

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA**



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

**VICERRECTORADO
DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
COORDINACIÓN ÁREA DE ESTUDIO DE
POSTGRADO VPDS
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
SOSA - BARINAS**

**USO DE LAS TIC COMO HERRAMIENTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES**

**AUTOR: JOSÉ MIGUEL MARTÍNEZ M. C.I.12551269
TUTOR: Dr. GERMAN MORALES**

CIUDAD DE NUTRIAS, FEBRERO 2017



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
COORDINACIÓN ÁREA DE ESTUDIO DE POSGRADO VPDS
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA
SOSA -BARINAS**

**USO DE LAS TIC COMO HERRAMIENTA PARA EL MEJORAMIENTO
DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES**

(Caso: Universidad Municipalizada de Sosa. Programa Ciencias de la Educación)

Trabajo de Grado para optar al Título de Magister en Ciencias de la Educación,
Mención Docencia Universitaria

Autor: Miguel Martínez

Tutor: Dr. German Morales

CIUDAD DE NUTRIAS, FEBRERO 2017

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
COORDINACIÓN ÁREA DE POSTGRADO
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCION DOCENCIA UNIVERSITARIA**

CARTA DE APROBACIÓN DE TUTOR

Quien suscribe profesor: German Morales, titular de la cédula de identidad No V- 11.505.604 en mi condición de Tutor, hago constar que según lo establecido en el Artículo 33 del Reglamento de Estudio de Postgrado de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” en la Modalidad Municipalizada Sosa, estado Barinas, he leído el trabajo de investigación titulada: Uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas, presentado por el ciudadano: José Miguel Martínez, titular de la cédula de identidad No. V- 12.551.269, estudiante de la Maestría Ciencias de la Educación Superior Mención Docencia Universitaria, el cual considero que reúne las condiciones necesarias para ser sometido a evaluación del Jurado examinador que se designe.

Sin otro particular me suscribo de usted,

Atentamente,

En la ciudad de Barinas a los 18 días del mes de Enero del dos mil dieciséis.

DEDICATORIA

Hoy, cuando estoy en el camino de mis realizaciones, dedico el fruto de mi esfuerzo doy gracias a Dios Todopoderoso por haberme dado vida para salir adelante y poder alcanzar una de mis metas académicas trazadas. De allí, pues que sea posible hacerla extensiva, A:

-Mis padres, quienes me inculcaron la idea de lograr objetivos a punta de esfuerzo y tenacidad.

-Mis hijos y esposa a quien me debo y por quien me esfuerzo cada día. Espero que en el futuro, esto le sirva de ejemplo de constancia y dedicación.

-Todos mis familiares, hermanos, sobrinos, entre otros, por haberme animado a lograr uno de mis más grandes anhelos.

-Al Tutor y a los Profesores de la Maestría por haberme legado sus enseñanzas y orientaciones.

Afectuosamente,

JOSÉ MIGUEL MARTÍNEZ

AGRADECIMIENTO

Hoy, cuando estoy en el pórtico de la esperanza de alcanzar una de mis más ansiadas metas, agradezco al Señor Todopoderoso que es mi Dios, en primer lugar por darme la vida, salud y perseverancia para seguir adelante en la concreción de mi trabajo de grado. Sea posible, entonces, hacerlo extensivo a todos aquellos, que de una manera cooperaron para hacerlo realidad, particularmente a:

La ilustre Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, (UNELLEZ) Municipalizada de Sosa, estado Barinas, por brindarme la oportunidad de realizar mis estudios de postgrado en Ciencias de la Educación, mención Docencia Universitaria.

Al Tutor, por su colaboración y asesoramiento oportuno que me ha dado durante todo el desarrollo de mi trabajo de grado.

A mis padres, a quienes me debo y quienes me han apoyado incondicionalmente para hacer frente a los obstáculos que siempre se presentan a lo largo del camino en procura de las metas. Gracias padres, espero su bendición.

A todas aquellas personas y especialmente a los profesores y estudiantes universitarios de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas, cursantes del primer semestre de Contaduría y del quinto de Educación Física y Deportes, que de una u otra forma hicieron posible la culminación de mi trabajo de investigación al suministrar la información requerida para realizar el diagnóstico.

A todos gracias,

JOSÉ MIGUEL MARTÍNEZ

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	pp. i
AGRADECIMIENTO	ii
INDICE GENERAL	iii
LISTA DE CUADROS	v
LISTA DE GRÁFICOS	vi
LISTA DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivo de la Investigación.....	8
Objetivo General.....	8
Objetivo Específico.....	8
Justificación de la Investigación.....	8
II MARCO REFERENCIAL	
Antecedentes de la Investigación.....	11
Bases Teóricas.....	15
Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).....	15
Acceso a las TIC en el aula y sus usos.....	20
Ventajas en el uso de las TIC.....	21
Las TIC y la capacitación del docente	22
Competencias para el uso de las TIC en las aulas.....	24
Funciones del docente.....	26
Uso del Internet.....	28
Estrategias basadas en la Red.....	30
Recursos en formato digital.....	32
El rendimiento académico de los estudiantes.....	35
Factores Intervinientes en el rendimiento académico.....	39
Las TIC y el rendimiento académico.....	40
Evaluación del rendimiento académico.....	41
Formas y tipos de evaluación.....	42
Bases Legales.....	46
Definición de Términos Básicos.....	48
Sistema de Variables.....	49
Operacionalización de las Variables.....	51
III MARCO METODOLÓGICO	
Modalidad de la Investigación.....	52

	Tipo, Nivel y Diseño de la Investigación.....	54
	Población y Muestra.....	56
	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	57
	Validación y Confiabilidad del Instrumento.....	60
	Técnica y Análisis de los Datos.....	62
IV:	RESULTADOS	
	Presentación de los Resultados.....	63
V:	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
	Conclusiones.....	83
	Recomendaciones.....	85
VI	PROPUESTA	
	Presentación de la Propuesta.....	87
	Justificación de la Propuesta.....	88
	Beneficiarios.....	90
	Objetivos de la Propuesta.....	90
	Metas de la Propuesta.....	91
	Matriz operacional.....	92
	Administración de la Propuesta.....	98
	Etapas de la Propuesta.....	99
	Líneas de Acción.....	100
	Factibilidad de la Propuesta.....	101
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	103
ANEXOS		
A	Instrumento de Recolección de Datos.....	
B	Validación del Instrumento.....	
C	Confiabilidad.....	

ÍNDICE DE CUADROS

01	Operacionalización de las Variables.....	50
02	Rango, magnitud y criterios de confiabilidad.	61
03	Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta. Dimensión Tecnológica. Indicador: Accesibilidad al computador	64
04	Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta. Dimensión Tecnológica Indicador: Servicio de Internet.....	65
05	Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta. Dimensión Tecnológica. Indicador: Redes de apoyo.....	66
06	Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta. Dimensión Tecnológica. Indicador: Experiencias formativas	67
07	Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta. Dimensión Tecnológica Indicador: Experiencias formativas	68
08	Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta. Dimensión Tecnológica. Indicador: Aplicabilidad de las TIC	69
09	Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta. Dimensión: Herramientas. Indicador: Videos.....	70
10	Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta. Dimensión Herramientas. Indicador: Pizarras digitales.....	71
11	Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta. Dimensión Herramientas Indicador: Foros de discusión.	72
12	Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta. Dimensión Herramientas. Indicador: Trabajo Colaborativo...	73
13	Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta. Dimensión. Recursos en formato digital. Indicador: uso de Webquest....	75
14	Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta Dimensión. Recursos. Indicador: blog personalizado...	76
15	Distribución de los datos de la Variable: Rendimiento Académico Dimensión. Recursos. Indicador: Diseño en formato digital.	77
16	Distribución de los datos de la Variable: Rendimiento Académico Dimensión. Valorativa. Indicador: Calificaciones obtenidas.....	79
17	Distribución de los datos de la Variable: Rendimiento Académico Dimensión. Valorativa. Indicador: Evaluación Sumativa.....	80
18	Distribución de los datos de la Variable: Rendimiento Académico Dimensión. Valorativa. Indicador: Autoevaluación.....	81
19	Distribución de los datos de la Variable: Rendimiento Académico Dimensión. Valorativa. Indicador: Autoevaluación.....	82

ÍNDICE DE GRÁFICOS

01		p.
01	Representación gráfica de los datos del Cuadro 3, ítem 1.....	63
02	Representación gráfica de los datos del Cuadro 4, ítem 2.....	64
03	Representación gráfica de los datos del Cuadro 5, ítem 3.....	65
04	Representación gráfica de los datos del Cuadro 6, ítem 4.....	66
05	Representación gráfica de los datos del Cuadro 7, ítem 5.....	67
06	Representación gráfica de los datos del Cuadro 8, ítem 6.....	68
07	Representación gráfica de los datos del Cuadro 9, ítem 7.....	69
08	Representación gráfica de los datos del Cuadro 10, ítem 8.....	70
09	Representación gráfica de los datos del Cuadro 11, ítem 9.....	71
10	Representación gráfica de los datos del Cuadro 12, ítem 10.	73
11	Representación gráfica de los datos del Cuadro 13, ítem 11.....	74
12	Representación gráfica de los datos del Cuadro 14, ítem 12.....	75
13	Representación gráfica de los datos del Cuadro 15, ítem 13.....	77
14	Representación gráfica de los datos del Cuadro 16, ítem 14.....	78
15	Representación gráfica de los datos del Cuadro 17, ítem 15.....	79
16	Representación gráfica de los datos del Cuadro 18, ítem 16.....	80
17	Representación gráfica de los datos del Cuadro 19, ítem 17.....	81

ÍNDICE DE TABLAS

	p.
1.-Jornadas de Sensibilización.....	93
2. Jornadas de Intercambio de saberes.....	94
3.- Primer Taller Uso de las TIC.....	95
4.- Segundo Taller: Herramientas TIC.....	96
5.- Tercer Taller: Uso y manejo de recursos digitalizados.....	97
6.- Cuarto Taller: Monitoreo de Actividades.....	98
7.- Presupuesto de costos estimados.....	102



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
VICE-RECTORADO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO SOCIAL
COORDINACIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas

**Autor: Miguel Martínez
Tutor: German Morales
Fecha: Marzo 2016**

RESUMEN

El estudio estuvo enfocado en el uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas, con el propósito de formular una propuesta en este sentido. Por tanto, la investigación desde el punto de vista teórico, se apoyó en las innovaciones tecnológicas y el constructivismo. De igual modo metodológicamente, el estudio se enmarcó en la modalidad de proyecto factible apoyado por un estudio de campo con diseño nivel descriptivo y diseño no experimental abordado en sus tres (03) fases: diagnóstico, factibilidad y propuesta. La población objeto de estudio consta de cincuenta y seis (56) docentes de los cuales se escogió una muestra probabilística de treinta (30) docentes que laboran en esa institución con preguntas cerradas bajo escala de Likert con opciones de respuestas de opinión (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca), validados por juicio de expertos y con una confiabilidad de 0,89 (Alpha de Cronbach). Los resultados permitieron determinar que la mayor parte de los docentes han obviado el uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ, Sosa, cuyo índice se ubica en la categoría de regular, motivo por el cual además de formular algunas recomendaciones, se formuló una propuesta como alternativa de solución al problema planteado.

Descriptor: Las TIC, como herramienta para la enseñanza. Rendimiento Académico



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
VICE-RECTORADO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO SOCIAL
COORDINACIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas

**Autor: Miguel Martínez
Tutor: German Morales
Fecha: Marzo 2016**

ABSTRACT

The study focused on the use of ICT as a tool to improve the academic performance of the students of the UNELLEZ Municipality of Sosa, Barinas state, with the purpose of formulating a proposal in this regard. Therefore, research from the theoretical point of view, relied on technological innovations and constructivism. Methodologically, the study was framed in the feasible project modality supported by a field study with descriptive level design and non - experimental design addressed in its three (03) phases: diagnosis, feasibility and proposal. The study population consists of fifty-six (56) teachers, of whom a probabilistic sample of thirty (30) teachers working in that institution was chosen with questions closed under Likert scale with options of opinion answers (always, almost Always, sometimes, almost never and never), validated by expert judgment and with a reliability of 0.89 (Cronbach's Alpha). The results showed that most of the teachers have avoided the use of ICT as a tool to improve the academic performance of students of UNELLEZ, Sosa, whose index falls in the category of regular, which is why To formulate some recommendations, a proposal was formulated as an alternative solution to the problem raised.

Descriptors: ICT as a tool for teaching. Academic performance

INTRODUCCIÓN

El propósito de estudio está orientado hacia la formulación de una propuesta acerca del uso de las Tecnología Información y Comunicación (TIC) como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes en la Universidad Municipalizada de Sosa, estado Barinas, considerando que la aplicabilidad de las mismas, requieren de un profesional debidamente actualizado para asumir los cambios e innovaciones en lo educativo con nuevos entornos de enseñanza y aprendizaje.

En opinión de Curci (2009), las TIC, “han venido a aportarle un nuevo valor agregado a la sociedad del conocimiento; cuando en el pasado éste provenía de los factores clásicos de producción: tierra, capital y trabajo, actualmente el valor agregado proviene de la tecnología antes que todo” (p. 3). Por ello, hablar de la enseñanza en la era digital, lleva a considerar temas íntimamente relacionados con la vida universitaria, entre ellos la tradición y/o innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Es de acotar que tales innovaciones exigen a los docentes una mayor perspectiva y entrega en la búsqueda de nuevos caminos o estrategias de enseñanza/aprendizaje, acorde con los nuevos avances tecnológicos y científicos entre los cuales se incluyen los equipos de computación, sistemas de redes de comunicación alámbrica e inalámbrica telefonía, medios digitalizados que permiten difundir contenidos en forma rápida y masiva además de hacer posible el acercamiento entre estudiantes y profesores, además de permitir la disponibilidad de información a cualquier hora, siempre y cuando se cuente con un medio electrónico con acceso al internet. Asimismo el estudiante puede encontrar un amplio banco de datos almacenados observar con textos e hipertextos que vinculan la información de

éstos con otras páginas; ayudas como el audio y video interactivo que brindan un ambiente de enseñanza dinámico. Es por tanto, que frente a la aparición de las TIC, las Universidades a partir de la primera década del presente milenio, han invertido para disponer de plataformas tecnológicas y equipos de computación con la finalidad de facilitar el flujo de la información entre docentes y estudiantes.

De allí, la necesidad de indagar acerca del uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Municipalizada de Sosa, estado Barinas, investigación que se enmarcó en el paradigma cuantitativo en la modalidad de proyecto factible apoyado en un estudio de campo con nivel descriptivo el cual se fundamenta en las innovaciones tecnológicas, el constructivismo, así como en el aprendizaje significativo de Ausubel y en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. De igual modo, debido a la complejidad del mismo, se sintetizó a través de los siguientes Capítulos:

El I, trata del Problema: Planteamiento y Formulación, Objetivos General y Específicos e importancia del estudio.

Capítulo II. Marco Teórico, el cual comprende los antecedentes de la investigación, elementos conceptuales y fundamentos teórico-legales, definición de los términos básicos y la operacionalización de las variables.

Capítulo III, referido al Marco Metodológico: describe el tipo y diseño de investigación a utilizar, el universo y muestra, técnica a emplear en la recolección de la información, los instrumentos que incluyen la forma de validación y confiabilidad, además del análisis de los datos.

Capítulo IV, el cual contiene el análisis e interpretación de los resultados expresados en cuadros y gráficos estadísticos con sus respectivos análisis.

El Capítulo V, que contiene las conclusiones y recomendaciones y

El VI, que contiene la propuesta de un plan de orientación para el uso de las TIC para el fortalecimiento del aprendizaje significativo de los estudiantes en la Universidad Municipalizada de Sosa, estado Barinas. Finalmente, se incluye las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

El acelerado desarrollo científico ocurrido a nivel mundial, conjuntamente con la inserción de las TIC como herramientas tecnológicas, ha promovido cambios en todas los ámbitos de la vida cotidiana, incluido el sector educativo en sus distintos niveles y modalidades del sistema educativo formal, lo cual exige con extremada urgencia un nuevo protagonismo de la comunidad de profesores universitarios en estas instancias comprometidas con la producción y distribución del conocimiento, variable relevante en la reorganización sociocultural. Es de acotar, que según Curci (2009):

Los avances en la computación, informática, microelectrónica y las telecomunicaciones ocurridas a finales del siglo XX y en lo que va del presente milenio, han hecho realidad la visión futurista del sociólogo canadiense Mc Luhan (2000), para quien en la década de los setenta, anunciaba la transformación del planeta en una Aldea Global, un universo que sería habitado por hombres conectados por las redes de la comunicación (p. 2).

Lo expresado por el mencionado autor, resulta evidente porque efectivamente, cada día la tierra se encuentra más y más repleta de redes invisibles formadas por satélites, enlaces radioeléctricos, cables, fibras ópticas y otras innovaciones tecnológicas que reducen las distancias entre los hombres permitiendo una socialización permanente y hasta en tiempo real. Por tanto, en estos tiempos de cambio e innovaciones, la educación requiere de un salto cualitativo en relación a las formas de enseñar a aprender con apoyo de la tecnología para generar calidad en el

proceso instruccional. En este orden de ideas, todos los desafíos conducen a revisar el quehacer didáctico del docente universitario con el propósito central de superar la condición de profesores centrados en el uso de recursos tradicionales, para asumir cambios e innovaciones como las TIC, tomando en cuenta que la acelerada masificación en los centros de enseñanza universitaria, no puede hacerse simplemente por cantidad en la curva de crecimiento matricular, sino también por la calidad del producto formado en las aulas de clase. Es de agregar que de acuerdo a lo expresado por Cebrián (2009): “Las tecnologías de almacenamiento incrementan la cantidad de información en soportes reducidos y añaden la interactividad como en los multimedia. El hipertexto interrelaciona las propuestas. Las redes generan valiosísimos datos útiles para el quehacer educativo” (p. 6).

De lo expresado anteriormente por el mencionado autor, puede decirse que ante esa avalancha informativa, cada profesor adecuar el proceso instruccional con una práctica transformadora con el uso de las TIC para el fortalecimiento del aprendizaje significativo de los estudiantes, facilitando la información dentro de un proceso de explosión matricular a nivel universitario. La tendencia hacia la integración permite organizar nuevos medios y servicios y nuevas modalidades de relaciones entre usuarios emisores y receptores.

En este orden de ideas, cabe destacar lo señalado por Latapí (2007), quien haciendo eco de los lineamientos emanados de la Organización de Estados Americanos para la Ciencia y La Tecnología UNESCO (2000) en el Informe Delors, cuando expresa que urge reflexionar acerca del quehacer del docente, quien debe enfrentar los retos que suponen las nuevas oportunidades con el aprovechamiento de las tecnologías, las cuales mejoran la manera de producir, organizar, difundir el saber y de acceder al mismo.

Cabe destacar que esta realidad científico-tecnológica que se produce a nivel mundial no es ajena a lo que sucede en los países de Latinoamérica (Colombia, Brasil, Perú, Argentina, Ecuador y Venezuela, entre otros), no podía permanecer de espaldas a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por consiguiente, todos los sistemas educativos en mayor o menor medida han venido paulatinamente

incorporando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), aprovechando la capacidad de éstas para hacer llegar rápidamente cuantiosa cantidad de datos, tanto imágenes como sonidos, primero a nivel universitario. De allí, que las Universidades, en el caso de Venezuela, han sido pioneras en el uso de Internet y de tecnologías: computación e informática, a mediados de la década de los noventa, del siglo pasado, tal como lo señala Vargas (2004), quien sostiene que “en este sentido, destacaron la Universidad Central de Venezuela, la del Zulia y la Universidad de los Andes” (p. 2). Más tarde, señala en otras palabras, el mencionado autor, que se fueron incorporando otros centros de educación superior, al uso de estas herramientas tecnológicas, en virtud de que contribuyen a la búsqueda de información de forma rápida y precisa ofreciendo datos importantes a los docentes y los alumnos durante el desarrollo de actividades académicas pudiendo también comunicarse por medio de los correos electrónicos y el chateo, salvando las distancias.

Asimismo, la incorporación de las TIC en la educación ha motivado la aparición de una educación (b-learning), bajo ambiente virtual en todos los niveles y modalidades del sistema educativo formal generando importantes ventajas, entre ellas la posibilidad de que los participantes, bien sea de los docentes estudiantes, puedan intercambiar información entre sí y con investigadores de otras latitudes, así como consultar referencias actualizadas, desarrollar procesos de enseñanza interactivos, cooperativos y flexibles, entre otros, lo cual puede incidir favorablemente en el rendimiento académico de los estudiantes.

A propósito de ello, Marqués (2011), las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) aplicadas a la educación pueden ayudar al estudiante a mejorar sus resultados académicos. Al efecto, el mencionado autor (Curci, ob. cit.), hace alusión a un estudio elaborado por investigadores de la Universidad Autónoma de Barcelona, la Universidad Ramón Llull, en España, quienes indagaron acerca de la efectividad de la aplicación de las TIC en el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de matemática para lo cual desarrollaron un programa durante tres meses, dirigido a dos cursos A y B, de cuyos resultados señalan que “de un total de 1.700 alumnos de toda Cataluña, que conformaron el grupo A, luego de un mes de

clases usando estas herramientas, mejoraron significativamente sus puntajes al ser evaluados en pruebas.

Por consiguiente, frente a tales resultados, puede decirse que el uso de las TIC, en las Universidades en Latinoamérica se ha expandido y por ello, se ha dispuesto de una plataforma virtual, de modo que la enseñanza basada tradicionalmente en la lección magistral y en el apoyo de una pizarra y una biblioteca, ha ido incorporando progresivamente elementos didácticos complementarios, que abarcan desde medios técnicos audiovisuales hasta la utilización de Internet como fuente de documentación e información. Por tanto, ahora educadores y participantes, cuentan con una serie de herramientas, medios y recursos, básicamente tecnológicos, se están asumiendo con demasiada rapidez la tarea de informadores y depositarios del saber.

En este sentido, tales herramientas, deberán convertirse en un puntal de apoyo para la enseñanza porque estas invenciones, han originado una nueva realidad educativa rodeada de un contexto que obliga a un cambio de paradigma y definiciones en cuanto al rol de facilitadores. A propósito de ello, Barrios (2009), refiere que en el 2008, el hoy Ministerio del Poder Popular para la Educación ha incorporado en las distintas instituciones públicas del nivel de Educación Universitaria, promueve el uso de la tecnología a la enseñanza y por ende, el uso de las TIC, motivo por el cual estos centros de enseñanza a través de sus distintas coordinaciones de programas de enseñanza universitaria, “están obligadas a capacitar de forma continua y sistemática a los docentes prestadores del servicio, para apreciar en sentido cuantitativo y cualitativo los resultados de un modelo que es novedoso” (p. 23).

Sin embargo, para Barrios (ob. cit), en la mayor parte de los casos, estas herramientas tecnológica, tienen poco uso, en virtud de que no todos los docentes tienen cursos de operador de computadores, ni tampoco, lo han hecho en informática, situación que puede tener como causas, debilidades formativas del facilitador en cuanto a su actualización académica o simplemente omisiones, lo que trae como consecuencias, desaprovechamiento de la tecnología con el fin de fortalecer el aprendizaje significativo de los estudiantes universitarios.

Es de señalar que lo planteado en el párrafo anterior, también sucede en la Universidad Municipalizada de Sosa, estado Barinas, donde en conversaciones realizadas con algunos profesores y estudiantes, se pudo conocer que aunque las TIC, contribuyen a facilitar el proceso de orientación aprendizaje, las mismas se han quedado al margen en el quehacer docente, por cuanto no hacen uso de ellas y por otra parte, según su opinión, la señal de Internet, llega a estos escenarios geográficos, con cierto margen de dificultad; situaciones éstas que pueden traer en consecuencia, el desaprovechamiento de las mismas para facilitar el intercambio de información entre docentes y estudiantes tanto en clases presenciales learning, como semipresenciales b-learning y a distancia

Por otra parte, al conversar con los docentes y estudiantes, se pudo conocer que existe un bajo nivel de rendimiento académico si se toma en cuenta los registros existentes en las planillas de evaluación, los cuales en los dos últimos semestres del año 2015, se sitúan en un promedio de 3,5, muy por debajo de la escala de calificaciones que es de 5 puntos. Lo anteriormente planteado motivó el desarrollo del presente estudio titulado: Uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes en la Universidad Municipalizada de Sosa, estado Barinas, el cual pretendió dar respuestas a las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la realidad del uso de las TIC en el proceso de orientación-aprendizaje por parte de los docentes de la Universidad Municipalizada de Sosa, estado Barinas?.

¿Cómo determinar el nivel del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Municipalizada de Sosa, estado Barinas?, en los dos últimos semestres del año 2015.

¿Cuál es la factibilidad operativa, social y económica de la propuesta del uso de los TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Municipalizada de Sosa, estado Barinas?

¿Cómo diseñar un plan dirigido al docente respecto al uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Municipalizada de Sosa, estado Barinas? Cabe agregar que la investigación procura la búsqueda de alternativas de solución a la realidad descrita

por cuanto es necesario mejorar la calidad de la enseñanza y aprovechar la tecnología en el apoyo didáctico para los estudiantes.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer el uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes en la Universidad Municipalizada de Sosa, estado Barinas

Objetivos Específicos:

- Diagnosticar la realidad del uso de las TIC como herramienta de apoyo a los procesos de orientación aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Municipalizada de Sosa, estado Barinas.
- Determinar la dimensión evaluativa del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Municipalizada de Sosa, estado Barinas.
- Determinar la factibilidad operativa, social y económica de la propuesta acerca del uso de los TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Municipalizada de Sosa, estado Barinas.
- Diseñar un plan dirigido al docente respecto al uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Municipalizada de Sosa, estado Barinas.

Justificación de la Investigación

La necesidad de usar las TIC, como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas, se considera relevante y se justifica, por cuanto las innovaciones tecnológicas han revolucionado las formas de enseñar a aprender en todas y cada una

de las modalidades del sistema educativo formal. De igual modo es de acotar que estas innovaciones tecnológicas pueden ser de gran ayuda en los esfuerzos que hace el Estado Venezolano para garantizar el derecho que todos tienen a la educación en todos sus niveles y modalidades del sistema educativo formal, donde la Municipalización de las Universidades ha jugado un gran papel.

Por otra parte, es de considerar que el uso de las TIC como herramienta para la enseñanza, pudiera influir positivamente en los estudiantes en relación al acopio de información para mejorar sus aprendizajes, porque en la medida que la misma esté disponible por medio del acceso a internet y en la medida o grado de interactividad con cada uno de los recursos informáticos existentes, se elevaría la calidad de los aprendizajes y por consiguiente, mejoraría su rendimiento académico.

