

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”**



La Universidad que Siembra

**Vicerrectorado de Infraestructura
y Procesos Industriales
Programa de Estudios Avanzados
Maestría en Gerencia Pública**

**EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN SOCIAL EN LA FUNDACIÓN DEL NIÑO
DEL MUNICIPIO RÓMULO GALLEGOS, ESTADO COJEDES**

**AUTOR: Lcda. Rita Mildred Bolívar
C.I. V- 12.767.943
TUTORA: Dra. Xiomara Liberto.**

SAN CARLOS, OCTUBRE 2021

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”**



**Vicerrectorado De Infraestructura
y Procesos Industriales
Programa de Estudios Avanzados
Maestría en Gerencia Pública**

La Universidad que Siembra

**EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN SOCIAL EN LA FUNDACIÓN DEL NIÑO
DEL MUNICIPIO RÓMULO GALLEGOS, ESTADO COJEDES**

Requisito parcial para optar al grado de

Magíster Scientarum en Gerencia Pública

**AUTOR: Lcda. Rita Mildred Bolívar
C.I. V- 12.767.943**

TUTORA: Dra. Xiomara Liberto.

SAN CARLOS, OCTUBRE 2021



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ VIPI COJEDES



PRESAV
PROGRAMA DE
ESTUDIOS AVANZADOS
COJEDES-UNELLEZ

ACTA DE PRESENTACIÓN / DEFENSA TRABAJO ESPECIAL DE GRADO, TRABAJO DE GRADO, TESIS DOCTORAL

Nosotros, miembros del jurado de:

Trabajo Especial de Grado	<input checked="" type="checkbox"/>	Trabajo de Grado	<input type="checkbox"/>	Tesis Doctoral
---------------------------	-------------------------------------	------------------	--------------------------	----------------

Titulado(a):

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN SOCIAL EN LA FUNDACIÓN DEL NIÑO DEL MUNICIPIO RÓMULO GALLEGOS, ESTADO COJEDES,

Elaborado por el (la) participante:

Nombres, Apellidos y Cédula de Identidad

RITA MILDRED BOLIVAR, C.I. V- 12.767.943

Como requisito parcial para optar al grado académico de: *Magister Scientiarum*, el cual es ofrecido en el programa de: *Maestría en Gerencia Pública*, del Programa de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales de la UNELLEZ – San Carlos, hacemos constar que hoy, **martes 14 de diciembre de 2021** a las 10:00 am, se realizó la presentación / defensa del mismo, acordando:

- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS.
- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN PUBLICACIÓN.
- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN HONORÍFICA.
- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN PUBLICACIÓN Y HONORÍFICA.

Dando fe de ello levantamos la presente acta, la cual finalizó a las 10:30 am.

Xiomara Liberto

1.- Jurado Coordinador (a)

Dra. Xiomara Liberto,

C.I V-13.970.051 (Tutora - UNELLEZ);

Loreines Gonzalez

2.- Jurado Principal
MSc. Loreines Gonzalez,
C.I: V- 19.888.438 (UNELLEZ)



Liezi Martinez

3.- Jurado Principal
MSc, Liezi Martínez
C.I. V- 14.113.748 (UNESR).

4.- Jurado Suplente

Dra. Carmen Pinto,
C.I: V- 4.101.093, (UNELLEZ)

5.- Jurado Suplente

Dra. Eloina Gámez,
C.I. V- 4.097.982 (IUTEMAR)

Nota: Esta acta es válida con tres (03) firmas y un sello

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”**



La Universidad que Siembra

**Vicerrectorado De Infraestructura
y Procesos Industriales
Programa de Estudios Avanzados
Maestría en Gerencia Pública**

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Dra. Xiomara Liberto, titular de la cedula de Identidad V-13.970.051, en mí carácter de tutora hago constar que he leído el trabajo de Grado titulado: **EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN SOCIAL EN LA FUNDACIÓN DEL NIÑO DEL MUNICIPIO RÓMULO GALLEGOS, ESTADO COJEDES**, presentado por la ciudadana Lcda. Rita Mildred Bolívar, para optar al título Magíster Scientiarum en Gerencia Pública por medio del presente certificado que he leído el Trabajo de Grado y considero que reúne las condiciones para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de San Carlos, a los 25 días del mes de Octubre del año 2021.

Nombre y Apellido: Dra. Xiomara Liberto

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Liberto Xiomara', written over a horizontal line.

Firma de Aprobación del Tutor

DEDICATORIA

A DIOS Todopoderoso principalmente por ser mi guía siempre y darme la sabiduría e Inteligencia para lograr otra meta más en mi vida.

A mis hijos, Janelmy, Jaime Sebastián y Jaymil. A quienes amo inmensamente.

A mi madre María Nelis y mi padre Darío Bolívar por la formación, amor incondicional y confianza. Los Amo.

MIL GRACIAS A TODOS

AGRADECIMIENTO

A Dios Todopoderoso, quien nos guía y permite el logro de las metas. Sin Dios nada somos, nada podemos.

A mis hijos por su paciencia y amor, a mi familia en general.

Al Vicerrectorado de la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” UNELLEZ, San Carlos, la Coordinación de Postgrado por darme la oportunidad de lograr una meta más en el transcurrir de mi vida.

A mi Tutora, Dra Xiomara Liberto, por la tutoría, su apoyo y asesoría, por tan maravillosa orientaciones, conocimientos y calidad humana en la culminación de este Trabajo de Investigación y por todo lo recibido durante el periodo de tiempo que ha durado este Trabajo de Maestría.

A la Fundación del Niño del Municipio Rómulo Gallegos del estado Cojedes, por su colaboración en la realización de este trabajo, ya que sin su ayuda hubiera sido más largo, complicado y menos rico y entretenido. Gracias...

A todas aquellas personas que de una u otra manera me acompañaron y se regocijan en este logro.

A todos gracias...

Lcda. Rita Mildred Bolívar

ÍNDICE GENERAL

	pp.
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
INDICE GENERAL.....	vi
LISTA DE TABLAS Y FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	
1.1 Planteamiento del Problema.....	4
1.2 Objetivos de la Investigación.....	9
1.2.1 Objetivo General.....	9
1.2.2 Objetivos Específicos.....	9
1.3 Justificación de la Investigación.....	9
1.4 Limitaciones y Delimitaciones de la Investigación.....	11
1.5 Línea de Investigación.....	11
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	13
2.2 Bases Conceptuales.....	17

2.1.1. Concepto de Evaluación.....	17
2.2.1.1 Planificación y Evaluación.....	18
2.2.1.2 Evaluación y Seguimiento.....	18
2.2.1.3 Evaluación e Investigación Social.....	18
2.2.2. La Gestión.....	19
2.2.2.1 Control de Gestión.....	19
2.2.2.2 Condiciones que influyen en el control de gestión.	20
2.2.2.3 Fines del control de gestión.....	20
2.2.2.4 Qué son indicadores de gestión.....	21
2.2.3. Gestión Social.....	21
2.3 Bases Legales.....	23
2.4 Sistema de Variables.....	25

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y Diseño de la Investigación	27
3.2 Población y Muestra.....	27
3.3 Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos	28
3.4 Validez y Confiabilidad del Instrumento.....	29
3.4.1 Validez.....	29
3.4.2 Confiabilidad.....	29
3.5 Técnicas de Análisis de Datos.....	30

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Análisis e interpretación de los resultados.....	32
--	----

4.2 Cálculo de confiabilidad,,.....	47
CAPÍTULO V: PROPUESTA	
5.1 Identificación de la Propuesta.....	49
5.2 Justificación de la Propuesta.....	49
5.3 Objetivos de la Propuesta.....	50
5.3.1 Objetivo General.....	50
5.3.2 Objetivos Específicos.....	50
5.4 Matriz FODA.....	51
5.4.1. Factibilidad de la Propuesta.....	51
5.4.2. Cronograma de Actividades.....	54
5.4.3. Plan Operativo Anual POA.....	55
5.5 Conclusiones de la Investigación.....	56
5.6 Recomendaciones.....	57
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	58
ANEXOS	
A: Carta Institucional.....	60
B: Instrumento de Recolección de Datos.....	61
C Cuestionario de Evaluación del Plan Estratégico	62
D: : Validación de Expertos.....	63
E: Evidencias Fotográficas.....	66

LISTA DE TABLAS

	Pp.
TABLAS	
1 Operacionalización de Variables.....	26
2 Distribución de la Población y Muestra.....	28
3 Distribución ítem 1	32
4 Distribución ítem 2	33
5 Distribución ítem 3	34
6 Distribución ítem 4	35
7 Distribución ítem 5	36
8 Distribución ítem 6	37
9 Distribución ítem 7	38
10 Distribución ítem 8	39
11 Distribución ítem 9	40
12 Distribución ítem 10	41
13 Distribución ítem 11	42
14 Distribución ítem 12	43
15 Distribución ítem 13	44
16 Distribución ítem 14	45
17 Distribución ítem 15	46
18 Matriz FODA	48
19 Presupuesto de la Propuesta.....	50

LISTA DE FIGURAS

1	Dimensión: Percepción del Ambiente Laboral. Indicador: Clima Organizacional.....	32
2	Dimensión: Percepción del Ambiente Laboral. Indicador: Programas de Capacitación y Formación.....	33
3	Dimensión: Percepción del Ambiente Laboral. Indicador: Trabajo en Equipo.....	34
4	Dimensión: Percepción del Ambiente Laboral. Indicador: Responsabilidad.....	35
5	Dimensión: Percepción del Ambiente Laboral. Indicador: Comunicación Efectiva.....	36
6	Dimensión: Desarrollo de Procesos Administrativos. Indicador: Reconocimiento por la calidad de trabajo realizado.....	37
7	Dimensión: Desarrollo de Procesos Administrativos. Indicador: Distribución de Funciones.....	38
8	Dimensión: Desarrollo de Procesos Administrativos. Indicador: Control y Seguimiento.....	39
9	Dimensión: Desarrollo de Procesos Administrativos. Indicador: Implementación de Cambios Estructurales.....	40
10	Dimensión: Evaluar la Gestión Social. Indicador: Gestión Actual.....	41
11	Dimensión: Evaluar la Gestión Social. Indicador: Evaluación de Conductas Sociales.....	42
12	Dimensión: Evaluar la Gestión Social. Indicador: Logros de Objetivos.....	43
13	Dimensión: Evaluar la Gestión Social. Indicador: Planificación de la Gestión Social.....	44
14	Dimensión: Evaluar la Gestión Social. Indicador: Métodos Estratégicos de Evaluación.....	45

15	Dimensión: Evaluar la Gestión Social. Indicador: Evaluación de la Gestión Social.....	46
----	---	----



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
COORDINACIÓN AREA DE POSTGRADO
MAESTRIA EN GERENCIA GENERAL**

**EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN SOCIAL EN LA FUNDACIÓN DEL NIÑO
DEL MUNICIPIO RÓMULO GALLEGOS, ESTADO COJEDES**

AUTORA: Lcda. Rita Mildred Bolívar

TUTORA: Dra. Xiomara Liberto

AÑO: 2021

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general desarrollar un proceso evaluativo de la Gestión Social en la Fundación del Niño del Municipio Rómulo Gallegos, Estado Cojedes; en este sentido, esta investigación se basó en el paradigma cuantitativo, sustentada en una investigación de campo, nivel descriptivo y diseño no experimental, proyectado en la investigación aplicación. En consecuencia, la población y la muestra censal estuvieron conformadas por veintinueve (29) sujetos; de allí pues, se usó como técnica la encuesta y el instrumento fue el cuestionario constituido con quince (15) ítems con respuestas cerradas de sí y no. Asimismo, se concluyó que esta investigación es necesaria para evaluar la gestión social en la fundación del niño, con la intención de determinar los parámetros con los que se llevara a cabo una mejora en dicha institución que sea capaz de adaptarse a los cambios concurrentes, tanto de pandemia como de emigración que vive el país desde hace varios años. Formando bases sólidas para una buena gestión que perdure y se adapte a los cambios que se viven en la sociedad.

Palabras clave: Gestión, Evaluar, Liderazgo, Fundación y Social.



