



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS

SUBPROGRAMA SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO

**REPRESENTACIONES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA EN TORNO AL  
COMPORTAMIENTO EN EL USO DE REDES SOCIALES (FACEBOOK Y TIK TOK)  
CASO DE ESTUDIO: URBANIZACION ANTONIO NICOLAS BRICEÑO PARROQUIA  
CORAZON DE JESUS DEL MUNICIPIO BARINAS, ESTADO BARINAS PERIODO  
2021-2022**

AUTOR (a) MARIA FORERO

TUTOR: JOSE SANCHEZ

Barinas, marzo 2022



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS

OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES y ECONOMICAS

SUBPROGRAMA SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO

REPRESENTACIONES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA EN TORNO AL  
COMPORTAMIENTO EN EL USO DE REDES SOCIALES (FACEBOOK Y TIK TOK)

**CASO DE ESTUDIO:** URBANIZACION ANTONIO NICOLAS BRICEÑO PARROQUIA  
CORAZON DE JESUS DEL MUNICIPIO BARINAS, ESTADO BARINAS PERIODO 2021-  
2022

(Requisito para optar al título Licenciada en Sociología del Desarrollo)

AUTOR (a) MARIA FORERO

TUTOR: JOSE SANCHEZ

Barinas, marzo 2022



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”  
UNELLEZ-BARINAS.

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS  
SUBPROGRAMA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO

**ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

Por medio de la presente, hago constar la aceptación en calidad de tutor, durante el desarrollo, presentación y evaluación del trabajo de grado titulado: REPRESENTACIONES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA EN TORNO AL COMPORTAMIENTO EN EL USO DE REDES SOCIALES (FACEBOOK Y TIK TOK)

**CASO DE ESTUDIO:** URBANIZACION ANTONIO NICOLAS BRICEÑO PARROQUIA CORAZON DE JESUS DEL MUNICIPIO BARINAS, ESTADO BARINAS PERIODO 2021-2022 Presentado por la ciudadana: María forero, C.I ,26.229.305 para optar al título de Licenciada en Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ, durante el periodo 2020-2021

En Barinas a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ 2022

---

Prof.: José Sánchez

C.I: 13.279.229



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”  
UNELLEZ-BARINAS.

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS  
SUBPROGRAMA DE SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO

**APROBACION DEL TUTOR**

Por medio de la presente, hago constar que he leído el Trabajo de Grado Titulado:  
REPRESENTACIONES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA EN TORNO AL  
COMPORTAMIENTO EN EL USO DE REDES SOCIALES (FACEBOOK Y TIK TOK)  
**CASO DE ESTUDIO:** URBANIZACION ANTONIO NICOLAS BRICEÑO PARROQUIA  
CORAZON DE JESUS DEL MUNICIPIO BARINAS, ESTADO BARINAS PERIODO 2021-  
2022. Presentado por la ciudadana: Maria Forero CI 26.229.305, para optar al título de  
Licenciada en Sociología del Desarrollo de la UNELLEZ, y considero que está apto para su  
divulgación oral y pública.

En Barinas a los \_ días del mes de 2022.

---

Prof. José Sánchez

C.I.13279229

## AGRADECIMIENTO

Ante todo, quiero agradecer a **Dios TODOPODEROSO** por haberme dado la vida y salud y las fuerzas para llegar hoy hasta aquí y cumplir una de mis metas planteadas.

A mis Padres Paulo Forero y Nilba Rodríguez por Criarme y guiarme en este largo camino y siempre haberme apoyado en todo momento en este proceso universitario.

A mis hijas Jaimar Valentina y Jireh Victoria por ser mi motor y amor más sincero y darme fuerza en cada beso y cada palabra de su inocencia.

A mi Abuela Amalia Castillo por Incluirme siempre en sus oraciones.

A Mi tutor José Sánchez por dedicarme horas de su tiempo en dirigirme para que hoy pudiera presentar el trabajo de grado para optar por mi título universitario.

A mi amigo Lcdo. Erllys Leal por asesorarme en algunos momentos de confusión.

Y, por último, pero no menos importante quiero agradecer a Mi casa de Estudio UNELLEZ, por haberme acogido, en este proceso de crecimiento personal e intelectual.

## DEDICATORIA

Ante todo, dedico este trabajo a Dios todopoderoso, gracias a su divina presencia estoy logrando unas de las metas que me propuse en el ámbito profesional, gracias a su amor y misericordia que me ha permitido llegar hasta aquí, y poder hacer posible mi sueño de convertirme en una Licenciada.

Dedicado a mis padres Nilba Rodríguez y Paulo Forero quienes han sido mis pilares fundamentales en cada momento de mi vida.

Dedicado a mis hijas Jaimar y Jireh quienes han sido mi mayor motivación para salir adelante

y querer ser una mejor persona cada día por ellas y para ellas.

Dedicado a mi sobrina Yahelismar Michelle

Dedicado A mis hermanos Juskellys, Paolo y José, por ser gran parte de mi vida.

Dedicado a mi actual pareja Angello Arana por apoyarme a alcanzar mis sueños y metas.

A mi tutor de tesis magister José Sánchez quien ha sido mi compañero en este proceso de Tesis y que ha luchado conmigo para no rendirme y poder optar mi Título Universitario.

Y a todas esas personas que sin yo saber creyeron en mí.

## ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTOS.....	VI
INDICE DE CUADROS.....	VII
RESUMEN.....	VIII
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>MOMENTO I. ENFOQUE DEL INVESTIGADOR</b>	
Planteamiento del Problema.....	5
Propósitos de la Investigación.....	8
Propósito general.....	8
Propósitos Específicos.....	9
1.3 Justificación.....	9
<b>MOMENTO II. MARCO REFERENCIAL</b>	
Antecedentes históricos.....	13
Antecedentes de la investigación.....	16
Bases teóricas.....	19
Bases Legales.....	19
Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.	20
Ley orgánica de educación.....	25
Definición de Términos Básicos.....	26
Alcances y delimitaciones.....	29
Categorización.....	30
<b>MOMENTO III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
Naturaleza de la Investigación.....	34
Tipo de Investigación.....	34

Diseño de la Investigación.....	34
Método de investigación.....	
Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos.....	36
Sujeto de la investigación.....	39
Técnica de procesamiento de la investigación.....	39
<b>MOMENTO IV ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS</b>	40
<b>RESULTADOS</b>	42
4.1 Proceso de categorización de los resultados.....	43
4.2 Proceso de estructuración.....	44
4.3 Proceso de teorización.....	
4.4 Proceso de contrastación .....	50
FASE V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	58
ANEXOS.....	





UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS

OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”

UNELLEZ-BARINAS.

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

SUBPROGRAMA SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO

REPRESENTACIONES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA EN TORNO AL  
COMPORTAMIENTO EN EL USO DE REDES SOCIALES (FACEBOOK Y TIK TOK)

**CASO DE ESTUDIO:** URBANIZACION ANTONIO NICOLAS BRICEÑO PARROQUIA  
CORAZON DE JESUS DEL MUNICIPIO BARINAS, ESTADO BARINAS PERIODO

2021-2022

AUTOR(A): MARIA FORERO.

TUTOR: JOSE SANCHEZ

La investigación planteada tiene como propósito, Comprender las representaciones sociales en torno al comportamiento en el uso de redes sociales (facebook y TikTok) de los adolescentes en la urbanización Antonio Nicolás Briceño parroquia corazón de Jesús del municipio Barinas, estado Barinas periodo 2021-2022, El tipo de investigación se enmarcó dentro del paradigma cualitativo el método utilizado el fenomenológico Los informantes claves lo conformaron tres (3) adolescentes de dicha Urbanización. Referente a la técnica se utilizó la entrevista. Como instrumentos la guía de observación. La validez se llevó a cabo mediante la coherencia interna en los procedimientos y resultados de la investigación. En el marco de los procedimientos se consideró la transcripción, división de contenido, categorización, asignación de categorías, agrupación, asociación e introducción a la teorización. Respecto a los resultados se evidenció en cuanto las representaciones sociales en torno al comportamiento en el uso de redes sociales influye en el comportamiento de los adolescentes ya que no hacen uso adecuado de esta red social la cual la utilizan para hacer Bullyng, para copiar e imitar comportamientos no adecuados y que sin embargo estas redes influyen algunas veces positivamente todo depende como las usen Cabe destacar que las Representaciones sociales de los adolescentes, permite la focalización en las producciones simbólicas, los significados y el lenguaje a través de los cuales los alumnos de secundaria construyen el mundo en el que viven de tal manera que al recuperar su dimensión simbólica, sus representaciones sociales (RS), será posible comprender el proceso por el que atraviesan estos sujetos a partir de lo cual se logren articular nuevos enfoques y líneas de investigación sobre la adolescencia.

Descriptor: Representaciones Sociales, adolescencia, redes sociales

## INTRODUCCIÓN

La adolescencia ha sido definida como un periodo de transición del desarrollo entre la niñez y la adultez; cronológicamente estaría ubicada entre los 13 y 19 años aproximadamente y se define por unos cambios físicos, psicológicos y sociales (Tesouro i Cid, Palomanes Espadalé, Bonachera& Fernández, 2013 p. 47). En esta etapa de la juventud se experimentan una serie de cambios tanto psicológicos como hormonales que afectan al adolescente y que por muchos años el comportamiento de los jóvenes ha sido estudiado por numerosas investigaciones que han abordado la adolescencia.

Según Silva (2007), “como constructo cultural la adolescencia es generalmente definida como un periodo biopsicosocial entre los 10 y 20 años, aproximadamente constituye una etapa en la que tienen lugar importantes modificaciones corporales, así como de adaptación a nuevas estructuras psicológicas y ambientales que conducen de la infancia a la adultez lo cual coincide con las teorías clásicas de la adolescencia, que la tipifican como una etapa de preparación para la vida adulta (p27) la cual puede ser entendida como el momento de plena integración a la sociedad; en este periodo, se pasa de la inmadurez a la madurez, de la incapacidad a la capacidad, y de la irresponsabilidad a la responsabilidad, trayectoria que marca lo que la psicología considera como el desarrollo normal .

Sin embargo, aun cuando no hay un orden universal para la clasificación de esta población según rango de edad, sí es posible afirmar que la existencia de la adolescencia se da por sentada y que frente a ella se suponen unas características homogéneas y universales. Al respecto, y considerando que lo único que tienen los adolescentes en común es la edad, diversos autores que han estudiado el fenómeno afirman que el concepto de adolescencia es una construcción social que está atravesada por cuestiones morales, ideológicas e incluso

políticas, que hacen de la vivencia de la adolescencia un asunto diferenciado según el contexto que les toque vivir o donde se desarrollen los mismos. Hay muchos modos de experimentar la adolescencia: las formas en que se experimentan los años de crecimiento y madurez corporal están profundamente influidas y condicionadas por la cultura, la época, el género y la diferenciación social. Cada sociedad, época, sector social, edifica o construye las formas culturales e institucionales que inciden en esta etapa de la vida y que las mismas impactaran en su comportamiento del adolescente. Si se define la realidad como construcción, es posible entonces reelaborar, reconstruir y de construir los discursos y, en consecuencia, las prácticas frente a los adolescentes. Una de las vías para identificar los modos en que la adolescencia es significada en un grupo determinado, es la teoría de las representaciones sociales, pues estas tratan del saber del sentido común que se construye en torno a un objeto en el marco de las interacciones o relaciones, posibilitando dotar de sentido a la realidad social y actuar sobre ella.

Es por ello que se hace el estudio en cuanto a las representaciones sociales de la adolescencia, Por su parte, Jodelet plantea que las representaciones sociales tienen un carácter del pensamiento social y práctico que da lugar a una modalidad de conocimiento particular, el saber del sentido común, destacando dos elementos principales, uno, como formas de conocimiento que tienen un carácter práctico y dos, como un concepto que abre la pregunta sobre el proceso de formación. Donde el carácter práctico se une a la teoría de las mismas, es decir hay un proceso de formación o aprendizaje y otro donde se lleva a la práctica lo aprendido .Es así que se puede afirmar que los procesos de formación de la Representaciones Sociales, para lo cual recurre a dos conceptos: el anclaje, definido como un proceso que permite organizar el mundo en términos de la clasificación y asimilación de objetos y

fenómenos dentro de representaciones y categorías sociales; como segunda función se encuentra la objetivación, que se define como un proceso multifacético a través del cual las representaciones sociales son producidas por la experiencia cotidiana, por lo que la adolescencia se constituye en objeto posible de representación, se puede decir que dentro de las representaciones sociales de los adolescentes se tiene el comportamiento de los adolescentes lo cual es algo fundamental en ellos ya que ellos están en una etapa de cambios físicos emocionales de entorno social y sobre todo en cuanto al uso de las redes sociales es por ello que García, (2012). Escribe “El uso de internet lo define como un espacio de comunicación por parte de los adolescentes en relación a lo que manifiesta “(p27) según este autor la red es una zona de información que tiene al adolescente y a su vez García & Millan, (2012). Puntualiza en que es un avance de las tecnologías de la información y la comunicación siendo un hecho que está transformando las conductas y las relaciones sociales (p 56) en consecuencia este autor es esta misma zona de información sumado al avance de la tecnología lo que transforma la conducta de los adolescentes.

El cambio y evolución de las redes sociales han supuesto una adaptación de las personas ante esas nuevas formas de relacionarse. Así bien estas herramientas de comunicación conforman una nueva forma de interactuar más dinámica y activa que conlleva a crear sociedades más activas y que también deben adaptarse a los cambios tecnológicos.

En torno a lo planteado la presente investigación se encuentra estructurada de la siguiente manera:

Momento I: Planteamiento y formulación del problema, propósitos de la investigación, justificación

Momento II: Abarca el Marco Teórico, los antecedentes de la investigación, y teorías que la sustentan bases legales

Momento III: Refiere al Marco metodológicos, diseño y tipo de la investigación, contexto donde se desarrolla la investigación informante, técnicas e instrumentos de recolección de la información, y análisis e interpretación de los resultados

Momento IV: Presentación de los resultados

Momento V: Sugerencias y recomendaciones, referencias y anexo

## **MOMENTO I**

### **ENFOQUE DEL INVESTIGADOR**

#### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Los antropólogos veían la adolescencia como un periodo en el que se va en camino a un puesto en la sociedad, en el que tiene lugar su penetración en la vida social de los adultos. En el desarrollo de esta idea ocupa un puesto preponderante K. Lewin (EE.UU.) quien continuó el análisis de la posición del adolescente en la sociedad contemporánea y examinó el tipo conflictivo de paso a la madurez teniendo en cuenta dicha posición y algunos de los derechos y privilegios, considerando que en el periodo de la adolescencia tiene lugar el cambio de pertenencia al grupo. El adolescente aspira a pasar al grupo de adultos, sin embargo, aún no está admitido por los adultos y por eso se encuentra en una posición ambigua. Es decir que en esta etapa no está claro el nivel de aceptación que pueda tener el adolescente para ser aceptado por otro grupo, ya que los intereses no serían los mismos si se compara con el grupo adulto y esa transición es la que hace que los adolescentes puedan tener una postura confusa.

