

**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"**



**LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA**

**VICERRECTORADO  
DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL ESTADO  
BARINAS**

**COORDINACIÓN  
ÁREA DE POSTGRADO**

**PLAN GERENCIAL PARA LA MASIFICACIÓN DEL VOLEIBOL EN EL INSTITUTO  
DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO MIRANDA ESTADO MÉRIDA**

**Autora:** Norelis Coromoto Moreno Villarreal  
**C.I.** 12797512

**Tutora:** Dra. Ramona Vásquez

**Barinas, Abril de 2018**

**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"**



**Vicerrectorado de Planificación y  
Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado**

**PLAN GERENCIAL PARA LA MASIFICACIÓN DEL VOLEIBOL EN EL  
INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO MIRANDA ESTADO MÉRIDA**

*Trabajo de Grado Presentado como Requisito Parcial para Optar al Título de  
Magíster en Ciencias de la Educación Superior: Mención Planificación y  
Administración del Deporte*

**Autora:** Norelis Coromoto Moreno Villarreal  
C.I. 12797512  
**Tutora:** Dra. Ramona Vásquez

**Barinas, Abril 2018**

**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"**



**Vicerrectorado de Planificación y  
Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado**

**PLAN GERENCIAL PARA LA MASIFICACIÓN DEL VOLEIBOL EN EL  
INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO MIRANDA ESTADO MÉRIDA**

**Barinas, Abril 2018**



UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
*Coordinación Área de Postgrado*



#### APROBACIÓN DE LA TUTORA

Yo, Ramona Vásquez, cédula de identidad N° 12.089.671, en mi carácter de Tutora del Trabajo de Grado, titulado: Plan gerencial para la masificación del voleibol en el municipio Miranda estado Mérida, presentado por la Ciudadana: Licenciada **Norelis Coromoto Moreno Villarreal**, portadora de la C.I.- 12.797.512; para optar al título de Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación Superior Mención: Planificación y Administración del Deporte, por medio de la presente certifico que he leído el trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Barinas, a los 20 días del mes de julio del año 2017.

**Dra. Ramona Vásquez.**  
**C.I. V.12.089.671**

## INDICE GENERAL

<b>LISTA DE CUADRO</b> .....	<b>pp.</b> ii
<b>LISTA DE GRAFICO</b> .....	iii
<b>DEDICATORIA</b> .....	iv
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	v
<b>RESUMEN</b> .....	vi
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
 <b>CAPITULO</b>	
 <b>I.- EL PROBLEMA</b>	
1.1.-Planteamiento del problema.....	2
1.2.-Objetivos del estudio.....	6
1.3.-Justificación e importancia.....	7
 <b>II.- MARCO TEÓRICO</b>	
2.1.-Antecedentes de la investigación.....	8
2.2.-Bases teóricas.....	11
2.3.-Bases legales.....	17
2.4.-Términos Básicos.....	22
2.5.-Mapa de variable.....	23
 <b>III.- TRATAMIENTO METODOLÓGICO</b>	
3.1.-Naturaleza de la Investigación.....	24
3.2.-Tipo y diseño de la Investigación.....	25
3.3.-Población y muestra.....	26
3.4.-Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	27
3.5.-Validez y Confiabilidad.....	28
3.6.- Técnica de procesamiento de datos.....	29
 <b>IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS...</b>	
4.1-Presentación y análisis de datos.....	30
 <b>V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	
5.1. Conclusiones.....	46
5.2. Recomendaciones.....	47
 <b>VI LA PROPUESTA.....</b>	
	48

<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>58</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>60</b>

## ÍNDICE CUADROS

<b>Cuadro</b>		<b>pp.</b>
1	Mapa de Variable.....	23
2	Planificación.....	31
3	Planificación.....	32
4	Organización.....	33
5	Organización.....	34
6	Ejecución.....	35
7	Revisiones continuas.....	36
8	Evalúa las actividades deportivas.....	37
9	Participación.....	38
10	Participación.....	39
11	Incorporación de atletas.....	40
12	Incorporación.....	41
13	Actividad deportiva.....	42
14	Voleibol.....	43
15	Voleibol.....	44
16	Voleibol.....	45
17	Matriz D.O.F.A.....	46
		50
18	Plan gerencial.....	51
19	Plan operativo.....	52
20	Material requerido para la propuesta.....	57



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico</b>		<b>Pp.</b>
1	Planificación.....	31
2	Planificación.....	32
3	Organización.....	33
4	Organización.....	34
5	Ejecución.....	35
6	Revisiones continuas.....	36
7	Evalúa las actividades deportivas.....	37
8	Participación.....	38
9	Participación.....	39
10	Incorporación de atletas.....	40
11	Incorporación.....	41
12	Actividad deportiva.....	42
13	Voleibol.....	43
14	Voleibol.....	44
15	Voleibol.....	45

## DEDICATORIA

A **Dios Todopoderoso** y a la **Virgen** por regalarme la vida, por guiar mis pasos y darme la fortaleza de seguir adelante tanto en mis estudios como en mi vida personal.

A mis padres **Dalia Rosa** y **Rafael Angel** que gracias a ellos estoy en este mundo, ellos son mi ejemplo a seguir, al brindarme su amor incondicional, comprensión, apoyo, y confianza, gracias mis viejos. Los amo.

A mis hermanos: **Dalia, Gilberto, Leonarda, Eneida y Jorge**, por haberme inducido a continuar con mis estudios y a superar todos los obstáculos que se me presentaron durante mi carrera, gracias. Los amo.

A mis hijos **Yulimar y Miguelángel**, mis tesoros, mi fortaleza , mi vida, gracias mis amores por ser parte de mi mundo y acompañarme en el camino de la vida, juntos saldremos adelante. Los amo.

A mis sobrinos: **María de los Angeles. Gilmer, Leandro, Victor, Leonela, Luis Alejandro, Gisel y Rafael Eduardo**, motivo de inspiración para seguir adelante y cumplir mis metas. Los amo.

A mi amiga y comadre **Ely Margarita**, por su apoyo incondicional, por sus sabios consejos, por estar conmigo en las buenas y en las no tan buenas, gracias. Te amo.

A mis amigos **Zulay, Erika, Gabriel, Marí**, por estar siempre conmigo apoyándome, gracias. Los quiero.

A mis **compañeros de clase**, con los cuales compartí muchas experiencias buenas y malas, gracias. Siempre los recordare.

A todos los **profesores** que compartieron sus conocimientos con nosotros, y así hacer posible este triunfo, gracias.

Y a todas aquellas personas que de una forma u otra contribuyeron a la culminación de una de mis metas, muchas gracias y Dios les bendiga.

## AGRADECIMIENTO

A la ilustre Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, por permitirme crecer como persona y poder obtener un título mas en esta casa de estudio.

A la **Dra Ramona Vásquez**, tutora de tesis, por brindarnos sus conocimientos y apoyo.

A todos los profesores de la Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, por brindarnos sus conocimientos y alcanzar una meta más.



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”**

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
MENCIÓN: PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL DEPORTE**

**PLAN GERENCIAL PARA LA MASIFICACIÓN DEL VOLEIBOL EN EL  
INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO MIRANDA ESTADO MÉRIDA**

**Autora:** Norelis Moreno.

**Tutora:** Dra. Ramona Vásquez

**RESUMEN**

El objetivo de la investigación a presentar es proponer un Plan gerencial para la masificación del voleibol en el Instituto Municipal de Deporte del Municipio Miranda, estado Mérida; se desarrolló en una investigación de Campo y un nivel descriptivo complementándose en la modalidad de proyecto factible en sus tres fases: Diagnóstica, Factibilidad y el diseño referida a la propuesta. La población seleccionada constituyó a nueve miembros de la junta directiva del instituto del deporte del municipio Miranda y 01 monitor de voleibol para un total de 10 personas. Se elaboró un instrumento, el cual fue validado a través de la técnica juicio de expertos y además se le determinó la confiabilidad a través del coeficiente alpha de conbrach generando un resultado de 0,70 que según Ruiz (2002) presenta alta confiabilidad. Este instrumento fue aplicado a la población en estudio, mostrando entre sus resultados la insuficiencia de la practica deportiva en la disciplina voleibol causada por la escasa planificación por parte de la junta directiva del Instituto del deporte municipio Miranda y la tabulación de los resultados confirmó que la Junta directiva sugiere la aplicación de un Plan gerencial para la masificación del voleibol. Sus conclusiones se refieren a la insuficiente planificación por parte de la junta directiva del instituto del deporte para la masificación de voleibol en el municipio Miranda, debido al escaso número de competencias de la disciplina durante todo el año, sin embargo, se verifica el entusiasmo de niños, niñas y jóvenes a ser parte del equipo que practica la disciplina deportiva voleibol. En tal sentido, se propone un plan gerencial especificando sus metas, estrategias y políticas apoyado en un plan operativo definido en cuatro líneas estratégicas: Promoción y Sensibilización; organización y Estructuración; Dotación de Recursos Financieros y Materiales; por último orientación, capacitación, actualización y mejoramiento para lograr la masificación.

**Descriptor:** Plan gerencial – Masificación – Voleibol.



UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
**Coordinación Área de Postgrado**



### ACTA DE VEREDICTO

Siendo las 9:00 a.m. del día 11 de Abril de 2.018 reunidos en la Coordinación del Área de Postgrado, del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **JIMY RONDÓN** (Jurado Principal UNELLEZ Coordinador), **IRWING ACEVEDO**, (Jurado Principal UNELLEZ) y **RAMONA VÁSQUEZ** (Tutor UPEL), titulares de las Cédulas de Identidad N°: 9.985.519, 18.072.571, y 12.089.671 respectivamente, miembros del Jurado Evaluador según Resolución N° CPT/2018/01/122, DE FECHA 16/01/2018, Acta N° 01, Ordinaria, N° 122, del Trabajo de Grado titulado "PLAN GERENCIAL PARA LA MASIFICACIÓN DEL VOLEIBOL EN EL INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO MIRANDA ESTADO MÉRIDA" presentado por la Licenciada: **NORELIS MORENO**, titular de la cédula de identidad N° 12.797.512, con el cual aspira obtener el Grado Académico de **Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación Superior, Mención: Planificación y Administración del Deporte**; procedimos a dar apertura y a presenciar la sustentación de dicho trabajo por su ponente. Con una duración de treinta (30) minutos. Posteriormente, el participante respondió a las preguntas formuladas por el jurado y defendió sus opiniones. Cumplidas todas las fases de la defensa, el jurado después de sus deliberaciones por unanimidad, acordó **APROBAR** el Trabajo Especial de Grado aquí señalado. Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:

**Dr. JIMY RONDÓN**  
C. I. N° 9.985.519

(Jurado Coordinador UNELLEZ)



**Dra. RAMONA VÁSQUEZ**  
C. I. N° 12.089.671  
(Tutora UPEL)

**MSc. IRWING ACEVEDO**  
C. I. N° 18.072.571  
(Jurado Principal UNELLEZ)

## INTRODUCCIÓN

El deporte se considera un componente en el desarrollo del país, debido a que no sólo contribuye a conseguir altos niveles de competencia sino que también ayudan a formar hábitos de solidaridad, cooperación colectiva y competencia justa, elementos indispensables para alcanzar las metas deportivas.

En este orden de ideas, la práctica deportiva no solamente tiene como objetivo el fortalecimiento del cuerpo y el mantenimiento del estado físico; sino que también presenta un importantísimo componente lúdico e idóneo para aprovechar el tiempo libre y hacer más entretenida la ejercitación, así como también un papel educativo fundamental para los niños y los jóvenes.

Sin embargo, lo anteriormente descrito no será posible si no existe un proceso gerencial estable que coordine con coherencia y pertinencia cada una de las actividades. En tal sentido, nace la inquietud de la investigadora en realizar un estudio para la masificación deportiva en la disciplina de voleibol.

. Por ello, el proyecto está estructurado en seis capítulos de la siguiente manera; en el capítulo I, se constituye el planteamiento del problema, objetivo general, objetivos específicos y justificación. En el capítulo II, se señala el marco teórico, antecedentes, fundamentación jurídica y sistema de variables; el capítulo III, el cual contiene el marco metodológico, naturaleza y diseño del estudio, tipo de investigación, la población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez, confiabilidad y análisis de datos; el cuarto presenta el análisis de los resultados, el quinto conclusiones y recomendaciones y finalmente el capítulo seis expone la propuesta y sus respectiva factilidad; cada uno de estos capítulos se detallan a continuación.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

El deporte es un bien común de naturaleza cultural, un escenario que permite a los agentes sociales identificarse, logrando un desarrollo integral de los individuos, procurando además de su participación a nivel competitivo, salud y buen estado físico; razón por la cual socialmente algunas disciplinas deportivas se están masificando y fuera de ser un fenómeno recreativo de espectáculo, también adquiere una creciente importancia económica que lleva más allá de lo meramente competitivo.

Desde esta perspectiva, se ha valorado el éxito, las marcas, el rendimiento máximo, el entrenamiento para la búsqueda del óptimo resultado y según diversas investigaciones, todas las ciencias aplicadas trabajan en pro de ello. Por lo tanto, el desarrollo del deporte es un proceso real de cambios históricos y de manera progresiva en la calidad de vida, cuyo centro es la persona; teniendo en cuenta todas sus dimensiones, potencialidades y al mismo tiempo la satisfacción de sus necesidades.

Hecha estas consideraciones y unificando diversos aspectos como el corporal, biológico, psicológico, social y hasta el espiritual del ser humano se

hace una aproximación a un concepto universal del deporte según Cajigal (2000) cuando lo considera como;

Un conjunto de actividades que realiza el ser humano con intención lúdica-competitiva y de ejercitación física y/o mental. El mismo comprende las siguientes modalidades que son: Deporte escolar, deporte de educación superior, deporte militar, deporte laboral, deporte federado y no federado, deporte para las personas con discapacidades, deporte para todos, deporte de alto rendimiento y deporte en desarrollo. (p. 13)

En tal sentido, se han establecido centros instituciones u organismos que gerencian su práctica para formar espacios que faciliten la enseñanza sobre el deporte, tomando áreas importantes como la técnica y la pedagogía de la disciplina deportiva, con el propósito de proporcionar a los niños y adolescentes que ingresan a sus filas aspectos como la cooperación básica en salud, alimentación, aspectos psicosociales y formación para la vida permitiendo de la preparación que se corresponda a cada una de las exigencias de las diferentes disciplinas deportivas que se ejecuten dentro de una determinada organización.

Al respecto, afirma Klisberg, (2002), “una sociedad que ofrezca oportunidades de realización plena a la persona humana, garantizará los recursos necesarios para el progreso y el éxito de la nación” (p. 33). Dentro de este contexto, se define la organización como el proceso donde se distribuye el trabajo, la autoridad y los recursos disponibles; por lo tanto dentro de las líneas de mando cualquier actividad requiere de una autoridad compartida y la distribución de las diferentes estrategias para el logro organizacional.

Así mismo en la organización se encuentran diferentes estructuras que dan origen al producto o servicio que se desea vender o prestar, requiriendo

de un diseño organizacional. De esta manera también las relaciones entre las estructuras de la organización son oportunas para la realización de planes futuros, por lo tanto una de las figuras relevantes que conforman estas estructuras es el gerente. Al respecto Lara (2002), señala que; “La gerencia constituye un factor clave para la calidad y productividad de las organizaciones, su gestión determina que se produzcan resultados positivos administrando eficientemente una serie de recursos de los cuales el más importante lo constituye el ser humano”. (p.32)

Siguiendo en este mismo orden de ideas, se expresa sobre el valor del conocimiento que debe tener un gerente sobre el proceso administrativo con el fin de crear un futuro deseable de la organización teniendo en cuenta que el proceso es una estructura sistemática donde los gerentes se interrelacionan con los diferentes recursos existentes en la administración con el propósito de alcanzar metas.

Dadas las condiciones que antecede y considerándose que el éxito de una determinada actividad se debe al desenvolvimiento del mismo en cuanto a la administración de recursos materiales, dirección de personal, planificación y administración en los requerimientos pautados, entre otros.

Desde esta perspectiva, es necesaria la aplicación de los conocimientos gerenciales, siendo un concepto que engloba todos aspectos. Al respecto, Romero (2005) define La Gerencia “como la planificación, ejecución y evaluación de acciones que permitirán que una organización logre sus objetivos”. (p. 49). En este sentido, en la gerencia debe prevalecer cada uno de estos aspectos para un resultado óptimo de una determinada organización.

Es oportuno mencionar que el elemento inicial de la gerencia según el autor antes mencionado es el plan, en el que Pérez (2002) define un plan como “Un instrumento para la operación que permite la definición y la orientación de los recursos de la organización” (p. 34).

Por lo tanto, en el plan se fijan los principales objetivos del desarrollo, las prioridades entre ellos y su ubicación en el tiempo señalando, en la medida de lo posible, la cuantía y clase de los recursos requeridos y los medios necesarios para su ejecución. Estos, en el ámbito deportivo perfilan, instrumentan, concretan las directrices deportivas políticas de una entidad; el conjunto de ellos constituyen la esencia, la razón de ser de la organización.

En tal sentido, se realizan algunas indagaciones en el municipio Miranda estado Mérida y se evidencia, que en la mayoría de las comunidades el deporte mayor practicado es el futbol, desplazando, de alguna manera, otras disciplinas deportivas como es el caso de voleibol. Además, se observa una deficiente cultura deportiva entre los habitantes del municipio. Al no invitar a la práctica del voleibol en las comunidades, es casi imposible que se motiven a practicarlo.

Es de considerar, que el voleibol requiere el desarrollo de destrezas y habilidades que estimulen la rápida acción para el juego sobre todo en la etapa de desarrollo comprendida entre los 7 a 17 años donde inclusive la práctica del deporte ayuda a estimular el desarrollo cognitivo, psicomotriz, socio-afectivo del atleta, situación que incide en el uso adecuado del tiempo libre para evitar el sedentarismo ocasionado por las nuevas formas tecnológicas de recreación, afectando inclusive su nivel académico así como, la practica de sus valores.

Sin embargo, durante estos años se ha demostrado que los equipos en la disciplina de voleibol no han variado porque no existe un relevo

preparado en las diferentes categorías, lo cual trae como consecuencia que esta disciplina vaya perdiendo auge, además de que los jóvenes y adolescentes inclinados hacia esta disciplina pierdan la atracción y se retire un gran potencial humano en esta área deportiva, así mismo se evidencia el interés de muchos jóvenes por practicar esta disciplina deportiva, pero que muchas veces se ve truncado por la falta de apoyo, patrocinio y difusión del voleibol.

Evidentemente, las instituciones deportivas de cada localidad y en este caso del municipio Miranda, es el encargado de la masificación deportiva, sin embargo, se evidencia deficiencia de planes para ampliar la socialización del voleibol, así mismo, la misión barrio adentro deportivo que es una de las estrategias de la masificación implementada por este gobierno, no esta en funcionamiento.

Por consiguiente, surgen las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la situación actual sobre los planes gerenciales para la masificación del voleibol en el Municipio Miranda, estado Mérida? ¿Cuál es el grado de factibilidad de mercado, técnica y financiera de un plan gerencial para la masificación del voleibol en el Instituto del deporte del municipio Miranda, estado Mérida? ¿Cómo se estructuraría el diseño de un plan gerencial para la masificación del voleibol en el Municipio Miranda, estado Mérida?

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Proponer un plan gerencial para la masificación del voleibol en el Municipio Miranda, estado Mérida.

### **Objetivo Específico**

- Diagnosticar la necesidad de masificación del voleibol en el Municipio Miranda, estado Mérida.
- Definir la factibilidad de mercado, técnica y financiera de un plan gerencial para la masificación del voleibol en el Municipio Miranda, estado Mérida.
- Diseñar un plan gerencial para la masificación del voleibol en el Municipio Miranda, estado Mérida.

### **Justificación de la Investigación**

El propósito de la presente investigación es la masificación del voleibol, desarrollo deportivo como en otras disciplinas, donde se busque la propia libertad y se permita la libertad del otro, expresada como la posibilidad que tienen los atletas de ejercer un deporte que se siente y se vive desde el espíritu que le permite manifestarse desde su práctica.

En este orden de ideas, es la búsqueda de nuevas alternativas que permitan abrir el campo de acción a la comunidad del municipio Miranda en la práctica del voleibol, para que puedan explorar sus propias potencialidades humanas en la medida que se puedan desarrollar sus capacidades. Sin embargo, la toma de decisiones para la masificación de alguna disciplina deportiva, esta en manos de los que gerencia el deporte y en la incorporación de sus planes futuros.

Desde esta perspectiva, considerando las exigencias de la maestría planificación y administración del deporte y su línea de investigación en la Universidad Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, este estudio se ubica en el área de procesos administrativo de la gestión del deporte; con respecto a la línea, deporte y desarrollo regional, local y el tema sobre teorías organizacionales en la actividad deportiva.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

Este espacio constituye las variables que no son más que las diferentes proposiciones, conocimientos que permiten estudiar el problema, ello implica analizar y exponer teorías, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2010) afirman “los enfoques teóricos, la investigación y los antecedentes en general que se consideran válidos para el correcto encuadre del estudio” (p. 22). Por lo tanto, se consideró seleccionar las experiencias de diferentes investigadores, entre ellos:

#### **Antecedentes de la Investigación**

Iniciando con el trabajo de Supe (2013). La masificación del voleibol en la promoción de nuevos talentos de los estudiantes de novenos y decimos años de educación básica de los colegios: bolívar, guayaquil, rumiñahui y atahualpa de la ciudad de ambato provincia de tungurahua.” el voleibol en la ciudad de ambato ha perdido vigencia y su práctica a nivel deportivo estudiantil es nula, de ahí la importancia del presente trabajo que busca rescatar este deporte olímpico que proporciona muchos beneficios a los estudiantes que lo practican, puesto que estimula el desarrollo cognitivo, psicomotriz, afectivo y social.

Mediante la técnica de la encuesta, se pudo establecer que las causas de la escasa masificación del voleibol en los colegios Bolívar, Guayaquil, Rumiñahui y Atahualpa es la deficiente planificación por parte del docente en Cultura Física por iniciar un proceso de enseñanza – aprendizaje del voleibol. Se debe añadir además que, la práctica del voleibol requiere de un biotipo

determinado para que el estudiante inicie un proceso de masificación como es la estatura, fuerza, agilidad de movimientos, coordinación para la ejecución de los fundamentos, reflejos para reaccionar ante un estímulo o llegada de balón en forma inmediata, inteligencia para definir la jugada y el trabajo en equipo; características que se desarrollan preferentemente desde tempranas edades para que ir formando al deportista y adquiera habilidad y destreza para organizarse en sus estudios y en la práctica del deporte.

Por esta razón se diseñó talleres y juegos predeportivos para motivar la masificación del voleibol que incida en la promoción de nuevos talentos deportivos. Estos talleres se realizarán a partir de un plan de masificación que dará lugar a reunir posibles prospectos de estudiantes interesados en iniciar un proceso de enseñanza aprendizaje mediante la combinación de juegos pre deportivos y fundamentos técnicos de voleibol.

Conforme se siga avanzando con el taller, el docente encargado, aplicará los respectivos test de evaluación física, pedagógica, técnica y psicológica previo a un selectivo que constituirá el semillero de los deportistas que integrarán las selecciones de voleibol de sus respectivos colegios para dar inicio a la representación de la provincia dentro de encuentros amistosos, campeonatos intercolegiales de voleibol en Tungurahua.

Por otra parte, Mendoza (2013) Investigó para el desarrollo de un Programa de Masificación del Balonmano Femenino en la Población de Villa Bruzual, estado Portuguesa, el cual lo ejecuto bajo la modalidad de proyecto factible y desarrollo en tres fases, diagnóstico; factibilidad y propuesta; en su primera fase encuestó a doce 12 entrenadores a través de un instrumento con veinte ítems de respuestas abiertas y se detectó que la división femenina, no está lo suficientemente estimulada para mejorar su nivel participativo, por lo tanto propuso exhibiciones, selección de campos de

entrenamiento, captación de posibles talentos y al final invitando a las representantes para buscar mayor participación de las niñas. Es relevante esta investigación debido a que las estrategias utilizadas son muy ventajosas, dado que son factibles de promover.

Seguidamente, Briceño (2013) desarrolló un trabajo de investigación bajo la modalidad de proyecto factible, apoyado en una investigación de campo, referido a diseñar un Plan Estratégico para el mejoramiento Gerencial en el Instituto Municipal de Deporte del Municipio Rojas, estado Barinas. En cuanto a la población se tomó una muestra representativa conformado por la Junta Directiva, promotores deportivos, asociaciones y clubes al cual se le aplicó un instrumento con preguntas dicotómicas conjuntamente con la aplicación de la matriz F.O.D.A. que permitió detectar deficiencias en el proceso gerencial; concluyendo que la ejecución del proceso gerencial es relevante en toda organización tomándose en cuenta la atención y necesidades de la colectividad, generando un clima organizacional con orientación definida hacia el logro de objetivos y metas previamente establecidas dentro de la organización.

Finalmente, Bastidas (2014) en su tesis denominada Plan de Masificación de Baloncesto Femenino Dirigido a Instituciones Educativas del Sector Oeste del Municipio Iribarren Estado Lara, el mismo se efectuó bajo la modalidad investigativa de proyecto especial y desarrollo tres Fase: I Diagnostico; II diseño de la propuesta y III validación de la propuesta en su primera fase encuestó a diez 10 docentes que laboran en educación física en el liceo Cerritos Blancos y que dirigen los equipos de baloncesto de la zona, a través de un instrumento tipo cuestionario contentivo de veintidós 22 ítems y el detectó las necesidades de los sujetos para elaborar la propuesta, en la cual se seleccionaron ochos actividades que conforman el plan de masificación.

Desde esta perspectiva, el aporte del autor se refleja en la necesidad que hay de equipos y no se tiene conocimiento de la formación a nivel popular, el cual debe ejecutarse en base a objetivos, estrategias de lapso acorto y mediano plazo para su efectividad del plan a ejecutar.

Cada uno de los antecedentes presentados posee alguna de las variables de la investigación plan gerencial para la masificación del voleibol, por lo tanto todas tienen relación con el estudio y sirven de fundamento para el desarrollo del mismo, situación que permite avanzar y verificar los resultados finales.

### **Bases Teóricas**

Las bases teóricas, comprenden un conjunto de conceptos y proposiciones que se constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado. Esta sección puede dividirse en función de los tópicos que integran la temática tratada o de las variables que serán analizadas.

### **Deporte**

Es una actividad física, especializada, de carácter competitivo que requiere de entrenamiento físico y que generalmente se realiza a altas intensidades. Además está reglamentada por instituciones y organismos estatales o gubernamentales. De modo que su objetivo principal no es el de mejorar o mantener salud, en definitiva está hecho principalmente para competir, al respecto Castillo (2007) menciona: “El deporte es una acción social que se desarrolla en forma lúdica como competición entre dos o más partes contrincantes (o contra la naturaleza) y cuyo resultado viene determinado por la habilidad, la táctica y la estrategia”. (p. 55).

El deporte, como bien dice (Velásquez Buendía, 2006), constituye un fenómeno de primera magnitud, como espectáculo y como práctica, que despierta gran interés en todos los sectores sociales, siendo difícil encontrar otro aspecto cultural que origine tantas pasiones. Dichas pasiones, a veces, incitan comportamientos sociales inadecuados tanto en los espectadores como en los deportistas, lo que provoca que en muchas ocasiones el deporte en sí pierda su esencia primitiva, su origen lúdico.

Así mismo, el deporte a través de su proyección social, constituye una opción válida de mediación para lograr un nuevo modelo de relación entre el estado y la sociedad civil. En efecto, por medio de la práctica deportiva se pueden abrir oportunidades para que los individuos se integren a ella promocionando y organizando actividades colectivas en las comunidades al tiempo de participar activamente y de manera solidaria en la ejecución.

A este respecto, Escamez (2000), citado por Gutiérrez Sanmartín (2009), afirma que el deporte ha llegado a ser una de las influencias principales en la educación de los jóvenes, de tal manera que muchos autores, después del colegio, consideran a éste como la actividad más importante. Por este motivo, es de vital importancia que todos los responsables de los programas deportivos, tanto dentro como fuera del contexto escolar, sean conscientes de las repercusiones que las experiencias deportivas pueden ocasionar en los jóvenes.

Además de llevar el deporte a todos los sectores de la sociedad, el sistema propuesto por el Gobierno Nacional tiene como meta transversal hacer un uso más eficiente de las partidas presupuestarias asignadas a este sector. El actual sistema deportivo, advirtió durante la presentación del proyecto a dirigentes deportivos comunitarios de todo el país, es una tubería con miles de fugas, que por más recursos financieros que el Ejecutivo

Nacional destine al deporte no se logran alcanzar los resultados esperados.

## **Plan**

Es necesario diferenciar que la planificación es seleccionar información y hacer suposiciones respecto al futuro para formular las actividades necesarias en el cumplimiento de los objetivos de la organización; al respecto Mestre (2002) citado por Aguilar (2010), “la planificación es un proceso tendente a la consecución de unos resultados, marcados de forma anticipada, en base a una necesidad existentes, cuya sistemática consistirá en analizar, prever y ordenar todos los medios disponibles y las acciones posibles”. (p.65).

Por otro lado, el mismo autor explica sobre la conceptualización de un plan, desglosándolo de la siguiente manera;

Los planes permiten que la organización obtenga y aplique los recursos para lograr los objetivos, los miembros de la organización desempeñen actividades y tomen decisiones congruentes con los objetivos y procedimientos escogidos, y puedan controlarse el logro de los objetivos organizacionales. Así mismo, ayuda a fijar prioridades, permite concentrarse en la fortaleza de la organización y ayuda a tratar los problemas de cambios en el entorno... (p.28)

En tal sentido, se entiende que los planes son procedimientos encaminado al alcance de unas consecuencias señalada al principio de una necesidad actual, para estudiar, analizar, prever y ordenar los recursos disponibles de la organización para obtener la finalidad.

En cuanto a la planificación en el deporte, al respecto Mogollón (2010), cita a Ruiz Luquez y considera que;

La planificación es uno de los pasos iniciales y esenciales de la gerencia, por lo tanto, todo proceso de organización en este caso, debe contar con un plan que delimite, dirija, señale, destaque, conduzca al personal de la misma manera a lograr más óptima los objetivos propuestos en un lapso estipulado, el cual puede ser a corto, mediano o largo plazo. (p.34)

Destaca el autor que los planes deben elaborarse tomando como referencia las metas que se persiguen en la organización, los contenidos a desarrollar, las estrategias a utilizar para laborar y las observaciones que permitan aclarar los detalles que se requieren tomar, modificar, agregar y cumplir con satisfacción sus propósitos. Lo primordial de la gerencia es la planificación, en todo proceso de organización, debe contar con un plan que encamine al personal con un procedimiento para alcanzar los objetivos en un tiempo determinado.

## **Gerencia**

Desde el contexto organizacional, la gerencia constituye el proceso a través del cual se estudian diversas alternativas para la toma de decisiones en el logro de objetivos propuestos, es definida por Manes (2005), como “el proceso emprendido por uno o más individuos para coordinar las actividades laborales de otras personas, con la finalidad de lograr resultados de alta calidad, que cualquiera, trabajando solo, no podría alcanzar” (p.174).

Por lo tanto, este proceso en el contexto empresarial debe estar orientado hacia la claridad organizativa, en la definición de lo que se pretende, en el clima laboral y en los sistemas de gestión que propicien compromiso y credibilidad por parte de la persona que dirige o gestiona. Por su parte, Granell (2001), plantea que la gestión en sí “es el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo, siendo el

eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos que se pretenden alcanzar” (p.15).

En este sentido, el gerente suele recurrir a la aplicación de todas sus competencias para inspirar confianza, empatía y respeto, al mismo tiempo será capaz de transmitir su sensibilidad a los grupos de trabajo y a sus colaboradores. Una vez alcanzado este clima de confianza, cooperación y empatía, no le será difícil lograr los propósitos de su desempeño a partir de los fundamentos esenciales de la gerencia. De esta manera el líder podrá coordinar, tomando decisiones de conjunto acertadas y justas, delegando autoridad en un ambiente profesional producto de una eficiente organización.

### **Masificación del Deporte en el País**

Según (Andrade de Melo, V. & De Drummond, E., 2003) señala que es la iniciativa de captar una gran cantidad de estudiantes de todas las edades y adolescentes en la práctica del voleibol, mediante actividades deportivas, recreativas, competitivas en beneficio de la salud, contribuyendo a la formación integral de los seres humanos.

La masificación forma parte del desarrollo social, cultural y deportivo de una comunidad orientada a formar una adecuada base de deportistas activos en la práctica del voleibol como un medio de integración y de satisfacción personal. A través de la masificación del voleibol se contribuye con el bienestar de los jóvenes.

En cuanto a la masificación deportiva: el Ministro Álvarez (2007) y Regalado (2007) Director de deporte para todos en el país señalaron en el 2006 que uno de los propósitos más elevados fue lograr llevar hasta toda la población la masificación deportiva, la cual va a tener dos objetivos centrales a través del programa deporte para todos donde se debe llevar fichaje, registros de aspirantes a participar en este tipo de programa de masificación.

1.- Captar talento; 2.- ofrecer a los venezolanos la posibilidad de practicar una actividad deportiva, tal como lo plantea la constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y es deber de las organizaciones del Estado entre ellas el IND y las instituciones educativas ofrecer las posibilidades de practicar una actividad deportiva como prioritarias para lograr la masificación de estas disciplinas deportivas.

Además Regalado (2007) apunta, que para realizar proceso de masificación es necesario acudir a la organización de eventos que ayuden a promocionar el deporte entre ellos exhibiciones (de atletas avanzados), clínicas deportivas como demostración de técnicas exclusivas de atletas avanzados para captar talentos.

Por otro lado se debe inscribir los posibles atletas a ingresar a un plan de masificación, para practicar pruebas de aptitud físicas y aptitud técnica que permitan conocer el nivel de los aspirantes a un plan. Se adquiere seguir del informe y los planteamientos del autor Álvarez (Ob.cit.) que estos aspectos tienen sus basamentos legales en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en el plan de deporte nacional (2007-2009) y que aprovecharon para darle sustento a la masificación deportiva del país.

Más adelante según el censo deportivo expresado en el diario El Nacional el lunes, 25 octubre 2010 Caracas; en donde se afirma: La realización del I Censo Deportivo Nacional permitirá afinar el diseño de políticas deportivas tendientes a profundizar la masificación del deporte en la República Bolivariana de Venezuela, objetivo estratégico del Gobierno Nacional.

En tal sentido, detectar la realidad en materia deportiva a nivel comunitario, parroquial, municipal y estatal son algunas de las metas estratégicas de esta consulta que adelanta el Ejecutivo Nacional a través del Ministerio del Poder Popular para el Deporte y el referido censo aportará información relativa a la cantidad de canchas deportivas existentes, su

ubicación, cantidad de entrenadores, tipo de capacitación técnica, entre otros aspectos.

Para efectuar esta medición se activaron tres mecanismos: el empadronamiento por medio del sistema Barrio Adentro Deportivo, en el cual hay más de 100.000 profesionales en todo el país, y el número telefónico, totalmente gratuito, 0800 deportes. La tercera opción disponible para aportar datos útiles para el levantamiento de esta base de datos, es través de la página web del ministerio, [www.mindeporte.gob.ve](http://www.mindeporte.gob.ve).

No obstante, en referencia a los avances experimentados en materia deportiva, Rodríguez indicó que aún se mantiene una política por cada alcaldía, por cada gobernación, por cada federación, lo cual ha generado descontrol sobre el sistema deportivo.

Además, consideró fundamental para maximizar los esfuerzos, la creación de un calendario deportivo único a nivel nacional que evite la duplicación de tareas y distracción de recursos financieros. Para graficar esta situación, destacó que en los Juegos Deportivos Nacionales Municipales (Judenamús) y en los Juegos Escolares participan básicamente los mismos atletas, situación que con un calendario común podría simplificarse, tanto en recursos humanos como financieros.

### **Disciplina deportiva Voleibol**

El Voleibol es un juego de equipo por oposición y por su carácter pertenece a los deportes de regreso del balón, similar al tenis. La característica principal que lo distingue de otros deportes es no poder retener el balón, sometiendo a los jugadores a situaciones cambiantes con una gran presión en forma permanente. Además, existe la limitación de 3 contactos (golpes) con el balón como máximo en cada equipo, lo cual concede a la técnica y táctica individual y colectiva un valor relevante en el juego.

Otra característica radica en que las reglas del juego permite una distribución precisa en el campo de juego, lo que propende a una especialización tanto en la defensa como en el ataque, considerando el pequeño tamaño del campo de juego, por lo tanto se exige una gran exactitud en cada acción, buscando una disposición positiva al rendimiento constante del jugador que va en busca del éxito.

De esta manera, el jugador debe tener un manejo de información extenso que junto a la exigencia en la calidad de ejecución y a la poca disponibilidad temporal obliga a este a un alto grado de concentración. Es importante considerar además que los cambios reglamentarios implementados en los últimos años han propiciado un cambio a un voleibol más ofensivo y atractivo para el jugador y el público, permitiendo a veces la mala aplicación de los fundamentos técnicos, especialmente en lo que se refiere a defensa, es por esto que el proceso de aprendizaje en la iniciación deportiva requiere tener referencias claras de la calidad de las acciones técnicas y eficacia de las mismas.

### **Bases Legales.**

Las bases legales se consideran son los estamentos que proporcionan los cimientos para una determinada situación. Villafranca, (2002) menciona que “es el conjunto de leyes, reglamentos, normas, decretos, otros. Que establecen el basamento jurídico que sustenta la investigación y son necesarias en algunas investigaciones cuyo tema así lo amerite”. (p. 51).

La fundamentación legal que apoya la presente investigación está dada por una serie de documentos legales, entre los que mencionan la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Ley Orgánica de Actividad Física, Deporte y Educación física (2011) de la Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente (2012), Ley Orgánica de Planificación (2006).

En lo que se refiere la Constitución Bolivariana de Venezuela (1999): Artículo 111, habla sobre el incentivo y estímulos a las personas, instituciones y comunidades que promuevan a los y las atletas y desarrollen o financien planes, programas y actividades deportivas en el país.

En cuanto a la Ley Orgánica de la Actividad Física, Deporte y la Educación Física (2011), en su artículo 3. El estado ejerce la rectoría del Sistema Nacional del Deporte, la Actividad Física y la Educación Física, mediante el Ministerio del Poder Popular con competencia en estas materias y asume como función social indeclinable la masificación de la educación física, la actividad física, el deporte en beneficio de toda la población, y la tecnificación del deporte de alto rendimiento. Asimismo, promoverá los juegos y deportes tradicionales, como expresión de la riqueza cultural e identidad venezolanas.

Seguidamente en la misma ley sobre la corresponsabilidad en el Deporte, en su artículo 5 expresa;

El Gobierno Nacional y los gobiernos estatales y municipales, a través de sus entes y órganos competentes, trabajarán de forma mancomunada en la administración, mantenimiento y dotación de las instalaciones deportivas y en las políticas públicas de fomento y masificación de la actividad física, educación física, el deporte, así como el alto rendimiento deportivo.

Asi mismo, en la declaratoria de masificación deportiva como prioridad, hace mención en su artículo 12, el cual afirma textualmente lo siguiente;

Se declara como prioridad de la política deportiva nacional, la masificación de las buenas prácticas del deporte, La actividad física y la educación física y se incorporan como

elementos transversales de las políticas Estatales en materia de vivienda y hábitat, pueblos indígenas, trabajo, mujer e igualdad y equidad de género, juventud, educación, salud, seguridad, defensa, comunicación, organización popular, entre otras.

De esta manera, considerando la relevancia del tema se toma en cuenta los deberes de Entrenadores, Entrenadoras, Jueces, Juezas, Árbitros o Árbitras, expresadas en su artículo 18, el cual determina lo siguiente;

Son deberes de los entrenadores, entrenadoras, jueces, juezas, árbitros o árbitras:

**7.** Apoyar y participar en las políticas públicas sobre deportes, actividades físicas y educación física, para el desarrollo de los planes de masificación en conjunto con las organizaciones del Poder Popular y demás organizaciones del Sistema Nacional del Deporte, la Actividad Física y la Educación Física.

Además es necesario tener en claro las competencias reflejadas en el Artículo 29.

Son competencias del Instituto Nacional de Deportes:

**3.** Ejecutar las políticas de masificación de la educación física, la actividad física y el deporte, definidas en el Plan Nacional del Deporte, la Actividad Física y la Educación Física conjuntamente con las entidades de apoyo de cada subsistema.

Por ultimo, se tiene la promoción de Organizaciones productoras de Bienes y Servicios, que se afirma en su Artículo 67 y textualmente dice;

El Estado, como parte de su política de masificación del deporte, la actividad física y la educación física, promoverá la creación de empresas públicas de producción de bienes y

servicios deportivos; así como la creación de organizaciones socio-productivas, atendiendo a los potenciales productivos de cada región o comunidad. Para ello, dispondrá lo conducente para la capacitación técnica y administrativa de las comunidades vinculadas con cada proyecto productivo en el área.

Por otro lado se considera la Ley de Protección del Niño, Niña y Adolescente (2012) y su artículo 63 menciona sobre el derecho al descanso, recreación, esparcimiento, deporte y juego. En su párrafo segundo; establece que el estado con la eficaz participación de la sociedad, debe garantizar programa de recreación, esparcimiento y juegos deportivos.

En este sentido, la Ley Orgánica de Régimen Municipal y Reglamento nº 1, en su artículo 36, menciona;

Los municipios para la gestión de sus intereses y en el ámbito de sus competencias, podrán promover toda clase de actividades y prestar cuantos servicios públicos contribuyan a satisfacer las necesidades y las aspiraciones de la comunidad. Son competencias propias del municipio las siguientes materias:

4.) Promoción y fomento de viviendas, parques, plazas, jardines, playas, balnearios y otros sitios de recreación y deporte.

17.) actividades e instalaciones culturales y deportivas y de ocupación del tiempo libre.

Por último, es importante señalar la relevancia de todos los datos incorporados en las Bases Teóricas y Legales del estudio, los cuales juntos contribuyen a sustentar desde diferentes ámbitos la investigación.

### **Definición de Términos Básicos.**

Toda investigación maneja una serie de conceptos que poseen significados específicos, los cuales no siempre son evidentes; es necesario, por tanto, precisarlos.

Plan: documento que contempla en forma ordenada y coherente las metas, estrategias, políticas, directrices y tácticas en tiempo y espacio, así como los instrumentos, mecanismos y acciones que se utilizarán para llegar a los fines deseados. Un plan es un instrumento dinámico sujeto a modificaciones en sus componentes en función de la evaluación periódica de sus resultados.

Masificación: Desaparición de las características individuales de un grupo de personas por la acción masiva de un fenómeno social.

Gerencia: es la disciplina de organizar y administrar los recursos, de forma tal que un proyecto dado sea terminado completamente dentro de las restricciones de alcance, tiempo y coste planteados a su inicio

Asistencia Deportiva: Ejecución de programas enmarcados dentro de los conceptos modernos del deporte para satisfacer necesidades e inquietudes de los atletas y estimular el desarrollo de sus potencialidades físicas y mentales.

Deporte: Actividad física ejercida como competición que se rige por unas normas. En muchos países europeos el término deporte abarca todo tipo de ejercicios y actividades físicas realizadas durante el tiempo libre.

## Mapa de Variable

**Objetivo General:** Proponer un plan gerencial para la masificación del voleibol en el Municipio Miranda Estado Mérida.

**Cuadro 1.**  
**Mapa de Variables.**

Objetivos	Variables	Definiciones operacionales	Dimensión	Indicadores	N°
. Proponer un Plan gerencial para la masificación del voleibol en el municipio Miranda estado Mérida.	Plan gerencial	Es un documento formal en el que se intenta plasmar, por parte de los responsables de una Institucion(directivos, gerentes) cual será la estrategia, los recursos para el logro de un determinado objetivo.	Funciones Gerenciales	Planificación	1
					2
				Organización.	3
					4
				Ejecución.	5
		6			
		7			
	Masificación del voleibol	Ampliar la incorporación de una población en actividades basadas en la práctica de la disciplina voleibol para la participación activa.	Ampliar disciplina deportiva	Participación.	8
					9
				Incorporación	10
					11
				Actividades deportivas	12
					13
				Voleibol	14
					15

Fuente: Moreno (2016)

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Naturaleza de la Investigación.**

En este sentido, también conocida como una investigación cuantitativa, aspecto o diseño metodológico y según Díaz (2001):

Esta referida al momento que alude al proceso de investigación, con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos; a propósito de permitir descubrir y analizar los supuestos del estudio y de reconstruir los datos, a partir de los conceptos teóricos convencionalmente operacionalizados para el logro de los objetivos de la investigación, así como la descripción de los distintos métodos y las técnicas que posibilitarán obtener la información necesaria (p. 67).

Este apartado sirve de referencia para los diferentes pasos, a desarrollar en la investigación y que son claves en cualquier estudio ya que es el eje fundamental para la estructura operativa. El estudio se impulsará a través de una investigación cuantitativa basada en un método hipotético deductivo bajo una concepción positivista; al respecto Salazar y Trejo (2003) exponen que la investigación cuantitativa “Consiste en la exploración de las causas de los cambios sociales a través de medidas objetivas; el principal propósito será la predicción y la generalización” (p.38).

De esta manera, determina la teoría como elemental en el proceso, destacándose la positivista del conocimiento, fundamental para la descripción

y explicación de los fenómenos sociales en forma objetiva. Los autores antes señalados, explican que la investigación cuantitativa se basa en un método único y es el hipotético deductivo (de la teoría para datos).

### **Tipo y Diseño de la Investigación.**

El presente estudio, se desarrolló en la modalidad de proyecto factible, que consiste en la elaboración de una propuesta, un modelo como solución a un problema, necesidad de tipo práctico, ya sea de un grupo social, institución, de un área particular del conocimiento tomándose como referencia un diagnóstico que evidencia las necesidades existentes en esa institución. Al respecto Barrios (2003) afirma que:

El proyecto factible consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta o de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales de referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. (p.16)

De igual forma, el estudio se apoyó en una investigación tipo de campo, porque la información se recolectó directamente de la realidad, es decir, de la población de estudio y se consideró en un nivel descriptivo, por cuanto en la misma se describió de forma real la situación presentada. Al respecto, Jacobs y Razovich citado por Hurtado (2000) señalan que en la investigación descriptiva se: “trata de obtener información acerca del estado actual de los fenómenos. Con ellos se logra precisar la naturaleza de la situación, tal como existe en el momento de estudio” (p.108)

Con la organización sistemática y de acuerdo a la naturaleza de la investigación que se llevo a cabo, en atención al objetivo central del estudio, el proceso de investigación se desarrolló con atención a los elementos que conforman las fases inherentes al proceso del estudio, según Salazar y Trejo

(2003) que se describen a continuación;

Fase I Diagnóstico: En esta fase, se procedió a ejecutar una investigación de campo, por medio de la cual se recopiló información por parte de la colectividad de la directiva del Instituto del deporte del municipio Miranda, por cuanto la aplicación de los instrumentos de medición a los sujetos que conforman el marco poblacional, determinó las características de la realidad deportiva investigada, y la necesidad de proponer un plan gerencial para la masificación del voleibol como disciplina deportiva en el Municipio Miranda Estado Mérida.

Fase II Estudio de Factibilidad: Luego que se conocieron los resultados del diagnóstico se procedió a determinar la viabilidad de la propuesta, la que quedó circunscrita a la factibilidad de mercado, técnica y financiera, descritas en el desarrollo del proyecto, al final de su capítulo VI.

Fase III Diseño del Proyecto: Una vez que se detectó las expectativas favorables hacia la propuesta de un plan gerencial para la masificación del voleibol en el Municipio Miranda Estado Mérida, se procedió a elaborar el diseño del proyecto descrito en el capítulo VI.

### **Población y Muestra.**

#### **Población.**

Según Selltiz, en Sampieri (2003), “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”, (p.303).Al respecto Arias, (2010). Señala que la “población es el conjunto de elementos con características comunes que son objetos de análisis y para los cuales serán válidos las conclusiones de la investigación”. (p.50)

De acuerdo con Tamayo y Tamayo (2003), "la población es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de la población tiene una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación". (p.176) En relación a lo antes expuesto, hay que destacar que la población objeto de estudio, considerando los objetivos planteados, se conformó por (9) miembros de la directiva del instituto del deporte del municipio Miranda del estado Mérida y 01 promotor deportivo; para un total de 10 personas.

### **Muestra.**

Asimismo, Tamayo y Tamayo (2003), define la muestra como "el principio de que las partes o subconjuntos representan un todo y por lo tanto reflejan las características que definen la población de la cual fue extraída, lo cual indica que es representativa"(p.178). En consideración del tamaño de la muestra, por ser susceptible de ser estudiada, el estudio es censal, que se apoyó en lo expuesto por Busot (2001) "la muestra tipo censo cuando la población es pequeña y de fácil abordaje, se tomaran como unidades de estudio e indagación a todos los individuos que la integran" (p. 43).

La muestra para la presente investigación representa al todo y la población es finita y de fácil acceso para el estudio. Por ello, la muestra fue tomada por el 100% de la población en estudio la cual eso equivale a 10 personas.

### **Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.**

Para la recolección de información se utilizó la técnica de la observación directa que para Bavaresco (2004) la considera "la técnica de mayor importancia, por cuanto es la que conecta al investigador con la realizada, es decir, al sujeto con el objeto o problema" (p. 165). De igual manera se aplicó

la técnica de la encuesta que según Hernández y Otros (2010) “consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variable a medir” (p. 285).

Para su elaboración se tomó en cuenta el marco teórico en especial la operacionalización de las variables y objetivos establecidos en el estudio; esto determinó el contacto directo con el instituto. Por otro lado, el instrumento utilizado fue de tipo cuestionario con proposiciones de varias alternativas tales como; siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca.

### **Validez y Confiabilidad.**

Según Hernández y Otros (2010) “la validez, en términos generales, se refiere al grado de que un instrumento realmente mide la variable que pretenden medir.” (p. 236). En esta investigación los ítems que conformó el instrumento, midió y contiene los aspectos de interés por lo que el cuestionario es válido desde el punto de vista de contenido y criterio.

Así mismo con respecto a la validez juicio de experto, donde se tomó en cuenta un profesional con experiencia en metodología, un administrador deportivo y un especialista en educación física deporte y recreación con el grado en magister.

### **Confiabilidad.**

Cabe destacar, que la confiabilidad del instrumento de medición se determinó mediante técnicas, tal es el caso del alfa Cronbach. Este coeficiente desarrollado por J.L. Cronbach, requiere una sola administración del instrumento de medición. Para determinar la confiabilidad de un instrumento, se procedió a seleccionar una institución deportiva con características similares al Instituto del deporte del municipio Miranda; en este caso se tomo en cuenta para la prueba piloto a siete (7) miembros de la

junta directiva de IMDECRUZPAR a quienes se le aplicó el instrumento, denominándose prueba piloto; a estos datos se le aplicó la fórmula del coeficiente alfa de cronbach determinándose el grado de confiabilidad resultando 0,70 de alta confiabilidad según Ruiz (2002) (Anexo C).

### **Técnicas para el Procesamiento de la Información**

Los datos obtenidos fueron procesados a través del uso del computador, aplicando el programa SPSS 20 que consiste en un paquete estadístico para el procesamiento de datos e investigación social, posterior a eso se realizó el análisis de resultados estableciendo relaciones y comparaciones. El análisis de los resultados se fundamentó en el uso de la estadística descriptiva detallando los comportamientos y elementos presentes.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

En el presente capítulo se muestra el análisis e interpretación de los resultados de la referida investigación para lo cual se elaboró una encuesta tipo cuestionario. La búsqueda se procesó por medio del instrumento aplicado, se elaboró una matriz de datos; al instante se estudió cada ítem. Para la presentación de los resultados se utilizó la distribución de frecuencia absoluta y relativa.

Los datos se presentaron en gráfica y cuadros. En tal sentido se muestran los resultados conseguidos de las respuestas y su propio porcentaje. Según Balestrini (2004) en el análisis e interpretación de los resultados “se introducirán los criterios que orientarán los procesos de codificación y tabulación de los datos; sus técnicas de presentación; el análisis estadístico de los mismo”. (p. 153)

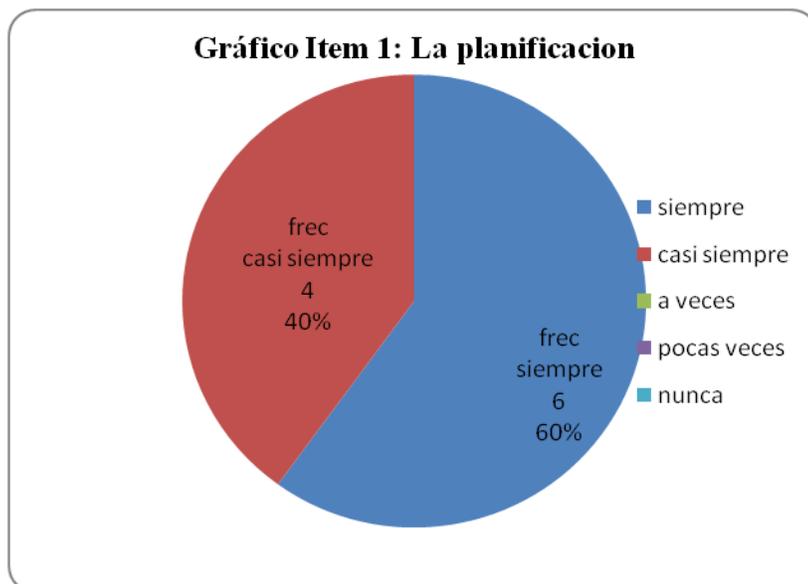
En tal sentido, para la introducción de los datos en esta investigación se utilizó la estadística descriptiva, mediante las tabla de doble entrada, en las que se detallaron la frecuencia y el porcentaje de las opciones de las respuestas brindadas por los sujetos, la conclusión de proporcionar el análisis e interpretación de los resultados alcanzados; así como también, gráficos de torta para una excelente visualización.

## Ítems 1

La planificación se considera un elemento para la masificación.

**Cuadro 2: La planificación.**

	Fr	Fr %
siempre	6	60
casi siempre	4	40
a veces	0	0
Pocas veces	0	0
nunca	0	0
Total	10	100



Fuente: Moreno (2017)

### Análisis:

Según las encuestas realizadas el 60% manifiestan que siempre la planificación se considera un elemento para la masificación del voleibol, mientras un 40 % opina que casi siempre. En tal sentido, estos resultados muestran sobre lo ineludible que es el conocimiento sobre la planificación en el ámbito deportivo para la masificación de esta disciplina.

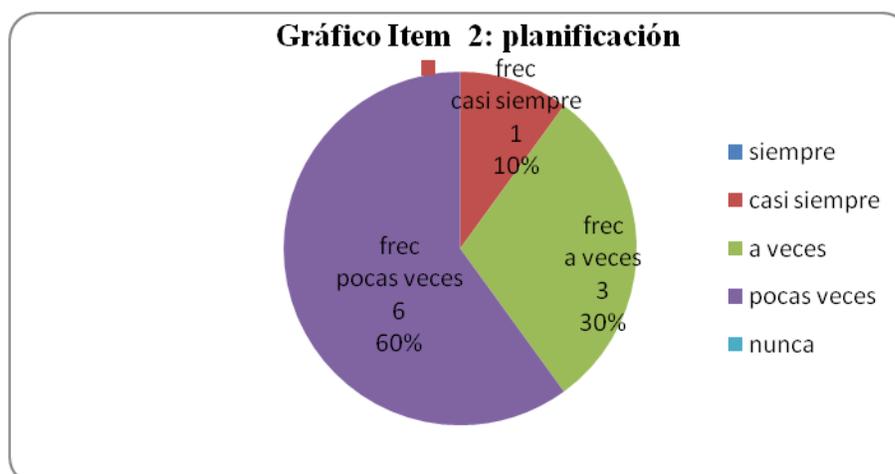
La masificación forma parte del desarrollo social, cultural y deportivo de una comunidad orientada a formar una adecuada base de deportistas activos en la práctica del voleibol como un medio de integración y de satisfacción personal. A través de la masificación del voleibol se contribuye con el bienestar de los jóvenes de la comunidad, en tal sentido, la planificación es elemental en este proceso.

## Ítems 2

En el municipio Miranda estado Mérida se planifican actividades para la masificación del Voleibol.

**Cuadro 3: Planificación.**

	Fr	Fr %
Siempre	0	0
casi siempre	1	10
a veces	3	30
pocas veces	6	60
Nunca	0	0
Total	10	100



Fuente: Moreno (2017)

### Análisis:

Según el presente gráfico el 10% de los encuestados afirman que casi siempre en el municipio Miranda se planifican actividades para la masificación del voleibol, un 30% dice que a veces, por último un 60% piensa que pocas veces. Desde este punto de vista considerando las observaciones en el campo de estudio se detalla que aunque esta disciplina deportiva es atraída por muchos niños, niñas y jóvenes en la comunidad, un porcentaje significativo se inclina en que pocas veces se planifican actividades en función de esta disciplina.

### Ítems 3

Existe organización en el municipio Miranda para la práctica de la disciplina deportiva del voleibol.

**Cuadro 4: organización.**

	Fr	Fr %
siempre	0	0
casi siempre	0	0
a veces	0	0
pocas veces	2	20
nunca	8	80
Total	10	100



Fuente: Moreno (2017)

### Análisis:

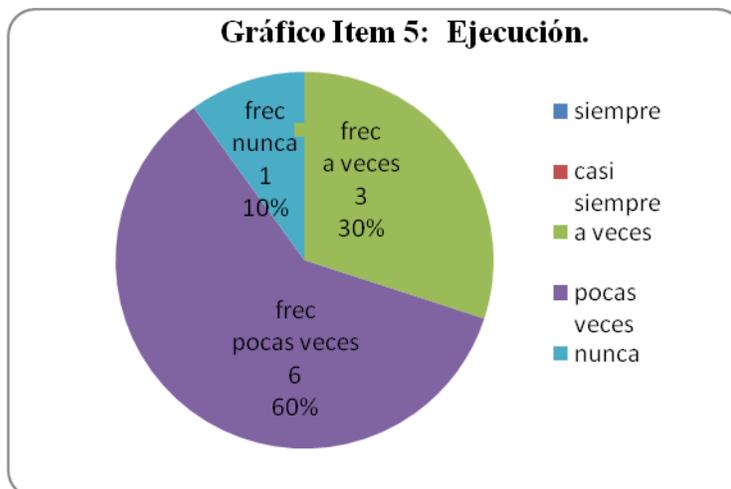
Al observar el gráfico demuestra que el 20 % de los encuestados expresa que pocas veces la disciplina deportiva del voleibol cuenta con una organización en el municipio Miranda y un 80 % opina que nunca. En este orden de ideas se compara con lo investigado en la organización del voleibol en donde es tomado en cuenta solamente en los planes vacacionales.

#### Ítems 4

El Instituto municipal del Deporte en Miranda organiza actividades deportivas en la disciplina del voleibol.

**Cuadro 5: Organización**

	Fr	Fr %
Siempre	0	0
casi siempre	0	0
a veces	3	30
pocas veces	6	60
Nunca	1	10
Total	10	100



Fuente: Moreno (2017)

#### Análisis:

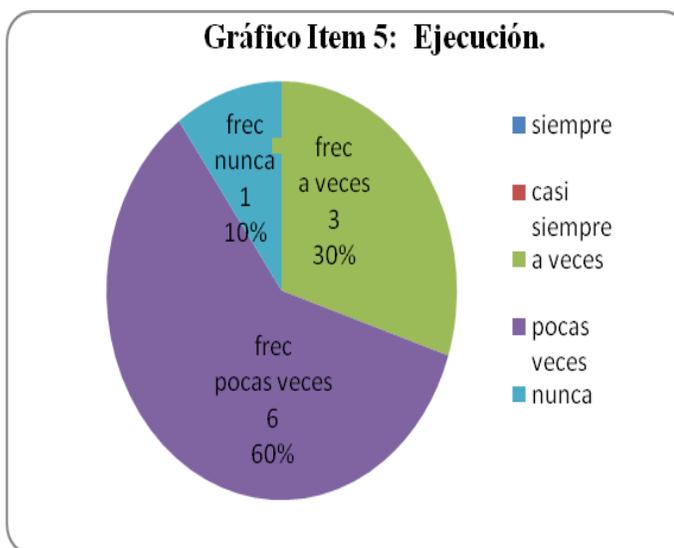
Según los encuestados sostienen que el 30% consideran que a veces el Instituto municipal del Deporte organiza actividades deportivas en la disciplina del voleibol, otro 60 % opina que pocas veces, mientras un mínimo 10 % dice que nunca, teniendo en cuenta que quienes tradicionalmente organizan estas actividades son algunas comunidades. Estos resultados al compararse con el ítem anterior complementa la información sobre la necesidad de la masificación de esta disciplina.

### Ítems 5

En el municipio Miranda se ejecutan actividades deportivas en la disciplina del voleibol.

**Cuadro 6: Ejecución.**

	Fr	Fr %
siempre	0	0
Casi siempre	0	0
a veces	3	30
pocas veces	6	60
nunca	1	10
Total	10	100



Fuente: Moreno (2017)

### Análisis:

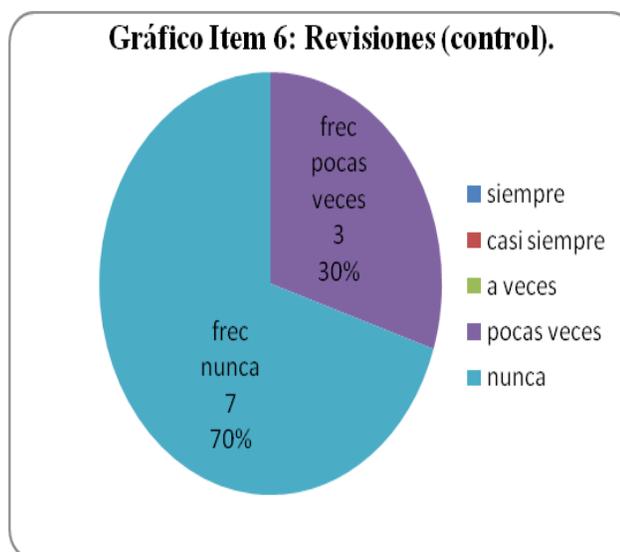
Por medio de las encuestas realizadas el 30% considera que a veces ejecutan actividades deportivas de la disciplina del voleibol en el municipio Miranda, el otro 10% dice que nunca y un 60% opina que pocas veces ejecutan actividades en la disciplina del voleibol, ya que estas solo se realizan en temporadas de vacaciones. Es relevante conocer que la masificación forma parte del desarrollo social, cultural y deportivo de una comunidad orientada a formar una adecuada base de deportistas activos en la práctica del voleibol como un medio de integración y de satisfacción personal.

### Ítems 6

En el Instituto de Deporte del municipio Miranda, realizan revisiones continuas (control) sobre las actividades deportivas en la disciplina del voleibol.

**Cuadro 7: Revisiones continuas (control).**

	Fr	Fr %
Siempre	0	0
casi siempre	0	0
a veces	0	0
Pocas veces	3	30
Nunca	7	70
Total	10	100



Fuente: Moreno (2017)

### Análisis:

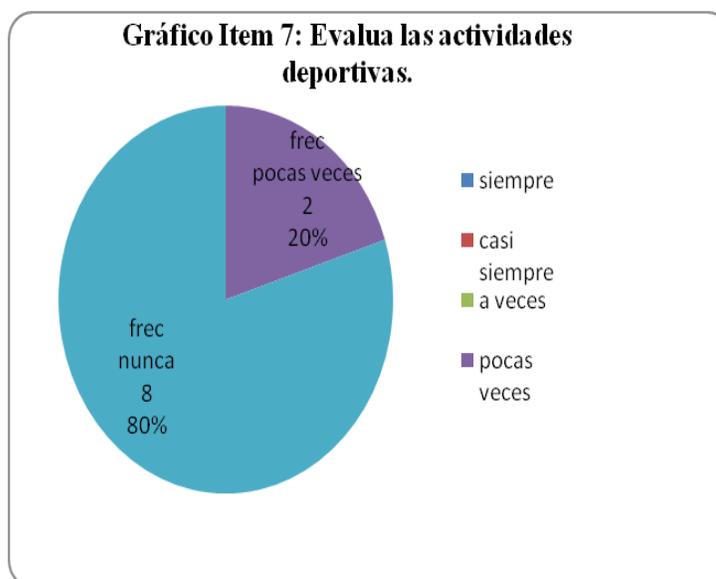
Se evidencia, por medio de los resultados de las encuestas que el 30% expresan que pocas veces se hacen revisiones continuas de las actividades deportivas en la disciplina del voleibol y mientras que el 70% opina que nunca. Se considera que toda actividad ejecutada debe prever un seguimiento y control para obtener los registros necesarios que permiten la posterior evaluación

## Ítems 7

El Instituto de Deporte en el municipio Miranda evalúa las actividades deportivas en la disciplina del voleibol realizadas en el municipio.

**Cuadro 8: Evalúa las actividades deportivas.**

	Fr	Fr %
siempre	0	0
casi siempre	0	0
a veces	0	0
Pocas veces	2	20
nunca	8	80
Total	10	100



Fuente: Moreno (2017)

## Análisis:

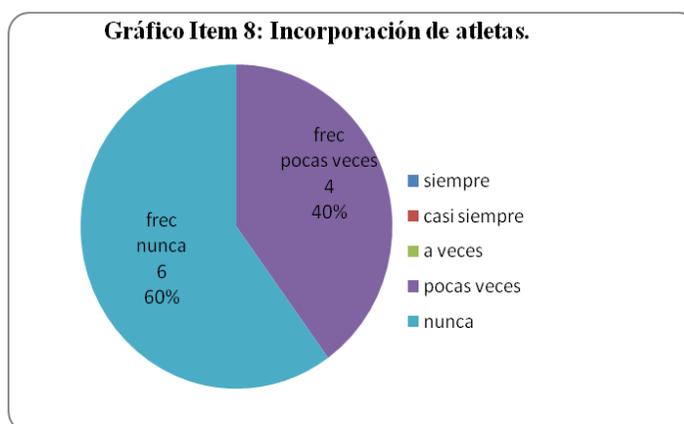
Por medio de las encuestas realizadas el 20% opina que pocas veces evalúan las actividades deportivas en la disciplina del voleibol realizada en el municipio Miranda por parte del instituto de deporte y el 80% restante dice que nunca este ente ha evaluado actividades del voleibol. Es importante resaltar que toda actividad requiere de una valoración y de esta manera verificar que se alcanzó el objetivo o de lo contrario debe ser reorientado; esto garantiza de alguna manera la efectividad de las actividades ejecutadas.

### Ítems 8

El Instituto del deporte municipio Miranda utiliza diversas estrategias para la participación de nuevos atletas en la disciplina deportiva voleibol.

**Cuadro 9: Participación.**

	Fr	Fr %
siempre	0	0
casi siempre	0	0
a veces	0	0
Pocas veces	4	40
nunca	6	60
Total	10	100



Fuente: Moreno (2017)

### Análisis:

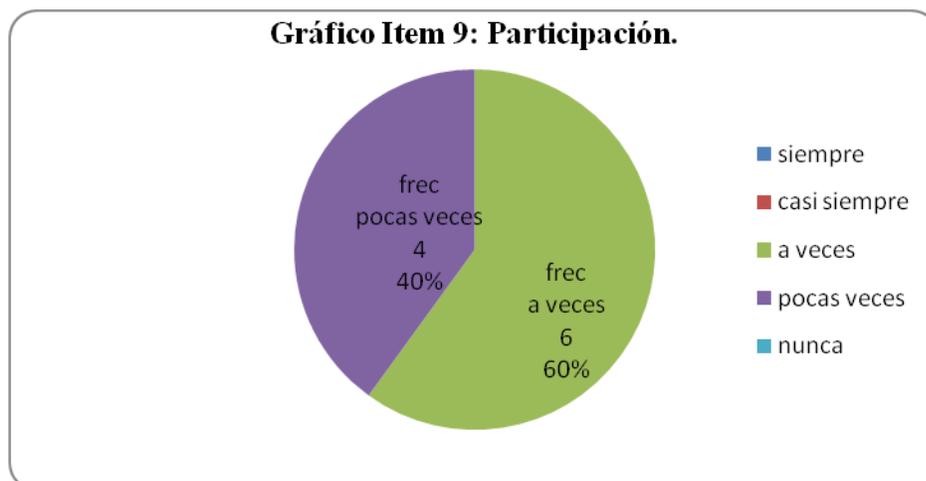
El 40% de los encuestados respondió que pocas veces el Instituto del deporte municipio Miranda utiliza diversas estrategias para la incorporación de nuevos atletas a la disciplina deportiva voleibol, los demás 60% alegan que nunca lo hacen, ya que son muy pocas actividades deportivas en la que participan o realizan en el municipio Miranda. La práctica del voleibol ayudará al buen uso del tiempo libre en los jóvenes, incrementará su desarrollo psicomotor, intelectual, socio-afectivo, motivando un mejor desempeño académico, formará líderes, incentivará el compañerismo y valores deportivos que han sido relegados a un segundo plano por difusión de las nuevas tecnologías de la comunicación e información a las cuales les están dando un inadecuado uso.

### Ítems 9

Los niños, niñas y adolescentes de la comunidad del municipio Miranda participan en las diferentes actividades deportivas referidas a la disciplina de voleibol.

**Cuadro 10: Participación.**

	Fr	Fr %
siempre	0	0
casi siempre	0	0
a veces	6	60
pocas veces	4	40
nunca	0	0
Total	10	100



Fuente: Moreno (2017)

### Análisis:

El 60 % de los encuestados opinan que a veces los niños, niñas y adolescentes de la comunidad del municipio Miranda participan en las diferentes actividades deportivas referidas a la disciplina de voleibol y un 40% considera que pocas veces. Hoy en día, en la sociedad se visualizan diversas situaciones conductuales con los adolescentes, la práctica del deporte siempre será una alternativa saludable en sus tiempos libres.

### Ítems 10

La Directiva del Instituto del Deporte del municipio Miranda organiza actividades para la incorporación de nuevos atletas en la disciplina de voleibol.

**Cuadro 11: Incorporación de atletas.**

	Fr	Fr %
siempre	0	0
casi siempre	0	0
a veces	6	60
pocas veces	4	40
nunca	0	0
Total	10	100



Fuente: Moreno (2017)

### Análisis:

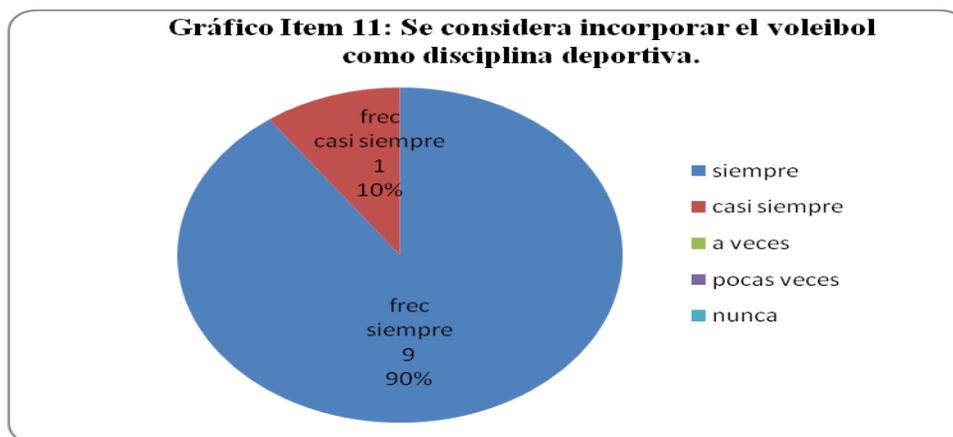
Los resultados indican que el 60% de los encuestados expresan que a veces la Directiva del Instituto del Deporte del municipio Miranda organiza actividades para la incorporación de nuevos atletas en la disciplina de voleibol, lo cual se considera necesario para el desarrollo de las actividades deportivas planificadas y además el 40 % opinan que pocas veces lo hacen.

### Ítems 11

En el Municipio Miranda se cuenta con la cantidad de niños, niñas y adolescentes con la inclinación a incorporarse a la práctica de la disciplina deportiva del voleibol.

**Cuadro 12: Incorporación.**

	Fr	Fr %
Siempre	9	90
casi siempre	1	10
a veces	0	0
pocas veces	0	0
Nunca	0	0
Total	10	100



Fuente: Moreno (2017)

### Análisis:

Por medio de los encuestados expresan que el 90% respondió que siempre se cuenta con niños, niñas y adolescentes con la inclinación a incorporarse a la práctica de la disciplina deportiva del voleibol en el municipio Miranda y un 10% expresa que casi siempre. El impacto que se espera es iniciar la masificación del voleibol promoviendo nuevos talentos que representen al municipio dentro del deporte nacional con expectativa internacional.

## Ítems 12

Existe la disposición de los entrenadores para la masificación de la disciplina de voleibol como actividad deportiva.

**Cuadro 13: Actividad deportiva.**

	Fr	Fr %
Siempre	2	20
casi siempre	8	80
a veces	0	0
pocas veces	0	0
Nunca	0	0
Total	10	100

**Gráfico Item 12: Actividad deportiva.**



Fuente: Moreno (2017)

### Análisis:

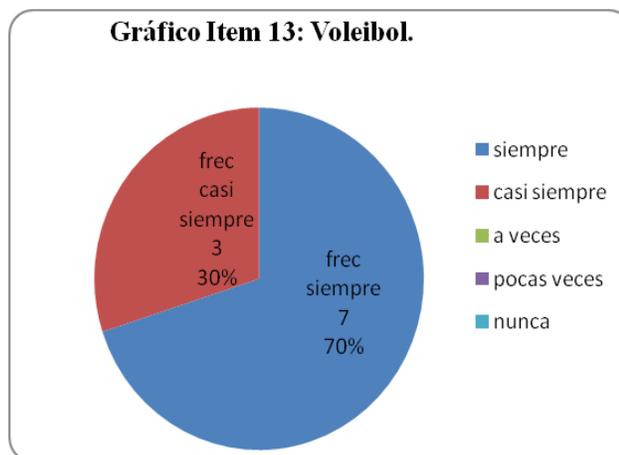
Los resultados indican que el 20% de los encuestados manifiestan que siempre cuentan con la disposición de los entrenadores del voleibol para la masificación de la disciplina deportiva y por otro lado, un 80% alegan que casi siempre. Los entrenadores del voleibol están en la disposición, pendientes en gran parte por el objetivo que se persigue a través de esta disciplina. Los entrenadores del voleibol colaboran para la masificación de esta disciplina ya sea para la preparación técnica y táctica.

### Ítems 13

Se observa el interés en los niños, niñas y jóvenes del municipio Miranda para la práctica de la disciplina deportiva voleibol.

**Cuadro 14: Voleibol**

	Fr	Fr %
Siempre	7	70
casi siempre	3	30
a veces	0	0
pocas veces	0	0
Nunca	0	0
Total	10	100



Fuente: Moreno (2017)

### Análisis:

El 70% de los encuestados expresan que siempre se observa el interés en los niños, niñas y jóvenes del municipio Miranda para la práctica de la disciplina deportiva voleibol y un 30% dicen que casi siempre. Los niños, niñas y jóvenes se motivan a la participación, disfrute y sentirse parte de un equipo.

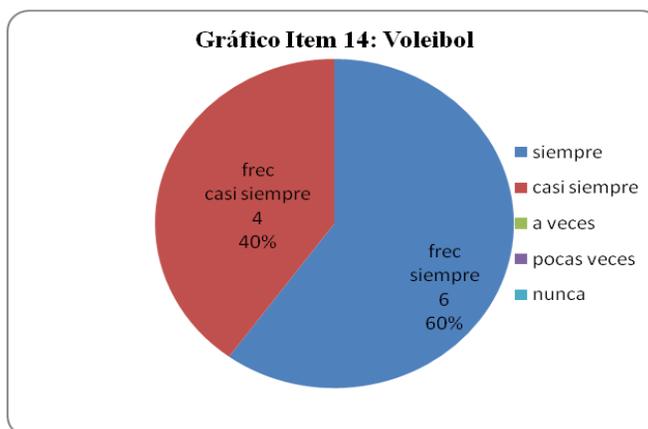
En este sentido, la práctica deportiva, como toda actividad humana, se construye dentro del marco de las relaciones sociales de los individuos. “El fenómeno deportivo está estrechamente vinculado a la realidad social y cultural, hasta el punto que se transforma con ella”, dice (Medina, 2004)

### Ítems 14

Se cuenta con los implementos deportivos para la masificación de la disciplina de voleibol.

**Cuadro 15: Voleibol**

	Fr	Fr %
siempre	6	60
casi siempre	4	40
a veces	0	0
Pocas veces	0	0
nunca	0	0
Total	10	100



Fuente: Moreno (2017)

### Análisis:

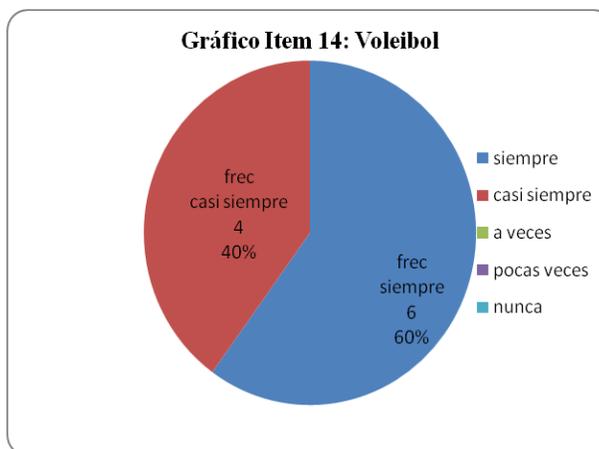
Los resultados indican que el 60% de la directiva manifiestan que siempre se cuenta con los implementos deportivos para la masificación de la disciplina de voleibol y por último el 40% alegan que casi siempre. Si este es el caso según los encuestados, en donde se cuenta con los implementos deportivos para la ejecución y masificación de esta disciplina deportiva, entonces esta respuesta le da apertura a la propuesta a presentar sobre la masificación del voleibol.

### Ítems 15

Existen suficientes infraestructuras deportivas hacia la ejecución de un plan gerencial para la masificación de la disciplina de voleibol.

**Cuadro 16: Voleibol**

	Fr	Fr %
siempre	6	60
casi siempre	4	40
a veces	0	0
Pocas veces	0	0
nunca	0	0
Total	10	100



Fuente: Moreno (2017)

### Análisis:

Los resultados indican que el 60% de la directiva manifiestan que siempre existen suficientes infraestructuras deportivas para la masificación de la disciplina de voleibol y un 40% afirman que casi siempre. Tomando en cuenta las infraestructuras existentes y en buen estado, dándole fortaleza a la factibilidad de la propuesta; y que además se afirma que el deporte interfiere plenamente en la vida cotidiana, influye en los procesos de socialización, determina una buena parte del tiempo libre y constituye un punto de referencia clave para los procesos de identificación social de mucha gente.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

#### Conclusiones:

De acuerdo a los objetivos de este estudio, al análisis e interpretación de los resultados obtenidos y en las encuestas efectuadas sobre el tema, se establecen las siguientes conclusiones:

- ✓ Es insuficiente la planificación para la masificación de voleibol en el municipio Miranda, debido al escaso número de competencias de la disciplina durante todo el año.
- ✓ En las escasas actividades ejecutadas no se evidencia las revisiones continuas, así como la evaluación de las mismas. Estas son trascendentales en toda carrera gerencial para la replanificación de objetivos.
- ✓ El instituto del deporte en el municipio Miranda cuenta con implementos e infraestructuras deportivas para la masificación de la disciplina deportiva voleibol.
- ✓ Los entrenadores de voleibol están en la disposición para la masificación en esta disciplina deportiva.

- ✓ Se verifica el entusiasmo de niños, niñas y jóvenes a ser parte del equipo que practica la disciplina deportiva voleibol.

### **Recomendaciones:**

Después del establecimiento de las conclusiones, se pueden exponer las siguientes recomendaciones:

- ✓ Se sugiere para el municipio Miranda la aplicación de un Plan Estratégico para la masificación del voleibol a través del instituto del deporte.
- ✓ Es preciso desarrollar y mantener los procesos de control y evaluación de las actividades, detectar las debilidades y no perder de perspectiva los objetivos de la propuesta.
- ✓ Asimismo se requiere la incorporación de niños, niñas y adolescentes a la práctica masiva del voleibol.
- ✓ El deber del instituto del deporte y comunidad deportiva de vigilar y velar por el cumplimiento cabal de las metas, por lo cual, se convierte en garante de los recursos requeridos para poder efectuar una adecuada ejercitación de la práctica del voleibol.
- ✓ Es importante la orientación y el adiestramiento en materia de gerencia, masificación para una gestión efectiva en la organización de campeonatos y club deportivos en la disciplina Voleibol.

## **CAPÍTULO VI**

### **PLAN GERENCIAL PARA LA MASIFICACIÓN DEL VOLEIBOL EN EL MUNICIPIO MIRANDA ESTADO MÉRIDA**

#### **Presentación**

El plan gerencial es una excelente vía para el fortalecimiento de las actividades de gestión en los organismos públicos y privados, y en especial del sector deportivo, debido a esta pretende concebir las líneas de acción para lograr los objetivos planteados por una organización, partiendo de un análisis del entorno, estableciendo la misión y visión, para trazar las estrategias y cambiar la situación presente por una que se desea a futuro.

En este sentido, se plantea el diseño de un plan estratégico para lograr la progresiva incorporación de todos los ciudadanos y ciudadanas del municipio Miranda a la práctica del voleibol como parte del desarrollo integral para mejorar la calidad de vida principalmente de los estudiantes, comunidades, como parte deportiva competitiva y recreacional, lograr así la masificación de este deporte en el municipio Miranda estado Mérida.

Sin embargo, es importante considerar que en el país el deporte de voleibol es considerado como una actividad social pública y que para obtener resultados en la masificación se deben llevar a cabo funciones gerenciales y administrativas para lograr por medio de proyectos acceder a un gran número de personas a la práctica sistemática de este deporte logrando así su masificación que no es más que buscar involucrar a la

población común a las prácticas deportivas y que el ciudadano común deje de ser un espectador y pase a formar parte de las practicas bien en el carácter competitivo o recreativo y donde este deporte sirva para garantizar mejores condiciones de vida para la ciudadanía porque les permite la realización de actividades físicas, deportivas y recreativas.

Esta idea surge como resultado de la insuficiencia de estrategias o políticas deportivas del Instituto del deporte del Municipio Miranda en esta disciplina por lo que se pretende realizar el plan para la masificación del voleibol como disciplina deportiva en el municipio Miranda del estado Mérida, igualmente se debe tomar en cuenta la importancia que tiene el voleibol en desarrollar capacidades físicas y mentales y en congruencia a dicha situación, en el contexto estudiado se evidencia el interés de muchos jóvenes por practicar esta disciplina deportiva, pero muchas veces se ve truncado por el deterioro organizativo, deficiencias en el requerido apoyo, escaso patrocinio y/o falta de mayor difusión por parte de las organizaciones deportivas y entes públicos.

Para finalizar es importante señalar la estructura del plan gerencial para la masificación del Voleibol como disciplina deportiva en el municipio Miranda del estado Mérida, el cual, en su primera parte estará constituido por el establecimiento de la misión, visión, objetivos, y las estrategias entre otras del mismo, ¿Qué queremos lograr? y al “qué hacer” (estrategias). Con ella se busca concentrarse en sólo aquellos objetivos factibles de lograr en el entorno. Una segunda parte donde se pretende combinar con los principios de los proceso estratégicos ya que el enfoque busca resultados de gran impacto.

## Estructura de la propuesta

El plan gerencial para la masificación del voleibol como disciplina deportiva en el municipio Miranda del estado Mérida, está relacionado con la identificación de los aspectos desde el punto de vista de planificación, organización, coordinación, control y evaluación, utilizando la matriz D.O.F.A. como se especifica a continuación:

### Cuadro N° 17. Matriz DOFA

	<b>Debilidades (D)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Insuficientes Planes, programas y proyectos de masificación del voleibol</li> <li>• Deficiente actuación de equipos y clubes.</li> <li>• Escaso número de cursos de actualización.</li> </ul>	<b>Fortalezas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buen nivel de directivos de Asociación de voleibol.</li> <li>• Buen desempeño de los sistemas de información</li> <li>• Personal competitivo capacitado.</li> </ul>
<b>Oportunidades (O)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Asociación dispuesta a aceptar la masificación del voleibol.</li> <li>-Demanda de personas deseosas a participar.</li> <li>-Disponibilidad de organizar eventos y actualización de club y ligas para la masificación del voleibol</li> <li>-Disponibilidad de disertantes</li> </ul>	<b>Estrategias (DO)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar proyectos y programas de la disciplina deportiva voleibol.</li> <li>• Ampliar la cobertura de participación</li> <li>• Aprovechar los medios publicitarios para atraer a personas interesadas.</li> </ul>	<b>Estrategias (FO)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conservar el buen desempeño de la asociación para aumentar su demanda</li> <li>• Aprovechar la competitividad del personal para adquirir mayor prestigio</li> </ul>
<b>Amenazas (A)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo de organización</li> <li>• Pocos recursos financieros.</li> </ul>	<b>Estrategias (DA)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar visitas a diferentes entes públicos y privados para lograr financiamiento.</li> <li>• Realizar con los directivos juntas continuas para elaborar proyectos y programas.</li> </ul>	<b>Estrategias (FA)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la calidad de la organización desarrollando un programa de capacitación en elaboración de proyectos, captación y actualización en la disciplina deportiva voleibol.</li> </ul>

Fuente: Moreno (2017)

Para terminar el desarrollo del modelo conceptual de planeación gerencial se propone un cuadro de resultados para relacionar los objetivos, estrategias y políticas.

**Cuadro N° 18. Plan gerencial.**

<b>Metas</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Políticas</b>
<b>DO.</b> Incrementar los programas y proyectos de masificación 25 % en un plazo de 3 meses.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategias de Promoción y Sensibilización. Realizar programas de exhibición.</li> <li>Aprovechar los medios publicitarios para atraer nuevos participantes con el fin de incrementar la participación.</li> </ul>	1.-Mantener constante la promoción y publicidad de la asociación, por lo menos durante 6 meses. 2.-El plan estratégico deberá contar con publicidad especial enfocada a los participantes
<b>DA</b> Ampliar la cobertura de participación en un 80% en un plazo de 1 año	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategias de Organización y Estructuración. Realizar visitas a la asociación y los diferentes clubes y ligas para informar acerca del plan. Realizar con los directivos juntas continuas para elaborar planes, programas y proyectos para el crecimiento de la participación.</li> </ul>	1.-Las visitas se realizarán por lo menos a 3 clubes y 2 ligas al mes. 2.-Los directivos de clubes, ligas y de la asociación deberán tomar un curso de capacitación, actualización y mejoramiento en el voleibol por lo menos dos veces al año
<b>FO</b> Fomentar la dotación de recursos Financieros y materiales para la masificación de los habitantes al deporte voleibol en un 90% en un plazo de 1 año.	Estrategias de Dotación de Recursos Financieros y Materiales. Convenios con los entes públicos y privados para lograr financiamiento Conservar el buen desempeño de la asociación para aumentar su participación. Realizar con los directivos juntas continuas para elaborar planes, programas y proyectos para el crecimiento de la dotación de recursos Financieros y Materiales con los entes públicos y privados.	Leyes venezolanas
<b>FA</b> Promover la participación en los planes y programas y proyectos en un plazo de 1 año	Estrategias de Capacitación, actualización. Mejorar la incorporación del deporte de voleibol como disciplina deportiva y lograr así la masificación en la población del Municipio Miranda desarrollando un plan estratégico.	1.- Dos curso de capacitación, actualización y mejoramiento para la masificación del voleibol, por lo menos 2 veces al año 2.- El plan estratégico deberá ser actualizado, mínimo cada 6 meses

Fuente:(Moreno. 2017)

El Cuadro N° 18 se presenta un resumen del panorama de la planeación gerencial. En la primera columna se colocan los objetivos generales del plan, los cuales tiene como propósito cumplir con ayuda de las estrategias (resultado de la matriz DOFA) ubicados en la segunda columna. Por último se colocan las políticas que ayudaran al cumplimiento de los objetivos propuestos.

### Cuadro N° 19. Plan Operativo.

Línea Estratégica	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS
Promoción y sensibilización	1.- Promover la promoción Sobre actividades deportivas del voleibol.  2.-Sensibilizar sobre la práctica deportiva a instituciones públicas, privadas y comunidades donde se enseñe el abordaje del voleibol.	-Activar campañas de promoción, a través de los medios de comunicación impresos y audio visuales municipales, donde se proyecten micros. -Promocionar la actividad física y recreativa con el voleibol. -Propagar información del deporte mediante trípticos y volantes. -Elaboración de un plan promocional, programas de competencias y de exhibición en diferentes comunidades. -Dar charlas masificación a instituciones públicas y privadas y comunidades donde se enseñe el abordaje del voleibol	Computadora. Impresora. Hojas blancas Tinta. Transporte. Bolígrafos Lápices. Video beam. Fotocopiadora. Teléfono. Grabadora.
Organización y estructuración:	Identificar asociaciones de voleibol.	Actualizar legalmente las ligas y clubes de fútbol de playa.  Registrar ligas y clubes deportivos de Voleibol.	CRBV; Ley del deporte 2011, Estatutos internos de la federación y Asociación.
Dotación de recursos financieros:	Establecer programas y proyectos sobre voleibol	Programas de auto gestión. Solicitud de financiamiento del sector oficial y privado. Convenios con instituciones educativas, universitarias públicas y privadas	Hojas blancas Transporte. Bolígrafos Lápices. Fotocopiadora.
Estrategias de actualización y mejoramiento para lograr la masificación.	Capacitar a los directivos a través de juntas continuas para elaborar planes, programas y proyectos	Desarrollar proyectos de mejoramiento, actualización y capacitación de grupos de personas del municipio Barinas en organización de competencias, dirección de competencias y arbitrajes de fútbol de playa.	Tinta. Transporte. Bolígrafos Lápices. Video been. Fotocopiadora. Teléfono. Grabadora.

Fuente: Moreno (2017)

## **Plan Operativo.**

Tomando en consideración todo lo antes expuesto, se presentan las líneas estratégicas que regirán el Plan Operativo Estratégico, de acuerdo a su orden de ejecución:

1. Estrategias de Promoción y Sensibilización.
2. Estrategias de Organización y Estructuración.
3. Estrategias de Dotación de Recursos Financieros y Materiales.
4. Estrategias de Capacitación, actualización y mejoramiento para lograr la masificación.

## **Líneas Estratégicas**

### **1.-Promoción y Sensibilización:**

Esta línea estratégica está dirigida al desarrollo de actividades de información a la comunidad en general, con el fin de sensibilizar a las personas e instituciones, sobre la importancia del deporte en las personas del municipio Miranda, proporcionando conocimientos sobre legislación de ligas, clubes, de arbitraje, de organización de competencias y pre competencias de manera que la comunidad este dispuesta a participar. Además de que conozcan la oportunidad que tienen de mejorar su calidad de vida a través de la disciplina deportiva de voleibol.

### **2.-Organización y Estructuración:**

Tendrá que ver con el proceso de conformación de las estructuras de base de la organización de la disciplina deportiva de voleibol, donde se deben hacer registros en las asociaciones, ligas y clubes de acuerdo a la ley vigente del deporte, la actividad física y la educación física (2011).

### **3.-Dotación de Recursos Materiales y Financieros:**

Estará relacionada con el desarrollo de estrategias, encaminadas a la obtención de los recursos financieros y materiales necesarios para el desarrollo y consolidación de la práctica deportiva entre las personas del municipio Miranda a través de la autogestión y financiamiento por parte del sector oficial, y el privado asociación y empresas patrocinios, tomando en cuenta a la mayor cantidad de entes como sea posible.

### **4.-Estrategias de Capacitación, Actualización y Mejoramiento para lograr la Masificación.**

Tal línea estratégica, se llevará a cabo mediante la puesta en marcha de un conjunto de cursos, charlas, talleres, conferencias, entre otros, dirigidos a entrenadores, promotores deportivos parroquiales y vecinales, estudiantes de Educación Física, interesados en aprender las múltiples técnicas del deporte de voleibol que hacen vida deportiva en el municipio Miranda.

En este sentido, el plan se orienta a la estructuración de las acciones y actividades, a través de un nivel coordinativo, con la finalidad de inducir coherencia, consistencia y direccionalidad a la acción operativa y al mismo tiempo adecuarla a las estrategias y objetivos planteados, para lograr masificación deportiva del voleibol mediante una visión o proceso gerencial ya establecidos.

### **Misión**

Masificar en forma sistemática el voleibol como disciplina deportiva en el municipio Miranda del estado Mérida; tomando en cuenta las potencialidades de cada individuo, con el fin de contribuir con su desarrollo integral y social en igualdad de oportunidades y condiciones, atendiendo a sus necesidades y requerimientos.

## **Visión**

Ser el plan rector en materia de masificación del voleibol como disciplina deportiva y lograr así convertir a la población del Municipio Miranda en una ciudad piloto en el ámbito deportivo, a través de una atención y política gerencial de primera.

## **Factibilidad de la Propuesta**

La Factibilidad de esta propuesta va a permitir a los miembros del Instituto del deporte municipio Miranda estado Mérida tener la perspectiva e internalización en cuanto a las posibilidades de ejecución, tanto en el área de mercado, financiero y técnico del Plan gerencial para la masificación del voleibol en el municipio Miranda estado Mérida. En este sentido la UPEL (2012) señala que “este tipo de estudios se encarga de evaluar la factibilidad de la propuesta; la cual consiste en la determinación y aplicación de la técnica de juicios de expertos” (p. 31)

### ***Factibilidad de Mercado***

En relación al estudio de mercado se pudo obtener una visión objetiva y precisa de las personas que se beneficiaran con la ejecución de la propuesta en el instituto del deporte del municipio Miranda, quienes estuvieron interesados en participar activamente en dicha ejecución, donde se tomaron en consideración los siguientes elementos:

**Producto Principal:** Constituido por los miembros de la junta directiva del Instituto del deporte municipio Miranda estado Mérida, resaltando que ellos son los factores claves para lograr con éxito la aplicación de las estrategias, a fin de masificar la practica de la disciplina deportiva voleibol tomando en cuenta las sugerencias y actitudes que puedan surgir en el desenvolvimiento de la propuesta.

**Producto Secundario:** Organizado por los monitores deportivos en la disciplina voleibol, los cuales pondrán en práctica las diferentes estrategias, resultando una coherencia de la realidad existente.

**Análisis de la Oferta y Demanda:** El diseño del plan gerencial está enmarcado en la oferta; entendida según Barón (1982) “como el conjunto de bienes y servicios que están a disposición de un estado consumidor” (p.66); con respecto a esto, la oferta son las actividades que orientaran el plan gerencial, de acuerdo a lo detectado durante la fase del diagnóstico, donde se pudo constatar que todo el personal requiere de la puesta en práctica de acciones que permitan la masificación de la disciplina deportiva voleibol en la comunidad de Miranda estado Mérida.

**Demanda:** Se pudo comprobar en el estudio de mercado mediante el instrumento aplicado el interés de los miembros de la junta directiva del instituto del deporte municipio Miranda por el diseño y aplicación de la propuesta.

### **Factibilidad Técnica**

La misma consta de lineamientos de tipo normativo, relacionados con los recursos humanos, técnicos y materiales que contribuirán con la puesta en práctica de manera eficiente la propuesta. Al respecto el municipio Miranda en su instituto del deporte cuenta con tres personas especialista en gerencia deportiva, además tiene un monitor en voleibol. Así mismo, en las ligas polideportivas adscritas a este instituto se cuenta con suficiente personal preparado y en disposición de trabajar en la propuesta aquí presentada.

### **Factibilidad Económica-Financiera**

Para lo financiero se realizó una distribución de gastos y en cuanto a lo administrativo la unidad ejecutora estará conformada por el personal de la junta directiva del instituto del deporte. Tal como se evidencia en el cuadro.

#### **Cuadro N° 20**

Material requerido para la ejecución de la propuesta

<b>Tipo de Recurso</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Precio Unidad</b>	<b>Total</b>
<b>Material</b>	1	Resma de Papel	45.000	45.000
	20	Material Fotocopiado	200	4.000
	2	Cajas Lápices	10.000	20.000
	1	Lapto	Existente	-----
	1	Video beam	Existente	-----
	1	Aula confortable	Existente	_____
<b>Fuente:</b> Moreno (2017)			<b>Total</b>	<b>69.000</b>

De acuerdo a lo anteriormente señalado, el total requerido de la inversión para la adquisición de los materiales y recursos necesarios en la ejecución de la propuesta alcanzo un monto de sesenta y nueve mil Bolívares. (69.000 Bs). Los gastos ocasionados serán obtenidos a través de la incorporación del proyecto a la alcaldía.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, G. (2002). Investigación para mejorar una situación. Modalidad Proyecto factible.
- Arias, F. (2010). *El Proyecto de Investigación*. (5ta. Edición). Caracas, Venezuela: Editorial EPISTEME, C. A.
- Bastidas, L.(2014) Plan de Masificación de Baloncesto Femenino Dirigido a Instituciones Educativas del Sector Oeste del Municipio Iribarren Estado Lara.
- Briceño, K. (2013) Plan Estratégico para el mejoramiento Gerencial en el Instituto Municipal de Deporte del Municipio Rojas, estado Barinas
- Constitución Nacional de la República Bolivariana (1999). Gaceta Oficial 36.860. (Extraordinaria). Diciembre 15 de 1999.
- Díaz (2001) Como elaborar un proyecto de investigación.sexta edición. B.L.Consultores Asociados. Servicios social, Caracas – Venezuela
- Diccionario Enciclopédico. Editores Nelara – Color Siglo XXI
- Hernández, y otros. (2010). Metodología de la investigación. México: Editorial Mc. Graw - Hill.
- Lara, H. (2002). Dirección de Centros Deportivos. Editorial Paidotribo. Barcelona, España.
- Ley Orgánica de Deporte, Actividad Física y Educación Física (2011). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39741 (Extraordinario) 23 de Agosto 2011.
- Ley Orgánica de Régimen Municipal y Reglamento N° 1 sobre la participación de la comunidad. Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5806, de fecha 10 de abril de 2006.
- Mendoza, J. (2013) Programa de Masificación del Balonmano Femenino en la Población de Villa Bruzual, estado Portuguesa.

- Mestre, J., Brotons, J. y Álvaro M., (2002). Gestión Deportiva: Clubes y Federaciones. I Edición. INDE publicación. España.
- Pérez, G. (2002). Elaboración de proyectos para el deporte, la educación física y la recreación. Un enfoque estratégico. Editores: departamento postgrado de educ. Física de la Universidad de Los Andes. Consejo de estudios de Postgrado –ULA.
- Plan Deportivo Regional. (2013). Lineamientos Metodológicos para la elaboración de proyectos.
- Romero, J. (2005). Los Nuevos Desafíos de la Gerencia Educativa. Global ediciones S.A. 3era edición.
- Salazar Y Trejo. (2003). Investigación Educativa. (Curso de Investigación Educativa).
- Sampiere. (2003). Metodología de la investigación. Editorial McGraw – hill. México.
- Supe, A. (2013). La masificación del voleibol en la promoción de nuevos talentos de los estudiantes de novenos y decimos años de educación básica de los colegios: Bolívar, Guayaquil, Rumiñahui y Atahualpa de la Ciudad de Ambato Provincia de Tungurahua. "Maestría en cultura física y entrenamiento deportivo". Ambato – Ecuador.
- Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación científica. 4ta edición. Editorial. LIMUSA.
- Universidad Pedagógica Libertador (2012). Manual de trabajo de Grado, Maestría y Tesis Doctoral.
- Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. UNELLEZ. (2009). Programa de Postgrado e Investigación. Normas de Trabajo de Grado y Trabajo Especial de Grado. Barinas -. Venezuela.

## ANEXO

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”  
BARINAS**

Maestría: En Ciencias de la Educación Superior  
Mención: Planificación y Administración del Deporte

**(ANEXO A)**

**INSTRUMENTO DIRIGIDO A LOS MIEMBROS DE LA DIRECTIVA  
DEL INSTITUTO DE DEPORTE EN EL MUNICIPIO MIRANDA CON LA  
FINALIDAD DE OBTENER INFORMACIÓN PARA PROPONER UN PLAN  
GERENCIAL PARA LA MASIFICACIÓN DEL VOLEIBOL EN EL  
MUNICIPIO MIRANDA ESTADO MÉRIDA.**

**Barinas, Enero 2017**



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
OCCIDENTALES EZEQUIEL ZAMORA (UNELLEZ)-BARINAS  
PROGRAMA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEPORTIVA**

Estimado personal de la Junta Directiva del Instituto del deporte en el Municipio Miranda:

El instrumento que se presenta a continuación tiene como propósito conseguir la información necesaria sobre la práctica deportiva de la disciplina deportiva voleibol a través del Instituto Municipal del Deporte del Municipio Miranda. Los datos obtenidos se utilizará para el desarrollo de la investigación “Plan gerencial para la masificación del voleibol en el municipio Miranda estado Mérida” respondiendo a un requerimiento parcial para optar al Título de Magíster en Planificación y Administración del Deporte, por lo que se requiere la mayor sinceridad y objetividad posible.

**INSTRUCCIONES GENERALES**

- 1.-Lea detenidamente cada interrogante
- 2.- Marque con una equis (X) la respuesta que considere adecuada.
- 3.-Responda todas las preguntas.
- 4.-En caso de dudas sobre alguna pregunta consulte al aplicador.

Gracias, por tu colaboración.

No.	ÍTEMS	S	CS	AV	PV	N
1	La planificación se considera un elemento para la masificación					
2	En el municipio Miranda estado Mérida se planifica actividades para la masificación del Voleibol.					
3	Existe organización en el municipio Miranda para la práctica de la disciplina deportiva del voleibol.					
4	El Instituto municipal del Deporte en Miranda organiza actividades deportivas en la disciplina del voleibol.					
5	En el municipio Miranda se ejecutan actividades deportivas en la disciplina del voleibol.					
6	En el Instituto de Deporte del municipio Miranda, realizan revisiones continuas (control) sobre las actividades deportivas en la disciplina del voleibol.					
7	El Instituto de Deporte en el municipio Miranda evalúa las actividades deportivas en la disciplina del voleibol realizadas en el municipio.					
8	El Instituto del deporte municipio Miranda utiliza diversas estrategias para la participación de nuevos atletas en la disciplina deportiva voleibol					
9	Los niños, niñas y adolescentes de la comunidad del municipio Miranda participan en las diferentes actividades deportivas referidas a la disciplina de voleibol.					
10	La Directiva del Instituto del Deporte del municipio Miranda organiza actividades para la incorporación de nuevos atletas en la disciplina de voleibol.					
11	En el Municipio Miranda se cuenta con la cantidad de niños, niñas y adolescentes con la inclinación a incorporarse a la práctica de la disciplina deportiva del voleibol.					
12	Existe la disposición de los entrenadores para la masificación de la disciplina de voleibol como actividad deportiva					
13	Se observa el interés en los niños, niñas y jóvenes del municipio Miranda para la práctica de la disciplina deportiva voleibol.					
14	Se cuenta con los implementos deportivos para la masificación de la disciplina de voleibol.					
15	Existen suficientes infraestructuras deportivas hacia la ejecución de un plan gerencial para la masificación de la disciplina de voleibol.					

Leyenda: S (5): siempre. CS (4): Casi siempre; AV (3): algunas veces; PV (2): Pocas veces; N (1): Nunca

## ANEXO B

# **VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES EZEQUIEL ZAMORA  
(UNELLEZ)-BARINAS  
PROGRAMA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEPORTIVA**

Distinguido Profesor:

Me dirijo a usted, para solicitar de su colaboración para la respectiva validación del presente instrumento que corresponde a un trabajo de investigación titulado: Plan gerencial para la masificación del voleibol en el Instituto Municipal de Deporte del municipio Miranda estado Mérida.

Este instrumento forma parte de una investigación para optar al grado de Magíster en Planificación y administración deportiva. Se le agradece realizar la respectiva evaluación de los ítems planteados tomando en cuenta los siguientes aspectos: pertinencia, exhaustividad y claridad.

De antemano agradezco su valiosa colaboración en las observaciones que usted pueda emitir sobre el instrumento, será de mucha ayuda para lograr los objetivos propuestos en la investigación.

Atentamente;

Lcda. Norelis Moreno.

## FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### Instrucciones:

1. Utilice este formato para expresar su opinión sobre cada ítem.
2. Marque con una (x) en el espacio respectivo según su opinión.
3. Aquella sugerencia que usted considere necesaria para mejorar el instrumento puede escribirla en el espacio correspondiente a observaciones en el número que representa cada ítem.

Nº de Ítems	Mejorar la redacción	No cambiar	Eliminar	Observaciones
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
BARINAS**

Maestría: En Ciencias de la Educación Superior  
Mención: Planificación y Administración del Deporte

**ACTA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO**

Yo, \_\_\_\_\_, C.I. \_\_\_\_\_ Una vez  
revisado el instrumento diseñado por \_\_\_\_\_, para ser aplicado  
en el trabajo de investigación \_\_\_\_\_ manifiesto que el  
mismo:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Observaciones:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

C.I: \_\_\_\_\_

DATOS DEL EVALUADOR

Nombres y Apellidos:
Nivel de Estudios que posee:
Institución donde labora:
Cargo que desempeña:

Firma;

---

## INSTRUCCIONES PARA LA EVALUACIÓN

El formato que se presenta a continuación se ha diseñado para evaluar el cuestionario tipo encuesta que se anexa junto con el cuadro técnico metodológico.

Usted evaluará cada ítem de acuerdo con tres (3) criterios: pertinencia, exhaustividad y claridad.

**-Pertinencia** supone que los ítems se adaptan a la teoría y demás aspectos manejados en la investigación.

**-Exhaustividad** establece si los ítems miden en profundidad los factores que se estudian.

**-Claridad** determina si los ítems presentan claridad en la formulación y redacción.

Para la correspondiente evaluación de los ítems, usted, procederá de la siguiente manera:

- 1.- Marcará con una X en la hoja de evaluación si el ítem responde positiva o negativamente el criterio a evaluar.
- 2.- Si el ítem no corresponde al criterio, hará las observaciones pertinentes en la columna diseñada para tal fin, indicando si el ítem debe ser mejorado o eliminado.
- 3.- Al final se anexa una hoja donde pueda expresar cualquier comentario en cuanto a la forma, contenido o coherencia del instrumento que considere debe mejorar.

## ANEXO C CONFIABILIDAD

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=item1 item2 item3 item4 item5 item6 item7 item8 item9
item10 item11 item12 item13 item14 item15
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA
  /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
  /SUMMARY=TOTAL.
```

### Análisis de fiabilidad

[Conjunto\_de\_datos0]

### Escala: TODAS LAS VARIABLES

**Resumen del procesamiento de los casos**

		N	%
	Válidos	7	100,0
Casos	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	7	100,0

- a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,707	15

### Estadísticos de los elementos

	Media	Desviación típica	N
item1	3,29	,756	7
item2	3,29	,488	7
item3	3,29	,488	7
item4	3,57	,535	7
item5	3,86	,690	7
item6	3,29	,488	7
item7	3,71	,756	7
item8	3,86	,900	7
item9	3,43	,787	7
item10	3,29	,756	7
item11	3,57	,535	7
item12	3,43	,535	7
item13	3,57	,535	7
item14	3,71	,488	7
item15	3,43	,535	7

### Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento- total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
item1	49,29	16,905	,023	,731
item2	49,29	16,238	,291	,695
item3	49,29	15,905	,379	,687
item4	49,00	15,667	,394	,684
item5	48,71	17,238	-,017	,732
item6	49,29	17,571	-,047	,724
item7	48,86	16,810	,038	,729
item8	48,71	12,905	,604	,644
item9	49,14	11,810	,960	,586
item10	49,29	12,571	,835	,612
item11	49,00	17,000	,076	,715
item12	49,14	16,476	,198	,703
item13	49,00	17,333	,000	,722
item14	48,86	15,810	,405	,684
item15	49,14	14,810	,613	,661

**Estadísticos de la escala**

Media	Varianza	Desviación típica	N de elementos
52,57	17,619	4,198	15