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
COORDINACIÓN AREA DE POSTGRADO
MAESTRIA EN GERENCIA GENERAL**

**EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN SOCIAL EN LA FUNDACIÓN DEL NIÑO
DEL MUNICIPIO RÓMULO GALLEGOS, ESTADO COJEDES**

AUTORA: Lcda. Rita Mildred Bolívar

TUTORA: Dra. Xiomara Liberto

AÑO: 2021

SUMMARY

The general objective of the research was to develop an evaluative process of the Social Management in the Fundación del Niño del Municipio Rómulo Gallegos, Cojedes State; in this sense, this research was based on the quantitative paradigm, sustained in a field research, descriptive level and non-experimental design, projected in the application research. Consequently, the population and the census sample consisted of twenty-nine (29) subjects; hence, the survey was used as a technique and the instrument was the questionnaire made up of fifteen (15) items with closed yes and no answers. Likewise, it was concluded that this research is necessary to evaluate the social management in the child's foundation, with the intention of determining the parameters with which to carry out an improvement in this institution that is capable of adapting to the concurrent changes, both of pandemic and emigration that the country has been experiencing for several years. Forming solid bases for a good management that lasts and adapts to the changes in society.

Key words: Management, Evaluation, Leadership, Foundation and Social

INTRODUCCIÓN

Para la administración pública, el control como responsabilidad administrativa radica primariamente en la Gerencia, que corresponde entonces a la Dirección de cada entidad pública determinar, ejecutar y verificar las condiciones del control interno, definido como la cultura de control, los planes, políticas, sistemas y procedimientos establecidos para lograr que los objetivos de la organización se obtengan de manera prudente con costos razonables.

Para un buen gobierno, tal y como lo plantea Ostrom, E. (2009), se debe procurar un sano equilibrio entre el estado, la sociedad civil y el mercado. Esto plantea un cambio de paradigma en las relaciones de poder de dirección pública, para la ejecución de actividades gerenciales relacionadas con la gestión.

Entendiendo esto, la Fundación del Niño, tiene como objetivo principal brindar atención integral a los Niños, Niñas y Adolescentes, contribuyendo hacia su desarrollo armónico y psicoemocional permitiéndoles que disfruten y ejerzan progresivamente todos sus deberes y derechos contemplados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en la Ley Orgánica de Protección a Niños, Niñas y Adolescentes. La sede de la Fundación del Niño en la que se enfocara el proyecto, fue creada el 02 de mayo del año 2005, en el Municipio Rómulo Gallegos, con la finalidad de lograr la atención integral de niños, niñas y adolescentes, además de implementar programas preventivos que contribuyan a mejorar su calidad de vida, en mucho de los casos la situación socio económica crítica, incorporando en este proceso a padres, representantes, actores sociales y comunidad en general.

Desde esta perspectiva, la evaluación de la gestión social está considerada fundamentalmente por los sistemas de planificación,

organización, dirección y evaluación que la fundación adopte, cuando saber corregir a tiempo. Esta manera de enfocar el control que lleva a entender la verdadera protección y defensa del niño, niña y adolescente, busca siempre cumplir con sus solicitado, ha logrado adaptarse a la demanda existente, aprovechando cada recurso disponible evitando los gastos innecesarios, de esa forma aumentar la atención de dicha institución.

En la actualidad, se ha observado que en la sede del municipio Rómulo Gallegos, que presenta una problemática en la orientación y organización de los procesos de la gestión social, de organización de los programas y la efectividad en el impacto social de la Fundación del Niño, una de las debilidades es culminar la 2da etapa de la Sede, equipamiento de mobiliario y equipos para las diferentes oficinas, aunado a esto el tiempo en pandemia que limita la gestión más humana y en contacto con la comunidad.

Por lo antes expuesto, esta investigación se propone evaluar la gestión social y buscar soluciones que perduren y se adapte a los cambios de los siguientes años y está conformada por diferentes capítulos los cuales se describen a continuación:

El capítulo I, se planteó una problemática y se formuló una interrogante, se seleccionó los objetivos (general y específicos), los cuales sirven de guía para el desarrollo de la investigación. Luego se anexó la justificación e importancia que tiene la misma.

El Capítulo II, donde se presenta el Marco Teórico, los antecedentes de la investigación, se anexó las bases teóricas y legales relacionadas con el estudio; en el Capítulo III, se identificó el Tipo y Diseño de la Investigación, indagando en la población y muestra con la que se estuvo trabajando. Luego se especificó la técnica y recolección de datos, la validez y confiabilidad de los datos, las técnicas de análisis e interpretación.

El Capítulo IV: Análisis e Interpretación de los Resultados, allí se muestran los resultados de la aplicación del instrumento de recolección de datos, de dónde se origina el Capítulo V, que hace referencia a la Propuesta y las Conclusiones y Recomendaciones. Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas de las fuentes documentales que sustentan la presente investigación, así como los anexos que forman parte integral de la misma y sirven para aclarar los procedimientos e instrumentos utilizados en la elaboración del estudio.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema

Venezuela está llamada a ser una potencia en lo social, lo económico y en lo político, por tal razón debemos asumir el compromiso de participar protagónicamente desde nuestro quehacer cotidiano para lograrlo, con lealtad, compromiso y pasión, forjando una producción nacional soberana e independiente; (Guerra, J. 2015), todo eso con profundo significado social para la construcción del bien común, el buen vivir y la dignificación de trabajo de nuestro pueblo, ya que, es un país vigorosamente afectado por una dura crisis política, que abarca todos los sectores de la vida aún más lo Social del país, con altas tasas de desempleo y una progresiva migración muy alta dispersos por el mundo.

En este sentido, para la administración pública, el control como responsabilidad administrativa radica primariamente en la Gerencia, que corresponde entonces a la Dirección de cada entidad pública determinar, ejecutar y verificar las condiciones del control interno, definido como la cultura de control, los planes, políticas, sistemas y procedimientos establecidos para lograr que los objetivos de la organización se obtengan de manera prudente con costos razonables.

Para un buen gobierno, tal y como lo plantea Ostrom, E. (2009), se debe procurar un sano equilibrio entre el estado, la sociedad civil y el mercado. Esto plantea un cambio de paradigma en las relaciones de poder de dirección pública, requiriendo una aguda, intensa y amplia interacción social con la finalidad última de la acción colectiva de calle que tiene unas potencialidades

extraordinarias a la hora de apoyar la ejecución de actividades gerenciales relacionadas con la gestión.

Es por ello que, los planes de la nación están soportados en bases ideológicas y el Estado venezolano, a través del ejecutivo nacional y los distintos poderes que lo conforman, son responsables de la ejecución de estos planes ninguno de los cuales, vale señalar, ha logrado la inserción de Venezuela en el contexto mundial en términos de mejora de la calidad de vida, bienestar colectivo y acceso a los servicios de su población. Para la gerencia efectiva y eficiente de organizaciones públicas en tiempos de mucha complejidad e incertidumbre como los que se viven Venezuela, es preciso forjarse un "Estado Inteligente", el cual procure la mejora en la calidad de los servicios a los ciudadanos, el desarrollo humano de la población con visión ecológica y la eliminación de la pobreza.

La Fundación del Niño, tiene como objetivo principal brindar atención integral a los Niños, Niñas y Adolescentes, contribuyendo hacia su desarrollo armónico y psicoemocional permitiéndoles que disfruten y ejerzan progresivamente todos sus deberes y derechos contemplados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en la Ley Orgánica de Protección a Niños, Niñas y Adolescentes. De esta manera se estarán proyectando diversas actividades que permitirá fomentar los valores sociales y culturales que la identifican, actuando de manera coordinada con diferentes Entes e Instituciones Municipales, Regionales y Nacionales para abordar las áreas de Salud, Educación, Deporte, Cultura, Nutrición, Recreación y Protección.

Considerando lo planteado, se ubica sede de la Fundación del Niño, siendo creada el 02 de mayo del año 2005, la sede en el Municipio Rómulo Gallegos, con la finalidad de lograr la atención integral de niños, niñas y adolescentes. Además, implementar programas preventivos que contribuyan

a mejorar su calidad de vida, en mucho de los casos la situación socio económica crítica, incorporando en este proceso a padres, representantes, actores sociales y comunidad en general.

Así mismo, la fundación del niño busca proyectar y realizar actividades con los niños, niñas y adolescentes que le permitan fomentar los valores sociales y culturales que nos identifican, actuando de manera coordinada con diferentes entes e instituciones para abordar las áreas. Contribuyendo de esta forma a su desarrollo armónico, permitiéndole la oportunidad para que disfruten y ejerzan progresivamente todos sus deberes y derechos contemplados en la constitución.

Desde esta perspectiva, la evaluación como proceso de la gestión social está considerado fundamentalmente por los sistemas de planificación, organización, dirección y evaluación que la fundación adopte, cuando saber corregir a tiempo. Esta manera de enfocar el control que lleva a entender la verdadera protección y defensa del niño, niña y adolescente, busca siempre cumplir con sus solicitado, ha logrado adaptarse a la demanda existente, aprovechando cada recurso disponible evitando los gastos innecesarios, de esa forma aumentar la atención de dicha institución.

En la actualidad, se ha observado que en la sede del municipio Rómulo Gallegos, que presenta una problemática en la orientación y organización de los procesos de la gestión social, de organización de los programas y la efectividad en el impacto social de la Fundación del Niño, una de las debilidades es culminar la 2da etapa de la Sede, equipamiento de mobiliario y equipos para las diferentes oficinas, aunado a esto el tiempo en pandemia que limita la gestión más humana y en contacto con la comunidad. Como la debilidad en el cumplimiento eficaz de las competencias de fundación las cuales son motivar, incentivar, ayudar a los niños y niñas en las áreas de salud, educación, cultura, deporte, mejorar la calidad de vida, también baja cantidad

de familias involucradas, en lo que respecta a Familia, Escuela y Comunidad y tiene que ver con todo el entorno que rodea al niño tanto familiar (papá, mamá, hermanos, abuelos) como dentro de la comunidad. Y toda la atención que se le pueda dar al niño. No se lleva el control y seguimiento del impacto social en la gestión eficaz de la Fundación del Niño.

En este sentido el aporte que realizan las autoras Wilde y Sockey (1995) a la discusión sobre la evaluación es la siguiente: Evaluación es

El proceso que sistemáticamente agrega, recolecta, analiza, identifica, valora y clarifica datos de un programa para mostrar su valor particular. Es un examen riguroso detallado y cuidadoso que se aplica a un programa social con la intención primaria de conocerlo, aprender de él, con la segunda intención de describir y analizar sus procesos para por último convertirlo en un programa óptimo. (p. 8).

La evaluación de la gestión social en la fundación del niño, implica un cambio de paradigma en el desarrollo de proyectos en el abordaje eficaz de gestión. Esta evaluación sigue siendo una medida incomprendida en su potencial por desarrolladores, las comunidades y agentes gubernamentales de distintos niveles, este tipo de evaluación está asociada a conflictos, pues la falta de claridad y transparencia en los acuerdos para la búsqueda de una gestión eficaz, así como la actuación conjunta a los líderes de comunidades.

La realización del presente estudio, concerniente a la Evaluación de la Gestión Social en la Fundación del Niño, Estado Cojedes, en esta oportunidad específicamente en el caso de Municipio Rómulo Gallegos, Ubicada en la Av. Universidad diagonal a la Redoma Bicentenario, Sector Los Cocos, Las Vegas Estado Cojedes. Es por ello, que se requiere saber qué cantidad de niños son abordados eficazmente cada semana con los programas sociales, porque no se tiene un control de los mismos, cuantos están en situación vulnerable y carencias sociales de las y los habitantes, deserción escolar, niños en

condición de abandono, niños solos de padres viajeros, familias afectadas por guerra económica, por desastre natural, entre otros.

En tal sentido, la presente investigación referente al proceso de evaluar la Gestión Social de la Fundación del Niño Municipio Rómulo Gallegos Estado Cojedes, permitirá una mejor gestión y un camino más claro en cuanto a lo que debe realizarse y a las correcciones que deban efectuarse con el propósito de alcanzar el objetivo para el cual se concibió dicha fundación, es la evaluación de la efectividad, del desempeño, de la atención, del uso eficiente de recursos, de las mejoras de calidad de vida, antes descrito. En base a esto, se pueden realizar las siguientes interrogantes:

¿Cómo se lleva a cabo la gestión social en los actuales momentos en la Fundación del Niño Municipio Rómulo Gallegos Estado Cojedes?

¿Cuáles son los factores de gestión social en la Fundación del Niño Municipio Rómulo Gallegos Estado Cojedes?

¿Cuáles serán los métodos estratégicos de evaluación constante que permitan una gestión social eficaz y de desempeño eficiente en la Fundación del Niño Municipio Rómulo Gallegos Estado Cojedes?

¿Cómo se aplicarán los métodos estratégicos de evaluación constante que permitan una gestión social eficaz y de desempeño eficiente en la Fundación del Niño Municipio Rómulo Gallegos Estado Cojedes?

