretación de los textos para hacer el análisis y posteriores reflexiones finales del contenido.

Para la fase en la que se consolida la información, se utilizó una base de datos elaborada para tal efecto, en la cual se guardó lo recabado. En el desarrollo de la etapa de análisis de los documentos, fuentes o datos, se procedió a la elaboración de las fichas de contenido textual, lo que ayudó a manejar los datos. Logrando establecer que la contabilidad estratégica, es una herramienta

fundamental, debe ser incluida, tomada muy en cuenta, para toda planificación estratégica. La contabilidad estratégica, genera datos importantes, confidenciales, los cuales, al ser bien analizados, interpretados, puestos en ejecución, contribuyen en el logro de ventajas competitivas y en el desarrollo socioeconómico.

2.2. Bases Teóricas

Dentro de este marco, cabe señalar a Arias (2012), el cual establece que las bases teóricas “comprenden un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado”.(p.125). Esta sección puede dividirse en función de los tópicos que integran la temática tratada.

2.2.1. Estrategias Gerenciales Contables

Antes de abordar lo relacionado con las estrategias contables, se hace propio señalar que son las estrategias y qué es la contabilidad, entendidos estos dos términos, se entenderá lo que es las estrategias contables.

2.2.1.1. Estrategias

Las estrategias según Morrisey (1993), son:

La dirección en la que una institución necesita avanzar para cumplir con su misión. Esta definición ve la estrategia como un proceso en esencia intuitivo. El cómo llegar ahí es a través de la planeación a largo plazo y la planeación táctica. (p.119).

Para Halten (1987), citado por Morrisey (ob.cit.), “es el proceso a través del cual una organización formula objetivos, y está dirigido a la obtención de los mismos. Estrategia es el medio, la vía, es el cómo para la obtención de los objetivos de la organización.” (p.73). En atención a las precitadas definiciones, se afirma que las estrategias son las acciones que encaminan a una empresa u organización hacia la dinámica del cumplimiento de los objetivos planteados; de allí que la definición guía a generar objetivos, programas y políticas y la forma de alcanzarlos como vía para cumplir la misión de la misma.

2.2.1.2. Contabilidad

Señala Silva (1990), que la contabilidad “es una técnica que se ocupa de registrar, clasificar y resumir las operaciones mercantiles de un negocio con el fin de interpretar sus resultados.”(p.67). Por consiguiente, los gerentes a través de la contabilidad podrán orientarse sobre el curso que siguen sus negocios mediante datos contables y estadísticos. Estos datos permiten conocer la estabilidad y solvencia de la empresa, la corriente de cobros y pagos, las tendencias de las ventas, costos y gastos generales, entre otros.

De manera que se pueda conocer la capacidad financiera de la empresa, proporcionar información a: Dueños, accionistas, bancos y gerentes, con relación a la naturaleza del valor de las cosas que el negocio deba a terceros, la cosas poseídas por los negocios. Sin embargo, su primordial objetivo es suministrar información razonada, con base en registros técnicos, de las operaciones realizadas por un ente privado o público.

Para ello deberá realizar:

- .- Registros con bases en sistemas y procedimientos técnicos adaptados a la diversidad de operaciones que pueda realizar un determinado ente.

- .- Clasificar operaciones registradas como medio para obtener objetivos propuestos.

- .- Interpretar los resultados con el fin de dar información detallada y razonada. Con relación a la información suministrada, esta deberá cumplir con un objetivo administrativo y uno financiero:

Con el objetivo Administrativo: ofrecer información a los usuarios internos para suministrar y facilitar a la administración intrínseca la planificación, toma de decisiones y control de operaciones. Para ello, comprende información histórica presente y futura de cada departamento en que se subdivide la organización de la empresa.

Con el Financiero: proporcionar información a usuarios externos de las operaciones realizadas por un ente, fundamentalmente en el pasado por lo que también se le denomina contabilidad histórica. La contabilidad es de gran importancia porque todas las empresas tienen la necesidad de llevar un control de

sus negociaciones mercantiles y financieras. Así obtendrá mayor productividad y aprovechamiento de su patrimonio. Por otra parte, los servicios aportados por la contabilidad son imprescindibles para obtener información de carácter legal.

2.2.1.3. Estrategias Contables

Velastegui (2012), es una disciplina que provee información necesaria para formular, interpretar y llevar a cabo estrategias con el fin de alcanzar una ventaja competitiva. Esto adquiere especial relevancia en el ambiente globalizado, cada vez más complejo y competitivo, teniendo en muchos casos el enfrentamiento entre organizaciones.

De acuerdo al autor Arrarte (2012), es la disciplina que provee información necesaria para formular y llevar a cabo las estrategias con el fin de alcanzar una ventaja competitiva. Es fundamental, para el proceso de toma de decisiones. Sirve para establecer los segmentos de mercados más rentables, definir, asignar los recursos necesarios, los planes de acción a ejecutar para sobresalir ante la competencia y la búsqueda de alianzas para permitirles ser más competitivos.

Así mismo, SUMMA ENTERPRISSE (2016), la define como el sistema de que incluye información financiera y no financiera para la toma de decisiones destinada a soportar, mantener e incrementar la posición competitiva de una organización.

2.2.1.4. Estrategias Gerenciales

Se hace relevante entender qué son las estrategias gerenciales y para ello se hace un desglose de conceptos partiendo de lo que es estrategia, gerencia y por último estrategia gerencial. Sostiene Villalba (2006), citado por Pimentel (2009) la estrategia es “un patrón de comportamiento observable. Cuando una empresa formula un plan o programa consistente en proyecciones, lineamientos, objetivos acciones y demás aspectos significantes para ella, lo que se está haciendo es preparar el componente formal de la estructura” (p.55).

Es ideal hacer este acercamiento al término estrategia, la institución educativa objeto de estudio requiere cimentar su estructura en estrategias para lograr la optimización del clima organización, es decir, alcanzar el mejoramiento del ambiente de trabajo para así aumentar la productividad, sin perder de vista el talento humano.

Sisk y Sverdlik (1979), definen el término de gerencia como:

Cosas diferentes para personas diferentes. Algunos lo identifican con funciones realizadas por empresario, gerentes o supervisores, otros lo refieren a un grupo particular de personas. Para los trabajadores; gerencia es sinónimo del ejercicio de autoridad sobre sus vidas de trabajo. (p.144).

Contextualizando el término gerencia a la necesidad de la Escuela Primaria Bolivariana “Nicolás de Castro”, El Baúl, estado Cojedes, se pretende que la visión de gerencia no sea el máximo nivel esperado con las estrategias, sino por el contrario sean la base sólida permisiva de un clima organizacional acorde con esos resultados efectivos de calidad esperados de cualquier institución educativa. En este orden de ideas se podría ahora hablar claramente sobre la definición de la estrategia gerencial y por ello se cita el de Henderson (2008), quien afirma: “Es la búsqueda deliberada por un plan de acción que desarrolle la ventaja competitiva de un negocio, y la multiplique.” (p.86).

Es oportuno aclarar, en este caso no se está trata de una organización con resultados o productos tangibles, pues, las organizaciones de tipo educativo al igual a otras empresas poseen sus proveedores, clientes y productos, al hacer referencia a estrategias gerenciales se pretende apoyar y mejorar el funcionamiento efectivo, eficiente y eficaz de la institución educativa; mejorará no solamente el nivel educativo, sino también la calidad de vida de la comunidad educativa. El mismo autor señala que formular la estrategia de una organización, implica tres (3) grandes pasos:

a. Determinar dónde se encuentra la empresa: Analizar la situación tanto interna como externa, a nivel micro y macro. Para esto son útiles herramientas como la matriz FODA.

b. Determinar a dónde se quiere llegar: esto implica establecer la misión, visión, valores y objetivos.

c. Determinar cómo llegar hasta allí: es decir el plan; la serie de decisiones que se deben tomar. Esta última fase, es donde se establece la ruta a seguir

por la organización, una vez obtenida la orientación de todas las acciones a desarrollar, se multiplican las posibilidades de alcanzar los objetivos propuestos. (p.87)

En cuanto a lo citado, en la presente investigación se tomará en cuenta esta matriz FODA, para determinar a dónde se quiere llegar y cómo llegar, de allí que se proyecta el diseño de una propuesta para tal fin.

