



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
SUBPROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA

**SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y PROCESO DE
CONTABILIZACIÓN DE MERCANCIAS EMPRESA LA LLANERITA C.A**

Trabajo de Aplicación presentado como requisito para optar al título de
Licenciado en Contaduría Pública

Autores:

Pérez M. Keila D. C.I: 25.316.284

Rodríguez F. Sindy. C.I. 15.967.536

Tutor: Prof. Yelitza M. Mujica G.

Barinas, febrero de 2022



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

SUBPROGRAMA CONTADURIA

Aprobación del Tutor

Yo, **Yelitza Mujica Guedez**, titular de la cédula de identidad N° **8.131.832** en mi carácter de Tutora del Trabajo de Aplicación titulado **Sistema de Control de Inventario y Proceso de Contabilización de Mercancías Empresa La Llanerita C.A**, presentado por las bachilleres: **Pérez M. Keila D. C.I: 25.316.284** y **Rodríguez F. Sindy. C.I. 15.967.536**, para optar el Título de Licenciadas en **Contaduría Pública** por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado asignado para tal efecto.

Asimismo me comprometo como tutor, a estar presente en la defensa del Trabajo de Aplicación, en la fecha, hora y lugar que se establezca para tal fin.

En la ciudad de Barinas, a los 22 días del mes de enero de 2022.

Datos del Tutor:

Teléfono: 0414-5689014

e-mail: yelitzamujica12@gmail.com

Prof. Yelitza M. Mujica G.

C.I. N° 8.131.832



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

SUBPROGRAMA CONTADURIA

Constancia de Ejecución del Trabajo de Aplicación

Yo, **Mario José González** titular de la cédula de identidad N° **V.- 4.113.678** en mi condición de **Gerente**, hago constar por medio de la presente que las bachilleres: Pérez M. Keila D. C.I: 25.316.284 y Rodríguez F. Sindy. C.I. 15.967.536,, autores del Trabajo de Aplicación titulado **Sistema de Control de Inventario y Proceso de Contabilización de Mercancías Empresa La Llanerita C.A** siendo el tutor Prof. **Yelitza Mujica Guedez**, titular de la cédula de identidad N° **8.131.832**, para optar al título de Licenciado en **Contaduría Pública** que otorga la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, certifico que los estudiantes antes mencionados realizaron su Trabajo de Aplicación en esta empresa.

En Barinas, a los 10 días del mes de febrero del 2022.

Dirección: Urb. La Victoria, Calle 3, Casa N° H

Teléfono: 0414-5673502

Mario José González

V.- 4.113.678



Sello de la empresa

Índice General

	pp.
Lista de cuadros.....	6
Lista de gráficos.....	7
Resumen.....	8
Introducción.....	9
 CAPÍTULOS	
I El Problema.....	11
Planteamiento y Formulación del Problema.....	15
Objetivos de la investigación.....	15
Objetivo general.....	15
Objetivos específicos.....	16
Justificación de la investigación.....	16
Alcance y delimitación.....	17
II Marco Teórico o Referencial.....	19
Antecedentes de la investigación.....	19
Bases Teóricas.....	22
Bases legales.....	37
Definición de Términos Básicos.....	42
Sistema de Variables.....	43
Operacionalización de las Variables.....	44
III Marco Metodológico.....	41
Enfoque o Paradigma de la Investigación.....	41
Tipo de Investigación.....	42

Diseño de la Investigación.....	43
Población y muestra.....	43
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	44
Validez y Confiabilidad.....	45
Técnica de análisis e interpretación de datos.....	46
IV Resultados.....	47
V Conclusiones y recomendaciones.....	64
Conclusiones	64
Recomendaciones	65
Referencias Bibliográficas.....	67
Anexo A.....	70
Anexo B	72
Anexo C.....	81

Lista de Cuadros

Cuadros	pp.
1 Operacionalización de las variables.....	40
2 Inventario perpetuo.....	48
3 Inventario periódico.....	49
4 Seguridad de Sistema de Inventario.....	50
5 Efectividad del Sistema de Control de Inventario.....	51
6 Stocks para el buen funcionamiento.....	52
7 Información rápida, segura y confiable.....	53
8 Naturaleza física de la mercancía existente.....	54
9 Análisis de los stocks según su valor e importancia.....	55
10 Evidencia una situación inicial del inventario.....	56
11 Autonomía en su manejo y resultados.....	57
12 Visualización de los resultados (beneficio o pérdida).....	58
13 Control en el sistema de inventarios.....	59
14 Formatos de entrada para registrar el inventario.....	60
15 Fácil ubicación y control de existencias.....	61
16 Control de salida de mercancía.....	62
17 Respaldo en formatos físicos.....	63

Lista de Gráficos

Gráficos	pp.
1 Inventario perpetuo.....	48
2 Inventario periódico.....	49
3 Seguridad de Sistema de Inventario.....	50
4 Efectividad del Sistema de Control de Inventario.....	51
5 Stocks para el buen funcionamiento.....	52
6 Información rápida, segura y confiable.....	53
7 Naturaleza física de la mercancía existente.....	54
8 Análisis de los stocks según su valor e importancia.....	55
9 Evidencia una situación inicial del inventario.....	56
10 Autonomía en su manejo y resultados.....	57
11 Visualización de los resultados (beneficio o pérdida).....	58
12 Control en el sistema de inventarios.....	59
13 Formatos de entrada para registrar el inventario.....	60
14 Fácil ubicación y control de existencias.....	61
15 Control de salida de mercancía.....	62
16 Respaldo en formatos físicos.....	63

Sistema de Control de Inventario y Proceso de Contabilización de Mercancías

Empresa La Llanerita C.

Resumen

El presente trabajo de aplicación de conocimientos tuvo como objetivo general analizar el Sistema de Control de Inventario y Proceso de Contabilización de Mercancías Empresa La Llanerita C.A., metodológicamente, se realizó un estudio bajo un enfoque cuantitativo, con tipo de investigación descriptiva, diseño de campo con bases documentales, representada con una población y muestra de cuatro (04) trabajadores de la empresa, la técnica de recolección de información fue la encuesta, el instrumento diseñado fue tipo dicotómico con dos opciones de respuesta si y no con 16 ítems de preguntas, la validación del instrumento se realizó a través del método de juicio de tres expertos, dos en el área contable y un metodólogo, la confiabilidad del instrumento se realizó con el estadístico de KR20 para pruebas dicotómicas obteniendo como resultado un valor de 0,94 sien un porcentaje muy alto. Para el análisis de los datos se aplicó la estadística descriptiva presentando los resultados en tablas y gráficos con sus respectivos análisis. Finalmente, se concluye con la importancia que tiene para la empresa llevar un sistema de control de inventario eficiente que permita establecer un control adecuado en la contabilización de los procesos, tal como lo es la mercancía disponible, el inventario físico, el cual es una herramienta de gestión contable eficaz.

Palabras clave: Sistema, control de inventario, contabilización.

En la actualidad la exigencia del mundo empresarial y comercial cada día es más dinámico, mostrando las herramientas que permitan el correcto y eficaz manejo de los recursos de organizaciones a nivel mundial; para lograr ser competitivos en los mercados globales, es necesario trabajar a la par con el talento humano capacitado y que deben estar en constante evolución informativa y practica de acuerdo al área en que se esté tratando.

En tal sentido, el manejo y administración del patrimonio en todos los ámbitos representa una responsabilidad clave que exige conocimientos, habilidades y toma de decisiones acertadas que permitan el crecimiento de las organizaciones, a su vez posicionarse con alta competitividad en el mercado, funcionando dentro de un contexto de crisis sin mayores complicaciones y brindando a sus clientes el buen servicio, el cual depende muchas veces de la organización y el correcto desarrollo de procesos internos.

Por lo tanto, el control del almacén, también conocido como manejo de inventario, es una serie de procedimientos que tienen la intención primordial de manejar el flujo de bienes a través de los ambientes de ventas al menudeo. Los sistemas de inventario digitales ahora constituyen la mayor parte de los dispositivos de control de almacén, por consiguiente, la administración de inventario implica la determinación de la cantidad de materiales, bienes, artículos o productos que deberá mantenerse, la fecha en que deberán colocarse las solicitudes para renovación del mismo y las cantidades de unidades a ordenar.

En tal sentido, la empresa La Llanerita, C.A., específicamente el departamento de repuestos, cuenta con un equipo de talento humano calificado con conocimientos en el ramo automotriz, sin embargo, existen muchas debilidades dentro del almacén de mercancías en cuanto al manejo y control del inventario en función a la contabilización, ya

que presenta deficiencias en cuanto al manejo correcto de la entrada, almacenaje y salidas de los repuestos.

En concordancia, la presente investigación pretende analizar el sistema de control de inventario apropiado que sirva como modelo de contabilización de mercancías de acuerdo al funcionamiento de la empresa La Llanerita, C.A para el año 2021. Cabe señalar que para llevar a cabo el proceso de investigación, la misma se estructuró de la siguiente manera:

Capítulo I: El problema. Se describirá y formulará el problema, el objetivo general y objetivos específicos de la investigación, justificación, alcance y delimitación del trabajo a realizar, es decir, es esta sección se muestra de una manera clara los elementos que se desarrollaran en la investigación.

Capítulo II: Marco Teórico. En este apartado se presenta el marco Teórico, el cual comprende: antecedentes de la investigación, bases teóricas, bases legales y el sistema de variables.

Capítulo III: Marco Metodológico. Describe el Enfoque o Paradigma de investigación, tipo de investigación, diseño de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de información, validez, confiabilidad y la técnica de análisis de la información.

Capítulo IV: Análisis de la Información. En este apartado se presenta la información recolectada en tablas y gráficos, con sus respectivos análisis.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones. Una vez finalizada la investigación se muestra el conjunto de conclusiones en función a los objetivos específicos y las recomendaciones a la empresa.

Finalmente, se presentan las referencias y anexos que corresponde al cierre de la investigación.

Capítulo I

El Problema

Planteamiento y Formulación del Problema

Ciertamente en los últimos años se han presentado grandes avances en la tecnología a nivel mundial, la cual va de la mano con los cambios que surgen en las nuevas demandas de información existentes en este nuevo entorno económico. Todo esto sirve como guía para la contabilidad y el profesional contable, pues la contabilidad es quizás una de las actividades más importante dentro del campo de los negocios, dada su naturaleza de informar acerca del incremento de la riqueza, la productividad y el posicionamiento de las empresas en los ambientes competitivos.

Por lo tanto, a nivel mundial el objetivo del proceso contable es rendir e incrementar el capital de una empresa, influir positivamente en el entorno, incluso de la familia, el cual puede estar desde una forma líquida como también puede presentarse financieramente y con activos, es por esto, que la contabilidad es empleada en las empresas tanto públicas como privadas, todo ello, para tener la información de los gastos y egresos, así como, también del patrimonio físico y financiero.

En concordancia a lo anterior, Ballesteros (2015), señala:

En este sentido, a nivel mundial se está haciendo hincapié en que cada organización posea un control de inventario que permitan llevar un amplio registro de las cantidades de mercancías existentes y para establecer el costo de la mercancía vendida, teniendo presente que este se divide básicamente en dos sistemas para llevar a cabo los registros de inventario: el sistema periódico y el sistema perpetuo,

destacando los diferentes instrumentos que les proporciona a la contabilidad información que permita introducir mejoras en la operatividad de la misión de las empresas, entre ellos se puede destacar el registro y control de bienes, materiales e insumos que son parte del capital de una empresa.(p.45)

De lo destacado por el citado autor, se infiere que a nivel mundial, las organizaciones empresariales han tomado conciencia en cuanto a la necesidad de poseer el control de inventarios, porque este les permite mantener a tono sus empresas conociendo que poseen y que les hace falta, que productos tienen mayor demanda y cuáles no.

Seguidamente se puede establecer que, el inventario incluye todos los artículos del activo corriente que están listos para la venta, es decir, toda aquella mercancía que tiene una empresa en el almacén valorada al costo de adquisición, para la venta o para ejecutar actividades productivas. Así mismo, el control interno podrá evitar y revelar potenciales fallas producidas por la falta de las líneas expuestas para el buen manejo de los recursos, en este orden de ideas, se busca disminuir los riesgos que la empresa pueda sufrir, como posibles pérdidas a consecuencia de este activo y así asegurar la permanencia de la organización en el mercado.