Asimismo, en virtud de que el uso de la tecnología en estos tiempos modernos, resulta indispensable dar una mirada al horizonte del uso de las TIC en la enseñanza universitaria, así como todo lo relativo a sus aplicaciones como herramienta de apoyo al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes. En este sentido, la investigación en cuanto a los aportes teóricos vertidos en la sección respectiva, puede servir de apoyo a los docentes universitarios de la UNELLEZ, Municipalizada de Sosa, en lo que respecta a la diversificación de recursos para el aprendizaje.

Por otro lado, el estudio en lo metodológico, ofrece vías y modos acerca del uso de las TIC, como herramienta para el proceso de enseñanza puede ser de utilidad al quehacer docente y en consecuencia, el mejoramiento de los procesos de aprendizaje. En cuanto al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, conviene señalar que aunque se tiene información acerca de la existencia de múltiples factores que pueden afectar el mismo y donde algunos de estos son complejos de analizar y resolver, es necesario proporcionar la variedad de ayudas tecnológicas existentes para disponer de información de manera rápida acerca de contenidos de las distintas disciplinas del conocimiento de modo que ello contribuya con la comprensión de los temas de estudio y ello contribuya a su mejor desempeño al ser evaluados.

En este sentido, la relevancia del estudio radica en que hoy día la realidad del uso de las TIC, es un tema que cada día cobra mayor fuerza e interés, a propósito de los continuos avances que en materia científico – tecnológicos y de las ciencias aplicadas, suceden en el mundo. Por ello, el trabajo pretendió aportar información teórica tanto en lo relativo al uso de estas herramientas que han de emplearse como recursos para el aprendizaje.

Por otra parte, el presente estudio pretende beneficiar la enseñanza a nivel universitario, porque uno de los retos de la enseñanza universitaria, es el de preparar a las nuevas generaciones de modo tal, que sean capaces de seleccionar, actualizar y utilizar el conocimiento en un contexto específico. Asimismo, la investigación tiene validez y pertinencia por cuanto se inscribe dentro de las Líneas de Investigación, Proyecto y Temario, establecidos por la UNELLEZ, respecto al aprendizaje en docencia universitaria dentro del enfoque basado en problemas.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

En esta sección del estudio, se enfoca lo relativo a la revisión preliminar de la bibliografía, documentos y demás fuentes relevantes al tema, problemas u objetivos de la investigación. Por consiguiente, debe contener los antecedentes previos referidos a trabajos de grado, tesis e investigaciones desarrolladas pertinentes con la temática abordada.

Según Balestrini (2006) el marco teórico es "el resultado de la selección de aquellos aspectos más relacionados del cuerpo teórico epistemológico que se asume, referidos al tema específico elegido para su estudio" (p. 91). De allí pues, que su racionalidad, estructura lógica y consistencia interna, va a permitir el análisis de los hechos conocidos, así como, orientar la búsqueda de otros datos relevantes.

En consecuencia, cualquiera que sea el punto de partida, para la delimitación y el tratamiento del problema se requiere de la definición conceptual y la ubicación del contexto teórico que orienta el sentido de la investigación. Debe señalarse, que los conceptos que se han de emplear en el marco de la investigación, específicamente aquellos utilizados para la formulación de los objetivos específicos o en el caso de aquellos estudios que requieran la formulación de las hipótesis, deberán definirse teórica y operacionalmente, a fin de delimitar las variables implícitas en el estudio.

Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes reflejan los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada que sirve de apoyo a futuras investigaciones acerca de similares línea de acción. Según Arias (2006), los antecedentes se refieren a todos aquellos trabajos de investigación que anteceden al que se está abordando, siempre y cuando,

los mismos tengan pertinencia con las variables objeto de estudio. Por otro lado, tales trabajos, además sirven de guía al investigador para evitar repeticiones y por otro lado, permite hacer comparaciones y tener ideas sobre cómo se trató el problema en esa oportunidad. En este orden de ideas, la revisión hemerográfica realizada en centros de documentación electrónica y hemerotecas de las universidades, permitió extraer los siguientes estudios previos

A nivel internacional, González (2012), del Instituto Tecnológico de Monterrey Nuevo León, en México, en una investigación, titulada: Estrategias para la optimización del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios, la cual realizó para optar al Título de Magister en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación el cual realizó bajo el enfoque cuantitativo apoyado por un estudio de campo con nivel descriptivo y diseño no experimental, teniendo como objetivos específicos en primer lugar diagnosticar la realidad de las estrategias usadas por los docentes para la facilitación del aprendizaje.

Al efecto, encuestó veintinueve (29) profesores, usando un cuestionario de veinte (20) ítems con opciones de respuestas bajo escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca), validada por juicio de expertos y con una confiabilidad del 0,86 para lo cual usó la fórmula del coeficiente Alpha de Crombach, señala que los resultados obtenidos evidenciaron que los docentes emplean metodologías tradicionales expresadas en clases magistrales, tampoco disponen de herramientas tecnológicas y de vez en cuando desplazan a los estudiantes al aula de informática para que hagan acopio de información, pero que no incluyen estas ayudas en su planeación didáctica.

Por ello, concluye que los docentes presentan dificultades en el uso técnico y didáctico de las TIC. Por tanto, el mencionado autor, recomienda como estrategias para el uso óptimo de las mismas. Interpretando estos resultados puede decirse que la investigación apoya al presente estudio en lo relativo a conceptos relacionados con recursos y herramientas TIC en la planeación del proceso enseñanza-aprendizaje.

Por su parte, Ruíz (2013), Maestrante de la Universidad Nacional Autónoma de Méjico (UNAM), en su investigación de campo con nivel descriptivo y diseño no

experimental titulada: una aproximación al Perfil de competencias del docente universitario para el uso de las TIC, en la cual analizó las mismas en relación a lo relativo al manejo de la tecnología en digital, tomando como población y muestra a veinte (20) profesores de la Universidad, aplicando una prueba para evaluar las competencias genéricas, detectando que la mayor parte de los mismos, evidencian debilidades en cuanto al uso y manejo de recursos didácticos innovadores para el aprendizaje, incluido los de tipo tecnológico. Como puede notarse esta referencia aporta ideas al presente estudio, en relación a las competencias que debe tener el docente universitario en el uso de las TIC, siendo éstas últimas, una de las variables abordadas en el presente estudio.

Asimismo, Pizarro (2013), de la Universidad Santa María en su condición de Maestrante en Ciencias de la Educación, en una investigación documental con diseño bibliográfico titulada: Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza en las Universidades, se trazó como objetivos específicos, describir un perfil de las TIC e identificar cuáles son las más utilizadas en la enseñanza en las universidades.

Al efecto, usó como técnicas el fichaje de textos de documentos y en sus conclusiones, señala haber encontrado en la exploración realizada el escaso uso por parte de los docentes universitarios en cuanto al uso de las TIC, las cuales a su vez, se agrupan en tres (03) grandes sistemas de comunicación: (1) el video, (2) la informática y (3) la telecomunicación, así como los siguiente medios: el video interactivo, videotexto, teletexto, la web con sus hiper-documentos, el CDROM, sistemas multimedia, teleconferencia en sus distintos formatos (audio conferencia, videoconferencia, conferencia audiográfica, por computadora, teleconferencia desktop), sistemas expertos, realidad virtual, telemática y telepresencia. Por tanto, recomienda el uso de las TIC, que incluyen una variedad de servicios y recursos los cuales debe constituirse en un espacio para la participación y el intercambio, propiciar la creación de comunidades virtuales, tendientes a fortalecer los grupos sociales que sirva para la preparación, presentación y seguimiento de proyecto educativos. El

estudio aporta información útil acerca de formatos en recurso digital, útiles para enriquecer el marco teórico del presente estudio.

Por otra parte, Pereira (2012), de la Universidad Valle del Momboy, Maestrante en Planificación y Evaluación de los Aprendizajes, en una investigación documental titulada: Incorporación de las TIC, para la alfabetización tecnológica en los institutos universitarios en Venezuela, cuyo objetivo central estuvo orientada a la importancia que tienen estas herramientas para que los individuos conozcan, manejen y aprovechen los recursos de la informática y el computador, para lo cual hizo una revisión sobre el particular, señala en sus conclusiones la necesidad de planificar la aplicación de estas herramientas tecnológicas en las diferentes áreas de la educación a fin de tomar decisiones adecuadas que garanticen la relaciones costo/beneficio y la optimización del uso masivo de las mismas, así como prever el mantenimiento de esos recursos para garantizar su productividad y eficiencia.

Al efecto, en sus conclusiones el mencionado autor señala que la presencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la sociedad actual es un hecho y que el número de usuarios aumenta cada día, al tiempo que se incrementa el número y la variedad de los materiales en la Red. Esta presencia ha traspasado el ámbito empresarial en el que se gestó para pasar a ocupar un lugar cada vez más destacado en los centros de enseñanza e ir introduciéndose paulatinamente en el ámbito familiar. El estudio realizado por el mencionado autor, apoya a la presente investigación en cuanto está referida al uso de estas herramientas tecnológicas y en ese sentido, aporta información acerca de las bases teóricas y conceptuales pertinentes a esta variable del estudio.

Igualmente, Torres (2012), Maestrante de Evaluación Educativa en la Universidad de Carabobo, en una investigación que se tituló: Factores de orden institucional, incidentes en el mejoramiento académico de los estudiantes universitarios de la carrera de Educación, mención Física, para lo cual realizó un estudio de campo con nivel descriptivo y diseño no experimental, cuyos objetivos específicos, se orientaron a determinar los factores de orden institucional incidentes en el fracaso escolar e identificar las estrategias empleadas por los profesores para

favorecer los procesos de aprendizaje, para lo cual llevó a cabo un estudio de campo, con nivel descriptivo y diseño no experimental, encuestó a ochenta y un (81) profesores, utilizando como instrumento un cuestionario de preguntas cerradas bajo escala dicotómica, validado por juicio de expertos y con una confiabilidad de 0,85 (Kuder-Richardson), señala en sus conclusiones que en primer lugar, son diversos los factores existentes en el fracaso escolar de los estudiantes, entre ellos, la propia didáctica del docente, la persistencia de un enfoque newtoniano de enseñanza tradicional conductual, memorístico, la escasa diversidad de estrategias didácticas para la enseñanza, entre ellas, las proporcionadas por la tecnología.

Al efecto, en sus recomendaciones sugiere un cambio de actitud del profesorado en la puesta en práctica de un cambio en el proceso de orientación-aprendizaje con el apoyo de la tecnología, entre ellas, el uso de las TIC. Lo expresado en esta referencia es de utilidad al presente estudio, porque refleja la realidad de un modo de facilitar el proceso de enseñanza donde los docentes en su mayor parte, están desaprovechando las herramientas tecnológicas y por consiguiente, el uso de las mismas en el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes. Por otra parte, la misma aporta elementos conceptuales y teóricos de utilidad para el análisis de la problemática planteada.

Bases Teóricas

Las bases teóricas en la investigación permiten la explicación conceptual y la teorías que apoyan el estudio, por consiguiente seguidamente se describen e interpretan aspectos relacionados con las TIC, competencias del docente en el uso y manejo de las mismas, el papel que juegan en el aprendizaje significativo y el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, fundamentación, legal, definición de términos básico y sistema de variables.

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC constituyen el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio, por cuanto incluyen aquellas que sirven para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir la misma, de un sitio a otro, o procesar datos para poder calcular resultados y elaborar informes.

En este sentido Cabero (2009), sostiene que las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), “son el fruto de la convergencia entre la informática, la electrónica y telecomunicaciones, las cuales han abierto un sin fin de posibilidades de desarrollo económico-social, reduciendo costos, acortando distancias, permitiendo la creación de múltiples y variados servicios” (p. 8).

Lo expresado por el mencionado autor, constituye una realidad, porque el computador ha revolucionado tanto el almacenamiento como el procesamiento y difusión de la información en la medida que ha incrementado su capacidad mediante redes, páginas web y correos electrónicos, logrando que estén disponibles múltiples fuentes de información.

Por consiguiente, en opinión de Cabero (ob. cit.), para tener accesibilidad a las mismas, se amerita de equipos y servicios tecnológicos entre ellos, el computador y el internet, con largo alcance. Cebrián (2009), define las TIC, como el “conjunto de servicios, redes, software y equipos que se integran a un sistema de información interconectado y complementario” (p. 12). Como puede notarse las TIC, conforman un andamiaje de sistemas tecnológicos y medios básicos, sobre los cuales reposa un cúmulo de información.

Por ello, Curci (2009), define las TIC, “como aquellas que giran en torno a tres (03) medios básicos: la informática, microelectrónica y telecomunicaciones; pero no sólo de forma aislada, sino de manera interactiva e interconexionadas, permitiendo nuevas realidades comunicativas” (p.198). Como puede interpretarse, el concepto es amplio e incluye aprendizajes especializados en cuanto al uso del computador, con

los sistemas de informática y el mundo de las comunicaciones por Internet, entre otros, con el fin de que el educando se inicie en el manejo de estas herramientas, alfabetizándose en este sentido.

Asimismo, Camilioni (2012), del Programa Nacional de las Naciones Unidas (PNUD) en el Informe sobre Desarrollo Humano en Venezuela, se conciben las TIC, como: “Un conjunto de herramientas constituidas principalmente por la radio, televisión y la telefonía convencional, caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos, informática, de las comunicaciones, telemática e interfase” (p. 8). De esta apreciación, se puede deducir que estas herramientas representan un recurso muy valioso para la enseñanza, en virtud de la posibilidad de establecer la interacción entre los propios discentes; el abordaje de nuevas metodologías y estrategias didácticas de aplican como las técnicas para uso, lo cual también trae aparejada una serie de implicaciones acerca de los roles que debe desempeñar el profesor, para lo cual deben tener expresas competencias en este sentido. A propósito de ello, Carrasco (2010), sostiene que:

La sociedad la información demanda cambios en los sistemas educativos de forma éstos se tornen más flexibles y accesibles, menos costosos y a los que han de poderse incorporar los ciudadanos en cualquier momento de su vida. Estos también, se manifiestan en diferentes aspectos: en los objetivos, en el rol de profesores y discentes, en los espacios de aprendizaje, en la administración y en la comunicación.

De lo antes expresado se deduce que las circunstancias tecnológicas, culturales y sociales en las que se encuentran envueltas las universidades también exigen, ya, nuevos objetivos a la educación y particularmente, cambios radicales en la actualización de los docentes. De acuerdo a este modelo de aprendizaje, las TIC ofrecen al sistema educativo, el reto de pasar de la docencia tradicional donde se privilegia la repetición y la memorización de conceptos, a una más flexible y abierta, donde los recursos tecnológicos permiten al docente servir de facilitador en el desarrollo de procesos de aprendizaje significativo. Según Addine (2007), las TIC:

Constituyen una herramienta de apoyo a la mediación de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, al permitir también, la interacción entre grupos colaborativos de trabajo, lo cual generalmente produce resultados positivos en los participantes en relación a la reelaboración de la información promoviendo el aprendizaje constructivo y significativo (p.23).

En este orden de ideas, para el mencionado autor, el uso de las TIC, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, es de gran ayuda para que el proceso sea altamente significativo. Para Addine (ob. cit.), en la aplicación de las TIC, se debe tener presente los siguientes principios: “Activar los procesos cognitivos, promover la participación, vinculación de los contenidos empleando diversidad de ayudas, estimular el interés, entre otros” (p. 59).

En este orden de ideas, se comprende que el uso de las TIC, propicia la activación de los procesos cognitivos, lo cual puede llevarse a cabo en acciones que permitan el desarrollo de contenidos presentando información conducente a establecer comparaciones, clasificaciones, inducciones, deducciones, construcciones, abstracciones, análisis, síntesis. Asimismo, tales herramientas contribuyen a estimular la participación activa de los estudiantes al desarrollar los contenidos desde diferentes perspectivas, utilizar vínculos a unidades de información que ofrezcan flexibilidad, interactividad, posibilidad de acceso a variadas fuentes de información. Promover interacción social, participación, ofreciendo al participante múltiples formas de comunicación: correos, “chats”, foros, pizarrón, tele-conferencia, vídeos, audio, audio-conferencia, multimedia, actividades de ayuda, elaboración de proyectos, entre otros.

Por otra parte, la aplicabilidad de las herramientas tecnológicas permite seleccionar problemas de interés para su estudio, conformar grupos pequeños de discusión y de trabajos. Solicitar a los estudiantes resúmenes de cada discusión. Capturar, mantener y estimular el interés, enfatizando en la experimentación y resolución de problemas, animar a los participantes a pensar y buscar información para realizar los trabajos desde diferentes perspectivas, publicar los mejores trabajos

y elogiarlos públicamente, aumentar los niveles de dificultad como una manera de ofrecerle retos al estudiante.

Cabe considerar que hoy día el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) está ampliamente extendido, ocasionando transformaciones en todos los ámbitos de la sociedad; desde la óptica de lo educativo específicamente, las ventajas de proporcionar ambientes inteligentes de enseñanza-aprendizaje se hacen sentir en la necesidad de establecer un modelo educativo en la sociedad informacional que considere el autoaprendizaje mediante entornos facilitadores de aprendizajes cognitivos.

En este sentido, el modelo epistemológico que facilita esta integración es el constructivismo, el cual concibe el aprendizaje como un proceso participativo, dinámico, de intercambio, en donde el sujeto asume un papel activo en la construcción del conocimiento al relacionar estructuras cognoscitivas previas con la nueva información que percibe. Desde este punto de vista, el centro y eje del uso de las TIC, es desarrollar pensamiento crítico y habilidades para el aprendizaje autodirigido, útil para el mejoramiento de su rendimiento académico, del cual se hará explicación en el subpunto correspondiente, más adelante.

Esto supone, un proceso didáctico, donde el énfasis se traslada de la enseñanza al aprendizaje y que se caracterizan por una nueva relación con el saber, por también novedosas prácticas de aprendizaje y adaptables a situaciones educativas en permanente cambio. Las implicaciones desde esta perspectiva sobre el rol del discente implica: acceso a un amplio rango de recursos de aprendizaje y control activo de los mismos; participación en experiencias de aprendizaje individualizadas, acceso a grupos de aprendizaje colaborativo y experiencias en tareas de resolución de problemas. Por consiguiente, el estudio se apoya en las teorías Ausubel (1989), quien afirma que “una de las vías más promisorias para mejorar el aprendizaje escolar, consiste en mejorar los materiales de enseñanza e incluye en ellos los medios, dada su obvia relación con los materiales de enseñanza” (p. 56).

Es de hacer notar que en esta teoría los medios se vuelven más importantes en la medida en que facilitan el aprendizaje significativo. De esta manera el autor antes

citado recomienda el empleo de la instrucción programada y dice que cuando el contenido de un currículo está adecuadamente preparado y probado con anterioridad y, además, contiene instrumentos para una retroalimentación paralela tiene poco valor utilizar al profesor como un filtro a través de las materias específicas que llegan al alumno. Cuando el material de enseñanza se diseña en forma clara y precisa, no se elimina el papel del profesor, sino que se promueve la estimulación de los intereses, hacia la dirección de las actividades de aprendizaje y hacia la provisión de una retroalimentación más completa e individualizada. Ausubel (1989), no propone modelos o reglas para la selección de medios, considera varias posibilidades para el empleo y sugiere áreas en las que son particularmente útiles. Utiliza los términos ayudas instructivas en sentido genérico, e incluye en ellos, todos los medios que los profesores emplean con propósitos educativos: libros, cuadernos de ejercicios, modelos esquemáticos, diagramas, demostraciones, laboratorios, televisión, computadoras, entre otros.

Sin embargo, para Curci (2009), hoy en día algunos profesores han puesto de manifiesto su apatía por la implementación de las TIC en la enseñanza y han estructurado fuertes barreras evitando el desarrollo de estas herramientas al interior de diferentes centros educativos, además de hacer del conocimiento su franca resistencia al cambio innegable y necesario lo cual incide de manera directa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual busca reducir las prácticas basadas en el conductismo para implementar contenidos programáticos y estrategias académicas basadas en el constructivismo.

Acceso a las TIC en el aula y sus usos

Existe diversidad de maneras para usar las TIC, en el aula y así lo expresa Cabero (2009), para quien su accesibilidad, se puede hacer mediante, “aulas de computación, aulas interactivas, portales educativos, entre otros” (p. 12). Seguidamente se explica en qué consiste cada uno de estos componentes.

-Aula de Computación: Permite abordar los Recursos Multimedia, Hipermedia, Software Educativos y herramientas de comunicación para buscar, procesar e intercambiar información, elaborar y publicar trabajos, así como usar sistemas de aprendizaje.

-Aula Interactiva: Permite abordar la discusión colectiva de temas, reflexiones e intercambio de ideas sobre los contenidos presentados a través de medios audiovisuales, televisivos o sitios de Web. Igualmente, este espacio sirve para la participación en teleclases o, videoconferencias, así como para la presentación de los resultados de las investigaciones realizadas por los estudiantes.

-Acceso y uso de portales educativos. Para Cabero (2009), el acceso y uso de los portales educativos, es un proceso que amerita conocer su diversidad y en este sentido, señala la existencia de los siguientes:

-Portal Educativo: Es un sitio en la Web que brinda acceso a diversidad de recursos educativos (Multimedia, Software, AAC, Videos, Micro radiales, Manuales...) y servicios (Foro, Cursos). Ejemplo: <http://www.portaleducativo.edu.ve/>

-Portal: Es una red nacional de actualización docente mediante la informática y la telemática que contribuye una red hermana y de instituciones, sustentadas en el trabajo colaborativo, enfocada en áreas de apoyo concretas: formación mediante (TIC), Investigando e Innovación pedagógica. Validación de recursos didácticos y tecnológicos. Ejemplo: <http://renadit.me.gob.ve/>. Como puede notarse, existe diversidad de formas para tener acceso a estas herramientas tecnológicas, en los procesos de enseñanza y aprendizaje desde la óptica de un enfoque pedagógico.

Ventajas en el Uso de las TIC

El uso de las TIC puede tener algunas ventajas para la enseñanza, tanto para alumnos como para profesores; porque permiten mantener la comunicación, incluso, de forma personalizada, secuenciando el alumno su propio proceso. Igualmente, se facilita que se puedan preguntar dudas sin sentir miedo o sentir vergüenza. Además,

el alumno está más motivado, estando más predispuesto al aprendizaje, aparte de prestar más atención y ser más participativo.

En opinión de Marqués (2011), también se produce “una retroalimentación constante, dado que el medio exige respuestas y acciones de inmediato de los usuarios, lo que posibilita que el alumno pueda conocer de forma inmediata sus errores” (p.34). Otro punto a favor es el hecho de que la realización de las tareas educativas con ordenador, permite obtener un alto grado de interdisciplinariedad por la gran capacidad de almacenamiento, lo cual redundaría beneficiosamente en la posibilidad de desarrollar un amplio abanico de actividades. De igual manera Camilioni (2010), señala que el uso de TIC, tiene como ventaja que facilita el trabajo en grupo, “permitiendo intercambiar ideas y cooperar para buscar la solución a un problema, compartir información y actuar en equipo, contribuyendo a evitar que los alumnos no se aburran” (p.22). Por supuesto, su uso en las aulas permite que los alumnos desarrollen habilidades y aprendan a utilizar el ordenador, Internet, los buscadores y otras herramientas TIC que le permitirán adquirir competencias básicas para el futuro.

Las TIC y la Capacitación de los Docentes

En los últimos años se han realizado diferentes investigaciones con el objetivo de conocer el grado de formación que tienen los docentes en TIC y en grado en que transfieren este conocimiento a su práctica docente. Tales investigaciones (Cabero, (2009), Curci (2009), han mostrado una serie de resultados comunes: Los docentes muestran gran interés por capacitarse de tal manera que puedan utilizar las TIC. Los más jóvenes se muestran más preocupados por su incorporación, utilización y formación, que los de más edad. Los docentes tiene la tendencia de mostrarse cautelosos a su uso, debido a que se autoevalúan como no capacitados. La Organización de los Estados Americanos para la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2000), en su Conferencia Mundial sobre la Educación Universitaria, afirma que “los establecimientos de educación superior deben invertir en la capacitación del personal

docente y administrativo para desempeñar nuevas funciones en sistemas de enseñanza y aprendizaje que se transforman” (p. 3) es decir, en la actualidad existe una gran exigencia por mejorar la calidad los docentes que trabajan en la educación superior, de ahí que se vuelva imperativo que el incorporar el uso de las TIC, se actualice en cuanto a las exigencias de la sociedad actual, en el uso de las tecnologías donde es necesario la constante modernización y formación profesional de las personas que tienen a su cargo la creación de cursos que tengan los estándares que aseguren su calidad y que además incorporen en su diseño herramientas de tecnología comunicacional líder.

Asimismo, conviene señalar que así como se le exige a los profesores que estén preparados en TIC, deberían existir obligaciones para las instituciones universitarias, específicamente en lo que respecta a la formación de los futuros profesionales que cumplirán el rol de formar al nuevo ciudadano que requiere la nación. Conciérne por tanto, a estos centros de enseñanza, ofrecer las herramientas adecuadas, así como las experiencias formativas suficientes, para que el futuro profesor se familiarice con las herramientas de este tipo que dispone para hacer más efectivo el proceso educativo lo que va más allá de incorporar la tecnología sólo a nivel de infraestructura.

Es de agregar que este proceso de transformación debe preparar simultáneamente a las personas para el uso, la reflexión, el aprovechamiento de los recursos tecnológicos y para la producción de nuevas posibilidades de aprender y de enseñar. Por otro lado las TIC permiten incorporar, en cualquier sistema educativo, nuevas formas de aprendizaje y modificar el rol del profesor, ya que deja de ser un simple transmisor de conocimiento y el estudiante receptor de éste, para convertirse en un facilitador que permite que los estudiantes puedan crear sus propios conocimientos, a través de la interacción estudiante-estudiante, estudiante-profesor, con los métodos y técnicas idóneas para tal fin. Así, estas se convierten en un medio adecuado para mejorar la calidad de la enseñanza y de cualquier proceso formativo,

En la sociedad de la información el modelo de profesor cuya actividad se basa en la clase magistral es obsoleto. Las redes telemáticas pueden llegar a sustituir al profesor si éste se concibe como un mero trasmisor de información, ya que en las

redes tienen gran capacidad para almacenar información y desde ellas se puede adaptar dicha información a las necesidades particulares de cada alumno.