El grado de dificultades y la existencia de conflictos lo hacen depender de los momentos sociales. (Lewis) L.S. Vygostki (1967) planteo problemas completamente nuevos al estudiar las edades críticas: La necesidad de distinguir la nueva formación de la conciencia del adolescente y poner en claro la situación social de desarrollo. El suponía que la reestructuración de este sistema de relaciones constituía el contenido principal de la “crisis” de la edad de transición. Así es que el desarrollo del pensamiento teórico en la explicación de la crisis de la adolescencia consiste en gradual acumulación de generalizaciones que apoyaban la tesis de que las particularidades de las manifestaciones y el transcurso del periodo de la

adolescencia los determinan las circunstancias sociales concretas de la vida y desarrollo del adolescente, su posición social en el mundo de los adultos

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define a la adolescencia como “Una etapa que transcurre entre los 11 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana de 12 a 14 años y la adolescencia tardía de 15 a 19 años. En cada una de las etapas se presentan cambios tanto en el aspecto físico (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas: femeninas y masculinas), cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad; sin embargo, la condición de la adolescencia no es uniforme y varía de acuerdo a las características individuales y de grupo (OMS, 2011). Güemes, Ceñal e Hidalgo (2017), señalan que la adolescencia constituye un período donde se logra un importante crecimiento y desarrollo físico.

Es una fase de transición ya que supone un período de cambio y transformación que busca alcanzar los objetivos psicosociales necesarios en la evolución del adolescente a la edad adulta, como son: lograr la independencia, aceptar su imagen corporal, establecer relaciones con los amigos y lograr su identidad. Además, añaden que, durante los primeros años de vida, se da un proceso formativo y al llegar a la adolescencia, esta transformación hacia la madurez, supone un período de ansiedad y perturbación de la personalidad. Estos autores, han esquematizado la adolescencia en tres etapas: Adolescencia inicial. Abarca aproximadamente desde los 10 a 13 años, y se caracteriza fundamentalmente por cambios puberales. Adolescencia media. Comprende desde los 14 a los 17 años y se caracteriza, sobre todo, por conflicto familiares, debido a la relevancia que adquiere el grupo Grado.

En este camino, el drama de la adolescencia, que integra, sintetiza y expresa las crisis de las etapas anteriores (Erikson, 1992) constituye un paso decisivo, una reconstitución vital de nuestro ser que nos lleva a resurgir como individuos nuevos hacia el reto de ser adultos (p.

09).

La adolescencia es considerada como la etapa de la vida de transformaciones más rápidas, profundas y radicales en todas las esferas. Varía mucho en cuanto a la edad de comienzo, duración y forma de manifestarse en cada persona. Implica grandes cambios en la maduración de la psiquis y depende de complejos factores psicosociales originados principalmente en el seno familiar, pero también asociados a la cultura predominante. (Peña y Menéndez, 2009).

Es una etapa de la vida que entraña graves conflictos y trastornos, tanto para los púberes como para sus familiares, debido fundamentalmente a que los primeros tratan de romper la sumisión de la niñez y luchan por alcanzar una identidad adulta independiente. Es un período psicológico de transición, en él se producen cambios corporales, afectivos, cognitivos, de valores y de relaciones sociales. En lo corporal se experimentan cambios importantes en la constitución física. En lo intelectual se desarrolla el pensamiento abstracto y la posibilidad de trabajar con operaciones lógico formales, lo que permite la resolución de problemas complejos. Además, en esta etapa se produce una fuerte integración social en el grupo de iguales y comienza el proceso de emancipación familiar.

Las conductas son aquellas situaciones en las que el adolescente se ve involucrado a causa de múltiples demandas que las relaciones sociales le plantean y pueden implicar exigencias o metas difíciles de alcanzar. (Páramo, 2008). Durante esta instancia, el grupo de iguales representa para los adolescentes una fuente de afecto, simpatía y entendimiento. En él encuentran el reforzamiento necesario para los aspectos cambiantes de su personalidad. El grupo de pares constituye la transición necesaria al mundo externo para lograr la individuación adulta ya que, pasando por la experiencia grupal, el joven podrá empezar a



separarse y a asumir su identidad adulta (Díaz, 2006). Además, Los adolescentes pasan sus mejores momentos con sus amigos, ya que con ellos se sienten libres, abiertos, parte del grupo, emocionados y motivados. En el transcurso de la vida, pasamos por momentos complejos y definitorios de lo que estamos siendo y de lo que seremos más adelante.

Se puede señalar entonces que la conducta social en la adolescencia se determina en mayor medida por la situación social de desarrollo donde juega un importante papel la familia como sistema intermediario entre la sociedad y el individuo. El control y la supervisión de la conducta resultan fundamentales durante esta etapa evolutiva, muchos de los problemas de conducta que surgen durante la adolescencia están relacionados con un escaso control parental, o tendencias en otros casos, en oposición a las fuerzas sociales a las que someten los adolescentes, a exigencias preestablecidas por parte de los adultos con una gran rigidez con relación a la vida social, a los amigos, a las salidas a diferentes lugares en fin a desarrollarse plenamente. Por esta razón es tan importante tomarlos en cuenta, ayudarlos y orientarlos para que se sientan reconocidos y respetados como individualidad por sus padres, educadores y coetáneos, de modo que puedan moverse libremente dentro de estos grupos y participar de sus decisiones y actividades como un miembro más, sintiendo seguridad y confianza de modo que se fortalezca su autoestima y se desarrolle su sentido del deber, responsabilidad, disciplina y carácter.

Existe un hilo conductor que liga la infancia con la adolescencia, garantizando que las relaciones sociales que establecen guarden cierta continuidad con las que sostuvieron durante años anteriores. Los adolescentes que se mostraban sociables y cariñosos cuando niños, es muy probable que continúen siéndolo, mientras que los más retraídos seguirán luchando con su timidez. Sin embargo, es razonable pensar que todos los cambios físicos y psicológicos que experimenta el adolescente repercuten sobre las relaciones que establece en todos

aquellos contextos en los que participa, además la mayor autonomía adquirida va a permitir que pasen más tiempo en contextos extra familiares, por lo que, además del cambio en las relaciones ya existentes, se producirá una ampliación y diversificación de su red de relaciones sociales. Estudiar las modificaciones que tienen lugar en los contextos sociales en los que los adolescentes están inmersos como respuesta a sus nuevas habilidades y capacidades, es una forma de analizar el desarrollo social durante la adolescencia.

Se pueden considerar además los contextos sociales en los que transcurre la vida de los adolescentes como variables independientes que ejercen su influencia sobre el desarrollo, la familia, el grupo de iguales, la escuela o el desempeño laboral, son entonces analizados como contextos en los que tiene lugar el desarrollo del adolescente, por lo que todo lo que ocurra en ellos influirá decisivamente sobre el curso del desarrollo. Así como en las diferentes manifestaciones de sus conductas y comportamiento.

Es por ello que el tema del comportamiento humano, abarca todas las áreas de la vida, desde la social hasta la psicológica, pasando por la económica y muchas más. En vista de esto, la relevancia del tema del comportamiento humano puede ser enfocada desde diferentes aspectos, veremos los más importantes a continuación. A nivel histórico, el comportamiento humano ha despertado interés desde tiempos remotos, ya que una característica del ser humano es su búsqueda de identidad, de buscar quién es y cuál es su función en este mundo. La respuesta a estas interrogantes ha ido variando conforme el paso del tiempo, y la consecuente evolución del hombre como raza. En un principio, el concepto anejado sobre el comportamiento humano no era igual al mantenido en la actualidad, ya que la realidad humana no es la misma, la naturaleza en la que vive el hombre no es la misma, como señala González (1993) en la siguiente cita.

Reflexionar sobre el comportamiento humano es hacerlo sobre el propio ser humano.

A lo largo de su historia, el humano se ha preguntado acerca de su identidad, de sus orígenes, sus actos y sus por qué. La respuesta a tales interrogantes ha variado históricamente, según lo hacían las concepciones sobre el humano que, en todas las circunstancias ha tendido a ser o expresado con más corrección, a conducirse- en función de lo que Lo que el ser humano ha creído de sí mismo, de su naturaleza, ha constituido siempre un ingrediente, quizás el más trascendental, de la cultura dominante. (pág. 35). En relación a una perspectiva más sociológica, los teóricos sostendrán que el comportamiento humano está estrechamente relacionado con su relación social. Esto no dista de ser verdad, porque las vivencias sociales marcan el comportamiento, ya que ser humano responde ante estímulos que parten desde la sociedad, no puede escaparse de ella y en caso de poder hacerlo, su comportamiento estaría basado en otro tipo de interrelaciones, que pudieran ser en este caso extremo, con la propia naturaleza, pero sin dejar de relacionarse. Como señala la siguiente cita, que recuerda el filósofo y sociólogo alemán George Simmel, el comportamiento humano es de carácter social, a pesar de que sus manifestaciones son de forma individual. Para este autor toda acción recíproca, que interfiere en el comportamiento humano, está basada en el conflicto social y la función integradora que cumple para generar alianzas entre seres humanos. Este tipo de conflictos, son la parte vital de la integración social, y por lo tanto, la manera de comportarnos socialmente.

El comportamiento es para Simmel, de naturaleza social, aunque se manifieste mediante las acciones individuales. Dentro de las formas de acción recíproca analizados por Simmel se encuentran en lucha, el conflicto social, y uno de los elementos básicos del conflicto en el análisis de Simmel es la función integradora que cumple este. El conflicto para Simmel constituye un elemento fundamental en la integración grupal, su unidad vital. (Estramira& Garrido, 2003, pág. 34) Como se señaló anteriormente, existen diferentes

perspectivas en torno al tema, dependiendo del área de estudio que se seleccione para analizarlo.

Esto, no excluye el ámbito de la economía, es más, los teóricos al respecto resaltan la importancia de su relación, fundamentada en su influencia en la productividad de las personas en función de sus maneras individuales de comportarse.

Las redes sociales han llegado para quedarse, y no pueden dejarse de lado o tomarse a la ligera. Existen, además de ventajas que trae consigo, gran influencia e impacto en los jóvenes, a diferentes niveles. Quizás el aspecto que levanta más preocupación es el prolongado tiempo que pasan inmersos en las redes sociales, pero no debemos olvidar nunca que las redes sociales llegaron para quedarse y formar parte de la humanidad. Los problemas empiezan en los niños y jóvenes cuando dejan de vivir el mundo real y solo pueden desenvolverse en sociedad a través de estas redes, no por sus propias cualidades sociables. Esto se puede ver constantemente en reuniones e incluso citas de pareja, como indican los siguientes autores, cuando una persona presta mayor atención a las redes sociales en sus teléfonos móviles que a sus amigos con los que está presencialmente o con su pareja.

La ciberadicción se establece cuando el niño deja de verse con sus amigos y se instala frente a la pantalla con sus videojuegos, el adolescente presta más atención a su iPhone que a su novia o el joven no rinde en los estudios porque revisa obsesivamente su correo electrónico. En todos estos casos hay una clara interferencia negativa en la vida cotidiana. Como ocurre en las adicciones químicas, las personas adictas a una determinada conducta experimentan un síndrome de abstinencia cuando no pueden llevarla a cabo, caracterizado por la presencia de un profundo malestar emocional (estado de ánimo disfórico, insomnio, irritabilidad e inquietud psicomotriz). (Echeburúa & de Corral, 2010 p.199-206)

El vertiginoso desarrollo del sistema de redes sociales ha sido un gran impacto en el

mundo, sobre todo ha instaurado un nuevo tipo de cultura en la que, al momento de las relaciones sociales, empresariales entre sus protagonistas, se reconfiguran, los campos sociales, la producción de conocimiento y las interrelaciones personales. Estas por su naturaleza, constituyen un sistema abierto que se va construyendo a partir de lo que cada suscriptor de la red aporta, transformando al grupo en otro nuevo.

Esta interacción, se sustenta en el uso de las herramientas tecnológicas diseñadas para la creación de comunidades de personas en las que la comunicación de una forma instantánea, permite intercambiar ideas, reencontrarse con otras personas, compartir e intercambiar información en diferentes medios, de igual forma también son utilizadas por grandes empresas, organizaciones y compañías para divulgar sus productos y servicios, abriendo un encuentro más cercano entre sus clientes.

Por su naturaleza el despliegue de redes disponibles para todos los gustos, edades e intereses, privilegia a unas más que otras, lo que se puede confirmar al apreciar su uso y manejo. Entre las más utilizadas se citan a Facebook, Twitter, MySpace, Instagram, Hi5 y la nueva tendencia de Tik Tok; permiten exponer información personal, enviar y leer textos compartir la fotografía: Cada vez más estas redes sociales aumentan el número de usuarios, ganando adeptos entre los joven y adolescentes.

Las adicciones a Facebook y Twitter y el Tik Tok , son las que más se vienen propagando, las que se manifiestan en estar siempre pensando en lo que estás haciendo o vas hacer en las redes, preocuparse de que hacen o dicen los amigos, la propensión a revisar la lista de contactos para ver si ya están en las redes sociales o buscarlos permanentemente para que hagan parte de la misma; comprar un equipo portátil, iPhone, Android , Tablet o similar, únicamente para estar conectados todo el tiempo a las redes sociales, revisar la cuenta de facebook o publicando en twitter, Tik Tok comentarios antes de hacer cualquier otra tarea,

actualizando el estado con frecuencia y etiquetar a los amigos en las fotos que publica todos estos comportamientos reducen las horas de sueño.

Pero la mayor preocupación en los últimos años se asocia al creciente número de adolescentes que acceden a internet y se hacen adictos a las redes sociales. En general los jóvenes, tienen en el ciberespacio una oportunidad más para sus necesidades de comunicación e identidad. Sin embargo, ello no significa ruptura con sus otros espacios.

En la actualidad los jóvenes hacen de lo virtual algo innato de ellos, el manejo tecnológico, se identifica como una característica de una generación potencialmente intelectual. Los adolescentes están aumentando su acceso a las redes sociales, lo cual lo utilizan en función de su desarrollo personal, en este caso es preciso considerar que en la adolescencia se consolida la identidad y que la disponibilidad de medios de comunicación, está influyendo en este proceso de manera significativa pues desarrollan habilidades sociales y que a su vez comparten experiencias, que ayudan a fomentar la creatividad (Mingote & Requena, 2008; y Martínez, 2009).

Existen muchos estudios en torno al tema de la las redes sociales y el Internet. Algunas de estas investigaciones, marcan ciertas características que pueden darnos señales de que alguien sufre de esta adicción y lo que incide en el comportamiento en este caso el de los adolescentes.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, al establecer el tema de representaciones sociales en torno al comportamiento en el uso de redes sociales (Facebook y tik tok) de los adolescentes en la urbanización Antonio Nicolás Briceño parroquia corazón de Jesús del municipio barinas, estado barinas periodo 2021-2022

Se plantean las siguientes interrogantes de investigación:

¿Cuáles son las representaciones sociales de la adolescencia en el entorno al

comportamiento en el uso de redes sociales (Facebook y Tik Tok)?

¿Cuáles son las representaciones sociales en entorno al comportamiento de los adolescentes?

¿Cómo es el comportamiento de los adolescentes en cuanto al uso de redes sociales (Facebook y Tik Tok)?