Es importante señalar, a Redondo (2013), donde establece que: “El mejor control sobre las mercancías almacenadas consiste en comparar diariamente su existencia física con el movimiento de los formatos de entrada y salida” (p. 92). Por lo anteriormente descrito, se demuestra que los controles de inventario son medidas de protección que la empresa instituye sobre su activo. Varias de las complicaciones que ocurren en los sistemas de control de inventarios de empresas industriales, comerciales y de servicios tienen su causa en malas decisiones de administración de inventarios y en el impropio uso de los manuales y políticas fijadas al respecto; estando conscientes de la gran importancia que

estas tienen para el buen funcionamiento de la empresa, ya que componen el conjunto de actividades y técnicas usadas para mantener la cantidad de artículos (materiales, materias primas, productos en proceso y productos terminados) en el nivel deseado tal que ni el costo ni la probabilidad de faltante sean de una magnitud significativa.

Por lo tanto, es preciso señalar que las organizaciones existentes en Venezuela actualmente se definen como espacios de desarrollo que impulsan una alternativa de progreso y evolución; los cambios que las organizaciones han producido dentro de un contexto de crisis, son realmente significativos al momento de valorar los aportes al sistema económico del país.

Al respecto, Aldana (2016), señala:

Los sistemas de control de inventarios son de gran importancia tanto para la toma de decisiones de los socios de las empresas, como para aquellos usuarios externos de la información, porque permite saber a ciencia cierta lo existente en la organización, haciendo más ágil el trabajo a llevar a cabo. (p.67)

Por lo tanto, se infiere que el sistema de control de inventarios, permite a las organizaciones conocer la materia prima existente en el establecimiento, cual posee mayor demanda y cuáles no. Es preciso distinguir el funcionamiento de las organizaciones, determinando los procesos que desarrollan y de esta manera el establecimiento de la misión, objetivos, metas y visión organizacional, en este sentido, dentro del enfoque de su funcionamiento se visualizan los elementos internos y externos que están presentes y que determinan las fortalezas y debilidades de la organización. Ahora bien, en función a lo señalado, se destaca la importancia que tiene la existencia de instrumentos técnicos que a lo interno de la organización permiten establecer un sistema de seguridad y control de los procesos, proyectos y/o actividades.

En este mismo orden de ideas Bastardo (2014), expone:

Dentro de los instrumentos técnicos que puedan estar presentes en las organizaciones en Venezuela, se encuentran los sistemas de seguridad de los procesos desarrollados, así como del patrimonio y de sus operaciones, siendo parte de ello, el control, supervisión y una adecuada información que le permita a la gerencia tomar decisiones oportunas y acertadas en procura de fortalecer y optimizar su funcionamiento. (p. 43)

En este sentido, se destaca que dentro de los instrumentos de control se encuentran los registros u operaciones contables, entendida esta como técnica disciplinaria que utiliza métodos estadísticos para calcular operaciones y para llevar registro de las entradas y salidas físicas de materiales, es decir, que en cualquier empresa se debe llevar un sistema contable de todas las operaciones que desarrolla, de esta manera, se obtendrán datos e información oportuna para la toma de decisiones que pueda contribuir a la inversión, producción, generar rentabilidad y disminuir o evitar pérdidas de capital.

A su vez, el inventario es una relación de elementos que conforman el patrimonio de una organización, el mismo se caracterizan por ser ordenado, por proporcionar información detallada y expresar el valor de cada elemento patrimonial que registra. Una empresa con un inventario efectivo, le permitirá reducir costos, contar con información oportuna en cuanto a las materiales e insumos existentes y faltantes de la empresa, de manera que pueda tomar decisiones sobre nuevos pedidos y no incurrir en gastos innecesarios, sobre todo cuando las mercancías son obtenidas por lotes, como es el caso de la empresa La Llanerita C.A., donde luego de un periodo de observaciones, se pudo evidenciar que el almacenamiento existente en la mencionada empresa, no permite discriminar la mercancía por el valor económico o por la naturaleza de los materiales.

Todo lo cual puede acarrear serias consecuencias donde se dificulta conocer a ciencia cierta el stock de insumos reales, porque no se puede manejar de manera explícita cada proceso, así mismo se evidenció que el inventario global se presenta de manera física a pesar de existir un sistema de inventario permanente, desconociendo las causas del por qué se realiza de esta manera.

Desde el punto de vista de lo planteado, es oportuno resaltar en empresa La Llanerita, C.A., como una organización dedicada al ramo de venta de repuestos, de diferentes marcas, donde presenta aparentemente un desalentador panorama funcional en cuanto a la forma cómo se maneja el inventario de mercancías, así como, el nivel de vulnerabilidad de la seguridad del referido inventario.

En consecuencia surgen las siguientes interrogantes:

¿Cómo lleva a cabo el control de inventario de mercancías en la empresa La Llanerita, C.A, para el año 2021?

¿Qué tipos de mercancías forman parte del sistema de control de inventario y pueden ser sometidas a un proceso de organización, clasificación, monitoreo y evaluación, para fortalecer la seguridad financiera de la empresa, para el año 2021?

¿Cómo se obtendrá la comprobación del sistema de control de inventario como instrumento de contabilización de mercancías en las diferentes áreas de funcionamiento de la empresa La Llanerita, C.A, para el año 2021?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General.

Analizar el sistema de control de inventario y proceso de contabilización de mercancías en la empresa La Llanerita, C.A, para el año 2021.

Objetivos Específicos.

Diagnosticar el control de inventario de mercancías en la empresa La Llanerita, C.A, para el año 2021.

Determinar qué tipos de mercancías forman parte del sistema de control de inventario y pueden ser sometidas a un proceso de organización, clasificación, monitoreo y evaluación, para fortalecer la seguridad financiera de la empresa La Llanerita, C.A.,

Establecer la comprobación del sistema de control de inventario como instrumento de contabilización de mercancías en las diferentes áreas de funcionamiento de la empresa La Llanerita, C.A, para el año 2021.

Justificación de la Investigación

La siguiente investigación, plantea el abordaje de una situación de debilidad que se detectó en la empresa La Llanerita, C.A., específicamente en cuanto al manejo y utilidad del sistema de inventario de mercancías existente en la referida organización, haciendo énfasis en sus niveles de vulnerabilidad y seguridad; en tal sentido, se refleja la importancia de la investigación, dado que con los resultados de la misma, se estaría contribuyendo con el fortalecimiento de las operaciones de la empresa, así como, con el impulso a su mejoramiento continuo.

Bajo este enfoque se justifica la investigación propuesta, puesto que en la medida que exista información oportuna y eficaz sobre la mercancía existente, el valor y la demanda del mismo, en esa medida se cuenta con mejores herramientas que le permitirá continuar ofreciendo un servicio óptimo en el estado. Además de la importancia de proveer sistemas de información que le permitirá a la gerencia tomas de decisiones oportunas y acertadas, siendo el inventario uno de los rubros más importantes que posee la organización, por su naturaleza pertenece a los activos circulantes de gran importancia debido a la alta rotación

que presenta. Una contabilización exacta y oportuna dentro de los lapsos establecidos reduce las probabilidades de riesgo y mal funcionamiento de las operaciones entre los departamentos involucrados con el almacén.

De allí que el estudio se insertó en la línea de investigación de la Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, enmarcado en el Plan General 2008 – 2012 en el área de Ciencias Económicas y Sociales en el contexto de Gerencia Empresarial y Social.

Alcances y Delimitación

El alcance de esta investigación, beneficia a la empresa ya que le permite obtener información necesaria para cumplir firmemente a todas las normas y procedimientos necesarios para lograr realizar el manejo del sistema de control de inventario como instrumento de contabilización, permitiendo obtener y generar información precisa y segura, de igual manera sirviendo de apoyo al mejoramiento de las actividades dentro de la organización, esto va dirigido al departamento de almacén de mercancías de la empresa La Llanerita, C.A, ubicada en el Municipio Barinas Estado Barinas, basándose en un proyecto de investigación descriptiva obtenido a través de un estudio realizado.

Cabe destacar la siguiente investigación será desarrollada en el departamento de Almacén de Mercancías de la empresa objeto de estudio y maximiza beneficios para los todos los departamentos involucrados al mismo, de igual forma hacia el área de contabilidad y gerencia, debido a que la investigación está orientada al manejo de control de inventario como sistema de contabilización.

Por ser una organización de carácter privado, las limitaciones están concentradas en el acceso de la información que se requiera, aunque el personal que allí laboran muestra

disposición, dado que la investigación proveerá mejoras en las operaciones relacionadas específicamente con el inventario de mercancías y su control.

Otra de las limitantes está enfocada al hecho de ser una empresa privada, porque existe poca regulación para el funcionamiento de los sistemas de control de inventarios, las cuales deben estar enfocados en las normativas internas establecidas en la empresa y de no existir, se debe considerar las establecidas como estándares de calidad.

El abordaje se realizará durante el año 2021, puesto que la información obtenida es actual y se pretende que los resultados que se obtenga deben ser acertados y oportunos.

Capítulo II

Marco Teórico

Según Arias (2012), plantea que el Marco Teórico, “es el producto de la revisión documental-bibliográfica, y consiste en una recopilación de ideas, posturas de autores, conceptos y definiciones, que sirven de base a la investigación por realizar” (p. 106). Dentro del marco referencial se desarrolla la teoría que va a fundamentar el proyecto con base al planteamiento del problema que se ha realizado.

En este capítulo se tratarán las variables identificadas en la investigación distinguiendo las exploraciones realizadas con anterioridad sobre el tema, así como, las bases teóricas y legales que la fundamentan, en relación a ello, se pretende demostrar la relación entre las variables y sus diferentes abordajes teóricos.

Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes de la investigación están referidos a estudios sobre una determinada temática que se han realizado en diferentes Universidades y que guardan estrecha relación con el presente trabajo de grado. Se describen como el estudio de trabajos previos que poseen similitud y que sirven como referencia al tema planteado, realizados en su mayoría por estudiantes de instituciones de educación superior en años anteriores. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) afirma que es necesario conocer los antecedentes (estudios, investigaciones y trabajos anteriores), especialmente si uno no es experto en los temas o tema que vamos a tratar o estudiar, afirmando:

Conocer lo que se ha hecho con respecto a un tema ayuda a: No investigar sobre algún tema que ya se haya estudiado a fondo,...a estructurar más formalmente la idea de investigación,...a Seleccionar la perspectiva principal desde la cual se abordará la idea de investigación (p.28)

En tal sentido, se presentan las siguientes investigaciones que hace referencia al presente estudio:

Se cita a Quintana (2016), quien llevo a cabo una investigación en la Universidad Técnica de Machala, el cual es titulado "*Sistema de gestión de inventarios de la empresa Tacs belleza de la ciudad de Otavalo Ecuador*", cuyo objetivo es analizar el Sistema de gestión de inventarios de la empresa Tacs belleza de la ciudad de Otavalo Ecuador, la metodología utilizada es cuantitativa, con un diseño de campo, la muestra seleccionada quedo representada por diez (10) empleados de la referida empresa. El autor concluye señalando que en la referida empresa el sistema de gestión de inventarios es negativo, es decir, no se lleva a cabo de una manera eficiente, lo cual está generando dificultades a la hora de la realización de las ventas, porque existe mercancía repetida sin un perfecto orden establecido.

La relación del trabajo descrito y el presente estudio se da porque ambos estudios pretenden dar a conocer a través de la investigación la importancia del control de inventarios en las empresas.

Así mismo, se cita Santiago (2017), presentó en la Universidad Pontífice de Madrid un trabajo de grado titulado "*Incidencia del sistema de inventarios en la productividad de la empresa Lácteos Madrid*", el objetivo de la investigación es analizar el sistema de inventarios en la productividad de la empresa Lácteos Madrid, la metodología utilizada es cuantitativa, de tipo descriptivo apoyada en un diseño de campo, la muestra se recolecto

mediante la aplicación de un instrumento de investigación dicotómico contentivo de quince (15) preguntas aplicado a veinticinco (25) trabajadores de la empresa que representan el treinta por ciento de la población.

La información recolectada sirvió para la elaboración del diagnóstico y concluir que el sistema de inventarios posee gran incidencia en la productividad, porque la mencionada empresa actualmente se encuentra pasando por un periodo de ventas bajas motivado precisamente a que su sistema de inventario no está adecuado a las norma y compatibilidad de existencia de la materia prima de mayor uso en la empresa.