2.2.2. Procedimientos Administrativos Contables

Antes de abordar lo relacionado con los procedimientos administrativos y contables, cabe hacer mención a qué es la administración, de allí que resulta necesario citar a García (2002), quien afirma que es “un órgano social específicamente encargado de hacer que los recursos sean productivos, refleja el espíritu esencial de la era moderna, es indispensable y esto explica por qué una vez creada creció con tanta rapidez y tan poca oposición”. (p.54). La administración busca de acuerdo a Vilchez (2009), “alcanzar en forma eficiente y eficaz los objetivos de una organización.”, (p.32), entendiendo por eficiente cuando se logran los objetivos con el mínimo de sus recursos y la eficacia se observa cuando la empresa u organización alcanza sus metas. En este aspecto Brand (2000), señala, que

El fenómeno administrativo se da donde quiera que existe una organización social, porque en ella tiene siempre que existir una coordinación sistemática de medios. La administración se da por lo mismo en el estado, en el ejército, en la empresa sea pública o privada, en las instituciones educativas, en una sociedad religiosa. (p.23).

En atención a la cita, se puede decir que la administración es universal porque esta se puede aplicar en todo tipo de organizaciones social existentes.

2.2.2.1. Procedimiento Administrativos

El paradigma del proceso administrativo y de las áreas funcionales fue desarrollado por Fayol (1916), citado por Ramírez (1993), aunque todavía se discute si la administración es una ciencia o, por el contrario, es arte, desde una perspectiva funcionalista se afirma que la función básica de la administración,

como práctica, es la de seleccionar objetivos apropiados y dirigir a la organización hacia su logro. En este sentido Zapata (2002), puntualizan que lo anterior implica definir la administración como un proceso que, como tal, requiere de la ejecución de una serie de funciones. Fayol (1916), citado por Ramírez (ob.cit.), describió las actividades administrativas como “compuestas por las funciones de planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar”. (p.64). Es así que se tiene que el proceso administrativo cuenta con cuatro (4) etapas o funciones básicas: planeación, organización, dirección y control, a continuación se explican.

Planeación: consiste en saber qué se va a hacer por anticipado, cuál va a ser la dirección que se va a tomar para alcanzar los objetivos de la manera más eficiente. ¿Qué se desea conseguir (objetivos)? ¿Qué se va a hacer para alcanzarlo? ¿Quién y cuándo lo va a hacer? ¿Cómo lo va a hacer (recursos)?, esta trata de crear un futuro deseado.

Para, Robbins y De Cenzo (2013), quienes expresan que planificar

Abarca la definición de las metas de la organización, el establecimiento de una estrategia general para alcanzar esas metas y el desarrollo de una jerarquía minuciosa de los planes para integrar y coordinar las actividades. Establecer metas sirve para no perder de vista el trabajo que se hará y para que los miembros de la organización fijen su atención en las cosas más importantes. (p.6).

Organización: es un sistema que permite una utilización equilibrada de los recursos cuyo fin es establecer una relación entre el trabajo y el personal que lo debe ejecutar. Es un proceso en donde se determina qué es lo que debe hacerse para lograr una finalidad establecida o planeada, dividiendo y coordinando las actividades y suministrando los recursos.

Dirección: es la función que trata, a través de la influencia interpersonal, de lograr que todos los involucrados en la organización contribuyan al logro de sus objetivos. Se ejerce a través de tres sub-funciones: el liderazgo, la motivación y la comunicación. Para Finch, Freeman y Gilbert (1998), despliegan que la dirección es:

El proceso para dirigir e influir en las actividades de los miembros de un grupo o una organización entera, con respecto a una tarea. La dirección llega al fondo de las relaciones de los gerentes con cada una de las personas que trabajan con ellos.” (p.13).

Control: viene a ser la función que efectúa la medición de los resultados obtenidos comparándolos con los esperados (planeados) con el fin de buscar la mejora continua. En este sentido, Alegre, Berné y Galve (2000), sostienen que:

El control es la actividad de seguimiento encaminada a corregir las desviaciones que puedan darse respecto a los objetivos. El control se ejerce con referencia a los planes, mediante la comparación regular y sistemática de las previsiones y las consiguientes realizaciones y la valoración de las desviaciones habidas respecto de los objetivos, pues, contrasta lo planeado y lo conseguido para desencadenar las acciones correctoras, que mantengan el sistema regulado, es decir, orientado a sus objetivos. (p.42).

Cabe destacar que existen otras actividades o funciones que al transcurrir del tiempo han sido incorporadas entre las que se pueden mencionar: la integración, y la previsión. Fernández (1991), señala:

Integración: Integrar, con qué y quiénes se va a hacer, consiste en seleccionar y obtener los recursos financieros, materiales, técnicos y humanos considerados como necesarios para el adecuado funcionamiento de un organismo social., la integración agrupa la comunicación y la reunión armónica de los elementos humanos y materiales, selección entrenamiento y compensación del personal.

Previsión: Prever, qué se puede hacer, consiste en el diagnóstico de la información y los datos disponibles, de tal manera que se haga posible la anticipación o construcción del contexto en el que la organización se encontrará.

2.2.2.1. Procedimientos contables

Sobre ello, señala Sánchez, (2016), que “los procedimientos contables permiten el registro y proceso administrativo contable clasificación permanente de toda la información relacionada con las operaciones diarias de una organización, a fin de que puedan entenderse con facilidad” (p.1). Tal información permite el

control de las operaciones, lo que ayuda a conocer si la gestión de la organización se ajusta a lo planeado desde un principio. Esto indica que los procedimientos son utilizados con el objeto de reflejar la situación financiera más exacta a la realidad que presenta en determinado momento una entidad u organismo.

Estos principios de procesos contables constituyen una fase de la contabilidad del cual, Morales (2012), “el mantenimiento de los registros conforma un proceso muy importante, toda vez que el desarrollo de las otras actividades contables dependa en alto grado de la exactitud e integridad de los registros de contabilidad” (p.56). Estos principios contables tienen como misión establecer delimitaciones en los entes económicos, las bases de la cuantificación de las operaciones y la presentación de la información financiera, del cual el consejo comunal está inmerso esas obligaciones y debe orientarlo como una obligación del trabajo administrativo a desarrollar.

Los principios de contabilidad se establecieron para ser aplicados a la denominada contabilidad financiera, por extensión, se suelen aplicar también a la contabilidad administrativa. La contabilidad administrativa se planeará de acuerdo a las necesidades o preferencias de cada empresa, la cual podrá imponer sus propias legislaciones. La contabilidad financiera deberá planearse para proporcionar información cuantitativa, comparativa y confiable a sus usuarios externos.

En tal sentido el manejo de registro constituye una fase de la contabilidad. Morales (2012), “el mantenimiento de los registros conforma un proceso muy importante, toda vez que el desarrollo de las otras actividades contables dependa en alto grado de la exactitud e integridad de los registros de contabilidad” (p.56). Estos principios contables tienen como misión establecer delimitaciones en los entes económicos, las bases de la cuantificación de las operaciones y la presentación de la información financiera, del cual la clínica caso de estudio está inmersa en esas obligaciones.

Por otra parte, García (1994), indica que “los procedimientos contables, son aquellas operaciones diarias ordinarias de un sistema particular de cuentas; la olas prácticas que se siguen con un sistema de esta índole”. (p. 382). Por todo lo

antes expuesto, los procedimientos contables aplicados para el registro de las transacciones, son una base esencialmente importante, para el buen funcionamiento de una empresa, puesto que, permiten mantener en orden, todo lo referente a los aspectos financieros de los registros y controles de sus propiedades, ya que su exactitud e integridad, da con cada movimiento contable, la información necesaria de las operaciones contables.

Según García (ob.cit), las características de los procedimientos contables son:

.- Registrar y clasificar en los registros permanentes toda la información necesaria que se encuentre en las operaciones diarias para que puedan entenderse con facilidad.

.- Resume e informa, es decir, ordena la información registrada y clasificada en los estados financieros que muestran las utilidades del período y la situación financiera de un negocio de una fecha determinada.

.- Provee información que permita la planeación de las operaciones de la organización.

.- Provee información que permita la toma de decisiones en la empresa.

.- Evalúa la gestión de la organización.

2.3. Bases Legales

Según la Universidad Nacional Experimental de los Llanos “Ezequiel Zamora” (2017), las bases teóricas, “se refieren a la normativa jurídica que sustenta el estudio, se toman los preceptos legales.” (p.18). en atención a lo anterior, la presente investigación tiene su fundamentación legal en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Código de Comercio (1955).

2.3.1. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), expresa en el artículo 112, lo siguiente:

El Estado promoverá la iniciativa privada, garantizando la creación y justa distribución de la riqueza, así como la producción de bienes y servicios que satisfagan, las necesidades de la población, la libertad de trabajo, empresa, comercio, industria, sin perjuicio de su facultad para dictar medidas para

planificar, racionalizar y regular la economía e impulsar el desarrollo integral del país.