## **PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Propósito General**

Comprender las representaciones sociales en torno al comportamiento en el uso de redes sociales (Facebook y tik tok) de los adolescentes caso de estudio: urbanización Antonio Nicolás Briceño parroquia corazón de Jesús del municipio Barinas, estado Barinas periodo 2021-2022

### **Propósitos Específicos**

Estudiar las representaciones sociales en torno al comportamiento en el uso de redes sociales (Facebook y tiktok) de los adolescentes caso de estudio: urbanización Antonio Nicolás Briceño parroquia corazón de Jesús del municipio Barinas, estado Barinas periodo 2021-2022

Valorar las representaciones sociales en torno al comportamiento en el uso de redes sociales (Facebook y tiktok) de los adolescentes caso de estudio: urbanización Antonio Nicolás Briceño parroquia corazón de Jesús del municipio Barinas, estado Barinas periodo 2021-2022

Interpretar el comportamiento de los adolescentes en cuanto al uso de redes sociales (Facebook y Tik Tok) caso de estudio: urbanización Antonio Nicolás Briceño parroquia Corazón de Jesús del municipio Barinas, estado Barinas periodo 2021-2022.

## JUSTIFICACIÓN

En la actualidad el ser humano tiene a su alcance herramientas de información tecnológica que le hacen propicio interpretar el mundo de diversas formas; el auge de las nuevas tecnologías permite tener acceso a la información y facilitan el contacto con la mayor parte del mundo. La trascendencia de esta realidad impulsa el interés de esta investigación, y pone de protagonistas a un grupo social específico compuesto por adolescentes, ofreciendo un mecanismo de percepción de su mundo y de lo que ellos consideran importante. Según menciona Castells (2001), el adolescente tiene gran protagonismo frente al uso de las redes virtuales, en ese sentido es pertinente llevar a cabo la presente investigación con este grupo social.

Hasta el momento, los antecedentes abordados en este estudio, muestran que el tema sobre el comportamiento de los adolescentes en el uso de redes sociales como la red social Facebook y Tik Tok , han sido emprendidos principalmente desde las ciencias de la comunicación, desde la psicología se han centrado en estudiar las redes virtuales en correspondencia a la construcción de la identidad y la concepción del yo, en ese sentido se hace conveniente llevar a cabo investigaciones que aporten nuevos datos, desde otras orientaciones teóricas.

Teniendo en cuenta esto, el comportamiento de la Red social Facebook y Tik Tok, será abordada desde la Psicología Social, con la teoría propuesta por Moscovici (1979), a razón de que esta permite privilegiar el análisis de lo social, lo cultural y de los conocimientos compartidos, en concordancia a un objeto de representación, las cuales se obtienen en la interacción social que, en el caso puntual, se dan en la plataforma de Internet.

De esta manera la información recopilada aportará un instrumento valioso a profesionales de las ciencias sociales, como la psicología, porque posibilita la descripción de



un tema tan relevante como Representaciones Sociales de la adolescencia en torno al comportamiento en el uso de las redes sociales. Así mismo es una herramienta que puede servir a estudiantes que pretendan emprender futuras investigaciones o ahondar en conceptos similares, puesto que es significativo para la sociedad y las instituciones, fortalecer los estudios que se tienen en esta línea de investigación.

Comprender por medio de las representaciones las características que están implicadas el uso del en Facebook y Tik Tok es pertinente porque proporciona a docentes, a padres de familia y a los mismos adolescentes, información pertinente para entender el conocimiento que se está construyendo alrededor del uso de estas plataformas virtuales.

Cabe destacar que la investigación es importante porque favorece la adquisición de habilidades de tipo investigativo que promueven la formación integral tanto académica como laboral, ya que les permitirá en el ejercicio profesional un desempeño superior en un mundo cada vez más competitivo que busca profesionales holísticos que puedan realizar su labor de manera acertada, integrando la teoría con la práctica en busca de nuevas opciones de desarrollo del conocimiento y del que hacer como psicólogas.

La presente investigación tendrá un aporte práctico debido a que los resultados del estudio ayudarán a crear una mayor conciencia sobre aspectos vinculados al uso de las redes sociales y su comportamiento.

Asimismo, tiene un valor teórico ya que contribuye a generar información de la relación dentro de las representaciones sociales de la adolescencia en el entorno al comportamiento en el uso de redes sociales (Facebook y Tik Tok) caso de estudio: urbanización Antonio Nicolás Briceño parroquia Corazón de Jesús del municipio Barinas, estado Barinas periodo 2021-2022

Así también, al contrastarse los resultados se obtienen resultados innovadores y poco

esperados, que podría ser inspiración para el estudio en otras poblaciones o grupos.

En otro orden de ideas, se considera que esta investigación es novedosa y actual, debido a que devela la convivencia de los actores sociales en el propio contexto organizacional. Por tanto, esta investigación servirá como marco de referencia para otras indagaciones, que deseen profundizar a cerca de como los adolescentes pueden controlar su comportamiento en cuanto al uso de redes sociales como el Facebook y Tik Tok

. Este estudio se enmarca en la línea de investigación propuesta desde una perspectiva social, se ubica claramente dentro de la línea de investigación Sociedad y Comunidad, perteneciente al área de las ciencias económicas y sociales del Plan de Investigación de la UNELLEZ, lo cual implica una significativa referencia en el marco de la dirección, y optimización de los recursos humanos y los esfuerzos en la materia, fundamentalmente en los adolescentes. A nivel social el presente estudio es de relevancia, puesto que permitirá conocer la relación el comportamiento de los adolescentes en cuanto al uso de las redes sociales y como este afecta considerablemente a los adolescentes en general y en especial a los de la urbanización Antonio Briceño Méndez

A nivel práctico, porque los resultados de esta investigación contribuirán a generar conciencia en el uso de dos novedosas redes sociales, y como las mismas pueden ser usadas para el bien común y el estudio de los adolescentes, así como proporcionar valiosas informaciones para la comunidad y para la Universidad en la cual se ha llevado a cabo. Ya que de ese modo podrá implementar programas e intervenciones pertinentes como consejería psicológica, charlas, talleres y/o programas que ayuden a superar algunas dificultades que se presenten, con la finalidad de que los adolescentes mejoren o cambien el comportamiento en cuanto al uso de las redes sociales

## **ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN.**

Para Comprender las representaciones sociales de la adolescencia en el entorno al comportamiento en el uso de redes sociales (Facebook y Tik Tok) en la urbanización Antonio Nicolás Briceño, parroquia Corazón de Jesús del municipio Barinas, estado Barinas periodo 2021-2022, es necesario conocer las representaciones de la adolescencia para así lograr el propósito de esta investigación. Además, se busca dejar como fundamento y sustento esta investigación tanto para las familias que hoy en día viven este fenómeno social y a las cuales ha afectado su convivencia familiar y además para nuevos investigadores que tenga inquietud e interés en abordar un tema social que tenga similitud a dicho trabajo de investigación.

Uno de los grandes desafíos, que se enfrenta al trabajar con problemas familiares y alcanzar comprender los cambios sociales que a nivel mundial viven los países, en donde Venezuela y el Estado Barinas, no se escapa de ellos como es el comportamiento de los adolescentes la cual ha supuesto un cambio de enfoque en la investigación y en las prácticas profesionales al tratar de conocer los aspectos saludables, de éxito y de crecimiento de las personas, familias y comunidad; de profundizar en los factores que han posibilitado, crecer a pesar de las adversidades en las familias la cual afectan su entorno social y su estilo de vida.

## **DELIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN**

La Presente Investigación Presenta Como Delimitación Comprender Las Representaciones Sociales En Torno Al Comportamiento En El Uso De Redes Sociales (Facebook Y Tiktok) De Los Adolescentes Caso De Estudio: Urbanización Antonio Nicolás Briceño Parroquia Corazón De Jesús Del Municipio Barinas, Estado Barinas Periodo 2021-2022

## **MOMENTO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

En el presente capítulo se esbozarán los elementos teóricos que avalan la investigación a partir de los antecedentes históricos y trabajos previos sobre el tema, el marco referencial o teorías científicas que lo respaldan, la fundamentación legal nacional en que se sustenta, así como la terminología o glosario básico de conceptos con que está relacionada. Finalmente se concluye esta sección con el cuadro del proceso de categorización del estudio para dar consistencia a los objetivos planteados en el capítulo anterior, y el abordaje metodológico en el capítulo subsiguiente.

#### **2.1. - Antecedentes de la investigación**

Jiménez (2019) en su artículo científico titulado Representación social de la Educadora: aproximación desde el análisis de redes sociales de la Universidad Autónoma de Puebla Facultad de Filosofía y Letras, Benemérita Puebla de Zaragoza.. Esta investigación es un estudio exploratorio descriptivo cuyo objetivo es revelar la representación social de la educadora. Participaron 77 estudiantes de la licenciatura en educación preescolar de una institución formadora de docentes de entre 16 y 24 años de edad a quienes se les aplicó un cuestionario que recuperó las ideas, opiniones, cogniciones y pensamientos sobre quién es una educadora. Se utilizó el enfoque estructural de la teoría de las representaciones sociales y el análisis de redes sociales. Los resultados muestran que prevalece una imagen sociocultural de la educadora de corte froebeliano lo que denota que se trata de una representación social

que poco se ha transformado a través del tiempo desde la génesis de la profesión.

En relación a la investigación mencionada, se estima que es un antecedente notorio para esta investigación, ya que ambas investigaciones realizan un estudio referente a las representaciones sociales y las redes sociales lo cual son estudios que parten de la realidad social en la que viven hoy los niños niñas y adolescentes.

Por su parte Crespo y otros (2021) en su trabajo de Investigación titulado Impacto del contexto educativo en el comportamiento adolescente desajustado en las redes sociales virtuales de la Universidad Pablo de olavide . Esta investigación pretende analizar aquellos aspectos y variables del contexto escolar del adolescente que inciden positiva o negativamente sobre su comportamiento en redes sociales virtuales. La muestra está compuesta por 2399 adolescentes españoles de 6º de primaria, y bachillerato, de edades comprendidas entre los 11 y los 18 años.

Para ello, se aplica el análisis correlacional, discriminante y multivariante. Los resultados muestran cómo una escasa implicación y afiliación escolar están relacionados con progresivas cotas de violencia y rechazo sufrido, del ejercicio o sufrimiento de ciberacoso o de dependencia a estas redes sociales, especialmente en la adolescencia tardía. De la misma forma se confirma a su vez, que el uso de estas redes como principal vehículo de aumento de círculo social, se vincula a un limitado clima escolar adolescente. Esta investigación ha denotado también cómo la ayuda percibida por el docente se ha constatado como una variable que aleja del uso disfuncional adolescente de las redes sociales en cuanto a dependencia, violencia y rechazo sufrido en estas redes, así como escenarios de ciberacoso sufrido o ejercido en las mismas. de la misma forma, se han mostrado interesantes las relaciones entre un satisfactorio clima escolar adolescente en su ajuste y comportamiento adolescente en redes sociales, de tal forma que altas puntuaciones en afiliación, implicación escolar y ayuda

docente percibida, permite predecir distanciamientos considerables de situaciones problemáticas de ciberacoso, dependencia, violencia y rechazo, entre otras. En definitiva, desde diferentes técnicas estadísticas, se evidencian consecuencias favorables en el uso y comportamiento adolescente de redes sociales, basadas en un favorable clima escolar adolescente.

Esta investigación tiene relación con la investigación debido a estudio en cuanto al comportamiento del adolescente y las redes social tema en el cual ha repercutido a la sociedad y a los adolescentes ya que hacen un cambio social en cuanto a su forma de actuar, pensar y hablar

Seguidamente Bolaños ( 2015) en su trabajo de investigación Titulado “estudio del impacto de las redes sociales en el comportamiento de los adolescentes de 12 a 14 años en una unidad educativa en la ciudad guayaquil.” Para optar al titulado de: Ingeniera de Sistemas Las redes sociales nos permiten compartir información, crear e interactuar con comunidades sobre intereses similares. Esto se refleja en actividades como lecturas, juegos, amistad, relaciones amorosas que involucran directamente a toda una sociedad en especial a las personas que oscilan entre las edades de 12 a 14 años, causándoles problemas en varios aspectos de su vida y estudiantil.

El acceso ilimitado que tienen los jóvenes al internet y a que cada día se crean y publican nuevas redes sociales, han provocado en sus adeptos que se aíslen de su entorno, haciendo que pierdan la habilidad de sociabilizar con sus familiares y amigos, provocándoles que sean víctimas inevitables del Cyberbullying y sobre todo con problemas tipos neurológicos, psicológicos y biológicos. Por esta razón la presente tesis tiene como objetivo estudiar el impacto de las redes sociales en el comportamiento de los adolescentes de 12 a 14 años de edad en una unidad educativa en la ciudad de Guayaquil.

La metodología que se aplicará para la obtención de información será mediante la aplicación de encuestas a los estudiantes de 8vo, 9no y 10mo año de la Unidad Educativa. También se realizarán encuestas a los padres de familia y docentes por ser el entorno directo de nuestro objetivo de estudio. Para procesar la información se utilizará una hoja de cálculo (Excel 2010) que permite ingreso, tabulación datos estadísticos informáticos. Con la obtención de información se procederá al análisis FODA donde determinaremos las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Con el desarrollo de la tesis se espera obtener como resultado: los factores influyen en el comportamiento de los adolescentes de 12 a 14 años.

En consecuencia, esta investigación tiene mucha importancia y aporte al trabajo ya que ambos realizan un estudio en cuanto al comportamiento de los adolescentes factor que influye en los adolescentes actualmente debido a la influencia que trae consigo las redes sociales.

### **2.3. Bases Teóricas**

#### **2.4 Teorías que sustentan la Investigación**

##### **Teoría de las representaciones sociales según moscovici 1961**

Las personas se enfrentan diariamente a un sinnúmero de circunstancias que cambian continuamente e introducen incertidumbre y desequilibrio en sus vidas. Para afrontar este hecho buscan apoyo en pensamientos o comportamientos previamente desarrollados, los cuales no se originan por completo en el individuo, sino que están estrechamente relacionados con la experiencia del grupo al cual pertenecen. Gracias a esto les es posible recobrar confianza y seguridad en sus acciones, haciéndose evidente dos aspectos esenciales de la conducta humana, por un lado, los límites del carácter absoluto de la autonomía individual, y por otro, el reconocimiento implícito de que las acciones y el conocimiento de la realidad social son producto de la elaboración colectiva.

La noción de representación social tiene sus orígenes en los trabajos de Durkheim (1951, 1982), sociólogo francés que ya hace más de un siglo formuló la hipótesis de la existencia de un pensamiento colectivo, una especie de conciencia grupal encargada de dirigir parte del comportamiento de los hombres. Esta idea no tuvo mucho impacto en el mundo científico de la época y prácticamente desapareció en el transcurso de la primera mitad del siglo XX. Una de las razones para este olvido fue el intento de la ciencia de eliminar, como una parte de su objeto de estudio, todo atisbo de contenido mental.

Sin embargo, en los años cincuenta, Moscovici, psicólogo y profesor de la École de Hautes Etudes en Sciences Sociales de París, reintroduce, con la publicación de su tesis doctoral, la noción de representación social. En esta investigación se interesa por la representación que tienen los franceses del psicoanálisis y que estaba difundándose



ampliamente en los diferentes ámbitos de la realidad francesa, como por ejemplo en los periódicos de la época. Como lo anota Wagner et al (1999), este es un buen ejemplo de cómo los grupos humanos desarrollan una forma de afrontar simbólicamente la realidad social; en el estudio se identifican tres estilos de informes de prensa - liberal, católica-conservadora y del movimiento obrero- los cuales definen a tres sectores de la sociedad francesa cuya ideología puede estar contrapuesta.

