



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS  
LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y TECNOLOGÍA  
SUBPROGRAMA INFORMÁTICA

APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS  
ADMINISTRATIVOS DEL CONSEJO COMUNAL "MIJAGUAS III" UBICADO  
EN EL BARRIO MIJAGUAS III, PARROQUIA CORAZON DE JESUS,  
MUNICIPIO BARINAS ESTADO BARINAS.

Autora:  
Grimán Rosa C.I. 20407890  
Jiménez Yaraldin C.I. 20406638

Barinas, Marzo del 2017



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS  
LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y TECNOLOGÍA  
SUBPROGRAMA INFORMÁTICA

APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS  
ADMINISTRATIVOS DEL CONSEJO COMUNAL "MIJAGUAS III" UBICADO  
EN EL BARRIO MIJAGUAS III, PARROQUIA CORAZON DE JESUS,  
MUNICIPIO BARINAS ESTADO BARINAS.

Trabajo Especial de Grado presentado como Requisito Indispensable para  
Optar al Título de Ingeniería en Informática

Autora:  
Grimán Rosa C.I. 20407890  
Jiménez Yaraldin C.I. 20406638

Tutor:  
Alberto Sierra  
C.I. 15.463.029

Barinas, Marzo del 2017



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS  
LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y TECNOLOGÍA  
SUBPROGRAMA INFORMÁTICA

### APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo Especial de Grado presentado por las ciudadanas: Grimán Rosa C.I. 20407890 y Jiménez Yaraldin C.I. 20406638, para optar al título de INGENIERA EN INFORMÁTICA, considero que este reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a presentación públicos y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la Ciudad de Barinas a los 09 Días del Mes de Marzo del 2017.

---

Tutor: Prof. ING. ALBERTO SIERRA.

C. I. 15.463.029

## ÍNDICE GENERAL

	p. p
Dedicatoria.....	viii
Agradecimiento.....	x
Resumen.....	xii
Introducción.....	1
Capítulo I El Problema	
Planteamiento del Problema.....	4
Objetivos	
Objetivo General.....	7
Objetivo Especifico.....	7
Justificación de la Investigación.....	8
Alcances y Limitaciones.....	10
Capítulo II. Marco Teórico Referencial	
Antecedentes de la investigación.....	13
Bases Teóricas.....	18
Bases Legales.....	30
Sistema de Variables.....	35
Definición de Términos Básicos.....	37
Capítulo III Marco Metodológico	
Tipo de la Investigación.....	39
Diseño de la Investigación.....	40
Población y Muestra.....	41
Técnica de Recolección de Datos	43
Instrumentos de recolección de datos.....	45
Validez del Instrumento.....	45
Técnicas de Análisis de Datos.....	47
Metodología OMT.....	48
Capítulo IV Análisis e Interpretación de los resultados	
Interpretación de los resultados.....	51
Fase de Diagnostico.....	52
Fase de Alternativa de Solución.....	63
Fase de Propuesta.....	63

Objetivos de la Propuesta	
Objetivo General.....	63
Objetivo Especifico.....	64
Desarrollo de la Propuesta.....	64
Factibilidad.....	65
Fase de la Metodología OMT.....	69
Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones	
Conclusiones.....	83
Recomendaciones.....	85
Referencias bibliográficas.....	87
Anexos.....	92

## LISTA DE CUADROS

Cuadro	p. p
1.- Sistema de Variable.....	37
2.- Operacionalización de las Variables.....	50
3.- Factibilidad Técnica del Equipo.....	66
5.- Consejo Comunal Mijaguas III.....	67
6.- Diagrama del Concubinato y Residencia.....	70
7.- Diccionario de Datos.....	75
8.- Juicio de Expertos.....	94
9.- Encuesta.....	95
10.- Validez del Instrumento.....	96
11.- Matriz de Validez.....	97

## LISTA DE GRÁFICAS

Gráficas	p.
	p.
1.- ¿Sabe usted lo que significa Aplicación Web?.....	53
2.- ¿Considera usted pertinente desarrollar una aplicación web para el Consejo Comunal Mijaguas III?.....	54
3.- ¿Conoce usted las ventajas y desventajas de desarrollar una aplicación web para el Consejo Comunal Mijaguas III?.....	55
4.- ¿Cree usted que existen riesgos asociados para la utilización de una aplicación web?.....	56
5.- ¿Sabe usted que es planificación y organización de la gestión de los procesos administrativos?.....	57
6.- ¿Sabe usted que es dirección y control de la gestión de los procesos administrativos?.....	58
7.- ¿Estaría usted de acuerdo con la Implementación de una aplicación web para la gestión de los procesos administrativos?.....	59
8.- ¿Usted cree que tendrá más gastos financieros con la implementación de una aplicación web para la gestión de los procesos administrativos?.....	60
9.- ¿Realiza usted todas las solicitudes administrativas de forma manual?..	61
10.- ¿Cuándo realiza las solicitudes de forma manual tiene pérdida de tiempo, dinero y material?.....	62
11.- Operadores del Software.....	69
12.- Interacción de datos entre Administrador y el Supervisor.....	70
13.- Diagrama de Caso de Uso de Concubinato.....	71
14.- Diagrama de Caso de Uso de No posee vivienda.....	71
15.- Diagrama de caso de uso de Constancia Residencia.....	72
15.- Diagrama de caso de uso de Constancia Mudanza.....	72
16.- Carta Estructurada.....	74

## DEDICATORIA

Primeramente quiero dedicar este triunfo a Dios por darme las fuerzas en todo momento y acompañarme en cada uno de mis logros. A mi esposo por ser mi apoyo incondicional y por jamás dejarme sola en los momentos más duros. Le agradezco a mi Madre, por darme la vida y por ser mí guía y brindarme los consejos sabios para levantarme y seguir luchando por mis logros. A mi Padre, porque gracias a él soy quien soy hoy en día, por ser tan sabio para darle las respuestas a mis preguntas y mis dudas que en muchos momentos pude presentar, ambos fueron mis pilares fundamentales para mi formación tanto personal como profesional, fueron los que me dieron todo el amor y el cariño posible, portadores de buenos valores los cuales me inculcaron desde niña, son aquellos de los cuales me siento muy orgullosa. Les agradezco a mis hermanos porque me han prestado apoyo en su debido momento. A mi amiga y compañera de tesis por siempre acompañarme y ser una gran persona, por no desmayar y luchar conmigo para cumplir este logro, a mis compañeros de universidad, con los que compartí, reí y llore muchas veces. Y por último a mis profesores en general los cuales fueron mis primeros formadores en la educación y a mi tutor académico.

Atentamente  
Grimàn Rosa



## DEDICATORIA

Primeramente a Jehová Dios por ser quien ha estado a mi lado en todo momento dándome las fuerzas necesarias para continuar luchando. Le agradezco a mi Madre, que jamás me ha dejado sola. A mi Padre que, siempre me apoyo en mi primaria y secundaria de bachillerato, que fueron mis primeros pasos, fueron mis pilares de apoyo para estar donde estoy hoy en día, fueron los que me dieron ese cariño y calor humano necesario, son los que han velado por mi salud, mis estudios, mi educación, alimentación entre otros, es a ellos a quien les debo todo, horas de consejos, regaños, tristezas y alegrías, de los cuales me siento extremadamente orgullosa. Le agradezco a mis hermanos porque me han prestado ayuda en momentos oportunos. También les agradezco a mis tíos que me han guiado durante mi infancia y adolescencia, nunca olvidare sus consejos. Mis amigos más cercanos, a esos amigos que siempre me han acompañado y con los cuales he contado desde que los conocí, a mis compañeros de universidad, quienes reímos y lloramos muchas veces. Y por últimos a mis profesores del Liceo los cuales fueron mis primeros pilares en la educación y a mi tutor de la universidad.

Atentamente  
Yaraldin Jiménez

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios primeramente por iluminar mi camino y por darme fuerzas, ya que solo tú sabes los momentos en que la necesite, y te pido mucha sabiduría para alcanzar mis metas.

A mis padres por el apoyo que me han dado y a todas las personas que de una u otras formas me han ayudado.

A mi esposo, por ser mi fuerza y apoyo incondicional en todo momento, gracias por siempre estar allí.

A la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidental “Ezequiel Zamora” donde llevo a cabo mi formación, muchas gracias por seguir permitiendo la formación de todos y cada uno de los estudiantes, los cuales nos sentimos profundamente orgullosos de formar parte de esta gran casa de estudios.

A los profesores (as) que a lo largo de todos los semestres han creído en nosotros, aportándonos toda esa enseñanza y la paciencia con la que nos brindaban sus conocimientos.

A mis compañeros por el apoyo, solidaridad y confianza que me han dado, en especial a Jiménez Yaraldin, que ha sido incondicional y ha estado allí cada vez que la he necesitado.

Atentamente  
Grimàn Rosa

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios primeramente por iluminar mi camino y por no perder la fe, a él le pido fortaleza y sabiduría para alcanzar mis metas.

A mi familia por el apoyo que me han dado y a todas las personas que de una u otras formas me han ayudado.

A mi esposo, por ser mí fortaleza y apoyo incondicional, siempre estas allí cuando más te necesito.

A la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidental “Ezequiel Zamora” donde realizo mi formación y donde con el apoyo de la institución realizó mi vinculación, Consejo Comunal Mijaguas III , infinitas gracias por abrir las puertas, a todos y cada uno de los estudiantes que nos sentimos orgullosos de pertenecer a estas casas de estudios.

A los profesores (as) que a lo largo de todos los semestres han creído en nosotros, por la enseñanza y por lo que falta por aprender de ustedes.

A mis compañeras por el apoyo, solidaridad y confianza que me han dado, en especial a Grimàn Rosa, que ha sido incondicional y ha estado allí cada vez que la he necesitado.

Atentamente

Jiménez Yaraldin



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS  
LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y TECNOLOGÍA  
SUBPROGRAMA INFORMÁTICA

APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS  
ADMINISTRATIVOS DEL CONSEJO COMUNAL "MIJAGUAS III" UBICADO  
EN EL BARRIO MIJAGUAS III, PARROQUIA CORAZON DE JESUS,  
MUNICIPIO BARINAS ESTADO BARINAS.

Autoras:  
Grimán Rosa  
Jiménez Yaraldin  
Tutor: ING. ALBERTO SIERRA  
Mes, Año: Febrero del 2017

### Resumen

El presente proyecto tiene como Objetivo General Desarrollar una aplicación web en la gestión de los procesos administrativos. El trabajo investigativo, está enmarcado en la modalidad de proyecto factible de acción y da cabida a una investigación de tipo tecnológico y científica. Esta investigación, considera darle solución al problema que la comunidad presenta, por lo cual surge la necesidad de un producto de software que controle los procesos administrativos para solicitar, constancia de residencia, constancias de soltería, concubinatos, no poseer vivienda, croquis entre otros, por lo tanto, para solventar el problema se tendrá que desarrollar un aplicación web de escritorio que tenga una interfaz Web. El contexto de estudio se estableció en la Comunidad de Mijaguas III para el Consejo Comunal "Mijaguas III". El trabajo se realizó de forma articulada, logrando los objetivos y metas propuestas, el universo del presente trabajo consta de cuarenta y cinco (45) personas, pero solo estarán a cargo de la aplicación web ocho (08) integrantes del consejo comunal, la técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta, el instrumento una guía de cuestionario, como conclusión se obtuvo, implementar una aplicación web para la gestión de los procesos administrativos, donde también se pueda ingresar cualquier persona y de su cómodo hogar e imprimir lo que necesite de forma rápida y segura y también compartir información, que tenga que ver con sus planes, actividades e intereses en común.

**Descriptor:** Aplicación Web, Gestión, Proceso Administrativos y Consejo Comunal.

## INTRODUCCIÓN

El manejo de la información, viene permitiendo a las organizaciones, el dominio de gran cantidad de datos en forma centrada. Tales razones explican la gran demanda y variedad de software o programas informativos que están dando respuestas a necesidades particulares, en cuanto a la agilización y tramitación de datos, debidamente interpretados para ser útiles en el tema de su interés.

La continua evolución de la tecnología informativa y el creciente interés de los procesos administrativos por alcanzar un desempeño más efectivo, han incrementado el uso de aplicaciones web, en las comunidades con ayuda de los grupos organizados como mecanismo para enfrentar la competitividad de manera eficiente. Brindando comodidad para acceder a cualquier tipo de información y hacer distintos trámites de forma rápida, eficiente y eficaz, desde cualquier lugar e inclusive de tu cómodo hogar.

La propuesta que se presentó se enfocó en desarrollar un estudio que ayude la parte social, cultural, económica, científica y tecnología de todos los involucrados reforzando el compromiso de la sociedad para que tengan mejor comodidad y desempeño en lo que le interesa, permitiéndole a la comunidad que sea más unida.

El principal objetivo es dar un beneficio al Consejo Comunal “Mijaguas III”, sobre todas las operaciones de dar constancias de residencias, constancias de buena conducta, carta aval, de soltería, entre otras más para ayudar a su mejora en la gestión de los procesos administrativos, la cual tiene como finalidad tener veracidad, rapidez, eficacia, confiabilidad y eficiencia de las operaciones administrativas de dicho consejo comunal. Para llevar un buen sistema de organización comunitaria que genere información oportuna, precisa, confiable y en el menor tiempo posible.

Por tal razón, los consejos comunales cumplen una función primordial dentro de la comunidades, ellos son los que formulan, ejecutan, controlan y evalúan las necesidades de los habitantes, por eso deben tener a la mano toda la información que ellos suministran tales como constancias de residencia, constancia de soltería, concubinato, carta aval, referencias personales, croquis entre otras cosas. Todos los años que tiene esa comunidad y desde que eran Asociaciones de Vecino todas esas solicitudes se han realizado de forma manual teniendo muchos inconvenientes por motivo, a retraso de información, redundancia de la misma, pérdida de tiempo, dinero y desgaste humano de parte de los mismos.

Por eso se decidió realizar una aplicación web que es una herramienta que los usuarios pueden utilizar a través de internet, para la gestión de los procesos administrativos para el Consejo Comunal Mijaguas III, ubicado en el Barrio Mijaguas III, Parroquia Corazón de Jesús, Municipio Barinas Estado Barinas. Para ayudar a la comunidad, porque ellos mismo podrán ingresar en la página del Consejo Comunal Mijaguas III sin pedirle permiso a nadie teniendo un usuario personal, realizará su trámite por su contanto con la oportunidad de imprimir lo que necesito y de solo llevarlo a los voceros encargados para que lo sellen y firmen, siendo fácil y a tiempo.

Sobre las bases de las ideas expuestas, este trabajo ha sido estructurado de la siguiente manera: Capítulo I: se describe el Problema, donde se presentan el Planteamiento del Problema, Objetivos de la Investigación, Justificación, Alcances y Limitaciones. Seguidamente está el Capítulo II: el cual comprende el Marco Teórico donde se presentaran los Antecedentes, Bases Teóricas, Bases Legales. Luego sigue el Capítulo III: donde se detalla el Marco Metodológico, Tipos de Investigación, Población, Muestra, Técnica e Instrumento de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad Procedimiento y Análisis de los datos., posteriormente está el

capítulo IV: el cual ofrece el Análisis e Interpretación de los Resultados también está el Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

Finalmente se muestran las referencias Bibliográficas la cual son las fuentes que se utilizaron en todo lo relacionado al trabajo y los Anexos, que son la información que complementan la información bajo estos términos el presente trabajo de proyecto de investigación factible pretende contribuir al conocimiento del tema.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **Planteamiento del Problema**

En el mundo actual se vive observando con asombro la forma vertiginosa en que la tecnología ha venido avanzando a tal punto que se hace imposible vivir sin ella. Dichos avances han permitido un cambio radical en el desarrollo de las solicitudes que antes se llevaba de forma manual, logrando la realización efectiva y sofisticada de obtener información en un lapso relativamente corto, con mayor rendimiento y efectividad evitando de esta manera el congestionamiento a través de archivos horizontales o verticales obsoletos o papeles sueltos por todos lados.

Asimismo, el Gobierno, Empresas, Instituciones Públicas, Privadas, y Grupos Organizados, están obligados a involucrarse en las nuevas políticas tecnológicas desarrolladas a nivel mundial. Aprovechando al máximo todo los recursos y conocimientos necesarios para crear estrategias y aplicaciones que conlleven al desarrollo óptimo de las funciones necesaria para satisfacer las necesidades de las comunidades.

Por eso, precisar con exactitud los grandes avances tecnológicos se convierten en secreto un enigma debido a que muchos de estos son confidenciales de las grandes potencias mundiales, pero dentro de estas informáticas se encuentran las aplicaciones web, que recogen datos y archivos que están en hojas o formatos manuales son procesados y almacenados en una web permitiendo satisfacer las necesidades de las organizaciones, logrando así llevar un mejor control en cuanto a los procesos o funciones.

De igual modo, Sánchez (2013) refiere que “una aplicación web es un programa informativo que en lugar de ejecutarse en un ordenador, se ejecuta



parcialmente en un servidor remoto”. (p. 49). El autor aclara que la mayoría de ordenador que utilizan debe ser personal es decir, una aplicación de escritorio, cuando se ejecuta en un servidor remoto debe ser a través de internet por medio de un navegador web, para hacer diferentes operaciones como, revisar solicitudes pendientes, consultando los correos electrónicos y crear paginas para satisfacer las necesidades de las comunidades.

Del mismo modo, en Venezuela, el desarrollo de aplicaciones web ha causado un gran impacto dentro de las organizaciones, debido que en casi todas las ciudades no se observaba casi este proceso lo que genera cambios estructurales. Sin embargo, existen en la actualidad organizaciones que no han sido involucrada en el mundo de la tecnología y que mucho menos cuenta con aplicaciones web que ofrezcan un mayor control en la gestión de los procesos administrativos, de cualquier empresa, institución o grupo organizado como lo son los consejos comunales.

Es necesario mencionar que en nuestro país, la gran mayoría de las empresas e instituciones si cuenta con aplicaciones web que permitan llevar un control en cuanto a la información administrativa lo que le hace mucho más rápido para ellos los procesos y por eso son más eficiente pero las organizaciones como grupos organizados ejemplo consejos comunales, son inexpertos y no confían en dichos procesos por ello se realiza este trabajo investigativo. Ya que una aplicación web es una herramienta fundamental para esas pequeñas organizaciones públicas que trabajan para el bien del pueblo de forma voluntaria.

En el Estado Barinas, la falta de uso de nuevas tecnologías, como son las aplicaciones web en las comunidades, es un tema tabú e importante ya que estas también requieren de soluciones inmediatas en cuanto a los problemas que se presentan. Es necesario que cada comunidad cuente con una organización interna encargada de la gestión de los procesos administrativos que realizan para beneficio de la comunidad, el grupo

organizado que está siendo objeto de estudio se llama consejo comunal. Realizan solicitudes como carta de residencia, soltería, concubinato, pobreza extrema, desempleo, tramites de censos, proyectos, croquis entre otros a través del sistema.

Pérez y Gavante (2013) señala que el “consejo comunal es la forma organizada más avanzada que pueden darse entre los vecinos de una determinada comunidad”. (p. 78). Esto quiere decir, que asumen el ejercicio real del poder popular para aplicar las decisiones de la comunidad, donde se debe planificar, formular, ejecutar, controlar y evaluar las políticas de gobierno. Donde los mismos integrantes de la comunidad son los que toman el control, pero todos de los consejos comunales de la ciudad realizan todas esas solicitudes manualmente.

Por eso, es necesario mencionar que actualmente el Consejo Comunal Mijaguas III, es uno de ellos. Es decir, no cuenta con tecnologías que permita de una forma más práctica, confiable y automática llevar a cabo las diferentes funciones del consejo comunal. Por lo tanto lo llevan de forma manual almacenada en archivos, teniendo retraso de tiempo, perdida de dinero, consumo de papel, acumulación de material, información repetida y para completar esperar que los voceros encargados tengan tiempo para poder facilitarse cualquier información que necesiten los miembros de la comunidad, siendo el proceso más lento.

Por lo expuesto, se observa en el Consejo Comunal Mijaguas III las debilidades y problemáticas en dicha comunidad, es que se hace necesario el desarrollo de una aplicación web en beneficio de la gestión de los procesos administrativos. El cual permitirá procesar y almacenar la información de una forma más rápida y efectiva para agilizar los procesos. Dicha aplicación tendrán un gran impacto positivo y confiable.

Así mismo, todos los integrantes de la comunidad Mijaguas III podrán acceder a la Aplicación Web por su propia cuenta desde su casa, cualquier

otro lugar, en cualquier hora estará disponible las operaciones, solicitudes e información sin inconveniente alguno, porque toda la información estará registrada en la aplicación, solo se debe registrar, ingresar y brindando beneficio para acceder a la información, en la que cada quien pueda rellenar los documentos necesarios y mandara a imprimir.