Sin embargo, Curci (2009), citando a Duval (2000), al referirse a la enseñanza tecnológica, sostiene que “aunque jamás las máquinas sustituirán la labor educativa del docente, no menos cierto es que ellas constituyen una ayuda en la búsqueda de información” (p. 22). Sin embargo, por ser una ayuda valiosa para el proceso de enseñanza y aprendizaje, el docente de hoy, debe estar capacitado y actualizado para el diseño de recursos en formato digital. Por ello, Gisbert (2009), refiere que:

La labor profesional del docente, como mediador, debería configurarse en torno a la interrelación de “tres (03) dimensiones fundamentales: saber (dimensión cognitiva-reflexiva), saber hacer (dimensión efectiva) y, saber ser (dimensión afectiva), las cuales adquieren características particulares; porque precisamente, los objetivos de esta herramienta tecnológica en la enseñanza se orientan en los siguientes pilares: saber, saber hacer y saber ser” (p. 15).

En este orden de ideas, parafraseando lo expresado por el mencionado autor, se explicará lo relativo a los mismos, de la siguiente manera: En lo que respecta al saber (dimensión cognitiva-reflexiva), está referida a aquellas competencias de naturaleza eminentemente epistemológica relacionadas con el aprendizaje sustentado en las TIC, que deben garantizar el desarrollo de acciones docentes teóricamente fundamentadas. Saber hacer (dimensión activa-creativa): Aquellos conocimientos y competencias de carácter aplicativo que deben permitir a todo docente diseñar, implementar y evaluar aquellas acciones sustentadas en las TIC a partir de las cuales desarrollar efectiva y eficientemente las funciones que le son propias.

Saber ser (dimensión afectiva y comunicativa): Esta dimensión se refiere tanto a aquellas competencias y cualidades relacionadas con las habilidades sociales y comunicativas en los nuevos entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje como a aquellas actitudes personales a partir de las cuales los docentes y los discentes pueden establecer los vínculos afectivos y comunicativos que condicionan la posibilidad de actualización de las potencialidades de toda acción formativa. Por consiguiente, la

formación en las tecnologías TIC, responde a la necesidad de hacer partícipe a los docentes de una estrategia de capacitación que les integre y lleve a compartir una serie de ideas, conocimientos y competencias de manera significativa

Competencias para el Uso de las TIC en las Aulas

Las competencias desde el punto de vista profesional, a juicio de Mc Clelland (2002), están concebidas como “aquellos conocimientos, habilidades y destrezas que tienen los recursos humanos para el hacer práctico de acuerdo a su formación académica recibida y el cargo que desempeña” (p. 23). Por consiguiente, en el caso del docente, además de las académicas que han sido proporcionadas durante sus estudios de pregrado o postgrado, merecen atención aquellas de tipo tecnológico, que le permitan hacer frente a las innovaciones de este tipo.

A propósito de la teoría de las competencias conviene señalar que Mc Clelland (citando a Mc Lagan (1997), formuló la misma, a partir de tres (03) hipótesis: (a) En cada empleo, determinadas personas tienen un desempeño más eficiente que otras; (b), las personas con desempeño superior utilizan diferentes métodos y patrones de comportamiento para realizar el trabajo en comparación con otras y (c), la mejor forma de identificar las competencias conducentes a un desempeño superior consiste en estudiar a las personas que sirven de ejemplo para definir el éxito de la organización, por lo general, empleando medidas objetivas.

Para Mc Lagan (1997), las competencias específicas de un docente educativo, “tienen íntima relación con su desempeño en cuanto a diseño de proyectos educativos institucionales, facilitación de los aprendizajes y experiencias como orientador (p.759. De esto se deduce que en estas competencias se vinculan tres (03) macroprocesos sociales: la sociedad del conocimiento, el movimiento de la calidad de la educación y la formación del capital humano. De allí, que la estrategia a implementar para la capacitación de los docentes en materia tecnológica se basa en la concepción de que la mejor formación es la basada en el centro, ya que permite crear comunidades de aprendizaje, construye una cultura de colaboración para la utilización

de las TIC, cambia las estructuras organizativas, debido a que debe existir en el aula, condiciones y equipos tecnológicos para su accesibilidad.

De igual modo, para la capacitación de los docentes se concibe se promuevan cursos de capacitación o especialización en la enseñanza usando las TIC. La estrategia está estructurada en cuatro etapas. La primera etapa es el diagnóstico inicial, la segunda la planificación de la especialidad, la tercera la ejecución de la especialidad y la cuarta la evaluación. Para Mc Lagan (1997), los docentes deben desarrollar contenidos formativos por medio de estas herramientas tecnológicas, lo cual amerita de competencias, entendidas “como los conocimientos, las habilidades y destrezas para el hacer teórico y práctico” (p. 35). A propósito de ello, parafraseando lo expresado por el mencionado autor, seguidamente se enuncian las siguientes:

a.- Conocimientos sobre las diferentes formas de trabajar las nuevas tecnologías en las distintas disciplinas y áreas.

b.- Conocimientos organizativos y didácticos sobre el uso de TIC, del internet y de las webquets, entre otros recursos en la planificación del aula; porque para el autor, muchas de las deficiencias e infrautilización de los equipos responden a una mala gestión y organización de los recursos en los proyectos de las instituciones como en las programaciones en el aula.

c.- Conocimientos teórico-prácticos para analizar, comprender y tomar decisiones en los procesos de enseñanza y aprendizaje con las tecnologías disponibles accesible y pertinente a las necesidades del sistema educativo; pero, sin duda, es imprescindible una formación para su uso e integración en los procesos de enseñanza y aprendizaje siempre y cuando las mismas sean aplicables.

d.- Poseer criterios válidos para la selección de materiales y conocimientos técnicos suficientes que le permitan rehacer y estructurar de nueva cuenta los materiales existentes en el mercado, para adaptarlos a sus necesidades. Por ello, es necesario que los profesionales en este ramo, estén debidamente actualizados y versados en la alfabetización tecnológica, que en opinión de Curci (2009), “es el proceso mediante el cual, se obtienen los conocimientos, habilidades y destrezas en el uso y manejo de las herramientas tecnológicas” (p. 89). Por supuesto, que todo ello, se corresponde

con las funciones claves del docente: investigación, planificación de las clases en atención a los contenidos, facilitación, orientación, motivación y evaluación.

Funciones del Docente

El docente como facilitador en el proceso de enseñanza y de aprendizaje en un entorno tecnológico debe cumplir una serie de roles y funciones. En opinión de Molina y Ferreres (2007), respecto a la docencia en el marco de las TIC el profesorado debe cumplir las siguientes funciones: “Planificador y desarrollador de acciones formativas, desarrollador de contenidos y productor de contenidos, además de administrador de la educación a distancia” (p. 27). Parafraseando las ideas del mencionado autor, seguidamente, se explicará en qué consiste cada una de ellas, a saber:

-Planificador y desarrollador de acciones formativas: para elaborar cursos en línea es imprescindible contar con un diseño bien organizado, el docente es el que tiene el control de su planificación, además de fomentar y fortalecer de manera eficiente aprendizajes significativos y el desarrollo autónomo del estudiante.

-Desarrollador de contenidos: productor y evaluador de contenidos, integrándose en equipos interdisciplinarios para la construcción de contenidos de manera consensuada y según los criterios de pares de especialistas de áreas comunes. En este sentido, el docente debe ser poseedor de una visión constructivista del desarrollo curricular, capaz de convertir los materiales usados en su práctica presencial para entornos tecnológicos, además de ser promotores del cambio de los contenidos curriculares a partir de los avances de la sociedad que enmarca el proceso educativo.

-Administrador de Educación a Distancia: Utilizando los recursos tecnológicos, conocimiento las innovaciones y avances para aplicarlas en la instrucción, donde además, diagnostica necesidades académicas de los alumnos, acompaña al alumno, realiza monitoreo y supervisión de los avances del alumno retroalimentando su actuación.

Por consiguiente, en la educación con entorno tecnológico, el docente se convierte en un facilitador y promotor de aprendizajes, el alumno estudia independientemente a distancia de su profesor, la relación de comunicación es a través de tutorías, teniendo como funciones propias: motivar y promover el interés de los participantes en el estudio de las temáticas propuestas, guiar y/o reorientar al alumno en el proceso de aprendizaje atendiendo a sus dudas o dificultades, ampliar la información, evaluar el proceso de aprendizaje, participar en el diseño de las evaluaciones de aprendizaje e intervenir en las reuniones de coordinación general aportando criterios sobre el programa y su desarrollo. El tutor no es portador de contenidos, papel que en estos sistemas cumplen los materiales, sino un facilitador del aprendizaje. Sumado a estas funciones anteriormente señaladas se plantean las características del educador virtual, las cuales según Vélez (2010), las sistematiza de la siguiente manera:

Plantea nuevas formas de enseñar en la interacción del conocimiento. Ofrece mayor tiempo para producir sus contenidos y diseñar clases más concretas y eficaces. Es un tutor del proceso instruccional. Se ajusta al ritmo de aprendizaje de cada estudiante. Aprovecha al máximo las posibilidades de la red (foros, correo electrónico, bibliotecas virtuales, video conferencias, Chat y otros) (p. 25).

En este sentido, el docente debe además de estar capacitado y actualizado en el componente tecnológico, debe manejar diferentes estrategias que le permitan hacer llegar el contenido del curso de una forma más efectiva y eficaz, tomando en cuenta para el diseño de las mismas, detallar las actividades que cada miembro del curso realizará y la participación del facilitador en el monitoreo de estas estrategias.

Las estrategias de facilitación que son aplicadas efectivamente en clases presenciales y no presenciales, el facilitador efectivo utiliza estrategias para estimular la colaboración entre estudiantes y guiar el proceso hacia lo que es importante para el desarrollo del contenido. En los Chat y foros el facilitador debe monitorear todas las discusiones que se generan en los sitios de discusión telemáticos

de modo que pueda responder en breve tiempo las interrogantes, correos e inquietudes de los participantes.

El rol del facilitador con el uso de las TIC, trae consigo un alto nivel de motivación de los participantes, a través del trabajo fuerte y ético, ofreciendo además el soporte académico y técnico como medidas que generalmente producen buenos resultados. El soporte del facilitador a los participantes se define no sólo como el proporcionar actividades académicas, sino también la identificación y solución de problemas, proveer oportunidades para interacción entre los participantes de un curso con el facilitador, la habilidad de mantenerlos motivados a través del seguimiento de los logros alcanzados y la retroalimentación.

Uso del Internet

El uso educativo de Internet como herramienta para apoyar los procesos de enseñanza de acuerdo a Marengo (2010), “conforman un elemento estratégico legado a ciertos objetivos institucionales bien definidos y puntuales que conllevan a los usuarios a desarrollar sus capacidades e integrarse al medio social que le rodea” (p 55). Es importante mencionar que es necesario regular el uso del mismo de manera tal que despierte el interés, creatividad, pensamiento crítico y efectivo, puesto que es de gran ayuda en las actividades constructivas de los estudiantes usuarios.

A propósito de la Internet, Marengo (ob. cit.), refiere que el internet: “es una red descentralizada de computadoras distribuidas por el mundo, que ofrece múltiples maneras de acceder a cantidad de información, obtenida gracias a la interconexión de las computadoras de universidades, organismos gubernamentales, entre otros” (p. 56). Esto es comprensible, porque internet, permite activar la búsqueda de información, rebasando las fronteras o límites geográficos desde distancias lejanas hasta las más cercanas. Por ello, agrega, que “entre los servicios que presta internet al usuario figuran, los siguientes: el correo electrónico, los grupos de discusión, el salón de conversación (Chat Room), las aulas virtuales” (p. 57). Seguidamente, se explica en que consiste cada uno de ellos, parafraseando lo expresado por el mencionado autor:

-El Correo Electrónico: Es el servicio más utilizado en cuanto pone el Internet al alcance del usuario a través de una especie de buzón en el que se pueden recibir los mensajes que se envían y se pueden transmitir mensajes destinados a los buzones de otros usuarios.

-Grupos de Discusión (Foros): Generalmente son gratuitos, que nos permiten estar al día en cualquier tema. También listados de distribución de noticias.

-Salón de Conversación (Chat Room): Brinda al usuario la posibilidad de conversar con otras personas de países lejanos, por medio del teclado o en voz alta, a precio asequibles. El Chat es uno de los servicios más utilizados por los navegantes.

-Aulas Virtuales: Se concibe como aquella clase que incorpora en su actividad educativa la presencia de cualquier tipo de elementos de este tipo fruto del uso de la tecnología de la información y la comunicación integrando la manera normalizada la presencia o la representación del ordenador en el aula. De este conjunto se puede apreciar, que son variados los servicios que se prestan por vía del internet, lo cual constituye una gran ventaja en la difusión de la información o de datos con respecto a diversidad de cuestiones y de temas. Por consiguiente debe apoyarse también en las estrategias.

Estrategias basadas en la red.

Las estrategias desde el punto de vista de la enseñanza, son concebidas por Addine (2007), como todas aquellas técnicas y tácticas de que se vale el docente para alcanzar objetivos, metas y propósitos. De allí, que a través del tiempo, exista en la red, infinidad de ellas.

En relación a las estrategias basadas en la red, Escamilla (2012), las define como todas aquellas técnicas, materiales y diseños informativos disponibles útiles para aportar información” (p. 34). A propósito de ellas, señala las siguientes: “Webquest, Weblogs, Wikis, trabajo colaborativo, entre otros” (p. 35). Seguidamente, se explica en qué consiste cada una de ellas, parafraseando lo expresado por el mencionado autor.

-WebQuest: Es una metodología de búsqueda orientada, en la que, casi todos los recursos utilizados provienen de la web, fue creada por Dodge en 1995; es utilizada en la enseñanza y tiene su fundamento en recogida de información en Internet por parte de los estudiantes. Igualmente consiste en una investigación guiada, que obliga a la utilización de habilidades cognitivas elevadas, prevé el trabajo cooperativo y la autonomía de los alumnos e incluye una evaluación auténtica.

-Weblogs (Bitácora en Castellano): Es un sitio web en el que se publican anotaciones (Historia, artículos, postales) mediante un sistema de publicación sencillo. Una de sus principales características es que las anotaciones son cronológicas y están ordenadas de más reciente a más antiguas, normalmente se hacen todo en web, sin que sea necesario un software especial. Los weblogs suele ser personales, se actualizan a menudo e incluyen enlaces a otras páginas.

-Wikis: Es un sistema de composición; es un medio de discusión; es un sistema de correo; es una herramienta de colaboración; es un medio divertido de comunicación asincrónica en la red. Permite la comunicación entre los miembros de un equipo o bien para crear una obra en colaboración. Según los creadores de este sistema wiki significa “rápido”.

-Trabajo cooperativo: La actividad basada en el aprendizaje en grupo cooperativo tiene como objetivo principal el desarrollo de una tarea de enseñanza y aprendizaje que únicamente puede ser llevada a cabo mediante la colaboración de todos participantes, que se convierten en miembros activos de un grupo de trabajo. Para que se pueda caracterizar el trabajo de un grupo como cooperativo virtual, según Curci (2009), el mismo debe cumplir tres (03) requisitos:

- 1.- Que el objetivo propuesto por el profesor vaya dirigido al grupo y no a sus miembros tomados individualmente, de manera que debe ser conseguido mediante la cooperación entre todos.
2. Que exista una organización de roles y tareas entre los miembros del grupo de manera que no haya ningún miembro que quede excluido.
- 3.- Que el grupo cooperativo pueda disponer de todo lo necesario (todo tipo de recursos: de contenidos y de instrumentos de comunicación telemática) para su progreso tanto a nivel de interdependencia positiva entre sus miembros como de la propia realización de la tarea (p. 45).

Interpretando este conjunto de requisitos, resulta comprensible, que para que el grupo cooperativo pueda ser operativo a nivel telemático debe disponer de alguna herramienta de comunicación virtual que cumpla al menos dos (02) características: 1.- que pueda ser útil para desarrollar los procesos interactivos necesarios entre los miembros y 2.- Que sea fácil compartir documentos. Ambas necesidades se pueden cubrir mediante el uso de programas informáticos de gestión de correo electrónico que permitan establecer una lista de correo compartida. Sin embargo, el proceso puede verse facilitado de manera importante si el grupo puede disponer de un micro-entorno colaborativo virtual que disponga de las funciones necesarias para cubrir las necesidades de desarrollo de esta actividad.

En este caso, y siempre que todas las interacciones entre los miembros se produzcan dentro de este entorno, el profesor va a poder disponer de un muy buen medio para recoger información del proceso cooperativo que siguen los estudiantes y así poder valorar su progreso. El desarrollo de grupos cooperativos puede hacerse mediante agrupamientos tanto de estudiantes que pertenecen a una misma clase hasta estudiantes que no se puedan ver presencialmente. En el primer caso, la cooperación virtual puede ser un medio complementario a la presencialidad mientras que en el segundo caso, toda la interacción cooperativa se producirá virtualmente. En este segundo caso el proceso inicial de creación de interdependencia positiva entre los miembros requerirá más tiempo.

Recursos didácticos en formato digital

Los recursos desde el punto de vista de la didáctica, son definidos por Díaz (2009), como el “conjunto de ayudas y medios auxiliares que debidamente seleccionados y adecuados al grupo, contribuyen al mejoramiento de la enseñanza activa y constructiva” (p. 26). En este sentido, han existido variedad de ellos y desde las últimas décadas del siglo pasado, se han venido incorporando paulatinamente, las herramientas tecnológicas en formato digital. Por ello,

actualmente, el docente debe diversificar los recursos con el uso de los materiales y equipos tecnológicos, porque tal como lo manifiesta Cebrián (2009), entre las innovaciones figuran las siguientes: “TIC, videos, pizarra digital, entre otros” (p. 49). Videos: Otros recursos que permiten mayor atractivo en la presentación, por la calidad de sus colores, movimiento y sonido son las presentaciones en video beam, utilizando programas como power point y siguiendo las recomendaciones generales que se dan para la transparencia. Según Marqués (2011), en otras palabras, con la introducción de las TIC en las aulas son numerosos los recursos multimedia que se disponen: imágenes, presentaciones, audio, animaciones, vídeo.

En concreto, el vídeo supone un recurso excelente, tanto para la elaboración de los mismos como para el visionado de los realizados por otras personas y compartidos a través de Internet. El único inconveniente es el ancho de banda necesario que, generalmente en este país, no es el que ha de existir en los centros educativos, sobre todo en algunos pueblos, donde generalmente no llega la señal. Con la llegada de los equipos multimedia, los nuevos formatos y la digitalización hacen que el vídeo tenga una nueva dimensión, extendiendo su uso a través de portales especializados en Internet.

Un vídeo educativo es un medio didáctico que facilita el descubrimiento de conocimientos y la asimilación de éstos. Además, puede ser motivador para el alumnado pues la imagen en movimiento y el sonido pueden captar la atención de ellos. Para crear un vídeo educativo es necesario hacer una investigación previa y un esquema sobre lo que se pretende comunicar y cómo hacerlo. Hay que plantearse si el vídeo llevará sonido ambiente o música de fondo y, por último, controlar los aspectos técnicos: cámara de grabación, resolución del vídeo, edición con software apropiado y subida del vídeo a una web para que sea accesible con una conexión de internet. Para Marqués (ob. cit.), en Internet hay bastantes sitios que alojan vídeos que se pueden consultar, en blogs y presentaciones.

Sistemas Tutoriales: Según Curci (2009), está basado en el diálogo con el estudiante, adecuado para presentar información objetiva, lo cual debe tomar en cuenta las características del alumno, siguiendo una estrategia pedagógica para la transmisión de

conocimientos. Sin embargo hay que recordar que los mismos son instructivos, pero adolecen de la parte humana que esté presente allí para el abordaje del proceso de aprendizaje.

Foros de discusión: Generalmente son gratuitos, permiten estar al día en cualquier tema. También listados de distribución de noticias. Según Curci (2009), “Un foro, también conocido como foros de discusión en Internet es una aplicación “web”, que da soporte a discusiones u opiniones en línea” (p. 52). Dicha aplicación suele estar organizada en categorías. Estos últimos foros son contenedores en los que se pueden abrir nuevos temas de discusión en los que los usuarios de la web responderán con sus opiniones.

Asimismo, parafraseando a Curci (ob. cit.), un foro tiene una estructura ordenada, a su vez, tienen dentro temas (argumentos) que incluyen mensajes de los usuarios. Son una especie de tableros de anuncios donde se intercambian opiniones o información sobre la misma temática. La diferencia entre esta herramienta de comunicación y la mensajería instantánea es que en los foros no hay un "diálogo" en tiempo real, sino nada más se publica una opinión que será leída más tarde por alguien quien puede comentarla o no. Los foros permiten el análisis, la confrontación y la discusión, pues en ellos se tratan temas específicos de interés para un grupo de personas. Dependiendo del foro, se necesitará registrarse para poder comentar o se podrá hacerlo de forma invitada (sin necesidad de registro ni conexión).

-Pizarra Digital: En opinión de Pérez (2010), coincide con Curci (2009) cuando define la misma como: “un sistema tecnológico, generalmente integrado por un ordenador y un video proyector, el cual permite proyectar contenidos digitales en formato idóneo para visualización en grupo. Se puede interactuar sobre las imágenes proyectadas utilizando periféricos del ordenador: ratón, teclado” (p. 56).

Como puede notarse existe un sinnúmero de posibilidades didácticas para que el docente universitario pueda usar los adelantos tecnológicos existentes en estos centros de enseñanza superior. Es de hacer notar que los recursos materiales deben adecuarse al contenido que se va a desarrollar y a las competencias que aspira desarrollar en el estudiante.

Por ello, se debe hacer un cuidadoso uso de los mismos, de manera que cumplan con su cometido estimulando la participación del alumnado en la construcción del saber. Es de agregar que la versatilidad de la enseñanza por medio de las TIC, puede explicarse en que el profesor puede mediante el correo comunicar al estudiantado el resultado de los trabajos realizados o las asignaciones que tenga a bien proponer en forma de trabajos escritos, prácticos, entre otros.

Al efecto, los recursos, han de estar en función del desarrollo de habilidades en la utilización de las redes para la información (navegadores, servicios WWW), conocimiento sobre la utilización de software educativo, su evaluación a aplicación. Dominio de la preparación y uso de presentaciones Ofimática: Estrategias de comunicación y de cooperación en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje; conocimiento de las estrategias de enseñanza-aprendizaje en la teleinformación.

El rendimiento académico de los estudiantes

El rendimiento escolar es un tema de constante preocupación en estos tiempos, lo que no es sorprendente, pero si, lo son las altas tasas de fracaso y abandono escolar. Según Carvajal (2014), “de cada cien (100) estudiantes que ingresan a la Universidad, más del 50%, no concluye sus estudios académicos, generalmente, por bajo rendimiento” (p.3). Más allá de los datos estadísticos que no son publicados en las Estadísticas del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, el fracaso escolar es una realidad social que afecta a estudiantes, padres, profesores y hasta los padres o representantes. Por ello, antes de adentrarse en el estudio de las variables que influyen positiva o negativamente en el rendimiento académico es necesario definir este constructo, que, pese a lo que pudiera parecer en un primer momento tiene una compleja definición. Por ello, en este epígrafe, se ofrecen algunos conceptos dados por distintos autores que han indagado acerca de los particulares.

En este orden de ideas, para comenzar, se consultó lo relativo al significado del término, Rivero (2006), quien define el Rendimiento Académico Escolar como “el nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación” (p.4).

Por otra parte, Villaroel (2009), citando a Nováez (1986) sostiene que el rendimiento académico es “el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica” (p. 15). Interpretando ambos conceptos, puede decirse que el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador.

En tal sentido, el rendimiento académico para Villaroel (ob. cit.), se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. De igual modo, Navarro (2012), citando a Chadwick (1979) define el rendimiento académico como:

La expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado (p.20).

Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad de la enseñanza, el ambiente de clase, el programa educativo, entre otras y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el autoconcepto del alumno, la motivación, entre otros. Es pertinente dejar establecido que aprovechamiento escolar no es sinónimo de rendimiento académico.

El rendimiento académico o escolar parte del presupuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento escolar está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende; pero además de éstas, existen múltiples definiciones tales como la de Gimeno (2006), quien lo define “como el nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa” (p. 6).

Como puede notarse, el rendimiento académico puede considerarse como el esfuerzo que realiza el estudiante para adquirir los conocimientos, habilidades y destrezas para lograr pasar la materia. De allí, que se considerará que un alumno tendrá un buen rendimiento académico cuando tras las evaluaciones a las que es sometido a lo largo del curso de determinadas materias obtenga notas tipificadas en la escala como satisfactorias. Por el contrario, un bajo rendimiento académico de un alumno, se da, cuando sus calificaciones obtenidas tras presentar los exámenes previstos, no alcanzan el nivel mínimo de aprobación.

Por otra parte, Miratia (2008), señala que el rendimiento académico también se ha definido en alguna ocasión como “la acción de alcanzar la máxima eficiencia en el nivel educativo donde el alumno puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, aptitudinales y procedimentales” (p. 8). En este sentido, vale acotar que tradicionalmente ha existido una separación casi absoluta entre los aspectos cognitivos y motivacionales a la hora de estudiar su influencia en el aprendizaje escolar, así a finales del siglo pasado y principios de este milenio, los autores centraban sus estudios en los aspectos cognitivos olvidando casi por completo los otros, dando lugar a la aparición de numerosas teorías. Con el paso del tiempo, a partir de los años setenta del siglo veinte, los investigadores descubrieron la importancia de los componentes afectivos y su influencia decisiva en los procesos de aprendizaje, tanto que más de lo deseado los estudios se centraron en este nuevo objeto de estudio, olvidándose casi por completo del ámbito de lo cognitivo, produciéndose un brusco paso de un extremo al otro.

Es de agregar, que esto fue considerado así, hasta que en la actualidad, se extendió un creciente interés por estudiar ambos tipos de componentes de forma integrada, naciendo así el concepto de aprendizaje autorregulado (self-regulated-learning). Se puede afirmar, citando a Miratia (2008), que “el aprendizaje se caracteriza como un proceso cognitivo y motivacional a la vez, por lo tanto en la búsqueda de un mejor rendimiento académico hay que tener en cuenta tanto los aspectos cognitivos como los motivacionales” (p.15). Lo anteriormente expresado

constituye una de las variables más reconocidas por los críticos de la psicología cognitivista.

Para Navarro (2012), en la vida académica, “habilidad y esfuerzo no son sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia” (p.20). Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo, las cuales si bien son complementarias, no presentan el mismo peso para el estudiante; de acuerdo con el modelo, percibirse como hábil (capaz) es el elemento central. En este sentido, en el contexto escolar los profesores valoran más el esfuerzo que la habilidad. En otras palabras, mientras un estudiante espera ser reconocido por su capacidad (lo cual resulta importante para su estima), en el salón de clases se reconoce su esfuerzo por salir bien en los exámenes. Por ello, desde el momento en que la escolarización comenzó a ser generalizada, el interés por el rendimiento académico y su estudio se ha convertido en una constante para la Psicología.