### **El Modelo de Serge Moscovici (1979)**

Según Moscovici (1979) La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación. p. 17-18)

Dicho en términos más sencillos, es el conocimiento de sentido común que tiene como objetivos comunicar, estar al día y sentirse dentro del ambiente social, y que se origina en el intercambio de comunicaciones del grupo social. Es una forma de conocimiento a través de la cual quien conoce se coloca dentro de lo que conoce. Al tener la representación social dos caras -la figurativa y la simbólica es posible atribuir a toda figura un sentido y a todo sentido una figura.

### **Condiciones de emergencia de una representación social**

Para Moscovici, las representaciones sociales emergen determinadas por las condiciones en que son pensadas y constituidas, teniendo como denominador el hecho de surgir en momentos de crisis y conflictos. De manera convergente, Tajfel propone que las representaciones sociales requieren responder a tres necesidades: a) clasificar y comprender

acontecimientos complejos y dolorosos; b) justificar acciones planeadas o cometidas contra otros grupos; y c) para diferenciar un grupo respecto de los demás existentes, en momentos en que pareciera desvanecerse esa distinción. En suma, causalidad, justificación y diferenciación social. (cfr. páez, 1987 p. 300)

A raíz de las comprobaciones hechas en su investigación, Moscovici infiere tres condiciones de emergencia: la dispersión de la información, la focalización del sujeto individual y colectivo y la presión a la inferencia del objeto socialmente definido. Dispersión de la información, dice que la indagación que se tiene nunca es suficiente y por lo regular está desorganizada: Los datos de que disponen la mayor parte de las personas para responder a una pregunta, para formar una idea a propósito de un objeto preciso, son generalmente, a la vez, insuficientes y súper abundantes (Moscovici, 1979 p.176-177) el autor manifiesta que siempre van a hacer necesarios informantes o información , es por ello que concluye afirmando que la multiplicidad y desigualdad cualitativa entre las fuentes de información con relación a la cantidad de campos de interés, vuelven precarios los vínculos entre los juicios y, por ende, compleja la tarea de buscar todas las informaciones y relacionarlas.

Pero la representación no es puramente un acto reproductivo. «Representar una cosa, un estado, afirma Moscovici (1979 1961]:39), no es simplemente desdoblirlo, repetirlo o reproducirlo, es reconstituirlo, retocarlo, cambiarle el texto.» Cuando nos representamos algo no solamente restituimos de modo simbólico lo ausente, sino que esa representación tiene significado para alguien. Bien sea para nosotros mismos o para otra persona. Ello hace surgir una dimensión de interpretación. De allí, dice Jodelet en el mismo lugar, deriva el carácter constructivo de la representación, se establece su autonomía y su naturaleza innovadora y creativa, en términos individuales y sociales.

La condición significativa de cualquier representación quiere decir, básicamente, dos

cosas. La primera se refiere a su aspecto figurativo. La estructura de cada representación tiene dos caras indisociables: la figurativa y la simbólica. A toda figura corresponde un sentido, y a cada sentido corresponde una imagen. Entendida la imagen como un conjunto figurativo o constelación de rasgos específicos. La segunda, alude al aspecto dinámico de la representación. En cualquier acto de representación se da una actividad constructiva y reconstructiva por parte del sujeto. El sujeto es en este sentido, tal como dice Jodelet, un actor y, con frecuencia, un autor. El juego del simbolismo social preexiste al sujeto, pero no se le impone en forma absoluta. Siempre habrá un proceso de elaboración cognoscitiva y simbólica que orientará los comportamientos. De la actividad intelectual representativa se derivan cinco características fundamentales de la representación, que Jodelet (1986 [1984]:478) resume así:

- Invariablemente representa un objeto.
- Posee carácter de imagen y la propiedad de intercambiar percepción, pensamiento y concepto.
- Tiene una naturaleza simbólica y significativa.
- Posee propiedades constructivas.
- Está dotada de un carácter autónomo e innovador.

### **Teorías sobre la adolescencia**

Perspectiva psicoanalítica, cognitivo-evolutiva y sociológica G. Stanley Hall (1844-1924) es considerado como el precursor del estudio científico de la adolescencia, a partir de la publicación, en 1904, de dos volúmenes titulados *Adolescence*. Hall aplicó el punto de vista evolucionista de Darwin a la hora de conceptualizar el desarrollo adolescente. Así, el factor principal del desarrollo para él residía en factores fisiológicos genéticamente determinados, siendo el ambiente un factor secundario. Sin embargo, reconocía que en la

adolescencia los factores ambientales jugaban un papel mayor que en periodos anteriores y que era necesario contemplar dinámicamente la interacción entre la herencia y las influencias ambientales para determinar el curso del desarrollo de los jóvenes en este periodo.

La idea central de Hall fue la de identificar la adolescencia como un periodo turbulento dominado por los conflictos y los cambios anímicos (un periodo de "tormenta y estrés", expresión tomada de la literatura romántica alemana), claramente diferenciado de la infancia, y en que el adolescente experimenta como un nuevo nacimiento como ser biológico y social. Ya hemos visto como frente a esta visión biologicista y de crisis, autores como Margaret Mead contraponen, desde un punto de vista antropológico, una visión sociocultural donde los aspectos biológicos Aprendizaje y Desarrollo de la Personalidad (SAP) J. E. Adrián y E. Rangel tienen una relevancia menor y en la que los aspectos críticos del curso adolescente son relativos a la cultura de una determinada sociedad.

En la actualidad, las concepciones principales sobre la adolescencia se pueden resumir en tres tendencias dominantes Delval, (1996): la perspectiva psicoanalítica, la cognitivo-evolutiva y la sociológica. Cada una de ellas resalta un aspecto particular del cambio adolescente partiendo de sus presupuestos teóricos. Desde el psicoanálisis se parte de considerar la adolescencia el resultado del brote pulsional que se produce por la pubertad (etapa genital), que altera el equilibrio psíquico alcanzado durante la infancia (etapa de latencia). Este desequilibrio incrementa el grado de vulnerabilidad del individuo y puede dar lugar a procesos de desajuste y crisis, en los cuales están implicados mecanismos de defensa psicológicos (fundamentalmente la represión de impulsos amenazantes) en ocasiones inadaptativos.

Con la pubertad se inicia la fase genital en el individuo, que se prolonga hasta la edad adulta. En esta fase se produce una reactivación de los impulsos sexuales (reprimidos durante

la fase de latencia anterior, correspondiente a la infancia a partir de los seis años) que conduce al individuo a buscar objetos amorosos fuera del ámbito familiar y a modificar los vínculos establecidos hasta ese momento con los padres. Este proceso se interpreta como una recapitulación de procesos libidinales previos, especialmente los referidos a la primera infancia, semejantes a un segundo procesos de individuación. Así, el adolescente está impulsado por una búsqueda de independencia, esta vez de índole afectiva, que supone romper los vínculos afectivos de dependencia anteriores.

Durante el periodo de ruptura y sustitución de vínculos afectivos, el adolescente experimenta regresiones en el comportamiento, tales como: (1) identificación con personajes famosos, como artistas o deportistas, (2) fusión con ideales abstractos referidos a la belleza, la religión, la política o la filosofía, y también (3) estados de ambivalencia, manifestados en la inestabilidad emocional de las relaciones, las contradicciones en los deseos o pensamientos, las fluctuaciones en los estados de humor y comportamiento, la rebelión y el inconformismo. En conjunto, el individuo tiene que ir construyendo una noción de identidad personal que implica una unidad y continuidad del yo frente a los cambios del ambiente y del crecimiento individual. Debe integrar los cambios sufridos en los distintos aspectos del yo (por ejemplo, en el ámbito de su autoimagen y auto concepto) y establecer procesos de identificación y compromiso respecto a valores, actitudes y proyectos de vida que guíen su tránsito a la vida adulta.

En este proceso, el sujeto puede experimentar crisis de difusión de la identidad (expresadas en el esfuerzo de los adolescentes por definirse, sobre definirse y redefinirse a sí mismos) con resultados inciertos. Por tanto, el psicoanálisis acentúa la importancia de los factores internos en el curso adolescente, que desencadenan en mayor o menor medida conflictos de integración social.

Desde la perspectiva cognitivo-evolutiva (Jean Piaget como autor de referencia) la adolescencia es vista como un periodo en el que se producen importantes cambios en las capacidades cognitivas, y por tanto, en el pensamiento de los jóvenes, asociados a procesos de inserción en la sociedad adulta. Durante esta etapa los jóvenes acceden en un grado u otro a formas de razonamiento propias de lo que se denomina pensamiento formal que serán tratadas con mayor detalle en el capítulo siguiente de este volumen. Estas nuevas capacidades cognitivas les capacita para el desarrollo de un pensamiento autónomo, crítico, que aplicará en su perspectiva sobre la sociedad y en la elaboración de proyectos de vida.

Desde esta perspectiva la adolescencia se produce, pues, por una interacción entre factores individuales y sociales. Por último, desde la perspectiva sociológica, la adolescencia es el periodo en el que los jóvenes tienen que consumir los procesos de socialización a través de la incorporación de valores y Aprendizaje y Desarrollo de la Personalidad (SAP001) J. E. Adrián y E. Rangel creencias de la sociedad en la que viven y la adopción de determinados papeles o roles sociales. El sujeto tiene que realizar opciones en este proceso haciendo frente a las exigencias y expectativas adultas. En este caso la adolescencia es vista como el resultado individual de las tensiones que se generan en el ámbito social, cuando las generaciones de jóvenes reclaman un estatus de independencia en la sociedad. Desde esta perspectiva se enfatizan los procesos de integración en el mundo laboral, como soporte necesario de ese tránsito desde una situación general de dependencia a otra de independencia. La situación de segregación social de la que provienen y el alargamiento de los procesos de tránsito a la sociedad adulta les colocan en una situación de vulnerabilidad. Por tanto, aquí la adolescencia se atribuye principalmente a causas y factores sociales, externos al individuo.

## **Marco Conceptual**

### **Las redes sociales**

De acuerdo con Boyd y Ellison (2007), una red social se define como un servicio que permite a los individuos (1) construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema delimitado, (2) articular una lista de otros usuarios con los que comparten una conexión, y (3) ver y recorrer su lista de las conexiones y de las realizadas por otros dentro del sistema. La naturaleza y la nomenclatura de estas conexiones pueden variar de un sitio a otro. Estas autoras han desarrollado un artículo en el cual se detalla la historia de las redes sociales, desde la aparición del primer sitio reconocido de red social en 1997, denominado SixDegrees.com hasta la apertura de Facebook (everyone) en el 2006 (figura N<sup>a</sup> 1). En este artículo, también se incluyen referencias de investigaciones sobre el tema de la privacidad en las redes sociales relacionadas con la seguridad, las amenazas potenciales para los más jóvenes, entre otras

Las redes sociales son un invento que fue desarrollado desde los inicios del siglo XIX, evolucionó en el siglo XX y se ha perfeccionado durante el XXI que dio pié a una nueva forma de mantener información. En un principio no tuvo mucha aceptación, pero con el transcurrir de los años ha evolucionado para mejorar la comunicación como la conocemos y han surgido distintos instrumentos para su manejo como el telégrafo, un método primitivo que permitía la comunicación a través de un código llamado clave morse que lleva el nombre por su creador Samuel Morse según el enlace de la página web así funciona.com “.....En sus inicios para transmitir y recibir mensajes en Código Morse se empleaba un primitivo aparato inventado en 1844 por código que lleva su nombre.

Cabe destacar que ese aparato constaba de una llave telegráfica de transmisión, que

hacía las veces de interruptor de la corriente eléctrica y un electroimán como receptor de los

puntos y las rayas. ....” Por ser estos tan complicados de entender los seres humanos como seres interesados en mantenerse informados con en la actualidad que se encuentra una amplia gama de sistema que varían las formas de interactuar facilitando la comunicación, pero generan un sentido completamente distinto a estar conectados con el entorno social como originalmente se establecía la necesidad de conservar el contacto físico y estos a su vez pierden el sentido de la vida. Es resaltante destacar que el presente estudio de investigación tiene pertinencia en la actualidad ya que en virtud del fenómeno en cuestión no hay muchos estudios al respecto considerando que funcione para captar el interés de las personas y motiven a variar nuestras costumbres y mejorar las relaciones interpersonales

Las redes sociales tienen sus inicios a mediados de 1995, cuando Randy Conrads crea el sitio Web classmates.com. Ésta permite que las personas puedan recuperar o mantener el contacto con antiguos compañeros del colegio, instituto, universidad, trabajo, entre otros.

Un poco antes del 2009 hasta la actualidad, los principales competidores a nivel mundial son: Hi5, MySpace, Facebook, Tuenti, Twitter.

Durante el 2009. Facebook alcanza los 400 millones de miembros, y MySpace retrocede hasta los 57 millones. El éxito de Facebook es imparable. (Ponce, 2012)

Para el 2010. Google lanza google buzz, su propia red social integrada con Gmail, en su primera semana sus usuarios publicaron nueve millones de entradas. También se inaugura otra nueva red social, Pinterest. Los usuarios de Internet en este año se estiman en 1,97 billones, casi el 30% de la población mundial. Las cifras son asombrosas: También cuenta con dos millones de publicaciones al día; Facebook crece hasta los 550 millones de usuarios: Twitter computa diariamente 65 millones de tweets, mensajes o publicaciones de texto breve; LinkedIn llega a los 90 millones de usuarios profesionales, y YouTube recibe dos billones de



En el 2011. MySpace y Bebo se rediseñan para competir con Facebook y Twitter. LinkedIn se convierte en la segunda red social más popular en Estados Unidos con 33,9 millones de visitas al mes. En este año se lanza Google+, otra nueva apuesta de Google por las redes sociales. La recién creada Pinterest alcanza los diez millones de visitantes mensuales. Twitter multiplica sus cifras rápidamente y en sólo un año aumenta los tweets recibidos hasta los 33 billones. (Ponce, 2012)

Durante el 2017 el Tik Tok tiene su origen en la compañía china Bytedance, dueña de Toutiao (un buscador muy popular en su país). Originalmente se llamaba Douyin, que significa "sacudir la música" en chino. En noviembre de 2017, Bytedance compró Musical.ly (una red social estadounidense) por 1000 millones de dólares, y de esta fusión surge TikTok tal y como lo conocemos ahora. Curiosamente, es la misma cifra que pagó en su día Facebook por Instagram.

Y desde luego, no faltan motivos para pensar que esta red podría llegar a alcanzar un éxito similar. Estas cifras nos dan una idea de su impacto:

- A principios de 2020 Tik Tok contaba ya con 800 millones de usuarios, lo que la convierte en la aplicación china más popular del mercado occidental.
- Hasta finales de 2019, la app había sido descargada 1.500 millones de veces a nivel mundial desde App Store y Google Play, según datos de SensorTower.
- TikTok ha conquistado gran parte de la juventud mundial, los llamados tiktokers, ya que el 41% de sus usuarios están entre los 16 y 24 años, según Globalwebindex en 2019.
- BusinessofApps afirma que los tiktokers gastan de media 52 minutos al día en la app.

- En España no es ajeno al éxito de TikTok, ya que cuenta con 2,7 millones de usuarios diarios que la emplean una media de 31 minutos al día.
- Y por si esto fuera poco, la red también registra unas cifras muy buenas de engagement y permanencia, así que todo apunta que está aquí para quedarse.