De esta investigación, se considera los aspectos abordados y la forma como se logró obtener la información, del mismo modo, la orientación de los instrumentos creados a partir del estudio diagnóstico.

Igualmente, se presenta la investigación de Loja (2018), titulado *“Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa FEMARPe CÍA.LTDA”* donde como resultado de un estudio diagnóstico se evidenció que la referida empresa no contaba con un inventario físico, por lo tanto, no existía control de las entradas y salidas de las mercancías, del mismo modo, se encontró falta de capacitación del personal y de supervisión en cuanto al cotejo físico de la mercancía, originando incertidumbre en la cantidad, tipo, valor de la mercancía existente. De tal manera que, se estableció una propuesta de administración de inventarios, estableciendo formatos para facilitar el control de los mismos.

Como se demuestra, este tipo de investigación fue orientada específicamente a realizar un diagnóstico de la empresa objeto de estudio, no obstante las debilidades observadas dan lugar a establecer acciones de mejoras como las recomendadas por la investigadora, sin embargo, estas fueron concentradas a establecer acciones operativas que muy bien pueden estar enfocadas en manuales de normas y procedimientos, por lo cual, se

considera que la investigación debe ir hacia la consolidación del control de inventarios como un proceso que debe ser atendido con instrumentos de control interno.

El trabajo de grado descrito es antecedente de la presente investigación porque ambos coinciden en la necesidad empresarial de poseer una eficiente y eficaz gestión de control interno de inventarios en las empresas, además sirvió de base para la orientación del Marco Teórico.

Bases Teóricas

Las bases teóricas de acuerdo a Arias (2012), “Implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado”. (p.107). Se puede interpretar que se constituyen como un aspecto fundamental al momento de realizar el trabajo porque son el soporte de los factores o variables y sus dimensiones que están dentro del trabajo, convirtiéndose en el sustento del mismo. Por lo tanto, se presentan las siguientes bases teóricas que sustentan esta investigación.

Contabilidad

“La contabilidad es el sistema que mide las actividades del negocio, procesa esa información convirtiéndola en informes y comunica estos hallazgos a los encargados de tomar las decisiones” (Horngren & Harrison. 1991). “La contabilidad es el arte de interpretar, medir y describir la actividad económica” (Meigs, 1992). Aunado a lo anterior, la contabilidad se fundamenta en la necesidad de contar con información financiera veraz, oportuna y completa, con documentos y registros que demuestren los procesos realizados por una entidad y los resultados obtenidos que reflejan su situación financiera.

Función de la Contabilidad.

Controlar:

Para que los recursos de las entidades puedan ser administrados en forma eficaz, es necesario que sus operaciones sean controladas plenamente, requiriéndose establecer antes el proceso contable y cumplir con sus fases de: sistematización, valuación y registro.

Informar:

El informar a través de los estados financieros los efectos de las operaciones practicadas, independientemente de que modifiquen o no al patrimonio de las entidades, representa para sus directivos y propietarios:

- 1) Conocer cuáles son y a cuánto ascienden sus recursos, deudas, patrimonio, productos y gastos.
- 2) Observar y evaluar el comportamiento de la entidad.
- 3) Comparar los resultados obtenidos contra los de otros períodos y otras entidades.
- 4) Evaluar los resultados obtenidos previamente determinados.
- 5) Planear sus operaciones futuras dentro del marco socioeconómico en el que se desenvuelve.

Sistema Contable

Un sistema, de información contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un control de las actividades financieras y resumirla en forma útil para la toma de decisiones. La información, contable se puede clasificar en dos grandes categorías, la contabilidad financiera o la contabilidad externa y la contabilidad, de costos o contabilidad interna. La contabilidad financiera, muestra la información que se facilita al público en general, y que no participa en la administración de la empresa, como son los accionistas, los acreedores, los clientes, los proveedores, los

analistas financieros, entre otros, aunque esta información también es de mucho interés para los administradores y directivos de la empresa. Esta contabilidad, permite obtener información sobre la posición financiera de la empresa, su grado de liquidez y sobre la rentabilidad de la empresa.

Estructura del sistema contable

Un sistema de información contable, sigue un modelo básico y un sistema de información bien diseñado, ofreciendo así control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo beneficio. El sistema contable de cualquier, empresa independientemente del sistema contable que utilicé, se deben ejecutar tres pasos básicos utilizando relacionada con las actividades financieras; los datos se deben registrar, clasificar y resumir, sin embargo, el proceso contable involucra la comunicación a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones comerciales.

Sistema de control de inventarios.

Cuando hacemos referencia de un sistema, estamos en presencia de un conjunto de elementos organizados y relacionados, que interactúan entre sí para lograr un objetivo, para lograr un buen manejo y control de inventario, se necesita tener a la disposición con la información sobre la existencia de los productos existentes en el almacén, la rotación de cada uno, la cantidad y fecha de recepción de nuevos productos, materiales e insumos, tamaño de lote e inventario de seguridad, entre otros factores.

Los sistemas de control se pueden visualizar de acuerdo a los requerimientos de la empresa, puede ser de entrada y salida, o el control se puede determinar en el almacenaje o en el stock de seguridad, en fin, en donde e haya determinado la necesidad. Para ello se debe determinar si el inventario será revisado de manera continua o periódica.

Con el control de inventarios se logra:

La eliminación de irregularidades en la oferta.

Compra o producción de productos en lotes o tandas.

Permitir a la organización manejar materiales perecederos.

Almacenamiento de mano de obra.

Decisión sobre inventarios.

Todos los controles que abarcan, desde el procedimiento para desarrollar presupuestos y pronósticos de ventas y producción hasta la operación de un sistema de costo por el departamento de contabilidad para la determinación de costos de los inventarios, constituye el sistema del control interno de los inventarios, las funciones generales son: planeamiento, compra u obtención, recepción, almacenaje, producción, embarques y contabilidad.

El control interno sobre los inventarios es importante, ya que los inventarios son el aparato circulatorio de una empresa de comercialización. Los elementos de un buen control interno sobre los inventarios incluyen:

Conteo físico de los inventarios por lo menos una vez al año, no importando cual sistema se utilice

Mantenimiento eficiente de compras, recepción y procedimientos de embarque

Almacenamiento del inventario para protegerlo contra el robo, daño o descomposición.

Permitir el acceso al inventario solamente al personal que no tiene acceso a los registros contables.

Mantener registros de inventarios perpetuos para las mercancías de alto costo unitario.

Comprar el inventario en cantidades económicas.

Mantener suficiente inventario disponible para prevenir situaciones de déficit, o cual conduce a pérdidas en ventas.

No mantener un inventario almacenado demasiado tiempo, evitando con eso el gasto de tener dinero restringido en artículos innecesarios.

Con el transcurrir del tiempo, el avance tecnológico y las exigencias empresariales los procesos y técnicas contables han evolucionado. Actualmente se puede afirmar que el proceso de contar y registrar datos financieros se desarrolla de una manera más simple y sencilla con el apoyo del contador, pero, es preciso aclarar que se siguen rigiendo por los principios establecidos para ejecutar la contabilidad empresarial.

Tipos de sistemas de inventarios.

Sistema de Inventario Perpetuo:

En un sistema de revisión continua (Q), se lleva el control del inventario remanente cada vez que se hace un retiro, esto es para determinar si ha llegado el momento de hacer un nuevo pedido. La frecuencia se determina en la organización. Cuando la posición de inventario llega a un nivel mínimo predeterminado, llamado punto de reordene (R), se pide una cantidad fija (Q) del artículo en cuestión, por lo tanto, en un sistema de revisión continua, aunque la cantidad de pedido Q es fija, el tiempo que transcurre entre los pedidos suele variar.

En este sistema se mantiene un registro continuo para cada artículo del inventario, esto muestra los estados disponibles todo el tiempo, por lo tanto, son de gran utilidad para preparar los estados financieros mensuales y trimestrales.

Sistema de Inventario Periódico:

Al fin del periodo, el negocio hace un conteo físico del inventario disponible aplica los costos unitarios para determinar el costo del inventario final (balance General). Es conocido también como un sistema físico, porque se apoya en el conteo físico real del inventario; es utilizado para contabilizar los artículos del inventario que tienen un costo unitario bajo.

El sistema ABC.

Una empresa que emplea este sistema debe dividir su inventario en tres grupos: A, B, C. en los productos "A" se ha concentrado la máxima inversión. El grupo "B" está formado por los artículos que siguen a los "A" en cuanto a la magnitud de la inversión. Al grupo "C" lo componen en su mayoría, una gran cantidad de productos que solo requieren de una pequeña inversión.

La división de su inventario en productos A, B y C permite a una empresa determinar el nivel y tipos de procedimientos de control de inventario necesarios. El control de los productos "A" debe ser el más cuidadoso dada la magnitud de la inversión comprendida, en tanto los productos "B" y "C" estarían sujetos a procedimientos de control menos estrictos.

En definitiva, las mercancías de un inventario se determinan por:

Muy importantes, se identifican los costosos y presentan un valor de stock muy alto por ello necesitan un control riguroso.

Moderadamente importante, son menos costosos al igual que su valor y no necesitan un control tan riguroso.

Menos importante de acuerdo a la demanda anual por el costo del artículo para así poder llevar un control sobre ellos.

Finalmente, los artículos menos importantes son los que poseen un uso monetario bajo por lo que no se necesita tener mucho control sobre ellos

Según Loja (2018), este sistema consiste en dividir los artículos en tres clases de acuerdo al valor de consumo, de modo que los gerentes puedan concentrar su atención en los que tengan el valor monetario más alto. El principio que rige al modelo de ABC es que cada categoría o clase requiere de distintos niveles de control, mientras mayor sea el valor económico de los materiales inventariados, mayor será el control.

Sistema de las S “S” Japonesas

Este sistema se inició en la Toyota en 1960 con el objetivo de lograr lugares de trabajo mejor organizados, más ordenados y más limpios de forma permanente para lograr una mayor productividad y un mejor entorno laboral.

Es una técnica basada en cinco principios simples, como son: Clasificación, orden, limpieza, estandarización y disciplina. Por lo que la metodología de este sistema pretende:

Mejorar las condiciones de trabajo y la moral del personal, por lo que es más agradable y seguro trabajar en un sitio limpio y ordenado.

Reducir gastos de tiempo y energía.

Reducir riesgos de accidentes o sanitarios.

Mejorar la calidad de la producción.

Mejorar la seguridad en el trabajo.

Este sistema se basan en gestionar de forma sistemática, lo elementos de un área de trabajo de acuerdo a las cinco fases descritas.

Sistema de justo a tiempo.

La idea es que se adquieran inventarios y se insertan en la producción en el momento en que se necesitan, esto requiere de compras muy eficientes, proveedores confiables y un

sistema eficiente de manejo de inventarios. Con un trabajo en equipo que incorpore proveedores de confianza, se puede rebajar la cantidad de materias primas, respecto a los artículos terminados.

A través de este sistema, los inventarios son reducidos al mínimo, “en virtud de que los inventarios son adquiridos e incorporados al almacén o producción justo en el momento en que se requieran” (Loja, 2018: p 34), de esta manera, se ahorran cantidades de almacenaje, sin embargo, es necesario que se determine las cantidades a solicitar al proveedor y que requerirá para sus ventas o producción, modificar los procedimientos, productos y equipos para reducir tiempo y costos de ensamble.

Inventario.

El inventario puede ser conceptualizado como aquel que representa la existencia de bienes almacenados destinados a realizar una operación, sea de compra, alquiler, venta, uso o transformación. Debe aparecer, contablemente, dentro del activo como un activo circulante. En concordancia, Vázquez (2016) señala:

Los inventarios están constituidos por sus materias primas, sus productos en proceso, los suministros que utiliza en sus operaciones y los productos terminados. Un inventario puede ser algo tan elemental como una botella de limpiador de vidrios empleada como parte del programa de mantenimiento de un edificio, o algo más complejo, como una combinación de materias primas y sub ensamblajes que forman parte de un proceso de manufactura, por lo tanto, so el conjunto de bienes corpóreos, tangibles y en existencia, propios y de disponibilidad inmediata para su consumo (materia prima), transformación (productos en procesos) y venta (mercancías y productos terminados)(p.63)

Pudiendo entonces inferir de acuerdo a lo señalado por el citado autor, que un inventario es a acumulación de materiales, ya sea materias primas, productos en proceso, productos terminados o artículos en mantenimiento, que posteriormente serán usados para satisfacer una demanda futura.

