

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

Vicerrectorado de Infraestructura
y Procesos Industriales
Programa de Estudios Avanzados
Doctorado en Educación

**BLENDED LEARNING EN EL CONTEXTO VENEZOLANO:
APROXIMACIÓN FENOMENOLÓGICA DESDE LAS VOCES DE LOS
DOCENTES UNIVERSITARIOS**

Autor: MSc. ROBERT ARDILES
Tutor: Dr. ANTONIO FLORES

SAN CARLOS, JULIO 2021

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

Vicerrectorado de Infraestructura
y Procesos Industriales
Programa de Estudios Avanzados
Doctorado en Educación

**BLENDED LEARNING EN EL CONTEXTO VENEZOLANO:
APROXIMACIÓN FENOMENOLÓGICA DESDE LAS VOCES DE LOS
DOCENTES UNIVERSITARIOS**

Requisito parcial para optar al grado de Doctor

AUTOR: MSc. ROBERT ARDILES.

C.I. 19.357.841

TUTOR: Dr. ANTONIO FLORES.

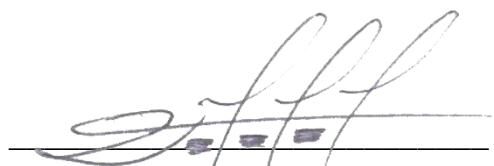
SAN CARLOS, JULIO 2021

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, ANTONIO LUIS FLORES, cédula de identidad N° V- 11.962.937, en mi carácter de tutor de la Tesis Doctoral, titulada **BLENDED LEARNING EN EL CONTEXTO VENEZOLANO: APROXIMACIÓN FENOMENOLÓGICA DESDE LAS VOCES DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS.**, presentada por el ciudadano ROBERT ALEJANDRO ARDILES ORTUÑO para optar al grado de Doctor, por medio de la presente certifico que he leído la Tesis y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendida y evaluada por el jurado examinador designado.

En la ciudad de San Carlos, a los cinco (05) días del mes de julio del año 2021.

Nombre y Apellido: Antonio Luis Flores

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. L. Flores', written over a horizontal line.

Firma de Aprobación del Tutor



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ VIPI COJEDES



ACTA DE ADMISIÓN VIRTUAL TESIS DOCTORAL

Nosotros, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis Doctoral, titulada: **BLENDED LEARNING EN EL CONTEXTO VENEZOLANO: APROXIMACIÓN FENOMENOLÓGICA DESDE LAS VOCES DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS**, elaborado por el participante: **ROBERT ARDILES ORTUÑO, C.I. 19.357.841**, como requisito parcial para optar al grado académico de: **Doctor**, el cual es ofrecido en el **Doctorado en Educación**, adscrito al Programa de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales de la UNELLEZ Cojedes, hacemos constar: **que hoy 09 de julio de 2021, se realizó la admisión de la misma**, una vez verificados los requisitos exigidos por la Normativa del Protocolo Provisional de Presentación y Defensa Pública de Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales (2020), en el marco del Plan de Prosección de Estudios Universitarios de la UNELLEZ y solicitada por el estudiante antes mencionado; acordando que: **La presentación será realizada de forma virtual, con la opción EN VIVO, mediante envío de link de acceso al Jurado Evaluador a través de la plataforma de comunicación de Google Meet con la Reunión identificada como <https://meet.google.com/xoj-axys-ifm>; como fecha de realización de la Presentación y Defensa (ciclo de preguntas y respuestas), se acordó el día **17 de julio de 2021** a las **09:30 a.m.****

Dando fe de ello, se levanta la presente acta en San Carlos, a los 09 días del mes de julio de 2021, de conformidad con las atribuciones del Jurado designado mediante Resolución N° 2021/362 de fecha 10/05/2021, firman:

Dr. ANTONIO FLORES
C.I. 11.962.937 (UNELLEZ)

Jurado Principal (Tutor-Coordinador)

Dra. MARIELA RAYMUNDO
C.I. 18.029.521 (UNELLEZ)
Jurado Principal



Dra. ANA CAMPOS
C.I. 5.209.371 (UNESR)
Jurado Principal

“La ciencia y la tecnología al servicio de la liberación permanente de la humanización del hombre”

DIRECCION: Urb. Cantaclaro, final Avenida Principal, San Carlos estado Cojedes. Teléfono: (0258)4331718.

Correos electrónicos: seace.vipi@gmail.com / estudiosavanzadoscojedes@gmail.com





UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ VIPI COJEDES



ACTA DE DEFENSA VIRTUAL TESIS DOCTORAL

Nosotros, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis Doctoral, titulada: **BLENDED LEARNING EN EL CONTEXTO VENEZOLANO: APROXIMACIÓN FENOMENOLÓGICA DESDE LAS VOCES DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS**, elaborado por el participante: **ROBERT ARDILES ORTUÑO, C.I. 19.357.841**, como requisito parcial para optar al grado académico de: **Doctor**, el cual es ofrecido en el **Doctorado en Educación**, adscrito al Programa de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales de la UNELLEZ Cojedes, hacemos constar: **que hoy 17 de julio de 2021, a las 9:30 a.m. se realizó la Presentación y Defensa (Ciclo de preguntas y respuestas), en vivo usando la plataforma de comunicación Google Meet con la Reunión identificada con el link de acceso: <https://meet.google.com/xoj-axys-jfm>**, de acuerdo a lo establecido en la Normativa del Protocolo Provisional de Presentación y Defensa Pública de Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales (2020), en el marco del Plan de Prosecución de Estudios Universitarios de la UNELLEZ; acordamos: **APROBAR la presentación y Defensa de la Tesis Doctoral, realizada de forma virtual, otorgando MENCIÓN HONORÍFICA Y PUBLICACIÓN.**

Dando fe de ello, se levanta la presente acta en San Carlos, a los 17 días del mes de julio de 2021, a las 7:00 p.m. de conformidad con las atribuciones del Jurado designado según Resolución N° 2021/362 de fecha 10/05/2021, firman:

Dr. ANTONIO FLORES
C.I. 11.962.937 (UNELLEZ)
Jurado Principal (Tutor-Coordinador)

Dra. MARIELA RAYMUNDO
C.I. 18.029.521 (UNELLEZ)
Jurado Principal



Dra. ANA CAMPOS
C.I. 5.209.371 (UNESR)
Jurado Principal

“La ciencia y la tecnología al servicio de la liberación permanente de la humanización del hombre”

DIRECCION: Urb. Cantaclaro, final Avenida Principal, San Carlos estado Cojedes. Teléfono: (0258)4331718.

Correos electrónicos: seace.vipi@gmail.com / estudiosavanzadoscojedes@gmail.com



Presav.vipi



Presav_vipi



Presav_vipi

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por siempre guiar mis pasos y acompañarme en cada momento de mi existencia.

A la UNELLEZ, por ser la casa de estudio que me abrió las puertas, y a su vez, por contribuir cada vez más con mi crecimiento personal y profesional.

A mis informantes clave, por su tiempo, y apoyo prestado, fueron pilar fundamental de esta investigación.

A mi tutor, Dr. Antonio Flores, por su apoyo y recomendaciones para la elaboración de este estudio.

A todos los profesores del Doctorado, por compartir sus conocimientos y experiencias.

A mi esposa y compañera de estudios, por su apoyo incondicional dentro y fuera del aula.

A mis compañeros de estudio y amigos Loreines Gonzalez, Rafael Matute y Juan Lovera, quienes fueron de gran apoyo y ejemplo de constancia para la obtención de esta meta.

A mis compañeros de trabajo del Programa de Estudios Avanzados, Dr. Gustavo Jaime, Dr. Danny Orasma, y Dra. Yarith Navarro, quienes han sido para mí un ejemplo a seguir.

¡A todos ustedes, Gracias!

DEDICATORIA

A mis hermosas hijas

*Grecia Verónica & Luna Marsella
Mis tesoros
El mejor regalo de la vida.*

A mi amada

*Gheyla Atenas
Mi esposa, mi amiga, mi compañera.
Por todo el amor y apoyo incondicional,
por ser el complemento que me da fuerza
para ser cada día mejor.*

A mis padres

*Yasmin Reina & Robert Antonio
Por darme la vida y por ser el pilar fundamental
en todo lo que soy, por su apoyo incondicional.
¡Nos volveremos a ver!*

A mi hermano,

*Roger Alejandro
Por el apoyo y comprensión hacia mi pensar.*

¡Para ustedes con amor!

INDICE GENERAL

	pp.
LISTA DE TABLAS	ix
LISTA DE FIGURAS	xi
LISTA DE MATRICES	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	1
NODO I: APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO	3
Propósitos de la investigación	11
Pertinencia de la investigación	11
NODO II: CONEXIÓN TEÓRICA	13
Precedentes de la investigación	13
Referenciales teóricos	16
Tecnología	16
Educación a Distancia	16
Blended Learning	18
Rol del Docente en la modalidad B-learning	19
Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA)	21
Teorías relacionadas con la investigación	22
Teoría del conocimiento constructivista (Constructivismo)	22
Teoría del aprendizaje para la Era Digital (Conectivismo)	23
NODO III: CONEXIÓN ONTOLÓGICA, EPISTEMOLÓGICA Y METODOLÓGICA	27
Paradigma de la investigación	28
Enfoque y método de la investigación	29

Sujetos de investigación	31
Técnicas e instrumento de recolección de información	33
Comprensión e interpretación de la información	35
Protocolos de registro, comprensión e interpretación de la información	36
NODO IV: CONEXIÓN CON LOS INFORMANTES	39
Comprensión e interpretación de los significados que emergieron de la relación intersubjetiva entre el sujeto cognoscente y los informantes clave sobre el blended learning en el contexto universitario	84
NODO V: APROXIMACIÓN TEÓRICA	113
Educación semipresencial en el contexto universitario venezolano	113
El diseño curricular y su pertinencia en la educación semipresencial	115
De la presencialidad a la transformación de la educación en Pandemia.	116
Rol del docente universitario en la educación semipresencial	117
REFLEXIONES NO CONCLUSIVAS	120
REFERENCIAS CONSULTADAS	123

LISTA DE TABLAS

		pp.
1	Definiciones de educación a distancia, según énfasis en sus componentes	17
2	Informantes clave	32
3	Inquietudes a descubrir	34
4	Matriz de Registro de Entrevista.	36
5	Sistemas de codificación de categorías y subcategorías emergidas	37
6	Matriz de Comprensión e Interpretación de los significados que emergieron de la relación intersubjetiva entre el sujeto cognoscente y el informante clave	37
7	Cromatización de los Informantes Clave	37
8	Representación del resultado integrado de las categorías y subcategorías que emergieron de los relatos de los informantes clave.	38
9	Confrontación axial de las categorías y subcategorías emergentes en los relatos de los informantes claves	38
11	Sistemas de codificación de Categorías y Subcategorías Emergidas de los relatos del Informante Clave 01	51
13	Sistemas de codificación de Categorías y Subcategorías Emergidas de los relatos del Informante Clave 02	57
15	Sistemas de codificación de Categorías y Subcategorías Emergidas de los relatos del Informante Clave 03	62
17	Sistemas de codificación de Categorías y Subcategorías Emergidas de los relatos del Informante Clave 04	68
19	Sistemas de codificación de Categorías y Subcategorías Emergidas de los relatos del Informante Clave 05	82
28	Representación del resultado integrado de las categorías	110

y subcategorías que emergieron de los relatos de los informantes clave.

29	Confrontación axial de las categorías y subcategorías emergentes en los relatos de los informantes claves	111
----	---	-----

LISTA DE FIGURAS

		pp.
1	Rol del docente: modelo tradicional vs modelo semipresencial.	20
2	Conexión ontológica, epistemológica y metodológica.	31
3	Resumen de la percepción del informante clave 01 (IC01).	52
4	Resumen de la percepción del informante clave 02 (IC02).	58
5	Resumen de la percepción del informante clave 03 (IC03).	62
6	Resumen de la percepción del informante clave 04 (IC04).	69
7	Resumen de la percepción del informante clave 05 (IC05).	84
8	Educación Multiplataforma.	115
9	Educación Semipresencial y el uso de la tecnología	116

LISTA DE MATRICES

		pp.
1	Entrevista a informante clave 01 (IC01)	41
2	Entrevista a informante clave 02 (IC02)	52
3	Entrevista a informante clave 03 (IC03)	59
4	Entrevista a informante clave 04 (IC04)	62
5	Entrevista a informante clave 05 (IC05)	70
6	Comprensión e interpretación de la categoría: Modalidad Semipresencial.	84
7	Comprensión e interpretación de la categoría: Transformación de la Educación	89
8	Comprensión e interpretación de la categoría: Apoyo Institucional	93
9	Comprensión e interpretación de la categoría: Praxis Educativa	95
10	Comprensión e interpretación de la categoría: Rol del Docente	99
11	Comprensión e interpretación de la categoría: Formación Docente	104
12	Comprensión e interpretación de la categoría: Diseño Curricular	106
13	Comprensión e interpretación de la categoría: Políticas	108

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA
Y PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

**BLENDED LEARNING EN EL CONTEXTO VENEZOLANO:
APROXIMACIÓN FENOMENOLÓGICA DESDE LAS VOCES DE LOS
DOCENTES UNIVERSITARIOS**

AUTOR: MSc. Robert Ardiles

TUTOR: Dr. Antonio Flores

AÑO: 2021

RESUMEN

El trabajo de investigación realizado se tituló blended learning en el contexto venezolano: aproximación fenomenológica desde las voces de los docentes universitarios. Para ello, se delimitó el estudio a la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), con el propósito de generar una aproximación teórica del blended learning en el contexto universitario venezolano, desde la perspectiva de los docentes. El paradigma escogido para la presente investigación fue el interpretativo, la metodología se soporta en la realidad cualitativa, en el cual se utilizó el método fenomenológico. En cuanto a los sujetos de investigación se eligió a cinco (05) docentes ordinarios de la UNELLEZ inmersos en la modalidad de enseñanza-aprendizaje blended learning en cualquiera de sus cuatro (04) vicerrektorados (VPDR en Apure, VPDS en Barinas, VPA en Portuguesa, y VIPI en Cojedes), a los cuales le aplique una entrevista en profundidad, y de sus relatos emergieron las categorías (Modalidad Semipresencial; Transformación de la Educación; Apoyo Institucional; Praxis Educativa; Rol del Docente; Formación Docente; Diseño Curricular; y Políticas) y subcategorías que me permitieron poder realizar una mejor comprensión del objeto en estudio. De la interpretación de los aportes realizados por los informantes, se obtuvieron los elementos necesarios para generar la aproximación teórica del blended learning en el contexto universitario venezolano.

Palabras Clave: Educación Semipresencial, Docente Universitario, Transformación de la educación

EXPERIMENTAL NATIONAL UNIVERSITY
FROM THE WESTERN PLAINS "EZEQUIEL ZAMORA"
VICE-RECTORATE OF INFRASTRUCTURE
AND INDUSTRIAL PROCESSES
ADVANCED STUDY PROGRAM
PHD IN EDUCATION

**BLENDED LEARNING IN THE VENEZUELAN CONTEXT:
PHENOMENOLOGICAL APPROACH FROM THE VOICES OF
UNIVERSITY TEACHERS**

AUTHOR: MSc. Robert Ardiles

TUTOR: Dr. Antonio Flores

YEAR: 2021

ABSTRACT

The research work carried out was titled blended learning in the Venezuelan context: a phenomenological approach from the voices of university teachers. For this, the study was delimited to the Ezequiel Zamora National Experimental University of the Western Plains (UNELLEZ), with the purpose of generating a theoretical approach to blended learning in the Venezuelan university context, from the teachers' perspective. The paradigm chosen for this research was the interpretive one, the methodology is supported by qualitative reality, in which the phenomenological method was used. Regarding the research subjects, five (05) ordinary UNELLEZ teachers were chosen immersed in the blended learning teaching-learning modality in any of its four (04) vice-rectorships (VPDR in Apure, VPDS in Barinas, VPA in Portuguese, and VIPI in Cojedes), to which I applied an in-depth interview, and from their stories the categories emerged (Blended Mode; Transformation of Education; Institutional Support; Educational Praxis; Teacher's Role; Teacher Training; Curricular Design; and Policies) and subcategories that allowed me to better understand the object under study. From the interpretation of the contributions made by the informants, the necessary elements were obtained to generate the theoretical approach of blended learning in the Venezuelan university context.

Key Words: Blended Education, University Teacher, Transformation of education

INTRODUCCIÓN

El término educación etimológicamente proviene del latín “educare” que significa instruir o formar. La educación desde épocas remotas ha tenido como propósito preparar a los jóvenes para su desenvolvimiento laboral y social, donde los conocimientos adquiridos mantenían vigencia a lo largo de toda la vida del individuo. En la actualidad, los cambios económicos, sociales, culturales y tecnológicos ocurren de manera tan acelerada que nos hace necesario pensar y repensar constantemente los modelos, metodologías y estrategias utilizadas a nivel educativo y científico para la construcción del conocimiento.

Los niños y jóvenes de hoy necesitan ser formados para empleos que probablemente aún no existan, y aunque han nacido en un mundo inundado por la tecnología, requieren estar preparados para las que están por ser inventadas, como lo indica el filósofo francés Edgar Morín en su obra *Los 7 saberes para la educación del futuro*, uno de los saberes necesarios para afrontar el futuro educativo es “Enfrentar las incertidumbres”, refiriendo el autor que la ciencia a través de pequeñas certezas nos ha revelado innumerables campos de incertidumbre, por lo cual se debe enseñar para preparar nuestras mentes a esperar y afrontar lo inesperado.

En los últimos años, los modelos educativos han sufrido importantes transformaciones, con la aparición de las Tecnologías de Información y Comunicación y las nuevas teorías pedagógicas, se ha abierto un abanico de posibilidades en las modalidades de estudios, ahora hablamos de educación virtual (e-learning), educación semipresencial (b-learning) y educación tradicional (presencial).

Estas transformaciones dejan grandes retos a las instituciones educativas y en especial a sus docentes, quienes tienen el deber de mantenerse a la vanguardia de las exigencias generacionales actuales, y al mismo tiempo tienen el compromiso de generar desde la investigación, aportes hacia la construcción de políticas educativas innovadoras, que atiendan las

necesidades educativas, garantizando la inclusión, pertinencia social, y la calidad en todos sus niveles, que aseguren la formación de profesionales íntegros, con las capacidades y aptitudes requeridas para los constantes cambios que vivimos.

En virtud de apreciar el blended learning, la cual representa una de las modalidades educativas más recientes e innovadoras, al combinar la educación mediada por TIC's y la educación tradicional, he desarrollado esta investigación, la cual constituye mi tesis doctoral, con el propósito de develar desde las voces y la experiencia de los docentes su aplicación en el contexto universitario venezolano.

El transitar de la investigación me llevó a realizar un recorrido por diferentes estaciones, las cuales identifiqué como "Nodos", en alegoría a los puntos de conexión o intersección utilizados en el área informática. El primer nodo se corresponde a la aproximación al objeto de estudio, seguido por la conexión teórica en el segundo nodo, luego encontraremos en el tercer nodo, conexión ontológica, epistemológica y metodológica; como cuarto nodo, la conexión con los informantes; en el quinto nodo, la aproximación teórica, hasta llegar a las reflexiones finales. Le invito a conectarse y recorrer conmigo el interesante camino de esta investigación...

NODO I

APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO

“La educación no es un producto: puntuación, diploma, trabajo, dinero, en ese orden; es un proceso, uno que nunca termina.”

Bel Kaufman

La sociedad ha presenciado cómo la tecnología ha abarcado todos los ámbitos de la vida cotidiana, en la medida en que se produce un aumento en el volumen de conocimientos y aparecen nuevas fuentes de saberes que son necesarias en el campo educativo. Al respecto, Romero, Fiori y Páez (2018) mencionan que:

El nuevo paradigma de la sociedad informada, es un modelo de aprendizaje que ha evolucionado. Este se ha difundido en la última década, exacerbándose en el siglo XXI, producto del avance del paradigma tecnológico, de los adelantos tecnocientíficos y del poder que hoy en día, tiene la información y el conocimiento, dado que esta sociedad demanda nuevas formas de aprendizajes. (p.26)

El papel que ejercen las tecnologías de la información en la sociedad actual, le brinda un eje central y multidimensional al ser humano, transformando su forma de actuar, trabajar, pensar y hasta de educarse. Es por ello, que, frente a la educación tradicional, existen alternativas basadas en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), que no solo brindan la oportunidad de romper las barreras de tiempo y espacio, sino que también, la posibilidad de adquirir habilidades para asegurar un aprendizaje continuo. Por su parte, la UNESCO (s/f) considera que:

las TIC pueden contribuir al acceso universal a la educación, a la equidad en este ámbito, a la calidad del aprendizaje y de la enseñanza, el desarrollo profesional de los docentes, así como también en la mejora de la gestión de la educación, su gobernanza y administración a través de la combinación adecuada de políticas, tecnologías y capacidades.

La educación debe estar acorde a la actualidad, conservando los objetivos

de aprendizaje que reflejan necesidades sociales y humanas. Serrano (2015), piensa que “lo primordial es mejorar el aprendizaje con el uso de tecnología de información, supone repensar nuevos ámbitos de relaciones entre: profesores, alumnos, contenidos de enseñanza, y en generar practicas pedagógicas” (p.10). Asimismo, los avances tecnológicos adaptados al ámbito educativo han favorecido que la educación a distancia sea una opción formativa con un aumento significativo en el número de instituciones y de estudiantes que optan por estas modalidades. Además, los modelos educativos a distancia, son implementados ampliamente a nivel mundial, en estos ultimo años, han aumentado las apuestas en la educación virtual.

En el siglo XXI las TIC y el incremento de la conectividad han beneficiado a estudiantes, instituciones educativas y empresas, permitiendo en materia educativa, tres grandes tendencias de aprendizaje virtual o modalidades, el e-learning, b-learning y m-learning, dependiendo del grado de inclusión de la modalidad virtual, siendo el primero aquel donde el aprendizaje ocurre completamente de manera virtual, el segundo la combinación de la educación presencial con la educación a distancia, y el tercero mediado a través de dispositivos móviles como herramientas de apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Estos cambios en los modelos educativos, han presentado grandes desafíos para las universidades, las cuales deben modificar su infraestructura tecnológica, y realizar grandes esfuerzos en términos de conceptualización y apropiación de los mismos por parte de la comunidad educativa, para responder a los desafíos que demanda la sociedad actual. En este sentido, Herrera (citado en Troncoso, Cuicas y Debel, 2010) refiere que:

La integración de las TIC a los procesos formativos plantea retos en la estructura y funcionamiento de la universidad. Su empleo ha generado los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), que proveen las condiciones para que el estudiante pueda obtener recursos informáticos y medios didácticos para interactuar y realizar actividades encaminadas al logro de

objetivos educativos. (p.2)

En los países desarrollados, se han estado implementando los estudios virtuales, sin embargo, en el contexto de las universidades venezolanas, su aparición es mucho más reciente, donde la modalidad que ha cobrado mayor fuerza está asociada a la semipresencial, también conocida como Blended Learning (b-learning). Asimismo, respecto a este modelo en el contexto de la educación universitaria, Salinas, Darder y de Benito (2015) la describen como:

Un proceso de educación formal en el que el estudiante aprende en parte, a través del aprendizaje on-line (con algún elemento de control del estudiante a través del tiempo, el lugar, la ruta y / o el ritmo) y en parte, en un lugar físico del campus con algún tipo de supervisión, y que estas distintas modalidades a lo largo del itinerario de aprendizaje en un curso o materia se interconectan para proporcionar una experiencia de aprendizaje integrado (p.157).

En Venezuela, existen más de ochenta (80) universidades, que, a su vez, se encuentran divididas en privadas y públicas, estando las segundas conformadas por Universidades Nacionales Autónomas, denominadas tradicionales; Universidades Nacionales Experimentales; y, Universidades Nacionales Públicas. No obstante, desde los 90' son más las universidades que desarrollan experiencias en la modalidad a distancia, basadas en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y las Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC), ofreciendo Programas de pregrado y postgrado, en las diferentes áreas del conocimiento, aunque en los últimos años ha tomado más auge las carreras de pregrado. (González, Narváez, Ramírez, Jurado, Corona, Guevara, Fernández, Hidalgo, Rondón, Duque, Abreu, Liberto, Duque, 2020).

En tal sentido, y de acuerdo con el posicionamiento que ha venido tomando el blended learning a nivel mundial y en Venezuela, donde se implementa una nueva pedagogía, basada en la interactividad, la personalización y el desarrollo de la capacidad de aprender y pensar de

forma autónoma, por lo cual, esta tendencia de enseñanza-aprendizaje en este momento para el contexto universitario, representa una herramienta no solo innovadora, sino invaluable, ya que permite facilitar recursos desde cualquier lugar, rompiendo con las barreras de tiempo, espacio, y posición geográfica. Igualmente, se encuentra basada en la nueva forma de cómo se concibe la educación, y que además está marcando tendencia a nivel mundial.

Asimismo, la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), “La Universidad que Siembra”, es una universidad pública, fundada el 7 de octubre de 1975 por decreto presidencial N° 1178. Es la casa de estudios más grande del Occidente del país, con vicerrectorados o sedes en Barinas, Portuguesa, Apure y Cojedes, más tres núcleos, en Santa Bárbara, Guasdalito y Tinaquillo. Por su parte, según la Dirección de Innovación y Tecnología en Educación a Distancia (DITED) de la UNELLEZ, los estudios a distancia de esta casa de estudios se iniciaron de manera oficial con la aprobación del Reglamento de Estudios a Distancia por parte del Consejo Directivo el 20 de abril de 2009 según Resolución N° CD/2009/275 Punto 21.

Actualmente, la UNELLEZ cuenta con tres (03) campus virtuales, denominados, CARIBE, ARAWAK, destinados para convenios institucionales, y el campus CHUAO, el cual engloba las plataformas virtuales de los cuatro (04) vicerrectorados, a saber: OTOMACOS para el Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional (VPDR) en Apure, VARINÁ para el Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS) en Barinas, COSPES para el Vicerrectorado de Producción Agrícola (VPA) en Portuguesa, y CATHARY para el Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales (VIPI) en Cojedes.

De manera más específica, se imparten bajo la modalidad semipresencial a nivel de pregrado las carreras de Derecho, Licenciatura en Educación mención Química, Licenciatura en Educación mención Matemática,

Licenciatura en Educación Mención Castellano y Literatura, Licenciatura en Educación mención Biología, Licenciatura en Educación mención Educación Integral, e Ingeniería Informática; mientras que a nivel de estudios avanzados (postgrado) la Maestrías de Innovación Curricular, Maestría en Orientación Educativa, Maestría en Educación mención Gerencia y Planificación, Doctorado en Educación, Doctorado en Gerencia Avanzada y Doctorado en Ciencias Sociales. De igual manera, esta modalidad ha sido implementada para el desarrollo de cursos, diplomados y como apoyo en actividades académicas presenciales.

Con la intención de indagar un poco más al respecto, inicié la búsqueda de evidencias, por lo cual me atreví a realizar unas entrevistas preliminares a docentes y estudiantes involucrados en esta realidad, para conocer las impresiones que poseen en relación a la ejecución del blended learning o educación semipresencial en la UNELLEZ. En primer lugar, encontré el testimonio publicado en la página oficial de la Dirección de Innovación y Tecnologías en Educación a Distancia (DITED), de una Docente Titular quien indica que “La educación a distancia en la UNELLEZ nos ha permitido, no sólo visibilizarnos ante la sociedad del conocimiento, sino que nos ha convertido en docentes innovadores, colaborativos, críticos y promotores de la pedagogía conectivista, socioconstructivista, praxiológica y humanista...” (Reyes, s/f)

Posterior a ello, consulté a un docente de la UNELLEZ VIPI sobre su experiencia bajo la modalidad B-learning, a lo cual indicó:

La aplicación de esta modalidad de estudio en la UNELLEZ ha ido progresivamente aumentando y perfeccionándose, logrando que en la actualidad se cuente con un programa dedicado al desarrollo de esta modalidad... Mi experiencia en esta modalidad inicia conjuntamente con la UNELLEZ VIPI, al arrancar las carreras de Licenciatura en Educación menciones Químicas y Biología, las cuales iniciaron en el año 2014, realicé la formación en entornos virtuales, en los cursos ofertados por la universidad como lo son FEVEA, GEVEA, DIEVEA, donde adquirí las herramientas necesarias para trabajar en la

modalidad, lo cual he estado haciendo hasta la fecha. Además, curso estudios de Derecho bajo esta modalidad y es una experiencia como estudiante diferente donde se padece de las limitaciones de internet, electricidad y equipos.

Demostrando con estos testimonios que, la UNELLEZ le ha brindado la capacitación tecnológica necesaria a sus docentes para desempeñarse en esta modalidad de enseñanza-aprendizaje, permitiéndole a ellos y a la institución mantenerse a la vanguardia educativa exigida por la sociedad actual, donde el conectivismo promovido por Siemens forma parte de nuestras vidas, en especial de los jóvenes quienes cada día poseen mayores capacidades tecnológicas, por lo cual las universidades deben estar ajustadas a las nuevas formas de concebir la educación.

Igualmente, tomé en cuenta la opinión de un estudiante de la primera cohorte de la carrera derecho, bajo la modalidad semipresencial del VIPI desde el año 2017, el cual manifestó sobre su experiencia que:

Desde mi punto de vista, ha sido bastante bueno, uno porque te da la posibilidad de ser tu propio (hizo una pausa) de tener la libertad de investigación, Eh, tener la libertad de planificar incluso hasta el tiempo de estudio, por esa parte es muy buena. En la parte presencial, a veces escuchamos a los profesores en las cuestiones que son un poco más técnicas, donde nos queda algo de esa inducción. Pero por el otro lado, existe el problema que nosotros en la actualidad, en nuestro país, los servicios no están en buenas condiciones. Ósea, no hay buenos servicios de comunicación, acceso limitado a internet, problemas eléctricos. Además, no existe la posibilidad de comprar un equipo de computación que esté al día, donde uno pueda desarrollar todas las habilidades mezcladas con la tecnología, Eh... básicamente es eso, pero en cuanto a las actividades, lo bueno es que se desarrollan en cualquier momento, avanzamos con mucho esfuerzo, porque como ya te dije los servicios, no están en óptimas condiciones.

Su aporte me brindó una orientación respecto a la conciencia que tiene el estudiante sobre los beneficios que la educación en la modalidad semipresencial posee, recalcando la administración del tiempo. Asimismo, manifiesta que en Venezuela existen limitaciones en los servicios básicos y la

adquisición de equipos tecnológicos, lo que dificulta sacar el mayor provecho a este tipo de educación mediada por las TIC's, siendo esta una desventaja para la población con menor poder adquisitivo y/o habitantes de zonas donde el servicio telefónico y de internet es escaso o nulo, lo cual también fue mencionado por el profesor antes citado.