En consideración al artículo precitado, se observa claramente, que lo planteado desde la presente investigación contribuye plenamente con el cumplimiento del presente artículo, en la empresa caso de estudio.

En el artículo 299, expresa que:

El régimen socioeconómico de la República Bolivariana de Venezuela se fundamenta en los principios de justicia social, democracia, eficiencia, libre competencia, protección del ambiente, productividad y solidaridad, a los fines de asegurar el desarrollo humano integral y una existencia digna y provechosa para la colectividad. ...

Sustenta el precitado artículo el presente estudio, puesto que establece los principios por los cuales se debe regir cualquier organización, lo que conlleva a ser socialmente responsable, lo que implica poner en marcha un sistema de administración con procedimientos y controles que le permitan a la organización operar mediante principios de responsabilidad social, de una manera más planificada.

En el artículo 308, señala lo siguiente:

El Estado protegerá y promoverá la pequeña y mediana industria, las cooperativas, las cajas de ahorro, así como también la empresa familiar, la microempresa y cualquier otra forma de asociación comunitaria para el trabajo, el ahorro y el consumo, bajo régimen de propiedad colectiva, con el fin de fortalecer el desarrollo económico del país, sustentándolo en la iniciativa popular. Se asegurará la capacitación, la asistencia técnica y el financiamiento oportuno.

La Carta Magna crea, como se puede evidenciar en este artículo, la base para el fomento de la actividad empresarial y en el contexto de la economía moderna, la Pequeña y Mediana Empresa (PYME), es un subsector estratégico de la economía nacional.

2.3.2. Código de Comercio (1955)

En el Código de Comercio (1955), De la contabilidad mercantil en el artículo 1, contiene: “El Código de Comercio rige las obligaciones de los comerciantes en sus operaciones mercantiles y los actos de comercio, aunque sean ejecutados por no comerciantes.”, en el artículo 32, expresa: “Todo comerciante debe llevar en idioma castellano su contabilidad, la cual comprenderá, obligatoriamente, el libro Diario, el libro Mayor y el de Inventarios.”

En atención a los artículos precitados, se puede entender que toda operación comercial está regida por esta ley, por lo cual debe someterse a la misma, en donde se exige un buen registro de datos contables indicando las operaciones, junto con los diferentes libros esenciales para la contabilidad. De allí, que resulta de interés los precitados artículo para la investigación que se realiza puesto que deja en evidencia la necesidad de tomar en cuenta para así estar dentro de los cumplimientos legales que exigen la ley vigente.

Tabla 1. Operacionalización de Variables

Objetivo General: PROPONER ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS CONTABLES EN EL LABORATORIO CLÍNICO MIRABAL 2021, MUNICIPIO “EZEQUIEL ZAMORA”, ESTADO COJEDES

Variable	Conceptualización de variables	Dimensión	Indicadores	Ítems
Estrategias Gerenciales Contables	Velastegui (2012), es una disciplina que provee información necesaria para formular, interpretar y llevar a cabo estrategias con el fin de alcanzar una ventaja competitiva.	Visión organizacional	-.Dirección	1
			-.Planificación	2
			-.Control	3
			-.Manejo y registro de la información contable.	4
			-.Estilo gerencial	5
				6
Manejo Administrativo organizacional	García (2002), en una empresa es clave y sirve como base para la ejecución y potencialización de tareas para cumplir con los objetivos planteados y contribuir con la supervivencia y crecimiento de la misma.	Procedimientos contables	-.Proceso de facturación	7
			.- Bienes	8
			.-Balance	9
			.-Libros	10
			.-Deberes Formales	11
			.-Control de Inventario	12
			.-Activos existentes	13
			.-Manual de procedimiento	14
			.- Tiempo de respuesta	15

Fuente: Elaboración Propia. Presentado en el 2022

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico es un aspecto importante en el desarrollo del proceso investigativo, ya que según destaca Balestrini (2002) representa:

El conjunto de procedimientos lógicos, tecno-operacionales implícitos en todo proceso de investigación, con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos; a propósito de permitir descubrir y analizar los supuestos del estudio y de reconstruir los datos, a partir de los conceptos teóricos convencionalmente operacionalizados. (p.125).

Es decir, que representa la sistematización que realiza el investigador, para poder alcanzar los objetivos planteados; en este sentido, el marco metodológico del presente estudio se estructura por: el tipo y diseño de investigación, la modalidad, la población y muestra, la validez y confiabilidad del instrumento, así como lo referido a técnicas e instrumentos para la recolección de los datos.

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

En el presente estudio el tipo de investigación utilizado fue el descriptivo, el cual, según Tamayo (2002), consiste: en la “caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p. 46). Lo que para Balestrini (2002), es donde se “busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice”. (p.119). en el presente caso, se llegará a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas involucrados en el contexto investigativo.

Esta investigación se desarrolló bajo la estructura de un Proyecto Factible, el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de La Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2007), lo define como:

La investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades (p. 21)

En atención a lo anterior, los proyectos factibles se elaboran respondiendo a una necesidad específica, ofreciendo soluciones de manera metodológica, razón por la cual, el presente trabajo se llevó a cabo bajo esta modalidad, en la investigación se realizó un diagnóstico sobre una situación para lograr la elaboración, desarrollo y presentación de una propuesta para solucionar el problema encontrado.

3.1.2. Diseño de la investigación

En cuanto al diseño, se tiene que se utilizó el no experimental, Hernández, Fernández y Baptista (2006), señalan que “es el que se realiza sin manipular deliberadamente las variables.”(p.15). Es decir, se trata de una investigación donde no se hacen variar intencionalmente las variables independientes. Lo que se hace en la investigación no experimental es observar los fenómenos tal y como se dan en el contexto real, para después analizarlos.

3.2. Población y muestra

Según Hernández, Fernández, Baptista (2006), la población es “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.”(p.304). Para la presente investigación, la población estuvo integrada por cinco (5) individuos, los cuales forman parte personal del laboratorio clínico Mirabal 2021, municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes. Debido a que la población es pequeña o finita, no se realizó la selección de la muestra, se consideró su totalidad para la realización del estudio. Hernández, Fernández y Baptista (ob.cit.), denomina este procedimiento como “muestra censal o intencional”. (p.306)

3.3. Técnica e instrumento de recolección de datos

Para el desarrollo de esta investigación, se utilizó como técnica la encuesta, la cual según lo señala Sabino (2001), consiste en "...requerir información a un grupo socialmente significativo de personas acerca de los problemas en estudio para luego, mediante un análisis de tipo cuantitativo, sacar las conclusiones que se correspondan con los datos recogidos." (p. 104).

Como instrumento se utilizó el cuestionario, que según Tamayo (ob.cit), "es un instrumento consistente en una serie de preguntas a las que contesta el mismo respondedor." (p. 181). A lo fines de desarrollar la investigación, el cuestionario a emplear se diseñó bajo Escala de Likert, metodología que según Briones (1995), "...mide actitudes o predisposiciones individuales en contextos sociales particulares. Se le conoce como escala sumada debido a que la puntuación de cada unidad de análisis se obtiene mediante la sumatoria de las respuestas obtenidas en cada ítem".(p.67). El cuestionario estuvo conformado por quince (15) ítems con cinco (5) opciones de respuesta: siempre, casi siempre, algunas veces, rara vez, nunca. (Ver Anexo A)

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

3.4.1.Validez del instrumento

Según, Hernández, Fernández y Baptista (ob.cit.), "la validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir" (p.78). Es por ello que, para hacer este procedimiento en la presente investigación se utilizó la validación de expertos, para lo cual se procedió de la siguiente manera:

1) Se realizó la selección de tres (03) expertos, ellos fueron:

.- Juan José Espinoza Hernández, C.I.:_V°5.743.434 Profesión: Economista Agrícola.

.- Carmelina Lanza Moncada, C.I.: 12.554.348, Profesión: Economista.

.- Dilia M. Rojas C., C.I V-14.899.140, Profesión: Contador Público

2). Se le entregó a cada uno de ellos: los objetivos de la investigación, la operacionalización de las variables, el instrumento y el formato para validar.

Allí ellos, procedieron a revisar y a hacer las observaciones que fueron convenientes, una vez realizado ese procedimiento, y determinada la validez del instrumento se procedió a su aplicación. (Ver anexo B)

3.4.2. Confiabilidad del instrumento

Para el caso del presente estudio, se comprobó la confiabilidad, a través del Método del Alpha de Cronbach, del cual Ramírez (1999), expresa que:

Es un método que permite medir la consistencia interna del instrumento. Se utiliza en la construcción de escalas donde no hay respuestas correctas e incorrectas sino que cada entrevistado responde la alternativa que mejor representa su forma de pensar sobre el objeto que se le pregunta. (p. 128).