Por consiguiente, mientras no se establecieran las relaciones entre el rendimiento escolar y otras variables supuestamente determinantes del mismo, no se podrían tratar de suprimir o al menos reducir, las fuentes de variabilidad inter ni intraindividual. Por ello, el intento de aclarar todas las variables que influyen en el rendimiento académico es un tema que todavía hoy en día, y después de todas las investigaciones realizadas, resulta de difícil aclaración. Autores como Catell (2005), han llegado a afirmar que “la inteligencia, personalidad y motivación juntas explican el 25% de la varianza del rendimiento” (p.5). Sin embargo, se sabe que las variables de personalidad no se pueden utilizar como base para hacer predicciones sobre un individuo concreto, sino sólo para hacer predicciones probables, ya que están basadas en el estudio de grupos y no de individuos. En un principio la atención de los investigadores se centró mayoritariamente en la búsqueda de instrumentos de medida que aportaran correlaciones globalmente elevadas, buenos predictores, pero hoy por hoy la mayor parte de las investigaciones centran sus esfuerzos en hacer análisis minuciosos de esas correlaciones. Por lo tanto, en estos momentos más que la

tendencia central de los índices lo que interesa a investigadores y estudiosos del tema del rendimiento académico, es su variabilidad, con el fin de detectar posibles variables moduladoras dado que se trata de especificar situaciones concretas y la posibilidad de actuar ante las mismas.

De los estudios sobre rendimiento académico y de la bibliografía sobre el tema consultada se extrae que la manera generalizada de medir este constructo es a través de las calificaciones obtenidas por los alumnos o bien a través de cuestionarios de autoinforme. Las calificaciones no son más que una nota final del curso que los profesores certifican en el expediente académico. Pero no solamente se utiliza este criterio sino también otros aspectos de la conducta del estudiante como la aplicación, el esfuerzo, la popularidad, entre otros.

Las calificaciones son también un producto social pues responden a lo estipulado por la legislación educativa y tendrán importantes repercusiones académicas y personales. Esta productividad configurará y condicionará las posibilidades sociales y profesionales del alumno en el futuro. Es cierto que existen otras formas de evaluar como los test que también posee sus limitaciones como el azar o la eliminación de evaluación de la composición y redacción entre otros. Es decir, ambos modos de medir el rendimiento académico poseen sus ventajas e inconvenientes y a pesar de todo, las calificaciones escolares siguen siendo las más utilizadas por los profesores.

Factores intervinientes en el rendimiento académico

El éxito o el fracaso escolar dependen en gran medida de la respuesta perceptiva del alumno y su significado educativo es polivalente: hay fracasos que pueden impulsar hacia la madurez y éxitos que pueden impedir el desarrollo. Aunque en este trabajo se hace hincapié en las variables personales que influyen en el rendimiento académico. Para Rivero (2006), son múltiples los factores que tienen un valor predictivo en el rendimiento de los alumnos. En un intento de clarificar cuales son tales factores, el mencionado autor, hace alusión a las variables intervinientes:

“personales, socioambientales e institucionales, instruccionales motivacionales” (p 23). Seguidamente se explica en qué consiste cada una de ellas parafraseando la línea de pensamiento del mencionado Rivero (ob. cit.)

-Variables personales que caracterizan al estudiante como aprendiz: inteligencia, aptitudes, estilos, conocimientos previos, estrategias, género, edad y variables motivacionales (autoconcepto, atribuciones)

-Variables socio ambientales, propias del medio socio-cultural: Status social, familiar y económico que se da en un medio lingüístico y cultural en el que se desenvuelve personalmente el individuo. Dentro de estas destaca la influencia del grupo de iguales.

-Variables institucionales, implícitas dentro de las instituciones educativas: Factores de organización escolar, dirección, formación de profesores, asesores,...

-Variables instruccionales: contenidos académicos y escolares, los métodos de enseñanza, las prácticas o tareas escolares, las expectativas, la temporalidad,...

-Variables motivacionales: La motivación constituye una de las grandes claves explicativas de la conducta humana. De ahí que la motivación académica ayude a explicar gran parte de la conducta del estudiante en el aula y su trascendencia en el proceso enseñanza - aprendizaje. La motivación no es una variable observable, sino un constructo hipotético, una inferencia que se hace a partir de las manifestaciones de conducta, y esa inferencia puede ser acertada o equivocada.

Ahora bien, ¿Cómo definir la motivación? Parafraseando a Gimeno (2006), hasta el momento no existe una definición que reúna las características adecuadas para ser universalmente aceptada por todas las instituciones educativas, pero convencionalmente puede definirse como el conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y mantenimiento de la conducta, es decir, se destacan la dimensión activadora, directiva y persistente de la motivación. Ahora desde el punto de vista las teorías mecanicistas, se piensa que el mundo se puede llegar a conocer perfectamente. Para ello hay que usar un buen método, y el mejor de todos es aquel que acaba formulando leyes y principios naturales, que se comprueban y contrastan en la realidad.

Las TIC y el rendimiento académico

Las TIC, bien utilizadas constituyen un soporte vital para el proceso instruccional, en primer lugar porque permite la diversificación de recursos didácticos favorecedores de la motivación y por supuesto de los procesos de enseñanza-aprendizaje. De allí, que los mismos pueden ser aprovechados en función del mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes. Por ello, es necesario que se active un proceso de enseñanza el cual deje al margen la improvisación en el aula, al desarrollar los contenidos, además de promover el aprendizaje significativo de los estudiantes. De esta manera, se expresa Carrasco (2006), cuando hace alusión al uso de los medios tecnológicos para la enseñanza. Por otra parte, para Camilioni (2010), mejorar el rendimiento académico de los alumnos, “es un desafío que la Universidad enfrenta cada día y para eso se hace necesario aplicar una diversidad de estrategias pedagógicas y metodológicas que eleven la calidad de educación” (p.4). Precisamente, este es el motivo por el cual este estudio pretende conocer la realidad del uso de la TIC en las metodologías utilizadas por los profesores en las asignaturas y determinar el efecto en el rendimiento académico de los alumnos, para poder obtener algunos resultados, donde se analizará información de estadísticas referentes a puntajes y rendimientos de los estudiantes, considerando dos periodo de tiempo marcado por una serie de cambios globales, donde la tecnología se ha ido incorporando rápidamente a la gestión docente y a la vida estudiantil.

Es de hacer notar que para Aguilar (2010), aunque las tecnologías de la información y de la comunicación han sido incorporadas al proceso educativo desde hace unos años. Aún no existen estudios concluyentes que permitan afirmar que la utilización de los medios informáticos en la educación ha servido para mejorar los resultados académicos, sin embargo a menudo se refieren a las transformaciones obtenidas en el modo de hacer.

Parafraseando a Curci (2009), se ha observado que las tecnologías de la información suscitan la colaboración en los alumnos, les ayuda a centrarse en los aprendizajes,

mejoran la motivación y el interés, favorecen el espíritu de búsqueda, promueven la integración y estimulan el desarrollo de ciertas habilidades intelectuales tales como el razonamiento, la resolución de problemas, la creatividad y la capacidad de aprender a aprender. Para los profesores las tecnologías informáticas han servido hasta ahora para facilitar la búsqueda de material didáctico, contribuir a la colaboración con otros enseñantes e incitar a la planificación de las actividades de aprendizaje de acuerdo con las características de la tecnología utilizada.

Niveles Evaluativos del rendimiento académico

La evaluación de los aprendizajes, parafraseando a Alfaro (2000), constituye un proceso sistemático de cómo los estudiantes están aprendiendo conocimientos, desarrollando habilidades y destrezas, así como la demostración de actitudes a lo largo de una secuencia de enseñanza-aprendizaje con el fin de fomentar la reflexión de los sujetos involucrados sobre logros, programas, limitaciones, fallas, para buscar cooperativamente las soluciones pertinentes que contribuyan a mejorar la calidad. Interpretando este concepto puede decirse que se trata de un enfoque evaluativo que le da un sentido global e integral al aprendizaje y enfatiza el carácter cooperativo y holístico del mismo que corresponde a la llamada cuarta generación. No se trata de una simple medición, por lo que se toma en cuenta todo el sistema que conforma el acto didáctico.

Al efecto, parafraseando a Alfaro (2000), toda evaluación de los aprendizajes requiere de un análisis lógico y empírico, precisamente porque el evaluador desea precisar que aspectos del proceso instruccional lucen comprometidos respecto a los logros alcanzados con los estudiantes. A propósito de ello, el mencionado autor, agrega que:

La evaluación tiene, entre otros, como objetivos fundamentales: Mejorar los programas para decidir que materias y métodos son satisfactorios o cuáles necesitan ser revisados. Identificar las necesidades del estudiante y ayudar a planificar su instrucción. Conocer la calidad del sistema de

formación, sus cursos, los centros que lo imparten, el profesorado, los programas y otros (p. 43).

Esto significa que la evaluación como proceso no sólo cumple una función valorativa del aprendiz, sino que también involucra un redimensionamiento de la didáctica, del currículo y de las necesidades de los estudiantes.

Formas y Tipos de Evaluación

En cuanto a formas, existen aquellas que tienen que ver también con las personas que participan en el proceso. Es de hacer notar que para Gimeno (2006), en la práctica todas las Universidades insertan en sus pensum de estudios una serie de áreas y asignaturas en la cuales se van a formar los docentes. La evaluación de los aprendizajes se apoya en un instructivo del Reglamento de Evaluación interno de la UNELLEZ.

- Evaluación Diagnóstica:

Se lleva a cabo al inicio de las actividades y antes de comenzar un nuevo tema o contenido. En esta evaluación se busca demostrar si los alumnos están en condiciones de comenzar a estudiar un determinado tema o unidad, la situación personal del alumno en una determinada etapa del curso, ya sea familiar, física o incluso emocional. Por último, muestran en qué nivel los alumnos lograron los objetivos propuestos. Asimismo, en este orden de ideas, Alfaro (2000), “esta evaluación inicial, predictiva o diagnóstica, se produce cuando la información obtenida a partir de esta modalidad hace referencia a un colectivo (grupo-clase), se denomina prognosis, y cuando es diferenciada (de cada alumno), se llama diagnosis” (p. 72).

Este tipo de evaluación tiene por objetivo conocer la situación de los estudiantes al comienzo del proceso de enseñanza/aprendizaje. Permite un cierto pronóstico o diagnóstico de las habilidades y conocimientos previos que tienen. Ello nos permitirá conocer la situación inicial y poder compararla con los conocimientos

que poseen al finalizar el trabajo. La información recogida debe permitir la exploración y el conocimiento de cada alumno sobre: el grado de adquisición de los prerrequisitos de aprendizaje. Por tanto, si la mayoría de los alumnos desconocen un determinado requisito, su estudio se deberá incluir en el proceso de enseñanza previsto para todo el grupo-clase. En cambio, si sólo son una minoría, será necesario arbitrar mecanismos de compensación diversificados. De otro lado, es necesario distinguir entre prerrequisitos que no se conocen y prerrequisitos que sólo se deben recuperar.

Por otra parte, este tipo de evaluación permite conocer, acerca de las ideas alternativas o modelos espontáneos de razonamiento y de las estrategias espontáneas de actuación. De las actitudes y hábitos adquiridos con relación al aprendizaje y de las representaciones que se hacen de las tareas que se les proponen. Las actividades para la evaluación inicial deben estar relacionadas con la motivación y la activación de conocimientos previos (preguntas orales, pautas de observación, entrevistas).

-Evaluación Formativa:

Se da dentro del proceso para obtener datos parciales sobre los conocimientos y competencias que se van adquiriendo y permite dicha información la toma de decisiones pedagógicas (avanzar en el programa o retroceder, cambiar estrategias metodológicas, quitar, simplificar o agregar contenidos, entre otros). Es decir está presente en todo el proceso y es útil porque tiene como objetivo mostrar al profesor y al estudiante, qué progresos tuvo este último. También, señalar qué fracasos existieron durante los procesos tanto de enseñanza como de aprendizaje y, por último, analizar las conductas del estudiante a lo largo del transcurso del proceso aprendizaje para ver hasta qué punto fueron alcanzados los objetivos propuestos. Por tanto, es la que acompaña constantemente al proceso de enseñanza/aprendizaje. Para Alfaro (2000), “la misma, tiene un carácter regulador, orientador y autocorrector del proceso, puesto que proporciona información constante acerca del proceso en cuanto se adapta o no a las necesidades o posibilidades del estudiante” (p.74).

- Evaluación Sumativa:

Es la que se efectúa al final de un ciclo, abarcando largos períodos temporales, para comprobar si han adquirido las competencias y saberes que permitan promover de curso al alumno, o acreditar conocimientos mediante certificaciones. Es el juicio final del proceso, con visión retrospectiva, observando el producto del aprendizaje.

Mediante este tipo de evaluación permite valorar los comportamientos finales de los alumnos hacia el final de un determinado proceso, permiten verificar si se han alcanzado o no las metas propuestas y hacer una reseña de los contenidos tratados a lo largo del proceso instruccional. Por último, sirven para integrar en un juicio de valor todo aquello que se ha dicho sobre una persona a lo largo del mismo, se emplea para colocar una calificación apreciativa del esfuerzo hecho por el estudiante para aprobar los exámenes. La evaluación sumativa o integradora, tal como lo señala Zabalza (2006), se entiende como:

Un informe global del proceso el cual a partir del conocimiento inicial (evaluación inicial), manifiesta la trayectoria que ha seguido el estudiante, las medidas específicas que se han aprendido y a partir de este conocimiento, las previsiones sobre lo que hay que seguir haciendo o lo que hay que hacer de nuevo" (p. 209).

En este sentido, debe tenerse presente que si no se evalúa el proceso de enseñanza-aprendizaje y se enfoca solamente en lo sumativo, también se puede confrontar algunos riesgos: producir efectos no deseables, no conseguir las metas, etc. En definitiva, la evaluación debe suponer una reflexión sobre la propia práctica y la valoración de los resultados en relación con los objetivos propuestos.

Es por tanto, pertinente que los docentes tanto en los procesos de enseñanza use las TIC, para propiciar el aprendizaje constructivo de los estudiantes y evalúen no sólo lo que el educando aprendió de los contenidos desarrollados, sino que tome en cuenta otros aspectos como lo actitudinal, el hacer, entre otros, todo ello acorde a los lineamientos evaluativos contemplados en los instrumentos legales que rigen la materia.

- La Autoevaluación

La Autoevaluación corresponde a un proceso de investigación del quehacer académico institucional, cuyo fin es promover su mejoramiento; como resultado de una práctica de autoconocimiento que conlleva cambios o transformaciones coherentes con los principios, propósitos y funciones de la Universidad.

La responsabilidad del proceso, tanto en su organización como ejecución, recae en la entidad académica interesada en autoevaluarse, la cual debe contar con la asesoría del Centro de Evaluación Académica.

El autor español, Miguel Santos Guerra señala que la evaluación puede responder a los intereses del evaluador, cada uno evalúa lo que desea, en la forma y momento que lo considere, con los instrumentos que decide convenientes y la usa con el fin que se proponga. El poder es tan grande que permite catalogar éticamente, determinar explicaciones causales en forma arbitraria, justificar decisiones y clasificar, Juzgar, medir, evaluar forman parte de nuestro repertorio de acciones cotidianas, y no solo en la escuela sino también en la vida, ya que vivimos evaluando.

Es por ello que será necesario seleccionar los aspectos más relevantes, los que están orientados a la acción. La autoevaluación docente es aquel proceso donde es el profesor el que recoge, interpreta y valora la información relacionada con la práctica personal. Es el profesor quien enmarca criterios y estándares para valorar sus principios, conocimientos, destrezas, eficacia La autoevaluación del profesor/a es evaluación del profesor por y para el profesor. (Airasian, P. y Gullickson, A., 2000).

Es el mismo profesor que, cuando enseña un tema central o importante de su campo, destaca su importancia diciendo que será evaluado y lentamente va estructurando toda la situación de enseñanza por la próxima situación de evaluación. Sin embargo, estos debates acerca de la centralidad como patología podrían modificarse si los docentes recuperan el lugar de la evaluación como el lugar que genera información respecto de la calidad de su propuesta de enseñanza.

Desde esta perspectiva, la evaluación sería tema periférico para informar respecto de los aprendizajes de los estudiantes, pero central para que el docente pueda

recapacitar respecto de su propuesta de enseñanza. Lo patológico sería considerarlo como el lugar de información indiscutible respecto de los aprendizajes de los estudiantes y no así como un lugar privilegiado para generar consideraciones de valor respecto de la propuesta metódica y los procesos del enseñar de los docentes. Es también patológico que la evaluación estructure las actividades docentes". (E. Litwin, 2000:12)

Bases Legales

Para los efectos del estudio se toma en consideración los fundamentos jurídicos que tienen relación con los avances de la ciencia y la tecnología, contemplados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en concordancia con los señalamientos plasmados en Decretos y Planes emitidos por el Gobierno Nacional y sus Dependencias acerca de la necesidad de acercar la tecnología a los planteles educativos en los distintos niveles y modalidades del sistema educativo formal.

Es de agregar que la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su Artículo 103, señala que “toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones” (p.33).

Por consiguiente, la educación no puede obviar la alfabetización tecnológica ni desaprovechar las herramientas virtuales en la búsqueda de información. Asimismo, al ponerse en sintonía con el avance científico y tecnológico de los últimos tiempos, el Estado venezolano ha tomado en consideración esta realidad y su influencia sobre la sociedad y, en particular, sobre la educación; en tal sentido expresa la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su Artículo 110: “El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos de fundamentales para el desarrollo económico, social” (p. 36).

En la Ley Orgánica de Ciencia y Tecnología (2005), en su artículo 4 numeral 7, se ratifica que “las actividades científicas y tecnológicas, de innovación y sus aplicaciones son de interés público y de interés general (Artículo 2). Entre estas aplicaciones se encuentra la correspondiente al área educativa. Además, se incorporan al Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación a las instituciones de educación básica. Las acciones de esta Ley están dirigidas a “estimular la capacidad de innovación tecnológica del sector (...) académico, tanto público como privado” (p. 5).

Como puede notarse la inclusión de la tecnología al recinto escolar y ello involucra a la docencia universitaria porque sin duda, allí se promueve la formación profesional de los usuarios del sistema educativo formal en la cúspide de la pirámide educativa. Igualmente, la presente investigación está enmarcada dentro del Plan de Desarrollo Nacional, del Plan Nacional de Ciencia y Tecnología (2013-2019), por cuanto implica la promoción y creación de redes de conocimiento académico, científico productivo y de innovación, que favorezcan la articulación de saberes, tradiciones y cultura fortaleciendo la inclusión social y la masificación de la educación a través de la implementación de plataformas tecnológicas que viabilicen el acceso inmediato del ciudadano común a la información que facilita su calidad de vida. Asimismo, el Decreto N° 825 promulgado el 22 de mayo del 2000 promueve el uso de Internet como servicio público y el desarrollo de contenidos educativos para la WWW. Asimismo, el Decreto 3390, dictado por el Ejecutivo Nacional con fecha 28 de diciembre (2004), que obliga el uso de software libre en las instituciones públicas.

De igual modo, la Ley de Universidades (1971), señala en su artículo 3, que las Universidades deben realizar una función rectora en la educación, la cultura y la ciencia. Para cumplir con esta misión, las actividades deberán crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza; a completar la formación integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores; y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la Nación para su desarrollo y progreso.

Al efecto, en su artículo 4, el mencionado instrumento jurídico señala que: “La enseñanza universitaria se inspirará en un definido espíritu de democracia, justicia social, solidaridad humana, y estará abierta a todas las corrientes del pensamiento universal, las cuales se expondrán y analizarán de manera rigurosamente científica” (p. 3). De esta manera el contenido es claro, la pertinencia científica, obliga a innovar en la enseñanza usando las herramientas tecnológicas como las TIC.

Definición de Términos Básicos

Correo Electrónico: Medio digital que sirve para intercambiar información entre usuarios (Cebrián, 2009, p. 9).

Enseñanza Digital: Modalidad de la enseñanza por medio de herramientas electrónicas como el computador (Cabero, 2009, p. 5).

Estudiantes: Usuarios del sistema educativo formal que cursan estudios en los distintos niveles y modalidades del mismo (Rivero, 2006, p. 22).

Página web: Es un sitio en electrónica en la cual se consigue información sobre temas determinados en Internet (Cebrián, 2009, p.10).

Rendimiento académico: Resultado de los esfuerzos realizados por el estudiante para aprobar un examen, una prueba, entre otros que permita la prosecución escolar (Sarramona y otros, 2000, p.12).

Tecnología: Es una palabra de origen griego, *τεχνολογία*, formada, por el término *téchne* (*τέχνη*), que significa arte, técnica u oficio, pudiendo ser traducido como destreza) y *logía* (*λογία*, el estudio de algo). (Diccionario de Tecnología, p. 123).

Sistema de Variables

Las variables constituyen el centro de estudio y se presentan incorporadas en los objetivos específicos, correspondiendo en esta parte del trabajo identificarlas y de ser necesario clasificarlas, según sea la relación que guardan entre sí, siendo ellas la

expresión del significado que le atribuye el investigador a las mismas y así debe entenderse durante todo el trabajo

Para Sabino (2007), la variable es “una propiedad, característica o cualidad que es susceptible de asumir diferentes valores cualitativa o cuantitativamente”. En la investigación las variables pueden dimensionarse para extraer de ellas sus dimensiones e indicadores, pero en su análisis se considera como un todo holístico el conjunto de factores que inciden en el comportamiento de las mismas. Las variables se definen conceptualmente y se operacionalizan. En el caso de estudio, se concibe un sistema de variables en las cuales existe, la independiente, que es la causa representada por el uso de las TIC y el mejoramiento del rendimiento académico desde una relación causa y efecto.

Definición Operacional

De acuerdo a lo expresado por Palella y Martins (2004), la definición operacional de la variable, “conduce a identificar tanto elementos, como datos empíricos que expresen o identifiquen el fenómeno abordado en dada uno de sus componentes de la misma” (p. 89). Al efecto, se concibe como el procedimiento mediante el cual se determinan las dimensiones e indicadores que se desprenden de las variables con el fin de hacerlas observables y medibles con cierta precisión.

Es por ello, que las variables se pueden operacionalizar en sus dimensiones e indicadores, siendo éstos, los que van a ser explicados dentro del marco teórico conceptual. En este caso, se trata de una variable real, nominal, la cual puede desglosarse en sus distintos elementos con los indicadores resultantes de su operacionalización.

Según Arias (2006), una dimensión, “es un elemento integrante de una variable compleja, que resulta de su análisis o descomposición” (p.61). De tal concepto se entiende que las dimensiones involucran las áreas o áreas del conocimiento implícitas dentro de las variables permitiendo entenderlas y asumirlas para su estudio y explicación de manera tal que se pueda comprender de la mejor manera las aristas del

fenómeno abordado. De allí, que las dimensiones tal como lo expresa Méndez (2007), “representan el área o las áreas del conocimiento que integran la variable y de la cual se desprenden los indicadores” (p. 37).

Los indicadores son los aspectos que se sustraen de la dimensión, los cuales van a ser objeto de análisis en la investigación. En este caso, la definición operacional de la variable TIC, será objeto de medición respecto a una serie de ítems que se formularán acerca de la utilización de estas herramientas por parte de los docentes para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes. De igual modo, en lo relativo al rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Sosa, se medirá en función a las calificaciones obtenidas a partir de la escala valorativa expresada en el Reglamento de Evaluación de cada uno de los subproyectos de los programas de estudio ofertado por la institución universitaria en ese sector geográfico de la UNELLEZ, Barinas.

En el siguiente cuadro, se operacionalizan las variables con sus definiciones, dimensiones e indicadores, los cuales facilitaron el diseño de los ítems que constituyen el instrumento de medición para el diagnóstico realizado.

Cuadro 1:**Operacionalización de las Variables**

Objetivo General: Proponer el uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes en la Universidad Municipalizada de Sosa, estado Barinas

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEM
Diagnosticar la realidad del uso de las TIC como herramienta de apoyo a los procesos de orientación aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Municipalizada de Sosa, estado Barinas.	TIC	Según Cebrián (2009), las TIC, constituyen un conjunto de servicios, redes, software y equipos que se integran a un sistema de información interconectado y complementario” (p. 12).	Tecnológica	-Accesibilidad (Computación, internet, redes) -Experiencias en TIC -Herramientas TIC -Videos -Pizarras digitales -Foros de discusión -Trabajo colaborativo -Wequest -Blog personal -Diseño en formato digital	1-3 4,5 6 7 8 9 10 11 12 13
-Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Municipalizada de Sosa, estado Barinas.	Rendimiento académico	Gimeno (2006), nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa” (p. 6).	Nivel Evaluativo	-Nivel de rendimiento -Evaluación Formativa -Evaluación sumativa -Autoevaluación	14 15 16-17

Fuente: Miguel Martínez (2015).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico de acuerdo a lo expresado por Méndez (2007), "constituye la médula de la investigación" (p. 78); por tanto, se refiere propiamente al desarrollo del estudio, en cuanto a la descripción de la población y muestra, así como al empleo de técnicas e instrumentos para la recolección de los datos, la tabulación y el análisis e interpretación abordadas.

De allí, que el marco metodológico del estudio, tiene como finalidad, describir todo lo relacionado con los pasos seguidos para el desarrollo de la investigación desde el nivel, tipo y diseño, procedimientos, entre otros, sustentado con autores especializados.

Modalidad de la Investigación

De acuerdo a los objetivos y propósitos del estudio, la investigación asume un enfoque cuantitativo, porque se trata de formular una propuesta para el uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, teniendo como base el diagnóstico situacional que permitió obtener información acerca de la realidad objeto de indagación. A propósito de ello, las Normas para la presentación de trabajos de grado de la UNELLEZ (2011), señalan que en cuanto a su naturaleza, "el estudio puede estar enmarcado en un modelo cualitativo, cuantitativo y orientada hacia una investigación documental, de campo, proyecto factible o proyecto especial, que se seleccione" (p.58). Lo importante es indicar el nivel de estudio pretendido y el diseño que soporta el desarrollo de la investigación. Por ello, en correspondencia con los objetivos planteados el presente

estudio, en cuanto a su modalidad, se corresponde con un Proyecto Factible.