Por otra parte, en el año 2020 la humanidad se vio afectada por la pandemia del virus SARS-CoV-2, causante del COVID-19, obligando a la población mundial a cumplir cuarentena como medida radical de contención a la rápida y peligrosa propagación de esta enfermedad. Esta medida nos planteó la necesidad de repensar la forma más idónea y segura de retomar actividades en los diferentes niveles del sector educativo sin arriesgar la salud de los estudiantes y profesores.

Es así como, en Venezuela, surge el Plan Universidad en Casa, emanado por el Gobierno Nacional y el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU), estableciendo los lineamientos a fin de dar frente a la necesidad de adaptar los procesos educativos a la modalidad virtual, como una estrategia garante de la prosecución académica. Según Lovera, Ardiles y Jaime (2020), en la UNELLEZ “el plan universidad en casa como política de estado se asume como un elemento que agrupa las estrategias gerenciales y educativas a seguir para el dictado de clases desde la virtualidad” (p.126).

En este contexto, me surgió la necesidad de conocer cuál ha sido la experiencia de los estudiantes de la UNELLEZ bajo la modalidad presencial que se han visto en la obligación de cursar estudios de manera virtual a causa de la pandemia del COVID-19. Por lo que, consulté sobre su percepción respecto a la modalidad y las estrategias aplicadas por los docentes, con un estudiante del quinto semestre de Ingeniería Civil, quien expresó:

La verdad es que hay profesores buenos y hay profesores malos, hay varios que llegan a ser mejores estando aplicando esta modalidad, dan mejores ejemplos, buscan acercarse a los alumnos de diferentes maneras, algunos nos ponen a

disposición mayor cantidad de ejemplos (hizo una pausa) ... Por ejemplo, con las materias prácticas hay profesores que nos han entregado mayor cantidad de ejercicios, nos ayudan más, siendo más fácil para entender, y los que no lo hacen, terminan perjudicándonos en su mayoría. Eh... en las partes teóricas, dan recomendaciones de libros, interacciones con alumnos. Sería ideal, eh... tratar de nivelar que... Eh... como decirlo... nivelar la cantidad de evaluaciones con el tiempo, porque puede ser que el semestre sea corto, pero poner cada semana una evaluación, tampoco, no toman en cuenta que no es la única materia que se cursa, sino que son varias. En general, es pésima, mala, no me gusta, y es por las estrategias que aplican los profesores. Pero pienso, que se pueden hacer mejoras.

La perspectiva de este estudiante, ajeno a los estudios virtuales hasta la llegada de la pandemia, deja en evidencia la necesidad de que los docentes involucrados en las modalidades semipresencial y virtual, estén preparados para cumplir un rol diferente al desempeñado cuando desarrollan su labor en la presencialidad, al igual que las estrategias de enseñanza aprendizaje deben estar en concordancia con la modalidad. Indudablemente la pandemia del Covid-19 dejará huellas que marcaran un antes y un después en la educación universitaria.

Considerando que, la educación semipresencial en Venezuela sigue siendo un tema reciente, aun carente de reglamentación que norme su aplicación en el ámbito universitario, por lo cual, me resulta conveniente profundizar en algunos aspectos en el contexto de la UNELLEZ. Entre ellos, el énfasis otorgado a cada componente (presencial o virtual), ya sea por lineamientos de la institución o por criterio de los profesores, y si existe discriminación de acuerdo al tipo de curso, carrera o nivel académico.

Siguiendo este orden de ideas, con la presente investigación pretendo comprender los significados relacionados al b-learning, desde los relatos de los docentes universitarios, a partir de sus percepciones y experiencias vividas en dicha modalidad, así como las políticas donde tiene lugar su hacer educativo, y particularmente si creen que todas las carreras son propiamente adaptables a la educación semipresencial; y de esas valoraciones, poder

generar una aproximación teórica de su aplicación en el contexto venezolano.

De lo planteado hasta el momento, surgen las siguientes interrogantes:

¿Qué significados le atribuyen los docentes universitarios al blended learning en la UNELLEZ?

¿Cuáles son las dimensiones significativas del blended learning en la UNELLEZ, a partir de las voces de los docentes universitarios?

¿De qué manera ocurre el blended learning en la UNELLEZ, desde las voces de los docentes universitarios?

¿Cómo se podrán descifrar las dimensiones surgidas sobre el blended learning en la UNELLEZ, a partir de las voces de los docentes universitarios?

Propósitos de la investigación

-Develar los significados que le atribuyen los docentes universitarios al blended learning en la UNELLEZ.

-Comprender las dimensiones significativas del blended learning en la UNELLEZ, a partir de las voces de los docentes universitarios.

-Interpretar la manera en que ocurre el blended learning en la UNELLEZ VIPI, desde las voces de los docentes universitarios.

-Generar una aproximación teórica del blended learning en el contexto universitario venezolano, desde las voces de los docentes de la UNELLEZ.

Pertinencia de la investigación

Actualmente, vivimos en un mundo cambiante, donde las dinámicas de trabajo y estudio de las personas presentan diferentes ritmos y estilos. En este sentido, los ambientes de aprendizaje se han visto en la necesidad de adaptarse a las exigencias de la sociedad actual, donde el uso de las TIC ha cobrado gran valor, ya que permite acortar las brechas de tiempo y distancia entre las instituciones educativas y los estudiantes, de allí su pertinencia social, debido a que favorece la inclusión en el sistema educativo donde se veían limitadas por las barreras geográficas o laborales.

En este contexto, el estudio cobra importancia considerando que aborda una modalidad de educación mediada por las Tecnologías de Información y Comunicación en el contexto universitario venezolano, donde su inclusión se remota a un poco más de una década. A partir de estos cambios, han surgido teorías que tratan de explicar la evolución en los procesos de enseñanza – aprendizaje, por lo cual, esta investigación resulta pertinente al constituir un aporte innovador en el ámbito educativo de esta nación, ya que por tratarse de una metodología reciente aún queda mucho por descubrir

De igual manera, por adscribirse a un enfoque cualitativo, resulta un aporte importante en el campo de las ciencias sociales y humanísticas, donde su atención se centra en el sujeto como fuente de información principal para la comprensión del fenómeno en estudio, en el caso de esta investigación se pretende generar un constructo teórico del Blended learning desde la perspectiva de los docentes universitarios, a partir de sus experiencias vividas en la educación a distancia.

En tal sentido, este estudio representa un aporte institucional, considerando que la UNELLEZ, lugar donde se desarrolla este programa doctoral, actualmente brinda estudios en la modalidad semipresencial en diferentes especialidades. Así mismo, se encuentra enmarcada dentro de la línea de investigación: Tecnologías, formación, investigación y modos de aprendizaje, correspondiente al doctorado en educación de la UNELLEZ, por lo cual servirá de referente teórico para futuras investigaciones dentro del área.

NODO II

CONEXIÓN TEÓRICA

“Los analfabetos del siglo XXI no serán aquellos que no sepan leer o escribir, sino aquellos que no puedan aprender, desaprender y reaprender”

Alvin Toffler

Precedentes de la investigación

Balestrini (2003) indica que “todo hecho a la formulación del problema sirve para aclarar, juzgar e interpretar el problema planteado, constituye los antecedentes del problema” (p.27). En este sentido, en el presente estudio es necesaria la revisión de diversas investigaciones que guardan relación con el fenómeno en estudio.

Morales (2017), realizó una investigación titulada ***“La metodología blended learning en el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí, 2015”***. La misma la realizó para optar al grado académico de Doctor en Educación, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Perú). Su principal objetivo fue demostrar la influencia de la metodología Blended Learning en el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí.

La investigación de acuerdo a su naturaleza se desarrolló a través de la metodología cuantitativa con algunos elementos complementarios de carácter cualitativo, tiene un diseño metodológico en función de los objetivos apoyado en técnicas descriptivas e inferenciales. Por su parte, para la validación de las hipótesis se diseñó un cuasi experimento donde se compararon los resultados de las muestras de los grupos experimentales y de control mediante un análisis de varianza y varias pruebas que garantizaron la veracidad del proceso de validación.

Los hallazgos de la investigación demostraron como la metodología Blended Learning mejoró significativamente el desempeño individual y

colectivo de los estudiantes en el desarrollo integral y transversal de sus actividades académicas. Además, que todas las experiencias b-learning pasan inicialmente por un proceso de adaptación debido a diferentes aspectos como: Analfabetismo tecnológico, la disponibilidad de recursos tecnológicos, accesibilidad y conectividad al internet, planificación y organización de los entornos virtuales, acompañamiento del docente, entre otros.

Este estudio resulta pertinente para el desarrollo de esta investigación debido a que, en ambas, aunque desde paradigmas y enfoques metodológicos diferentes, buscan profundizar en la aplicación de la modalidad b-learning en el contexto universitario, para así reducir las debilidades, potenciar las fortalezas, y así obtener importantes avances en la formación de profesionales utilizando estos nuevos escenarios y recursos tecnológicos para la educación.

Igualmente, Hernández (2017) realizó un estudio para optar al grado académico de Doctor en Educación el cual tituló ***“Fundamentos teóricos-metodológicos en blended learning para los programas de la dirección de postgrado de la facultad de ingeniería de la Universidad Católica Andrés Bello”***, el cual tuvo como objetivo principal elaborar fundamentos teóricos-metodológicos en blended learning para los programas de la dirección de postgrado de la facultad de ingeniería de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB).

Dicha investigación se basa en la teoría de aprendizaje constructivista y con modalidad blended learning. Metodológicamente tuvo un enfoque cuantitativo, basado en un estudio proyectivo, bajo la modalidad de proyecto factible, sustentado en un proceso investigativo documental y de campo, con un nivel descriptivo. Por su parte, la muestra estuvo conformada por 39 profesores de la UCAB a los cuales se les aplicó un cuestionario de 33 ítem.

De acuerdo a los resultados obtenidos, el investigador propone un modelo blended learning en dos capas y una metodología para los programas de la

dirección de postgrado de la facultad de ingeniería de la Universidad Católica Andrés Bello, beneficiando de esta manera a dicha dirección.

La presente investigación resulta un aporte relevante, ya que el autor busca por medio del modelo a un docente más eficiente y competitivo, abierto a los nuevos paradigmas educacionales, que transforme de manera significativa los procesos de enseñanza, aprendizaje, técnicas, contenidos e instrumentos para así lograr una formación integral en los estudiantes universitarios.

Finalmente, Citton (2016) realizó una tesis para optar al grado de Doctora en Educación el cual tituló ***“Aproximación teórica para el uso de los entornos virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios UPEL.”*** Caso: Universidad Pedagógica Experimental Libertador Extensión Sabana de Mendoza, del Municipio Sucre Estado Trujillo”. Dicha investigación tuvo como propósito principal generar una aproximación teórica para el uso de los Entornos Virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Extensión Sabana de Mendoza, en el Estado Trujillo. Por su parte, fue sustentada en el paradigma interpretativo, bajo un enfoque cualitativo, y el método fenomenológico etnográfico.

Asimismo, utilizó la entrevista a profundidad y la observación participante, a los estudiantes de la mencionada extensión quienes fueron los sujetos en estudio. Entre los hallazgos encontrados se menciona que se hace poco uso de las TIC debido a que profesores tienen resistencia al cambio y prefieren el método tradicional de enseñanza. Por otra parte, que el b-learning permitiría a quienes viven retirados geográficamente de la universidad poder acceder a la información aun cuando no asistan a clases. Asimismo, considerar el desarrollo de los contenidos programáticos en la modalidad mixta, para promover el aprendizaje individualizado, y favorecer la construcción de aprendizajes. Finalmente, que el docente debe cambiar y modificar su praxis pedagógica desde la interdisciplinariedad.

Este estudio se asemeja con la presente investigación, debido a que en ambas se busca interpretar la realidad de la educación a distancia en el contexto universitario desde la perspectiva de los sujetos involucrados, considerando los grandes avances que ha experimentado la sociedad en el siglo XXI, la cual nos exige una labor educativa tecnológicamente modernizada, desde la educación universitaria.

Referenciales teóricos

Tecnología

El término tecnología, proviene de la antigüedad, de la palabra griega τέχνη, “que no significa ni arte ni técnica sino «saber», disposición sapiente de la libre planificación y organización y el dominio sobre lo organizado” (Heidegger, 1997, p. 25), y λογος (razón o tratado), lo que se podría interpretar entonces, que la tecnología podría decirse que es el discurso en relación al cómo hacer, y el hacer en dos sentidos, uno artístico y otro artesanal o técnico.

La Real Academia Española (RAE), ha definido el termino tecnología de múltiples maneras, en primer lugar, como un “conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico.” Al mismo tiempo, como un “lenguaje propio de una ciencia o de un arte.” Finalmente, la establece como un “conjunto de los instrumentos y procedimientos industriales de un determinado sector o producto.” Hoy por hoy, la tecnología se ha introducido en todos los aspectos de nuestra vida, de tal forma que no existe, actualmente, espacio alguno libre de su influencia.

Educación a Distancia

La educación a distancia representa un tipo de modalidad educativa donde los actores involucrados (docente - estudiante) se encuentran separados físicamente. En la actualidad, este tipo de educación ha ido

evolucionando significativamente gracias a la implementación de las TIC y el desarrollo de los Entornos Virtuales de Enseñanza – Aprendizaje. La educación a distancia ha sido analizada y entendida desde distintos aspectos y por diferentes autores, los cuales describiré de manera sistemática:

Tabla 1
Definiciones de educación a distancia, según énfasis en sus componentes

Énfasis en el componente	Autor	Definición
Institucional	Mena (2005)	“Modalidad educativa que, mediatizando la mayor parte del tiempo la relación pedagógica entre quienes enseñan y quienes aprenden a través de distintos medios y estrategias, permite establecer una particular forma de presencia institucional más allá de su tradicional cobertura geográfica y poblacional, ayudando a superar problemas de tiempo y espacio”
Tecnológico	Keegan, (1986)	La educación a distancia es un proceso de enseñanza que se logra al tender un puente en la distancia física entre el estudiante y el profesor a través de al menos un medio tecnológico apropiado”
Transmisión de contenido	Moore (1990)	“Todo arreglo para brindar instrucción a través de material impreso o medios de comunicación electrónica a personas dedicadas al aprendizaje planificado en un lugar o tiempo diferentes con respecto del instructor o instructores”
Interactivo	García (2001).	“La educación a distancia es un diálogo didáctico mediado entre docentes de una institución y los estudiantes que, ubicados en espacio diferente al de aquellos, aprenden de forma independiente o grupal”
Separación geográfica	Verduin y Clark (1991)	“La educación a distancia se caracteriza por la separación del profesor y del estudiante durante al menos la mayor parte de cada proceso instruccional”

Fuente: Lovera, Ardiles y Jaime (2020 p.128).

La educación a distancia se encuentra dividida o clasificada en tres modalidades, dependiendo del grado de inclusión de la modalidad virtual, siendo estas el e-learning, b-learning y m-learning. Al respecto, López (2018) las describe como:

- 1) El e-learning donde el diseño de los ambientes y objetos de aprendizaje son eminentemente virtuales, percibidos como algo más que el uso de las TIC, 2) El b-learning donde la configuración de los entornos y objetos de aprendizaje son presenciales y en línea, de aquí el término Aprendizaje Mixto, en español y Blended Learning, en inglés, y 3) El m-learning (Mobile Learning), que se traduce como: aprendizaje electrónico móvil, es un sistema de enseñanza basado en la utilización de dispositivos móviles, como teléfonos inteligentes, iPad, iPod, Tablet y todo aparato de mano conectado a internet. (p.56)

Partiendo de estas definiciones, esta investigación se encuentra enfocada en la modalidad Blended learning, conocida en Venezuela principalmente como modalidad semipresencial o mixta, la cual adopta la modalidad virtual y la presencial, haciendo uso de las ventajas de la modalidad presencial y a su vez de la enseñanza online, las cuales al combinarse favorecen el proceso de enseñanza – aprendizaje en el contexto educativo universitario.

Blended Learning

La modalidad b-learning, también conocida como aprendizaje semipresencial, mixto, híbrido y combinado. Según Quijada (2014) el b-learning “combina la enseñanza virtual con la presencial, es una herramienta para el docente donde se busca mejorar el proceso de aprendizaje haciendo uso de las nuevas tecnologías” (p.12). Asimismo, (Casadei y Cuicas 2009) menciona que la modalidad b-learning combina dos ambientes de aprendizaje, uno relacionado con la enseñanza tradicional como lo es el campus físico, y otro relacionado con el uso de las TIC llamado campus virtual.

Por otra parte, Valenzuela (2006) lo define como “un sistema o proceso

educativo en el cual el estudiante no asiste diariamente a clase, solamente una vez por semana o al mes al centro de estudio... no va a recibir clases, sino orientaciones del docente” (p.4).

Aunado a esto, Bartolomé (2004), menciona que el b-learning es utilizado actualmente con tres objetivos distintos: en primer lugar, para reducir costos de formación; además, busca mejorar los resultados de aprendizaje, utilizando la tecnología para complementar las actividades que se desarrollan en las clases presenciales y así repartir de manera equitativa las actividades que se realizan en el aula y de forma virtual; por último, formar ciudadanos que puedan desenvolverse adecuadamente en la sociedad de la información y la comunicación.

En este orden de ideas, la enseñanza-aprendizaje en la modalidad semipresencial, se combinan tomando en cuenta dos formas de comunicación, de manera síncrona y asíncrona. La primera forma, está basada en una interacción “en tiempo real” entre los participantes (facilitador-estudiantes y/o estudiantes-estudiantes) ya sea en el aula de clase, laboratorio, o bajo alguna estrategia online (video conferencia, chat, entre otros), y la otra forma de comunicación es asíncrona, que se presenta en ambientes 100% virtuales, debido a que persiste grabada en alguna de las herramientas tecnológicas como lo son los correos electrónicos y foros en blog o plataformas educativas.

Rol del Docente en la modalidad B-learning

En las modalidades de estudio virtuales, los docentes deben poseer una serie de habilidades y destrezas adicionales a las de un docente que sólo se desenvuelve en el ámbito presencial. Al respecto, Contreras, González y Fuentes (2011) mencionan:

Sus conocimientos y destrezas son esenciales para el buen funcionamiento de un programa; por lo tanto, deben tener recursos técnicos y didácticos que les permitan cubrir sus necesidades. De igual manera, el rol del personal docente también cambia en un ambiente rico en TIC. (p.154)

Si bien es cierto que, en la educación tradicional, todo el proceso de enseñanza-aprendizaje gira en torno a la transmisión de contenidos, en la educación mixta el docente cambia de rol, ahora es quien facilita, funge de guía, de tutor, un mediador entre el mundo del conocimiento y sus estudiantes, proporcionando las herramientas didácticas y pedagógicas que faciliten el verdadero estudio y el desarrollo de sus capacidades cognitivas. (Valenzuela, 2006).

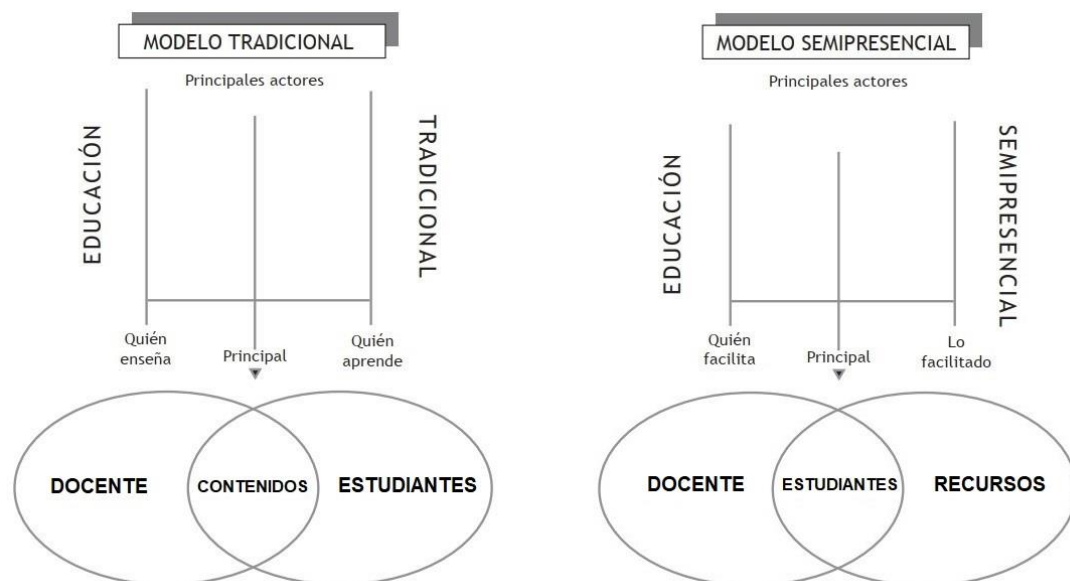


Figura 1. Rol del docente: modelo tradicional vs modelo semipresencial. Fuente: Elaboración propia (2021). Adaptación de Valenzuela (2006 Pp.7-8).

El formador en b-learning asume un rol de acompañante, desplegando su labor en dos fases: en primer lugar, utilizando las TIC para compartir material de estudio, publicando anuncios, abriendo espacios de debate, y atendiendo tutorías a distancia, por otra parte, asistiendo a los estudiantes como educador tradicional por medio de encuentros presenciales, combinando ambas estrategias, siendo de esta manera que la formación presencial y en línea gana en flexibilidad y posibilidades.

Sin embargo, Valenzuela (2006) establece que “el docente tendrá funciones de mediador de aprendizaje, como en la enseñanza presencial,

sino ante todo de animador, orientador y facilitador de autoaprendizaje del estudiante, de forma que constantemente incentive su motivación y evite su abandono.” (p.20). Por ello, es de vital importancia su capacitación para enfrentar las diferentes formas y estrategias tecnológicas para relacionarse con sus estudiantes y que, a su vez, pueda servir de ayuda, para que estos dominen los objetivos de aprendizaje programados en los materiales con base en las orientaciones preexistentes en cada unidad curricular.

Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA)

Los entornos virtuales de aprendizaje cumplen un rol innovador en el proceso de enseñanza. Según Maraza (2016), tienen como finalidad “desarrollar métodos dinámicos para la búsqueda e identificación del mejor estilo de aprendizaje de un estudiante” (p. 21). Por otra parte, Cedeño y Murillo (2019), enfatizan que:

un entorno virtual de aprendizaje posee una determinada estructura que puede variar de acuerdo con las necesidades concretas de cada institución o nivel de estudios. En este sentido, para que funcione el proceso de enseñanza-aprendizaje en un ambiente virtual es necesario disponer de una estrategia metodológica que debe responder un diseño instruccional que potencie las cualidades operativas propuestas por una plataforma (p.124).

En tal sentido, los entornos virtuales de aprendizaje son apartados online que permiten la comunicación activa entre los actores del proceso educativo, promoviendo nuevos roles tanto para el docente, como para el estudiante. Los EVEA están organizados de tal manera que el estudiante visualice los contenidos y herramientas diseñadas para hacer más productivo su proceso formativo.

Mejía (2019) sostiene que un espacio virtual de aprendizaje mejora los procesos de enseñanza por cuanto constituye un entorno personalizado de aprendizaje. Aunado a esto, en estos espacios los estudiantes se encuentran interconectados y pueden apropiarse de nuevos conocimientos

generados en procesos de análisis, reflexión colaborativa y superar la posición de simplemente receptor de contenido, permitiendo un autoaprendizaje, por medio de los diferentes recursos didácticos, materiales de apoyo, foros y chats, para interactuar con el facilitador y/o con los compañeros de clases.

Teorías relacionadas con la investigación

Teoría del conocimiento constructivista (Constructivismo)

El constructivismo se refiere a un conjunto de teorías que afirman que las personas construimos nuestra propia comprensión y conocimientos sobre el mundo a través de experiencias vividas. Aunque son muchos los autores que han escrito al respecto, me centraré en los aportes realizados en épocas recientes por teóricos como Ernst von Glasersfeld y Humberto Maturana, de quienes detallaré a continuación algunos de sus aportes en la materia de forma individual.

Ernst von Glasersfeld, fue un alemán de padres austriacos, estudió matemáticas en Zurich y Viena, refugiado en Irlanda durante la Segunda Guerra Mundial, Glasersfeld (como se citó en López, 2010) menciona que “el constructivismo es una teoría del conocimiento activo, no una epistemología convencional que trata al conocimiento como una encarnación de la Verdad que refleja al mundo, en sí mismo, independiente del sujeto cognoscente” (p.25).

Partiendo de ello, dicho autor reconoce dos principios básicos: en primer lugar, que el conocimiento no se recibe pasivamente, sino que es construido por el sujeto cognoscente; por otra parte, se concibe que la función de la cognición se orienta a la adaptación y sirve a la organización del mundo de la experiencia, y no al descubrimiento de una realidad ontológica y objetiva. Asimismo, Glasersfeld resalta como una de las primeras afirmaciones constructivistas las realizadas por Giambattista Vico (Siglo XVIII) al mencionar que “Dios conoce el mundo porque lo creo, y los seres humanos

solo pueden conocer aquello que ellos mismos han hecho”, así como, posteriormente, Emmanuel Kant (1787) refiere que “La razón humana solo puede comprender lo que ella misma produce según sus propios designios” (2001, p.42).

Para Glasersfeld, no puede haber comprensión sin reflexión, esta última esta inducida por la verbalización y, por consiguiente, se puede potenciar mediante la conversación. Este autor menciona que, desde el punto de vista constructivista, crear conceptos es una forma de construcción y, cuales quieran que sean las circunstancias, una construcción suscita la reflexión, es decir, la toma de conciencia de las relaciones que podemos establecer al coordinar elementos sensoriales u operaciones mentales.

Por otra parte, Humberto Maturana, Biólogo, filósofo y escritor chileno, ganador del Premio Nacional de Ciencias en 1994, define a los seres vivos como autocreadores o productores, con sistemas autónomos y dependientes, lo cual se extrapola hacia las sociedades. En este mismo orden de ideas, Maturana a pesar de que particularmente él no se considera constructivista, es denominado un constructivista moderado encontrándose en sus obras el constructivismo implícito, y diferenciándose de los constructivistas radicales (los cuales opinan que la realidad se construye), por su orientación hacia la explicación de la realidad a partir de la experiencia de cada individuo, la experiencia como motor creciente para dar explicación a la realidad, es decir, la realidad está allí, y los seres humanos construimos la forma en la cual vivimos esa realidad.

Teoría del aprendizaje para la Era Digital (Conectivismo)

La teoría del conectivismo ofrece una interesante sustentación epistémica a la presente investigación, promovida principalmente por Stephen Downes y George Siemens, y trata de explicar el aprendizaje complejo en un mundo digital en rápida evolución. Según Siemens (2004):

El conectivismo es la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y auto-organización. El

aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de ambientes difusos de elementos centrales cambiantes – que no están por completo bajo control del individuo. El aprendizaje (definido como conocimiento aplicable) puede residir fuera de nosotros (al interior de una organización o una base de datos), está enfocado en conectar conjuntos de información especializada, y las conexiones que nos permiten aprender más tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimiento. (p.6).

Al respecto, Medina, Calla y Romero (2019) establecen que “El conectivismo es propuesta como una nueva teoría de aprendizaje para la era digital, que puede ser una alternativa a las teorías conductista, cognitivista y constructivista para explicar el conocimiento y el proceso del aprendizaje” (p. 383). Al mismo tiempo, estos autores indican que esta corriente integra el uso del internet, acercándonos a la realidad actual de las necesidades de los estudiantes, considerando su estrecha relación con la tecnología.

Los avances tecnológicos, y su progreso en el contexto universitario de la en el siglo XXI está provocando evoluciones en la forma en la que el conocimiento es adquirido. Siemens (2009) explica que la teoría conectivista, el efecto que la tecnología ha tenido y tiene sobre la manera en que se vive, se comunica y se aprende actualmente. Es decir, se trata de una teoría que describe cómo se genera el conocimiento en la era digital y surge a partir del análisis de las limitaciones del conductismo, el cognitvismo y el constructivismo desarrolladas en una época en la que el aprendizaje no había sido tan impactado por la tecnología.

En este orden de ideas, el conectivismo presenta un modelo de aprendizaje que refleja una sociedad en la que el aprendizaje ya no es una actividad individual, impactando de forma significativa en cómo diseñar y desarrollar el aprendizaje dentro de empresas e instituciones educativas, ahora se trata de reconocer el hecho de que los modos de aprender y su función se alteran cuando se utilizan nuevas herramientas.

El aprendizaje desde el punto de vista conectivista, es un proceso de creación de redes. En tal sentido, Siemens (2009) afirma, que estas

conexiones pueden ocasionar dos tipos de redes de conocimiento. Una primera red externa de nodos (personas, redes sociales, blogs, wikis, etc.) que configurará la red externa de aprendizaje personal (conoce donde, conoce quién): y una segunda red cognitiva interna (o red neuronal), que actuará como soporte del proceso de interpretación o creación de conocimiento a nivel individual.

Según Siemens (citado en Chávez, 2019), establece los principios básicos que rigen el conectivismo:

1. El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones.
2. El aprendizaje es un proceso de conexión de nodos o fuentes de información especializados.
3. El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.
4. La capacidad de saber más o de acumular conocimiento es más crítica que aquello que se sabe en un momento dado.
5. La alimentación y mantenimiento de las conexiones son tareas o acciones necesarias para facilitar el aprendizaje continuo.
6. La habilidad de ver conexiones entre áreas, ideas y conceptos clave.
7. La actualización del conocimiento preciso y actual es la intención de todas las actividades conectivistas de aprendizaje.
8. La toma de decisiones es, en sí misma, un proceso de aprendizaje. El acto de escoger qué aprender y el significado de la información que se recibe, es visto a través de la lente de una realidad cambiante. Una decisión correcta hoy, puede estar equivocada mañana debido a alteraciones en el entorno informativo que afecta la decisión.

En este contexto, el conectivismo centra su interés en la colaboración mediante la interacción entre redes, el desarrollo de la autogestión y la personalización del conocimiento por parte de las personas. Así como la relevancia en el aprendizaje de la conexión entre redes, es una diferencia crucial entre el conectivismo y las teorías tradicionales de aprendizaje, ya

que estas presentan limitaciones motivado a que fueron desarrolladas en un tiempo cuando la tecnología no había tenido impacto en el aprendizaje al nivel que hoy lo hace. Sin duda, esta investigación guarda especial relación con la teoría del conectivismo, tomando en cuenta que la educación b-learnig es una modalidad mixta, donde el proceso de enseñanza - aprendizaje se desarrolla mediante el uso de herramientas tecnológicas mediadas por internet.

NODO III

CONEXIÓN ONTOLÓGICA, EPISTEMOLÓGICA Y METODOLÓGICA

“Aunque la naturaleza comienza con la razón y termina en la experiencia, es necesario que hagamos lo contrario, es decir, comenzar con la experiencia y, a partir de ahí, investigamos la razón”

Leonardo da Vinci

En este apartado, me pasearé por las diferentes fases, puntualizando el paradigma al que se encuentra adscrita la investigación, el método, y las técnicas para obtener la información, que, a su vez, posibilitará la comprensión e interpretación del modelo b-learning en el contexto venezolano, desde el punto de vista ontológico y epistemológico.