Es este orden de idea, se procede a formular las interrogantes para conocer las fortalezas y debilidades que tiene el trabajo investigativo titulado, Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal Mijaguas III Ubicado en el Barrio Mijaguas, Parroquia Corazón de Jesús, Municipio Barinas Estado Barinas.

¿Cuáles son las necesidades que se desean abordar en la comunidad Mijaguas III?

¿Saber si tiene factibilidad el desarrollo de una Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal Mijaguas III?

¿Cómo se debe diseñar una Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal Mijaguas III?

¿Qué beneficios se tiene con la realización de una Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal Mijaguas III?

## **Objetivo de la Investigación**

### **Objetivo General**

Desarrollar una Aplicación Web para la Gestión en los Procesos Administrativos del Consejo Comunal “Mijaguas III” Ubicado en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús, del Municipio Barinas Estado Barinas.

## **Objetivos Específicos**

Diagnosticar las necesidades del Consejo Comunal “Mijaguas III” Ubicado en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús, del Municipio Barinas Estado Barinas.

Determinar la factibilidad con el desarrollo de una Aplicación Web para la Gestión en los Procesos Administrativos del Consejo Comunal “Mijaguas III” Ubicado en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús, del Municipio Barinas Estado Barinas.

Diseñar una Aplicación Web para la Gestión en los Procesos Administrativos del Consejo Comunal “Mijaguas III” Ubicado en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús, del Municipio Barinas Estado Barinas.

Implementar una Aplicación Web para la Gestión en los Procesos Administrativos del Consejo Comunal “Mijaguas III” Ubicado en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús, del Municipio Barinas Estado Barinas.

## **Justificación**

Los avances tecnológicos han causado un gran impacto en las comunidades lo que hace que los grupos organizados se sientan en la necesidad y obligación de buscar nuevas herramientas tecnológicas que les permitan mantenerse dentro del mundo de los nuevos paradigma de tecnología y enfrentarse a los diferentes cambios que presentan las comunidades día a día, con el objetivo de lograr una mayor calidad en sus funciones y servicios así como facilitar información garantizada de forma rápida y confiable.

Considerando esto, las interrogantes planteadas vislumbran un Desarrollo de una Aplicación Web para la Gestión en los Procesos Administrativos del Consejo Comunal “Mijaguas III” Ubicado en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús, del Municipio Barinas Estado Barinas. Para que constituya una herramienta indispensable para el alcance de los objetivos propuestos como organización comunal, en lo que se refiere al nivel administrativo, lo que permite a la organización poder planificar, organizar, dirigir y controlar cada una de las solicitudes, y de esta manera disminuir el riesgo de ineficiencia en las gestiones propias dentro del consejo comunal.

Cabe destacar, que la presente investigación, desea que la comunidad tenga la información solicitud por los entes involucrados a tiempo y a cualquier hora del día, y en cualquier lugar donde se encuentre con solo ingresar a la página de la aplicación web interactuando activamente, para que puedan tener acceso a toda la información que desee. Por el mismo lado, esta aplicación responderá a las necesidades del consejo comunal “Mijaguas III” donde cada vocero y vocera a cargo del mismo pueda actualizar regularmente la información de cada habitante de la comunidad para excelente gestión comunitaria.

Desde luego, el Consejo Comunal “Mijaguas III”, es una estructura organizada y por ende procesa todo lo relacionado administrativamente tales como, solicitud de censo poblacional, constancia de residencia, constancia de buena conducta, carta aval, constancia de concubinato, proyectos, planes, programas, croquis, información pertinente de tener al día a la comunidad de Mijaguas III, así como dar a conocer la función de cada miembro o vocero que integran el consejo comunal.

De esta manera, el desarrollo de la aplicación web será un provecho de manera directa a los miembros del consejo comunal, pero al mismo tiempo incidirá de manera directa al bienestar de los ciudadanos de la comunidad,

por eso es un beneficio reciproco para los dos, por tanto se consideran pertinente decir que es una investigación piloto no solo para el Barrio Mijaguas sino para todos los Consejos Comunales de Barinas e incluso de toda Venezuela, ya que si se les presentan situaciones iguales o parecidas, podrán observar cómo se logró este desarrollo y ellos también aplicar este tipo de programa en beneficio de todos.

## **Alcances y Limitaciones**

### **Alcances**

Para mencionar los alcances de esta investigación es necesario saber que son alcances. Según Garcés (2013) “Es conocer el propósito y darle un mayor proceso de facilidad”. (p.59). Entonces, se debe observar y leer con cuidado, detenidamente el planteamiento del problema y los objetivos para saber cuáles son los alcances que se aprecian en este trabajo investigativo.

Se cuenta, que la aplicación web es un primer alcance debido a que no existe una herramienta mediante un servidor web por medio de un navegador en el Consejo Comunal Mijaguas III, ese tipo de proceso. Esta aplicación permitirá optimizar el mejor manejo del proceso de datos de toda la información dada y así llevar un control administrativo eficiente y eficaz.

Seguidamente, como otro alcance se hace evidente la participación y el interés que posee los voceros del consejo comunal por superarse como grupo organizado. Igualmente, como alcance se tiene la orden de Controlar los recursos tecnológicos mediante una interfaz que permita registrar, asignar, devolver y desincorporar equipos (estado, ubicación, responsable, entre otros). Por último desarrollara los documentos de las actividades que realiza la aplicación y genera reportes estadísticos, equipos y solicitudes

realizadas. Todo esto con la intención de beneficiar al consejo comunal Mijaguas III y a la comunidad del Barrio Mijaguas III.

Otro alcance, es que abra poco gasto, porque no gastaran en hojas blancas, impresiones, copias, archiveros, carpetas, lápices, entre otros, de las solicitudes exigidas por la comunidad y que todo ese gasto es de cada miembro debido a que el gobierno no remunera a los consejo comunales para pagar ese tipos de solicitudes. Por ello, la creación de la aplicación web es beneficiosa para los voceros y la comunidad para buscar, controlar y manejar la información.

### **Limitaciones**

Las limitaciones de este trabajo, Según, Garcés (2013) están consideradas como fase inevitable en todo paso de adquisición de conocimientos en cualquier área de estudio, pero en su naturaleza nos permite minimizar nuestro problema inicial y llevarnos a la práctica para efectuar las investigaciones correspondiente, también se efectuará la reestructuración tecnológica comunicacional así como la implementación de las políticas de seguridad.

El desarrollo de una Aplicación Web para la Gestión en los Procesos Administrativos del Consejo Comunal “Mijaguas III” Ubicado en el Barrio Mijaguas, Parroquia Corazón de Jesús, del Municipio Barinas Estado Barinas. Tendrá algunas limitaciones como diferentes cambios estructurales, la primera seria la adaptación a las nuevas tecnologías porque muchos no la conocen o no están familiarizados.

De manera que, los miembros o voceros del Consejo Comunal Mijaguas III tendrán que informarse y prepararse mediante charlas, conversaciones, talleres e informaciones de expertos en la materia. Aunque no es un secreto

que a muchos se le van a ser muy difícil aprender o captar tales conocimiento de la aplicación web.

De acuerdo con lo anterior, para la comunidad es una limitante para muchos ya que el 50% o más no saben manejar una computadora o incluso no tienen una computadora, y esto dificultad todo el proceso, ya que cada uno debe abrir la aplicación, registrarse en el programa, crear un usuario y contraseña, poder modificar sus solicitudes y hasta ir más allá, la cual es imprimir la información solicitada.

Por otro lado, otra limitación es que no es para toda Mijaguas, ni toda Barinas es solo para el Consejo Comunal Mijaguas III, es decir para unas 500 personas aproximadamente, por tal motivo la aplicación tendrá restricciones porque solo las personas registradas y que pertenezcan a esta comunidad tendrán acceso a ella y nadie más, por eso es una gran limitante porque todos quisieran tener esta hermosa aplicación.

Por última limitación se observa, el tiempo ya que se desarrollara en un lapso de seis (06) meses, lo cual estará comprendido dentro del mes de Octubre del año 2016 hasta el mes de Marzo del año 2017.



## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEORICO O REFERENCIAL**

Este capítulo refleja la información recogida que se utilizó para sustentar esta investigación a partir de conceptos, teorías, trabajos previos relacionados con el tema de estudio. Incluye referencias y citas bibliográficas, antecedentes, bases teóricas, bases legales, sistema de variables y definición de términos. Según Arias (2014), el marco teórico “En toda investigación se debe llevar el marco teórico, el cual es la referencia o propósito donde los conceptos son cruciales para abordar el tema en estudio”. (p. 71).

Lo expuesto anteriormente, consiste en elementos teóricos relacionados con el problema de estudio que permite su adecuada comprensión para luego definir sus alcances y sus implicaciones. Es decir, que el marco teórico o referencial es la base principal del proyecto dentro de las cuales se explican aspectos significativos del tema en estudio y debe estar enlazada con la teoría, la práctica y el proceso de la investigación.

#### **Antecedentes de la Investigación**

Para realizar el presente estudio, fue necesaria una revisión exhaustiva de las bibliografías que exponen una serie de investigaciones cuyas características tienen relación con el presente trabajo Investigativo Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal “Mijaguas III”. Para profundizar y contextualizar el problema mediante la detención, obtención, consulta, extracción y recopilación de información que permitirá sustentar el mismo. Arias, F. (2014) “los antecedentes de la investigación reflejan los avances y el estado actual del conocimiento en una

área determinada y sirve de modelo o ejemplos para futuras investigaciones”. (p. 106).

En este punto es necesario señalar, que se presentaron diferentes puntos tales como, apellido, inicial del nombre y fecha del autor, título de la tesis, proyecto o trabajo investigativo, el título obtenido, la universidad donde lo presento, objetivos, principales hallazgos, aportes, propósitos y finalidad, todo lo relacionado a la metodología, su conclusión y el análisis por parte del investigador que busco, observo y medito en todo los trabajos vistos, entre los cuales se puede citar los siguientes.

Sánchez (2013) Titulo Implantación de la Aplicación Web para el control de Documentos del Sistema de Gestión de la Calidad de la Gerencia Ait de PDVSA División Oriente, Bajo Técnicas de Ingeniera de Software y Estándares Abiertos. Título Obtenido Ingeniero de Sistema. De la Universidad de Oriente Maturín Estado Monagas – Venezuela. Su objetivo general es implementar el desarrollo de una aplicación web que funcione como una herramienta para controlar y administrar los documentos del Sistema de Gestión de la Calidad de la Gerencia Administrativa, Informática y Telecomunicaciones bajo un software libre.

Aunado a esto, el contexto en estudio fue la Gerencia AIT de PDVSA División Oriente, el trabajo se realizó de forma articulada con el personal de la institución, el universo fue dos ciento cuarenta y cuatro (244) empleados de la gerencia en la División Oriente con una muestra selectiva de treinta y dos (32) personas, la técnica de recolección de datos fue la encuesta, observación directa e instrumento guía de cuestionario. Como conclusión, los resultados obtenidos con el resultado de la herramienta fueron la reducción en el tiempo de búsqueda y localización de documento el cual se puede acceder desde cualquier lugar y en cualquier momento a través del intranet de PDVSA.

Este proyecto se llevó a cabo basándose en una necesidad que surgió por parte de dicha gerencia. La aplicación permite la carga, descarga y almacenamiento de documentos y registros y a la vez, actúa como una herramienta de control de versiones de los documentos facilitando la búsqueda de los mismos y se desarrolló en el marco del uso de estándares abiertos y de software libre, tomando como base de graficas de UML y WebML.

Así mismo, este trabajo de investigación es parecido al que se está implementando porque los dos son aplicación web. Es decir llevan el mismo procedimiento, tienen los mismos programas informativos que deben seguir para cumplir con las metas, desde mi punto de vista, utilizare esta investigación como un documento que evidencie la función que asume el desarrollo de la misma para la solicitud de cualquier cosa y así ahorrar tiempo, recurso material y humano.

Carrero y Vega (2014) título del proyecto “Diseño de un Sistema Automatizado para el Consejo Comunal de Brisas del Mocoties, Tovar”, Título Obtenido Ingeniero en Informática, de la Universidad Politécnica Territorial de Mérida “Kiéber Ramírez”. Bailadores – Venezuela, su objetivo principal, Diseñar un Sistema Automatizado para el Consejo Comunal de Brisas del Mocoties utilizando como herramienta el lenguaje de programación. Es una investigación de campo donde los datos se obtuvieron directamente de la comunidad, la población fue de quince (15) miembros del consejo comunal y el tipo de investigación es del tipo tecnológico – científico.

En el mismo orden de idea, su propósito fue automatizar el registro de los miembros y usuarios del consejo comunal, lo cual es de vital importancia en los habitantes de la comunidad, donde se le puede facilitar la participación e integración de una mejor opción de solicitud a realizar, como conclusión se observa que es beneficiosa para toda la comunidad para tener en cuenta sus opiniones y el consejo comunal la detecte al menor tiempo posible.

Es por ello, que los mencionados autores tienen total relevancia ya que ambas están dedicadas a mejorar los procedimientos administrativos del consejo comunal que estudian y así poder brindar un servicio de calidad a la comunidad. Donde se lleva el control exacto de las constancias, informes y fechas de reuniones planteadas por el consejo comunal, y eso es lo que esta investigación desea realizar, todo los procedimientos por medio de la aplicación web, para que sea menos engorroso, más rápido y efectivo.

Según, Ruiz, Rosales y Contreras. (2014) trabajo de investigación “Sistema Automatizado al almacenamiento y gacetas del Consejo Comunal de Rivas Dávila”. Título Obtenido Ingeniero en Sistema, de la Universidad Los Andes (ULA) Mérida – Venezuela. Tiene como Objetivo Concientizar un sistema automatizado dirigido al Consejo Comunal del Urbanismo Rivas Dávila, lo que permite a la comunidad aplicar todos los elementos necesarios para satisfacer sus necesidades. Su propósito es mejorar el proceso de registros en la aplicación administrativa para resolver las dificultades de formular, ejecutar y controlar todo lo relacionado al mismo.

Este presente estudio, se realizó bajo la modalidad de proyecto factible y de campo. Para esta investigación la población estuvo constituida por sesenta y dos (62) miembros que conforman en Consejo Comunal Barrio La Importancia y la muestra fueron de dos (02) personas las seleccionadas para trabajar con el sistema. Para la recolección de datos se aplicó como instrumento un cuestionario de preguntas de varias alternativas la cual fue sometida a juicio de experto. Entre las principales conclusiones destacan la debilidad del mal manejo de los procesos que impiden los avances de gestión, por lo cual se requiere apoyo y capacitación para lograr todos los objetivos.

Dentro de este contexto, es pertinente mencionar la relevancia que existe entre los dos trabajos investigativos debido a que están enfocados a ayudar y mejorar los procesos internos del Consejo Comunal aunque el

descrito anteriormente se inclina más a la parte administrativa y las autoras del estudio observa la parte tecnológica como tema primordial, donde el uso de la tecnología y comunicación promueven servicios independientes incrementando la efectividad, eficiencia, transparencia y niveles de la aplicación web.

Baptista (2014) tesis titulada “Propuesta de un Sistema Web Informativo para el Desarrollo Endógeno del Consejo Comunal Miranda I”. Título obtenido Especialista en Gerencia de Proyectos. Universidad Católica Andrés Bello. Puerto Ordaz – Venezuela. Su objetivo principal es llevar un control de la gestión del Consejo Comunal Miranda I. la propuesta contiene un conjunto de herramientas para evaluar esos proyectos de investigación social de la comunidad. El proyecto se realizó a través de una investigación de tipo campo. Su población de ocho (8) miembros del consejo comunal voceros y voceras del mismo.

Asimismo, su propósito es la planificación y la ejecución para su correcta finalización, buscando consolidar progresivamente una cultura de evaluación, fundamentando los criterios de eficiencia, eficacia y efectividad en el desarrollo de estos proyectos, esta propuesta se complementa con la aplicación de las matrices de evaluación que han sido elaboradas en base a los criterio metodológicos del sistema Informativo, monitorea y programas sociales. Se concluye que a través de los indicadores, evaluación y seguimiento continuo de las actividades permitirán alcanzar los objetivos previstos en la planificación.

Cabe destacar, que dicho trabajo siguió un tipo de investigación tecnológica que ofrece un proceso de aprendizaje que genere información relevante para la toma de decisiones, orientados a los beneficiarios ya que proviene la participación de la comunidad, todo esto está relacionado con una aplicación web para la gestión de los procesos administrativos del

consejo comunal “Mijaguas III” Ubicado en el Barrio Mijaguas de la Parroquia Corazón de Jesús Municipio Barinas Estado Barinas.

Por tal razón, aunque es el último trabajo es el que tiene más relevancia debido a que se usa los mismo programas, lenguaje y aplicación web. Actualmente el consejo comunal ejecuta todo los procesos manualmente, teniendo pérdida de tiempo, gasto de material innecesario, pérdida y repetición de información, por eso se consideró esta investigación como pilar fundamental para la construcción de una aplicación web para la gestión de los procesos administrativos del Consejo Comunal “Mijaguas III” Ubicado en el Barrio Mijaguas, Parroquia Corazón de Jesús, Municipio Barinas, Estado Barinas.

### **Bases Teóricas**

En esta parte del segundo capítulo, las bases teóricas corresponden a la fase de apoyo en la investigación, ya que aportan las teorías necesarias e implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman toda la investigación. Todas las que se consideran no pretenden ser un estudio exhaustivo del tema, pero si dar una panorámica del mismo.

Según Sánchez (2013) menciona que las bases teóricas “como la explicación de lo que se quiere conocer. Es decir se ha escuchado pero en realidad no se sabe que es”. (p 21). Entonces las bases teorías de una investigación no pueden realizarse si no se hace explicito las indagaciones pertinentes para lograr comprender el tema claramente para conocer qué es lo que se va investigar, este capítulo es fundamental para comprender todo.

Adicionalmente, las mismas constituyen el corazón del trabajo de investigación, pues sobre este se construye todo el tema. Una buena base teórica formará la plataforma sobre la cual se construye el análisis de los resultados obtenidos del trabajo sin ella no se pueden analizar los resultados

y sin estos no se sabe cuáles elementos se pueden tomar en cuenta y cuáles no, también resalta el problema comparado a la realidad. A continuación se describe los referentes teóricos que fundamentan la investigación titulada Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal “Mijaguas III”.

### **Aplicación Web**

Según Sánchez (2013) “Son aquellas cuya interfaz construye a partir de páginas web” (p.26). Las páginas no son más que un fichero de texto en un formato estándar denominado HTML. Estos ficheros se almacenan en un servidor web al cual se accede utilizando el protocolo HTTP. La cual el que la instala ejecuta el navegador, se accede a través de la red al servidor web donde está alojada la aplicación y de esa forma, se puede utilizar la aplicación sin que el usuario tenga que instalarla previamente en su computadora.

De esta forma, se puede seleccionar, filtrar, ordenar y presentar la información de la forma más adecuada en función a las necesidades. En las ventajas más relevantes de las aplicaciones web destacan su accesibilidad desde cualquier lugar y acceso a internet, su fácil mantenimiento, en su código de aplicación y actualizaciones, en su relativa seguridad y pueden acceder muchos usuarios a la vez en la aplicación web.

### **Objetivos**

Uno de los objetivos más atractivos de una aplicación web, Según, Cuamo (2014) “es la rapidez con la que se desempeñan las aplicaciones, la instalación es transparente para el usuario y muchos periféricos son actualmente compatibles con los dispositivos más comunes”. (p. 12). Por otra parte, las aplicaciones web son las comunicaciones personales vía satélite, está basándose en la necesidad de una cobertura global, por lo que

una conexión satelital les da a estas una mayor movilidad sobre la superficie terrestre. También aquí se sientan las bases de la funcionalidad, lo cual determinan el alcance y diseño del sistema.

Del mismo modo, el principal, propósito de las iniciativas marcha en torno a las aplicaciones web en la búsqueda de una página no fragmentada como consecuencia del surgimiento de una multitud de nuevos dispositivos móviles, navegadores, operadores, proveedores de contenido entre otros. Un sistema donde sea posible obtener el contenido correcto, en el momento oportuno y en el lugar adecuado.

### **Característica**

Hoy en día las comunidades buscan información en una aplicación web. Desean tener acceso a ellos desde su casa para satisfacer rápidamente y en cualquier momento alguna necesidad específica. Por otra parte muchas instituciones obtienen grandes beneficios proveyendo estas soluciones a usuarios consiguiendo reducir costos, aumentar documentación, mejorar la imagen de la universidad, entre otros.

Así mismo, Dentro de las principales características, Según, Luzardo (2013), menciona, es un acceso desde cualquier ubicación con conexión a internet; Utilización en redes internas; igualmente la seguridad basada en usuarios y roles de acceso; disponibilidad las 24 horas e información actualizada y constante; Multi-usuario e Idioma.

No obstante, a la actualidad las aplicaciones web poseen características que las diferencian de los sistemas tradicionales. Estas características se deben al tamaño y complejidad de las aplicaciones, el carácter multidisciplinario del equipo de desarrollo, hacen que los procesos y modelos para evaluar la calidad tengan que ser adaptados para considerar los cambios impuestos por las nuevas tecnologías.