Es decir, este consiste en sacar varianzas a cada ítem y el total es aplicado o sustituido en la fórmula del coeficiente, se considera confiable cuando el resultado está entre 0,70 a 1. Para este caso, se utilizó el programa Excel, el cual automáticamente dio a conocer la confiabilidad.

En tal sentido, se procedió a la aplicación de la prueba piloto, a una población con características parecidas a la población en estudio, para recabar la información pertinente y analizarla según los objetivos propuestos. La prueba piloto la define, García (2009) como “una aplicación experimental del cuestionario, lo más cercano a la encuesta real, pero se aplica sólo a un pequeño grupo” (p. 60). Es importante destacar, que la finalidad de la prueba es comprobar si el cuestionario satisface los objetivos, ésta orientada al sujeto, favorece la comunicación y se comprenden las preguntas, entre otros asuntos.

Para el presente caso el resultado de la confiabilidad fue de 0.94, lo que indica que el instrumento es altamente confiable, y puede ser aplicado a los sujetos de estudios seleccionados para obtener la información.

3.5. Técnicas y análisis de la información

De acuerdo a Grande y Abascal (2009), “las técnicas de análisis de información, cualquiera que sea su naturaleza, debe tenerse en cuenta que forman parte del diseño de la investigación, en función de los objetivos perseguidos” (p.43). En tal sentido, para la presente investigación una vez recopilada la información, fue procesada a los fines de establecer el comportamiento de los sujetos de estudio, en función de la aplicación del instrumento, la cual fue presentada a través de tablas de distribución de frecuencia y gráficos donde se representaron los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se presenta el análisis de los resultados, estos últimos se obtienen del instrumento aplicado a los sujetos de estudios, es conveniente decir que se utilizaron elementos propios de la estadística descriptiva, como lo son las tablas de distribución de frecuencia y porcentajes, que juntos permitieron tener una visión más clara por cada ítem. Es así, como seguidamente se presentan y analizan los datos obtenidos en el trabajo de campo llevado a cabo mediante la aplicación de un cuestionario a cinco (5) empleados que laboran en el Laboratorio clínico caso de estudio.

Tabla2. Dimensión: Visión organizacional

N°											Total Personas Encuestadas	Total Porcentaje
Ítem	S(5)	%	CS(4)	%	AV(3)	%	RV(2)	%	N(1)	%		
1	1	3%	3	10%	1	3%	0	0%	0	0%	5	17%
2	0	0%	2	7%	3	10%	0	0%	0	0%	5	17%
3	0	0%	1	3%	3	10%	1	3%	0	0%	5	17%
4	0	0%	1	3%	3	10%	1	3%	0	0%	5	17%
5	0	0%	5	17%	0	0%	0	0%	0	0%	5	17%
6	0	0%	1	3%	3	10%	1	3%	0	0%	5	17%
Total		3%		43%		43%		10%		0%		100%

Fuente: Elaboración Propia (2022)

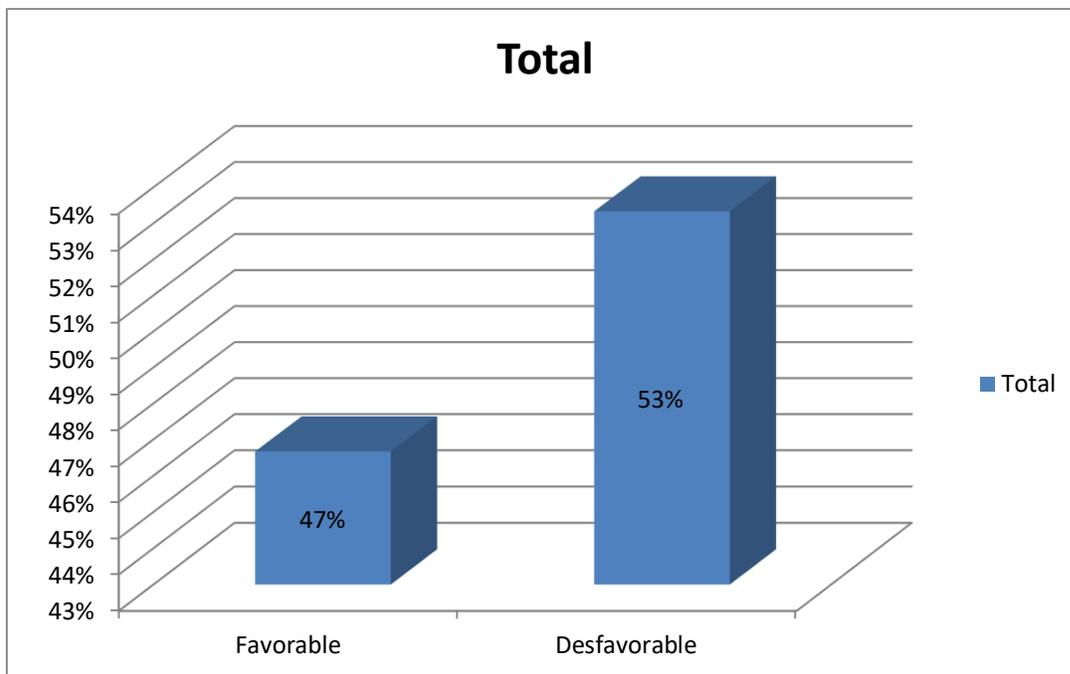


Gráfico 1. Dimensión: Visión organizacional

Fuente: Elaboración Propia (2022)

Análisis

La tabla 2, contiene los resultados obtenidos para la dimensión: Visión organizacional, se trabajó con un total de 7 ítems, donde se preguntó: en el ítem 1, si en el laboratorio clínico Mirabal 2021, buscaban desde la dirección, alcanzar en forma eficiente y eficaz los objetivos del mismo. En el ítem 2, si ejercían la planificación efectiva desde estrategias innovadoras para optimizar los procesos referidos al desarrollo administrativo contable. En el caso del ítem 3, sí analizaban las fallas de control en los procesos administrativos - contables para consolidar soluciones y alcanzar las metas establecidas en el laboratorio.

En el ítem 4, sí consideraban que era importante la revisión constante de las estrategias utilizadas en el manejo y registro de la información contable. En el ítem 5, sí estimaban que el estilo gerencial es el más apropiado para favorecer el desempeño laboral hacia los procesos administrativos y contables y en el ítem 6, si estimaban que el laboratorio se promueve el trabajo en equipo como una fortaleza para el desarrollo de sus actividades administrativas y contables

A lo que se consiguió que para todos ellos predominara la selección de las opciones algunas veces y rara vez, lo que conlleva a calificar de desfavorable en

53 %, y para las opciones siempre y casi siempre con 47 % como favorable, es decir, los resultados denotan y justifican la elaboración de una propuesta con el fin de profesionalizar al talento humano en cuestión, y asumir nuevas estrategias gerencial para el fortalecimiento de los procesos contables en el laboratorio clínico Mirabal 2021, municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.

En consideración a lo anterior, cabe citar a García (2002), quien afirma que es “un órgano social específicamente encargado de hacer que los recursos sean productivos, refleja el espíritu esencial de la era moderna, es indispensable y esto explica por qué una vez creada creció con tanta rapidez y tan poca oposición”. (p.54), es así que se entiende que en el laboratorio clínico, hace falta afinar detalles en cuanto a la visión organizacional que posee y así trazar un camino hacia un verdadero fortalecimiento de los procesos administrativos contables que llevan a cabo.