Con las redes sociales tenemos la posibilidad de interactuar con otras personas, aunque no las conozcamos, el sistema es abierto y se va construyendo obviamente con lo que cada suscripto a la red aporta, cada nuevo miembro que ingresa

### **Los adolescentes y las redes sociales**

Las redes sociales son un medio de comunicación ahora muy utilizado por muchas personas en general por los jóvenes encontrando un motivo más para utilizar la internet, este es un factor en el que los jóvenes encuentran más llamativo el conocer personas que no han visto en su vida buscando tal vez beneficios o algún interés por estar “conectado” en las redes sociales, casi siempre de alguna u otra manera esto termina convirtiéndose en un vicio del cual empezaran a depender solo para hablar con personas y socializar.

Hoy en día los jóvenes, tienen en el ciberespacio una oportunidad más para sus necesidades de comunicación e identidad. Sin embargo, ello no significa ruptura con sus otros espacios.

Las nuevas tecnologías se han instalado de tal forma y a tal velocidad en nuestras vidas que hoy no concebimos nuestra existencia sin el correo electrónico, el WhatsApp, Facebook, Tik Tok las redes sociales, o los buscadores. Viven en la era digital, por ello, los adolescentes, tienen que adquirir una alta competencia digital, porque van a vivir en un

mundo infotecnológico.

Esto no plantea ningún problema teórico, y los prácticos son fáciles de resolver,

incluido el hecho de que los alumnos sean nativos digitales y sus profesores inmigrantes digitales (Marina 2012), pero tendremos que estar muy atentos al uso que hacen de estas tecnologías porque puede no estar exento de peligros. A su vez, la adolescencia es una etapa crucial en el desarrollo de toda persona. En ella se alcanza la madurez cognitiva a través de la consecución del pensamiento formal, se establecen avances importantes en el desarrollo de la personalidad que se manifestarán durante la madurez y se desarrollan muchas de las conductas y actitudes sociales que rigen las relaciones con los demás.

La adolescencia, además de ese significado individual, tiene trascendencia en el colectivo social: nuestros adolescentes de hoy son los ciudadanos de mañana, por lo que de ellos dependerá nuestra sociedad futura. De ahí la importancia que tiene para toda la sociedad la educación de nuestros jóvenes y adolescentes.

### **El comportamiento humano**

El tema del comportamiento humano atrae la atención de muchos investigadores, ya que su influencia abarca todas las áreas de la vida, desde la social hasta la psicológica, pasando por la económica y muchas más. En vista de esto, la relevancia del tema del comportamiento humano puede ser enfocada desde diferentes aspectos, veremos los más importantes a continuación. A nivel histórico, el comportamiento humano ha despertado interés desde tiempos remotos, ya que una característica del ser humano es su búsqueda de identidad, de buscar quién es y cuál es su función en este mundo. La respuesta a estas interrogantes ha ido variando conforme el paso del tiempo, y la consecuente evolución del hombre como raza. En un principio, el concepto anejado sobre el comportamiento humano no era igual al mantenido en la actualidad, ya que la realidad humana no es la misma, la naturaleza en la que vive el

35

hombre no es la misma, como señala González (1993) en la siguiente cita. Reflexionar sobre el comportamiento humano es hacerlo sobre el propio ser humano.

A lo largo de su historia, el humano se ha preguntado acerca de su identidad, de sus orígenes, sus actos y sus por qué. La respuesta a tales interrogantes ha variado históricamente, según lo hacían las concepciones sobre el humano que, en todas las circunstancias ha tendido a ser –o expresado con más corrección, a conducirse- en función de lo que. Lo que el ser humano ha creído de sí mismo, de su naturaleza, ha constituido siempre un ingrediente, quizás el más trascendental, de la cultura dominante. (pág. 35) Ahora, con respecto a una perspectiva más sociológica, los teóricos al respecto sostendrán que el comportamiento humano está estrechamente relacionado con su relación social. Esto no dista de ser verdad, ya que las vivencias sociales marcan nuestro comportamiento, ya que el ser humano responde ante estímulos que parten desde la sociedad, no puede escaparse de ella y en caso de poder hacerlo, su comportamiento estaría basado en otro tipo de interrelaciones, que pudieran ser en este caso extremo, con la propia naturaleza, pero sin dejar de relacionarse.

Como señala la siguiente cita, que recuerda el filósofo y sociólogo alemán George Simmel, el comportamiento humano es de carácter social, a pesar de que sus manifestaciones son de forma individual. Para este autor toda acción recíproca, que interfiere en el comportamiento humano, está basada en el conflicto social y la función integradora que cumple para generar alianzas entre seres humanos. Este tipo de conflictos, son la parte vital de la integración social, y por lo tanto, la manera de comportarnos socialmente. El comportamiento es para Simmel, de naturaleza social, aunque se manifieste mediante las acciones individuales. Dentro de las formas de acción recíproca analizados por Simmel se encuentran en lucha, el conflicto social, y uno de los elementos básicos del conflicto en el

36

análisis de Simmel es la función integradora que cumple este.

El conflicto para Simmel constituye un elemento fundamental en la integración

grupales, su unidad vital. (Estramira & Garrido, 2003, pág. 34) Como se señaló anteriormente, existen diferentes perspectivas en torno al tema, dependiendo del área de estudio que se seleccione para analizarlo. Esto, no excluye el ámbito de la economía, es más, los teóricos al respecto resaltan la importancia de su relación, fundamentada en su influencia en la productividad de las personas en función de sus maneras individuales de comportarse. De igual forma para la economía “la definición se refiere también al comportamiento humano, este aspecto subraya la radicación social de la economía, como una interacción de sistemas y subsistemas que actúan bajo sus propias leyes funcionales”. (Panchi, 2004) Sin embargo, el ser humano tiene capacidad de decisión. Si bien recibe una interferencia histórica o social, tiene la potestad de escoger sus respuestas y maneras de comportarse en función de lo que necesita para satisfacerse. Otro enfoque, y quizás el más defendido y con justa razón, es el propuesto por el área de la psicología. En esta se defiende que el comportamiento humano puede ser modificable, así como el de los demás animales. Pruebas de esto se encuentran en las teorías conductistas.

Esta propuesta señala que la manera de comportarse de un ser humano no es única ni estática, sino que es variable, y por lo tanto puede ser modificable a través de diferentes estímulos. En la siguiente cita, el autor señala que; “El comportamiento de los seres humanos, al igual que el de la mayor parte de los organismos es susceptible de ser modificado por dos fuentes de estimulación que ocurren en momentos diferentes con respecto del propio comportamiento: la primera de ellas es la que antecede al comportamiento. Históricamente, ésta ha sido relacionada con la conducta denominada como involuntaria. Retirar la mano de una plancha caliente o cerrar los párpados ante un viento en el rostro, son ejemplos bien

conocidos de respuestas involuntarias.” (Hernández, 2002, pág. 190)

## **Bases Legales**

Según Villafranca D. (2002) “Las bases legales no son más que se leyes que sustentan de forma legal el desarrollo del proyecto” explica que las bases legales “son leyes, reglamentos y normas necesarias en algunas investigaciones cuyo tema así lo amerite”. De esa situación socioeconómica de Venezuela forma le daremos paso a todas las leyes que van hacer fundamento al tema de investigación como lo es la delincuencia juvenil; ya que no es un problema que solo afecta de manera social, sino jurídica. (p.223)

Según la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela La Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela Decreta La siguiente, Ley Especial contra los Delitos Informáticos

**Capítulo III.** De los delitos contra la privacidad de las personas y de las comunicaciones **Artículo 20º**

“Violación de la privacidad de la data o información de carácter personal. El que por cualquier medio se apodere, utilice, modifique o elimine, sin el consentimiento de su dueño, la data o información personales de otro o sobre las cuales tenga interés legítimo, que estén incorporadas en un computador o sistema que utilice tecnologías de información, será penado con prisión de dos a seis años y multa de doscientas a seiscientas unidades tributarias. La pena se incrementará de un tercio a la mitad si como consecuencia de los hechos anteriores resultare un perjuicio para el titular de la data o información o para un tercero “. Este articulo hace referencia a las sanciones que el estado puede aplicar en caso que se incurra en el delito antes mencionado.

**Capítulo IV.** De los delitos contra niños o adolescentes.

Artículo 23º

“Difusión o exhibición de material pornográfico. El que por cualquier medio que involucre el uso de tecnologías de información, exhiba, difunda, transmita o venda libremente, de modo que pueda ser accedido por niños o adolescentes, material pornográfico o reservado a personas adultas, será sancionado con prisión de dos a seis años y multa de doscientas a seiscientas unidades tributarias. Aunque hay un castigo para el delito antes descrito, también es cierto que deberían ser más los años de pena para ese delito tan grave .

#### Artículo 24°

“Exhibición pornográfica de niños o adolescentes. El que por cualquier medio que involucre el uso de tecnologías de información, utilice a la persona o imagen de un niño o adolescente con fines exhibicionistas o pornográficos, será penado con prisión de cuatro a ocho años y multa de cuatrocientas a ochocientas unidades “este artículo es bien severo ya que en los casos que se involucran niños o adolescentes las penas se aumentan.

### Categorización apriorística

Propósito General: Representaciones sociales en torno al comportamiento en el uso de redes sociales (Facebook y tiktok) de los adolescentes caso de estudio: urbanización Antonio Nicolás Briceño parroquia corazón de Jesús del municipio barinas, estado barinas periodo 2021-2022

Propósitos Específicos	Categorías	Sub- Categorías	Ítems
Estudiar las representaciones sociales de la adolescencia en el entorno al comportamiento en el uso de redes sociales (Facebook y Tik Tok) caso de estudio: urbanización Antonio Nicolás Briceño parroquia Corazón de Jesús del municipio Barinas, estado Barinas periodo 2021-2022	representaciones sociales de la adolescencia	campo representacional, Información Actitud	1 2 3 4 5 6
Valorar el comportamiento de los adolescentes en cuanto al uso de redes sociales caso de estudio: urbanización Antonio Nicolás Briceño parroquia Corazón de Jesús del municipio Barinas, estado Barinas periodo 2021-2022	Comportamiento adolescente	Agresividad Depresión Ansiedad Obsesivo Relaciones interpersonales	7 8 9
Interpretar el comportamiento de los adolescentes en cuanto al uso de redes sociales (Facebook y Tik Tok) caso de estudio: urbanización Antonio Nicolás Briceño parroquia Corazón de Jesús del municipio Barinas, estado Barinas periodo 2021-2022	Uso de redes sociales	Facebook Tik Tok Ventajas Desventajas	10 11 12 13 14 15

AUTOR: FORERO (2022)



### **MOMENTO III**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

El trabajo requiere de la integración total del investigador en la filosofía del método a utilizar. Esta ubicación teórico-metodológica le va a permitir estructurarse en torno al método, para tener una visión general del problema con más claridad, analizándolo profundamente con el fin de evitar menos errores en su interpretación y comprenderlo a su vez en toda su amplitud y dimensión, de tal modo que la presentación posterior de los resultados obtenidos sobre el problema objeto de estudio, sea expuesto con plena convicción y seguridad. Pues la ciencia social supone la búsqueda de alternativas metodológicas, con una postura epistemológica que caracterice el punto de partida del investigador social.

#### **3.1 Naturaleza de la investigación**

La investigación está enfocada dentro del paradigma cualitativo, a la cual le interesan los datos por sus cualidades, por lo que ocurre en cada uno de ellos y no tanto por sus cantidades. Su fundamento está dado por la visión holística de las realidades, lo cual implica comprender una realidad desde la relación que hay en cada uno de sus elementos y no desde la visión aislada de ellos. Es como lo asume Martínez (1993) “donde cada parte al formar una nueva realidad, toma en si misma algo de la sustancia de otras, cede algo de sí misma y en definitiva queda modificada” (p.8). Sobre las bases de las consideraciones anteriores, el trabajo a presentar tiene la peculiaridad de investigar y Comprender las representaciones sociales la adolescencia en torno al comportamiento en el uso de redes sociales (Facebook y Tik Tok) caso de estudio: urbanización Antonio Nicolás Briceño parroquia Corazón de Jesús del municipio Barinas, estado Barinas periodo 2021-2022

### **3.2 Método de Investigación**

En relación a la investigación planteada, referida a las representaciones sociales la adolescencia en torno al comportamiento en el uso de redes sociales (Facebook y Tik Tok) caso de estudio: urbanización Antonio Nicolás Briceño parroquia Corazón de Jesús del municipio Barinas, estado Barinas periodo 2021-2022 , y en correspondencia con los propósitos , el método a aplicar en la investigación es el fenomenológico, que de acuerdo a Tamayo (2001), es aquella que “se realiza con la presencia del investigador o científico en el lugar de ocurrencia del fenómeno” (p. 79). En este caso, la investigadora obtendrá la información directamente de las fuentes consultadas, para ello acudirá a la comunidad de las familias de la urbanización Antonio Nicolás Briceño de la parroquia Corazón de Jesús Municipio Barinas estado Barinas.

. Por otra parte, Martínez (1996), dice “los estudios cualitativos prestan atención importante a los fenómenos más típicamente humanos como la libertad, la elección, la creatividad, el amor, el sentido de la muerte, el entusiasmo, el placer, el mal, el sufrimiento y otros” (p.21). En cierta medida las investigaciones cualitativas son más abiertas en lo que corresponde a la metodología y los múltiples enfoques de investigación.

### **3.3 Diseño de la Investigación**

Toda investigación en virtud a su naturaleza requiere de una estructura para orientar los procedimientos, en este sentido se plantea lo que corresponde al diseño entendido según

Alvarado (2000) como “las estrategias que asume el investigador para explicar o responder al problema, dificultad o interrogante abordados en el estudio” (p.21). Lo expresado por el autor indica que el diseño es un plan preconcebido que aduce al procedimiento a seguir en el desarrollo del problema. Ahora con respecto al tipo de diseño utilizado en la investigación relacionada con el referido al Comprender las representaciones sociales la adolescencia en torno al comportamiento en el uso de redes sociales (Facebook y Tik Tok) caso de estudio: urbanización Antonio Nicolás Briceño parroquia Corazón de Jesús del municipio Barinas, estado Barinas periodo 2021-2022 se aplicó el siguiente diseño, el cual atendiendo a Martínez (2004) se establece en las siguientes etapas.

1.- Etapa previa: En esta etapa se clasifican los presupuestos, es decir, las teorías, valores, creencias e intereses, todos estos aspectos influyen en la manera de razonar. En relación al problema se plantean los enfoques y teorías, así como conceptos referentes al papel de la familia desde una perspectiva de Resiliencia y adaptación

2.- Etapa descriptiva: Implica una descripción completa del fenómeno a estudiar, esta consiste en elegir las técnicas de recopilación de información, aplicar los procedimientos que las técnicas implican y elaborar el protocolo, que debe contener. En esta etapa se presentan los siguientes pasos: determinar el fenómeno o realidad tal como se presenta, precisar los detalles, evitar presentar las ideas o prejuicios del investigador y obtener información en su contexto natural.

Los diferentes elementos expuestos se circunscriben a describir y explicar la problemática del desempeño sustentado en evidencias y juicios de autores; además de la obtención de información de los informantes claves, es decir de los habitantes de la

urbanización Antonio Nicolás Briceño parroquia Corazón de Jesús del municipio Barinas, estado Barinas

3.- Etapa Estructural: Esta etapa comprende los siguientes pasos: Lectura general de la descripción de cada protocolo para obtener una visión de conjunto, delimitar las unidades temáticas, determinar el tema central que predomina en cada unidad temática; expresar el tema central en lenguaje científico, integrar los temas centrales, ello permite identificar el fenómeno y distinguirlo de los demás; esto es fundamental en el método fenomenológico, integrar todas las estructuras particulares en una estructura general y devolver los resultados de la investigación con los sujetos estudiados.