## **Ventajas**

Carrasco (2014) aclara que la ventaja más importante “es el fácil acceso a la información, Cualquier usuario interesado puede visitar una aplicación web y tener la información acerca de cualquier índole” (p. 51). Seguidamente, con la optimización de tiempo, las transacciones son más rápidas para los solicitantes no tiene la necesidad de trasladarse a un espacio físico para encontrar lo que busca. Tener un sitio en internet, incrementa la confianza en los habitantes de la comunidad Mijaguas III, permitiendo en todo momento poder acceder a la aplicación web y conocer más acerca de su necesidad.

La mayor ventaja Según, Segnini (2014): “el internet es un espacio abierto con alcance global, una aplicación web puede ser vista desde cualquier parte del mundo” (p. 19). En forma efectiva, brinda el soporte necesario sin incurrir en altos costos. Su permanencia en línea puede estar disponible a toda hora, todos los días del año, las aplicaciones web no requieren canales de distribución como el software tradicional lo que permite su fácil uso y accesibilidad desde cualquier parte del mundo permitiendo trabajar desde los dispositivo (móvil Pc, portátil o Tablet).

En esta perspectiva, les permiten a los usuarios despreocuparse de la última versión, pues el proceso de actualización es rápido y limpio dando como resultado que todos los usuarios utilicen la misma versión del sistema informativo y los posibles fallos puedan ser corregidos tan pronto sean descubiertos. Existen muchas razones por las que se debe tener un servicio web para las empresas, negocios, comunidades y consejos comunales. Hoy en día el internet es una herramienta utilizada en todo el mundo, y nos permite acceder a múltiples recursos y conocer información con facilidad.

## **Desventajas**

Garrido (2013), Información privada a terceros, no tener control en manos de quien caen los datos ni que se puede hacer de ellos.

- Cambios en las condiciones del servicio: Puede que el servicio sea gratis hoy y mañana no.
- Mal diseño: estructuración de la página que no son 100% compatibles con el lenguaje.
- Incompatibilidad: casos cuando el diseño en general o porciones de la aplicación web no son compatibles con los exploradores que visitan la página, debido a que se encuentran mal estructuradas, impiden que se despliegue en todos los exploradores.
- Tiempo de carga: cargarse la página en el explorador en un tiempo prolongado, evitará el acceso a ella por parte de los usuarios.
- Mal hosting: un servidor recargado puede hacer de la web un sitio lento e incluso, colapse continuamente

### **Gestión de los Procesos Administrativo**

Un eficaz proceso debe fijar metas dentro de los límites razonables y desarrollar planes de acción y políticas para alcanzar dichos objetivos, así como también realizar periódicas revisiones de manera que se reconozcan las variaciones de lo planteado con lo real que sucede en la comunidad y llevar a cabo acuerdos y compromisos con el consentimiento democrático que debe prevalecer en la comunidad estudiada. La eficiencia con que los consejos comunales logran sus objetivos depende de la calidad del trabajo de sus voceros y voceras, es decir, depende de los procesos administrativos

Briceño (2013) dice “los procesos administrativos es la capacidad de llevar a cabo lo propuesto” (p. 37). Debe ser ejercida tomando en cuenta dos elementos fundamentales la racionalidad y consenso, siendo abierta, flexible, dinámica y continua, conformado por procesos, componentes y principios de gestión. Por lo tanto, se rige por la planificación y control para desarrollar sus actividades y las metas comunes. Entonces, este proceso no debe ser rígido, porque requiere de la utilización contante de la gestión administrativa.

En pocas palabras, es el conjunto de acciones mediante el cual los miembros del consejo comunal desarrollan sus actividades a través de cumplimientos de las fases del proceso administrativo. Se resume entonces, que tiene como propósito la excelencia orientada hacia las necesidades de la comunidad, la autonomía y la iniciativa personal que deben ser preparados para provocar las transformaciones en la realidad reclamada. Esta Comprende 4 funciones principales que se mencionaran a continuación.

**Planificación:** Según Maldonado (2015) “es Determinación de planes de corto, mediano a largo plazo” (p. 23). Es decir, estrategias programadas y políticas específicas para alcanzar los objetivos de la organización. La planeación como también se le conoce, consiste en fijar el curso de acción que ha de seguirse, estableciendo los principios que habrán de orientarlos, la secuencia de operaciones para realizarlo.

**Organización:** Desarrollo de una estructura organizacional de acuerdo con los planes de la organización. Por ende, Maldonado (Ob. cit) dice que organizar, “consiste en agrupar y ordenar las actividades necesarias para alcanzar los fines establecidos creando unidades administrativas” (p. 25), asignando en su caso funciones, autoridad, responsabilidad y jerarquía, estableciendo las relaciones que entre dichas unidades debe existir.

**Dirección:** Motivación y estímulo del personal que actué de acuerdo con los planes del consejo comunal. Maldonado (Ob. cit) Consiste en dirigir las operaciones mediante la cooperación del esfuerzo de todos los involucrados, para obtener altos nivel de procesos alentado y supervisado para alcanzar las metas.

**Control:** Según, Maldonado. (2015) Confirmación de la acción establecida se está llevando a cabo de acuerdo con la planificación o planes del consejo comunal, de lo contrario será necesario que se haga los ajustes o correcciones necesarias.

## **Consejo Comunal**

Son instancias de participación, articulación e integración entre los ciudadanos, las ciudadanas, las diversas organizaciones comunitarias, movimientos sociales y populares, que permite al pueblo organizado ejercer el gobierno comunitario y la gestión directa de las políticas públicas y proyectos orientados a responder las necesidades, potencialidades y aspiraciones de las comunidades, en la construcción del nuevo modelo de sociedad socialista de igualdad, equidad y justicia social venezolana.

Mata y Alvarado (2012) menciona “es un órgano integrado de varios voceros habitantes de la comunidad, electos y electas por asamblea” (p. 20). Ellos son elegidos por la comunidad para ejercer jefatura en la estructura organizativa del consejo comunal tales como unidad ejecutiva, unidad administrativa y financiera comunitaria, unidad de contraloría social entre otras. Donde la máxima instancia es la deliberación y decisión para el ejercicio del poder comunitario, la participación y el protagonismo popular, sus decisiones son de carácter vinculante para el mismo.

Con relación a, los derechos y deberes de los voceros y voceras del consejo comunal, se debe tomar en cuenta que deben tener una buena disciplina, participación, solidaridad, integridad, ayuda mutua, corresponsabilidad social, rendición de cuentas, manejo transparente, oportuno y eficaz de los recursos que dispongan para el mejor funcionamiento del consejo comunal. Y es lo que sucede en el Consejo Comunal Mijaguas III que está siendo estudiado, el cual tiene todas esas fortalezas lo único es que no cuentan con una aplicación web para la gestión del proceso administrativo y por tal razón estamos implementando este instrumento para toda la comunidad.

## **Lenguajes de Programación**

Un lenguaje de programación se refiere a cualquier lenguaje artificial que pueda ser empleado para definir una secuencia de instrucciones para su procesamiento por un computador u ordenador. Según Mata y Alvarado (2013) “permite que los programadores realicen bien el trabajo a través de un conjunto de reglas y símbolos sintéticos y semánticos para conocer todo los datos”. (p. 48). De los que operan la computadora, siendo almacenados o transmitidos y las acciones que se deben tomar ante diferentes eventos.

### **Mysql**

Igual forma, Mora (2014). Es el sistema de bases de datos operacional más importante en lo que hace el diseño y programación de origen informativo de tipo relacional. El programa se usa como servidor a través del cual pueden conectarse múltiples usuarios y utilizarlo al mismo tiempo. Una de las características más importante es que permite recurrir la misma multiusuario a través de la web y en diferentes lenguajes de programación que se adaptan a diferentes necesidades y requerimientos.

A este aspecto, MySQL. Según Ruiz, Rosales y Contreras. (2014) “lo primero en mencionar es que debe ser una agenda donde le sistema administrativo sea una colección estructurada de datos y toda la información almacenada sea más simple”. (p.60). Para agregar, acceder y procesar los documentos almacenados, se necesita un sistema de recolección como lo es MySQL que se basa en la administración de oficios relacionales, en la que almacena los antecedentes en tablas separadas en lugar de poner todos en un solo lugar, las misma son enlazadas al definir relaciones que hacen posible combinar las referencia de varias tablas cuando se necesitan consultar.

Si bien es cierto, es un sistema de gestión de datos relacional, multiusuario y robusto. El servidor está proyectado tanto para sistemas críticos en producción soportando intensas cargas de trabajo como para

empotrarse en sistemas de desarrollo masivo de software MySQL tiene licencia dual, pudiéndose usar de forma gratuita bajo licencia GNU o bien adquirir licencias comerciales de MySQL AB en el caso de no desear estar sujeto a los términos de la licencia GPL.

## **PHP**

Terán. (2013). Es el acrónimo de hypertext Pre-processor, y se trata de un lenguaje de scripting para la programación de páginas dinámicas de servidor. Es un lenguaje de tipo gratuito y forma parte del software que se conoce como código abierto. Es decir, se introduce modificaciones y mejoras y ponerlas a disposición de los demás usuarios del mismo. Tiene como características importante, que se trata de un lenguaje multiplataforma, esto quiere decir, la aplicación web que se desarrollada en php puede funcionar en casi cualquier tipo de plataforma Windows, Unix/Linux, también ofrece soporte en las bases de datos más populares (SQL server, MySQL, PostgreSQL, Oracle entre otros).

No obstante, la programación orientada es una forma de programación avanzada. PHP incorpora una nueva forma de POO, la cual contribuye a mejorar su rendimiento y aumentar sus posibilidades. Según, Ruiz, Rosales y Contreras. Cita, “Las aplicaciones web son desarrolladas por funciones, atributos o variables mediante la creación de clases”. (p 41). De las cuales se crean objetos, que obtienen las propiedades definidas en la clase. En este orden de ideas, Php es un lenguaje de programación muy potente que, junto con html, permite crear sitios web dinámicos. Php se instala en el servidor y funciona con versiones apache, Microsoft IIs, Netscape Enterprise server y otros.

De esta manera, la forma de usar php es insertando código php dentro del código html de una aplicación web. Cuándo un cliente (cualquier persona en la web) visita la aplicación o página web que contiene este código, el servidor lo ejecuta y el cliente solo recibe el resultado, su ejecución es por

tanto en el servidor, a diferencia de otros lenguajes de programación que se ejecutan en el navegador.

En síntesis, es un lenguaje de código abierto muy popular, adecuado para el desarrollo web y que puede ser incrustado en HTML. Es popular porque un gran número de páginas y portapapeles web están creados con PHP. Código abierto que es de uso libre y gratuito para todos los programadores. Se utiliza para generar páginas web dinámicas. Lo mejor de utilizar este programa es su extrema simplicidad para el principiante, pero a su vez ofrece muchas características avanzadas para los programadores profesionales, aunque el desarrollo de PHP está centrado en la programación de scripts del lado del servidor, se puede utilizar para muchas otras cosas.

### **SQLite**

Aragoza (2015). “Es un software libre como herramienta, que permite almacenar información de una forma sencilla, eficaz, potente, rápida y en equipos con pocas capacidades de hardware” (p, 58), como puede ser una PDA o un teléfono celular en dispositivos empotrados. SQLite implementa el estándar SQL92 y también agrega extensiones que facilitan su uso en cualquier ambiente de desarrollo. Esto permite que SQLite soporte desde las consultas más básicas hasta las más complejas del lenguaje SQL, y lo más importante es que se puede usar tanto en dispositivos móviles como dispositivos de escritorio.

En virtud, sin necesidad de realizar procesos complejos de importación y exportación de datos, ya que existe compatibilidad al 100% entre las diversas plataformas disponibles, haciendo que la portabilidad entre dispositivos y plataformas sea transparente. SQLite es una herramienta de software libre, que permite almacenar información en dispositivos empotrados de una forma sencilla, eficaz, potente, rápida y en equipos con pocas capacidades de hardware, como puede ser una PDA o un teléfono celular. SQLite

implementa el estándar SQL92 y también agrega extensiones que facilitan su uso en cualquier ambiente de desarrollo.

Esto permite que SQLite soporte desde las consultas más básicas hasta las más complejas del lenguaje SQL, y lo más importante es que se puede usar tanto en dispositivos móviles como en sistemas de escritorio, sin necesidad de realizar procesos complejos de importación y exportación de datos, ya que existe compatibilidad al 100% entre las diversas plataformas disponibles, haciendo que la portabilidad entre dispositivos y plataformas sea transparente.

Llama la atención, que SQLite está construida en C, lo cual facilita la migración a diversas plataformas de sistemas operativos. Según Maldonado (2015) “Dado que una base de datos de SQLite se almacena por completo en un solo archivo, esta puede ser exportada a cualquier otra plataforma y tener inter operatividad al 100% sin ningún requerimiento de programación adicional o cambios de configuración. (p.97) Podemos utilizar SQLite, como gestor de base de *datos* local en un PC.

De esta forma, podemos gestionar la información con SQLite igual que si estuviéramos trabajando con un sistema gestor de base de datos como MySQL sin necesidad de instalar nada, ya que SQLite se compone de un único archivo ejecutable. Una extensión más de PHP, utilizando las funcionalidades de SQLite configuradas, o bien como módulo de PHP; sin necesidad de tener instalado o conectado con un servidor de base de datos. Ofrece un rápido interfaz de almacenado en archivo de texto plano.

### **JavaScript**

Aguirre y Sinche (2013), Es un lenguaje de script multiplataforma, con sintaxis semejante a la del lenguaje Java. Utilizado para crear pequeños programas que luego son insertados en páginas web y en programas más grandes, orientado a objetos mucho más complejos, con esta herramienta se puede crear diferentes efectos e interactuar con los usuarios.



Como complemento, según, Goncalves (2014), “es un lenguaje interpretado, lo que significa que son llamados desde el código HTML y necesita de un navegador habilitado en Javascript para ejecutarse” (p. 101). Le permite detectar el navegador utilizado por los visitantes y dirigidos a una página optimizada; mostrar información variable como la fecha, la hora, entre otros, interactuar con los usuarios por medio de cuadros de diálogo personalizado también crear menús dinámicos.

Por otra parte, JAVASCRIPT, también se combina con frecuencia con otras tecnologías o lenguajes, tales como DHTML, para construir sitios dinámicos. Así que ya sabe, a donde quiera ir que le conduzca la aplicación Web, sin duda escuchara el nombre JAVA. En pocas palabras es un lenguaje de programación que se utiliza para crear pequeñas aplicaciones que funcionan dentro de las páginas al visualizarlas en el navegador.

## **Css**

Escobar y Pérez (2013) (Cascading Style Sheets o Css) es un lenguaje para definir el estilo o la apariencia de la página web, se creó para separar el contenido de la forma, a la vez que permite a los diseñadores mantener un control más preciso sobre la apariencia de las páginas. Actualmente Css es una versión que ofrece una gran variedad de opciones muy importante para las necesidades del diseño web actual.

Si bien es cierto, Css es un lenguaje para realzar el estilo de un documento externo eso mismo da la posibilidad que se modifiquen esos documentos (la hojas Css) permitiendo cambiar el diseño y estilo de un sitio web, tal sea el caso del color, tamaño de las fuentes entre otras, gran variedad de herramientas. Así pues una de las novedades más importantes que trae Css, para los desarrolladores web, consisten en la incorporación de nuevos mecanismos para mantener un mayor control solo el estilo con que se muestran los elementos de las aplicación web, sin tener que optar a trucos que en muchos casos complican el desarrollo de la página web.

En otras palabras, Maldonado (2015) “son hojas de estilo de cascada (Css) un mecanismo simple que describe cómo se va a mostrar un documento en la pantalla” (p. 44) como se va imprimir, e incluso cómo va a ser pronunciada la información presente en ese documento, esta forma de descripción de estilo ofrece a los desarrolladores el control total sobre estilo y formato de sus documentos. Se utiliza para dar estilo a los documentos en HTML.

### **Bases Legales**

En Venezuela, se está dando avances para el desarrollo e implementación de las nuevas tecnologías, especialmente por su contribución al mejoramiento de la investigación. Las bases legales se conciben como una serie de principios que regulan los diferentes actos del ser humano en una sociedad democrática. Por ello, se deben seleccionar aquellos que de una forma u otra guardan y amparan la temática descarta el desarrollo de este trabajo.

Todas ellas se encuentran constituidas por todas aquellas leyes que sobre la materia de estudio se han dictado en el país. Según Briceño (2013) “las bases legales tiene como propósito presentar un conjunto de documentos de naturaleza legal que sirven como soporte de testimonio referencial a la investigación” (p. 57). En consecuencia, esta investigación está fundamentada legalmente por las Leyes, Normas, Reglamentos, Resoluciones que establecen las bases para impulsar la participación y el protagonismo del pueblo en ejercicio de la soberanía a través de la autogestión, cogestión, comunidades y demás formas asociativas.

Es por ello, que las disposiciones legales que sustentan la investigación, orientada a fundamentar una Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal “Mijaguas III” del Barrio Mijaguas.

## **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)**

En el mismo orden de idea, se mencionara un artículo de la constitución de la República Bolivariana de Venezuela para compararla con el trabajo en estudio que es una aplicación web. El Artículo 102. "El estado reconocerá el interés público, de la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumento fundamentales para el desarrollo económico social y político de país, así como para la seguridad y soberanía nacional". Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley.

El pueblo contempla el afecto divulgado de la tecnología y discernimiento de las invenciones científicas y electrónicas, así como las prestaciones de comunicación, siendo este inexcusable para el impulso económico, social, político del territorio nacional, enmarcando la firmeza de la nación, en el que está inducirá el despliegue de tareas, proponiendo un capital idóneo para la realizar una organización de ciencia y tecnología en lo que implanta la ley.

El siguiente articulo hablara de estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. Artículo N° 110: El estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y todas sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como por la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el estado destinara recursos suficientes y creara el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley.

Con este artículo se fortalece la investigación desde el punto de vista de que el estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de

biblioteca y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Mediante actividades científicas, tecnológicas de innovación y sus aplicaciones el cual son de interés público y dictaminando para ello que además del sector público, el sector privado debe aportar para tales fines en retribución a la explotación comercial de los recursos nacionales.

### **La Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2001)**

Esta es la ley que tiene más relevancia con el trabajo en estudio implementado por las autoras, ya que necesitamos una ley que nos apoye y nos dé lineamientos de cómo realizar una aplicación web acorde a las reglas implementadas por la República Bolivariana de Venezuela. Artículo 4. “De acuerdo con esta ley, las acciones en materia de ciencia y tecnología, innovación y sus aplicaciones, estarán dirigida: Numeral 2. Estimular y promover los programas de formación necesarios para el desarrollo científico y tecnológico del país. Numeral 5, La coordinación intersectorial de los demás entes y organismos públicos que se dediquen a la investigación, formación y capacitación científica y tecnológica”

En el desarrollo de estos dos artículos de esta ley se busca el impulso de las tecnologías, ya que es la herramienta principal para la formación de los individuos en la búsqueda de información requeridas para apoyar el desarrollo y adecuación del sistema nacional de ciencia tecnología e innovación, dándole la capacidad de poder indagar y tener disponibilidad inmediata de la información, desarrollando individuos aptos de idear tecnología de punta, ayudando a la innovación del país.

Seguidamente en este artículo se mencionara la importancia y el propósito que es cumplir con todos los parámetros establecido por la ley orgánica de ciencia, tecnología e innovación Artículo 5. “las actividades de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, así como, la utilización de los resultados, deben estar encaminadas a contribuir con el bienestar de la

humanidad, la reducción de la pobreza, el respeto a la dignidad, a los derechos humanos y la preservación del ambiente.

Por consiguiente, en este sentido los procedimientos para el desarrollo de las tareas de ciencia y tecnología en un ámbito innovador en el que se utilizan los efectos como guía para ayudar a la comodidad de una sociedad, disminuyendo la carencia, atención honorable, y contribuyendo con el ecosistema.

### **Ley Especial de Infogobierno (2010)**

Aquí en adelante se mencionaran otras tipos de leyes que igual sobresalen en este trabajo de investigación en este Capítulo II que son las Obligaciones del uso de las tecnologías de información dice en su Artículo 6. EL Poder Público, en el ejercicio de sus competencias, debe utilizar las tecnologías de información en su gestión interna, en las relaciones que mantengan entre los órganos y entes del Estado que lo conforman, en sus relaciones con las personas y con el Poder Popular, de conformidad con esta ley y demás normativa aplicable.

Todo órgano en su conducta y capacidad, tiene la responsabilidad de emplear las tecnologías de información en el trámite central, en las correspondencias que nutran a los seres y miembros del territorio de la nación en las que obtendrán nexos con los individuos y el poder popular en lo enmarcado en la ley.