Tabla3. Dimensión: Procedimientos contables

N°	S(5)		CS(4)		AV(3)		RV(2)		N(1)		Total Personas Encuestadas	Total Porcentaje
Ítem		%		%		%		%		%		
7	0	0%	1	3%	3	10%	1	3%	0	0%	5	17%
8	0	0%	3	10%	1	3%	1	3%	0	0%	5	17%
9	0	0%	1	3%	3	10%	1	3%	0	0%	5	17%
10	0	0%	1	3%	3	10%	1	3%	0	0%	5	17%
11	0	0%	1	3%	3	10%	1	3%	0	0%	5	17%
12	0	0%	1	3%	3	10%	1	3%	0	0%	5	17%
13	0	0%	1	3%	3	10%	1	3%	0	0%	5	17%
14	0	0%	1	3%	3	10%	1	3%	0	0%	5	17%
15	0	0%	1	3%	3	10%	1	3%	0	0%	5	17%
Total		0%		20%		60%		20%		0%		100%

Fuente: Elaboración Propia (2022)

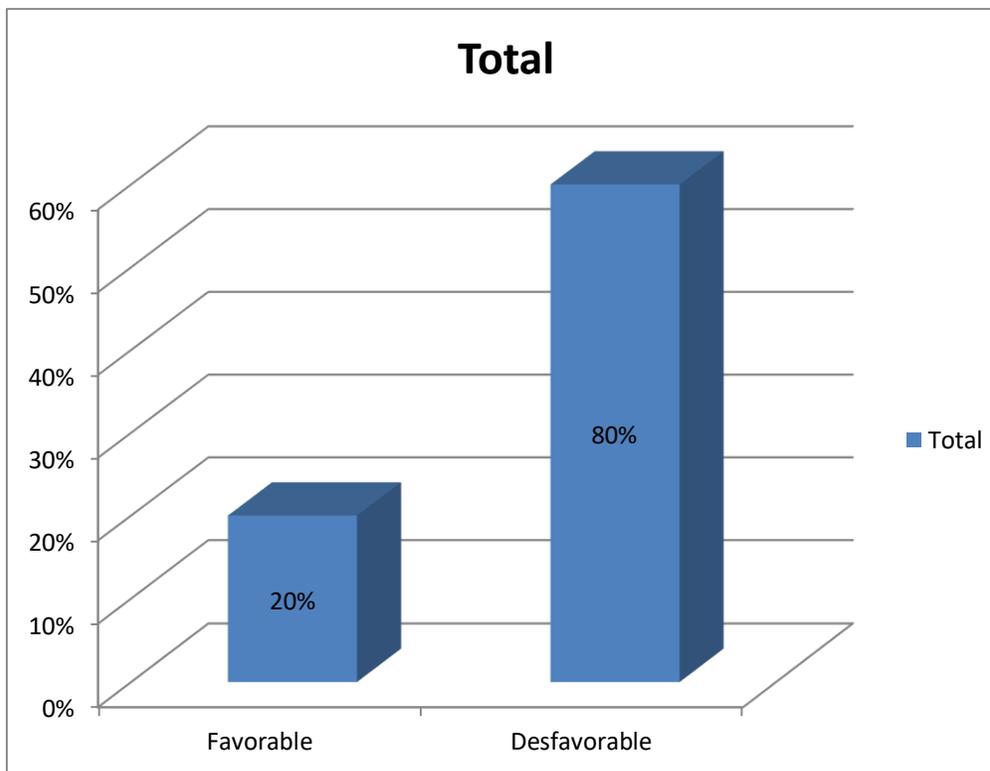


Gráfico 2. Dimensión: Procedimientos contables

Fuente: **Elaboración Propia (2022)**

Análisis

La tabla 3, contentiva de los ítems siete (7) ítems construidos para la dimensión: Procedimientos contables, se plantearon para indagar según se indica: ítem 7, sí se cumplen con los procesos administrativos y contables al llevar a cabo el proceso de facturación, ítem8, sí el laboratorio mantiene actualizado inventario de los bienes que posee, ítem 9, sí se solicita el criterio técnico del balance emitido por el contador(a) sobre la viabilidad del activo, ítem 10, sí los procedimientos contables llevados en documentos (libros) llevados hasta ahora para recibir, revisar, e informar sobre las entradas y salidas de los activos son suficientes y confiables con la información que aportan.

En cuanto al ítem 11, sí tienen definidos, cuales son los deberes formales que debe cumplir el laboratorio en cuanto a los activos, en cuanto al ítem 12, sí se ejecuta el control de inventario en la institución con el fin de evitar mal procedimiento administrativo contable de los activos, ítem 13, sí el inventario

muestra la realidad de los activos existentes en la empresa, Ítem 14, sí cuenta el laboratorio con un manual de procedimientos, Ítem 15, sí los tiempos de respuestas en el laboratorio para la realización de los procesos administrativos y contables estiman que están al día.

En atención a lo anterior, para esta dimensión, se observó que la selección estuvo guiada a desfavorable en un 80 %, y para las opciones siempre y casi siempre con 20 % como favorable lo que denota, la asimilación por parte del talento humano de la necesidad existente de mejorar los procedimientos administrativos y contables a partir de la aplicación de estrategias gerenciales que permitan una reorganización. Como lo plantea Chiavenato (2006), “el desarrollo organizacional está profundamente asociado con los conceptos de cambio y de capacidad de adaptación de la organización a los cambios”. (p.449), de allí que el talento humano del laboratorio, debe empezar a afrontar ese cambio y producir un fortalecimiento para cumplir con los procesos administrativos y contables según la normativa.

Se hace necesario recordar la importancia que tiene llevar los procedimientos administrativos y contables, pues ellos son la base sobre la cual se fundamentan las decisiones gerenciales y por tanto las decisiones financieras” (Chiavenato, 2006, p. 156), es así que para el presente estudio, se hace necesario proponer una serie de estrategias gerenciales para poder alcanzar el fortalecimiento de los nombrados procedimientos en el laboratorio clínico caso de estudio.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

PLAN DE ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS CONTABLES EN EL LABORATORIO CLÍNICO MIRABAL 2021, MUNICIPIO “EZEQUIEL ZAMORA”, ESTADO COJEDES

5.1. Presentación

Las pequeñas y medianas empresas componen el principal impulsor del desarrollo económico de las naciones desde su aporte sea produciendo u ofertando bienes y servicios, demandando y comprando productos, constituyen un eslabón determinante en el encadenamiento de la actividad económica de un país. En tal sentido, desde la presente propuesta se despliegan acciones como alternativas viables para impulsar en el talento humano del laboratorio clínico Mirabal 2021, ubicado en el municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes un crecimiento sistemático en la aplicación de los procesos contables y así fortalecerlos en función a la dinámica legal constituida para este tipo de organizaciones en el orden administrativo contable.

En tal sentido, se constituye esta propuesta la cual se ha estructurado de la manera que se muestra: se dan a conocer fundamentación, para luego dar a conocer los objetivos que la administrarán, el estudio de factibilidad que favorecerá la puesta en práctica así como también se presenta la estructura general de la propuesta.

5.2. Fundamentación

La presente propuesta fija su fundamentación en el laboratorio clínico Mirabal 2021, ubicado en el municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes, como

organización empresarial debe regirse administrativamente por cierta normativa, de allí que se tenga signado fortalecer el potencial del talento humano que allí labora, todos ellos tienen la disposición de formarse para fortalecer los conocimientos con mayor propiedad a lo que estima la normativa legal. A continuación se dan mayores detalles de la institución.

5.2.1. Laboratorio clínico Mirabal 2021

El laboratorio clínico Mirabal 2021, se encuentra ubicado en San Carlos, estado Cojedes, tuvo sus inicios en el año 1999 representado por la licenciada Nellis Mirabal, inscrito en el Colegio de Bionalistas del estado Cojedes como Laboratorio Clínico Sagrado Corazón de Jesús realizando exámenes de rutina, hematología, glicemia, urea, creatinina, colesterol, triglicéridos, ácido úrico, HDL, LDL, VDRL, TGO, TGP, entre otros; fue después de 22 años que se decide cambiar el nombre debido a la necesidad de una firma personal y pasó a llamarse Laboratorio clínico Mirabal 2021, actualmente también se realizan pruebas especiales helicobacter pylori, IGM, IGG, Perfiles tiroideos, perfiles hepáticos, HIV, dengue, perfiles prostáticos entre otros, a continuación se presentan la visión, misión y valores.

5.2.2. Visión

Nuestro laboratorio pretende convertirse en unos de los laboratorios de referencia en el ámbito local. Una de las metas es llegar a cumplir como laboratorio los objetivos de calidad total y por tanto, corresponder a la confianza depositada en nosotros por nuestros clientes y pacientes. Queremos cubrir todas las necesidades actuales y futuras de los servicios de apoyo al diagnóstico clínico.

5.2.3. Misión

Brindar servicio de exámenes clínicos eficientes, confiables y oportunos, que satisfagan las necesidades de nuestros pacientes, a través de un equipo humano altamente calificado, empleando estándares de calidad reconocidos.