¿Cómo se valorará la gestión social una vez aplicados los métodos estratégicos en la Fundación del Niño Municipio Rómulo Gallegos Estado Cojedes?

1.2 Objetivos de la Investigación

1.2.1 Objetivo General

Desarrollar un proceso evaluativo de la Gestión Social en la Fundación del niño del Municipio Rómulo Gallegos, Estado Cojedes.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar los procesos de gestión social llevados a cabo en la Fundación del Niño Municipio Rómulo Gallegos Estado Cojedes.
- Especificar los factores de gestión social de la Fundación del Niño Municipio Rómulo Gallegos sometidos a evaluación.
- Diseñar métodos estratégicos de evaluación constante que permita una gestión social eficaz y de desempeño eficiente en la Fundación del Niño Municipio Rómulo Gallegos Estado Cojedes.
- Aplicar métodos estratégicos de evaluación constante que permitan una gestión social eficaz y de desempeño eficiente en la Fundación del Niño Municipio Rómulo Gallegos.
- Valorar la gestión social una vez aplicados los métodos estratégicos en la Fundación del Niño Municipio Rómulo Gallegos Estado Cojedes.

1.3. Justificación de la Investigación

Con la puesta en marcha de un proceso evaluativo de la Gestión Social en la Fundación del niño del Municipio Rómulo Gallegos Estado Cojedes, se relaciona directamente la teoría con la práctica y la razón principal que motiva a realizar este proyecto es ayudar a resolver los diferentes problemas que enfrenta la fundación, puesto que, la misma se encuentra constituida jurídicamente desde hace dieciséis (16) años de operatividad, careciendo así de los procedimientos de vital importancia, debido a que, comprende una serie de procesos exactos que tienen como objetivo el ocuparse del control de la

planta física donde funciona, del personal y el aspecto político - social para la consecución de sus fines establecidos.

La gestión de los programas sociales debe incluir elementos de planificación básicos como una línea de base que se utilice para medir su nivel de avance del programa mediante la aplicación de indicadores de monitoreo y evaluación que les permita corregir todo aquello que no contribuye al logro de los objetivos y metas.

En este contexto, se encuentra en un proceso de reforma de los programas sociales promovida por el Gobierno, que tiene como objetivo lograr que estos sean eficientes para mejorar las condiciones de vida de la población y disminuir la pobreza.

En concordancia con la búsqueda del eficiente uso de los recursos públicos en los programas de gobierno, que, en conjunto a la Contraloría General de la República, reconoce la necesidad de contar con un diagnóstico actualizado de los programas sociales y en el contexto del control preventivo, ha identificado aquellos aspectos que representan riesgos para lograr el objetivo propuesto. Así, la presente investigación busca elaborar estrategias para mejorar la gestión social de la Fundación del Niño, ya que esto va a permitir a través de la evaluación, verificar el impacto que conlleva su aplicación de abordajes, así como también, los resultados para crear nuevos programas para aumentar la participación de los niños, niñas y adolescentes, cuyo modelo incluye objetivos, metas e indicadores de inicio, avance, resultado e impacto, esperando que contribuya con los planes del Gobierno Municipal de Rómulo Gallegos del estado Cojedes, trazados.

Por otro lado, la presente investigación servirá de marco de referencia para otras investigaciones que presente problemáticas similares, ayudando de esta forma, a otras instituciones gubernamentales del estado o mayor aun, del país.

Entonces, es el llamado a la necesidad de transformar la realidad actual con una nueva visión de la Administración-atención-trabajo-política, que permita crear condiciones sociales que trasciendan a la comunidad, en consecuencia, es necesario que las experiencias de gestión se compartan a fin de fortalecer el arraigo con los procesos sociales, productivos, administrativos y contables de su territorio para incrementar los abordajes sociales, la atención gratuita y de calidad, autónoma, diversificada, comunal y así satisfacer las necesidades del pueblo.

Considerando que, una Gestión Social es una parte esencial del proceso de planificación estratégica y ayuda a mejorar la planificación del trabajo en equipo. No solo en la gestión de proyectos o programas, las personas pueden utilizar planes de acción en la gestión de lo social para preparar una estrategia logrando sus propios objetivos personales. Lo bueno de tener todo en una lista es que facilita el seguimiento del progreso y la planificación eficaz de las cosas.

1.4 Limitaciones y Delimitaciones de la Investigación

Este trabajo tiene como finalidad proponer una evaluación de la gestión social en la Fundación del Niño del Municipio Rómulo Gallegos del Estado Cojedes; con el propósito de aportar las estrategias y metas necesarias que contribuyan a una buena gestión social en el Municipio. Por consiguiente, tiene como delimitación la falta de una mejor planificación cómo línea de base que permita una gestión social eficaz y eficiente en la Fundación del Niño.

1.5 Línea de Investigación

La investigación está enmarcada en el Área de Ciencias Económicas y Sociales la cual comprende investigaciones relacionadas con el estudio de organizaciones públicas y privadas en el marco de la planificación, organización, dirección y control, con miras a la optimización de los procesos

administrativos, la efectividad de las operaciones y el liderazgo gerencial específicamente en la Línea de Investigación del Área Ciencias Económicas y Sociales específicamente “Gerencia Pública”.

Desde el punto de vista estratégico la UNELLEZ, mantiene en esta área los lineamientos nacionales para la promoción y fortalecimiento de los planes estratégicos nacionales que contribuyan al fortalecimiento de los motores del Plan Estratégico de la Nación 2019-2025, siempre considerando al hombre como un todo que debe estar en equilibrio biopsicosocial.

En este orden de ideas, la presente investigación está en consonancia con la línea de investigación en la Gerencia Pública, enmarcado en el Gran Objetivo Histórico I; Defender, expandir y consolidar el bien más preciado que hemos reconquistado después de 200 años: la independencia nacional. Objetivo 1.1.2.1. Desarrollar un proceso evaluativo de la Gestión Social. Todo esto se desarrolla en la presente investigación. El objetivo 1.1.2.1.2. Diseñar métodos estratégicos de evaluación constante que permita una gestión social eficaz y de desempeño eficiente.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

En la presente investigación, se generó como resultado diversos trabajos, experiencias y estudios vinculados a la temática; afianzando los aportes más significativos a la misma, con el propósito de establecer un marco de referencia que oriente el proceso de evaluación en la Gestión Social de la Fundación del Niño, municipio Rómulo Gallegos Estado Cojedes.

En este contexto Benderck, H. (2020), en su trabajo de grado para optar al título de Gerencia Pública, bajo la modalidad de un análisis sistemático de lecturas, titulada: “La gestión eficaz y eficiente en las pequeñas y medianas empresas, públicas y privadas”. Universidad Cooperativa de Colombia. Santa Marta – Colombia. La presente investigación abordaba el objetivo general de analizar los modelos de gestión eficaz y efectivas en las pequeñas y medianas empresas públicas y privadas desde la cadena de suministros, modelos de gestión efectiva y diseños de gestión, considerando a otros autores desde el punto de vista bibliográfico, ya que fue una investigación documental con diseño no experimental.

La información para el diseño de gestión eficaz y eficiente planteado por el autor se obtuvo a través de la comparación de fichas técnicas con las fichas bibliográficas. En el mismo se indagó las características, propósitos y contribuciones a la óptima gestión de la cadena de suministro en este tipo de empresas como tal. Consecuente a esto de parte de la premisa de que, si se obtiene una buena gestión en las empresas considerando lo Social y los abordajes reales a los trabajadores y familiares, se obtiene mejorías en el rendimiento de negocios, incrementando la alta productividad, competitividad y rentabilidad de esta, y con empleados más felices.

Este estudio se relaciona con la presente investigación, dado que presenta un análisis de la manera adecuada para la gestión social en la empresa pública, y a su vez a que se implementen diseños de modelos que busquen alternativas para una mejor gestión y producción, con el fin de que las problemáticas disminuyan, por consiguiente, es de gran utilidad como referencia en el diseño de procesos de evaluación de gestión que se plantea, tomando en consideración la cadena de suministro adecuado y la evaluación de los resultados desde indicadores de organización, productividad y competencia con un enfoque práctico hacia lo social, de posibles propuestas y estrategias que ayudaran a solucionar problemáticas, de tal manera que la fundación del niño pueda ser más eficiente al abordaje de casos.

En este orden de ideas, Covarrubias, (2010). Realizó un trabajo titulado “Desarrollo de Indicadores para el Control de la Gestión Administrativa, a través de la aplicación del cuadro de Mando Integral, en el Centro de Formación Técnica Zipter S.A.” El autor se propuso plantear el modelo del cuadro de Mando Integral, como una herramienta de Control de Gestión Administrativa, para el Centro de Formación Técnica Zipter, sede Viña del Mar. El tipo de diseño a utilizar es exploratorio-descriptivo, debido a que el encuentro de indicadores permitirá traducir la estrategia de la empresa en variables prácticas, reconocidas por los empleados.

Una vez obtenidos los resultados, el autor considera esencial introducir a la actual situación del Centro de Formación Técnica cambios importantes, tanto en sus objetivos de largo plazo como en su forma de operar y controlar, para ello se debe involucrar desde los accionistas, máxima autoridad de la institución, hasta los niveles más operativos, pero esta investigación vertical también debe ser horizontal, involucrando los procesos. Además, se deben tomar en cuenta aspectos de la cadena de valor, como el cliente. Esto se puede realizar a través del Control de Gestión.

La investigación antes estudiada tiene relación con el presente trabajo; ya que la evaluación va ayudar a mejorar la gestión y los resultados serán obtenidos de manera más rápida y eficaz.

Por su parte, Marsiglia (2016), tesis para optar el título de Magister Scientiarum, Administración, mención Gerencia Publica con el tema: "Evaluación en la Gestión a La Comuna Zamora Vive En Tierra De Ricaurte Estado Cojedes", En Ricaurte, del estado Cojedes, con el objetivo general Desarrollar un plan de evaluación de gestión para los miembros de la Comuna "Zamora vive en tierra de Ricaurte" Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes. Se desconocían los procesos de gestión social y contable para manejar los recursos, es decir, no se aplicaban dichos controles requeridos para la administración de los fondos públicos, afectando directamente la transparencia y organización de la Comuna para el momento de la rendición de cuenta en la Asamblea de Ciudadanos; y por otra parte, dichos recursos al no ser cumplidos de acuerdo al plan estimado genera un desequilibrio en el control interno del sistema contable y las finanzas en general. Esta propuesta tiene como finalidad aportar posibles soluciones y proporcionar estados financieros con información veraz y oportuna que puedan ser utilizadas para fines de análisis financieros y control, pero principalmente para la toma de decisiones en beneficio de la sociedad.

Se relaciona directamente con la investigación, ya que es necesario mejorar el modelo de gestión social y contables, ya que es la serie de pasos que se siguen para captar, medir, registrar y analizar los flujos generados en las transacciones de una entidad, como atender eficazmente a los empleados, así como presentar esta información de la manera adecuada y que toda empresa debe tener un proceso social que ayude con la eficiencia y eficacia de la labor.

Por último, Gómez (2010), desarrolló una investigación titulada "El Control de gestión en el Sector público Mexicano". El trabajo buscó proponer, a partir del estudio de un caso, estrategias administrativas, métodos y herramientas

que aplicadas en entidades públicas, les permiten transformarse en fuentes generadoras y difusoras eficaces de conocimiento con el de incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de procesos, así como niveles de competencia y de servicio. En este sentido, la investigación analizó posibilidades y restricciones dentro de organismos descentralizados de la administración pública para avanzar hacia una mejor implementación del control que involucre una estructura de incentivos para el control integral, y por ende garantice un excelente funcionamiento del área administrativa y operativa, generando así el desarrollo consonó con los nuevos tiempos.

La metodología que se utilizó en la investigación fue el análisis hermenéutico crítico, a través del cual se concluyó: En el nivel administrativo gubernamental de instituciones mexicanas, se transita de un sistema de relaciones intergubernamentales centralizado a uno descentralizado; de un sistema legal y administrativo altamente discrecional a un Estado de derecho efectivo; de una administración pública rígida y autocrática a una que progresivamente fue introduciendo procesos de flexibilización a través de la desconcentración hacia agencias públicas más autónomas, de procesos de descentralización de organismos públicos y de una mayor participación de la sociedad civil en asuntos del gobierno y en el control de gestión.