4.- Etapa Discusión de Resultados: El diseño anterior corresponde a la sistematización del proceso de investigación cualitativa de carácter fenomenológico como metodología.

### **3.4 Sujetos de la investigación**

Es universo de estudio de acuerdo a Fernández, S. (2010). Define que” es cualquier grupo de individuos que posee una o más características en común, la cual se estudia y da origen a datos de interés para el investigador” (p.27). De acuerdo a lo expuesto por el autor, se considera, que es el espacio o universo sobre el cual se realiza la investigación que permita generalizar y obtener conclusiones sobre este. En vista del aporte mencionado por el autor, los sujetos de investigación para el presente estudio están conformados por un total de 3adolescentes aproximadamente.

### **Informantes Claves**

Con el propósito de tener una noción aproximativa del desempeño profesional se procedió a

una reflexión previa acerca de los sujetos que realmente aporten información fidedigna y que guarden una relación estrecha con el propósito de la investigación. Respecto a esta situación y en torno a los informantes claves, Martínez (2004), señala: “que se debe obtener informantes que representen el estudio; se indague dependiendo de la investigación y del tema que se quiere explicar como también la proximidad y participación que se tenga de ella”. (p.128). Tomando en cuenta esta apreciación y en torno a los informantes en la presente investigación cualitativa se tomó en consideración tres (03) adolescentes los cuales presentan las siguientes características.

Informante 1: Alpha.

Informante 2: Beta.

Informante 3: Gamma

### **Técnica de Recolección de Información**

En tal sentido, Tamayo (2012), señala que se entiende por técnica, “el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p. 563). Para efectos de la investigación se utilizará como técnica la observación participante y la entrevista en profundidad a través de un guion temático que abarca las categorías planteadas en el cuadro de categorización para así dar respuesta al fenómeno a estudiar.

Para Goetz y LeCompte (2012), señala que observación participante " es la que sirve para obtener de las personas sus definiciones de la realidad y los contactos con los que organiza un mundo" (p. 126). También Taylor y Bogdan (2014), sostiene que:

La investigación involucra la interacción social entre el investigador y los informantes a través del escenario social y durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo. Implica la selección del escenario social, el acceso a ese escenario, normalmente una organización o institución. (p. 45).

Es por ello, que se busca indagar acerca de la situación que los informantes no pueden o no quieren compartir, donde se pueda develar factores sociales que inciden en la deserción universitaria, donde se podrá explicar de acuerdo a la información obtenida en la entrevista y así dar razón sobre distorsiones que ocasiona el fenómeno estudiado. En tal sentido, la recolección de información se implementará la entrevista, el cual es definida por Krueger (2011), como:

Esta técnica consiste en la realización de una entrevista personal no estructurada, cuyo objetivo principal es indagar de manera exhaustiva a una sola persona, de forma de que la misma se sienta cómoda y libre de expresar en detalle sus creencias, actitudes y sentimientos sobre un tema en estudio. Se realiza principalmente en investigaciones exploratorias, sobre todo en estudios donde el problema a investigar se relaciona con aspectos confidenciales, delicados o embarazosos, o cuando la presión de un grupo puede afectar las respuestas del entrevistado. Así mismo, se constituye en una herramienta indispensable en estudios cualitativos empresariales donde las limitaciones de tiempo de los entrevistados y los temas tratados lo requieren. (p.48)

Asimismo, la entrevista estará estructurada como guion temático de preguntas que abarque las categorías y sub-categorías fundamentales derivadas de los objetivos de la investigación, las cuales darán pasos a la recolección de la información detallada sobre el tema de estudio. Para Vargas (2012), señala que la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. (p. 12). Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador. Es por ello, que el proceso que lleva a la concreción de las entrevistas, se parte de los objetivos que, una vez desagregados son la guía para la elaboración de lo que se conoce como Guía de la entrevista o Guion temático. Puesto que se trata de un guion temático, es decir, una referencia que orienta las entrevistas es importante tomar en cuenta su flexibilidad, no es un cuestionario rígido sino una especie de guía general para la entrevistadora al ejecutar la misma.

De esta manera, Vargas (ob. Cit.), señala que un guion de entrevista “es la lista de los puntos a tratar y las preguntas que un entrevistador va a formular al entrevistado en dicha conversación, las cuales deben generar respuestas coherentes de acuerdo con la finalidad de la entrevista”. (p. 85). Se puede decir, que el guion es el resultado de la intencionalidad del investigador y en su construcción, lo importante es mantener esa orientación que proviene de los objetivos y que implica una profundización en la vida de los entrevistados y los procesos en que estos se involucran como actores sociales.

### **3.8 Validez**

Con el propósito de determinar si el instrumento es objetivo y pertinente se

procede a la validez, sobre este particular se entiende según Hernández, Fernández y Baptista (2000), como: “El grado en que el instrumento refleja dominio específico de lo que mide” (p.39). De acuerdo a este concepto la validez implica una aproximación lo mayormente posible al objeto de estudio. Sin embargo, en el caso de la investigación cualitativa, la validez adquiere una connotación mucho más amplia tal como lo sostiene Martínez (2001), cuando argumenta que:

El nivel de validez de un método o una técnica metodológica y, de las investigaciones realizadas con ellas, se juzgará por el grado de coherencia lógica interna de sus resultados y por la ausencia de contradicciones con resultados de otras investigaciones o estudios bien establecidos. (p.128).

Lo señalado por el autor refleja que la validez tiene que ver con la coherencia lógica interna en los procedimientos y resultados de la investigación.

### **3.9 Categorización de los Contenidos**

De acuerdo a Martínez (2004), la categorización es un proceso práctico que se inicia una vez realizada la entrevista y las observaciones pertinentes; sobre este particular se utilizó el siguiente procedimiento:

- 1.- Transcripción detallada de los contenidos de información protocolar. Estos deben ser revisados, completados, así como también se debe enumerar las páginas y líneas para facilitar las referencias.



2.- Dividir los contenidos en porciones o unidades temáticas, es decir, mediante párrafos, grupos de párrafos que expresan una idea o concepto central.

3.- Categorizar mediante la clasificación, conceptualización o codificación con un término o expresión clara.

4.- Asignación de sub-categorías para las categorías que poseen propiedades descriptivas causas, condiciones, procesos.

5.- Agrupación de categorías en categorías más amplias aquellas que se puedan integrar.

6.- Asociación de categorías de acuerdo a su naturaleza y contenido.

7.- Introducción a la teorización, es decir, aplicar el método formal y estructural para jugar con las ideas.

El proceso enunciado conforma una sistematización del discurso y/o contenido de las entrevistas las cuales son objetos de categorización individual y por unidades temáticas relacionadas con las representaciones sociales, el propósito es generar conocimientos y conformar un cuerpo teórico en contraste con la teoría existente.

### **3.10 Técnica de Análisis de la Información**

La categorización forma parte del proceso de análisis, aunado a ello, en la presente investigación se utilizará los cuadros de contenido donde se visualizarán

las diferentes categorías correspondientes a las unidades temáticas; también en el análisis el mismo se efectuará mediante la observación y reflexión entre las partes que constituyen el todo; esto implica organización de categorías.

Referente a la interpretación, la misma se lleva a efecto mediante un contraste entre los resultados estructurados surgidos del análisis de contenidos de cada informante clave con el cuerpo teórico establecido como supuesto teórico, como resultado de este proceso surge la teorización.

De acuerdo a lo expuesto por Martínez (2004), una vez que se obtiene la información mediante la aplicación de entrevistas en profundidad los datos se organizan y se establecen en contenidos posteriormente se analizan en función de las categorías de análisis. Estos análisis poseen una referencia teórica que permite facilitar la formación de teorizaciones. En síntesis, los diferentes puntos de vista hacen posible un tratamiento de la información con rigurosidad.

## MOMENTO IV

### 4.1 CATEGORIZACIÓN, ESTRUCTURACIÓN Y CONTRASTACIÓN DE HALLAZGOS

En este momento o avance de la investigación cualitativa específicamente en la aplicación del método fenomenológico se abordó tres elementos fundamentales los cuales se exponen y dilucidan en la siguiente forma.

La categorización: Este proceso requiere de un conjunto de actividades previas tales como aplicación de la entrevista de profundidad considerando condiciones y estableciendo el momento oportuno para aplicar el instrumento y asegurar la mayor información en la forma más idónea y provechosa. En consecuencia, la información obtenida además de reflejar un todo del fenómeno en estudio plantea la necesidad de categorizar el contenido. En este sentido y en torno a la categorización, Martínez (1995) señala: “Todo símbolo verbal o categoría aspira a representar a su referente, pero no hay símbolo que sea capaz de descubrir todos los rasgos del referente; en consecuencia, está obligado a omitir uno o varios de ellos...” (p.72). Lo señalado por el autor deja entrever que la categorización involucra diversos contenidos donde está implícita la experiencia y el fenómeno en forma abstracta representado en los símbolos, es decir, en las expresiones verbales. Su comprensión requiere de procedimientos y esfuerzo mental por parte del investigador.

En un sentido más comprensible y, práctico la categorización de acuerdo a

Martínez (1995), también “Puede haber consistido en poner magistralmente algunos rótulos de categorías y algunas propiedades o atributos de estas categorías como también en hacer diferentes tipos de anotaciones o memorandos referidos a algunos aspectos de las grabaciones”. (p.71). Lo señalado por el autor indica el procedimiento seguido en la investigación en donde una vez realizada la entrevista en profundidad a los informantes y grabada sus respuestas o discurso se procede a transcripción de entrevista, grabación clasificando las partes a partir de algunas referencias previas. En síntesis, la categorización implica tres momentos a saber: 1º) la transcripción de los contenidos de información protocolar. 2º) División de contenidos en porciones o unidades temáticas bien sea a través de párrafos o grupos de párrafos y en tercer lugar (3º) categorizar, es decir, clasificar conceptualizar o codificar mediante un término o expresión (categoría descriptiva).

Estructuración: Con respecto a este proceso el mismo se basa en un análisis de las partes en que se divide el todo a sabiendas que en la categorización los contenidos son expresiones que contienen un pensamiento y/o elementos que permiten explicar una situación; de allí que considerando las diferentes unidades temáticas y expresiones verbales significativas es posible establecer estructuras de pensamientos que facilitan la comprensión del fenómeno en estudio. Sobre este particular, Martínez (1995) argumenta lo siguiente: “Este proceso, en que predomina la fuerza estructurante de la información recogida, sobre los valores, la cultura y las rutinas mentales preexistentes en nosotros, es el que impulsa en una nueva dirección y genera la estructura teórica diferente y original...” (p.101). Como

puede apreciarse en lo expuesto por el autor la estructura responde a un cuerpo lógico en donde los contenidos de los informantes en unidades significativas adquieren sentido por lógica y atendiendo a contextos, cultura y experiencias diarias lo cual permite comprender un acto, una actitud o darle sentido a una categoría o expresión conceptual.

De tal manera que en la estructuración se considerará de acuerdo a Martínez (1989) los sistemas sociales y culturales que proveen de significado a la mayoría de expresiones de la vida, además de esto es pertinente una familiarización con procesos mentales mediante los cuales se vive y expresa el significado constituyendo la vida cotidiana del ser humano y por último es necesario un conocimiento del contexto concreto en que tiene lugar una expresión.

Los anteriores señalamientos del autor hacen posible que se adopte una posición y conocimiento para estructurar significados de manera que estos interrelacionados aporten un conocimiento teórico sobre las representaciones sociales de la adolescencia en el entorno al comportamiento en el uso de redes sociales (Facebook y Tik Tok) caso de estudio: urbanización Antonio Nicolás Briceño parroquia corazón de Jesús del municipio Barinas, estado Barinas periodo 2021-2022

Contrastación: Este proceso consiste en establecer una relación y contraste entre los resultados surgidos de la categorización y análisis de los protocolos o contenidos de las entrevistas realizadas a los informantes claves con la teoría o marco

referencial donde se exponen la sustentación teórica alusiva a cada aspecto, variable o

categoría que interviene en el abordaje del fenómeno en estudio; mediante la contratación se confrontan los experimentos y vivencias de los adolescentes ; este conocimiento expuesto mediante expresiones verbales adquiere sentido cuando se compara con la experiencia científica, en síntesis surgen nuevas apreciaciones que conducen hacia una teoría con nuevos elementos que basados en cuanto a las representaciones sociales de la adolescencia en torno al uso de redes sociales posible una ampliación del problema en estudio sobre todo en su comprensión desde la perspectiva de un mundo subjetivo.

En otro orden de ideas y en cuanto al proceso de contratación, este se realizó en primer lugar atendiendo a los resultados de cada entrevista es decir la de Alpha, Beta y Gamma. Estos informantes aportaron valiosos datos que una vez categorizados y estructurados propiciaron aportes que fueron contrastados con el marco teórico, también la contrastación como proceso requirió de la triangulación del autor, teorías y postura del investigador.

Cuadro 2

CATEGORIA	S UB- CAT EGO RIA	TRANSCRIPCIÓN			ANÁLISIS
		Alpha	Beta	Gamma	
<b>Representaciones sociales de la adolescencia</b>	<b>Campo representacional, Información Comunicación Relación familiar Amistades</b>	<p>Hola Buenos días Mi nombre es María Gómez tengo 15 años estudio tercer año, tengo muchos amigos en la escuela por acá donde vivo, por donde mi abuela, mis amigos del face, del whatsapp, del Tik Tokuff... Tengo muchos amigos.</p> <p>Bueno me considero buena persona, buena amiga, hija compañera de clases, mi relación con mi familia es bien a veces peleo con mis hermanos y mi mamá del resto todo bien normal. Cuando sea ya bachiller me gustaría estudiar fisiatría me gusta esa carrera ojalá pueda estudiarla.</p> <p>Tengo más comunicación y confianza es con mi hermana la mayor ella me escucha nos contamos las cosas, me orienta me siento más identificada con ella que con mis padres siempre he sido así con ella.</p> <p>Bueno en mi adolescencia me va bien en lo que digamos porque todo cambia ya uno no piensa como niña de jugar nuestro cuerpo no es igual nos transformamos como mujeres j aja jajaja tiene uno responsabilidades le toca hacer uno las cosas. Yo cumplo con lo de la casa lo que me toca e igual en la escuela</p>	<p>Hola me llamo José González tengo 16 años estudio cuarto año de bachillerato en cuanto a amigos tengo pocos amigos puros los demás son conocidos compañeros de clases por acá poco salgo y hablo con los demás solo con 4 que son mis amigos desde la infancia de hecho estudiamos juntos, Bueno me considero un buen hijo, compañero de clases, un buen vecino no soy grosero con las personas, ni con mi familia si me hacen molestar si como toda persona y joven que se molesta por las cosas. Al terminar mis estudios de bachillerato tengo pensado estudiar Ingeniería en Informática me gusta eso de las redes de los programas de computadora me gusta eso de hecho yo arreglo computadoras aquí en la casa hice el curso. En cuanto a la relación con mis padres es normal me reservo mis cosas poco hablo con ello sobre mis cosas personales y como soy hijo único no tengo con quien contarles por eso me reservo mis cosas porque sabes cómo son los padres que ´por todo te regañan. Mira ser adolescente me ha enseñado mucho porque tienes que aprender muchas cosas, ser responsable a pensar diferente , tu cuerpo te cambia ya no eres el mismo ya te fijas en las mujeres yo como hombre, y pues aquí en la casa hago lo que necesite hacer como los</p>	<p>Buenas tardes me llamo Alejandra Pérez tengo 14 años estudio segundo año de bachillerato. Pues... tengo amigos más o menos lo de por aca mis vecinos, mis compañeros de clases, los de la iglesia los del face, Instangram, Tik Tok tengo varios. Yo soy una persona tranquila, buena amiga, vecina me gusta echar broma, reírme jugar porque practico básquet Ha en básquet también tengo amigos. Mi relación con mi familia es bien con todos comparto con mis tías abuelos primas y primos con mi mamá y mi papá a veces y mis hermanos cuando me molestan. Cuando termine mi bachillerato voy a estudiar medicina esa es la carrera que quiero estudiar. Bueno con mi mama es que tengo más confianza que con mi papá y mis hermanos ellos son muy celosos conmigo. En mi adolescencia la he visto como un cambio de niña a ser más grande porque uno no se adapta a esos cambios el cuerpo le cambia a uno todo y aquí en la casa tengo que ayudar en los oficios aquí todos</p>	<p>De acuerdo a los entrevistados se determinó que las representaciones sociales de la adolescencia son cambios en donde ellos ven sus adolescencia diferente a la niñez se trazan metas de ser alguien en la vida con comportamiento y actitudes diferentes ante los cambios de su vida diaria</p>

		entrego todo al día porque si no me regañan mis padres y mi hermana mayor	mandados, botas la basura cosas sencillas y hacer lo del liceo cumplir con las actividades	hacemos y en la escuela tengo que cumplir con todo porque si no me castigan	
--	--	---	--	---	--