En la presente investigación, la ontología es considerada idealista, porque el sujeto sapiente y la realidad se encuentran dentro de una misma dimensión. Con base en lo expuesto por, Gutiérrez (citado en Orasma, 2018), quien señala que "todo discurso que refiere una realidad lejana, ajena, es una expresión óptica ideal puesto que sólo tenemos elementos referenciales de la realidad que normalmente pueden no corresponder a ella" (p. 123). Asimismo, Guarneros (2015) establece que el idealismo es:

...un tipo de reflexión que desprecia las apariencias y relega a segundo plano la ex-periencia, la ἐμπειρία. Se asume, así, que el único objetivo del idealismo es dirigirse al pensamiento humano, sin auxilio de algo ajeno. Su finalidad, según esto, sería establecer, desde ahí y en sí mismo, los conceptos que dan razón del mundo. La escisión es, pues, lo que suele sobresalir al hablar de idealismo. De acuerdo con este prejuicio, por una parte, están las ideas, cuya autonomía las sitúa en "otra realidad" y, por otra, está el mundo material, concreto, sensible o empírico que queda puesto entre paréntesis (p.65).

Por otra parte, desde el punto de vista epistemológico, la intersubjetividad la acepto como un modo de asumir la realidad, tomando en cuenta que cada docente posee una visión o realidad de la educación semipresencial o del modelo b-learning distinta al otro, ya que sus vivencias y entornos les han

permitido generar un conocimiento que enlaza conceptos, experiencias e ideas, y que son conocidos y aceptados por el entorno social en el que se desarrollan. Al respecto, Castellaro y Roselli (citado en Peralta y Roselli, 2016):

...el requisito de la intersubjetividad es la comunicación verdadera entre los sujetos involucrados en la interacción que posibilita la conexión de las interpretaciones individuales y el surgimiento del entendimiento compartido. De este modo, el lenguaje se constituye en el eje central de la situación por dos funciones específicas: una psicológica, de regulación y planificación de la actividad de los participantes de la interacción; y otra comunicacional, que posibilita la negociación de significados y la construcción de un campo de significación compartida (p. 92)

Paradigma de la investigación

Etimológicamente, la palabra paradigma proviene del griego, específicamente de παράδειγμα, que se forma a partir de la unión del prefijo “para”, que significa junto, y de la palabra “deigma” que se traduce como ejemplo o modelo. El filósofo griego Platón, fue de los primeros de la historia en abordar este término, y el filósofo estadounidense Thomas Kuhn, el encargó de renovar la definición teórica de este término para otorgarle una acepción más acorde a los tiempos actuales, adaptándolo y referir con él, a la serie de prácticas que trazan los lineamientos de una disciplina científica a lo largo de un cierto lapso temporal. Asimismo, Damiani (1997), expresa que “un paradigma constituye un sistema de ideas que orientan y organizan la investigación científica de una disciplina, haciéndola comunicable y modificable al interior de una comunidad científica que utiliza el mismo lenguaje” (p. 56).

La presente investigación se adscribe al paradigma interpretativo, pues será a través del razonamiento que se establece entre los sujetos que intervienen en el fenómeno de estudio. Así lo establece Guba y Lincoln (citado por Flores 2016), “la voz del investigador constructivista es la de un “participante apasionado” activamente comprometido a facilitar la

reconstrucción de "múltiples voces" de su propia construcción, así como las de los demás participantes" (p.92). En este contexto, el presente estudio pretende comprender a partir de las voces de los docentes universitarios el blended learning en el contexto venezolano.

Enfoque y método de la investigación

En el presente estudio tomé como enfoque metodológico la investigación cualitativa, con base a lo expuesto por Strauss y Corbin (2002), quienes establecen que es "cualquier tipo de investigación que produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación" (p.11). Asimismo, Martínez (2008), mencionan que este enfoque:

...trata de identificar, la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. De aquí, que lo cualitativo (que es el todo integrado) no se opone a lo cuantitativo (que es solo un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante (p.136).

También, González (citado en Portilla, Rojas y Hernández, 2014), establecen que la investigación cualitativa "tiene como propósito la construcción de conocimiento sobre la realidad social, a partir de las condiciones particulares y la perspectiva de quienes la originan y la viven" (p.91). Partiendo de lo mencionado, esta investigación pretende nutrirse, a partir de las voces, experiencias y percepciones que tienen los docentes universitarios sobre el blended learning en Venezuela, para su posterior reflexión.

Respecto al método, éste establece el camino para alcanzar los propósitos de la investigación y se define por las formas sólidas de ocuparse, desde el proceso obtención de la información suministrada por los informantes clave, su análisis, y las interpretaciones e implicaciones en los escenarios de la realidad que le son propios. En tal sentido, para el presente estudio se realizó una apropiación del método fenomenológico de Husserl,

“fenomenología se deriva de la palabra griega fenomenon, que significa “mostrarse a sí mismo”, poner en la luz o manifestar algo que puede volverse invisible en sí mismo” (Heidegger citado por Morse, 2003. p.141). Por otra parte, Para Husserl (1992), afirma que “la fenomenología otorga un nuevo método descriptivo y una ciencia apriorística que se desglosa de él y que está destinada a suministrar el órgano fundamental para una filosofía rigurosamente científica” (p.52).

Aunado a esto, Soto y Vargas 2017 aseguran que:

El método fenomenológico, según Husserl, establece que el investigador debe partir realizando una reducción histórica de sus experiencias, con el fin de lograr un juicio objetivo y neutral que permita acceder a una conciencia pura (Turnher, 1996). Esto implica una suspensión (del griego epokhé) del mundo natural, es decir desconectar todas las concepciones filosóficas, teológicas, científicas, axiológicas que se tienen del mundo natural y que impiden describir los fenómenos tal “como se manifiestan desnudamente a la conciencia” (p.45).

Conforme a lo anteriormente mencionado, es que me situé en la fenomenología, demarcándolo como el camino para para construir el conocimiento, al conseguir la combinación entre el investigador y el objeto investigado, ya a partir de las experiencias y valoraciones de los docentes, cada uno de ellos, por su discurso, relatarán sus percepciones de los fenómenos vividos, lo que cede el acceso a sus elementos significativos que permitan el análisis fenomenológico integral.

Asimismo, hare uso de la Teoría Fundamentada de Strauss y Corbin (2002), tomando en cuenta que puede favorecer al desarrollo de respuestas de fenómenos sociales como punto central de la teoría, respecto a lo que está ocurriendo y por qué. Asimismo, Strauss y Corbin (como se citó en Cuñat s/f), mencionan que “si la metodología se utiliza adecuadamente reúne todos los criterios para ser considerada rigurosa como investigación científica” (p.1). A continuación, presento la conexión ontológica, epistemológica y metodológica de manera resumida en la siguiente figura:

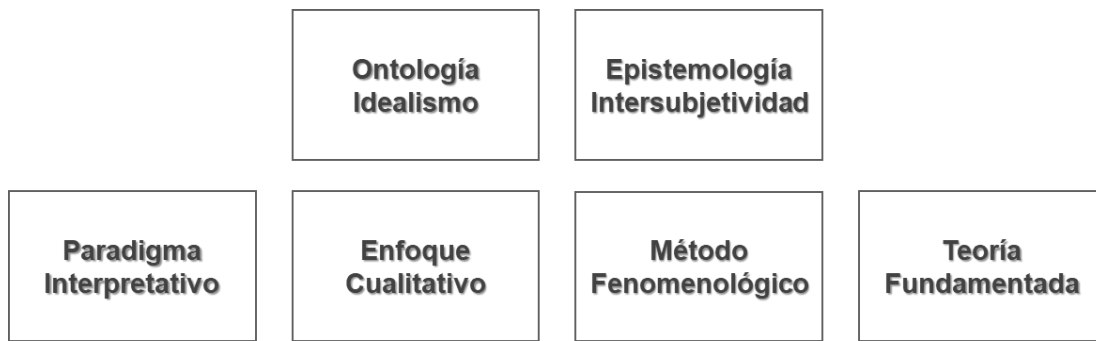


Figura 2. Conexión ontológica, epistemológica y metodológica.
Fuente: Elaboración propia (2021).

Sujetos de investigación

Partiendo de la naturaleza y el carácter interpretativo de la investigación, se creyó pertinente la selección de los informantes clave, que según Robledo (2009), “son aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información” (p.1). Por lo tanto, la selección de los informantes clave, se realizó de manera intencional, lo cual es definido por Sandoval (2005), como aquella que:

...tiene su origen en criterios y consideraciones de tipo práctico en los cuales se busca obtener la mejor información en el menor tiempo posible de acuerdo a avances técnicos concretos que rodean tanto al investigador como a los sujetos o grupos investigados. (p. 124).

En ese mismo contexto, para la selección de los informantes clave de esta investigación, se tuvieron en cuenta a cinco (05) docentes universitarios, cabe destacar, que estos debían poseer estudios de postgrado, ser profesores ordinarios de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” en cualquiera de sus vicerrectorados, y estar inmersos en la modalidad de enseñanza-aprendizaje blended learning, para así, poder realizar una mejor comprensión del objeto en estudio, tomando en cuenta la complejidad de la investigación, la información que puedan aportar y su conciliación con los objetivos de la investigación,

Se considero como informante 1 (IC01), al Director de Innovación y Tecnologías en Educación a Distancia (DITED), quien además es docente ordinario del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS), de profesión Ingeniero en Informática, MSc. en Educación Abierta y a Distancia, y actualmente Doctorando en Gerencia Avanzada. Además, a la jefa de subprograma Derecho Cojedes como informante 2 (IC02), quien es docente ordinaria del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales (VIPI), Socióloga de profesión, MSc. en Planificación para el Desarrollo Urbano, Rural, Regional Integrado, MSc. en Desarrollo Rural, y Dra. en Ambiente y Desarrollo.

De igual manera, como informante 3 (IC03) a un docente ordinario del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS), de profesión Ingeniero en Informática (UNERG), Especialista en Gerencia, mención Sistemas de Información (YACAMBU). Asimismo, a la jefa del Programa de Innovación y Tecnología en Educación a Distancia Cojedes (PITED-Cojedes) como informante 4 (IC04), quien es docente ordinaria del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales (VIPI), de profesión Licenciada en Administración, Abogada, MSc. en Gerencia para la Finanzas y los Negocios, Dra. en Gerencia Avanzada, y actualmente Doctoranda en Educación. Finalmente, como informante 5 (IC05) a la jefa del Programa de Innovación y Tecnología en Educación a Distancia Portuguesa (PITED- Portuguesa), quien además es docente ordinario del Vicerrectorado de Producción Agrícola (VPA), Licenciada en Contaduría Pública.

En la tabla que se presenta a continuación, se muestra de manera detallada lo antes descrito:

Tabla 2
Informantes clave

Nro	Informantes clave	Codificación
1	Docente del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS), y Director de Innovación y Tecnologías en Educación a	IC01

Distancia (DITED)		
2	Docente del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales (VIPI), y jefa del Subprograma Derecho Cojedes.	IC02
3	Docente del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS)	IC03
4	Docente del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales (VIPI), y jefa del Programa de Innovación y Tecnologías en Educación a Distancia Cojedes (PITED-Cojedes).	IC04
5	Docente del Vicerrectorado de Producción Agrícola (VPA), y jefa del Programa de Innovación y Tecnologías en Educación a Distancia Portuguesa (PITED-Portuguesa).	IC05

Fuente: Elaboración propia (2021).

Técnicas e instrumento de recolección de información

Para analizar la realidad social que investigo, he iniciado con un análisis documental de textos físicos y digitales, así como las normativas institucionales, es decir, lectura de fuentes pertinentes a la investigación. Por otra parte, usaré la observación participante, que partiendo de lo expresado por Dezin (como se citó en Valles, 1999), “la observación participante... es una estrategia de campo que combina simultáneamente el análisis de documentos, entrevistas a sujetos e informantes, la participación y observación directa, y la introspección” (p.146), de igual manera, Hernández, Fernández y Baptista (1998), mencionan que “consiste en el registro sistemático, cálido y confiable de comportamientos o conductas manifiestas” (p.309).

Asimismo, se aplicaré una entrevista en profundidad a los informantes clave, para indagar sobre su comportamiento, opiniones, creencias y experiencias. Con base a lo establecido por Taylor y Bodgan (1987), quienes se refieren a la entrevista a profundidad como:

Un encuentro cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de perspectivas... La entrevista en profundidad sigue el modelo de conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas (p.101).

Para el presente estudio, se elaboró una pregunta generadora, a fin de propiciar la reflexión profunda de los informantes, permitiéndoles desarrollar ampliamente y libremente su discurso, despertando los elementos sustanciales vinculados a los propósitos de la investigación, además de una guía orientadora con tres preguntas a fin de reorientar la entrevista y de obtener mayor información de los cinco (5) docentes entrevistados.

A continuación, en la siguiente tabla les presento las inquietudes presentadas a los informantes clave:

Tabla 3
Inquietudes a descubrir

Pregunta Generadora	¿Cómo percibe la aplicación del b-learning (educación semipresencial), en el contexto universitario, a partir de su experiencia en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ)?
Guía Orientadora	¿Considera que los contenidos programáticos deben ser adaptados para la aplicación de este modelo? ¿Por qué?
	¿Cuál es el rol que debe asumir el docente en el modelo b-learning?
	¿Hacia dónde hay que orientar la formación del docente universitario en el contexto actual?

Fuente: Elaboración propia (2021).

Como instrumentos de apoyo, por la pandemia del virus SARS-CoV-2, causante del COVID-19 y a su vez del distanciamiento social, se hizo uso de herramientas de comunicación virtual, como lo es Zoom, Google Meet, Gmail y WhatsApp, lo que permitió tomar registro fiel de lo expresado en los

encuentros virtuales, para posteriormente transcribir de manera fiel sus relatos, convirtiéndose en insumo para el análisis e interpretación.

Comprensión e interpretación de la información

Como progresión del proceso investigativo y posterior a la obtención de la información se dio curso, primeramente, a leer cada una de las respuestas ofrecidas por los informantes, eligiendo codificar mediante el análisis de las oraciones o párrafos enteros, lo que condujo a la elaboración de categorías y sub categorías. Por su parte, Strauss y Corbin (2002) afirman que “las categorías son conceptos derivados de los datos, que representan fenómenos” (p.124). Asimismo, Martínez (2006) establece que “en los sistemas de información se llaman también “índices” o “palabras clave”, pero en la metodología cualitativa, son algo más, es decir son “ideas”, “conceptos” o “interpretaciones” abreviadas de las citas” (p.293).

Romero (2005), menciona que la categorización puede realizarse de forma deductiva o inductiva, y que

...en la primera el investigador espera tomar de los referentes teóricos para deducir las categorías y subcategorías y en la segunda el investigador previamente organiza la información que va a extraer de acuerdo al diagnóstico. En otras palabras, en la deductiva el investigador establece la categorización y en la inductiva de la información recogida nacen las categorías. (p. 3)

Con base a lo antes expuesto, para la presente investigación la categorización se realizó de forma inductiva, ya que a partir de la información suministrada por los informantes clave emergieron las categorías, y sub categorías, y mediante la integración de éstas, lograr la aproximación teórica del blended learning en el contexto universitario venezolano, desde las voces de los docentes de la UNELLEZ.

De acuerdo con Chávez (2019), la Teoría fundamentada de Glaser & Strauss:

es un método para construir teorías (pequeñas o grandes) no deduciéndolas a partir de conceptos ya estudiados previamente por otros investigadores, sino induciéndolas, tomando como fuente de información fundamental la propia realidad... Su objetivo es observar, analizar y reflexionar algún aspecto de la realidad para producir redes de relaciones sistémicas, a veces incluso causales, que permitan interpretar esa misma realidad de una manera consistente. (p. 63)

Protocolos de registro, comprensión e interpretación de la información

Las entrevistas realizadas han sido sistematizadas a través de matrices, e identificadas por cada informante clave, enumerando las líneas con la finalidad de tener control de la información. Asimismo, remarcaré con colores (cromatizar) sobre aquellas palabras, frases u oraciones, para develar las subcategorías respectivas, identificándolas de manera inmediata con un código (ver tabla 3). Consiguiendo de esta manera, reconocer e interpretar los datos minuciosamente línea por línea, y en correspondencia con Strauss y Corbin (2002), quienes mencionan que “la codificación abierta es el proceso analítico por medio del cual se identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones” (p.110).

Tabla 4.

Matriz de Registro de Entrevista.

Informante Clave (Código de Informante)				
L	Relatos del Informante	Categorías	Sub Categoría	Código

Fuente: Elaboración propia (2021). Adaptación de Lugo (2019)

Consecutivamente se procederá a configurar una matriz axial, que de acuerdo a Strauss y Corbin (citado en Flores, 2019. P. 111) “es el proceso de relacionar las categorías a sus subcategorías, es decir, ésta ocurre alrededor del eje de una categoría, y enlaza las categorías” (ver tabla 5).

Tabla 5.

Sistemas de codificación de categorías y subcategorías emergidas

Categorías	Sub Categoría	Código
XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Fuente: Lugo (2019)

Posteriormente, se procederá a realizar una matriz con solo las frases u oraciones cromatizadas anteriormente e identificados con sus líneas, de cada uno de los informantes clave, a fin de realizar el proceso hermenéutico de la triangulación, mediante la comprensión e interpretación de la información emergida por categorías y sub categorías, y así dar cumplimiento a los propósitos de la investigación. (Ver tabla 6)

Tabla 6.

Matriz de Comprensión e Interpretación de los significados que emergieron de la relación intersubjetiva entre el sujeto cognoscente y el informante clave

Categoría de Análisis y Código	
Sub Categorías y Códigos:	
Información develada por los informantes clave	Comprensión

Interpretación:**Fuente:** Lugo (2019)

Seguidamente, construí un cuadro de cromatización para identificar a los informantes clave, para así distinguirlos visualmente. (Ver tabla 7)

Tabla 7.

Cromatización de los Informantes Clave

Informante Clave	Color
1	
2	
3	
4	

5

Fuente: Elaboración propia (2021). Adaptación de Lugo (2019)

Posteriormente, será necesario presentar de manera resumida las categorías y subcategorías que emergieron por cada uno de los informantes, reflejando de manera individual cada una de las unidades emergidas a partir de la entrevista a los informantes. (Ver tabla 8)

Tabla 8.

Representación del resultado integrado de las categorías y subcategorías que emergieron de los relatos de los informantes clave.

IC	Categoría	Categoría	Categoría	Categoría	Categoría
1					
2					
3					
4					
5					

Fuente: Elaboración propia (2021). Adaptación de Lugo (2019)

Finalmente, procederé a elaborar una matriz axial para la contrastación cromática en relación a las subcategorías, con el propósito de tener una perspectiva general de las voces y las emergencias subcategoriales por cada informante clave. (Ver tabla 9)

Tabla 9.

Confrontación axial de las categorías y subcategorías emergentes en los relatos de los informantes claves

Informantes Clave		1	2	3	4	5
Categorías	Subcategorías					

Fuente: Elaboración propia (2021). Adaptación de Lugo (2019)

NODO IV

CONEXIÓN CON LOS INFORMANTES

“Todo vivir humano ocurre en conversaciones y es en ese espacio donde se crea la realidad en que vivimos”

Humberto Maturana

La búsqueda de significados para la construcción de esta investigación la inicié con el propósito de develar la realidad educativa del b-learning en el contexto universitario venezolano, comprendiendo que no existe una realidad única ni absoluta, por el contrario la realidad es un aspecto tan subjetivo que solo puede ser visto desde la mirada del otro, es así como lo indica Emmanuel Levinas, filósofo Lituano-Francés quien con su obra critica el humanismo occidental y propone el humanismo del otro, el cual se fundamenta en la responsabilidad incondicional por el otro. Levinas (como se citó en Giménez, 2011) menciona que “la filosofía occidental puede ser interpretada como una tentativa de síntesis universal, una reducción de todo lo que tiene sentido a una totalidad en la que la conciencia abarca al mundo, no deja ninguna cosa fuera” (p.338).

La filosofía de Levinas, se produce como una forma en la cual se manifiesta la necesidad del compromiso con el otro, demostrando la necesidad de mostrar nuestra humanidad a través del interés del otro, siendo el otro aquel con el que convivimos día a día, cara a cara, recordando el valor de la persona, sus sentimientos, sus percepciones y sus intereses. Es por ello que, con la intención de conocer el b-learning desde la experiencia, el sentir y la perspectiva del otro, me encaminé a establecer una conexión con docentes, a quienes llamaré en adelante informantes clave, representantes de los distintos vicerrectorados de la UNELLEZ en San Carlos, Barinas y Portuguesa, que se encuentran inmersos en esta modalidad mixta desde hace varios años y poder apreciar desde diferentes miradas las realidades de esta modalidad en el contexto universitario.

Para que exista una respuesta sincera por parte de los informantes clave es necesario crear un ambiente propicio para la entrevista, de igual manera, la escucha activa e inexpressiva para comprender desde lo expresado, sin hacer interrupciones ni interpretaciones desde las creencias o prejuicios propios, esto constituye una serie de habilidades de apreciación por el valor y respeto hacia el otro. Esto me permitió escuchar a los informantes clave desde sus significados y no desde los propios, tolerar sus diferencias, apreciarlas y valorarlas.

Una vez develado los significados de los informantes claves a través de la entrevista, para cumplir con la etapa de codificación, Miles y Hubberman (como se citó en Coffey y Atkinson, 2003) describen los códigos como:

Etiquetas y membretes para asignarles unidades de significado a la información descriptiva o inferencial compilada durante un estudio. Se suele poner los códigos junto a "segmentos" de tamaño variado - palabras, frases, oraciones o párrafos completos, conectados o no con una localización específica - . Pueden adoptar la forma de un membrete de una categoría directa o de una más compleja (por ejemplo, una metáfora).(p.33)

Con respecto a las matrices de las entrevistas, se identificó con colores en el texto, a fin de diferenciar los significados que dan vida a las categorías y subcategorías emergentes. Cada una de ellas fue codificada con las iniciales de la categoría y subcategorías, el código del informante clave y el rango de las líneas entre las cuales aparece la frase que lo contiene. Seguidamente, entre la matriz de entrevista de un informante y otro, se inserta una matriz que ofrece una relación de las categorías y subcategorías emergentes, denominada sistemas de codificación de categorías y subcategorías emergidas.

Matriz 1.

Entrevista a informante clave 01 (IC01)

Informante Clave (IC01)				
L	Relatos del Informante	Categorías	Sub Categoría	Código
1	Investigador: Buenos días			
2	profesor, gracias por su			
3	aceptación, le recuerdo que la			
4	información suministrada, será			
5	utilizada para la construcción de			
6	la tesis doctoral titulada:			
7	BLENDED LEARNING EN EL			
8	CONTEXTO VENEZOLANO:			
9	APROXIMACIÓN			
10	FENOMENOLÓGICA DESDE			
11	LAS VOCES DE LOS			
12	DOCENTES UNIVERSITARIOS.			
13	En tal sentido, quisiera que sus			
14	reflexiones se centren en ¿cómo			
15	usted percibe la aplicación del			
16	b-learning (educación			
17	semipresencial), en el contexto			
18	universitario, a partir de su			
19	experiencia en la Universidad			
20	Nacional Experimental de los			
21	Llanos Occidentales “Ezequiel			
22	Zamora” (UNELLEZ)?			
23	Informante (IC01): La modalidad			
24	b-learning eh para mí, es la mejor			
25	modalidad que existe hoy por hoy			
26	en el mundo, por los procesos			
27	mixtos presenciales virtuales, en			
28	Venezuela en los últimos años a			
29	través del reglamento que			
30	todavía no ha sido aprobado por			
31	OPSU, CNU, ehh... pero está por			
32	allí por aprobación, se habla de	Modalidad Semipresencial	Educación Mixta	MSPPEM/IC01 L27-35
33	los procesos mixtos en el			
34	aprendizaje, mediada con la			
35	tecnología, con las diferentes			
36	tecnologías que existen. Ehh... sí			
37	voy a un... le doy una respuesta			
38	en cuanto a lo que tiene que ver			
39	con la modalidad b-learning, que			
40	es para mí la perfecta tanto en	Modalidad Semipresencial	Educación Mixta	MSPPEM/IC01 L39-43
41	pregrado como postgrado, como			
42	en todas las demás áreas que			
43	existen en el proceso educativo,			

<p>44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92</p>	<p>tanto universitario como en las diferentes áreas de educación existentes tanto en Venezuela como en el mundo. Ehh... debo allí resaltar que es el proceso (silencio) más perfecto que existe a nivel educativo porque se combina lo presencial con lo virtual. No es nada fácil combinar los dos procesos, porque una cosa es la educación virtual y otra cosa la modalidad b-learning o la educación mixta. Ehh... Actualmente, hablando de lo que es, lo que ocurre, en la UNELLEZ es el proceso más utilizado en todas las áreas pues, se usan en las carreras de pregrado, postgrado y en los cursos de atención que se dan en la UNELLEZ, en la modalidad b-learning. Utilizando plataformas e-learning, diferentes plataformas no, ahorita se habla de multiplataforma, ehh... en la educación a distancia se habla desde ehh... ahora este cambio radical que hubo en el mundo, a partir de la pandemia, este... se genera nuevos escenarios a nivel de educación a distancia y ahora se habla de multiplataforma, no se habla de una de una sola plataforma, o de la plataforma líder como lo es Moodle, entre las otras competidores allí más cercano, como es: Chamilo; Tutor; ehh.. Classroom; ehh... Edmodo; Ehh... bueno ehh... Sakai; entre otros no. Blackboard Learn, entre la parte privativa, entonces hay diferentes plataformas que vienen allí muy cerca de lo que es la, ehh... competir con las plataformas más utilizada en el mundo como lo es Moodle, ehh... a nivel de software libre no. Pero... también existen muchas alternativas hoy</p>	<p>Modalidad Semipresencial</p> <p>Modalidad Semipresencial</p> <p>Transformación de la Educación</p>	<p>Educación Mixta</p> <p>Educación Mixta</p> <p>Multiplataforma</p> <p>Pandemia por Covid-19</p> <p>Postpandemia</p>	<p>MSPPEM/IC01 L52-56</p> <p>MSPPEM/IC01 L59-64</p> <p>MSPMP/IC01 L64-68</p> <p>TDLEPPC/IC 01L70-72</p> <p>TDLEPP/IC01 L72-74</p>
---	--	--	---	---

<p>93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141</p>	<p>visibles, hablando de la modalidad b-learning en específico, puedo decir que... (silencio) es la modalidad del presente futuro, la UNELLEZ dentro de máximo unos diez (10) años tendrá, cuidado sino menos tiempo, eh... el proceso b-learning en todas sus áreas, después de esta pandemia, este... se va hacia profundizar mucho más los procesos b-learning en la UNELLEZ, para estar preparados. Gracias a Dios, en este proceso que se dio, bueno, independientemente del proceso, lo que está ocurriendo con la pandemia, en la UNELLEZ el habernos preparado de hace cinco (05) años para acá, a profundidad en la formación de nuestros docentes, como en todas las áreas, ha dado por resultado muy positivos, de que un alto número de profesores estén formados en los diferentes entornos virtuales de aprendizaje. La modalidad b-learning, es hoy por hoy la modalidad que más se utiliza y qué más se va a seguir utilizando tanto en Venezuela como en el mundo, y sobre todo en la UNELLEZ, entonces para mí es la modalidad de mayor perfección, y que debe saberse utilizar en este modelo mixto, de combinar lo que es la presencialidad y la virtualidad. De verdad que el b-learning es y será siempre la modalidad mejor utilizada y de mayor calidad en la modalidad a distancia.</p> <p>Investigador: Ok. Profe... partiendo de lo antes mencionado, -¿Considera que los contenidos programáticos deben ser adaptados para la aplicación de este modelo? ¿Por qué?</p>	<p>Transformación de la Educación</p> <p>Apoyo Institucional</p> <p>Modalidad Semipresencial</p> <p>Transformación de la Educación</p>	<p>Postpandemia</p> <p>Formación en Entornos Virtuales</p> <p>Educación Mixta</p> <p>Calidad</p>	<p>TDLEPP/IC01 L93-102</p> <p>AIFEEV/IC01 L110-120</p> <p>MSPEM/IC01 L127-131</p> <p>TDLEC/IC01L 132-135</p>
---	---	--	--	--

142	<p>Informante (IC01): Sí, es una adaptación que va a inmerso en lo que es la formación del docente, lo que es la adaptación, ehh... que cuando se conoce sobre estas nuevas tendencias lo que es la teoría, las nuevas teorías de enseñanza - aprendizaje que hay actualmente en la educación a distancia, sobre todo en esta modalidad específica que es el b-learning, procesos mixtos de aprendizaje. El docente debe ir o mejor dicho llevar su, ehh... su currículo a lo que es un proceso mixto de enseñanza-aprendizaje, utilizando medios tecnológicos cómo medio, no como un fin. Por lo tanto, cada uno de sus estrategias de enseñanza cambian, ehh... en su aplicación y debe estar en sincronización lo que es, las actividades que se dan en la presencialidad, con las que se contemplan dentro de los medios tecnológicos que utilizan nuestros docentes pues. En el caso de la universidad, en la UNELLEZ llevamos este proceso de formación en entornos virtuales de aprendizaje, por allí se lleva ehh... diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje, en las diferentes modalidades, no nada más la b-learning, sino las diferentes modalidades que existen, pero en este caso la modalidad b-learning, que es la más utilizada en la UNELLEZ y en las diferentes partes, tanto a nivel mundial. Es la que debe llevarse con mejor sincronización pues, de los procesos pedagógicos que se están implementando de las dos maneras, por ser ella una de las más utilizadas debe saber llevar esta formación, ehh... en</p>	Praxis Educativa	Adaptación	PEA/IC01L14 3-156
143		Praxis Educativa	Pedagogía	PEP/IC01L16 1-167
144		Apoyo Institucional	Formación en Entornos Virtuales	AIFEEV/IC01 L171-178
145	<p>con mejor sincronización pues, de los procesos pedagógicos que se están implementando de las dos maneras, por ser ella una de las más utilizadas debe saber llevar esta formación, ehh... en</p>	Praxis Educativa	Pedagogía	PEP/IC01L18 5-191
146				
147				