En efecto, el estudio presentado se relaciona con la presente investigación debido a que realiza un análisis crítico del control de la buena gestión en la administración pública, de manera que se puedan determinar objetivos y metas que la organización pretende alcanzar, es decir, resultados esperados. Estos factores deben responder al fin último de la organización y nunca deben estar contra el propósito de la misma; con objetivos que sean medibles, para que su cuantificación permita controlar la adecuación real que hubo entre ellos y las metas efectivamente logradas por la organización.

2.2 Bases Conceptuales o Teóricas Preliminares

Para comprender los postulados que sostienen este trabajo es pertinente iniciar por la concepción de los procesos administrativos, el cual es una actividad económica, social y construida. Durante estos procesos evaluativos de Gestión Social parten de un plan de acción puede involucrar a distintos departamentos y áreas (Merino, 2009), también incluye algún mecanismo o método de seguimiento y control, para que estos responsables puedan analizar si las acciones siguen el camino correcto, El plan de acción en una gestión social propone una forma de alcanzar los objetivos estratégicos que ya fueron establecidos con anterioridad. Es un tipo de plan que prioriza las iniciativas más importantes para cumplir con ciertos objetivos y metas.

2.2.1 Concepto de Evaluación

Hay diferentes modelos de evaluación, que derivan tanto del objeto a evaluar como de la formación académica de quienes realizan esa tarea. Sin embargo, lo constante es, por un lado, la pretensión de comparar un patrón de deseabilidad (imagen-objetivo hacia la cual se orienta la acción) con la realidad (la medida potencial en la cual ésta va a ser modificada, o lo que realmente sucedió como consecuencia de la actividad desplegada) y, por otro lado, la preocupación por alcanzar eficazmente los objetivos planteados. “Evaluar es fijar el valor de una cosa; para hacerlo se requiere un procedimiento mediante el cual se compara aquello a evaluar respecto de un criterio o patrón determinado” (Franco, 1971: 3). Alternativamente, se ha definido a la evaluación como aquella rama de la ciencia que se ocupa del análisis de la eficiencia.

También se ha definido a la evaluación como “el proceso encaminado a determinar sistemática y objetivamente la pertinencia, eficiencia, eficacia e impacto de todas las actividades a la luz de sus objetivos. Se trata de un proceso organizativo para mejorar las actividades todavía en marcha y ayudar

a la administración en la planificación, programación y toma de decisiones futuras” (ONU 1984, 18).

2.2.1.1 Planificación y Evaluación

La evaluación no debe ser concebida como una actividad aislada y autosuficiente. Ella forma parte del proceso de planificación de la política social, generando una retroalimentación que permite elegir entre diversos proyectos, de acuerdo con su eficacia y eficiencia. Asimismo, analiza los logros obtenidos por esos proyectos, creando la posibilidad de rectificar las acciones y reorientarlas hacia el fin postulado.

2.2.1.2 Evaluación y Seguimiento

La evaluación debe distinguirse del “seguimiento”. Este “es el examen continuo o periódico que efectúa la administración, en todos sus niveles jerárquicos, de la manera en que se está ejecutando una actividad. Con ello, se busca asegurar que la entrega de insumos, los calendarios de trabajo, los productos esperados se conformen a metas establecidas y que otras acciones que son necesarias progresen de acuerdo con el plan trazado” (ONU, 1984).

2.2.1.3 Evaluación e Investigación Social

Las relaciones existentes entre evaluación e investigación son estrechas, ya que aquélla supone la utilización del arsenal de modelos, instrumentos y técnicas que constituyen la llamada metodología de la investigación en ciencias sociales. Por lo mismo, conviene enumerar con precisión sus respectivas peculiaridades. a) En cuanto al objetivo, la investigación puede ser básica o aplicada. “Si se persigue un fin puramente cognitivo se obtiene ciencia pura. La ciencia aplicada. . . utiliza el mismo método general de la ciencia pura y varios métodos especiales. . . , pero los aplica a fines que son en última

instancia prácticos” (Bunge, 1969: 43). La investigación científica “pura” pretende incrementar el conocimiento disponible, mientras que la evaluación busca proveer información para aumentar la racionalidad con que se toman las decisiones, jerarquizando los proyectos, proporcionando instrumentos para escoger la mejor alternativa de ejecución y mejorando su proceso de implementación. La investigación aplicada, por su parte, trata de proporcionar conocimientos para modificar la realidad, siendo fundamental para la elaboración de programas y proyectos. La evaluación se diferencia de ella por la utilización de metodologías y técnicas propias, tales como el análisis costo-beneficio y el análisis costo-efectividad.

2.2.2 La Gestión.

Según Pérez (2004), la gestión “Es planificar, organizar y controlar”. (p.96). Planificar equivale a la formulación de objetivos y las líneas de acción para alcanzarlos, se centra en seleccionar objetivos, establecer las políticas, programas y procedimientos para el alcance. Organizar es la estructuración de tareas, distribución de responsabilidades y autoridad, dirección de personas y coordinación de esfuerzos en vías de la consecución de objetivos, establecimiento de las estructuras formales de división del trabajo dentro del subsistema, determinar, enumerar y definir las actividades requeridas, la responsabilidad de realizarlo. Controlar garantiza que los resultados y rendimientos obtenidos se encuentren dentro del intervalo marcado y en dependencia de esto tomar las medidas correctoras, su información se toma, directamente de las operaciones.

2.2.2.1 El Control de Gestión.

El control de gestión afirma Pérez (2005) que:

Es el proceso mediante el cual los directivos con la participación de los miembros de la organización toman decisiones relativas a la gestión eficiente de los recursos que conduzcan al cumplimiento

de los objetivos estratégicos y la mejora continua del sistema en correspondencia a las exigencias del entorno. (p.54)

2.2.2.2 Condiciones que influyen en el Control de Gestión.

Las condiciones que influyen en el control de gestión parafraseando a Veiga (1990) está representadas por: 1) el entorno: este puede ser estable o dinámico, variante cíclicamente o completamente atípico. Una buena adaptación del entorno facilitada en desarrollo en la empresa. 2) Objetivos de la empresa: de crecimiento, sociales y ambientales. 3) Estructura de la organización: funcional o divisional, 4) El tamaño de la empresa: Dependiendo del tamaño se encuentra la centralización y descentralización para favorecer la toma de decisiones. 5) La cultura de la empresa: las relaciones humanas son muy importantes, y se debe incentivar y motivar al personal que labora en la empresa.

2.2.2.3 Fines del Control de Gestión.

- Informar: es necesario transmitir y comunicar la información para la toma de decisiones e identificar los factores claves de la organización para así determinar cuál es la información clave. El funcionario debe seleccionarla, obtenerla y transmitirla a través de los canales formales de comunicación de la estructura de la organización.

La respuesta a las siguientes preguntas tiende a resolver problemas de estructura: ¿Qué información se necesita?, ¿Dónde se almacena?, ¿De quién y a quién va?, ¿Cómo evaluarla?, ¿Cómo suplantarla?

- Coordinar: Encamina las actividades a realizar eficazmente a la obtención de los objetivos.

- Evaluar: La consecución de las metas u objetivos se logra gracias a las personas y su valoración es la que pone de manifiesto la satisfacción del logro.

- Motivar: El impulso y la ayuda es de mucha importancia para alcanzar las metas.

2.2.2.4 Qué son los Indicadores de Gestión.

Los indicadores de gestión son medidas utilizadas para determinar el éxito de un proyecto o una organización. Los indicadores de gestión suelen establecerse por los líderes del proyecto u organización, y son posteriormente utilizados continuamente a lo largo del ciclo de vida, para evaluar el desempeño y los resultados. Los indicadores de gestión suelen estar ligados con resultados cuantificables, como ventas anuales o reducción de costos en manufactura.

2.2.3 Gestión Social

Tal como lo plantea, Cohen y Franco (2005) la gestión social consiste en el análisis de la formulación, evaluación, implementación y monitoreo de las políticas, programas y proyectos sociales, así como de las condiciones institucionales y organizacionales necesarias para obtener resultados adecuados. Orientando su acción hacia el impacto que los programas y proyectos producen en la población a la cual están dirigidos. Por lo cual resulta de interés en el marco de la gestión social, mejorar el impacto externo, así como la eficiencia interna de los programas y proyectos.

Por tanto, se requiere de algunas formas particulares de acción considerando las características que deben darse para gestionar eficientemente los servicios sociales y programas, basados en una plataforma estratégica, con un análisis prospectivo, pues en su desarrollo se consideran una serie de avances ocurridos en torno a las mejoras que se pretenden alcanzar en la gestión social, en especial en el sector público.

Actualmente Venezuela se encuentra sumergida en una realidad compleja, diversa, los cuales pueden concebirse de fuertes contraste e

inequidades en términos de niveles de ingreso, bienestar, calidad de vida, así como de necesidades básicas insatisfechas, dando origen a problemas de cara a las relaciones y a la manera cómo se organiza y estructura la sociedad contemporánea. Uno de los mayores desafíos es descifrar la amplia concertación social para lograr las profundas transformaciones necesarias. Sin embargo, los diseños de política más agudos tendrán insuficiente concreción, sino se cuenta con administraciones públicas eficientes y una sólida gestión social que garantice la aplicación de los mismos.

Makote y Saavedra (2006) consideran que descansa en los supuestos conceptuales y prácticos los cuales paralelamente involucran los campos del desarrollo social, la política pública además de la gerencia pública. Por ello, para que la gestión social logre ser eficiente, deberá optimizar el rendimiento de los esfuerzos del Estado aunado a los actores sociales, en la lucha de los déficits sociales de la región.

Partiendo de los aportes de los autores consultados, se puede entender que la gestión social desde la gerencia pública constituye un campo de acción o prácticas, donde se incluyen aquellos conocimientos estratégicamente orientados hacia la promoción del desarrollo social, persiguiendo la creación de valor público a través de su gestión, lo cual contribuirá a la reducción de la pobreza y la desigualdad, además al fortalecimiento de la ciudadanía, propiciando la coordinación intersectorial, interorganizacional e intergubernamental mediante el diálogo, la concertación y las redes sociales de apoyo; logrando con ello orientar los resultados y los procesos, para así reconocer todas las fases en el ciclo de construcción de las políticas públicas y representar un campo de conocimientos y prácticas que se apoya en unas herramientas cónsonas para el desarrollo de la sociedad y de nuestro país.

2.3 BASES LEGALES

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

Artículo 86. Toda persona tiene derecho a la seguridad social como servicio público de carácter no lucrativo, que garantice la salud y asegure protección en contingencias de maternidad, paternidad, enfermedad, invalidez, enfermedades catastróficas, discapacidad, necesidades especiales, riesgos laborales, pérdida de empleo, desempleo, vejez, viudedad, orfandad, vivienda, cargas derivadas de la vida familiar y cualquier otra circunstancia de previsión social. El Estado tiene la obligación de asegurar la efectividad de este derecho, creando un sistema de seguridad social universal, integral, de financiamiento solidario, unitario, eficiente y participativo, de contribuciones directas o indirectas...

Artículo 141. La Administración Pública está al servicio de los ciudadanos y ciudadanas y se fundamenta en los principios de honestidad, participación, celeridad, eficacia, eficiencia, transparencia, rendición de cuentas y responsabilidad en el ejercicio de la función pública, con sometimiento pleno a la ley y al derecho.

Como norma suprema la Constitución regula todos los actos administrativos del Poder Público y de los ciudadanos. De allí, emergen los principios con los cuales los funcionarios o servidores deben garantizar el servicio a la comunidad. Es importante señalar que la Constitución se complementa con las demás leyes.

En ese sentido, en la presente investigación, se presenta la Ley Orgánica Para La Protección De Niños, Niñas Y Adolescentes (2007). Que reseña en su Artículo 15 "Derecho a la vida Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la vida. El Estado debe garantizar este derecho mediante políticas

públicas dirigidas a asegurar la sobrevivencia y el desarrollo integral de todos los niños, niñas y adolescentes”.

Dentro de esta perspectiva, el artículo 64 hace referencia a “Espacios e instalaciones para el descanso, recreación, esparcimiento, deporte y juego. El Estado debe garantizar la creación y conservación de espacios e instalaciones públicas dirigidos a la recreación, esparcimiento, deporte, juego y descanso...”

De allí, pues, se vincula con la investigación debido a que el débil jurídico son los niños, niñas y adolescentes, dado que ontológicamente el problema se suscita en la Fundación del Niño del Municipio Rómulo Gallegos. En búsqueda de garantizar una gestión social de inclusión y atención a dicha población.