**Cuadro 3**

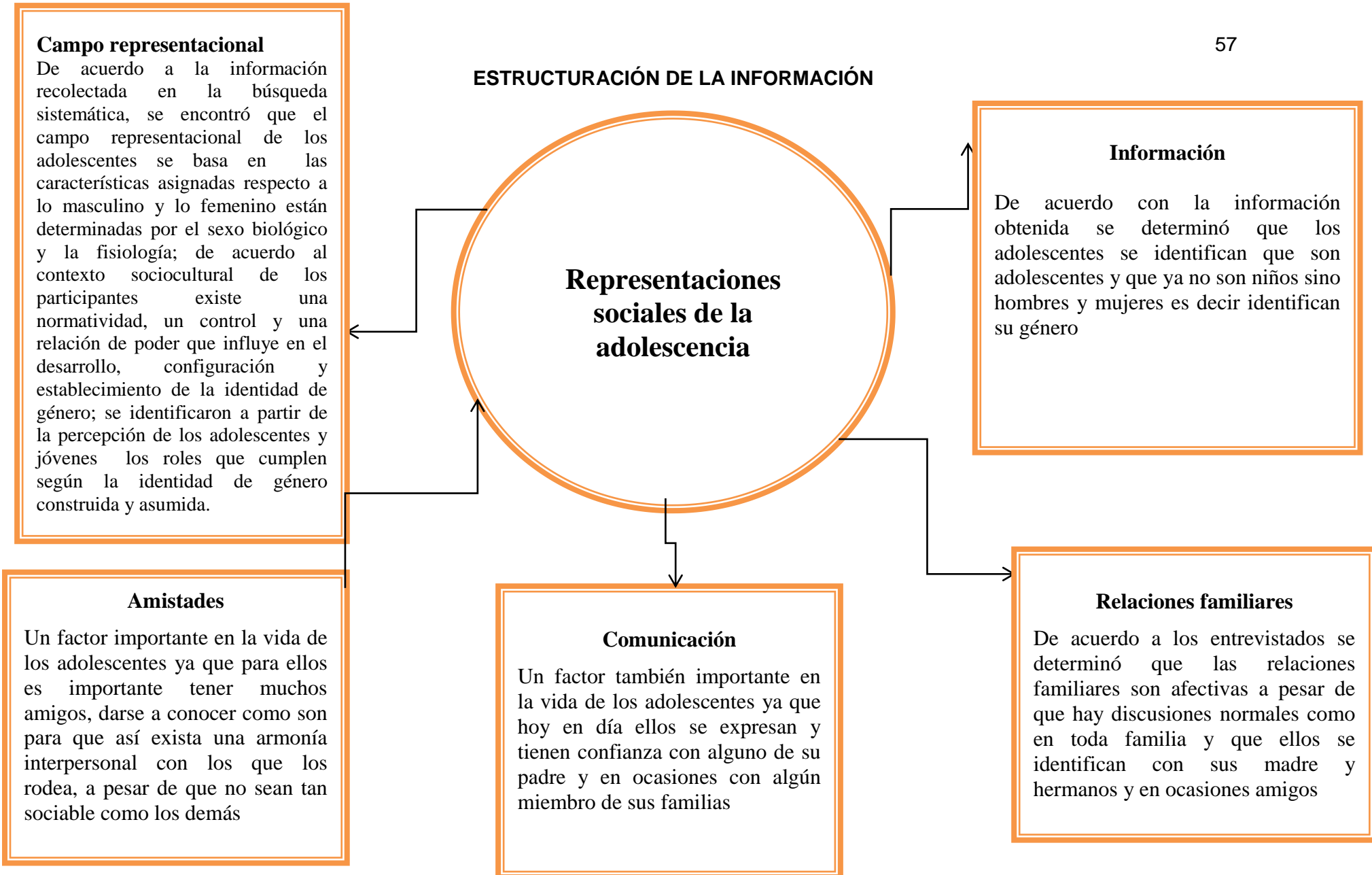
CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	TRANSCRIPCIÓN			ANÁLISIS
		Alpha	Beta	Ganma	
<b>Comportamiento adolescente</b>	<b>Sociabilidad</b> <b>Adicción</b> <b>Relaciones interpersonales</b> <b>Agresividad</b>	<p>Mi relación con mis amigos es bien los saludos nos escribimos, echamos broma, aunque hay algunos que no los tolero por su forma de ser se la quieren tirar de gran cosa y no tienen nada por acá hay una que se tira la bomba. En cuanto a mis compañeros de clases los trato a todos menos a 5 por que ellos les gusta burlarse de los demás por las redes lo hacen echando broma, pero hay cosas que no deben hacer. Si utilizo redes sociales Facebook y Tik Tok son las que más uso el face para ver que publican los demás y el Tik Tok para ver los videos que hacen los demás. Las redes sociales influyen a veces no muy bien por qué hacen cosas que no se deben hacer y mucho menos publicarlas y otras veces buenas por que publican historias con valores y enseñanza en lo interpersonal influyen más o menos porque hay cosas que quiero hacer igual que lo que publican o quiero imitar. No creo que ayude porque hay cosas que publican que no son buenas la mayoría ya que es una aplicación que se utiliza para hacer videos bueno y malos</p> <p>Me considero no tan adicta jajaja aunque me la paso metida mucho tiempo más bien me regañan por que paso metida en la computadora o en el teléfono viendo videos del Tik Tok y por eso me regañan hasta me molesto por que no veo los videos completos</p>	<p>Mi relación con mis amigos es bien como le dije soy de muy pocos amigos y con los conocidos poco hablo. En cuanto a los compañeros de clases los trato por igual si hay una diferencia entre con uno de ellos trato de no hablarle. Si utilizo al Tik Tok y el Face y mucho ya que no tengo muchos amigos me entretengo viendo videos que publican por el face y TikTok ya que aquí se burlan de los demás hacen videos con enseñanza y valores claros son pocos los que publican. En lo interpersonal pues con estas dos redes me desestreso con las publicaciones es más cuando no tengo nada que hacer me la paso en las redes me rio de los videos y de considerarme adicto no creo</p>	<p>Mi comportamiento con mis amigos es normal con ellos claro sino se meten conmigo todo bien. En clases igual todo bien sino se meten conmigo. Si uso las redes sociales más que todo el Tik Tok porque a veces publico videos echando broma burlándome de algo o imitando para ver cuantos seguidores tengo de hecho tengo varios seguidores, en lo interpersonal tengo muchos amigos y seguidores a través del Tik Tok y bueno me parece que hace que me conozcan y así tengo más amigos y seguidores. Pues si considero que me la paso metida en las redes sino fuera porque me controlan fuera adicta es que uno se desestresa</p>	<p>De acuerdo a lo resultados obtenido se observó que el comportamiento de los adolescentes varía según sus relaciones interpersonales con sus amigos , algunos no son sociables se considera casi adictos a las redes y que estas les ayudo a tener amigos y darse a conocer además se ríen entretienen y se burlan de los demás y que saben que lo que hacen no está bien y que las redes sociales no son muy positivas para ellos</p>



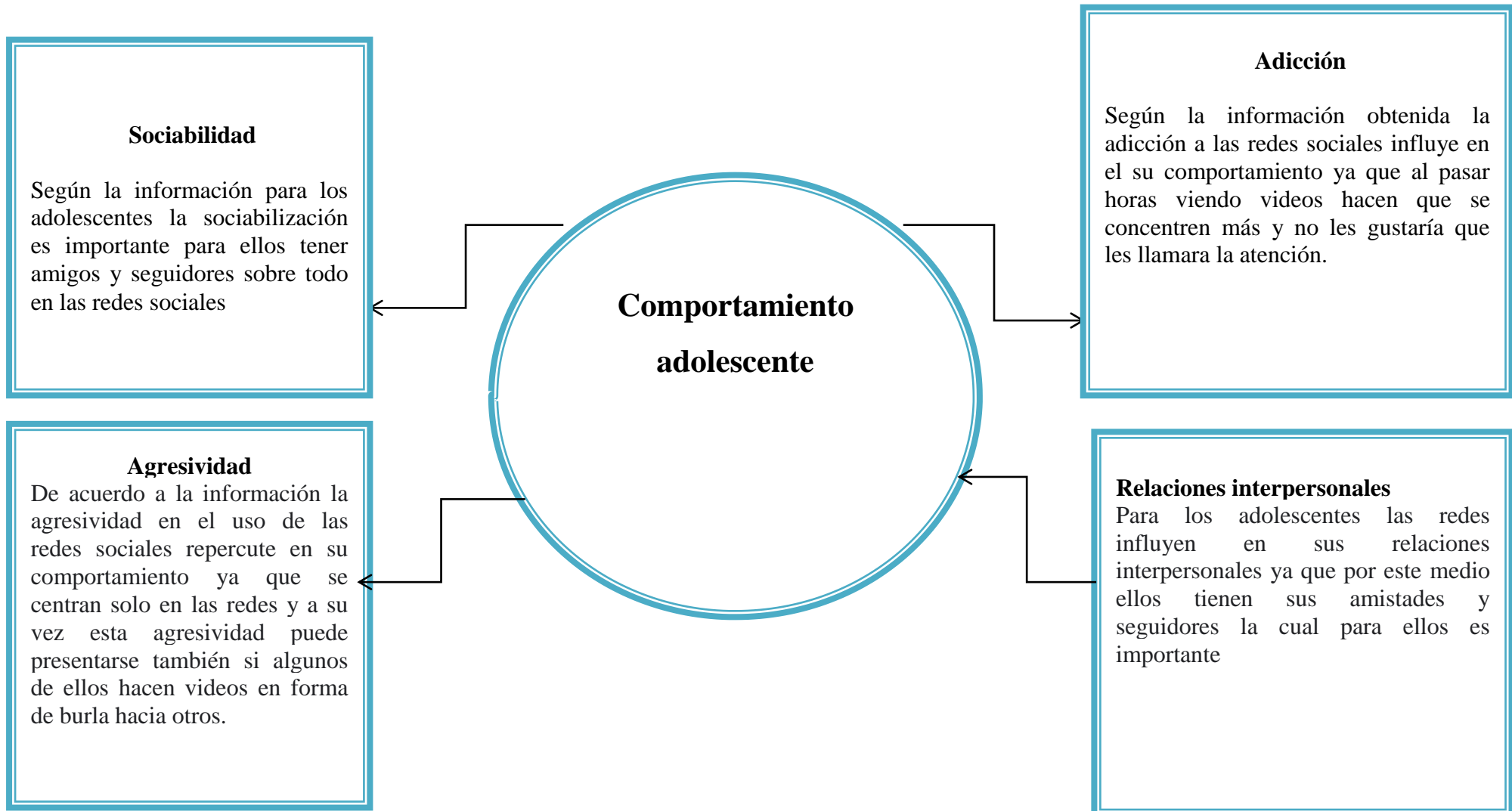
Cuadro 4

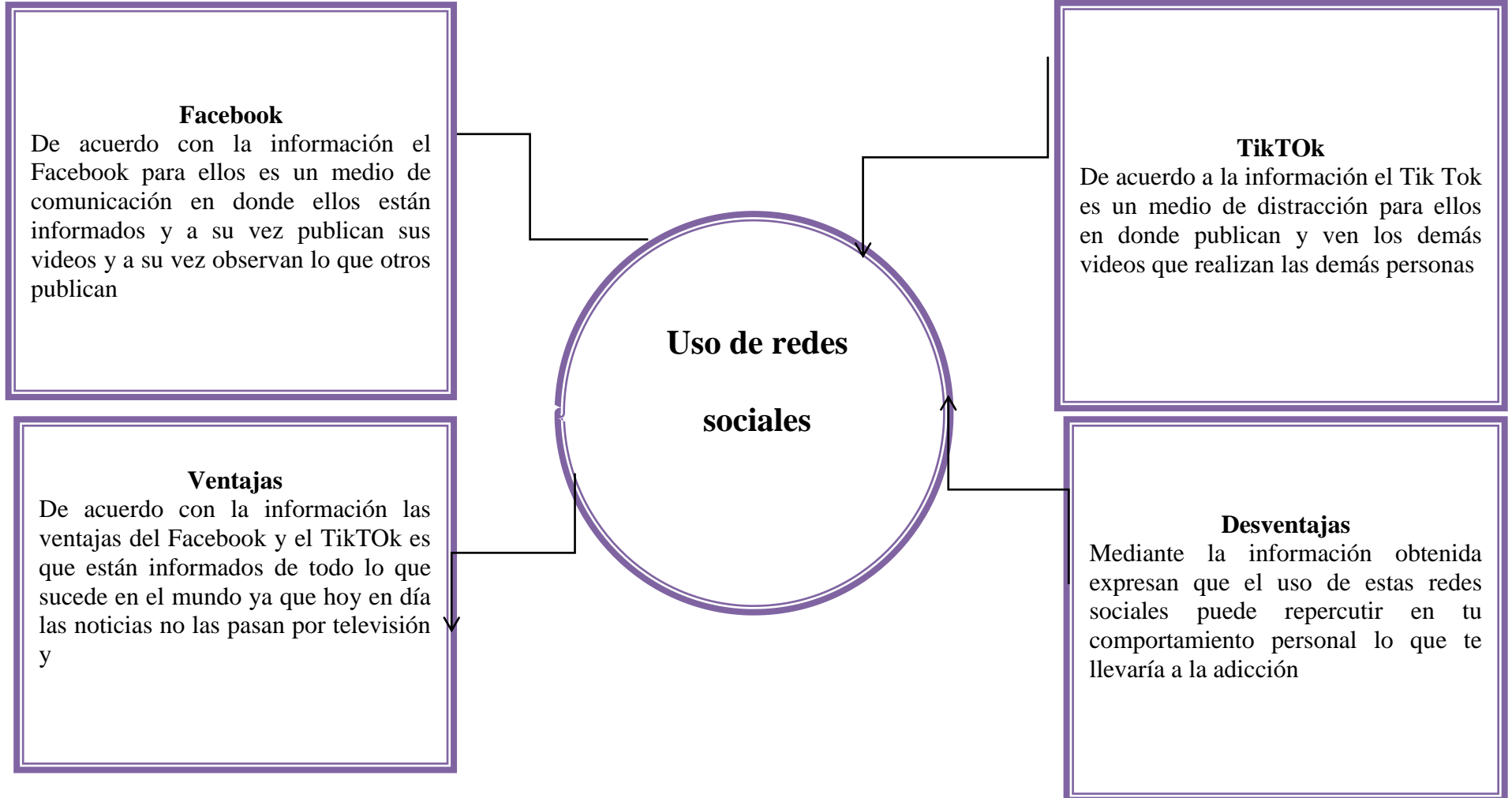
CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	TRANSCRIPCIÓN			ANÁLISIS
		Alpha	Beta	Gamma	
<b>Uso de redes sociales</b>	<b>Facebook</b> <b>Tik Tok</b> <b>Ventajas</b> <b>Desventajas</b>	<p>Bueno hoy en día considero que si porque todo lo pasan por las redes las noticias sobre todo ya que la televisión no pasa nada , entonces las personas y los adolescentes no las pasamos en las redes informándonos , divirtiéndonos con las publicaciones , pocas ventajas una es la que te dije que todo lo pasan por las redes sociales como el Facebook todo lo pasan por las noticias, todo lo que sucede en el mundo en nuestro país las desventajas es que las personas se burlan de los demás, o hacen cosas que no deben de publicar y lo otro es que las personas se vuelven adicto. Yo valoraría a estas redes como algo de distracción para las personas y que sabiéndolas usas no afectarían pero sabemos que hay adictos a las redes sociales</p>	<p>Si es indispensable usarlas, aunque no creas es indispensable porque hoy en día todo lo pasan por las redes ya sea para informar o divertirse. Una de las ventajas es que ellas te actualizan de todo lo que ocurre por eso hay personas niños adolescentes hasta adultos adicto a las redes sociales ya es un medio de información bueno aquí en nuestro país, las desventajas es que hay publicaciones no acordes a la sociedad, y que las personas se vuelvan adictos Bueno valoraría al Facebook como un medio de comunicación que nos informa y lo otro es que esta redes se prestan para muchas cosas malas como la prostitución, robos, secuestros y en cuanto al comportamiento personal estas redes afectaría si soy adicto ya que pasaría todo el día metido en el teléfono o en la computadora</p>	<p>Bueno no tanto si eres una persona ocupada no, pero si no hacen nada pueda ser a mí me gusta estar en las redes Facebook y el Tik Tok más que todo las ventajas es que estoy informada del todo j aja j aja y la desventaja es que paso todo el día metida cuando no tengo nada que hacer Bueno valoraría a estas redes sociales como buenas y malas ya que de ellas nos informamos y la otra es que muchas veces peligrosas para los violadores los estafadores y que si se usan mucho nos volvemos adictos y esto nos puede hacer cambiar en todos los aspectos</p>	<p>De acuerdo al análisis realizado se determinó que las redes sociales son necesarias ya que hoy en día todo lo publican por el Facebook y que trae como consecuencia la adicción, la prostitución, la estafa entre formas de extorsionar.</p>

## ESTRUCTURACIÓN DE LA INFORMACIÓN



## ESTRUCTURACIÓN DE LA INFORMACIÓN



**ESTRUCTURACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

### **Contrastación y Teorización de la información**

De acuerdo con la información recolectada en cuanto las representaciones sociales de la adolescencia en el entorno al comportamiento en el uso de redes sociales (Facebook y Tik Tok) en la urbanización Antonio Nicolás Briceño parroquia Corazón de Jesús del municipio Barinas, estado Barinas periodo 2021 se determinó que las representaciones sociales se basan en diferentes dimensiones así Como lo expresa Jodelet (1986), el concepto de representación social hace alusión a una manera de interpretar y de pensar la realidad cotidiana, es decir, un conocimiento social. El carácter social interviene en diversas formas, ya sea a través de contexto particular del individuo y los grupos, la comunicación establecida entre ellos, los marcos de aprehensión que el bagaje cultural da y/o los códigos, valores e ideología sociales presentes. Por ende, abarca la manera en que los sujetos, como seres sociales adquieren los acontecimientos de la vida diaria, las características del medio ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano, favoreciendo la posibilidad de que cada persona forme su opinión y elabore de forma particular su visión de la realidad. Sin embargo, las representaciones implican un conjunto previo de creencias e imágenes originadas a partir de un conocimiento anterior que mantiene circulando en la sociedad y que llega a construir mediante la comunicación, un ambiente real (Ibáñez, 1989).

Es por ello que la adolescencia es caracterizada por una complejidad de rostros para ser abordada, abre un abanico con elementos de debate para el desarrollo de líneas de investigación que ofrezcan contribuciones para afrontar retos educativos, sociales y políticos -entre otros siendo necesario profundizar sobre ella desde la perspectiva propia del sujeto adolescente, concibiéndolo como productor de sentidos, recuperando los significados

que atribuye a sus experiencias y a sus procesos interaccionales en espacios escolares cotidianos en donde se construyen y comparten representaciones sociales.

Cabe destacar que las Representaciones sociales de los adolescentes, permite la focalización en las producciones simbólicas, los significados y el lenguaje a través de los cuales los alumnos de secundaria construyen el mundo en el que viven de tal manera que al recuperar su dimensión simbólica, sus representaciones sociales (RS), será posible comprender el proceso por el que atraviesan estos sujetos a partir de lo cual se logren articular nuevos enfoques y líneas de investigación sobre la adolescencia.

Es por ello que los adolescentes expresan las representaciones sociales a través del uso de las diferentes redes sociales en las cuales repercute en su comportamiento, así como lo expresa Castellana (2003; 2005) Citado por Rosell, M. C., Sánchez-Carbonell, X., Jordana, C. G., & Fargues, M. B. (2007), indican que la adolescencia es un fenómeno psicológico, biológico, social y cultural. Es el periodo donde el individuo se desarrolla hacia la adquisición de la madurez psicológica a partir de construir su identidad personal, es en dicho momento donde herramientas como lo son las redes sociales hacen parte de la vida cotidiana del adolescente siendo así un elemento que representativo en su personalidad.

Se considera importante realizar este tipo de revisión sistemática de literatura, dado que la investigación a esta problemática, es actual; Según Walsh, White y Young (2009) Citado por Redes sociales en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales.

Es por ello que García; Cruz López de Ayala; García, (2013) Los adolescentes están

constantemente realizando procesos de construcción de la identidad o el sentimiento de conexión social entre jóvenes en las redes sociales; Por otra parte, autores como Utz, Tanis y Vermeulen (2012) destacan la necesidad de popularidad como un predictor fuerte del comportamiento en los sitios de redes sociales. Debido a esto puede influir de manera relevante en su comportamiento.

## **MOMENTO**

### **SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES**

#### **Sugerencias y Recomendaciones**

Después de haber procesado y analizado la información se puede decir que los objetivos propuestos en la investigación fueron logrados, es decir, se comprendió las representaciones sociales de la adolescencia en el entorno al comportamiento en el uso de redes sociales (Facebook y Tik Tok) caso de estudio: urbanización Antonio Nicolás Briceño parroquia Corazón de Jesús del municipio Barinas, estado Barinas periodo 2021-2022.

En este sentido se Determinaron las representaciones sociales de la adolescencia en el entorno al comportamiento en el uso de redes sociales en donde los adolescentes construyen e interpretan su realidad no fue fácil siendo necesario concebir a las Representaciones Sociales como formas de conocimiento social compartido que determina comportamientos y visiones particulares del mundo, por ello nos preguntamos ¿en qué medida estas Representaciones Sociales intervienen en la construcción de los conocimientos sobre la adolescencia

Seguidamente se Describió el comportamiento de los adolescentes en cuanto al uso de redes sociales. En donde es un medio variado y con numerosas formas para hacer parte de ellas, pues se debe tener en cuenta desde el entretenimiento por el cual ciertos jóvenes lo prefieren y del mismo modo es un espacio de participación emocional, económica como social, como lo sostiene Castells. M, (2012): quien ratifica que las redes sociales refuerzan el uso de las mismas, a través del refuerzo social, que propicia comportamientos en los menores, cuando



reciben comentarios positivos en sus perfiles, esta misma variable a su vez refuerza la autoestima y genera vínculos afectivos con las amistades más cercanas. Lo que quiere decir que las redes sociales tienen la capacidad de mantener un contacto continuo con mayor dinamismo y facilidad con sus pares, generando un impacto en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales, de manera positiva y/o negativa, teniendo en cuenta las conductas disruptivas que presentan los adolescentes cuando los usos de las redes sociales originan comportamientos hostiles, dependientes, entre otros.

Y por último se interpreto el comportamiento de los adolescentes en cuanto al uso de redes sociales, Por consiguiente la etapa de la adolescencia es determinada por las condiciones sociales en las que este interactúe, teniendo en cuenta que, durante este proceso de cambios, intervienen factores biológicos como el desarrollo sexual y factores sociales como el aislamiento familiar para relacionarse con grupos de su misma edad, por ello se considera que el uso elevado de las redes sociales, es utilizado para compensar ciertas carencias y malas relaciones sociales, por ello se hace necesario mencionar a Funk, Bechtold, Pasold, & Baumgardner, (2004) pues exponen sobre el efecto que las redes sociales, tiene sobre la conducta en los jóvenes, que al ser utilizadas en tiempo de ocio, provocan un aumento de consumo exagerado de estas mismas, convirtiéndose en elemento de compañía o diversión del adolescente constantemente.

Dicho lo anterior, de forma similar Carrizo, M. (2012): Afirma que, los cambios generados en la adolescencia son por la búsqueda de la popularidad y la aceptación de sus pares, para ellos el sentido de pertenencia en muchos grupos está ligado al ser parte de una

red social, sin medir que está puede influir de manera nociva en su conducta, frente a una distorsión de la realidad que percibe el joven

## Referencias

Araya, S. (2002). Las Representaciones Sociales: Ejes teóricos para su discusión. Costa Rica: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Recuperado de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf>

Banchs, M. (2000). Aproximaciones Procesuales y Estructurales al estudio de las Representaciones Sociales. *Paperson Social Representation*, 9, 3.1-3.15. Recuperado de <http://psr.iscte-iul.pt/index.php/PSR/article/view/269/234>

Echeburúa, E., & de Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Revista de psicología*, 91-96. Echeverría, J. (2002). ¿Internet en la escuela o la escuela en internet? *Revista de Educación: Educación y futuro*, 199-206.

Estramiana, J., & Garrido, A. (2003). Teoría sociológica y vínculos psicosociales. En J. Estramiana, *Fundamentos sociales del comportamiento humano*. Cataluña: UOC

González, J. (1993). *Comportamiento Humano: El recurso básico de las organizaciones empresariales*. Bilbao: Deusto Digital

Esmeralda Jiménez Fuentes (2019) *Representación social de la Educadora: aproximación desde el análisis de redes sociales*

Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En: S.

Moscovici, editor. Psicología social II. Barcelona: Paidós. Pp.470–94.

Limones, I. (2011). Adolescentes y percepción del sí mismo: la construcción de una imagen realista de la adolescencia desde la familia y la escuela. *Etic@net*, 9(11), <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3802191>

Moscovici S. (1963). Attitudes and opinions. *Annu Rev Psychol*, (14), 231-260. <https://doi.org/10.1146/annurev.ps.14.020163.001311>

Moscovici S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Argentina: Huemul.

Materán, A. (2008). Las representaciones sociales: un referente teórico para la investigación educativa. *Geoenseñanza*, 13(2), 243-248.

Pavez, I (2012). Sociología de la infancia: las niñas y los niños como actores sociales. *Revista de sociología*, 27, 81-102. Obtenido de <https://revistadesociologia.uchile.cl/index.php/RDS/article/view/27479/29152>

OMS. (2000). *HealthyPeople, 2010, Volumen I. Comunicación y salud*.

Vigotsky, S. L.; (1979). Consciousness as a problem in psychology of behavior. *Soviet Psychology*, 17(4), 3 – 35.



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE  
VENEZUELA UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”  
UNELLEZ – BARINAS

**INSTRUMENTO**

Estimando señor (a):

Reciba un cordial saludo. Actualmente se estará realizando un trabajo de investigación titulado: **REPRESENTACIONES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA EN TORNO AL COMPORTAMIENTO EN EL USO DE REDES SOCIALES (FACEBOOK Y TIK TOK)**

**CASO DE ESTUDIO: URBANIZACION ANTONIO NICOLAS BRICEÑO PARROQUIA CORAZON DE JESUS DEL MUNICIPIO BARINAS, ESTADO BARINAS PERIODO 2021-2022.** En tal sentido agradezco responder a una serie de preguntas que se realizaron como guía para la entrevista, las cuales permitirán recoger información de gran utilidad en la problemática planteada. Por otra parte, debido a la naturaleza de la investigación la información que usted proporcione será tratada exclusivamente para el uso ya mencionado. Además, la investigadora le garantizara respetar la información que emita usted como encuestado.

Gracias por su colaboración

**María Forero**

**Estudiante de Sociología del Desarrollo**

**UNELLEZ**

**ENTREVISTA**  
**DIRIGIDA A LOS ADOLESCENTES DE LA URBANIZACION ANTONIO**  
**NICOLAS BRICEÑO PARROQUIA CORAZON DE JESUS DEL MUNICIPIO**  
**BARINAS, ESTADO BARINAS**

**Representaciones sociales de la adolescencia**

1. ¿Cómo es su nombre y que edad tienes?
2. ¿Estudias actualmente y que año estas realizando?
3. ¿Tienes amigos?
4. ¿Cómo te consideras? ¿Buena Persona, mala persona, ¿Servicial, Buen compañero?
5. ¿Cómo es tu relación con tu Familia?
6. ¿Qué te gustaría ser cuando seas un adulto, que carrera Profesional te gustaría estudiar?
7. ¿Con cuál miembro de tu familia tienes más comunicación y confianza?
8. ¿Cómo te va en tu adolescencia, que se siente ser adolescente?
9. ¿Cumples con tus obligaciones de la casa y escuela?

**Comportamiento adolescente**

10. ¿Cómo es tu relación con tus padres?
- 11 . ¿Cómo es tu relación con tus Hermanos y demás miembros de la familia?
- 12 ¿Utilizas Redes Sociales como Facebook y Tik Tok?
- 13 ¿Cómo Influye las redes sociales en tu comportamiento y en tus relaciones interpersonales?
- 14 ¿Consideras que las redes sociales como el Tik Tok ayuda a tu comportamiento?
- 15 ¿Te consideras un adolescente Adicto a las redes sociales como el Facebook y Tik

Tok?

**Uso de las Redes sociales**

16. ¿Consideras que es indispensable estar conectado en las redes sociales?
17. ¿Qué ventajas crees que te dan el uso de redes sociales como el Facebook y el Tik Tok
18. ¿Qué desventajas consideras que trae el uso redes sociales como el Facebook y el Tik Tok?
19. ¿Cómo Valorarías el uso del Tik Tok en cuanto al comportamiento personal?
20. ¿Cómo Valorarías el uso del Facebook en cuanto al comportamiento personal?