El Poder Popular debe utilizar las tecnologías de información en los términos y condiciones establecidos en la ley. Artículo 18. Los órganos y entes del poder público y el poder popular, en el ejercicio de sus competencias, deben contar con un portal de internet bajo su control y administración. La integridad, veracidad y actualización de la información publicada y los servicios públicos que se presten a través de los portales es responsabilidad del titular del portal.

Las instituciones del poder público en la práctica de sus actividades, tienen la misión de poseer con una aplicación web bajo el dominio y gerencia. En el que la lealtad, formalidad y el reajuste de la información publicada y la prestación pública que se proporciona en la web están bajo el compromiso de la persona que maneja o administra el portal. La información contenida en los portales de internet tiene el mismo carácter oficial que la información impresa que emitan.

### **Ley Orgánica de los Consejo Comunales (2009)**

Dicha ley de los consejos comunales tiene capítulos y artículos que interviene entre sí en beneficio de la comunidad para lograr los objetivos propuestos. Capítulo I Disposiciones Generales Artículo 3: Los consejos comunales se rigen por los principios de libre debate de las ideas, coordinación, cooperación, solidaridad, transparencia, rendición de cuenta, honestidad, bien común, humanismo, colectividad, eficacia, eficiencia, ética, responsabilidad, control social, libertad, equidad, justicia, trabajo voluntario, igualdad social y de género, con el fin de establecer la bases sociopolítica del socialismo, para el nuevo modelo político, social y económico.

En este artículo, se observa que prevalece la necesidad de que se lleve no solo las cuentas claras dentro de los consejos comunales, además que sea lo más eficiente y rápido posible, lo que se lograra con el desarrollo de la aplicación web para la gestión de los procesos administrativos, así como también, velar por los beneficios de la comunidad sin distinción, discriminación de ninguna naturales.

Comité de Gestión, es primordial para el Proceso Administrativo del Consejo Comunal Mijaguas III y su Artículo 31 Son los encargados de articular con las organizaciones sociales de los consejos comunales de su respectiva área de trabajo, proyecto presupuesto a ser presentados a través del Consejo Ejecutivo ante el Parlamento Comunal.

Estos comité de gestión son necesarios para articular cualquier proyecto que se desea hacer y en este caso la implementación de una aplicación web, en beneficio de la comunidad ubicada en Mijagua para que puedan tener a tiempo y a manos de todo las cartas de residencia, buena conducta, aval, referencias, reuniones, recursos entre otras cosas que se solicitan al consejo comunal para que sea más eficiente y eficaz en todo sus procesos administrativos.

### **Sistema de Variable**

En toda investigación es importante plantear variables, puesto a que éstas permiten relacionar las características del objeto de estudio de las investigadoras a obtener. En el sistema de variables se especifica su concepto mediante autores que infieren sobre estos temas, describen los objetivos específicos para hacer relación con las variables, dentro de este sistema también se encuentran las dimensiones de cada variable de herramientas que se va a llevar a cabo el proyecto.

Así mismo, Arias (2014) menciona “variable es una característica, cualidad, magnitud, cantidad que puede sufrir cambios y objeto de análisis, medición, manipulación o control de una investigación” (p. 57). Entonces las variables son propiedades del hecho de estudio y las mismas pueden ser medidas, según sus funciones en una relación causal, las variables del trabajo investigativo aplicación web para los procesos administrativo del consejo comunal se clasifican en:

#### **Variable Independiente**

Según, Arias (Ob. cit) Las variables independientes. “son las causas que generan y explican los cambios en la variable dependiente” (p.59). El cuál es el proceso mediante el cual se transforma la variable de conceptos

abstractos a términos concretos, observable y medible. Es decir, en diferentes dimensiones e indicadores del trabajo investigativo en estudio.

De la misma manera, los diseños experimentales, la variable independiente es el tratamiento que se aplica y se manipula en el grupo experimental del Consejo Comunal “Mijaguas III” para determinar los términos teóricos empíricos para establecer las características y cualidades del tema en cuestión. En tal sentido, la variable independiente en el presente trabajo investigativo es “Aplicación Web”.

### **Variable Dependiente**

La variable dependiente, Según Arias (Ob. cit) menciona que es aquella que se modifica por acción de la variable interviniente. Constituyen los efectos o consecuencias que se miden y que dan origen a los resultados de la investigación (p. 59). Es decir, puede variar aunque para un objeto determinado se considera tener un valor fijo cuando nos referimos a una característica o cualidad común.

En términos generales la variable dependiente son atributos o propiedades de los objetos, cosas y personas que reflejan algún concepto y que pueden adquirir distintos valores. Con ello, la investigación desarrollada presenta variable dependiente que consiste en el producto final obtenido. En tal sentido, la variable dependiente en la presente investigación es “Gestión de los Procesos Administrativos”.

### **Variable Interviniente.**

Es aquella que participa con la variable independiente condicionando a la dependiente. Se interpone entre la independiente y la dependiente, esta variable no es objeto de estudio o exploración, de allí es por lo cual se llama



variable interviniente o interferente. En pocas palabras, es un conjunto de variables que es necesario controlar para que sus efectos no interfieran con aquellos que generan las otras variables. Por eso, la variable interviniente es el objeto de estudio el cual es “Consejo Comunal Mijaguas III”.

Cuadro N° 1 Sistema de Variable

Variables	
Independiente	Aplicación Web
Dependiente	Gestión de los Procesos Administrativos
Interviniente	Consejo Comunal

Nota: autoras (2016).

### Definición de Términos Básicos

La definición de término básicos sirve para clasificar, mejorar el problema en estudio, evitar ambigüedades en los términos usados y definidos correctamente de la forma más precisa posible. No hay que confundir esta parte del trabajo de investigación con un glosario, en vista que acá solo se define términos importantes reflejados principalmente en el planteamiento del problema pero que se observa en toda la descripción del estudio.

Según Briceño (2012) menciona que “consiste en establecer el significado específico, según el contexto a los conceptos principales, involucrados en el problema formulado”. (p. 46). En pocas palabras, son los que tiene significado distinto al uso común, lo que necesitan de la comprensión del lector, se deben presentar en estricto orden alfabético y no deberían ser más de tres líneas o párrafos ni deben tener autor que apoye cada concepto o definición.

**Css:** es un lenguaje de hojas de estilos creado para controlar el aspecto o presentación de los documentos electrónicos definidos con HTML y XHTML. CSS es la mejor forma de separar los contenidos y su presentación y es imprescindible para crear páginas web complejas

**Framework:** Es una serie de archivos y directorios cuyo propósito es facilitar la creación de aplicaciones incorporando diferentes funcionalidades ya desarrolladas y probadas, esto para un determinado lenguaje de programación.

**HTML:** es un lenguaje de marcado que se utiliza para el desarrollo de páginas de Internet. Se trata de la sigla que corresponde a HyperText Markup Language, es decir, Lenguaje de Marcas de Hipertexto, que podría ser traducido como Lenguaje de Formato de Documentos para Hipertexto

**JavaScript:** es un lenguaje de programación, al igual que PHP, si bien tiene diferencias importantes con éste. JavaScript se utiliza principalmente del lado del cliente (es decir, se ejecuta en nuestro ordenador, no en el servidor) permitiendo crear efectos atractivos y dinámicos en las páginas web.

**MySQL:** es un sistema de gestión de bases de datos relacional desarrollado bajo licencia dual GPL / Licencia comercial por Oracle y está considerada como la base de datos más popular del mundo, y una de las más populares en general junto a Oracle y Microsoft SQL Server, sobre todo para entornos de desarrollo web.

**SQLite:** es un sistema de gestión de bases de datos relacional compatible con ACID, contenida en una relativamente pequeña (~275 kiB) biblioteca escrita en C. SQLite es un proyecto de dominio público creado por D. Richard Hipp.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLOGICO**

El marco metodológico del presente trabajo de investigación, se fundamenta en presentar herramientas, actividades, aplicaciones entre otras cosas, todo esto para colocar en marcha el conocimiento, gracias a esto se adquiere y ordenan ideas, para formar conceptos, enunciados, principios, leyes y teorías. Según Balestrini (2008) el marco metodológico está referido al “conjunto de procedimientos lógicos, tecno-operacionales, implícitos en todo proceso de investigación”. (p.113).

Todo ello, con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos; a propósito de permitir, descubrir y analizar los supuestos del estudio y reconstruir los datos a partir de conceptos teóricos convencionalmente operacionalizados. Su primera instancia es describir de manera clara el tipo, diseño, población, muestra, métodos, técnicas, procedimientos, mediante las diversas reglas, registros, protocolos, con lo cual una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real.

#### **Tipo de Investigación**

El tipo de investigación es determinada de acuerdo con la naturaleza del problema planteado, los objetivos a lograr y disponibilidad de recursos, constituyéndose en las directrices ejecutorias del proyecto de investigación.

En el mismo orden de ideas, Malave (2011), expresa que este tipo de investigación es la que “trata de obtener información para describir, analizar e interpretar datos sin priorizar el interés por conocer ni el origen, causa y efecto de la situación” (p.60).

Sin duda alguna, la estructura de este proyecto da cabida a una investigación de tipo tecnológico. Ya que reside de una aplicación web que

hasta ahora se había realizado de forma manual. Igualmente, en atención, a esta modalidad de investigación, se toma en cuenta las siguientes fases, a fin de cumplir con los requisitos involucrados en el proyecto factible, diagnóstico, planteamiento del problema y fundamentación teórica de la intervención y manejo adecuado, procedimiento metodológico, actividades y recursos para su ejecución; análisis y conclusiones sobre su viabilidad y realización del proyecto.

La modalidad de proyecto factible, es definida en el Manual de Trabajo de Grado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2015) Como: “la investigación, elaboración y desarrollo de un modelo operativo variable para solucionar problemas, requerimiento o necesidades de organizaciones o grupos sociales puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnología, métodos o procesos” (p. 21).

La misma estuvo dirigida a encontrar respuestas a la problemática planteada, a través del acopio de los rasgos más peculiares y la recolección de diferentes datos, así como también llevar el registro y seguimiento de información, de múltiples solicitudes, todo esto tiene como finalidad Desarrollar una Aplicación Web para la Gestión en los Procesos Administrativos del Consejo Comunal “Mijaguas III” Ubicado en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús, del Municipio Barinas Estado Barinas.

### **Diseño de Investigación**

El diseño de la investigación, es la estructura a seguir en el estudio, a fin de encontrar resultados confiables que respondan a las interrogantes formuladas, constituyendo una estrategia a desarrollar por el investigador para obtener soluciones positivas. Para Arias (2010) “el diseño de investigación es la estrategia adoptada por el investigador para responder al problema planteado” (p.12). Es decir, el procedimiento concebido para

obtener la información deseada. El diseño señala a las investigadoras lo que debe hacer para alcanzar sus objetivos de estudio y dar respuesta a las interrogantes de conocimiento.

Dicho de otro modo, el diseño de investigación, es el plan de acción. Es el que permite a las investigadoras precisar los detalles de la tarea de investigación y establecer las estrategias a seguir para obtener resultados positivos, además de definir la forma de encontrar las respuestas a las interrogantes que inducen al estudio.

Dentro de este marco, la investigación presenta un diseño de campo, ya que la búsqueda de información se realizó en la fuente viva y primaria, dentro de un contexto natural, donde no hay manipulación intencional de la variable, ni se construye una situación artificial, se considera pertinente la teoría de Hurtado (2010), “es aquella que se lleva a cabo con la presencia del investigador en el lugar donde ocurre el fenómeno que se pretende estudiar,” (p.69).

Pues la finalidad es recoger información directamente en la realidad donde se presenta. En concordancia con lo antes citado, este estudio se ajustó a investigación de campo, debido a que los datos se recolectaron en forma directa de la realidad del estudio a partir de datos originales o primarios del Consejo Comunal “Mijaguas III” Ubicado en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús, del Municipio Barinas Estado Barinas.

## **Población y Muestras**

### **Población**

Para Hernández, Fernández y Baptista (2013), el término “población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes por los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p.49). Así mismo el mencionado autor define la población finita como la agrupación en la que

se conoce la cantidad de unidades que la integran y a su vez se tiene un registro documental de las mismas.

En efecto, la población o universo se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones se obtengan. Es decir, los elementos o unidades, personas, instituciones o cosas involucradas en la investigación.

En el estudio de este trabajo estuvo representado por un total de 45 voceros y voceras del Consejo Comunal Ubicado en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús, del Municipio Barinas Estado Barinas.

### **Muestra**

La Muestra es una parte representativa de la población, es decir que los datos obtenidos de la muestra se cumplen en la población. La muestra es definida como el subgrupo de la población de interés, sobre la cual se recolectan datos, debiendo esta ser representativa de la población. Según Hernández, Fernández, Baptista (2013) afirma que esta se conoce como una porción de la población que se toma para realizar este estudio, el cual se considera representativa (p.51).

Así mismo, es un subconjunto representativo de un universo o población, la muestra es una parte de la población. El problema que se puede presentar es garantizar que la muestra sea representativa de la población de lo más precisa y al mismo tiempo contenga el mínimo dato posible. La muestra es una esencia, un sujeto de la población, es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido. Por lo cual, se recolectaron los datos de dicha población. En este sentido la muestra de la investigación, es 8 integrantes del consejo comunal Mijaguas III, ya que son la extracción de la población del 30% que usaran una Aplicación Web para la Gestión en los Procesos Administrativos del Consejo Comunal "Mijaguas III" Ubicado en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús, del Municipio Barinas Estado Barinas.

## **Técnica e Instrumento de Recolección de Datos**

Para el desarrollo de todo trabajo investigativo requiere de la aplicación de técnicas e instrumentos diseñados para la recolección de datos o información que permitan llegar a la óptima solución del problema planteado. Hurtado (2010) cita “la selección de técnicas e instrumentos de recolección de datos implica determinar por cuáles medios o procedimientos el investigador obtendrá la información necesaria para alcanzar los objetivos de la investigación”. (p.164).

### **Técnica de Recolección de Datos**

En resumidas cuentas, para la recolección de los datos fue necesario aplicar algunas técnicas que a través de instrumentos permiten recabar la información necesaria para determinar las características y requerimientos del desarrollo de la aplicación web en relación con las necesidades. Para acercarse a las características del problema en estudio y extraer de ella información, se vale de cualquier recurso que le permita alcanzar sus objetivos, para ello se seleccionaron las siguientes técnicas:

#### **Observación Directa**

Tamayo (2014) respecto a la observación directa explica: “es en el cual el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación.” (p.122). La observación es la más común de las técnicas de recolección de datos, esta se fundamenta en el reconocimiento visual de los acontecimientos o fenómenos correspondientes al sistema actual objeto de estudio. Esta técnica se utilizó para conocer el funcionamiento del sistema móvil.

Además, la observación directa, está influenciada por situaciones que se ven envueltas en el ambiente de comportamiento de los involucrados, acontecimientos en cuanto a quejas o reclamos visualizados y tomadas en cuenta, por las autoras del trabajo investigativo titulado Aplicación Web para la Gestión en los Procesos Administrativos del Consejo Comunal “Mijaguas III” Ubicado en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús, del Municipio Barinas Estado Barinas.

Por lo tanto, se considera que la observación permite el contacto directo con la problemática a estudiar. Igualmente se debe realizar registro fotográfico para obtener y registrar pruebas, también se debe realizar una lista de chequeo, con la cual se trata de obtener información a través de un grupo significativo de personas.

### **Técnica La Encuesta**

Las técnicas de recolección de datos como lo es la encuesta comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación. Para Palella y Martins (2013) define la encuesta “una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuya opciones anteriores interesan al investigador” (p. 111).

En pocas palabras, la encuesta como la técnica que se aplica a un grupo de personas seleccionada con el fin de recopilar información que le va a servir a las investigadoras como datos para determinar conclusiones acerca de la investigación. Esta técnica, representa una estrategia con amplias potencialidades que le permitan recabar información objetiva de la problemática planteada. En virtud de ello, para que la técnica tenga sentido debe estar sustentada en un instrumento que sirva de modelo para su realización.



## **Instrumento de Recolección de Datos**

Balestrini (2008), el cuestionario es el medio de comunicación escrita y básica, entre el encuestador y el encuestado (p.124). El cual facilita traducir los objetivos y variables de la investigación a través de una serie de preguntas muy particulares, previamente preparadas de forma cuidadosa. Igualmente, el cuestionario es considerado un medio de comunicación escrito, donde se plantean una serie de preguntas previamente preparadas en función del problema estudiado.

Así mismo, el cuestionario del trabajo de investigación titulado Aplicación Web para la Gestión en los Procesos Administrativos del Consejo Comunal “Mijaguas III” Ubicado en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús, del Municipio Barinas Estado Barinas., también consta de una dimensión escrito mediante un instrumento o formato de papel que comprende Diez (10) de preguntas o ítems que forman parte de la encuesta, por tal razón, estas dos van de la mano para realizar un trabajo de investigación.

## **Validez y Confiabilidad del Instrumento**

### **Validez**

La validez permite medir lo que se pretende que mida y medirlo en forma correcta y debe ser adecuado al problema de estudio. Al respecto, Palella y Martins (2014) sostiene que la validez “es la ausencia de dirección, representa la relación entre lo que se mide y aquello quien realmente se quiere medir” (p. 146). En otras palabras permite definir la validez del instrumento como el grado con que se mide el instrumento que refleja el dominio específico del contenido.

Resumiendo lo tratado, para que los instrumentos tengan validez de contenido se definió los indicadores pertinentes a las variables y

dimensiones; se elaboró un conjunto de ítems lo más exhaustivos posible del trabajo de investigación titulado Aplicación Web para la Gestión en los Procesos Administrativos del Consejo Comunal “Mijaguas III” Ubicado en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús, del Municipio Barinas Estado Barinas.; además de consultar la opinión de tres (03) expertos en el área de la temática evaluada.

### **Confiabilidad**

Sabino (2003), menciona “la confiabilidad es el procedimiento para determinar el grado de efectividad del instrumento que se elaboró para la recolección de información”. (p. 24). En este sentido estimular la confiabilidad puede utilizar uno de los siguientes métodos, como seguimiento de esta actividad, la confiabilidad de consistencia interna, permite determinar el grado en que ítems de una prueba están las correlaciones entre sí.

Existen diferentes procedimientos para estimular la confiabilidad, pero los más conocidos son, Kuder y Richardson: aplicables a pruebas dicotómicas, es decir las respuestas son: correctas o incorrectas. Así mismo Spearman - Brown que constan de dos mitades corregida con esta fórmula. Igualmente Alpha de Kronbach, mencionan que no existen respuestas correctas o incorrectas, sino que el sujeto marca el valor que mejor representa su respuesta la cual la investigación titulada Aplicación Web para la Gestión en los Procesos Administrativos del Consejo Comunal “Mijaguas III” Ubicado en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús, del Municipio Barinas Estado Barina, es la que se utilizara.

En síntesis, la confiabilidad es un instrumento se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales. Finalmente, esta se determinó a través de su consistencia interna, empleando para esto el coeficiente alfa de kronbach, mediante la siguiente ecuación.

$$a = \frac{N \sum(Sy)^2}{N - 1 S^2X}$$

Dónde:

N= número de ítems.

$\sum(Sy)^2$ = sumatoria de la varianza de cada uno de los ítems.

$S^2X$ = varianza.

a= alfa de kronbach.

### **Técnica de Análisis o Técnica de Procesamiento, Análisis e Interpretación de los Datos**

En una investigación del tipo y diseño de la presente, para realizar las técnicas, análisis e interpretación de los datos se utilizó como referencia a Arias, F. (2014) “a través de estadística se procesan los datos obtenidos para describir, organizar, analizar e interpretar en forma apropiada los resultados” (p. 54). Se refiere a las operaciones que son sometidos los datos que se obtienen. En el caso de la investigación titulada Aplicación Web para la Gestión en los Procesos Administrativos del Consejo Comunal “Mijaguas III” Ubicado en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús, del Municipio Barinas Estado Barinas., luego se procedió a tabular los resultados, para ser vaciado en hojas de cálculo y graficarlos para su posterior interpretación.

Se explica entonces, la técnica para el análisis e interpretación de los datos es del 100% la cual se usó solo el 10% de la muestra para ser ubicado estadísticamente, para ello se usaron tablas de distribución de frecuencias de cada variable y gráficos circulares, donde facilitó la observación del comportamiento de las variables. Al mismo tiempo, permitió la descripción de la relación de las variables, entre los ítems o preguntas de los procedimientos e interpretaciones de la misma.

Si bien es cierto, para el análisis de la variable, se utilizó la estadística descriptiva que es la técnica de análisis más utilizada. También se utilizaron dimensiones e indicadores, se construyó una tabla de interpretación de rasgo, con intervalo y categoría para cada uno de los estadísticos descriptivos utilizados. Es imprescindible el uso del paquete estadístico SPSS a fin de certificar la validez y confiabilidad de los resultados del instrumento aplicado y el procedimiento es sencillo pero es tenso si se hace paso a paso.