Tipos de inventarios.

Según Loja (2018), los inventarios se clasifican en:

Inventario inicial: es el que se realiza para dar comienzo a las operaciones, por lo tanto representa de las existencias de las mercancías en la fecha que comenzó el período contable.

Inventario Final: es aquel que realiza el comerciante al final del ejercicio económico, generalmente al finalizar un período y sirve para determinar una nueva situación patrimonial después de efectuadas todas las operaciones mercantiles de dicho período. Este tipo de inventario es cotejado con el inventario inicial y de allí se obtiene el Estado de Ganancias y Pérdidas en ventas en ese período.

Inventario Físico: este tipo de inventarios se debe realizar por lo menos una vez al año, se reflejan las mercancías que se encuentran en existencia al momento de hacer el inventario.

Inventario de productos terminados: son aquellos productos recibidos para ser vendidos como productos elaborados, son totalmente disponibles para ser vendidos.

Inventario de Tránsito: reflejan las mercancías que están en camino, por lo tanto existe solamente cuando están en transporte, luego pasa a ser parte de otro tipo de inventarios.

Inventario de Materiales y Suministros; se refiere a todos los materiales y suministros utilizados para la fabricación de productos o para realizar los servicios si es el caso.

Inventario de materia prima: son los utilizados directamente en la fabricación del producto, lo conforman los materiales para la elaboración de productos pero que todavía no han sido procesados.

Inventarios de productos en proceso: son productos parcialmente elaborados a los que les faltan algunas etapas o procesos para convertirse en producto terminado.

Inventario en consignación: son las mercancías que se entregan para ser vendidas pero el vendedor conserva el título de propiedad.

Inventario máximo: se establece el nivel de inventario máximo.

Inventario mínimo: Se determina la cantidad mínima del inventario que se debe tener en almacén.

Inventario Disponible: se refiere a la disponible para la producción o venta.

Inventario en línea: aguarda a ser procesado en línea de producción.

Inventario en cuarentena: es el que debe cumplir con un período de almacenamiento antes de disponer del mismo, es aplicado a bienes de consumo.

Inventario de Previsión: es el que cubre una necesidad futura perfectamente definida.

Inventario de seguridad: son aquellos que existen en un lugar dado de la empresa como resultado de incertidumbre en la demanda u oferta de unidades en dicho lugar.

Inventario de anticipación: son los que establecen con anticipación a los periodos de mayor demanda, a programas de promoción comercial o a un período de cierre de planta.

Inventario de lote: se piden en tamaño de lote por ser más económico y eso permite mantener un staff disponible.

Inventarios Estacionales: se diseñan para cumplir con la demanda estacional variando los niveles de producción para satisfacer las fluctuaciones en la demanda.

Inventario Permanente: este tipo de inventario es utilizado para llevar el funcionamiento de algunas cuentas, representativas de existencias, cuyo saldo ha de coincidir en cualquier momento con el valor de las mercancías existente, de esta manera, se tiene controlada la existencia cada vez que entren o salgan del almacén.

Inventario Clínico: son los que se requieren para apoyar la decisión de operar según el tamaño de lotes, esto sucede cuando en lugar de comprar, producir o transportar inventarios de una unidad a la vez, se puede decidir trabajar por lotes.

Los Inventarios como instrumento de contabilidad.

La contabilidad para los inventarios forma parte de los sistemas de contabilidad de mercancías, porque la venta del inventario es la esencia del negocio. “El inventario es, por lo general, el activo mayor en sus balances generales, y los gastos por inventarios, llamados costo de mercancías vendidas, son usualmente el gasto mayor en el estado de resultados” (Alarcón y Monzón, 2010: p. 10).

Las empresas dedicadas a la compra y venta de mercancías, necesitaran de una constante información resumida y analizada sobre sus inventarios, lo cual obliga a la apertura de una serie de cuentas principales y auxiliares relacionadas con esos controles. Los inventarios consisten en una lista detallada de los bienes de las organizaciones, las cuales tienen clasificación contable en activos fijos y circulantes, entendiéndose como activos fijos comprenden los bienes que no se consumen en la práctica diaria de las

operaciones y los circulantes son los que se gastan o se consumen en las operaciones de sus funciones.

Para Alarcón y Monzón (2010), “el inventario es un conjunto de bienes tangibles tanto muebles como inmuebles” (p.17). Que se encuentran en posesión de una persona natural o jurídica, para su uso y disposición, en este caso, que forman parte del patrimonio de una empresa.

Según Carvajal (citado por Alarcón y Monzón: 2010),

El objetivo de los inventarios es mantener un balance entre el capital invertido y la seguridad de poseer materiales e insumos, para evitar detener las operaciones de producción o de productos terminados para cumplir con las demandas de los clientes y así determinar cuándo se debe comprar y qué cantidad de productos, materiales e insumos comprar” (p.73).

El problema del inventario radica en el proceso de realizar y recibir pedidos de determinados volúmenes de productos, materiales e insumos repetidas veces y en periodos que pueden variar, influyendo el cambio de precio, los lotes de pedido, las características y capacidad de almacén

Gestión de inventarios.

El inventario es el almacenamiento de los bienes que se suministran o despachan a los consumidores o demandantes con el fin de obtener una utilidad. Según, Rodríguez, Chávez y Muñoz (2004) “una buena gestión de inventario toma en cuenta también la disponibilidad de los materiales, la eficacia en las entregas, los costos que involucra el inventario, la calidad y las relaciones con los proveedores” (p. 3).

Lo importante es que la gestión de inventario obtenga un buen provecho de las relaciones con los proveedores, porque puede ofrecer una ventaja competitiva, debido al

rendimiento que se puede obtener de ellos, para la consecución de objetivos de la gestión del proceso productivo, pues, las relaciones con los compradores y con los proveedores debe desarrollarse sobre bases mutuamente ventajosas; de allí que puedan terminar en una alianza estratégica que comprenda el intercambio de información, el reconocimiento de riesgos y recompensas en un periodo de tiempo extenso.

Por su parte Alarcón y Monzón (2010), identifican a la gestión de inventario “como un proceso relativo al control, planeación y manejo de productos, materiales e insumos en el que se emplean metodologías y estrategias, con la finalidad de hacer más rentable y productivo la tenencia de los bienes” (p.62), por lo que se traduce que es parte del sistema de funcionamiento de la organización, que debe estar inmersa en las acciones institucionales.

Clasificación de los inventarios.

Para Laguna (2010), el inventario debe atender a diferentes aspectos:

A la función que desempeñan los stocks en la empresa.

Para ello existe un stock de seguridad, medio, de anticipación y sobrante, en este sentido se destaca:

El stock de seguridad, se identifica como el volumen de las existencias que se tiene en almacén por encima de lo que se necesita.

El stock medio, se refiere a la cantidad de stock que se tiene en el almacén durante un periodo de tiempo determinado.

El stock de anticipación es aquel que tiene la necesidad de aprovisionarse en el momento que las materias se encuentran disponibles.

El stock sobrante, comprende todos los artículos en buen estado que ya no se usan. Finalmente el stock activo es aquel que hace frente a la demanda normalmente.

En cuanto a la naturaleza física de los productos.

Este tipo de clasificación se refiere a la duración de la vida útil de los productos y al tipo de actividad de la empresa, en este sentido se hace referencia a si se trata de productos perecederos o no y si los artículos poseen fecha de caducidad.

Al análisis de los stocks según su valor e importancia.

El valor de los productos pueden ser determinada por su precio (bien sea de fábrica o de compra), la cantidad utilizada o vendida en el término de tiempo y la utilidad de la mercancía para la empresa.

Los inventarios también se pueden clasificar por las características físicas de los objetos a contar, los cuales pueden ser:

De materia prima: consiste en poseer todos aquellos materiales e insumos necesarios para fabricar un nuevo producto.

Para el soporte de las operaciones: contiene aquellos productos, materiales e insumos que están ligados con las operaciones productivas y de transformación de materias primas a productos terminados.

De productos terminados: son todos aquellos productos, materiales e insumos que han terminado en su totalidad su parte de transformación y que ahora están disponibles para su uso.

De mercancías: Consiste en comprar un bien (producto, equipo, material o insumo) para luego ser vendido sin alterar sus condiciones.

Mecanismo de contabilidad.

Con respecto a los inventarios, es mantener control contable sobre los costos de los inventarios, a medida que los materiales se mueven a través de los procesos de adquisición, producción y venta. Es decir, la administración del inventario se refiere a la determinación

de la cantidad de inventario que se debería mantener, la fecha en que se deberán colocar las órdenes y la cantidad de unidades que se deberá ordenar cada vez. Los inventarios son esenciales para las ventas, y las ventas son esenciales para las utilidades.

Instrumentos contables.

De acuerdo con lo expresado por Vásquez (2012), los instrumentos contables son los siguientes:

La cuenta como instrumento de representación contable.

En este espacio, la contabilidad tiene por objeto registrar la situación inicial de un patrimonio y las variaciones que éste experimenta. Este objeto de la contabilidad puede desglosarse en tres finalidades distintas.

La cuenta como instrumento de representación contable: En ella se describen los hechos económicos que se producen en la empresa en un periodo de tiempo, se determinan los resultados (beneficio o pérdida) de la empresa, en dicho periodo de tiempo y establecen la composición y estructura cuantitativa y cualitativa del patrimonio de la empresa en un determinado momento del tiempo.

Clases de cuentas y funcionamiento de las mismas: Existen diversas teorías para explicar el funcionamiento de las cuentas, es decir los motivos por los que se anota en el debe o en el haber de una cuenta: Teoría matemática, Teoría personalista o Teoría economigráfica.

Clases de cuentas y funcionamiento de las mismas: Teoría Matemática. Según esta Teoría, la forma de recoger los aumentos o disminuciones de las cuentas está en función de la naturaleza de la cuenta de que se trate. A tal efecto se pueden distinguir los siguientes tipos de cuentas: Cuentas de Balance: Activo, Pasivo y Neto Cuentas de Diferenciales o de Gestión: Gastos o Ingresos

Cuentas de activos: representan bienes y derechos. Se cargan por el activo inicial y por los aumentos de ese elemento. Se abonan por las disminuciones que experimenta el elemento de que se trate.

Cuentas de pasivo: representan obligaciones y deudas. Se abonan por el pasivo o deudas iniciales de la empresa y por los aumentos de esas deudas. Se cargan por las disminuciones.

Cuentas de ingresos: Se abonan por los ingresos iniciales y los aumentos. Se cargan por las disminuciones.

Bases Legales

En este apartado, es preciso destacar la normativa legal que fundamenta la investigación, en cada una de las variables que la conforman.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999).

Artículo 112.

Todas las personas pueden dedicarse libremente a la actividad económica de su preferencia, sin más limitaciones que las previstas en esta Constitución y las que establezcan las leyes, por razones de desarrollo humano, seguridad, sanidad, protección del ambiente u otras de interés social. El Estado promoverá la iniciativa privada, garantizando la creación y justa distribución de la riqueza, así como la producción de bienes y servicios que satisfagan las necesidades de la población, la libertad de trabajo, empresa, comercio, industria, sin perjuicio de su facultad para dictar medidas para planificar, racionalizar y regular la economía e impulsar el desarrollo integral del país.

De acuerdo al citado artículo constitucional, en Venezuela todas las personas poseen el derecho del libre comercio, pudiendo establecer empresas privadas con la garantía de una absoluta protección siempre y cuando no cause ningún tipo de perjuicios para nadie.

Normas Internacionales de Contabilidad suscritas por Venezuela. NIC/02 (Inventarios) 2001.

La finalidad de estas normas, es establecer un tratamiento contable a los inventarios con agregado de calidad, especialmente lo referente a costo de los bienes. En estas normas se establece que el costo de los inventarios comprende todos los costos derivados de su adquisición y transformación, así como otros costos en los que se haya incurrido para darles su condición y ubicación actuales. Por otra parte, se establece que cuando los inventarios sean vendidos, el importe en libros de los mismos será reconocido como gasto del periodo en el que se reconozcan los correspondientes ingresos de operación, por lo que se resalta la importancia de llevar un sistema de inventario ordenado y sistematizado.