2.4 Sistema de Variables

Para Tamayo y Tamayo (2010), una variable independiente es aquella que “antecede a una variable dependiente, la que se presenta como causa y condición de la variable dependiente, es decir, son las condiciones manipuladas por el investigador a fin de producir ciertos efectos” (p. 174). Los citados autores al referirse a la variable dependiente, consideran que “es la variable que se presenta como consecuencia de una variable antecedente. Es decir, que es el efecto producido por la variable que se considera independiente, la cual es manejada por el investigador” (p.174).

Es por ello, que, para lograr la presente investigación, se presenta como variable independiente la Evaluación, considerada como la ciencia que se ocupa del análisis de la eficiencia. A su vez, como variable dependiente se identifica la Gestión Social, para mejorar el impacto externo, así como la eficiencia interna de los programas y proyectos.

En otro orden de ideas, Palella y Martins (2012), exponen que la operacionalización de las variables “es el procedimiento mediante el cual se determinan los indicadores que caracterizan o tipifican a las variables de una investigación, con el fin de hacerlas observables y medibles con cierta precisión y facilidad.” (p.73); a continuación, se presenta la operacionalización de las mismas partiendo de los objetivos específicos.

Tabla 1

Operacionalización de Variables

Variables	Conceptualización de Variables	Dimensión	Indicador	Ítems
			Clima Organizacional	1
		Percepción del Ambiente Laboral	Programas de formación y capacitación	2
Evaluación	Es el proceso que sistemáticamente agrega, recolecta, analiza, identifica, valora y clarifica datos de un programa para mostrar su valor particular. (Wilder y Sockey 1995).		Trabajo en equipo	3
			Responsabilidad	4
			Comunicación efectiva	5
		Desarrollo de Procesos Administrativos	Reconocimiento por la calidad de trabajo realizado	6
			Distribución de funciones	7
			Control y seguimiento	8
			Implementación de cambios estructurales	9
Gestión Social	Consiste en el análisis de la formulación, evaluación, implementación y monitoreo de las políticas, programas y proyectos sociales, así como de las condiciones institucionales y organizacionales necesarias para obtener resultados adecuados. (Cohen y Franco 2005).	Evaluar la gestión social	Gestión Actual	10
			Evaluación de conductas sociales	11
			Logro de objetivos	12
			Planificación de la gestión social	13
			Métodos estratégicos de evaluación	14
			Evaluación de la gestión social	15

Fuente: *Elaboración propia*

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y Diseño de la Investigación

La presente investigación es de aplicación cuantitativa - descriptiva de campo no experimental, apoyada y sustentada en una investigación documental, a través de la cual se obtendrán teorías, información y resultados del análisis de causas que han originado debilidades en el proceso de evaluar la gestión social. “La investigación de campo se caracteriza porque los problemas que estudia surgen de la realidad y la información requerida debe obtenerse directamente del lugar donde está planteado el problema”. Manual de Trabajos de Grados de Especialización; Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental libertador UPEL (p.5).

En este sentido para Balbo (2005), un diseño de campo es cuando “se observa y recolecta los datos directamente de la realidad, en su contexto natural, si son fuentes vivas” (p.74). En este caso los datos recolectados para el objeto de análisis, fueron tomados directamente del campo real, es decir que son datos originales de la Fundación del Niño ubicada en el Municipio Rómulo Gallegos del estado Cojedes.

3.2. Población y Muestra

La población es definida por Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.), como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 238). Estos representan el conjunto de características que determinan que una unidad pertenezca o no a una población, mientras una población representa un subconjunto del universo, pues, según Méndez (2002), constituyen un “conjunto de elementos, seres o eventos concordantes entre sí, en cuanto a una serie de características, de los cuales se desea obtener información (p. 154).

La población de la presente investigación, estará conformada por la cantidad de veintinueve (29) personas que laboran en la Fundación del Niño, de acuerdo a información oficial suministrada por la Dirección de recursos Humanos de la mencionada institución.

En este sentido, Méndez (ob. cit.), plantea que la muestra “es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p. 83). Así mismo, Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.), expresan que "si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la muestra es igual a esta" (p. 69). Tomando en cuenta lo anterior y considerando lo reducido de la población, se lleva a cabo un muestreo censal, el cual toma en cuenta la totalidad de la población. De allí que la muestra estuvo conformada por veintinueve (29) personas discriminadas de la siguiente manera Tres (3) Personal de Alto Nivel y Dirección (15) Empleados (11) Obreros. En consecuencia, a continuación, se detalla:

Tabla 2
Distribución de la Población y Muestra

Sujetos	Cantidad	Representación Porcentual	Total
Personal de Alto Nivel y Dirección	3	100%	3
Empleados	15	100%	15
Obreros	11	100%	11
Total	29	100%	29

Fuente: *Elaboración propia*

3.3 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos.

Según Arias (ob. cit.), “es el método de común uso con que el investigador se dirige a fuentes primarias de información de manera directa todo el ambiente y los procesos concernientes al problema” (p. 25). En esta investigación, el levantamiento y la recopilación de la información se llevaron a cabo mediante la técnica de la encuesta. Esta técnica se hizo efectiva a través de la aplicación de un cuestionario conformado por quince (15) ítems

dirigidos al personal de la Fundación del Niño del Municipio Rómulo Gallegos; dicho cuestionario estuvo basado en un modelo dicotómico, estructurado por dos alternativas de respuestas: Sí y No, considerando los objetivos de la investigación, las variables en estudio, dimensiones e indicadores.

3.4. Validez y Confiabilidad del Instrumento

3.4.1. Validez

La validez de los instrumentos, según Morles (2000): es el grado con el cual un instrumento sirve a la finalidad para la cual está definido.

Para los efectos de la validez del instrumento de este trabajo de investigación se realiza por medio del criterio del juicio de expertos, los cuales confirmaron la coherencia de las preguntas con relación a objetivos de la investigación y variables definidas, para posteriormente hacer los correctivos necesarios, y así garantizar la validez del instrumento. Los expertos estaban conformados por tres especialistas.

3.4.2. Confiabilidad

La confiabilidad tiene como objetivo determinar, según Tamayo (2005) “la capacidad que tiene el instrumento de registrar el mismo resultado en repetidas ocasiones, con una misma muestra y bajo unas mismas condiciones” (p. 106).

El instrumento es confiable si se obtiene medidas o datos que representa el valor real de la variable que se está midiendo, es decir, si los datos son iguales al momento de ser aplicado el instrumento a los mismos sujetos u objetos.

El criterio de confiabilidad del instrumento, se determinará en la presente investigación, por el Coeficiente de fiabilidad de Kuder-Richardson, la Fórmula KR20 utiliza información acerca de la dificultad de cada pregunta, ya que se basa en el número de preguntas del examen, la suma de sus varianzas y la varianza total del examen.

Una vez validado el instrumento y comprobado su confiabilidad, se procederá a aplicarlo a la muestra de estudio, para recabar la información pertinente y analizarla según los objetivos propuestos. Por consiguiente, para aplicar la medición y calcular el coeficiente se empleará la siguiente fórmula:

El KR20 se aplica en la caja dicotómica de ítems. Uno calcula el KR20 como sigue:

El KR20 se aplica en la caja dicotómica de ítems.

Uno calcula el KR20 como sigue:

$$r_{20} = \left(\frac{K}{K-1} \right) \left(\frac{\sigma^2 - \sum pq}{\sigma^2} \right)$$

Donde:

K = Número de ítems del instrumento

p= Porcentaje de personas que responde correctamente cada ítem.

q= Porcentaje de personas que responde incorrectamente cada ítem.

σ^2 = Varianza total del instrumento

Dando como resultado, una confiabilidad en el rango 0.76; es decir, muy alta.

3.5. Técnicas de Análisis de Datos

El instrumento que se diseñó para la elaboración de datos fue un cuestionario estructurado, que, según Hernández, Fernández y Otros (1995) (p.62) consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. Así mismo para Sellitz y otros (1.990) (p.37), el cuestionario presenta la

ventaja de que las preguntas son las mismas y se ubican en el mismo orden para todos los interrogados, lo que asegura que todos contesten de forma similar.

También se puede señalar que “Las técnicas de recolección de datos son las estrategias que utiliza el investigador para recolectar información sobre un hecho o fenómeno. Estas varían de acuerdo al tipo de investigación, pueden ser: Encuestas, observación, análisis documental, entre otras. Los instrumentos son los medios para la aplicación de la estrategia de investigación a seguir, pueden ser presentadas en formatos, videos, fotografías, etcétera. La técnica utilizada para esta investigación es la encuesta en su modalidad cuestionario”. Hernández (ob.cit. p.98).

En este trabajo de investigación se aplicó como instrumento el cuestionario, formulando quince (15) preguntas en escala de Likert y alternativas múltiples, para ello el Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales de la universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL (ob.cit. p.33).

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Pardinas (2007), plantea que el “propósito del análisis es aplicar un conjunto de estrategias y técnicas que le permiten al investigador obtener el conocimiento que estaba buscando, a partir del adecuado tratamiento de los datos recogidos” (p. 181). Es decir, que después de haber obtenido los datos producto de la aplicación de los instrumentos de investigación, se procederá a codificarlos, tabularlos y representarlos a través de tablas y gráficas, que posteriormente permitirán su interpretación.

Dando respuesta a los objetivos propuestos en la investigación, se presenta un análisis detallado de cada una de las quince (15) preguntas que conformaron el instrumento aplicado al personal de la Fundación del niño del municipio Rómulo Gallegos; estos resultados permiten observar la base en la cual se fundamenta la propuesta de un plan de evaluación en la gestión social a la institución de la Fundación del Niño.

Ítem N° 1. ¿Se siente cómodo con el clima organizacional que se maneja en la Fundación del Niño?

Tabla N° 3. Clima Organizacional

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	9	28.58%
No	20	71.42%
Total	29	100%

Fuente: Bolívar (2021)

Se puede evidenciar que la mayoría de los trabajadores encuestados, representado por el 71,42%; indicaron no sentirse cómodos con el clima organizacional en Fundación del Niño. Es importante considerar que para realizar una buena gestión social debemos contar con el recurso humano de la institución, y este recurso debe sentirse cómodo tanto con sus funciones como el ambiente y grupo de trabajo donde es realizada esta gestión, para obtener unos resultados deseados.

Ítem N° 2. ¿La Fundación del Niño realiza programas de formación y capacitación para sus trabajadores?

Tabla N° 4. Programas de Formación y Capacitación

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	10,35%
No	26	89,65 %
Total	29	100%

Fuente: Bolívar (2021)

Se puede observar que el 89,65 %de los trabajadores manifestaron que no se realizan programas de formación y capacitación a los trabajadores que laboran en la Fundación del Niño del Municipio Rómulo Gallegos. Según Kofman (2001), señala que “aprender es aumentar la capacidad para producir los resultados que uno desea” (p. 132), Los resultados confirman que la Fundación del Niño no elabora programas para desarrollar o perfeccionar la formación de su recurso humano, en este sentido, se evidencia la falta de interés de la gerencia de la institución en contar con un personal capacitado, actualizado y constantemente formado en las materias propias relacionadas con su gestión social.

Para Chiavenato (2000), el adiestramiento “es un acto intencional de proporcionar los medios para posibilitar el aprendizaje” (p. 566). Es importante que la gerencia de la institución considere la formación de su personal para garantizar la eficacia y eficiencia en la gestión social para verla reflejada en el cumplimiento de las metas y objetivos de la Fundación del Niño.

Ítem N° 3.- ¿Entre sus compañeros de trabajo hay apoyo al momento de realizar sus funciones?

Tabla N° 5. Trabajo en Equipo

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	68,96%
No	9	31,04%
Total	29	100%

Fuente: Bolívar (2021)

En el ítem N° 3 los datos, arrojaron que el 68,96% de los encuestados manifestaron que si hay apoyo al momento de realizar sus funciones, mientras que el 31,04% manifestó que no existe apoyo. Al respecto Randstad (s/f), sostiene que “el trabajo en equipo se define como la unión de dos o más personas organizadas de una forma determinada, las cuales cooperan para lograr un fin común que es la ejecución de un proyecto” (p.65). Los resultados demuestran que existen excelentes relaciones de trabajo entre los empleados, que hay compañerismo y colaboran entre ellos para la realización de las funciones.

Ítem N° 4.- ¿Cumple con sus funciones e informa la realización de las mismas?