### **Metodología OMT**

La metodología OMT (Object Modeling Technique). Según Damore L. (2010) “fue creada por James Rumbaugh y Michael Blaha en 1991, mientras James dirigía un equipo de investigación de los laboratorios General Electric”. (p. 62). OMT es una de las metodologías de análisis y diseños orientados a objetos, más maduros y eficientes que existen en la actualidad. La gran virtud que aporta esta metodología es su carácter de abierta (no propietaria), que le permite ser de dominio público. Esto facilita su evolución para acoplarse a todas las necesidades actuales y futuras de la ingeniería de software.

### **Las fases que conforman a la metodología OMT**

Según, Mora, R. (2010), la metodología está conformada por:

1. **Análisis.** El analista construye un modelo del dominio del problema, mostrando sus propiedades más importantes. El modelo de análisis es una abstracción resumida y precisa de lo que debe de hacer el sistema o aplicación deseado y no de la forma en que se hará. Los elementos del modelo deben ser conceptos del dominio de aplicación y no conceptos informáticos tales como estructuras de datos. Un buen modelo debe ser entendido y criticado por expertos en el dominio del problema que no tengan conocimientos informáticos del trabajo investigativo que es Desarrollar una Aplicación Web para la Gestión en los Procesos Administrativos del Consejo Comunal

“Mijaguas III” Ubicado en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús, del Municipio Barinas Estado Barinas.

2. Diseño del sistema. El diseñador del sistema toma decisiones de alto nivel sobre la tecnología del mismo. Durante esta fase de la Aplicación Web para la Gestión en los Procesos Administrativos del Consejo Comunal “Mijaguas III” Ubicado en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús, del Municipio Barinas Estado Barinas, se organiza en subsistemas basándose tanto en la estructura del análisis como en su procedimiento o propuesta. Se selecciona una estrategia para afrontar el problema.
3. Diseño de objetos. El diseñador de objetos construye un modelo de diseño basándose en el modelo de análisis, pero incorporando detalles de implementación. El diseño de objetos se centra en las estructuras de datos y algoritmos que son necesarios para implementar cada clase. OMT describe la forma en que el diseño puede ser implementado en distintos lenguajes (orientados y no orientados a objetos, bases de datos, entre otros.).
4. Implementación. Las clases de objetos y relaciones desarrolladas durante el análisis de objetos se traducen finalmente a una implementación concreta. Durante la fase de implementación es importante tener en cuenta los principios de la ingeniería del software de forma que la correspondencia con el diseño sea directa y el sistema implementado sea flexible y extensible.

No obstante, tiene sentido que utilicemos AOO y DOO de forma que potenciemos la reutilización de código y la correspondencia entre el dominio del problema y el sistema informático, si luego perdemos todas estas ventajas con una implementación de mala calidad de la Aplicación Web para la Gestión en los Procesos Administrativos del Consejo Comunal “Mijaguas III” Ubicado en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús, del Municipio Barinas Estado Barinas.

Cuadro 2 Operacionalización de las Variables

Objetivo General: Desarrollar una Aplicación Web para la Gestión en los Procesos Administrativos del Consejo Comunal "Mijaguas III" Ubicado en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús, del Municipio Barinas Estado Barinas.					
Variable	Defin. Conceptual	Def. Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Aplicación Web	A aquellas cuya interfaz construye a partir de páginas web. Sánchez, D. (2011 p.26).	Es una herramienta útil de página web en beneficio de todos Autoras (2016)	-Objetivos -Característica -Ventajas -Desventajas	-Significado de aplicación web -Considera pertinente la aplicación web	1 2 3 4
Gestión de los Procesos Administrativos	La gestión de los procesos administrativos es la capacidad de llevar a cabo lo propuesto Briceño, M. (2012 p. 37)	Las propuestas sin una gestión no se realiza por eso van de a mano con los procesos administrativos Autoras (2016)	-Planificación -Organización -Dirección -Control	-riesgos existente -planificación y organización -dirección y control	5 6 7
Consejo Comunal	"es un órgano integrado de varios voceros habitantes de la comunidad, electos y electas por asamblea Mata, K. y Alvarado, R (2012 p. 20)	Es un conjunto de personas unidas para ayudar o en beneficio de la comunidad. Autoras (2016)	-Consejo Comunal -Característica -Ventajas -Desventajas	-gastos financieros -solicitud administrativa - Implementación	8 9 10

Fuente: Las Autores (2016)

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Durante el desarrollo de la investigación, se expondrán las distintas actividades realizadas y un análisis de los resultados obtenidos con cada una de ellas, a modo de ver detalladamente lo realizado. De igual manera se mostraran las distintas opiniones de los involucrados en la ejecución. Además de las distintas actividades realizadas y un análisis de los resultados obtenidos con cada una de ellas.

Cabe destacar que la forma de presentación del cuarto capítulo es una forma práctica de que el lector conozca las opiniones de los participantes y resultados obtenidos durante la investigación de manera clara, sistemática y sencilla de entender, de igual manera en el análisis de los resultados se utilizó la codificación, tabulación de las variables, en Desarrollar una Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal “Mijaguas III”, Ubicado en el Barrio Mijaguas, Municipio Barinas Estado Barinas.

Al finalizar los procesos de recopilación de información de las muestras y población, se realizó un análisis de los resultados obtenidos en función a la problemática que tienen. En base al Manual de Trabajo de Grado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2015), en el cual se consideran los resultados como una nueva propuesta o formulación teórica, práctica, o teórico-práctica (según el estudio realizado), que contribuye al enriquecimiento del conocimiento; e igualmente constituyen un intento de plasmar en un todo coherente lo demostrado en el análisis de los resultados, en virtud de lo cual el razonamiento inductivo se muestra a plenitud. (p. 31).

En el mismo orden de idea, la realidad tecnológica de la investigación, marcó los criterios a seguir en la medida de avance de cada una de las fases

del estudio, primero la Fase de Diagnóstico, segundo la Fase de Alternativas de Solución, y por ultimo pero no menos importante la Fase de Propuesta.

### **Fase de Diagnóstico**

En el contexto se realizaron una serie de preguntas con la finalidad de conseguir más información para así determinar una Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal “Mijaguas III”, en este caso fue utilizado un instrumento el cual es el cuestionario para diagnosticar y sí poder determinar los requisitos necesarios del consejo comunal.

Asimismo, a la hora de haber obtenido las respuestas necesarias para los requisitos del software y luego realizado las observaciones pertinentes del Consejo Comunal “Mijaguas III”, Ubicado en el Barrio Mijaguas, Municipio Barinas Estado Barinas, se determinó la necesidad de implementar un software para el control de las solicitudes de constancia de residencia, de buena conducta, soltería, concubinato, entre otras. Ya que los procesos de control que se realizan, se llevan de manera manual y en Excel. Por tal razón, se requiere registrar, controlar y supervisar este proceso, el cual es tedioso y largo porque guardan esta información en un archivo vertical.

Se pudo constatar que el manejo manual de la información conlleva los problemas propios de este tipo de procesamiento tales como: pérdida de información, exceso de trabajo, pérdida de tiempo, redundancia de información, y dificultad en la localización de los registros y distribución de los medicamentos en existencia.

Para realizar el presente diagnostico se realizó una encuesta, la cual se aplicó al Consejo Comunal “Mijaguas III”, Ubicado en el Barrio Mijaguas, Municipio Barinas Estado Barinas., con el fin de recopilar la información para así poder establecer los lineamientos para la solución de la problemática ya establecida.



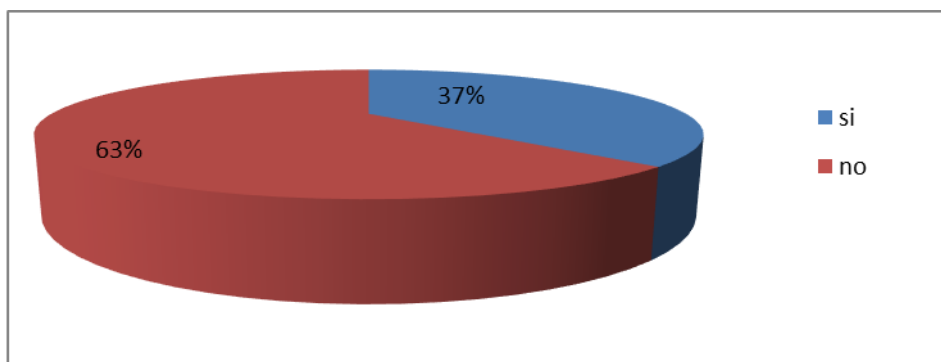
A continuación se presenta los resultados lo cuales se representan en cuadros de frecuencia simple y gráficos, en los cuales se reflejan los datos relativos a alternativas, frecuencias y porcentajes respectivos.

**Cuadro 1.** ¿Sabe usted lo que significa Aplicación Web?

Ítems	Resultados	Porcentaje
Si	3	37%
No	5	63%
Total	8	100%

Fuente. Grimán y Jiménez (2016)

**Gráfico 1.** ¿Sabe usted lo que significa Aplicación Web?



Nota. Grimán y Jiménez (2016)

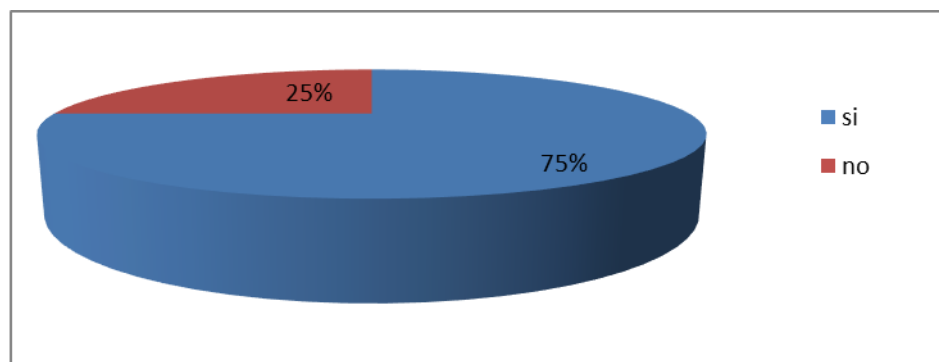
Con relación a los datos extraídos, se observó que el 63% de los encuestados no sabe lo que significa una aplicación web, y el 37% de los encuestados sabe el significado de esta palabra, a lo que conlleva a la realización del trabajo para que todos posean conocimientos del tema.

**Cuadro 2** ¿Considera usted pertinente desarrollar una aplicación web para el Consejo Comunal Mijaguas III?

Ítems	Resultados	Porcentaje
Si	6	75%
No	2	25%
Total	8	100%

Fuente: Grimán y Jiménez (2016)

**Gráfica 2.** ¿Considera usted pertinente desarrollar una aplicación web para el Consejo Comunal Mijaguas III?



Nota: Grimán y Jiménez (2016)

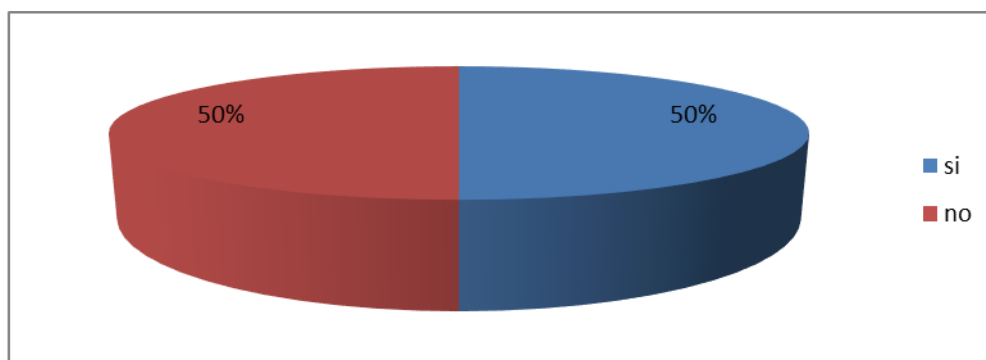
De acuerdo a los resultados obtenidos se observó que el 75% menciona que si es importante considerar pertinente desarrollar una aplicación web para la gestión de los procesos administrativos del concejo comunal para poder dejarlo de hacerlo manual y así poder ser más eficaz e eficiente en la comunidad

**Cuadro 3.** ¿Conoce usted las ventajas y desventajas de desarrollar una aplicación web para el Consejo Comunal Mijaguas III?

Ítems	Resultados	Porcentaje
Si	4	50%
No	4	50%
Total	8	100%

Fuente: Grimàn y Jiménez (2016)

**Gráfica 3** ¿Conoce usted las ventajas y desventajas de desarrollar una aplicación web para el Consejo Comunal Mijaguas III?



Nota: Grimàn y Jiménez (2016)

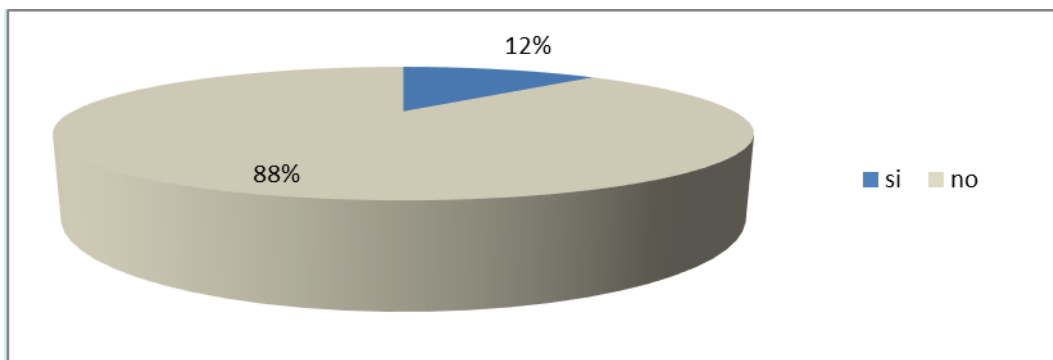
De acuerdo a los resultados obtenidos el 50%, es decir la mitad de los integrantes encargados del consejo comunal si conoce la ventaja de desarrollar una aplicación web pero en cambio el otro 50% no conoce ni las ventajas ni menos la desventajas de la aplicación web.

**Cuadro 4.** ¿Cree usted que existen riesgos asociados para la utilización de una aplicación web?

Ítems	Resultados	Porcentaje
Si	1	12%
No	7	88%
Total	8	100%

Fuente: Grimàn y Jiménez (2016)

**Gráfica 4.** ¿Cree usted que existen riesgos asociados para la utilización de una aplicación web?



Nota: Grimàn y Jiménez (2016)

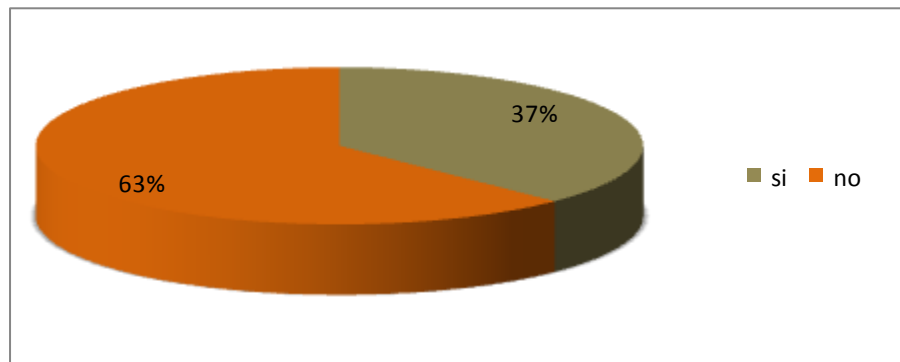
Con relación a los datos extraídos, se observó que el 88% de los encuestados cree que no existen riesgos asociados para la utilización de una aplicación web, más bien traerá beneficio pero un 12% Cree que si existen riesgos asociados para la utilización de una aplicación web para la gestión de los procesos administrativos.

**Cuadro 5** ¿Sabe usted que es planificación y organización de la gestión de los procesos administrativos?

Ítems	Resultados	Porcentaje
Si	3	37%
No	5	63%
Total	8	100%

Fuente: Autoras (2016)

**Gráfica 5.** ¿Sabe usted que es planificación y organización de la gestión de los procesos administrativos?



Nota: Grimán y Jiménez (2016)

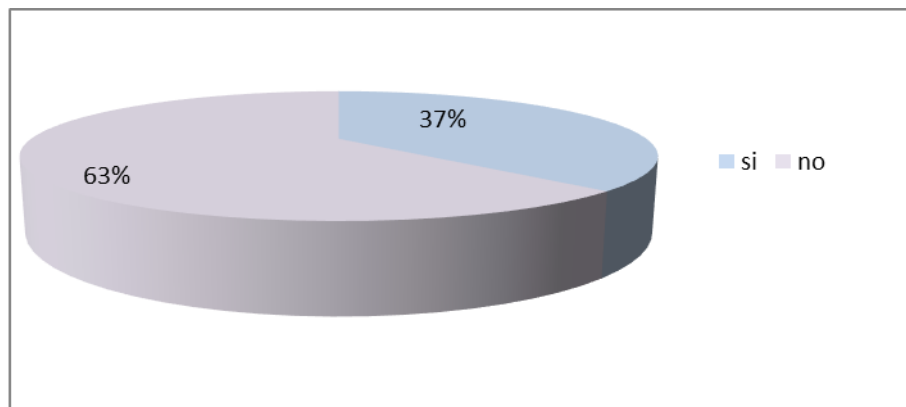
De acuerdo con los resultados obtenidos se puede apreciar que el 63% de los representantes no saben que es planificar y organizar una gestión de los procesos administrativo, en cambio un 37% si sabe lo que es planificación y organización pero como más de la mitad no sabes se procedió a desarrollar estos conceptos.

**Cuadro 6** ¿Sabe usted que es dirección y control de la gestión de los procesos administrativos?

Ítems	Resultados	Porcentaje
Si	3	37%
No	5	63%
Total	8	100%

Fuente: Grimàn y Jiménez (2016)

**Gráfica 6.** ¿Sabe usted que es dirección y control de la gestión de los procesos administrativos?



Nota: Grimàn y Jiménez

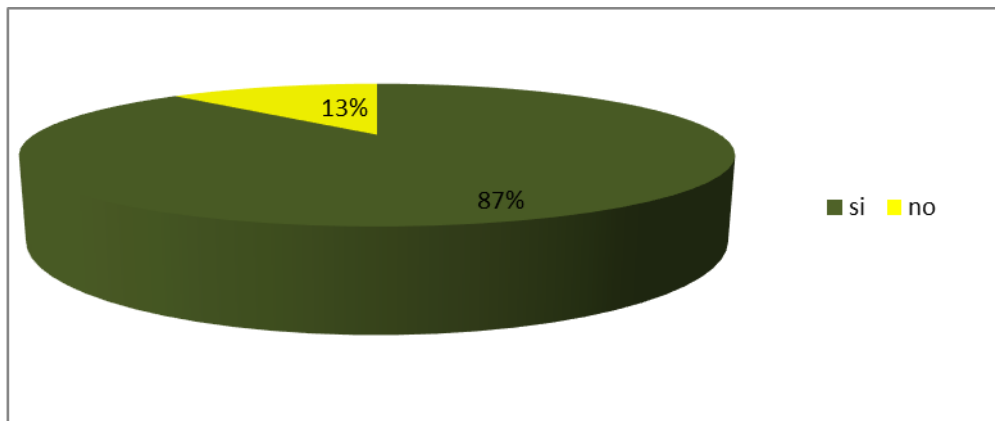
De acuerdo con los resultados obtenidos se puede apreciar que el 63% de los representantes no saben que es dirección y control de una gestión de los procesos administrativo, en cambio un 37% si sabe lo que es dirección y control pero como más de la mitad no sabes, se procedió a desarrollar estos conceptos para beneficio del Consejo Comunal Mijaguas III. Ubicado en el Barrio Mijaguas.

**Cuadro 7** ¿Estaría usted de acuerdo con la Implementación de una aplicación web para la gestión de los procesos administrativos?

Ítems	Resultados	Porcentaje
Si	7	87%
No	1	13%
Total	8	100%

Fuente: Autoras (2016)

**Gráfica 7.** ¿Estaría usted de acuerdo con la Implementación de una aplicación web para la gestión de los procesos administrativos?



Nota Grimàn y Jiménez (2016)

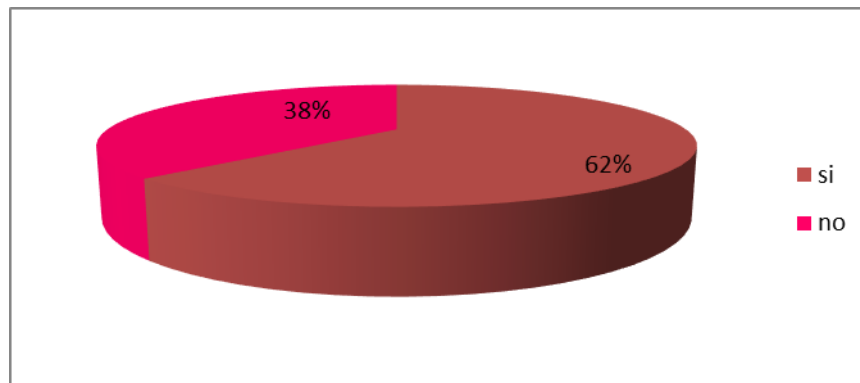
Con relación a los datos extraídos, se observa que el 87% de los encuestados estaría de acuerdo con la implementación de una aplicación web, para la gestión de los procesos administrativo del consejo comunal Mijaguas III Aunque no lo hacen le gustaría así ahorraría tiempo y energía en realizar su labor.

**Cuadro 8** ¿Usted cree que tendrá más gastos financieros con la implementación de una aplicación web para la gestión de los procesos administrativos?

Ítems	Resultados	Porcentaje
Si	5	62%
No	3	38%
Total	8	100%

Fuente: Grimàn y Jiménez (2016)

**Gráfica 8** ¿Usted cree que tendrá más gastos financieros con la implementación de una aplicación web para la gestión de los procesos administrativos?



Nota Grimàn y Jiménez (2016)

De acuerdo con los resultados obtenidos, los integrantes del consejo comunal no tienen claro este tema ellos piensan que como es tecnología va a salir costoso pero en el transcurso del proceso se le va a demostrar que no es así por eso un 62% dijo que si será más costoso pero un 38% menciona que no tendrá más gastos financieros.

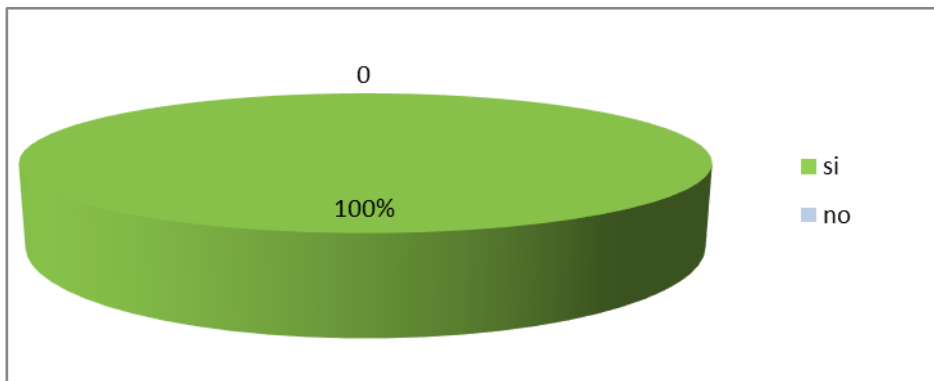


**Cuadro 9.** ¿Realiza usted todas las solicitudes administrativas de forma manual?

Ítems	Resultados	Porcentaje
Si	8	100%
No	0	0%
Total	8	100%

Fuente: Autoras (2016)

**Gráfica 9.** ¿Realiza usted todas las solicitudes administrativas de forma manual?



Nota Grimán y Jiménez (2016)

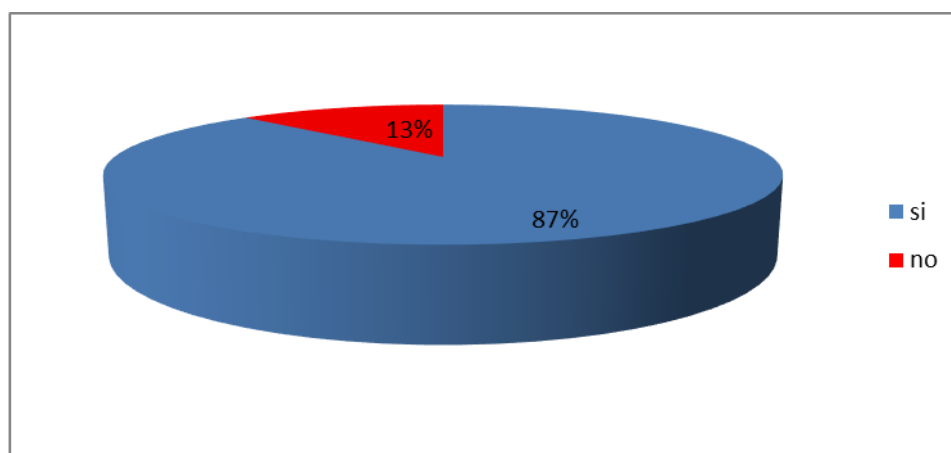
De acuerdo a los resultados obtenidos demuestra que el 100% de los encuestados llevan todos los procesos administrativos de forma manual por eso se realizó esta implementación para lograr obtener un mejor proceso con la aplicación web para el consejo comunal Mijaguas III

**Cuadro 10.** ¿Cuándo realiza las solicitudes de forma manual tiene pérdida de tiempo, dinero y material?

Ítems	Resultados	Porcentaje
Si	7	87%
No	1	13%
Total	8	100%

Fuente: Grimàn y Jiménez (2016)

**Gráfica 10.** ¿Cuándo realiza las solicitudes de forma manual tiene pérdida de tiempo, dinero y material?



Nota Grimàn y Jiménez (2016)

Se obtuvo en la muestra que el 87% de los individuos respondió si está de acuerdo, porque cuando llevan una solicitud de la comunidad se equivocan con el nombre o dirección o algo y deben hacerla de nuevo teniendo más gastos, y un 13% dijo que no ya que actualmente se hace de manera manual y la persona debe esperar que le realicen el chequeo, le llenen la solicitud manualmente y le entreguen su hoja como recibida.

### **Fase de alternativa de solución**

En el mismo orden de idea, dentro de ella se encuentran los cuadros y gráficas representativos los cuales son función esencial del diagnóstico que se realizó a través de la encuesta aplicada a la Comunidad y Consejo Comunal Mijaguas III. Del Municipio Barinas Estado Barinas. De la misma manera se realiza el soporte para la realización de un sistema de alternativas de soluciones para la propuesta de una aplicación web para la gestión de los procesos administrativo.

### **Fase de Propuesta**

Igualmente las gráficas y tablas obtenidas de la técnica e instrumento recolectadas demuestran la necesidad que presenta el Concejo Comunal Mijaguas III, Ubicado en el Barrio Mijaguas, Parroquia Corazón de Jesús. Municipio Barinas Estado Barinas. En relación con todas las solicitudes, las cuales son constancia de residencia, buena conducta, soltería, concubinato, carta aval, croquis, entre otras cosas.

Las cuales se realizan de forma manual, teniendo pérdida de tiempo, energía y recursos tanto materiales como financieros, porque si realizan una solicitud a la comunidad mal tienen que volverla hacer. Por tal razón, quieren dejar de cometer esos erros y se decidieron desarrollar una Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativa. Por ello la propuesta tiene como objetivo:

### **Objetivo General**

Realizar una Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal Mijaguas III, Ubicada en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús. Municipio Barinas Estado Barinas.

## **Objetivos Específicos**

Diagnosticar los riesgos asociados una Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal Mijaguas III, Ubicada en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús. Municipio Barinas Estado Barinas.

Desarrollar los requerimientos necesarios tanto económico como materiales de una aplicación web para la gestión de los procesos administrativos del Consejo Comunal Mijaguas III, Ubicada en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús. Municipio Barinas Estado Barinas.

Evaluar la Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal Mijaguas III, Ubicada en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús. Municipio Barinas Estado Barinas.

## **Desarrollo de la Propuesta**

### **Fase II. Alternativa de Solución - Factibilidad**

Corresponde a la segunda fase del proceso metodológico de la modalidad, donde se establecen los criterios que permiten asegurar el uso óptimo de los recursos empleados así como los efectos del proyecto en el área o sector al que se destina. Para Cerda (1995) la factibilidad de un proyecto tiene como finalidad “permitir la selección entre las variantes determinar las características técnicas de la operación, fijar los medios a implementar, establecer los costos y evaluar los recursos disponibles, reales y potenciales”. (p. 109).

De allí si ésta no se ha cumplido en la fase anterior, que en esta fase por tratarse de un proyecto con altos costo fue presentado un informe preliminar ante la dirección de la comunidad para ir desarrollando cada módulo en un corto, mediano y largo plazo, según las necesidades más prioritarias, tomando en consideración las herramientas y recursos más

importantes como son: las técnicas, la parte económicas y la forma Operativa.

De tal manera, más bien ayuda a mejorar en medida el desempeño de los voceros y voceras en eficacia y eficiencia. Además, garantiza la capacidad de la comunidad en ahorrar tiempo y dinero, mientras se tomen las recomendaciones y estrategias dadas. Asimismo, se cuenta con el apoyo incondicional y colaboración para la realización de la investigación por parte de no tanto los involucrados sino de todo el Consejo Comunal Mijaguas III, de la Comunidad Mijaguas.

### **Factibilidad Técnica**

Según Kendall y Kendall (2015) “el analista debe averiguar si es posible actualizar o incrementar los recursos técnicos actuales de tal manera que satisfagan los requerimientos bajo consideración”. (p.55) este análisis contempló la posibilidad con la que cuenta actualmente, el consejo comunal para la actualización de algunos equipos computarizados, necesarios para la implantación total del nuevo sistema, para simplificar el control en las constancias solicitadas por los habitantes de la comunidad del Consejo Comunal Mijaguas III, Del Estado Barinas.

Igualmente, hay que revisar y verificar el Hardware y software para saber cuáles son las necesidades y requerimiento que amerita la investigación, los cuales son necesarios para la realización de una aplicación web de las solicitudes requerida por la comunidad, todo esto se logra a través de una observación directa, para identificar sus componente tecnológicos e informáticos, de lo antes estudiado, en esta investigación se requiere de un software para un buen funcionamiento para la gestión de los procesos administrativos.

### Cuadro 3 Factibilidad Técnica del Equipo.

<b>Hardware Disponible</b>	<b>Hardware Requerido</b>
➤ Procesador Dual Core	➤ Procesador Dual Core
➤ 2 Gb Ram	➤ 1 Gb Ram
➤ 500 Gb de Espacio en Disco	➤ 150 Gb Espacio en Disco
➤ Puerto de Red Ethernet	➤ Puerto de Red Ethernet
➤ Ratón, teclado, cornetas	➤ Ratón, teclado, cornetas
➤ Monitor 20"	➤ Monitor 17"
➤ Impresora Hp Deskjet D2600 Series	➤ Impresora
<b>Software Disponible</b>	<b>Software Requerido</b>
➤ Sistema Operativo Windows 7	➤ Sistema Operativo Linux
➤ Sistema Operativo Windows XP	➤ Sistema Operativo Windows 7
➤ Internet Explorer	➤ Sistema Operativo Windows XP
	➤ MySQL 5.6
	➤ Navicat Premium
	➤ Google Chrome

Fuente. Grimán y Jiménez (2016)

Es evidente entonces que el Consejo Comunal Mijaguas III Ubicado en el Barrio Mijaguas, Parroquia Corazón de Jesús. Municipio Barinas Estado Barinas. Cumple con las características suficientes para la puesta en marcha de la aplicación web a implantar; por lo que este estará en la capacidad de dar respuestas adecuadas sin importar el número de constancias requeridas. Factibilidad Económica.

Kendall y Kendall. (2015), explica que "es la segunda parte de la determinación de recursos." (p. 56). La cual consiste en el tiempo, costo del estudio de sistemas, costo del tiempo de los empleados, costo estimado del hardware, costo del nuevo Software. Todo esto debe ser de la realización de una Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal Mijaguas III.

Al llegar a este tema, es importante realizar el diagnóstico económico porque es necesario para saber el gasto del proyecto de investigación, por lo que es imprescindible llenar la tabla siguiente:

**Cuadro 4 CONSEJO COMUNAL MIJAGUAS III**

<b>Inversiones del Consejo comunal</b>	<b>Costos</b>
Estructura y diseño	2000 Bs
Gastos en Transcripción	1000 Bs
Gastos en papelería	4000 Bs
Gastos en utilería	4500 Bs
<b>Total</b>	<b>11.500 Bs</b>

Fuente: Grimán y Jiménez

<b>Implantación del Sistema</b>	<b>Costos</b>
Diseño Base de Datos	12.000 Bs
Seguridad y programación	24.000 Bs
Instalación del Sistema	4.000 Bs
Vaciado de la información	8.000 Bs
<b>Total general</b>	<b>48.000 Bs</b>

Fuente: Grimán y Jiménez (2016)

Realizado el análisis, en cuanto a la factibilidad económica, se considera que la aplicación web es económicamente factible tanto para su desarrollo como para su implantación, por lo tanto, es importante decir, que la presente investigación consiste en realizar una Aplicación Web para la Gestión de Los Procesos Administrativos del Consejo Comunal Mijaguas III.

De igual manera cabe destacar que la aplicación web del sistema se va a Desarrollar con la autorización de los miembros voceros y voceras del Consejo Comunal Mijaguas III para el beneficio y tranquilidad de los Habitantes del Barrio Mijaguas III. De la Parroquia Corazón de Jesús. Municipio Barinas Estado Barinas.

### **Factibilidad Operativa y Operacional**

Kendall y Kendall. (2015), explica que "depende de los recursos humanos disponibles para el proyecto e implica determinar si el sistema funcionará y será utilizado una vez que se instale." (p. 56). Este sistema es una alternativa ideal para la Evaluación del entorno informático, gracias a la sencillez en el funcionamiento y la capacidad de acceso a los registros de datos lo convierte en una poderosa herramienta de apoyo.

Tomando en cuenta que el trabajo en el Consejo Comunal Mijaguas III, se realiza de forma manual, la propuesta de esta aplicación web es aprobada de manera satisfactoria; ya que a la hora de realizar sus labores serán ejecutadas de una forma más fácil y rápida mejorando considerablemente sus condiciones de trabajo, disminuyendo el tiempo que tardan en generar el manejo manual de la información.

### **Factibilidad Psicosocial**

El recurso humano que forma parte del Consejo Comunal Mijaguas III es un equipo capaz de afrontar cualquier tipo de cambio, y mucho más si se trata de la implementación de una herramienta de aplicación web que además de cubrir con sus necesidades básicas de desempeño y desarrollo, permitirá que las actividades realizadas a nivel de las consultas sea de igual manera efectivas, generándoles beneficios futuros.

El impacto psicosocial que presenta la Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal Mijaguas III Municipio Barinas Estado Barinas. Es positivo, ya que el mismo cuenta con un ambiente de trabajo donde el personal está dispuesto a prestar toda su



colaboración, y además están conscientes de la necesidad de realizar una aplicación web para las solicitudes que requiere la comunidad, el cual les permitirá un mejor desempeño de las actividades realizadas, logrando así una mejor imagen de ésta y un mejor control en los procesos administrativos.

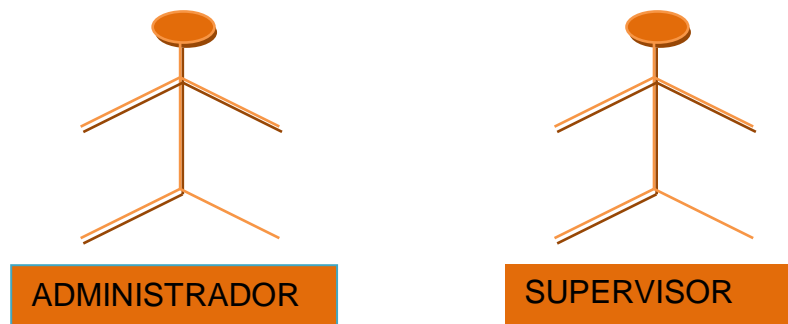
## METODOLOGÍA OMT

### Fases de la metodología OMT:

#### Fase de Análisis

En esta primera fase se describió los actores del sistema propuesto, donde se cuenta con dos actores, el actor coordinador o administrador y el actor supervisor, cada uno de estos actores tienen actividades específicas dentro del sistema. Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal Mijaguas III Municipio Barinas Estado Barinas.

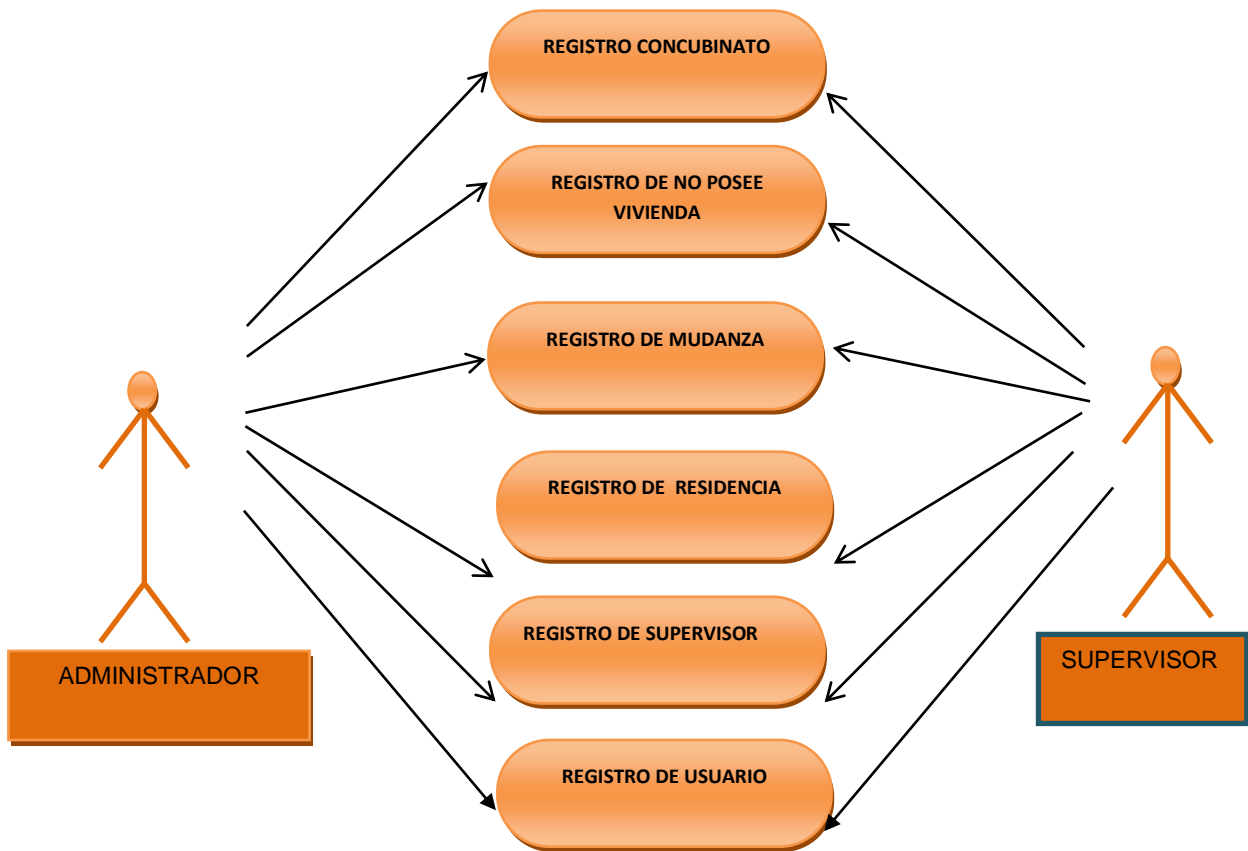
**Grafica N° 11** Operadores del Software



Fuente: Grimán y Jiménez (2016)

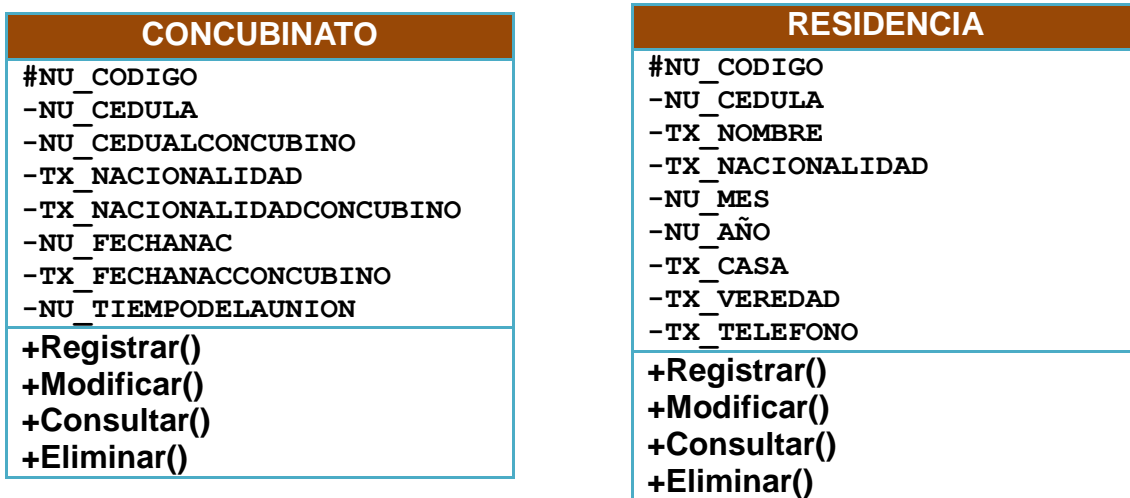
A continuación se describen las actividades de los actores que realizarán dentro del sistema, donde se van a señalar cada una de las funciones de los actores de la Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal Mijaguas III Municipio Barinas Estado Barinas