5.2.3. Valores

- Compromiso
- Ética
- Honestidad
- Lealtad
- Liderazgo
- Profesionalismo Excelencia en el servicio
- Trabajo en Equipo
- Vocación de Servicio y Compromiso social

5.3. Objetivos de la propuesta

5.3.1. Objetivo general

.- Desarrollar un plan de estrategias gerenciales para el fortalecimiento de los procesos contables en el laboratorio clínico Mirabal 2021, municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes

5.3.1. Objetivo específicos

.- .Sensibilizar al talento humano del laboratorio clínico Mirabal 2021, municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes sobre lo relevancia del plan de estrategias gerenciales para el fortalecimiento de los procesos contables.

.- Promover entre el talento humano la realización de talleres que realcen los conocimientos sobre los procesos contables para la optimización del desarrollo organizacional en el laboratorio Mirabal 2021.

.- Evaluar la eficacia de los talleres de formación una vez aplicados al talento humano del laboratorio Mirabal 2021.

5.4. Factibilidad de la propuesta

Según Montero (2009), la factibilidad consiste en: “definir el nivel de factibilidad (posibilidades de éxito), para conseguir la solución de las

necesidades.” (p.16), estos niveles son: “técnico - operacional y económico”, (p.16), es así que para la presente investigación, se efectuó un análisis en cuanto a la factibilidad técnica-operativa y económica, a fin de saber si era factible su aplicación. A continuación se dan a conocer las razones que dan como factible y se dan detalles al respecto.

5.4.1. Factibilidad técnico-operacional

En cuanto a la factibilidad técnico-operacional del plan propuesto, se afirma que la propuesta resulta factible, puesto que se cuenta con el talento que va a facilitar los talleres, así como también con el apoyo de profesionales en el área, quienes forman parte de la planta profesoral y estudiantil de universidades del estado, prestos a formar parte del equipo que facilitará los talleres de formación. En cuanto al lugar para llevar a cabo los talleres, y los equipos tecnológicos a utilizar, cabe mencionar que en el mismo laboratorio se pueden llevar a cabo, cuenta con espacio adecuado para la facilitación de los mismos, así como también con video beam y computadoras para tal fin.

5.4.2. Factibilidad económica

Según Arias (2012), señala que éstos “...comprenden un breve capítulo en el cual se expresan los recursos y el tiempo necesario para el desarrollo o ejecución de la investigación” (p. 112). De allí, que a continuación se muestran los recursos materiales que se utilizarán durante el proceso del estudio.

Tabla 4. Presupuesto: servicios

SERVICIOS	COSTO (Bs.)
Internet	20
Fotocopias	10
Viáticos (transporte y alimentos)	50
TOTAL.....	80

Fuente: Mendoza, P. (2022)

Tabla 5. Presupuesto: bienes

BIENES	COSTO (Bs.)
Materiales de oficina	20
Equipo audiovisual	30
TOTAL.....	50

Fuente: Mendoza, P. (2022)

5.5. Estructura de la propuesta

Para una mayor operatividad para llevar a cabo el desarrollo, la propuesta se plantea en dos (2) fases, en cada una de las cuales se cumplirán con una serie de actividades, que en su conjunto accederán alcanzar los objetivos diseñados, en la primera fase se divulgará y organizará la propuesta, y en la segunda fase se realizará el apoyo a la formación. Tal como se evidencia en la siguiente Tabla 6.

Tabla 6. Estructura general de la propuesta

ACTIVIDADES	PERIODO DE EJECUCIÓN/SEMANAS															
	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
I FASE: DIVULGACIÓN Y ORGANIZACIÓN																
Sensibilización del talento humano perteneciente al laboratorio Clínico Mirabal 2021, sobre la importancia que representa el plan de estrategias gerencial para optimización del desarrollo organizacional del mismo.																
Determinación de recursos el recurso humano, tecnológico, de materiales y financiamiento.																
Identificación de las áreas críticas de optimización a través de la matriz FODA.(Talento Humano) del laboratorio)																
II FASE: APOYO A LA FORMACIÓN																
.- Promover entre el talento humano la realización de talleres que realcen los conocimientos sobre los procesos contables para la optimización del desarrollo organizacional en el laboratorio Mirabal 2021. Taller 1.- Aplicación de matriz FODA. Taller 2. La comunicación efectiva dentro de la organización. Taller 3. Procedimientos administrativos contables en la organización. Taller 4. Acciones administrativas contables en el laboratorio Mirabal 2021.																
Evaluar la eficacia de los talleres de formación una vez aplicados al talento humano del laboratorio Mirabal 2021.																

Fuente: Mendoza, P. (2022).

CONCLUSIONES

La presente investigación se instituyó considerando como objetivo general: Proponer estrategias gerenciales para el fortalecimiento de los procesos contables en el laboratorio clínico Mirabal 2021, municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes. Es así que para afianzar este objetivo general se procedió a la construcción de unos objetivos específicos, el primero de ellos fue propuesto en función de conocer los procedimientos contables de manejo y registro organizacional que lleva a cabo el Laboratorio Clínico Mirabal 2021, municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes, de allí que en cuanto a este objetivo se logró concluir que el laboratorio clínico debe consolidar desde la dirección, alcanzar en forma eficiente y eficaz los objetivos del mismo, debe consolidarse en él una planificación efectiva para el desarrollo óptimo de los procesos administrativos y contables y así apoyar soluciones y alcanzar las metas establecidas en el laboratorio.

Se encontró que hay que redirigir las estrategias utilizadas en el manejo y registro de la información contable y así favorecer el desempeño laboral desde el trabajo en equipo, para así consolidar los procesos administrativos y contables, es cuestión de asumir nuevas estrategias gerencial para el fortalecimiento de los procesos administrativos contables que se llevan en el laboratorio clínico Mirabal 2021, municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.

Ítem 7, sí se cumplen con los procesos administrativos y contables al llevar a cabo el proceso de facturación, ítem 8, sí el laboratorio mantiene actualizado inventario de los bienes que posee, ítem 9, sí se solicita el criterio técnico del balance emitido por el contador(a) sobre la viabilidad del activo, ítem 10, sí los procedimientos contables llevados en documentos (libros) llevados hasta ahora para recibir, revisar, e informar sobre las entradas y salidas de los activos son suficientes y confiables con la información que aportan.

En cuanto a otros aspectos que deben revisar y mejorar, están referidos a los deberes formales con los que debe cumplir el laboratorio, igual todo lo referido a la realización de inventario, la existencia del manual de procedimientos, es decir

deben optimizar los procesos administrativos y contables y así estar al día con las asignaciones legales que les corresponde.

El segundo de ellos, se construyó para determinar la factibilidad del diseño de la propuesta, contentiva esta de estrategias gerenciales para el fortalecimiento de los procesos contables en el laboratorio clínico Mirabal 2021, municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes, con respecto a este objetivo se concluye que la propuesta es factible, puesto que se cuenta con el talento que va a facilitar los talleres, así como también con el apoyo de profesionales en el área, quienes forman parte de la planta profesoral y estudiantil de universidades del estado, dispuestos a formar parte del equipo que facilitará los talleres de formación, incluyendo a la investigadora, autora de la investigación.

Se considera factible, pues se cuenta con el lugar para llevar a cabo los talleres, y los equipos tecnológicos a utilizar, cabe mencionar que en el mismo laboratorio se pueden llevar a cabo, cuenta con espacio adecuado para la facilitación de los mismos, así como también con video beam y computadoras para tal fin. Ahora bien, también se corroboró la factibilidad económica, está resultó de bajo costo, el presupuesto estimado alcanza los 70 Bs.

Y por último, como tercer objetivo específico, se planteó diseñar estrategias gerenciales para el fortalecimiento de los procesos contables en el laboratorio clínico Mirabal 2021, municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes, cabe recordar que las estrategias gerenciales perfilan un marco de acciones que deben realizarse para mantener y soportar el logro de los objetivos de la organización, de cada unidad de trabajo, de esta manera hacer realidad los resultados esperados al definir los proyectos estratégicos, de allí, que se considera la realización de cuatro talleres a saber, ellos son: taller 1.- Aplicación de matriz FODA, taller 2. La comunicación efectiva dentro de la organización, taller 3. Procedimientos administrativos contables en la organización y taller 4. Acciones administrativas contables en el laboratorio Mirabal 2021. Una vez que se lleven a cabo se podrá realizar la evaluación respectiva.

RECOMENDACIONES

Al talento humano del Laboratorio Mirabal 2021: Siempre habrán caminos que conduzcan a participar en planes de formación que contribuyan con el desenvolvimiento en el campo laboral, eso hará aprehender de los conocimientos que coadyuvan al fortalecimiento de la organización, así también con el cumplimiento de la normativa legal, la actualización y formación siempre van de la mano de una buena gestión administrativa contable.