A propósito de ello, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador en su Manual de Trabajo de Tesis de Grado, Especialización, Maestría y Doctorados (2010), define el proyecto factible, como: “la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos de organizaciones o grupos sociales” (p.7).

Esta definición, coincide con la idea del presente trabajo, pues se trata de la realización de una investigación para conocer la realidad del uso de las TIC para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, Estado Barinas, el cual permitió detectar la realidad y sobre la base de las incidencias encontradas o situaciones problemáticas, proponer soluciones al respecto. Asimismo, la UPEL (ob. cit.), agrega que todo proyecto factible, comprende tres (03) fases: “Diagnóstico, factibilidad y diseño de la propuesta” (p. 7).

Fase I: Diagnóstico:

La fase diagnóstico tuvo como propósito recoger datos de la realidad objeto de estudio mediante técnicas e instrumentos apropiados que permitiera obtener insumos para el análisis e interpretación de la problemática planteada. Según Palella y Martins (2004), la fase de diagnóstico:

Trata de una etapa que implica explorar intencionalmente la propia realidad que está viviendo los sujetos que conforman la población objeto de estudio. Es el momento de determinar en primer lugar, cuales son los problemas que tienen y de qué tipo y luego, identificar aquellos que necesariamente deben ser modificados (p. 92).

Para ello, se llevó a cabo un ciclo de visitas a la institución universitaria con el fin de abordar a los profesores usando como técnica, la encuesta y para el registro de la información, el cuestionario previamente diseñado al efecto

Fase II: Factibilidad

En cuanto a la determinación de la factibilidad, la misma trata de explicar que la propuesta puede llevarse a cabo, es decir, que existan los recursos materiales y humanos para llevarla a la praxis. En este sentido, la UPEL (2010), en su Manual de Normas para la elaboración de trabajos de grado, maestría y tesis doctorales, señala que en esta fase “se hace un estudio que permita determinar la viabilidad de la propuesta, en cuanto al aspecto técnico-operativo que facilite su implementación, es decir, recursos materiales, humanos existentes, en lo social y en lo económico” (p. 9).

Fase III: Diseño de la Propuesta:

Con respecto al diseño, la misma tiene por finalidad formular un modelo operativo viable o un plan que contenga alternativas de solución al problema planteado. Parafraseando a Palella y Martins (2004), el diseño de la misma debe partir de las necesidades detectadas, con su argumentación teórica y metodológica.

Tipo, Nivel y Diseño de la Investigación

Tipo

La investigación también, es de campo; porque se trata de recoger los datos desde el mismo lugar donde están aconteciendo los fenómenos que se investigan, con el fin de dar una visión aproximada de lo acontecido en ese momento. Al respecto, el mismo Arias (2006), la define: “como el análisis sistemático de problemas en la realidad, los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad.” (p. 28)

En este caso, se abordó a los profesores universitarios que trabajan en el régimen fines de semana en la carrera de educación, de modo que proporcionen información acerca de sus competencias para el manejo de la enseñanza virtual y su uso en la práctica.

Nivel

Según el nivel de profundidad, el estudio se corresponde con de acuerdo al tipo con una investigación descriptiva que según Arias (2006) consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p. 24). La definición encaja con el presente estudio por cuanto se trata de conocer las competencias del docente para el uso de las TIC, en la enseñanza en la institución objeto de estudio.

En relación a lo antes expuesto, señalar que la investigación de este tipo, se ubica en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere puesto que miden de forman independiente las variables y aunque no se formulen hipótesis, las mismas se reflejan en los objetivos de la investigación.

Diseño

En cuanto al diseño, entendido como la estrategia que emplea el investigador para abordar el objeto de estudio, se puede decir que la investigación es no experimental y por tanto transeccional descriptivo. Según Sabino (2007), en todo trabajo científico, se incluye puesto que es necesario fundamentar de cómo se va a enfocar la misma de acuerdo al tipo y propósito de estudio. Por tanto, se trata de un diseño “No experimental”, por cuanto en ningún momento se trató de manipular deliberadamente los datos como se hace en un experimento, en ésta se observa el fenómeno tal cual como se da y en su contexto natural, para después analizarlos desde su realidad.

Cabe agregar que cuando existe un experimento, se manipula las variables para producir un efecto deseado que compruebe las hipótesis que se ha trazado. En cambio, dentro de la investigación no experimental, no se construye ninguna situación, sino que sólo se observan las ya existentes y no provocadas, aquí las variables independientes ya han ocurrido sin manipulación ninguna, ellas solamente suceden con sus efectos.

Población y Muestra

Población

Para Lerma (2004), "la población es una parte representativa de la población, conformada por un determinado número de elementos, individuos o eventos que poseen características en común, en un mismo contexto y comparte criterio de pertenencia o inclusión." (p.63)

En el caso de estudio, la población estuvo representada por cincuenta y seis (56) profesores que laboran en la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, en el programa Ciencias de la Educación. Por tanto, como se conoce el número de los sujetos a investigar. Según Palella y Martins (2004), la población o universo se refiere "al conjunto de individuos, personas, lugares y cosas pertinentes a una investigación para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan" (p.93). Esto tiene pertinencia con la población estudiada la cual tiene como característica común laborar en el programa Ciencias de la Educación en la UNELLEZ, Municipalizada de Sosa, estado Barinas.

De igual manera, para Arias (2006), "la población es el conjunto representativo de personas, cosas o fenómenos susceptibles de formar parte en una investigación" (p. 56). Por consiguiente, la misma debe tener características similares. Es de acotar que cuando la población es numerosa es inconveniente, por razones prácticas, abordar a todo el conjunto. Por ello, se debe extraer una muestra representativa de todo el grupo.

Muestra

Para Sabino (2007), la muestra desde el punto de vista estadístico constituye "una porción o parte de la población, la cual debe ser representativa del universo estudiado. En este sentido, se entiende que la misma es una parte o subconjunto del universo de estudio, de la cual se supone están presentes las características que identifican a la totalidad de la población, por tanto, se extrajo una muestra

probabilística de los profesores por ser numéricamente grande en tamaño. Al efecto, para obtenerla se empleó una fórmula para poblaciones finitas, extraída de Palella y Martins (2004), la cual se aprecia a renglón seguido.

$$n = \frac{N}{e^2 \cdot (N-1) + 1}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra a obtener

N = Tamaño de la población: 56

e² = Error de estimación (00,9 %)

Ahora bien aplicando la fórmula y sustituyendo valores en la ecuación, se tiene que:

$$n = \frac{56}{(0,09)^2 \cdot (56 - 1) + 1}$$

$$n = \frac{56}{(0,0081) \cdot (55) + 1}$$

n = 30 Docentes

Como puede notarse la muestra de profesores quedó constituida por treinta (30) facilitadores, quienes se constituyeron como unidades de análisis y sobre quienes recaen las generalidades del estudio.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Toda investigación científica amerita de técnicas e instrumentos para la recolección de la data útil para la mejor comprensión del problema y su análisis en

procura para la búsqueda de soluciones. Por tanto, seguidamente se enuncia, describe y explica aquellas que fueron empleadas en el desarrollo del presente estudio, todo ello, fundamentado en la revisión de fuentes especializadas.

Técnicas

De acuerdo a la naturaleza y los objetivos planteados en el estudio, se utilizó como técnica la encuesta dirigida a los profesores universitarios que laboran en el programa de Ciencias de la Educación en la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas. Para Sabino (2007), las técnicas de recolección de datos “son todos aquellos procedimientos que se emplean para recoger información acerca de los fenómenos investigados” (p. 69) Ahora bien, en cuanto a la encuesta, Tamayo y Tamayo (2006), citando a Briones (2000), la define como:

Un procedimiento dentro de los diseños de investigación descriptivos en el que el investigador busca recopilar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado para encuestar a alguien, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información. Los datos se obtienen realizando un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total del universo en estudio, integrada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, ideas, características o hechos específicos (p. 78).

Interpretando lo expresado por el mencionado autor, puede decirse que la técnica abordada, es adecuada al presente estudio, en virtud de que la misma, permitió la recogida de datos en forma rápida y confiable, desde las mismas opiniones de los involucrados, en este caso los profesores como sujetos de estudio, por medio del instrumento previamente diseñado al efecto.

Instrumentos.

Para la recolección de los datos del presente estudio, se utilizó el cuestionario de preguntas cerradas con cinco (05) opciones de respuestas bajo escala de Likert, diseñadas a partir de los indicadores obtenidos en la operacionalización de las variables definidas y con sus dimensiones. En cuanto a estructura consta de una presentación, instrucciones y la descripción de cada ítem.

Es de acotar que el método de escalamiento de Likert, según Palella y Martins (2004), fue desarrollado por Rensis Likert en los años treinta del siglo pasado y consiste “en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a quienes se administra el cuestionario de medición” (p. 139). Es de agregar que a cada punto de la escala se le asigna un valor numérico, con lo cual el sujeto obtiene una puntuación con respecto a su respuesta. Ello se evalúa previamente en la prueba piloto” (p.141). En lo que respecta al diseño del cuestionario, se hizo uso de las sugerencias que hacen Palella y Martins (2004), para quienes el diseño de este instrumento debe hacerse en relación a sus finalidades, es decir, precisar cuál es el fin del mismo. Es decir, precisar para qué servirá. Asimismo, agregan los mencionados autores, tener presente en su elaboración, que:

Las preguntas sean claras, precisas y sin ambigüedades y por ello, sugiere: (1) No hacer preguntas que contengan potencialmente las respuestas. (2) Las preguntas han de ser neutrales, sin incorporar opiniones ni juicios o valoraciones. (3) No formular preguntas que ofrezcan más de una respuesta. Las preguntas en cuanto a extensión, no deben ser ni muy largas ni muy cortas (p. 142).

En este caso, se tomó en cuenta los aspectos señalados por Palella y Martins (ob. cit.), para construir el instrumento para quien una adecuada construcción posibilita la recolección de datos requeridos para el análisis de la problemática detectada. Por otra parte, conviene señalar que según Méndez (2007):

El cuestionario es un instrumento de investigación que forma parte de la técnica de la encuesta. Es fácil de usar, popular y con resultados directos, tanto en su forma como en su contenido, debe ser sencillo de contestar.

Las preguntas han de ser formuladas de manera clara y concisa; pueden ser cerradas, abiertas o semi abiertas, procurando que la respuesta no sea ambigua (p. 89).

Como parte integrante del cuestionario o en documento separado, se recomienda incluir unas instrucciones breves, claras y precisas, para facilitar la recogida de los datos. Por ello, autores como Balestrini (2006), señala que al diseñar un cuestionario, lo primero es establecer sus finalidades, es decir, para qué servirá la información que se obtendrá mediante su aplicación. En este análisis es preciso tener claro qué se quiere saber exactamente, para qué se efectúa el estudio. Además, es necesario precisar los objetivos específicos del trabajo en la forma más concreta posible para garantizar el logro de las finalidades previamente definidas. Es importante seleccionar y definir las variables. En el momento del diseño del cuestionario, el investigador se debe plantear una serie de cuestiones: tipo de cuestionario que va a utilizar; valoración del tipo de preguntas a incluir; adopción de un criterio adecuado de codificación de las preguntas para su tratamiento posterior; elección de un tamaño representativo de la muestra a la que se aplicará el cuestionario, entre otros.

Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

Validez

Para calcular la validez del instrumento que fue diseñado partiendo de las dimensiones e indicadores de las variables operacionalizadas, se utilizó la técnica juicio de expertos; es decir, tres (03) expertos, uno en Docencia Universitaria, otro en metodología y uno en Tecnología, quienes revisaron el contenido del mismo, respecto a los objetivos específicos trazados. La validez, según Hernández y otros (2008), se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 346).

Asimismo, Palella y Martins (2004), señalan que todo instrumento es validado a partir de la definición del constructo, el propósito, las dimensiones y los indicadores. De allí, que se les entregó a los expertos una correspondencia a cada uno

de ellos, con los objetivos de la investigación, la operacionalización de las variables, el modelo de instrumentos empleados y una tabla para su validación, sugerencias u observaciones que estimaran pertinentes.

Confiabilidad

Uno de los requisitos básicos para la elaboración de instrumentos, es el de probar la confiabilidad del mismo. A propósito de ello, Hernández y Otros, (2008) sostienen que la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere “al grado en el que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (p. 277).

La confiabilidad de cualquier instrumento se efectúa para probar que mide lo que pretende medir y es por ello, que en este caso, después de haber sido validado el mismo en su contenido por juicio de expertos, se debe aplicar una prueba piloto y luego de organizado los resultados se procederá a suministrar los datos en el paquete estadístico SPSS, 15.0 de las Ciencias Sociales.

Por consiguiente, esto se realizó aplicando la prueba piloto a una pequeña muestra de diez (10) profesores para probar el nivel de consistencia interna de los ítems del mismo instrumento, se aplicó el coeficiente Alpha de Cronbach, señalado por autores como Hernández y Otros (2008), como el adecuado para instrumentos que tengan más de dos (02) opciones de respuesta. Al efecto, la fórmula está expresada de la manera siguiente:

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \cdot \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_{total}^2} \right] \text{Donde:}$$

α = Coeficiente de confiabilidad

n = Número de ítems

$\sum S_i^2$ = Sumatoria de las varianzas de cada ítem

S_{total}^2 = varianza total del instrumento.

$$\sum S^2_i = 17,6$$

$$S^2_{\text{total}} = 170$$

Sustituyendo en la fórmula:

$$\alpha = \frac{30}{30-1} \cdot \left[1 - \frac{17,6}{170} \right] = 0,89$$

$\alpha = 0,89$ (Ver anexo “C”)

El valor de la confiabilidad en este caso, es de 0,89, considerada de acuerdo con las escalas de valoración de la confiabilidad muy alta, según lo cotejado en los valores de rango evidenciados en los criterios expresados por Palella y Martins (2004), el cual se muestra a renglón seguido, refleja una muy alta confiabilidad.

Cuadro 2: Rango y Magnitud. Criterios de Confiabilidad.

Rango	Magnitud
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

Nota: Palella y Martins (p. 95).

Técnica de Análisis de Datos

Los resultados obtenidos al aplicar el instrumento de medición a los profesores que conformaron la muestra de estudio, se organizaron en cuadros y gráficos en orden progresivo, evidenciando la distribución de frecuencias y porcentajes; en

función de las variables con sus dimensiones e indicadores para lo cual se cumplieron los siguientes pasos: Para cada ítem se determinó la frecuencia y porcentaje de opinión, las respuestas se agruparon de acuerdo a las dimensiones del estudio, se analizaron e interpretaron los resultados estableciendo un contraste teórico-normativo, entre la realidad (ser) y la teoría (deber ser).

En este sentido, Palella y Martins (2004), sostienen que una vez recogidos los datos que forman parte del estudio, se procede a su análisis estadístico, el cual permite hacer suposiciones e interpretaciones sobre la naturaleza y significación de aquellos, en atención a los distintos tipos de información que puedan proporcionar (p. 161). De allí, que en el presente estudio, recogida la información en atención al sentido proporcional de las respuestas emitidas en torno a la distribución de frecuencias, permitió el análisis e inferencias a partir de las discrepancias existentes entre el ser que es la realidad de las evidencias detectadas y lo expresado en el deber ser, señalado en el basamento teórico.

Según Balestrini (2006), “organizados los resultados, distribuidos los datos se procede al contraste de la realidad detectada con el deber ser expresado en la fundamentación teórica de las variables de estudio (p.116).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Presentación y Análisis de los Resultados

En esta sección del estudio se presentan los resultados de la investigación titulada: Uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas, cuyo diagnóstico realizado, proporcionaron respuestas a los objetivos de la investigación. Es de agregar que a propósito de la presentación de los resultados, Méndez (2007), señala que en este capítulo, “se da a conocer los resultados de cada ítem debidamente procesados calculados y graficados, con su respectiva interpretación sobre la base de la teoría respecto a las variables de estudio” (p. 107).

En este sentido, se empleó como instrumento, un cuestionario dirigido a los docentes, con el fin de obtener la información requerida con miras a la formulación de la propuesta. Al efecto, los datos recolectados se organizaron, codificaron y tabularon en cuadros y gráficos estadísticos, empleando la Estadística Descriptiva, en función de las categorías, frecuencias y porcentajes, con el fin de interpretar y analizar en forma descriptiva cada uno de los indicadores que conforman las dimensiones permitiendo así configurar el análisis general para cada variable estableciendo la realidad con el deber ser expresado en los elementos conceptuales y teóricos de donde se partió.

De igual modo, se tomó en cuenta la opción más frecuente para describir y explicar por medio de inferencias la información suministrada por los sujetos de estudio. Al efecto, seguidamente, se presenta la información tabulada y expresada en cuadros y gráficos por dimensiones e indicadores de las variables operacionalizadas.

Cuadro 3

Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta.
Dimensión Tecnológica. Indicador: Accesibilidad.

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes.
1.- Dispone de un equipo de computación para su ejercicio profesional en el aula de clase.	Siempre	05	17
	Casi Siempre	00	00
	Algunas Veces	18	60
	Casi Nunca	07	23
	Nunca	00	00
	Totales	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesores, 2015.

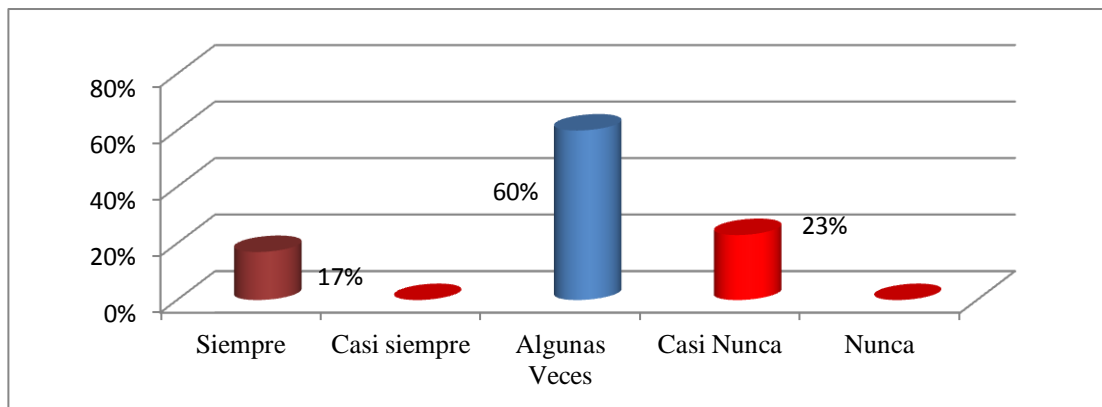


Gráfico 1: Representación gráfica de los datos del Cuadro 3: Indicador Accesibilidad.

El cuadro 3 y gráfico 1, muestra que el 60% de los profesores encuestados, señalaron la opción “Algunas Veces”. Le sigue en proporción el 23% de los que señalaron la opción “Casi Nunca”, mientras que el 17%, indicó la opción Siempre.

El mayor porcentaje de respuestas emitidas, permite deducir que en algunas ocasiones, disponen de un equipo de computación en el aula lo cual facilita la accesibilidad al servicio tecnológico, lo cual pudiera facilitar el uso de herramientas como las TIC. Es de considerar que para Cabero (2009), “el computador ha revolucionado el almacenamiento, procesamiento y difusión de la información, a medida que ha ido aumentando su capacidad” (p. 23).

Cuadro 4:

Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta.
Dimensión: Tecnológica. Indicador: Servicios de Internet.

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes.
2.- El aula de clase cuenta con acceso a Internet para fortalecer su quehacer pedagógico	Siempre	05	17
	Casi Siempre	00	00
	Algunas Veces	18	60
	Casi Nunca	07	23
	Nunca	00	00
	Totales	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesores, 2015.

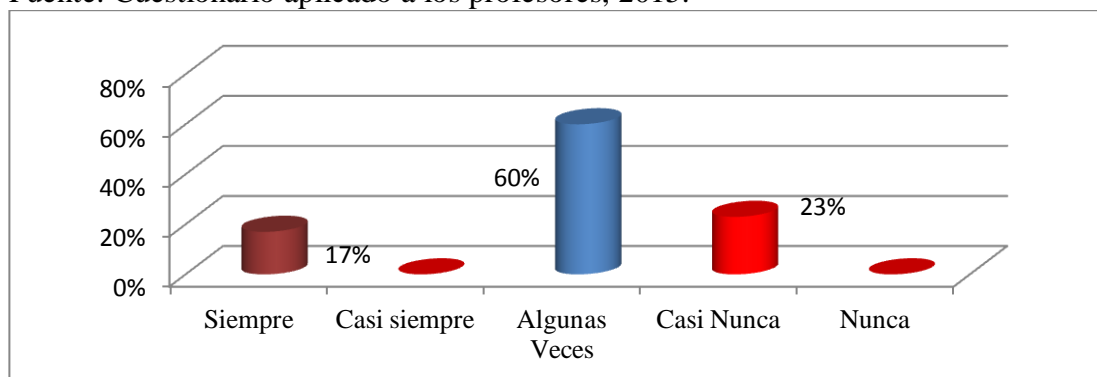


Gráfico 2: Representación gráfica de los datos del Cuadro 4: Indicador Accesibilidad al internet.

El cuadro 4 y gráfico 2, también muestra que el 60% de los profesores encuestados, señalaron la opción “Algunas Veces”. Le sigue en proporción el 23% de los que señalaron la opción “Casi Nunca”, mientras que el 17%, indicó la alternativa “Siempre”. El mayor porcentaje de las respuestas, permite deducir que en la institución donde funciona la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, se dispone de Internet, que es un servicio viable para tener acceso a las redes, pudiendo convertirse en herramienta para apoyar los procesos de enseñanza.

Cabe agregar que el Internet, tiene un amplio almacenaje de información de todo tipo la cual debidamente seleccionada por disciplinas del conocimiento, pudieran proporcionar apoyo al proceso de facilitación de los aprendizajes, por cuanto permite

activar la búsqueda de información, rebasando las fronteras o límites geográficos desde distancias lejanas hasta las más cercanas. Gisbert (2009), al referirse al servicio de Internet, sostiene que: “es una red descentralizada de computadoras distribuidas por el mundo, que ofrece múltiples maneras de acceder a cantidad de información, mediante el uso del computador” (p. 56).

Cuadro 5:

Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta. Dimensión: Tecnológica. Indicador: Redes de apoyo.

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes.
3.- Existen redes de apoyo proporcionadas por la institución para el uso de las TIC en los procesos de mediación del aprendizaje	Siempre	05	17
	Casi Siempre	00	00
	Algunas Veces	18	60
	Casi Nunca	07	23
	Nunca	00	00
	Totales	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesores, 2015.

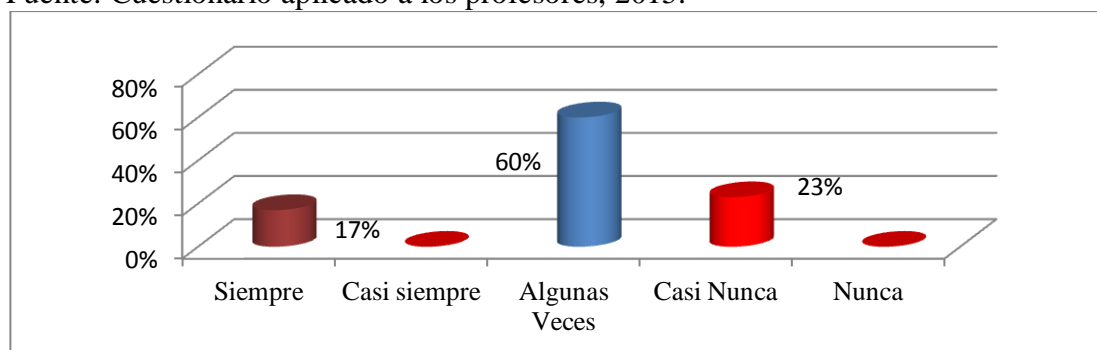


Gráfico 3: Representación gráfica de los datos del Cuadro 5: Ítem 3.

El cuadro 5 y gráfico 3, también muestra que el 60% de los profesores encuestados, señalaron la opción “Algunas Veces”. Le sigue en proporción el 23% de los que señalaron la opción “Casi Nunca”, mientras que el 17%, indicó la opción “Siempre”. El mayor porcentaje de respuestas, permite deducir que en ocasiones, se tiene acceso a redes de apoyo proporcionadas por la institución, lo cual puede dificultar su aplicabilidad en situaciones de aprendizaje. Es de acotar que en opinión

de Cabero (2009): “Hoy día las TIC, se han adaptado a los procesos de enseñanza, por ello, las instituciones universitarias, están realizando inversiones en este sentido” (p. 46).

Cuadro 6:

Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta. Dimensión Tecnológica. Indicador: Experiencias en TIC

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes.
4.- Ha tenido experiencias formativas en cuanto al uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje.	Siempre	05	17
	Casi Siempre	00	00
	Algunas Veces	18	60
	Casi Nunca	07	23
	Nunca	00	00
	Totales	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesores, 2015.

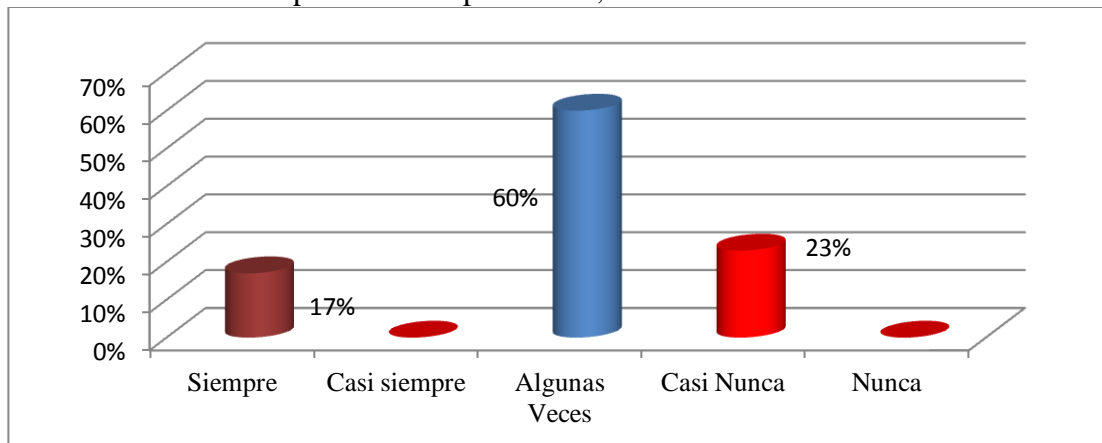


Gráfico 4: Representación gráfica de los datos del Cuadro 6: Indicador Accesibilidad a las redes.