Código de Comercio (1955).

En el artículo 35 establece que todo comercio debe llevar un libro de inventarios, donde se presente en forma descriptiva estimatoria, todos los bienes, tanto muebles como inmuebles, que estén o no vinculados con el comercio, el cual debe cerrarse con el balance y la cuenta de ganancias y pérdidas. Del mismo modo, también se establece que el referido inventario debe demostrar los beneficios obtenidos y las pérdidas sufridas, de manera que debe ser un sistema de inventario eficiente y útil para la contabilidad de la empresa, por lo tanto, los inventarios deben llevarse con veracidad, sin errores ni omisiones.

Sistemas de Variables

Según Arias (2012), indica que “las variables expresan sus características, atributos o aspectos que se desean conocer, explicar, dimensionar y estudiar con el objeto investigado.

Las variables son características observables, susceptibles de adoptar distintos valores o ser expresados en varias categorías y siempre están referidas a las unidades de análisis” (p. 107). Es decir, que las variables son características observables de un objeto de estudio. Por ello operacionalizar las variables es definirlas para que sean medibles y manejables.

Cuadro 1**Operacionalización de las Variables**

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems
	Operacional			
	Son Sistemas de contabilidad que se utilizan para registrar las cantidades de mercancías existentes y para establecer el costo de la mercancía vendida.	Tipos	Perpetuo Periódico Seguridad Función. Naturaleza física	1 2 3,4 5,6 7
Sistema de control de Inventario		Clasificación	Análisis de los stocks según su valor e importancia.	8
	Es la forma como se va a registrar la mercancía registrada en un inventario, para que se refleje en el estado de ganancias y pérdidas de la empresa.	Sistema contable	Situación inicial (inventario). Resultados (beneficio o pérdida) de la empresa.	9 10,11
Contabilización		Gestión de Inventario	Control Formatos de entrada Existencia Salida de mercancía Formatos de salida	12 13 14 15 16

Capítulo III

Marco Metodológico

En este capítulo se desarrollaron los aspectos metodológicos, por la cual se basa la investigación, precisando el enfoque o paradigma, el tipo de investigación, el diseño a abordar, las técnicas e instrumentos utilizados, así como, el procedimiento de la investigación. Para Arias (2012), “El marco metodológico es un proceso que, mediana el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento, dicho conocimiento se adquiere para relacionarlo con las hipótesis presentadas antes los problemas planteados” (p.37).

De lo citado por el autor se infiere que el Marco Metodológico, es la explicación de los mecanismos utilizados para el análisis de la problemática de investigación. Por lo tanto, es el resultado de la aplicación, sistemática y lógica, de los conceptos y fundamentos expuestos en el marco teórico.

Paradigma de la Investigación

Es de gran importancia mencionar que esta investigación se enmarcó en un enfoque cuantitativo, porque se acudió a la recolección de datos a través de un cuestionario y el análisis de los mismos para responder a las interrogantes planteadas. Según explica Hernández y otros (2010), “El enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.5). Por lo tanto, se deduce que el enfoque cuantitativo se basa; en que todo debe estar medido para poseer un grado razonable

de credibilidad, por lo tanto, debe estar basado en números o datos estadísticos que se aproximen a la afirmación del fenómeno.

Tipo de Investigación

El tipo de investigación a utilizar es la descriptiva. Según Palella y Martins (2017), plantean, los estudios descriptivos “...son aquellos que tienen como propósito, interpretar realidades de hechos, considerando la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos” (p. 23). Es decir, el propósito de la investigación descriptiva es llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes sobresalientes de un fenómeno o situación a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y persona; es decir, radica esencialmente en caracterizar una situación concreta indicando sus rasgos más peculiares.

De igual forma, Palella y Martins (ob.cit) define la investigación de campo como “...aquellos que recolectan datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables” (p 23), ya que se recolectaron los datos directamente de la empresa objeto de estudio. Por su parte Hernández, Fernández y Baptista (2010), define la investigación de campo – descriptiva como un proceso sistemático, riguroso y racional de recolección, tratamiento, análisis y presentación de datos basados en una estrategia de recolección directa de la realidad de las informaciones necesarias para la investigación.

Asimismo, la investigación en estudio se enmarcó en una investigación descriptiva de campo, debido a que la información fue extraída en forma directa de la realidad del caso de estudio y por los propios investigadores, a través del uso de instrumentos para recolectar la información, en los cuales se apoya la descripción de las características significativas del objeto de estudio.

En este sentido, se hace referencia lo que plantea Arias (2012), cuando expresa que “la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p.24), en tal sentido, en la investigación se caracterizan las variables, su importancia y su comportamiento dentro de la organización.

Diseño de la Investigación

La presente investigación se realizó bajo un diseño de campo, dado que los datos son obtenidos de la realidad estudiada con un abordaje documental descriptivo de las variables desarrolladas, entendiéndose como investigación documental al estudio de problemas cuyo propósito es ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo a trabajos previos, “la investigación documental se concreta exclusivamente en la recopilación de información en diversas fuentes” (Palella y Martins, 2017: 90); y como estudio descriptivo se entiende a aquel abordaje que busca especificar las propiedades importantes de las variables de la investigación, midiendo aspectos y dimensiones del fenómeno a investigar.

Población y Muestra

Población

Se asume la población como la totalidad o conjunto de unidades de observación que van a ser estudiadas o que puedan representar determinadas características susceptibles de ser estudiadas. Según Hernández, Fernández y Baptista (Ob.Cit), “la población es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de la población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.” (p. 92). Para esta investigación, la población estuvo constituida por cuatro (04) empleados directamente involucrados en el departamento de almacén.

Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (Ob.Cit), señalan que la muestra “es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico” (p.38). De tal manera, considerando que la población es reducida, se seleccionó toda la población con la finalidad de lograr resultados más precisos. Al respecto, Hurtado y Garrido (2008 p. 80) señalan lo siguiente: “Si la población es pequeña se puede estudiar su totalidad”. En consecuencia, la población estudiada es relativamente pequeña, generando que se tome el total de la misma.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (Ob.Cit), “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información” (p.53). Para recopilar datos e información relacionada con la investigación se aplicó como técnica la encuesta que es definida por Pérez (2014), como:

La aplicación o puesta en práctica de un procedimiento estandarizado para recabar información (oral o escrita) de una muestra amplia de sujetos. La muestra ha de ser representativa de la población de interés y la información recogida se limita a la delineada por las preguntas que componen el cuestionario pre codificado, diseñado al efecto (p. 240).

Se trata de una técnica de investigación basada en las declaraciones emitidas por una muestra representativa de una población concreta y que permite conocer sus opiniones, actitudes, creencias, valoraciones subjetivas, entre otras. De acuerdo a lo mencionado anteriormente, el instrumento utilizado fue un cuestionario que según Arias (2012), el cuestionario “Es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel conteniendo una serie de preguntas”. Al respecto, el

cuestionario que se aplicó en esa investigación estará dirigido a los empleados y está estructurado en dieciséis (16) preguntas, de alternativas de respuestas cerradas tipo dicotómicas (si o no).

Validez y Confiabilidad del Instrumento

Validez.

La validez del contenido del cuestionario se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. Para Kerlinger citado por Hernández, Fernández y Baptista (2010), “Este debe alcanzarse en todo instrumento medición aplicada” (p.236). En éste sentido, el criterio de validez del instrumento tiene que ver con la validez del contenido y de la construcción. Estableciendo la relación del instrumento con las variables que pretende medir y su relación con los ítems del cuestionario a aplicar; con los basamentos teóricos y los objetivos de la investigación para que exista consistencia y coherencia técnica.

En este caso, la validez del instrumento se obtuvo por medio del método de juicio de expertos, para ello se seleccionaron tres expertos; dos contadores y un metodólogo. Parra y Duarte (2014), señala que: “luego de incorporar al cuestionario las observaciones hechas por los expertos, se le harán las respectivas modificaciones al instrumento para su aplicación definitiva.” (p. 79). Por este proceso se diseñó un instrumento que permitió al experto analizar cada ítems y relacionarlo con la teoría, y hacer las observaciones que consideró necesarias para optimizar el instrumento de recolección de datos.

Confiabilidad.

En lo que respecta, a la confiabilidad de un instrumento de medición de datos, se puede manifestar, que según Hernández y otros (2010), esta se da, cuando un instrumento se aplica repetidas veces, al mismo sujeto u objeto de investigación, por lo cual, se deben

obtener resultados iguales o parecidos dentro de un rango razonable, es decir, que no se perciban distorsiones, que puedan imputarse a defectos que sean del instrumento mismo.

Igualmente, se puede traer a colación lo expresado por Parra y Duarte (2014), quien señala que la confiabilidad del cuestionario está representada por la capacidad de obtener idénticos resultados cuando se aplican las mismas preguntas en relación a los mismos fenómenos. De la misma manera, Perdomo (2014), manifiesta que la validez de un instrumento de medición de datos, puede entenderse como el grado en que las diferencias de puntuación reflejan congruentes diferencias entre individuos, grupos o situaciones, en una determinada característica que se pretende medir.

Técnicas de procesamiento y análisis de la información

Al respecto, Pérez (2014), “con respecto a las técnicas de análisis dice lo siguiente. El propósito del análisis es aplicar un conjunto de estrategias y técnicas que le permiten al investigador obtener el conocimiento que estaba buscando, a partir del adecuado tratamiento de los datos recogidos”. En la presente investigación, las técnicas de análisis estuvieron fundamentadas en los procesos relacionados con la estadística descriptiva, que consistió en el uso de cuadros estadísticos y el empleo de graficas de tortas. Por lo tanto, la técnica a utilizar fue la encuesta, y el instrumento de recolección de datos es un cuestionario dicotómico contentivo de 16 preguntas.

Capítulo IV

Resultados

El análisis es un proceso que comprende la clasificación, codificación, procesamiento e interpretación de la información obtenida durante la fase de recolección de los datos. El propósito del análisis es llegar a conclusiones específicas en relación con el objeto de estudio y dar respuestas a las preguntas de investigación. (Hurtado, 2000). De esta manera para facilitar el análisis e interpretación de los resultados, los datos obtenidos fueron presentados en tablas de frecuencia y graficas circulares la cual facilitó la descripción del sistema de control de inventario como instrumento de contabilización del almacén de mercancías de la empresa La Llanerita, C.A.

Al respecto parece Balestrini (2016) “el propósito del análisis de los resultados es resumir las observaciones llevadas a cabo de forma tal que proporcionen respuestas a las interrogantes de la investigación. Este proceso implica el establecimiento de categorías, la ordenación y manipulación de los datos para resumirlo y poder sacar algunos resultados en función de las interrogantes de la investigación” (p. 149). Para lograrlo, se elabora una matriz de datos, que se convierte en porcentajes medibles y luego se tabulan y se grafican.

Es por ello, en este capítulo se presenta los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos, así como, el análisis para dar respuesta a los objetivos específicos trazados en esta investigación, los cuales quedaron de la siguiente manera:

Presentación y Análisis de los Resultados

Ítems 1. ¿La empresa realiza su inventario de tipo perpetuo?

Cuadro 2. Inventario perpetuo.

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Respuestas		
Si	02	50%
No	02	50%
Total	04	100%

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos (2021)



Gráfico 1. *Inventario perpetuo.*

En la gráfica 1 se puede apreciar la respuesta, la misma se encuentra dividida, un cincuenta por ciento (50%) señala que si y el otro cincuenta por ciento (50%) expresó que no, se puede inferir que no existe en la empresa un consenso, el saber que el inventario representa un mecanismo utilizado para proporcionar una medida en tiempo real del inventario a mano durante todo el año, permitiendo a la empresa mantener una cuenta

corriente de sus balances de inventario, para que puedan satisfacer la demanda, pero evitar una seria sobreoferta.

Ítems 2. ¿El tipo de sistema de inventario que aplica la empresa en el almacén de mercancías es de tipo periódico?

Cuadro 3. Inventario periódico.

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Respuestas		
Si	04	100%
No		
TOTAL	04	100%

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos (2021)



Gráfico 2. *Inventario periódico.*

El cien por ciento (100) de los empleados encuestados opinan que el Inventario periódico Si permite obtener seguridad para la contabilización de los productos en el almacén de mercancía, de lo cual se deduce que es debido a que realiza un control cada

determinado tiempo o periodo, llevando a cabo un conteo físico para poder determinar con exactitud la cantidad de inventarios disponibles en una fecha determinada.