191	ese modelo. Se debe conocer las	Transformación de la Educación	Cambios paradigmáticos	TDLECP/IC01 L192-197
192	nuevas teorías de enseñanza-			
193	aprendizaje, es una de las cosas			
194	fundamentales en el docente que			
195	utilizan los nuevos medios			
196	tecnológicos en pleno siglo XXI,			
197	es indispensable conocerlo,	Transformación de la Educación	Cambios Paradigmáticos	TDLECP/IC01 L209-219
198	manejarlo y saber las diferentes			
199	herramientas que existen hoy por			
200	hoy para mejorar cada día más lo			
201	procesos de enseñanza-			
202	aprendizaje mediada con			
203	tecnología.	Praxis Educativa	Pedagogía	PEP/IC01L22 3-227
204	Investigador: profe y ¿cuál es el			
205	rol del docente en el modelo b-			
206	learning?			
207	Informante (IC01): Bueno			
208	actualmente se tiene en el mundo			
209	un acelerado desarrollo lo que es	Praxis Educativa	Estrategias de evaluación	PEEDE/IC01L 227-232
210	las tecnologías de información y			
211	comunicación, ahora se habla de			
212	lo que es la tecnología para el			
213	aprendizaje y el conocimiento de			
214	las famosas TAC, que son			
215	tecnologías que se manejan pues	Rol del Docente	Autoformación	RDDAF/IC01L 233-234
216	en este nuevo modelo o en este			
217	nuevo paradigma de enseñanza-			
218	aprendizaje que comprenden			
219	todo lo que es los entornos			
220	digitales de aprendizaje que			
221	actualmente se tienen.	Praxis Educativa	Adaptación	PEA/IC01L23 7-242
222	Actualmente el docente debe			
223	manejar un conjunto de lo que es			
224	roles y funciones que deben			
225	desempeñar no?, sobre todo en			
226	esta ehh... en esta aplicación de			
227	lo que es el instrumento y			
228	estrategia de enseñanza			
229	aprendizaje, y sobre todo la			
230	evaluaciones a través de estos			
231	medios, porque todo esto implica			
232	no?, formas y medios para			
233	generar una autoformación en			
234	algunos casos, cuando se			
235	manejan contenidos que... deben			
236	tener competencia claras y			
237	definidas, ehh... donde ella se			
238	adapte pues de una manera			
239	idónea a ese proceso de			

<p>240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288</p>	<p>enseñanza - aprendizaje tanto presencial como virtual, cuando hablamos de este proceso b-learning, blended learning, ehh... se combina lo que es las actividades presenciales como ya lo dije, con actividades virtuales, herramientas multiplataforma en este siglo XXI, todo esto debe el docente saberlo manejar y utilizar, eso es algo indispensable porque la mala praxis, o la mala utilización de alguno de estos medios, puede generar un problema pedagógico de envergadura pues, que le puede afectar lo que es la enseñanza-aprendizaje a través de esta modalidad tan popular o la más utilizada actualmente. El docente el siglo XXI, debe desarrollar una serie de habilidades y destreza en el uso de estas tecnologías, pues todas las tecnologías que son para el aprendizaje y el conocimiento, debe estar en constante capacitación de nuevas metodologías, porque esto cambia permanentemente, se deben generar lo que es también nuevos entornos personales de aprendizaje, esto últimamente ha agarrado mucho auge y es necesario que nuestros docentes lo tengan allí presente siempre, no es nada más utilizar lo que es el aula virtual, sino algunos entornos personales que se deben manejar en las diferentes herramientas, se debe tener un material amigable, o por lo menos que sea entendible, y que tenga sincronización o por lo menos una sinergia entre lo presencial y lo virtual, se debe siempre también fomentar lo que es el trabajo cooperativo y colaborativo entre los mismos estudiantes que están presentes allí inmersos en</p>	<p>Formación Docente</p> <p>Modalidad Semipresencial</p> <p>Praxis Educativa</p> <p>Rol del Docente</p>	<p>Uso de medios tecnológicos</p> <p>Web Social 2.0</p> <p>Recursos Didácticos</p> <p>Aprendizaje cooperativo y colaborativo</p>	<p>FDUDMT/IC0 1L261-270</p> <p>MSPWS/IC01 L272-279</p> <p>PERD/IC01L2 81-286</p> <p>ACYCYC/IC0 1L286-293</p>
--	--	---	--	--

289	<p>nuestros subproyectos, materias, cátedras o cursos que tenemos impartiendo a cada uno de ellos, se debe mantener siempre lo que es la interacción a través de los medios virtuales que se utilizan, eso es muy importante lograrlo dentro del proceso b-learning, ehh... y bueno también cada vez que se finaliza el proceso b-learning a nivel universitario, o a nivel de educación básica, u otra, ehh.. deben analizarse las estrategias que se han implementado y revisar las tendencias actuales para no quedar allí, en proceso pedagógico utilizando las TIC en años anteriores pues, mejor dicho, en años que allí han pasado algunas estrategias de enseñanza-aprendizaje, utilizando estos medios. En resumen, lo que en esta pregunta, esto... lo que es el b-learning, es más que una modalidad, se combina lo que es el aprendizaje electrónico con el aprendizaje de forma presencial, es una nueva oportunidad que tenemos los docentes, maestros, de vivir una nueva experiencia de aprendizaje, porque debemos recordar que actualmente se tiene diferentes generaciones que ya nacieron con la tecnología y tenemos que adaptarnos a ella, porque si no fracasamos en el intento, se debe manejar lo que es el aprendizaje colaborativo, es indispensable porque hoy por hoy, nuestros estudiantes algunos manejan los contenidos mucho mejor que hasta el docente y esto es una realidad que nadie puede tapar. Por lo tanto, se debe generar el auto aprendizaje independiente en algunos puntos estratégicos de lo</p>	Rol del Docente	Interacción constante	RDDIC/IC01L 295-297
290		Rol del Docente	Reingeniería	RDDRI/IC01L 300-308
291		Modalidad Semipresencial	Educación Mixta	MSPEM/IC01 L316-324
292		Praxis Educativa	Adaptación	PEA/IC01L32 4-330
293		Rol del Docente	Aprendizaje cooperativo y colaborativo	ACYC/IC01L3 30-336
294	Rol del Docente	Autoformación	RDDAF/IC01L 338-342	
295				
296				
297				
298				
299				
300				
301				
302				
303				
304				
305				
306				
307				
308				
309				
310				
311				
312				
313				
314				
315				
316				
317				
318				
319				
320				
321				
322				
323				
324				
325				
326				
327				
328				
329				
330				
331				
332				
333				
334				
335				
336				
337				

387	<p>generación, allí está la clave de los usos de los medios más utilizados y en las estrategias de aprendizaje más idóneas que se dan a través de los medios tecnológicos, por lo tanto, todos los departamentos de educación a distancia en las instituciones universitarias deben ir enfocadas en enseñar pues lo que es la utilización de herramientas de autor, herramientas síncronas y asíncronas de los procesos metodológicos de enseñanza y aprendizaje, donde cada uno de nuestros docentes puedan tener una actualización a lo que el antiguo uso de los medios, a el actual uso de los medios tecnológicos. Cada uno de nuestros docentes, se le debe dar herramientas o capacitación en el uso de estos medios, para que puedan tener una exitosa</p>	<p>Formación Docente</p>	<p>Uso de medios tecnológicos</p>	<p>FDUDMT/IC01L395-404</p>
388				
389				
390				
391	<p>facilitación en cada uno de las herramientas que están utilizando, eso sí todo planificado desde lo que es el contenido programático adecuado a los modelos que están utilizando, y si es uno de mixto por supuesto que deben estar muy bien definidas las estrategias de enseñanza aprendizaje, tanto en lo presencial como en lo virtual. Entonces, la formación de nuestros docentes en el contexto actual donde ya la educación b-learning llegó para quedarse, tanto el proceso antes de la pandemia y después de la pandemia, será una de las modalidades más utilizadas y debemos capacitar a nuestros docentes, tanto en el uso de las aulas de cuarta y quinta generación, como también en el uso del móvil learning, que es indispensable hoy por hoy</p>	<p>Formación Docente</p>	<p>Uso de medios tecnológicos</p>	<p>FDUDMT/IC01L409-416</p>
392				
393				
394				
395	<p>es uno de mixto por supuesto que deben estar muy bien definidas las estrategias de enseñanza aprendizaje, tanto en lo presencial como en lo virtual. Entonces, la formación de nuestros docentes en el contexto actual donde ya la educación b-learning llegó para quedarse, tanto el proceso antes de la pandemia y después de la pandemia, será una de las modalidades más utilizadas y debemos capacitar a nuestros docentes, tanto en el uso de las aulas de cuarta y quinta generación, como también en el uso del móvil learning, que es indispensable hoy por hoy</p>	<p>Diseño Curricular</p>	<p>Adaptación de contenidos</p>	<p>DCADC/IC01L417-419</p>
396				
397				
398				
399	<p>Entonces, la formación de nuestros docentes en el contexto actual donde ya la educación b-learning llegó para quedarse, tanto el proceso antes de la pandemia y después de la pandemia, será una de las modalidades más utilizadas y debemos capacitar a nuestros docentes, tanto en el uso de las aulas de cuarta y quinta generación, como también en el uso del móvil learning, que es indispensable hoy por hoy</p>	<p>Praxis Educativa</p>	<p>Pedagogía</p>	<p>PEP/IC01L419-424</p>
400				
401				
402				
403	<p>Entonces, la formación de nuestros docentes en el contexto actual donde ya la educación b-learning llegó para quedarse, tanto el proceso antes de la pandemia y después de la pandemia, será una de las modalidades más utilizadas y debemos capacitar a nuestros docentes, tanto en el uso de las aulas de cuarta y quinta generación, como también en el uso del móvil learning, que es indispensable hoy por hoy</p>	<p>Transformación de la Educación</p>	<p>Postpandemia</p>	<p>TDLEPP/IC01L427-432</p>
404				
405				
406				
407				
408				
409				
410				
411				
412				
413				
414				
415				
416				
417				
418				
419				
420				
421				
422				
423				
424				
425				
426				
427				
428				
429				
430				
431				
432				
433				
434				
435				

436	capacitan a otros docentes en nuevos programas de formación que vayan a esas nuevas tendencias lo que es el uso del móvil learning, otra de los requisito indispensable para que nuestros docentes puedan tener un buen desarrollo en la formación a través de los medios tecnológicos.	Formación Docente	Uso de medios tecnológicos	FDUDMT/IC01L409-416
437				
438				
439				
440				
441				
442				
443				
444				
445				
446				
447				
448				
449				

Tabla 10.

Sistemas de codificación de Categorías y Subcategorías Emergidas de los relatos del Informante Clave 01

Categorías	Subcategorías	Código
Modalidad Semipresencial	Educación Mixta	MSPPEM/IC01L27-35 MSPPEM/IC01L39-43 MSPPEM/IC01L52-56 MSPPEM/IC01L59-64
	Multiplataforma	MSPMP/IC01L64-68
Transformación de la Educación	Pandemia por Covid-19	TDLEPPC/IC01L70-72
	Postpandemia	TDLEPP/IC01L72-74 TDLEPP/IC01L93-102
Apoyo Institucional	Formación en Entornos Virtuales	AIFEEV/IC01L110-120
Modalidad Semipresencial	Educación Mixta	MSPPEM/IC01L127-131
Transformación de la Educación	Calidad	TDLEC/IC01L132-135
Praxis Educativa	Adaptación	PEA/IC01L143-156
	Pedagogía	PEP/IC01L161-167
Apoyo Institucional	Formación en Entornos Virtuales	AIFEEV/IC01L171-178
Praxis Educativa	Pedagogía	PEP/IC01L185-191
Transformación de la Educación	Cambios paradigmáticos	TDLECP/IC01L192-197 TDLECP/IC01L209-219
Praxis Educativa	Pedagogía	PEP/IC01L223-227
	Estrategias de evaluación	PEEDE/IC01L227-232
Rol del Docente	Autoformación	RDDAF/IC01L233-234
Praxis Educativa	Adaptación	PEA/IC01L237-242
Formación Docente	Uso de medios tecnológicos	FDUDMT/IC01L261-270
Modalidad Semipresencial	Web Social 2.0	MSPWS/IC01L272-279
Praxis Educativa	Recursos Didácticos	PERD/IC01L281-286
Rol del Docente	Aprendizaje cooperativo y	ACYCYC/IC01L286-293

	colaborativo	
	Interacción constante	RDDIC/IC01L295-297
	Reingeniería	RDDR/IC01L300-308
Modalidad Semipresencial	Educación Mixta	MSPEM/IC01L316-324
Praxis Educativa	Adaptación	PEA/IC01L324-330
Rol del Docente	Aprendizaje cooperativo y colaborativo	ACYC/IC01L330-336
	Autoformación	RDDAF/IC01L338-342
	Motivador	RDDM/IC01L343-347
Praxis Educativa	Adaptación	PEA/IC01L370-374
Formación Docente	Uso de medios tecnológicos	FDUDMT/IC01L383-395
		FDUDMT/IC01L395-404
		FDUDMT/IC01L409-416
Diseño Curricular	Adaptación de contenidos	DCADC/IC01L417-419
Praxis Educativa	Pedagogía	PEP/IC01L419-424
Transformación de la Educación	Postpandemia	TDLEPP/IC01L427-432
Formación Docente	Uso de medios tecnológicos	FDUDMT/IC01L409-416

Fuente: Elaboración propia (2021).

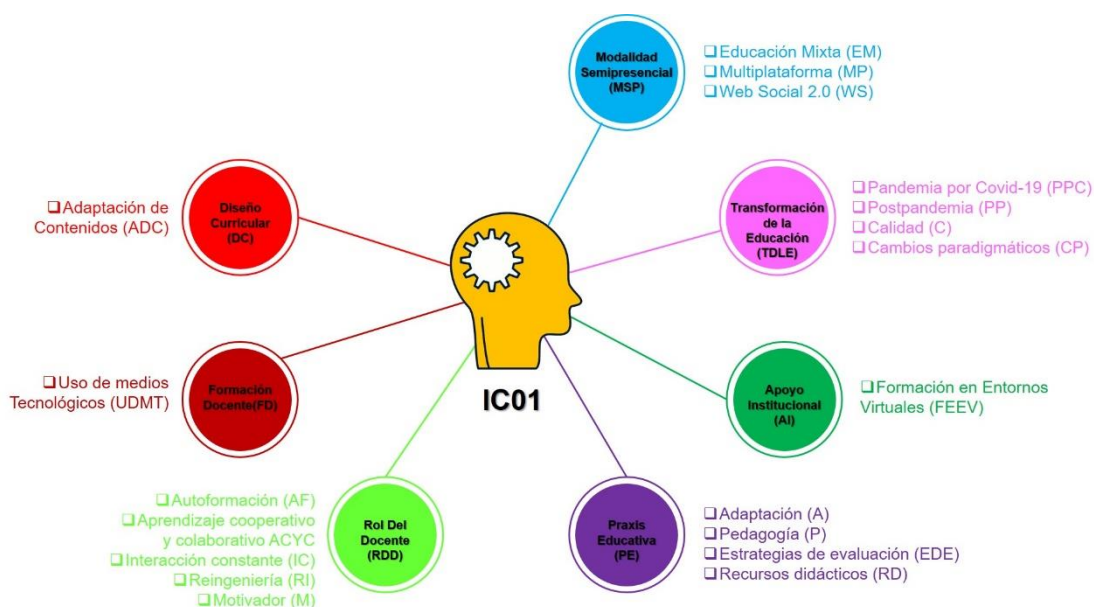


Figura 3. Resumen de la percepción del informante clave 01 (IC01).

Fuente: Elaboración propia (2021).

Matriz 2.

Entrevista a informante clave 02 (IC02)

Informante Clave (IC02)				
L	Relatos del Informante	Categorías	Sub Categoría	Código
1	Investigador: Buenos días			
2	estimada profesora, gracias por			
3	su aceptación, le recuerdo que la			
4	información suministrada, será			
5	utilizada para la construcción de			
6	la tesis doctoral titulada:			
7	BLENDED LEARNING EN EL			
8	CONTEXTO VENEZOLANO:			
9	APROXIMACIÓN			
10	FENOMENOLÓGICA DESDE			
11	LAS VOCES DE LOS			
12	DOCENTES UNIVERSITARIOS.			
13	En tal sentido, quisiera que sus			
14	reflexiones se centren en ¿cómo			
15	usted percibe la aplicación del			
16	b-learning (educación			
17	semipresencial), en el contexto			
18	universitario, a partir de su			
19	experiencia en la Universidad			
20	Nacional Experimental de los			
21	Llanos Occidentales “Ezequiel			
22	Zamora” (UNELLEZ)?			
23	Informante (IC02): Teniendo en			
24	cuenta que el mundo de la			
25	globalización está en constante			
26	cambio y transformación, ha	Transformación	Cambios	TDLECP/IC02
27	permitido desarrollar nuevos	de la Educación	Paradigmático	L24-32
28	paradigmas en la educación,		s	
29	desde esta perspectiva la			
30	educación hay que considerar			
31	como prioridad para la			
32	humanidad, porque a través del			
33	cual el ser humano logra su			
34	desarrollo personal, y además es			
35	el mejor camino para alcanzar el			
36	éxito en lo particular y social. En			
37	este sentido la educación			
38	superior como parte de nuestro	Modalidad		MSPI/IC02L2
39	sistema educativo está en	Semipresencial	Inclusión	37-42
40	caminado a contribuir y lograr la			
41	integración cultural entre la			
42	universidad y la sociedad, por lo			
43	expuesto es significativo			

<p>44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92</p>	<p>mencionar que los diferentes enfoques educativos permiten que el proceso de enseñanza aprendizaje facilite con mayor profundidad la construcción del conociendo desde diferentes espacios, ya que las modalidades de aprendizaje como es el caso la educación b-learning (educación semipresencial), nace con el objetivo de hacer llegar la educación a todo el que lo necesita.</p> <p>En este contexto en la UNELLEZ desde hace cuatro años, se viene aplicando la educación semipresencial, con experiencias muy positivas en virtud que esta modalidad de estudio ha permitido el acceso a múltiples usuarios que demandan capacitarse, esta experiencia se tiene en la carrera de derecho y algunos subproyectos en estudios avanzados. Para implementar esta modalidad de estudio la universidad tuvo la necesidad de formar al docente en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, sin embargo, es evidente que como todo cambio hay resistencia, a pesar de ello, muchos de los docentes apostamos a incursionar en esta nueva modalidad de estudio; desde mi experiencia me siento muy complacida de enseñar con esta modalidad, ya que el proceso de enseñanza aprendizaje que facilito se produce desde el aprendizaje colaborativo, donde la socialización del conocimiento entre docente y alumno, se fundamenta a partir de una visión y perspectiva holística más integral acorde a la realidad, al espacio y tiempo que la teorización, aunado a ello tengo a</p>	<p>Modalidad Semipresencial</p> <p>Apoyo Institucional</p> <p>Modalidad Semipresencial</p> <p>Modalidad Semipresencial</p> <p>Rol del Docente</p>	<p>Inclusión</p> <p>Formación en Entornos Virtuales</p> <p>Resistencia al cambio</p> <p>Educación Mixta</p> <p>Aprendizaje cooperativo y colaborativo</p>	<p>MSPI/IC02L2 50-57</p> <p>AIFEEV/IC02 L69-74</p> <p>MSPRAC/IC0 2L75-76</p> <p>MSPREM/IC02 L77-80</p> <p>ACYC/IC02L8 3-91</p>
---	---	--	---	--

93	disposición los recursos	Praxis Educativa	Recursos Didácticos	PERD/IC02L9 3-97
94	bibliográficos virtuales más			
95	actualizados en contexto, avance			
96	científico y temas a tratar.	Formación Docente	Uso de medios tecnológicos	FDUDMT/IC0 2L98-107
97	Debo resaltar que en mi accionar			
98	docente tienen como propósito la			
99	eficacia del proceso de			
100	enseñanza aprendizaje, por lo			
101	que estoy en constante			
102	capacitación para estar			
103	actualizada en las diferentes			
104	técnicas y herramientas			
105	tecnológicas, las cuales utilizo			
106	para facilitar el aprendizaje,	Diseño Curricular	Adaptación de Contenidos	DCADC/IC02 L124-129
107	considero desde mi experiencia			
108	que es una excelente modalidad			
109	de estudio.			
110	Investigador: Ok. Prof. Y de			
111	acuerdo a su experiencia en esta			
112	modalidad, como docente de			
113	pregrado y postgrado			
114	¿Considera que los contenidos			
115	programáticos deben ser			
116	adaptados para la aplicación			
117	de este modelo? ¿Por qué?	Praxis Educativa	Pedagogía	PEP/IC02L13 3-144
118	Informante (IC02): Si. Porque la			
119	enseñanza de modalidad			
120	semipresencial es diferente a la			
121	educación tradicional, por lo			
122	tanto, los contenidos			
123	programáticos deben estar			
124	adaptados a esta modalidad,			
125	incluyendo los cambios			
126	paradigmáticos del proceso de la			
127	enseñanza y aprendizaje como			
128	en los roles que asumen			
129	estudiantes y docentes			
130	(facilitadores). En este sentido los			
131	contenidos programáticos de esta			
132	modalidad de estudio, debe			
133	considerarse todos los elementos			
134	que consolidan las experiencias			
135	de formación, así como los			
136	objetivos curriculares y			
137	educativos, el enfoque para			
138	materializarlos, las estrategias			
139	pedagógicas y metodologías, así			
140	como los modelos de evaluación			
141	para generar mediciones con			

142	diferentes propósitos. Aunado a	Apoyo Institucional	Recursos	AIR/IC02L145-151
143	esto es de suma importancia que			
144	la universidad cuente con una			
145	serie de elementos físicos,			
146	humanos y tecnológicos que			
147	permitan estructurar el proceso a			
148	tal punto de garantizar el éxito del			
149	mismo.			
150	Investigador: profe y desde su			
151	perspectiva ¿cuál es el rol del			
152	docente en el modelo b-			
153	learning?.			
154	Informante (IC02): En esta			
155	modalidad de estudio considero			
156	importante la valoración del			
157	docente, quien se encarga de			
158	facilitar el aprendizaje de los			
159	estudiantes a través de sus			
160	competencias profesionales,			
161	didácticas y tecnológicas,			
162	desempeñando roles que			
163	involucran acciones que le			
164	permiten implementar sus			
165	estrategias de enseñanza en un			
166	ambiente determinado. Entre			
167	estos roles tenemos: 1.- Ser			
168	facilitador de aprendizajes, donde	Rol del Docente	Facilitador	RDDF/IC02L168-173
169	la construcción de la teorización			
170	debe ser acompañado o guiado.			
171	2.- Fomentar el aprendizaje			
172	cooperativo y colaborativo,	Rol del Docente	Aprendizaje cooperativo y colaborativo	ACYCYC/IC02L174-180
173	basada en el aprendizaje, cuando			
174	los estudiantes desarrollen			
175	destrezas cooperativas para			
176	aprender y dar soluciones a los			
177	problemas y acciones educativas			
178	que se presenten a lo largo del			
179	desarrollo del contenido			
180	programático. Así mismo a través			
181	del trabajo colaborativo en			
182	grupos, los estudiantes mejoraran			
183	su rendimiento e interrelación			
184	entre alumnos. 3.- Motivar e	Rol del Docente	Aprendizaje cooperativo y colaborativo	ACYC/IC02L184-188
185	interactuar con los alumnos de			
186	forma permanente, hacerles			
187	sentir que están acompañados			
188	dispuestos a responder y aclarar			
189	dudas, dar las orientaciones	Rol del Docente	Interacción Constante	RDDIC/IC02L189-197
190	claras para el estudiante			

<p>191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239</p>	<p>desarrolle sus actividades de evaluación sin contratiempo alguno. 4.- Elegir las estrategias y herramientas tecnológicas adecuadas para lograr con asertividad los objetivos de aprendizaje que se formulan en cada subproyecto. Investigador: Te entiendo profe, ya para cerrar -¿Hacia dónde hay que orientar la formación del docente universitario en el contexto actual? Informante (IC02): Quiero dar respuesta a esta interrogante a partir de lo sucedido este año 2020, donde debido a la pandemia del Covid-19 se han tomado medidas de “distanciamiento social” lo que ha ocasionado que la educación, haya sido directamente afectada y forzada a modificar sus mecanismos de pedagogía para adecuarse a los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, buscando mantenerse en funcionamiento y dar respuesta oportuna a la comunidad universitaria. En este sentido considero oportuno que el docente del siglo XXI debe estar capacitado de manera integral, para generar los espacios de reflexión y superar barreras como la resistencia al cambio o favorecer la implementación de prácticas correctas para la innovación en los programas de educación semipresencial, acompañado de las tecnologías de información y comunicación, apropiadas para el proceso de enseñanza, que a través de ella se generen conocimientos para el diseño de actividades de aprendizaje que integran el conocimiento tecnológico didáctico y pedagógico del</p>	<p>Transformación de la Educación</p> <p>Modalidad Semipresencial</p>	<p>Pandemia por Covid-19</p> <p>Resistencia al cambio</p>	<p>TDLEPPC/IC 02L212-223</p> <p>MSPRAC/IC0 2L227-236</p>
--	--	---	---	--

240	<p>contenido. Además, se requiere un giro hermenéutico en la manera en que pensamos y actuamos, un cambio de paradigma sobre el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación semipresencial, donde se integren docentes, alumnos y contenido, propiciando una práctica profesional reflexiva del docente que conduce a producir, compartir, y transformar el conocimiento y contribuir simultáneamente a una formación propia, encaminada a la construcción de una identidad profesional.</p> <p>Por lo expuesto es importante que el docente rompa barreras tradicionales para incursionar en un mundo de revolución tecnológica, donde el conocimiento se construya a partir de una visión más amplia, compleja, holística, sin barreras de pensamiento cultural, espacio geográfico o tecnológico, cuyo propósito es llegar a niveles más profundos de aprendizaje como son la aplicación, el análisis, la síntesis y la recreación de la realidad que se expresa en verdaderamente aprender.</p>	Transformación de la Educación	Cambios Paradigmáticos	TDLECP/IC02 L246-262
241				
242				
243				
244				
245				
246				
247				
248				
249				
250				
251				
252				
253				
254				
255				
256				
257	<p>Por lo expuesto es importante que el docente rompa barreras tradicionales para incursionar en un mundo de revolución tecnológica, donde el conocimiento se construya a partir de una visión más amplia, compleja, holística, sin barreras de pensamiento cultural, espacio geográfico o tecnológico, cuyo propósito es llegar a niveles más profundos de aprendizaje como son la aplicación, el análisis, la síntesis y la recreación de la realidad que se expresa en verdaderamente aprender.</p>	Rol del Docente	Romper Barreras	RDDRBR/IC02 L263-274
258				
259				
260				
261				
262				
263				
264				
265				
266				
267				
268				
269				
270				
271				
272				
273				
274				
275				
276				
277				

Tabla 11.

Sistemas de codificación de Categorías y Subcategorías Emergidas de los relatos del Informante Clave 02

Categorías	Subcategorías	Código
Transformación de la Educación	Cambios paradigmáticos	TDLECP/IC02L24-32
	Integración	TDLEI/IC02L37-42
Modalidad Semipresencial	Inclusión	MSPI/IC02L237-42 MSPI/IC02L50-57
Apoyo Institucional	Formación en Entornos	AIFEEV/IC02L69-74

	Virtuales	
Modalidad Semipresencial	Resistencia al cambio	MSPRAC/IC02L75-76
	Educación Mixta	MSPPEM/IC02L77-80
Rol del Docente	Aprendizaje cooperativo y colaborativo	ACYC/IC02L83-91
Praxis Educativa	Recursos Didácticos	PERD/IC02L93-97
Formación Docente	Uso de medios tecnológicos	FDUDMT/IC02L98-107
Diseño Curricular	Adaptación de contenidos	DCADC/IC02L124-129
Praxis Educativa	Pedagogía	PEP/IC02L133-144
Apoyo Institucional	Recursos	AIR/IC02L145-151
Rol del Docente	Facilitador	RDDF/IC02L168-173
	Aprendizaje cooperativo y colaborativo	ACYCYC/IC02L174-180
	Aprendizaje cooperativo y colaborativo	ACYC/IC02L184-188
	Interacción constante	RDDIC/IC02L189-197
Transformación de la Educación	Pandemia por Covid-19	TDLEPPC/IC02L212-223
Modalidad Semipresencial	Resistencia al cambio	MSPRAC/IC02L227-236
Transformación de la Educación	Cambios paradigmáticos	TDLECP/IC02L246-262
Rol del Docente	Romper Barreras	RDDR/IC02L263-274

Fuente: Elaboración propia (2021).

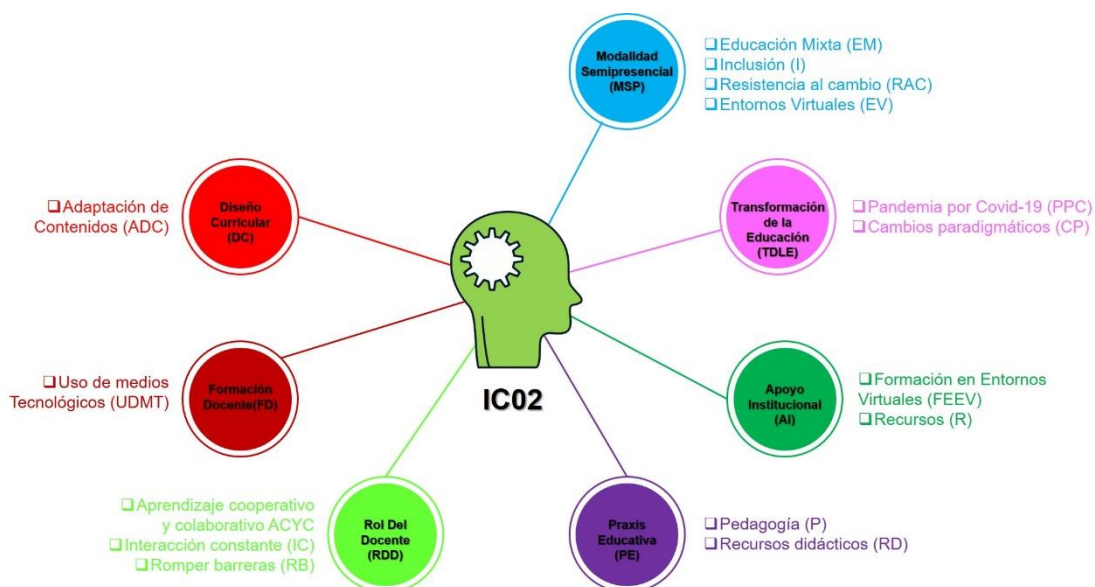


Figura 4. Resumen de la percepción del informante clave 02 (IC02).

Fuente: Elaboración propia (2021).

Matriz 3.

Entrevista a informante clave 03 (IC03)

Informante Clave (IC03)				
L	Relatos del Informante	Categorías	Sub Categoría	Código
1	Investigador: Saludos profesor,			
2	gracias por su aceptación, le			
3	recuerdo que la información			
4	suministrada, será utilizada para			
5	la construcción de la tesis			
6	doctoral titulada: BLENDED			
7	LEARNING EN EL CONTEXTO			
8	VENEZOLANO:			
9	APROXIMACIÓN			
10	FENOMENOLÓGICA DESDE			
11	LAS VOCES DE LOS			
12	DOCENTES UNIVERSITARIOS.			
13	En tal sentido, quisiera que sus			
14	reflexiones se centren en ¿cómo			
15	usted percibe la aplicación del			
16	b-learning (educación			
17	semipresencial), en el			
18	contexto universitario, a partir			
19	de su experiencia en la			
20	Universidad Nacional			
21	Experimental de los Llanos			
22	Occidentales “Ezequiel			
23	Zamora” (UNELLEZ)?			
24	Informante (IC03): El b-learning			
25	en la UNELLEZ ha avanzado en	Modalidad		MSPC/IC03L
26	los últimos 5 años a pasos	Semipresencial	Crecimiento	25-28
27	agigantados, sin embargo,			
28	considero que es necesario			
29	establecer unos parámetros de			
30	uso pues hay diferencias entre			
31	educación presencial, educación	Políticas	Estandarización	PE/IC03L29-
32	100% virtual y la educación		n	36
33	mixta o b-learning, también como			
34	se emplea el tiempo, cuando es			
35	mixta pues a mi entender los			
36	encuentros presenciales deben			
37	ser solo para la resolución de			
38	dudas y no para dictar clases,			
39	pues estamos contando con			
40	módulos instruccionales.			
41	Más que parámetros de uso, es			
42	un poco estandarizar el modelo			
43	b-learning, porque como todo			

44	debe tener límites, debe tener	Políticas	Estandarización	PE/IC03L43-50
45	fronteras, para que sea un			
46	modelo exitoso debe cumplir con			
47	unos estándares, sobre todo			
48	post-pandemia, debe cumplir con			
49	estándares inclusivos, con			
50	estándares un poco de reflexivos			
51	de un poco de distensión al			
52	educar.			
53	Investigador: Ok. Prof. Y de			
54	acuerdo a su experiencia en esta			
55	modalidad, como docente de la			
56	carrera de informática			
57	¿Considera que los			
58	contenidos programáticos			
59	deben ser adaptados para la			
60	aplicación de este modelo?			
61	¿Por qué?			
62	Informante (IC03): Si, el Covid19	Transformación	Pandemia	TDLEPPC/IC
63	acelero todo lo concerniente a	de la Educación	Covid-19	03L64-66
64	tecnología y educación, y una de			
65	las piedras angulares de estos			
66	cambios está en el correcto uso			
67	del b-learning y para esto			
68	debemos orientar los planes de	Diseño	Plan de	DCPDE/IC03
69	estudio de las diferentes carreras	Curricular	Estudio	L67-73
70	que se imparten en la UNELLEZ			
71	en esta dirección.			
72	Investigador: Profe y desde su			
73	perspectiva ¿cuál es el rol del			
74	docente en el modelo b-			
75	learning?			
76	Informante (IC03): El docente	Rol del Docente	Tutor	RDDT/IC03L7
77	debe cambiar su rol, en este tipo			8-85
78	de educación, debe ser un guía			
79	que enseña el camino del			
80	conocimiento, un tutor que			
81	explique o resuelva dudas en			
82	referencia a los módulos			
83	instruccionales.			
84	Investigador: ya para finalizar			
85	profe, por su perfil me gustaría			
86	que preguntarle, ¿Hacia dónde			
87	hay que orientar la formación			
88	del docente universitario en el			
89	contexto actual?			
90	Informante (IC03): Competencias			
91	tecnológicas y nuevos			
92	paradigmas educativos, en eso			

93	<p>considero que debe ser orientada la formación del docente universitario actualmente. Cuando hago referencia a competencias del docente, bueno eh recuerda esa caricatura de los ochenta del inspector gadget, que era una especie de robot de los que para... Era una navaja suiza en realidad, para todo tenía una herramienta, pues algo así debe ser el próximo docente en los entornos virtuales, y sobre todo en el b-elearning. Ehh debe saber un poco de todo, de saber de edición de vídeos, debes saber de trabajo en ofimática, debe saber un poco de oratoria, por qué oratoria? porque las disertaciones, digámoslo así, o con la narrativa de ser líquida y fluida, esto en la etapa post-covid. Ehh hablado un poco de la distensión pues debe de ser una narrativa afable, calmado, no debe tener visos de presión. En referencia a la parte dee (silencio) el modelo o paradigma o nuevos paradigmas, estamos hablando de diseño universal de aprendizaje, estamos hablando de STEM, estamos hablando de un poco de trabajar con varias teorías a la vez, por ejemplo: trabajar con inteligencias múltiples, cognitivismo y un poco de coordinación manos pensamientos, eh toda serie de nuevos paradigmas deben integrarse de forma virtual lógicamente al currículum.</p>	Formación Docente	Uso de medios tecnológicos	FDUDMT/IC0 3L93-98
94		<p>Formación Docente</p>	<p>Uso de medios tecnológicos</p>	<p>FDUDMT/IC0 3L109-117</p>
95				
96				
97				
98				
99				
100				
101				
102				
103				
104	<p>Transformación de la Educación</p>	<p>Cambios paradigmáticos</p>	<p>TDLECP/IC0 3L121-129</p>	
105				
106				
107				
108				
109				
110				
111				
112				
113				
114				
115				
116				
117				
118				
119				
120				
121				
122				
123				
124				
125				
126				
127				
128				
129				
130				
131				
132				
133				
134				
135				
136				
137				

Tabla 12.

Sistemas de codificación de Categorías y Subcategorías Emergidas de los relatos del Informante Clave 03

Categorías	Subcategorías	Código
Modalidad Semipresencial	Crecimiento	MSPC/IC03L25-28
Políticas	Estandarización	PE/IC03L29-36 PE/IC03L43-50
Transformación de la Educación	Pandemia por Covid-19	TDLEPPC/IC03L64-66
Diseño Curricular	Plan de Estudio	DCPDE/IC03L67-73
Rol del Docente	Tutor	RDDT/IC03L78-85
Formación Docente	Uso de medios tecnológicos	FDUDMT/IC03L93-98 FDUDMT/IC03L109-117
Transformación de la Educación	Cambios paradigmáticos	TDLECP/IC03L121-129

Fuente: Elaboración propia (2021).

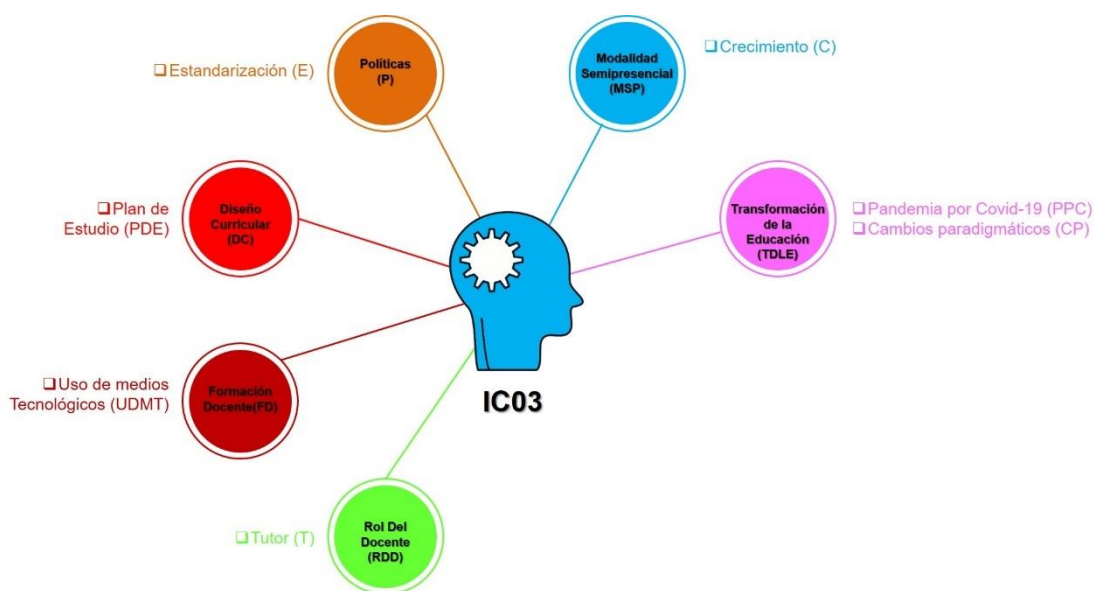


Figura 5. Resumen de la percepción del informante clave 03 (IC03).

Fuente: Elaboración propia (2021).

Matriz 4.

Entrevista a informante clave 04 (IC04)

Informante Clave (IC04)				
L	Relatos del Informante	Categorías	Sub Categoría	Código
1	Investigador: Saludos profesora, gracias por su aceptación, le recuerdo que la información suministrada, será utilizada para la construcción de la tesis			
2				
3				
4				
5				

6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54	<p>doctoral titulada: BLENDED LEARNING EN EL CONTEXTO VENEZOLANO: APROXIMACIÓN FENOMENOLÓGICA DESDE LAS VOCES DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS. En tal sentido, quisiera que sus reflexiones se centren en ¿cómo usted percibe la aplicación del b-learning (educación semipresencial), en el contexto universitario, a partir de su experiencia en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ)?</p> <p>Informante (IC04): Ok, la tecnología educativa b-learning ha tomado mayor impacto en el contexto de la educación universitaria, y es una deuda que hoy se remonta dado a la pandemia del Covid-19. La aceleración tecnológica debe ser estudiada desde las dimensiones educativas para plantear estrategias, métodos y procedimientos acordes con las exigencias de la sociedad y el mundo globalizado. En lo que respecta en la UNELLEZ, se percibe de manera positiva y con mayor arraigo y posicionamiento tanto en docentes como en estudiantes, con el apoyo de las plataformas de aprendizaje institucionales, como son: Cathary y Caribe. De hecho, en la UNELLEZ la educación b-learning se viene implementando aproximadamente desde el año 2007 a baja escala en las carreras modalidad semipresencial para ese tiempo. Licenciatura en Biología,</p>	<p>Modalidad Semipresencial</p> <p>Políticas</p> <p>Apoyo Institucional</p> <p>Modalidad Semipresencial</p>	<p>Educación Mixta</p> <p>Pertinencia Social</p> <p>Plataforma Virtual</p> <p>Educación Mixta</p>	<p>MSPEM/IC04 L25-29</p> <p>PPS/IC04L31-37</p> <p>AIPV/IC04L38-46</p> <p>MSPEM/IC04 L47-56</p>
--	--	---	---	--

<p>55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103</p>	<p>Matemática, Física, y Matemática, debido a que la misma sociedad no estaba consciente de la necesidad de adaptarse a las nuevas tecnologías para mejorar el aprendizaje con calidad, inclusión. Dado los avances cognitivos, y para dar respuesta a comunidad estudiantil se dio apertura bajo la modalidad b-learning a la carrera de Derecho desde el año 2017, siendo la Primera Cohorte la cual egresa este 25 y 26 de febrero de 2021 los pioneros de dicha educación semipresencial. Es novedosa la aplicación de b-learning porque gracias a al manejo de la tecnología se cuenta con actividades síncronas y asíncronas, que permiten al estudiante planificar su método y hábito de estudio para el cumplimiento y aprobación de la carga académica como requisito para optar a su título de grado. Investigador: Ok. Profe... partiendo de lo antes mencionado, -¿Considera que los contenidos programáticos deben ser adaptados para la aplicación de este modelo? ¿Por qué? Informante (IC04): Efectivamente, como docentes estamos concentrados en mostrar recursos o contenidos crMSPos bajo el esquema presencial, en ese sentido, la educación b-learning por ser abstracta, singular, requiere de mayor compromiso, dedicación, entusiasmo, motivación, creatividad, estrategias acordes con las innovaciones tecnológicas siendo posible la explicación detallada y práctica,</p>	<p>Modalidad Semipresencial</p>	<p>Educación Mixta</p>	<p>MSPem/IC04 L73-81</p> <p>PEA/IC04L95-102</p>
---	---	---------------------------------	------------------------	---

104	utilizando no solo texto, sino	Praxis Educativa	Recursos Didácticos	PERD/IC04L1 02-111
105	hipermedia, es decir			
106	combinación de texto,			
107	multimedia, Podcast, videos,			
108	juegos que hagan atractivo y			
109	facilitando la comprensión de			
110	los contenidos por parte de los			
111	estudiante. Los contenidos			
112	programáticos están adherido a			
113	un pensum, y solo			
114	institucionalmente como política			
115	educativa se adecuan	Diseño Curricular	Adaptación de Contenidos	DCADC/IC04 L118-126
116	resignifican dichos contenidos			
117	para contextualizar nuevos			
118	escenarios. De allí, la			
119	importancia de que se apliquen			
120	las medidas pertinentes a los			
121	contenidos programáticos para			
122	no queden en obsolescencia y			
123	estén vigentes según las			
124	realidades sociales, culturales,			
125	tecnológicas, educativas, entre			
126	otras.			
127	Investigador: profe y ¿cuál es	Rol del Docente	Tutor	RDDT/IC04L1 30-137
128	el rol del docente en el			
129	modelo b-learning?			
130	Informante (IC04): El rol que			
131	debe asumir el docente en el			
132	modelo educativo b-learning			
133	debe estar orientado a lo			
134	investigativo, científico, creativo,			
135	innovador, emprendedor,			
136	motivador, orientador, guía,			
137	tutor. Este modelo exige por la			
138	distancia que se promueva la	Rol del Docente	Motivador	RDDM/IC04L 137-140
139	motivación en el estudiante bien			
140	sea a través de los recursos, de			
141	las actividades y del			
142	seguimiento, evaluación y			
143	retroalimentación inmediata			
144	como proceso de aprendizaje y			
145	de hecho de autoaprendizaje,			
146	donde permita conocer los			
147	errores, corregir y subsanar. El			
148	aprendizaje b-learning no es			
149	posible solo con el compromiso			
150	del docente, sino que es			
151	recíproco, debe haber también			
152	un compromiso e interés en el			

153	estudiante, porque se está en			
154	presencia de un aprendizaje			
155	colaborativo, que se pretende			
156	construir el aprendizaje que se			
157	desea en tiempos actuales, bajo			
158	los teóricos y preceptos			
159	epistémicos del contenido. El			
160	docente junto al estudiante son			
161	los principales protagonistas de			
162	la educación b-learning, debe			
163	verse de manera integral e			
164	integrada para alcanzar los			
165	objetivos plantMSPos.			
166	Hoy día en vista de la pandemia	Transformación	Pandemia por	TDLEPPC/IC
167	Covid 19 que se vive a nivel	de la Educación	Covid-19	04L167-170
168	mundial y de la cual no escapa			
169	Venezuela, nos ha			
170	correspondido de manera			
171	inesperada asumir desde el			
172	mes de marzo 2020 en la	Modalidad	Educación	MSPEV/IC04
173	UNELLEZ un rol docente no	Semipresencial	Virtual	L170-177
174	solo bajo la modalidad b-			
175	learning, sino también e-			
176	learning, con el apoyo de las	Modalidad	Multiplataform	MSPMP/IC04
177	múltiples herramientas	Semipresencial	a	L177-182
178	tecnológicas que hacen posible			
179	la interacción, comunicación,			
180	educación desde distintos			
181	horizontes.			
182	La aceleración tecnológica no			
183	es nueva, pero no se le da			
184	importancia, no se fijaron	Políticas	Estandarizació	PE/IC04L183-
185	políticas educativas que		n	188
186	cambien las formas de pensar,			
187	y de actuar, razón por la cual			
188	hoy día algunos docentes se			
189	encuentran frustrados e	Modalidad	Resistencia al	MSPRAC/IC0
190	inclusive con resistencia al	Semipresencial	cambio	4L189-194
191	cambio, por no contar con el			
192	manejo de herramientas			
193	tecnológicas o por no contar			
194	con equipos tecnológicos o			
195	teléfono inteligente para			
196	enseñan bajo dicha modalidad.			
197	No obstante, para el mes de			
198	Diciembre 2020 el Ministerio del			
199	Poder Popular para la			
200	Educación Universitaria, dotó a			
201	las distintas Universidades de			

202	Tablet, un importante medio	Apoyo	Equipos	AIET/IC04L19
203	tecnológico como	Institucional	Tecnológicos	8-210
204	compensación al trabajo que			
205	viene aplicando desde el Plan			
206	Universidad en Casa instruido			
207	por la cuarentena y dar			
208	prosecución a las clases			
209	universitarias, mientras llega a			
210	Venezuela la vacuna de			
211	prevención contra covid 19.			
212	Es importante señalar que, la			
213	UNELLEZ posee un Programa	Apoyo	Formación en	AIFEEV/IC04
214	de Formación de Entornos	Institucional	Entornos	L213-218
215	Virtuales que se viene		Virtuales	
216	ofreciendo a docentes desde el			
217	año 2011, totalmente gratuito,			
218	para el aprendizaje de la	Apoyo	Plataforma	AIPV/IC04L21
219	plataforma moodle, una	Institucional	Virtual	9-223
220	excelente plataforma educativa			
221	que hace posible la educación			
222	b-learning. Cabe destacar, que,			
223	a pesar de esos beneficios,			
224	siempre ha existido resistencia	Modalidad	Resistencia al	MSPRAC/IC0
225	de los docentes en aprender y	Semipresencial	cambio	4L224-230
226	cambiar su paradigma			
227	educativo de dar clases bajo la			
228	semipresencialidad.			
229	Investigador: bien profe, ya para			
230	finalizar -¿Hacia dónde hay			
231	que orientar la formación del			
232	docente universitario en el			
233	contexto actual?			
234	Informante (IC04): Luis Bonilla			
235	habla que hay que repensar la	Transformación	Postpandemia	TDLEPP/IC04
236	educación, cómo será la	de la Educación		L237-249
237	educación postpandemia. Y es			
238	que debe ser un proceso de			
239	reflexión para las autoridades			
240	universitarias, para los			
241	docentes, para los estudiantes,			
242	en fin para la comunidad			
243	universitaria, porque ya la			
244	educación postpandemia no			
245	puede seguir siendo igual			
246	siguiendo patrones educativos			
247	de la época neoliberal.			
248	Considero que hoy más que			
249	nunca los docentes que son los			
250	encargados de la formación			

251	<p>deben aprender a desaprender, asumir nuevo rol, que requiere una capacitación permanente. Se hace presente y urgente una transformación educativa, donde se salga del claustro de las cuatro paredes que comprende el aula de clases presenciales y enfocarse hacia la era digital como presente y no futuro. Por eso, tal como plantea Bonilla (2014) el docente tiene como desafíos: 1) el rescate de la centralidad de la pedagogía como totalidad del hecho educativo: planeación, el currículo, las didácticas, la evaluación, la gestión; 2) recuperación de la memoria histórica; 3) actualización tecnológica y de conocimientos de punta que posibilite a los docentes más que en el manejo de aparatos; 4) la enseñanza del hacer; 5) Comprensión de la realidad social; 6) formación permanente. La carrera pedagógica debe ser el punto de partida y no el de llegada de un proceso de formación continua.</p>	Transformación de la Educación	Era Digital	TDLEED/IC04 L256-263
252				
253				
254				
255		Praxis Educativa	Pedagogía	PEP/IC04L26 6-268
256				
257				
258				
259		Formación Docente	Uso de medios Tecnológicos	FDUDMT/IC0 4L272-216
260				
261				
262				
263	Formación Docente	Ampliación de Conocimientos	FDUDMT/IC0 4L278-283	
264				
265				
266				
267				
268				
269				
270				
271				
272				
273				
274				
275				
276				
277				
278				
279				
280				
281				
282				

Tabla 13.

Sistemas de codificación de Categorías y Subcategorías Emergidas de los relatos del Informante Clave 04

Categorías	Subcategorías	Código
Modalidad Semipresencial	Educación Mixta	MSPEM/IC04L25-29
Políticas	Pertinencia Social	PPS/IC04L31-37
Apoyo Institucional	Formación en Entornos Virtuales	AIFEEV/IC04L38-46
Modalidad Semipresencial	Educación Mixta	MSPEM/IC04L47-56 MSPEM/IC04L73-81
Praxis Educativa	Adaptación	PEA/IC04L95-102
	Recursos Didácticos	PERD/IC04L102-111
Diseño Curricular	Adaptación de contenidos	DCADC/IC04L118-126
Rol del Docente	Tutor	RDDT/IC04L130-137

	Motivador	RDDM/IC04L137-140
	Aprendizaje cooperativo y colaborativo	ACYC/IC04L148-155
Transformación de la Educación	Pandemia por Covid-19	TDLEPPC/IC04L167-170
Modalidad Semipresencial	Educación Virtual	MSPEV/IC04L170-177
	Multiplataforma	MSPMP/IC04L177-182
Apoyo Institucional	Plataforma Virtual	AIPV/IC04L38-46
Políticas	Estandarización	PE/IC04L183-188
Modalidad Semipresencial	Resistencia al cambio	MSPRAC/IC04L189-194
Apoyo Institucional	Equipos Tecnológicos	AIET/IC04L198-210
	Formación en Entornos Virtuales	AIFEEV/IC04L213-218
	Plataforma Virtual	AIPV/IC04L219-223
Modalidad Semipresencial	Resistencia al cambio	MSPRAC/IC04L224-230
Transformación de la Educación	Postpandemia	TDLEPP/IC04L237-249
	Era Digital	TDLEED/IC04L256-263
Praxis Educativa	Pedagogía	PEP/IC04L266-268
Formación Docente	Uso de medios tecnológicos	FDUDMT/IC04L272-216
	Ampliación de Conocimientos	FDUDMT/IC04L278-283

Fuente: Elaboración propia (2021).

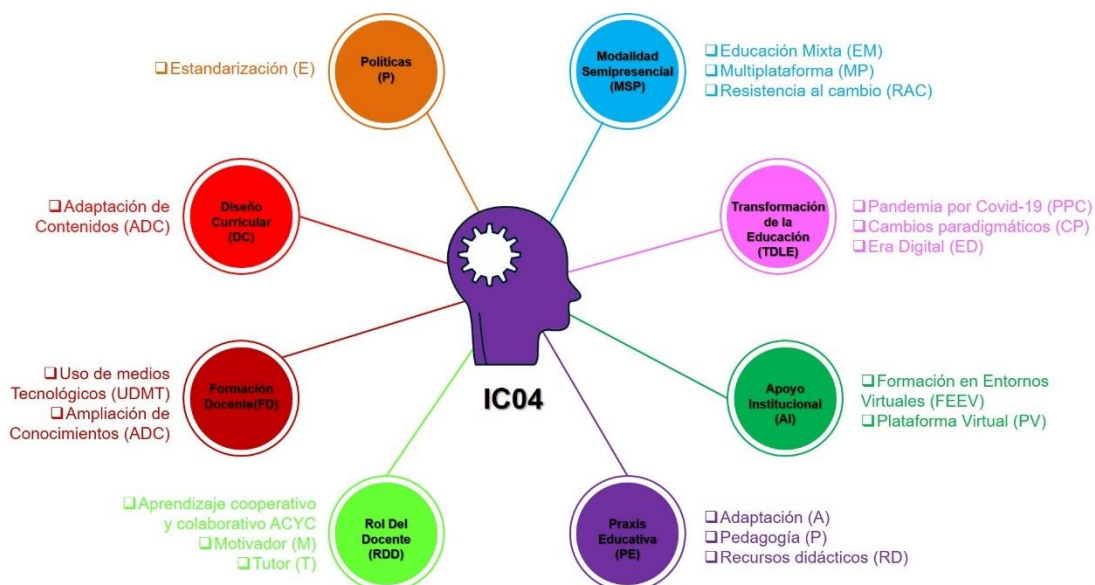


Figura 6. Resumen de la percepción del informante clave 04 (IC04).
Fuente: Elaboración propia (2021).

Matriz 5.

Entrevista a informante clave 05 (IC05)

Informante Clave (IC05)				
L	Relatos del Informante	Categorías	Sub Categoría	Código
1	Investigador: Saludos profesora,			
2	gracias por su aceptación, le			
3	recuerdo que la información			
4	suministrada, será utilizada para			
5	la construcción de la tesis			
6	doctoral titulada: BLENDED			
7	LEARNING EN EL CONTEXTO			
8	VENEZOLANO:			
9	APROXIMACIÓN			
10	FENOMENOLÓGICA DESDE			
11	LAS VOCES DE LOS			
12	DOCENTES			
13	UNIVERSITARIOS. En tal			
14	sentido, quisiera que sus			
15	reflexiones se centren en			
16	¿cómo usted percibe la			
17	aplicación del b-learning			
18	(educación semipresencial),			
19	en el contexto universitario, a			
20	partir de su experiencia en la			
21	Universidad Nacional			
22	Experimental de los Llanos			
23	Occidentales “Ezequiel			
24	Zamora” (UNELLEZ)?			
25	Informante (IC05): Bueno para			
26	dar una pequeña introducción			
27	acerca de lo que representa			
28	para mí la aplicación del b-			
29	learning, o lo que es la			
30	modalidad mixta en la			
31	UNELLEZ, es decir la mezcla			
32	que debe darse entre lo			
33	presencial y lo virtual. Bueno			
34	puedo indicar lo siguiente... soy			
35	miembro de la primera cohorte			
36	del Vicerrectorado de			
37	Producción Agrícola en lo que			
38	ha sido el programa de	Apoyo	Formación en	AIFEEV/IC05
39	formación en entornos virtuales	Institucional	Entornos	L34-40
40	de enseñanza aprendizaje, esto		Virtuales	
41	realmente representó un boom			
42	para ese momento, hacen ya			
43	once (11) años, mejor dicho. Y			

44	<p>bueno todo este cambio de paradigma que representó para ese momento en los docentes que veníamos de una formación tradicional. (silencio) Siempre prestos a lo que es la capacitación y de... en las maneras de innovar en las estrategias y en las formas de compartir los conocimientos con nuestros estudiantes, pues tuvimos el interés de este programa de formación. Allí contamos con la experiencia del profesor Jorge Quintero, la Dra. Marelvi Sanoza, la Dra. Dexi Azuaje, el Dr. Luis Amario, el Dr. Denny León, y el Dr. Juan Rodríguez, lo que ellos ya venían incursionando con unos programas de formación de FATLA, y que quisieron pues de alguna manera multiplicar esos conocimientos y esa manera de ir incluyendo y considerando las tecnologías en los procesos de formación. Además, que contábamos ya con lo que era la participación o la posibilidad, el acceso a la plataforma Moodle de nuestra universidad. Resulta interesante también, indicar que para ese momento lo que era el manejo, o el personal técnico que tenía bajo su responsabilidad el manejo de la plataforma Moodle, entre ese personal se encontraba... bueno hasta donde yo recuerdo, porque era de hecho con quien tuvimos mayor contacto, y que incluso participo con nosotros en ese programa de formación, fue el profesor Oscar Abreu. En ese momento, el era el apoyo de la plataforma y también pues, se formó al igual que la profesora Marialba Rondon, y que hoy día pues todavía</p>	Transformación de la Educación	Cambio Paradigmáticos	TDLECP/IC05 L43-48
45		Formación Docente	Ampliación de conocimientos	FDADC/IC05L 48-56
46		Apoyo Institucional	Plataforma Virtual	AIPV/IC05L71 -74
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				
58				
59				
60				
61				
62				
63				
64				
65				
66				
67				
68				
69				
70				
71				
72				
73				
74				
75				
76				
77				
78				
79				
80				
81				
82				
83				
84				
85				
86				
87				
88				
89				
90				
91				
92				

<p>93 forman parte importante de la 94 Dirección de Innovación y 95 Tecnología en Educación a 96 Distancia de la UNELLEZ 97 Ese proceso de formación, 98 bueno implicó principalmente lo 99 que fue el diseño de aulas. 100 Particularmente, una vez que 101 terminé ese programa de 102 formación en el 2010, comencé 103 a utilizar mi aula en lo es la 104 modalidad de apoyo a la 105 presencialidad, obviamente por 106 el hecho de que en la 107 UNELLEZ... Ehh, soy docente 108 de la carrera Contaduría 109 Pública, y por lo tanto no estaba 110 concebido en ninguna de las 111 carreras de pregrado, lo que era 112 la semipresencialidad o 113 virtualidad al 100%. Entonces, 114 indagando solicite lo que fue la 115 duplicación de mi aula en el 116 campus de la universidad, y 117 comencé a trabajar con mis 118 estudiantes en lo que fue el 119 apoyo a la presencialidad, eso 120 implicó pues, una presencia en 121 los horarios correspondientes 122 asignados por el programa al 123 que estoy adscrita, pero... ya 124 con una herramienta, o con un 125 medio que me permitía darles a 126 mis estudiantes guías, material, 127 eh... ya les quitaba ese peso, lo 128 veo desde ese punto de vista, o 129 lo pienso así, de lo que era 130 imprimir o sacar una copia, ya 131 contaban con un material 132 digitalizado, obviamente que si 133 los estudiantes lo querían 134 descargar y fotocopiarlo, estaba 135 en sus manos, lo podían hacer. 136 De igual manera, fui 137 incorporando actividades 138 complementarias a lo que, por 139 ejemplo, (Silencio) en el aula se 140 hacía un taller o una evaluación 141 a través de un estudio de caso,</p>		<p>Apoyo Institucional</p> <p>Rol del Docente</p> <p>Apoyo Institucional</p> <p>Transformación de la Educación</p> <p>Praxis Educativa</p>	<p>Formación en Entornos Virtuales</p> <p>Reingeniería</p> <p>Aulas Virtuales</p> <p>Era Digital</p> <p>Estrategias de Evaluación</p>	<p>AIFEEV/IC05 L98-100</p> <p>RDDRI/IC05L 103-114</p> <p>AIAV/IC05L11 5-120</p> <p>TDLEED/IC05 L124-133</p> <p>PEEDE/IC05L 137-142</p>
--	--	---	---	--

142	eh... particularmente soy	Praxis Educativa	Estrategias de Evaluación	PEEDE/IC05L 145-148
143	docente de Contabilidad de			
144	Costos y también en el aula se			
145	daba la posibilidad del foro de	Formación Docente	Uso de Medios Tecnológicos	FDUDMT/IC0 5L156/163
146	discusión para afianzar los			
147	conocimientos teóricos.			
148	Ya hablar de	Modalidad Semipresencial	Resistencia al cambio	MSPRAC/IC0 5L164-176
149	semipresencialidad en la			
150	universidad, se comenzó a			
151	tener, o a ver esa posibilidad,	Modalidad Semipresencial	Resistencia al cambio	MSPRAC/IC0 5L177-185
152	cuando se aprueba lo que es la			
153	carrera de Derecho en			
154	Semipresencial, para ese	Modalidad Semipresencial	Resistencia al cambio	MSPRAC/IC0 5L177-185
155	momento tuve la oportunidad de			
156	participar como facilitadora de			
157	nuestros docentes de aquí del	Modalidad Semipresencial	Resistencia al cambio	MSPRAC/IC0 5L177-185
158	VPA, que se estaban formando			
159	para diseñar sus aulas. Pero			
160	también, para orientarlos en lo	Modalidad Semipresencial	Resistencia al cambio	MSPRAC/IC0 5L177-185
161	que significa la			
162	semipresencialidad, obviamente			
163	que, eso fue un cambio si se	Modalidad Semipresencial	Resistencia al cambio	MSPRAC/IC0 5L177-185
164	quiere radical, con un cuerpo de			
165	docentes, muchos de ellos			
166	jueces, fiscales, del área del	Modalidad Semipresencial	Resistencia al cambio	MSPRAC/IC0 5L177-185
167	derecho que veían como algo			
168	extraño, o algo difícil el hecho			
169	de participar solo	Modalidad Semipresencial	Resistencia al cambio	MSPRAC/IC0 5L177-185
170	presencialmente en algunas			
171	oportunidades y dejar la mayor			
172	cantidad de actividades o de	Modalidad Semipresencial	Resistencia al cambio	MSPRAC/IC0 5L177-185
173	encuentros en lo que era la			
174	mediación a través de un aula			
175	virtual en Moodle.	Modalidad Semipresencial	Resistencia al cambio	MSPRAC/IC0 5L177-185
176	Incluso, consideró que hoy día			
177	todavía ha sido muy difícil, ya			
178	tenemos la experiencia de	Modalidad Semipresencial	Resistencia al cambio	MSPRAC/IC0 5L177-185
179	docentes que si aceptan			
180	trabajar en semipresencialidad.			
181	Sin embargo, hacen de la	Modalidad Semipresencial	Resistencia al cambio	MSPRAC/IC0 5L177-185
182	asistencia obligatoria en cuanto			
183	a las evaluaciones en cuanto a			
184	las clases. Es decir, que ven el	Modalidad Semipresencial	Resistencia al cambio	MSPRAC/IC0 5L177-185
185	aula más que todo como un			
186	repositorio de información, más			
187	que un espacio para mediar y	Modalidad Semipresencial	Resistencia al cambio	MSPRAC/IC0 5L177-185
188	para posibilitar lo que es la			
189	construcción del conocimiento,			
190	todavía hay ese rechazo o esa			