Tabla N° 6. Responsabilidad

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	68,96%
No	9	31,04%
Total	29	100%

Fuente: Bolívar (2021)

Los datos demuestran que el 68,96% de la población encuestada cumple con sus funciones e informa la realización de las mismas, mientras el 31,04% manifestó que no informa cuando realiza sus funciones. En el sistema particular de personalidad individual, el estándar de valores, percepciones y motivaciones es resultado de la interacción entre las características biológicas del individuo y la experiencia de desarrollo que acumula desde la infancia hasta la vida adulta. La diversidad de experiencias hace que cada sistema individual se desarrolle de manera diferente como parte de alcanzar éxitos personales (Chiavenato, 2007. p.57). En este orden de ideas, los hallazgos demuestran que los trabajadores cumplen con sus funciones y reporta la realización de las mismas al personal de alto nivel y dirección.

Ítem N° 5.- ¿Existe una comunicación efectiva entre el personal de alto nivel y dirección y los trabajadores?

Tabla N° 7. Comunicación efectiva

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	26	89,65 %
No	3	10,35%
Total	29	100%

Fuente: Bolívar (2021)

Los resultados demuestran que el 89,65 % de los encuestados manifestaron que si tienen una comunicación efectiva entre el personal de alto nivel y los trabajadores, y el 10,35% manifestó que no existe una comunicación efectiva.

La comunicación es el proceso por el cual se transmite información y significados de una persona a otra. Asimismo, es la manera de relacionarse con otras personas a través de ideas, hechos, pensamientos y valores. La comunicación es el proceso que une a las personas para que compartan sentimientos y conocimientos, y que comprende transacciones entre ellas (Chiavenato, 2007. p.59).

De tal forma, se debe considera que las personas no viven aisladas y tampoco son autosuficientes, sino que se relacionan continuamente con otras o con su ambiente por medio de la comunicación; por lo cual los hallazgos demuestran que existe una comunicación efectiva y buenas relaciones entre el personal de alto nivel y dirección y los trabajadores.

Ítem N° 6.- ¿Recibe reconocimiento por la calidad de trabajo realizado?

Tabla N° 8. Reconocimiento por la calidad del trabajo realizado

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	10,35%
No	26	89,65 %
Total	29	100%

Fuente: Bolívar (2021)

Se puede observar que el 89,65% de los trabajadores manifestaron que no recibe reconocimiento formal por la calidad de trabajo realizado, es decir, que la institución no dispone de ninguna política que establezca, oriente y regule el reconocimiento que por la calidad de trabajo puedan merecer los trabajadores (asensos, incentivos, entre otros).

Es importante señalar que la productividad de los trabajadores podría mejorarse al implementar estrategias para el reconocimiento de su trabajo, no solo en ámbito económico sino en el reconocimiento de su desempeño personal a través de la notificación pública del buen trabajo realizado. Asimismo, se debe considerar la motivación de los trabajadores para desarrollar sus funciones de la mejor manera posible, repercutiendo a nivel organizacional en el cumplimiento de metas y logro de objetivos, así como a nivel personal (y grupal), en la satisfacción del trabajador, motivación al logro y mejora constante.

Ítem N° 7.- ¿Está de acuerdo con la distribución de las funciones a cada trabajador de la Fundación del Niño?

Tabla N° 9. Distribución de funciones

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	34,49%
No	19	65,51%
Total	29	100%

Fuente: Bolívar (2021)

El 65,51% de los encuestados manifestó no estar de acuerdo con la distribución de las funciones en la Fundación del Niño; sin embargo, el 34,49% del personal afirman que si está de acuerdo con la distribución de funciones. De estos resultados se puede concluir que no existe una distribución equitativa de funciones, evidenciándose el exceso de funciones para algunos trabajadores, mientras que otros tienen pocas funciones asignadas.

En concordancia con los resultados de otros ítems, la formación y capacitación del personal desempeña un papel fundamental en la asignación de funciones; en este caso, existe personal al cual se le asigna mayor cantidad de funciones y de mayor complejidad debido a las capacidades mostradas para ejercerlas. Es por ello, que se recomienda implementar estrategias para nivelar las competencias de los trabajadores de manera que se logre un equilibrio en la asignación de tareas y evitar el agotamiento del recurso humano con mayor potencialidad.

Ítem N° 8.- ¿Existen mecanismo de control y seguimiento constante en la gestión social de la Fundación del Niño?

Tabla N° 10. Control y Seguimiento

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	41,38%
No	17	58,62%
Total	29	100%

Fuente: Bolívar (2021)

Se puede observar que 58,62% de los encuestados expresaron que no existen mecanismos de control y seguimiento constante en la gestión social de la Fundación del Niño, lo cual refleja la necesidad de implementar mecanismos de monitoreo a aquellos procesos requeridos para rastrear, revisar y organizar el progreso y desempeño de un proyecto, permitiendo identificar cualquier área en la que se requieran cambios. Estos resultados permiten evidenciar que al no tener mecanismos de control y seguimiento constantes, no garantiza que los resultados sean según los requisitos de calidad definidos, requiriendo que estas actividades ejecuten lugar antes del desarrollo de los procesos.

Sin embargo, el 41,38% de los encuestados afirma que si existen mecanismos de control y seguimiento constante en la gestión social de la Fundación del Niño y manifiestan que particularmente realizan actividades de control para asegurar que se alcancen los objetivos y los planes ideados para su logro.

Ítem N° 9.- ¿Considera importante la implementación de cambios estructurales para promover la eficacia y eficiencia de la gestión social de la Fundación del Niño?

Tabla N° 11. Implementación de cambios estructurales

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	29	100%
No	0	0%
Total	29	100%

Fuente: Bolívar (2021)

De los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento el 100% de las personas encuestadas refirió que considera importante la implementación de cambios estructurales para promover la eficacia y eficiencia de la gestión social en la Fundación del Niño del Municipio Rómulo Gallegos. Con base en lo anterior, se puede señalar que el proceso de cambio abarca todas las actividades dirigidas a ayudar a la organización para que adopte exitosamente nuevas actitudes, nuevas tecnologías y nuevos procedimientos.

En tal sentido, la manifestación del recurso humano de esta Fundación reveló la importante necesidad de que la gerencia realice cambios estructurales en la ejecución de sus procedimientos, de manera que permita la transformación de las estrategias, los procesos, la tecnología y las personas, para reorientar la organización al logro de sus objetivos, maximizar su desempeño y asegurar el mejoramiento continuo en un ambiente siempre cambiante.

Ítem N° 10. ¿Considera que la gestión actual cumple con las exigencias sociales?

Tabla N° 12. Gestión actual

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	24,14%
No	22	75,86%
Total	29	100%

Fuente: Bolívar (2021)

En el ítem 10, se evidencia que un alto porcentaje (75,86%) de los trabajadores manifestaron que la gestión actual no logra cumplir con las exigencias que amerita por la sociedad. En este sentido, cabe señalar la importancia de una gestión que procure la correcta evaluación de todas las actividades y programas sociales que se llevan a cabo para el cumplimiento institucional que tiene la Fundación del Niño con la sociedad.

Ítem N° 11. ¿Evaluaría las conductas de la sociedad dentro de las actividades de la Fundación del Niño para llevar a cabo una buena gestión?

Tabla N° 13. Evaluación de conductas sociales

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	29	100%
No	0	0%
Total	29	100%

Fuente: Bolívar (2021)

En consideración al ítem 11, se evidencia que el porcentaje máximo de (100%) de los trabajadores comunican que, son necesarias evaluar las conductas sociales dentro de las actividades de la Fundación del Niño para implementar una buena gestión. Según Caballo (2005) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Tomando esto en cuenta, se propone analizar en el momento de la realización de actividades el comportamiento, deseos y opiniones que tienen tanto los padres, madres, representantes, como niños, niñas y adolescente al respecto de la Fundación y poder extraer la información necesaria para diseñar un buen programa de gestión.

Ítem N° 12.- ¿La gestión social de la Fundación del Niño se realiza en función al logro de los objetivos planteados?

Tabla N° 14. Logro de objetivos

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	34,49%
No	19	65,51%
Total	29	100%

Fuente: Bolívar (2021)

El 65,51% de los trabajadores de la Fundación, manifestaron que la gestión social no se realiza en función de los objetivos planteados, sin embargo el 34,49% respondió afirmativamente. Es importante considerar que todas las actividades que desarrolla la institución deben estar relacionadas al logro de uno o varios objetivos.

En este sentido, se pudo observar que la mayoría del personal no realiza sus funciones en pro de la consecución de los objetivos lo cual resulta alarmante ya que si no se conoce el fin de las actividades que se realizan, difícilmente podrá conocerse si se está siendo eficaz y eficiente en el trabajo que se desarrolló; por tal razón es importante la necesidad de orientar sobre la gestión social con miras al logro de los objetivos de la Fundación.

Ítem N° 13.- ¿La gestión social se lleva a cabo de acuerdo a una planificación establecida por la Presidenta de la Fundación del Niño?

Tabla N° 15. Planificación de la gestión social

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	20,69%
No	23	79,31%
Total	29	100%

Fuente: Bolívar (2021)

La mayoría de los encuestados, representados por un 79,31% de los trabajadores de la Fundación del Niño coinciden que la gestión social no se lleva a cabo de acuerdo a la planificación establecida por la Presidenta de la Fundación; solo el 20,69% de los empleados afirman que se llevan a cabo de acuerdo a la planificación.

Es importante tener presente que el funcionamiento de la institución está enmarcada dentro de un plan macro denominado Plan Operativo Anual, sin embargo, las actividades específicas que surgen de éste, no se realizan de manera ordenada y cronológica, siguiendo un plan específico de la dirección

sino más bien en respuesta a la dinámica diaria de sus actividades, lo cual ha generado una serie de debilidades administrativa al no tener la función de planificación como punto de partida y referencia del desarrollo de los procesos.

Ítem N° 14.- ¿Está de acuerdo que se apliquen métodos estratégicos de evaluación constante que permitan una gestión social eficaz y eficiente en la Fundación del Niño?

Tabla N° 16. Métodos estratégicos de evaluación

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	29	100%
No	0	0%
Total	29	100%

Fuente: Bolívar (2021)

Respecto al ítem 14, los resultados reflejaron que 100% de los encuestados indicaron que consideran necesario que se apliquen métodos estratégicos de evaluación constante que permitan una gestión social eficaz y eficiente en la Fundación del Niño. Se debe tener presente que dicha Fundación no puede escapar a las consignas globales de lograr cada día mejores niveles de desempeño en su gestión social.

En este sentido, la Presidenta debe considerar que se apliquen métodos estratégicos que se ejecuten con una visión global de los objetivos de la institución. Así mismo, en ésta aplicación de métodos estratégicos se debe resaltar el papel que desempeña el recurso humano de la Fundación, ya que es el encargado y responsable de garantizar la eficacia y eficiencia en los procesos implementados.

15.- ¿Está de acuerdo con la Evaluación de la gestión social de la Fundación del Niño cada trimestre para corregir algunas fallas que se presenten?

Tabla N° 17. Evaluación de la gestión social

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	29	100%
No	0	0%
Total	29	100%

Fuente: Bolívar (2021)

La totalidad de los encuestados consideraron que están de acuerdo con la evaluación de la gestión social de la Fundación del Niño cada trimestre para corregir algunas fallas que se puedan presentar, y esto lo podemos lograr a través de un buen diseño, una buena planeación, organización y una participación activa del recurso humano, ya que esto contribuirá al desarrollo de una gestión más eficaz y eficiente promoviendo el logro de los objetivos planteados.

CAPÍTULO V
LA PROPUESTA
EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN SOCIAL EN LA FUNDACIÓN DEL NIÑO
DEL MUNICIPIO RÓMULO GALLEGOS, ESTADO COJEDES

5.1.- Identificación de la Propuesta

El diagnóstico, permitió desarrollar cuadro de trabajo en la Fundación del Niño del Municipio Rómulo Gallegos del estado Cojedes, el cual surge de la necesidad de abordar la problemática relacionada con la evaluación, con la cual se fortalecen los programas sociales y se adecuan a la gestión social que se lleva en la Fundación del Niño del Municipio Rómulo Gallegos.

Desde el punto de vista práctico, el estudio permitió orientar a los empleados en la necesidad no sólo en el buen diseño y estructuración de la misma, sino también del compromiso por parte de los sujetos de estudio y en el caso particular de los trabajadores adscritos a la Fundación del Niño del Municipio Rómulo Gallegos, por esta razón se hace necesario enfrentar la problemática de forma conjunta, para que de esta manera podamos garantizar la eficacia de la propuesta.

Así mismo, para el desarrollo de la presente propuesta, fue necesario motivar a todas las personas involucradas en los programas sociales, pues el plan por sí solo no es garantía de solución, ya que la evaluación de la gestión social afecta a todos por igual.

5.2.- Justificación de la Propuesta

La presente investigación se justifica, mediante un proceso donde los directivos en conjunto con los empleados de la institución, toman decisiones relativas a una gestión eficiente que conduzcan al cumplimiento de los objetivos planteados y la mejora continua de los programas sociales, con el fin de ofrecer un enfoque de acción sostenida que a mediano y largo plazo se conviertan en una actividad cotidiana en la gestión social, necesitando solo

actualización y monitoreo constante para así asegurar que la propuesta es aplicada y oportuna con los procesos, de analizar, identificar, valorar y clarificar datos de un programa para mostrar su valor particular y las necesidades tanto de los trabajadores como de la Fundación del Niño, donde permita incorporar experiencias satisfactorias, además de promover el compromiso de todos para contribuir a mejorar los programas sociales, a su vez, desde el punto de vista práctico, el estudio sirvió para orientar a los trabajadores en el desempeño de sus funciones, ofreciéndole una serie de sugerencias para que ejecuten en forma óptima sus labores. Desde el punto de vista teórico, la investigación se justifica debido a que se busca la aplicación de la teoría relacionada a la gerencia efectiva la cual es de vital importancia para ofrecer programas sociales de mayor calidad.

Es por ello, que la presente investigación se justifica, ya que se busca ejecutar una Evaluación de la Gestión Social en la Fundación del Niño del Municipio Rómulo Gallegos, Estado Cojedes, que desde el punto de vista institucional brinda información y formación a los trabajadores de la misma.

5.3.- Objetivos de la Propuesta

5.3.1.- Objetivo General

Desarrollar cuadro de trabajo en la Fundación del Niño del Municipio Rómulo Gallegos.

5.3.2.- Objetivos Específicos

- Describir la matriz FODA de la Fundación del Niño del Municipio Rómulo Gallegos
- Ejecutar mesas de trabajo para el conocimiento del diagnóstico.
- Realizar un plan de acción para el mejoramiento de la orientación y organización en la Fundación del niño, niña y adolescente en Municipio Rómulo Gallegos.

5.4 Tabla N° 18 Matriz FODA. Diagnóstico a la Gestión Social

Interno	Externos
<p>F</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sede en el Municipio • Talento Humano calificado • Programas recreativos • Programas culturales • Programas Especiales • Integración de Talento de la Fundación • Atención a niños, niñas y adolescentes del Municipio 	<p>O</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créditos Adicionales • Programa Social Mama Rosa • Proyecto Creación de espacios para integrar a las familias • Proyecto Creación de brigadas ambientales
<p>D</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos financieros • Infraestructura de 2da etapa sin concluir de la sede • Mobiliario en oficinas • Equipos de computación en oficinas • Internet • Orientación y Organización de los procesos y programas de gestión social • Registro actualizado de niños, niñas y adolescente del municipio 	<p>A</p> <ul style="list-style-type: none"> • Línea Cantv • Conexión Internet • Sistema • Transporte • Guerra económica

Fuente: Bolívar (2021)

5.5 Factibilidad de la Propuesta

A continuación, se considera es oportuno realizar un estudio de factibilidad para determinar, los costos, beneficios y el grado de aceptación que la propuesta genera en la institución, este análisis permitió determinar las posibilidades de su ejecución, de tal forma, los aspectos tomados en cuenta se detallan a continuación:

Factibilidad Institucional: Mediante el diagnóstico realizado se pudo evidenciar los problemas organizacionales y gerenciales que tiene la institución y para mejorar la gestión social, depende en gran escala, que los trabajadores en funciones gerenciales y administrativas estén dispuestos a colaborar y brindar apoyo, técnico y social, para desarrollar la propuesta tal y como está planteada.

Factibilidad Legal: La propuesta es factible desde el aspecto legal, los ordenamientos jurídicos venezolanos por cuanto permiten el desarrollo de este tipo de programas y planes, siempre y cuando busquen o produzcan beneficios en aras de mejorar las funciones del Estado; sin embargo, se trata de una institución pública y los cambios que se realicen a nivel de la estructura y administración, gastos entre otros depende de autoridades regionales y nacionales.

Factibilidad Económica: La propuesta es factible desde el punto de vista económico, porque el investigador cuenta con los recursos tecnológicos y económicos para iniciar un proceso de formación del personal a corto plazo, de tal forma en la tabla 3 se presenta la inversión económica aproximada para el desarrollo de la misma.

Tabla 19**Presupuesto de la Propuesta**

Cantidad	Descripción	Precio Unitario (Bsf.)	Precio Total (Bsf.)
1	Rollo de Cinta Plástica	8,00	8,00
½	Resma de papel tamaño carta	30,00	30,00
29	Fotocopias	5,00	145,00
03	Alquiler de Video Beam	10,00	30,00
03	Refrigerios	15,00	45,00
Total General			258,00

Nota: Se exoneran los Honorarios Profesionales de los dos especialistas sugeridos para dictar los talleres.

Fuente: *Elaboración propia*

Factibilidad Social: La presente propuesta es socialmente factible, porque tiene como finalidad realizar un plan de acción para mejorar la orientación y organización del personal adscrito a la Fundación del Niño del Municipio Rómulo Gallegos, siendo estos los beneficiados directos y como indirectos, los niños, niñas y adolescentes.

Factibilidad Operativa: La propuesta es factible y desarrollo la necesidad al cambio por mejorar las labores en la Fundación del Niño, expresada por el personal, de forma sencilla y fundamentado en la información reflejada en el diagnóstico, solo las limitantes por ser una institución pública que carece de presupuesto para la adquisición de mobiliarios y equipos de computación e internet.

CRONOGRAMA DE TRABAJO

ACTIVIDAD	DESCRIPCION	Fechas			
		Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
DIAGNOSTICO ORGANIZACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE LAS ORIENTACIONES E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	Revisar los avances y debilidades previos en el desarrollo y actualización de sus procesos de evaluación de gestión social				
	Iniciar un proceso de consultas para la adecuación de un plan de acción				
SOCIALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL EN LA FUNDACION	Presentar las orientaciones y propuestas para la adecuación de actividades para los procesos evaluativos de gestión social hacia una verdadera aplicación de registros y procesos centrados en retos que exige la actualidad.				
	Asamblea de participación ciudadana				
	Asamblea de participación ciudadana				
	Asamblea de participación ciudadana				
MOMENTOS DE ENCUENTROS	Establecimiento de los tiempos para la revisión, adaptación, actualización y planificación del trabajo en la Fundación				
MESAS DE TRABAJO	Desarrollo de la evaluación a la gestión social				
	Articulación de actividades				
	Control y seguimiento del plan de acción para la optimización de los procesos evaluativos de la gestión social en la fundación del niño				
ABORDAJE DE LOS PROCESOS de GESTIÓN SOCIAL	Interacción con las investigadoras				
	Presentación de los avances				
RECOLECCIÓN DE DATOS	Sistematización de los resultados y organización de los procesos				
PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	Difusión de los resultados encontrados mediante instrumento de mesas de trabajos				
ENCUENTRO	Presentación de los resultados en el proceso de la evaluación en la gestión Social Presentación de la metodología a implementar en el nuevo punto de partida de acción				
PROCESO DE ADAPTACIÓN CONTABLE	Puesta en marcha las actualizaciones y adecuaciones a los procesos administrativos de gestión social en pro de optimización				

Fuente: Bolívar (2021)



PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

Sector: 13
Programa: 01
Unidad Ejecutora: FUNDACIÓN DEL NIÑO

MISIÓN: Nuestra misión; es lograr la atención integral de niños, niñas y adolescentes. Además implementar programas preventivos que contribuyan a mejorar su calidad de vida, en mucho de los casos la situación socio económica crítica, incorporando en este proceso a padres, representantes, actores sociales y comunidad en general.

VISIÓN: Proyectar y realizar actividades con los niños, niñas y adolescentes que le permitan fomentar los valores sociales y culturales que nos identifican, actuando de manera coordinada con diferentes entes e instituciones para abordar las áreas de; Salud, Educación, Deporte, Cultura, Nutrición, Recreación y Protección. Contribuyendo de esta forma a su desarrollo armónico, permitiéndole la oportunidad para que disfruten y ejerzan progresivamente todos sus deberes y derechos contemplados en la constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en la Ley Orgánica de Protección al Niño, Niña y Adolescente.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACION	PROGRAMACION			
			1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE
Crear espacios para las familias con el objetivo de integrar Padres, Madres y Representantes, para el rescate de valores y temas de actualidad en pro de fortalecer la formación de los niños, niñas y adolescentes.	Municipio Rómulo Gallegos	Fortalecer a las familias como base fundamental de la sociedad	x	x	X	
Crear brigadas ambientales, para los niños, niñas y adolescentes del Municipio. Promoviendo el trabajo en equipo, la integración, la cooperación y la educación medio ambiental.	Sede de la Fundación del Niño del Municipio Rómulo Gallegos	Promover y hacer reflexionar a los niños, niñas y adolescentes, sobre la importancia de la conservación del medio ambiente y del cuidado del planeta	x	x	X	
Realizar un Censo con el apoyo de los Jefes de Comunidades para verificar la cantidad de niños y niñas con déficit nutricional, no escolarizados y los que requieran una intervención quirúrgica de los Ejes que se encuentran en situación más vulnerables.	Municipio Rómulo Gallegos	Brindar atención a los niños y niñas de las comunidades donde se encuentren estos casos, de manera articulada con los entes Municipales, Regionales y Nacionales.	x	x		X
Garantizar una atención integral a los niños, niñas y adolescentes con la finalidad de ayudar a orientar y beneficiar tanto su desarrollo físico como emocional a través de actividades deportivas, recreativas, culturales, ambientales y de valores que contribuyan una vida Feliz.	Escuelas y Comunidades de los diferentes Sectores del Municipio Rómulo Gallegos	Reunión con la Secretaria Social	x	x	x	
Lograr la incorporación de las escuelas, hogares y comunidades en forma activa y solidaria a las actividades para fortalecer el desarrollo tanto físico como emocional de los niños, niñas y adolescentes.	Escuelas y Comunidades de los diferentes Sectores del Municipio Rómulo Gallegos	Reunión con la Secretaria Social	x	x	x	
Crear voluntariado de damas para la promoción del bienestar infantil del Municipio.	Sectores del Municipio Rómulo Gallegos	Reunión con la Secretaria Social	x	x	x	X
Realizar juegos recreativos y culturales, pinta caritas, castillo inflable, entrega de cotillones y otros a los niños y niñas en el marco de la Celebración del Día Internacional del Niño de nuestro Municipio.	Sede de la Fundación del Niño del Municipio Rómulo Gallegos.	Ofrecer una sonrisa y alegría a los niños y niñas del Municipio en la Celebración del Día Internacional del Niño.			x	

Apoyar con el "Regreso a Clases" a las diferentes Instituciones Educativas de nuestro Municipio.	Instituciones Educativas del Municipio Rómulo Gallegos	Apoyar a las Instituciones Educativas en las actividades de Bienvenida al nuevo año escolar 2022 - 2023 con los niños y niñas y adolescentes de nuestro Municipio.			x	
--	--	--	--	--	---	--

5.6. Conclusiones de la Investigación

Desarrollar cuadro de trabajo en la Fundación del Niño del Municipio Rómulo Gallegos.

En relación al primer objetivo específico, mediante el cual se describe la matriz FODA de la Fundación del Niño del Municipio Rómulo Gallegos, los trabajadores cuentan con una Sede propia, están calificados para realizar las funciones que se le asignen, se realizan programas recreativos, culturales y eventos especiales en el marco de la Celebración Internacional del Día del Niño; sin embargo carecen de equipos de computación y mobiliario de oficina, internet y registro actualizado de niños, niñas y adolescentes.

Estas situaciones de una forma u otra van a incidir en su desempeño y por ende en la efectividad de los programas sociales que desarrolla la Fundación del Niño.

Para el segundo objetivo específico de la investigación, planteado para ejecutar mesas de trabajo para el conocimiento del diagnóstico, se deben organizar, planificar, controlar y evaluar los programas y actividades sociales, pero existen altos niveles de insatisfacción laboral, pocos incentivos salariales y la falta del Servicio de internet.

Por otra parte, el tercer objetivo específico consistió en realizar un plan de acción para el mejoramiento de la orientación y organización en la Fundación del Niño del Municipio Rómulo Gallegos. Los trabajadores coincidieron que el plan de acción elaborado es oportuno y eficaz y representa una alternativa viable de solución a la situación actual que presenta la Fundación del Niño.