Ítems 3. ¿Los datos seleccionados del sistema de inventario ofrecen seguridad para la contabilización de los productos en el almacén de mercancías?

Cuadro 4. Seguridad de Sistema de Inventario.

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Respuestas		
Si		
No	04	100%
TOTAL	04	100%

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos (2021)

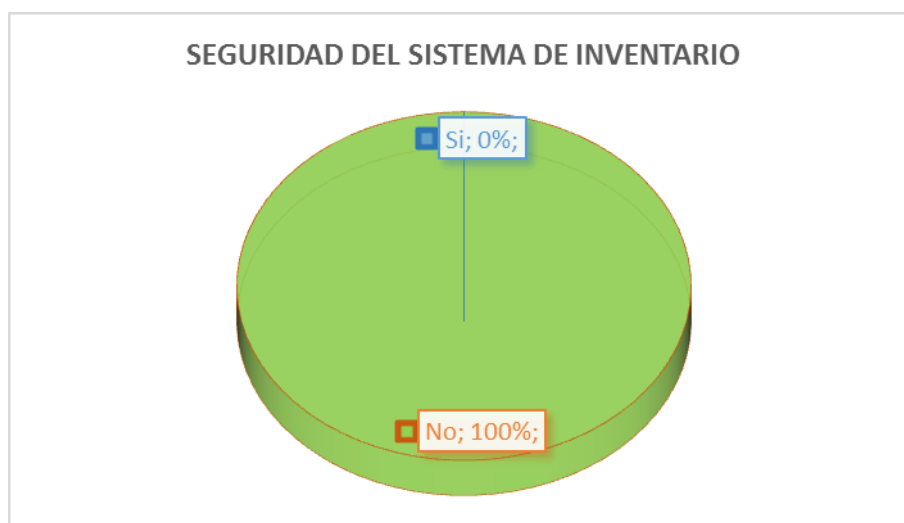


Gráfico 3. Seguridad de Sistema de Inventario.

Al contrario de la respuesta anterior, para esta pregunta el cien por ciento (100%) de los encuestados considera que los datos arrojados del Sistema de Inventarios no permiten obtener seguridad para la contabilización de los productos en el almacén de mercancías, a pesar que el sistema de inventario permite la seguridad en la contabilización, los resultados

obtenidos luego de este proceso no arrojan seguridad, por lo tanto, presentan vulnerabilidad permitiendo esta opinión señalar que no se lleva un inventario eficaz y eficiente en la empresa.

Ítems 4.- ¿El sistema de control de inventario del almacén de mercancías ha sido **efectivo y seguro**?

Cuadro 5. Efectividad del Sistema de Control de Inventario.

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Respuestas		
Si		
No	04	100%
TOTAL	04	100%

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos (2018)



Gráfico 4. Efectividad del Sistema de Control de Inventario.

El gráfico, muestra que el cien por ciento (100%) de los encuestados considera que el Sistema de Control de Inventario del Almacén de Mercancía no ha sido efectivo y seguro.

Ello permite inferir de acuerdo con las respuestas anteriores que a pesar de ser un sistema que permite seguridad a la hora de contabilizar no permite desarrollar los resultados esperados a todas las áreas involucradas con el manejo del mismo, de esta manera se puede deducir no se lleva un buen inventario, a pesar de que los mismos son un puente de unión entre la producción y las ventas.

Ítems 5.- ¿Considera usted que la función que desempeñan los stocks en la empresa, es apropiada para el buen funcionamiento de la misma?

Cuadro 6. Stocks para el buen funcionamiento.

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Respuestas		
Si	01	25%
No	03	75%
TOTAL	04	100%

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos (2021)

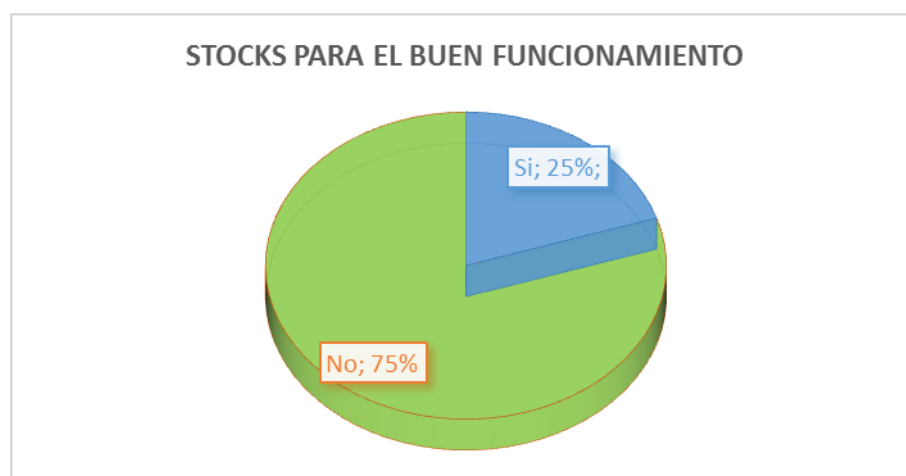


Gráfico 5. Stocks para el buen funcionamiento.

Tal como se observa en el gráfico, el setenta y cinco por ciento (75 %) se identificó con la opción No, mientras que el veinticinco por ciento (25%) restante considera que Si,

cual evidencia que para la minoría no le afecta en sus actividades la función que desempeñan los stocks en la empresa aunque según la mayoría considere que este no sea el adecuado para el funcionamiento de la empresa, aunado a ello se puede considerar no disponer de un producto en un largo plazo, lo cual se traduce en sinónimo de una venta que se cierra o no.

Ítems 6.- ¿El sistema manejado para el control del almacén de mercancías permite obtener una información rápida, segura y confiable de la cantidad de mercancías vendidas y las existentes en stock de la empresa?

Cuadro 7. Información rápida, segura y confiable.

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Respuestas		
Si	02	50%
No	02	50%
TOTAL	04	100%

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos (2021)



Gráfico 6. Información rápida, segura y confiable.

El cincuenta por ciento (50%) de los encuestados considera que el sistema utilizado para el control del almacén de mercancías permite obtener una información rápida, segura y confiable de la cantidad de mercancía vendida y la existencia en stock de la empresa, mientras que el cincuenta por ciento (50%) considera que no, estas repuestas encontradas hacen inferir que el mencionado sistema no se encuentra ampliamente operativo, y que no tal vez no este adecuado con un buen funcionamiento para todas las áreas que intervienen en su manejo, por lo tanto, no es posible una respuesta cónsona a la situación existente.

Ítems 7.- ¿El sistema de control de inventario que lleva la empresa, muestra la **naturaleza física** de la mercancía existente?

Cuadro 8. Naturaleza física de la mercancía existente.

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Respuestas		
Si		
No	04	100%
TOTAL	04	100%

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos (2021)



Gráfico 7. Naturaleza física de la mercancía existente.

El cien por ciento (100%) de los encuestados considera que el Sistema de Control de Inventario que lleva la empresa no especifica la naturaleza física de los productos existentes, de lo cual se infiere que el sistema de control de inventario es nulo o inexistente.

Ítems 8.- ¿Considera usted que la empresa evidencia una situación inicial del inventario que le permita visualizar gastos o ganancias en la misma?

Cuadro 9. Análisis de los stocks según su valor e importancia.

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Respuestas		
Si		
No	04	100%
TOTAL	04	100%

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos (2021)



Gráfico 8. Análisis de los stocks según su valor e importancia.

Nótese que el total de los encuestados, es decir, el cien por ciento (100%) señala que el Sistema de Control de Inventarios no permite realizar un análisis del stock, según su

valor e importancia, esto permite deducir que el mencionado sistema o no existe o no funciona a cabalidad en esta importante función.

Ítems 9. ¿Considera usted que la empresa evidencia una situación inicial del inventario que le permita visualizar gastos o ganancias en la misma?

Cuadro 10. Evidencia una situación inicial del inventario.

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Respuestas		
Si	02	50%
No	02	50%
TOTAL	04	100%

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos (2021)



Gráfico 9. Evidencia una situación inicial del inventario.

De lo que se observa en el gráfico, se evidencia que hay posiciones encontradas, pues el cincuenta por ciento (50%) de los encuestados considera que la empresa si posee una situación inicial del inventario que le permita evidenciar gastos o ganancias en la misma, mientras que el cincuenta por ciento (50%) señala que no. Esta posición deja mucho que

deseo y opiniones que emitir, pues es factible considerar que a pesar de ser una organización de gran envergadura no posee un inventario real, y que se tiene estrictamente restringida información importante dentro de la situación del inventario.

Ítems 10 ¿El sistema de inventario de almacén de mercancías posee autonomía en su manejo y resultados?

Cuadro 11. Autonomía en su manejo y resultados.

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Respuestas		
Si		
No	04	100%
TOTAL	04	100%

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos (2021)



Gráfico 10. Autonomía en su manejo y resultados.

El cien por ciento (100%) de los encuestados considera que el Sistema de Inventarios de almacén de mercancías no posee autonomía en su manejo y resultados. De la consideración dada por el personal de la empresa al instrumento de investigación se infiere

que esto es debido a que el almacén de mercancía depende de las aportaciones de otro nivel o área de la empresa, y que más personas tienen acceso a la manipulación del mismo, lo cual aumenta su nivel de vulnerabilidad.

Ítems 11.- ¿Cree usted que el instrumento contable de inventario utilizado en la empresa permite la **visualización de los resultados** (beneficio o pérdida) de la empresa?

Cuadro 12. Visualización de los resultados (beneficio o pérdida)

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Respuestas		
Si	01	25%
No	03	75%
TOTAL	04	100%

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos (2021)

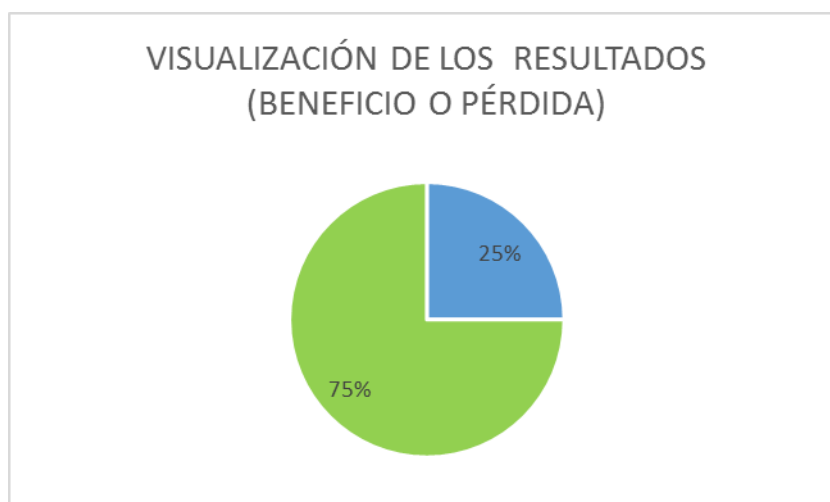


Gráfico 11. Visualización de los resultados (beneficio o pérdida).

El setenta y cinco por ciento (75 %) se identificó con la opción No, mientras que el veinticinco por ciento (25%) restante considera que Si, todo lo cual evidencia que el instrumento contable de inventario utilizado en la empresa, no permite la visualización de

los resultados (Beneficio o pérdida) de la empresa, por lo que sería recomendable actualizarlo.

Ítems 12.- ¿Existe control en el sistema de inventarios contable (automatizado)?

Cuadro 13. Control en el sistema de inventarios.