191	dificultad pues, ese obstáculo,	Modalidad Semipresencial	Resistencia al cambio	MSPRAC/IC0 5L191-196
192	sobre todo y creo, creo en ello,			
193	lo que es el temor, o mejor			
194	conocido como fobia			
195	tecnológica, todavía hay esa			
196	falta de credibilidad que le			
197	podiera dar el hecho de que no			
198	pueda ver a sus estudiantes,			
199	sino que se apoye con un video,			
200	un audio donde pudiera			
201	explicarle al estudiante de esa			
202	manera.			
203	En cuanto al resto de las	Modalidad Semipresencial	Educación Mixta	MSPEM/IC05 L218-224
204	carreras, bueno en la			
205	experiencia del VPA eh..			
206	tuvimos hace unos semestres			
207	atrás lo que fue biología			
208	semipresencial, allí solo tuve la			
209	oportunidad de compartir lo que			
210	fue las presentaciones de los			
211	trabajos de grado, fui jurado,			
212	porque no es mi área no tuve			
213	ese contacto, pero sí tuvimos la			
214	experiencia aquí en VPA de esa			
215	cohorta. También, ya sé que			
216	desde otros vicerrectorados lo			
217	que es la aprobación de las			
218	carreras de matemática,			
219	informática y otras que ahorita			
220	no recuerdo bien, pero que			
221	están ya aprobadas para la			
222	universidad en modalidad			
223	semipresencial. Sin embargo,			
224	aquí en VPA solamente se tenía			
225	la experiencia antes de lo que			
226	ha sido la pandemia, la carrera			
227	de derecho.			
228	Esa forma de trabajo, ya se ha	Transformación de la Educación	Pandemia por Covid-19	TDLEPPC/IC 05L231-241
229	visto con mayor énfasis pues			
230	por decirlo así, a partir de la			
231	entrada de la pandemia, fue un			
232	cambio tan brusco para la			
233	mayoría de los docentes de la			
234	universidad, porque aunque			
235	muchos, estoy hablando de			
236	cerca de doscientos (200)			
237	docentes que se han formado,			
238	muy poco los trabajaban antes			
239	de la pandemia con lo que se			

<p>289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337</p>	<p>así. Aunque en esencia lo que corresponde a los temas o unidades que conforman los contenidos sean iguales, porque si ya está concebido un diseño curricular en cuanto a unidades o temas, o lo que sería las partes que se van a desarrollar allí, ciertamente es necesario que las estrategias de aprendizaje, las estrategias de evaluación, sean adaptadas a lo que es una educación semipresencial o b-learning. No podemos tratar de tomar un cuadrado y meterlo en un círculo, no, hay que ajustar, hay que considerar y tener en cuenta la importancia de lo que son los diseños instruccionales adaptados a las modalidades que estemos impartiendo, bien sea apoyo a la presencialidad, b-learning o la modalidad virtual o e-learning. Es diferente a lo que sería, (pensó) en el caso de b-learning, yo lo llamaría como una mezcla perfecta entre lo que corresponde a los medios que voy a utilizar para hacer llegar la información o voy a hacer llegar los contenidos que voy a desarrollar con mis estudiantes o con mis participantes de un curso, y por supuesto todo lo que corresponde a las estrategias de evaluación que voy a aplicar a través de las diferentes alternativas que tengo tanto en presencial como en lo que me ofrece un espacio virtual, yo hago énfasis a lo largo de esta entrevista en la plataforma Moodle, porque realmente por mi responsabilidad es como que yo estuviera vendiendo un producto pero no lo ofrezco, ósea para mi es un espacio</p>	<p>Praxis Educativa</p> <p>Diseño Curricular</p> <p>Modalidad Semipresencial</p> <p>Praxis Educativa</p>	<p>Estrategias de Evaluación</p> <p>Diseños Instruccionales</p> <p>Educación Mixta</p> <p>Estrategias de Evaluación</p>	<p>PEEDE/IC05L 299-304</p> <p>DCDI/IC05L3 04-315</p> <p>MSPEM/IC05 L316-318</p> <p>PEEDE/IC05L 326-332</p>
--	--	--	---	--

338	ideal, es un espacio completo,	Modalidad	Entornos	MSPEV/IC05
339	es un espacio que me brinda	Semipresencial	Virtuales	L339-342
340	todas las posibilidades, vuelvo y			
341	repito para hacer de la			
342	educación una forma que le			
343	presente a los participantes una	Praxis Educativa	Pedagogía	PEP/IC05L34
344	cantidad de alternativas, yo lo			3-349
345	diría de esta manera, para que			
346	el aprendizaje sea divertido,			
347	llamativo, para que el			
348	aprendizaje no sea monótono,			
349	¿porque?, ¿qué sucede?,			
350	cuando nosotros estamos en			
351	una presencial, lo normal, o lo			
352	que nosotros veníamos			
353	acostumbrados, o de lo que lo			
354	que ha sido la formación eh..			
355	Hablo de quizás de los que			
356	somos llamados como... (dudó)			
357	los que utilizamos la tecnología	Praxis Educativa	Adaptación	PEA/IC05L35
358	desde hace no se será 15 años			9-363
359	para acá verdad, ha sido un			
360	tanto difícil pues, ese cambio,			
361	esa inserción de la tecnología.			
362	¿Entonces qué pasa? Que en la			
363	presencialidad estaba			
364	caracterizada por clases			
365	magistrales, obviamente donde			
366	se desborda el conocimiento del			
367	docente, donde se han			
368	mostrado la magnanimidad si se			
369	quiere de esa manera, del			
370	manejo del discurso, y del			
371	manejo de todo ese bagaje de			
372	conocimiento que se ha ido			
373	transformando a lo largo de la			
374	experiencia docente. Pero			
375	cuando nos vamos al apoyo en			
376	un medio tecnológico, bueno			
377	ahí contamos con unas series	Praxis Educativa	Pedagogía	PEP/IC05L37
378	de herramientas que nos			7-383
379	permiten diversificar esa			
380	posibilidad de llegar a nuestros			
381	estudiantes, de llegar a			
382	nuestros participantes, que			
383	quizás bueno siempre en la			
384	búsqueda de captar su			
385	atención, por eso, eso es bien			
386	importante allí.			

<p>436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484</p>	<p>saber, debe comprender cuál es esa mezcla necesaria para lo que se requiere la presencialidad, porque ese es el cambio que se está dando realmente, es ir de lo presencial o virtual, entonces ya cuando uno ha hecho investigaciones y ha indagado también a través de entrevistas con expertos en cuanto a estos temas, se habla que la semipresencialidad implica por lo menos, un encuentro presencial al inicio, y un encuentro presencial al final de un curso. Sin embargo, bueno... el docente tendrá que considerar que por ejemplo: cuando el estudiante realmente amerite ese contacto, porque también a veces nosotros decimos “no bueno es que el estudiante es más fácil de adaptar, no que el estudiante...” bueno, no siempre... no es del todo cierto eso tampoco, realmente bueno el estudiante si, el estudiante es un AS manejando un teléfono, es un AS manejando una Tablet, es un AS manejando una computadora, pero... pero todavía no tiene... todavía no sabe cómo manejar todo ese mar de información que le da la internet en esos dispositivos, entonces somos los docentes los que debemos eh... (pensó) compartir con ellos esas ideas, en cuanto a lo que debe ser necesario o lo que debe ser ajustado mejor dicho a las necesidades de aprendizaje, pero para ello obviamente que el docente debe conocer de tecnología, debe conocer de manejo de información en las redes, ósea es algo que debe darle como ese conocimiento, y</p>	<p>Praxis Educativa</p> <p>Rol del Docente</p>	<p>Adaptación</p> <p>Romper Barreras</p>	<p>PEA/IC05L47 4-480</p> <p>RDDR/IC05 L482-493</p>
--	---	--	--	--

485	es donde el docente se cae en			
486	algunos casos con sus			
487	estudiantes, por qué resulta que			
488	el estudiante le da tres vueltas			
489	por decirlo de esa manera, en			
490	el uso de un dispositivos			
491	móviles. Entonces, bueno allí es			
492	donde como facilitadores, o			
493	como mediadores de			
494	aprendizaje, debemos			
495	esforzarnos por el saber utilizar,			
496	saber darle el uso adecuado			
497	para que le podamos dar las			
498	orientaciones que nuestros			
499	estudiantes necesitan.			
500	Investigador: bien profe, ya para			
501	finalizar de acuerdo a su			
502	experiencia como jefa del			
503	programa de educación a			
504	distancia del VPA, -¿Hacia			
505	dónde hay que orientar la			
506	formación del docente			
507	universitario en el contexto			
508	actual?			
509	Informante (IC04): Debemos			
510	orientarlo hacia lo que es un			
511	verdadero facilitador en			
512	espacios virtuales, un facilitador			
513	que se convierte... como lo dije			
514	anteriormente, en un guía, en			
515	un orientador, en un mediador			
516	de aprendizaje, el que tiene	Rol del Docente	Facilitador	RDDF/IC05L5 13-526
517	dominio del tema, el que sabe			
518	cuáles son las estrategias			
519	indicadas, pero que, además,			
520	sabe cómo debe ser esa			
521	estrategia en un espacio, o en			
522	una plataforma, o en un			
523	contexto donde se maneja la			
524	tecnología, esa parte es bien			
525	importante. En algunas			
526	intervenciones anteriores hice			
527	énfasis en la plataforma Moodle	Modalidad	Entornos	MSPEV/IC05 L527-535
528	porque ya lo indicaba, porque	Semipresencial	Virtuales	
529	es un medio que está disponible			
530	en nuestra universidad, y que,			
531	además es un medio que se			
532	considera un sistema de gestión			
533	de aprendizaje.			

534	Eso no quiere decir que no haya otros espacios por los cuales pudiéramos compartir conocimientos con nuestros estudiantes, pero va depender de nosotros como facilitadores el idear las estrategias adecuadas, donde podamos permitir la interacción, la interacción es importante cuando no hay presencia física del facilitador, no hay ese encuentro presencial, es necesario ya que el estudiante o participante no debe sentirse abandonado, no debe sentirse solo, debes sentir que del otro lado del ordenador, o de la pc, o de la Tablet, del dispositivo móvil, esta una persona, también un ser humano que lo acompañe, que lo escucha, que lee lo que este participante escribe, y qué le aporta, es muy importante!, entonces obviamente que hay otros espacios, pero que debe ser combinados, o donde ideemos a través de los diseños instruccionales las estrategias apropiadas, tenemos en estos momentos Telegram, WhatsApp, Google Classroom, pero es necesario que por ejemplo: Si utilizamos Google Classroom, nos podemos apoyar con WhatsApp, nos podemos apoyar con Zoom, es buscar esas alternativas donde, esto les permita a los estudiantes conocer diferentes formas de aprendizajes, donde no sea algo repetitivo que nada sea al igual que trabajar en Moodle, por ejemplo: los recursos sean guías en pdf, y que las actividades sean solo foros, o que sean solo cuestionarios, bueno eso es	Praxis Educativa	Adaptación	PEA/IC05L54 0-544			
535					RoI del Docente	Interacción Constante	RDDIC/IC05L 544-560
536							
537	Modalidad Semipresencial	Web Social 2.0	MSPWS/IC05 L566-577				
538							
539							
540							
541							
542							
543							
544							
545							
546							
547							
548							
549							
550							
551							
552							
553							
554							
555							
556							
557							
558							
559							
560							
561							
562							
563							
564							
565							
566							
567							
568							
569							
570							
571							
572							
573							
574							
575							
576							
577							
578							
579							
580							
581							
582							

583	aburrido, entonces es necesario	Rol del Docente	Innovador	RDDI/IC05L5 85-596
584	que el facilitador y cada día más			
585	se vaya preparando, vaya			
586	innovando y avanzando, de			
587	manera pueda brindarle a los			
588	participantes de sus cursos las			
589	posibilidades de realmente			
590	recibir los beneficios de lo que			
591	implica participar en un entorno			
592	virtual y que finalmente se			
593	logren los objetivos de			
594	aprendizaje.			
595				
596				

Tabla 14.

Sistemas de codificación de Categorías y Subcategorías Emergidas de los relatos del Informante Clave 05

Categorías	Subcategorías	Código
Apoyo Institucional	Formación en Entornos Virtuales	AIFEEV/IC05L34-40
Transformación de la Educación	Cambios paradigmáticos	TDLECP/IC05L43-48
Formación Docente	Ampliación de conocimientos	FDADC/IC05L48-56
Apoyo Institucional	Plataforma Virtual	AIPV/IC05L71-74
	Formación en Entornos Virtuales	AIFEEV/IC05L98-100
Rol del Docente	Reingeniería	RDDRI/IC05L103-114
Apoyo Institucional	Aulas Virtuales	AIAV/IC05L115-120
Transformación de la Educación	Era Digital	TDLEED/IC05L124-133
Praxis Educativa	Estrategias de evaluación	PEEDE/IC05L137-142
		PEEDE/IC05L145-148
Formación Docente	Uso de medios tecnológicos	FDUDMT/IC05L156/163
Modalidad Semipresencial	Resistencia al cambio	MSPRAC/IC05L164-176 MSPRAC/IC05L177-185 MSPRAC/IC05L191-196
	Educación Mixta	MSPREM/IC05L218-224
Transformación de la Educación	Pandemia por Covid-19	TDLEPPC/IC05L231-241
Modalidad Semipresencial	Web Social 2.0	MSPWS/IC05L245-252
Transformación de la Educación	Pandemia por Covid-19	TDLEPPC/IC05L267-273 TDLEPPC/IC05L275-282
Praxis Educativa	Estrategias de evaluación	PEEDE/IC05L299-304
Diseño Curricular	Diseños Instruccionales	DCDI/IC05L304-315
Modalidad Semipresencial	Educación Mixta	MSPREM/IC05L316-318
Praxis Educativa	Estrategias de evaluación	PEEDE/IC05L326-332

Modalidad Semipresencial	Entornos Virtuales	MSPEV/IC05L219-225
Praxis Educativa	Pedagogía	PEP/IC05L343-349
	Adaptación	PEA/IC05L359-363
	Pedagogía	PEP/IC05L377-383
Diseño Curricular	Adaptación de contenidos	DCADC/IC05L391-397
Políticas	Estandarización	PE/IC05L415-420 PE/IC05L422-431
Praxis Educativa	Adaptación	PEA/IC05L474-480
Rol del Docente	Romper Barreras	RDDR/IC05L482-493
	Facilitador	RDDF/IC05L513-526
Modalidad Semipresencial	Entornos Virtuales	MSPEV/IC05L527-535
Praxis Educativa	Adaptación	PEA/IC05L540-544
Rol del Docente	Interacción constante	RDDIC/IC05L544-560
Diseño Curricular	Diseños Instruccionales	DCDI/IC05L561-566
Modalidad Semipresencial	Web Social 2.0	MSPWS/IC05L566-577
Rol del Docente	Innovador	RDDI/IC05L130-137

Fuente: Elaboración propia (2021).

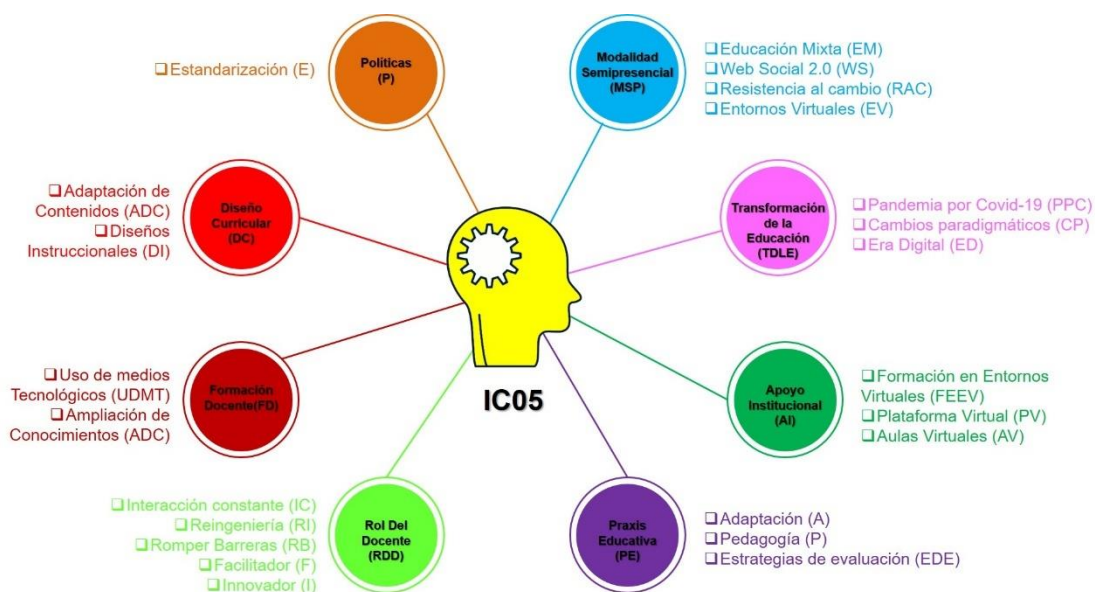


Figura 7. Resumen de la percepción del informante clave 05 (IC05).

Fuente: Elaboración propia (2021).

Comprensión e interpretación de los significados que emergieron de la relación intersubjetiva entre el sujeto cognoscente y los informantes clave sobre el blended learning en el contexto universitario.

Matriz 6.

Comprensión e interpretación de la categoría: Modalidad Semipresencial.

Categoría de Análisis y Código Modalidad Semipresencial - MSP

Sub Categorías y Códigos: (1) Educación Mixta – EM; (2) Multiplataforma – MP; (3) Web Social 2.0 – WS; (4) Inclusión – I; (5) Resistencia al cambio – RAC; (6) Entornos Virtuales – EV; (7) Crecimiento – C; (8)

Información Develada por los Informantes Clave	Comprensión
<p>[(1) en Venezuela en los últimos años a través del reglamento que todavía no ha sido aprobado por OPSU, CNU, ehh... pero está por allí por aprobación, se habla de los procesos mixtos en el aprendizaje, mediada con la tecnología, MSP/IC01L27-35] [(1) la modalidad b-learning, que es para mí la perfecta tanto en pregrado como postgrado, como en todas las demás áreas que existen en el proceso educativo, MSP/IC01L39-43] [(1) No es nada fácil combinar los dos procesos, porque una cosa es la educación virtual y otra cosa la modalidad b-learning o la educación mixta. MSP/IC01L52-56] [(1) es el proceso más utilizado en todas las áreas pues, se usan en las carreras de pregrado, postgrado y en los cursos de atención que se dan en la UNELLEZ, MSP/IC01L59-64] [(1) la modalidad de mayor perfección, y que debe saberse utilizar en este modelo mixto, de combinar lo que es la presencialidad y la virtualidad. MSP/IC01L127-131] [(1) el b-learning, es más que una modalidad, se combina lo que es el aprendizaje electrónico con el aprendizaje de forma</p>	<p>De acuerdo a las afirmaciones de los informantes clave la modalidad b-learning es un tipo de educación a distancia mixta donde el proceso de enseñanza aprendizaje ocurre combinando la presencialidad con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, siendo esta modalidad descrita por algunos de ellos como la ideal para su aplicación en los diferentes niveles de educación universitaria, gracias a las diversas estrategias de comunicación (síncronas y asíncronas), permitiendo el acceso a la educación a todo el que lo necesite, con la posibilidad de adaptar su tiempo, métodos y hábitos de estudio para el</p>

<p>presencial, es una nueva oportunidad que tenemos los docentes, maestros, de vivir una nueva experiencia de aprendizaje, MSPPEM/IC01L316-324] [(1) muchos de los docentes apostamos a incursionar en esta nueva modalidad de estudio... MSPPEM/IC02L77-80] [(1) la tecnología educativa b-learning ha tomado mayor impacto en el contexto de la educación universitaria, MSPPEM/IC04L25-29] [(1) la educación b-learning se viene implementando aproximadamente desde el año 2007 a baja escala en las carreras modalidad semipresencial para ese tiempo. Licenciatura en Biología, Matemática, Física, y Matemática, MSPPEM/IC04L47-56] [(1) gracias a al manejo de la tecnología se cuenta con actividades síncronas y asíncronas, que permiten al estudiante planificar su método y hábito de estudio para el cumplimiento y aprobación de la carga académica... MSPPEM/IC04L73-81] [(1) la aprobación de las carreras de matemática, informática y otras que ahorita no recuerdo bien, pero que están ya aprobadas para la universidad en modalidad semipresencial. MSPPEM/IC05L218-224] [(1) en el caso de b-learning, yo lo llamaría como una mezcla perfecta MSPPEM/IC05L316-318] [(2) en la modalidad b-learning. Utilizando plataformas e-learning, diferentes plataformas no, ahorita se habla de multiplataforma, MSPMP/IC01L64-68] [(2) con el apoyo de las múltiples herramientas tecnológicas que hacen posible la</p>	<p>cumplimiento de las actividades planteadas.</p> <p>Igualmente refieren la dificultad que implica para los docentes la combinación de ambos procesos, pero a pesar de ello, muchos apuestan por incursionar en esta nueva experiencia de aprendizaje. También, expresan que, en la UNELLEZ, dicha modalidad de enseñanza aprendizaje se ha venido implementado a través de la plataforma Moodle, la cual es un sistema de gestión de aprendizaje considerada por el informante clave 05 como un espacio completo para este tipo de educación. Iniciando experiencias a baja escala desde el año 2007, en algunas carreras en el área de educación, y más recientemente se logró la aprobación de diferentes ofertas educativas bajo la modalidad semipresencial.</p> <p>Dos de los informantes, concuerdan que en la educación semipresencial o mixta se</p>
--	--

<p>interacción, comunicación, educación desde distintos horizontes. MSPMP/IC04L177-182] [(3) nuevos entornos personales de aprendizaje, esto últimamente ha agarrado mucho auge y es necesario que nuestros docentes lo tengan allí presente siempre, no es nada más utilizar lo que es el aula virtual, sino algunos entornos personales... MSPWS/IC01L272-279] [(3) si en algún momento pues se ve de hecho, se creen el hecho de usar un correo electrónico, o usar el whatsapp como una forma de virtualidad o de apoyo para dictar un subproyecto, bueno... pudiera verse de esa manera, MSPWS/IC05L245-252] [(3) tenemos en estos momentos Telegram, WhatsApp, Google Classroom, pero es necesario que por ejemplo: Si utilizamos Google Classroom, nos podemos apoyar con WhatsApp, nos podemos apoyar con Zoom, es buscar esas alternativas donde, esto les permita a los estudiantes conocer diferentes formas de aprendizajes, MSPWS/IC05L566-577] [(4) la educación superior como parte de nuestro sistema educativo está en caminado a contribuir y lograr la integración cultural entre la universidad y la sociedad MSPI/IC02L237-42] [(4) las modalidades de aprendizaje como es el caso la educación b-learning (educación semipresencial), nace con el objetivo de hacer llegar la educación a todo el que lo necesita. MSPI/IC02L250-57] [(5) es evidente que como todo cambio hay resistencia MSPRAC/IC02L75-76] [(5) el docente del siglo XXI debe estar capacitado de manera integral, para</p>	<p>requiere del apoyo de distintas plataformas tecnológicas (multiplataforma) para que sea posible la comunicación e interacción desde cualquier lugar. Asimismo, los informantes clave 01 y 05 consideran la importancia de la incorporación del uso de los entornos personales como WhatsApp, Telegram, Zoom y demás redes sociales por parte de los docentes como herramientas de apoyo a la virtualidad, que le permitan a los estudiantes explorar diferentes opciones de comunicación y aprendizaje. Por otra parte, a pesar de que en la UNELLEZ el modelo b-learning ha ido en crecimiento en los últimos años de forma exponencial, los informantes 02, 04 y 05 hacen mención a la resistencia por parte de algunos docentes a la modalidad, la cual asocian a factores como la fobia o la frustración por el manejo de las herramientas tecnológicas, siendo este un cambio radical</p>
--	---

<p>generar los espacios de reflexión y superar barreras como la resistencia al cambio o favorecer la implementación de prácticas correctas para la innovación en los programas de educación semipresencial, MSPRAC/IC02L227-236] [(5) hoy día algunos docentes se encuentran frustrados e inclusive con resistencia al cambio, por no contar con el manejo de herramientas tecnológicas MSPRAC/IC04L189-194] [(5) Cabe destacar, que, a pesar de esos beneficios, siempre ha existido resistencia de los docentes en aprender y cambiar su paradigma educativo de dar clases bajo la semipresencialidad. MSPRAC/IC04L224-230] [(5) eso fue un cambio si se quiere radical, con un cuerpo de docentes, muchos de ellos jueces, fiscales, del área del derecho que veían como algo extraño, o algo difícil el hecho de participar sólo presencialmente en algunas oportunidades y dejar la mayor cantidad de actividades o de encuentros en lo que era la mediación a través de un aula virtual en Moodle. MSPRAC/IC05L164-176] [(5) hoy día todavía ha sido muy difícil, ya tenemos la experiencia de docentes que si aceptan trabajar en semipresencialidad. Sin embargo, hacen de la asistencia obligatoria en cuanto a las evaluaciones en cuanto a las clases. MSPRAC/IC05L177-185] [(5) todavía hay ese rechazo o esa dificultad pues, ese obstáculo, sobre todo y creo, creo en ello, lo que es el temor, o mejor conocido como fobia tecnológica, MSPRAC/IC05L191-196] [(6) para mi es</p>	<p>para muchos docentes, quienes lo consideran extraño o difícil, incluso casos de docentes que aceptan la modalidad pero asignan las evaluaciones para los encuentros presenciales de forma obligatoria.</p>
--	---

un espacio ideal, es un espacio completo, es un espacio que me brinda todas las posibilidades, MSPEV/IC05L339-342] [(6) En algunas intervenciones anteriores hice énfasis en la plataforma Moodle porque ya lo indicaba, porque es un medio que está disponible en nuestra universidad, y que, además es un medio que se considera un sistema de gestión de aprendizaje. MSPEV/IC05L527-535] [(7) El b-learning en la UNELLEZ ha avanzado en los últimos 5 años a pasos agigantados, MSPC/IC03L25-28]

Interpretación: La modalidad semipresencial es un tipo de educación a distancia mixta que combina la presencialidad con el uso de las TIC's como mediadoras en el proceso de enseñanza aprendizaje, apoyándose en múltiples plataformas tecnológicas, como los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje y los entornos personales de aprendizaje o Web social, que permiten la comunicación e interacción entre facilitador/dicente y docente/dicente, siendo Moodle la plataforma de gestión de aprendizaje pionera a nivel mundial.

En los últimos años esta modalidad ha ido creciendo de manera exponencial, gracias a su adaptabilidad en los diferentes niveles de educación universitaria, lo cual ha permitido el aumento de la oferta académica y el acceso de quienes lo necesitan al eliminar barreras de tiempo y espacio por la disminución de los encuentros presenciales, por lo cual es considerada la modalidad idónea para el proceso de enseñanza aprendizaje mediada por las TIC's.

Sin embargo, el manejo de las TIC's aún resulta una limitante para algunos docentes quienes se resisten al cambio de modalidad por desconocimiento o temor en el uso de las herramientas tecnológicas, por lo cual existen casos donde el docente asume la virtualidad para el manejo de contenidos y la

presencialidad para la aplicación de evaluaciones.

Fuente: Elaboración propia (2021).

Matriz 7.

Comprensión e interpretación de la categoría: Transformación de la Educación

Categoría de Análisis y Código Transformación de la Educación - TDLE

Sub Categorías y Códigos: (1) Postpandemia – PP; (2) Calidad – C; (3) Cambios paradigmáticos – CP; (4) Pandemia por Covid-19 – PPC; (5) Era Digital – ED; (6)

Información Develada por los Informantes Clave	Comprensión
<p>[(1) se genera nuevos escenarios a nivel de educación a distancia... TDLEPP/IC01L72-74] [(1) la modalidad b-learning en específico, puedo decir que... (silencio) es la modalidad del presente futuro, la UNELLEZ dentro de máximo unos diez (10) años tendrá, cuidado sino menos tiempo, eh... el proceso b-learning en todas sus áreas, después de esta pandemia, TDLEPP/IC01L93-102] [(1) la educación b-learning llegó para quedarse, tanto el proceso antes de la pandemia y después de la pandemia, será una de las modalidades más utilizadas... TDLEPP/IC01L427-432] [(1) hay que repensar la educación, cómo será la educación postpandemia. Y es que debe ser un proceso de reflexión para las autoridades universitarias, para los docentes, para los estudiantes, en fin para la comunidad universitaria, porque ya la educación postpandemia no puede seguir siendo igual siguiendo patrones educativos de la época neoliberal. TDLEPP/IC04L237-249] [(2) el b-learning es y será siempre la modalidad mejor</p>	<p>Los relatos de los informantes clave convergen al expresar la inminente transformación de la educación que vivimos en la actualidad a nivel nacional y mundial, como producto de la pandemia por el Covid-19, lo cual ha representado un salto brusco y acelerado para muchos de los docentes de lo que habría sido una transición hacia la semipresencialidad a un cambio directo a la virtualidad, debido a las medidas de distanciamiento social, que han llevado al uso de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.</p> <p>En este sentido, los informantes también proyectan la transformación de la educación a distancia en un escenario</p>

<p>utilizada y de mayor calidad en la modalidad a distancia. TDLEC/IC01L132-135] [(3) Se debe conocer las nuevas teorías de enseñanza-aprendizaje, es una de las cosas fundamentales en el docente que utilizan los nuevos medios tecnológicos en pleno siglo XXI... TDLECP/IC01L192-197] [(3) actualmente se tiene en el mundo un acelerado desarrollo lo que es las tecnologías de información y comunicación, ahora se habla de lo que es la tecnología para el aprendizaje y el conocimiento de las famosas TAC, que son tecnologías que se manejan pues en este nuevo modelo o en este nuevo paradigma de enseñanza-aprendizaje... TDLECP/IC01L209-219] [(3) de la globalización está en constante cambio y transformación, ha permitido desarrollar nuevos paradigmas en la educación, desde esta perspectiva la educación hay que considerar como prioridad para la humanidad, TDLECP/IC02L24-32] [(3) se requiere un giro hermenéutico en la manera en que pensamos y actuamos, un cambio de paradigma sobre el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación semipresencial, donde se integren docentes, alumnos y contenido, propiciando una práctica profesional reflexiva del docente que conduce a producir, compartir, y transformar el conocimiento y contribuir simultáneamente a una formación propia, encaminada a la construcción de una identidad profesional. TDLECP/IC02L246-262] [(3) En referencia a la parte de... (silencio) el</p>	<p>postpandemia, a lo cual el informante clave 01 considera que la modalidad b-learning será una de las más utilizadas en el futuro, siendo la de mayor calidad en este tipo de educación a medida por TIC's. Asimismo, la informante clave 04 expresa su percepción en cuanto a la necesidad de la transformación de la educación hacia la Era Digital, a lo cual la informante 05 considera el uso de las herramientas tecnológicas ventajoso para la disminución del de recursos pedagógicos impresos y su sustitución por los recursos digitales que les puede proporcionar a sus estudiantes a través de las plataformas virtuales.</p> <p>Igualmente, la informante clave 04 refiere la necesidad de repensar y reflexionar sobre la educación una vez pasada la pandemia por parte de las autoridades universitarias, los docentes y los estudiantes. Coincidiendo, por su parte, los</p>
--	--

<p>modelo o paradigma o nuevos paradigmas, estamos hablando de diseño universal de aprendizaje, estamos hablando de STEM, estamos hablando de un poco de trabajar con varias teorías a la vez, TDLECP/IC03L121-129] [(3) Y bueno todo este cambio de paradigma que representó para ese momento en los docentes que veníamos de una formación tradicional. TDLECP/IC05L43-48] [(4) ahora este cambio radical que hubo en el mundo, a partir de la pandemia, este... TDLEPPC/IC01L70-72] [(4) debido a la pandemia del Covid-19 se han tomado medidas de "distanciamiento social" lo que ha ocasionado que la educación, haya sido directamente afectada y forzada a modificar sus mecanismos de pedagogía para adecuarse a los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, TDLEPPC/IC02L212-223] [(4) el Covid-19 acelero todo lo concerniente a tecnología y educación TDLEPPC/IC03L64-66] [(4) en vista de la pandemia Covid 19 que se vive a nivel mundial y de la cual no escapa Venezuela, TDLEPPC/IC04L167-170] [(4) a partir de la entrada de la pandemia, fue un cambio tan brusco para la mayoría de los docentes de la universidad, porque aunque muchos, estoy hablando de cerca de doscientos (200) docentes que se han formado, muy poco los trabajaban antes de la pandemia con lo que se refería a la virtualidad, TDLEPPC/IC05L231-241] [(4) ya no hablamos d semipresencialidad sino de virtualidad, pero es por otras</p>	<p>informantes clave 01, 02, 03 y 05 en los cambios paradigmáticos que experimenta la educación en la actualidad lo que requiere que los docentes conozcan las nuevas teorías y tecnologías que se manejan en el proceso de enseñanza aprendizaje mediada por tecnologías, donde se integren los docentes, dicentes y el contenido, mediante una práctica reflexiva que permita la construcción y transformación del conocimiento</p>
---	---

condiciones que son propias a lo que estamos viviendo a nivel mundial en este momento TDLEPPC/IC05L267-273] [(4) Ya existe un salto pues de lo que hubiese sido la semipresencialidad a la virtualidad, sino que por razones ya conocidas (pandemia), fue un salto de la presencialidad a lo virtual. TDLEPPC/IC05L275-282] [(5) Se hace presente y urgente una transformación educativa, donde se salga del claustro de las cuatro paredes que comprende el aula de clases presenciales y enfocarse hacia la era digital como presente y no futuro. TDLEED/IC04L256-263] [(5) ya con una herramienta, o con un medio que me permitía darles a mis estudiantes guías, material, eh... ya les quitaba ese peso, lo veo desde ese punto de vista, o lo pienso así, de lo que era imprimir o sacar una copia, ya contaban con un material digitalizado... TDLEED/IC05L124-133].

Interpretación: La transformación de la educación hacia la Era digital resulta un hecho indiscutible, donde los informantes coinciden que en el sector universitario existirá una marcada diferencia entre la educación antes de la pandemia por el Covid-19 y posterior a ella. En este contexto, como producto de la pandemia, el sector educativo a nivel nacional y mundial se vio empujado en todos sus niveles a tomar la virtualidad como medida para garantizar la prosecución académica a través del uso de las TIC's y TAC, lo cual hace evidente la ineludible necesidad de un cambio en el accionar docente hacia los nuevos paradigmas y teorías educativas propias del siglo XXI, lo cual obliga a los diferentes miembros de la comunidad universitaria (autoridades, docentes y dicentes) a reflexionar sobre la práctica educativa tradicional y la incorporación de las TIC'S, proyectando a la educación

semipresencial como la ideal en un venidero escenario postpandemia.

Fuente: Elaboración propia (2021).

Matriz 8.

Comprensión e interpretación de la categoría: Apoyo Institucional

Categoría de Análisis y Código Apoyo Institucional - AI

Sub Categorías y Códigos: (1) Formación en Entornos Virtuales – FEEV; (2) Recursos – R; (3) Plataforma Virtual – PV; (4) Aulas Virtuales – AV.

Información Develada por los Informantes Clave	Comprensión
<p>[(1) en la UNELLEZ el habernos preparado de hace cinco (05) años para acá, a profundidad en la formación de nuestros docentes, como en todas las áreas, ha dado por resultado muy positivos, de que un alto número de profesores estén formados en los diferentes entornos virtuales de aprendizaje. AIFEEV/IC01L110-120] [(1) en la UNELLEZ llevamos este proceso de formación en entornos virtuales de aprendizaje, por allí se lleva ehh... diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje, en las diferentes modalidades, AIFEEV/IC01L171-178] [(1) Para implementar esta modalidad de estudio la universidad tuvo la necesidad de formar al docente en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, AIFEEV/IC02L69-74] [(1) En lo que respecta en la UNELLEZ, se percibe de manera positiva y con mayor arraigo y posicionamiento tanto en docentes como en estudiantes, con el apoyo de las plataformas de aprendizaje institucionales, como son: Cathary y Caribe. AIFEEV/IC04L38-46] [(1) la UNELLEZ posee un Programa de Formación de Entornos Virtuales que se</p>	<p>La mayoría de los informantes clave manifiestan haber recibido por parte de la UNELLEZ adiestramiento en Entornos Virtuales a través de un programa de formación para el profesorado, donde han sido beneficiados un gran número de docentes como parte de un apoyo institucional para el uso de las diferentes estrategias de enseñanza aprendizaje disponibles en la modalidad de estudios a distancia, siendo este programa de formación una base para el diseño de aulas virtuales y el uso de las herramientas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Este programa de formación en entornos virtuales surge como una necesidad a fin de</p>

<p>viene ofreciendo a docentes desde el año 2011, totalmente gratuito, AIFEEV/IC04L213-218] [(1) soy miembro de la primera cohorte del Vicerrectorado de Producción Agrícola en lo que ha sido el programa de formación en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, AIFEEV/IC05L34-40] [(1) Ese proceso de formación, bueno implicó principalmente lo que fue el diseño de aulas. AIFEEV/IC05L98-100] [(2) es de suma importancia que la universidad cuente con una serie de elementos físicos, humanos y tecnológicos que permitan estructurar el proceso a tal punto de garantizar el éxito del mismo. AIR/IC02L145-151] [(3) En lo que respecta en la UNELLEZ, se percibe de manera positiva y con mayor arraigo y posicionamiento tanto en docentes como en estudiantes, con el apoyo de las plataformas de aprendizaje institucionales, como son: Cathary y Caribe. AIPV/IC04L38-46] [(3) la plataforma Moodle, una excelente plataforma educativa que hace posible la educación b-learning. AIPV/IC04L219-223] [(3) contábamos ya con lo que era la participación o la posibilidad, el acceso a la plataforma Moodle de nuestra universidad. AIPV/IC05L71-74] [(4) indagando solicite lo que fue la duplicación de mi aula en el campus de la universidad, y comencé a trabajar con mis estudiantes en lo que fue el apoyo a la presencialidad, AIAV/IC05L115-120] [(4)</p>	<p>implementar la modalidad semipresencial en esta universidad, la cual cuenta con la plataforma educativa Moodle, siendo mencionado por la informante clave 02 que para el éxito de este tipo de procesos educativos es de suma importancia que la institución educativa cuente con una serie de recursos tecnológicos, físicos y humanos.</p> <p>Asimismo, la informante clave 04 indica haber iniciado su incursión en el uso de las aulas virtuales luego de culminado el programa de formación como estrategia de apoyo a las clases presenciales.</p>
---	---

Interpretación: El apoyo de las instituciones universitarias a sus docentes en

la formación para el uso y manejo de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, así como la disponibilidad de los recursos tecnológicos, físicos y humanos que estas puedan brindar, resultan de gran importancia para el éxito de la aplicación de las modalidades virtuales de estudios a distancia, siendo Moodle, desde la experiencia de los docentes de la UNELLEZ, la más utilizada gracias a que esta casa de estudios cuenta con un Programa de Formación en Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje para el adiestramiento en el diseño y uso de aulas virtuales de su profesorado y con diferentes campus virtuales mediados por la reconocida plataforma.

Fuente: Elaboración propia (2021).

Matriz 9.

Comprensión e interpretación de la categoría: Praxis Educativa

Categoría de Análisis y Código Praxis Educativa - PE

Sub Categorías y Códigos: (1) Adaptación – A; (2) Pedagogía – P; (3) Estrategias de evaluación – EDE; (4) Recursos Didácticos – RD.

Información Develada por los Informantes Clave	Comprensión
<p>[(1) es una adaptación que va a inmerso en lo que es la formación del docente, lo que es la adaptación, ehh... que cuando se conoce sobre estas nuevas tendencias lo que es la teoría, las nuevas teorías de enseñanza - aprendizaje que hay actualmente en la educación a distancia, sobre todo en esta modalidad específica que es el b-learning, procesos mixtos de aprendizaje. PEA/IC01L143-156] [(1) deben tener competencia claras y definidas, ehh... donde ella se adapte pues de una manera idónea a ese proceso de enseñanza - aprendizaje tanto presencial como virtual, PEA/IC01L237-242] [(1) porque debemos recordar que actualmente se tiene diferentes generaciones que ya</p>	<p>Existe similitudes en los relatos de los informantes clave 01, 04 y 05 al mencionar la necesidad de adaptación que debe asumir el docente en su praxis educativa, lo cual viene orientado por los cambios en las generaciones actuales, las cuales nacieron ya con el uso de las tecnologías y es menester del docente adaptar sus estrategias de enseñanza aprendizaje a las nuevas teorías y tendencias que existen hoy en día, como los procesos mixtos de</p>

<p>nacieron con la tecnología y tenemos que adaptarnos a ella, porque si no fracasamos en el intento, PEA/IC01L324-330] [(1) debemos estar adaptado a la nueva educación del siglo XXI, y todo esto está inmerso en esta modalidad que se maneja hoy por hoy... PEA/IC01L370-374] [(1) la educación b-learning por ser abstracta, singular, requiere de mayor compromiso, dedicación, entusiasmo, motivación, creatividad, estrategias acordes con las innovaciones tecnológicas... PEA/IC04L95-102] [(1) los que utilizamos la tecnología desde hace no se será 15 años para acá verdad, ha sido un tanto difícil pues, ese cambio, esa inserción de la tecnología. PEA/IC05L359-363] [(1) somos los docentes los que debemos eh... (pensó) compartir con ellos esas ideas, en cuanto a lo que debe ser necesario o lo que debe ser ajustado mejor dicho a las necesidades de aprendizaje, PEA/IC05L474-480] [(1) va depender de nosotros como facilitadores el idear las estrategias adecuadas, donde podamos permitir la interacción, PEA/IC05L540-544] [(2) Por lo tanto, cada uno de sus estrategias de enseñanza cambian, ehh... en su aplicación y debe estar en sincronización lo que es, las actividades que se dan en la presencialidad, PEP/IC01L161-167] [(2) Es la que debe llevarse con mejor sincronización pues, de los procesos pedagógicos que se están implementando de las dos maneras, por ser ella una de las más utilizadas debe saber llevar esta formación, PEP/IC01L185-191] [(2)</p>	<p>aprendizaje (b-learning). En este sentido, el informante 01 expresa que como docente debemos adaptarnos a la educación del siglo XXI, mientras que la informante clave 04 indica que la modalidad b-learning requiere por parte del docente el uso de estrategias pedagógicas, que demuestren su creatividad, innovación, dedicación y entusiasmo en el uso de las tecnologías, lo cual complementa la informante 05 con que el docente debe ajustar e idear las estrategias adecuadas a las necesidades de aprendizaje. En cuanto a la adaptación a la modalidad b-learning, los informantes clave coinciden al mencionar que si existe la necesidad de adaptación a nivel de las estrategias metodológicas y las estrategias de evaluación que se llevan a cabo bajo la educación mixta, destacando el rol del docente quien debe tener la habilidad de sincronizar o combinar y definir de manera</p>
---	---

<p>Actualmente el docente debe manejar un conjunto de lo que es roles y funciones que deben desempeñar no?, sobre todo en esta... PEP/IC01L223-227] [(2) y si es uno de mixto por supuesto que deben estar muy bien definidas las estrategias de enseñanza aprendizaje, tanto en lo presencial como en lo virtual. PEP/IC01L419-424] [(2) los contenidos programáticos de esta modalidad de estudio, debe considerarse todos los elementos que consolidan las experiencias de formación, así como los objetivos curriculares y educativos, el enfoque para materializarlos, las estrategias pedagógicas y metodologías, así como los modelos de evaluación para generar mediciones con diferentes propósitos. PEP/IC02L133-144] [(2) el rescate de la centralidad de la pedagogía como totalidad del hecho educativo. PEP/IC04L266-268] [(2) hacer de la educación una forma que le presente a los participantes una cantidad de alternativas, yo lo diría de esta manera, para que el aprendizaje sea divertido, llamativo, PEP/IC05L343-349] [(2) cuando nos vamos al apoyo en un medio tecnológico, bueno ahí contamos con unas series de herramientas que nos permiten diversificar esa posibilidad de llegar a nuestros estudiantes, PEP/IC05L377-383] [(3) en esta aplicación de lo que es el instrumento y estrategia de enseñanza aprendizaje, y sobre todo la evaluaciones a través de estos medios, PEEDE/IC01L227-232] [(3) fui incorporando actividades complementarias a lo que, por ejemplo,</p>	<p>clara las estrategias utilizadas en la presencialidad con las estrategias aplicadas en la virtualidad, permitiendo que los participantes (estudiantes) perciban la educación como un proceso interactivo y atractivo a partir de las diferentes alternativas de aprendizaje, gracias a la amplia variedad de herramientas tecnológicas disponibles.</p> <p>En este contexto, los informantes clave 01, 02 y 04, expresan la necesidad de proporcionar los recursos hipermedia (texto, audio, imagen y video) que resulten atractivos, amigables y faciliten la comprensión de los estudiantes y sobre todo que guarden una sinergia entre las actividades desarrolladas de forma presencial y virtual,</p>
--	---

(Silencio) en el aula se hacía un taller o una evaluación a través de un estudio de caso PEEDE/IC05L137-142] [(3) también en el aula se daba la posibilidad del foro de discusión para afianzar los conocimientos teóricos. PEEDE/IC05L145-148] [(3) ciertamente es necesario que las estrategias de aprendizaje, las estrategias de evaluación, sean adaptadas a lo que es una educación semipresencial o b-learning. PEEDE/IC05L299-304] [(3) todo lo que corresponde a las estrategias de evaluación que voy a aplicar a través de las diferentes alternativas que tengo tanto en presencial como en lo que me ofrece un espacio virtual, PEEDE/IC05L326-332] [(4) se debe tener un material amigable, o por lo menos que sea entendible, y que tenga sincronización o por lo menos una sinergia entre lo presencial y lo virtual, PERD/IC01L281-286] [(4) tengo a disposición los recursos bibliográficos virtuales más actualizados en contexto, avance científico y temas a tratar. PERD/IC02L93-97] [(4) siendo posible la explicación detallada y práctica, utilizando no solo texto, sino hipermedia, es decir combinación de texto, multimedia, Podcast, videos, juegos que hagan atractivo y facilitando la comprensión de los contenidos por parte de los estudiantes. PERD/IC04L102-111].

Interpretación: La praxis del docente universitario del siglo XXI es un proceso que requiere de constantes cambios y adaptaciones, los cuales vienen dados a partir de las necesidades actuales de la sociedad y las

exigencias de las nuevas generaciones, quienes han nacido en un mundo inmerso en el uso de las tecnologías (nativos digitales). Es por ello, que es deber del docente en los diferentes niveles educativos, asumir estos cambios y adaptar sus estrategias pedagógicas y estrategias de evaluación a las nuevas TIC's, así como a los recientes modelos y teorías de enseñanza aprendizaje, como en el caso de la educación semipresencial donde surge la necesidad de combinar las actividades presenciales (tradicionales) con el uso de herramientas y recursos digitales que resulten atractivas, creativas e interactivas (recursos didácticos) para sus estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje, a través de la inserción de elementos hipermedia que combinen no solo texto e imagen sino también, audio, video y juegos, propios para captar la atención de las nuevas generaciones que está conformada hoy en día por nuestros jóvenes estudiantes.

Fuente: Elaboración propia (2021).

Matriz 10.

Comprensión e interpretación de la categoría: Rol del Docente

Categoría de Análisis y Código Rol del Docente - RDD

Sub Categorías y Códigos: (1) -Autoformación – AF; (2) Aprendizaje cooperativo y colaborativo – ACYC; (3) Interacción constante – ACYC; (4) Reingeniería – RI; (5) Motivador – M; (6) Romper Barreras – RB; (7) Tutor – T; (8) Facilitador; (9) Innovador.

Información Develada por los Informantes Clave	Comprensión
<p>[(1) formas y medios para generar una autoformación RDDAF/IC01L233-234] [(1) se debe generar el auto aprendizaje independiente en algunos puntos estratégicos de lo que se va enseñando a través de los modelos b-learning RDDAF/IC01L338-342] [(2) se debe siempre también fomentar lo que es el trabajo cooperativo y colaborativo entre los mismos estudiantes que están presentes allí inmersos en nuestros</p>	<p>Referente al rol del docente en la modalidad b-learning las opiniones de los informantes clave se aproximan al referir que el docente debe ejercer diversos roles entre los cuales destacan el de motivador, tutor, guía, debe ser innovador, creativo, investigador, científico, atreverse</p>

<p>subproyectos, materias, cátedras o cursos ACYCYC/IC01L286-293] [(2) Fomentar el aprendizaje cooperativo y colaborativo, basada en el aprendizaje, cuando los estudiantes desarrollen destrezas cooperativas para aprender y dar soluciones a los problemas ACYCYC/IC02L174-180] [(3) se debe mantener siempre lo que es la interacción a través de los medios virtuales que se utilizan, RDDIC/IC01L295-297] [(3) Motivar e interactuar con los alumnos de forma permanente, hacerles sentir que están acompañados dispuestos a responder y aclarar dudas, dar las orientaciones claras para el estudiante desarrolle sus actividades de evaluación RDDIC/IC02L189-197] [(3) la interacción es importante cuando no hay presencia física del facilitador, no hay ese encuentro presencial, es necesario ya que el estudiante o participante no debe sentirse abandonado, no debe sentirse solo, debes sentir que del otro lado del ordenador, o de la pc, o de la Tablet, del dispositivo móvil, esta una persona, también un ser humano que lo acompañe, que lo escucha, que lee lo que este participante escribe, y qué le aporta, es muy importante!, RDDIC/IC05L544-560] [(4) también cada vez que se finaliza el proceso b-learning a nivel universitario, o a nivel de educación básica, u otra, ehh.. deben analizarse las estrategias que se han implementado y revisar las tendencias actuales para no quedar allí, RDDRI/IC01L300-308] [(4) comencé a</p>	<p>a romper con las barreras de la educación tradicional e incurrir en el uso de los medios y dispositivos tecnológicos con una visión mas amplia sobre la educación actual.</p> <p>Además, los informantes clave 01, 02 y 05 manifestaron la importancia de que el docente mantenga una interacción permanente con sus estudiantes durante el desarrollo del subproyecto, asignatura, catedra o curso, con el propósito de aclarar dudas y dar orientaciones para desarrollar las actividades evaluativas, siendo un guía en el desarrollo de los contenidos como mediador de las estrategias de enseñanza aprendizaje, evitando así que estos se sientan abandonados en el aula virtual al no existir un contacto directo con el profesor y demás estudiantes.</p> <p>Igualmente, el informante clave 01 considera que el docente en el modelo b-learning debe ser capaz de generar en sus estudiantes formas y medios para</p>
--	---

<p>utilizar mi aula en lo es la modalidad de apoyo a la presencialidad, obviamente por el hecho de que en la UNELLEZ... Ehh, soy docente de la carrera Contaduría Pública, y por lo tanto no estaba concebido en ninguna de las carreras de pregrado, lo que era la semipresencialidad o virtualidad al 100%. RDDRI/IC05L103-114] [(5) se debe manejar lo qué es el aprendizaje colaborativo, es indispensable porque hoy por hoy, nuestros estudiantes algunos manejan los contenidos mucho mejor que hasta el docente ACYC/IC01L330-336] [(5) el proceso de enseñanza aprendizaje que facilito se produce desde el aprendizaje colaborativo, donde la socialización del conocimiento entre docente y alumno, se fundamenta a partir de una visión y perspectiva holística más integral acorde a la realidad, ACYC/IC02L83-91] [(5) Así mismo a través del trabajo colaborativo en grupos, los estudiantes mejoraran su rendimiento... ACYC/IC02L184-188] [(5) El aprendizaje b-learning no es posible solo con el compromiso del docente, sino que es recíproco, debe haber también un compromiso e interés en el estudiante, porque se está en presencia de un aprendizaje colaborativo ACYC/IC04L148-155] [(6) fortalecer lo que es las actitudes y competencias para seguir aprendiendo durante toda la vida, en cada uno de las modalidades... RDDM/IC01L343-347] [(6) Este modelo exige por la distancia que se promueva la motivación en el estudiante RDDM/IC04L137-140] [(7) es importante</p>	<p>el aprendizaje de manera independiente (autoformación), al igual que debe crear espacios que promuevan el aprendizaje cooperativo y colaborativo, lo cual es mencionado también por la informante clave 02 quien refiere que estas estrategias de trabajo grupal les permitirán a los estudiantes dar soluciones a problemas propios de su quehacer educativo.</p> <p>Asimismo, mencionan entre las bondades del aprendizaje colaborativo que este favorece la socialización de los contenidos los cuales en oportunidades son ampliamente dominados por los estudiantes, además permite la integración del conocimiento desde una perspectiva holística y acorde a la realidad. Indicando el informante clave 04 que en la modalidad b-learning por tratarse de un aprendizaje colaborativo, debe existir igual compromiso por parte de los docentes y estudiantes.</p> <p>Finalmente, los informantes clave</p>
--	--

<p>que el docente rompa barreras tradicionales para incursionar en un mundo de revolución tecnológica, donde el conocimiento se construya a partir de una visión más amplia, compleja, holística, sin barreras de pensamiento cultural, espacio geográfico o tecnológico, cuyo propósito es llegar a niveles más profundos de aprendizaje... RDDRB/IC02L263-274] [(7) el docente debe conocer de tecnología, debe conocer de manejo de información en las redes, ósea es algo que debe darle como ese conocimiento, y es donde el docente se cae en algunos casos con sus estudiantes, por qué resulta que el estudiante le da tres vueltas por decirlo de esa manera, en el uso de un dispositivos móviles. RDDRB/IC05L482-493] [(8) El docente debe cambiar su rol, en este tipo de educación, debe ser un guía que enseña el camino del conocimiento, un tutor que explique o resuelva dudas en referencia a los módulos instruccionales. RDDT/IC03L78-85] [(8) El rol que debe asumir el docente en el modelo educativo b-learning debe estar orientado a lo investigativo, científico, creativo, innovador, emprendedor, motivador, orientador, guía, tutor. RDDT/IC04L130-137] [(9) Entre estos roles tenemos: 1.- Ser facilitador de aprendizajes, donde la construcción de la teorización RDDF/IC02L168-173] [(9) facilitador en espacios virtuales, un facilitador que se convierte... como lo dije anteriormente, en un guía, en un orientador, en un mediador de aprendizaje, el que tiene</p>	<p>01 y 05 mencionan el deber docente de analizar su praxis de acuerdo a las tendencias educativas actuales a fin de reinventarse y atreverse a incursionar e innovar en el uso de herramientas tecnológicas actuales, así como de asumir los nuevos modelos educativos, por lo cual es necesario que el docente continúe en constante preparación para ofrecer a sus estudiantes estrategias acordes a la educación actual.</p>
---	--

dominio del tema, el que sabe cuáles son las estrategias indicadas, pero que, además, sabe cómo debe ser esa estrategia en un espacio, o en una plataforma, o en un contexto donde se maneja la tecnología, RDDF/IC05L513-526] [(10) es necesario que el facilitador y cada día más se vaya preparando, vaya innovando y avanzando, de manera pueda brindarle a los participantes de sus cursos las posibilidades de realmente recibir los beneficios de lo que implica participar en un entorno virtual y que finalmente se logren los objetivos de aprendizaje. RDDI/IC05L585-596]

Interpretación: El rol que debe asumir el docente inmerso en la educación b-learning debe estar orientado hacia la facilitación de estrategias y recursos que promuevan la autoformación en sus estudiantes, así como el aprendizaje colaborativo y cooperativo, para la transformación de la educación en una experiencia social y colectiva del aprendizaje; debe ser un docente dispuesto a mantener una interacción constante y permanente con sus dicentes a través de los medios y herramientas tecnológicas dispuestas para el desarrollo de los subproyectos, asignaturas, cátedras o cursos, demostrando que del otro del ordenador o equipo tecnológico se encuentra un ser humano, que ejerce el papel de guía, orientador y tutor, motivando permanentemente a los participantes al cumplimiento de los objetivos académicos planteados.

Igualmente, el docente del siglo XXI debe ser capaz de innovar en su praxis académica, reinventando y actualizando constantemente sus estrategias y métodos de enseñanza aprendizaje, desde el punto de vista académico y tecnológico, de acuerdo a las necesidades de las generaciones actuales, rompiendo los paradigmas de la educación tradicional.

Fuente: Elaboración propia (2021).

Matriz 11.

Comprensión e interpretación de la categoría: Formación Docente

Categoría de Análisis y Código Formación Docente - FD**Sub Categorías y Códigos:** (1) Uso de medios tecnológicos -UDMT; (2) Ampliación de conocimientos - ADC

Información Develada por los Informantes Clave	Comprensión
<p>[(1) El docente el siglo XXI, debe desarrollar una serie de habilidades y destreza en el uso de estas tecnologías, pues todas las tecnologías que son para el aprendizaje y el conocimiento, deben estar en constante capacitación de nuevas metodologías, porque esto cambia permanentemente, FDUDMT/IC01L261-270] [(1) la formación del docente, tiene que ir orientada a las nuevas tendencias pues, en el uso de los medios, como lo dije. La multiplataforma y las aulas virtuales de cuarta y quinta generación, allí está la clave de los usos de los medios más utilizados y en las estrategias de aprendizaje más idóneas que se dan a través de los medios tecnológicos, FDUDMT/IC01L383-395] [(1) todos los departamentos de educación a distancia en las instituciones universitarias deben ir enfocadas en enseñar pues lo que es la utilización de herramientas de autor, herramientas síncronas y asíncronas de los procesos metodológicos de enseñanza y aprendizaje, FDUDMT/IC01L395-404] [(1) Cada uno de nuestros docentes, se le debe dar herramientas o capacitación en el uso de estos medios, para que puedan tener una exitosa facilitación en cada uno de las herramientas que están utilizando,</p>	<p>Los docentes inmersos en las diferentes modalidades de educación a distancia tienen la ineludible necesidad de mantener en constante formación y actualización hacia las nuevas tendencias educativas a fin de desarrollar habilidades y destrezas en el uso de las tecnologías utilizadas en la educación virtual como el dominio de las multiplataformas y las aulas virtuales de cuarta y quinta generación.</p> <p>En este contexto, el informante clave 01 menciona que las instituciones universitarias deben orientar su formación a docentes hacia el uso de las herramientas de autor, así como de las herramientas síncronas y asíncronas disponibles en los procesos educativos mediados con las TIC's. Por su parte, la informante clave 03 indica que la</p>

<p>FDUDMT/IC01L409-416] [(1) mi accionar docente tienen como propósito la eficacia del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que estoy en constante capacitación para estar actualizada en las diferentes técnicas y herramientas tecnológicas, las cuales utilizo para facilitar el aprendizaje... FDUDMT/IC02L98-107] [(1) Competencias tecnológicas y nuevos paradigmas educativos, en eso considero que debe ser orientada la formación del docente universitario actualmente. FDUDMT/IC03L93-98] [(1) Ehh debe saber un poco de todo, de saber de edición de vídeos, debes saber de trabajo en ofimática, debe saber un poco de oratoria, por qué oratoria? porque las disertaciones, digámoslo así, o con la narrativa de ser líquida y fluida, FDUDMT/IC03L109-117] [(1) actualización tecnológica y de conocimientos de punta que posibilite a los docentes más que en el manejo de aparatos; FDUDMT/IC04L272-216] [(1) tuve la oportunidad de participar como facilitadora de nuestros docentes de aquí del VPA, que se estaban formando para diseñar sus aulas. Pero también, para orientarlos en lo que significa la semipresencialidad, FDUDMT/IC05L156/163] [(2) formación permanente. La carrera pedagógica debe ser el punto de partida y no el de llegada de un proceso de formación continua. FDUDMT/IC04L278-283] [(2) Siempre prestos a lo que es la capacitación y de... en las maneras de innovar en las estrategias y en las formas de compartir</p>	<p>formación del docente universitario debe ir orientada hacia el desarrollo de competencias tecnológicas y los nuevos paradigmas educativos. Finalmente, los informantes clave 04 y 05 concuerdan en que el docente universitario debe mantenerse en actualización constantemente, al tratarse esta una profesión que requiere una formación continua para adquirir nuevas capacidades e innovar en las estrategias pedagógicas utilizadas.</p>
---	--

los conocimientos con nuestros estudiantes, pues tuvimos el interés de este programa de formación. FDADC/IC05L48-56]	
--	--

Interpretación: De acuerdo a los relatos de los docentes universitarios entrevistados, la formación del docente del siglo XXI debe ir orientada hacia la ampliación de conocimientos de manera permanente, en el uso de herramientas tecnológicas de acuerdo a las nuevas tendencias y paradigmas educativos que les brinde la posibilidad de innovar en su praxis profesional, a través del dominio de nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje, como las multiplataformas y las estrategias de comunicación virtual (síncronas y asíncronas).

