



**ISSN 2610 - 8194**

**OBSERVATORIO DIGITAL LATINOAMERICANO  
"EZEQUIEL ZAMORA"**

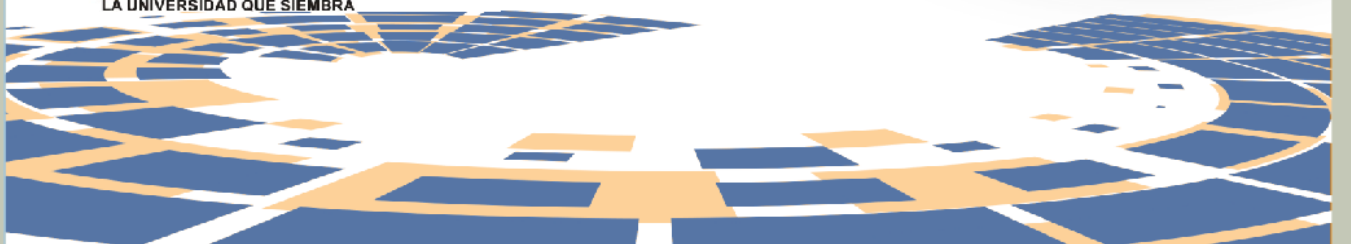
**Depósito Legal: BA2018000024**

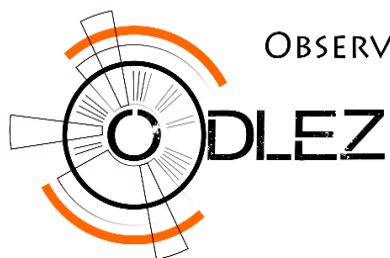
**Volumen 2. Número 1.  
Enero – junio 2019.**



**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
UNELLEZ**

**LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA**





OBSERVATORIO DIGITAL LATINOAMERICANO  
"EZEQUIEL ZAMORA"

ISSN 2610 - 8194

**Revista del Observatorio Digital Latinoamericano "Ezequiel Zamora"**

Volumen 2. Número 1.

Enero – junio 2019.



Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
**UNELLEZ**

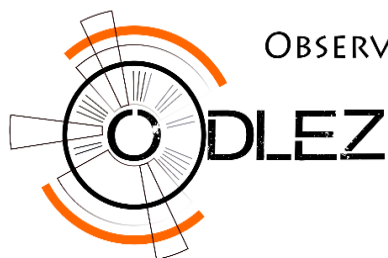
LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA



Unellez, 2019.

Esta obra está bajo la [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-Compartir Igual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)





Revista del Observatorio Digital Latinoamericano "Ezequiel Zamora"  
Volumen 2. Número 1.  
Enero – junio 2019.

**Directora - Editora**

***Msc. Yudith del Carmen González Valecillos***

(Directora fundadora)

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas -  
Venezuela

Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social

**Editores Asociados**

***Msc. Alberto Sierra***

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas -  
Venezuela

Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social

***Msc. Jhogrexi Medina***

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas -  
Venezuela

Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social

***Msc. José Carlos Luque Brazán***

Universidad Autónoma de la Ciudad de México – México

**Comité Editorial**

***Msc. Yelitza Roa***

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas -  
Venezuela

Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social

***Dra. Alma Cossette Guadarrama Muñoz***

Universidad La Salle - México

***Dr. José Padrón***

Universidad Nacional Abierta - Venezuela

**Comité Científico: Comité Asesor Internacional**

***Dr. Carlos de Jesús Gómez Abarca***

Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas – México

***Dr. Juan Carlos Gómez Leyton***

Flacso – Chile

**Comité Científico: Comité Asesor Nacional**

***Soc. Andryxs Leal***

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas -  
Venezuela

***Msc. Isaura Pico***

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas -  
Venezuela



**Revisión de idiomas**

*Licdo. Edgar Becerra*

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas - Venezuela

**Comité de Publicidad**

*Msc. Cristian Pérez Ozoria*

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas - Venezuela

**Cuidado de la Edición**

*Msc. Lina Fontalvo*

Ministerio del Poder Popular para la Educación – Venezuela

**Base de datos y sitio web**

*Esp. Freddy Robles*

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas - Venezuela

**Diseño y Diagramación**

*Ing. María Milagros Hidalgo Betancourt*

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas - Venezuela

*Ing. Miguel Augusto Duque Peluzzo*

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas - Venezuela

**Asesora Legal**

*Abog. Astrid Alarcón*

Trabajadora Independiente - Venezuela

**De la presente edición**

UNELLEZ, Sede Barinas

Redoma de Punto Fresco, Av. 23 de Enero, Barinas 5201, Barinas – Venezuela

<http://unellez.edu.ve/portal/>

Depósito Legal: BA2018000024 - ISSN: 2610-8194

**Coordenadas electrónicas**

Correo electrónico: [observatoriodigitallez@gmail.com](mailto:observatoriodigitallez@gmail.com)

Twitter: @ObservatorioLe

Facebook: [ObservatorioDigitalLEZamora@gmailcom](https://www.facebook.com/ObservatorioDigitalLEZamora@gmailcom) (Odl Ezequiel Zamora)

[odlez@unellez.edu.ve](mailto:odlez@unellez.edu.ve)

Barinas, Venezuela 2019

2da. edición 2019

Enero – junio, 2019.



OBSERVATORIO DIGITAL LATINOAMERICANO  
"EZEQUIEL ZAMORA"

**Contacto Principal**

Msc. Yudith del Carmen González Valecillos  
Directora - Editora  
observatoriodigitallez@gmail.com  
0058 4145545070

**Comité de Arbitraje Internacional**

***Dra. Elizabeth Caporal Aguilar***

Universidad Pedagógica Nacional Unidad 151 – México

***Dra. María del Carmen Lozano Arizmendi***

Universidad la Salle - México

***Dra. Martha Adriana Reynoso Patiño***

Universidad Autónoma del Estado de México – México

***Dra. Lourdes López Pérez***

Universidad la Salle - México

***Dra. Saknité Pisté Beltrán***

Instituto de Ciencias Sociales y Administrativas – México

***Dr. Jorge Valtierra Zamudio***

Universidad la Salle - México

***Dr. Lorenzo Alejandro López Barbosa***

Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro - Buenavista, Saltillo, Coahuila, México

***Dr. Saúl Alejandro García***

Universidad Autónoma del Estado de México / Universidad Pedagógica Nacional unidad 151 - México

**Comité de Arbitraje Nacional**

***Msc. Eva Monagas***

Universidad de Carabobo – Venezuela

***Msc. María Galindo***

Ministerio del Poder Popular para la Educación - Venezuela

***Msc. Waleska Franquiz***

Universidad de Carabobo – Venezuela

***Msc. Abel Rodríguez***

Universidad Nacional Experimental del Sur del Lago – Venezuela

***Dr. Javier Vivas***

Doctorado Latinoamericano de Educación, Políticas Públicas y Profesión Docente – Convenio UNESCO – Venezuela Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Venezuela

***Msc. José Padilla***

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora – Venezuela

***Dr. Leonardo Enrique Poleo Castillo***

Universidad Pedagógica Experimental Libertador / Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez - Venezuela

***Msc. Luis Torres.***

Universidad Nacional Experimental Sur del Lago "Jesús María Semprum" – Venezuela.



OBSERVATORIO DIGITAL LATINOAMERICANO  
"EZEQUIEL ZAMORA"

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora  
UNELLEZ - Consejo Directivo Universitario

Dr. Alberto Quintero **Rector**  
Dr. Heriberto Rivero **Vice-Rector (E) de Servicios**  
Prof. Oscar Hurtado **Secretario General**  
Dra. Yajaira Pujol **Vice-Rectora (E) de Planificación y Desarrollo Social**  
Prof. Héctor Montes **Vice-Rector de Producción Agrícola**  
Profa. Marys Orasma **Vice-Rector de Planificación y Desarrollo Regional**  
Prof. Wilmer Salazar **Vice-Rector de Infraestructura y Procesos Industriales**

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora  
UNELLEZ - Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS)  
Consejo Académico Universitario

Dra. Yajaira Pujol **Vice-Rectora de Planificación y Desarrollo Social (E)**  
Profa. María Bencomo **Jefe del Programa Ciencias del Agro y del Mar**  
Profa. Aurora Acosta **Jefe del Programa Ciencias de la Educación y Humanidades**  
Profa. Patricia Novoa **Jefe del Programa Ciencias de la Salud**  
Prof. Jaime Torres **Jefe del Programa Ingeniería, Arquitectura y Tecnología**  
Profa. María Rodríguez **Jefe del Programa Ciencias Sociales y Economicas**  
Profe. Juan Marcos Salazar **Jefe del Programa Ciencias Jurídicas y Políticas**  
Profe. Bernardo Aray **Jefe del Programa del Sistema de Creación Intelectual**  
Profa. Mirangel Santiago **Jefe Programa de Vinculación Socio Comunitaria**  
Prof. Freddy Bolívar **Jefe de Programa de Estudios Avanzados**



<b>Introducción.....</b>	8
<b>Artículos</b>	
<b>Gerencia educativa elemento fundamental en el desarrollo del talento humano</b> Belkis Zulay Arellano Molina .....	10-26
<b>Teorías subjetivas del docente venezolano para repensar la Educación Media</b> Andri Garrido .....	27-45
<b>Los proyectos de investigación en la Educación Media venezolana</b> Lina del Carmen Fontalvo Vargas .....	46-57
<b>Redes de conocimiento y el fenómeno del internet</b> Dexi Azuaje, Darjeling Silva y Melvi Lugo .....	58-85
<b>Significados y formas de participación en la investigación universitaria</b> Isaura Pico Durán .....	86-101
<b>Sociología del desarrollo en el marco de la universidad venezolana</b> Yoskary Sánchez .....	102-118
<b>Acciones comunitarias y prevención de enfermedades por aguas no tratadas</b> Alberto José Sierra Cardeño .....	119-140
<b>Implicaciones del proceso investigativo agrícola desde perspectivas del Estado Docente (Caso: Instituto Nacional de Investigaciones Agrícolas INIA - Barinas)</b> Elsy Andreina Carrillo .....	141-154

## Introducción

La educación en Venezuela parte de tres premisas: es consagrada como un derecho humano, es un deber social y un servicio público; en una sociedad democrática, al ser considerada como servicio público, la educación se convierte en un instrumento de políticas públicas, y en ese marco la educación tiene un fin político, social, económico, cultural, entre otros.

A partir de estas proposiciones se fortalece el Estado Docente, lo que obligó al Ejecutivo Nacional en el 2002, a generar nuevos entes, estructuras y leyes para concretar este proceso de transformación, cónsono con las políticas educativas, en los diferentes Planes de la Nación, en consecuencia se ha dinamizado el Sistema de Educativo, siendo hoy día un sector estratégico debido a su carácter transectorial, lo que ha permitido desarrollar indagaciones asociadas en diferentes niveles de realidades. Parte de estas realidades son presentadas en las siguientes investigaciones, del Sector Educativo en el estado Barinas - Venezuela.

Desde el Subsistema de Educación Básica, se presentan las siguientes disertaciones: la gerencia educativa elemento fundamental en el desarrollo del talento humano, esta investigación estudia el comportamiento organizacional y aporta al gerente un conjunto de conceptos los cuales operan como guías en su actuación gerencial, donde afirma que cualquiera no puede llegar a ocupar una posición gerencial. Y no todos, llegan a ser incomparables gerentes. El impulso de las habilidades gerenciales son dadas por la internalización de los conceptos del proceder organizacional y el talento humano.

Posteriormente se desarrollan las teorías subjetivas del docente venezolano para repensar la educación media, esta indagación evidencia preliminarmente, que los docentes han sido influenciados durante su proceso de formación inicial, además en aspectos de carácter biológico, psicológico, espiritual y social como parte de su historia de vida, creando una visión individual de la educación por la forma en que perciben su entorno, incidiendo en su práctica cotidiana, por sus recuerdos, vivencias, sentimientos, percepciones, intereses y juicio. También se despliega los proyectos de investigación en la Educación Media venezolana, donde se desarrollan competencias en la elaboración de proyectos de investigación fortaleciendo el aprender haciendo mediante mesas de trabajos colectivas y tareas individuales.

En cuanto al Subsistema de Educación Universitaria, se muestra: el fenómeno internet y la educación virtual a distancia, una propuesta de cambio de paradigma educacional para las universidades del estado Barinas - Venezuela, donde destaca la importancia de la educación





virtual mediada por internet. También el estudio titulado los significados y formas de participación en la investigación universitaria, esta exploración resalta la dificultad en el desarrollo y enseñanza de la investigación, por cuanto al parecer una cosa es lo que se dice, otra lo establecido y otro lo que significa y cómo se participa (o no) en el cumplimiento de la referida función en la Universidad.

Así como la sociología del desarrollo en el marco de la universidad venezolana, donde afronta la representación teórica en cuanto a la aproximación interpretativa para abordar situaciones reales, reconfigurando el objeto para reconstruir las opciones posibles que entendemos por sociología del desarrollo a partir de un modelo teórico con estructura política cambiante que permite captar la predisposición de la conciencia como práctica del desarrollo social a partir de la ciencia que estudia las interrelaciones entre los distintos grupos sociales que concretan el desarrollo.

Igualmente se pauta, las acciones comunitarias y prevención de enfermedades por agua no tratadas, este estudio fue desarrollado con la participación de las organizaciones de base, instituciones educativas y de salud en la prevención de enfermedades de origen hídrico. Donde las organizaciones comunitarias sólo operan en actividades de gestión, pero en cuanto al tratamiento de agua no se ha manifestado alguna acción que conlleven a la mejora significativa del servicio en la comunidad. Por otra parte, las instituciones de salud y educativas no están haciendo actividades periódicas de sensibilización que tributen efectivamente al consumo de agua debidamente tratada en el seno familiar.

Finalmente, se despliega las implicaciones del proceso investigativo agrícola desde la perspectiva del Estado Docente, donde visibiliza el escaso conocimiento ideológico del sistema social, lo que hace complejo garantizar la investigación al servicio de la Nación bajo una concepción del pensamiento liberador, a pesar del Instituto Nacional de Investigaciones Agrícolas, ser un ente del Estado venezolano.

Luego de este recorrido agradecemos la confianza depositada por las investigadoras e investigadores al permitirnos compartir su obra con miras a fortalecer los procesos de creación intelectual dentro nuestra comunidad académica.

**Yudith del Carmen González Valecillos**

**Yelitza del Valle Roa Méndez**

**Editoras**



## **Gerencia educativa elemento fundamental en el desarrollo del talento humano**

Educational management fundamental element in the development of human talent

---

Fecha de recepción: marzo, 05 de 2019

Fecha de aceptación: abril, 12 de 2019

Belkis Zulay Arellano Molina\*

### **Resumen**

La investigación parte en proponer la gerencia educativa como elemento fundamental en el desarrollo del talento humano. El estudio se apoyó en un modelo cuantitativo, fundado en un proyecto factible, apoyado en una investigación de campo de carácter descriptivo. Utilizando como técnica de recolección la encuesta, empleando como instrumento un cuestionario de 14 ítems, con una escala de respuesta tipo Likert. Los instrumentos fueron validados a través de juicio de expertos, la confiabilidad se obtuvo mediante coeficiente de Alpha de Cronbach. Concluyendo que el comportamiento organizacional le aporta al gerente un conjunto de conceptos que operan como guías en su actuación gerencial, se puede afirmar que cualquiera no puede llegar a ocupar una posición gerencial. Y no todos, llegan a ser incomparables gerentes. El impulso de las habilidades gerenciales, la internalización de los conceptos del proceder organizacional y el talento humano pueden contrastar la diferencia.

**Palabras claves:** desarrollo del talento humano, educadores, gerencia educativa, liderazgo, perfil del docente.

### **Abstract**

The research starts by proposing educational management as a fundamental element in the development of human talent. The study was based on a quantitative model, founded on a feasible project, supported by a descriptive field research. Using the survey as a collection technique, also a questionnaire of 14 items as a tool, with a Likert type response scale. The instruments were validated through expert judgment, the reliability was obtained through Cronbach's Alpha coefficient. Concluding that organizational behavior provides the manager with a set of concepts that operate as guides in his management performance, you can said that not anyone can occupy a managerial position. And not everyone, is able to become incomparable managers. The impulse of management skills, the internalization of the organizational behavior concepts and human talent can contrast the difference.

**Key words:** development of human talent, educators, educational management, leadership, teacher profile.

### **Introducción**

En las organizaciones, la administración de recursos humanos es un área muy sensible en la

---

\* Magister en Gerencia Educacional. Docente adscrita al Ministerio del Poder Popular para la Educación de la República Bolivariana de Venezuela, correo:arellanomolina.belkis554@gmail.com.

mentalidad de quienes vienen operando en las instituciones desde hace muchos años, en la que influye la cultura organizacional que se adopte para dar respuesta a la problemática que esté presentando. Además, el contexto ambiental tiene gran peso en el buen desempeño de quienes la integran. Igualmente, las características internas, las funciones y el desenvolvimiento de los trabajos será la clave para generar un clima organizacional lleno de éxito. En este sentido, parafraseando a (Chiavenato, 2008: 658), expresa que:

Como seres humanos profundamente diferentes en sí, dotados de personalidad propia cada una con una historia particular, con habilidades y conocimientos, destrezas y capacidades indispensables para administrar los recursos organizacionales. Razón, por la cual se necesitan personas con el perfil académico adecuado para asumir la gerencia de una institución, donde se trate a las personas como tales, y no como simples recursos de la organización.

En relación a lo expresado por el autor se puede sostener que, la personalidad está formada tanto por la herencia como por los factores ambientales, moderados por las condiciones situacionales; los primeros trabajos sobre la estructura de la personalidad constituyeron intentos de identificar y nombrar las características permanentes que describen el comportamiento de un individuo. Al respecto (Robbins, 2009: 50), habla que: “la personalidad se refiere a un aspecto dinámico que describe el crecimiento y el desarrollo de todo el sistema sociológico de una persona”.

11

Los inicios de la administración de recursos humanos, se remonta al siglo XX, la cual surge de la progresión y la confusión de las labores organizacionales, luego del impacto de la revolución industrial. Dicha dirección surge como una actividad mediadora entre personas y organizaciones, para contener o reducir el conflicto empresarial entre los objetivos propios de la organización y los individuales.

Sin embargo, con el transcurso del tiempo estas relaciones cambiaron radicalmente del concepto de relaciones humanas a la denominación de administración de personal, en la cual se resalta el trato a las personas, como tales, con sus fortalezas y debilidades, debido a que estos no son recursos que la organización consume y utiliza, sino que por el contrario, las personas constituyen un factor de competitividad para las organizaciones.

De ahí, la importancia de procurar mediante la buena gerencia la optimización de los relaciones humanas en cada una de las instituciones brindando la oportunidad de consolidar un proceso de comunicación eficaz. En todas las organizaciones, la vida de los individuos se ve influenciada por éstas, debido a que son fragmento exhaustivo del medio donde el hombre

trabaja, se recrea, estudia, adquiere y compensa las necesidades. Por ello, el dominio de las organizaciones en la vida de las personas es fundamental; la manera como las personas viven, se visten, actúan, sus expectativas, su desempeño, sus conocimientos, sus valores experimentan un enorme predominio de las organizaciones que a su vez son influenciadas por el modo de pensar y sentir de todos sus miembros.

Indudablemente que las relaciones humanas en armonía son la base fundamental para el buen funcionamiento de toda organización, permitiendo el intercambio de ideas, experiencias, conocimientos, normas, valores y actitudes positivas para la institución, y a la vez benefician la multiplicidad de tareas. Por lo que el gerente, debe procurar la armonía entre sus trabajadores en la que asumir compromisos y cumplir las funciones asignadas es la estrategia fundamental por la cual el enfoque gerencial de quien dirige las instituciones debe luchar en forma constante y dinámica como garantía del buen funcionamiento académico y administrativo del personal, del cual debe cuidar al hecho de que estos se sientan a gusto y comprometidos de aportar a la organización alegría y satisfacción en su labor.

Sin embargo, el comportamiento de las personas se orienta hacia la satisfacción de sus necesidades y el logro de sus objetivos y aspiraciones. Por esto reaccionan y responden frente a su ambiente, bien sea en el trabajo o fuera de él. De lo señalado se puede enfatizar que, el comportamiento puede rebelarse frente a las políticas y los procedimientos de la organización de liderazgo que adopte el director en las instituciones educativas; pues se percibe que una gran mayoría de gerentes no cuentan con la preparación académica para dirigir a un personal que en primer lugar busca satisfacción personal, debido a que algunos directores son designados sin tomar en cuenta la organización y el compromiso social que tiene el servicio educativo en la sociedad.

Por tal sentido, es entonces cuando se irrespeta de manera directa e indirecta a un personal que cuenta con el perfil tanto en lo académico como en la capacidad persuasiva en las organizaciones para asumir la difícil tarea de administrar el recurso humano. En este orden de ideas, se considera muy importante realizar el estudio del esfuerzo gerencial que permite optimizar las relaciones educativas para favorecer la armonía en estas organizaciones. Debido a que el talento gerencial permite el desarrollo de los procesos y no es el azar lo que hace una experiencia enriquecedora.

En concordancia a lo enfocado se puede decir que, existen muchos aspectos que condicionan la

gestión del gerente, en las que se ven involucrados todos los miembros; uno de ellos es su capacidad de líder que le permite enrumbar la institución hacia su misión. Por eso el talento gerencial y el nivel de liderazgo que aplique a su gestión determina la eficacia en los resultados esperados, mediante la intervención de un conjunto de acciones dirigidas optimizar las relaciones entre los trabajadores de las escuelas.

De tal manera, el enfoque gerencial que busca armonizar las relaciones humanas en las escuelas y liceos contribuirá a corregir irregularidades que se presentan en las organizaciones educativas, en las que las personas buscan desenvolverse en semigrupos que actúan incluso aislados, sumidos y medianamente se suman a las actividades que se desarrollan en las instituciones, lo que se convierte en una amenaza para el clima organizacional. Por lo que se hace necesario poner en práctica un enfoque gerencial que materialice las expectativas y aspiraciones del Ministerio del Poder Popular para la Educación como ente rector de las políticas educativas.

Al respecto (Stoner, 2005: 10), sostiene que: “las expectativas, los rasgos y los enfoques del comportamiento determinan el liderazgo y su eficiencia, de la cual dependen las variables cultura organizacional, la naturaleza de las tareas, las actividades de trabajo, valor y experiencias de los gerentes.”. De acuerdo con lo expresado se puede mencionar que, capacitar al personal que estará al frente de las instituciones educativas en las que la comunicación muchas veces no fluye de manera efectiva en base a las múltiples exigencias del personal como un ser social, lleno de necesidades en donde el trato, el respeto y susceptibilidad se ponen de manifiesto, cuando el mensaje no es el esperado.

Ahora bien, partiendo desde este punto de vista se observa en el personal cierto temor para expresar sus inquietudes bien sea de manera personal o en una reunión, donde el director ofrece sólo información y no hay participación. Cabe significar que para lograr la optimización en las relaciones humanas es fundamental que el gerente cuente con la capacidad de liderazgo, sabiendo que todos son un guía, que complementan y ayudan al logro de los objetivos.

No obstante, (Newstrom, 2007: 61), define el liderazgo como “el proceso que ayuda a otros para trabajar con entusiasmo y hacia determinados objetivos, es decir, es el acto fundamental del éxito de una organización y su gente”. En tal sentido, cuando en una organización no posee la capacidad del líder y no se cultiva el liderazgo en los empleados,

pueden germinar dirigentes de grupos, que en diversos casos se revelan a objetivos individuales y no al de la organización.

Todas estas razones, dan lugar a la revisión y profundización del enfoque gerencial que permita optimizar las relaciones humanas, en las que se cree que posiblemente, las deficiencias se deben a la carga de actividades que tiene el director en la escuela, el cual no tiene espacios para dedicar mayor tiempo y dedicación a las tareas de compartir, intercambiar y escuchar a los demás miembros de la organización, dando mayor valoración al personal y comprendiendo sus necesidades, para poder exigir de un modo adecuado a cada ser humano, lo cual muchas veces sienten que en el quehacer diario y el exceso de tareas no es apreciado en su esfuerzo por el trabajo, por lo que es recomendable dedicar un tiempo a cada uno, lo cual no significa no exigir, ni complacer al trabajador, al contrario al darle valor e importancia, se sentirán comprometidos con la organización.

Considerando lo antes expuesto, se infiere que el rol gerencial de directores, subdirectores, y coordinadores, están dedicando su tiempo y esfuerzo en las tareas de tipo administrativo y descuidan la armonía que debe existir en las relaciones humanas, sin brindar la oportunidad de intercambiar ideas, experiencias mediante espacios que favorezcan e involucren a todos dentro de la organización, en lo cual el gerente debe brindar la oportunidad de armonizar las relaciones interpersonales.

De allí que la investigación estará determinando la importancia del enfoque gerencial basado en las habilidades persuasivas para optimizar e incidir en una actitud positiva hacia la interacción de las relaciones humanas, como alternativa para gerenciar en la práctica las actividades propias de directores, subdirectores y coordinadores en las instituciones educativas. El talento humano constituye el activo más meritorio de las organizaciones, por ello es necesario evaluar cuáles son las distintas formas de gestionarlo en las instituciones, para ello se debe dejar ver la ideología del hombre desde el asentamiento de las diferentes escuelas del pensamiento administrativo y los nuevos enfoques en la materia.

En términos generales, en Venezuela, las prácticas en materia de gestión del talento humano, han sido muy mesuradas puesto que no han cambiado desde la década de los noventa. Como señalan (Monteferrante y Malavé, 2004: 39), al explicar que: “la falta de congruencia entre los procesos de recursos humanos revela una falta de visión estratégica en el manejo de la gente, muy frecuente en la realidad gerencial venezolana”. En relación con los

autores se puede manifestar que esta realidad gerencial venezolana, aunque ha hecho esfuerzos por lograr la motivación de los empleados y alcanzar el éxito organizacional, por instantes, parece revelar, que ambos objetivos no se dirigen a un mismo logro y que los mismos son excluyentes.

La principal forma de adquirir el éxito organizacional, es forjarlo a través del talento de quienes la integran. Si bien es cierto que al hablarlo pareciera viable, en la conducción no lo es debido a que mantener la armonía entre las necesidades de la organización y las necesidades del talento humano, resulta confuso. Razón por la cual se hace necesario manifestar que, en el Centro de Educación Inicial La Esperanza del Municipio Antonio José de Sucre Estado Barinas, no escapa a esta realidad, pues en varias ocasiones el gerente evade algunas responsabilidades que tiene que cumplir, posiblemente por la falta de conocimiento sobre las funciones que debe desarrollar durante su labor y por el trato que debe dar a los docentes.

La situación arriba descrita trae como consecuencia la apatía por parte de los docentes al no cumplir con las actividades en las aulas de clase, pues consideran que el gerente debe dominar en todos los aspectos el significado de gerencia educativa, talento humano, entre otros y por ende los docentes no motivan a sus educandos para cumplir con sus actividades académicas siendo ellos los más afectados.

Por ello, se hace necesario proponer la gerencia educativa basada en las habilidades contundentes de los docentes e incidir en una actitud positiva hacia la interacción de las relaciones humanas que sirvan como elemento fundamental para el desarrollo del talento humano de los educadores del Centro de Educación Inicial la Esperanza del Municipio Antonio José de Sucre estado Barinas. Puesto que coexiste un extenso desarrollo teórico en la dirección para gerenciar el talento humano en las organizaciones y lograr conservar el equilibrio entre las insuficiencias de la organización.

Por tal sentido, se puede mencionar las siguientes interrogantes que darán respuesta a los objetivos planteados, para ayudar al investigador a describir ideas, estrategias, métodos, entre otros, para dar solución a los problemas planteados, los cuales conllevan a la formación de un aprendizaje eficaz tomando en cuenta las diferencias individuales. ¿Cuáles son los principios de la gerencia? ¿Cómo es el perfil del docente gerencial? ¿Cuáles son las funciones y características del liderazgo? Interrogante que llevó a plantear el objetivo de estudio: proponer

la gerencia educativa como elemento fundamental para el desarrollo del talento humano de los educadores del Centro de Educación Inicial La Esperanza del municipio Antonio José de Sucre estado Barinas.

### **El papel del educador**

Se corresponde con el rol de mediación que cumple el maestro para llevar al niño y la niña a su nivel de desarrollo potencial, cuando se le dificulta lograrlo por sí mismo. La singularidad más reveladora de un maestro que trabaja con un currículo cognitivo es su rol de facilitador y mediador. Es decir el maestro utiliza una variedad de catalizadores originando una correspondencia cognitiva significativa entre los niños y sus experiencias. Fortifica a los niños a entender el significado integral de sus costumbres, de olvidados aprendizajes y relaciones. La intención de la conciliación con el niño es: conseguir de cada experiencia que los niños tengan la enseñanza máxima de elementos generalizadores. Aprovechar habilidades sobre cómo descubrir el mundo.

La instauración de un clima social y emocional para el aprendizaje eficaz, es un talante central en el currículo del preescolar ya que influye en los efectos sobre el aprendizaje. Las primordiales acciones que atenúa la interacción son instaurar un clima intelectual apremiante, conservar una actitud inquebrantable de observación, admirar los sentires de los niños, ponderar cuando sea preciso, reconocer la expresión de sentimientos, observar constantemente los métodos de aprendizaje, suministrar destrezas significativas a los niños tomando en consideración sus necesidades e intereses. La intercomunicación docente-alumno se exhibe en la reflexión de la acción mutua, debido a que el niño reflexiona sobre lo que oye decir o ve hacer al docente, y delibera igualmente.

Así mismo, el empuje del aprendizaje radica en gran medida de la destreza del docente para adecuar su demostración y su descripción a las necesidades variables del alumno. Para alcanzarlo se requiere motivar de forma provechosa al alumno y brindarle experiencias educativas acertadas, instaurando una relación de enseñanza-recíproca emprendedora y autorreguladora. Teniendo en consideración las siguientes estrategias empleadas por los docentes en un momento de la rutina diaria (momento de la planificación del niños), se logra estimar el rol del docente como mediador, facilitador, interactor y modelo.



## **Gerencia educativa**

La gerencia educativa se sitúa hacia la indagación y subsistencia de la perfección y la calidad en sus diferentes niveles y modalidades. Con el propósito de obtener la eficacia del proceso enseñanza y aprendizaje. Partiendo de allí es donde el gerente se percibe en la necesidad de desengancharse de condición que por extendidos años se han considerado deseables, antes de abordar los nuevos encauces de la gestión organizacional y cambiar la institución en un eje de interacción productiva con el fin de exaltar la calidad educativa. Al respecto (Ruiz, 2007: 22), considera que:

El gerente educativo como ente esencial, encargado de proyectar la educación en las instituciones educativas, así como una serie de valores y ejecutar las destrezas y habilidades que deben interactuar con el sistema social en que está inmerso, debe cumplir funciones de planificación, administración, coordinación, organización y control que se complementen con las características personales idóneas de un dirigente educativo tales como: honestidad, perseverancia, optimismo, creatividad, liderazgo y capacidad de comunicación, para hacer óptimo el desempeño que le corresponde.

En concordancia con lo expuesto se puede decir que, en el ejercicio de la administración y dirección educativa, la planificación ocupa un lugar significativo, ya que a partir de ella se establecen las políticas y las estrategias pertinentes que aseguran el buen funcionamiento de la labor educativa, así como establecer los planes y pautas que respondan el desempeño de los objetivos y metas de la educación, planteados en los diversos niveles educativos. Este proceso se debe gestionar de acuerdo a los lineamientos anteriormente fundados en las políticas educativas del estado, en cuya operacionalización juega un papel importante, los conceptos, actitudes y experiencias de los aseguradores de establecer ciertas políticas, como lo es el personal dirigente de una organización formativa.

Del mismo modo, la gerencia no es estrictamente una idea de la organización, como tampoco una práctica alineada al logro de eficaces resultados, a partir de unos objetivos previamente explícitos, es recapacitar en cómo llevar una institución al logro eficaz y seguro de sus objetivos. Ahora bien, en el área educativa, pensar en los retos actuales de la gerencia educativa, es pensar en el hombre como razón de ser y en los retos a los cuales se va a enfrentar de manera permanente los educadores y los directivos de la educación, al aspirar que cambien, es pensar en tareas siempre por hacer por quienes tienen la responsabilidad de crear

las contextos colectivos y formativos para que los educandos se formen integralmente como personas que tendrán, a su vez, el reto de transformar el mundo.

Según (Drucker, 2002: 7). Establece este concepto “la gerencia es el órgano específico y distintivo de toda organización,” esgrime como punto de partida para que cada quien funde pertinentemente los cambios obligatorios a fin de que el trabajo de la organización sea conveniente a las exigencias del contexto y en correspondencia con los principios de la gerencia moderna. Por otra parte el autor (Matsushita, 1996: 81), considera que la gerencia siempre debe desenvolverse con una política de dirección abierta, a la que describe de la siguiente manera: la dirección abierta significa confianza en los empleados, comunicación fácil dentro de la empresa, alta moral de los trabajadores y, sobre todo, solidaridad empresarial.

### **Liderazgo**

El liderazgo es un tema crucial, hoy en día donde las organizaciones, empresas e instituciones permanentemente se encuentran en una constante lucha por ser cada vez más competitivas, lo que ha generado que las personas que las conforman sean eficaces e idóneas de ofrecer mucho de sí mismos, para el bienestar de la organización, empresa e institución. Al hablar de instituciones educativas y personas, es indispensable mencionar a los conductores, los líderes de hoy, aquellos que logran el éxito de sus organizaciones y que orientan a sus subordinados a seguirlos, tomando en cuenta que lo primero es luchar por lograr el bienestar de la institución y por el grupo que tiene bajo su mando. Al respecto (Suárez, 2001: 137) expone que: "El maestro tiene una función dirigente, colocada como está dentro de la comunidad en una posición destacada, por el solo hecho de ésta, que requiere cierta autoridad como para comprender a los miembros de la comunidad, la importancia de la escuela, y más aún, las responsabilidades que ellos adquieren frente a ésta".

De acuerdo a lo enunciado por el autor se deduce que, el líder como toda persona posee muchos defectos y virtudes que deben conocer, esto implica visualizarse dentro del propio ser, conocerse a sí mismo, para poder entender a los demás y reflejar lo que quiere lograr, lo que busca alcanzar con los demás para conseguir el éxito. La particularidad del liderazgo son los discípulos. En términos lo que forja que una persona sea líder es la disposición de la gente a seguirla. Al mismo tiempo, las personas tienden a seguir a quienes les brindan los medios

para el logro de sus deseos y necesidades. El liderazgo y la motivación están estrechamente interrelacionados, teniendo en consideración cuando se valora a las personas por la razón de sus acciones.

### **Perfil del docente**

El concepto básico de la transformación está en el hecho de reconocer el planteamiento humanista y desarrollista, constituyendo una buena combinación para dar, en forma combinada y pluralista, su contribución a la reformulación de un modelo de formación docente que se cimiente en una sensatez sustantiva y significativa. El nuevo enfoque armonizará el criterio de la competitividad con el criterio ético. La meta es fundar un individuo con habilidad de invención y creación. Se piensa que el docente tenga la suficiente formación para proporcionar atención al proceso educativo y perfeccionarlo creativamente.

De esta manera germina un perfil más extenso, que incluye el desarrollo personal, actitudes, comunicación, orientación, liderazgo, toma de decisiones, mejoramiento personal, dimensión social e intelectual. Basándose en (Kincheloe, 1989: 34), la propuesta actual de formación docente se basa principalmente en los siguientes aspectos, ajustada en el progreso de habilidades, la enseñanza como actividad académica e intelectual, se demanda de habilidad para acarrear escenarios de búsqueda y uso apropiado de la información, necesidad de operar un marco de referencia conceptual para el progreso inteligente y no inconsciente de los métodos usados en clases.

### **Desarrollo del talento humano**

El desarrollo del talento humano, parte de un continuo proceso de evaluación del desempeño personal, donde se admite gerenciar, dirigir y supervisar el equipo de trabajo, procurando identificar el perfeccionamiento personal y competitivo de los docentes, las necesidades de progreso permanente y el aprovechamiento eficiente de los recursos humanos. Asimismo, mediante la indagación constante en el equipo, se llega a la detección de necesidades de preparación y de mejoramiento de perfiles, para lo cual es necesaria la retroalimentación del personal, a fin de reconocer las potencialidades e identificar con él las acciones de mejora que posibiliten al diseño de los programas de capacitación y desarrollo de aptitudes conformes

con las necesidades actuales del cargo, los resultados organizacionales, el plan estratégico y las exigencias del entorno.

Es así como el talento humano encierra una extensa progresión de habilidades, conocimientos, comportamientos y rasgos que pueden ser técnicos por naturaleza y se relaciona con habilidades interpersonales. Es por ello que el esfuerzo humano resulta trascendental para la puesta en marcha de cualquier organización; si el componente humano está presto a aportar su esfuerzo, la organización transitará; en caso inverso, se interrumpirá. Es por ello que toda organización debe ofrecer substancialmente esmero a su personal, (talento humano). En la experiencia, la administración se determina a través del proceso administrativo: planear, ejecutar y controlar. Al respecto (Martínez, 2002: 23), afirma que:

En el caso de una organización, la productividad es el problema al que se enfrenta y el personal es una parte decisiva de la solución. Las técnicas de la administración de personal, aplicadas tanto por los departamentos de administración de personal como por los gerentes de línea, ya han tenido un gran impacto en la productividad y el desempeño.

De acuerdo con lo mencionado se puede enfatizar que, el talento humano proporciona el fulgor creativo en cualquier organización y por lo tanto son las que se encargan de diseñar y producir la calidad educativa instaurando los objetivos y estrategias para la organización. Sin gente eficaz es inadmisibles que una organización logre sus metas. La responsabilidad del director de talento humano es hacer caer la balanza en esta relación entre una organización y sus empleados.

20

### **Metodología**

El presente trabajo se fundamenta en un modelo cuantitativo basado en la modalidad de proyecto factible. Al respecto el (Manual de Trabajos de Grado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, 2010: 107), señala que: “consiste en elaborar una propuesta viable destinada a atender las necesidades específicas, determinadas a partir de una base diagnóstica.”.

En este contexto se define el diseño de investigación como el procedimiento o la estrategia integral que orienta desde la perspectiva técnica y guía todo el tránsito investigativo, desde la recolección inicial de los datos hasta el análisis e interpretación de los mismos en función de los objetivos puntualizados en la investigación. Atendiendo a los objetivos definidos, de manera esencial la investigación se sitúa hacia la incorporación de un diseño de campo.

Según (Tamayo, 2008: 110), afirma que: “cuando los datos se recogen directamente de la realidad, por los cuales son denominados primarios, su valor radica en que permite cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han obtenido los datos, lo cual facilita su revisión o modificación en caso de surgir dudas.”. De lo señalado por el autor se puede resaltar en este diseño que, su valor reside en que le permite cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han conseguido los datos, posibilitando su revisión o modificación.

### **Población**

La población para un estudio es el universo de la investigación, sobre el cual se procura trascender en los resultados. Está instaurado por la particularidades propias o clasificación por estratos que permita diferenciar los sujetos unos de otros. Para la cual (Pérez, 2009: 70) define la población es el “conjunto finito o infinito de unidades de análisis, individuos, objetos o elementos que se someten a estudio; pertenecen a la investigación y son la base fundamental para obtener la información.” Por tal motivo la población objeto de estudio del presente trabajo está conformada por un total dieciséis (16) docentes que conforman el Centro de Educación Inicial La Esperanza del municipio Antonio José de Sucre estado Barinas.

21

### **Técnica e instrumentos de la recolección de datos**

La técnica seleccionada fue la encuesta, la cual es definida por (Arias, 2006: 72), como: “una técnica que pretende obtener información que suministre un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismo, o en relación a un tema en particular.” Ahora bien, el instrumento seleccionado para la recolección de datos es el cuestionario conformado por catorce (14) proposiciones en la escala de Likert; por tal motivo, los indicadores de respuesta del cuestionario se circunscriben a cinco opciones de respuesta las cuales son: Siempre (S), Casi siempre (CS), Algunas veces (AV), Casi nunca (CN), o Nunca (N).

### **Validez y confiabilidad**

Al respecto, (Hurtado y Toro, 1999: 83) conceptualiza que la validez del cuestionario: “es una condición necesaria de todo diseño de investigación y significa que dicho diseño permite detectar la relación real que pretendemos analizar, que las preguntas o ítems deben tener una correspondencia directa con los objetivos de la investigación”. De acuerdo a lo descrito por

este autor se puede decir que la validez es el método de investigación utilizado capaz de responder a las preguntas formuladas con anterioridad para dar respuesta a una interpretación. Es decir, las interrogantes consultarán sólo aquello que se pretende medir.

### **Técnica de análisis de los datos**

La intención del análisis en toda investigación es emplear un conjunto de estrategias y técnicas que le permitan al investigador conseguir el conocimiento que estaba investigando a partir del apropiado procesamiento de los datos recogidos. Una vez aplicados los instrumentos y conseguido las respuestas se procedió a comparar cualitativamente y cuantitativamente los mismos de acuerdo al carácter de cada uno. Paralelamente se efectuó el vaciado en un tabulador para tal fin, que permitirá derivar las frecuencias y porcentajes proporcionados a las alternativas presentadas. Estos son demostrados a través de cuadros donde reflejan la importancia de los aspectos expresados en el planteamiento y fundamentación técnica de la investigación.

### **Fase de factibilidad**

La siguiente fase es un proceso metodológico donde establece y permite asegurar los recursos empleados, como también los efectos de la investigación, igualmente se selecciona la técnica, implemento, costo y evaluar los recursos disponibles. Por lo tanto en esta fase se analizó las posibilidades y ventajas desde el punto de vista técnico, institucional, económico y social. Del mismo modo, (Arias, 2006: 134), señala: “Que se trata de una propuesta de acción para resolver un problema práctico o satisfacer una necesidad. Es indispensable que dicha propuesta se acompañe de una investigación, que demuestre su factibilidad o posibilidad de realización”.

### **Factibilidad técnica**

Se determinan los elementos técnicos y requisitos disponibles, ya sean de orden material, humano e institucional. La factibilidad técnica es propiciada por la disposición de los directivos de la institución para aplicar la propuesta, igualmente requiere de una infraestructura escolar, materiales y los recursos que dicha institución y los organismos

gubernamentales aporten para el desarrollo de la propuesta, los mismos se solicitarán a través de un oficio.

### **Factibilidad institucional**

Se hace referencia a los aspectos institucionales que podrán intervenir en el desarrollo de la propuesta la cual se aplicará en el Centro de Educación Inicial La Esperanza del municipio Antonio José de Sucre estado Barinas.

### **Factibilidad económica**

Se realiza en función de los gastos para la ejecución de la propuesta, se cuenta con recursos propios de la investigación.

### **Factibilidad social**

Esta fase corresponde a las necesidades sociales y se vinculan al interés de la población a quien va dirigida. De igual manera, se pretende dar una cobertura a otras instituciones donde se evidencie la necesidad de proponer las funciones y características del liderazgo como elemento fundamental para el desarrollo del talento humano de los educadores del Centro de Educación Inicial La Esperanza del municipio Antonio José de Sucre estado Barinas.

23

### **Fase de diseño**

En esta fase se propone las funciones y características del liderazgo como elemento fundamental para el desarrollo del talento humano de los educadores del Centro de Educación Inicial La Esperanza del municipio Antonio José de Sucre estado Barinas. Este plan queda conformado de la siguiente manera: 1) presentación, 2) justificación, 3) fundamentación, 4) estructura del plan, 5) objetivos y 6) pasos a seguir para el desarrollo de la misma.

### **Reflexiones sobre la gerencia educativa como elementos fundamental en el desarrollo del talento humano**

Un suceso trascendental que destaca la gerencia de las organizaciones, es que la amplificación de su compromiso con sus fines y propósitos es, en gran medida, la derivación de la claridad y

forma en que los objetivos son determinados, sin objetivos no hay necesidad de una organización.

Por otra parte cabe decir que, el oficio del gerente no es cosa sencilla, sino él que reorganiza esfuerzos particulares para el resultado de objetivos organizacionales demanda de preparación consciente, del avance de ciertas destrezas (prácticas, humanísticas y conceptuales) y talento humano. Tales habilidades facultan al gerente para desempeñar con eficiencia sus funciones de planeación, organización, dirección y control. También le permiten, en el plano de la cotidianidad, rescatar exitosamente sus roles interpersonales, informativos y decisorios.

Por tal motivo, las habilidades a las que se ha hecho referencia deben sustentarse en una comprensión cabal de la conducta del hombre en el trabajo y del funcionamiento de las organizaciones, la cual el proceder organizacional le atribuye al gerente un conjunto de concepciones que operan también como guías de su actuación gerencial. Percibidas así las cosas, se puede afirmar que cualquiera no puede llegar a ocupar una posición gerencial. A excepción de que no todos, llegan a ser incomparables gerentes. Y escasos son gerentes excepcionales. El impulso de las habilidades gerenciales, la internalización de los conceptos esenciales del proceder organizacional y el talento humano pueden contrastar la diferencia.

24

La falta de motivación de los docentes, pareciera estar vinculada con el estilo de liderazgo asumido por el personal directivo, así como las relaciones interpersonales poco armoniosas entre los miembros quienes generan ambientes de trabajo tensos, insatisfactorios y muy poco productivos, en la mayoría de los casos obedece, a que el talento humano docente no se sienten identificados con los objetivos personales o individuales que desean alcanzar dentro de la organización.

Por su parte, los ambientes laborales poco armoniosos, es una de las causas que ha generado en el personal, tensión e inconformidad de algunas necesidades transitorias. Esta insatisfacción laboral por parte del talento humano, requiere de mayor atención, pues se ha dejado de lado el estímulo, la motivación, la iniciativa como factores internos que permiten entender el comportamiento de los docentes, a los fines de cubrir las necesidades individuales de los mismos y por ende elevar la productividad laboral de todos los docentes.

Todo lo mencionado anteriormente, promueve la necesidad para que los docentes tomen conciencia sobre la crisis educativa que enfrenta hoy en día el sistema educativo en



Venezuela, la cual se caracteriza, entre otros aspectos, por la baja productividad laboral, así como el poco desempeño de los gerentes en sus funciones básicas, ante la organización. Estas razones antes descritas, permiten generar una propuesta como vía o alternativa para optimizar la situación planteada.

Actualmente, se requiere un cambio en las condiciones de trabajo de los gerentes, por lo tanto es necesario colocar en práctica un conjunto de sugerencias con la finalidad de lograr una vinculación efectiva entre todas las partes afectadas, a continuación se mencionan algunas de ellas: se considera primordial, generar talleres de autorrealización, iniciativa, motivación, que permitan afianzar las relaciones interpersonales entre los miembros de la organización, así como limar asperezas y manejar los conflictos, para generar ambientes armónicos de trabajo en equipo que permitan el consenso, la discusión y el cumplimiento no sólo de los objetivos organizacionales sino también los individuales.

Ahora bien, hay que asumir el liderazgo como una forma natural y social en el cual se involucre todos los entes sociales que forman parte del entorno, y de esta manera dar la participación a cada uno de ellos para que extraigan sus propias conclusiones sobre los trabajos desarrollados, esto lleva a pensar que el liderazgo se debe dar de una forma democrática y participativa que oriente y beneficie al entorno en general.

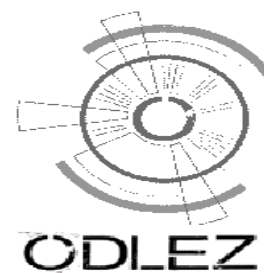
### **Reflexiones finales**

La función principal del gerente líder es de guiar y orientar a sus seguidores ofreciéndoles confianza y ánimo para seguir adelante, de esta forma los integrantes y el entorno se sienten motivados y deciden a continuar luchando de forma gratificante y acorde a las normas y reglamentos que posee la organización para el momento; ya que esto hace responsables a las personas para su fiel cumplimiento de las actividades.

Finalmente, hay que formar maestros con vocación de servicio y que lleven el liderazgo a cada una de las organizaciones donde se desenvuelven, ya que ésta es una de las cualidades de mayor relevancia que debe tener todo docente para no permitir que otras personas lo hagan por él y luego quedar en un segundo plano, ya que Venezuela necesita docentes comprometidos con la educación del siglo XXI.

## Bibliografía

- Arias, Fidas. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. (5<sup>ta</sup> Edición). Caracas: Editorial Episteme, C. A.
- Chiavenato, Idalberto. (2005). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (4<sup>ta</sup> Edición). Bogotá: Mc. Graw Hill.
- Drucker, Peter. (2002). *La gerencia en la sociedad futura*. Bogotá: Editorial Norma.
- Hurtado, Iván y Josefina Toro. (1999). *Metodología de la Investigación* (3<sup>ra</sup> Edición). México: Mc. Graw Hill.
- Kincheloe, Joe. (1989). *Escuela y Tolerancia*. Madrid: Editorial Ediciones Pirámide.
- Martínez, Paulina. (2002). *Planeación y organización de empresas* (8<sup>va</sup> Edición). México: Editorial Mc. Graw Hill. Interamericana de México.
- Matsushita, Konosuke. (1996). *Claves de un buen gerente*. Perú: Ediciones Kyodai Trading Corporation S. A.
- Monteferrante, Patricia y José Manuel Malavé (2004). “Todo lo que usted quería saber sobre ¿Qué están haciendo las gerencias de recursos humanos en Venezuela?”. *Debates IESA*, Vol. X. No. 1.
- Newstrom, John. (2007), *Administración*. Colombia: Editorial Mc Graw-Hill.
- Pérez, Alexis. (2009). *Guía Metodológica para Anteproyectos de Investigación* (3<sup>ra</sup> Edición). Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Robbins, Stephen. (2009). *Comportamiento Organizacional* (10<sup>ma</sup> Edición). México: Editorial Prentice – Hall Hispanoamericana. S.A.
- Ruiz, José. (2007). *Gerencia para la Calidad en el Aula*. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Stoner, James. (2005). *Administración* (7<sup>ma</sup> Edición). México: McGraw Hill Interamericana.
- Suárez, Miryam. (2001) *Liderazgo y Comunicación*. Editorial. S. A. Bogotá: McGraw Hill Interamericana.
- Tamayo, Mario. (2008). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Editorial Limusa.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2010). *Manual de Presentación de Tesis de Grado*. Caracas: Autor.



## Teorías subjetivas del docente venezolano para repensar la Educación Media

Subjective theories of the venezuelan teacher to rethink secondary education

---

Fecha de recepción: marzo, 20 de 2019

Fecha de aceptación: abril, 17 de 2019

Andri Garrido\*

### Resumen

La investigación, tiene como propósito demostrar la necesidad del estudio de las teorías subjetivas en los docentes que laboran en instituciones oficiales de Venezuela para repensar la enseñanza en todos los niveles y modalidades como avance de una investigación más amplia. Parte de la realidad que viven y demandan los maestros desde sus procesos de formación, visión y experiencia, que pocas veces son consideradas para transformar la realidad educativa. Se enmarcará bajo el enfoque fenomenológico del paradigma cualitativo, aplicando como técnica de recolección de datos la entrevista a profundidad. Se evidencia preliminarmente, que los mismos han sido influenciados durante su proceso de formación inicial; además en aspectos de carácter biológico, psicológico, espiritual y social como parte de su historia de vida; creando una visión individual de la educación por la forma en que perciben su entorno; incidiendo en su práctica cotidiana, por sus recuerdos, vivencias, sentimientos, percepciones, intereses y juicio.

**Palabras Claves:** ejercicio docente, formación docente, innovación y transformación educativa, teorías subjetivas.

### Abstract

The purpose of the research is to demonstrate the need for the study of subjective theories in teachers working in official institutions of Venezuela to rethink teaching at all levels and modalities as a step forward in a broader investigation. This study comes from the reality that teachers live and demand in their training, vision and experience processes that are rarely considered to transform the educational reality. It will be framed under the phenomenological approach of the qualitative paradigm, applying the in-depth interview as a data collection technique. It is preliminarily evidenced that they have been influenced during their initial formation process; also in aspects of biological, psychological, spiritual and social character as part of their life history; creating an individual vision of education by the way they perceive their environment; influencing their daily practice, for their memories, experiences, feelings, perceptions, interests and judgment.

**Key words:** teaching exercise, teacher training, innovation and educational transformation, subjective theories

---

\* Magister en Gerencia y Liderazgo en Educación. Docente adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Educación de la República Bolivariana de Venezuela, correo: agarrido81@gmail.com.

## Introducción

A raíz de las exigencias en materia de política educativa que han emergido como respuesta a los cambios paradigmáticos que demanda la sociedad actual, el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE) en los últimos años ha señalado de forma imperativa en los diversos documentos, orientaciones y reformas que han salido de ese despacho como el Subsistema de Educación Secundaria Bolivariana: Liceos Bolivarianos (2007), la Sistematización de la Jornada de Evaluación de la Gestión en el MPPE (2010), la Consulta Nacional por la Calidad Educativa (2014) y el Proceso de Transformación Curricular en Educación Media (2016), entre otros; ha realizado énfasis en lo imperativo de que las y los docentes a los cuales las familias y el Estado venezolano les ha otorgado la confianza para que sean los administradores y ejecutores de dichas políticas desde cada una de las técnicas y estrategias de enseñanza y aprendizaje que aplican dentro y fuera del aula, en aras de que puedan convertirse para las y los estudiantes en guías, líderes, orientadores y motivadores del proceso formativo, no sólo en aspectos relacionados con el punto de vista técnico-académico; sino en lo biológico, psicológico, espiritual, social, entre otros.

28

Para lograr lo anteriormente planteado, se requiere que las y los docentes en su ejercicio profesional puedan crear un ambiente de convivencia que esté alimentado por el respeto, la empatía, la sinergia, la cooperación, el diálogo, la tolerancia y otros factores relevantes para desarrollar y aprehender como reglas básicas de comportamiento en la sociedad, motivado a la complejidad creciente desde los puntos de vista sociales, culturales, políticos, científicos, económicos, profesionales, religiosos y ambientales que influyen directamente en el contexto histórico y cultural como fenómenos sociales que intervienen directamente en la vida de los educandos y de todos los ciudadanos como elementos claves de la transformación educativa que se requiere. Aspectos, que han sido descuidados por los altos índices de estudiantes menores de edad implicados en hechos delictivos que van desde el hurto hasta secuestros como miembros activos de bandas organizadas, distribución y consumo de sustancias psicotrópicas, prostitución infantil, deserción escolar, violencia escolar, entre otros aspectos.

Lo anterior, ha ocasionado que gran parte de nuestros niños, adolescentes y jóvenes en la actualidad, no estén disfrutando de las bondades que conlleva el derecho al estudio como un

medio que brinda todas las herramientas conceptuales, actitudinales y procedimentales para formar la futura población activa como generación de relevo (Prieto, 1984: 18) en todos los ámbitos sociales, políticos, espirituales y económicos de este país. Es por ello, que en la actualidad a través de las políticas educativas que persigue el Estado venezolano; se requiere que el trabajo de las y los docentes busque interdisciplinar las áreas del currículum; sin olvidar los aspectos aplicados de cada área del conocimiento, de cara a potenciar la integración: familia-escuela-ciencia-tecnología-sociedad, para que los y las estudiantes puedan comprender e interpretar el mundo en el que están inmersos y que de forma directa les afecta su vida de forma individual y colectiva. Donde al no recibir las orientaciones adecuadas por parte de quienes le influyen cotidianamente (padres, familia, amigos, compañeros, profesores), pueden tomar decisiones inadecuadas en sus vidas y ocasionarles problemas a corto y largo plazo.

Por esto, es importante revisar la práctica docente desde su propia autoreflexión; ya que se han heredado prácticas pedagógicas de antaño dado que muchas veces los docentes no están conscientes de que existen nuevos paradigmas que han tomado gran fuerza como las concepciones curriculares fundamentados en la pedagogía crítica (Bonilla, 2018), que parten del enfoque epistemológico vivencialista- experiencialista; así como los propios pilares de las pedagogías emancipadoras que sustenta a la Educación Bolivariana; la cual está apoyada de herramientas pedagógicas hacia los procesos de cambio en cuanto a la transformación curricular y la praxis pedagógica enfocados en la enseñanza activa, integral, innovadora y por encima de todo “humana”; la cual involucra a las y los estudiantes en cuanto a su papel protagónico enfocados en el trabajo cooperativo, la innovación y su desempeño hacia la búsqueda de soluciones que lo afectan, así como de los problemas institucionales y los comunitarios; que toma más fuerza por la realidad social, cultural, política, científica, económica, profesional, religiosa y ambiental que está atravesando el mundo a causa de los modelos hegemónicos que han imperado, y los emergentes que han afectado directamente a nuestra sociedad venezolana y en especial atención a los jóvenes por su inexperiencia para discernir entre lo correcto y lo incorrecto que existe en la vida.

Considerando las bondades de los cambios educativos en nuestro país, debe acotarse que los educadores han expresado y demostrado una evidente resistencia al cambio a las nuevas teorías educativas modernas (Prats, Vilafranca, Ferré y Solé, 2010), que han surgido como parte de las demandas emergentes de carácter epistémico, gnoseológicos y teleológicos que han surgido de la voz de los pueblos a lo largo de los años a nivel mundial y en especial en nuestra región; así como del proyecto político progresista y socialista que se lleva a cabo en el país; sobre el cual, se ha intentado realizar diversas reformas educativas; siendo la última, la Consulta por la Calidad Educativa (CCE) del año 2015, de la cual surgió el Proceso de Transformación Curricular (PTC), evidenciándose en el sentir de los profesionales de la docencia, una gran resistencia al cambio; pese a que el último currículo vigente en el nivel de educación media general, data del año 1987. De allí, la importancia de plantearse un estudio basado en las teorías subjetivas, la cual es definida como las “creencias particulares, supuestos o hipótesis que crean y mantienen las personas sobre ellas y su contexto, las que, a su vez, les ayudan a comprender y comunicarse con su propio mundo” (Rivera y Volante, 2015: 239).

30

Desde la observación y posición crítica de la realidad manifestada en los párrafos anteriores, se consideran que son factores que requieren de un estudio y análisis profundo para poseer una perspectiva conceptual, congruente, coherente y consecuente que pueda servir de referente y guía teórica que giran en torno a la idealidad y axiología para el ejercicio de la docencia, con el propósito de satisfacer desde su práctica o realidad cotidiana, así como desde sus recuerdos, vivencias, sentimientos, percepciones, intereses, motivaciones y juicio, las características particulares de los docentes que se requieren en Venezuela. Por ello, es que surge la siguiente interrogante: ¿Será necesario el estudio de las teorías subjetivas en los docentes que laboran en instituciones oficiales de Venezuela para repensar la enseñanza en todos los niveles y modalidades?

### **La base ontológica sobre la cual surge el estudio**

El sistema educativo venezolano en los últimos años, ha estado orientado en dar respuestas coherentes, congruentes y consecuentes con las demandas que cada día son mayores y exigentes por parte de nuestra sociedad y en especial atención a nuestros adolescentes y

jóvenes; por lo cual, se han realizado reformas de carácter legislativo que pueden encontrarse en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999); Ley Orgánica de la Educación (2009), las cuales se han creado con la finalidad de garantizar y profundizar aún más el derecho a una educación gratuita, pública, obligatoria y de calidad en todos los niveles y modalidades existentes, que van desde la educación maternal (0 años) hasta la universitaria; lo cual ha sido vinculante a través de la creación de Misiones (Robinson, Ribas y Sucre) y Micromisiones educativas (Simón Rodríguez) con la finalidad de masificar el derecho a la educación en todo el territorio nacional, como bandera de las políticas públicas en materia educativa nunca antes vistas en Venezuela a lo largo de su historia.

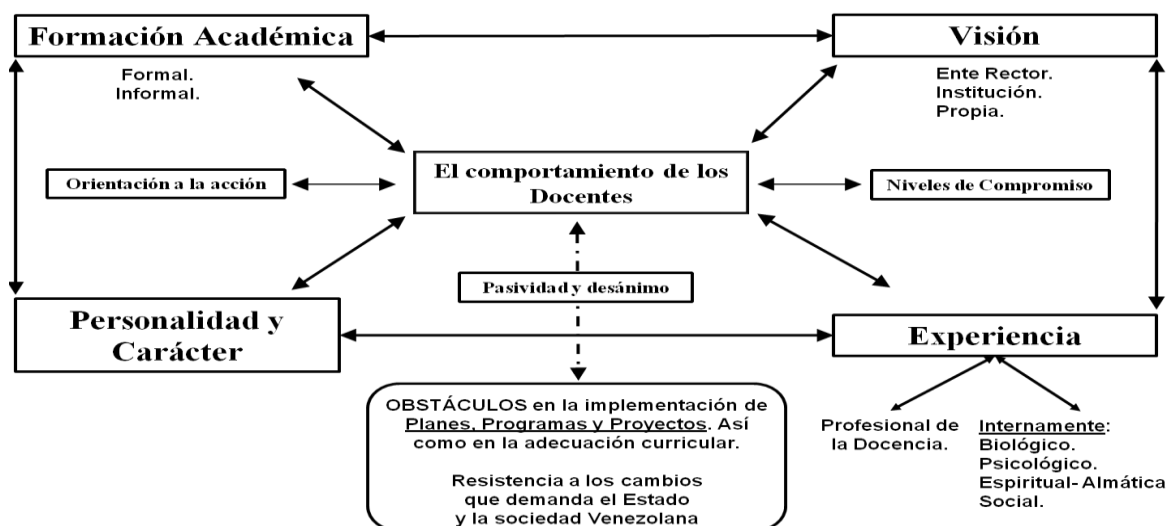
También, en los últimos años a través de las políticas de la democracia participativa y protagónica establecida en la Constitución Nacional de (1999), se realizó la gran Consulta Nacional por la Calidad Educativa (2014), donde participaron docentes, estudiantes, padres y representantes, estudiantes, personal obrero y administrativo, miembros de las fuerzas vivas de las comunidades por cada institución educativa; se logró por primera vez crear desde el consenso y disenso de todos los actores anteriormente señalados, el documento denominado Proceso de Transformación Curricular en Educación Media (2016), el cual fue producto del proceso de sistematización anteriormente señalado con el fin de garantizar la adaptabilidad, progresividad, prosecución y continuidad de los estudiantes en los diversos niveles y modalidades del sistema educativo; basándose principalmente en la realidad emergente en estos tiempos de cuarta revolución industrial (Bonilla, 2018).

En ambos procesos de consulta y creación anteriormente señalados, se destaca que el comportamiento o actuación de las y los docentes, es y será la piedra angular que ha de llevar a cabo la satisfacción a estas demandas; considerándose algunos elementos influyentes que pocas veces son objeto de investigación en el país como los procesos de formación como profesional de la docencia (formales e informales); así como su visión (del mundo, del país, de la educación) en armonía con las establecidas por el ente rector en materia educativa como el MPPE y aquellas establecidas por la instituciones educativas para lograr las políticas establecidas.

En este sentido, debe considerarse la experiencia de los docentes como sujetos y objetos sociales; el cual no sólo debe ser visto únicamente como profesionales de la docencia; sino que en ellos hay un conjunto de elementos que influyen en sus pensamientos y acciones que les han marcado internamente desde el punto de vista biológico, psicológico, espiritual y social como parte de su historia de vida (Catalán, 2016) sin olvidar que es un individuo que también forma parte y es influenciado por su entorno.

De forma tal, que dichos elementos puede influir positivamente en su comportamiento al momento de orientar sus acciones en su práctica diaria sobre las cuales puede (rechazar, inhibirse, mantenerse, iniciar la acción o ser proactivo e inclusive ser un sujeto pasivo), demostrando los altos o bajos niveles de compromiso en la implementación de los planes, programas y proyectos que deseen implementarse como parte de las políticas educativas a pesar de todas las acciones que ha hecho el Estado venezolano para hacerlo de forma consensuada, aún existe resistencia. Conforme a la circunstancia anteriormente planteada, se muestra a continuación algunos elementos que inciden en el comportamiento de las y los docentes:

**Figura 1. Aspectos que inciden en el comportamiento de los docentes**



Elaboración: propia.

De acuerdo a la figura anterior, y considerando el estado del arte sobre la temática; así como también a la construcción epistémica propia como investigador, puedo afirmar que hay



evidencias que apuntan a que pueden existir cuatro (4) elementos o dimensiones que influyen directamente en el comportamiento de los docentes en su práctica social diaria y principalmente en la educativa para aceptar y/o rechazar los diversos planes, programas y proyectos en materia de políticas educativas públicas las cuales son establecidas a nivel nacional, regional, estatal e institucional; los cuales se explican de forma breve a continuación:

1) Formación académica: referida a que todos los individuos son influenciados de forma directa por los profesores, las mallas curriculares, la tecnología, otros; como elementos propios de capacitación y actualización profesional obtenidos durante su formación escolar en los diversos niveles y modalidades del sistema educativo a lo largo de su vida. Donde para el caso de los docentes, la formación inicial de éstos hacia un perfil profesional abierto a los cambios que demandan la sociedad; es un factor clave para que éstos sean conscientes en que deben alcanzarse las políticas educativas.

2) Visión: cada individuo y organización social tiene una forma de ver, interpretar, comprender, accionar y valorar al mundo, a su entorno, a sus hechos, acciones y decisiones cotidianas. Es por ello, que debe crearse un equilibrio entre lo que piensa en docente como Ser y aquellos que están en su alrededor (incluyendo las instituciones y personas que orientan, ejecutan y evalúan las políticas educativas); por lo que hace necesario que exista un proceso de negociación entre los docentes y el órgano rector de la educación.

3) Experiencia: sin duda alguna es el elemento, variable o categoría más compleja que puede existir, puesto que todos los individuos arrastran un conjunto de elementos biopsicosociales que se van desarrollando o arraigando desde el vientre de la madre como parte de los procesos evolutivos que existen en los individuos como seres biológicamente sociales; porque somos influenciados diariamente a través de la crianza, la cultura, la religión, la sociedad, otros; que de una u otra forma se convierten en nuestra experiencia de vida que condicionan las aptitudes y actitudes frente a los compromisos y acuerdos que deban darse; o simplemente se asumen posturas que pueden ir a la pasividad, desánimo, inhibición, entre otras.

4) Personalidad y carácter: aun cuando desde las diversas escuelas y corrientes de la psicología hay un debate sobre estos dos elementos y sus interrelaciones entre sí; cabe señalarse que se apunta a la definición del valor ético en las personas, en el cual los docentes como formadores y transformadores de las conductas de los seres humanos deben ser capaces de demostrar en su actuar cotidiano, las condiciones de ser individuos plenamente responsables, firmes, congruentes, coherentes y consecuentes entre lo que dicen y hacen, indistintamente de sus estados emocionales, de percepciones y pensamientos. Todo ello, con el fin de que los estudiantes, las familias y la comunidad sobre la base del actuar cognitivo y expresivo lo vean como un ejemplo para todos.

Basado en lo argumentado con anterioridad, es imperativo señalar que existen algunos elementos que permiten describir con propiedad el tema de estudio pudiéndose indicar en primer lugar, que está vinculado a la experiencia como docente de aula en una institución oficial perteneciente al Subsistema de Educación Media General adscrito al actual Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE) tal como lo señala (Martínez, 2009:101), “El observador no sólo no está aislado del fenómeno que estudia, sino que forma parte de él” donde la práctica docente y los sistemas evaluación para el seguimiento o acompañamiento del desempeño profesional, siempre han estado dirigido a verificar los elementos de carácter administrativo (hora de entrada y salida; entrega de recaudos, otros); así como de tipo pedagógico (inicio, desarrollo y cierre de clases participativas), dejando a un lado elementos que bien pueden ser influyentes en el ejercicio de la carrera docente como lo técnico, lo social y otros, que pretenden ser encontrados a lo largo de esta investigación; la cual se llevará a cabo desde la reflexión de la realidad y las exigencias que demandan los docentes para satisfacer las necesidades de los estudiantes en las instituciones educativas nacionales u oficiales.

El segundo elemento, está relacionado con los temas investigados de acuerdo a las líneas de investigación que se presentan en los Congresos Pedagógicos auspiciado por el MPPE en todas sus fases: circuital, parroquial, municipal y estatal; que se dan en las instituciones como política educativa nacional; lo que ha permitido tomar contacto y reflexionar sobre la serie de debilidades u obstáculos que los docentes (de nuevo ingreso y con experiencia) tienden a

encontrarse y ejecutar; lo que puede indicar, que existe un desfase entre la formación recibida y lo que ha de ser en su futuro personal y profesional.

De esta manera, ha permitido percibir algunos hechos preocupantes, como es la pérdida de su papel protagónico como líder, motivador, ejemplo a seguir, comunicador, innovador, otros; evidenciándose esa pérdida en la sociedad y sobre sus estudiantes, cuando se evidencia a jóvenes involucrados en acciones de tipo vandálicas (robo, hurto, secuestros, otros), distribuyendo y consumiendo sustancias psicotrópicas en espacios dentro y fuera de los recintos educativos; e inclusive, trabajando en casas de citas como prostíbulos, o simplemente cuando evidenciamos la alta deserción escolar por el contexto histórico y económico que estamos atravesando como nación; donde se piensa que trabajar para satisfacer las necesidades básicas, es más importante que estudiar.

Por último, se considera pertinente señalar que la gran mayoría de las investigaciones ejecutadas en nuestro país al estudio de las Ciencias de la Educación en las diversas líneas de investigación, están vinculadas principalmente sobre temáticas centradas en el liderazgo, la motivación, clima organizacional, cultura organizacional, curriculum, pedagogía, formación docente, entre otros. La cual, a través de la ejecución de esta propuesta de investigación que está en curso, permitirá abrir un nuevo campo de estudio para el análisis e interpretación de los fenómenos sociales en materia educativa en Venezuela; motivado a que la misma debe ser vista como una forma de construcción alternativa ante los supuestos ontológicos y epistemológicos que surgen en nuestro rededor, considerando lo que apunta (Catalán, 2016: 61), cuando manifiesta que “en habla hispana, el estudio de las teorías subjetivas ha sido relativamente escaso; no obstante, en Chile se ha desarrollado un trabajo que se extiende por alrededor de veinte años y que incluye algún abordaje de aspectos teóricos” .

35

### **La base gnoseológica que fundamenta el estudio**

La revisión teórica de la literatura científica (estado del arte) existente en el campo de estudio de las Teorías Subjetivas (TS) demuestra que la presente investigación es inédita, en virtud de que no hay evidencias sobre estudios de las TS en ningún nivel y modalidad del Sistema Educativo Venezolano; ya que los abordajes investigativos, se han realizado en el nivel de

educación inicial, bachillerato y universitario de otros países; para el caso de Latinoamérica y el Caribe, se han ejecutado principalmente en Chile.

De esta misma forma, los investigadores (Cuadra y Castro, 2018: 150), manifiestan que los estudios de las TS han estado dirigidos principalmente en áreas como “la enseñanza y el aprendizaje, la formación del profesorado y la transversalidad educativa y, durante este último tiempo, un mayor interés por la génesis y el cambio de las TS en contextos educativos”. Por ello, el ámbito de aplicación para la producción de investigaciones de las TS en Venezuela es completamente desconocido y por ende, podrá explicar de forma más eficaz y eficiente las causas que originan diversos fenómenos sociales que suceden principalmente en materia de las Ciencias de la Educación.

Considerando lo expuesto con anterioridad, es necesario definir las TS como las “cogniciones acerca de fenómenos de sí mismo y del mundo, que tienen una estructura argumentativa hipotética, por lo menos parcialmente explícita o explicitable, y que orientan el comportamiento” (Catalán, 2016: 55); de forma tal que a través de ellas se “reconoce la importancia de estudiar los significados idiosincrásicos de las personas como elementos básicos de su modo de construir la realidad y actuar en ella” (Castro, Krause y Frisancho, 2015: 365); sobre las cuales los individuos asumen una posición desde sus creencias, experiencias, sentimientos, percepciones y tipos de pensamientos, sobre las cuales regula sus prácticas al planificar, organizar, orientar y dar sentido a sus decisiones.

Fundamentado en la aplicabilidad desde el punto de vista epistemológico, ontológico, gnoseológico y teleológico de las TS presentes en los educadores venezolanos; es imperativo comprender desde las creencias, los significados, las estructuras de pensamiento en cuanto a sus dinámicas, procesos, formas de planificar, organizar, ejecutar y evaluar el quehacer pedagógico de las y los docentes en aras de alcanzar los objetivos propuestos en los diversos planes, programas y proyectos que se buscan implementar en los diversos niveles y modalidades del sistema educativo del país, como parte de las políticas públicas establecidas.

Dentro de los referentes investigativos encontrados con la temática, se encuentran:

Tabla 1. Resumen de referentes investigativos

Autor(es)	Año	Título	Hallazgos	Pertinencia
Cuadra y Castro	2018	Cambio educativo: propuesta de un modelo de transformación de teorías subjetivas	<p>.- Las Teorías Subjetivas (TS), están presentes en todos los individuos que forman parte del proceso de enseñanza y aprendizaje, incluyendo a los estudiantes.</p> <p>.- Las TS, se desarrollan desde etapas tempranas de la niñez y en los profesores; antes, durante y posterior a la formación inicial de los mismos como profesionales de la docencia.</p> <p>.- Las TS, influyen en la adquisición y aplicabilidad de estrategias que inciden en las prácticas pedagógicas.</p> <p>.- En los sujetos, pueden darse procesos de cambios subjetivos que depende del tipo de conocimiento que se pretende impartir (aprendizaje), el método de enseñanza, la formación inicial y posterior del docente, las mallas curriculares y la transversalidad educativa.</p> <p>.- El rol de los docentes va mejorando a raíz de la experiencia que van adquiriendo a través de los años.</p> <p>.- Para el docente, será más fácil adaptarse y conocer las características de los estudiantes en cuanto al control y dominio del grupo.</p> <p>.- En el aula, se produce el encuentro intersubjetivo, entre las concepciones interpretativas-explicativas del docente y las del alumno.</p>	<p>.- Las TS se presentan como modelos, mecanismos o procesos explicativos personales que estudia las creencias epistemológicas, percepciones, concepciones, expectativas, entre otras, que tienen los individuos sobre sí mismo y el entorno, de forma tal que las mismas orientan o influyen en su comportamiento.</p> <p>.- No existen evidencias de que se haya abordado el estudio de las TS en el nivel de educación media general en Venezuela.</p>
Retuert Castro	2017	Teorías subjetivas de profesores acerca de su rol en la construcción de la convivencia escolar	<p>.- Los estudiantes tienen importantes necesidades de afecto, pocas oportunidades y bajas expectativas en términos educacionales, que afecta la formación socioafectiva, el desarrollo de competencias genéricas y la educación moral de los individuos.</p> <p>.- Existen TS de formación; que son evidentes o aparecen en sus discursos, demostrando que está asociada a una formación de sus estudiantes hacia la vida, que les permita mantenerse en la sociedad, trabajar, formar familia y ser buenos ciudadanos.</p> <p>.- El docente posee una multiplicidad de acciones que debe ejercer de acuerdo al perfil de sus estudiantes.</p>	<p>.- Hace una valoración muy amplia de las intersubjetividades que se dan en los docentes en los procesos de formación, intercambio y sociabilización con los estudiantes; demostrando el compromiso de tipo afectivo que debe existir en los profesionales de la docencia.</p> <p>.- Los espacios escolares sirven para retroalimentar el tipo de formación que deben darse, los cuales están asociados a una formación integral útil para las familias, el trabajo y la sociedad.</p> <p>.- Refleja el carácter inédito de esta investigación, ya que entre los temas que deben abordarse está la valoración de las competencias docentes, considerando su formación inicial, historia de vida, la</p>

Cadavid 2017	Constitución de la subjetividad del sujeto maestro que enseña matemáticas, desde y para la actividad pedagógica	De allí, que deba tener una función de ser mesiánica, salvadora o luchadora del rol; función de soporte afectivo; función orientada hacia educar para la vida y, función de formación de valores para el trabajo.	influencia de su espacio de trabajo a través de la convivencia y los cambios curriculares surgidos en la educación venezolana.
Argüello 2016	Inteligencia espiritual como visión ontopedagógica para el redimensionamiento de la educación inicial en Venezuela	<p>.- El maestro, puede ser visto o estudiado desde sus acciones, y los resultados propios en el desarrollo de su labor.</p> <p>.- La subjetividad, es un atributo esencialmente humano; el cual habita en los caminos de la constitución de la conciencia del sujeto, haciéndolo variable en cada persona.</p> <p>.- Cada persona posee una conciencia individual, que es construida desde la conciencia social en torno a su historia de vida y marcada por las etapas de su crecimiento o desarrollo, la familia, la escuela, la comunidad, las aspiraciones de vida, las necesidades individuales y familiares, metas, utopías.</p> <p>.- La capacitación y actualización profesional muchas veces transgreden y obstaculizan lo que necesita, siente y quiere el propio maestro.</p> <p>.- La inteligencia humana como intelecto, es limitado y requiere de lo espiritual en la vida del hombre para alcanzar un estado de conciencia de su propia existencia.</p> <p>.- Se requiere una educación de calidad desde los primeros años de vida de las personas para alcanzar la inteligencia espiritual.</p> <p>.- Es necesario redimensionar el rol docente como principal protagonista de cambios en beneficio propio y de un colectivo.</p> <p>.- Recomienda, redimensionar la educación para educar no sólo dentro de lo material, físico y palpable; sino que debe sembrarse y cultivarse la semilla de la inteligencia espiritual con el mismo interés de la inteligencia emocional e intelectual.</p>	<p>.- La acción de la práctica docente desde el punto de vista técnico, científico, pedagógico, social, otros; está definida por los acontecimientos que forman parte de la experiencia de vida. Donde los diversos escenarios que acontecen en la vida evolutiva de las personas desde la niñez, puede de alguna forma marcar sus formas de decidir, actuar y trascender en el medio educativo; es decir, que la acción o inacción de los docentes ante ciertas situaciones particulares que suceden en su ámbito de trabajo, está definida por su historia de vida.</p> <p>.- Invita a la transformación del rol del docente a la nueva sociedad del conocimiento desde las universidades como formadora de ese potencial humano que asume su corresponsabilidad social y vincularla, para que sea un profesional crítico, analítico, creativo, audaz, capaz de crear espacios y momentos para cultivar su espiritualidad.</p> <p>.- La vocación docente como una labor hermosa y sacrificada que exige la constante preparación académica, profesional y personal de ese adulto responsable experto que</p>

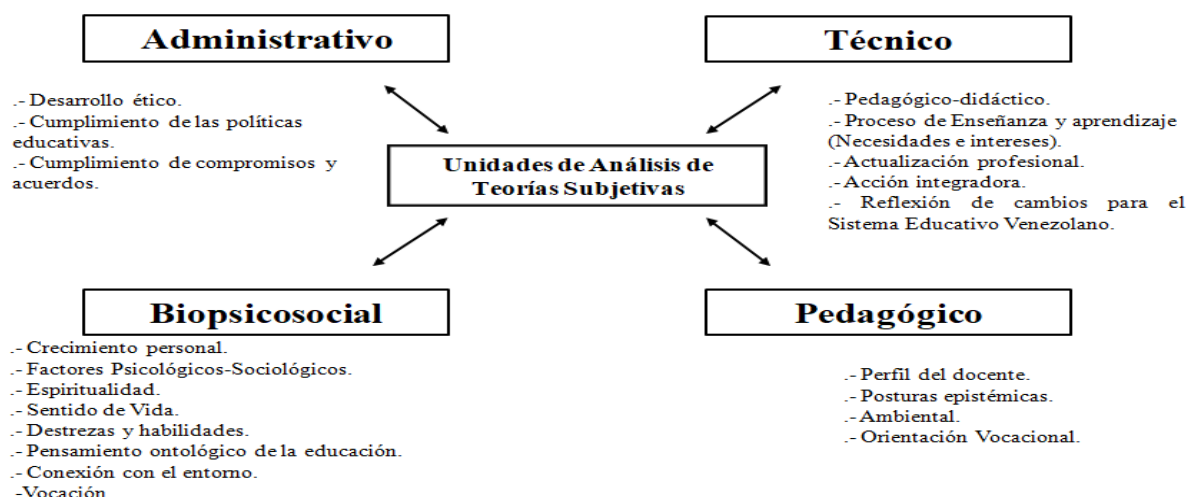
puede vincularse con sus estudiantes cariñosamente, organizando una trama de sensibilidad que los lleve a sentirse y comprenderse mutuamente y prodigar ternura o empatía en beneficio de su desarrollo humano de forma integral.

Elaboración: propia a partir de autores citados.

Una vez realizada la presentación de los principales referentes investigativos de carácter internacional y nacional que forman parte del estado del arte sobre la temática investigativa y partiendo del documento general de sistematización de las propuestas pedagógicas y curriculares surgidas en el debate y discusión y orientaciones fundamentales que rigen el Proceso de Transformación Curricular en Educación Media (2016) y su vinculación con los resultados de la Consulta Nacional por la Calidad Educativa (2014), después de un proceso profundo análisis de contenido de ambos documentos, se propone algunas dimensiones de análisis de las TS en los diversos niveles y modalidades del sistema educativo venezolano las cuales pueden ser estudiadas de forma individual o de forma generalizada con el fin de comprender lo que piensan y sienten los docentes en la ejecución de sus funciones; tal como se presenta a continuación.

39

**Figura2. Unidades de análisis**



Elaboración: propia.

Es importante señalar, que las unidades de análisis pueden convertirse en dimensiones más complejas pero con significado singular; es decir, pueden realizarse abordajes investigativos basadas en TS hacia cada una de ellas de forma individual para profundizar en temas que van desde los paradigmas, el sistema de creencias, significado de la visión y misión que tiene sobre la vida, y sobre su rol en la educación y en el mundo como individuo que forma y es formado o influenciado de manera constante y dinámica, entre muchos otros; lo que permitiría desde los hallazgos que se generen, comprender los diversos comportamientos que tienen los profesionales de la docencia ante los cambios promovidos por las políticas públicas en materia educativa y sobre todo, en aquellas que son impulsadas de forma incontrolada por las dinámicas que se producen a nivel social. Para ello, se muestra en el siguiente cuadro de algunas unidades de análisis que pueden emerger de la Figura 2.

**Tabla 2. Ejemplo de unidades de análisis emergentes**

Dimensiones	Categorías	Subcategoría	Unidad	
Administrativo	Desarrollo ético.	Entrega de recaudos.	Planificación. Contratos. otas.	
		Cumplimiento del horario.	Tiempo escolar. Horarios.	
	Gestión educativa	Cumplimiento de las políticas educativas.	Participación en Colectivos de formación.	Sistematización y evaluación permanente para mejorar la práctica educativa.
			Cumplimiento de compromisos y acuerdos.	Orientación y acompañamiento pedagógico permanente

Elaboración: propia.

### **El Abordaje paradigma-metodológico-teleológico**

La investigación en desarrollo está enmarcada bajo el enfoque fenomenológico (Hernández, Fernández y Baptista, 2006: 712) del paradigma cualitativo (Strauss y Corbin, 2002: 20); empleando como método de investigación el método fenomenológico (Martínez, 2004), apoyada en la técnica de análisis que el mismo autor propone (Descriptiva, Estructural y Discusión de los Resultados), aplicando como técnicas de recolección de datos tres (03) técnicas como son: 1) investigación documental (Aristizábal, 2008: 89). 2) La entrevista a profundidad (Martínez, 2009: 93).



Para la detección de las necesidades, en la investigación documental se realizó un análisis de contenido principalmente a documentos oficiales como son el Currículo Nacional Bolivariano (2007), la Sistematización de la Jornada de Evaluación de la Gestión en el MPPE (2010), la Consulta Nacional por la Calidad Educativa (2014) y el Proceso de Transformación Curricular en Educación Media (2016), entre otros. Para el proceso de las entrevistas se abordarán a cinco (05) Docentes que laboran en las Instituciones Educativas Oficiales de la parroquia Rómulo Betancourt del municipio Barinas como informantes en la entrevista a profundidad; los cuales deberán cumplir los siguientes criterios de selección: a) experiencia laboral mínima de trece (13) años de servicios continuos en dicha institución; b) nivel académico de Magíster; c) clasificación docente categoría V.

### **Discusión preliminar**

Considerando lo expuesto durante la primera fase de la investigación en desarrollo, es pertinente dar una conclusión preliminar derivada del propósito general planteado, en el cual puede afirmarse que todos los seres humanos indistintamente de la condición social, étnica y profesional pueden ser considerados de forma pertinente para ser sujetos y objetos de investigación a través del uso de las Teorías Subjetivas (TS), donde se puede manifestar que en el caso de los profesionales de la docencia, han sido influenciados durante su proceso de formación inicial.

Así como también por aspectos de carácter biológico, psicológico, espiritual y social como parte de su historia de vida; creando en ellos una visión individual de la educación, por la forma en que percibe su entorno, incidiendo en su práctica o realidad cotidiana, por sus recuerdos, vivencias, sentimientos, percepciones, intereses y juicio; lo cual puede ser un catalizador para orientar sus acciones y su nivel de compromiso en la planificación, organización, ejecución y posterior evaluación y seguimiento de los planes, programas y proyectos vinculados en las políticas públicas que se dicten en materia educativa.

Por último, es imperativo manifestar que el estudio de las TS vinculados al campo educativo en Venezuela es completamente novedoso e inédito, en virtud de que el estado del arte demuestra que las principales investigaciones se han ejecutado en Latinoamérica y el

Caribe en países como Chile y Colombia. Por lo que en Venezuela, en los diversos niveles y modalidades del sistema educativo, es un terreno fértil sobre el cual puede promoverse dichos estudios, para comprender los elementos que orientan el comportamiento de los profesionales de la docencia y lograr así los objetivos y metas trazados en materia educativa.

## Bibliografía

- Argüello, Carlos. (2016). “Inteligencia espiritual como visión ontopedagógica para el redimensionamiento de la Educación Inicial en Venezuela”. Disertación doctoral. Universidad Fermín Toro, Venezuela.
- Aristizábal, Carlos. (2008). *Teoría y Metodología de Investigación*. Colombia: Fundación Universitaria Luis Amigo, Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables.
- Bonilla, Luis (2018). *Mafaldas o Zombis: El complejo industrial cultural en el Siglo XXI*. Caracas: Otras Voces en Educación.
- Catalán, Jorge. (2016). “Hacia la formulación de una teoría general de las teorías subjetivas”. *En revista Digital Psicoperspectivas: individuo y sociedad*, Vol. 15, No. 1, pp. 53-65. Disponible: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v15n1/art06.pdf> visitada 01-03-2019.
- Cadavid, Luz Adriana. (2017). “Constitución de la subjetividad del sujeto maestro que enseña matemáticas, desde y para la actividad pedagógica”. Disertación de maestría. Universidad de Antioquia, Facultad de Educación. Medellín, Colombia. Disponible: <http://funes.uniandes.edu.co/12304/> visitada 16-03-2019.
- Cuadra, David y Pablo Castro. (2018). “Cambio educativo: propuesta de un modelo de transformación de teorías subjetivas”. *En revista Digital LIBERABIT: Revista Peruana de Psicología*, Vol. 1, No. 24, pp. 147-164. Disponible: <http://ojs3.revistaliberabit.com/index.php/Liberabit/article/view/102/102> visitada 02-02-2019.
- Cuadra, David, Jorge Roa, Francisco Lería, y Nèstos Menares. (2018). “Teorías subjetivas en docentes sobre el aprendizaje y desarrollo socioemocional: Un estudio de caso”. *En revista Digital Revista Educación*, Vol. 2, No. 44, pp. 250-271. Disponible: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/25659> visitada 02-02-2019.
- Cuadra, David, Ricardo Jorquera y María Pérez. (2015). “Las Teorías Subjetivas del Profesor Acerca de su Salud Laboral: Implicancias en la Promoción de la Salud Preventiva en el Trabajo Docente”. *En revista Ciencia & Trabajo*, No. 52, pp. 1-6. Disponible: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v17n52/art02.pdf> visitada 07-01-2019.

- Castro, Pablo, Mariane Krause, y Susana Frisancho (2015). “Teoría del cambio subjetivo: Aportes desde un estudio cualitativo con profesores”. *En revista Digital Revista Colombiana de Psicología*, Vol. 24, No. 02, pp. 363-379. Disponible: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v24n2/v24n2a09.pdf> visitada 02-02-2019.
- Constitución 1999, de 15 de enero 2009, de la República Bolivariana de Venezuela (Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 5453 con la Enmienda N° 1 aprobada Referendo Constitucional).
- Hernández, Roberto, Carlos Fernández y Pilar Baptista (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Ley 5.929, de 15 de agosto 2009, Orgánica de la Educación. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela.
- Martínez, Miguel (2009). *Nuevos Paradigmas en la investigación*. Caracas: Editorial Alfa.
- \_\_\_\_\_ (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Editorial Trillas.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2016). *Proceso de Transformación Curricular en Educación Media: documento general de sistematización de las propuestas pedagógicas y curriculares surgidas en el debate y discusión y orientaciones fundamentales*. Caracas: Autor.
- \_\_\_\_\_ (2014). *Consulta Nacional por la Calidad Educativa. Resultados*. Caracas: Autor.
- \_\_\_\_\_ (2010). *Sistematización de la Jornada de Evaluación de la Gestión en el MPPE*. Caracas: Autor.
- \_\_\_\_\_ (2007). *Subsistema de Educación Secundaria Bolivariana: Liceos Bolivarianos. Currículo*. Caracas: Fundación Centro Nacional para el Mejoramiento de la Ciencia.
- Prats, Enric, Isabel Villafranca, Xavier Ferre y Jordi Sole (2010). *Teorías de la Educación*. Barcelona: Eureka Media SL, Universidad Oberta de Catalunya.
- Prieto Figueroa, Luis. (1984). *Principios generales de la educación o una educación para el porvenir*. Caracas: Monte Ávila Editores
- Retuert, Gabriel y Pablo Castro (2017). “Teorías subjetivas de profesores acerca de su rol en la construcción de la convivencia escolar”. *En revista Digital Polis: Revista*

*Latinoamericana*, No. 46., pp. 1-20. Disponible:  
<https://journals.openedition.org/polis/12395> visitada 02-02-2019.

Rivera, César y Paulo Volante. (2015). “Teorías subjetivas de docentes directivos sobre factores que definen la eficacia de los planes de mejoramiento educativo ley SEP”. *En revista Estudios Pedagógicos XLI*, No. 1, pp. 237-25. Disponible:  
<http://revistas.uach.cl/pdf/estped/v41n1/art14.pdf> visitada 08-01-2019.



## Los proyectos de investigación en la Educación Media venezolana

Research Projects in Venezuelan Secondary Education

Fecha de recepción: marzo, 30 de 2019

Fecha de aceptación: mayo, 12 de 2019

Lina del Carmen Fontalvo Vargas\*

### Resumen

Un proyecto de investigación implica un proceso operativo, práctico de planificación, diagnóstico, organización y coordinación en la construcción epistémica-científica de un problema. El estudio consistió en diagnosticar el abordaje investigativo para la elaboración de proyectos de investigación de los estudiantes del quinto año de educación media general, del Liceo Nacional El Arenal, ubicado en el Sector El Arenal, estado Barinas. La naturaleza de la investigación es cuantitativa. Apoyada en la modalidad de proyecto factible y diseño de campo. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario constituido por catorce ítems tipo Likert, aplicado a quince estudiantes. Los datos obtenidos mostraron que trece estudiantes manifiestan “nunca” haber realizado planteamiento del problema, mientras dos estudiantes en “algunas veces” y “casi siempre”. Concluyendo que se desarrolló competencias en la elaboración de proyectos de investigación fortaleciendo el aprender haciendo mediante mesas de trabajo colectivos y tareas individuales.

**Palabras claves:** diagnóstico, elaboración, investigación, proceso, proyecto.

### Abstract

A research project involves an operational, practical and investigative process of planning, diagnosis, organization, coordination in the epistemic-scientific construction of a problem. The study consisted of diagnosing the existing situation regarding the research approach for the Development of Research Projects of the students of the fifth year of general secondary education, of the El Arenal National High School, located in the El Arenal Sector, Barinas state. The nature of the research is quantitative. Supported in the feasible project and field design modality. The survey technique was used and as an instrument the questionnaire constituted by fourteen Likert items, applied to fifteen students. The data obtained showed that thirteen students state "never" having made an approach to the problem, while two students in "sometimes" and "almost always". Concluding that competencies were developed in the elaboration of research projects strengthening the learning done through collective work tables and individual tasks.

---

\* Especialista en Educación, Mención Educación Comunitaria. Docente adscrita al Ministerio del Poder Popular para la Educación de la República Bolivariana de Venezuela, <https://orcid.org/0000-0002-1200-9630>, correo: [fontalvo7777@gmail.com](mailto:fontalvo7777@gmail.com)

**Key words:** diagnosis, elaboration, research, process, project.

### **Introducción**

En Venezuela, los estudiantes del quinto año de educación media general, deben realizar un conjunto de actividades colectivas e individuales como requisito para optar al título de Bachiller en Ciencias, dichas actividades implican una responsabilidad y vinculación social en su entorno con la finalidad de diseñar y apropiarse de estrategias que permitan solventar un problema y a la vez facilite el camino hacia lograr el requisito. Es por ello que se requiere solucionen una situación problemática en la institución educativa o la comunidad, abordada desde un proyecto de investigación de carácter científico, comunitario o social permitiendo la integración para las actividades y tareas colectivas e individuales.

En todas las instituciones educativas a nivel nacional y en el Liceo Nacional El Arenal, municipio Barinas del Estado Barinas cada año escolar los estudiantes del quinto año vivencian el proceso de elaboración, ejecución y evaluación del proyecto investigativo en compañía de un docente tutor y de los madres, padres y representantes, desarrollando destrezas y habilidades pertinentes en el quehacer científico.

47

### **Problema de estudio**

En la República Bolivariana de Venezuela, un requisito indispensable para optar al título de Bachiller en Ciencias es elaborar, ejecutar y defender en un acto público un proyecto de investigación, con el fin de garantizar que los estudiantes egresados del quinto año de educación media y diversificada se inicien en el camino del hacer científico dejando raíces en su recorrido a la siguiente etapa del ciclo formativo el estudio universitario, comenzando a asumir la responsabilidad son los futuros bachilleres por esta razón los docentes son los encargados de velar por los intereses de colectivos de la comunidad educativa y de la comunidad en general en donde funciona la institución educativa se ocupan de detectar los problemas de índole investigativo para solventarlos con la organización, la elaboración de un proyecto, la gestión y la autogestión en caso de ser necesario.

Según la (Ley Orgánica de Educación 2009. De la Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.929. Agosto 15, 2009, 8) en el artículo 13 señala que:

Todo y toda estudiante cursante en instituciones y centros educativos oficiales o privados de los niveles de educación media general..., una vez culminado el programa de estudio y de acuerdo

con sus competencias, debe contribuir con el desarrollo integral de la Nación, mediante la práctica de actividades comunitarias, en concordancia con los principios de responsabilidad social y solidaridad, establecidos en la ley. Las condiciones para dar cumplimiento al contenido de este artículo serán establecidas en los reglamentos.

Desde allí se crea en los estudiantes de educación media general diversos factores positivos y de avance para la comunidad, el estado y el país, entre ellos: la conciencia de gestión; la elaboración y ejecución de un proyecto que nacen de los intereses colectivos del estudiantado. No obstante se alcanza un avance educativo, investigativo y social a través de la administración de recursos económicos de forma transparente; la organización del trabajo; la autogestión y la integración de todos los miembros de la comunidad educativa (padres, representantes, estudiantes, docentes, obrero y personal administrativo) en el proyecto.

Los estudiantes del quinto (5to) año y un docente tutor, que le es asignado desde que inicia el año escolar, son los responsables de: identificar las necesidades de la comunidad debido a que estos son protagonistas de la realidad que viven día a día; la satisfacción de las necesidades y las propuestas de desarrollo; intervenir plenamente a la comunidad para tomar decisiones, planificar, ejecutar, controlar y evaluar los resultados obtenidos en el proyecto de investigación; estableciendo una relación afectiva y de cordialidad para el beneficio de todos.

48

Los estudiantes del quinto año de educación media general deben planificar proyectos de investigación con carácter científico, comunitario y social que permitan solventar las necesidades prioritarias de la comunidad estudiantil, involucrándose a sí mismos en la satisfacción y el alcance de los resultados obtenidos. Al respecto (Ministerio del Poder Popular para la Educación, en la Circular N° 13 de la República Bolivariana de Venezuela, modificada marzo 30, 2007, 3) explica lo siguiente en la sección N° 3, sobre los proyectos de investigación como requisito para obtener el título de bachiller:

La actividad que beneficie al plantel o a la comunidad, podrá ser individual o en grupos y desarrollada durante uno de los años o semestres del nivel de Educación Media, Diversificada y Profesional. El Director del Plantel designará un docente para coordinar la actividad a realizar por el alumno o grupos de alumnos... El docente coordinador de la actividad planificará conjuntamente con los alumnos ésta, para garantizar el cumplimiento de la misma.

Sin embargo los estudiantes del quinto año deben organizarse de acuerdo a la necesidad de la comunidad para brindar respuesta a alguna problemática existente según el interés del colectivo, elaborando proyectos y evaluando los resultados de las acciones; aprovechando los diversos cambios culturales, educativos, sociales, históricos y humanísticos que se han



desarrollado a lo largo del tiempo; dinamismo que se debe a las nuevas directrices o líneas estratégicas del Ministerio del Poder Popular para la Educación.

Sin embargo una forma de otorgar poder al conjunto de estudiantes dentro de las instituciones educativas es mediante la implementación de acciones vinculantes que permitan el desarrollo de habilidades, destrezas y conocimiento epistémico sobre la elaboración de proyectos de investigación, concebidos bajo una perspectiva de organización socio-comunitaria y local, en donde los colaboradores de la comunidad participan activamente en la construcción del bienestar colectivo visto desde sus aristas y sentir para brindar solución inmediata a los mismos dependiendo del método y técnicas utilizados durante el proceso de creación científica.

En ese sentido, a través de la aplicación de un cuestionario se detectó la insuficiente capacitación técnica de los estudiantes del quinto año en cuanto a la elaboración de proyectos de investigación para solventar la necesidad, porque desconocen la estructura para elaborar proyectos de investigación, el procedimiento para el abordaje, la redacción del planteamiento del problema, los objetivos, la recopilación de citas textuales y referencias bibliográficas para la construcción del marco teórico, metodológico y las reflexiones finales, desconocen el significado de la investigación, la seriedad y rigurosidad científica.

49

Además la falta de la capacitación técnica para la elaboración de proyectos de investigación en los estudiantes del quinto año trae como consecuencia la inexistencia de la elaboración de proyectos investigativos de carácter comunitario, científico o social, el desconocimiento del recorrido investigativo pautado en cada uno de los diversos métodos y poca coherencia en el lenguaje oral y escrito, desinterés en la producción y la ejecución de la investigación científica.

Ante esta situación se plantea como objetivo de investigación diagnosticar la situación existente en cuanto al abordaje investigativo para la elaboración de proyectos de investigación, dirigido a los a los estudiantes del quinto año de educación media y diversificada del Liceo Nacional el Arenal, adscrito al Núcleo Escolar Rural 147, ubicado en el Sector El Arenal, parroquia Juan Antonio Rodríguez Domínguez, municipio Barinas, del estado Barinas.

En el proceso de diagnóstico sobre las competencias para elaborar proyectos de investigación en el que participan todos los estudiantes del quinto año en la planificación, control y dirección de las tareas, las actividades y la organización de las acciones

investigativas, se demostró el compromiso, el dinamismo y la disposición para asumir las responsabilidades que sean asignadas a los miembros de la comunidad educativa.

### **Sustento Teórico**

Este apartado constituye los aportes teóricos recopilados en la revisión documental, efectuada para esclarecer la temática. Estos aportes teóricos se consolidan de la siguiente manera:

### **Proyectos de investigación**

Es una propuesta operativa encargada de elementos técnicos, administrativos y control de los recursos humanos y económicos, al respecto (Tamayo, 1999: 26)

Los proyectos tienen un desarrollo específico a través de las siguientes fases: inicialmente se presenta una idea del proyecto –una pregunta que se quiere responder o un problema que se quiere solucionar–. La idea se elabora y detalla en la planeación del proyecto. Sigue a continuación la implementación del proyecto, con la organización y la coordinación de los procesos de trabajo. Finalmente el proyecto termina con la documentación de los resultados.

Implican también la formulación de los objetivos, el planteamiento del problema, el abordaje metodológico y epistémico, lo que dictó el camino a recorrer en la producción científica. Por otra parte (Palella y Couso, 2017:4) explican:

50

Incluye el desarrollo de los tres capítulos; el primero: el Problema, donde se muestra su planteamiento, formulación e interrogantes, objetivos de la investigación, justificación de la investigación; el segundo: Marco Referencial; que considera los antecedentes de investigación, bases teóricas, legales...; el tercero: Marco Metodológico; desde el diseño, tipo, nivel de la investigación...

Este desarrollo epistémico, ontológico del hacer y ser en el caso de los proyectos de investigación que se establecen en educación media general, se realiza estableciendo las pautas a seguir para el proyecto de investigación claro que para el paradigma cualitativo tiene una estructura distinta al cualitativo, todo va a depender de la visión hacia donde se quiere proyectar el investigador con el problema para enfocarse en un método específico y bien sea comprendiendo e interpretando o representando estadísticamente el estudio.

En la medida que las personas adquieren conocimientos, efectúa análisis para mejorar la ejecución y el hacer investigativo en beneficio del colectivo y de la función que ejerce cada persona en un lugar determinado, tomando en cuenta la motivación interna y externa que se tiene y las ideas o definiciones a priori que permitan reconstruir la praxis investigativa,

logrando la planificación en el desarrollo y generando cambios en la conducta de los estudiantes.

Este proceso lo deben realizar los estudiantes del quinto (5to) año de educación media y diversificada participando en las tareas y acciones que le indica el docente tutor, según el tipo de proyecto de investigación, bien carácter científico, comunitario o social en donde a cada miembro del grupo le corresponde tareas individuales y grupales para generar una modificación de las actitudes negativas que muestran los mismos durante el escenario de un proyecto investigativo.

Sin embargo, los proyectos de investigación surgen de la identificación de las necesidades en el diagnóstico e incluye interrogantes o aspectos que se toman en cuenta para el mismo. Estos aspectos son: la organización de la necesidad de acuerdo al orden jerárquico, el origen, las causas, las medidas y pasos para la solución del problema, la población que involucra, el tiempo destinado para desarrollar el estudio, los recursos humanos y financieros, el lugar, la duración y por supuesto los conocimientos previos consolidados durante el entramado del proceso de construcción científica.

De lo antes expuesto se afirma que los proyectos de investigación implican un conjunto de cambios en las actitudes del conjunto de estudiantes que forman parte de la comunidad educativa de esa institución; en este caso son la consolidación del carácter investigativo y epistémico, referente a los procesos investigativos a la formulación y elaboración de un problema de investigación, las aristas involucradas en el área de estudio, el lenguaje científicista que sólo maneja el conjunto de los estudiantes, quienes son conocedores del estudio planteado.

Ese quehacer investigativo y el hecho de ser conocedores del estudio, mejora el estatus del grupo de estudiantes, la organización, la redacción del proyecto, la disminución de la apatía, rechazo o miedo ante la presencia de la determinación y redacción de un problema, la justificación o factibilidad, la construcción de los antecedentes, bases teóricas y legales, la metodología y los resultados, las conclusiones y recomendaciones claro todo depende de la actitud del grupo de estudiantes, tanto individual como colectiva en la diversas situaciones que se presenten, así como el desarrollo de las habilidades y destrezas, la medida de respuesta orientada a solventar la necesidad de la construcción del proyecto en función de las responsabilidades de cada estudiante activo durante el proceso de desarrollo investigativo en Educación Media Venezolana.

Es así, como la Educación Media Diversificada y Profesional en Venezuela, constituye un aporte para los inicios en el hacer científico de los estudiantes de quinto año de cualquier institución educativa en este nivel, proporcionando la creación investigativa, el desarrollo epistémico, la producción oral y escrita de conocimientos mejorando la comprensión, la interpretación, el análisis, la inferencia, la sustentación teórica y argumentativa en el problema que se plantean.

Con el anterior planteamiento desde la realidad y vivencias en el aula, el docente busca despertar el proceso reflexivo de los estudiantes para que sean capaces de generar preguntas referentes a la situación- problema a la que pudiera brindar respuesta a través de proyectos de investigación, del abordaje científico, técnico e investigativo.

### **Sustento Metodológico**

El estudio se enmarcó en el paradigma cuantitativo, buscando resultados confiables que generen claridad del problema, razón por la cual se ubicó en la modalidad de proyecto factible que consiste, según lo establece el (Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, 2016: 21):

El Proyecto Factible consiste en la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o de un diseño que incluya ambas modalidades.

Interpretando la cita, el proyecto factible es un método que busca mejorar alguna condición problemática con un patrón representativo de acuerdo a las necesidades particulares, es por eso que el estudio está orientado a satisfacer la necesidad de los estudiantes del quinto (5to) año, del Liceo Nacional El Arenal, sector El Arenal, municipio Barinas con respecto a los proyectos de investigación. Siendo una solución inmediata, que pretende incrementar la eficiencia, la eficacia y las competencias en el proceso investigativo.

El diseño de investigación se basó en una investigación de campo, con una revisión documental, para recoger información de la realidad existente, describiendo e interpretando los datos y de esa forma dar explicación a las causas, consecuencias y juicios con una

respuesta viable, que muestre resultados satisfactorios. Para la determinación de necesidades se abordó la población objetiva y la muestra de quince (15) estudiantes del quinto año del Liceo Nacional El Arenal, sector El Arenal, municipio Barinas.

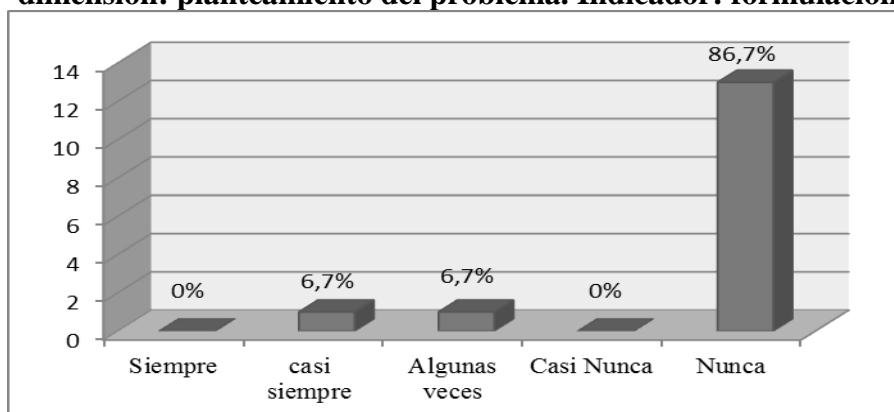
La técnica utilizada en esta investigación es la encuesta para llegar a recolectar información de los quince (15) estudiantes de la institución antes mencionada. El instrumento utilizado fue un cuestionario, contentivo de catorce (14) ítems, tipo Likert que facilitaron el proceso de recolección de datos con cinco (5) alternativas de respuesta: Siempre, Casi Siempre, Algunas Veces, Casi Nunca y Nunca.

## Resultados

En este apartado de la investigación, se representan algunos de los análisis, tabulaciones y procesamiento de los resultados encontrados en las respuestas emitidas por los quince (15) estudiantes del Liceo Nacional El Arenal, del sector El Arenal, parroquia Juan Antonio Rodríguez Domínguez, del municipio Barinas, estado Barinas. La aplicación del cuestionario permitió obtener respuestas de la situación existente en cuanto al proceso de investigación para abordar proyectos, representando de manera porcentual y con gráficos las mismas. Seguidamente se presentan:

53

**Gráfico 1. Distribución de frecuencia de la variable: proceso investigativo, en su dimensión: planteamiento del problema. Indicador: formulación**



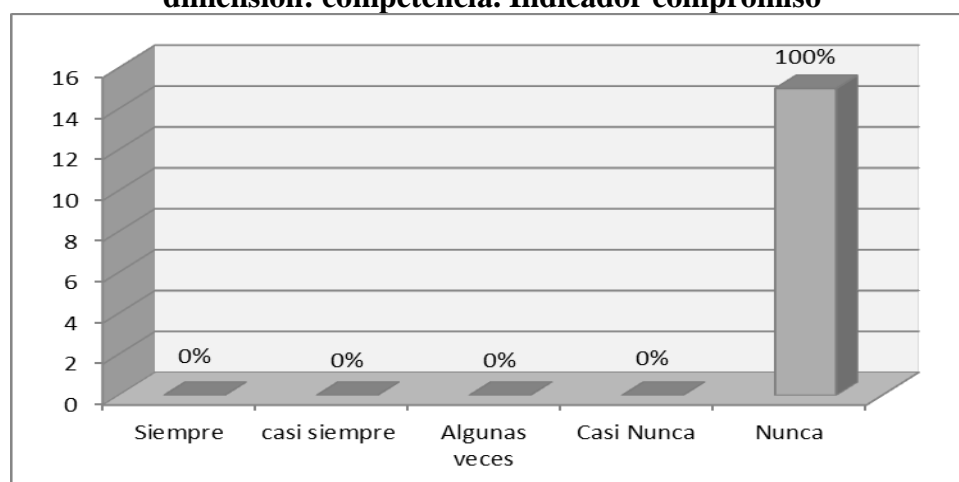
Fuente: Fontalvo (2019).  
Elaboración: propia.

Los datos obtenidos en el gráfico 1, corresponde al ítem 1. 13 estudiantes del quinto año del Liceo Nacional El Arenal, manifiestan que “nunca” han realizado planteamiento del

problema en proyectos de investigación lo que representa el 86,7%; mientras que dos estudiantes manifiestan que en “Algunas Veces” y “Casi Siempre” han realizado esta tarea, representando un 6,7% cada uno según las encuestas realizadas.

De los resultados obtenidos se infiere que es necesario implementar un proceso formativo en los estudiantes para desarrollar competencias referente a la elaboración de proyectos de investigación, porque permitirá que los estudiantes se organicen en las distintas tareas inmersas en la investigación, realicen el planteamiento del problema, elaboren proyectos que solventen las necesidades en el área de investigación, con la integración, compromiso, organización logrando alcanzar la competencia individual y colectivo en esta área.

**Gráfico 2. Distribución de frecuencia de la variable: capacitación o formación, en su dimensión: competencia. Indicador compromiso**



Fuente: Fontalvo (2019).  
Elaboración: propia.

De los datos obtenidos en el gráfico 2, con respecto al ítem 2, se describe que: los quince estudiantes, manifiestan que “nunca” han participado en algún proceso de formación o capacitación para elaborar proyectos de investigación, lo que representa el 100% de los estudiantes del quinto año del Liceo Nacional El Arenal.

De los resultados obtenidos se infiere que es necesario implementar la capacitación técnica en la elaboración de proyectos de investigación, porque promueve la participación de los estudiantes en la elaboración y vinculación de la producción científica, adquiriendo herramientas, desarrollo de destrezas y por consiguiente las competencias investigativas.

### **Reflexiones finales**

El objetivo de la investigación es diagnosticar la situación existente en cuanto al abordaje investigativo para la elaboración de proyectos de investigación de los estudiantes del quinto año del Liceo Nacional El Arenal, ubicada en el sector El Arenal, parroquia Juan Antonio Rodríguez Domínguez, municipio Barinas, del estado Barinas, éste facilitó que se conociera el sentir de la comunidad en cuanto a la necesidad de implementar talleres de capacitación técnica dictados gracia a un docente con postgrado en la institución, para solucionar los problemas existentes en el área educativa y científica.

En cuanto a la aplicación del instrumento se logró evidenciar el desconocimiento de los estudiantes con respecto a la construcción del planteamiento del problema, las tareas que promuevan la elaboración de proyectos de investigación, la episteme, la redacción de objetivos, de citas textuales y referencias bibliográficas, la utilización del método, técnica, instrumento para la recolección de datos, las descripción e inferencias de los resultados, las conclusiones y recomendaciones del proyecto de investigación.

Es necesario desarrollar las competencias en los estudiantes en un proceso formativo, talleres o mesas trabajo previamente planificados con anterioridad al tiempo de la elaboración de proyectos de investigación para fortalecer el aprender haciendo en forma colectiva e individual donde se pueda verificar el conocimiento en cuanto a la solución del problema, la elaboración de proyectos, la extracción de citas textuales, referencias bibliográficas, conocimiento de métodos científicos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Si la institución educativa no cuenta con personal docente calificado para dictar la formación a los estudiantes debe motivar al docente para que gestione jornadas de investigación prácticas y teóricas. Los encuestados manifestaron la disposición para formarse en la elaboración de los proyectos investigación, desarrollando el pensamiento, el conocimiento, desempeño y cumpliendo: en primer lugar con uno de los requisitos para optar al título de bachiller y en segundo lugar para iniciarse en el proceso de investigación científica.

Publicar las actividades que se desarrollen ante los medios de comunicación, con el fin de informar a la comunidad en general y a la comunidad estudiantil motivándolos a que se multiplique el trabajo en las instituciones educativas.

En el sistema de educación media, diversificada y profesional venezolana es necesario motivar a los estudiantes con algún diploma o certificado por participar y aprobar los talleres

Lina del Carmen, Fontalvo Vargas

de formación. Impulsarlos a desarrollar las destrezas en la elaboración de proyectos de investigación, lo que será una innovación en la vivencia cotidiana, debido a que facilitará la interacción social y cooperativa de la comunidad estudiantil, en la elaboración de Proyecto de investigación con carácter: científico, social y comunitario para mejorar las condiciones de vida y la praxis en la organización para el establecimiento de la integración y cumplimiento de las responsabilidades.



## Referencias

- Chiavenato, Idalberto. (2007). *Administración de los Recursos Humanos*. México: McGraw Hill.
- Ley 5.929, de 15 de agosto 2009, Orgánica de Educación. Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. *Circular n° 13 de la República Bolivariana de Venezuela*. Modificada Marzo 30, 2007, acceso el 04 de abril, 2019. [https://www.trosell.net/\\_ld/0/46\\_CIRCULAR\\_13\\_oto.pdf](https://www.trosell.net/_ld/0/46_CIRCULAR_13_oto.pdf)
- Palella Stracuzzi, Santa. y Gilda Couso Ruíz. (2017). *Guía para la elaboración del trabajo especial de grado*. Caracas: Fundación Escuela Nacional de Fiscales.
- Tamayo, Marío. (1999). *El proyecto de investigación*. Serie aprendiendo a investigar. Colombia: Arfo Editores Ltda.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2016). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. (5<sup>ta</sup> Edición) Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.



## Redes de conocimiento y el fenómeno del internet

Knowledge networks and the internet phenomenon

Fecha de recepción: marzo, 15 de 2019

Fecha de aceptación: mayo, 27 de 2019

Dexi Azuaje<sup>\*</sup>, Darjeling Silva<sup>\*\*</sup> y Melvi Lugo<sup>\*\*\*</sup>

### Resumen

El artículo se desprende de la investigación: el fenómeno internet y la educación virtual a distancia, una propuesta de cambio de paradigma educacional para las universidades del estado Barinas, cuyo objetivo es impulsar redes de conocimiento entre las universidades. Se indagó sobre b-learning, herramientas, logros y acciones que realizan para una educación virtual a distancia mediada por la tecnología. Se determinaron fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas, que ayudan a establecer políticas, alianzas para apoyarse y cooperar generando recursos educativos de utilidad. La investigación es cuantitativa, de campo, descriptiva; consistió en la elaboración de un plan de acción de cooperación. Se presentan los resultados del instrumento elaborado con la herramienta Web 2.0 Google Forms, compartido vía redes sociales con investigadores de las universidades del estado, respondiendo y colaborando con la investigación como parte de la población; los aportes permiten compartir experiencias en curso, métricas de evaluación, materiales de apoyo.

**Palabras Claves:** educación virtual, internet, redes de conocimiento, semipresencial, universidad

---

\* Doctora en Ciencias de la Educación. Profesora Asociada de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, Coordinadora del Grupo de Creación Intelectual Tecnopedagogía (GCITP-UNELLEZ), Coordinadora de Recursos de Enseñanza y Aprendizaje (CREA), adscrita a la Dirección de Innovación y Tecnologías de Educación a Distancia, UNELLEZ, Miembro Activo de la Asociación Venezolana de Educación a Distancia, Investigador PEII Nivel B, correo: [dazuajel@gmail.com](mailto:dazuajel@gmail.com).

\*\* Doctora en Ciencias de la Educación. Doctora. en Innovación Curricular y Prácticas SocioEducativas. Profesora Asociado de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, Investigador PEII Nivel A1, correo: [darjelingsilva@gmail.com](mailto:darjelingsilva@gmail.com)

\*\*\* Magister en Desarrollo Urbano Local, mención Diseño Urbano. Experta en Medios y Periodismo Digital, Postgrado en Formación Superior en BIM, Jefe de la Unidad de Infraestructura, adscrita a la Coordinación de Seguimiento y control de la dirección de Desarrollo Espacial y Físico en la UNELLEZ. Investigador PEII, Nivel A1, correo: [lmelvi@gmail.com](mailto:lmelvi@gmail.com)

### **Abstract**

The article emerges from the research: the Internet phenomenon and virtual distance education, a proposal to change the educational paradigm for the universities of *Barinas* States, whose objective is to promote knowledge networks among universities. An inquiry about b-learning, tools, achievements and actions they carry out for a virtual distance education mediated by technology was done. Strengths, opportunities, weaknesses, and threats were determined, which help to establish policies, alliances to support and cooperate, generating useful educational resources. This is a descriptive, field, quantitative research; the elaboration of a cooperative action plan was needed. The developed instrument results with the Web 2.0 tool Google Forms are presented, they were shared via social networks with researchers from state universities, responding and collaborating with research as part of the population; the contributions allow to share experiences in progress, evaluation metrics, support materials.

**Key words:** virtual education, internet, knowledge networks, blended learning, university

### **Introducción**

La creación de redes de conocimiento, es un tema que se aborda en reuniones entre investigadores y forma parte del análisis de los resultados del trabajo de investigación titulado: El Fenómeno Internet y la Educación Virtual a Distancia. Una propuesta de cambio de paradigma educacional para las universidades del Estado Barinas; las cuales se han visto en la necesidad de apoyar sus planes de estudios con herramientas de la Web 2.0 y en entornos virtuales (aulas virtuales). De esta manera, se procedió a efectuar un diagnóstico del fenómeno internet con la finalidad de indagar las tendencias actuales en lo que hoy se denomina Tecnologías de Aprendizaje y la Comunicación (TAC) donde el Internet pasa a ser una alternativa para el personal docente, a fin de que se utilice como un espacio virtual para poder interactuar y de enseñanza.

De allí, que los estudiantes puedan no solo lograr obtener los conocimientos sino también habilidades en el uso de las tecnologías; se trata que, desde las instituciones universitarias, los docentes usen la tecnología no solo para compartir materiales vía web; es necesario un cambio de paradigma, un intercambio de experiencias y apoyo a una reforma educativa. Para ello, en la recogida de la información para trabajar con las universidades objetos de estudio de la presente investigación, se procedió a socializar el instrumento vía internet como medio para que los profesores respondieran y socializaran sus experiencias, a fin de trabajar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de las instituciones donde laboran en relación con la

creación de redes de conocimiento para impulsar y apoyar programas de cooperación entre las Universidades del estado Barinas.

En este sentido, dentro de los hallazgos de la investigación se encuentran el desarrollo de un programa de cooperación y creación de redes de conocimiento apegado a los principios de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), donde se establezca estudios de calidad educativa a través de la mediación de herramientas de la Web 2.0, estrategias didácticas centradas en las TAC y teorías cognitivas de aprendizaje computacional. Además, compartir a través de redes de conocimiento, crear un equilibrio de los recursos pedagógicos elaborados por los profesores compartiendo logros y fallas, con la idea de mejorar su calidad de enseñanza; también, lograr tener tutores transdisciplinarios entre universidades, innovar en los materiales multimedial, adecuar la metodología del proceso enseñanza y aprendizaje para favorecer la adaptación del alumno a las modalidades de estudio donde plantean a nivel internacional una educación universitaria mediada por las tecnologías.

En este sentido, el objetivo de la investigación es propiciar una red de conocimiento para la capacitación continua, con la idea de marcar pautas en la productividad de los profesores en nuevos materiales innovadores desde las experiencias para contribuir eficazmente en esa enseñanza que imparten y así lograr potenciar el concepto de aula global para fomentar la cooperación educativa regional e internacional. Donde, desde la red de conocimiento permita el intercambio de manejo de herramientas Web 2.0, desarrollando equipos interdisciplinarios, que aseguren la semipresencialidad o virtualización de los estudios hacia un aprendizaje cognitivo de calidad y a la vanguardia del desarrollo tecnológico. Además, un cuerpo docente con una formación actualizada desde las TAC, ya que se pueden crear entornos de aprendizaje para el intercambio de sus experiencias y actualización entre profesores, es decir una virtualización de una red de conocimiento para la prosecución de estudios para los profesores.

De tal manera, en este artículo se quiere presentar y dar una mirada a los hallazgos que llevaron a lo descrito anteriormente como las conclusiones más significativas y consensuadas de las instituciones asistentes al intercambio de saberes. Asimismo es importante indicar que la investigación se enmarco en el objetivo N°2 del (Plan General de Investigación de la UNELLEZ 2008-2012: 2), el cual señala “Promover y apoyar la creación y el fortalecimiento de unidades de investigación que permitan el establecimiento de redes y alianzas que faciliten

la comunicación, el intercambio y la cooperación de los profesores con sus homólogos nacionales e internacionales, como la difusión nacional e internacional de sus aportes a los respectivos campos del saber”; así como también en la Política N°5, la cual estipula la gestión e infraestructura para la investigación, el cual expresa dos estrategias: 1) consolidar Centros de Investigación para el encuentro científico y la generación de tecnologías apropiadas y apropiables y la búsqueda de soluciones que apunten hacia la sustentabilidad del bienestar social y económico de la humanidad, bajo la preservación del ambiente, del acervo cultural y el equilibrio ecológico; 2) crear canales de comunicación, entre investigadores e instituciones, en sus diferentes áreas y disciplinas.

Estos dos objetivos tienen relación con la presente investigación donde profesores, personal administrativo y personal de otras instituciones públicas, unen esfuerzos con la finalidad de compartir y recibir conocimiento del tema a investigar para así lograr que las universidades del estado Barinas utilicen eficientemente las herramientas de Internet; así como prioridades establecidas con el plan de la nación y de la región, en función del desarrollo del país en materia de tecnología para potenciar la calidad de las universidades.

En este punto, es pertinente acotar que luego de un recorrido por el estado Barinas específicamente en el municipio Barinas se puede indicar que existen 14 instituciones universitarias que imparten carreras bajo la modalidad de estudio presencial, sin embargo, existe una universidad bajo la modalidad de estudio a distancia, esta es la Universidad Nacional Abierta (UNA) cuyas sedes se encuentran a nivel nacional. Sin embargo, actualmente varias universidades han adaptado la semipresencialidad como opción de herramienta educacional para el apoyo a la educación, y así lograr la transformación en aras de una educación universitaria hacia la virtualidad parcial o total. Además, es importante destacar que sólo cuatro instituciones universitarias facilitaron la información para el presente estudio: Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), en el Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS); Universidad Nacional Abierta (UNA); Instituto Universitario Politécnico Santiago Marino (IUPSM); Instituto Universitario de tecnología Coronel Agustín Codazzi (IUTAC).

A continuación, se describen los resultados que serán presentados, se comienza con las universidades que hacen vida en la región de los llanos en Venezuela específicamente en el estado Barinas, luego se trata sobre las herramientas tecnológicas para la educación virtual

tomadas como objeto de estudio; además, las estrategias didácticas en la educación virtual a distancia tomadas en cuenta en la investigación, así como la definición de la DOFA conceptualmente que son parte fundamental en las conclusiones. Por último los resultados de la investigación en: universidades, nivel de formación, modalidad de educación, plataforma virtual, herramientas tecnológicas para la educación virtual, estrategias didácticas en la educación virtual a distancia, estrategias didácticas en la educación virtual a distancia. Finalizando la realización de la matriz DOFA construida a partir de los resultados obtenidos de diagnóstico realizado y a partir de la cual se pretende realizar mesas de trabajo con las universidades participantes y compromisos para mejorar y colaborar en una red de conocimiento.

### **Universidades**

La Educación universitaria o superior nace para dar respuesta a una generación futura de profesionales, en la cual se comunican conocimientos del más alto nivel en un clima de libertad, justicia y solidaridad, ofreciendo una formación cultural interdisciplinaria dirigida a la integración del saber, así como una capacitación científica y profesional específica para las distintas carreras que en ellas se cursen, en beneficio del hombre y de la sociedad a la que pertenezca.

62

Autores señalan sobre “la educación superior, como sistema complejo de producción de bienes y servicios específicos, posee una estructura integrada, cuyo propósito y razón de ser es la satisfacción de la demanda de bienes y servicios educativos en una región determinada”( (Hernández, 2000: 40), donde la satisfacción es la demanda de bienes y servicios específicos para dicha región, en el que la sociedad y el ambiente que lo rodea delimitará el producto específico que generará simplemente el recurso humano a formar.

En esta perspectiva, la (Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, 1999) en su artículo 3: expone que la educación y el trabajo son los procesos fundamentales para alcanzar fines esenciales, para la defensa y el desarrollo de la persona, el respeto a su dignidad...; además, en los artículos 102 y 103 establecen que la educación es un “derecho humano y un deber social”, a fin de garantizar una formación de calidad, científica, humanística y tecnológica, otras organizaciones establece “todo tipo de estudios, de formación o de formación para la investigación en el nivel postsecundario, impartidos por una

universidad u otros establecimientos de enseñanza que estén acreditados por las autoridades competentes del Estado como centros de enseñanza superior" (UNESCO, 1993: 200).

De tal manera, los estudiantes universitarios vienen de un grado de bachiller y entran a la universidad a buscar conocimientos para ser puestos en práctica en el campo laboral, son los llamados egresados, estos tiene dos categorías de estudios en Venezuela; 1) Carreras cortas, que conducen a títulos técnicos superiores universitarios (TSU), con duración de tres (3) años; y 2) Carreras largas, que conducen a títulos en (licenciaturas, ingeniería, abogacía, entre otros), con duración a cinco (5) años.

Para el Ministerio de Educación Universitaria, en su Libro de Oportunidades (2013), informa sobre las instituciones universitarias por regiones de Venezuela, las carreras que se dictan y los requisitos, modalidades disponibles en todo el país. De igual manera, clasifica las carreras por áreas de conocimiento, un total de ocho (8) áreas: 1) Ciencias Básicas; 2) Ingeniería, Arquitectura y Tecnología; 3) Ciencias del Agro y del Mar; 4) Ciencias de la Salud; 5) Ciencias de la Educación; 6) Ciencias Sociales; 7) Humanidades, Letras y Arte; y 8) Ciencias y Artes Militares. Además, define de cada una las aptitudes y habilidades; preferencias e intereses que se requieren para cada área; como también se subdividen en sub-áreas.

63

De lo antes expuesto, se puede especificar que la educación universitaria es la encargada de formar al personal que en un futuro será parte de la masa laboral. En otras palabras, para (Silva, 2012) la educación universitaria es la herramienta formadora de conocimientos donde sus egresados afrontarán con éxito el ingreso al campo laboral, y así ser parte activa de una comunidad aportando conocimientos, toma de decisiones, principios, valores y relaciones sociales. Dentro del estado Barinas, municipio Barinas se encuentran un total de catorce (14) universidades de educación superior o universitaria: UNELLEZ, UNA, IUPSM, IUTAC, IUTASJ, USM, UPT, UBV, UFT, LUZ, ULA, UVM, UNEFA, UNESR; en este punto solo se trabajará con las que facilitaron la información necesaria para la investigación:

**Tabla 1. Universidades en el Municipio Barinas**

Nº	Instituciones/ Universidades	Siglas
1	Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora	UNELLEZ
2	Universidad Nacional Abierta	UNA
3	Instituto Universitario Politécnico Santiago Mariño	(IUPSM)
4	Instituto Universitario de Tecnología Coronel Agustín Codazzi	(IUTAC)
5	Instituto Universitario de Tecnología Antonio José de Sucre	(IUTASJ)
6	Universidad Santa María	(USM)
7	Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas José Félix Ribas	UPT
8	Universidad Bolivariana de Venezuela	UBV
9	Universidad Fermín Toro	UFT
10	Universidad del Zulia	LUZ
11	Universidad de los Andes	ULA
12	Universidad Valle del Momboy	UVM
13	Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Bolivariana	UNEFA
14	Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez.	UNESR

Fuente: Silva, Azuaje, Lugo, Torres, Moreno, Rojas, Robles, Hidalgo (2019).

Elaboración: propia.

### Modalidades de educación

La educación universitaria se estableció bajo dos modalidades la presencial y la educación a distancia en Venezuela, la presencialidad es el contacto directo en un espacio de profesor y estudiante, donde se puede interactuar con otras personas, resolver y compartir dudas, tener relación diaria con compañeros y profesores; mientras, que la educación a distancia es mediada por documentos, vídeos o audios que explican paso a paso los conocimientos a adquirir y el contacto es por medio de asesorías con una flexibilidad para la entrega de trabajos y presentaciones de evaluaciones.

No obstante, con los avances tecnológicos los factores de interacción ha modificado las modalidades de enseñanza hoy denominadas semipresencialidad y la virtualidad. Donde la semipresencialidad es mediada por herramientas tecnológicas actuales como la Web 2.0 para la flexibilidad, ayuda de tutorías y sistemas de evaluaciones que se logra por medio de la Internet. La modalidad virtual es igual a la anterior pero es una interacción solamente con las



herramientas y entornos educativos, no existe un acercamiento físico o presencial, el auto aprendizaje o aprendizaje asistido totalmente por el internet, ya existen campus virtuales elaborados con avatar y bajo una realidad virtual y aumentada que mejora los entornos de aprendizaje. Para Nieto (2012) la virtualidad en la educación significa que internet, va de la mano de la virtualidad de la educación, como en su época fue la radio, la televisión, el cine, el teletipo, el fax, la computadora personal, y un cúmulo de innumerables avances técnicos y tecnológicos, un cambio paradigmático.

Así la educación virtual a distancia, ha presentado una transformación total en la forma enseñar y aprender y hasta en la modalidad de presencial a una educación a distancia, virtual o semipresencial. De allí, que se deriva la comparación entre las características de los sistemas de educación presencial y a distancia o virtual, donde la educación semipresencial se constituye por una educación mixta, una modalidad de la educación a distancia mediada entre la presencialidad y herramientas tecnológicas virtuales. En efecto, para (García, 2001: 211) que cita a (Peters, 1983) define educación – enseñanza a distancia:

La enseñanza/educación a distancia es un método de impartir conocimientos, habilidades y actitudes, racionalizando mediante la aplicación de la división del trabajo y de principios organizativos, así como por el uso extensivo de medios técnicos, especialmente para el objetivo de reproducir material de enseñanza de alta calidad, lo cual hace posible instruir a un gran número de estudiantes al mismo tiempo y donde quiera que ellos vivan. Es una forma industrial de enseñar y aprender.

65

Aun cuando, la educación a distancia lo que provee es un concepto en el cual el aprendizaje no se da con asistencia presencial a un espacio delimitado, donde el alumno con el docente no están físicamente inmersos. La educación a distancia se ha visto beneficiada del desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). En un principio en este modelo de educación, la comunicación del maestro al alumno era en una dirección a través de impresos, radio y televisión. Conforme fue avanzando la tecnología, se fueron incorporando nuevos elementos como los son: los chats, las videoconferencias, las plataformas educativas, los foros, todos ellos en tiempo real, los blogs, teléfonos inteligentes, tablets, las interminables redes sociales, y un sin número de entornos tecnológicos o virtuales.

Por consiguiente, en lo referente a la educación virtual está no es una modalidad mejor o peor que la educación a distancia o la educación presencial, es una forma diferente de asumir el proceso de aprendizaje. A este respecto, (García, 2001) indica que el e-learning, corresponde a aquel aprendizaje que se produce por un medio tecnológico-digital; el m-

learning, es un modelo de enseñanza a distancia cuya base radica en el uso de servicios móviles o inalámbricos y el B-learning, es un aprendizaje mezclado o híbrido, en donde se combina experiencias de aprendizaje presencial y a distancia.

De esta manera, en la actualidad la virtualidad en la educación ofrece espacios necesarios para una interacción menos física, interrelaciones entre profesores y estudiantes, recursos compartidos ricos en experiencias de trabajo colaborativo y que apunta al g-learning (game-learning) el cual es la metodología educativa que utiliza los contenidos teóricos con una aventura en formato videojuego, es decir combinan los beneficios de los simuladores y de los serious games educativos.

Visto de esta forma, para (Castaño, Ruiz y Themistokleous, 2019) destacan en su artículo: De la revolución del software a la del hardware en educación superior, en él se refleja una visión positiva de las posibilidades que ofrecen los nuevos escenarios de aprendizaje híbridos, combinados con nuevas metodologías de aprendizaje de la Web 2.0, capaces de propiciar no solo el trabajo colaborativo para crear conocimiento, sino que a través de la revolución que supone el software, se superan los límites y dificultades de la formación virtual, favoreciendo la explosión de una cultura “maker” y la creación de espacios. Por tanto, a continuación se muestra una tabla de cómo el equipo del presente estudio define la educación virtual y la educación a distancia.

**Tabla 2. Definición educación virtual – educación a distancia**

<b>Educación Virtual</b>	<b>Educación a Distancia</b>
Es un método de la educación mediada por herramientas tecnológicas y entornos didácticos que no tiene restricción de presencia de cuerpo, tiempo y espacio, cuyo escenario de formación enseñanza y aprendizaje es totalmente virtual, donde el encuentro sea el diálogo, la cooperación bajo una relación interpersonal de carácter educativo.	Es aquella educación portable que da solución a los problemas de accesibilidad, es decir es la semipresencialidad que combina herramientas tecnológicas y herramientas presenciales, puede tener contacto físico profesor–estudiante, donde las estrategias didácticas permiten dar acceso a la educación a personas de ubicación geográfica inaccesibles, por elevados costos del desplazamiento frecuente a sus sitios de estudio.

Fuente: Silva, Azuaje, Lugo, Torres, Moreno, Rojas, Robles, Hidalgo (2019).

Elaboración: propia.

### **Herramientas tecnológicas para la educación virtual**

Las herramientas tecnológicas educativas constituyen una moderna y útil forma de seguir estudiando mientras trabajas o si vives en sitios geográficos remotos. En sí, son programas y aplicaciones (software) que pueden ser utilizadas en diversas funciones fácilmente y sin pagar

nada por su funcionamiento. De allí, que estas herramientas están a disposición de profesores y estudiantes de manera solidaria para ofrecer una alternativa libre de licencias, con la finalidad de apoyar una educación totalmente virtual o a distancia.

Dentro de este marco, están diseñadas para facilitar el trabajo y permitir que los recursos sean aplicados eficientemente intercambiando información y conocimiento dentro y fuera de entornos virtuales. Entre las clases de herramientas que se encuentran, a continuación las detallaremos, pero en los resultados observarán la tendencia que los encuestados indicaron que utilizan:

**Aulas virtuales:** entornos de aprendizaje virtual creados a través de un sistema de gestión del aprendizaje, como por ejemplo Moodle, cuyo software se descarga de forma gratuita y se distribuye bajo los términos de licencia pública.

**Blog:** es un sitio web de creación personal, actualizado periódicamente, que recopila cronológicamente textos de uno o varios autores.

**Wikis:** es una herramienta muy útil para el trabajo en equipo y para romper los típicos "silos" de conocimiento, es decir, las ideas y know-how fragmentados o aislados entre distintas personas y unidades de la organización o de un proyecto.

67

**Webquest:** herramientas que facilitan espacios para el diseño de actividades de búsqueda informativa en la red, lo cual plantea a los alumnos una tarea o resolución de un problema y un proceso de trabajo colaborativo.

**Vídeo clases:** esta es una herramienta que cuenta con más posibilidades para la educación y formación a distancia que se convierte en una ventana para ampliar horizontes en la enseñanza.

**Correo electrónico:** es un servicio de red que permite enviar y recibir mensajes rápidamente, además de archivos.

**Pizarra virtual:** es una pantalla sensible de diferentes tamaños que está conectada a un ordenador y a un proyector, combinando el uso de la pizarra convencional con todos los recursos de los nuevos sistemas multimedia y de las TIC. A través de ella se puede controlar, crear y modificar mediante un puntero o el dedo (depende de la modalidad) cualquier tipo de recurso que se proyecte sobre ella.

**Software de comunicación:** son sistemas telemáticos que permite la comunicación síncrona con imagen y audio entre dos puntos diferentes. Al respecto se pueden distinguir

videoconferencias punto a punto y multipunto. Desde el punto de vista educativo permite: contactar con otros centros, organizar un ciclo de presentación de trabajos que supongan una síntesis de los contenidos de la asignatura entre alumnos y los de otro centro educativo en cualquier parte del mundo (clase remota), tener una vídeo conferencia con alguna persona relevante, que exponga algunas cuestiones a los estudiantes y luego estos le puedan hacer preguntas. Por ejemplo: Skype.

Ofimática online: son una recopilación de aplicaciones de escritorio, entre las más utilizadas se pueden encontrar: procesador de texto, generador de presentaciones multimedia, plantilla de cálculo, base de datos, creación y manejo de formularios que proporcionan a los usuarios finales un acceso fácil a los datos, editor de gráficos vectoriales y herramientas de diagramación, entre otras.

Video conferencias: permite la comunicación simultánea y sincrónica entre grupos de personas en lugares distintos por medio de audio y vídeo, en tiempo real y en forma bidireccional.

Redes sociales: están soportadas por aplicaciones de software que permiten crear estructuras relacionales entre personas que comparten intereses o actividades.

68

Espacios abiertos para visualización: es un servicio en línea que permite la visualización de material digitalizado electrónicamente, como libros, portafolios, revistas, periódicos, y otros medios impresos de forma real y personalizable, ofrece la publicación para compartir el material subido al sitio es visto a través de un navegador web y está hecho para parecerse lo más posible a una publicación impresa, con un formato que permite la visualización de dos páginas a la vez (como un libro o una revista abiertos) y una vuelta a la página animada, por ejemplo: Issuu.

Portafolio electrónico: también conocido como la e-portafolio, es una colección de la información utilizada en el proceso de enseñanza o aprendizaje de una persona. Este puede ser utilizado por los educadores o los alumnos, ya que cada uno puede plasmar de forma personal sus objetivos, organizar sus evidencias, experiencias y reflexiones.

Mundo virtual: es un entorno simulado que está preparado para que sus usuarios, por medio de un avatar, interactúen entre ellos y con el entorno. La expresión " mundo virtual" generalmente evoca la idea de un entorno 3D que típicamente se ve parecido al mundo real,

con reglas del mundo real, como gravedad, topografía, locomoción, acciones en tiempo real y comunicación.

Marcadores sociales: son herramientas que permiten guardar, clasificar mediante etiquetas y compartir, una serie de recursos de internet que se consideran útiles. Viene a ser la evolución de los típicos favoritos.

Agregador (RSS): es un tipo de software para suscribirse a canales de noticias en formatos RSS, Atom y otros derivados.

### **Estrategias didácticas en la educación virtual a distancia**

Para la presente investigación se define la Educación Virtual a Distancia: como una forma de aprendizaje que se acomoda a las necesidades del estudiante, ya que resuelve problemas de distancia, tiempo y costos, mediados por las tecnologías. De allí, que las estrategias educativas planteadas por los profesores parten por el diseño instruccional y sus estrategias didácticas planificadas para cada actividad a desarrollar en los objetivos trazados, (Belloch, 2019) indica que (Berger y Kam, 1996) el diseño instruccional es la ciencia de creación de especificaciones detalladas para el desarrollo, implementación, evaluación, y mantenimiento de situaciones que facilitan el aprendizaje de pequeñas y grandes unidades de contenidos, en diferentes niveles de complejidad. Sin embargo, para la construcción de un diseño instruccional existen muchos modelos, en el presente estudio es importante nombrar los modelos constructivistas o de sistemas.

69

En lo referente, a (Benítez, 2010) las teorías constructivistas y de sistemas son modelos que ingresaron como en la década de los 90, cuyo aprendizaje constructivista subraya el papel esencialmente activo de quien aprende, por lo que las acciones formativas deben estar centradas en el proceso de aprendizaje, en la creatividad del estudiante y no en los contenidos específicos. Las premisas que guían el proceso de diseño instruccional son: 1) El conocimiento se construye a partir de la experiencia; 2) El aprendizaje es una interpretación personal del mundo; 3) El aprendizaje debe ser significativo y holístico, basado en la realidad de forma que se integren las diferentes tareas; 4) El conocimiento conceptual se adquiere por la integración de múltiples perspectivas en colaboración con los demás; 5) El aprendizaje supone una modificación de las propias representaciones mentales por la integración de los nuevos conocimientos.

En este punto es importante señalar, que en los diseños instruccionales se plantean estrategias didácticas a utilizar en la virtualidad, donde se habla de Conectivismo para (Siemens, 2004: 7) tiene como punto de partida al individuo pues "el conocimiento personal se compone de una red, la cual alimenta a organizaciones e instituciones, las que a su vez retroalimentan a la red, proveyendo nuevo aprendizaje para los individuos". De esta manera, en la formación virtual, tanto si se sigue la modalidad e-learning como b-learning, cualquier propuesta de formación o instrucción precisa conocer no sólo la materia de estudio, las teorías de aprendizaje y las estrategias didácticas, sino que también es indispensable conocer el medio tecnológico con el fin de generar ambientes de aprendizaje adaptados a la modalidad virtual, considerando las tecnologías como herramientas cognitivas que el alumno va a manejar para construir su conocimiento.

En efecto, las estrategias didácticas de un profesor o docente que enseña contenidos en forma sistémica, descriptiva o expositiva, aislados, sin relacionarlos con la realidad concreta o la virtualidad, puede generar desinterés en los estudiantes porque no encuentran sentido al tema que se está considerando, de allí la importancia de una buena construcción del diseño instruccional y que estrategias didácticas o herramientas tecnológicas son las adecuadas. Así, (Mautino, 2010) se debe poner en juego estrategias diversas para lograr que los estudiantes aprendan y en su trabajo cotidiano retoman, adaptan o crean diversos caminos para facilitar el acceso al conocimiento, por parte de sus alumnos.

70

De allí que, las llamadas estrategias didácticas, no sólo se debe instruir a las profesores como hacerlo, sino se debe dar las mejores oportunidades para construir, en tanto un estudiante puede aprender mejor si su profesor es preparado para instruir mejor; bajo argumentos correctos y aceptables, sino que el aprendizaje sea efectivo cuando se le permite a los educandos construir su conocimiento. Existe una gran variedad de estrategias y técnicas didácticas, para (Velasco y Mosquera, 2008) establecen: según la participación, corresponde al número de personas que se involucra en el proceso de aprendizaje y que va del autoaprendizaje al aprendizaje colaborativo:

**Tabla 3. Clasificación de las estrategias y técnicas según su participación**

Alcance	Ejemplos de Estrategias y Técnicas (Actividades)
<b>Autoaprendizaje</b>	Estudio individual. Búsqueda y análisis de información. Elaboración de ensayos. Tareas individuales. Proyectos. Investigaciones. Exposiciones del profesor Conferencia de un experto
<b>Aprendizaje Interactivo</b>	Entrevistas Visitas Paneles Debates Seminarios Solución de casos
<b>Aprendizaje Colaborativo</b>	Método de proyectos Aprendizaje basado en problemas Análisis y discusión en grupos Discusión y debates

Fuente: Velasco y Mosquera (2008).

### **Dofa o Foda**

En este punto se trabajará la concepción de la matriz FODA o DOFA ya que con los resultados que arroje la aplicación del instrumento se procederá a construir una matriz a socializar en mesas de trabajo con la idea de conformar una red de conocimiento en el estado Barinas. Ahora bien la FODA cuyas siglas, fortalezas, amenazas, debilidades, oportunidades, mientras que DOFA, debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas como definición es un método que se utiliza para realizar análisis a una empresa, organización, instituciones educativa, o a un individuo, esto con la finalidad de determinar elementos relevantes para el éxito y el cumplimiento de metas; para Mariño, Cortés y Garzón (2008) citan a Dyson (2004), que el análisis DOFA tiene sus orígenes en los años sesenta y es una de las técnicas más empleadas en la planeación estratégica, en especial para la determinación de la posición estratégica de una empresa.

De allí, que el análisis DOFA o FODA es una importante herramienta de apoyo para la toma de decisiones generalmente usada para analizar sistemáticamente el ambiente interno y externo. Para Boldrini (2004) el análisis FODA (SWOT, en inglés) es un subconjunto de un

análisis de situación más amplio, se usa para evaluar el ajuste entre la estrategia de una organización, sus capacidades internas (es decir, fortalezas y debilidades), y las posibilidades externas (es decir, oportunidades y amenazas).

Por consiguiente, se puede inferir que el análisis DOFA o FODA tiene dos focos principales, por un lado se concentra en la empresa, organización, institución o individuo en sí (enfoque interno) y, por otro lado, lo hace en su medio ambiente externo (enfoque externo). Una vez listada las amenazas, las oportunidades, las fortalezas y las debilidades de la empresa, organización o individuo, se puede construir la Matriz DOFA, que permite visualizar y resumir la situación actual de la misma (empresa, organización o individuo).

Sucede pues, que el análisis FODA o DOFA, es una herramienta que permite conformar un cuadro de la situación actual en función de ello tomar decisiones acordes con los objetivos y políticas formulados, la estructuración de la matriz, se establece por columnas el análisis del entorno externo: en la primera columna, las debilidades; en la segunda columna, las oportunidades. Por filas se establece el diagnóstico de la empresa, el análisis interno. En la primera fila, las fortalezas, los puntos fuertes, en la segunda fila, las amenazas, los puntos débiles. De esta manera, se instauran cuatro cuadrantes que muestran las posibles estrategias:

**Tabla 4. Matriz DOFA**

		<b>Interno</b>	
		<b>Debilidades</b> (Disminuir)	<b>Oportunidades</b> (Aprovechar)
<b>Externo</b>	<b>Fortalezas</b> (Aumentar)	<b>Estrategias D-F</b> Superar las Debilidades al Aumentar las Fortalezas	<b>Estrategias O-F</b> Aprovechar las Oportunidades como base de las fortalezas
	<b>Amenazas</b> (Neutralizar)	<b>Estrategias D-A</b> Reducir las debilidades y evitar las Amenazas	<b>Estrategias O-A</b> Aprovechar las Oportunidades para eliminar las Amenazas.

Fuente: Mariño, Cortés y Garzón (2008) citan a (Dyson, 2004; David, 1997; Weihrich, 1982)

Asimismo, para la matriz FODA, tabla se conGráfico de la siguiente manera:

**Tabla 5. Matriz FODA.**

		<b>Interno</b>	
		<b>Fortalezas</b> (Aumentar)	<b>Oportunidades</b> (Aprovechar)
<b>Exte rno</b>	<b>Debilidades</b> (Disminuir)	<b>Estrategias F-D</b> Al Aumentar las Fortalezas se disminuye las Debilidades	<b>Estrategias O-D</b> Aprovechar las Oportunidades para disminuir las debilidades



Amenazas (Neutralizar)	Estrategias F-A Aumentar las Fortalezas para evitar las Amenazas	Estrategias O-A Aprovechar las Oportunidades para eliminar las Amenazas.
---------------------------	---	---

Fuente: Silva, Azuaje, Torres, Lugo, Moreno, Rojas, Robles, Hidalgo (2019).

Elaboración: propia

Luego de la construcción de la tabla antes descritas, ya sea el análisis a realizar sea DOFA o FODA, se procede a construir las estrategias, lo que lleva a completar el desarrollo de la matriz DOFA o FODA, para ello, se opera analizando de forma independiente cada uno de los cuadrantes. Donde García y Cano (2013) en el caso de la FODA en ella se señalan que fortalezas y debilidades se refieren a la organización y sus productos, mientras que las oportunidades y amenazas son factores externos sobre los cuales la organización no tiene control alguno. Por tanto, deben analizarse las condiciones del FODA Institucional en el siguiente orden: 1) fortalezas; 2) oportunidades; 3) amenazas; y 4) debilidades. Al detectar primero las amenazas que las debilidades, la organización tendrá que poner atención a las primeras y desarrollar las estrategias convenientes para contrarrestarlas, y con ello, ir disminuyendo el impacto de las debilidades. Al tener conciencia de las amenazas, la institución aprovechará de una manera más integral tanto sus fortalezas como sus oportunidades.

73

Asimismo, mientras las fortalezas y debilidades incluyen entre otros, los puntos fuertes y débiles de la institución y de sus herramientas tecnológicas idóneas para la enseñanza, claro este es el caso de estudio de la investigación, dado que éstos determinarán qué tanto éxito se tendrá al poner en marcha nuestro plan. Algunas de las oportunidades y amenazas se desarrollarán con base en las fortalezas y debilidades de la organización, pero la mayoría se derivará del ambiente y de la socialización tanto presente como futura.

En esta misma perspectiva, las oportunidades y amenazas posibilitan la construcción de escenarios anticipados que permitan reorientar el rumbo de las universidades para crear una red de conocimiento. Las fortalezas y debilidades corresponden al ámbito interno de la institución, y dentro del proceso de planificación estratégica, se debe realizar el análisis de cuáles son esas fortalezas con las que cuenta y cuáles las debilidades que obstaculizan el cumplimiento de sus objetivos estratégicos. En este caso particular que se quiere impulsar el Fenómeno Internet y la Educación Virtual a Distancia, como una propuesta de cambio de paradigma educacional para las Universidades del estado Barinas.

### Resultados de la investigación

La presente investigación se desarrolló en el estado Barinas, municipio Barinas, con la participación de sólo cuatro (4) universidades que facilitaron la información de los correos electrónicos de los profesores, además se anexó los resultados obtenidos de las universidades vía redes sociales, los que contestaron el formulario Google Forms y apoyaron la investigación contestando el instrumento. Las Universidades que facilitaron la información y participaron en reuniones fueron:

**Tabla 6: Población. Universidades que entregaron información**

Universidades		Profesores
Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (Unellez), en el Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS)	UNELLEZ-VPDS	334
Universidad Nacional Abierta (UNA)	UNA	22
Instituto Universitario Politécnico Santiago Marino (IUPSM)	IUPSM	170
Instituto Universitario de tecnología Coronel Agustín Codazzi (IUTAC)	IUTAC	73
Total		599

Fuente: Silva, Azuaje, Lugo, Torres, Moreno, Rojas, Robles, Hidalgo (2019).

Elaboración: propia

Ahora bien el diseño de la investigación implicó una estrategia de acción por etapas y momentos y se enmarcó en una investigación cuantitativa de la que (Palella y Martins, 2004: 38) afirman requiere usar “instrumentos de medición y comparación que proporcionarán datos cuyo estudio necesita la aplicación de modelos matemáticos y estadísticos”.

Por consiguiente, la investigación toma elementos del enfoque cuantitativo por cuanto posee primacía de interés analizar datos emanados de los instrumentos de información a través de los resultados presentados por Google Forms para el presente artículo, mientras en la investigación se observarán las tablas ya que el instrumento se apoyó en una investigación de campo, debido a que el levantamiento y recaudación de la información y datos se obtienen directamente de la realidad, es decir, por Google Forms sólo contestaron 147 profesores y el

cálculo de la muestra fue de 234, donde se procedió a visitar las universidades que permitieron el desarrollo de la investigación.

De allí su carácter de investigación no experimental, esto a fin de caracterizarse como una investigación de tipo descriptiva; en tal sentido, se presenta los resultados de: universidades, modalidad de educación, educación virtual a distancia, herramientas tecnológicas para la educación virtual, las estrategias didácticas en la educación virtual a distancia y cerrar con los resultados en una tabla FODA, con ella se procedió a realizar mesas de trabajo para crear una red de conocimiento y en las recomendaciones presentar alcances, limitaciones, necesidades, vigencia de las tecnologías, reglamentos y sus usos de la Internet recogidos en la investigación.

En este sentido, los resultados tienen la finalidad de que se observe los efectos de la utilización de la Herramienta Google Forms para la conformación de redes de conocimiento, donde se ayude al investigador, ya que los avances tecnológicos y los investigadores deben unirse para divulgar sus instrumentos a través de las redes sociales, pero que estos sean apoyados por investigadores que también se encuentran abiertos a colaborar a otros investigadores, de allí las fortalezas de los investigadores a colaborar y cooperar gracias al fenómeno de la Internet.

75

Por tanto, a continuación se presentan los resultados dando el giro que dio la investigación a un paradigma holístico, donde (Hurtado, 2000: 323), “son todas aquellas investigaciones que conducen a inventos, programas, diseños o a creaciones dirigidas a cubrir una determinada necesidad, y basadas en conocimientos anteriores”. Importante destacar la investigación se organizó en fases a una investigación proyectiva, por lo que se utilizó los niveles: nivel perceptual, nivel aprehensivo, nivel comprensivo, nivel propuesta; pero el artículo se presenta bajo la teoría descrita y los resultados obtenidos en google forms, así como los gráficos. Para el análisis se presentan los establecidos por google forms, donde todos no son muy acertados y muestran lo que se quiere en los gráficos. A continuación, tabla de muestreo:

**Tabla 7. Muestreo aleatorio estratificado con afijación proporcional**

Tamaño de la población objetivo.....	599
Tamaño de la muestra que se desea obtener.....	234
Número de estratos a considerar.....	4

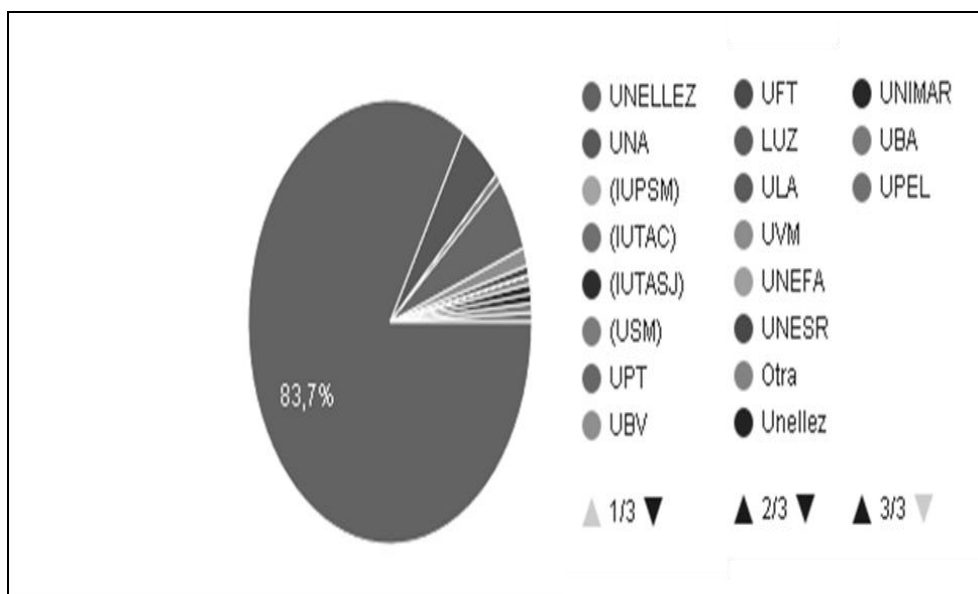
Afijación simple: elegir de cada estrato		58,500	Sujetos	
Estrato	Identificación	Nº sujetos en el estrato	Proporción	Muestra del estrato
1	UNELLEZ-VPDS	334	55,8%	130
2	UNA	22	3,7%	9
3	IUPSM	170	28,4%	66
4	IUTAC	73	12,2%	29
	Correcto		100,0%	234

Fuente: Silva, Azuaje, Torres, Lugo, Moreno, Rojas, Robles, Hidalgo (2019).

Elaboración: propia

Se puede indicar que el número de encuestados para una población de 599 es de 234 profesores; no obstante, lo que se recogió usando la herramienta del formulario de Google Forms fue de 147 profesores que apoyaron la investigación, enlace compartido por las redes sociales. El resto para completar la muestra se visitó las universidades objetos de estudio y se encuestaron. A continuación los resultados de Google Forms que son los que presentaremos en este artículo, con la finalidad de que se observe que la herramienta puede ayudar a los investigadores:

**Gráfico 1. Resultado de universidades que contestaron Google Forms**

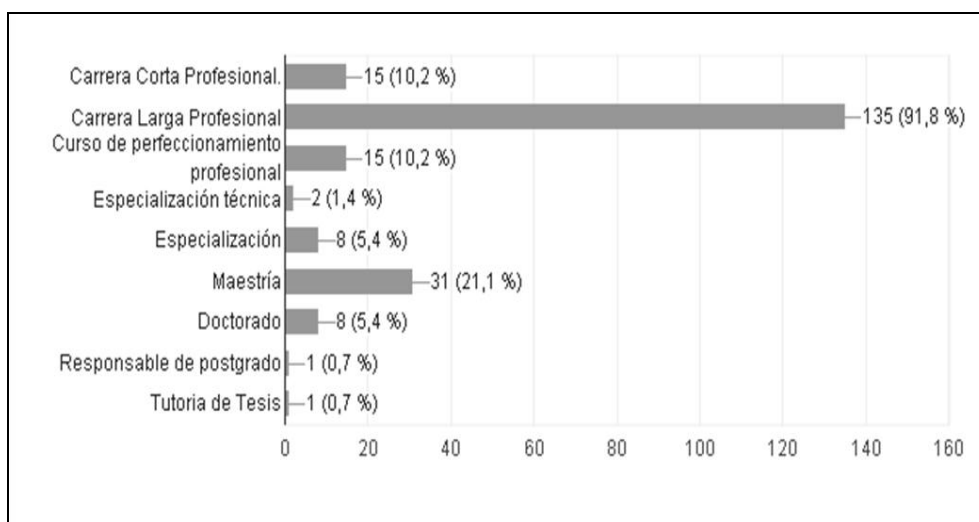


Fuente: Silva, Azuaje, Lugo, Torres, Moreno, Rojas, Robles, Hidalgo (2019).

Elaboración: propia.

En el anterior gráfico, el cual presenta diecinueve (19) universidades que llenaron el formulario, donde varias universidades no son objeto de estudio, pero la información suministrada por ellas son significativas para la indagación y son presentadas en el presente artículo más no fueron incluidas en la investigación, de allí la importancia que como investigadores debemos mostrar a la comunidad que investiga la no eliminación de información que Google Forms aporta y la socialización por redes sociales, así como recomendar la creación de redes de conocimiento. De allí, la transdisciplinariedad y el devenir de una investigación apegada a los cambios tecnológicos, una educación totalmente virtual permitirá pensar en investigaciones mediadas totalmente virtuales, la recolección de sus datos, se trata en este punto de significar la confianza a los resultados obtenidos a través de herramientas tecnológicas. Bien, otro resultado importante a resaltar en este punto es sobre universidades, es el nivel de formación, donde se puede observar la tendencia Carreras Largas (91,8%) y Estudios de Postgrado Maestrías (21,1%):

**Gráfico 2. Universidades nivel de formación**



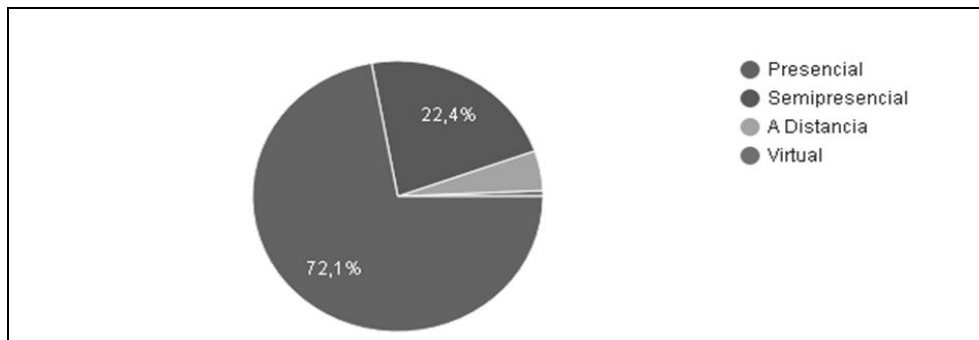
Fuente: Silva, Azuaje, Lugo, Torres, Moreno, Rojas, Robles, Hidalgo (2019).

Elaboración: propia.

No obstante, con respecto a los resultados de la Modalidad de Educación, de las 147 respuestas descritas por las universidades que contestaron por Google Forms, se observa una tendencia alta en la Presencialidad de un 72.1% y Semipresencial 22,4%, pero al investigar

cada una ellas en su mayoría son Presenciales y se encuentran apoyados con herramientas tecnológicas:

**Gráfico 3. Modalidad de educación en su universidad**

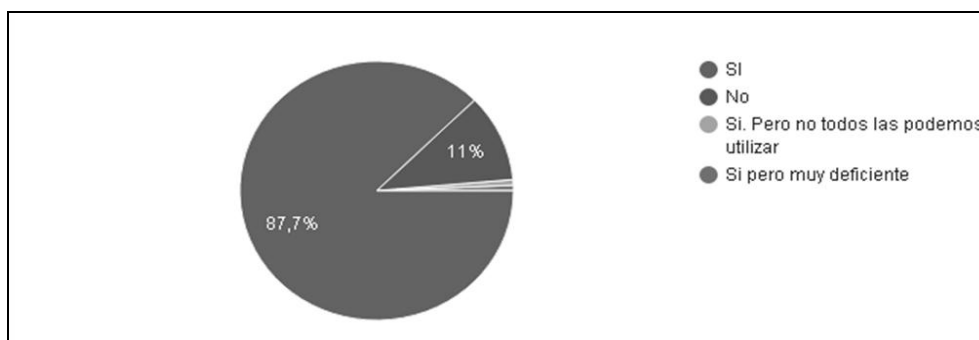


Fuente: Silva, Azuaje, Torres, Lugo, Moreno, Rojas, Robles, Hidalgo (2019).  
Elaboración: propia.

Con respecto, al tema de Educación Virtual a Distancia, la tendencia alta que se encuentra en Plataformas Virtuales 87.7%, entonces se puede ver la discrepancia cuando indican son presenciales en 72.1% al investigar por internet se llegó a la conclusión que estas universidades usan las herramientas tecnológicas web 2.0 como apoyo a la presencialidad.

78

**Gráfico 4. Plataforma virtual**



Fuente: Silva, Azuaje, Lugo, Torres, Moreno, Rojas, Robles, Hidalgo (2019).  
Elaboración: propia.

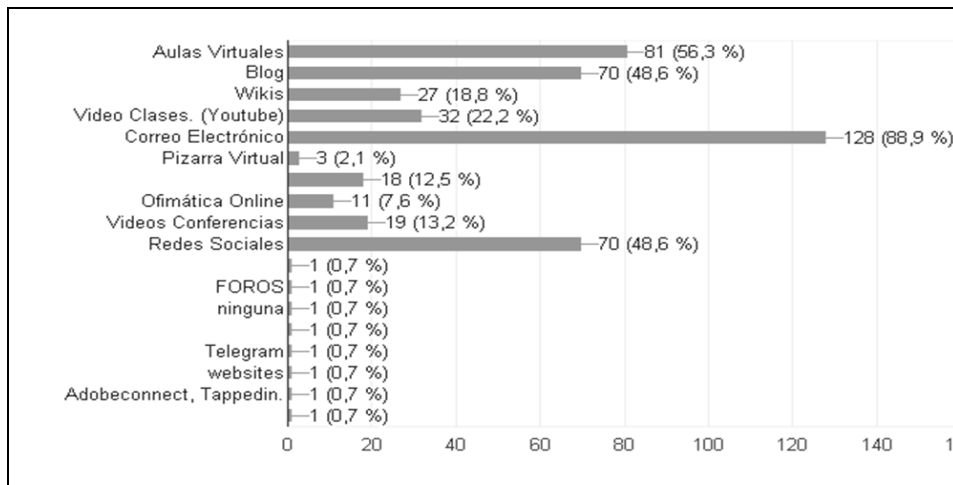
Ahora bien, un 11% no usan plataformas virtuales, por lo que al preguntar sobre las herramientas tecnológicas para la Educación Virtual, se observa en el siguiente gráfico una tendencia de 88,9% la utilización del correo electrónico, eso quiere decir que trabajan con plataformas virtuales pero el que emplean es el correo electrónico como una herramienta muy utilizada; a lo que es importante destacar en las mesas de trabajo lo que es una plataforma virtual de educación y un correo electrónico. Además, en segundo lugar se encuentra las aulas virtuales en un 56,3% que no concuerda con lo presentado en plataformas esto llama la atención y la búsqueda por internet, donde no sólo son aulas virtuales son otras herramientas como Blog y las redes sociales las dos en un 48,6%.

Asimismo, las Videos Clases por Youtube en un 22,2% se muestran en el imagen 5. Esto indica que si se quiere crear redes de conocimiento con investigadores es necesario el manejo de estas herramientas y el buen manejo e innovación con ellas para educar, la producción de conocimiento y el seguimiento de las clases se puede mediar con las TIC, donde se garantice calidad, cooperación y tranquilidad al enfatizar una enseñanza mediada por las tecnologías a través de redes de conocimiento bajo el enfoque de redes sociales y de actores. Para Casas (2001) el primer paso para el enfoque es ubicar y detectar donde se aglutinan los actores, en la presente investigación se centró en el correo electrónico y la red social Linkkedln como entornos de significado compartido, este análisis permite detectar estrategias técnicas y organizaciones de los actores para el flujo de conocimientos.

79

Las redes de conocimiento bajo el enfoque de redes sociales y de actores, su estructura, dinámica y características, estas deben estar bien definidas con iniciativas de liderazgo para la construcción de procesos interactivos en el intercambio de información, prestación de servicios, uso de infraestructura, desarrollo de investigaciones, transferencia tecnológica y el tipo de conocimiento de los actores. A continuación se observa las tendencias tecnológicas que indicaron los profesores que contestaron a través de Google Forms:

**Gráfico 5. Herramientas tecnológicas para la educación virtual**



Fuente: Silva, Azuaje, Lugo, Torres, Moreno, Rojas, Robles, Hidalgo (2019).  
Elaboración: propia.

En cuanto a las Estrategias Didácticas en la Educación Virtual a Distancia, el gráfico de Google Forms no es muy acertado para observar la tendencia, sin embargo se destacan en el gráfico 4 actividades o estrategias didácticas: 1) Elaboración de Guías de Estudio, en un 22,1%; 2) Técnicas para pensar (Mapas conceptuales, mentales, gráficos, y dibujos online, editores fotográficos, creación podcast), en un 15,9%; 3) Elaboración de Presentaciones clase Magistral, en un 15,2%; 4) Dinámica de grupo (Foros), en un 14,5%.

80

**Gráfico 6. Estrategias didácticas en la educación virtual a distancia**



Fuente: Silva, Azuaje, Lugo, Torres, Moreno, Rojas, Robles, Hidalgo (2019).  
Elaboración: propia.



Finalmente, se presenta la tabla FODA elaborada a partir de los resultados de la investigación en las diferentes universidades ya señaladas; y presentada como papel de trabajo en mesas de trabajo a fin de socializar y tomar las experiencias de los asistentes y aportes significativos para disminuir las amenazas y debilidades con las fortalezas y oportunidades de otras instituciones. En tanto, es importante que la educación virtual mediada por internet permita que sean compartidas las experiencias y que trabajen o que manejen herramientas o estrategias didácticas virtuales. Realizar las mesas de trabajo permite medir y mejorar estas tablas, ya que los presentes indicaron nuevos aportes que el instrumento no recogió o simplemente no contestaron por falta de tiempo. A continuación se presenta la matriz DOFA elaborada a partir de los factores internos (Fortalezas y debilidades) y externos (Oportunidades y Amenazas) antes señalados.

**Tabla 8. FODA**

	<b>Fortalezas (F)</b>	<b>Debilidades (D)</b>
<b>Matriz FODA Del Evento</b>	Utilización de Plataformas virtuales Las universidades permiten la utilización de herramientas tecnológicas para el apoyo de las clases. Abiertos realizar cambios en uso actual que se le da a las TIC de uso pedagógico en los ambientes académicos universitarios- Disposición a trabajar: cursos de apoyo, aprender, trabajo colaborativo, compartir experiencias,	Modalidad de Estudio Presencialidad Muy pocas iniversidades cuentan con Plataformas Virtuales. Los Estudiantes no tienen la capacidad de una educación totalmente virtual. Conocer pocas actividades o Estrategias didácticas De qué manera conformar una red de conocimiento,
<b>Oportunidades (O)</b>	<b>Estrategias FO</b> (Se usa las fortalezas para establecer ventajas oportunidades)	<b>Estrategias DO</b> (Supera las Debilidades para establecer ventajas oportunidades)
Innovación con respecto al intercambio de experiencias Intercambio en la utilización de Usted Blended learning o B-learning o Aprendizaje Combinado. Conocer más Actividades o Estrategias didácticas de educación virtual, Conocer más herramientas tecnológicas Web 2.0 Disposición a Colaborar en el Plan de Acción.	Desarrollar un plan de acción entre universidades. Red de Conocimiento. Contar con un excelente quipo de trabajo. Formación de Emprendedores Educativos. Lluvia de ideas. Planificación de acciones didácticas. Diseño colectivo de espacios y estrategias Promover el desarrollo de las competencias digitales de los docentes universitarios en su práctica educativa. Apoyo en formación y socialización de	Realizar reuniones para debatir los hallazgos de la investigación a fin de que el plan acción pueda ser apoyado a través de: Los profesores presentes sus experiencias positivas y negativas. Servir de facilitadores para compartir capacidades en la Web 2.0 Permitir a estar abiertos a nuevas propuestas.

Amenazas (A)	Estrategias FA (Se usa las fortalezas para evadir las amenazas)	Estrategias DA (minimiza las debilidades para evadir las amenazas)
Tiempos de duración del plan de acción. Reuniones. Escoger el entorno de iteración. Acceso al Internet y a la Tecnología para soportar las herramientas Web 2.0	Mantener actualizado profesores y estudiantes en Actividades o Estrategias didácticas, Blended learning o B-learning o Aprendizaje Combinado. Mantener la disponibilidad de tiempo- Dar a conocer las experiencias positivas y negativas para aprender desde la autoevaluación. Con buenos laboratorios tanto para estudiantes como para docentes en hacer de las clases mas dinámicas y participativas para lograr sacar estudiantes eficaces	Mantener las políticas de contingencia. Evaluar el tiempo de participación y colaboración. Entrenar y capacitar profesores y estudiantes. Ahondar sobre porque creen que los estudiantes NO tienen la capacidad para una educación totalmente Virtual- Conformación de una red de conocimiento. Cambios a una investigación emergente mediada por la web 2.0

Fuente: Silva, Azuaje, Lugo, Torres, Moreno, Rojas, Robles, Hidalgo (2019).

Elaboración: propia.

### Conclusiones

La investigación realizada “El Fenómeno Internet y la Educación Virtual a Distancia. Una propuesta de cambio de paradigma educacional para las universidades del Estado Barinas”; permitió indagar las tendencias actuales en lo que hoy se denomina Tecnologías de Aprendizaje y la Comunicación (TAC) y donde Internet pasa a ser una alternativa para el personal docente, al utilizarla como un espacio virtual para interactuar y de enseñanza; observándose el apoyo de los planes de estudios con herramientas de la Web 2.0 y en entornos virtuales (aulas virtuales).

En relación con el objetivo de la investigación de propiciar una red de conocimiento para la capacitación continua, con la idea de marcar pautas en la productividad de los profesores a través de la elaboración de nuevos materiales innovadores desde las experiencias, para contribuir eficazmente en la enseñanza que imparten y lograr potenciar el concepto de aula global para fomentar la cooperación educativa regional e internacional, se pudo plantear el desarrollo de un programa de cooperación entre las universidades participantes. En este sentido, se socializaron en mesas de trabajo con los docentes los resultados de la investigación a fin de trabajar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de las instituciones donde laboran en relación con la creación de redes de conocimiento para impulsar y apoyar programas de cooperación entre las universidades del estado Barinas.

A manera de cierre, en el análisis interno se observaron más debilidades que fortalezas, de igual manera, en el análisis externo más amenazas que oportunidades. Sin embargo, las estrategias FO presentadas pueden ser usadas para aprovechar las oportunidades a través de las fortalezas existentes; de allí que estas estrategias: Desarrollar un plan de acción entre universidades para fomentar una Red de Conocimiento apoyada con excelentes equipos de trabajo y talentos prestos a trabajar, aprender, colaborar y compartir experiencias hacen del fenómeno de internet y la educación virtual un nuevo paradigma de la educación del siglo XXI.

## Bibliografía

- Belloch, Consuelo (2019). *Diseño instruccional. Unidad de Tecnología Educativa (UTE)*. Universidad de Valencia. Disponible en: <https://www.uv.es/~bellochc/pedagogia/EVA4.pdf> visitada 12-03-2018.
- Boldrini, Carlos (2004). *Boletín sobre temas de estrategia competitiva*. Disponible en: <http://heraclito.com/page17.html> visitada 10-03-2018.
- Castaño, Carlos, Urtza Ruiz y Sotiris Themistokleous (2019). *De la revolución del software a la del hardware en educación superior*. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/18823> visitada 10-03-2018.
- Constitución 1999, de 15 de enero 2009, de la República Bolivariana de Venezuela (Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 5453 con la Enmienda N° 1 aprobada Referendo Constitucional).
- García Aretio, Lorenzo (2001). *La educación a distancia: De la teoría a la Práctica*. España: Ariel Educación.
- García, Teresa y Milagros Cano (2013). *El FODA: Una técnica para el análisis de problemas en el contexto de la planeación en las organizaciones*. Disponible en: <https://www.uv.mx/iiesca/files/2013/01/foda1999-2000.pdf> visitada 10-03-2018.
- Hernández, Ana. (2000). *Demandas y necesidades de formación en Educación Superior del sector productivo del estado Portuguesa*. Caracas: Universidad Nacional Abierta.
- Libro de Oportunidades OPSU (2013). Disponible en: <http://loeu.opsu.gob.ve/vistas/index.php> visitada 10-03-2018.
- Mariño, Amparo, Félix Cortés y Luis Garzón (2008). “Herramienta de software para la enseñanza y entrenamiento en la construcción de la matriz DOFA”. *Revista Ingeniería e Investigación*. Vol. 28, No. 3, pp. 159-164.
- Mautino, José María (2010). *Didáctica de la Educación Tecnológica: ¿Cómo aprender? ¿Cómo enseñar?* Buenos Aires: Editorial Bonum.
- Nieto, Rafael (2012). *Educación virtual o virtualidad de la educación*. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/869/86926976007.pdf> visitada 13-02-2018.
- Siemens, George (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era Digital*. Disponible en:

[http://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal\\_v2/Modulo\\_1/Recursos/Lectura/conectivismo\\_Siemens.pdf](http://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal_v2/Modulo_1/Recursos/Lectura/conectivismo_Siemens.pdf) visitada 10-01-2018.

Silva, Darjeling (2012) *Demandas Educativas de Profesionales en el Área Tecnológica*. España: EAE Editorial Academia Española. Disponible en: <https://www.morebooks.shop/store/gb/book/demandas-educativas-de-profesionales-en-el-%C3%A1rea-tecnol%C3%B3gica/isbn/978-3-659-02615-7> visitado 29-01-2018.

Velasco, Marina y Fidel Mosquera (2008) *Estrategias Didácticas para el Aprendizaje Colaborativo*. Disponible en: [http://acreditacion.udistrital.edu.co/flexibilidad/estrategias\\_didacticas\\_aprendizaje\\_colaborativo.pdf](http://acreditacion.udistrital.edu.co/flexibilidad/estrategias_didacticas_aprendizaje_colaborativo.pdf) visitada 10-03-2018.



## **Significados y formas de participación en la investigación universitaria**

Meanings and forms of participation in university research

---

Fecha de recepción: febrero, 22 de 2019

Fecha de aceptación: abril, 23 de 2019

Isaura Pico Durán\*

### **Resumen**

El docente transforma su práctica pedagógica a través de la creación intelectual; por ello se presenta la siguiente indagación que tiene por objetivo describir el funcionamiento de las figuras de investigación adscritas al Programa Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora – (UNELLEZ), esta investigación se da desde el enfoque fenomenológico, bajo el método interaccionismo simbólico con las técnicas de observación participante, entrevista a profundidad y grupo focal. Para afianzar la rigurosidad y credibilidad se asume la triangulación, el rechequeo con los sujetos y la permanencia prolongada del investigador en el contexto. Como consideraciones preliminares destaca la dificultad en el ejercicio de la creación intelectual por parte de los docentes pues lo establecido en la normativa vigente no se corresponde con los significados y formas que este proceso tiene en los investigadores activos en este Programa.

**Palabras Claves:** formación docente, interaccionismo simbólico, investigación universitaria, orientación educativa, significados.

### **Abstract**

Research has become an essential activity in teacher training. The teacher transforms his pedagogical practice through intellectual creation; that is why the following inquiry is presented that aims to describe the operation of research participants attached to the Education Sciences Program of the Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora - (UNELLEZ), which is carried out from the phenomenology approach, under the symbolic interaction method with participant observation techniques, in-depth interview and focus group. To strengthen the rigor and credibility, triangulation, rechecking with the subjects and the prolonged permanence of the researcher in the context is assumed. As preliminary considerations, the difficulty in the exercise of intellectual creation by teachers stands out, since what is established in current regulations does not correspond to the meanings and forms that this process has in researchers active in this Program of the Vice-Rectorate for Planning and Development Social.

**Key words:** teacher training, symbolic interactionism, university research, educational orientation, meanings.

---

\* Magister en Ciencias de la Educación mención: Docencia Universitaria. Profesora Agregada de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”.

## Introducción

Las universidades deben responder con eficacia a la formación del docente para la investigación e innovación, promoviendo nuevas cualidades para la búsqueda y producción de conocimiento. Además de estrategias holísticas que fortalezcan la práctica docente se presentan retos en las instituciones de educación universitaria para lograr la formación de un profesional con competencias para la investigación y el conocimiento del saber humano y así éstos asuman la necesidad de reconocer los requerimientos científicos de la nación, en aras de desarrollar programas universitarios que den respuesta a la demanda científica de país.

La educación universitaria en Venezuela ha marchado al ritmo de los procesos de reformas que se han generado en este sector en el transcurso del siglo XX en América Latina. El impacto de la reforma universitaria de Córdoba en Argentina (1918) que permeó las instituciones universitarias en todo el continente aunque en Venezuela fue tardía por la dictadura de Gómez. Todavía perdura a pesar de sus casi cien (100) años de haber sucedido, fundamentalmente, en el carácter de la participación y la toma de decisiones en el cogobierno académico.

La reforma de Córdoba tuvo, entonces, gran impacto, no sólo en Argentina, sino en Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay, entre otros países americanos y por último, Venezuela. ¿De qué forma impactó esta reforma en los casos expuestos? (1.- Gratuidad en la educación universitaria, 2.- Concurso de oposición, 3.- Extensión universitaria). Por las experiencias históricas de las reformas universitarias del siglo XX y lo que va del siglo XXI en América latina y, por ende, en Venezuela, se infiere que sus propósitos estuvieron orientados a adecuar la universidad a los cambios del capitalismo global, donde países como Venezuela, con inmensos recursos naturales, se le asigna el rol de proveedor de materias primas en un sistema de relaciones sociales dependientes y explotadores.

El régimen que provocó la crisis en Venezuela durante el periodo 1983 y 1993 tuvo gran efecto dentro de las universidades; fue una lucha de los estudiantes a través de las manifestaciones contra el poder. En relación con la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora; (UNELLEZ)- Barinas, se vivía un contexto político y

económico por el proceso que se presentaba en el país, es decir, la llamada crisis de los '80 de gran relevancia dentro de la cultura universitaria de la Unellez.

En este contexto emerge esta indagación que aspira describir el proceso de formación y desarrollo de habilidades investigativas en docentes adscritos al programa de Ciencias de la Educación, para generar conocimiento científico en pos del bienestar social, y así impulsar las transformaciones necesarias en la educación del pueblo venezolano.

Aquí se evidencian cambios en las habilidades investigativas que deben desarrollar estos docentes en función de los diseños curriculares que guían la realización de trabajos especiales de grado, sin revelar un enfoque sistémico que interrelacione los componentes del plan de estudio en un grado idóneo de sistematicidad.

Esta investigación en proceso se realiza desde el enfoque fenomenológico - hermenéutico, utilizando las bondades del interaccionismo simbólico, con las técnicas de observación participante, entrevista a profundidad y grupo focal. Entre las técnicas para el rigor y credibilidad se asume la triangulación, el rechequeo con los sujetos y la permanencia prolongada del investigador en el contexto.

### **Figuras de la investigación en la UNELLEZ**

El abordaje de temáticas relacionadas con el contexto universitario representa un entramado complejo de aspectos históricos, culturales, académicos, científicos, económicos, sociales y políticos, cuyo análisis resulta toda una aventura indagatoria pertinente y necesaria de construir en estos tiempos. Y es que la universidad, como organización educativa, ha protagonizado por décadas un cúmulo de aportes para el desarrollo de las naciones; su caracterización pareciera ser asunto de variadas perspectivas y enfoques, según el contexto predominante en los diferentes escenarios donde se desarrolla.

Ahora bien, su influencia en la sociedad ha sido también un tema de interés por cuanto durante algún tiempo fue indiscutible su contribución al desarrollo de los pueblos; no obstante, en la actualidad, pareciera aumentar una matriz de opiniones que argumentan, con cada vez más fuerza y particulares intereses, que dicho aporte no es tal sino que más bien la relación inversión-retribución social no es la esperada en una sociedad dinámica, cambiante, variada, compleja y demandante de nuevos ámbitos que parecieran no ser de interés prioritario en las referidas instituciones educativas. Como refieren (Arocena y Sutz, 2016:7):



El desafío requiere enseñar en contextos muy distintos y combinar sistemáticamente educación con trabajo, lo cual desborda a las universidades, pero las involucra directamente en tantos actores principales de la combinación de la Educación Superior con la generación y el uso del conocimiento avanzado.

Esta posición resulta interesante por cuanto devela una presunta desvinculación de las universidades con la realidad contextual de la población que atiende, pues pareciera que no hay pertinencia entre lo demandado por la sociedad y la formación, capacitación, perfeccionamiento o actualización de los profesionales que egresan del nivel universitario; sin embargo, el rol principal de las Universidades en el avance social continúa siendo prominente e insustituible.

A esto se suman otros aspectos precisos como la inclusión, sustentabilidad, desarrollo, innovación y algunos paradigmas tecno-económicos en boga, los cuales no necesariamente apuntan a derogar el aporte de la educación universitaria, sino que buscan la manera de estar presente en los procesos de profesionalización que las universidades (de manera casi exclusiva) ofrecen a las naciones.

En esencia, cada uno de dichos aspectos están vinculados directamente con lo que se presupone aún no ofrecen las universidades al progreso y avance de los pueblos; sin embargo, el punto central del debate no es sustituirlas, sino transformarlas y brindar mejores y más equitativas oportunidades de acceso a ellas, además de incorporar estos aspectos como parte de su esencia y estructura. Al respecto, la Asociación de Universidades Grupo Montevideo refiere que:

Concebir a la educación como derecho humano es uno de los mayores avances éticos de la historia. Implica que, a medida que se expande el papel del conocimiento, el derecho a la educación debe garantizarse a un nivel más alto. Ya no es suficiente pues reivindicar la educación para todos a lo largo de toda la vida. El horizonte de referencia para la transformación educativa que debemos impulsar tiene que ser una meta claramente explicitada: educación superior para todos a lo largo de toda la vida. (AUGM, 2008: punto 5)

Esta posición resulta reveladora, pues sigue posicionando a las Instituciones de Educación Universitaria en contextos de interés para el desarrollo de los pueblos, dejando ver que a pesar de las debilidades que puedan presentar como estructuras organizativas, su esencia continúa siendo un puntal para el avance de la humanidad. Paralelamente, se devela la necesidad de formación que tienen los ciudadanos como agentes sociales del mundo, quienes necesitan estar aptos para la evolución de sus comunidades.

Esto ha sido posible, -desde la perspectiva universitaria-, a través del cumplimiento de tres funciones básicas como docencia, extensión e investigación. Con base en la función docente, las Instituciones de Educación Superior o Universitaria pueden enseñar los conocimientos, mientras que la extensión permite su difusión y divulgación, pero con la investigación los crea, sistematiza, organiza, transforma y comunica; de allí que esta última constituye un aspecto fundamental en su estructuración.

Pero llama la atención cómo para la solicitud de méritos y el ascenso en los escalafones se enfatiza en el modelo de la universidad alemana, surgida en el siglo XVIII y con un vertiginoso prestigio cobrado a partir del pasado siglo, según la cual el énfasis radica en la investigación, pues se reconoce a la universidad como un ente de influencia social y con un importante aporte empresarial (cuando trabajan de manera vinculante).

En tal sentido, se espera que como organización se pueda contribuir al progreso de la ciencia, la gestión del conocimiento y el desarrollo de procesos y productos en las empresas, de manera que la esencia del cumplimiento de la función de sus integrantes académicos debe tener su génesis en la investigación como elemento que debería permear toda la estructura organizacional. Pero en los concursos de oposición, por ejemplo, la mayor fuerza e interés se hace en el desempeño docente (tanto en la medición de lo que sabe cómo en la demostración de competencias para su enseñanza) al mismo tiempo en el cumplimiento de las funciones diarias se enfatiza en la gestión y la docencia como los elementos con mayor carga horaria.

Esto representa una situación contradictoria por cuanto se exige el cumplimiento de un conjunto de actividades, entre las que se incluye la investigación, pero ésta no tiene el énfasis para su permanencia y, hasta cierto punto, pareciera optativa, pues la docencia sí es fundamental (López, 2016). Sin embargo, para los ascensos académicos se requiere el desarrollo de funciones investigativas que, en ocasiones, se desarrollan con miras a obtener este tipo de beneficios o para obtener un grado académico. Pudiera decirse, entonces, que la investigación universitaria no necesariamente se concibe desde la realidad como se plantea en los escenarios nomotéticos y organizacionales de las Instituciones de Educación Universitaria, por cuanto sólo algunos cumplen esta función con dedicación y esmero, mientras que otros se esfuerzan en el ejercicio de la docencia, la gestión o la extensión.

Cabe destacar el hecho de que se habla continuamente de calidad en la educación universitaria, como uno de los cimientos para el referido nivel y abundan en diversos escenarios las declaraciones de los organismos internacionales desde finales de la década de

los noventa (UNESCO, 1988 y UNESCO, 2006) referidos a esta temática, y su vinculación con el cumplimiento de las funciones universitarias, destacando la de investigación. No obstante, es necesario clarificar que dicho concepto no posee la misma significación para todos los países y, menos aún, para las universidades.

El escenario y perspectiva que cada institución ofrece al respecto permite el establecimiento de los objetivos, alcanzando diferentes medidas de calidad en los estándares planteados, incluso, el desinterés por esta temática. De allí que la clarificación de los supuestos que orientan la calidad educativa en el nivel universitario y el consecuente énfasis en el cumplimiento de las funciones de los académicos (gestión, extensión, docencia e investigación), debería constituir parte de la reflexión y acción que caractericen al docente universitario y la estructura organizacional que los agrupa.

Desde la generación de conocimientos y aportes particulares en la inmensidad temática de las disciplinas del saber, hasta la divulgación y enseñanza de los mismos, este actor educativo requiere enfocarse en medio de un complejo ámbito que tiende a desvirtuar los principios básicos de las funciones universitarias para detenerse en el cumplimiento de actividades meramente administrativas y hasta burocráticas establecidas por el mismo sistema, situación que complejiza el enfoque organizacional en la calidad educativa, así como el alcance de la verdadera misión de las universidades en relación con su aporte en todos los ámbitos de la vida humana y el desarrollo de los pueblos.

Específicamente, la investigación universitaria no puede alejarse de la docencia o la extensión (incluso de la gerencia), porque integradas representan un elemento sinérgico en un complejo entramado que nutre la acción e influencia educativa en el referido nivel. Pero siendo la realidad un elemento que, en ocasiones, se encuentra distante tanto del deber ser como de los aspectos nomotéticos que regulan el desarrollo organizacional y el cumplimiento de las políticas públicas en materia educativa, cabe preguntarse: ¿Cuál es el significado que le atribuyen los docentes a la función de investigación y la consecuente forma de participación en este tipo de actividades?

Interesante conocer esa perspectiva, más allá de los aspectos formales en los que se tipifican las estructuras universitarias como referentes, por cuanto en la práctica, desde la cotidiana interacción comunicativa desarrollada entre pares, pudiera ser que existan nuevos símbolos que representen la verdadera visión acerca de la investigación universitaria.

Ahora bien, considerando lo planteado surge la inquietud por ofrecer respuesta a esta interrogante en la Universidad Nacional de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), por representar el contexto de permanencia prolongada de la investigadora del presente estudio. Preciado este escenario, es importante destacar que, en la referida Institución de Educación Universitaria, se cuenta con una Coordinación de Investigación y Creación Intelectual adscrita al Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS), encargada de promover, coordinar, organizar, diseñar y evaluar los procesos de investigación en los diferentes programas afines a dicha dependencia. En el mismo se coordinan todas las acciones relacionadas con los procesos de investigación que realiza la comunidad universitaria y trámites que deben ser canalizados por dicha entidad.

La realidad planteada no es ajena a lo que sucede en la formación de los docentes del Programa Ciencias de la Educación en el VPDS de la UNELLEZ, permitió divisar que los docentes de esta casa de estudio durante el cumplimiento de sus funciones investigativas presentan debilidades en los aspectos metodológicos, pudiendo convertirse en modeladores y multiplicadores de abordajes inadecuados, no sólo en la enseñanza de este proceso, sino que también se hacen evidentes en la forma de diseñar proyectos para los programas de creación intelectual (investigación y extensión). Sumado a esto, sólo algunos realizan actividades de investigación, muchas de ellas para fines de ascenso y grado académico, más no como una práctica que permita influenciar en sus estudiantes elementos fundamentales como emprender en la investigación.

92

Aunado a esto, la formación de los estudiantes pertenecientes al Programa Ciencias de la Educación, se enfoca hacia el desarrollo de habilidades, destrezas y conocimientos en relación con modelos de planificación y realización de proyectos educativos; no obstante, el elemento metodológico relacionado con los enfoques de investigación queda opacado por el desarrollo de este tipo de actividades pues el énfasis se ejerce sobre lo educativo y no en torno a la investigación educativa (metodología, epistemología, axiología, entre otros). De hecho, como requisito para optar al título de pregrado correspondiente no se requiere (como en el resto de programas), la realización de un trabajo de grado, sino un informe de pasantías, así como el cumplimiento de las mismas.

Considerando lo anterior se dificulta el desarrollo y, por ende, la enseñanza de la investigación por cuanto es muy difícil dar lo que no se posee siendo que los docentes dentro de su proceso de formación no tienen planteado el desarrollo de habilidades formales,

sistematizadas, estructuradas en relación directa con el aspecto investigativo (y a nivel organizativo la institución demanda unas cosas pero promueve y exige otras), es difícil que puedan promover en sus estudiantes (y entre iguales), este tipo de competencias, razón por la cual se genera una fenoménica que requiere atención pues pareciera que una cosa es lo que se dice acerca de la investigación, otra lo establecido en ese sentido, otra lo que significa y cómo se participa (o no) en el cumplimiento de la referida función.

Más aún, con una dinámica global que impulsa a la solución de problemas, toma de decisiones, desarrollo local para cambiar la realidad contextual, entre otros aspectos, se requiere no sólo la adquisición de competencias, habilidades y estructuras de pensamiento relacionadas con la investigación, así como el ejercicio de ésta como función primordial del docente universitario, sino que éstas a su vez permitan reconocer los significados reales que emergen de la interacción comunicativa de dicho proceso, apuntando el abordaje de situaciones reales para solucionar problemas, analizar y explicar contextos, relacionar elementos, comprender fenómenos, descubrir nuevas formas de abordar y solucionar la cotidianidad individual y sus complejidades sociales, dentro del contexto universitario y en correspondencia con el ejercicio profesional.

### **Tránsito Metodológico**

Dentro de la investigación cualitativa, el método que nos lleva a la apropiación del conocimiento es el inductivo. Este método permite llegar a conclusiones generales, partiendo de situaciones particulares, mientras se entra en una etapa de interacción con el objeto de estudio, donde pueden verse afectadas las teorías o postulados iniciales en los que se haya enfocado la investigación. Este carácter lo da precisamente la investigación cualitativa, la cual como explica (Hurtado y Toro, 2007: 53) expresa "...aceptación de los fenómenos, tal y como son percibidos, experimentados y vividos por el hombre, inductiva, estructuralista, subjetiva, orientada a procesos y propia de la antropología social".

Una de las características particulares de la investigación cualitativa es que conserva su autenticidad, su singularidad, no aparecen dos investigaciones perfectamente iguales. A medida que una investigación avanza, va adquiriendo un diseño propio que la hace especial y valiosa por sí misma. (Hernández et. al., 2014: 470) afirman al respecto que "pueden haber estudios que comparten diversas similitudes, pero no réplicas, como en la investigación cuantitativa. Recordemos que sus procedimientos no son estandarizados" De ahí que el

investigador encuentre un valor agregado a su trabajo que lo hace significativamente importante.

En nuestro día a día, el ser humano siempre se ha interesado por encontrar respuestas a muchas interrogantes donde la investigación ha sido el camino para encontrar esas respuestas. El mundo del conocimiento es tan extenso que abarca diversos aspectos de la vida del hombre y su relación con los demás seres de la naturaleza. Este conocimiento se le conoce como episteme, la cual “constituye un modo de vida producido por un sistema de relaciones económicas, sociales y humanas que abarca un período precisable en el tiempo” (Hurtado y Toro, 2012: 20). Por lo anterior adquiere gran importancia para la ciencia el desarrollo de nuevas investigaciones que ayudadas con método y técnicas procedentes contribuyan a potenciar el conocimiento.

Lo anterior, así como la perspectiva dada al contexto indagatorio y los propósitos establecidos en la investigación, el enfoque asumido será el fenomenológico. Este tipo de diseños se caracteriza por enfocarse en el estudio de los fenómenos, sus causas y efectos dentro de la sociedad. Entonces “se trata de contar las propias vivencias e interpretar los hechos y acciones a la luz de las historias que los agentes narran” (Ríos, 2018: 177).

El proceso para desarrollar un diseño fenomenológico toma inicialmente la recogida de información a los actores implicados y seguidamente se hace el análisis detallado de la información para llegar luego a describir la manera y circunstancias que experimentaron los agentes vinculados a la investigación.

Una característica fundamental de los estudios fenomenológicos es que no están ligados a una estructura exclusiva, sino que de acuerdo a las realidades estudiadas va tomando un carácter propio, entonces “la virtud del buen fenomenólogo es su perfección en el mirar, el saber disponer adecuadamente su espíritu para captar cada tipo de realidad en lo que tiene de propia” (Piñero y Rivera, 2013: 49).

Es desde esta tendencia que la investigación toma una dirección hacia el Interaccionismo simbólico, método que deriva de la fenomenología y del que autores como Herbert Blumer y Erwing Goffman manifiestan que estudia “la interacción entre el individuo y la sociedad, vista como una unidad, siendo éste su papel esencial y su máximo interés para el estudio de la vida cotidiana” (Piñero y Rivera 2013: 49), dando así la importancia a las representaciones que las personas hacen de las cosas en su propio contexto. También, plantea las tres premisas básicas en las que fundamenta el interaccionismo simbólico:

Las personas actúan con respecto a las cosas e inclusive frente a las personas sobre la base de los significados que unas y otras tienen para ellas: 2) Los significados son productos sociales que surgen durante la interacción: 3) los actores sociales asignan significados a situaciones, a otras personas, a las cosas y a sí mismos a través de un proceso de interpretación.

Es desde esta tercera premisa que toma el rumbo la presente investigación que propende develar los significados y formas de participación universitaria desde el Programa de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. De igual forma se refiere que “la óptica del centro de su análisis está en el estudio del mundo social y visible, tal y como lo hacen y comprenden los actores vinculados al mismo”. Por lo tanto, este enfoque empieza a tener gran aceptación en contextos académicos, ya que “los sujetos, a través de su actividad mental reflexiva, interpretan una realidad en constante transformación, conformada por un sin fin de procesos que la hacen siempre dinámica” (Mercado y Zaragoza, 2011: 162).

Una de las posturas más relevantes al respecto de este tipo de método la tiene (Goffman, 1959) pues sitúa en primer lugar al:

(...) estudio de la interacción social, que puede ser estrechamente identificada con la que surge únicamente en las situaciones sociales; o sea, en los contextos en los que dos o más individuos están físicamente en mutua presencia.

95

Aquí se evidencia uno de los grandes intereses de la investigación sociológica radica en el ser humano y su cotidianidad, poniendo mayor atención a la manera en que se tramam las relaciones sociales y su tejido a partir de la diversidad de escenarios, los cuales ejercen una influencia innegable y notoria en la acción humana del diario vivir. En esencia su planteamiento reside en el postulado que pone de manifiesto el hecho de que nos encontramos determinados por el entorno y nuestro desempeño se ajusta a las necesidades del momento y el rol que cumplimos según la circunstancia (no actuamos de igual manera asumiendo el papel de jefes, hijos, padres, hermanos, empleados, entre otros).

Así mismo, el referido autor plantea que existen diversidad de escenarios y niveles para el análisis de dichas actuaciones. Entre los escenarios se tiene: (a) la representación (también llamada fachada social, la cual está constituida por el escenario en el que se desarrolla y se acopla a los papeles que se cumpla, lo cual determina aspectos como modelos, gestos corporales, apariencia y otros); (b) y la expresión subjetiva (o realización dramática, lo cual

implica la capacidad de los sujetos para congeniar con el auditorio y la manera de expresar sus emociones o estados anímicos). Paralelamente se encuentran los niveles: (1) el macro distingue los aspectos relacionados con la institucionalidad; (2) el micro conforma los aspectos individuales.

Desde esta perspectiva se retoma entonces la importancia que como entidad social y actores protagonistas de un escenario particular (en este caso en una Institución Educativa Universitaria de los Llanos Occidentales Venezolanos), se le pueden desarrollar representaciones simbólicas, signos y significados bajo el micro acto particular de los rituales propios de la investigación universitaria. Tal como lo expone (Mercado y Zaragoza).

Goffman estudió los límites que se imponen a toda interacción social, así como el carácter ritual que encarnan, y buscan con ello estudiar la dinámica propia de los encuentros “cara a cara” o “face to face” y la relevancia de las conductas ceremoniales como actividades revitalizadoras de la moral. (168).

### **Actores Sociales**

Como se ha declarado anteriormente, la investigación se desarrollará en el Programa Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ - Barinas. Es de entenderse que este ejercicio compete únicamente al investigador quien conociendo la esencia de su intención enfoca todo su interés en los personajes o grupos que le brindarán información válida y veraz (Martínez, 2007: 123) lo explica de la siguiente manera:

Si el investigador quiere conocer el promedio del tamaño de la mano humana en una determinada población, o la relación que hay entre el tamaño de la mano y la longitud del pie, deberá buscar una muestra aleatoria o representativa de esa población. Si, en cambio, lo que desea es conocer la estructura y la organización dinámica de la mano humana (...) deberá escoger una o varias personas más representativas (que no tengan nada que las haga atípicas) y estudiar de manera profunda cada caso.

De allí que uno de los criterios para la escogencia de esta Institución es su pertenencia al sector público y que abiertamente es la Universidad más grande de la región; ahora bien, la especificidad del Programa Ciencias de la Educación tiene el mismo criterio de amplitud pues es el más grande de la institución.

En cuanto a los actores individuales se toma como informantes a tres (3) Coordinadores de Unidades de Investigación que son miembros de dicha planta profesoral, ya que ellos son los directamente encargados de la programación de actividades investigativas en este tipo de



espacios, además son conocedores de las prácticas que los docentes-investigadores realizan en cada aula o espacio de la institución y la comunidad de influencia, con el cumplimiento de la función investigación. Ellos brindarán la simbología de la acción socio-educativa desde la perspectiva institucional (nivel macro).

También se toma en cuenta y es muy importante la visión de tres (3) docentes del referido Programa que sean miembros activos de las Unidades de Investigación de la Universidad seleccionada, ya que desde su área o espacio pueden tener un mayor conocimiento del movimiento interno que realicen en investigación la comunidad docente de ese ente. Así mismo se considerarán tres (3) docentes del Programa que no sean miembros activos de Unidades de Investigación, de manera que ofrezcan una visión en relación con el significado que para ellos tienen la investigación y la forma de participación en actividades de este tipo, fuera de las Unidades diseñadas para tal fin. Ellos ofrecerán insumos para la perspectiva de lo individual (nivel micro). Siendo así, le garantizan aspectos relacionados con la credibilidad de la investigación e imparcialidad, además de asumir los aspectos metódicos propuestos por Goffman (1959).

El funcionamiento de los entes de investigación activos adscritos al Programa Ciencias de la Educación de la UNELLEZ llama la atención que según los datos suministrados verbalmente por la Coordinación del referido ente, a partir de la reforma de la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (LOCTI, 2010), se consolidaron en la UNELLEZ de 45 investigadores en el año 2011 a 120 investigadores en el año 2017, quienes están distribuidos en varias convocatorias del Programa para el Estímulo a la Innovación e Investigación (PEII) del Ministerio para el Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia, Tecnología e Innovación, obedeciendo a un proceso de inclusión a los docentes.

En dicha entrevista informal, el coordinador de la referida dependencia refirió que incluso hasta el año 2015 hubo un proceso de formación a través de un Curso sobre Cultura Universitaria, que capacitaba a los docentes en competencias investigativas con la perspectiva implícita de generar la conformación de grupos de investigación, ir a la comunidades para fomentar y crear los Centro de Saber Comunitario, entre otras actividades relacionadas con el cumplimiento de la función investigativa. Sin embargo, manifestó que, hasta la fecha de la entrevista, es inexistente un plan macro para la articulación de la investigación por ser un tema muy complejo.

Dicha entrevista, reveló algunos aspectos que despertaron el interés investigativo pues se pensaba que estaba sobre entendido que en una Institución de Educación Universitaria todos participaran activamente de la investigación y supieran cómo cumplir adecuadamente este tipo de funciones. Pero hay múltiples perspectivas de esta realidad, por lo que conocer directamente de los protagonistas su significación y formas de participación en este tipo de actividades, puede contribuir como un aporte para comprender y explicar la fenoménica descrita.

Es importante describir el hecho de que existen muchos planes escritos y que deben ser ejecutadas desde las Coordinaciones y las Secretarías para la promoción, desarrollo y consolidación de la investigación en las universidades y, particularmente, en la UNELLEZ. Ahora bien, ¿qué deben contener esos planes?, ¿sobre qué base han sido formulados?, ¿por qué no ha podido solventarse esta situación y, más aún, por qué pareciera reproducirse este fenómeno en el resto de instituciones de este tipo? Se realizan talleres formativos de investigación y se realizan eventos y actividades tendientes a procesos investigativos, pero generalmente asisten las mismas personas quedando por fuera una mayoría importante de la población docente. Si esta es una función de todos los docentes universitarios, ¿por qué todos ellos no se abocan al cumplimiento de la misma?, incluso ¿por qué docentes universitarios con títulos y ascensos académicos que los acreditan como profesionales que han hecho investigación, no se mantienen activos en actividades y procesos relacionados con esta función?

98

En entrevistas informales realizadas a diversos colegas de la referida institución pareciera un cliché referir que el país está viviendo un momento coyuntural y por tanto es necesario la búsqueda del conocimiento, inventiva, indagación, creatividad y, por supuesto, la pasión por el bien común para un colectivo, por lo que se hace necesario reactivar y valorar lo complejo del mundo de la investigación; sin embargo, sus acciones y formas de participación no parecieran ser cónsonas con sus declaraciones hechas en escenarios profesionales.

Con base en ello surgen las siguientes interrogantes: a) ¿Cuáles son los referentes nomotéticos y organizacionales en relación con la investigación universitaria en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora?; b) ¿Cómo el funcionamiento de los entes de investigación activos adscritos al Programa Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora?; c) ¿Cómo son las actividades desarrolladas desde la cotidianidad profesional para

el cumplimiento de la función investigación en los docentes pertenecientes al Programa Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora?; d) ¿ Cuáles los aspectos emergentes en la significación de la investigación universitaria como función de los docentes adscritos al Programa Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora?; e) ¿Cuáles son las categorías en cuantos a las formas de participación en la investigación universitaria de los docentes adscritos al Programa Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora?.

### **Reflexiones preliminares**

Previa revisión del hacer investigativo en las figuras adscritas al sistema de creación intelectual de la UNELLEZ en los últimos dos años se evidencia que es un proceso asistémico dado que se han gestionado desde las diversas instancias procesos formativos pero aún no se articulan de manera orgánica los elementos que lo conforman, es por ello que se recomienda a las instancias respectivas seguir avanzando en el diseño, ejecución, seguimiento y control de los resultados sistematizados por los responsables de activar esta función en los diversos niveles para así contribuir al fortalecimiento de la calidad educativa en el ámbito de acción del Programa de Ciencias de la Educación dependiente del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la Unellez.

## Bibliografía

- Arocena, Rodrigo y Judith Sutz. (2016). *Universidades para el desarrollo*. Uruguay: Ediciones de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y Foro Abierto de Ciencias de América Latina y el Caribe – 2016.
- AUGM (2008). “Declaración de la AUGM ante la Conferencia Regional de Educación Superior”, en *Hacia la nueva Conferencia Mundial de Educación Superior UNESCO*, 2009, Montevideo, Uruguay.
- Goffman, Erving. (1959). *La presentación de la persona en la vida cotidiana*. Argentina: Amorrortu Editores.
- Hernández-Sampieri, Collado Fernández. y Lucio Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6<sup>ta</sup> Edición). Disponible en: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>, visitado 20/02/2019.
- Hurtado, Iván y Josefina Toro. (2007). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambios: Modelos de conocimiento que rigen los procesos de investigación y los métodos científicos expuestos desde la perspectiva de las ciencias sociales*. Caracas: CEC.
- López, Carmen. (2016). “Didáctica Conversora del Conocimiento: Construcción de un Modelo Integrativo en Educación Universitaria”. *Revista Científica Observador Del Conocimiento*, Vol. 3, No. 4. Disponible en: <http://revista.oncti.gob.ve/wp-content/uploads/2019/04/DIDACTICA-CONVERSORA-DEL-CONOCIMIENTO-CONSTRUCCION-DE-UN-MODELO-INTEGRATIVO-EN-EDUCACION-UNIVERSITARIA.pdf>, visitado 15-03-2019.
- Mercado, Asael y Laura Zaragoza. (2011). “La interacción Social en el pensamiento sociológico de Erwing Goffman”. *En Espacios Públicos*, No. 14, Vol. 31, pp. 158-175. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67621192009>, visitado en 13-01-2019.
- Ríos, Pablo. (2018). *Metodología de la investigación: Un enfoque pedagógico*. Caracas: Cognitus, C. A.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO. (2006). *Elementos para construir la educación superior del futuro*. Caracas: Ediciones CRESALC/UNESCO.

\_\_\_\_\_ (1988). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. La Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción*. 9 de Octubre de 1988. Disponible en: [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm), visitado 10-01-2019.



## **Sociología del desarrollo en el marco de la universidad venezolana**

Sociology of development within the framework of the Venezuelan university

---

Fecha de recepción: febrero, 24 de 2019    Fecha de aceptación: abril, 25 de 2019

Yoskary Sánchez \*

### **Resumen**

La sociología utiliza una lógica discursiva para reproducir ideas y hacer intervención en los aspectos sociales. Se plantea como objetivo proponer la construcción de un modelo estratégico de gestión pública para la formación del sociólogo del desarrollo. Se abordó el enfoque interpretativo desde el método socio crítico, con lenguaje cualitativo utilizando observación y participación directa, que aplica la interpretación como técnica de procesamiento de información e implementa el discurso como uso lógico que rige las acciones de las prácticas socio-culturales del pensamiento. Con esta representación teórica se efectúa la aproximación interpretativa para abordar situaciones reales; reconfigurando el objeto para reconstruir las opciones posibles que entendemos por sociología del desarrollo a partir de un modelo teórico con estructura política cambiante que permite captar la predisposición de la conciencia como práctica del desarrollo social a partir de la ciencia que estudia las interrelaciones entre los distintos grupos sociales que concretan el desarrollo.

**Palabras Claves:** desarrollo, sociología, transformación, universidad, Venezuela.

### **Abstract**

Sociology uses a discursive logic to reproduce ideas and to intervene in social aspects. The objective is to propose the construction of a public management strategic model for the formation of the development sociologist. The interpretative approach was considered from the socio-critical method, with qualitative language using observation and direct participation, which applies interpretation as information processing technique and implements discourse as a logical use that governs the actions of socio-cultural practices of thought. With this theoretical representation the interpretative approach is made to address real situations; reconfiguring the object to reconstruct the possible options that you understand by development sociology from a theoretical model with a changing political structure that allows capturing the predisposition of consciousness as a practice of social development based on the science that studies the interrelations among different social groups that solidifies development.

**Key words:** development, sociology, transformation, university, Venezuela.

### **La sociología del desarrollo**

---

\* Magister en Gerencia Educativa, Magister en Gerencia Pública. Docente Asociada de la de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", correo: yoskarysanchez@gmail.com.

En un contexto generalmente aceptado desde distintos ámbitos, diferentes concepciones y diversos ambientes; se puede decir que “la sociología es una ciencia que reconstruye y recrea teóricamente los lazos complejos del mundo a través de la visión social; lo cual conjuga elementos que permiten integrar el aporte de diversas ciencias” (Guetmanova et al 1991: 73). Esta disciplina forma parte del sistema sociocultural que estudia al hombre en su relación con otros individuos en un determinado espacio, tiempo, y en su contexto cultural; donde lo social integra; por tanto, comprende y explica lo que constituye a la realidad; proponiendo correctivos sociales y técnicos a diversas situaciones que conlleva la transformación y el cambio de las relaciones sociales existentes.

Sin embargo, en la contextualización particular y restringida del pensamiento sociológico de cada país. La sociología es una “lógica discursiva que llama la atención al momento de plantear las alternativas y buscar establecer correcciones por intermedio del discurso” (Damiani 2014: 32); el cual sigue inequívocamente afectado por los hechos que conformaron los procesos de la gestación social. Como fue la colonización que legitimó la dominación de los pueblos. Así también sigue afectada por la modernidad, la sociedad post-industrial, la crisis del socialismo real, la ruptura post- socialista y la desindustrialización.

103

Por lo tanto, frente a la clásica perspectiva dialéctica del ser y no ser, representada por el análisis epistemologizante de la sociología, se ha desarrollado la preocupación por la socialización de la sociología. Es decir, un enfoque que sin minimizar la importancia del problema epistemológico, opta por reducir catóricamente el perfil de los problemas que han afectado a la sociología a partir de la inserción de la temática social que le corresponde abarcar al paradigma de la sociología y “la función del sociólogo en los procesos empíricos y subjetivos que se producen en el seno de una sociedad específica en la cual se insertan las prácticas sociológicas como teoría de la liberación y salvación” (Atcon, 2010: 83).

El centro de los planteamientos que formula esta perspectiva se encuentra en la tendencia conceptual que define a la sociología como ciencia de la sociedad. Esta localización ha servido a las corrientes pragmáticas, mecanicistas y tecnocráticas que abogan por una formación, por el oficio del sociólogo y por la enseñanza del ejercicio profesional del sociólogo y la sociología; despojada de los contenidos ideológicos y políticos que son inherentes a la condición de los actores sociales que definen y dan forma a los roles sociales. Por consiguiente, se entiende el estatus sociológico establecido por la sociología como una profesión-oficio, una actividad con capacidad crítica, una acción del intelecto que tiene la

rigurosidad empírica de la ciencia. Por tanto es pertinente indicar un señalamiento de Piaget comentado por (Cárdenas, 1977: 62) donde se considera lo sociológico como “la intervención deliberada del ámbito social; porque no es la conciencia lo que determina la forma del ser social; por el contrario, es la forma del ser social lo que determina su conciencia”; en consecuencia se ha configurado una sociología del comportamiento; y así se interpreta de lo planteado por Cárdenas.

De esta manera, para (Atcon, 2010: 115), el estatus sociológico “es el orden organizado y organizante, que descansa en las supuestas contradicciones que subyacen en la realidad y las limitaciones sociales de la racionalidad”; lo cual es equivalente a las formas en que lo social mismo existe y se manifiesta. En tal sentido, la reproducción del discurso sociológico condiciona a la epistemología en su propio objeto y contenido, puesto que el conocimiento humano es esencialmente colectivo y la vida social constituye uno de los factores esenciales de la formación y aumento de los conocimientos pre científicos y científicos.

De este tejido de relaciones que definen colectivamente la existencia de cada individuo en el seno de una sociedad, surge para Marx citado por (Bravo y Polanco 1997: 83) la necesidad de “un nuevo modelo de pensar”, paradigma materialista que adoptó el modelo dialéctico desde la lógica de Hegel (tesis Vs antítesis), y por tanto, debería regir no sólo el pensamiento sino también los usos lógicos y las acciones; incluida la práctica socio-cultural y política.

De manera que, el paradigma vivencialista implica la realización del enfoque dialéctico aplicado al estudio del mundo material, lo cual conlleva a pensar básicamente una teoría arraigada en práctica generada por la estructura socio-política. Por consiguiente, en los países latinoamericanos, se requiere crear condiciones para “elevar las competencias profesionales de la sociología del desarrollo y profundizar de esta manera los valores humanos en función de la viabilidad del desarrollo económico y el acelerado avance de la tecnología educativa” (Romero 2004: 235).

Para este autor, la teoría de la liberación, la Emancipación sólo podrá ser posible cuando el hombre real o individual se haya convertido en un ser genérico. Por tanto, la actividad humana debe lograr la dignificación, la integración, y la perfección que estimule la liberación de las presiones sociales que afligen y aquejan al hombre, de manera que los recursos y capacidades que residen en él puedan desarrollarse, expandirse y encontrar una expresión fructífera a gusto y parecer propia.



Por lo tanto, para reconocer la manifestación de la situación es necesario tener presente la dialéctica existente entre “la Conciencia” y “la falsa conciencia de clase”. La falsa conciencia de clase describe temporalmente la situación durante un breve periodo; mientras que “la conciencia de clase” es la lección final y permanente que le espera al individuo común y silvestre al final de su existencia; por consiguiente, la conciencia de esta realidad es lo que estimula el cambio social de la situación para el mejoramiento de las condiciones; cosa que ocurre solamente cuando “los individuos asumen su situación civilizada de grupos o clase social para destacar los logros obtenibles y alcanzables conjuntamente con la organización social” (Romero, 2004: 122).

### **Contextualización de la sociología**

La sociología como ciencia de la sociedad aboga por una formación profesional, por el ejercicio del oficio del sociólogo y por la enseñanza de la sociología. Por tanto, el conocimiento humano es esencial y la práctica social constituye uno de los factores esenciales de la formación y aumento de los conocimientos.

Por este motivo dinámico, la sociología tiene que re-contextualizarse constantemente para adaptarse a las nuevas situaciones en el contexto de la realidad. Un proceso de revisión interna que no depende de una situación casual ni de una tendencia particular; su objeto y su propósito son relevantes para toda ciencia, porque la conciencia social es reconfigurada; cambiando el objeto una y otra vez al pasar del tiempo.

De modo que, lo que somos como sociedad es producto de lo que entendemos y conocemos como sociedad; y en ese caso, el pensamiento sustituye a la realidad. Sin embargo, la realidad predomina y es la que nos suministra toda la información que tenemos en nuestra mente; la cual, produce nuestras ideas, llegándose a la disyuntiva de que no sabemos si somos lo que pensamos o imaginamos lo que somos.

El esclarecimiento constructivista al que se hace referencia con el adjetivo materialista, ocupa un lugar importante en las áreas del conocimiento e innovaciones educativas y emancipadoras para la exteriorización del desarrollo humano. Valores a los cuales se suscriben las políticas del nuevo modelo de país visualizado por la Universidad Bolivariana de Venezuela; el cual sólo puede ser desarrollado a través de la conciencia, vista como un producto colectivo, determinado históricamente por los infortunios, derrotos y sin sabores de la política social.

A tal efecto, la palabra conciencia proviene del latín “conscientiā”, que significa “con conocimiento”. Se trata del conocimiento reflexivo de las cosas; según (Koba, 1980), para Marx la conciencia colectiva es la capacidad que tiene el sujeto de reconocerse como la lectura de una clase social que se produce por las lecciones y relaciones que ha recibido de los demás grupos sociales; como consecuencia directa de sus manifestaciones expresadas mediante la ideología política, la religión, el arte, la filosofía, la ciencia y hasta por la concepción y entendimiento de la estructura jurídica imperante en la sociedad; y “... el sujeto que no logra alcanzar esta comprensión se encuentra alienado permanentemente”. Y de esta forma se interpreta la síntesis del planteamiento sobre la realidad marxista (Bravo y Polanco, 1997: 82).

Para Hegel, citado por (Koba, 1980); el individuo aislado es una abstracción y sólo cobra sentido como sujeto en el seno de un organismo social, cuya conciencia social» determina su forma de interpretar la necesidad del conocimiento que requiere sobre las actividades sociales, jurídicas, éticas, materiales o económicas. Así pues, todas esas creaciones son manifestaciones históricamente concretas, propias de cada época, de la conciencia social o espíritu de superación que evolucionan dialécticamente, en una sucesión de acciones, contraposiciones o reacciones, cuyo resultado es buscar el posicionamiento equilibrado que le permita alcanzar una posición avanzada que facilite y mejore su condición social.

Sin embargo, para Marx, citado por (Koba, 1980), son las condiciones materiales de producción las que conforman la base necesaria para la subsistencia de los individuos que concurren a la clase popular; y esto es una condición prioritaria en la que se desenvuelven la lectura de las relaciones sociales; las que en definitiva, constituyen el determinante último de la conciencia social en cada época.

Así pues, en cualquier modo de producción históricamente concreto que constituye la tesis, se generan unas tensiones, o contradicciones, que son la antítesis, y cuyas controversias son manifestadas por medio de la práctica social de donde surgen las lecciones de una nueva clase que condiciona el modo de relación que conforman la síntesis.

Así mismo, pensar en la recreación de la sociología del desarrollo demanda, inexorablemente, la realización de un análisis crítico desde una visión sistémica, que permita redefinir los elementos epistémicos y axiológicos que definen y configuran indisolublemente a las figuras de la Sociología y la situación del Desarrollo. Este interesante y obligado matrimonio, permite reflexionar sobre la crisis institucional que enfrentan el Estado y la

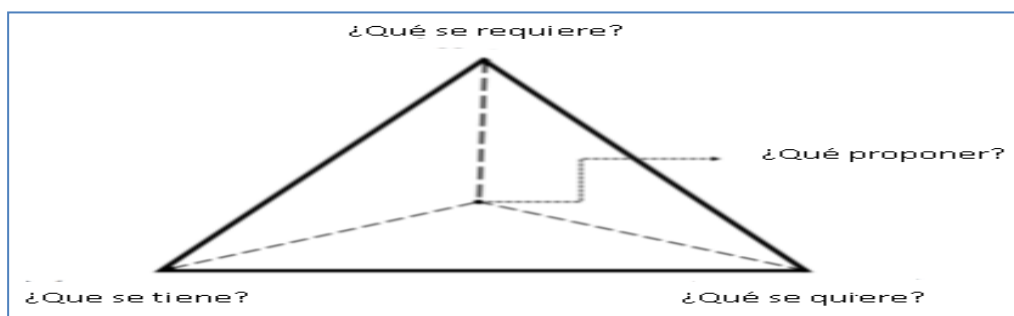
necesidad de reinventar el proceso de reingeniería social. Por consiguiente, si ya existe en la Unellez la contaduría pública, y también existe la administración pública; lo cual costó el desgaste de una lucha intelectual histórica. ¿Cuánto más hay que mantener la lucha para establecer el reconocimiento de la sociología del desarrollo y reivindicarla con una mención de gerencia pública?

Dar respuestas a las interrogantes conlleva la creación de una visión que oriente el recorrido a seguir en la práctica recreativa de la concepción sobre la cual se sustenta la sociología del desarrollo impartida desde la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), y en este sentido, se plantea la implementación de la carrera Sociología del Desarrollo mención Gerencia Pública para resignificar la carrera de sociología en un ámbito específico; como parte del proceso de cambio social que se incorpora a la visión institucional de la Unellez.

### Parabolismo de recorrido preliminar

Con el propósito de efectuar la presente investigación se plantea la planificación de la investigación dentro del contexto presentado, con el cual se visualiza la síntesis del desarrollo que se requiere efectuar con libertad conceptual como parte del proceso investigativo. En este sentido, dentro de “la sistematización de experiencias” se visualizan cuatro momentos para el desarrollo de la investigación; los cuales se muestran a continuación:

**Figura 1. Categorización gráfica de los componentes para el análisis estratégico:**



Fuente: Sánchez (2019).

Elaboración: propia.

**Tabla 1: Libre concepción general para la resignificación**

Matriz de Decisión		
¿Qué se quiere?	¿Qué se tiene?	¿Qué se requiere?
Objetivo estratégico	Objetivo táctico	Objetivo operativo
Mandatos	Procedimientos	Propuesta

Fuente: Sánchez (2019).

Elaboración: propia.

En un primer momento se visualiza el proceso de diagnóstico teórico-práctico; con el cual se constata el estado de la situación actual. Este primer momento está conformado por objetivos, tareas y resultado esperado, para el proceso de sistematización:

Momento 1: Diagnóstico teórico-práctico del modelo de gestión académica implementado para la formación del sociólogo del desarrollo por el VPDS- UNELLEZ. Objetivo 1: Describir el modelo de gestión pública que se aplica para la formación del sociólogo del desarrollo por la VPDS – UNELLEZ.

Momento 2: Diagnóstico teórico del diseño estratégico de gestión académica implementado en la formación del sociólogo del desarrollo por parte del VPDS – UNELLEZ. Objetivo 2: Establecer los elementos que fundamenten un modelo estratégico de gestión académica.

Momento 3: Construir los componentes que estructuran la propuesta. Objetivo 3: Estructurar los componentes que describen el modelo estratégico de gestión académico para la formación del sociólogo del desarrollo por parte del VPDS – UNELLEZ.

Momento 4: Evaluación de la propuesta. Objetivo 4. Definir indicadores de valoración para el funcionamiento del modelo estratégico de gestión académica.

108

### **La Sociología del Desarrollo, visualizada desde el VPDS UNELLEZ**

Tres años después de creada la UNELLEZ, en el año 1978, surge el Programa Economía Agrícola, hoy Ciencias Sociales. Inicialmente estuvo conformado por los Subprogramas Economía y administración. Situación. Más tarde, en el año 1993, se creó el Subprograma Contaduría. Actualmente el Programa presenta una estructura organizativa, conformada por los Subprogramas Formación y Básica, Especialidades y Prácticas Profesionales. El Programa Ciencias Sociales ofrece las carreras Administración, Contaduría Pública y Sociología del

Desarrollo; y esto es lo que se relata en los elementos históricos del Reglamento de la Secretaría publicado por la UNELLEZ (UNELLEZ, 2009).

Según el Proyecto rector, elaborado por la comisión central de currículo elaborado por la (UNELLEZ, 2014); el Programa Ciencias Sociales, inicia actividades académicas en el Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional en el año 1978, bajo la denominación Programa de Administración, siendo este Vicerrectorado pionero en la fundación de la carrera Licenciatura en Administración Pública. Actualmente dicho programa académico administra las carreras: Licenciaturas en Planificación del Desarrollo, Administración y Contaduría Pública.

La UNELLEZ, está distribuida en los cuatro estados llaneros de Venezuela; Barinas, Cojedes, Portuguesa y Apure. La UNELLEZ se encuentra distribuida en al menos doce (12) programas académicos que conforman la Universidad, los cuales dependen a su vez de los diferentes vicerrectorados académicos. Estos programas, vendrían a ser como las facultades, en las universidades nacionales; además, como es una universidad experimental, cada subprograma es administrado por un Jefe de programa equiparable a la figura de un Decano (UNELLEZ, 2014).

La Licenciatura en Sociología del desarrollo constituye en la UNELLEZ, una instancia académica, caracterizada por la presencia de un equipo humano de alto desempeño profesional e intelectual, que contribuyen a la formación de talento humano, al servicio de la sociedad, integrando a sus prácticas de docencia, investigación y extensión; innovaciones metodológicas que articulan procesos de aprendizaje, entre sus estudiantes y la participación activa de las comunidades y agentes sociales en el análisis y resolución de problemas concretos.

Al mismo tiempo forman ciudadanos críticos, reflexivos, participativos, conscientes de su dimensión individual y colectiva, con competencias para comprender y valorar procesos globales, locales y complejos de la naturaleza social. En este mismo orden de ideas, se distingue por ser una unidad académica de reconocido prestigio, por la formación integral y de calidad de sus egresados; creando competencias y capacidades profesionales, que contribuyen al desarrollo humano y transformación de la sociedad (venezolana).

El currículo UNELLEZ se imparte en el nivel de las transformaciones sociales, en las prácticas políticas, económicas e ideológicas de manera práctica. Este Currículo contribuye a la formación de la conciencia, transformaciones colectivas, espontáneas, cambios de

paradigmas, reproducción de saberes, construcción colectiva para la enseñanza integral, desarrollo endógeno, compromiso social que responde a las necesidades locales, regionales y nacionales.

Las experiencias formativas, éticas, culturales, artísticas, socio-comunitaria, territoriales, políticas, de innovación científica y tecnológica propician cambios de conciencia para transformar y crear conocimientos, modos de ser, convivir y propiciar la transformación social. En tal sentido, la licenciatura en Sociología del Desarrollo está vinculada al Plan de Desarrollo Económico y Social que la nación promueve para la formación integral para el trabajo y desarrollo del país, proyectos vinculados con las comunidades, espacios para la expresión popular.

Por tanto, la concepción socio-crítica del currículo promueve una enseñanza didáctica crítica y debe reconocer y acreditar la experiencia de aprendizaje. De tal manera, las capacidades formales de aprendizaje procedimentales, habilidades y destrezas para la preparación laboral involucra de manera integral y holística las dimensiones cognitivas, valorativas, procedimentales, éticas y socio-afectivas para la conformación de un ciudadano profesional e investigativo capaz, socialmente responsablemente y éticamente comprometido profesionalmente con el proyecto integral de la sociología del desarrollo.

110

De esta manera, el programa de sociología del desarrollo ha sufrido tres transformaciones curriculares (1995, 2003, 2007) y una reforma (2010). En el año 1995 la incorporación de la tecnología de la informática dio apertura a la creación de un nuevo currículo; para el 2003, la implementación de una nueva constitución y del plan de la patria ocasionó un nuevo cambio del currículo; posteriormente en el 2007 la realidad nacional nuevamente ocasiona la modificación del currículo; en el 2010 se fusionó el 2003 y 2007 para agilizar la implementación de las equivalencias.

En consecuencia, en el momento cuando se transforma la sociedad también se originan nuevas relaciones sociales; y en este proceso de movimiento y cambio permanente de validación e invalidación periódica de ideas y teorías se trata de dar cuenta de la realidad por medio de instrumentos o vínculos que categorizan la identidad del objeto. Entendiendo a las categorías como vínculos, se puede afirmar que desde el punto de vista Marxista son muchas las fundamentaciones que convergen entre sí para la identificación del objeto; por tanto, existen diversas y diferentes categorías que son complementarias entre sí y ratifican la identidad del objeto.

Por consiguiente, la primera categoría para la identificación de su carácter histórico, conlleva a indagar sobre la evolución para descodificar sus sentidos, construcciones y resultados. Con el propósito de ir desde las primeras estructuraciones del mecanismo reconocido por la visión pública; donde se origina el concepto que se aplica para la estandarización de procedimientos genéricos por parte de los teóricos que se han dedicado a esta disciplina: 1) la reflexión moral y ética que parte del reconocimiento del Otro, como diferente pero igual en dignidad; desde la concepción humanística que a todos nos corresponde; 2) la consideración de la sociología del desarrollo como proyecto integrador, es decir, como un plan-propuesta cuyo objetivo es una acción concertada para echar hacia delante una causa.

En otras palabras, el proceso social integral de transformación venezolana se sustenta en base a nuevas prácticas discursivas y sociales fundamentadas en un nuevo imaginario articulado por una nueva escala axiológica universal universitaria construida críticamente de manera participativa y colectiva desde la base del conocimiento cultural de las estructuras sociales.

### **La Sociología en el proceso de transformación social y universitaria**

Desde el surgimiento de la sociología, cualquiera que sea la teoría que la justifique, ésta se erige como el garante de los intereses generales sobre los particulares, entendiendo como tal, la obligación de crear una estructura política que permita la implementación de la sociología del desarrollo como conciencia del desarrollo social. Por tanto, definir la Sociología es tan complejo como su conceptualización misma, así tenemos a (Cortez, 2005:9) quien realiza un estudio profundo sobre el tema, y sostiene:

La sociología es una disciplina que estudia la vida social humana. La categorización de un modo de conocimiento como ciencia ha sido objeto de continuas y diversas polémicas que van desde la consideración de ciencia para todo modo de conocimiento racional de las causas de un fenómeno, hasta la restricción de tal categorización para el reconocimiento racional y exacto de la causa de un fenómeno.

En esta dirección dicho autor, la define como: “un modo de conocimiento sistemático que aspira a formular, mediante lenguajes rigurosos y apropiados, las leyes por medio de las cuales se rigen los fenómenos descubiertas mediante un procedimiento racionalmente válido”. Por lo tanto, debemos entender que los fines de la sociología que se encuentran íntimamente ligados a la justificación ética de su existencia; concentrando un alto grado

axiológico que generalmente desemboca en un asunto eminentemente ideológico, para determinar lo que debe hacer un sociólogo.

Y al respecto de esta definición, Popper citada por (Cortez, 2005: 18), destaca las llamadas leyes sociales que pueden ser cambiadas por el hombre por su simple tendencia de decisión, es decir, los fenómenos estudiados por ella se refieren a seres racionales y libres en su vida social en los siguientes términos:

Allí donde existen condiciones de clase, surgirá una tendencia de establecer categorías (clase). Las generalizaciones sociales solamente pueden describir tendencias que por su alto grado de probabilidad, pareciera lindar con la certeza pero dejan siempre la incertidumbre puesto que la libertad humana y el azar se halla siempre presentes en los fenómenos estudiados desde la sociología.

De la cita anterior, podemos establecer el carácter dinámico que predomina, a las llamadas “Leyes de la sociología”, lo cual, parafraseado es el estudio de la vida humana, son los propósitos que a largo plazo se persiguen. A propósito de ello, las leyes de la sociología son señaladas de diversas maneras. Para una parte de la doctrina, en términos abstractos se trata del “bien común”. Para otra parte, se trata del mayor bienestar para el mayor número; mientras que otros por su parte lo señalan como el desarrollo económico o el desarrollo social o el desarrollo humano o los tres objetivos a la vez; coloquialmente simplemente se le considera la máxima suma de la felicidad posible.

Un aspecto a ser considerado para reflexionar sobre sociología conjuntamente con desarrollo viene establecido por los elementos de carácter social, ideológico, estratégico, comprensivo y político, los cuales dan por sentado la integralidad de los mismos; es decir, deben coexistir, simultáneamente, todos los elementos anteriormente vistos para que pueda hablarse de la sociología del desarrollo.

En este sentido, tendremos tantas definiciones de sociología como autores consultemos, no obstante, todas coinciden en que se trata de la comprensión de un grupo de personas, que hacen vida en un territorio determinado, social y jurídicamente organizado, con sujeción a un gobierno establecido para alcanzar los fines propuestos para su desarrollo.

Según Weber comentado por (Romero, 2004: 14) para “unos sectores del pensamiento político la razón de ser de la sociología es el servicio a los seres humanos y, para otros es el servicio que brinda la sociología a las institucionalidad el estado. Esta divergencia de criterios torna irreconciliables las ideas democrático-humanistas con las tesis totalitarias”.



Por lo tanto, debemos entender que los fines de la sociología se encuentran íntimamente ligados a la justificación cultural de su existencia; concentrando un alto grado axiológico que generalmente desemboca en un asunto eminentemente ideológico, para determinar lo que debe hacer el sociólogo; y el papel reconocido que éste juega en la sociedad.

De igual forma para (Romero, 2014: 15), la causa social es “la vida social humana producto de la razón humana que la comprende causalmente”. Es decir, que la razón comprenda por qué la vida social es como es, tanto en las variaciones que desencadenan los fenómenos sociales, como en el proceso histórico concreto de esa sociedad. La causa racional material y formal está condicionada económicamente; pero llega a “la sistematización de carácter lógico si progresa la profesionalización y especialización, es decir la racionalidad es capaz de comprender la causa de la complejidad llamada racionalización que conlleva lleva a la especialización” (Romero 2004: 375).

Comenta Weber, citado por (Romero, 2004: 125) que la necesidad de movernos entre la urgencia y la necesidad de transformar nuestras realidades, pese a entender que todo proceso transformador es prolongado en el tiempo, convirtiéndose éste en un factor contrario a vencer, de modo que identificados los elementos que contribuyen, sea directa o indirectamente, a la crisis que las estructuras de poder están sufriendo, es urgente mirar hacia lo local, es necesario resignificar la sociología que necesitamos para desarrollarnos como sociedad, pero ese desarrollo “es menester hacerlos a nuestra medida, cónsono a nuestra idiosincrasia, a lo que nos define y no a los modelos que aspiramos copiar, creyendo que somos exactamente iguales”.

La sociología en la educación universitaria es un campo relativamente nuevo; y surge en los Estados Unidos en las postrimerías de la Segunda Guerra Mundial. En sus comienzos abarca el estudio de las desigualdades, los efectos psico-sociales de la experiencia, el estudio de la profesionalización, la organización de las instituciones y los sistemas de formación, a partir de estas áreas, el campo evoluciona en múltiples direcciones de las instituciones y los sistemas institucionales que lo manifiestan (Brennan y Teichfer, 2007); inicialmente se extiende para abarcar, con diversos grados de solidez institucional a las demás regiones del mundo, partiendo por Europa occidental; donde ya antes algunos autores como Durkheim y Weber se habían ocupado del tema de la educación y las universidades. Posteriormente el interés sobre el tema se extienden luego a Canadá y los países anglo-parlantes del Pacífico desarrollado, América Latina, Europa central y del este, Asia, los

países árabes y, más recientemente, al África; y este planteamiento en ninguna parte, alcanza un grado de institucionalización como lo había logrado tempranamente en los Estados Unidos; donde “se expandió de manera estable en varias de las principales universidades de ese país en programas de formación de postgrado, y de doctorado; con la finalidad de realizar múltiples propósitos” y así considera de la interpretación expresada por (Brennan y Teichfer, 2007: 82) y (Kogan, 2012: 91).

En este orden de ideas, cuando el ser social determina su conciencia está reconociendo el tejido de relaciones que conforma la co-existencia individual y colectiva. Sin embargo, el estadio de desarrollo en que se encuentra la sociología en la educación universitaria en diversos países, con énfasis en los Estados Unidos y Europa, y su grado de implantación en América Latina; pasa por la revisión de los procesos de institucionalización, profesionalización, producción disciplinaria y evolución. También abarca nuevos temas con “énfasis interdisciplinarios, diferenciación y especialización de los distintos enfoques; consideraciones que se toman en cuenta por el efecto de los sistemas nacionales”; y así se interpreta el señalamiento lo comentado por (Bruner, 2013: 73).

La necesidad de una nueva manera de pensar y adoptar el modelo práctico socio cultural; no sólo del pensamiento, sino también los usos lógicos y las acciones; lo cual conlleva a pensar básicamente en una teoría de alineación arraigada por la estructura social; la conciencia de esta realidad es lo que estimula el cambio social de la situación, donde la sociología tiene que re-contextualizarse constantemente para adaptarse a las nuevas situaciones de la realidad y la conciencia social es reconfigurada; cambiando el objeto una y otra vez al pasar del tiempo para reconstruir lo que entendemos por sociología, enfocado en un modelo teórico.

Dentro del campo internacional de la sociología de la educación universitaria la investigación latinoamericana ocupa un lugar marginal, algunos de sus desarrollos más idiosincráticos dependen por tanto del contexto histórico, político-económico y cultura dentro del cual ella se desenvuelve; y contribuyen con perspectivas de análisis que “tienen el valor de especificidad local y, en ocasiones, aportan elementos de interés para los estudios comparativos de políticas y evolución de los sistemas”. Y así se interpreta de las investigaciones adelantadas por (Brunner y Villalobos 2014: 356).

En Venezuela, el planteamiento sociológico ha sido desarrollado por varias universidades como son: la Universidad Católica Andrés Bello que egresa Licenciados en Sociología, la

Universidad Central de Venezuela que egresa Sociólogos, la Universidad de Oriente que egresa Licenciados en Sociología, la Universidad del Zulia que egresa Sociólogos y la UNELLEZ, que egresa Licenciados en Sociología del Desarrollo. En UNELLEZ, se observa que existe tradición de investigación para la conciencia sociológica del desarrollo; pero no presenta un sentido dialéctico crítico; más bien ha asumido e internalizado las transferencias de las prácticas hegemónicas dominadoras, que tempranamente utilizaron instrumentos empíricos.

Por lo tanto, a pesar de que al sociólogo del desarrollo egresado de la Unellez se le forma en teoría económica y administrativa no se le considera gerente de organizaciones sociales y aunque se le capacita en el manejo de las teorías sociales tampoco se le considera propiamente sociólogo. Por lo cual, esta indefinición ocasiona desmotivación por parte de los participantes que requieren insertarse en procesos laboral socialmente reconocidos en la práctica.

En consecuencia, la sociología del desarrollo a partir de la transformación del sistema de educación universitaria venezolana tiene la necesidad de plantear Investigaciones en el área de Desarrollo Estratégico, las cuales estén sustentadas y se deriven del área académica que se imparten desde la institucionalidad universitaria. Por tanto, las transformaciones sociales y políticas exigen un nuevo conocimiento gerencial para el éxito de una gobernabilidad que se debería concretar a través de una “integración estratégica de las instituciones y la estandarización de los procesos, las estructuras y los recursos; basada en la racionalidad instrumental y en la búsqueda de medidas de orientación para la dirección de la acción”; y de esta manera se internaliza el argumento planteado por (Damiani, 2014: 21).

De esta forma, el desarrollo sociológico de la gerencia pública tendría las perspectivas que constituyen la fortaleza organizacional de los espacios públicos y se reafirmaría como jerarquía para dirigir e investigar la organización social. Tales investigaciones ameritan asumir un papel fundamental sustentándose en la técnica interpretativa integral de la realidad desde lo epistemológico, metodológico, ideológico y ontológico como ejes que impulsen el desarrollo social y cultural del país y sus instituciones al servicio de las comunidades; grupo de acciones que propicien la consolidación del concepto práctico del sociólogo en la sociedad civil, en los procesos de transformación de la sociedad venezolana y en el mejoramiento del diseño educativo andragógico como parte de la gestión estratégica de las políticas públicas.

### **Reflexiones finales del estudio**

Existe la confianza en la capacidad del ser humano para replantear sus ideas, organizar sus relaciones, por lo tanto, en su capacidad de cambiar su realidad. Es momento de resignificarnos como seres humanos desde lo colectivo; y una vez que hayamos logrado esto podremos honestamente, transformar la sociología del desarrollo. Salir de la crisis institucional no es fácil, porque requiere de un cambio que radica en el mismo cambio del hombre, para que nazca el nuevo hombre, con valores sustentados en la naturaleza humana, el respeto, la solidaridad, y sobre todo en el bien común.

Las bases fundamentales para la construcción de un modelo son: la modelación y el análisis sistémico estructural. Con la modelación se describen los aspectos dinámicos o estáticos; y mediante el análisis sistémico se presenta la unidad de lo objetivo. De esta manera, lo objetivo del sistema viene dado por la relación entre la estructura del modelo y el objeto; de este contraste se origina: Análisis de las características, Diseño de la presentación, Interpretación de la representación. Así mismo, del establecimiento de los principios teóricos que sustentan la interpretación surgirían: Manipulación mental de la representación, Simplificación de la representación, Elaboración de la representación del objeto, Expresión de las concepciones teóricas.

Por lo tanto, las características generales que deben poseer los modelos para adaptarse a los sistemas de información abiertos requieren: aproximarse al funcionamiento práctico de la realidad, incluir los cambios, y dar cuenta de la dependencia. Por consiguiente, en el marco de un trabajo de tesis doctoral o de maestría, el modelo que se va a presentar debe fundamentarse y justificarse en su necesidad.

De esta misma forma, las características del modelo deben fundamentarse en el contexto social donde se insertaría; adicionalmente requiere de la representación gráfica para su adecuada explicación (significados, exigencias, criterio, argumentación y evaluación). Ahora pues, ¿Con qué propósito se requiere presentar sistemas de información para el uso de los modelos?

De la forma que se ha comentado, un modelo representa un aporte teórico; el cual, enfatizar los aspectos y rasgos fundamentales de la organización; su objetividad, y las diversas tipologías que existen en dependencia con las características del objeto. Finalmente vale acotar que la dimensión transformadora, en cuanto a los elementos teóricos necesario

para la concepción y construcción de un modelo que oriente estratégicamente a la gestión académica de connotación pública, deberá expresar el escenario teórico de las cuentas acumuladas por la realidad concreta; y representada mediante el agotamiento del modelo vigente. Agotamiento con el cual se decreta la incapacidad de la satisfacción para las necesidades vitales de la sociedad y se lanza al caos en las condiciones actuales de la realidad política, organizacional e institucional.

Por consiguiente, este enfoque socio crítico no brinda recetas pero si alternativas para desarrollar espacios de reflexión, planificación, construcción de conocimientos a través del diálogo, reconocida como estrategia que parte de lo colectivo para diagnosticar y reforzar el saber; como se manifiesta cuando se plantea que la sociología es una herramienta que solidariza la reflexión con un proceso de humildad, eliminando la autosuficiencia; defendiendo la fe en el hacer y rehacer que tiene el hombre como representación humana.

De esta manera, tal herramienta permite contribuir a la construcción de una nueva sociedad que incorpora las necesidades de cambio que se propone; situación donde el licenciado en sociología del desarrollo egresado de la Unellez se le considere como gerente público encargado de mediar las relaciones que se establecen para el intercambio presente-futuro entre el gobierno, las instituciones y los grupos sociales.

## Bibliografía

- Atcon, Rudolph (2010). *La universidad latinoamericana, clave para un enfoque conjunto del desarrollo coordinado social, económico y educativo*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Bravo, Víctor y Héctor Polanco (1997). *Teoría y realidad en Marx, Durkheim y Weber*. (10<sup>ma</sup> Edición). México, Juan Pablo Editor.
- Brennan James. et al (2007). *El futuro de la educación superior y la investigación*. Quito: Editorial Cadenas.
- Brunner José y Cristóbal, Villalobos (2014). *Políticas de educación superior*. Santiago: Cátedra UNESCO.
- Cárdenas, Alfonso (1977). Piaget: “Lenguaje, conocimiento y educación”. *Revista Educativa* No. 60.
- Cortes, Lourdes (2005) *Sociedad, Ciencia y Derecho*. (6<sup>ta</sup>) Edición. San Cristóbal: Editorial Litho Arte.
- Damiani, Alberto. (2014). *Estudios vikianos*. Buenos Aires: CONICET.
- Guetmanova, Alexandra. y et al. (1991). *Lógica: en forma simple sobre lo complejo* (Diccionario). Moscú: Editorial Progreso.
- Koba, Alberto (1980). *Las obras escogidas de Marx y Engels*, Tomo III. Moscú: Editorial Progreso.
- Kogan, Liuba (2012). *Metodología en torno del drama del estudio de la sociología*. Lima: Universidad del Pacífico.
- Romero, Juan. (2004). *Aproximación de una sociología de la gerencia pública y compromiso social*. Lima: Ediciones Rostros.
- Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (2014). *Lineamientos Curriculares Socialmente Pertinente*. Plan Rector, Barinas – Venezuela.
- \_\_\_\_\_ (2009). *Reglamento Secretaría Ejecutiva de Estudios a Distancia*, Consejo Directivo, Acta N° 770; Resolución N° CD 2009/275, Barinas – Venezuela.
- \_\_\_\_\_ (1984). *Reglamento del personal académico de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora*, Secretaría del Concejo Directivo, 21/11/1984 Barinas – Venezuela.



**Acciones comunitarias y prevención de enfermedades por aguas no tratadas**  
Community actions and prevention of diseases due to untreated water

Fecha de recepción: febrero, 20 de 2019

Fecha de aceptación: abril, 30 de 2019

Alberto José Sierra Cardeño\*

**Resumen**

La mayoría de las comunidades rurales presentan problemas referentes al saneamiento del agua potable y las acciones preventivas mejoran su calidad. En este sentido, se busca describir las acciones comunitarias para la prevención de enfermedades por aguas no tratadas en la parroquia “Juan Antonio Rodríguez Domínguez” municipio Barinas del estado Barinas. El estudio se realizó bajo el método etnográfico. Participaron tres versionantes clave pertenecientes al consejo comunal “El Alma de Bolívar”. La recolección de la información se hizo mediante observación y entrevistas a profundidad. Los resultados desde los versionantes permitió la generación de 10 categorías emergentes que detallan la particularidad de la problemática. Concluye el estudio desde la visión de los versionantes que el tratamiento del agua para su consumo es bajo y no se está realizando la prevención mejorar su calidad.

**Palabras claves:** acciones comunitarias, aguas no tratadas, prevención de enfermedades.

**Abstract**

Most rural communities have problems regarding the sanitation of drinking water and preventive actions improve their quality. In this sense, it seeks to describe the community actions for the prevention of water diseases not treated in the parish "Juan Antonio Rodríguez Domínguez" Barinas municipality of the Barinas State. The study was conducted under the ethnographic method. Three key versions belonging to the communal council "El Alma de Bolívar" participated. The information was collected through observation and in-depth interviews. The results from the versions allowed the generation of 10 emerging categories that detail the particularity of the problem. The study concludes from the view of the versionants that water treatment for consumption is low and prevention is not being carried out to improve its quality.

**Key words:** community actions, untreated water, disease prevention.

**Introducción**

En Venezuela, las comunidades se están organizando para diseñar estrategias que mitiguen sus necesidades o problemáticas que subyacen en el contexto de interacción diaria y una de esas necesidades es la apropiación de instrumentos que permitan disminuir alguna anomalía que deteriore la calidad de vida de sus habitantes, para ello se requiere de la prevención como elemento esencial para mitigar la proliferación de cualquier elemento perturbador o alterador de la salud del colectivo comunitario.

---

\*Magister en Educación Ambiente y Desarrollo. Profesor Agregado de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, Jefe de subprograma TSU en Informática, correo: salbertocj@gmail.com.

En la comunidad de El Corozo, municipio Barinas del estado Barinas se está presentando ese elemento perturbador que desmejora la calidad de vida de sus habitantes, el agua potable que proviene de perforaciones no está siendo saneada como lo indican las normativas venezolanas para el tratamiento de agua potable proveniente de fuentes subterráneas.

Vale destacar que el saneamiento es de vital importancia para los pozos de aguas subterráneas de uso potable, éstos requieren de revisiones periódicas, para minimizar la contaminación por filtraciones en el pie de pozo o por tuberías agrietadas, la mayoría de las comunidades rurales desconoce los procesos de evaluación y las leyes que regulan la calidad del agua potable.

Así mismo, las instituciones públicas de poder como son las de tipo: local y regional no poseen un plan, para revisar y evaluar la caracterización de las aguas que están consumiendo las personas y en especial los niños que es la población más susceptible a enfermedades por consumo de agua no tratada.

Por consiguiente, los habitantes de una comunidad deben involucrarse y participar activamente, en el diseño y ejecución de las políticas que se deseen desarrollar, referente al manejo y uso adecuado del agua que provengan de manantiales subterráneos, y a su vez propiciar la construcción de una comunidad que tenga la capacidad de analizar, interpretar y generar soluciones a las problemáticas o necesidades subyacentes en el seno comunitario.

120

### **Aproximación a la realidad estudiada**

Venezuela posee un gran potencial hídrico de forma superficial y subterránea que es aprovechado por diversos sectores que conforman la estructura económica y social del país. En algunas zonas rurales donde escasea el recurso hídrico por diversas razones que frenan la inversión para potenciar el desarrollo en ella, entonces las familias como unidades independientes proceden a la búsqueda de aguas subterráneas para satisfacer sus necesidades inmediatas de consumo. Mediante la construcción de pozos artesanales de forma vertical y profundidad según el nivel freático de la zona. Sin embargo, cuando existe mayor densidad de población, las comunidades se organizan para solicitar a los entes gubernamentales la



creación de pozo profundo como sistema de abastecimiento agua potable. Al respecto, sobre la importancia del agua subterránea.

Es la principal fuente de agua potable en el mundo; sin embargo, se debe tener en cuenta el balance del ciclo hidrológico para su mejor aprovechamiento y conservación, así como las consecuencias ambientales y sociales que acarrea la explotación de los acuíferos (Flores, 2009: 5).

Teniendo en cuenta que, el agua subterránea se ha posicionado en un lugar de gran importancia en la región, por su fácil acceso, económica para explotar y de calidad aceptable para el consumo humano. En la explotación de los acuíferos para el consumo humano se debe evaluar los impactos ambientales y sociales, cada uno de ellos poseen indicadores que guían el proceso de explotación y queda de parte de los que lo ejecutan, disminuir las consecuencias ecológicas antes, durante y después del proceso con políticas acertadas que beneficien equitativamente a todos los involucrados.

En efecto, las consecuencias sociales que genera la sobreexplotación de aguas subterráneas o acuíferos están relacionadas con su calidad; si a éstas no se les ha hecho un estudio que incluya los siguientes análisis como: el microbiológico, para determinar la presencia de posibles organismos nocivos para la salud; el físico indica el aspecto agradable a la vista como el color del agua; el químico, muestra la presencia de metales y no metales en la composición del agua, y depende de los niveles presentes en dicha composición, y que éstos sean tolerables para el consumo humano en caso contrario puede generar enfermedades que pueden conducir a la muerte.

Por una parte, el saneamiento es de vital importancia para los pozos de aguas subterráneas de uso potable, éstos requieren de revisiones periódicas, para minimizar la contaminación por filtraciones en el pie de pozo o tuberías agrietadas, la mayoría de las comunidades rurales desconoce los procesos de evaluación y las leyes que regulan la calidad del agua potable. Las instituciones públicas de poder como son las de tipo: local y regional no poseen un plan, para revisar y evaluar la caracterización de las aguas que están consumiendo las personas y en especial los niños que es la comunidad más susceptible a enfermedades hídricas.

No obstante, los planes locales que se diseñan a nivel comunitario son estrategias participativas que logran aproximarse de manera precisa a las problemáticas y necesidades más urgentes en las comunidades. Esta instancia es el primer nivel de poder que se puede encontrar para dar respuestas efectivas a las necesidades o demandas que haga la sociedad, por tal razón es relevante que en estos escenarios comunitarios se desarrollen y se diseñen planes que contribuyan a mitigar las necesidades más sentidas del sector. De tal manera que, si el consumo de agua en una comunidad está generando problemas en la salud de sus habitantes, por falta de saneamiento y revisión periódica de su sistema de almacenamiento y suministro, se debe articular formas de participación ciudadana que propicien la generación de respuestas inmediatas a dicha demanda.

Por consiguiente, la población en general debe involucrarse y participar activamente sobre las políticas que se deseen implementar sobre el manejo y uso adecuado del agua que provengan de manantiales subterráneos, y a su vez propiciar la construcción de una comunidad que analice, interprete y genere soluciones a las problemáticas que se presenten en ella de manera oportuna.

122

En el municipio Barinas, parroquia Juan Antonio Rodríguez Domínguez, caserío El Corozo, a través de entrevistas informales a los habitantes, se ha precisado que el agua de consumo de la comunidad proviene de varios pozos que se usan de forma alternada y que oscilan entre los 30 m y 60 m de profundidad, el aspecto físico del agua en algunas ocasiones es de color rojizo y de olor desagradable, generalmente cuando llega de esta forma en los grifos de las casas produce enfermedades en poblaciones más vulnerables.

También, es necesario precisar algunos elementos que desmejoran el servicio como son los siguientes: cuando llueve las aguas superficiales se filtran hacia el pozo arrastrando sedimentos y excrementos de animales, algunas tuberías que integran el sistema de suministro están agrietadas permitiendo el paso de sedimentos cuando está en reposo, la limpieza de los pozos que suministran el servicio es nula, no existe ningún estudio sobre el análisis de la calidad de agua que certifique su consumo y no hay un plan de control y seguimiento para hacerla potable según como lo indica las normativas sanitarias que determina la legislación venezolana.

Vale destacar que, los entes gubernamentales locales y comunitarios no le han prestado el interés necesario para solucionar la problemática que se está presentando, en cuanto al arreglo de las tuberías, limpieza de los pozos y tratamiento del agua. Todo esto conduce a un deterioro de los elementos físicos que integra el sistema de acueducto que posee la comunidad aunado con desmejoramiento de la calidad de vida para personas que hacen vida en la comunidad.

Los planes de acción enmarcados en una orientación comunitaria tributan significativamente en el desarrollo de la sensibilización individual y colectiva de una comunidad, así como la búsqueda constante de acciones para integrar y ofrecer a las comunidades alternativas y herramientas efectivas para transformar sus realidades referentes a una problemática o necesidad. Del mismo modo, (Inzunza y Constanso, 2009) explica que la construcción de las soluciones en forma participativa y de calidad para abordar los problemas sociales en el contexto comunitario, se debe partir por la construcción de un diálogo en donde exista un intercambio de experiencias y de aprendizaje recíproco entre las políticas locales y el sentido común de la sociedad, logrando articular esas dos acciones se podrá diseñar programas y políticas sociales a nivel local de forma concreta.

123

La sensibilidad como elemento que forma parte de la conducta del ser logra generar una reflexión humanista para las soluciones racionales en entornos diversos y dinámicos, porque ella transmite a las comunidades efectos comunes que se manifiestan en forma individual y colectiva, es decir un efecto de dolor o de sensación que permite mejorar o eliminar elementos que no son favorables en la comunidad, se debe motivar la formación formal, informal y no formal de manera permanente con el fin de incrementar sustancialmente los niveles de sensibilidad en los ciudadanos de una determinada localidad.

Los planes que se diseñan en forma participativa y dialógica, propician el empoderamiento de nuevos conceptos, definiciones y estrategias, para mitigar necesidades o problemáticas subyacentes en las comunidades son recibidos como acciones que favorecen y enriquecen el quehacer comunitario y eleva la calidad de vida de sus habitantes. Los beneficios que brinda la orientación comunitaria: es elevar los niveles de concienciación y sensibilización en los líderes comunitarios, instituciones educativas y de salud; así como la creación de autonomía y

de confianza a través de la ecología del saber e intercambio dialéctico sobre enfermedades por consumo de agua no tratada eficientemente; la integración y participación comunitaria y el empoderamiento de los métodos para abordar las problemáticas comunitarias, promueve el desarrollo y la gestión del rol activo de los ciudadanos y ciudadanas en situaciones de cambio y en la toma de decisiones efectivas con empatía general.

Sin embargo, el proceso de autoanálisis de las realidades de enfermedades por agua no potable sustenta la búsqueda de un equilibrio entre lo que se quiere y lo que se necesita en cuanto de sensibilización de mitigar esa acción y a su vez facilitar la mayor suma de felicidad social y provocar una activación de los grupos afectados en la solución de los problemas de contaminación hídrica, para ir disminuyendo el impacto de las consecuencias negativas en los organismos humanos que acarrea el caso.

En la actualidad el sistema político y los lineamientos gubernamentales propician la participación protagónica mediante las organizaciones de bases, esa participación debe estar sustentada en argumentaciones válidas que faciliten la construcción de estrategias cónsonas para las soluciones efectivas de las necesidades presentes en cada comunidad, un plan de sensibilización es una guía que permite hacer que las personas estén enteradas de la importancia que tiene una problemática determinada y el hecho de no abordarla implica serios problemas sociales y ambientales. En tal sentido es pertinente promover la sensibilización y orientación comunitaria, para la prevención de enfermedades por aguas no tratadas, en la comunidad de El Corozo, parroquia Juan Antonio Rodríguez Domínguez del municipio Barinas estado Barinas, en donde se propicie la participación activa de los líderes comunitarios.

## **Elementos teóricos**

### **La orientación**

La conceptualización de orientación posee constantes-clave que se reflejan en la mayoría de las definiciones, también se observa que los principios de la orientación educativa como proceso para guiar la formación, son comprendidos como aquellos valores que están presentes

y sustentan toda intervención en orientación educativa (Valdivia, 1998). Estos principios permean toda la práctica de orientación.

Un principio básico es que la orientación es un derecho, un derecho de toda persona, no sólo de quienes puedan presentar alguna dificultad. También es un derecho de aquel individuo independientemente de su edad y del nivel formativo que posea. De esta forma, el derecho a la orientación se incluye como una herramienta de innovación independientemente, si es formal o no formal los procesos formativos del individuo, este principio tributa a la justicia y equidad del sistema. Para (Bisquerra, 2005) la orientación es compatible e imprescindible en una sociedad que vela por la formación integral de su ciudadanía. A la vez, uno de los principios básicos de actuación es la prevención las mediaciones han de planearse o programarse para que respondan a una forma de trabajo planificada y sistemática, acorde con el contexto y la especificidad de los ambientes, adelantándose, en la medida de lo posible a futuros problemas que puedan aparecer, para que éstos no acontezcan o mitigar en lo posible sus efectos.

Otro de los principios fundamentales es el principio de desarrollo (Lledó, 2007). La orientación no se debe restringir a momentos concretos de crisis, sino que debe estar presente a lo largo de todo el desarrollo del individuo (Bisquerra, 2005). De igual modo, la orientación debe y puede contribuir con el desarrollo de todas las capacidades de las personas, de manera que puede abarcar todos los aspectos del desarrollo, no sólo de un individuo, sino también de una comunidad.

Analizada la definición de orientación y los principios esenciales acción, es necesario dar respuesta a los propósitos que busca la orientación comunitaria. Al respecto (Montero, 1984) manifiesta que en la orientación se pretende dar solidez a los objetivos estudiando las cuatro dimensiones primordiales de la orientación comunitaria, entre ellas: la dimensión cognitiva, instructiva y de conocimientos, referente a las técnicas prácticas de actuación, en donde se constituye la esencia, la naturaleza y los valores intrínsecos de cada ser humano y el crecimiento de la identidad; y la dimensión emocional, que muestra el lado sensible de los miembros que hace vida en la comunidad.

### **Acción comunitaria**

Cuando se hace referencia a un conglomerado social que comparten los mismos intereses para mejorar sustancialmente la calidad de vida y a su vez, recurren a un conjunto de estrategias que funcionan como alternativas de solución a las problemáticas o necesidades subyacentes en el seno comunitario. Cada propuesta socializada en colectivo y puesta en marcha bien sea basada en una planificación rigurosa y detallada de cada elemento a variar o porque nazca de la improvisación individual y proyectada de manera efectiva, logre subsanar los requerimientos sentidos por la comunidad es lo que encierra la esencia de la acción comunitaria.

Al respecto (Llena et al, 2009: 10) señala que “es un proceso social, de acompañamiento, de cambio y transformación, desarrollado en la propia comunidad; un proceso que requiere análisis y reflexión sobre su por qué, para qué y en qué dirección tiene que desarrollarse”, todo evento asociado a cambios positivos y en pro al mejoramiento de las prácticas individuales que se reflejan en el quehacer colectivo y direccionado a una prevención temprana de sucesos que no desmejoren la calidad de vida de las personas que interactúan ecosocialmente en un espacio determinado.

126

También (Heras et al, 2008: 135) complementa que “debería surgir de la propia comunidad y de la participación de los diferentes actores que interactúan en su seno”, una acción comunitaria no debería ser importada e implementada de manera deliberada a un problema o necesidad que esté ocurriendo en una comunidad, cada comunidad posee identidad propia que la diferencia de las demás, puede suceder que la solución ideal para una sea lo más desacertado para la otra, esto ocurre porque los elementos que constituyen sus prácticas, creencias y significancias de los hechos están permeadas por valores tradicionales y culturales propios que marcan las pautas de cómo abordar y resolver las situaciones apremiantes de su comunidad.

### **El Agua**

Para (Mazari, 2003) la mayor superficie de la tierra está formada por agua (mares y océanos), en una porción equivalente al 70%, no obstante, es importante destacar que el agua destinada

para el consumo de esa gran porción, es sólo el equivalente al 3%. Por lo que se puede determinar que 97% del agua es salada, no apta para el consumo humano ni agricultura, únicamente el 3% es agua dulce, destinada al consumo, proveniente en un alto porcentaje de aguas subterráneas que son las que se han infiltrado a través del suelo por rocas porosas hasta conseguir rocas impermeables, formando arroyos y ríos subterráneos, que luego salen a la superficie dando origen a los manantiales, pozos y aguas termales, las cuales cavan grutas y cavernas.

Por ende el agua es uno de los recursos naturales renovables que se usa diariamente en forma individual, en la vida cotidiana, en nuestra familia y en la sociedad, para el consumo, aseo, uso doméstico e industrial. Forma parte de la vida misma, pues todos los seres vivos tienen en su composición, un alto contenido de agua, por lo que a la composición del agua se refiere, la encontramos integrada por dos partes de hidrógeno y una de oxígeno (H<sub>2</sub>O).

### **Fuentes de Agua**

Autores indica que mayormente las localizaciones de las comunidades va indicando donde se encuentra las fuentes de agua, la sociedad ha ideado tecnologías que les permiten ubicar fuentes de aguas bien sea superficiales o subterráneas con el propósito de satisfacer sus necesidades de consumo cotidiano, agropecuario e industrial (Spellman y Drinan, 2000). También es necesario precisar que en algunos casos las fuentes de agua no se encuentran en lugares de fácil acceso.

En este contexto (Romero, 1996) refiere la siguiente clasificación del agua en el planeta: 1) forma pluvial (lluvias, nieve, granizo), 2) superficial (ríos, riachuelos, lagos naturales o artificiales, reservorios para el almacenamiento, entre otros) y 3) subterráneas (acuíferos). Existen dos tipos de acuíferos: el freático y el artesiano. El freático es el acuífero en el cual la superficie del agua se encuentra a presión atmosférica (normal). El artesiano es el acuífero en el cual la superficie del agua se encuentra a una presión mayor a la atmosférica. Los pozos que llegan hasta el acuífero freático se denominan pozos rasos y los pozos que llegan hasta el acuífero artesiano se denominan pozos profundos o artesianos.

El suministro de agua potable requiere tratarse para mejorar la calidad y cantidad: calidad se debe suministrar de forma limpia, saludable, y seguro de beber, sin ningún tipo de alteración de sus componentes que pueda deteriorar la salud de las personas, debido a esto deben existir mecanismos que logre tratar el agua captada, puede ser mediante revisiones periódica de las propiedades del agua que se suministra, para asegurar la calidad de la misma; y la cantidad se refiere a la capacidad de suministro de agua en cantidades adecuadas para satisfacer la demanda, así evitar problemas de escasez en una comunidad.

Para (Abarca y Bernabé 2011) explican que aunque las acciones humanas orientadas a actividades de consumo excesivo sin ningún control afectan de forma proporcional la cantidad del agua disponible, a su vez disminuye la calidad del agua ya que contaminan las cuencas hidrológicas y los acuíferos subterráneos debido a sus actividades inconscientes, en donde no conocen el daño que le hacen a este importante recurso que los mantiene vivos.

En cuanto a las fuentes subterráneas, son un conjunto de masas hídricas que se han infiltrado desde la superficie de la tierra por acciones de las lluvias, a través de la permeabilidad del suelo. Los depósitos o almacén de agua subterránea se definen como acuíferos.

128

Según (Spellman y Drinan, 2000), el agua subterránea también se define como el agua dulce que se encuentra en el subsuelo, normalmente identificado como acuíferos. El agua subterránea es la mayor fuente de agua pura, es uno de los reservorios de agua dulce del planeta, además son más difíciles de contaminar que las aguas superficiales debido a que no son de fácil acceso para los humanos, sin embargo mediante el proceso de infiltración de contaminantes procedentes de la agricultura o de la industria, o por fugas de tanques sépticos subterráneos se podrían contaminar de manera sistemática.

### **Calidad del Agua**

Esta comprende el análisis de los aspectos biológicos, físicos y químicos, los cuales deben cumplir con ciertos rangos establecidos en las normas sanitarias o estándares preestablecidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1998), en donde esta agua no afecte la salud de los seres vivos y sea aceptada por el consumidor. Para asegurar la calidad del agua es



necesario realizar análisis de laboratorio para precisar los aspectos mencionados anteriormente, de igual manera se requiere de revisar el funcionamiento de los equipos involucrados en asegurar su calidad. La calidad de las aguas naturales se mide según la mayor o menor concentración de variedades de sustancias extrañas y nocivas presentes que altera su composición, ya que el agua en su ciclo hidrológico absorbe, arrastra y disuelve gases, compuestos vegetales, entre otros.

Según (Romero, 1996) refiere que la calidad del agua es otro elemento a estimar, las acciones del hombre ha reducido una parte importante del total del agua dulce, debido a que se han contaminado los sistemas acuáticos tanto superficiales como subterráneos mediante la incorporación de sustancias como: crudo o petróleo, derivados del petróleo, metales, disolventes industriales y tipos de microorganismo modificados por los contaminantes.

Es de interés precisar, que a pesar de todas esas acciones humanas de degradación de los sistemas acuáticos aún se cuenta con la cantidad suficiente de agua y ésta puede no cumplir con ciertas condiciones o parámetros establecidos por las normas sanitarias que permitan un uso adecuado. En ese sentido al respecto (Mazari, 2003) señala que existe diferencia entre un agua para uso y consumo humano con respecto a la que se utiliza para las actividades agropecuarias, o la destinada al cultivo de organismos acuáticos, generación de energía eléctrica o para uso industrial, entre otros y cada una de ellas se caracterizan según la utilidad que se le va a dar en el consumo de la sociedad.

### **La prevención de enfermedades**

La palabra prevención, significa una acción de carácter anticipatorio y orientada al ámbito de la salud, se interpreta como una concepción científica, que abarca elementos como: el hacer, el pensar, el organizar y el actuar para mitigar necesidades puntuales. Un sistema de atención sanitaria debe estar orientado a la prevención para disminuir costo en acciones curativas, producto de proliferación de elementos que alteran la calidad de vida de la población.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1998: 35), la definición de prevención hace referencia al conjunto de "...medidas destinadas no solamente a prevenir la aparición de la enfermedad, tales como la reducción de factores de riesgo, sino también a detener su

avance y atenuar sus consecuencias una vez establecidas”. Insertado en el ámbito de las enfermedades por consumo de aguas no saneadas, ésta definición se refiere, necesariamente a un marco integral de atención a las personas que se fundamenta en una perspectiva biopsicosocial en la que se interrelaciona la promoción, la prevención, el tratamiento y curación. Dentro de este paradigma, hacer prevención implica promover la salud, pero también diagnosticar y tratar adecuadamente la enfermedad, y disminuir el impacto de sus secuelas o complicaciones en las personas que las padecen.

### **Camino Metodológico**

El estudio se corresponde a la investigación etnográfica que busca la descripción e interpretación de las acciones que se ejecutan en el seno comunitario en función a la prevención de enfermedades por consumo de agua no tratada, (Goetz y Le Compte, 1988: 13): “la etnografía es una de las alternativas que recogen esta nueva filosofía interpretativa y reconstructiva de la realidad”; desde la perspectiva de la descripción e interpretación este estudio presenta una particularidad de aproximación a las prácticas y significancias de las personas con respecto a la gestión integral del agua potable en la comunidad, se utilizó como instrumento de recolección de información, la observación participante y la entrevista a profundidad, narrada por 3 versionantes comunitarios activos, su selección fue de manera intencionada porque son los que tienen mayor experticia y participación en gestión del agua que se distribuye para el consumo en la comunidad.

130

### **Resultados preliminares**

Una vez recabada la información producto de la observación se procedió a la verificación de la misma. De igual modo, se revisó de forma detallada las grabaciones que se hicieron a los versionantes clave durante las entrevistas, se inició la transcripción textual de todo lo expresado, facilitando la construcción de una primera estrategia para lograr establecer unidades de análisis en donde se indicaran las similitudes o relaciones expresadas por cada informante durante cada entrevista.

Meticulosamente se le leyó de manera detallada cada una de las entrevistas realizadas a los versionantes, con el fin de precisar las opiniones o expresiones más relevantes expresadas por ellos, se organizó en forma cuadros para facilitar la visualización de las mismas. Seguidamente, se realizó la comparación de las opiniones y expresiones de los entrevistados con el propósito de establecer similitudes y contradicciones entre sus discursos. Luego de haber precisado todos esos elementos, se inició la agrupación de las unidades análisis en categorías.

La selección de la información empleada para fijar las categorías responde a lo planteado por (Cisterna, 2005: 68) en donde establece que la selección de la información debe estar enmarcada en dos criterios en específico como son: La pertinencia, que tiene que ver con la correspondencia de la información seleccionada con la realidad del estudio. El segundo criterio que se consideró fue la relevancia por la cualidad de mostrar de manera recurrente o asertiva la realidad sujeta de estudio.

Con estos hallazgos establecidos por la información relevante y pertinente para el presente estudio se inició la siguiente fase. Para ello, se comenzó con la agrupación de opiniones emitidas por los versionantes clave de acuerdo a la semejanza entre las mismas con el fin de fijar las categorías, se les dio un nombre que facilitó precisar una temática en sí misma, posteriormente y de la misma manera se estructuraron las subcategorías, ellas detallan a las categorías en su forma particular.

131

Para tal efecto, a continuación se presenta cada unidad en donde se manifiesta las categorías emergentes surgidas a partir de las entrevistas:

### **Procedencia del agua de consumo**

Los pobladores de la comunidad de El Corozo consumen en su mayoría, agua procedente de pozos profundos, con algunas variantes de pozos artesanales construidos en los patios de sus casas.

### **Almacenamiento del agua**

La comunidad se divide geográficamente en dos zonas: la norte y la sur; la primera está representada por un porcentaje bajo de la población general, y el agua en esta zona es extraída de un pozo profundo y almacenada en una caja de agua, para su posterior distribución y su ciclo de llenado es interdiario. Mientras que, en la segunda zona, el agua no es almacenada, sólo se bombea de los pozos profundos a la red y esto se hace diariamente, pero sectorizado durante un promedio de tres horas (03h), para cada grupo de sectores o barrios, generando ciclos interdiarios para cada sector.

Con respecto al almacenamiento, (American Water Works Association, 2012: 158) indica que “con un almacenamiento adecuado, el agua puede tratarse y bombearse a una velocidad más uniforme y no tiene que seguir el uso de los consumidores”. Es muy importante realizar la captación del agua, porque permite mejorar el servicio al usuario garantizando su disponibilidad de forma permanente, y su vez posibilitando el tratamiento del agua de forma efectiva, para su posterior distribución en la comunidad.

132

### **La calidad del agua en la comunidad**

La calidad del agua se puede valorar en dos vertientes principales: la primera se refiere a la disponibilidad del recurso de manera permanente y la segunda a los aspectos físicos, químicos y microbiológicos del agua en correlación con los estándares normalmente tolerables para el consumo humano. (American Water Works Association, 2012)

Considerando que, la comunidad de El Corozo tiene una disponibilidad del recurso bajo, porque su suministro es interdiario; es decir, cada 48 horas se dispone de él, a un promedio de 3 a 4 horas, durante cada lapso del ciclo de distribución, en vista a esta información se posiciona como un recurso escaso, para lograr satisfacer las necesidades básicas e higiénicas de las familias que hacen vida en la comunidad.

Además, el segundo aspecto referente a su composición física, química y microbiológica, genera preocupación en la comunidad porque su aspecto físico, primero es de color rojizo en la mayoría de los casos, y en cuanto a su composición química se sospecha de la presencia de materiales pesados, debido a que algunos pobladores están presentando litiasis de manera

sistemática, otro de los elementos de gran relevancia y de preocupación generalizada es la valoración microbiológica que le dan los informantes, manifestando que se ha notado en la comunidad la presencia de: diarreas, amibiasis y parasitosis en niños.

Debido a que, los pozos que surten la zona sur están en la parte baja de la comunidad distribuyendo en algunas ocasiones agua sucia, debido a las inundaciones de los mismos, producto de las lluvias y trayendo como consecuencia el movimiento de sedimentos y material fecal de animales silvestres que habitan alrededor de los pozos, actualmente un porcentaje bajo de la población está hirviendo el agua para su consumo y de esta manera garantizando la calidad de la misma.

### **Tratamiento del agua para su consumo**

El tratamiento del agua para el consumo, ya sea de fuentes superficiales o subterráneas requiere de tratamiento para maximizar su pureza. Del mismo modo, (Solminihaç y Thenoux, 2011) explican que el agua después de su captación requiere de un conjunto de procesos en plantas especiales, para garantizar de manera efectiva su consumo. Dentro de esos procesos están tipificados los siguientes: eliminación de partículas por gravedad también denominado “Decantación”, agregar floculadores en el agua para facilitar la eliminación de partículas denominado “Floculación”, eliminación de impurezas residuales mediante la “Filtración” y finalmente se le agrega desinfectante al agua para eliminar microbios (por ejemplo, el cloro) este último proceso es denominado “Desinfección”, y a su vez se cierra el ciclo del tratado del agua para su posterior distribución y consumo en la población.

133

En la comunidad de El Corozo, el tratamiento del agua desde su origen ha sido casi completamente nulo, aunque existieron algunas acciones de tratamiento como desinfección del agua, para su posterior distribución eso ocurrió hace aproximadamente veinte (20) años.

En la actualidad, como aún persiste la ausencia de tratamiento, se pudo precisar que la gran mayoría de la población están consumiendo el agua sin tratamiento alguno; es decir, directamente de la llave de agua, y un grupo muy pequeño de usuarios del servicio, que están distribuidos de la siguiente manera: los que hierven el agua para su consumo, los que compran botellones de agua mineral y los que tiene en casa filtro de agua.

Con esta información se constata, la existencia sistemática de diarreas, vómitos, amibiasis y parasitosis en la comunidad.

### **Actividades para mejorar el servicio del agua por parte las organizaciones de base**

En la actualidad, se ha notado escasa participación de los consejos comunales o mesas técnicas de aguas; la mayoría de estas organizaciones no han presentado un plan integral que contribuyan al mejoramiento del servicio del agua; desde la distribución, captación y tratamiento.

A pesar de que, se han realizado discusiones del presupuesto participativo con representantes de entes gubernamentales como: Alcaldía, Gobernación, Consejo Federal de Gobierno, entre otros. No se ha logrado unificar una propuesta común que conlleve a la mejora del servicio de forma integral, se han manifestado particularidades de cada sector desviando el interés por mejorar la gestión integral del servicio del agua en la comunidad.

A propósito, (Montero, 1984) señala que, la participación es un proceso de generar e intercambiar ideas, opiniones y conocimiento sobre asunto en común; y esas ideas deben ir acompañada de recursos, materiales que permitan relacionarla a una solución efectiva; para ello se requiere de la planificación y toma de decisiones colectivas, para concretar de manera unificada acciones que tributen a la resolución de cualquier problemática subyacente en el seno comunitario.

134

Sin embargo, durante las reuniones con los entes gubernamentales no se ha logrado concretar acciones que posibiliten la discusión de la gestión del agua como tema central o de interés general. Han existido reuniones en donde se han establecido comisiones integradas por los consejos comunales y mesas técnicas de agua, para solicitar a los entes gubernamentales reparación de bombas de aducción, y con ello normalizar la distribución del agua en la comunidad solamente esa acción.

Los consejos comunales, tienen un comité de educación; encargado de gestionar formación, para los voceros y habitantes de su zona de trabajo en alguna área de interés decidida en las asambleas de ciudadanos y ciudadanas, esto se hace con el fin de minimizar

algunas debilidades presentes para así abordar de manera efectiva cualquier problemática que aqueje a la comunidad.

No ha existido alguna formación por parte de estas organizaciones que conlleven al diseño de una propuesta integral para mejorar el servicio del agua en la comunidad.

### **Muestras y análisis del agua**

Los versionantes han precisado que no se ha hecho la captación de muestras de agua, para su posterior análisis y de esta manera medir la calidad de agua que se está consumiendo en la comunidad. Las muestras permiten analizar tres aspectos básicos del agua como son: el físico, el químico y el microbiológico. Los dos últimos son de gran importancia porque el agua proviene de fuentes subterráneas, y por ende se requiere verificar que el agua no posea elementos pesados en su composición, y al transcurrir el tiempo genere problemas de salud en la comunidad, y el último determina la presencia de microorganismos nocivos para salud, que también afectan a la población principalmente a los niños en edades pediátricas. (Solminihac, y Thenoux, 2011).

135

### **Conociendo los resultados del análisis del agua**

En esta categoría se pudo precisar que la realización de las muestras en la comunidad representa una necesidad sentida por los pobladores, se requiere con urgencia la realización de las mismas y a su vez realizar la respectiva divulgación de los resultados en la comunidad, con el fin de tomar previsiones al respecto y de esta manera mitigar la proliferación de enfermedades de origen hídrico.

### **Importancia del tratamiento del agua**

El agua para el consumo humano requiere de procesos de purificación, y de esta manera se evitan enfermedades por consumo de agua contaminada, por la presencia de algún elemento nocivo que esté en ella, la comunidad de El Corozo en un porcentaje muy bajo están realizando de manera particular acciones para mejorar la calidad del agua que consumen

diariamente entre ellas como: hervirla, comprar botellones de agua mineral e instalación de filtros de agua.

### **Participación gubernamental para mejorar la calidad del agua**

La participación de las instituciones gubernamentales como son: las municipales, regional y nacional posibilitan acciones inmediatas, para subsanar cualquier problemática subyacente en seno comunitario, su colaboración es vital, contribuye a cristalizar las decisiones colectivas, mediante el uso de instrumentos para desembolsar los recursos necesarios y requeridos por la sociedad.

El abordaje que han realizado estos entes públicos, orientado a mejorar la calidad del agua en la comunidad de El Corozo, han sido puntuales entre ellos se pueden mencionar los siguientes: reemplazos de tuberías rotas en la red de distribución, reparación o cambio de bombas hidráulica por fallas.

Pero en cuanto al tratamiento, no han existido acciones comunitarias que motoricen; primero la captación y luego la construcción de plantas de tratamientos que ejecuten los cuatro procesos básicos de purificación del agua, que tributen a la ausencia de elementos químicos y microbiológicos nocivos para la salud y de esta manera se pueda mejorar significativamente la calidad de vida de los habitantes.

136

### **Enfermedades ocasionadas por el agua en la comunidad**

Normalmente, en la comunidad de El Corozo se han manifestado enfermedades diversas atribuidas al agua potable, por dos razones: Primero, la distribución del agua es de forma interdiaria, generando escasez del preciado líquido en el seno familiar y en las horas escolares, creando inconvenientes en la manipulación y consumo de los alimentos de forma higiénica, y por ende, reproduciendo enfermedades como parasitosis, hepatitis, entre otras. El segundo aspecto está relacionado a la no existencia de un tratamiento adecuado e integral del agua que garantice la fiabilidad y el consumo de forma directa.



## **Reflexiones finales**

Desde una postura transdisciplinaria como la aquí asumida, se postula que la gestión para la prevención de enfermedades por consumo de agua no tratada, depende de los significados asumidos en forma individual y compartida por los ciudadanos que constantemente están interactuando con la problemática existente en el seno comunitario.

Vale destacar que las entrevistas hechas a los versionantes clave para obtener información referente a los conocimientos que ellos poseían en cuanto a prevención de enfermedades por consumo de agua no tratada durante las entrevistas se obtuvieron los siguientes hallazgos: El agua potable en la comunidad de El Corozo proviene de perforaciones profundas situadas en dos partes específicamente y categorizadas de la siguiente manera: la zona norte, se supe de un pozo que llena un tanque para luego distribuir a tres sectores de esa zona de forma interdiaria, este sistema no está recibiendo ningún tipo de tratamiento para su posterior distribución y consumo. Mientras que, la zona sur está constituida por tres pozos profundos, que envían directamente a diez sectores o barrios de la comunidad de manera interdiaria, sin pasar por un tratamiento adecuado para su distribución, desmejorando la calidad de vida de todos los habitantes de esta zona.

137

En cuanto a tratamiento del agua para su consumo algunos habitantes están hirviendo el agua y otros sólo compran botellones de agua mineral o colocando filtros de agua, para asegurar el consumo de forma tratada. A diferencia del grupo restante de personas que, están tomando agua directamente de la que proviene de los pozos sin realizarle ningún tipo de tratamiento y en este grupo se está manifestando enfermedades como: diarrea, amibiasis y parasitosis. Aunque éste último, como es la parasitosis está asociado a la escasez del servicio que es de forma interdiaria y durante aproximadamente cuatro horas, conllevando a un bajo nivel de higiene en cuanto a la manipulación de los alimentos para el consumo diario.

Finalmente, la participación de las organizaciones de base, instituciones educativas y de salud en la prevención de estas enfermedades de origen hídrico. Las organizaciones comunitarias sólo operan en actividades de gestión; por ejemplo, cuando el servicio del agua se interrumpe por un tiempo prolongado debido a daños de las bombas de aducción o deterioro de las tuberías de suministro, pero en cuanto al tratamiento de agua no se ha

Alberto José, Sierra Cardeño

manifestado alguna acción que conlleven a la mejora significativa del servicio en la comunidad. Por otra parte, las instituciones de salud y educativas no están haciendo actividades periódicas de sensibilización que tributen efectivamente al consumo de agua debidamente tratada en el seno familiar.

## Bibliografía

- Abarca, Oscar y Miguel Bernabé (2011). Desarrollo de un indicador para valorar la disponibilidad potencial distribuida de recursos hídricos a partir de variables geomorfométricas”. *Revista Geográfica Venezolana* Vol. 52. No. 1, pp. 11-29. Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/33944/1/articulo1.pdf>. visitada 12-12-2018.
- American Water Works Association (2012) *Manual de Entrenamiento para Operadores de Sistemas de Distribución de Agua*. Disponible en: <https://books.google.co.ve/books?isbn=1583218564> visitada 13-11-2018.
- Bisquerra, Rafael. (2005) “Marco conceptual de la orientación psicopedagógica”, En *Revista Remo*, Vol III, No. 6, pp. 2-7. Disponible en: <http://remo.ws/revistas/remo-6.pdf>, visitada 18-12-2018.
- Flores, Iris. (2009) “Agua subterránea: el agua que no vemos”. En *La ciencia y el hombre*, Vol. XXII, No. 1, pp. 12-18. Disponible en: <https://www.uv.mx/cienciahombre/revistae/vol22num1/articulos/agua/index.html> visitada 20-02-2019.
- Goetz, Judith y Margaret Le Compte. (1988) *Etnografía y diseño cualitativo en investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Heras, Pilar, Eva Fernández, Sandra Costa, Esther Gil, David Fernández y Tomás Herreros (2008). *La acción política desde la comunidad. Análisis y propuestas*. Disponible en: <https://books.google.co.ve/books?isbn=8478277331> visitada 20-02-2019.
- Inzunza, Jaime y Alba Constanso (2009). “Psicología Comunitaria y Políticas Sociales en Chile”. En *revista digital Psicología & Sociedade*, Vol. 21, No. 2, pp. 275-282. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/psoc/v21n2/v21n2a15.pdf> visitada 12-12-2018
- Lledó, Ángel. (2007) *La orientación educativa desde la práctica*. Sevilla: Fundación Ecoem.
- Llena Asum, Artur Parcerisa y Xavier Úcar (2009). *10 ideas claves. La acción Comunitaria*. Disponible en: <https://books.google.co.ve/books?isbn=8478278443> visitada 12-12-2018.

- Montero, Maritza. (1984). “Introducción a la psicología comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos”. *Revista Latinoamericana de Psicología*, Vol. 16, No. 3, pp. 387-400. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80516303.pdf> visitada 09-01-2019.
- Organización Mundial de la Salud (1998). “Promoción de la salud, Glosario”. Disponible en: <http://www.mecd.gob.es/dms-static/beb68e02-9e99-490f-897f-792d1af6b783/glosario-pdf.pdf> visitado 03/02/2019.
- Romero, Jairo. (1996). *Acuiquímica*. Bogotá: Editorial Escuela Colombiana de Ingeniería.
- Spellman, Frank. y Joanne Drinan (2004). *Manual de Agua Potable*. Zaragoza: Editorial Acribia S.A.
- Solminihac, Hernán y Guillermo Thenoux. (2011). *Procesos y Técnicas de Construcción*. (5<sup>ta</sup>) Edición. Disponible en: <https://www.pdf-archive.com/2016/05/30/procesos-y-tecnicas-de-construccion-5a-ed/procesos-y-tecnicas-de-construccion-5a-ed.pdf> visitada 23-01-2019.
- Valdivia, Carmen. (1998) *La orientación y la tutoría en los centros educativos: Cuestionario de evaluación y análisis tutorial*. Bilbao: Mensajero.



**Implicaciones del proceso investigativo agrícola desde perspectivas del Estado Docente  
(Caso: Instituto Nacional de Investigaciones Agrícolas INIA - Barinas)**

Implications of the agricultural research process from the perspectives of the teaching state  
(Case: National Institute of Agricultural Research INIA - Barinas)

Fecha de recepción: febrero, 08 de 2019

Fecha de aceptación: mayo, 28 de 2019

Elsy Andreina Carrillo \*

**Resumen**

La investigación tuvo como objetivo describir las implicaciones del Estado Docente en los procesos investigativos agrícolas para la creación intelectual, Caso: Instituto Nacional de Investigación Agrícolas Barinas. La disertación consiste en una investigación de campo apoyada en un estudio descriptivo y diseño no experimental. Los datos se analizaron mediante la estadística descriptiva y se representarán en tabla de distribución de frecuencia. Los resultados: los investigadores se siguen direccionando bajo un enfoque conductista, lo que implica una postergación en los procesos investigativos agrícolas para la generación de creación intelectual, motivado a la desvinculación en las políticas sociales del Estado Docente, las cuales son consideradas como una privación a la sociedad de recursos calificados. Conclusión: El escaso conocimiento ideológico del sistema social hace complejo el fortalecimiento de garantizar la investigación al servicio de la nación bajo una concepción del pensamiento liberador, a pesar del INIA ser un ente del Estado.

**Palabras claves:** creación Intelectual, estado docente, implicaciones, pensamiento liberador, procesos investigativos agrícolas.

**Abstract**

The research aimed to describe the implications of the Teaching State in the agricultural research processes for intellectual creation, Case: National Institute of Agricultural Research Barinas The dissertation consists of a field research supported by a descriptive study and non-experimental design. The data was analyzed by means of descriptive statistics and they will be represented in the frequency distribution table. The results: the researchers continue to be directed under a behavioral approach, which implies a postponement in the agricultural research processes for the generation of intellectual creation, motivated by the dissociation in the social policies of the Teaching State, which are considered as a deprivation the society of qualified resources. Conclusion: The limited ideological knowledge of the social system makes the strengthening of guaranteeing research at the service of the nation under a conception of liberating thought, despite the INIA being a State entity.

**Key words:** intellectual creation, teaching status, implications, liberating thought, agricultural investigation processes.

---

\* Magister Scientiarum en Educación Superior mención: Docencia Universitaria. Investigadora del Instituto Nacional de Investigaciones Agrícolas INIA - Barinas –Barinas, correo: carrilloelsya@gmail.com.

## Introducción

Las Universidades en Venezuela así como los centros de investigación, viven hoy retos importantes; las presiones demográficas y sociales, las exigencias políticas, los cambios culturales y educativos pero sobre todo los retos de las economías nacionales e internacionales, les exige calidad y se les obliga a modernizarse, a ser eficientes e innovadores en sus procesos de gestión, a evaluarse y elevar los estándares de formación y se les propone la consolidación en la sociedad del conocimiento como su nuevo paradigma.

En relación a lo antes expuesto, se redefinen el Estado Docente en una gestión orientada a los procesos formativos en docencia e investigación con el propósito de fortalecerse. Por lo tanto, si bien los modelos establecen la innovación de los procesos de enseñanza – aprendizaje y sitúa al investigador como principal eje del proceso, también es cierto, que en los últimos años se ha puesto un especial énfasis en su formación como un eje fundamental y estructural del funcionamiento en los centros de investigación, tal es el caso del Instituto Nacional de Investigación Agrícola (INIA) - Barinas.

De acuerdo a lo planteado anteriormente, se toma en consideración la Influencia del Estado Docente en los procesos investigativos agrícolas, como procesos a favor del conocimiento y desarrollo de la sociedad para ejercer su rol a favor del saber y la generación de nuevos conocimientos en distintas áreas de prioridad del acontecer humano. Por otra parte, los cambios políticos y sociales que ha vivido Venezuela, en los últimos diez años en el marco de una democracia social y un Estado de justicia social, donde se universalizó los derechos fundamentales, entre ellos la educación universitaria, han generado transformación institucional.

En este sentido, los diferentes profesionales en el área investigativa del INIA deben enfocarse en la concreción de una exigencia a nivel nacional que se contextualiza en la transformación social y cultural en una perspectiva de Estado Docente, para ello es necesario la articulación y fortalecimiento permanente con instituciones públicas a fin de orientar la educación para la formación del ciudadano y la ciudadana de acuerdo a las perspectivas y aspiraciones de la sociedad venezolana.

En este contexto, (Trigo, 2012: 10), en su publicación titulada: Los INIA en América Latina y el Caribe: Desafíos para la Innovación Agraria Interinstitucionalidad señala que: “El modelo institucional prevaleciente en varias de las instituciones nacionales de investigación,

se muestra como relativamente autosuficiente y aislada del resto del sistema de ciencia, tecnología e innovación”. Este modelo ha dejado de ser efectivo para que los INIA sean un actor relevante en el sistema conducente a lograr un proceso de innovación efectivo e incluyente.

Ante tal realidad, en el INIA con sede en el estado Barinas, prevalece la desorientación para avanzar en el proceso investigativo agrícola. Acción que, ha generado poca participación en producción intelectual, en consecuencia, la institución se ha visto en la necesidad de concurrir en sistemas desarticulados para acelerar los procesos de innovación. Hay, por supuesto, excepciones en algunos investigadores, quienes han propiciado las alianzas entre actores para facilitar la transferencia tecnológica y su aprovechamiento, pero estos mecanismos aún no están consolidados. En tal sentido, esta investigación tiene como propósito describir la influencia del Estado Docente en el proceso investigativo para la creación intelectual del INIA - Barinas, a fin de conocer los aspectos concernientes a las necesidades que estas requieren y sugerir recomendaciones que ayuden a mantener la actividad de investigación.

143

### **Fundamentos teóricos e ideológicos del estado docente y el proceso de producción intelectual**

Desde esta perspectiva, (Pérez, 2011: 119) dice la Ley Orgánica de Educación y la Ley de Educación Universitaria se encuentran como fuente teórica fundamental del Estado Docente definidas por Luis Beltrán Prieto Figueroa”. Por lo tanto, el Estado Docente es la intervención, por derecho propio, en la organización de la educación del país, orientada según su doctrina política. En consecuencia, en toda sociedad la educación sirve a elevados fines sociales, pero no le corresponde fijar autónomamente sus propias metas. Obedece su orientación a la sociedad donde actúa. Según (Franco, 1995: 20). Hace referencia, en la contribución de la política social en la gobernabilidad y a la relegitimación del Estado, pero sobre todo en su aporte a la formación de talento humano, tomando en consideración al conocimiento quien se ha convertido en el principal factor productivo de cada país.

Por consiguiente, la postergación de políticas sociales que expandan la posibilidad de ampliar el capital humano de toda la población ya no es sólo una falta a la ética, sino un error económico, que priva a la sociedad de recursos calificados y flexibles para adaptarse a la veloz incorporación de progreso técnico en los procesos productivos. Por su parte, (Freites,

1976: 19). Considera que es necesario la relación sujeto-objeto, asumiendo el papel decisivo que tiene la teoría-ideología de las y los investigadores en los procesos de creación del conocimiento; incorpora el concepto de totalidad, rompiendo las fronteras epistémicas, incluyendo la utilización de métodos y técnicas diversas, abriendo espacios a la complejidad e incertidumbre que exigen los enfoques inter y transdisciplinario”.

De esta manera, la relación sujeto-objeto, asume el papel decisivo que tiene la teoría-ideología, la cual se percibe como la realidad en una totalidad, donde no existe fragmentación del conocimiento, se aborda desde la relación reflexiva de cómo se vincula el investigador con el hecho que investiga, conexión que se plantea al abordar las construcciones de las creaciones intelectuales y sus autores. A tal efecto, se deben establecer vínculos entre el investigador con los hechos a investigar y entre la teoría –ideología, en todo proceso de creación intelectual es indispensable identificar como se plantean estos puentes para conocer, razones intrincadas en el con respecto a las ataduras entre el sujeto investigador y lo investigado,

En efecto, se hace necesario definir los vínculos sociales y sus implicaciones con el contexto local donde se destacan el fortalecimiento y/o creación de organizaciones para la resolución autóctona de problemas, tácticas señaladas por (Rodríguez, 2013: 4). Para los autores antes mencionados, resaltan que la creación o fortalecimiento de organizaciones propias, debe ser impulsada desde el proceso de creación intelectual, en esta dirección los investigadores en su trabajo pueden indagar sobre recursos y talentos propios de la localidad para la resolución autónoma de problemas locales. Este accionar permitirá una sistematización de experiencias como referencia, capaz de generar un diálogo permanente y auto reflexivo.

De allí, la búsqueda de alternativas para el manejo y resolución autónoma de los problemas: como segundo elemento de definición de las relaciones históricas sociales dentro el proceso de creación intelectual, se asume como la necesidad de interrelacionarse con la cultura específica de cada región, para ello el investigador de las instituciones involucradas, recurre a los valores culturales que emplea la comunidad para definir sus proyectos de vida además de la estimulación o creación de estrategias basada en la participación ciudadana en la áreas rurales.

Por su parte, (Maraima, 2013: 12), menciona que: “el proceso de creación intelectual del INIA está dirigido a alcanzar la soberanía técnico científica, generando las transformaciones



necesarias que conduzcan mejorar la calidad de vida de la población venezolana, la seguridad agroalimentaria y la soberanía nacional”. Al indagar sobre las construcciones colectivas en el área agrícola se hace necesario manejar la concepción de Soberanía Técnico Científica, constructo que emerge desde los procesos educativos, como respuesta a la educación tradicional, impregnada de modelos didácticos tradicionales, basados muchas veces en la concepción bancaria de la educación y la concepción propedéutica de la educación técnica. Bajo este perfil, (Alesi, 2011: 315), agrega:

Se hace necesario definir la formación científico investigativa, como el conjunto de prácticas que permiten potencializar y afianzar en los estudiantes, las competencias científicas y creativas, integrando a la vez la investigación propiamente dicha y la formación, entendida como el proceso que aporta a los estudiantes los elementos y recursos necesarios para apropiarse de la cultura y fomentar el espíritu investigador, el cuales manifiesta en sus modos de actuación.

Para impulsar la soberanía Técnico Científica se requiere de procesos capaces de afianzar prácticas destinadas al apuntalamiento de la creatividad y el espíritu investigador como formas de apropiación de la cultura científica. Así la soberanía técnico científica implica estimular la creatividad a favor de las necesidades del contexto nacional, regional y local.

Desde los procesos de investigación se requiere generar una mirada de futuro donde esté presente la interrelación hombre-sociedad-naturaleza como fundamento del la sustentabilidad de globo terráqueo, este accionar es procesual y de largo plazo, en el buscan ideas sobre comunidades dispuestas a edificar el transcurrir de la condición humana hasta los congéneres del futuro.

Por otra parte, el proceso de investigación agrícola busca aclarar la multiplicidad de emisores que se integran en la construcción del discurso que respalda la creación intelectual, en el además de reconocimiento y empleo de las ideas de sujetos sobre los cuales se soporta el trabajo investigativo. En este transcurrir se reconocen teorías y técnicas sobre los temas que estamos investigando, en lo referente a la investigación agrícola enmarcada en los parámetros del INIA,

Circunscritos en esta premisa, se comparte las apreciaciones (Wigodski, 2010: 47). Quien estable que la identificación de fuentes permite precisar con mayor claridad el problema, al igual que establece los pasos a seguir y el énfasis que se le va a imprimir a la investigación. En esta tarea el investigador ejecuta la identificación, selección, análisis crítico y descripción escrita de la información existente sobre un tema de interés.

En cuanto a la identificación de técnicas y fuentes tradicionales, una de los indicadores reconocidos por el INIA, se asumen con las comunidades asumidas en una determinada zona geográfica. Para la Diputación (De Santayana, 2012: 1). “Durante la evolución de la agricultura se fueron desarrollando técnicas perfectamente adaptadas a los suelos, clima, cultura y tradiciones de cada zona, técnicas que en muchos casos siguen siendo válida”. Este modo de producción de alimentos está ligado a calidad de vida, al insertar valores ecológicos, rescatar la cultura agrícola campesina, salvaguardar la identidad, valorar y beneficiar e los conocimientos históricos de la región. Así identificados, los anteriores elementos impulsan el desarrollo rural y la soberanía técnica científica al mantener y recuperar la diversidad de plantas autóctonas, las cuales se caracterizan por ser las más apropiadas a las condiciones de cada zona.

En acuerdo con el párrafo anterior, es necesario rescatar el proceso investigativo heredadas de la agricultura tradicional para el reimpulso y desarrollo de la ciencia agronómica moderna, y darle continuidad a creación intelectual basadas en la transmisión cultural, las cuales se comportan de manera ecológica además de adaptarse con mayor confianza con el contexto donde se centra la actividad productiva. En referencia a las primeras, la (Oficina Internacional del Trabajo, 2013: 3). “identifica a las asociaciones de productores y cooperativas rurales como rutas para su tipificación: Así, las asociaciones podrían ofrecer vías eficaces para mejorar las competencias técnicas y empresariales de sus miembros, y abrir el acceso a información, mercados e instituciones que proveen insumos y conocimientos técnicos”. Por ello es imprescindible conocer cómo obtienen información sobre las técnicas informales, como modo de producción no determinado o sistematizado. En esta dirección, (Hermann et al, 2009: 7), expresa:

Muchos agricultores de pequeña escala en los países en vía de desarrollo participan en redes informales dinámicas de intercambio... incluyen otros agricultores y otros mercados, y se asocian con una variedad de formas de abastecimiento... Son estos sistemas, y no solamente los agricultores como individuos, los que facilitan el uso continuo de la diversidad de cultivos en las fincas y los que contribuyen a satisfacer las exigencias de los agricultores.

Al acobijarse en esta apreciación, las redes no formales donde se incluyen otros agricultores y otros mercados se transforman en fuentes de información válida para el investigador, esta realidad o praxis genera una diversidad de técnicas en los diferentes procesos que se generan el hecho agrícola como centro investigativo.

En tal sentido, el proceso investigativo agrícola tiene como fin último generar creación intelectual, en el cual se involucra el personal de investigación para generar vías destinadas a ordenar conclusiones y abordar la construcción de ideas, sobre los hechos que implica la afiliación de otras subjetividades, partiendo del pensamiento para impulsar a las comunidades incluidas en la investigación como corresponsables de las maniobras por hacer y resolver una situación conflictiva. Para (Martínez, 2007: 109).

Si mantenemos el principio de la incorporación de los colectivos al proceso de investigación, como un requisito fundamental para la solución de lo que ellos identifican como sus problemas, eso significa que estos problemas no necesariamente se corresponderán con los intereses de los investigadores. Esto es fundamental, ya que al asumirse los grupos como parte de la conducción de la investigación, pueden hacerse responsables de sus acciones futuras para transformar esa realidad que identifican como problemática.

En conjunto, al apropiarse del conocimiento o acercamiento del tema de investigación se debe emerger los intereses del colectivo estudiantil y productores donde se desarrolla la investigación, este accionar implica asumir a los grupos de sujetos investigados como parte de la investigación misma, hecho que también implica la identificación de supuestos ajenos, esto es debido a la creencia y convicción de la existencia de conocimientos en todas las individualidades que se aglutinan en torno al tema a investigar, este ejercicio involucra el reconocimiento de la manera cómo se ha desarrollado el conocimiento y las teorías que los sustentan, en el accionar diario.

Desde la visión de las comunidades de aprendizaje como principiante en espacio académico, (Anzola, 2014: 19) sostiene en ella todos los “informantes son seres pensantes con discernimiento respetable en el uso de conceptos y teorías. En ellas los investigadores se escuchan con respeto y construyen sus ideas sobre las de otros y/o con las de otros. Cuando un investigador reconoce la variedad de fuentes del conocimiento y la teoría, se abre un proceso donde se da cabida a la multiplicidad de métodos, todos ellos como resultados de las individualidades intervinientes y sus procesos culturales asumidos desde sus orígenes como en vías de transformar en respuestas contraria al positivismo, tal como la señala (Freire, 2010: 9).

Trascender el paradigma de la investigación científica positivista, hacia la comprensión dialéctica de la relación sujeto-objeto, asumiendo el papel decisivo que tiene la teoría-ideología de las y los investigadores en los procesos de creación del conocimiento; incorpora el concepto de totalidad, rompiendo las fronteras epistémicas, incluyendo la utilización de métodos y técnicas diversas, abriendo espacios a la complejidad e incertidumbre que exigen los enfoques inter y transdisciplinario.

En absoluto acuerdo con lo expresado, el romper las fronteras epistémicas y la apertura a la interdisciplinariedad conjuntamente con la transdisciplinariedad transforman el estilo de vida para poder lograr la diversidad de métodos con el fin de ordenar conclusiones en el proceso de investigación en los investigadores del INIA-Barinas. Desde esta mirada se busca impulsar la creación intelectual con el propósito de vigorizar los transcurso de producción social de bienes y servicios para satisfacer las necesidades del pueblo venezolano, para ello se recurre a nuevas formas de ordenar lo conocido donde el contexto marca la manera de asumir lo real.

Para (Velázquez, 2008: 157). Los objetos de estudio ya no están enmarcados en categorías lógicas universales, sino en los patrones de vida de la realidad singular donde son las características que se producen en el seno de las culturas las que se deberán considerar como los elementos de composición de los sistemas sociales. Son en estas formas culturales de lo cotidiano y de las prácticas sociales colectivas, donde se deben situar los análisis e interpretaciones de lo que es el hecho social y las vivencias humanas que forman parte de él. Es la salida a la esfera de la realidad de las múltiples relationalidades que forman parte de los sistemas de interacción donde el sentido y la intención de los sujetos o colectivos sociales se manifiestan

148

Para abordar las investigaciones en el INIA-Barinas se debe asumir los patrones de vidas de las distintas realidades en donde se contextualiza la investigación emprendida. Desde este punto de partida, durante el proceso de construcción de las conclusiones, el o los investigadores están en el compromiso de sustentarse en la vida cotidiana y en las relaciones sociales de producción establecidas en entre el sujeto y el colectivo.

En este sentido, al ampliar la mirada del investigador ante los distintos patrones de vida y realidades, se requiere diferentes puntos de abordaje para asumir que se conoce la realidad tomada como cuestión de investigación, este requerimiento implica abrir espacios para interdisciplinariedad y transdisciplinariedad. En lo referente a la primera, aporta (Yarzabal, 2014: 41). “trata de devolverle una imagen coherente al mundo a través de un estudio integrado de la naturaleza, del universo y del ser humano, para armonizar las mentalidades y construir un puente entre la difusa generalización y la exacerbada especialización. Al integrar la naturaleza con el universo y al ser humano como una nueva realidad se lograr establecer comunicación entre el conocimiento y se contrarresta las especializaciones heredadas del positivismo.

Por su parte, desde la a transdisciplinariedad el investigador está preparado para encontrar, acercar y dialogar en torno a un conjunto de disciplinas desde el principio la complementariedad del conocimiento, la cual es vista por (Balza, 2009: 49), como:

La visión de complementariedad, no solamente permite evitar agotar toda la realidad desde una sola perspectiva de pensamiento y análisis sino, y quizás lo más importante, la complementariedad es necesaria para integrar, religar y extender el alcance y recorrido mental del conocimiento proveniente de distintos campos disciplinares, que al ser interpretados y resignificados por el investigador, contribuyen con la construcción de un nuevo conocimiento y con el surgimiento de una nueva ciencia.

La creación de un nuevo pensamiento para abordar el contexto de estudio, está directamente relacionado con las formas como el problema en la praxis y para ello se debe apoyar la mixtura de métodos ya establecidos, para crear nuevas formas de acercamiento, donde los métodos incluidos se amalgaman para generar una supra visión.

### Estrategia metodología empleada

La disertación consistió en una investigación de campo apoyado en un estudio descriptivo y diseño no experimental, Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario cerrado de diez (10) Ítems con la Escala de Lickert con tres alternativas de respuestas, (Siempre, Algunas veces y Nunca). Los datos e informaciones se analizaron mediante la estadística descriptiva. En la delimitación de la población se establecieron 11 investigadores adscritos al INIA Barinas. Ante tal particularidad, por lo pequeña población no se seleccionará muestra alguna.

149

**Tabla 1 Proceso investigativo**

N	ITEMS	Siempre		Algunas veces		Nunca	
		F	%	F	%	F	%
1	Diseñas procesos o sistematizaciones de innovación bajo la concepción del pensamiento liberador	3	27	8	73	-	-
2	Estás de acuerdo que el Estado garantice la educación sin intereses particulares, sino al servicio de la nación	4	36	7	64	-	-
3	La postergación de políticas sociales priva a la sociedad de recursos calificados y flexibles para adaptarse a la veloz incorporación de progreso técnico en los procesos productivos	3	27	7	64	1	9
4	Está de acuerdo que las doctrinas ideológicas direccionen el proceso de investigación agrícola en función a sus intereses	2	18	3	27	6	55

5	Como investigador- docente ha generado creación intelectual con una visión holística.	4	36	7	64	-	-
6	Durante la investigación se sistematizan teorías e ideologías de los procesos que se abordan.	9	82	2	18	-	-
7	Cuando investigas, recurres a las creencias y actividades, para conocer relaciones y expresiones entre los miembros de la sociedad	7	64	4	36	-	-
8	Los trabajos de creación intelectual identifican sistemas de producción no formales donde se incluyen a universidades, comunidades, mercados y métodos para resolver problemas.	6	55	5	45	-	-
9	Durante las investigaciones se observa la manera o formas cómo se construye el conocimiento práctico originado, desde los otros o con los otros miembros de la comunidad	6	55	5	45	-	-
10	Las especializaciones sobre áreas de conocimientos son prioritarias en las labores de construir conclusiones	8	73	3	27	-	-

Fuente: Carrillo (2018). Representación del Instrumento Aplicado.

## Resultados

El proceso investigativo en los investigadores del INIA se direcciona bajo un enfoque conductista, en tal sentido, para generar creación intelectual toman como referencia a las universidades autónomas, ya que consideran que la postergación de políticas sociales priva a la sociedad de recursos calificados y flexibles para adaptarse a la veloz incorporación en los procesos productivos. En consecuencia, se determinó la insuficiente contribución en la transformación institucional del paradigma conductista al emergente y se hace complejo el fortalecimiento de garantizar la educación al servicio de la nación.

150

Al respecto, se observó un alto compromiso del investigador para vincularse sistemáticamente con las teorías e ideologías en los procesos que se abordan y reflejan la valoración de patrones y su implicación en el campo de la educación para la resolución autónoma de problemas locales.

## Recomendaciones

Considerando las diversas apreciaciones derivadas del objetivo en los resultados obtenidos se indica una serie de recomendaciones:

De acuerdo a lo planteado anteriormente, se hace necesario que el Estado Docente se articule y fortalezca permanentemente con políticas públicas claras, a fin de orientar la investigación agrícola para la formación los ciudadanos de acuerdo a las perspectivas y aspiraciones de la sociedad venezolana.

## Al gobierno nacional

Gestionar la aprobación legítima de la Ley de Universidades y de Creación Intelectual.

Revisar el pensum curricular de las diferentes carreras universitarias.

Incentivar al docente- investigador mediante remuneración salarial competitivo en el mercado internacional y generar concursos nacionales e internacionales.

Retomar la adscripción del INIA al Ministerio del Poder popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología.

### **A la presidencia y directiva del INIA**

Tomar en consideración los estudios realizados tanto al personal de Investigación como los administrativos para la reclasificación.

Gestionar ante el gobierno nacional el establecimiento de una sola escala salarial, que obvie la división del personal institucional y que se tomen en consideración los avances académicos.

Promover la capacitación del investigador- docente a través de talleres, encuentros, jornadas y círculos de acción docente para fortalecer la participación del estado docente y así generar producción intelectual.

Fortalecer la comunicación interinstitucional, es decir, la universidad, comunidades e Institución, a través de diferentes actividades donde todos tengan la oportunidad de participar. Estimular al personal investigador- docente sobre el sentido de pertinencia y al trabajo en equipo, a objeto de que todos los actores interinstitucionales interactúen en beneficio de la nación.

151

### **A los investigadores- docentes**

Tomar la iniciativa para generar nuevas acciones que se deben emprender para fortalecer la creación intelectual.

Estar abiertos a los diferentes cambios de paradigmas que ocurren el sistema de educación universitario.

Planificar sus avances académicos con un alto nivel de compromiso que conlleven a la integración interinstitucional.

## Bibliografía

- Alesi Gómez, Francisco (2011). "Necesidad de Formación Científica Investigativa del Técnico Agropecuario en Venezuela". En *Revista Digital Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*. Vol. 2 pp. 312-328. Disponible en: [http://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/2-Esp.%20Junio%202011%20\(312-328\)%20JIEGA%20Francisco%20Alesi\\_articulo\\_id57.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/2-Esp.%20Junio%202011%20(312-328)%20JIEGA%20Francisco%20Alesi_articulo_id57.pdf) visitada 20-0-2017.
- Anzola, Myriam (2014). "Gestión para la Creación Intelectual Un Doctorado en el Marco de los Estudios Abiertos Universitarios". Ponencia presentada en la. III Jornadas de Investigación y Tecnología Aplicada. Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida- Venezuela. Disponible: en: [https://www.biorediberoamerica.org/resources/venezuela/COMPILACION\\_III\\_JORNADAS\\_UPTM.pdf#page=19](https://www.biorediberoamerica.org/resources/venezuela/COMPILACION_III_JORNADAS_UPTM.pdf#page=19) visitada 05-07-2017.
- Balza, Antonio María (2009). "Pensar la investigación postdoctoral desde una perspectiva transcompleja". En *Revista Digital Investigación y Postgrado*. Vol. 24, No. 3, pp. 45-66. Disponible en: [http://www.scielo.org/ve/scielo.php?pid=S1316-00872009000300003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org/ve/scielo.php?pid=S1316-00872009000300003&script=sci_arttext) visitada 09-07-2017.
- De Santayana Manuel et al, (2012). *Etnología y biodiversidad: El inventario español de los conocimientos tradicionales*. Disponible <https://core.ac.uk/download/pdf/36096203.pdf> visitada 14 -03-2017.
- Franco, Rolando. (1995). "La Educación y el papel del Estado en los paradigmas de la política social de América Latina. En: Viabilidad Económica e Institucional de la Reforma Educativa en Chile". En *Revista Digital Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. LC/L. pp. 9-25, Disponible en: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6117/S9500005\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6117/S9500005_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y) visitada 13-04-2017.
- Freire, Paulo. (1976). *Educación y cambio*. Disponible en: <http://elmayorportaldegerencia.com/Libros/Coaching/%5BPD%5D%20Libros%20%20Educacion%20y%20cambio.pdf> visitada 13-04-2017.
- Hermann, Michael y Kaen Amaya (2009). "¿Cómo conservan los agricultores sus semillas en el trópico húmedo de Cuba, México y Perú?. Disponible en: [https://www.researchgate.net/profile/Luis\\_Latournerie/publication/235657280\\_Como\\_con](https://www.researchgate.net/profile/Luis_Latournerie/publication/235657280_Como_con)



[servan los agricultores sus semillas en el tropico humedo de Cuba Mexico y Peru Experiencias de un proyecto de investigacion en sistemas informales de semillas de chile frijoles y maiz/links/00b49528ab228d2d5f000000/Como-conservan-los-agricultores-sus-semillas-en-el-tropico-humedo-de-Cuba-Mexico-y-Peru-Experiencias-de-un-proyecto-de-investigacion-en-sistemas-informales-de-semillas-de-chile-frijoles-y-maiz.pdf#page=6](#) visitada 13-04-2017.

Maraima, Rosa (2013). “Investigación”, *En Revista Digital Agronomía Tropical* Disponible en: <http://www.inia.gov.ve/index.php/site-map> visitada 13-04-2017.

Martínez, Susana. (2007) “La Investigación participativa como práctica social y su aportación al mundo laboral a través del modelo obrero. Salud de los Trabajadores” *En Revista Digital Salud de los Trabajadores*. Vol. 15, No. 2, pp. 107-117. Disponible en: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S131501382007000200005&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S131501382007000200005&script=sci_arttext) visitada 28 -03-2017.

Oficina Internacional del Trabajo. (2013). “Desarrollo Rural a través del Trabajo Decente”. Disponible en: [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/documents/publication/wcms\\_235466.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/publication/wcms_235466.pdf) visitada 28 -03-2017.

Pérez Moreno, Amado. (2011). “Autonomía universitaria y estado docente en Venezuela: Ley Orgánica de Educación y Ley de Educación Universitaria” *En Revista Digital Educere*, Vol. 15, No. 50, pp. 115-124. Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/33407/1/articulo13.pdf> visitada 12 -04-2017.

Rodríguez, María., (2013), “¿Por qué Desarrollo Endógeno Local?” Disponible en: [http://www.sian.inia.gov.ve/repositorio/libros\\_manuales\\_folletos/Porque\\_desarrollo\\_en\\_dogeno\\_local.pdf](http://www.sian.inia.gov.ve/repositorio/libros_manuales_folletos/Porque_desarrollo_en_dogeno_local.pdf) visitada 28 -04-2017.

Trigo, Eduardo. (2013), “Los INIA en ALC: Desafíos para la Innovación Agraria Interinstitucionalidad” Disponible en: <http://www.inia.gov.ve/index.php/site-map> visitada 28 -04-2017.

Velázquez, Indolina. (2008). “Estrategia de Desarrollo Sustentable para Generar alimento y empleo: el gusano cuchamá en Zapotitlán Salinas, Puebla, México” *En Revista Digital Argumentos (México, D.F.* ISSN 0187-5795 Vol.21, No. 56. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S018757952008000100007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018757952008000100007&lng=es&tlng=es) visitada 29 -04-2017.

Wigodski, Jacqueline. (2010). *Fuentes Primarias y Secundarias. Documentación Científica*  
Disponible en: <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/fuentes-primarias-y-secundarias.html> Visitada 14 -03-2017.

Yarzabal, Luis. (2014). “La investigación sobre educación superior en la América Latina y el Caribe” Conferencia Anual de la Asociación Puertorriqueña para la Educación Superior, San Juan Bautista – Puerto Rico . Disponible en: <http://www.80grados.net/conferencia-anual-de-educacion-superior-gobierno-y-autonomia-responsable-de-las-universidades/> visitada 14 -03-2017.