El cuadro 6 y gráfico 4, permite observar que el 60% de los profesores encuestados, señalaron la opción “Algunas Veces”. Le sigue en proporción el 23% de los que señalaron la opción “Casi Nunca”, mientras que el 17%, indicó la opción Siempre. El mayor porcentaje de respuestas, permite deducir que los docentes tienen algunas experiencias formativas en TIC lo cual puede facilitar su uso en situaciones

de enseñanza y aprendizaje. En opinión de Curci (2009), la aparición de las TIC, además de dinamizar la búsqueda de información por medio de ayudas, dispositivos de apoyo a la enseñanza, también amerita de un docente competente para poder emplearlas.

Cuadro 7:

Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta. Dimensión Didáctica Indicador: Experiencias.

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes.
5.- Ha tenido experiencias acerca de la selección de herramientas tecnológicas en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje	Siempre	00	00
	Casi Siempre	09	30
	Algunas Veces	21	70
	Casi Nunca	00	00
	Nunca	00	00
	Totales	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesores, 2015.

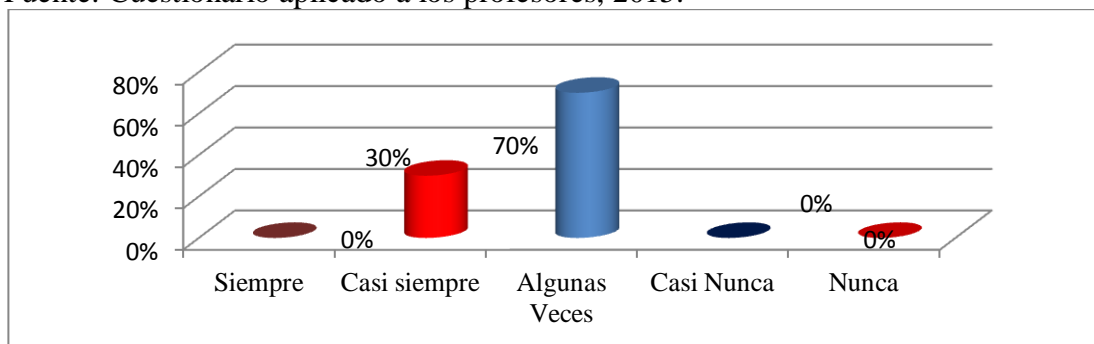


Gráfico 5: Representación gráfica de los datos del Cuadro 7: Indicador Uso de herramientas TIC.

Los datos reflejan que el 70% de los docentes señaló la opción “Algunas Veces”. Le sigue en proporción el 30%, de los que indicaron la alternativa “Casi Siempre”. La tendencia mayoritaria de las respuestas emitidas, evidencia claramente que los docentes encuestados Casi siempre, ameritan de la obtención de conocimientos en el uso y manejo de estas herramientas tecnológicas en su trabajo didáctico. Para Cabero (2009), la formación de docentes en una sociedad de la

información y el conocimiento, los docentes deben hacer uso de las TIC, y potenciar oportunidades para que los estudiantes adquieran las competencias esperadas y mejoren su rendimiento académico.

Cuadro 8:

Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta.

Dimensión Didáctica Indicador: Aplicabilidad de las TIC en la enseñanza.

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes.
6.- Usa las TIC, por las ventajas que tiene para el desarrollo de los contenidos de clase que imparte en el aula.	Siempre	03	10
	Casi Siempre	05	17
	Algunas Veces	06	20
	Casi Nunca	16	53
	Nunca	00	00
	Totales	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesores, 2015.

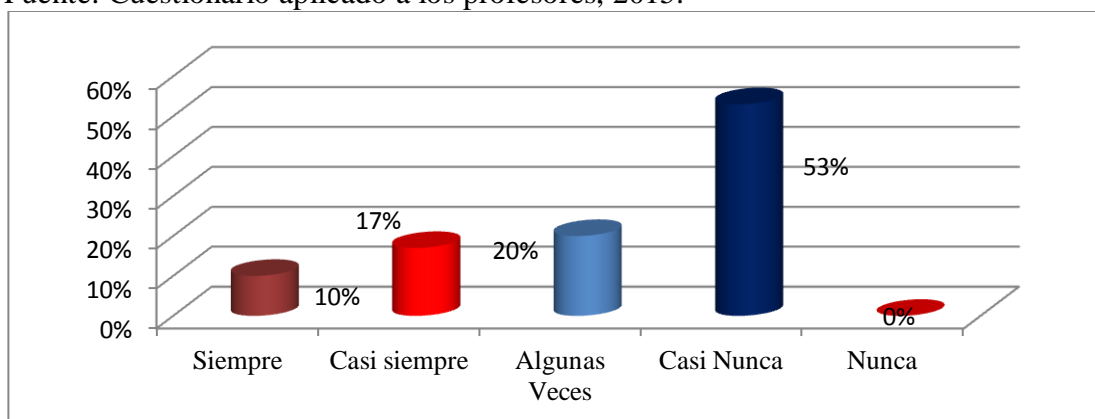


Gráfico 6 Representación gráfica de los datos del Cuadro 8: Indicador 'Uso de herramientas TIC'

Observando el cuadro 8 y gráfico 6, se puede evidenciar que el 53% de los profesores encuestados, que conformaron la muestra, señalaron la opción "Casi Nunca". Le sigue en proporción el 20% de los que señalaron la opción "Algunas Veces", el 17%, "Casi Siempre", mientras que el 10%, Siempre. Del mayor porcentaje de respuestas se deduce el desaprovechamiento del uso de las TIC, como

un recurso viable para la mediación de los procesos de aprendizaje. Es de agregar que las mismas, han sido definidas por Curci (2009), como aquellas “que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo, de manera interactiva e interconexionadas (p.198). Como puede interpretarse, el concepto es amplio e incluye aprendizajes especializados en cuanto al uso del computador, entre otros. Además el mencionado autor, señala como ventajas del uso de las TIC, la versatilidad de la información que las mismas proporcionan.

Cuadro 9:

Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta.
Dimensión Didáctica Indicador: Videos

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes.
7.- Usa el video educativo como medio de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.	Siempre	03	10
	Casi Siempre	05	17
	Algunas Veces	06	20
	Casi Nunca	16	53
	Nunca	00	00
	Totales	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesores, 2015.

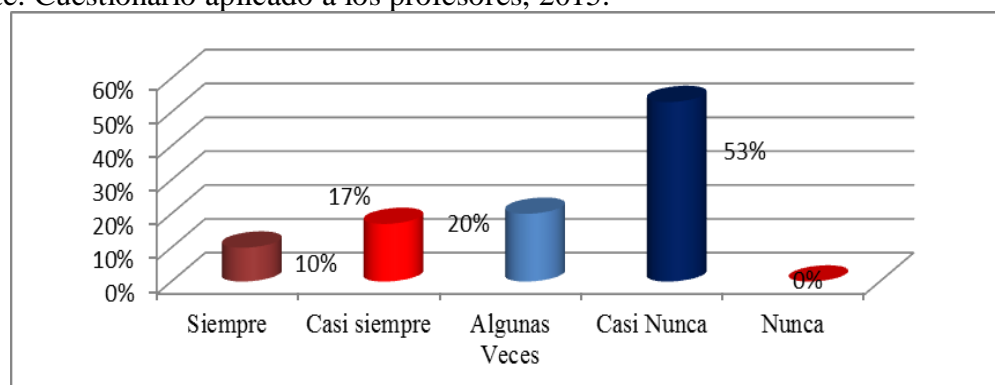


Gráfico 7: Representación gráfica de los datos del Cuadro 9: Indicador Uso del Video.

El cuadro y gráfico muestra que el 53% de los docentes indicaron la opción “Casi Nunca”. El 20%, “Algunas Veces”. El 17%, “Casi Siempre” y el 10%, “Siempre”. El sentido de las respuestas aunque heterogéneo, permite deducir que la mayor parte de los docentes dejan al margen el uso del Video, como herramienta de apoyo al aprendizaje, siendo este un recurso visual que además de producir percepciones, también ayuda a vivenciar los conocimientos. Para Gisbert (2009), es necesario hacer un buen uso de estos vídeos o de otros que puedan proyectarse en el aula es importante que “las actividades no se limiten a un visionado pasivo” (p. 23).

Cuadro 10:

Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta. Dimensión Didáctica Indicador: Pizarras digitales.

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes.
8.- Usa el servicio de pizarras digitales como apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje.	Siempre	00	00
	Casi Siempre	02	07
	Algunas Veces	12	40
	Casi Nunca	16	53
	Nunca	00	00
	Totales	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesores, 2015.

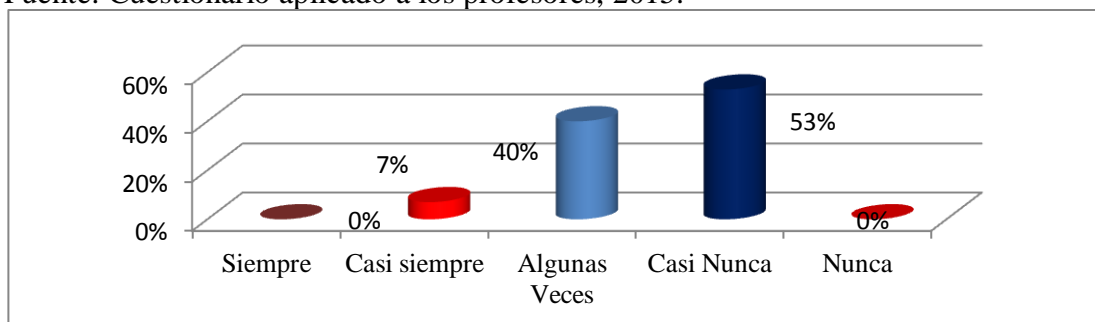


Gráfico 8: Representación gráfica de los datos del Cuadro 10: Indicador Uso de la pizarra digital.

Los datos distribuidos en el cuadro y gráfico, evidencian una heterogeneidad en las respuestas, puesto que mientras el 53% de los docentes, señalaron la opción “Casi

Nunca”; el 40%, indicó la alternativa “Algunas Veces” y el 7%, señaló que “Casi Siempre”. Esto refleja que un alto porcentaje de la muestra, ha obviado el uso de este importante servicio tecnológico en el proceso de enseñanza. Evidentemente las pizarras digitales, son las más extendidas porque que facilitan “el aprendizaje cooperativo”, aparte de tener un alto grado de interdisciplinariedad.

Cuadro 11:

Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta. Dimensión Didáctica Indicador: Foros de discusión.

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes.
9.- Emplea los foros de discusión como medio de enseñanza en la materia que asiste en la clase.	Siempre	00	00
	Casi Siempre	02	07
	Algunas Veces	12	40
	Casi Nunca	16	53
	Nunca	00	00
	Totales	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesores, 2015.

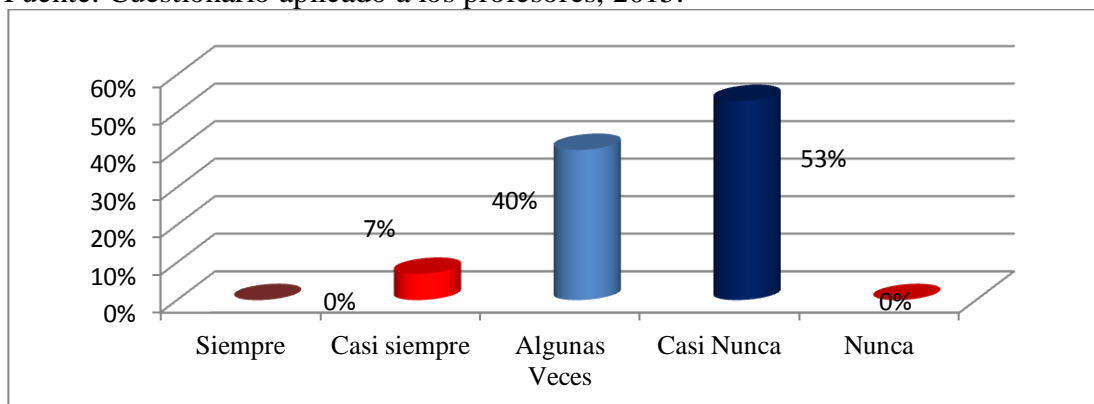


Gráfico 9: Representación gráfica de los datos del Cuadro 11: Indicador Uso de Foros de discusión.

El 53% de los docentes, señala la opción Casi Nunca. Un 40%, “Algunas Veces” y el 7%, “Siempre”. Esto refleja claramente el escaso uso de los foros de discusión como recurso de apoyo al aprendizaje, lo cual puede estar afectando la motivación del estudiante.

Según Curci (2009), Un foro también conocido como "foros de discusión", en Internet "es una aplicación "web", que da soporte a discusiones u opiniones en línea. Dicha aplicación suele estar organizada en categorías". Estos son contenedores en los que se pueden abrir nuevos temas de discusión en los que los usuarios de la web responderán con sus opiniones. Un foro tiene una estructura ordenada. Las categorías son contenedores de foros que a su vez, tienen dentro temas (argumentos), son una especie de tableros de anuncios donde se intercambian opiniones o información sobre algún tema.

Los foros permiten el análisis, la confrontación y la discusión, pues en ellos se tratan temas específicos de interés para un grupo de personas. Dependiendo del mismo, se necesitará registrarse para poder comentar o se podrá hacerlo de forma invitada (sin necesidad de registro ni conexión).

Cuadro 12:

Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta.
Dimensión Didáctica Indicador: Trabajo Colaborativo.

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes.
10.-Promueve el trabajo colaborativo mediante las TIC para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.	Siempre	00	00
	Casi Siempre	00	00
	Algunas Veces	12	40
	Casi Nunca	18	60
	Nunca	00	00
	Totales	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesores, 2015.

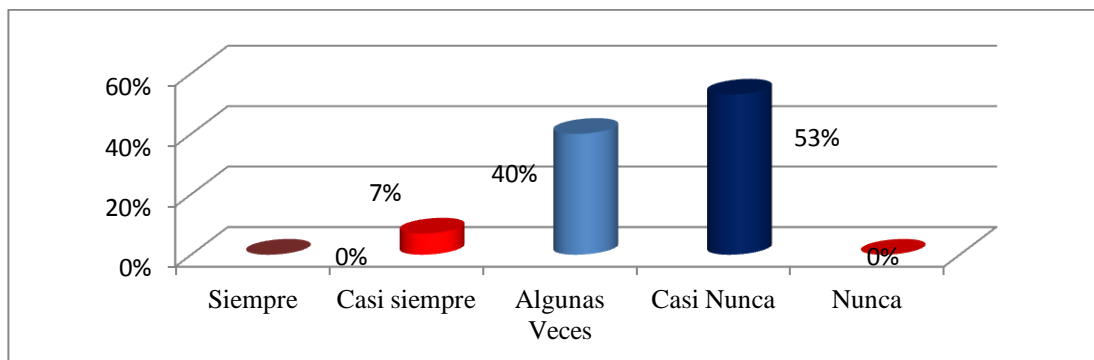


Gráfico 10: Representación gráfica de los datos del Cuadro 12: Indicador Trabajo colaborativo.

La distribución de los datos en el cuadro y gráfico, evidencian que el 53% de los docentes, señaló la opción “Casi Nunca”. Le sigue en proporción, el 40% de los indicaron la alternativa “Algunas Veces” y el 7%, indicó que “Siempre”.

Los datos distribuidos con su mayor porcentaje, permiten inferir que más de la mitad de la muestra en estudio, ha dejado de usar las TIC para promover el trabajo colaborativo de los estudiantes en aras del mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.

En opinión de Gisbert (2009), se entiende al aprendizaje colaborativo, como “un proceso social de construcción del conocimiento (más allá de la instancia individual de análisis, conceptualización y apropiación), para lograr una meta que trascienda las posibilidades individuales” (p. 22).

Esto implica un aprendizaje interactivo a partir del intercambio de ideas de manera sincrónica en la primera etapa del proceso y una fase asincrónica, donde hay un espacio para la reflexión individual que puede ser comunicada posteriormente. En realidad, la base del aprendizaje colaborativo se fundamenta en el enfoque constructivista según el cual todo conocimiento es descubierto por los mismos alumnos, por intermediación, transformándolo en conceptos con los que ellos puedan relacionarse y reconstruido a medida que avanzan en nuevas experiencias.

Cuadro 13:

Distribución de los datos de la Variable: Recursos en formato digital. Dimensión: Operativa. Indicador: Webquest.

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes.
11.- Usa la webquest, como recurso de apoyo al aprendizaje significativo de los estudiantes.	Siempre	00	00
	Casi Siempre	00	00
	Algunas Veces	03	10
	Casi Nunca	05	17
	Nunca	22	73
	Totales	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesores, 2015.

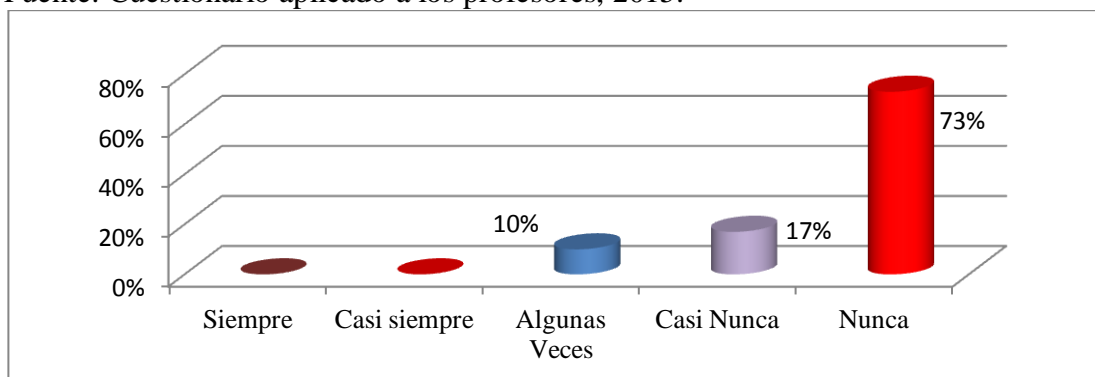


Gráfico 11 Representación gráfica de los datos del Cuadro 13: Indicador Uso de la Webquest.

La distribución de los datos en el cuadro y gráfico, evidencian que el 73% de los docentes, señaló la opción “Casi Nunca”. Le sigue en proporción, el 17% de los indicaron la alternativa “Algunas Veces” y el 10%, indicó que “Siempre”.

El mayor porcentaje de las respuestas ubicadas en la opción nunca, permite deducir que los docentes han obviado el uso de la Webquest como recurso de apoyo a los aprendizajes, lo cual pudiera mejorar su rendimiento académico.

En este sentido, señala Pérez (2008), que la Webquest es: “Una actividad de indagación/investigación para que los estudiantes obtengan toda o la mayor parte de la información en recursos existentes en Internet (p. 22). Esto por supuesto,

priorizando la utilización de la información más que su búsqueda, apoyando el desarrollo de su pensamiento en los niveles de análisis, síntesis y evaluación. Asimismo, agrega el mencionado autor, en otras palabras, que la misma es una especie de guía de trabajo digital, que se encuentra alojada en una página de internet (las que se usan en las instituciones educativas), que contiene todos los elementos requeridos para trabajar con nuevas tecnologías: instrucciones precisas, definiciones necesarias y sobre todo, una guía de navegación inmodificable a partir de una cantidad de links que el docente previamente introducir para que los alumnos consulten los lugares de la red que él previamente fijó.

Cuadro 14:

Distribución de los datos de la Variable: Uso de las TIC como herramienta
Dimensión. Operativa. Indicador: blog personalizado.

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes.
12.- Usa un blog personal para generar información de utilidad académica.	Siempre	00	00
	Casi Siempre	00	00
	Algunas Veces	10	33
	Casi Nunca	03	10
	Nunca	17	57
	Totales	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesores, 2015.

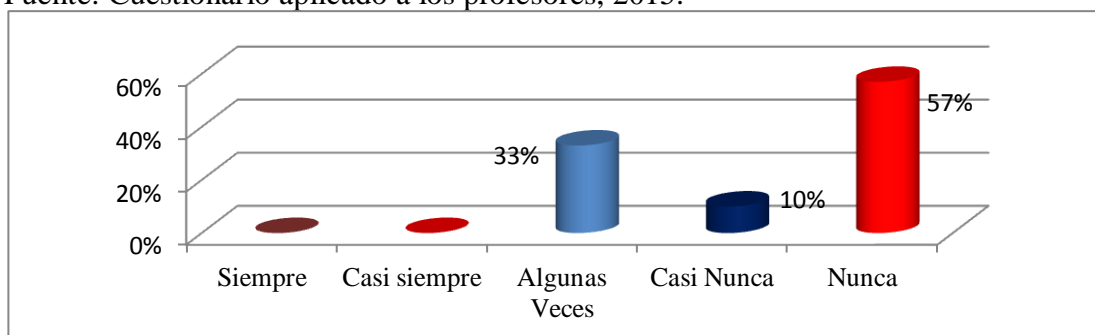


Gráfico 12: Representación gráfica de los datos del Cuadro 14: Indicador Uso del blog personal.

Del cuadro 14 y gráfico 12, se puede apreciar que el 57% de la muestra de docentes, señaló la opción “Nunca”. Le sigue en proporción el 33%, de los que indicaron la alternativa “Algunas Veces”; mientras que el 10%, señaló la opción “Casi Nunca”. El porcentaje mayoritario de las respuestas dadas, permite deducir, que la mayor parte de los docentes encuestados, han dejado al margen el uso del blog personal para generar información de utilidad académica, reflejando con ello una debilidad de su quehacer docente respecto al uso de la tecnología en la enseñanza. Es de acotar que las tecnologías adquieren relevancia en el tratamiento de los contenidos y promueven la atención e interés de los estudiantes. Es por ello que se plantea la necesidad de un nuevo rol docente, que combine su rol tradicional (como educador en clases presenciales y su rol como mentor en el uso de herramientas tecnológicas según las necesidades específicas de la materia que desarrolla en situación de clase.

Cuadro 15:

Distribución de los datos de la Variable: Rendimiento Académico. Dimensión: Estratégica. Indicador:

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes.
13.- Diseña ayudas en formato digital para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes	Siempre	00	00
	Casi Siempre	10	33
	Algunas Veces	20	67
	Casi Nunca	00	00
	Nunca	00	00
	Totales	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesores, 2015.

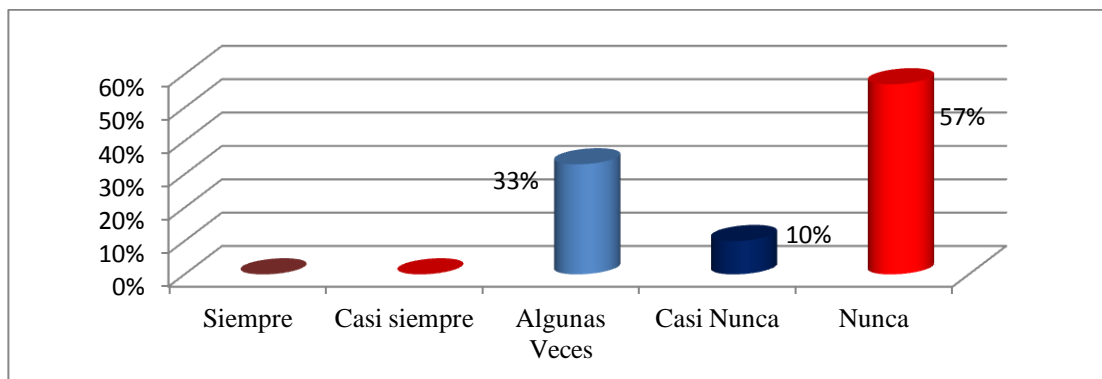


Gráfico 13: Representación gráfica de los datos del Cuadro 15: Indicador Nivel de rendimiento académico.

Los datos reflejados en el cuadro 15 y gráfico 13, permite apreciar que el 57% de los docentes, indicaron la alternativa “Nunca”. Le sigue en proporción el 33%, de los que indicaron la opción “Algunas Veces”; mientras que el 10%, señaló la opción “Casi Nunca”. De la mayor proporción de respuestas emitidas, puede decirse que la mayor parte de los docentes encuestados en ocasiones diseñan recursos en formato digital para apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Es de hacer notar que para Aguilar (2010), aunque los recursos en formato digital, han sido incorporados al proceso educativo desde hace unos años; aún no existen estudios concluyentes que permitan afirmar que la utilización de los medios informáticos en la educación ha servido para mejorar los resultados académicos, sin embargo no puede negarse que los mismos, son útiles para la adquisición de información en forma rápida y precisa, lo cual contribuye al mejoramiento de los aprendizajes.

Por consiguiente, si el docente evalúa los contenidos desarrollados y explicitados por intermediación, resulta factible, que el estudiante interesado en aprender, pueda asimilar los conocimientos adquiridos a través de diversas herramientas tecnológicas.

Cuadro 16:

Distribución de los datos de la Variable: Rendimiento Académico Dimensión. Valorativa. Indicador: Calificaciones obtenidas.

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes.
14.- Valora de forma sumativa el rendimiento académico de los estudiantes.	Siempre	00	00
	Casi Siempre	16	53
	Algunas Veces	14	47
	Casi Nunca	00	00
	Nunca	00	00
	Totales	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesores, 2015.

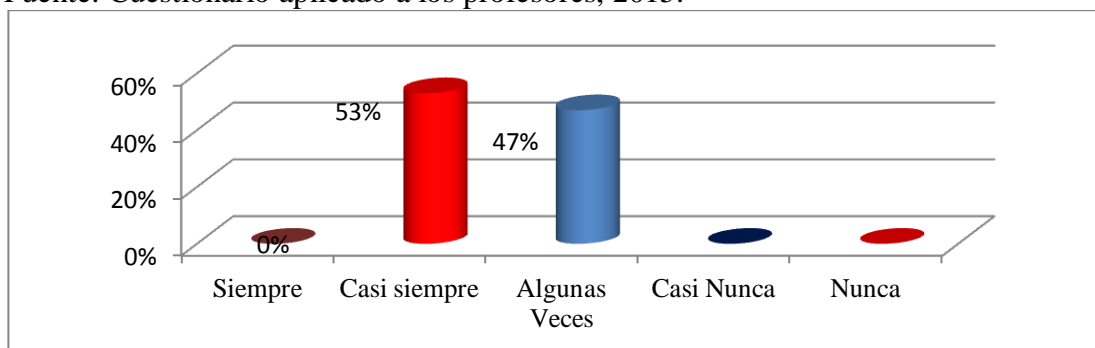


Gráfico 14: Representación gráfica de los datos del Cuadro 16: Indicador Nivel de rendimiento académico.