Fuente: Elaboración propia (2021).

Matriz 12.

Comprensión e interpretación de la categoría: Diseño Curricular

Categoría de Análisis y Código Diseño Curricular - DC

Sub Categorías y Códigos: (1) Adaptación de contenidos – ADC; (2) Plan de Estudio – PDE; (3) Diseños Instruccionales – DI.

Información Develada por los Informantes Clave	Comprensión
[(1) desde lo que es el contenido programático adecuado a los modelos que están utilizando... DCADC/IC01L417-419] [(1) los contenidos programáticos deben estar adaptados a esta modalidad, incluyendo los cambios paradigmáticos del proceso de la enseñanza y aprendizaje... DCADC/IC02L124-129] [(1) De allí, la importancia de que se apliquen las medidas pertinentes a los contenidos programáticos para no queden en obsolescencia y estén vigentes según las realidades sociales, culturales, tecnológicas, educativas, entre otras. DCADC/IC04L118-126] [(1) considero	Referente a la adaptación de los contenidos programáticos en la modalidad b-learning, la mayoría de los informantes clave coinciden en que estos deben ser adaptados de acuerdo a la modalidad y a los cambios paradigmáticos propios de; proceso de enseñanza aprendizaje, a fin de que estos no pierdan vigencia con la realidad social, cultural, tecnológica y

<p>que los contenidos deben estar adaptados a la modalidad b-learning, incluso el diseño curricular de las carreras que ya hoy día la universidad tiene aprobadas para la semipresencialidad, DCADC/IC05L391-397] [(2) estos cambios están en el correcto uso del b-learning y para esto debemos orientar los planes de estudio de las diferentes carreras que se imparten en la UNELLEZ en esta dirección. DCPDE/IC03L67-73] [(3) hay que ajustar, hay que considerar y tener en cuenta la importancia de lo que son los diseños instruccionales adaptados a las modalidades que estamos impartiendo, bien sea apoyo a la presencialidad, b-learning o la modalidad virtual o e-learning. DCDI/IC05L304-315] [(3) obviamente que hay otros espacios, pero que debe ser combinados, o donde ideemos a través de los diseños instruccionales las estrategias apropiadas, DCDI/IC05L561-566]</p>	<p>educativa actuales, incluso, la informante clave 03 menciona que los planes de estudios deberían ser orientados hacia la modalidad b-learning para su correcta aplicación.</p> <p>Por su parte, la informante clave 05 hace mención a la importancia de ajustar también los diseños instrucciones en el uso de la educación semipresencial o para al combinar el uso de las herramientas tecnológicas como apoyo a la presencialidad</p>
--	---

Interpretación: De acuerdo a las voces de los docentes de la UNELLEZ existe una necesidad real de producir cambios o adaptaciones a nivel curricular para la aplicación del modelo b-learning, dichos cambios deben ocurrir en el diseño de los contenidos programáticos de acuerdo a los cambios paradigmáticos y a la modalidad virtual implementada, incluso refieren la necesidad de adaptaciones en los planes de estudios y los diseños instruccionales, con el propósito de mantener la vigencia y pertinencia de los mismos con las necesidades actuales y las estrategias de enseñanza aprendizaje propias de esta modalidad mixta.

Fuente: Elaboración propia (2021).

Matriz 13.

Comprensión e interpretación de la categoría: Políticas

Categoría de Análisis y Código Políticas - P**Sub Categorías y Códigos:** (1) Estandarización - E

Información Develada por los Informantes Clave	Comprensión
<p>[(1) considero que es necesario establecer unos parámetros de uso pues hay diferencias entre educación presencial, educación 100% virtual y la educación mixta o b-learning, también como se emplea el tiempo, cuando es mixta... PE/IC03L29-36] [(1) Más que parámetros de uso, es un poco estandarizar el modelo b-learning, porque como todo debe tener límites, debe tener fronteras, para que sea un modelo exitoso debe cumplir con unos estándares, sobre todo post-pandemia... PE/IC03L43-50] [(1) La aceleración tecnológica no es nueva, pero no se le da importancia, no se fijaron políticas educativas que cambien las formas de pensar, y de actuar, PE/IC04L183-188] [(1) Cuando se habla de una modalidad b-learning, bueno, obviamente que la universidad tendría que reglamentarse, decir realmente que... (Pensó), fijar un criterio, PE/IC05L415-420] [(1) hay en algunos casos abusos de parte de los docentes, o viveza de parte de los estudiantes o de los participantes, en cuanto al hecho de no fijar lo que lo que sería el porcentaje, o el mínimo que debe darse de presencialidad, versus de lo que debe darse de virtualidad. PE/IC05L422-431].</p>	<p>Los informantes clave 03, 04 y 05 hacen mención a la falta de una reglamentación, normativa o políticas que establezcan unos parámetros que permitan estandarizar la aplicación de la educación bajo la modalidad b-learning, por lo cual no existen actualmente políticas que establezcan límites en cuanto al tiempo empleado para la fracción presencial y virtual, lo cual es considerado por el informante clave 03 necesario para que este sea un modelo exitoso en un escenario post-pandemia. Complementado por lo expresado por la informante clave 05 quien indica que al no existir criterios establecidos de presencialidad y virtualidad se observan casos de abusos por parte de los participantes (docentes y estudiantes) en el desarrollo académico.</p>

Interpretación: Actualmente en Venezuela no existe una reglamentación o normativa que se encargue de regular y estandarizar el funcionamiento de la educación semipresencial (b-learning), por lo cual no se cuenta con unas políticas claras para este sector educativo que establezca límites o porcentajes correspondiente a las actividades y evaluaciones a ser desarrolladas bajo la modalidad virtual o presencial, siendo este un requisito necesario para el éxito en la aplicación de este modelo de educación mixta considerando un futuro posterior a la pandemia por Covid-19.

Fuente: Elaboración propia (2021).

Tabla 15.

Representación del resultado integrado de las categorías y subcategorías que emergieron de los relatos de los informantes clave.

IC	Modalidad Semipresencial	Transformación de la Educación	Apoyo Institucional	Praxis Educativa	Rol del Docente	Formación Docente	Diseño Curricular	Políticas
1	- Educación Mixta - Multiplataforma - Web Social 2.0	- Pandemia por Covid-19 - Postpandemia - Calidad - Cambios paradigmáticos	- Formación en Entornos Virtuales	- Adaptación - Pedagogía - Estrategias de evaluación - Recursos Didácticos	- Autoformación - Aprendizaje cooperativo y colaborativo - Interacción constante - Reingeniería - Motivador	- Uso de medios tecnológicos	- Adaptación de contenidos	---
2	- Educación Mixta - Inclusión - Resistencia al cambio - Entornos Virtuales	- Pandemia por Covid-19 - Cambios paradigmáticos	- Formación en Entornos Virtuales - Recursos	- Pedagogía - Recursos Didácticos	- Aprendizaje cooperativo y colaborativo - Interacción constante - Romper Barreras	- Uso de medios tecnológicos	- Adaptación de contenidos	---
3	- Crecimiento	- Pandemia por Covid-19 - Cambios paradigmáticos	---	---	- Tutor	- Uso de medios tecnológicos	- Plan de Estudio	- Estandarización
4	- Educación Mixta - Multiplataforma - Resistencia al cambio	- Pandemia por Covid-19 - Postpandemia - Era Digital	- Formación en Entornos Virtuales - Plataforma Virtual	- Adaptación - Pedagogía - Recursos Didácticos	- Aprendizaje cooperativo y colaborativo - Motivador - Tutor	- Uso de medios tecnológicos - Ampliación de conocimientos	- Adaptación de contenidos	- Estandarización
5	- Educación Mixta - Web Social 2.0 - Resistencia al cambio - Entornos Virtuales	- Pandemia por Covid-19 - Cambios paradigmáticos - Era Digital	- Formación en Entornos Virtuales - Plataforma Virtual - Aulas Virtuales	- Adaptación - Pedagogía - Estrategias de evaluación	- Interacción constante - Reingeniería - Romper Barreras - Facilitador - Innovador	- Uso de medios tecnológicos - Ampliación de conocimientos	- Adaptación de contenidos - Diseños Instruccionales	- Estandarización

Fuente: Elaboración propia (2021).

Tabla 16.

Confrontación axial de las categorías y subcategorías emergentes en los relatos de los informantes claves

Informantes Clave		1	2	3	4	5	
Categorías	Subcategorías						
Modalidad Semipresencial	- Educación Mixta	1, 2			4, 5		
	- Multiplataforma	1			4, 5		
	- Web Social 2.0	1				5	
	- Inclusión		2				
	- Resistencia al cambio		2		4, 5		
	- Entornos Virtuales		2			5	
	- Crecimiento			3			
Transformación de la Educación	- Postpandemia	1			4		
	- Calidad	1					
	- Cambios paradigmáticos	1, 2, 3, 4				5	
	- Pandemia por Covid-19	1, 2, 3, 4, 5					
	- Era Digital				4, 5		
Apoyo Institucional	- Formación en Entornos Virtuales	2			4, 5		
	- Recursos		2				
	- Plataforma Virtual				4, 5		
	- Aulas Virtuales					5	
Praxis Educativa	- Adaptación	4			5		
	- Pedagogía	4			5		
	- Estrategias de evaluación	4				5	
	- Recursos Didácticos	4			4		
Rol del Docente	- Autoformación	1					
	- Aprendizaje cooperativo y colaborativo	1, 2			4		
	- Interacción constante	1, 2				5	

	- Reingeniería			
	- Motivador			
	- Romper Barreras			
	- Tutor			
	- Facilitador			
	- Innovador			
Formación Docente	- Uso de medios tecnológicos			
	- Ampliación de conocimientos			
Diseño Curricular	- Adaptación de contenidos			
	- Plan de Estudio			
	- Diseños Instruccionales			
Políticas	- Estandarización			

Fuente: Elaboración propia (2021).

NODO V

APROXIMACIÓN TEÓRICA

*“Nunca se alcanza la verdad total,
ni nunca se está totalmente
alejado de ella.”*

Aristóteles

Educación semipresencial en el contexto universitario venezolano.

La educación a distancia es una alternativa de estudio donde no se requiere de un aula presencial para la formación del individuo, inicialmente este tipo de educación se llevaba a cabo a través de correspondencia o sistema postal, donde el estudiante recibía un material de estudio para la posterior evaluación de competencias adquiridas. Más recientemente, gracias a la globalización, el acceso a las TIC's ha permitido el surgimiento de diferentes modalidades virtuales de enseñanza aprendizaje, siendo mi intención a lo largo de toda esta investigación aproximarme teóricamente a la aplicación del blended learning o modalidad semipresencial en el contexto universitario venezolano.

Para ampliar el significado de lo que es el Blended Learning, me gustaría iniciar con la afirmación realizada por Llorente y Cabero (2014), “el B-Learning, combina la eficacia y la eficiencia de la clase presencial con la flexibilidad del eLearning” (p.02), lo cual considero se complementa con la postura de Gómez (2017), quien se refiere al blended learning como un modelo de enseñanza que hace uso de las ventajas de la modalidad presencial con la enseñanza virtual, agilizando la labor de los docentes y de los alumnos al combinarse.

Desde la conceptualización del término, partiendo de las percepciones de los informantes clave y la bibliografía leída durante el desarrollo de esta investigación, me atrevo a destacar que la modalidad de educación semipresencial es una mezcla de la modalidad e-learning (virtual) y la modalidad tradicional o presencial, por lo cual es concebida como un **modelo**

mixto de enseñanza aprendizaje mediada por las TIC's, las cuales posibilitan la comunicación e interacción entre facilitador/dicente y dicente/dicente.

En el contexto universitario, esta modalidad ha tenido un **crecimiento** significativo, debido a su adaptabilidad en los programas de estudios de tercero, cuarto y quinto nivel, permitiendo un mayor alcance de la educación al disminuir las limitaciones temporales y geográficas, lo cual la convierte en un modelo de **inclusión**, adaptable a las necesidades de la sociedad actual, con una gran aceptación motivado a la combinación del modelo virtual, sin que se pierda el contacto presencial entre el estudiante con el docente y los compañeros de estudio.

En este mismo orden de idea, el contacto presencial ocurre con la finalidad de dar instrucciones claves o para el cumplimiento de actividades de campo, prácticas experimentales o de aplicación de conocimientos. Por otro lado, el contacto online acontece por medio de los **Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA)**, lo cuales son espacios virtuales diseñados para gestionar la educación a través de las TIC's, permitiendo nuevas vías de comunicación entre los actores del proceso educativo, así como, la mejor distribución del tiempo al no depender en la mayoría de las ocasiones de un horario para el cumplimiento de las actividades.

Igualmente, desde la perspectiva de los docentes de la UNELLEZ, la educación mixta puede ser considerada como **multiplataforma**, ya que el proceso educativo ocurre no sólo en los sistemas de gestión de aprendizaje, sino que también, es necesario recurrir al apoyo de diversas plataformas tecnológicas que ayuden a la distribución y puesta en marcha de las estrategias didácticas, como las herramientas de trabajo colaborativo, y redes personales que favorezcan la comunicación síncrona y asíncrona. Para la comprensión de lo antes mencionado, se comparte la siguiente figura.



Figura 8. Educación Multiplataforma.
Fuente: Elaboración propia (2021).

El diseño curricular y su pertinencia en la educación semipresencial

Una de los aspectos en el cual hubo mayor coincidencia por parte de los informantes clave fue en la inminente necesidad de adaptar los **contenidos programáticos** a la modalidad semipresencial, lo cual estos argumentan con la variabilidad en las estrategias metodológicas y de evaluación requeridas al combinar la modalidad presencial con la modalidad virtual, aunado a los cambios paradigmáticos y a las realidades sociales, culturales, tecnológicas y educativas.

Estas percepciones me parece conveniente complementarlas con la afirmación de la UNESCO (2009), “para fomentar el aprendizaje de manera efectiva, el contenido, las estructuras, y los métodos educativos necesitan ser permanentemente ajustados a los cambios que se generan en la ciencia, tecnología, cultura, economía y vida social” (p.02), donde el docente de la modalidad mixta juega un papel importante en el diseño de las estrategias ideales para el logro de los objetivos propuestos.

De la presencialidad a la transformación de la educación en Pandemia.

El siglo XXI ha traído consigo grandes cambios tecnológicos, propiciando una necesaria e ineludible innovación en el ámbito educativo, surgiendo en el contexto universitario tres (03) modalidades de estudio, presencial, semipresencial y virtual. Mas recientemente, con la aparición de la **pandemia por Covid-19**, a partir del 13 de marzo de 2020 se decreta en Venezuela medidas de confinamiento (cuarentena) y suspensión de todas las actividades educativas, por lo cual, las autoridades nacionales y universitarias se vieron en la obligación de idear planes para garantizar el distanciamiento social y al mismo tiempo la prosecución de la educación en todos sus niveles.

En este contexto, nace para el sector universitario el Plan Universidad en Casa como medida temporal de contingencia, el cual dicta lineamientos para la transición de la presencialidad y semipresencialidad a la virtualidad y la educación a distancia, promoviendo la gestión del proceso educativo a través de las **múltiples plataformas tecnológicas** y la aplicación de carpetas pedagógicas para aquellos casos donde no se cuente con las herramientas tecnológicas imprescindibles para la educación virtual.

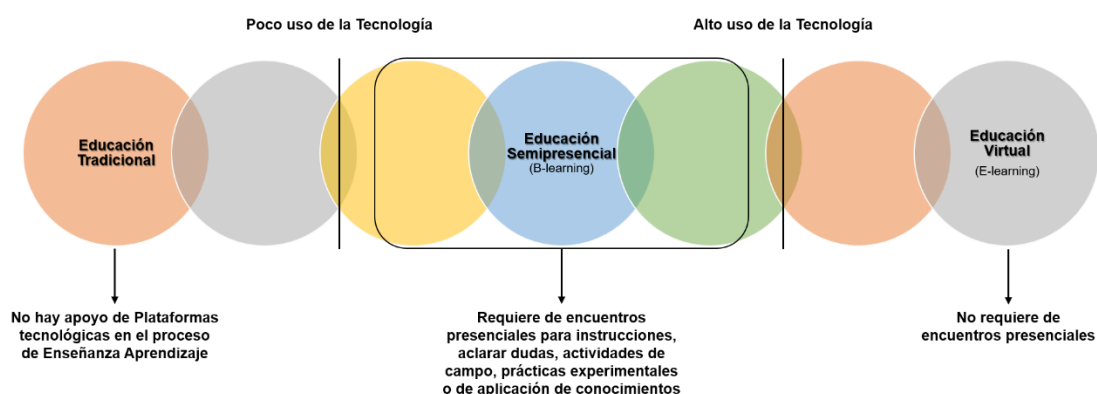


Figura 9. Educación Semipresencial y el uso de la tecnología
Fuente: Elaboración propia (2021).

Los cambios en el sector universitario causados a partir de la pandemia han generado expectativas entre sus docentes respecto a lo que será la educación en un escenario **postpandemia**, surgiendo desde las voces de los informantes clave de esta investigación, la necesidad de una transformación de la educación hacia la Era Digital, lo cual se traduce a su vez en un proceso de cambio y **adaptación en la praxis docente hacia los nuevos paradigmas** y teorías educativas propias del siglo XXI, así como a las exigencias de las nuevas generaciones, quienes han nacido en un mundo inmerso en el uso de las tecnologías, por lo cual se proyecta a la educación semipresencial como la ideal una vez levantadas las medidas de distanciamiento social.

Rol del docente universitario en la educación semipresencial

La incorporación de las TIC's en la educación ha supuesto un cambio en la enseñanza del siglo XXI a nivel metodológico y actitudinal. El papel del docente en el modelo de enseñanza aprendizaje semipresencial llega a ser significativo y diferente al que desarrolla originalmente en la educación tradicional, ya que en la educación mixta el docente no sólo debe centrarse en el aprendizaje educativo, sino que también debe dirigir su atención a los medios, diseñar espacios pedagógicos virtuales, romper con las barreras geográficas, potenciar y acompañar a los estudiantes para el logro de los objetivos planteados.

Continuando con las ideas, desde la mirada de los informantes clave, el docente universitario inmerso en la educación semipresencial debe asumir el rol de:

- **Facilitador**, de recursos y estrategias de aprendizaje pertinentes al contexto tecnológico y social.
- **Guía**, que enseña el camino del conocimiento.
- **Tutor**, que explica de manera clara los pasos a seguir para el logro de los objetivos de aprendizaje y resuelve dudas.

- **Innovador**, que se encuentre en constante formación tecnológica, capaz de renovar su praxis académica, reinventando y actualizando constantemente sus estrategias y métodos de enseñanza aprendizaje.
- **Motivador**, que estimule y fortalezca las actitudes y competencias de los docentes para seguir aprendiendo.
- **Interactivo**, debe mantener una dinámica constante a través de los medios virtuales, dispuesto a responder y aclarar dudas, haciendo sentir a sus docentes que están acompañados. (Ver figura 10).



Figura 10. Rol del docente universitario en la educación semipresencial
Fuente: Elaboración propia (2021).

Asimismo, el docente/facilitador en la educación semipresencial debe promover en sus docentes:

- **Aprendizaje colaborativo** y cooperativo, para la transformación de la educación en una experiencia social y colectiva del aprendizaje.
- Formas y medios de **autoformación**.

- Aptitudes y competencias para seguir aprendiendo.

El docente universitario inmerso en la educación semipresencial tiene el deber de asumir y adaptar su **Praxis Educativa** a los cambios tecnológicos, metodológicos, paradigmáticos y generacionales vigentes, lo que lo lleva a incursionar en el uso de las TIC's y aplicar los nuevos modelos y teorías de enseñanza aprendizaje (Teoría del aprendizaje para la era digital). La educación mixta le suma al docente la responsabilidad de combinar las actividades presenciales con el uso de herramientas y recursos digitales, que a su vez deben resultar atractivas e interactivas para sus estudiantes durante el proceso educativo, lo que pone a prueba su capacidad creativa.

Partiendo de la experiencia de los informantes clave que dieron luces y sentido a esta investigación, me atrevo a indicar que la educación semipresencial le exige al docente actualización constante, la cual resulta una pieza fundamental para mantener una praxis acorde a la realidad educativa del momento. Igualmente, es fundamental el apoyo de las instituciones universitarias en la **formación del docente** del siglo XXI, la cual debe ir orientada principalmente hacia ampliar los conocimientos y habilidades en el uso de recursos tecnológicos, hacia el **diseño curricular** y el diseño instruccional, así como la gestión de los entornos virtuales para la enseñanza aprendizaje y de las herramientas personales de trabajo colaborativo.

REFLEXIONES NO CONCLUSIVAS

**“No hay enseñanza sin investigación,
ni investigación sin enseñanza”**

Paulo Freire

Llegar al momento de escribir estas reflexiones finales, me generan un poco de nostalgia, por significar la culminación de mi tesis doctoral, sin embargo, me inunda la esperanza de que este trabajo abrirá nuevos caminos hacia la investigación de la educación virtual y en especial la educación semipresencial universitaria, así como en los diferentes niveles educativos del contexto venezolano.

Esta investigación, me planteé la intencionalidad de generar una aproximación teórica del Blended Learning en el contexto universitario venezolano desde las voces de los docentes de la UNELLEZ. De acuerdo a éste y los demás propósitos de investigación, se reflejan las siguientes reflexiones finales:

El Blended Learning es una modalidad de educación mixta (semipresencial), en donde se combina el uso de las TIC's a través de diversas plataformas y herramientas virtuales, con las actividades presenciales propias de la educación tradicional. Esta modalidad resulta flexible tanto para docentes como discentes al tener la posibilidad de adoptar diversas estrategias metodológicas para la construcción del conocimiento, preservando la calidez de la presencialidad.

La modalidad semipresencial es relativamente nueva en el contexto universitario venezolano, su aplicación no ha sido adoptada aún por muchas universidades, debido a la falta de plataformas educativas apropiadas en la mayoría de los casos. En el contexto de la UNELLEZ se ha venido utilizando desde hace varios años, pero la oferta académica bajo esta modalidad resulta bastante reducida y aún cuando esta casa de estudios brinda formación gratuita a sus docentes en el diseño y gestión de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, muchos de ellos se resisten al cambio,

lo que se puede atribuir a la falta de dominio tecnológico, desconocimiento de las nuevas teorías educativas o desconfianza en la modalidad.

En base a lo mencionado, resulta imperativo la formación continua de los docentes universitarios hacia la alfabetización tecnológica, lo que les permitirá ampliar su mirada en el uso e inclusión de las TIC's en la transformación de la educación del siglo XXI, la cual debe ser innovadora, inclusiva, pertinente, de calidad, ajustada a los cambios paradigmáticos y a las exigentes expectativas de las nuevas generaciones que han nacido en tiempos de globalización y dominio digital.

Estas transformaciones que vive actualmente la educación universitaria conllevan a que los docentes realicen cambios en su rol, ya que al estar inmersos en la modalidad b-learning tiene la responsabilidad y necesidad de ser un investigador, a fin de mantenerse en continua actualización; debe ser un promotor de la autoconstrucción del conocimiento; un motivador para sus estudiantes; debe ser creativo e innovador en el uso de estrategias metodológicas y pedagógicas; y, adicionalmente, considero importante que el docente universitario debe ser capaz de generar recursos y contenidos propios adecuados a la educación semipresencial.

Una de las consideraciones que desde el inicio de esta investigación me generaba curiosidad, es la percepción de los docentes universitarios sobre la necesidad de adecuación de los contenidos programáticos a la modalidad de estudio semipresencial. Llegado a este punto, me es posible indicar que un aspecto de suma importancia en la educación mixta es la adaptación no del contenido sino de los medios por los cuales será transmitido el mismo, es decir, la adaptación de las estrategias metodológicas, de acuerdo a la naturaleza de cada subproyecto, asignatura o curso, en función de idear la combinación perfecta entre la presencialidad y la virtualidad, para que ocurra la construcción del conocimiento, por lo cual cada caso amerita ser estudiado y planificado de forma individual

Me atrevo a indicar, que la modalidad semipresencial es la modalidad ideal para el contexto universitario venezolano en un venidero escenario postpandemia. Esta afirmación, se debe a las grandes bondades que posee la educación mixta, las cuales ya han sido plasmadas a lo largo de esta investigación, entre las cuales me permito resaltar la posibilidad de masificar la educación, al romper las limitantes de tiempo y espacio, lo que la convierte en una modalidad inclusiva, adaptable a las necesidades sociales de la nación. Igualmente, la reducción de los encuentros presenciales resulta conveniente para las instituciones universitarias con infraestructura física (aulas) reducida o insuficiente para las demandas poblacionales.

Finalmente, considero necesario que, para la aplicación exitosa de la educación semipresencial en un escenario postpandemia, sean emanados lineamientos o políticas desde el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU) que se encarguen de regular esta modalidad, permitiendo estandarizar su aplicación en el contexto universitario venezolano.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Balestrini, M. 1997. Como elaborar un proyecto de investigación. Caracas, Venezuela. p27.
- Bartolomé, A. 2004. Blended Learning, Conceptos Básicos. Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación, (23), 7-20.
- Casadei, L., y Cuicas, M. 2009. Hacia la virtualidad de la Universidad. Caso ingeniería civil de la UCLA. Revista Innovación Educativa (10), 20-33.
- Cedeño, E., y Murillo, J. 2019. Entornos Virtuales de Aprendizaje y su Rol Innovador en el Proceso de Enseñanza. Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales 4(1), 119-127.
- Citton, R. 2006. Aproximación teórica para el uso de los entornos virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios UPEL. Tesis doctoral. Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL)
- Coffey A. y Atkinson, P. (2003). Encontrar el sentido a los datos cualitativos. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
- Damiani, L. F. 1997. Epistemología y ciencia en la Modernidad: El traslado de la racionalidad de las ciencias físico-naturales a las ciencias sociales. Caracas: Ediciones de la Biblioteca de la UCV-Ediciones FACES-UCV.
- Díaz, J. 2008. Vida y Obra de Humberto Maturana: Un Acercamiento en Torno al Lenguaje y la Comunicación. Revista Comunicología@: indicios y conjeturas. Universidad Iberoamericana Ciudad de México.
- Flores, A. 2016. Teoría vinculada a la gestión de las tecnologías de información y comunicaciones en las pequeñas y medianas empresas del estado venezolano. Tesis doctoral. Universidad Fermín Toro.
- Giménez, A. (2011). Emmanuel Levinas: humanismo del rostro. Escritos, 19(43): Pp. 337-349
- Glaserfeld, E. (2001). El constructivismo radical y la enseñanza. Perspectivas, 31:2. Pp. 171-184
- Hernández, F. 2017. Fundamentos teóricos-metodológicos en blended learning para los programas de la dirección de postgrado de la facultad de ingeniería de la Universidad Católica Andrés Bello. Tesis doctoral. Universidad Católica Andrés Bello (UCAB).
- Husserl, E. (1992). Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica. Madrid: FCE.

- López, A. 2018. Aprendizaje mixto por medio de redes sociales en la Educación Superior. *Revista Mexicana de Investigación en Cultura Física y Deporte*: 8 (9), Pp 54-71.
- López, R. (2010). Para una contextualización del constructivismo. *Rev. Mad*. N° 23. pp. 25-30
- Maturana, H. 1995. *La realidad: ¿Objetiva o Construida?*. Guadalajara, México. P.23.
- Maraza, B. 2016. Hacia un Aprendizaje Personalizado en Ambientes Virtuales. *Campus virtuales*, 5(1), 20-29
- Martínez, M. 2006. *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*, 2da. Ed. Trillas, México.
- Martínez, M. 2008. *Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales*. Ed. Trillas, México.
- Medina, J., Calla, G., y Romero P. 2019. Las teorías de aprendizaje y su evolución adecuada a la necesidad de la conectividad. *Lex*. 3, Pp 377-387.
- Mejía, G. 2019. El proceso de enseñanza aprendizaje apoyado en las tecnologías de la información: modelo para evaluar la calidad de los cursos b-learning en las universidades. (Tesis doctoral). Universidad de Alicante, Alicante, España.
- Morales, J. 2017. *La metodología blended learning en el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí*, 2015. Tesis doctoral. Universidad Nacional Mayor De San Marcos. Peru
- Morse, J. 2003. *Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa*. Colombia: Editorial de la Universidad de Antioquia.
- Portilla, M., Rojas, A., y Hernández, I. 2014. Investigación cualitativa: una reflexión desde la educación como hecho social. Artículo – línea de investigación: teorías y procesos curriculares. 3 (2), Pp 86-100
- Real Academia Española: *Diccionario de la lengua española*, 23.^a ed., [versión 23.4 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [Fecha de la consulta].
- Reyes, V. (Sin Fecha). *DITED-UNELLEZ Portal de Educación a Distancia UNELLEZ*. [Testimonio] Recuperado de: <http://www.unellez.edu.ve/edudigital/>
- Robledo, J. 2009. Observación participante: informantes claves y rol del investigador. *Nure Investigación*, n° 42, Septiembre – Octubre 09, pp. 45-49.

- Romero, Y., Fiori, M., y Páez, M. 2018. Educación a distancia, nuevo paradigma del poder de la información en sector universitario. *Educación a Distancia en Venezuela*: 8 (9), Pp 26-49.
- Salgado, E. 2015. La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado. Tesis Doctoral. Universidad Católica de Costa Rica. 331pp.
- Salinas, J., Darder, A. y de Benito, B. 2015. Las TIC en la enseñanza superior: e-learning, b-learning y m-learning. En J. Cabero y J. Barroso (Coord.), *Nuevos retos en tecnología educativa*. Madrid: Síntesis, (153-174)
- Serrano, A. 2015. Epistemología de lo virtual una mirada desde la perspectiva del tránsito ser virtual. Tesis doctoral. Universidad de Carabobo. 305pp.
- Siemens, G. 2004. *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. Chile: Ministerio del Interior y Seguridad Pública SENDA - Consorcio de Universidades del Estado de Chile.
- Strauss, A. y Corbin, J. 2002. *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Universidad de Antioquia.
- Taylor, S. y Bogdan, R. 1992. *Introducción a los Métodos Cualitativos, La Búsqueda de Significados* (J. Piatigosrky, Trad). España: Edic. Piados.
- Troncoso, O., Cuicas, M., y Debel, E. 2010. El modelo b-learning aplicado a la enseñanza del curso de matemática I en la carrera de ingeniería civil. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*: 3 (10), Pp 1-28
- Valenzuela, A. 2006. *Apuntes para una Educación Semipresencial*. Guatemala. Universidad Rafael Landívar y el Programa de Fortalecimiento Académico de las Sedes Regionales -PROFASR-.
- Valles, M. 1999. *Técnicas cualitativas de investigación social*. España, Editorial Síntesis, S.A.