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Respuestas		
Si	02	50%
No	02	50%
TOTAL	04	100%

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos (2021)

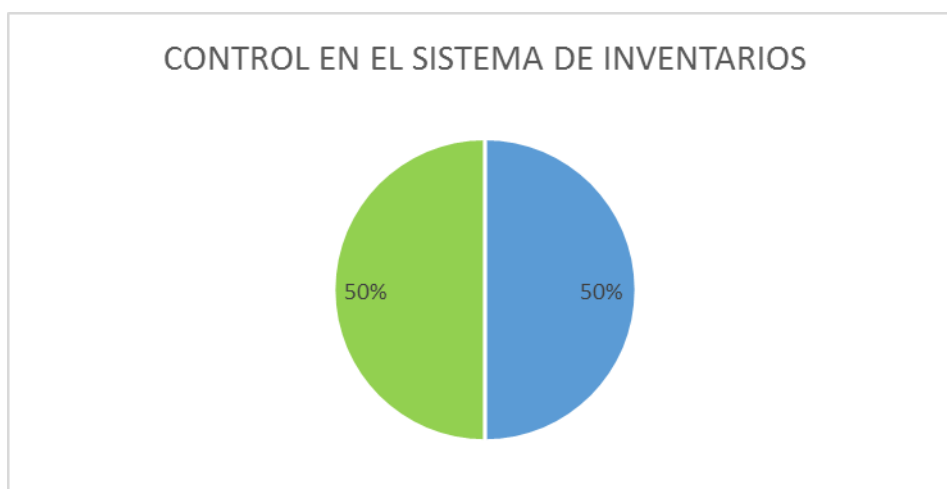


Gráfico 12. Control en el sistema de inventarios.

La pregunta pasada posee un igual de respuesta, es decir, el cincuenta por ciento (50%) se identificó con la opción No, mientras que el cincuenta por ciento (50%) restante también, esto es un indicador de que en la empresa existe un sistema de control de inventarios contable (Automatizado) poco adecuado o de poco uso.

Ítems 13.- ¿Considera usted que la empresa aplica los formatos de entrada para registrar el inventario?

Cuadro 14. Formatos de entrada para registrar el inventario

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Respuestas		
Si	04	100%
No		
TOTAL	04	100%

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos (2018)

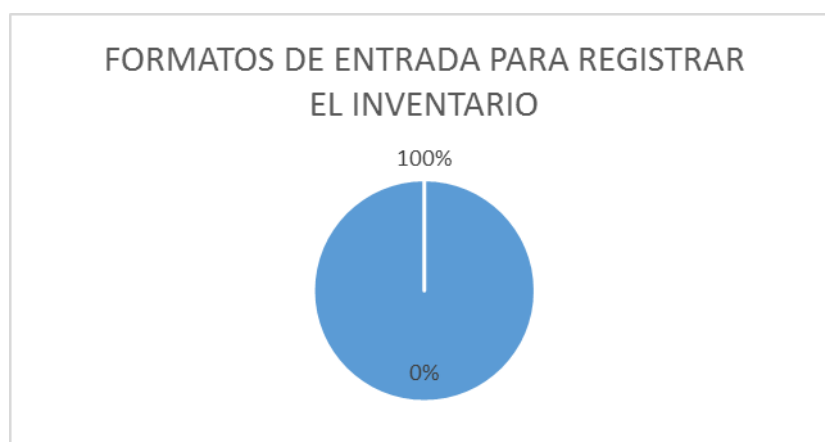


Gráfico 13. *Formatos de entrada para registrar el inventario*

El cien por ciento (100%) de los encuestados considera que la empresa realiza formatos de entrada para registrar el inventario, lo que permite inferir que en la mencionada empresa, si se lleva el registro de entrada de inventario y todo el personal encuestado tiene acceso al mismo.

Ítems 14.- ¿El tipo de almacenamiento (existencia) de la mercancía utilizada por la empresa, permite una fácil ubicación y control de la misma?

Cuadro 15. Fácil ubicación y control de existencias.

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Respuestas		
Si	01	25%
No	03	75%
TOTAL	04	100%

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos (2021)

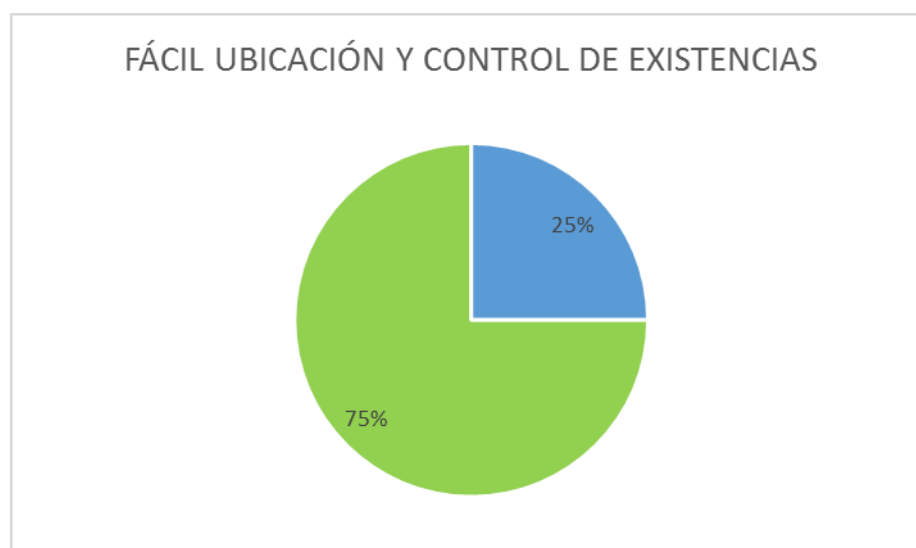


Gráfico 14. *Fácil ubicación y control de existencias.*

El setenta y cinco por ciento (75 %) de los encuestados considera que el tipo de almacenamiento de la mercancía utilizada por la empresa no permite fácil ubicación y control de la existencia, de lo que se puede inferir que la mercancía no está almacenada por orden y solamente la persona encargada de manejar a diario el físico del inventario se le hace fácil la ubicación de mercancía.

Ítems 15.- ¿En la empresa el control de **salida de mercancía** están siendo utilizada de manera adecuada?

Cuadro 16. Control de salida de mercancía.

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Respuestas		
Si		
No	04	100%
TOTAL	04	100%

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos (2018)

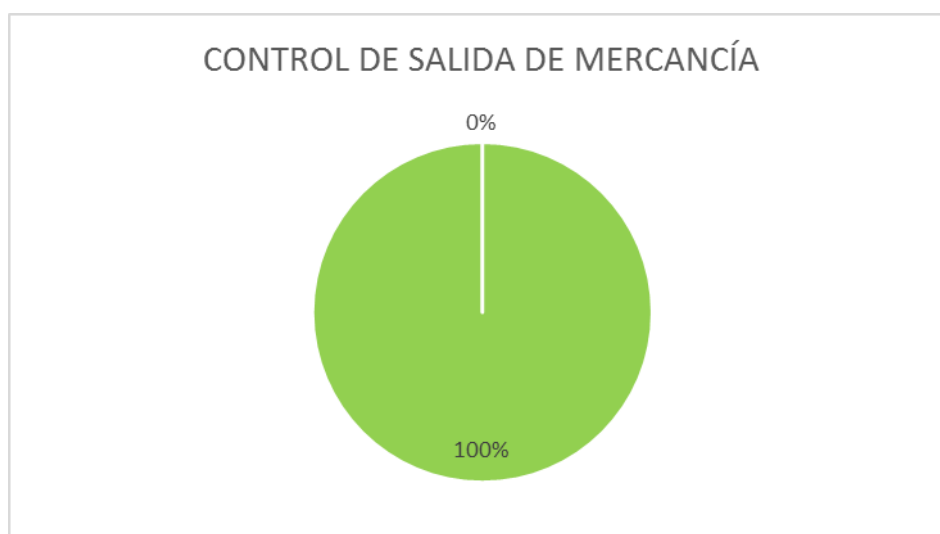


Gráfico 15. Control de salida de mercancía.

El cien por ciento (100 %) de los encuestados considera que En la empresa, la existencia y salida de mercancía no están siendo utilizados de manera adecuada. Los datos suministrados por los encuestados hacen inferir que es preciso que en la mencionada empresa se lleve la relación exhaustiva de un verdadero control de inventarios.

Ítems 16.- ¿El control de salida de mercancía es respaldada en **formatos** físicos?

Cuadro 17. Respaldo en formatos físicos.

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Respuestas		
Si	01	25%
No	03	75%
TOTAL	04	100%

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos (2021)

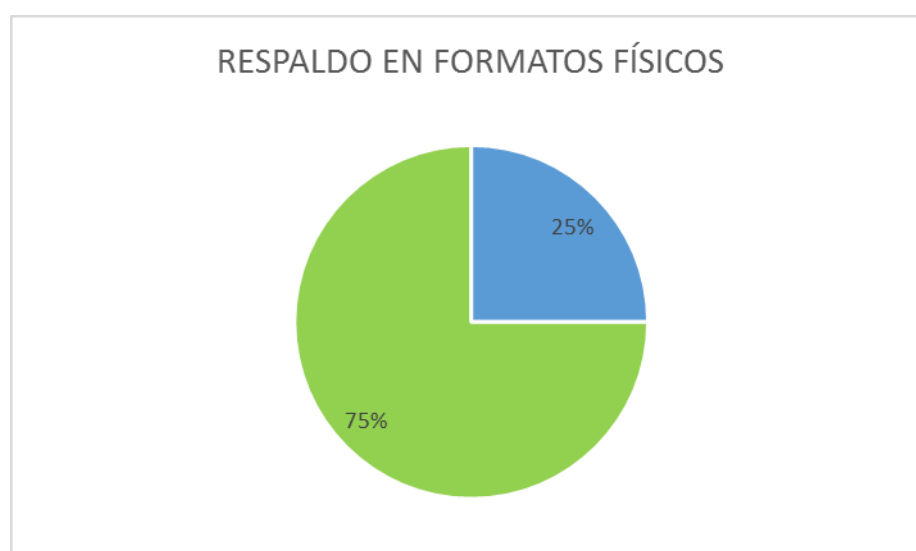


Gráfico 14. Respaldo en formatos físicos.

Tal como se observa en el gráfico 14, el 75% de los encuestados asevera que el control de salida de mercancía es respaldada en formatos físicos, lo cual es muy importante porque permite llevar un control de las existencias disponibles para la venta, sólo un 25% no lo considera.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

Una vez finalizada las presentaciones y análisis de los resultados, se presentan las conclusiones y recomendaciones que permiten realizar los aportes finales del presente estudio en función a los objetivos específicos formulados.

Conclusiones

El primer objetivo planteado fue diagnosticar el control de inventario de mercancías en la empresa La Llanerita, C.A, para el año 2021. Para dar respuesta a este objetivo se concluye que la empresa, lleva a cabo un solo sistema de control de inventario de mercancías para toda la organización, es decir, no posee una para cada área de funcionamiento.

En el segundo objetivo que consistió en determinar qué tipos de mercancías forman parte del sistema de control de inventario y pueden ser sometidas a un proceso de organización, clasificación, monitoreo y evaluación, para fortalecer la seguridad financiera de la empresa La Llanerita, C.A, se deduce que los tipos de mercancías que forman parte del sistema de control de inventario del almacén de mercancías de la empresa, son los mismos para toda la organización, ya que no se distingue una departamentalización, sino que posee uno en general.

Y el último objetivo fue establecer la comprobación del sistema de control de inventario como instrumento de contabilización de mercancías en las diferentes áreas de funcionamiento de la empresa La Llanerita, C.A, para el año 2021, se concluye que no

existe asociación en la contabilización del sistema de control de inventario como instrumento de control de mercancías en las diferentes áreas de funcionamiento de la empresa, porque solo existe uno para toda la organización, el cual de acuerdo al diagnóstico llevado a cabo no funciona con eficacia, por lo tanto, no se lleva un registro seguro de la salida e existencia de materiales.

Asimismo, los empleados involucrados en el manejo del inventario dentro de la organización no manejan un mismo lenguaje, por lo cual, se deduce el acceso restringido a resultados, lo cual ocasiona que los mismos no se autoevalúen en su trabajo y tampoco se vean acreditados en la importancia de su aporte para los resultados financieros y de gestión que desarrolla la empresa.

Recomendaciones

Una vez finalizada la fase de conclusiones, se procede a presentar las recomendaciones emanadas al estudio realizado con el fin de minimizar las debilidades encontradas y de esta manera realizar un aporte a la empresa en pro al progreso y optimización de las herramientas con las que cuentan y el máximo aprovechamiento de sus recursos tanto tecnológicos como humanos, en función del éxito organizacional en la empresa, se presentan de las siguientes recomendaciones:

En primer lugar, se debe conversar con los gerentes de la empresa, para darles a conocer de forma detallada y formal las debilidades observada durante el estudio, con la finalidad de que se trabaje en los correctivos necesarios, haciendo entrega del presente estudio analítico.