A la Universidad Nacional Experimental “Ezequiel Zamora”, continuar formando profesionales útiles a la República, capaces de resolver situaciones problemáticas en el ámbito administrativo contable de las organizaciones que así lo requieren.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Arias, F. 2012. El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica (7a ed.). Caracas: Editorial Episteme.
- Brand, G. 2000. Análisis y diseño de sistemas administrativo, sexta edición, Gesi Asociación México
- Arrarte, R. 2012. Contabilidad Estratégica en la gestión de empresas Peruanas. Documento en línea en: file:///C:/Users/Usuario/Downloads/CONTABILIDAD_ESTRATEGICA_EN_LA_GESTION_DE_EMPRESAS.pdf. Consultada 27/10/2021.
- Balestrini, M. 2002. Cómo se elabora el proyecto de investigación. Quinta edición. Caracas: Servicio Editorial Consultores Asociados.
- Bravo, J. 2007. Desarrollo Organizacional: estrategias de interrelación humana para el desarrollo de organizaciones. Caracas. Venezuela: Ediciones Fondo Educativo Interamericano, S.A.
- Briones, G. 1995. Métodos y Técnicas de Investigación para las Ciencias Sociales. 2ª. reimp., Ed. Trillas, México.
- Chiavenato, I. 2006. Proceso Administrativo, Editorial MC Graw Hill, Tercera Edición.
- Código de Comercio 1955. Gaceta Oficial N° 475 Extraordinario, de fecha 21 de diciembre de 1955. Caracas, Venezuela.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 1999. Segunda versión. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 5.453, 24 Marzo, (2000).
- De la Colina, J. 2006. La contabilidad gerencial en la organización empresarial. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/la-contabilidad-gerencial-en-la-organizacion-empresarial/>. [Consulta: 2021, octubre 1].
- Fernández, J. 1991. El Proceso administrativo, Editorial DIANA.
- Finch, S., James, A.; Freeman, E. y Gilbert, D., 1998. Administration, Pearson Education.
- Franco, Y. 2011. Tesis de investigación. Bases legales de la investigación. [Blog en internet] Venezuela. [Disponible en <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/bases-legales-de-la-investigacion.htm>] [Consultado: octubre 20, 2021]
- García, L. 2002. Los problemas de la implementación de la nueva gestión pública en las administraciones públicas latinas: modelo de Estado y cultura institucional.

- Granadillo, O. 2015. El control interno y los sistemas de información contable en empresas del sector repuestos caso: Refre - Diesel, C.A. Trabajo de Grado. Maestría en Ciencias Contables. Universidad de Carabobo.
- Grande, I. y Abascal, E. 2009. Fundamentos y técnicas de investigación comercial. 10ma edición. ESIC Editorial: Madrid, España. P.43.
- Guerra, P. 2014. Diccionario Enciclopédico Océano. 11 edición. España: Ediciones Océano – Éxito.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. 2006. Metodología de la Investigación. Cuarta edición. México: McGraw-Hill.
- Marín, L. y Morales, A. 2018. Contabilidad estratégica como disciplina para alcanzar ventajas competitivas e impulsar el desarrollo socioeconómico. Ciencia Digital. Disponible en: <https://pdfs.semanticscholar.org/a996/f9c39efb03f0c6188ec7b370c2a95fc62dcc.pdf> Vol. 3, N°3.3, p. 241 – 253. Consultado: noviembre 2021.
- Martin, C. 2017. Gestión de Recursos Humanos y Retención del Capital Humano Estratégico: Análisis de su Impacto en los Resultados de Empresas Innovadoras Españolas”. Tesis Doctoral para optar al título de Doctor en Ciencias Sociales. Presentada en la universidad de Valladolid facultad de ciencias económicas y empresariales.
- Men Lam, H. 2017. Proponer lineamientos administrativos para el mejoramiento de las funciones contables en la empresa el restaurant mega sabor, C.A. Universidad de Carabobo.
- Mite, M. 2018. Estrategias de Contabilidad de Gestión Aplicada A Pymes Revisión Litera Revista Lasallista de Investigación–Vol. 15 No 2–2018–M. T. Mite Albán – P.256.270.
- Morales, M. 2012. Procedimientos Administrativos. Caracas – Venezuela: Ediciones Frigor.
- Moreno, L. 2016. La administración Moderna. 3era. edición. Caracas Venezuela: Editorial Oveja Negra.
- Montero, F. 2009. Metodología de la Investigación Acción Participativa. Trillas. Caracas.
- Morrisey, G. 1993. El pensamiento estratégico. Construya los cimientos de su planeación. / Ed. Prentice Hall Hispanoamericana, Madrid, España. Pp. 119.
- Pimentel, L. 2009. Planificación estratégica. Introducción al concepto de planificación estratégica (Documento en línea). Disponible en: www.sld.cu/galerias/doc/sitios/infodir/5_1.doc. [Consultado 15 de mayo de 2016]

- Ramírez, C. 1993. Fundamentos de Administración (Ed.) Santa Fe Bogotá. Ecoe.
- Ramírez, T. 1999. Cómo hacer un Proyecto de Investigación. Venezuela: Editorial Panapo.
- Redondo, A. 1992. Curso práctico de contabilidad general y superior. 3ra Edición. Centro Contable Venezolano.
- Robbins, S., DeCenzo, C. 2013. Fundamentos de la Gestión: Conceptos y aplicaciones esenciales. 8ed. Essex: Pearson. Editorial Prentice May. Hispanoamericana, S.A.
- Sabino, C. 2001. Proceso de Investigación. Caracas: Editorial Panapo
- Silva, J. 1990. Fundamentos de la Contabilidad I. Ediciones CO-BO. México.
- Sisk, H. & Sverdlik, M. 1979. Métodos cuantitativos. Valencia: Ed. Universitat Politècnica Valencia.
- Summa Enterprise 2016. Contabilidad Estratégica. Documento en línea: <https://summaenterprise.weebly.com/contabilidad-estrategica.html> Consultada 27/10/2021.
- Tamayo y Tamayo M. 2002. El Proceso de Investigación Científica. 3era. Edición México: Editorial Limusa.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. 2007. Manual de trabajo de grado de especialización y maestría y tesis Doctorales. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL). Caracas: Autor.
- Velastegui, W. 2012. Contabilidad estratégica. Documento en línea en: <https://es.slideshare.net/wilsonvelas/contabilidad-estrategica> consultada 27/10/2021
- Vílchez, B. 2009. Estatal de Administración Tributaria Española. Medidas Normativas para Favorecer el Cumplimiento Voluntario. Conferencia Técnica del CIAT. Sevilla.
- Zapata, P. 2002. Contabilidad general. Santa Fe de Bogotá: Emma Ariza
- Zita, A. s.f. Metodología de la investigación- marco teórico. [Documento en Línea]. Disponible: <https://www.todamateria.com/marco-teorico/> [Consulta: 2021, septiembre 29].

ANEXOS

Anexo A. Instrumento

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"Ezequiel Zamora"



La

Universidad que siembra

VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y
PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES
SUB-PROGRAMA LICENCIATURA EN CONTADURÍA
SAN CARLOS- EDO COJEDES

Estimado (a) Encuestado (a):

El instrumento presentado a continuación fue elaborado con la finalidad de recoger información acerca de un trabajo de investigación para optar al título de: Licenciados en Contaduría, titulado: ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS CONTABLES EN EL LABORATORIO CLÍNICO MIRABAL 2021, MUNICIPIO "EZEQUIEL ZAMORA", ESTADO COJEDES. En tal sentido se le agradece toda la colaboración que pueda usted brindar, para la realización de este estudio, recordándole que los fines de este instrumento y de la información que suministre serán exclusivamente académicos los cuales sustentarán el desarrollo de esta propuesta.

Instrucciones:

A continuación se presentan cinco (5) proposiciones, marque con una equis (X) la que más se adapte a su opinión, en cada situación usted debe marcar sólo una: **SIEMPRE (S), CASI SIEMPRE (CS), ALGUNAS VECES (AV), RARA VEZ (RV), NUNCA (N).**

Muchas gracias por su colaboración.

La Investigadora

Nº	ÍTEMS	ALTERNATIVAS DE RESPUESTAS				
		S	CS	AV	RV	N
	Visión organizacional					
1	En el laboratorio clínico Mirabal 2021, se busca desde la dirección, alcanzar en forma eficiente y eficaz los objetivos del mismo.					
2	Se ejerce la planificación efectiva desde estrategias innovadoras para optimizar los procesos referidos al desarrollo administrativo contable.					
3	Se analizan las fallas de control en los procesos administrativos - contables para consolidar soluciones y alcanzar las metas establecidas en el laboratorio,					
4	Considera que es importante la revisión constante de las estrategias utilizadas en el manejo y registro de la información contable.					
5	Estima que el estilo gerencial es el más apropiado para favorecer el desempeño laboral hacia los procesos administrativos y contables					
6	Estima que el laboratorio se promueve el trabajo en equipo como una fortaleza para el desarrollo de sus actividades administrativas y contables					
7	Se cumple con los procesos administrativos y contables al llevar a cabo el proceso de facturación					
8	El laboratorio mantiene actualizado inventario de los bienes que posee					
9	Se solicita el criterio técnico del balance emitido por el contador(a) sobre la viabilidad del Activo					
10	Los procedimientos contables llevados en documentos (libros) llevados hasta ahora para recibir, revisar, e informar sobre las entradas y salidas de los activos son suficientes y confiables con la información que aportan.					
11	Tienen definidos, cuales son los deberes formales que debe cumplir el laboratorio en cuanto a los activos					
12	Se ejecuta el control de inventario en la institución con el fin de evitar mal procedimiento administrativo contable de los activos					
13	El inventario muestra la realidad de los activos existentes en la empresa					
14	Cuenta el laboratorio con un manual de procedimientos					
15	Los tiempos de respuestas en el laboratorio para la realización de los procesos administrativos y contables estiman que están al día.					

Anexo B. Formato Validación de Expertos

San Carlos, 09 febrero de 2022

Ciudadano(a):
Prof.
Presente.-

Distinguido Profesor:

Por medio de la presente, me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en la validación del contenido del instrumento que se realizará para recabar la información requerida en el Trabajo de investigación titulado: ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS CONTABLES EN EL LABORATORIO CLÍNICO MIRABAL 2021, MUNICIPIO "EZEQUIEL ZAMORA", ESTADO COJEDES, como requisito exigido, para optar al título de Licenciada en Contaduría que otorga la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora".

Por su experiencia profesional y méritos académicos, se agradece emitir su juicio calificativo sobre los ítemes del instrumento, tomando en cuenta las instrucciones que se anexan.

Agradeciendo altamente su valioso aporte, se despide de usted.

Atentamente,

La Investigadora

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"Ezequiel Zamora"



La Universidad que siembra

VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES
SUB-PROGRAMA LICENCIATURA EN CONTADURÍA PÚBLICA
SAN CARLOS- EDO COJEDES

Nombres y Apellidos: DILIA M. ROJAS C. C.I.: Vº 14.899.140 Profesión:
CONTADOR PÚBLICO Grado de Instrucción: MAGISTER Lugar de
Trabajo: UNELLEZ San Carlos Fecha: 07/02/2022 Nombre del
Instrumento: CUESTIONARIO

ITEM	REDACCIÓN			RELACIÓN CON OBJETIVOS	
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SÍ	NO
1	x			X	
2	X			X	
3	X			X	
4	X			X	
5	X			X	
6	X			X	
7	X			X	
8	X			X	
9	X			X	
10	X			X	
11	X			X	
12	X			X	
13	X			X	
14	X			X	
15	X			X	

Observaciones _____

Firma: _

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"Ezequiel Zamora"



La Universidad que siembra

VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES
SUB-PROGRAMA LICENCIATURA EN Contaduría Pública
SAN CARLOS- EDO COJEDES

CARTA DE VALIDACIÓN

Yo DILIA M. ROJAS C. titular de la Cedula de Identidad N° V. 14.899.140, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al trabajo de aplicación titulado: "ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS CONTABLES EN EL LABORATORIO CLÍNICO MIRABAL 2021, MUNICIPIO "EZEQUIEL ZAMORA", ESTADO COJEDES", presentado por la Br. Patricia I. Mendoza L., C. I. V-29.525.278. Para optar al Título de Licenciada en Contaduría, el cual apruebo en calidad de validador.

En San Carlos a los siete días del mes de febrero de 2022.

Firma del validador

CI. V.14.899.140

Universidad Nacional Experimental

de los Llanos Occidentales
"Ezequiel Zamora"



VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES
SUB-PROGRAMA LICENCIATURA EN Contaduría Pública
SAN CARLOS- EDO COJEDES

La Universidad que siembra

Nombres y Apellidos: Carmelina Lanza Moncada
C.I.: 12.554.348 Profesión: Economista Grado de Instrucción:
Magister en Gerencia Pública Lugar de Trabajo:
UNELLEZ Fecha: 07/02/2022 Nombre del Instrumento:
CUESTIONARIO

ITEM	REDACCIÓN			RELACIÓN CON OBJETIVOS	
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
1	X			X	
2	X			X	
3	X			X	
4	X			X	
5	X			X	
6	X			X	
7	X			X	
8	X			X	
9	X			X	
10	X			X	
11	X			X	
12	X			X	
13	X			X	
14	X			X	
15	X			X	

Observaciones _____

Firma: _____

Universidad Nacional Experimental

de los Llanos Occidentales
"Ezequiel Zamora"



VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES
SUS-PROGRAMA LICENCIATURA EN Contaduría Pública
SAN CARLOS- EDO COJEDES

La Universidad que siembra

CARTA DE VALIDACIÓN

Yo, Carmelina Lanza Moncada, titular de la Cedula de Identidad N° V - 12.554.348, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al trabajo de aplicación titulado: "ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS CONTABLES EN EL LABORATORIO CLÍNICO MIRABAL 2021, MUNICIPIO "EZEQUIEL ZAMORA", ESTADO COJEDES", presentado por la Br. Patricia I. Mendoza L., C. I. V-29.525.278 para optar al Título de Licenciada en Contaduría, el cual apruebo en calidad de validador.

En San Carlos a los siete días del mes de febrero de 2022.

Firma del validador

CI. 12.554.348

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"Ezequiel Zamora"



La Universidad que siembra

VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES
SUB-PROGRAMA LICENCIATURA EN CONTADURÍA PÚBLICA
SAN CARLOS- EDO COJEDES

Nombres y Apellidos: Juan José Espinoza Hernández C.I.: V°5.743.434
Profesión: Economista Agrícola Grado de Instrucción: Magister Lugar
de Trabajo: Unellez San Carlos Fecha: 09/02/2022 Nombre del
Instrumento: CUESTIONARIO

ITEM	REDACCIÓN			RELACIÓN CON OBJETIVOS	
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
1	x			X	
2	X			X	
3	X			X	
4	X			X	
5	X			X	
6	X			X	
7	X			X	
8	X			X	
9	X			X	
10	X			X	
11	X			X	
12	X			X	
13	X			X	
14	X			X	
15	X			X	

Observaciones _____

Firma: _____

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"Ezequiel Zamora"



VICERECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES
SUB-PROGRAMA LICENCIATURA EN Contaduría Pública
SAN CARLOS- EDO COJEDES

La Universidad que siembra

CARTA DE VALIDACIÓN

Yo JUAN JOSE ESPINOZA HERNANDEZ titular de la Cedula de Identidad N° V.5.743.434, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al trabajo de aplicación titulado: "ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS CONTABLES EN EL LABORATORIO CLÍNICO MIRABAL 2021, MUNICIPIO "EZEQUIEL ZAMORA", ESTADO COJEDES", presentado por la Br. Patricia I. Mendoza L., C. I. V-29.525.278. Para optar al Título de Licenciada en Contaduría, el cual apruebo en calidad de validador.

En San Carlos a los diez días del mes de febrero de 2022.

Firma del validador

CI. V.5743434

Anexo C. Confiabilidad del Instrumento

Sujetos	Ítems															Total de Sujetos	$(x_i - \bar{x})^2$
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	x_i	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	345,96
2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	49	54,76
3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4	3	4	3	41	237,16
4	5	5	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	42	207,36
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	345,96
Suma ITEMS	21	21	20	18	18	18	18	18	19	18	19	19	18	19	18	282	1191,20
Media de ítems	4,20	4,20	4,00	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,80	3,60	3,80	3,80	3,60	3,80	3,60	56,40	
SC(xi) =	183,20	183,20	166,00	136,80	136,80	136,80	136,80	138,80	151,20	136,80	151,20	151,20	136,80	151,20	136,80	MG =	
Si2 =	36,64	36,64	33,20	27,36	27,36	27,36	27,36	27,76	30,24	27,36	30,24	30,24	27,36	30,24	27,36		
Suma(Si2) =	446,72	410,08	373,44														
St2 =	238,24	0,00	0,00														
alfa:	0,9376																
n = 5	5	5															
k = 15	15	15															

Resultado: 0.9376, (0.94)