Por todo lo antes señalado, se concluye que, con el desarrollo de la investigación, se constató que, para tener una buena gestión social se debe hacer un análisis de la formulación, evaluación de los programas y proyectos

sociales, así como de las condiciones institucionales y organizacionales necesarias para obtener resultados óptimos.

5.7. Recomendaciones

- .- Monitorear la Gestión Social en la Fundación del Niño del Municipio Rómulo Gallegos, Estado Cojedes.
- .- Establecer indicadores de gestión para un mejor desempeño laboral, eficiencia, eficacia y calidad de programas óptimos.
- Realizar dianósticos para determinar las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades tanto en el ámbito interno como externo, que permitan tomar decisiones y reformular los planes sociales hacia la atención y garantía de los niños, niñas y adolescentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benderck, H. (2020). Tesis para optar al título de Gerencia Pública; “La Gestión Eficaz Y Eficiente En La Pequeña Y Mediana Empresa”. Universidad Cooperativa de Colombia. Santa Marta – Colombia.
- Covarrubias, P. (2010). “Desarrollo de Indicadores para el Control de la Gestión Administrativa, a través de la aplicación del cuadro de Mando Integral, en el Centro de Formación Técnica Zipter” S.A.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial N° 36.860. Diciembre 30.
- De La Barriere, P. (2006). Acercamiento a una teoría global de la gestión. Madrid: Aguilar.
- Gómez, M. (2010). *El Control de Gestión en el Sector Público Mexicano*. Presentado en la Universidad Autónoma de Querétaro Facultad de Contaduría y Administración para optar al Título de Doctor en Administración. México.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (7ª Ed.). México: Mc Graw Hill.
- Hurtado, J., Toro y Martínez (2000). Metodología de la investigación. Editorial Mc-Graw-Hill Interamericana. México.
- Ley Orgánica Para La Protección De Niños, Niñas Y Adolescentes. Gaceta Oficial N° (5859E de 10/12/2007).
- Martínez (2012). Metodología de la investigación. Editorial Mc-Graw-Hill Interamericana. México.
- Manual de Trabajos de Grado de Especialización. Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Politécnica Experimental Libertador UPEL. (2009).
- Makote, C. y Saavedra (2006). *Gerencia y Control de Gestión*. Primera Edición. Editorial Mc- Graw Hill. Bogotá, Colombia.
- Méndez, C. (2002). Metodología de la investigación (4ª Ed.). Bogotá: Mc Graw Hill Latinoamericana.

Royero, J. (2002). *Modelo de control de gestión para sistemas de investigación Universitarios*. Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui.

Rodríguez, J. 2007. *Administración moderna de personal*. México: Editorial Cengage Learning.

Romero, J. (2001). Clima laboral y bienestar psicológico en una empresa pública. *Arch Prev Riesgos Labor*. pp. 17-23.

Skar, J. (1997). "*En los límites del Control de Gestión*". *Scand. J. Mgmt*, Vol. 13, No.1. Great Britain.

Sabino (2007). *Poblaciones y Muestras para los Análisis científicos*. LIMUSA. México.

Tamayo y Tamayo, M (2000). *El Proceso de la Investigación Científica*. LIMUSA. México.

Fuentes Electrónicas

Altran. Ciclo Deming en línea. Madrid: La Empresa. citado 15 agosto, 2017. Disponible en Internet: URL: <http://equipo.altran.es/el-ciclo-de-deming-la-gestion-y-mejora-de-procesos/>

Cepal. Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 20 agosto, 2017]

Gestión De Operaciones. El proceso de transformación de insumos de productos o servicios [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 20 agosto, 2017].

Ingeniería Industrial Online. Procesos de conformado [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 20 agosto, 2017].

Vargas, J. (2003). Evaluación de impacto de la capacitación. Una reflexión desde la práctica. [Documento en línea]. En: www.canalwork.com. [Consulta: octubre 29, 2016].

ANEXO A. CARTA INSTITUCIONAL

Las Vegas, 25 de Octubre de 2021

**Ciudadana:
Prof. Laida Aure
Presidenta de la
Fundación del Niño Mcpio
Rómulo Gallegos.-**

Muy respetuosamente, me dirijo a usted, en la oportunidad de solicitar su valiosa colaboración, en cuanto a la información de la Gestión que usted dignamente dirige en la Fundación del Niño, para realizar la investigación científica con motivo de la culminación del Trabajo Especial de Grado para optar al Título de Magister en Gerencia Pública, cursada en el Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales Coordinación de Área de Postgrado de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centro Occidentales "Ezequiel Zamora" Sede San Carlos, Cojedes.

Es importante mencionar que dicha investigación lleva por título: **EVALUACIÓN DE LA GESTION SOCIAL DE LA FUNDACION DEL NIÑO EN EL MUNICIPIO RÓMULO GALLEGOS DEL ESTADO COJEDES.** Y la tutora de dicho Trabajo es la **Dra. Xiomara Liberto**, Coordinadora de Maestrías Ciencias de Educación (Postgrado). Es por ello, que solicito tenga a bien de prestarme de su valiosa colaboración en cuanto a la información institucional que guarda relación con la misma, aplicar el instrumento de recolección de datos y el diseño que se genere del estudio.

Sin más a que hacer referencia y esperando de su valiosa colaboración, se despide.

Atentamente:



Lcda. Rita Bolívar
C.I.N° V- 12.767.943





ANEXO B. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”
ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA

Estimado ciudadano (a):

El siguiente cuestionario tiene como finalidad obtener información pertinente para la realización de la investigación titulada **“EVALUACION DE LA GESTIÓN SOCIAL DE LA FUNDACIÓN DEL NIÑO EN EL MUNICIPIO RÓMULO GALLEGOS, ESTADO COJEDES”**, la cual se exige como requisito para optar al grado Magíster en Gerencia Pública en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora.

El cuestionario está constituido por (15) ítems con respuestas cerradas de sí y no, las cuales se recomiendan contestar según su criterio y con la mayor sinceridad y honestidad posible, marcando con una equis (X) en el espacio indicado para ello, solo puede marcar una opción para cada afirmación.

Por su colaboración, ¡Muchas Gracias!

Lcda. Rita Bolívar

Autora



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"**

ÁREA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA

**EVALUACION DE LA GESTIÓN SOCIAL DE LA FUNDACIÓN DEL NIÑO
EN EL MUNICIPIO RÓMULO GALLEGOS, ESTADO COJEDES**

CUESTIONARIO

A continuación, se presenta un cuestionario distribuido responda con una (X) con el mayor grado de objetividad posible conforme a la siguiente escala: Si (S) y No (N).

Nº	Interrogante	S	N
1	¿Se siente cómodo con el clima organizacional que se maneja en la Fundación del Niño?		
2	¿Considera que la gestión actual cumple con las exigencias sociales?		
3	¿Evaluaría las conductas de la sociedad dentro de las actividades de la Fundación del Niño para llevar a cabo una buena gestión?		
4	¿En la Fundación del Niño se realizan programas de formación y capacitación para sus trabajadores?		
5	¿Está de acuerdo con la distribución de las tareas asignadas a cada trabajador de la Fundación del Niño?		
6	¿Entre sus compañeros de trabajo hay apoyo al momento de realizar sus funciones?		
7	¿Cumple con sus funciones e informa la realización de las mismas?		
8	¿Existe una comunicación efectiva entre el personal de alto nivel y dirección y los trabajadores?		
9	¿Considera importante la implementación de cambios estructurales para promover la eficacia y eficiencia de la gestión social de la Fundación del Niño?		
10	¿La gestión social de la Fundación del Niño se realiza en función al logro de los objetivos planteados?		
11	¿Recibe reconocimiento por la calidad de trabajo realizado?		

12	¿Existen mecanismo de control y seguimiento constante en la gestión social de la Fundación del Niño?		
13	¿La gestión social se lleva a cabo de acuerdo a una planificación establecida por la Presidenta de la Fundación del Niño?		
14	¿Está de acuerdo que se apliquen métodos estratégicos de evaluación constante que permitan una gestión social eficaz y eficiente en la Fundación del Niño?		
15	¿Está de acuerdo con la Evaluación de la gestión social de la Fundación del Niño cada trimestre para corregir algunas fallas que se presenten?		

¡Gracias!

ANEXO C VALIDACIÓN DE EXPERTOS



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"(UNELLEZ)
PROGRAMA ESTUDIOS AVANZADOS

Formulario para Evaluar Instrumento de Recolección de Datos

Evaluador (a): Eloina Gámez CI 4097982

Título: Dra en Educación

Institución: IUTEMAR

Cargo: Docente

N°	Cree usted que las preguntas elaboradas en el instrumento son redactadas en forma:			Cree usted que deben formularse otras afirmaciones	
	Clara	Confusa	Tendenciosa	SI	NO
1	x				x
2	x				x
3	x				x
4	x				x
5	x				x
6	x				x
7	x				x
8	x				x
9	x				x
10	x				x
11	x				x
12	x				x
13	x				x
14	x				x
15	X				x

Observación:


Firma del Evaluador (a)
Dra. Eloina Gámez



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"(UNELLEZ)
PROGRAMA ESTUDIOS AVANZADOS

Formulario para Evaluar Instrumento de Recolección de Datos

Evaluador (a): Gustavo Alonzo Jaime Gámez CI 11.962.050

Título: Dr. En Gerencia y Dr. Educación

Institución: UNELLEZ

Cargo: Docente

N°	Cree usted que las preguntas elaboradas en el instrumento son redactadas en forma:			Cree usted que deben formularse otras afirmaciones	
	Clara	Confusa	Tendenciosa	SI	NO
1	x				x
2	x				x
3	x				x
4	x				x
5	x				x
6	x				x
7	x				x
8	x				x
9	x				x
10	x				x
11	x				x
12	x				x
13	x				x
14	x				x
15	X				x

Observación:

Firma del Evaluador (a)
Dr. Gustavo Jaime



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"(UNELLEZ)
PROGRAMA ESTUDIOS AVANZADOS

Formulario para Evaluar Instrumento de Recolección de Datos

Evaluador (a): Danny Orasma CI 11.962.355

Título: Dr. en Educación

Institución: UNELLEZ

Cargo: Docente

N°	Cree usted que las preguntas elaboradas en el instrumento son redactadas en forma:			Cree usted que deben formularse otras afirmaciones	
	Clara	Confusa	Tendenciosa	SI	NO
1	x				x
2	x				x
3	x				x
4	x				x
5	x				x
6	x				x
7	x				x
8	x				x
9	x				x
10	x				x
11	x				x
12	x				x
13	x				x
14	x				x
15	X				X

Observación:

Firma del Evaluador (a)
Dr. Danny Orasma

ANEXO D COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD

Cálculo de fiabilidad de Kuder-Richardson																
ENCUESTADOS	ITEMS															SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
E1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	4
E2	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	6
E3	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	8
E4	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	6
E5	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	4
E6	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	10
E7	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	4
E8	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	4
E9	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	10
E10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
E11	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	6
E12	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	5
E13	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
E14	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	13
E15	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	7
E16	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	5
E17	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	9
E18	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	12
E19	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	9
E20	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	6
E21	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	13
E22	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	6
E23	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	9
E24	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	12
E25	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	8
E26	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	12
E27	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
E28	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	8
E29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	14
	17,00	15,00	11,00	21,00	20,00	10,00	22,00	4,00	13,00	17,00	13,00	20,00	15,00	9,00	20,00	
P	0,59	0,52	0,38	0,72	0,69	0,34	0,76	0,14	0,45	0,59	0,45	0,69	0,52	0,31	0,69	
Q	0,41	0,48	0,62	0,28	0,31	0,66	0,24	0,86	0,55	0,41	0,55	0,31	0,48	0,69	0,31	
p.q	0,24	0,25	0,24	0,20	0,21	0,23	0,18	0,12	0,25	0,24	0,25	0,21	0,25	0,21	0,21	

Dónde:

$$r_{Kr20} = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum pq}{\sigma^2} \right]$$

k: Numero de ítems del instrumento = 15

p: porcentaje de personas que respondieron correctamente = 0,59

q: porcentaje de personas que respondieron incorrectamente = 0,41

σ^2 varianza total = 11,18

$r_{Kr20} = 0,76$

Tabla 3
Escala de Interpretación de la magnitud de fiabilidad de Kuder-Richardson

RANGO	CONFIABILIDAD
[0.9: 1]	Excelente
[0.8 : 0.9]	Bueno
[0.7 : 0.8]	Aceptable
[0.6 : 0.7]	Débil
[0.5 : 0.6]	Pobre
[0 : 0.5]	Inaceptable

= **0,76**

ANEXO E EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