Los datos reflejados en el cuadro 16 y gráfico 14, evidencian claramente que el 53% de los docentes señalaron la alternativa “Casi Siempre”. Le sigue en proporción el 47% de los que indicaron la alternativa “Algunas Veces”. La mayor parte de las respuestas emitidas, permiten deducir que el rendimiento académico de los estudiantes, luce comprometido para su prosecución escolar. Cabe considera que el rendimiento académico o escolar parte del presupuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento escolar está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje. Gimeno (2006), lo define “como el nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso

enseñanza aprendizaje en el que participa” (p. 6). Como puede notarse, el rendimiento académico puede considerarse como el esfuerzo que realiza el estudiante para adquirir los conocimientos, habilidades y destrezas para lograr pasar la materia. Por tanto, tendrá un buen rendimiento académico aquél que tras las evaluaciones a las que es sometido a lo largo del curso de determinadas materias obtenga notas tipificadas en la escala como satisfactorias.

Cuadro 17:

Distribución de los datos de la Variable: Rendimiento Académico Dimensión. Valorativa. Indicador: Evaluación Sumativa

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes.
15.- Generalmente, evalúa el rendimiento académico de los estudiantes de manera formativa.	Siempre	00	00
	Casi Siempre	18	60
	Algunas Veces	04	13
	Casi Nunca	08	27
	Nunca	00	00
	Totales	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesores, 2015.

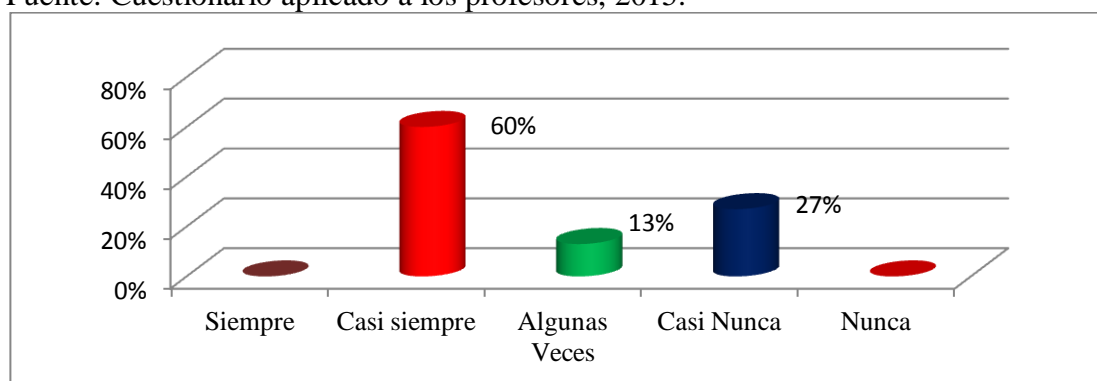


Gráfico 15: Representación gráfica de los datos del Cuadro 17: Indicador Nivel de rendimiento académico.

Los datos reflejados en el cuadro 17 y gráfico 15, evidencian que el 60% de los docentes, indicaron la opción “Casi Siempre”. Le sigue en proporción el 13%, de los que señalaron la alternativa “Algunas Veces”; mientras que el 27%, eligieron la

alternativa: “Casi Nunca”. Del mayor porcentaje de respuestas obtenidas, se puede deducir, que más de la mitad de la muestra de docentes, casi siempre evalúan al estudiante mediante un examen escrito. Esto por supuesto, ha sido criticado por los propulsores de la evaluación cualitativa, para quienes generalmente el estudiante aventajado es aquél que hizo los mayores esfuerzos por obtener altas calificaciones.

Cuadro 18:

Distribución de los datos de la Variable: Rendimiento Académico Dimensión. Valorativa. Indicador: Autoevaluación.

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes.
16.-Practica la autoevaluación como medio para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.	Siempre	00	00
	Casi Siempre	08	27
	Algunas Veces	04	13
	Casi Nunca	18	60
	Nunca	00	00
	Totales	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesores, 2015.

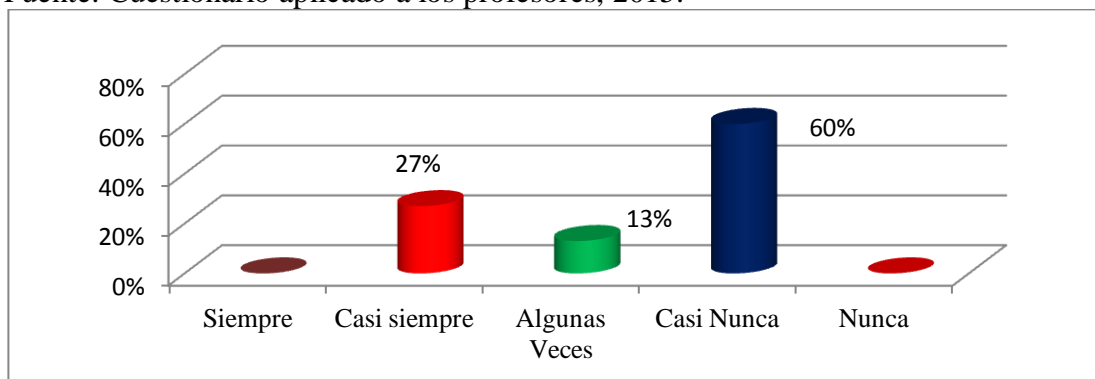


Gráfico 16: Representación gráfica de los datos del Cuadro 18: Indicador Nivel de rendimiento académico.

Los datos reflejados en el cuadro 18 y gráfico 16, evidencian que el 60% de los docentes, indicaron la opción “Casi Nunca”. Le sigue en proporción el 27%, de los que señalaron la alternativa “Algunas Veces”; mientras que el 13%, eligieron la alternativa: “Casi Siempre”. Del mayor porcentaje de respuestas obtenidas, se puede

deducir, que más de la mitad de la muestra de docentes, casi nunca practican la autoevaluación, que les será útil para conocer la realidad de su gestión como mediador y facilitador del conocimiento.

Cuadro 19:

Distribución de los datos de la Variable: Rendimiento Académico Dimensión. Valorativa. Indicador: Autoevaluación.

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes.
17.-De realizarse una propuesta acerca del uso de las TIC para el mejoramiento del rendimiento académico, usted participaría.	Siempre	20	67
	Casi Siempre	10	33
	Algunas Veces	00	00
	Casi Nunca	10	60
	Nunca	00	00
	Totales	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesores, 2015.

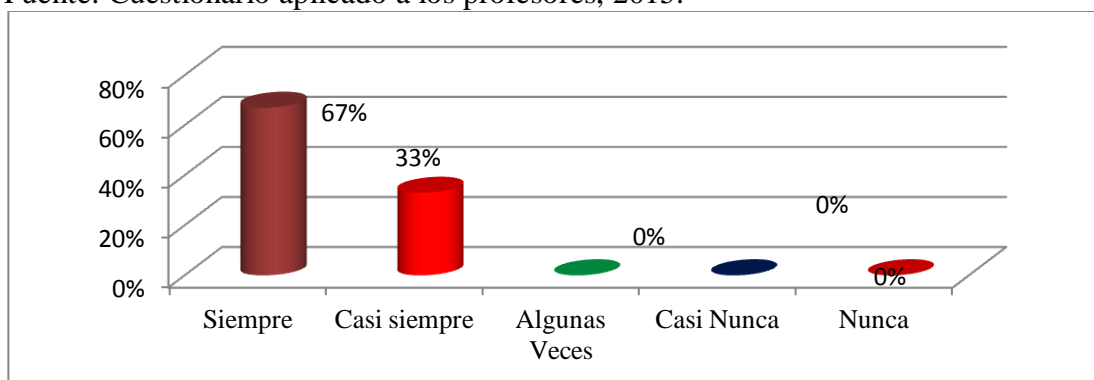


Gráfico 17: Representación gráfica de los datos del Cuadro 19 Indicador: Autoevaluación.

Los datos distribuidos en el cuadro 19 y gráfico 17, señalan que el 67% de los docentes, eligieron la opción “Siempre”, seguidos del 33%, que seleccionó la opción “Casi Siempre”. Como puede notarse, los docentes en su totalidad estiman conveniente, siempre y casi siempre, participar en una propuesta acerca el uso de las TIC, para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los resultados del diagnóstico aplicado a los docentes por medio del instrumento de medición, proporcionó respuestas a los objetivos y propósitos de la investigación, los cuales contrastados a la luz del basamento teórico, originaron las siguientes conclusiones:

Conclusiones:

Al diagnosticar el uso de las TIC, se pudo conocer la existencia de ciertas fortalezas y debilidades en el quehacer docente, lo cual requiere ser mejorado con urgencia para alcanzar la correcta integración y en consecuencia el uso adecuado de estas herramientas tecnológicas y .de esta manera poder aprovechar todas las ventajas que estas ofrecen al proceso de enseñanza aprendizaje, no como un fin sino como un medio eficaz que mejora el proceso.

Por otra parte, es de considerar que en cuanto al empleo de estas herramientas, se pudo notar que los docentes han dejado de apoyarse en la cuantiosa y variada información que pueden obtener usando las TIC, porque en una generación marcada por la tecnología el docente tiene la responsabilidad y compromiso de buscar medios innovadores para generar aprendizaje en los estudiantes, por lo que deberá conocer las características de estos para hacer una correcta toma de decisiones, en donde se sugiere en primera instancia acercar a los educandos a entornos que los coloquen en situaciones reales para consolidar y evaluar el saber, el saber hacer y el saber ser; y en segundo lugar, hacer de su realidad un contexto de aprendizaje con el que sientan empatía y simpatía.

En lo relativo a los recursos tecnológicos, es escasa la iniciativa de emplear las TIC, para compartir información por medio de las redes, en lo relativo a tutoriales, diseño de blogs personales, pizarras digitales, entre otros, lo cual amerita de sensibilización para que los docentes se apoyen en estas herramientas innovadoras para la enseñanza, el aprendizaje y por ende para el apoyo al rendimiento académico de los estudiantes.

De igual modo, en lo relativo al rendimiento académico, es necesario reexaminar las formas y modos de enseñar a aprender a los estudiantes y de valorar sus competencias y esfuerzos para apropiarse del conocimiento y no sólo para aprobar una determinada materia. En este sentido, se amerita con urgencia reexaminar la situación en pro de elevar el rendimiento académico de los estudiantes de la universidad municipalizada de Sosa, el cual es de índice regular.

Asimismo, en relación al objetivo específico relacionado con la determinación de la factibilidad técnica, social y económica de la propuesta, el estudio realizado, permitió conocer que existe la viabilidad para su instrumentación, por cuanto en lo tecnológico, la Universidad Municipalizada funciona en la sede del Liceo, el cual dispone de equipos tecnológicos y espacios apropiados para llevar a cabo las actividades propuestas en torno a los objetivos planteados.

Por otra parte, en lo social, el sondeo de opinión realizado, evidenció la disposición para el cambio que tienen los docentes en su mayoría para apropiarse de la información requerida acerca del uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes y en lo económico, los costos obtenidos en el presupuesto estimado, sólo se causan en lo que refiere a la instrumentación, como es el caso de los materiales e insumos. Asimismo, la UNELLEZ, dispone de personas capacitado en TIC, para llevar a cabo la orientación del profesorado de este centro de enseñanza municipalizado.

Recomendaciones

Sobre la base de las conclusiones formuladas, en atención a los resultados del diagnóstico aplicado, se recomienda:

A los profesores Jefes de las Coordinaciones de los Programas que se ofrecen en la UNELLEZ Municipalizada de Sosa:

- Implementar un sistema de talleres, cursos o eventos de capacitación o actualización en lo relativo al uso de las TIC, en la enseñanza universitaria de modo que este proceso se haga más eficiente, en sus roles y funciones abordando esta actividad desde una perspectiva holística, con arreglo a conocimientos, habilidades, destrezas y criterios bien definidos, tanto a nivel teórico como práctico.
- Promover la retroalimentación de los talleres o eventos de capacitación diseñados a través del monitoreo evaluativo con el fin de corregir posibles desviaciones. Asumir la propuesta con el apoyo de todo el personal de profesores capacitados en la materia tecnológica, que en los actuales momentos dispone la UNELLEZ para el intercambio de experiencias.
- Sensibilizar al personal docente acerca del uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ, Sosa, motivo por el cual deben participar activamente en el desarrollo de la propuesta que se ofrece como alternativa de solución al problema planteado.
- Promover un conjunto de estrategias que los docentes se empoderen de la tecnología, para mejorar la praxis educativa a través del uso del computador como herramienta pudiera usar las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas.
- Tener presente que las tecnologías de información y comunicación (TIC) son utilizadas como posibilidad de mejorar e innovar en la enseñanza universitaria y van de la mano con la adecuada alfabetización tecnológica, porque de no

emplearlas, simplemente se estaría evidenciando la repetición de maneras tradicionales de facilitar la mediación del conocimiento.

Al personal docente

- Sensibilizarse e integrarse en el desarrollo de las actividades del plan de orientación que se propone. Inmiscuirse en forma activa en la puesta en marcha de la propuesta que se formula con el fin de recibir orientación acerca del uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas.
- Profundizar sus conocimientos en lo relativo al uso de la tecnología en estos tiempos de cambio y de innovaciones paradigmáticas de la enseñanza y por supuesto de una de las funciones claves como es la planificación de los procesos de mediación-aprendizaje.
- Aprovechar las computadoras y redes, así como otros medios informáticos, presentes en las aulas (indirectamente en el caso de aquellas instituciones aún no equipadas pues los estudiantes en su mayoría están, de un modo u otro, en contacto con TIC).
- Construir una cultura de utilización de las TIC que posibilite la adquisición progresiva de hábitos de uso significativo de las mismas por parte de la comunidad de profesores de la UNELLEZ, Municipalizada de Sosa, estado Barinas.
- Poner a disposición estrategias y metodologías de enseñanza –aprendizaje que involucre el uso de las TIC como herramienta en el desarrollo de las actividades de clase, aprovechando en forma integral estos recursos, Profundizar en el trabajo grupal colaborativo y cooperativo como metodología de aprendizaje centrado en el interés y la responsabilidad de docentes y alumnos.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

Uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas

Presentación

La propuesta pretende, ofrecer soluciones al problema planteado acerca del uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas, en virtud de que las mismas se han convertido en un factor clave en muchos estudios para comprender cómo las nuevas tecnologías podrían ser catalizador y motor de los cambios en los procesos de enseñanza-aprendizaje y también un elemento para apoyar el cambio y elevar la calidad de la enseñanza.

Por tanto, resulta imperiosa la necesidad de que el profesor, mediante el debate y la reflexión, se convierta en el gestor didáctico de su aula y pueda aprovechar las enormes posibilidades que brinda la incorporación de los avances tecnológicos, es preciso que se le proporcione todo el apoyo del sistema, facilitándole los medios a través de los cuales adquirirá las competencias que las TIC demandan en él. De igual manera, las autopistas de la información con el Internet en opinión de Cebrián (2007), están produciendo cambios en la sociedad antes no imaginados. A propósito de ello, indica que:

Las TIC han venido a aportar un nuevo valor agregado a la sociedad del conocimiento; cuando en el pasado éste provenía de los factores clásicos de producción: tierra, capital y trabajo, actualmente el valor agregado proviene de la tecnología antes que todo. Por ello, hablar de la transformación del rol del profesor universitario en la era digital, lleva a considerar temas íntimamente relacionados con el quehacer docente, entre la tradición y/o innovación. No se puede ignorar los cambios que se avecinan para la institución universitaria en los próximos años y ambos, rol del profesor y cambios en la institución, están fuertemente relacionados.

En este orden de ideas, puede decirse que al desempeñarse el docente en un entorno tecnológico de enseñanza-aprendizaje, sus funciones cambiarán por lo que es necesario redefinir su tarea profesional y las competencias que debe poseer en el desarrollo de ésta. Sin embargo, el papel que asuma el profesor en este proceso de innovación tecnológica es fundamental: es imposible que las instituciones de educación superior convencionales puedan iniciar procesos de cambio sin contar con el profesorado. Cabero (2009), sostiene que la introducción de cualquier tecnología de la información y comunicación en el contexto educativo pasa necesariamente tanto por que el profesor tenga actitudes favorables hacia las mismas, como por una capacitación adecuada para su incorporación en su práctica profesional. En este sentido respecto al uso de las nuevas tecnologías, los docentes pueden tener distintas opiniones. Parfraseando a Cabero (ob. cit.), desde aquellos que:

1. Otorgan a las Nuevas Tecnologías un poder mágico y creen que su sólo uso puede transformar el proceso de enseñanza y de aprendizaje, creando una relación ciega que no les permite desarrollar mecanismos críticos frente a los medios -Tecnofilia - y crean por consiguiente, una cierta dependencia de la máquina.
2. Quienes no utilizan las tecnologías porque consideran que son culpables de casi todos los problemas que afectan a la sociedad. Este tipo de docente como manifestación de su resistencia al cambio, suele rechazar enfáticamente la utilización de las Nuevas Tecnologías – Tecnofobia -.
3. También se encuentran en la categoría –Tecnofobia- los docentes que consideran difícil su uso, así como quienes tienen temores y pena de recibir entrenamiento;

porque se consideran incapaces o avergonzados frente a sus estudiantes o profesores más jóvenes que tienen desarrolladas esas habilidades y destrezas para su uso.

4. Los docentes que utilizan las Tecnologías y sacan el mejor partido de ellas; realizando una crítica permanente sobre sus aspectos positivos y negativos - Crítica -. Es decir aquellos que reconocen la necesidad de su vinculación a la educación y asumen un papel de gestores del cambio de acuerdo con los requerimientos y expectativas del aula y la institución misma.

En este orden de ideas, cabe considerar que las TIC por la diversidad de formas y recursos de apoyo tecnológico que proporciona puede constituirse en una herramienta vital para las instituciones de educación superior, en lo relativo a facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, para poder aplicar las Tecnologías de la Información y Comunicación como herramienta, se amerita por una parte, que en la institución tenga accesibilidad por medio de equipos tecnológicos de apoyo y por la otra, que el docente esté familiarizado con el uso y manejo de herramientas tecnológicas, además de tener disposición para hacerlo.

Por tanto, la propuesta ofrece un propuesta dirigida al docente en lo relativo al uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas, a través de la modalidad de cinco (05) talleres presenciales con ocho (08) horas de duración, referidos a la temática.

Justificación de la Propuesta

La necesidad del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes universitarios, justifica la propuesta, porque es indudable la brecha existente entre las realidades y las expectativas en la incorporación de las mismas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues al contrario de la velocidad de desarrollo de estas y la reflexión sobre su articulación pedagógica, comunicativa y tecnológica, como lo menciona Curci (2009), la respuesta de las instituciones de educación superior a estos

retos no es estándar, dado que cada universidad debe responder desde su propia especificidad, partiendo del contexto en donde se desenvuelve, así como la manera de concebir la facilitación de la enseñanza.

Por lo tanto, la propuesta se considera beneficiosa, porque debe ser analizada y estudiada como una innovación, pues se presentan cambios y transformaciones en todos los elementos del proceso didáctico, teniendo presente que la mayoría de las instituciones educativas dispone de computadores, así como también, los alumnos y profesores han aprendido a usarlas, pero también es cierto que el uso de estas tecnologías en situaciones de orientación-aprendizaje en general, no sobrepasa de un empleo rutinario de las mismas, y muy poco se ha avanzado en nuevas estrategias de intervención del docente en el aula. Sin embargo, es obvio que en las instituciones existen dificultades de diversa índole para la incorporación de las TIC, entre ellas se pueden señalar la falta de una estrategia institucional, la fuerte resistencia del personal académico y administrativo, la falta de previsión de los costes implicados. Por lo tanto, cada institución requiere formular una visión conjunta de futuro sobre el modelo propio de enseñanza y aprendizaje.

Beneficiarios

Estudiantes y docentes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Orientar mediante un ciclo de talleres a los docentes universitarios acerca del uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas.

Objetivos Específicos:

- 1.-Sensibilizar al colectivo de docentes universitarios que laboran en los programas de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, acerca de las ventajas que ofrecen los medios que derivan de las TIC en la gestión del aula.
- 2.- Promocionar el intercambio de saberes acerca del uso de las herramientas TIC, en sus diversas modalidades e-learning, b-learning, uso educativo de internet, estrategias basadas en la red y uso del software educativo, entre otros
- 3.-Propiciar oportunidades al docente para que descubra sus destrezas básicas en el manejo del hardware así como software.
- 4.-Ofrecer orientación acerca del uso y manejo de recursos digitalizados para el mejoramiento del rendimiento de los estudiantes.
- 5.- Evaluar la puesta en marcha de la propuesta en relación al cumplimiento de los objetivos predeterminados.

Metas de la Propuesta

- Sensibilizar a los docentes acerca de las ventajas que ofrecen los medios que derivan de las TIC en la gestión del aula-taller, en un 100%.
- Promocionar en un 100% la jornada de intercambio de experiencias para que los docentes aprendan a utilizar las herramientas TIC, en sus diversas modalidades e-learning, b-learning, en cuanto al uso educativo de internet, estrategias basadas en la red y uso del software educativo, entre otros
- Propiciar el 100% de las oportunidades al docente para que descubra sus destrezas básicas en el manejo del hardware así como software. Esto con el fin que pueda tener conocimiento básico para mantener su equipo operativo.
- Ofrecer un 100% de orientación a los docentes para utilizar las herramientas informáticas y telemáticas en la planificación y programación de su acción educativa, como recurso de apoyo para estimular los aprendizajes de los alumnos.

Matriz Operacional de la Propuesta

En las siguientes tablas se describe el diseño de la operacionalización de la jornada de sensibilización y los talleres previstos con sus objetivos, actividades, metas estrategias, recursos y responsables.

MATRIZ OPERACIONAL

Objetivo General: Orientar mediante un ciclo de talleres a los docentes universitarios acerca del uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas.

Tabla 1:

Jornadas de sensibilización

Objetivos Específicos	Contenido	Actividades	Recursos	Tiempo	Evaluación
1.-Sensibilizar al colectivo de docentes universitarios que laboran en los programas de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, acerca de las ventajas que ofrecen los medios que derivan de las TIC en la gestión del aula-taller.	Las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.	-Presentación del facilitador y los participantes. -Intercambio de experiencias. -Discusión en plenaria. Ciclo de preguntas y respuestas. -Lecturas relacionadas con el contenido. -Discusión Grupal para sintetizar las experiencias adquiridas durante el proceso de sensibilización. -Cierre Cognitivo y Cierre Afectivo. Autoevaluación y coevaluación	-Humanos: Facilitador-docentes -Cartulinas -Marcadores punta fina -Carpetas. Hojas de papel bond Lápices -Retroproyector o videobeam -Equipos de retroproyección o Computador. -Pizarra magnética -Participantes. -Textos: Cebrián, 2009. La tecnología en el aula.	8 horas 4 teóricas 4 prácticas.	Cualitativa en función de la participación activa de los participantes.

Objetivo General: Orientar mediante un ciclo de talleres a los docentes universitarios acerca del uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas.

Tabla 2:

Jornadas de intercambio de saberes

Objetivos Específicos	Contenido	Actividades	Recursos	Tiempo	Evaluación
2.- Propiciar el intercambio de saberes acerca del uso de las herramientas TIC, en sus diversas modalidades e-learning, b-learning, uso educativo de internet, estrategias basadas en la red, entre otros	Las TIC. Herramientas para el aprendizaje	-Presentación del facilitador y los participantes. -Conversatorio para el intercambio de experiencias acerca de la temática de los contenidos a desarrollar. -Discusión en plenaria. Ciclo de preguntas y respuestas. -Lecturas relacionadas con el contenido. -Discusión por grupos. -Hojas de trabajo para la síntesis de cada uno de los contenidos desarrollados. -Cierre Cognitivo y Cierre Afectivo. Autoevaluación y coevaluación	Humanos: -Facilitador-instructor-docentes. -Cartulinas -Marcadores -Retroproyector o videobeam -Equipos de retroproyección o Computador. -Pizarra magnética -Participantes.	8 horas: 4 teóricas 4 prácticas,	Cualitativa en función de la participación activa de los docentes.

Objetivo General: Orientar mediante un ciclo de talleres a los docentes universitarios acerca del uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas.

Tabla 3: Primer Taller uso de las TIC.

Objetivos Específicos	Contenido	Actividades	Recursos	Tiempo	Evaluación
3.-Propiciar oportunidades al docente para que descubra sus destrezas básicas en el manejo del hardware así como software.	Aprendizaje e-learning, b-learning. El Internet. Estrategias basadas en la red. -Software educativos. Foros educativos. Diseño de blogs personalizados. .La Webquest. -Uso del video como herramienta de aprendizaje.	-Presentación del facilitador y los participantes. -Dinámica grupal para la inserción del tema y contenidos. -Discusión en plenaria. Ciclo de preguntas y respuestas. -Lecturas relacionadas con el contenido. -Discusión grupal. -Mesas de trabajo para la elaboración de síntesis de los saberes adquiridos. -Cierre Cognitivo y Cierre Afectivo. Autoevaluación y coevaluación	-Facilitador -Cartulinas -Marcadores -Retroproyector o videobeam -Equipos de retroproyección o Computador. -Pizarra magnética -Participantes <u>-Bibliografía:</u> -Lineamientos del diseño curricular de la educación bolivariana. -La Planificación de los Procesos de Aprendizaje. MPPPE, 2012	8 horas	Cualitativa en función del interés e intervención activa puesta de manifiesto por los asistentes.

Objetivo General: Orientar mediante un ciclo de talleres a los docentes universitarios acerca del uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas.

Tabla 4:

Tercer Taller: Uso y manejo de recursos digitalizados

Objetivos Específicos	Contenido	Actividades	Recursos	Tiempo	Evaluación
-Ofrecer orientación acerca del uso y manejo de recursos digitalizados para el mejoramiento del rendimiento de los estudiantes.	Los recursos tecnológicos -Ayudas digitales. Conocimientos sobre las diferentes formas de trabajar las nuevas tecnologías en las distintas disciplinas y áreas.	-Presentación del facilitador y los participantes. -Conversatorio acerca de la temática. Espacios para la reflexión y el análisis. -Discusión en plenaria. Ciclo de preguntas y respuestas. -Lecturas relacionadas con el contenido. -Discusión grupal. -Mesas de trabajo para la elaboración de síntesis de los saberes adquiridos. -Cierre Cognitivo y Cierre Afectivo.	-Facilitador -Cartulinas -Marcadores -Retroproyector o videobeam -Equipos de computación -Pizarra magnética -Participantes Textos	8 horas	Cualitativa en atención a la disposición e interés demostrado por los participantes al desarrollar los contenidos instruccionales.

Objetivo General: Orientar mediante un ciclo de talleres a los docentes universitarios acerca del uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas.

Tabla 5:

Cuarto Taller: Monitoreo de actividades

Objetivos Específicos	Estrategias	Actividades	Recursos	Tiempo	Evaluación
5.- Evaluar la puesta en marcha de la propuesta en relación al cumplimiento de los objetivos predeterminados.	Monitoreo Observación directa.	-Diseño de instrumento de evaluación. -Reorientación o reprogramación, en caso de que las circunstancias lo ameriten.	Humanos: Estudiante de la Maestría. Papel, computador, impresora	Desde el inicio hasta el final de las actividades	Cuanti-cualitativa, en función de los logros alcanzados.

Administración de la Propuesta

La propuesta será administrada tomando en consideración las siguientes fases: 1.- Sensibilización. 2.- Ejecución. 3.-Evaluación. Seguidamente se describe en qué consiste cada una de ellas.

1.- Sensibilización: Tiene por finalidad concienciar a los docentes universitarios con relación a la necesidad del uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas.

2.-Ejecución: En esta fase se ofrecerá una orientación teórica y de reflexión, que propicie la discusión grupal, con orientaciones de carácter andragógico, de acuerdo con las características y el grado de madurez de los participantes. Por tanto, se desarrollará la jornada de reflexión, sensibilización y un ciclo de Talleres Teóricos-Prácticos, factibles de ejecutar a corto plazo. Para dar cumplimiento a cada objetivo trazado de lo que se propone, se incluye actividades flexibles a partir del intercambio de experiencias.

3.-La ejecución de la propuesta: Estará a cargo de la Comisión Organizadora designada por las autoridades de la UNELLEZ, quienes pudieran apoyar la concreción de las acciones a seguir para cumplir con los objetivos propuestos en aras de solventar las necesidades detectadas con respecto al uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.

4.- Evaluación de la propuesta: Se hará en función del monitoreo a las actividades realizadas para llevar a cabo los talleres de manera que se cumplan los objetivos trazados, permitiendo hacer las reorientaciones o reprogramaciones de los mismos, en casos que las circunstancias lo ameriten. Para ello se diseñará un instrumento que se aplicará al iniciar las jornadas y al finalizar la misma para determinar el alcance de las expectativas de los participantes. Además se efectuará monitoreo durante el proceso de ejecución a fin de solventar imprevistos y asumir las reorientaciones necesarias a la administración de la propuesta.

Etapas de la Propuesta

Etapas de planificación. Esta etapa se llevará a cabo, luego de haber realizado el diagnóstico con el fin de planear las acciones a seguir para la búsqueda de las soluciones, es por tanto, que en ese proceso, quedan definidos los objetivos que den solución a los problemas detectados haciendo una valoración de las diferentes formas de organización que se requiere. Al efecto, se planificó el desarrollo de acciones de sensibilización, orientación y de reflexión, con actividades dinámicas acompañadas de técnicas, procedimientos y recursos.

III. Etapa de Ejecución: Un lugar importante en el éxito de este trabajo depende en gran medida, de la precisión para determinar los recursos humanos y materiales con que se cuenta, las posibles vías de solución, las personas responsables, cómo organizar, planificar o diseñar áreas de direcciones y de trabajo, las acciones de superación y unificar criterios. La definición de tareas y acciones permite concretar y llevar a cabo los objetivos propuestos, el tiempo que se le dedicará y los resultados esperados. La estrategia propuesta ha de desarrollarse por medio de un equipo asesor multidisciplinario que tendrá como premisa, cooperar para resolver el problema detectado.

IV. Etapa de Control y Evaluación.

Es una etapa que debe estar presente no sólo al final de esta etapa, sino, en el proceso y resultado de un carácter dialéctico y sistémico, a través de los controles que se aplican durante el desarrollo de los diferentes temas lo que favorezcan la retroalimentación del mismo; porque sí importante es la planificación de la estrategia de superación profesional, sobre la base de un diagnóstico de entrada (inicial) para la determinación de las necesidades reales y su posterior ejecución; también resulta importante un diagnóstico de salida para evaluar los resultados.

De igual manera, la misma, permite valorar o interpretar la información acerca de los logros o dificultades que experimentan en su aprendizaje las personas participantes en los talleres, lo que propiciará la toma de decisiones. Otro elemento fundamental a tener en cuenta en la aplicación de la estrategia, es la evaluación del

proceso, valorar sus conocimientos, el diseño y la dinámica del mismo. También se hace necesario realizar una autoevaluación con respecto a los aprendizajes adquiridos en función de los objetivos propuestos.

Líneas de Acción

La puesta en marcha de la propuesta, debe atender a las siguientes líneas de acción, atendiendo las siguientes dimensiones:

a.- Dimensión epistémico-conceptual: Los adelantos tecnológicos ocurridos en el mundo, necesariamente se han vertido en el ámbito educativo y particularmente, en cuanto a la incorporación de las TIC, en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

b.- Dimensión metodológico-instrumental: Se trata de incentivar en los docentes universitarios, para actualizarse en el uso de estas herramientas, en los procesos de enseñanza-aprendizaje, considerando que para ello, amerita de competencias apropiadas para ejercer el rol de facilitador es decir, adquirir conocimientos acerca de este enfoque, respecto a su diseño, aplicabilidad, técnicas e instrumentos que debe emplear para contribuir al mejoramiento del rendimiento académico.

c.- Dimensión de desarrollo humano: Considerar que los docentes universitarios y los mismos estudiantes, también son personas y que gran parte de su efectividad se sustenta en el hecho de saber ser; es decir, estar en un constante desarrollo formativo que lo acerque al aprendizaje y a la práctica de los valores humanos, de la ética profesional. Como ser individual, necesita estar a la zaga de las innovaciones. Asumir, el concepto de educación permanente de aprender a aprender, haciendo, lo cual indica que el conocimiento es un proceso de construcción inacabado que acontece en aproximaciones sucesivas a los objetos de estudio. Inserta en esta visión de integración y totalidad, la enseñanza se concibe como un proceso de planificar, facilitar, orientar, investigar, evaluar.

Factibilidad de la Propuesta

Con el objeto de determinar la factibilidad de la presente propuesta se consideran los diversos medios y recursos existentes para su viabilidad. En este sentido, se determinó la factibilidad operativa o técnica, institucional y económica.

Factibilidad Técnica: Para su determinación en este sentido, se hizo mediante una especie de estudio de mercado a los recursos humanos y materiales disponibles en el área de estudio, llegándose a determinar que existe un gran número de profesores universitarios con estudios de postgrado en materia de tecnología con abundante producción investigativa, los cuales laboran en la UNELLEZ, Barinas y desempeñan coordinaciones. Por otra parte la institución universitaria dispone de recursos materiales como: bibliotecas equipadas y actualizadas con libros, revistas, folletos, manuales televisores a color con equipos de video-beam, en perfectas condiciones, equipos de sonido, computadores, mobiliario, salón de conferencias, entre otros muchos espacios apropiados, para poner en marcha la realización la jornada de sensibilización y de los talleres considerados en el Plan. En este sentido, se determinó, mediante sondeo de opinión que los recursos humanos y materiales con los que cuentan las instituciones, permiten establecer la factibilidad técnica para desarrollar la propuesta.

Factibilidad Institucional: La UNELLEZ, Barinas, como primera casa de estudios universitarios radicada en la entidad, cumpliendo con lo establecido en la Misión Alma Mater en lo relativo a la democratización de la enseñanza del nivel superior, cuenta en primera instancia con el apoyo institucional de los entes públicos como el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria y la Gobernación del Estado Barinas. En este orden de ideas, la propia institución puede aportar colaboración con el personal calificado, dictando talleres y contribuyendo con los aportes económicos. Asimismo, se podría contar con el apoyo de instituciones privadas y organizaciones no gubernamentales. Por esta razón la participación y colaboración de los entes mencionados permiten la factibilidad institucional para realizar la propuesta

Factibilidad Económica: La factibilidad económica está dada sobre la base de la partida presupuestaria que asigna el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria y los Convenios interinstitucionales para el desarrollo de programas de mejoramiento de las instituciones y de los docentes, previo análisis por parte de las autoridades para su aprobación. Del mismo modo se prevé establecer mecanismos de autogestión para la adquisición de recursos. Es importante resaltar que estos aportes emanados de la propia Alma Mater reforzados con la autogestión de las organizaciones, son los que permite alcanzar la factibilidad económica para ejecutar la propuesta planteada.

Recursos Financieros: Para disponer de información acerca de los costos estimados, en cuanto a los requerimientos de recursos materiales y humano, considerando la relación costo-beneficio. En la siguiente tabla, se puede apreciar los montos de un estimado de costos.

Tabla 7: Presupuesto de Costos Estimados

Código	Partida	Costo Unitario	Costo Total
01	Recursos Humanos		Pasajes
	Facilitadores	383.000	383.000
	Materiales		
	Resmas de papel	2.000	
	Material de oficina	30.000	20.000
	Textos, leyes y revistas	500.000	90.000
			500.000
	Equipos		
	Computador	90.000,00	
	Fotocopiadora		Estos equipos existen en las instituciones.
	TV, equipo de sonido		
	Retroproyector/videobeam		
	VHS	C.U.	90.000
	Alimentos y Bebidas		(Gastos de mantenimiento y cintas para equipos)90.000
	Total		583.00

Fuente: Martínez (2015).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adinne, F. (2007). Uso de las TIC, en la enseñanza universitaria. Instituto Latinoamericano y Caribeño. Lima, Perú: Editorial Lituma, C. A.
- Alfaro de M., M. (2000). La Evaluación de los Aprendizajes. Caracas: FEDEUPEL.
- Arias, F. (2006). Metodología de la Investigación. Caracas: Editorial Epísteme.
- Ausubel, J. D (1989). Psicología y Cognición. México: Editorial Cincel, C. A.
- Balestrini, M. (2006). Cómo se elabora el Trabajo de Investigación. Caracas: Editorial BL
- Barrios, J (2009). Capacitación Docente para el Uso de las TIC en Docencia Universitaria. Caracas. UCAB
- Cabero, J. (2008): Tecnología Educativa. Diseño y utilización de medios en la enseñanza, Barcelona, España: Editorial Paidós.
- Camilioni, T. (2012). Aplicabilidad de las TIC a la enseñanza universitaria. Programa Nacional de las Naciones Unidas (PNUD). Informe sobre Desarrollo Humano en Venezuela.
- Carrasco, J (2010). Las TIC y las innovaciones Educativas. Chile, Santiago: Editorial Pajaritos, C.A.
- Catell, J. (2005). La Medición en la Evaluación de los Aprendizajes. México: UNAM.
- Cebrián H., M. (2010). Las TICs y las innovaciones Educativas. Chile. Editorial AIQUE
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.453 (Extraordinario), Marzo 24, 2000.
- Curci, R. (2009). Diagnóstico de la Educación Virtual en Venezuela. Caracas: Universidad Metropolitana – UNESCO – IESALC.
- Decreto Presidencial N° 825 (2000). [Documento en línea]. Disponible en: http://www.cnti.gob.ve/cnti_docmgr/sharedfiles/decreto825.pdf. [Consulta: 2015, Octubre 11].

- Decreto Presidencial N° 3390 (2004). [Documento en línea]. Disponible en: http://www.cnti.gob.ve/cnti_docmgr/sharedfiles/decreto_825.pdf. [Consulta: 2015 Octubre 11].
- Decreto presidencial N° 3.390 sobre el uso de tecnologías libres. Gaceta Oficial N° 39.633. Caracas, 14 de marzo de 2011.
- Díaz, H, P (2009) Planeación del Currículum en Tecnología de la Enseñanza. Buenos Aires, Argentina: Ediciones AIQUE.
- Dodge, B (1995) Estrategias de Enseñanza Basadas en la Red. Bogotá Mesa Redonda.
- Escamilla, J. (2012). Tecnología e Informática en la Enseñanza. Caracas: UCV.
- Fernández, T. (2008). Factores Incidentes en la Educación Tecnológica Cambios en la Profesionalización Docente. Bogotá: Lexis 22.
- Gimeno, S. (2008). Implicaciones en la Evaluación del Rendimiento Escolar. México: Editorial Humanitas.
- Gisbert, M (2008). El nuevo rol del profesor en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, Acción Pedagógica, v.11, no.1. Biblioteca Digital Andina, p. 15.
- González, E. (2012). Estrategias para la optimización del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios. Maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación. Instituto Tecnológico de Monterrey Nuevo León. México, D. F.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2008). Metodología de la Investigación. Editorial Mc-Graw-Hill. Internacional. México. Tercera Edición. Madrid.
- Latapí, P. (2007). Retos y Paradigmas Educativos. Buenos Aires, Argentina. Editorial Ariel, S.A.
- Lerma, H. D (2004). Metodología de la Investigación. Bogotá: Editorial Fitolito, C.A.
- Ley Orgánica de Ciencia y Tecnología e Innovación. (2005). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 38.242 (Ordinario), Agosto 03.

- Marqués, T. E. (2003) Uso de las TIC, en los centros Escolares. México. Editorial Universitas.
- Mc. Clelland, M. (2002) Competencias Didácticas. México: Editorial Ananda.
- Mc. Lagan, C. (1997) Competencias Gerenciales de los Docentes Universitarios en el nuevo Milenio. Madrid, España: INP
- Mc Luhan (1970). El Mundo Virtual. New York. Edition, Company
- Méndez A., C. (2007) Metodología. Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación. 4ta Ed. México. Editorial Limusa.
- Molina, G. y Ferreres, T. (2007). La Educación Tecnológica y la Profesionalización Docente. Bogotá: Editorial Fotolito, C.A.
- Navarro, P. (2012). La Evaluación del Rendimiento Estudiantil. Mérida, Venezuela. Publicaciones ULA. Programa PPD.
- Parella S., S y Martins P. (2004). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas: FEDEUPEL.
- Pereira J., A. (2012). Incorporación de las TIC, para la alfabetización tecnológica en los institutos universitarios en Venezuela. Trabajo de grado no publicado. Maestría en Planificación y Evaluación de los Aprendizajes. Universidad Valle del Momboy, Valera, estado Trujillo.
- Pérez J. M. (2010). Herramientas TIC y su aplicabilidad en la enseñanza. Bogotá-Colombia; Universidad Javeriana.
- Pizarro, T. (2013). Usos de la Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza en las Universidades, Maestría en Planificación Didáctica.
- Ruíz, J. (2013). Aproximación al Perfil de competencias del docente universitario para el uso de las TIC. Trabajo de grado no publicado. Maestría en Docencia Universitaria. Universidad Nacional Autónoma de Méjico (UNAM),
- Rivero, J. M (2006). Factores que afectan el Rendimiento Académico del estudiante adulto. Universidad Simón Rodríguez. Caracas.
- Sabino, C. (2008). El Proceso de la Investigación. Caracas. PANAPO.
- Scuretzer, S (2006) Los Recursos Tecnológicos y el Aprendizaje. México: Ediciones Trokel. S.A

- Torres, T. (2012). Factores de orden institucional, incidentes en el mejoramiento académico de los estudiantes universitarios de la carrera de Educación, mención Física. Trabajo de grado no publicado. Maestría en Evaluación Educativa. Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela.
- UNELLEZ (2010). Normas para la elaboración de trabajos de grado, maestría y doctorados. Barinas. Autor.
- UNESCO (2000). Conferencia Mundial sobre la Educación Universitaria. México: Autor.
- UPEL (2010) Manual de Normas para la Elaboración de Trabajos de Grado, Especialización, Maestría y Doctorados. Caracas: FEDEUPEL.
- Vargas, M (2004). La Enseñanza Asistida por Computador en Venezuela. Caracas: Ediciones de la UCAB
- Vélez, J. M. (2010). Los Nuevos Retos de la Innovación Tecnológica. México: Editorial Veracruzana.

ANEXOS

ANEXO “A”

Modelo de Instrumento Aplicado



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
VICE-RECTORADO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO SOCIAL
COORDINACIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Estimado Profesor (a):

La presente encuesta tiene por finalidad recoger información para desarrollar el trabajo de investigación titulado: Uso de las TIC como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas estudio que permitirá dar cumplimiento a un requisito parcial de grado para obtener el título de Magíster en Ciencias de la Educación, mención Docencia Universitaria.

En este sentido, se agradece la colaboración en aportar datos importantes para el desarrollo del trabajo considerando que los mismos, serán confidenciales y sólo se utilizarán para los objetivos trazados. Agradeciendo su colaboración al respecto, me reitero de usted.

Atentamente:

Miguel Martínez

Instrucciones:

- Lea cuidadosamente cada uno de los ítems del cuestionario.
- No coloque sus datos de identificación.
- Al responder, marque con una equis (x) en la casilla donde se encuentra la opinión que más se adapte a su respuesta. Marque una sola alternativa para cada ítem.

Modelo de Instrumento Aplicado a los Profesores

DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM	5 S	4 C.S.	3 A.V	2 C.N.	1 N
1.- Dispone de un equipo de computación para su ejercicio profesional en el aula de clase.					
2.- El aula de clase cuenta con acceso a Internet para fortalecer su quehacer pedagógico					
3.-Existen redes de apoyo proporcionadas por la institución para el uso de las TIC en los procesos de mediación del aprendizaje.					
4.- Ha tenido experiencias formativas en cuanto al uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje.					
5.- Usa las TIC, como herramienta didáctica para el desarrollo de los contenidos de clase de la materia que dicta en la UNELLEZ.					
6.- Ha tenido experiencias acerca de la selección de herramientas tecnológicas en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje.					
7.- Usa el video educativo como medio de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.					
8.- Usa el servicio de pizarras digitales como apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje.					
9.- Emplea los foros de discusión como medio de enseñanza en la materia que asiste en la clase.					
10.- Promueve el trabajo colaborativo mediante las TIC para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.					

<p>11.- Usa la webquest, como recurso de apoyo al aprendizaje significativo de los estudiantes.</p> <p>12.-Usa un blog personal para generar información de utilidad académica.</p>					
<p>13.-El uso de las TIC, en el proceso de enseñanza, permite a los estudiantes alcanzar un mejor rendimiento académico</p>					
<p>14.-Valora de forma sumativa el rendimiento académico de los estudiantes.</p>					
<p>15.-Generalmente, evalúa el rendimiento académico de los estudiantes de manera formativa.</p>					
<p>16.-Practica la autoevaluación como medio para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.</p>					
<p>17.- De realizarse una propuesta acerca del uso de las TIC para el mejoramiento del rendimiento académico, usted participaría.</p>					

ANEXO “B”



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
VICE-RECTORADO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO SOCIAL
COORDINACIÓN DEL ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Estimado Profesional:

Usted ha sido seleccionado entre el grupo de expertos en el área de investigación, para emitir su opinión con relación a la validación de un instrumento, con el propósito de recoger información para desarrollar un trabajo titulado: **Uso de las TIC, como herramienta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada de Sosa, estado Barinas.**

Es de hacer notar que el instrumento a validar presenta un formato con alternativas de pertinencia, adecuación, claridad a través de los criterios: dejar, modificar, eliminar o incluir otras preguntas, para ser respondido de manera que sea más cómodo para que usted, realice el proceso de validación. Vale decir, que las sugerencias que haga en las correcciones, serán tomadas en cuenta para la reelaboración de una nueva versión.

Para estos fines, se anexan el cuadro de variables, los objetivos y una tabla en la cual puede hacer sus observaciones.

Atentamente,

Miguel Martínez

Hoja de Registro para la Validación del Instrumento de los Docentes

Instrucciones: Para cada ítem, marque con una equis (X) dentro de la casilla que considere conveniente, de acuerdo a lo evaluado

Pertinencia					Adecuación			
N°	Dejar	Modificar	Eliminar.	Incluir	Dejar	Modificar	Eliminar	Incluir
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								

Observaciones:-

Firma: _____

C.I.V.- _____

Nombres y Apellidos del Validador: Carlos Manuel GARCIA

Estudios de Postgrado:

Doctorado: _____

Maestría: X _____

Especialización: _____

Universidad(es) donde los obtuvo:

UPEL

Objetivos del instrumento a validar:

- 1.- Determinar la consistencia interna del instrumento.
- 2.- Identificar la relación indicadores – ítems.

Observaciones sobre el instrumento:

Firma:  CI: 3-950116

Nombres y Apellidos del Validador: Dicente Jimenez

Estudios de Postgrado:

Doctorado: _____

Maestría: _____

Especialización: _____

Universidad(es) donde los obtuvo:

UNELDER

Objetivos del instrumento a validar:

- 1.- Determinar la consistencia interna del instrumento.
- 2.- Identificar la relación indicadores – ítems.

Observaciones sobre el instrumento:

Puede ser aplicado.

Firma: _____

CI: 2476028

Nombres y Apellidos del Validador: OSMIN A. CUEVAS

Estudios de Postgrado:

Doctorado: _____

Maestría: X _____

Especialización: _____


Universidad(es) donde los obtuvo:

UDEL-IPB

Objetivos del instrumento a validar:

- 1.- Determinar la consistencia interna del instrumento.
- 2.- Identificar la relación indicadores - ítems.

Observaciones sobre el instrumento:

Firma: 

CI: 9.670.906

Acta de Validación

Yo, _____ titular de la cédula de identidad _____ por medio del presente certifico que he leído y revisado el instrumento diseñado por el Maestrante _____ el cual se utilizará para la recolección de datos informativos en su trabajo de investigación titulada:

Al efecto, considero que habiendo revisado el problema planteado, los objetivos, justificación y el cuadro de operacionalización de las variables, considero que la segunda versión redimensionada de acuerdo a observaciones que le hice, tiene pertinencia en cuanto a extensión, alcance y congruencia, por lo que el mismo puede ser aplicado a la muestra de estudio definitiva.

En _____ año _____

Firma
C.I.

ANEXO “C”

Confiabilidad del instrumento

profesores	ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITEM16	ITEM17	Σ
1	3	3	3	3	3	4	4	4	3	5	5	3	4	4	4	5	4	61
2	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	4	70
3	5	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4	3	4	5	4	74
4	3	3	5	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	57
5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	69
6	5	4	5	3	5	3	3	5	4	4	5	3	3	4	4	4	4	68
7	4	3	3	5	3	4	3	3	3	5	3	4	4	3	3	3	3	59
8	4	4	4	3	5	5	4	4	5	3	4	5	5	4	3	4	3	69
9	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	74
10	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	5	5	4	3	3	61
var	0,64	0,23	0,47	0,83	0,91	0,64	0,5	0,83	0,47	0,74	0,6	0,47	0,41	0,67	0,19	0,64	0,23	10
VAR																		65,6
																		1,06
																		0,15
																		0,85
																		0,89

$$\hat{\alpha} = 0,89$$




UNIVERSIDAD NACIONAL
EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
Coordinación Área de Postgrado

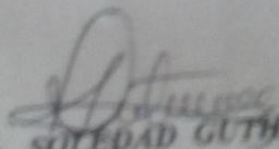


ACTA DE ADMISIÓN

Siendo las 2:00 p.m. del día 08 de Febrero de 2017 reunidos en la Coordinación del Área de Postgrado, del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: SOLEDAD GUTIERREZ (Jurado Principal Coordinadora UNELLEZ) VANEZZA REYES (Jurado Principal UNELLEZ), GERMAN MORALES (Tutor), titulares de las Cédulas de Identidad N°: 4.923.466, 11.709.145, y 11.505.604 respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Técnica de Estudios de Postgrado del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según Resolución N° CTP/2016/11/30, de fecha 30/11/2016, Acta 010 Ordinaria, N° 38, como miembros del Jurado para conocer el contenido del Trabajo de Grado titulado: "USO DE LAS T.I.C COMO HERRAMIENTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES" presentado por el maestrante JOSÉ MIGUEL MARTINEZ titular de la cédula de identidad N° 12.551.209, con el cual aspira obtener el Grado Académico Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación Superior Mención: Docencia Universitaria; quienes decidimos por unanimidad y de acuerdo con lo establecido en el Artículo 31, de la Sección Cuarta de los Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales del Reglamento de Estudios de Postgrado de la UNELLEZ, ADMITIR el Trabajo de Grado presentado y fijar la fecha de defensa pública, para el día 08 de Febrero de 2017 a las 2:30 p.m.

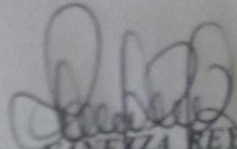
Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:


Dr. GERMAN MORALES
C. I. N° 11.505.604
(TUTOR)


Dra. SOLEDAD GUTIERREZ
C. I. N° 4.923.466

(Jurado Principal Coordinadora UNELLEZ)




Dra. VANEZZA REYES
C. I. N° 11.709.145
(Jurado Principal UNELLEZ)



UNIVERSIDAD NACIONAL
EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUEL ZAMORA"
Coordinación Área de Postgrado

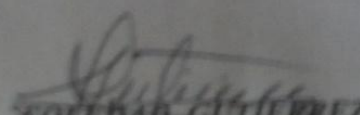
VPOS Postgrados

ACTA DE VEREDICTO

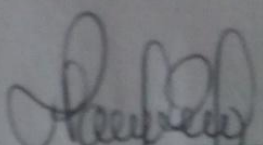
Siendo las 2:30 p.m. del día 08 de Febrero de 2017 reunidos en la Coordinación del Área de Postgrado, del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores SOLEDAD GUTIERREZ (Jurado Principal Coordinadora UNELLEZ), VANEZZA REYES (Jurado Principal UNELLEZ), GERMAN MORALES (Tutor), titulares de los Cédulas de Identidad N°: 4.923.466, 11.709.145, y 11.505.604 respectivamente, miembros del Jurado Evaluador del Trabajo de Grado titulado "USO DE LAS T.I.C COMO HERRAMIENTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES" presentado por el maestrante JOSÉ MIGUEL MARTINEZ titular de la cédula de identidad N° 12.351.268, con el cual aspira obtener el Grado Académico Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación Superior Mención: Docencia Universitaria; procedimos a dar apertura y a presenciar la sustentación de dicho trabajo por su ponente. Con una duración de treinta (30) minutos. Posteriormente, el participante respondió a las preguntas formuladas por el jurado y defendió sus opiniones. Cumplidas todas las fases de la defensa, el jurado después de sus deliberaciones por unanimidad, acordó APROBAR el Trabajo de Grado aquí señalado.

Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:


Dr. GERMAN MORALES
C. I. N° 11.505.604
(TUTOR)


Dra. SOLEDAD GUTIERREZ
C. I. N° 4.923.466
(Jurado Principal Coordinadora UNELLEZ)




Dra. VANEZZA REYES
C. I. N° 11.709.145
(Jurado Principal UNELLEZ)