**Grafica Nº 12** Interacción de datos entre Administrador y el Supervisor

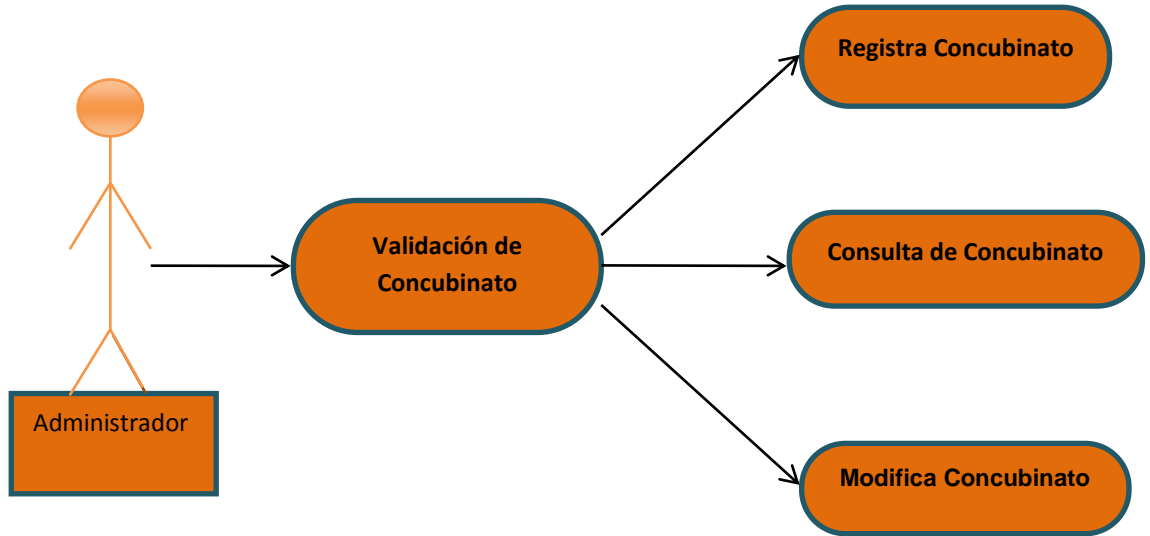


Fuente: Grimán y Jiménez (2016)

**Grafica 13** Diagrama del Concubinato y Residencia

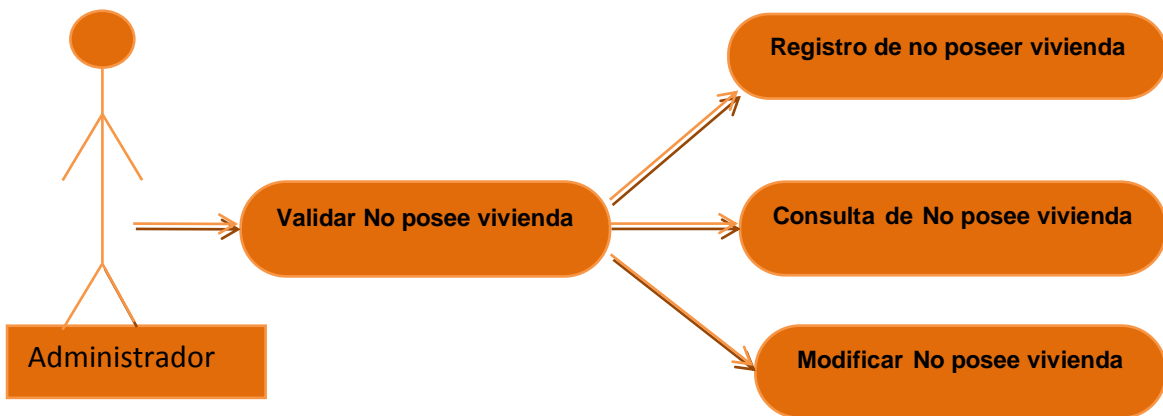


**Grafica 14** Diagrama de Caso de Uso de Concubinatos



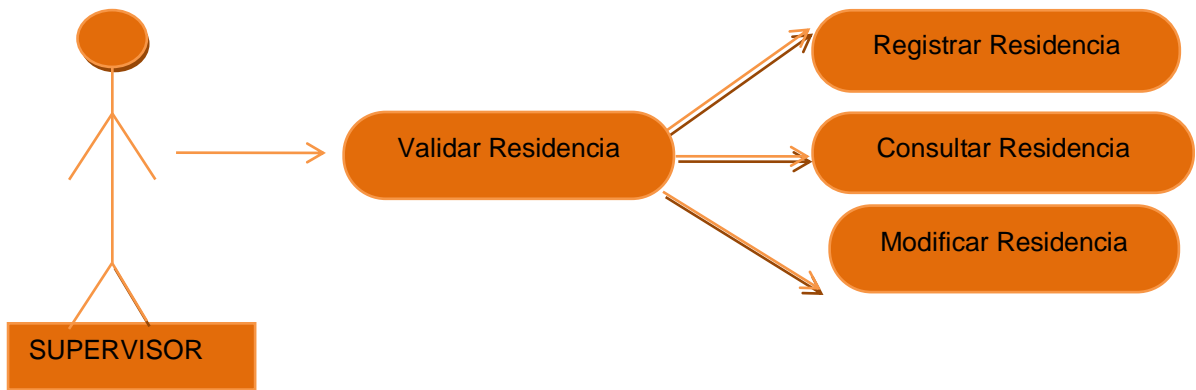
Fuente: Grimán y Jiménez (2016)

**Grafica 15** Diagrama de Caso de Uso de No posee vivienda



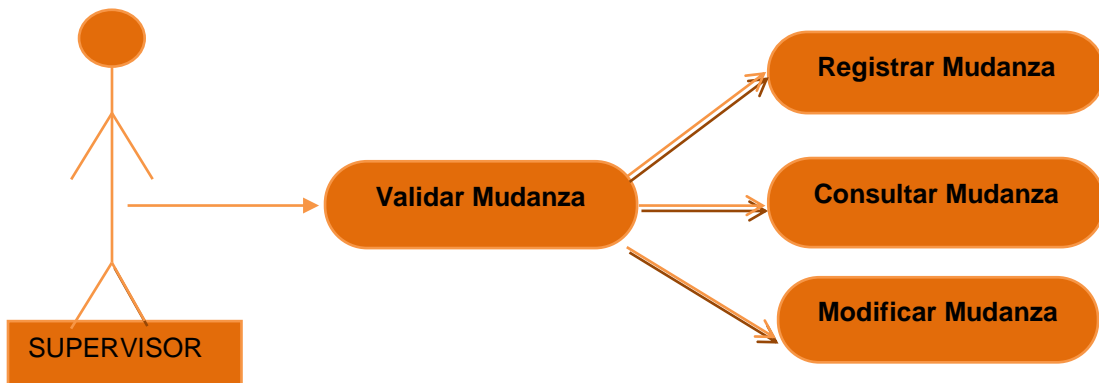
Fuente: Grimán y Jiménez (2016)

**Grafica N° 16** Diagrama de caso de uso de Constancia Residencia



Fuente: Grimán y Jiménez (2016)

**Grafica N° 17** Diagrama de caso de uso de Constancia Mudanza



Fuente: Grimán y Jiménez (2016)

## **Fase de Diseño**

En la siguiente fase, se abordara la estructura de la propuesta es decir el Diseño de la Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos, como vía alternativa para dar soluciones y fortalecer la labor de los Miembros del Consejo Comunal Mijaguas III del Barrio Mijaguas III parroquia Corazón de Jesús, Municipio Barinas Estado Barinas.

En esta etapa, se diseña la propuesta de solución a las necesidades, con especificación del modelo, objetivos, metas, procesos técnicos, actividades, recursos y calendarización. Lo que se pretende demostrar es un documento dinámico y de fácil comprensión, para guiar de manera adecuada a la consecución de los objetivos propuestos para alcanzar el éxito de todos los Consejos Comunales y tener un buen ejercicio que todo los tramites que ellos soliciten lo tengan al momento y sin retraso de ningún motivo.

Seguidamente, se presenta la propuesta de estrategias financieras diseñadas, como vía alternas para dar soluciones y fortalecer la labor de los voceros y voceras del consejo comunal. Se mencionara el tipo de diseño de la propuesta donde se realizó una planificación, organización, dirección y ejecución para la realización de una Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal Mijaguas III Municipio Barinas Estado Barinas.

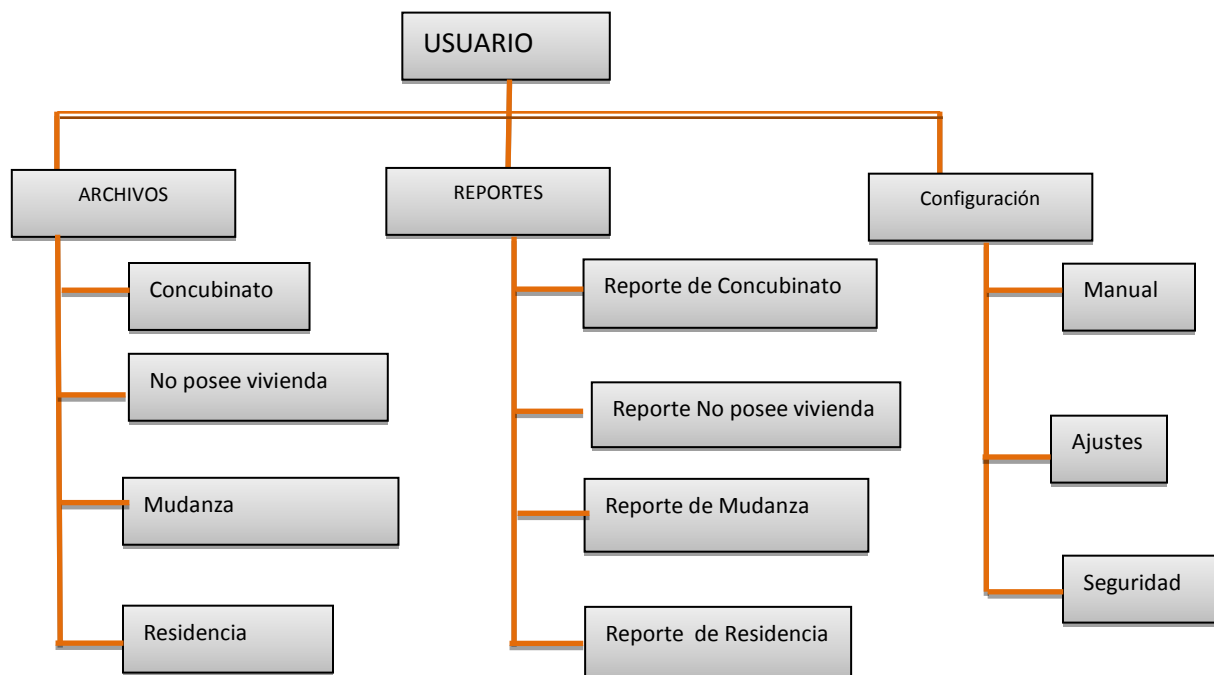
La planificación, es el primer paso del proceso administrativo para definir el problema, analizar las experiencias se realizan los planes y programas que son los modelos de todas las actividades en la comunidad. La Organización, es el proceso que se asigna a cada grupo de estudio donde se supervisa y se verifica para lograr todos los objetivos propuestos en el diseño.

Dirección, al hablar de la dirección que debe llevar el diseño de la propuesta, es la autoridad y el mando de la administración donde el liderazgo juega un papel fundamental que influye a todas las personas para que exista una buena comunicación. La ejecución es todo lo que se coloca en práctica

que se ha escrito aquí pero se lleva a la comunidad Mijaguas III, Municipio Barinas Estado Barinas, de las cuales cada uno de las actividades se deben aplicar y tener todo lo mencionado anteriormente que es su planificación, organización y dirección y por medio de todo esto se logre el diseño previsto.

En esta fase se utilizaron diferentes aplicaciones, librerías internas de software de programación como php, además de aplicaciones de desarrollo y entorno gráfico, mysql que permite el manejo de base de datos de manera práctica y eficiente. De una Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal Mijaguas III Municipio Barinas Estado Barinas.

**Grafica 17** Carta Estructurada



## Cuadro 6 Diccionario de Datos

- Estructura de tabla para la tabla autorización

TABLA autorización

CAMPO	TIPO DE DATOS	TAMAÑO
Usuario	Texto	20
clave	Texto	20

- Estructura de tabla para la tabla concubinato

TABLA concubinato

CAMPO	TIPO DE DATOS	TAMAÑO
nrocontrol	Texto	20
cedula	Texto	20
cedulab	Texto	20
nombre	Texto	40
nombreb	Texto	40
nacionalidad	Texto	40
nacionalidadb	Texto	40
profesion	Texto	40
profesionb	Texto	40
estadocivil	Texto	8
estadocivilb	Texto	8
direccion	Texto	120
unions	Texto	12
dia	Texto	4
mes	Texto	4
fecha	Fecha	-

- Estructura de tabla para la tabla gestión

TABLA gestión

CAMPO	TIPO DE DATOS	TAMAÑO
Código	Texto	20
Proyecto	Texto	80
Nombre	Texto	80
Fecha	Texto	12
Dirección	Texto	120

Estructura de tabla para la tabla mudanza

TABLA mudanza

CAMPO	TIPO DE DATOS	TAMAÑO
nrocontrol	Texto	20
cedula	Texto	12
nombre	Texto	40
apellido	Texto	40
vereda	Texto	80
casa	Texto	12
dirección	Texto	120

Estructura de tabla para la tabla no posee vivienda

TABLA no posee vivienda

CAMPO	TIPO DE DATOS	TAMAÑO
Nrocontrol	Texto	
cedula	Texto	
nombre	Texto	
apellido	Texto	
dirección	Texto	
Desde	Texto	
Emite	Texto	
Día	Texto	

Estructura de tabla para la tabla residencia

TABLA residencia

CAMPO	TIPO DE DATOS	TAMAÑO
nrocontrol	Texto	20
cedula	Texto	12
nombre	Texto	40
apellido	Texto	40
vereda	Texto	80
casa	Texto	12
desde	Texto	12
emite	Texto	12
especifique	Texto	120



## MANUAL DEL SISTEMA

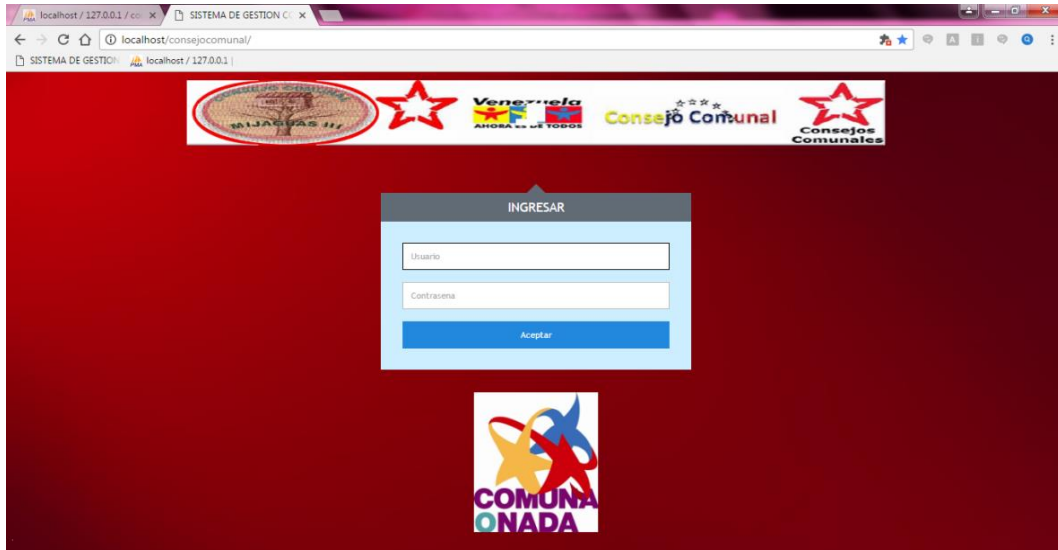


Figura 1. Validacion de Usuario.

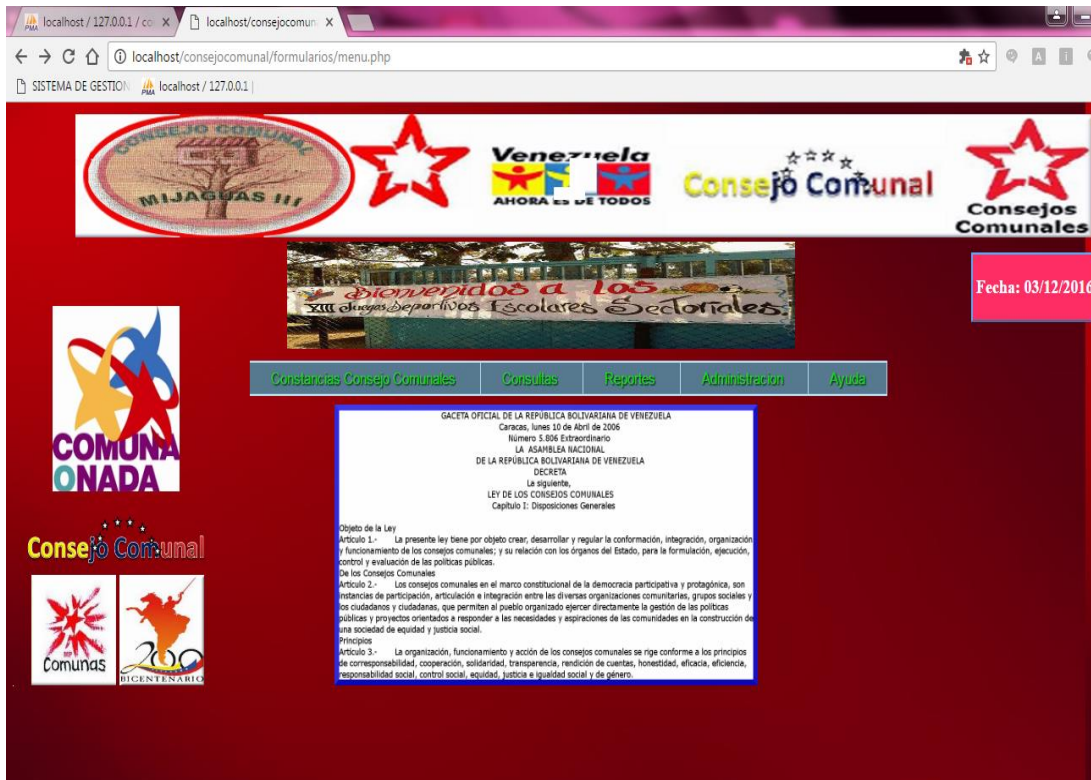


Figura 2. Menu del Sistema






[Constancias Consejo Comunales](#)
[Consultas](#)
[Reportes](#)
[Administracion](#)
[Ayuda](#)






### CONSTANCIA DE CONCUBINATO

*\* Datos requeridos*

Nocontrol

Cédula

Nombre y Apellidos

Nacionalidad

Profesion

Estado civil  
 Soltero o Casado

Direccion actual

Tiempo de la union concubinaria

Constancia que se expide

Mes

Figura 3. Formulario de concubinato.

localhost / 127.0.0.1 / consejocomunal/formularios/constanciadenoposeervivienda.php

SISTEMA DE GESTIÓN | localhost / 127.0.0.1

COMUNA ONADA

Consejo Comunal

Venezuela AHORA ES DE TODOS

Consejo Comunal

Consejos Comunales

Fecha: 03/12/2016

Constancias Consejo Comunales | Consultas | Reportes | Administración | Ayuda

### CONSTANCIA DE NO POSEER VIVIENDA

Nro de control

Buscar

Cedula

Nombre

Apellido

Desde hace

Direccion actual

Constancia que se expide

Da

Regresar | Registrar | Modificar | Eliminar | Limpiar

Figura 4. Formato de no poseer vivienda

COMUNA ONADA

Consejo Comunal

Venezuela AHORA ES DE TODOS

Consejo Comunal

Constancias Consejo Comunales | Consultas | Reportes | Administración | Ayuda

### CONSTANCIA DE RESIDENCIA

Nro de control

Buscar

Cedula

Nombre

Apellido

Reside en la calle o vereda

Casa N°

Desde hace

CONSTANCIA QUE EMITE PARA:  
Inscripción De Inmuebles

Especifique

Regresar | Registrar | Modificar | Eliminar | Limpiar

Figura 5. Formato de Constancia de Residencia

Figura 6. Formato de Constancia de Mudanza.

Figura 7. Formato de Consulta de Concubinato



Figura 8. Formato de no poseer vivienda



Figura 9. Formato de Registro de usuario para el acceso al sistema



Figura 10. Formato de reporte de constancia de concubinato.

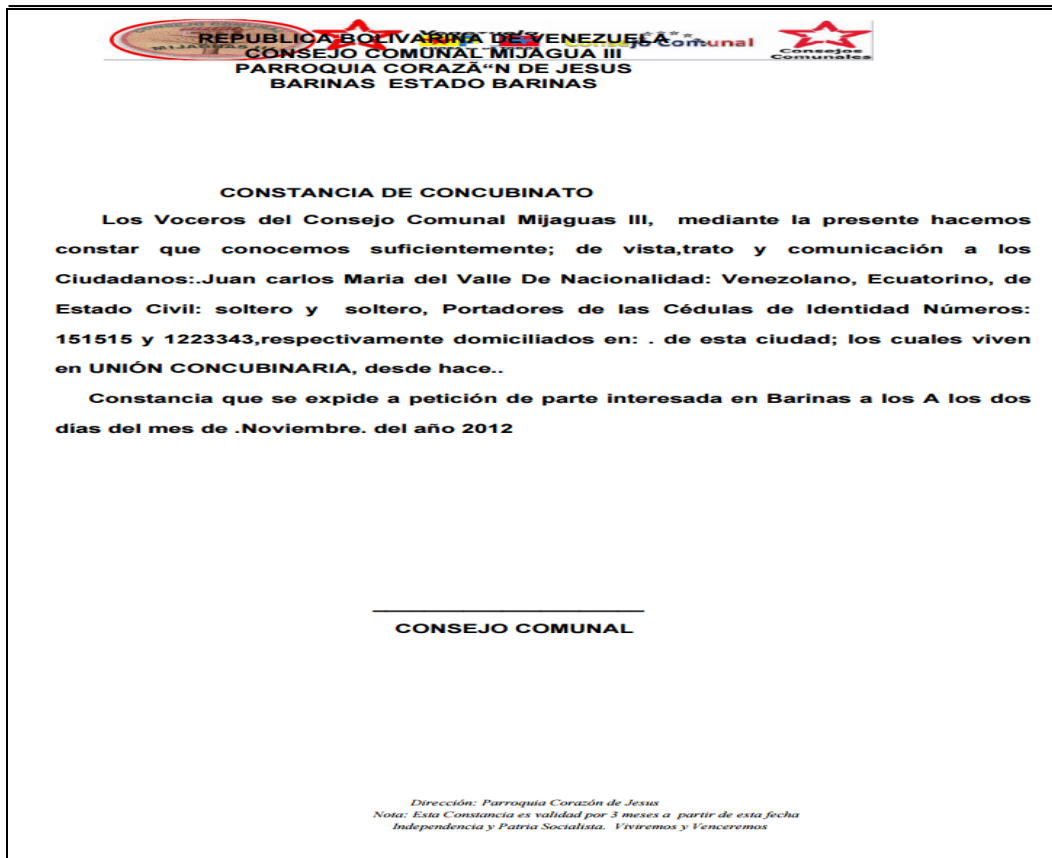


Figura 11. Constancia de Concubinato.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

La realización de este estudio en cuanto a la gestión en los procesos administrativos, del Consejo Comunal “Mijaguas III”. Ubicado en el Barrio Mijaguas III, Parroquia Corazón de Jesús. Municipio Barinas Estado Barinas. Permitió desarrollar una aplicación web para tener acceso a toda la información dada por el Consejo Comunal para el beneficio de la comunidad por medio de un programa en función de controlar las operaciones que allí se realizan dicha aplicación tendrá un carácter relevante para la toma de decisiones.

Esta realidad, muestra que el Consejo Comunal “Mijaguas III”. No contaba con una aplicación web que ayude para la gestión de los procesos administrativos para el control de las solicitudes requerida por la comunidad, ya que todas esas solicitudes eran almacenadas y clasificadas en archivos físicos o carpetas de expedientes, donde la mayoría de las veces era tediosa su búsqueda. Utilizando distintos formularios que se llenaban dependiendo de la tarea a realizar la cual se hacía una serie de diagnósticos a través de los mismos, que se hacían de forma manual, estos a su vez permitían llevar el historial de cada uno de los integrantes de las familias de la comunidad.

Así mismo, con la determinación de la factibilidad de la aplicación web aportara beneficios tales como, agilizar la labor del consejo comunal con respeto a las solicitudes que desee la comunidad en general para hacer más fácil el trabajo, así como también llevar un registro histórico de todas las operaciones y actividades para una mejor rendición de cuentas y dar respuestas oportunas a las consultas que desean los habitantes de la comunidad.

En la realización de este trabajo de investigación también se diseñó una aplicación web para la gestión de los procesos administrativo para la comunidad porque tiene poca participación, todo se le debe hacer, porque cuando solicitan una constancia de residencia, constancia de soltería o concubinato, carta aval entre otras cosas se le entrega todo listo teniendo pérdida de tiempo, información, redundancia, material humano y económico y esto logra que el Consejo Comunal “Mijaguas III” no tenga ni eficacia ni eficiencia en su funciones.

Al culminar esta investigación se puede concluir, que la aplicación, ofrece grandes ventajas debido a que no existen barreras de distancias para acceder a la información, ya que todo el mundo utiliza internet y se ha convertido en un medio de información masivo. Por eso todas las comunidades deberán tener ese sistema donde solo con un clic acceda a toda la información que es requerida por cualquier ente gubernamental que se la solicite.

La finalidad fue lograda ya que se le dejo la aplicación web a la comunidad y tiene todo el beneficio de la gestión de los procesos administrativos del Consejo Comunal “Mijaguas III” y mejoraron sus funciones como un ente institucional competente de la comunidad dentro del ámbito social. Donde logra convertirse en un estímulo más para este fin.



## **Recomendaciones**

En base a las conclusiones y los resultados obtenidos, es conveniente resaltar algunas recomendaciones que pudieran extender los resultados del proyecto, o pudieran ser consideradas por los futuros trabajos que se realicen en el área.

### **Al Consejo Comunal**

Capacitar a los voceros y voceras del Consejo Comunal Mijaguas III en la gestión de los procesos administrativos, para evitar el rechazo al cambio y el uso inadecuado del mismo, así garantizar la veracidad de los datos que dicha aplicación pueda proporcionar.

Realizar respaldos periódicos de las bases de datos que usa la aplicación web, con el fin de evitar posibles pérdidas de la información, en cuanto a las cartas de residencial, aval, soltería, concubinato entre otras cosas.

El consejo comunal debe capacitarse a través de talleres, cursos, actividades tecnológicas que puedan ser dictados a través de instituciones públicas y privadas para el marco de la responsabilidad social que tienen con la comunidad de Mijaguas III. Para beneficio de todos y todas en la gestión de los procesos administrativos.

Mantener una total documentación de todo el cambio o actualización realizada a la aplicación web para la gestión de los procesos administrativos del consejo comunal Mijaguas III, con el motivo de evitar confusiones y mantener al tanto a todo el personal del funcionamiento del mismo.

Desarrollar el modelo de equipo de una forma visual donde sería más apropiada para la ubicación del mismo y la utilización de otras herramientas que contengan un alto nivel de diseño visual.

## **A la Comunidad**

Estar dispuesto a aceptar nuevos cambios para el beneficio de todos y todas.

Divulgar la importancia y utilización de la aplicación web entre las diferentes unidades que se puedan beneficiar de la comunidad del Barrio Mijaguas III.

Se exhorta a los miembros de la comunidad Mijaguas III a que se capaciten, investiguen y pongan de su parte para aprender de la tecnología, ya que hoy en día casi todos los hogares tienen computadoras.

Fortalecer la plataforma tecnológica del núcleo para que todas las áreas involucradas tengan acceso a la red, dado que el sistema propuesto es una aplicación web, en el que todos por medio de un ordenador pueden acceder libremente e imprimir la información que necesiten.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias, F. (2014) Proyecto de Investigación. 4ta Edición, Editorial Epistime. Caracas – Venezuela
- Aragoza, Y. (2015) Sistema de Gestión Automatizado para el Control de los Servicios de Mecanica Ligera de la Empresa “Lubri Express C. A” del Estado Barinas. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. Barinas – Venezuela.
- Aguirre, L. y Sinche, H. (2013). Sistema de supervisión y control de acceso para el Conjunto Residencial Rio Capara, Santa Barbara, Municipio Ezequiel Zamora. Estado Barinas Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. Barinas – Venezuela.
- Balestrini, (2008) Como se elabora el proyecto de la investigación, Caracas, Editorial Panapo, sexta Edición
- Briceño, M. (2013). Plan de Gestión Administrativa Dirigido al Consejo Comunal del Barrio la Importancia del Municipio Guanare, Estado Portuguesa. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora – Guanare – Venezuela.
- Carrasco, V. (2014) Desarrollo de un sistema para la Gestión y Control de operaciones de la Empresa R\$M Energy Systems de Venezuela. Universidad de Oriente. Anzoátegui – Venezuela.
- Carrero, J. y Vega, M. (2014). Diseño de un Sistema Automatizado para el Consejo Comunal de Brisas del Mocoties, Tovar. Universidad Territorial de Merida Kieber Ramirez. Bailadores – Venezuela.
- Caumo, M. (2014). Propuesta de un Sistema de Información Gerencial de la Gestión de los Proyectos de Desarrollo Endógeno de PDVSA División Oriente, A Partir de la Aplicación de la Metodología del Marco Lógico. Universidad Católica Andrés Bello. Puerto Ordaz – Venezuela.
- Cerda. (1995). La investigación acción dentro de todos los campos hasta en la educación: Madrid, Morata
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 5453 marzo 3,2000

- Damore, L. (2010). Diseño e Implementación de un Sitio Web Informativo sobre el Cine Venezolano. Universidad Central de Venezuela. Caracas – Venezuela.
- Diccionario Real Academia Española (2001). Diccionario de la lengua española.
- Diccionario Sinónimo y Antónimo (2009) Editado e impreso Editorial Educativa.
- Escobar y Pérez L. (2013). Diseño e implementación de la Aplicación web para dar a conocer los procesos académicos y administrativos que se desarrollan en la comunidad de la institución educativa, utilizando Dreamweaver y Flash. Fundación Universitaria Área Andina. La Guajira. Maracaibo – Venezuela.
- García, K. (2011). Prototipo Web para la Gestión Administrativa de la Alcaldía del Municipio Sucre del Estado Mérida. Universidad Nacional Abierta. Mérida – Venezuela
- García, D. (2013). Trabajo de Investigación Informática Especial. Universidad Nacional de la Plata. Buenos Aires – Argentina
- Garrido, N. (2013). Sistema de Gestion administrativa para la Optimización del Plan de Siembra del Ministerio de Agricultura y Tierra del Estado Barinas Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. Barinas – Venezuela.
- Garces, A. (2013). Modelo de Pagina Web para el fondo de turismo del estado Mérida. Colegio Universitario Hotel Escuela de los Andes Venezolanos. Mérida – Venezuela.
- Golcalve V. (2014) Diseño de una Propuesta de un Sitio Web para mejorar los servicios de la Agencia de comunicación corporativas “Tips Imagen y Comunicación C. A.”. Universidad Nueva Esparta. Caracas – Venezuela.
- Gutiérrez, Y. (2015). Sitio Web Informativo y de Solitud de Servicio para la Empresa de Licores “La Oficina” del Estado Barinas. Instituto Universitario de Tecnología Coronel Agustín Codazzi. Barinas – Venezuela.
- Hernández S y otros. (2009). Metodología de la Investigación, Segunda Edición México, D. F.: Mc Graw – Hill Interamericana Editores.

- Hernández, Fernández y Baptista (2010). Metodología de la Investigación. (5ta edi) editorial McGrawHill Educación. Santa Fe. Colombia.
- Hurtado (2000). Metodología de la Investigación Holística. Caracas Editorial SYPAL.
- Hurtado (2010). Metodología de la Investigación Holística. Caracas Editorial SYPAL.
- Kendall, K. y Kendall, J. (2015). Análisis y Diseño de Sistemas. Sexta Edición. EARSON Educación.
- Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. (2001) Gaceta Oficial N° 37.291 de fecha 26 de septiembre de 2001.
- Ley Especial de Informativa. (2000) Asamblea Nacional, en Caracas a los cuatro días del mes de septiembre de dos mil uno. Año 191° de la Independencia y 142° de la Federación
- Ley Orgánica de los Consejo Comunales, Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. G. o. 39335, 28/12/2009
- Ley de Infogobierno, Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Decreta. Gaceta Oficial. 406.183, fecha jueves 17 de octubre del 2013
- Luzardo, A. (2013). Implementación de un Sistema Automatizado que Optimice la Gestión de los procesos administrativos del Área Servicio Médicos de la Universidad de Oriente Núcleo Monagas. Universidad de Oriente. Maturín – Venezuela
- Macías, M. (2013). Propuesta para la creación de un portal Web como guía empresarial en temas de marketing enfocada a microempresas de acumulación ampliada. Universidad Internacional del Ecuador. Quito – Ecuador.
- Malave (2011), El Proceso de la Investigación. Editores Noriega. Tercera Edición.
- Maldonado, J. (2015) Desarrollo del Sistema Móvil para el Seguimiento y Control de los Puntos de Agenda de la Unellez Caso de Estudio: Comisión Asesora, Consejo Académico y Consejo Directivo. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. Barinas – Venezuela.

- Mata, K. y Alvarado, R. (2012). Diseño de un Sistema Automatizado para el control de las operaciones administrativas y contables del Consejo Comunal el Rosario de la comunidad el Muco, municipio Bermúdez, Carúpano Estado Sucre. Universidad de Oriente. Carúpano – Venezuela.
- Mora, R (2010) Portal Web informativo y de solicitud de servicio para la gobernación del estado Trujillo Basado en herramientas interactivas de comunicación. Universidad Nacional Abierta. Trujillo – Venezuela.
- Pacheco, M. (2011). Los Sistemas de Información contable como apoyo a la toma de decisiones en las empresas constructores. Universidad de los Andes. Trujillo – Venezuela
- Perdomo E. (2010). Sistema Web de apoyo a la gestión de la comisión asesora de los programas académicos del vicerrectorado de planificación y desarrollo social de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. Barinas – Venezuela.
- Parella y Martins (2006). La investigación cualitativa. Edición FEDUPEL. Caracas
- Pérez, J. y Gavante, V. (2013) Portal Wb del Consejo Comunal Vencedores Unidos de la Urbanización EL Perú, Parroquia Agua Salada Sector 3 Municipio Autónomo Heres Ciudad Bolívar, Estado Bolívar. Universidad Bolivariana de Venezuela. Ciudad Bolívar – Venezuela
- Ruiz, Rosales y Contreras. (2014) “Sistema Automatizado al almacenamiento y gacetas del Consejo Comunal de Rivas Dávila”. Universidad Los Andes (ULA) Mérida – Venezuela
- Salazar, F. (2013) Aplicación Web informativo para la gobernación del estado Trujillo Basado en herramientas interactivas de comunicación. Universidad Nacional Abierta. Trujillo – Venezuela
- Sánchez, D. (2013). Implantación de la Aplicación Web para el control de Documentos del Sistema de Gestión de la Calidad de la Gerencia Ait de PDVSA División Oriente, Bajo Técnicas de Ingeniera de Software y Estándares Abiertos. Universidad de Oriente. Maturín – Monagas – Venezuela.
- Sabino, C (2003). El Proceso de la Investigación. Caracas- Editorial Panapo
- Sagnini, J. (2014). Desarrollo de un sistema automatizado bajo entorno web para el control de la programación académica en la Universidad de Oriente Núcleo de Anzoátegui. Barcelona – Venezuela.

Sanz, J. (2010) Diseño de un sitio Web informativo sobre el parque nacional "Henri Pittier". Universidad Central de Venezuela. Caracas – Venezuela.

Tamayo y Tamayo (1999) El proceso de la investigación Noriega editores tercera edición.

Terán, G. (2013). Propuesta para el diseño de una Aplicación Web de servicio para el aprendizaje colaborador en la Universidad Centro Occidental "Lisandro Alvarado". Barquisimeto – Venezuela.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Investigación y postgrado. (UPEL) (2015). Manual de Trabajo de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales. Caracas.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Investigación y postgrado. (2006). Manual de Trabajo de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales. Caracas

## ANEXOS





UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS  
LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y TECNOLOGÍA  
SUBPROGRAMA INFORMÁTICA

Instrumento dirigido al Consejo Comunal Mijaguas III ubicado en el Barrio  
Mijaguas III Parroquia Corazón de Jesús. Municipio Barinas Estado Barinas.

Autora:  
Grimàn Rosa C.I. 20407890  
Jiménez Yaraldin C.I. 20406638

Barinas, diciembre del 2016



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS  
LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y TECNOLOGÍA  
SUBPROGRAMA INFORMÁTICA

**JUICIO DE EXPERTOS SOBRE EL INSTRUMENTO APLICADO**  
Instrucciones

Coloque en cada casilla un equis (X) correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios.

**Objetivo General:** Desarrollar una Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal "Mijaguas III".

**Objetivos Específicos** Diagnosticar las necesidades del Consejo Comunal "Mijaguas III".

Determinar la factibilidad con el desarrollo de una Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal "Mijaguas III".

Diseñar una Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal "Mijaguas III".

Implementar una Aplicación Web para la Gestión de los Procesos Administrativos del Consejo Comunal "Mijaguas III".

Las categorías a evaluar son: (E): Excelente. (B): Bueno. (M) Mejorable. (R): Regular. En la casilla de observación puede sugerir el cambio o correspondencia que desee acotar.

Ítem	Categoría																Observaciones	
	Redacción				Congruencia				Contenido				Pertinencia					
	E	B	M	R	E	B	M	R	E	B	M	R	E	B	M	R		
1																		
2																		
3																		
4																		
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		

Nombre y Apellido del Experto: \_\_\_\_\_ C. I. \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS  
LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y TECNOLOGÍA  
SUBPROGRAMA INFORMÁTICA

Anexo

Instrumento de Recolección de los Datos para el Consejo Comunal Mijaguas III.

Objetivo General: Desarrollar una Aplicación Web para la Gestión en los Procesos Administrativos del Consejo Comunal "Mijaguas III" Ubicado en el Barrio Mijaguas. Parroquia Corazón de Jesús, del Municipio Barinas Estado Barinas.

Instrucciones: A continuación encontrará algunos indicadores para describirse a sí mismo.		
Lea cada pregunta y maque con una equis (X) la opción que corresponda, al contestar, favor hacerlo con la mayor objetividad y sinceridad posible, recuerde que es de carácter anónimo. No existe respuesta correcta o incorrecta. Las opciones son las siguientes. Si o No.		
Preguntas	SI	NO
¿Sabe usted lo que significa Aplicación Web?		
¿Considera usted pertinente desarrollar una aplicación web para el Consejo Comunal Mijaguas III?		
¿Conoce usted las ventajas y desventajas de desarrollar una aplicación web para el Consejo Comunal Mijaguas III?		
¿Cree usted que existen riesgos asociados para la utilización de una aplicación web?		
¿Sabe usted que es planificación y organización de la gestión de los procesos administrativos?		
¿Sabe usted que es dirección y control de la gestión de los procesos administrativos?		
¿Estaría usted de acuerdo con la Implementación de una aplicación web para la gestión de los procesos administrativos?		
¿Usted cree que tendrá más gastos financieros con la implementación de una aplicación web para la gestión de los procesos administrativos?		
¿Realiza usted todas las solicitudes administrativas de forma manual?		
¿Cuándo realiza las solicitudes de forma manual tiene pérdida de tiempo, dinero y material?		

Fuente: Las Autoras (2016)



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS  
LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y TECNOLOGÍA  
SUBPROGRAMA INFORMÁTICA

CRITERIOS PARA LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

CRITERIOS	APRECIACIÓN			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación de los instrumentos				
Claridad en la redacción de los ítems				
Pertinencia de los indicadores con las variables				
Relevancia del contenido.				

APRECIACIÓN CUALITATIVA

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

VALIDADO POR: \_\_\_\_\_ C.I. \_\_\_\_\_

PROFESIÓN: \_\_\_\_\_ LUGAR DE TRABAJO: \_\_\_\_\_

CARGO QUE DESEMPEÑA: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS  
LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y TECNOLOGÍA  
SUBPROGRAMA INFORMÁTICA

MATRIZ DE VALIDACIÓN

N. ITEM	DEJAR	MODIFICAR	ELIMINAR	INCLUIR OTRA PREGUNTA
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				

Nombre y Apellido del experto: \_\_\_\_\_ C.I.N. \_\_\_\_\_

Título: \_\_\_\_\_ Lugar de Trabajo: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar \_\_\_\_\_