Seguidamente, realizar sugerencia a los gerentes y propietarios de la empresa en aras de que las apliquen y mejoren la problemática existente, a su vez dar a conocer a todo el

personal relacionados en el manejo del sistema de inventario de todas las áreas, las debilidades existentes y como lograr mejorar las mismas.

Asimismo, se debe realizar la revisión y actualización de sus formatos de recepción, entrada, traslado y salida de mercancía en el almacén para mejorar el sistema de control de inventario, haciendo énfasis en la importancia que tiene para el sistema de control, así como el impacto sobre los resultados en las finanzas.

También se debe realizar una revisión y organización general de la mercancía existente, apoyándose en las órdenes de compras y facturas para determinar la distinción de la misma según sea su naturaleza y funcionabilidad, y realizar una codificación en contraste con el sistema de inventario.

Por su parte, se debe ampliar el sistema de control de inventario para que cada una de las áreas sea independiente en su manejo y de esta manera puedan generar resultados más óptimos en cuanto a costos, gastos y utilidad en función de la gestión departamental, de igual manera, para minimizar la vulnerabilidad de los datos arrojados por el mencionado sistema, esto daría como consecuencia mejoras en la funcionabilidad de la empresa y exactitud en los registros y resultados presentados dando un mejor aporte a la contabilidad de la empresa

Referencias

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: introducción a la metodología científica*. (5ª Ed.). Caracas: Episteme
- Alarcón, D., y Monzón, J. (2011). *Introducción a la contabilidad de gestión*. Madrid: Comillas.
- Aldana, R. (2016). *Sistema de Control Interno para las pequeñas y medianas empresas*. México: Ecoe.
- Bastardo, O. (2014). *Sistema de Control Interno para las Organizaciones*. Lima: IICO.
- Ballesteros, D. (2015). *La Logística competitiva y la Administración de la cadena de suministros*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Código de Comercio (1955). *Gaceta Oficial de la República de Venezuela* 475 (Extraordinaria), Diciembre 21.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). *Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5453, marzo 3, 2000
- Duarte, J., y Parra E. (2014). *Lo que debes saber sobre un trabajo de investigación*. Editorial Graficolor. Maracay – Venezuela.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. 5ta Edición. México D.F. McGraw-Hill Interamericana.
- Laguna, M. (2010). *Investigación de operaciones y control de inventarios*. Costa Rica: EUNED.
- Loja (2018). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa FEMARPe CÍA.LTDA*. Tesis No Publicada.

- Norma Internacional de Contabilidad N° 2 (NIC 2) Existencias (2004). Recuperado de:
<http://www.normasinternacionalesdecontabilidad.es/nic/pdf/nic02.pdf>
- Meigs, R, (1992). *Contabilidad: la base para decisiones gerenciales* Español (spa): 2a. McGraw-Hill, San José Bogotá, Colombia
- Palella y Martins (2017). *Metodología de la Evaluación Cuantitativa*. Segunda edición. Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Libertador (FEDEUPEL), Caracas, Venezuela.
- Perdomo, B. (2014). *Instrumento de Investigación Educativa*. Ediciones CIDEX, C.A. Barquisimeto: Venezuela.
- Pérez, L. (2014). *Metodologías y enfoques metodológicos*. Editorial Gráficas Euroamericanas. Caracas – Venezuela.
- Quintana (2016). *Sistema de gestión de inventarios de la empresa Tacs belleza de la ciudad de Otavalo Ecuador*. Universidad Técnica de Machala. Tesis No Publicada.
- Rodríguez, J. Chávez, F., y Muñoz L. (2004). *Métodos de inventario*. Editorial Universidad Autónoma de Sinaloa. ISBN: 978-607-7929-17-8.
- Redondo, W. (2013). *Diseño de un sistema de control interno*. México: Mc Graw Hill.
- Santiago (2017). *Incidencia del sistema de inventarios en la productividad de la empresa Lácteos Madrid*. Universidad Pontífice de Madrid. Tesis No Publicada.
- Vásquez, J. (2012). *Contabilidad Básica e Intermedia*. Barquisimeto Venezuela. Editorial Centro de Contadores. Edición Séptima.

ANEXOS

ANEXO A
(CUESTIONARIO)
CUESTIONARIO

Instrucciones: Marque con una X la opción que se adapte a la pregunta.

Ítems	SI	NO
Variable: Sistema de control de Inventario		
1.- ¿La empresa realiza su inventario de tipo perpetuo ?		
2.- ¿El tipo de sistema de inventario que aplica la empresa en el almacén de mercancías es de tipo periódico ?		
3.- ¿Los datos seleccionados del sistema de inventario ofrecen seguridad para la contabilización de los productos en el almacén de mercancías?		
4.- ¿El sistema de control de inventario del almacén de mercancías ha sido efectivo y seguro ?		
5.- ¿Considera usted que la función que desempeñan los stocks en la empresa, es apropiada para el buen funcionamiento de la misma?		
6.- ¿El sistema manejado para el control del almacén de mercancías permite obtener una información rápida, segura y confiable de la cantidad de mercancías vendidas y las existentes en stock de la empresa?		
7.- ¿El sistema de control de inventario que lleva la empresa, muestra la naturaleza física de la mercancía existente?		
8.- ¿El sistema de control de inventario permite realizar el análisis de los stocks ?		

según su valor e importancia?		
Variable: Contabilización		
9.- ¿Considera usted que la empresa evidencia una situación inicial del inventario que le permita visualizar gastos o ganancias en la misma?		
10.- ¿El sistema de inventario de almacén de mercancías posee autonomía en su manejo y resultados ?		
11.- ¿Cree usted que el instrumento contable de inventario utilizado en la empresa permite la visualización de los resultados (beneficio o pérdida) de la empresa?		
12.- ¿Existe control en el sistema de inventarios contable (automatizado)?		
13.- ¿Considera usted que la empresa aplica los formatos de entrada para registrar el inventario?		
14.- ¿El tipo de almacenamiento (existencia) de la mercancía utilizada por la empresa, permite una fácil ubicación y control de la misma?		
15.- ¿En la empresa el control de salida de mercancía están siendo utilizada de manera adecuada?		
16.- ¿El control de salida de mercancía es respaldada en formatos físicos?		

ANEXO B

(VALIDACIONES)



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

SUBPROGRAMA CONTADURÍA

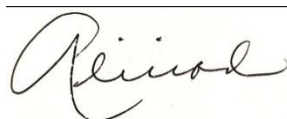
Datos del Experto

Nombre y Apellido: Alicia Cárdenas C.I. N° 3.916.553Profesión: Contador Público. Fecha de la Validación: 30/11/2021

	Pertinencia		Coherencia		Claridad		Recomendación		
	Si	No	Si	No	Si	No	Aceptar	Modificar	Eliminar
1	✓		✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		✓		

9	✓		✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		✓		
11	✓		✓		✓		✓		
12	✓		✓		✓		✓		
13	✓		✓		✓		✓		
14	✓		✓		✓		✓		
15	✓		✓		✓		✓		
16	✓		✓		✓		✓		
17	✓		✓		✓		✓		

Observaciones: El instrumento cumple con los requisitos para su debida aplicación.

A handwritten signature in cursive script, appearing to read 'Reinol', is written between two horizontal lines.

Firma



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

SUBPROGRAMA CONTADURÍA

Carta de Validación

Yo, Alicia Cárdenas, titular de la Cédula de Identidad N° 3.916.553, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Aplicación titulado **SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y PROCESO DE CONTABILIZACIÓN DE MERCANCÍAS EMPRESA LA LLANERITA C.A**, presentado por los bachilleres: Pérez M. Keila D. C.I: 25.316.284 y Rodríguez F. Sindy. C.I. 15.967.536, para optar al Título de **Licenciatura en Contaduría Pública**, el cual **apruebo** en calidad de validador.

En Barinas a los 30 días del mes de noviembre de 2021.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alicia Cárdenas', written over a horizontal line.

Firma del Experto

Cédula de Identidad

C.I: V.- 3.916.553



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

SUBPROGRAMA CONTADURÍA

Datos del Experto

Nombre y Apellido: Tahiz Elena Guerrero **C.I. N°** 12.207.754

Profesión: Contador Público y Administradora. **Fecha de la Validación:** 20/11/2021

	Pertinencia		Coherencia		Claridad		Recomendación		
	Si	No	Si	No	Si	No	Aceptar	Modificar	Eliminar
1	✓		✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		✓		
9	✓		✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		✓		

11	✓		✓		✓		✓		
12	✓		✓		✓		✓		
13	✓		✓		✓		✓		
14	✓		✓		✓		✓		
15	✓		✓		✓		✓		
16	✓		✓		✓		✓		

Observaciones: El instrumento cumple para su debida aplicación.



Firma



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

SUBPROGRAMA CONTADURÍA

Carta de Validación

Yo, **Tahiz Elena Guerrero**, titular de la Cédula de Identidad N° 12.207.754, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Aplicación titulado **SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y PROCESO DE CONTABILIZACIÓN DE MERCANCÍAS EMPRESA LA LLANERITA C.A**, presentado por los bachilleres: Pérez M. Keila D. C.I: 25.316.284 y Rodríguez F. Sindy. C.I. 15.967.536, para optar al Título de **Licenciatura en Contaduría Pública**, el cual **apruebo** en calidad de validador.

En Barinas a los 20 días del mes de noviembre de 2021.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Tahiz Elena Guerrero', written over a faint circular stamp or seal.

Firma del Experto

Cédula de Identidad

C.I: V- 12.207.754



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

SUBPROGRAMA CONTADURÍA

Datos del Experto

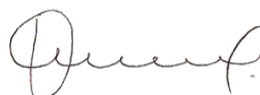
Nombre y Apellido: José Antonio Rodríguez C.I. N° 9.990.216

Profesión: Metodólogo Fecha de la Validación: 30/11/2021

	Pertinencia		Coherencia		Claridad		Recomendación		
	Si	No	Si	No	Si	No	Aceptar	Modificar	Eliminar
1	✓		✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		✓		
9	✓		✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		✓		

11	✓		✓		✓		✓		
12	✓		✓		✓		✓		
13	✓		✓		✓		✓		
14	✓		✓		✓		✓		
15	✓		✓		✓		✓		
16	✓		✓		✓		✓		

Observaciones: El instrumento cumple con los requisitos para su debida aplicación.



Firma



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

SUBPROGRAMA CONTADURÍA

Carta de Validación

Yo, **José Antonio Rodríguez**, titular de la Cédula de Identidad N° 9.990.216, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Aplicación titulado **SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y PROCESO DE CONTABILIZACIÓN DE MERCANCÍAS EMPRESA LA LLANERITA C.A**, presentado por los bachilleres: Pérez M. Keila D. C.I: 25.316.284 y Rodríguez F. Sindy. C.I. 15.967.536, para optar al Título de **Licenciatura en Contaduría Pública**, el cual **apruebo** en calidad de validador.

En Barinas a los 30 días del mes de noviembre de 2021.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'José Antonio Rodríguez'.

Firma del Experto

Cédula de Identidad

C.I: V-9.990.216

ANEXO C

(CONFIABILIDAD)

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO SEGÚN LA FORMULA DE KUDER Y RICHARDSON

SUJETOS / ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TOTALES
1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	7
2	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	12
3	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	8
4	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	12
5	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	8
6	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	10
7	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	12
8	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	10
9	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
TRC	4	6	2	7	5	7	7	8	3	4	9	6	8	6	4	6	
P	0,44	0,67	0,22	0,78	0,56	0,78	0,78	0,89	0,33	0,44	1,00	0,67	0,89	0,67	0,44	0,67	
Q	0,56	0,33	0,78	0,22	0,44	0,22	0,22	0,11	0,67	0,56	0,00	0,33	0,11	0,33	0,56	0,33	
P*Q	0,25	0,22	0,17	0,17	0,25	0,17	0,17	0,10	0,22	0,25	0,00	0,22	0,10	0,22	0,25	0,22	
S P*Q	2,99																
Vt	24,79																
KR	0,94																Magnitud Muy Alta

Formula:

$$KR = n/(n-1) * (Vt - \sum p.q) / Vt$$

Magnitud del coeficiente de confiabilidad de un instrumento.

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja