

DEPÓSITO LEGAL BA2018000022

ISSN 2665-0029

REMEMBRANZA



Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"Ezequiel Zamora"

UNELLEZ

La universidad que siembra

LATINDEX-DIRECTORIO FOLIO N° AÑO:2019

latindex

Sistema Regional de Información en Línea para
Revistas Científicas de América Latina, el Caribe,
España y Portugal

REMEMBRANZA

Vol. 2, Núm. 1 (2019)

Tabla de Contenidos

Paginas preliminares

Artículos	
LA CULTURA TECNOLÓGICA: TEMORES DE LOS DOCENTES ANTE LOS NUEVOS ESCENARIOS EDUCATIVOS Arnulfo Castro, Ailema Berrios	1-10
ROL DEL DIRECTIVO EN LA CONSECUCIÓN DE LA MOTIVACIÓN COLECTIVA AL LOGRO Isaira Del Valle Monsalve Espinel	11-20
USO RACIONAL DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO A TRAVES DEL PODER POPULAR EN CORRESPONSABILIDAD CON LAS UNIVERSIDADES José Demetrio Rodríguez Márquez	21-30
GESTION DEL CANAL YOUTUBE EN LAS BUENAS PRÁCTICAS COMO HERRAMIENTA DE PRODUCCIÓN Y EVALUACIÓN DE CONTENIDOS ACADEMICOS DE CALIDAD Blanca Marina Pérez Hernández	31-40
EMPLEO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACION EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Viktoria Yaneth Torres Krupij	41-50
INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE UNA VISIÓN TRASFORMADORA EN LA GERENCIA DE SALUD DEL HOSPITAL GENERAL DR. LUIS RAZETTI MUNICIPIO BARINAS ESTADO BARINAS Aníbal Farías	51-60
MODELO GERENCIAL PARA EL TRABAJO EN EQUIPO COMO CONSTRUCTO EPISTÉMICO EN LA ESCUELA COMPETITIVA Y EXPANSIVA Gloria Yadira Vargas Briceño	61-70
COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS DEL DOCENTE PARA LA INCLUSIÓN DE LOS CONTENIDOS EN EL PROYECTO CANAIMA DE EDUCACION PRIMARIA Marisela Moreno	71-80
APROXIMACION TEÓRICA DE LAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DESDE UN ENFOQUE TRANSCOMPLEJO Gavi Astrid Moncada de Montero	81-90
AXIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN SEXUAL DESDE LA PERSPECTIVA HUMANISTA Mónica del Pilar Araujo Maita	91-100
RESILIENCIA COMO APOYO AL GERENTE EMPRENDEDOR EN EL FRIGORÍFICO INDUSTRIAL INDUSTRIAL DE TURMERO ESTADO ARAGUA Marlon Lara	101-110

LIDERAZGO DOCENTE EN LA INTEGRACIÓN DE LA FAMILIA HACIA UNA CULTURA DE PAZ ESCOLAR Endys Del Carmen Camacho Guevara	111-121
INCIDENCIA DE LAS COMPETENCIAS PEDAGÓGICAS DEL DOCENTE EN LA INTERACCIÓN COMUNITARIA Franklyn Ramón Aponte Salcedo	122-131
PERFIL DEL DOCENTE FUNDAMENTADO EN LA NEUROEDUCACION: MAS ALLA DEL MODELO EDUCATIVO TRADICIONAL Rosalba Del Valle Vidal Peña	132-141
EL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Gladys Santos	142-151
Ensayos	
ENDOGENOLOGÍA: PEDAGOGÍA TRANSDISCIPLINARIA DEL DOCENTE AGROPECUARIO Milagro Ángel	152-161
ENFOQUE COMPLEJO EN LA PRODUCCIÓN DE TEXTOS ESCRITOS Ramón Evelio Molina	162-171
TRASCENDENCIA DE LA TEORÍA DEL CONOCIMIENTO EN LA ENSEÑANZA DE ESCRITURA Victoria Mercedes de la Corteza Tomasseti Suárez	172-181
LOS METODOS CUALITATIVOS EN EL AMBITO DE LA INVESTIGACION EDUCACIONAL Emma Bortolotti	182-191

PRÓLOGO A LA SEGUNDA EDICIÓN DE LA REVISTA REMEMBRANZA

La segunda edición de la Revista Científica; Remembranza de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, emerge en el marco II Congreso Internacional Educación Emancipadora teniendo como desafío en acelerar este proceso de cambio con la introducción de dinámicas emancipadoras en los procesos de enseñanza, de tal modo de usar instrumentos como mecanismos de cambio que permitan al sujeto transformar su realidad. Todo ello requiere de un sistema mínimo de reglas sociales como el respeto mutuo y la tolerancia, que coadyuven a las conveniencias sociales que permitan escuchar, dialogar, y la inclusión del prójimo; desde el contexto universitario: UNELLEZ; donde se efectuaron unas Jornadas de Investigación Educativa, espacio de reflexión referentes a diferentes temáticas que abordan nuestros intelectuales en pro de la aglomeración del compromiso social de la universidad.

Este evento científico promovido desde el Programa Estudios Avanzados se desarrolló los días 06,07 y 08 de junio de 2018 y se alcanzó promover el pensamiento crítico entre profesores y estudiantes, en donde unos se limitan a ser simples emisores y otros receptores de conocimientos, para convertirse ambos en dinamizadores de un proceso de desalineación, que progresivamente los convierta en sujetos de cambio de sus realidades políticas y sociales.

En este sentido, esta edición colecciona los aportes de varios investigadores de las ciencias sociales en específica en el área de las Ciencias de la Educación, con la participación de los docentes, maestrantes, doctorantes de universidades nacionales e internacionales, estudiantes de pregrado y comunidad en general, donde se presentó la sistematización de experiencias de investigación desde sus contextos de aprendizaje, que sirvió de referencia en otros espacios para la transformación de la realidad y así establecer redes de investigación interinstitucionales que tributen al proyecto país que debemos materializar en la actualidad.

Los Ejes temáticos de la segunda edición están centrados:

- 1.- Didáctica de la Investigación Científica.
- 2.- Proceso de Virtualidad de la Universidad.
- 3.- Desarrollo e Innovación Curricular.
- 4.- Gestión del Conocimiento e Innovación
- 5.- Educación y Rol del Docente Siglo XXI
- 6.- Poder Popular y Corresponsabilidad
- 7.- Municipalización de la Educación Universitaria en Venezuela.
- 8.- Arte como Herramienta de Cambio Social

Es preciso señalar que la revista **Remembranza**, constituye un órgano divulgativo de la UNELLEZ que integra los programas académicos que se administran en la universidad, inter y transdisciplinaria, generando la valoración del conocimiento y la incorporación de saberes populares. En tanto que posee un carácter científico y humanístico, orientado a promover la investigación, la reflexión y la generación de conocimientos en las diferentes disciplinas científicas de la universidad; promoviendo la construcción de saberes pertinentes y con calidad para el desarrollo integral del país.

Para finalizar, es necesario reconocer el extraordinario trabajo científico que vienen desarrollando la directora del Fondo Editorial Universidad Ezequiel Zamora (FEDUEZ) Dra. Zoleida Lovera y la directora de la Revista Remembranza, Dra. María Zambrano, al equipo editorial, los árbitros y a los grupos de Creación Intelectual, por la configuración de la segunda edición que contribuyó al desarrollo del II Congreso Internacional Educación Emancipadora. Nuestro reconocimiento y congratulación, desde la comunidad universitaria de la UNELLEZ, por su producción.

Dr. José Rodríguez

LA CULTURA TECNOLÓGICA: TEMORES DE LOS DOCENTES ANTE LOS NUEVOS ESCENARIOS EDUCATIVOS

TECHNOLOGICAL CULTURE: TEACHERS' FEARS OF NEW EDUCATIONAL SCENARIOS

Arnulfo Castro¹, Ailema Berrios²

RESUMEN

Las innovaciones que se plantean en el ámbito educativo de hoy traen consigo una serie de propuestas que exigen al docente cambios en su quehacer didáctico, que asuma responsablemente la necesidad de transformar su manera de enseñar y de apropiarse de las tecnologías. La presente investigación se realiza, orientada hacia la actitud de los docentes ante las Tics, de esta manera el objetivo está encaminado en determinar las actitudes de los docentes ante los nuevos escenarios educativos que provocan el escaso uso de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza aprendizaje. Esta investigación está apoyada en el método dialéctico, utilizado como enfoque esencial, pues permitió el estudio del objeto y como métodos empíricos esenciales, se utilizaron la encuesta, la entrevista que dieron respuestas a la situación problemática detectada. A través de la aplicación del instrumento se detectó que un porcentaje de los docentes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora (UNELLEZ), por poseer una preparación autodidacta, asistémica, espontánea y con bajos niveles de motivación hacia estos medios, sienten miedo al uso de las herramientas tecnológicas en algunas de sus variedades. Desde una ligera inquietud hasta una imposibilidad de estar cerca de una máquina, pasando por el recelo de lo que no controla, por lo que proyectan sus temores a los cambios, Es por ello, que el docente debe reflexionar ante su praxis educativa e innovar sus estrategias pedagógicas con el uso de la tecnología.

Palabras claves: Actitud, temores, Tecnologías de Información y Comunicación, aula virtual, proceso de enseñanza Aprendizaje, escenarios educativos, didáctica.

ABSTRACT

The innovations that are proposed in today's educational environment bring with them a series of proposals that require teachers to make changes in their didactic work, to responsibly assume the need to transform their way of teaching and to appropriate technologies. The present research is carried out, oriented towards the attitude of teachers towards ICTs. Thus, the objective is aimed at determining the attitudes of teachers towards new educational scenarios that provoke the scarce use of technological tools in teaching and learning processes. This research is

supported by the dialectical method, used as an essential approach, since it allowed the study of the object and as essential empirical methods, the survey was used, the interview that gave answers to the problematic situation detected. Through the application of the instrument it was detected that a percentage of the teachers of the National Experimental University of the Plains Ezequiel Zamora (UNELLEZ), for having a self-taught, asystematic, spontaneous preparation and with low levels of motivation towards these media, are afraid of the use of technological tools in some of their varieties. From a slight restlessness to an inability to be close to a machine, passing through the suspicion of what they do not control, which is why they project their fears of change? For this reason, teachers must reflect on their educational practice and innovate their pedagogical strategies with the use of technology.

Keywords: Attitude, fears, Information and Communication Technologies, virtual classroom, learning process, educational scenarios, didactics.

INTRODUCCIÓN

En esta sociedad de la era de la información y de una revolución tecnológica, la institución, ya no es la poseedora privilegiada del conocimiento. Habitamos hoy un mundo globalizado en el que los avances en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) transforman día a día los modos de interacción y las maneras de acceder y construir el conocimiento, lo cual está reconfigurando las nuevas subjetividades de los actores sociales.

El actual sistema educativo ha sido permeado por las TIC, tanto en su exterioridad como en su misma esencia, ampliando los dispositivos de la actual crisis en la organización socio escolar. En cada institución se ha vivido un proceso diferente en cuanto a la apropiación e incorporación de las TIC, generando sus respectivas implicaciones, marcadas por aspectos políticos, económicos y culturales, tanto locales como globales. El personal docente se ha visto avocado, por exigencias y necesidades sociales y culturales, a adquirir aparatos tecnológicos e intentar una integración curricular entre la pedagogía, la didáctica y la tecnología, en muchas ocasiones sin una reflexión y escasa preparación.

Es así que desde el punto de vista de los planes educativos el estado venezolano a puesto en marcha varios proyectos y planes (Plan de la Nación de Desarrollo Económico y Social 2001-2007 y el Plan Estratégico de Tecnología de Información y Comunicación para los Sectores Educativos 2001-2007) donde se observan acciones orientadas con el acceso y uso de las tecnologías con el objeto de garantizar su inserción en todo el país.

Es indispensables que los docentes se aboque a explorar y conocer las bondades que están ofreciendo las herramientas tecnológicas; ya que estos programas abren la facilidad de crear espacios de aprendizaje más agradables, dinámicos y continuos y de gran valor educativo para los estudiantes.

Como señala Castells (1986):

Un nuevo espectro recorre el mundo: las Nuevas Tecnologías. A su conjuro ambivalente se concitan los temores y se alumbran las esperanzas de nuestras sociedades en crisis. Se debate su contenido específico y se desconocen en buena medida sus efectos precisos, pero nadie pone en duda su importancia histórica y el cambio cualitativo que introducen en nuestro modo de producir, de gestionar y de morir. (p.13)

Por lo tanto, la integración de las tecnologías a los procesos de enseñanza y aprendizaje puede enriquecer la educación haciéndola más dinámica, completa, interactiva y estimulante, tanto para profesores como para estudiantes. Ríos y Cebrián (2000) afirman que el uso de las tecnologías: a) favorece el acceso a una gran cantidad de información y de una forma más rápida; b) favorece el auto aprendizaje, la individualización en la enseñanza, y la socialización; c) posibilita el desarrollo de simulaciones para favorecer en el alumnado la toma de decisiones; d) motiva al alumnado haciendo el trabajo más creativo y ameno; y e) permite crear formas de trabajar parecidas a las que tendrán los alumnos en sus futuras vidas profesionales. La incorporación de las tecnologías a los procesos educativos.

Según Valverde y López (2000) ha traído como consecuencia: Cambios en los roles y métodos didácticos utilizados tradicionalmente por el profesor en el aula y que tienen que ver, esencialmente, con los modelos de transmisión de información y control de los aprendizajes. (p. 6). En este sentido esta investigación se dirige a docentes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” pertenecientes al municipio Barinas Estado Barinas la cual posee computadoras. Cabe destacar que los docentes que laboran en esta institución son licenciados, magister y doctores. En este sentido el objetivo general del presente estudio es: Determinar las actitudes de los docentes ante los nuevos escenarios educativos que provocan el escaso uso de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Esta investigación aporta contenido teórico que permitan analizar las actitudes de los docentes hacia el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje. Se justifica este trabajo ya que nos permitirá determinar cuáles son las fortalezas y las debilidades de los profesores a fin de definir las acciones a seguir. Por tanto, no basta con pensar en la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación a las labores educativas, es necesario considerar previamente las opiniones de los docentes, indagar sobre los conocimientos y habilidades que éstos poseen para el manejo y uso de las tecnologías como herramientas didácticas.

Otro elemento preocupante es la inseguridad de algunos profesores frente a estos instrumentos, derivada de su falta de dominio del medio y conocimiento de sus posibilidades didácticas; en tal sentido Cabero, 2002 afirma que:

Es necesario también un cambio y readaptación de las actitudes por parte del profesorado, pues de lo contrario estarán abocados al rechazo y como consecuencia, desuso y abandono. Ello limitará el éxito de iniciativas de innovación asegurando una práctica docente apoyada en los “recursos didácticos” más tradicional... apoyándose básicamente en el libro de texto y otros materiales. (p.1).

En tal sentido, la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación pudiera estar supeditada a dos factores de igual importancia como son: primero, que los profesores tengan una formación adecuada en cuanto a su uso y segundo, una actitud favorable hacia las mismas.

Así mismo, es deber de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", formar y fortalecer el potencial docente para el uso y el manejo de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, propiciando la investigación tecnológica desde la práctica pedagógica, hacia la construcción colectiva del conocimiento y el desarrollo del contenido programático del Currículo Básico Nacional (CBN) (2007). Por lo tanto, al ampliar el dominio de los contenidos tecnológicos, se abre la posibilidad de conocer e implementar estrategias que faciliten el uso de las nuevas tecnologías en los procesos educativos, para mejorar la calidad de la educación y, potenciar el aprendizaje significativo. Así, se plantea la posibilidad de utilizar nuevas estrategias tecnológicas para el desarrollo de habilidades y formas de aprender, obteniendo información más confiable y necesaria para la construcción de los conocimientos; lo cual beneficia directamente a estudiantes y docentes, porque al realizarse prácticas educacionales innovadoras, se mejora la calidad de la educación.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La actitud, es la forma de actuar de cada persona, el comportamiento que emplea un individuo para hacer las cosas. Como cierta forma de motivación social - de carácter, por tanto, secundario, frente a la motivación biológica, de tipo primario- que impulsa y orienta la acción hacia determinados objetivos y metas...y como la predisposición aprendida a responder de un modo consistente a un objeto social.

Según, Gómez (2000) considera el concepto desde un aspecto meramente de evaluación y es por ello asume las actitudes "Como una predisposición

evaluativa (es decir positiva o negativa) que determina las intenciones personales e influye en el comportamiento” (p.23).

La actitud también tiene sus componentes,

Rodríguez, A. (1991) distingue tres:

- **Componente cognoscitivo:** para que exista una actitud, es necesario que exista también una representación cognoscitiva del objeto. Está formada por las percepciones y creencias hacia un objeto, así como por la información que tenemos sobre un objeto. En este caso se habla de modelos actitudinales de expectativa por valor, sobre todo en referencia a los estudios de Fishbein y Ajzen. Los objetos no conocidos o sobre los que no se posee información no pueden generar actitudes. La representación cognoscitiva puede ser vaga o errónea, en el primer caso el afecto relacionado con el objeto tenderá a ser poco intenso; cuando sea errónea no afectará para nada a la intensidad del afecto.

- **Componente afectivo:** es el sentimiento en favor o en contra de un objeto social. Es el componente más característico de las actitudes. Aquí radica la diferencia principal con las creencias y las opiniones - que se caracterizan por su componente cognoscitivo.

- **Componente conductual:** es la tendencia a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera. Es el componente activo de la actitud. Sobre este componente y la relación entre actitud-conducta, y las variables que están interviniendo, girará nuestra investigación. En lo que respecta a esta investigación, la actitud de los

Incorporación de las TIC en el sector universitario.

Cuando se realiza un arqueo informativo o bibliográfico por grandes Universidades en el mundo, a través de la Internet, pareciera que son pocas las que no han colocado un portal o una página web donde den a conocer sus servicios y sus propósitos como institución.

En estos inicios del siglo XXI, ya cualquier investigador puede tomar contacto con colegas, pares o proyectos de su interés con tan solo conectarse a una computadora con acceso a la súper red de la información. Todo este proceso de colocación de portales por parte de Universidades o cualquier sector educativo es emblema de esa incorporación o de esa mezcla en la cual todos los integrantes del sector universitario deben estar involucrados, incluyendo como pilar principal los docentes y los alumnos.

Para Cabero (2002), la llegada de las TIC al sector universitario viene obligatoriamente unida a los cambios en los modelos educativos, en los usuarios y en los escenarios. De acuerdo a este trabajo se le agregaría que también los cambios están dados en los facilitadores y promotores de la educación.

La formación del Profesor en Tecnología Educativa

Resulta necesario formar a los profesores en tecnología educativa porque nos encontramos inmersos en la transición de una sociedad de la Información hacia una sociedad del Conocimiento, lo cual significa que el desarrollo ubicuo de las Tics transversaliza la vida cotidiana de todo sujeto que cuente con conectividad o no.

Convivimos nativos e inmigrantes digitales, por lo que será necesario que dicha brecha sociocultural se achique, para potenciar las mediaciones pedagógicas manifestadas en sus diferentes dimensiones de análisis y así poder desarrollar las competencias comunicativas, sociológicas, tecnológicas, semiológicas indispensables para poder evaluar los medios, soporte de las mediaciones más apropiados para el grupo de estudiantes según sus diversos estilos cognitivos e inteligencias múltiples. Es una tarea comprometedor y desafiante, imposible de ignorar en la formación permanente de todo profesor en general y en tecnología educativa en particular.

Al respecto, en estos tiempos de transición sociocultural, resulta pertinente profundizar el desarrollo de las redes telemáticas en tanto constituyen un conjunto

de nodos simbólicos en los espacios de comunicación electrónica. Caracterizadas por la interactividad, las redes telemáticas, cuyo soporte son las Tics, posibilitan al usuario consumidor de la sociedad precedente, convertirse en prosumidor, es decir, el sujeto que consume determinada información, por ejemplo, también puede resinificarla y producir nuevo conocimiento.

Ambientes virtuales y teorías de enseñanza y aprendizaje.

De acuerdo a la bibliografía revisada para este trabajo de investigación se puede decir que mucha de ella está inclinada hacia las TIC como ayuda a los procesos de enseñanza y aprendizaje, no obstante existen autores que defienden la verdadera esencia de estos procesos.

Heno (2005) propone que los ambientes virtuales que tengan que ver con la enseñanza y el aprendizaje deben estar inspirados en las teorías psicológicas educativas y pedagógicas existentes. Ante esto se establece que las TIC son medios o recursos de apoyo que permiten seguir, guiar, orientar el proceso de trabajo, de actividad y estudio que llevan a cabo los estudiantes; pero estos procesos deben estar soportados en teorías científicas para que puedan ser instrumento de innovación y mejora de la docencia.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para llevar a cabo esta investigación se utilizó el método histórico lógico que permitió la búsqueda de la información en los docentes Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora (UNELLEZ- Barinas), y así determinar las debilidades en las actitudes de los docentes ante los nuevos escenarios educativos. Por tanto, nuestra investigación es de tipo descriptiva tomando como muestra docentes (36) que abandonaron los cursos del EVEA; nuestro instrumento fue un cuestionario compuesto de 10 preguntas mixtas.

CONCLUSIONES

El presente estudio permitió identificar la actitud de los docentes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” en ella se comprobó el escaso uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje, en algunos docentes de la Unellez.

Con respecto a la actitud de los docentes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” hacia el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje, algunos docentes muestran resistencia al cambio, es decir como son migrantes tecnológicos, se les dificulta el paso a esta importante herramienta en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Finalmente, al analizar la actitud de los docentes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” hacia el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje, se observó que no se sienten motivados, aun cuando la Universidad les presenta cursos y talleres de formación con tecnología de punta para ser utilizada en los procesos de enseñanza aprendizaje como herramienta de apoyo a la presencialidad.

BIBLIOGRAFÍA

Ancinez, M. (2008). *La actitud del adulto frente a las tecnologías de información y comunicación en el ámbito de la educación permanente*. Curso de Especialización. Postgrado. Trabajo Monográfico.

Cabero, A. J. (2002). *Diseño y evaluación de un material multimedia y Telemático para la formación y perfeccionamiento del profesorado universitario para la utilización de las nuevas tecnologías aplicadas a la docencia*. Universidad de Sevilla. España.

Castells, M. (1986). *El Desarrollo Tecnológico*. Revista Cándidus, N° 23 – 24, Año 3. Caracas.

Gómez, I. (2000). *Matemática emocional. Los afectos en el aprendizaje matemático*. Narcea Ediciones. Madrid. 21-25

Henao, O. (2005). *La enseñanza virtual en la educación superior*. Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior – ICFES. Recuperado el 21-01-10 de www.pucmm.edu.do/RSTA/Academico/TE/Documents/ed/eves.pdf

Plan de la Nación de Desarrollo Económico y Social 2001-2007. Venezuela.

Plan Estratégico de Tecnología de Información y Comunicación para los Sectores Educativos 2001-2007. Venezuela.

Ríos, A. Cebrián, M. (2000). *Tecnologías de la Información y la Comunicación. Mexico. Trillas*.

Rodríguez, A. (1991). *Psicología Social*. México: Trillas. ISBN.

Valverde, M. López, E. (2000). *Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos educativos*. Narcea Ediciones. Madrid.

ROL DEL DIRECTIVO EN LA CONSECUCIÓN DE LA MOTIVACIÓN COLECTIVA AL LOGRO

ROLE OF THE DIRECTOR IN THE IMPLEMENTATION OF THE COLLECTIVE MOTIVATION TO ACHIEVEMENT

Isaira Del Valle Monsalve Espinel¹

RESUMEN

Considerando la motivación al logro en las organizaciones educativas, se toma como diversidad de comportamientos que el gerente imprime en los actores del proceso educativo llevado a cabo en cada una de las organizaciones. A partir de allí, nace la importancia de determinar el verdadero aporte del rol directivo a la motivación del colectivo. Se efectuó un estudio que abordó la actividad del directivo para dinamizar la motivación al logro en los docentes. El mismo respondió a un nivel descriptivo y de campo, el diseño de la investigación no experimental. La población estuvo conformada por 7 directivos y 97 docentes, para un total de 104 unidades de análisis. El instrumento estuvo conformado por un cuestionario de 24 ítems con 6 opciones de respuestas con un coeficiente de Alfa Cronbach altamente confiable, teniendo como premisa la acción gerencial a través de un cuestionario dirigido a todos los sujetos en estudio. Los resultados reflejaron que existe diferencia de opiniones entre el personal directivo y docente ya que no muestran interés por asumir el compromiso con la tarea; aun cuando mantienen algunas creencias facilitadoras de logro en ambos grupos, evidenciando así mismo dificultades para ejercer las mencionadas acciones gerenciales, cuestión que puede incidir en un ambiente propicio para dinamizar acertadamente la motivación al logro en el directivo, siendo pertinente generar recomendaciones sustanciadas en la reconsideración del rol directivo como parte del trabajo estratégico de la gestión directiva.

Palabras Claves: Motivación al Logro, organizaciones educativas, gerente educativo, Acción Gerencial.

ABSTRACT.

Considering the motivation to achieve in educational organizations is taken as a diversity of behaviors that the manager prints in the actors of the educational process carried out in each of the organizations. From there, the importance of determining the true contribution of the managerial role to the motivation of the collective is born. A study was carried out that addressed the activity of the manager to boost the motivation to achieve in the teachers. He responded to a

descriptive and field level, the design of non-experimental research. The population consisted of 7 managers and 97 teachers, for a total of 104 units of analysis. The instrument consisted of a 24-item questionnaire with 6 response options with a highly reliable Alpha Cronbach coefficient, based on the premise of management action through a questionnaire addressed to all subjects under study. The results reflected that there is a difference of opinion between the managerial and teaching staff as they do not show interest in assuming the commitment to the task; even when they maintain some beliefs facilitating achievement in both groups, also evidencing difficulties to exercise the aforementioned managerial actions, an issue that can affect an environment conducive to dynamize the motivation to achieve success in the manager, being pertinent to generate recommendations substantiated in the reconsideration of the managerial role as part of the strategic work of management.

Keywords: Motivation to Achievement, educational organizations, educational manager, Management Action.

INTRODUCCIÓN

Las transformaciones que se evidencian en el sistema educativo en cuanto a los recursos humanos, deben contar con la presencia de gerentes que a través de la acción dinamizadora puedan brindar mejores oportunidades a aquellos que se encuentran bajo su responsabilidad, las cuales se deben adaptar a las exigencias que la sociedad post moderna les presenta, en todos los componentes de actuar laboral.

El directivo, debe asumir un rol que promueva los cambios, fortalecer la integración de la institución educativa a la sociedad, utilizar herramientas que permitan una mejor interrelación entre las organizaciones y ayudar a generar un mejor dinamismo entre los recursos bajo su actuar gerencial, es decir, impulsando el desarrollo profesional, valorarse y fortalecer su desempeño.

Por lo anteriormente señalado, la motivación al logro surge como alternativa para alcanzar el bienestar, la satisfacción personal y profesional; se puede considerar como uno de los agentes que deben ser impulsados por el personal directivo, refleja su actividad laboral en el docente a su cargo. Entre esas acciones de carácter gerencial existe la prioridad de revisar elementos que tienen que ver

con el reconocimiento a las diferencias individuales, la retroalimentación a las metas, la participación del personal en las decisiones del entorno, la vinculación de las remuneraciones y el desempeño, como también verificar la equidad del sistema.

Por esta razón se presentó el estudio, el cual se espera proveer al director de estrategias gerenciales, a objeto de dinamizar la motivación al logro en el docente, a fin de obtener una mayor satisfacción, así como consolidar la disposición del personal a través de acciones que estimulen a seguir preparándose de acuerdo a las exigencias que la sociedad le asigne, de tal manera que, siguiendo los preceptos gerenciales se constituya en un recurso humano interactivo, socializador y con un alto grado de satisfacción laboral desde el punto de vista organizacional.

Con base en la realidad observada y complementada a través de entrevistas informales con los docentes, se ha formulado el problema de la investigación cuya apreciación inicial convida a considerar que realmente existe una limitada participación de los gerentes directivos para motivar a su personal y dirigirlo hacia el logro de metas; se ha cuestionado el desempeño en el modo de generar un clima de gerencia con una eficiencia comprometida sobre todo cuando se trata de alcanzar las metas, además la participación del colectivo para resolver problemas en la institución no es totalmente abierta sino presenta ambigüedades; los gerentes les cuesta reconocer que se debe reforzar la experiencia gerencial para seguir un plan de acción que genere soluciones a corto plazo en virtud de que no se perfila un adecuado equilibrio de los cargos y funciones en el sistema pedagógico y escolar, al considerar que la acción de planificar actividades para impulsar la tarea o labor es pérdida de tiempo generando actualmente en los docentes, apatía e insatisfacción en el rol que deben desempeñar.

En este orden de ideas, Arévalo (2007), acota "la acción de los directivos se preocupa más por las actividades administrativas que por la función educativa".

(p.3). Esta imprecisión o cumplimiento a medias de su rol gerencial, los convierte en funcionarios carentes de habilidades para analizar variables contingenciales que correspondan a situaciones específicas, en funcionarios carentes de creatividad para aplicar estrategias administrativas que sean más efectivas; así como las teorías necesarias para propiciar mayor interacción entre el personal a su cargo y fomentar un clima organizacional armónico y eficiente.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Uno de los problemas principales que enfrentan las organizaciones educativas, es encontrar la manera de motivar al personal para que adquieran más empeño en las labores e intensificar las necesidades que contribuyan a mejorar el desempeño. Por esta razón, una de las fuentes que puede dinamizar el comportamiento humano del docente es la motivación. La investigación se sustentó en la teoría de las necesidades de David McClelland a objeto de entender la motivación, donde se clasifican en las necesidades en tres categorías: Necesidad de logro; (Impulso de sobre salir, de luchar por tener éxito), Necesidad de poder (Necesidad de que otros realicen una conducta que sin su indicación no habría observado) y la Necesidad de afiliación (Deseo de establecer relaciones interpersonales).

De acuerdo con el anterior señalamiento, la motivación según Napolitano, G. (2014:s/p) “es un estado interno, que activa, dirige y mantiene en el tiempo el comportamiento de un individuo”. Por consiguiente, cuando el docente se muestra estimulado por la acción dinámica que procede del superior inmediato el directivo; realiza una tarea porque le agrada y disfruta llevándola a cabo sin esperar recompensa. Por lo tanto, la motivación es como el motor que otro puede colocar en marcha para activar los mecanismos necesarios en alcanzar un objetivo, la mayoría de las acciones que el docente lleva a cabo deben estar

motivadas por factores externos, es el caso del elemento dinamizador que parte del personal directivo, el cual juega un papel importante.

Cabe señalar que una de las teorías que ha sustentado la investigación fue la abordada para profundizar la gestión del director en el alcance de los objetivos de la organización se hace necesario citar a Igunza, C. (2012:34) quienes señalan que

El director debe ser la persona que fomente la visión de la institución. Una visión que debe ser compartida por todos. Además, debe ser un director que contagie a todo su equipo de trabajo los sueños y aspiraciones, que sea arriesgado y que a su vez asuma sus retos, aunque en el camino pueda cometer errores, pero que tenga la suficiente capacidad para reflexionar sobre ello y aprender de su experiencia.

Lo anterior implica admitir la importancia de una explicación teórica desde la perspectiva gerencial para la comprensión de los procesos humanísticos, como es el caso de la motivación que puede generar el personal directivo en las organizaciones educativas. Se han enfatizado la necesidad de elaborar teorías que relacionen al ser humano en el ambiente social de las organizaciones y no únicamente en el ambiente físico.

Cabe resaltar que las funciones gerenciales del director del plantel según Leal, A (2013:81) quien plantea que “el directivo debe garantizar el cumplimiento de las políticas del sistema educativo venezolano”. Esta responsabilidad implica que debe diagnosticar, planificar, organizar, coordinar, controlar y evaluar, ejecutar y realimentar los planes de acción. Asimismo, el gerente comprometido con los objetivos de la institución, dentro de las habilidades que le corresponden están; investigar, interpretar, comprender, analizar situaciones educativas. Delegar funciones, comunicar, orientar y motivar.

Desde el punto de vista del sistema de variables, la variable del estudio realizado, se centró en la motivación al logro del directivo, Según Perelló, S. (2011:99)

Una Variable es una característica que toma valores o atributos distintos (Variable sexo: varón y mujer), mientras que un indicador es un constructo cuantitativo o cualitativo que indican aspectos concretos de las variables (porcentaje de mujeres en una población concreta).

En tal sentido, la variable es una propiedad que cambia, sufre mutaciones y esos cambios son medidos y analizados en la investigación, los indicadores de la investigación fueron; Metas Controlables, Superación Personal. Esfuerzo. Persistencia. Planificación. Responsabilidad. Compromiso Personal. Creencias de superación del subdesarrollo. Organización. Planificación y Dirección.

MATERIALES Y MÉTODOS.

En el marco metodológico el nivel de la investigación se enmarco dentro de un paradigma cuantitativo, porque se midió, describió los hechos tales como estaban ocurriendo para entender, los componentes que lo constituyen haciendo uso de los datos recogidos en forma directa de la realidad y por ende, analizo estadísticamente los elementos que conformaron la motivación como elemento dinamizador del docente. De igual modo, el estudio fue considerado de campo, permitiendo al investigador tener contacto directo con el objeto de estudio, recolectando la información de manera fidedigna. La finalidad de la investigación fue diseñar estrategias de motivación al logro del directivo como elemento dinamizador de los docentes.

Se trabajó con una población conformada por dos estratos; el primer estrato constituido por 97 docentes y el segundo estrato conformado por 7 directivos. En la investigación se utilizó una muestra censal donde la información fue recolectada a través de un instrumento MLP aplicado a todos los miembros de la organización. Las técnicas de recolección de datos utilizadas fueron dos instrumentos; ambos validados por el Centro de Investigaciones de la Universidad de los Andes (ULA), a partir del proceso de evaluación a través de la prueba

piloto, siendo esta aplicada previamente a un grupo de 5 docentes como segmento muestral de docentes y a un directivo, posterior a los ajustes pertinentes, el formato de escala de estimación se aplicó a los sujetos del estudio.

Con respecto al segundo instrumento fue diseñado con el objeto de medir las acciones gerenciales por parte del personal directivo. Se diseñó en función a los indicadores de planificación y dirección y sirvió para estudiar la variable motivación al logro, de acuerdo a los índices de validez convergente y divergente según reporte de los autores del diseño del instrumento. En cuanto al procesamiento y análisis de los datos se elaboró una matriz de tabulación a objeto de determinar la frecuencia absoluta y porcentual de cada ítem, así como el porcentaje y el promedio por dimensión.

Se diseñó un baremo de criterio de interpretación cualitativa de los datos obtenidos. En cuanto al análisis e interpretación de los resultados se determinó la actuación dinamizadora del directivo para la motivación al logro de los docentes. La información suministrada por el personal directivo y docente se organizó en cuadros de frecuencia porcentual, además se realizaron cálculos de algunos estadísticos descriptivos con la finalidad de discriminar al grupo de sujetos según los niveles de motivación al logro: muy alta, alta, baja, muy baja.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se evidencia que los directivos manifiestan estar más motivados por lograr las metas propuestas en comparación con los docentes, la mayoría están completamente de acuerdo de no conformarse con solo trabajar, también desean ver buenos resultados, lo cual influye en el desempeño del personal docente bajo su dirección. Por lo tanto existe poca motivación en el personal docente para alcanzar las metas que se proponen, porque tienden a no estar dispuestos a vencer todos los obstáculos que se presentan, disfrutando poco de las tareas difíciles que implican el logro de los objetivos.

En consecuencia el cuerpo directivo requiere ser adiestrado a través de la implementación de estrategias gerenciales a fin de fortalecer la conducta motivante sobre todo, cuando estos son los responsables de liderizar a un grupo humano a la consecución de metas controlables y realistas que fortalezcan el logro de los objetivos de la institución en pro de obtener resultados satisfactorios.

En los resultados se aprecia que los directivos admiten que no son persistentes, ni se esfuerzan para lograr las metas que se proponen, esto influye decididamente en el personal docente bajo su dirección, aun cuando en ocasiones se sientan motivados para llevar a cabo la planificación de las actividades escolares y por ende seguir un plan de acción para alcanzar las metas propuestas, razón por la cual es pertinente el diseño de estrategias gerenciales con el propósito de fomentar en el ámbito laboral condiciones ideales para el desempeño docente.

En la dimensión *compromiso* se acredita que el directivo y docente tienden a no mostrar un mayor grado de responsabilidad y compromiso personal asumido por las tareas, por cuanto los promedios se ubicaron hacia el lado no favorable en la escala. El directivo debe velar porque el docente pueda mostrar satisfacción a través de estímulos externos propiciados por el gerente directivo, a fin de mantener el compromiso con la tarea o labor realizada en la institución.

Los directivos y docentes poseen un bajo nivel de compromiso con la tarea. Los docentes mantienen una alta creencia facilitadora de logro porque están convencidos que es importante la superación personal y no conformarse con lo que se tiene, sino que cada día mejorar el estatus social.

En conclusión de acuerdo con estos resultados obtenidos en los niveles de motivación en los directivos y docentes pese al puntaje obtenido en la totalidad de los directivos y la mayoría de los docentes se ubican en el nivel muy alto, se determinó que de manera independiente, los puntajes correspondiente a las dimensiones se agruparon con preferencia a las categorías alta y muy alta.

Pero no sucede lo mismo cuando se indagan los niveles de motivación en los directivos y docentes del estudio por dimensión; donde se observó que tanto directivos como docentes se ubicaron en el nivel bajo en lo concerniente a las metas de logro un nivel alto, en cuanto a los recursos de apoyo se ubicó en un nivel bajo en referencia a las metas de logro un nivel alto, y que finalmente *la instrumentación* se colocó en un nivel bajo en el compromiso con la tarea con un rango alto y muy alto en la dimensión referidas a las creencias facilitadoras de logro.

CONCLUSIONES

Con referencia a las acciones gerenciales (Planificación, Organización, Dirección), se concluye que los directivos mantienen acciones gerenciales cuestión que se contradice con lo aseverado por los docentes. Se percibe a los directivos con dificultades para ejercer la acción gerencial, esto puede influir en un ambiente propicio para dinamizar acertadamente la motivación al logro en el directivo. Es viable la conformación de estrategias gerenciales que permitan imprimir el dinamismo necesario al personal directivo a fin de obtener mejores resultados.

Se debe suministrar al personal directivo los resultados del estudio; fijar unas fechas para facilitarle a través de jornadas, charlas, talleres dirigidas al personal directivo para que conozcan los nuevos paradigmas gerenciales que deben orientar la marcha institucional, se sintonice a la vanguardia estos enfoque de la educación y se interesen en adquirir una posición motivadora dentro del contexto de la organización educativa. Propiciar reuniones a fin de estimular los elementos motivacionales de logro por parte del personal directivo, quienes deben reconocer su presencia dinamizadora para la consecución de mejores recursos humanos en tales organizaciones

REFERENCIAS

- Arévalo, J. (1997). *Influencia de la Acción Gerencial en la Función Docente*. Editorial Mc Graw Hill
- Igunza, C y otros. (2012) *El Liderazgo Distribuido En Docentes De Una Institución Educativa Escolar Particular*. Pontificia Universidad Católica Del Perú. Lima – Perú
- Leal, A y otros.(2013) *Funciones Del Personal Directivo Y Demás Coordinadores Del Subsistema De Educación Básica*. División Académica y Coordinación de Formación Docente. Zona educativa del estado Táchira.
- Napolitano, G. (2014) *Motivación en el Ámbito Laboral; Caso Procter & Gamble*. Distribuido por Babelcube,Inc.
- Perelló, S. (2011). *Metodología de la investigación social*. España. Editorial DYKINSON
- República Bolivariana de Venezuela. Constitución Nacional (1999) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.453 (Extraordinario), Marzo 24,2000.

USO RACIONAL DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO A TRAVÉS DEL PODER POPULAR EN CORRESPONSABILIDAD CON LAS UNIVERSIDADES

RATIONAL USE OF ELECTRIC POWER FOR THE OPTIMIZATION OF PUBLIC LIGHTING THROUGH THE PEOPLE'S POWER IN CORRESPONSIBILITY WITH THE UNIVERSITIES

José Demetrio Rodríguez Márquez¹

RESUMEN

El propósito general de la investigación, es crear mecanismo para el uso racional de la energía eléctrica para la optimización del alumbrado público, en el Municipio Barinas del estado Barinas a través del poder popular en corresponsabilidad con las universidades. Generar un plan de acción que tiene como intención fundamental, fomentar el ahorro energético a través del uso adecuado del alumbrado público. En una población aproximado de mil quinientos veinte (1520) que conforman las quinientas seis (506) viviendas del sector. Incorporando instituciones municipales, regionales y nacionales con responsabilidad en distribución y mantenimiento del alumbrado público, así como vinculación con las Comunas representadas por las mesas técnicas de electricidad y consejos estudiantiles universitarios. Para obtener información se contó con la participación estudiantil acompañados por los representantes comunales, aplicaron encuesta en la comunidad de estudio, resultando la situación que ha originado el deterioro del alumbrado público en el sector, las luminarias permanecen prendidas durante las veinticuatro horas del día, originando un uso irracional de la energía, además de fallas en el suministro eléctrico. Los mecanismos a aplicar serán desarrollados en un primer momento mediante actividades netamente académicas de formación a la población lo que podemos también llamar la siembra de conciencia, donde serán los estudiantes garantes de esta actividad y la vinculación con el poder popular. Igualmente se sugiere implementar planes de mantenimiento, renovación del sistema del alumbrado público con el poder popular, la corresponsabilidad de convertirse en delegados de participación activa, ser partícipe en el desarrollo del sector, generando cambios pertinentes.

Palabras Claves: Alumbrado público, Energía eléctrica, Uso racional de la energía, poder popular.

ABSTRACT

The general purpose of the research is to create a mechanism for the rational use of electric power for the optimization of public lighting, in the Barinas Municipality of the state of Barinas through popular power in co-responsibility with universities. Generate an action plan whose main intention is to promote energy savings through the proper use of public lighting. In an approximate population of one thousand five hundred and twenty (1520) that make up the five hundred and six (506) houses of the sector. Incorporating municipal, regional and national institutions with responsibility for distribution and maintenance of public lighting, as well as links with the Communes represented by the electricity technical boards and university student councils. To obtain information, student participation was attended by the community representatives, they applied a survey in the study community, resulting in the situation that has led to the deterioration of public lighting in the sector, the luminaries remain lit twenty-four hours a day, originating an irrational use of energy, in addition to power failures. The mechanisms to be applied will be developed at first by means of purely academic training activities for the population, which we can also call the sowing of conscience, where the students will be guarantors of this activity and the link with popular power. It is also suggested to implement maintenance plans renovation of the public lighting system with popular power, the responsibility to become delegates of active participation, be a participant in the development of the sector, generating relevant changes

Key words: Public lighting, Electric power, rational use of energy, popular power.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la sociedad vive procesos acelerados, en particular, los cambios en la economía empujan a las mejoras y búsquedas de tecnologías que brinden un bienestar acorde a las necesidades actuales. A su vez, las nuevas tecnologías transforman a la sociedad de muchas maneras, la cual, tiene que ajustarse en estructura y proceso a estos cambios. La ciudadanía en general, no ha tenido un buen servicio de alumbrado público, que les proporcione calidad de vida y seguridad.

El Gobierno estatal, municipal, la empresa corpoelec, la comunidad y la universidad a través del departamento de alumbrado público tiene como misión, incrementar el nivel de vida del alumbrado publico, y así brindar un servicio de

calidad a la ciudadanía, atender la demanda de los habitantes para que sus calles barrios y avenidas estén en perfectas condiciones de iluminación, para que las personas vivan y convivan en un ambiente más agradable y más seguro. Trabajar los 365 días del año, con la finalidad de atender de manera pronta y expedita el reclamo del ciudadano, restableciendo los sistemas eléctricos que por razones climatológicas, sobrecarga, deterioro y falta de mantenimiento, presentan alguna falla en sus circuitos o debido a que al terminar las horas de trabajo de alguna lámpara causa que algún sector se encuentre sin iluminación. (Robbins. 2005) define que un equipo es un grupo de personas que comparten un nombre, una misión, una historia, un conjunto de metas u objetivos y de experiencias en común. En un equipo hay cohesión, asignación de roles y normas, comunicación definición de objetivos e interdependencia.

Los indicadores que se resaltan en un equipo de trabajo como lo son: las metas, la acción de la responsabilidad compartida, la toma de decisiones, la comunicación eficaz y el liderazgo compartido, generan funciones importantes para optimizar la gestión de una organización, hace falta un cambio paradigmático con la finalidad de desarrollar el potencial de cada ser humano.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Podríamos hacer una clasificación de la evolución de la técnica del alumbrado, partiendo de la fogata en las cuevas de los hombres primitivos o la utilización de antorchas; durante la Edad de Piedra, la utilización de lámparas de alfarería con combustible de aceite y mecha; en la Edad Antigua, el uso de cera en las lámparas (velas); en la Edad Media ya se utilizó el transporte de la luz como hecho social destacado, en el siglo pasado se desarrolla el alumbrado de aceite, el de gas y se inicia el de incandescencia eléctrica, destacando la lámpara de Edison y sus elementos adicionales de instalación. Por último, el uso generalizado de la corriente eléctrica, tanto continua como alterna, y a partir de la segunda década

del siglo XX, la investigación y el desarrollo de las lámparas de alto rendimiento energético, con las lámparas de descarga, provocan un gran avance en el alumbrado, tanto público como privado en todas sus facetas.

Atinente a los estudios investigativos, se encuentra a (López, 2015) en su trabajo titulado “Propuesta de mejoramiento del alumbrado publico de la Cabecera Municipal de Ixhuacan de los Reyes Veracruz”. El presente trabajo practico técnico tiene como finalidad describir los procedimientos necesarios para llevar a cabo la propuesta de mejoramiento del alumbrado publico, basado en las necesidades del alumbrado publico, mejorar la imagen rural, instalaciones de estructuras para soportar las luminarias y transformadores solo para el uso del alumbrado, creación de circuitos controlados mediante interruptores termo magnéticos, reemplazo de luminarias, así como el ahorro de energía que disminuirá costos y optimizara el funcionamiento del alumbrado publico.

Gestión Técnica

(Martínez y col. 2001) realizaron un estudio titulado “Convivencia del arbolado urbano y el sistema de alumbrado público en la ciudad de Mendoza, Argentina”. El estudio analiza un modelo de gestión técnica corporativa y municipal donde convergen diversos organismos gubernamentales en torno al servicio de alumbrado público. El estudio se considera muy valioso para esta investigación ya que plantea el tópico de urbanístico reflejado en la infraestructura de servicios y su importancia para el hábitat puesto que es la encargada de proveer a los habitantes condiciones de confort y adecuada calidad de vida, por lo tanto ciertos elementos urbanísticos deben interactuar y convivir de manera equilibrada, con todos los elementos del hábitat construidos.

La gestión es una actividad importante que desarrolló, Corpoelec, la Alcaldía Y Gobernación para atender y resolver las peticiones y demandas que plantea la ciudadanía; a través de ella se generan y establecen las relaciones del gobierno con el poder popular, la universidad y con otras instancias administrativas.

Utilización Racional Optimizada de la Energía Eléctrica

Cuando se habla del uso racional de la energía eléctrica se hace referencia al uso “eficiente del recurso”. Esto es directamente proporcional al no desperdicio del recurso en todos sus aspectos Para (Schneider, 2002: 41), el uso racional de energía consiste en, “el uso eficiente de la energía, no solo se hace referencia a la energía eléctrica, sino también a todas las derivadas de los recursos naturales como el gas natural comprimido, combustibles líquidos, carbón, etc., es la maximización de los recursos utilizando correctamente y solo la energía necesaria, sin malgastar o simplemente derrochar.” Esto se traduce no solo en la aplicación de políticas de uso racional de la energía eléctrica, siendo lo importante, en políticas o campañas educativas acerca del uso eficiente de la energía aplicando la corresponsabilidad como aportes de esto se traducirán en ahorro energético de los recursos naturales involucrados.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio es de campo, porque se presentan características de la población objeto de estudio, del mismo modo, la bibliografía consultada y la participación del Poder Popular en corresponsabilidad con la universidad, en el Municipio Barinas, permite señalar, que la investigación se insertó en un diseño no experimental. La población objeto de estudio estuvo conformada por un total de quinientas seis (506) viviendas con un aproximado de mil quinientas veinte (1520) personas que conforman la comunidad, es de hacer notar que la comuna está constituida por ciento noventa (190) vecinos que son los que representan al Municipio Barinas.

La muestra estuvo conformada por treinta (30) Jefes del Consejo Comunal, diez (10) Integrantes de la casa comunal y trecientos (300) vecinos del municipio Barinas del estado Barinas. En relación a las técnicas e instrumento de recolección de información, se utilizó como técnica la encuesta, bajo la modalidad

de cuestionario. Este instrumento “consiste en un formato contentivo de un listado fijo de preguntas cuyo orden y redacción permanecen invariable”. Los ítems o preguntas que integraron el instrumento se define como policotómicas, El instrumento de recolección de datos es el cuestionario, según (Hernández et al, 2010: 285), “consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir”. Para su elaboración se tomó en cuenta la operacionalización de las variables y los objetivos de la investigación. Se elaboró el cuestionario, teniendo la misma estructuración, contentiva la escala de criterios caracterizada de la siguiente manera: (5) Siempre, (4) Casi Siempre, (3) Alguna veces, (2) Casi Nunca y (1) Nunca.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los procesos de análisis son utilizados por lo tanto por el método científico para construir nuevos conocimientos y teorías. El análisis está relacionado con el pensamiento crítico, la capacidad de resolución de problemas, la organización y planificación, la toma de decisiones, entre otros. Los procesos de análisis dependen en gran medida de tres elementos, la información y conocimientos previos que posee el individuo o grupo que llevará a cabo la tarea, su habilidad en la percepción del detalle y las relaciones entre elementos propios de la realidad objeto de estudio y de otros ajenos a ella. Los objetivos del estudio o lectura, que ayudarán a establecer criterios para seleccionar la información relevante y organizarla en la construcción de la síntesis. A continuación se presentan los análisis de resultados, tomando en consideración las dimensiones objeto de estudio.

Cuadro 1.

Variable Gestión Técnica en utilización racional optimizada de la Energía Eléctrica en corresponsabilidad con el poder popular y las universidades.

Dimensión Energía.

Nº	Pregunta	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		fa	%	fa	%	fa	%	fa	%	fa	%
1	Que gestión sea realizado para que el alumbrado público permanezca apagado en las horas del día.	0	0	0	0	0	0	140	41	200	59
2	Hay educación con el poder popular donde se promueva el uso racional de la energía eléctrica para mejorar el Alumbrado Público.	0	0	0	0	0	0	160	47	180	52
3	Hay corresponsabilidad en la comunidad, para promover el eficiente funcionamiento del alumbrado público.	0	0	0	0	0	0	60	17	280	82
4	Hay energía alternativos para el ahorro energético en el alumbrado público de la comunidad.	0	0	0	0	0	0	40	12	300	88

(Fuente: Rodríguez, 2017).

Las respuestas relacionadas con el ítem 1, el cincuenta y nueve por ciento (59%) eligió la opción nunca, igualmente el cuarenta y uno por ciento (41%) manifestó que Casi nunca. Las opciones Siempre, Casi siempre y Algunas veces no fueron seleccionadas por los encuestados. En el ítem 2, el cincuenta y dos por ciento (52%), hizo la selección en la opción Nunca y el cuarenta y siete por ciento (47%) respondió Casi nunca. En el ítem 3, el ochenta y dos por ciento (82%) eligió la opción Nunca y el diecisiete por ciento (17%) Casi nunca. El ítem 4, el ochenta y ocho por ciento (88%) expresó que nunca, el doce por ciento (12%) restante dijo que Casi nunca.

Cuadro 2.

Variable uso racional optimizada de la Energía Eléctrica en corresponsabilidad con el poder popular y las universidades.

Dimensión Electricidad.

Nº	Pregunta	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		fa	%	fa	%	fa	%	fa	%	fa	%
5	Funcionan todas las luminarias del Alumbrado Público en la Comunidad, hay corresponsabilidad con el poder popular y las universidades	0	0	0	0	0	0	10	3	330	97
6	Los representantes de Corpoelec realizan inspecciones técnicas con el poder popular, en las comunidades sobre el alumbrado público	0	0	0	0	0	0	15	4	325	96
7	El poder popular colabora para que el alumbrado público de su sector cumpla con las normas de preservación del medio ambiente.	0	0	0	0	0	0	40	12	300	88
8	La iluminación es el mismo nivel de luz en todos los sectores de la comunidad	0	0	0	0	0	0	20	6	320	94
9	La iluminación pública satisface a los residentes de la comunidad.	0	0	0	0	0	0	40	12	300	88

(Fuente: Rodríguez 2017).

El ítem 5, manifiesta el tres por ciento (3%) Casi nunca, noventa y siete por ciento (97%), respondió que Nunca. El ítem 6, un cuatro por ciento (4%) respondió que Casi nunca y el noventa y seis por ciento (96%), respondió Nunca. En el ítem 7, el doce por ciento (12%) Casi nunca y ochenta y ocho por ciento (88%) respondió Nunca. Ítem 8, el seis por ciento (6%) consideró que Casi nunca y el noventa y cuatro por ciento (94%) expresó que nunca. Ítem 9, el doce por ciento (12%) Casi nunca y ochenta y ocho por ciento (88%) respondió Nunca.

Cuadro 3.
Variable Alumbrado Público.
Dimensión Técnica.

Nº	Pregunta	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		fa	%	fa	%	fa	%	fa	%	fa	%
10	Todas las luminarias del Alumbrado Público en la Comunidad Funcionan.	0	0	0	0	20	6	320	94	0	0
11	El consejo comunal realiza planificación del mantenimiento del	0	0	0	0	40	12	300	88	0	0

	alumbrado público en corresponsabilidad con la universidad.										
12	Se aplican las normas del medio ambiente en el funcionamiento del alumbrado público	0	0	0	0	90	27	250	73	0	0

Fuente: Rodríguez (2017).

En el ítems 10, el seis por ciento (6%) estima que Algunas veces, el noventa y cuatro por ciento (94%) que Casi nunca. La información obtenida en el ítems 11 determina que: el doce por ciento (12%) de los entrevistados, considera que Algunas veces, mientras que el ochenta y ocho por ciento (88%) considera Casi nunca. En el ítems 12 doce, el veinte y siete por ciento (27%) de los entrevistados, considera que Algunas veces, el setenta y tres por ciento (73%) Casi nunca.

CONCLUSIONES

Diagnosticar las condiciones presente de las luminarias, en el municipio Barinas del estado Barinas, se pudo observar la existencia de ciertas debilidades de luminaria evidente en el Municipio, las cuales reflejan una alta tendencia porcentual negativa, en relación a los indicadores que se plantearon en la gestión técnica en el uso racional de la energía eléctrica para la optimización del alumbrado público en corresponsabilidad con las universidades.

Se observó que la comunidad representada por el poder popular, Alcaldía, gobernación y la empresa corpoelec, en ninguna ocasión se ha incorporado a solucionar los problemas mancomunadamente, debido a que hasta hoy no existe registro de ello, según la opinión de los entrevistados. Esta situación ha originado en el sector un alumbrado público deteriorado, debido a que las lámparas que prenden duran las veinticuatro horas del día, originando un uso irracional de la energía, además de fallas en el suministro eléctrico.

Las luminarias de sodio a alta presión mostraron una eficiencia energética superior a las luminarias de (mercurio a alta presión, luz mixta incandescente,

ahorradores y otras luminarias) asimismo, presentan un costo de adquisición más accesible que la tecnología tipo LED.

Para el cumplimiento de los parámetros mínimos de iluminación, debe realizarse inversión en el sistema de alumbrado público actual, en el sentido de instalar nuevas luminarias, sustituir luminarias actuales y construir nuevos tramos. No existe ningún adiestramiento o capacitación por parte del personal de Alumbrado Público de la empresa corpoelec, alcaldía y gobernación con el poder popular, lo que disminuye un avance a la mejora continua de mantenimiento.

REFERENCIAS

- Robbins, L. (2005). *Educación Energética*. Madrid. España. Editorial Santillana. Cuarta edición.
- Hurtado I. (2003). *Aprender a Pensar. Capacidad, Organización y Gestión*. Edit. Guidelines. Washington. DC.
- López, M. (2015). *Propuesta de mejoramiento del alumbrado publico de la Cabecera Municipal de Ixhuacan de los Reyes Veracruz*. Trabajo de Grado.
- Madi. (2005). *“Metodología para la formulación de proyectos de alumbrado público”*. Investigación. Barcelona.
- García, J. (2004). *La Gestión debe partir de un Diagnóstico*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Martínez y col. (2001). *“Convivencia del arbolado urbano y el sistema de alumbrado público en la ciudad de Mendoza, Argentina”*.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2010). *Metodología de la Investigación*. 5ª edición. Editorial MacGraw Hill, México.
- Ramírez, L. (2009). *El Proceso de Investigación*. Tercera edición. Bogotá. Colombia: editorial norma.

GESTION DEL CANAL YOUTUBE EN LAS BUENAS PRÁCTICAS COMO HERRAMIENTA DE PRODUCCIÓN Y EVALUACIÓN DE CONTENIDOS ACADEMICOS DE CALIDAD

MANAGEMENT OF THE YOUTUBE CHANNEL IN GOOD PRACTICES AS A TOOL FOR PRODUCTION AND EVALUATION OF QUALITY ACADEMIC CONTENT

Blanca Marina Pérez Hernández¹

RESUMEN

Los cambios que se generan y emergen de manera acelerada, el uso de nuevas tecnologías y aplicaciones en las aulas universitarias son elementos que contribuyen a los nuevos procesos de formación que transforman las estrategias de la enseñanza y el aprendizaje. No sin dejar de mencionar los planes nacionales donde le son asignados equipos tecnológicos a estudiantes con el objetivo de garantizar el acceso a las tecnologías de información en nuevos métodos académicos. Este artículo centra su investigación en el uso de las buenas prácticas del canal You Tube implementado como un instrumento académico, aplicada a 30 sujetos en estudio. La encuesta técnica utilizada, el cuestionario como instrumento, el acompañamiento con un plan de formación del uso de la herramienta. Así mismo permite orientar al docente en las buenas prácticas bajo un enfoque de competencia, implementando estrategias y actividades haciendo uso de medios sociales específicamente You Tube en una nueva cultura universitaria y social, mediante conocimientos básicos para producir contenidos de calidad en formato de video para posterior alojarlo en la plataforma de videos en línea, es fácil dentro de las aulas universitarias desarrollar la creatividad y el talento. El resultado da respuesta a los objetivos, considerando como una práctica orientada hacia la productividad y la calidad educativa, se logra un manejo eficiente de las nuevas tecnologías. Al docente un instrumento que genera un nuevo enfoque sobre el aprendizaje, en conclusión, se logra incrementar motivación, autoestima, energía creativa para optimizar los procesos, desarrollo de habilidades de comunicación, claridad y conocimiento.

Palabras claves: Tecnología de Información y Comunicación, Estrategias, Competencias, You Tube

ABSTRACT

The changes that are generated and emerge in an accelerated manner, the use of new technologies and applications in the university classrooms are elements that contribute to the new training processes that transform the strategies of teaching and learning. Not without mentioning the national plans where technology teams are assigned to students with the aim of guaranteeing access to information technologies in new academic methods. This article focuses its research on the use of good practices of the You Tube channel implemented as an academic instrument, applied to 30 subjects under study. The technical survey used, the questionnaire as an instrument, the accompaniment with a training plan for the use of the tool. It also allows to guide the teacher in good practices under a competence approach, implementing strategies and activities using social media specifically You Tube in a new university and social culture, through basic knowledge to produce quality content in video format for later to host it on the online video platform, it is easy within the university classrooms to develop creativity and talent. The result responds to the objectives, considering as a practice oriented towards productivity and educational quality, an efficient management of new technologies is achieved. To the teacher an instrument that generates a new focus on learning, in conclusion, is achieved to increase motivation, self-esteem, creative energy to optimize processes, development of communication skills, clarity and knowledge

Keywords: Information and Communication Technology, Strategies, Competencies, You Tube.

INTRODUCCIÓN

Los cambios que emergen de manera acelerada, en el sistema de educación universitaria cohesionado al uso de nuevas tecnologías en las aulas y que diversifican de la misma manera las formas de la enseñanza, aprendizaje, hacen que elementos de cambios surjan vertiginosamente permitiendo que cada universidad encaré avanzados proyectos en áreas tecnológicos tanto en los procesos administrativos como la virtualización del actividades académicas o mecanismos no presenciales con el uso de herramientas o aplicaciones soportadas por las tecnologías.

Sin embargo, de manera global un gran porcentaje de las universidades

actualmente su modalidad es de carácter presencial y por consiguiente constituyen elementos necesarios para el desarrollo de esta investigación, centrada principalmente en el estudio de ¿cómo incorporar el canal You Tube como una buena práctica logrando su uso como herramienta de creación, comunicación y evaluación de los contenidos académicos en aulas universitarias?

Se pretende con esta investigación la incorporación de la relación entre tecnología y procesos académicos universitarios. Por consiguiente, esta investigación centra su estudio en estos ambientes de la región, logrando hacer una contribución en los programas de pregrado, postgrado, investigación y extensión universitaria, efectivamente fomentar el uso del canal You Tube, como una herramienta tecnológica en los procesos de enseñanza como una forma de innovar en las buenas prácticas educativas.

Esta investigación se sustenta con las acciones participación de docentes y estudiantes universitarios del estado Barinas, aportes de expertos, comunicadores sociales, por cuanto esta experiencia más que contribuir es una de trabajo interdisciplinario, logrando cumplir con el objetivo. Se enmarca, en el periodo 2017-2018, considerando la participación de 05 docentes en diferentes áreas del conocimiento y 60 alumnos regulares inscritos en materia o unidad curricular. Cada docente logra hacer uso del canal de You Tube conjuntamente con su grupo de estudiantes.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En esta última década, las universidades venezolanas han generado profundos cambios estratégicos con el objetivo de adquirir, mejorar y hacer más fácil la formación del estudiante y la creación de la nueva sociedad del conocimiento. Es por ello que, en esa reingeniería los docentes realizan grandes

aportes en lo académico, logrando incorporar las tecnologías de información y comunicación a través de la investigación, considerando el aporte que realiza (Cabero, 1998: 198)

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas.

Es aquí, donde coincidimos con el autor porque es a partir de allí, donde utilizando las nuevas estrategias para compartir saberes, el posicionamiento tanto del internet como las redes sociales en la vida cotidiana, quienes protagonizan, los jóvenes, estudiantes que mayormente hacen uso de las tecnologías mediante el intercambio de materiales docentes digitales, a través de correos electrónicos, blogger o tutoriales virtuales logrando así, que las capacidades de estos jóvenes se adapten fácilmente a los entornos online, en la revisión de estudios relacionados a la investigación, se seleccionaron los que se consideraron que proporcionan suficientes aportes para sustentar la investigación. Según López (2017) hace mención sobre el paradigma de la sociedad del conocimiento siguiente manera:

El fenómeno de cambio de una sociedad industrial a otra basada en la información, ha sido denominada de diferentes maneras por los estudiosos en los últimos años, proponiéndose una variedad de nombres como sociedad globalizada, aldea global, era posindustrial, cuarta revolución industrial, sociedad postmoderna, sociedad de la información, sociedad del conocimiento, sociedad de la comunicación, entre otros (p.84).

Por todo ello, muchos autores coinciden que esta nueva sociedad del conocimiento, cada vez es más acelerada por la dinámica social en el desarrollo

del nuevo modelo de generación de conocimiento digital, hacia donde se enmarca nuestra investigación, es la web 2.0 la cual engloba servicios y aplicaciones que ofrece internet, como son las redes sociales, sitios de alojamiento de datos, documentos, videos, música, películas, wikis, blogs, plataformas e-learning, ofimática, podcasts, y otros que ocupan espacios digitales y que permiten publicar y compartir contenidos generados desde espacios académicos.

De allí la importancia por parte del docente de lograr implementar esta herramienta como estímulo de comunicación para propiciar cambio académico brindando al estudiante la oportunidad de aprender, asumir y dirigir su propio aprendizaje. Permite al estudiante identificar intereses personales, antes (planificación), durante (ejecución) y posterior que sería la medición, evaluación y permanente reproducción del aprendizaje, además que le conlleva a experimentar el uso de You Tube como una herramienta para transmitir información y conocimiento como parte de un elemento de evaluación, no solo por el docente sino además por los compañeros y visitas del link.

Por consiguiente, se puede decir que, partiendo de la gran cantidad de redes sociales las cuales pueden ser utilizadas como herramienta en el proceso de enseñanza en las aulas universitarias, se determina que You Tube, puede ser utilizada según la propuesta investigativa donde se une el conocimiento y la tecnología, y más cuando es el propio estudiante quien reflexiona sobre el autoaprendizaje sumado a los contenidos y planificación docente.

Las estadísticas ubican a You Tube, en el rafting más elevado de los principales sitios de videos fundamentalmente por Contenido Generado por Usuario (CGU), ubicándose como una alternativa de carácter televisivos, debido que el usuario decide lo que quiere ver y cuando, considerándose como una ventaja ya que este elige según considere, si es para formación, investigación,

información, noticias, música o tutoriales.

Descripción de la Investigación

Considerando estudios presentados por otros investigadores relacionados a diferentes elementos de como You Tube es referido como un medio comunicativo y de aprendizaje. Pinto (2013:7): determina que “Todas las organizaciones, sean públicas o privadas, deben acoger espacios digitales donde el público final reciba información inmediata y veraz. La interacción en las redes sociales dinamiza la retroalimentación y permite el voz a voz; esta avanzada herramienta permite también concienciar a las personas que hay nuevas formas de transmitir información pues permiten al público objetivo reflexionar, innovar y compartir conocimientos”, es interesante compartir fragmente de grandes investigaciones y todos nos conducen al mismo punto, lograr una sociedad del conocimiento consiente y que mediante el uso de los recursos tecnológicos logramos grandes cambios.

Conocer cuáles son los requerimientos reales de capacitación es parte del diagnóstico que se realizó a los docentes y estudiantes, a fin de considerar el nivel de conocimiento, uso, manejo y disponibilidad de equipo tecnológico que le permita el fácil acceso a la herramienta en estudio, mediante la observación directa en el aula, entrevista y posterior aplicación de un cuestionario. Esta fase género como resultado, que tanto docentes como estudiantes aún no habían implementado este recurso como una estrategia académica, en su mayoría cuentan con equipos tecnológicos como pc, tabletas, teléfonos androip, laboratorios de informática en las instituciones universitarias, por cuanto no existen las limitantes para la utilización de la aplicación.

En este trabajo se han analizado las potencialidades o posibilidades que brinda YouTube para compartir conocimiento de forma libre con el mundo, lo cual

puede contribuir para la consolidación del paradigma de la sociedad del conocimiento.

Se ha planteado la diferencia entre una sociedad de la información y la sociedad del conocimiento. La primera se refiere a un entorno donde existe gran cantidad de datos y de información, mientras que la segunda es un paradigma aún en construcción que se refiere al acceso libre a esa información, y a las posibilidades de transformar esa información en conocimiento útil para la resolución de problemas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas.

Los medios colaborativos, como YouTube, debido a sus características, brindan posibilidades para que las personas puedan compartir sus conocimientos con otros, a través de formatos como los tutoriales, las video clases y los documentales. El crecimiento considerable del contenido en los medios colaborativos puede deberse a otras razones que van más allá de lo económico.

Existen tres aspectos de la cultura de YouTube que han promovido o facilitado el crecimiento de esta plataforma dentro del campo de la enseñanza, estos son: 1) las posibilidades de producir contenido generado por usuario, 2) los nuevos formatos de producción que han encontrado en esta plataforma un espacio para manifestarse, y 3) nuevas prácticas o procesos de producción como el crowdfunding, crowdsourcing que facilitan el trabajo colaborativo, y el homecasting que se basa en la producción de videos caseros.

El programa de capacitación estructurado considerando la detección de necesidades de capacitación y el ordenamiento de las necesidades instruccionales, esta ejecución de la formación, generada por la adecuación de los contenidos programáticos, la cooperación de los directivos y coordinaciones socio académicas, la calidad y preparación de los instructores y la calidad de los

aprendices.

El resultado de la evaluación de la capacitación se logra a través del resultado final, que estudiantes/docentes utilicen el You Tube, como una herramienta de participación, socialización del aprendizaje y sobre todo la intervención interactiva del grupo, donde tienen la oportunidad de realizar sus comentarios relacionado al tema presentado en video, es una tarea lenta y la amplitud de sus efectos es de compleja medición. Cualquiera sea el tipo de evaluación que se realice, es necesario considerar que el uso de las redes sociales como estrategia en procesos de formación académico son de vital importancia siempre que sea el docente/investigador quien fije las estrategias y brinde a los estudiantes la formación, lograremos profesionales, innovadores, permanentes investigadores y a la vanguardia de nuevos avances.

MATERIALES Y MÉTODOS

A continuación, se presenta la descripción de la metodología del presente estudio, el cual se desarrolla en tres fases: Diagnóstico, factibilidad y el diseño de la propuesta. La Fase I, corresponde al Diagnóstico: Momento del trabajo a través de los diferentes métodos, como la observación, entrevistas, se realizó un diagnóstico de las condiciones en que se encuentra actualmente la actualización en materia tecnológica a docentes y estudiantes en la Universidad Bolivariana de Venezuela sede Barinas en relación al uso de You Tube.

En esta fase, se incluye y define el tema producto del diagnóstico del hecho seleccionado, se definen los objetivos, se conforma el respectivo arqueo bibliográfico o apoyo teórico. También la estructuración del instrumento a emplear y su aplicación a la muestra estipulada, aplicada a 30 sujetos en estudio, el registro de datos a través de tabulador manual estructurado, cálculo de

frecuencias y porcentajes para que, a través de ellos realizar el posterior análisis de la información, la estructuración de cuadros para presentarla, con la asignación de valores y posterior resultados.

La Fase II, hace referencia a la Factibilidad: La propuesta ver si es factible con atención a la oportunidad que presenta al proponer la aplicación del plan de capacitación, la disposición de los docentes a participar utilizar la herramienta You Tube como una competencia en la gestión de actividades y mecanismo de evaluación al docente, a partir de las necesidades detectadas, de la información suministrada y su análisis.

Finalmente, se presenta la Fase III. Diseño de la propuesta: Se corresponde con la propuesta de un plan de capacitación que permita la utilización de You Tube en las buenas prácticas como una herramienta de evaluación de contenidos académicos dirigido al docentes y estudiantes en la Universidad Bolivariana de Venezuela sede Barinas.

CONCLUSIONES

Podemos concluir señalando que la creatividad en la educación a través de la utilización de herramienta como You Tube, como técnica de la utilización de las buenas prácticas para la evaluación de contenidos académicos, permite una comunicación eficaz y fluida, la misma es el fomento del crecimiento innovador que se hace evidente en los resultados, la educación podría impulsar el cultivo de los medios o herramientas. Así la creatividad se hace objeto de la educación como herramienta para la comunicación que genere la expresividad y el proceso transformador de la inclusión social como individuo.

Como proceso integrador la Universidad Bolivariana de Venezuela, utiliza estrategias que relacionan el capital humano tanto académico como estudiantes,

por lo que, discurre que hoy en día es mantener una permanente actualización en los avances tecnológicos cohesionados con la formación y la gestión del conocimiento esenciales para la permanencia de una data estudiantil, es por ello que esta dinámica permite estar en un constante proceso investigativo por parte de las autoridades, brindar aprendizaje que le hagan competitivo en este sistema cambiante y acelerado, lograr avance en el ámbito tecnológico, que mantengan una motivación en las personas.

Por ello, el docente y estudiante es parte de ese talento humano de la U.B.V., el cual constituye una parte vital del sistema, incluyendo de esta manera el mejoramiento de los procesos educativos de acuerdo a los continuos cambios, cuya finalidad es obtener un incremento en la eficiencia, efectividad y productividad, cuyo resultado será la excelencia académica.

REFERENCIAS

- López, C. (2016). *Tecnologías de la Información y la Comunicación y su integración en el contexto de la Educación Superior pública de Nicaragua: El nuevo modelo educativo de la UNAN Managua y la formación del profesorado*. Revista Educativa Hekademos, 19, Año IX, Junio 2016.
- Pinto, A. (2013). *Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes de la institución educativa N° 5128, del distrito de Ventanilla-Callao. Lima-Perú* Tesis Doctoral. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle "Alma Máter del Magisterio Nacional" escuela de Postgrado.
- Cabero, M. (1998). *Introducción al Estudio de la Ciencia y la Tecnología*. Facultad de Ciencias. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires.

EMPLEO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACION EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

EMPLOYMENT OF INFORMATION TECHNOLOGIES AND COMMUNICATIONS IN THE TEACHING-LEARNING PROCESS

Viktoria Yaneth Torres Krupij¹

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito diseñar acciones para el empleo integrado de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la EB Francisco de Miranda, municipio Pedraza, estado Barinas. Consiste en una investigación cuantitativa de tipo descriptiva, la modalidad de proyecto factible. La muestra estuvo conformada cinco (05) Docentes que laboran en la institución estudiada y veinte (20) estudiantes; Para la recolección de los datos se elaboró un cuestionario contentivo de diez (10) ítems relacionados a las variables en estudio, con escalamiento de Likert con las alternativas de respuestas Siempre, Algunas Veces y Nunca; los cuales fueron validados a través del juicio de expertos, posteriormente determinada su confiabilidad por medio del coeficiente de Alpha de Cronbach; además se utilizó el análisis descriptivo de contenido como técnica de procesamiento y análisis de datos. Concluyéndose que los métodos que emplea el docente durante la utilización de las TIC no son suficientemente efectivos.

Palabras claves: Recursos para los aprendizajes, TIC, Proceso Enseñanza Aprendizaje.

ABSTRACT

The purpose of this research was to design actions didactic for the integrated use of ICT in the teaching-learning process of the students of the EB Francisco de Miranda, Pedraza municipality, Barinas state. It consists of a quantitative investigation of descriptive type, the feasible project modality. The sample consisted of five (05) teachers who work in the institution studied and twenty (20) students; To collect the data, a questionnaire was developed containing ten (10) items related to the variables under study, with Likert scaling with the alternative answers Always, Sometimes and Never; which were validated through expert judgment, later determined its reliability by means of Cronbach's Alpha coefficient; In addition, descriptive content analysis was used as a data processing and analysis technique. Concluding that the methods used by the teacher during the use of ICT are not effective enough.

Keywords: Resources for learning, ICT, Teaching Learning Process.

INTRODUCCIÓN

Con el pasar de los años, la introducción de las TIC en la escuela se ha convertido en una necesidad que no solo responde a demandas sociales, sino que heredan lo mejor de las tecnologías anteriores, integran diferentes utilidades y resuelven problemas de movilidad, de almacenamiento de información, de comunicación, de transferencia y rapidez, entre otras múltiples ventajas que convierten a las TIC en valiosos medios de enseñanza-aprendizaje.

El empleo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje demanda una atención especial al diagnóstico de las características del aprendizaje de cada estudiante por parte del docente para ajustar las estrategias metodológicas, en correspondencia con los contenidos a estudiar, los cuales no son privativos de los docentes, pues estos medios facilitan la simultaneidad de acceso al saber a todos los sujetos del proceso. De ahí, la necesidad de modificar los esquemas tradicionales en la búsqueda de nuevos métodos para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, de modo que resulte más productivo para el estudiante.

Actualmente las TIC son consideradas una herramienta que permite innovar en las prácticas docentes, de modo que pueda asumir de manera eficiente las transformaciones referidas al empleo de las TIC, en el proceso de enseñanza-aprendizaje y adaptarse a ellas en su quehacer pedagógico, además de brindar la posibilidad de incluir nuevas estrategias didácticas que integren y despierte el interés de los estudiantes. Sin embargo, este ideal discrepa de la realidad en cuanto al análisis crítico de estudios sobre el empleo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde se revelan carencias tales como:

1. El empleo de las TIC generalmente se reduce al empleo de recursos informáticos.
2. Es insuficiente la explicación de las relaciones teóricas entre las TIC y las demás categorías didácticas del proceso de enseñanza aprendizaje.
3. Es insuficiente la argumentación teórica de vías para orientar a los docentes en la utilización de las TIC, para favorecer un aprendizaje desarrollador.

Todo ello revela la existencia del siguiente problema científico: insuficiencias didácticas en el orden teórico y práctico para el empleo integrado de las TIC, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la EB Francisco de Miranda, municipio Pedraza, estado Barinas, considerando que es necesario tener en las escuelas, docentes que sean capaces de hacer uso efectivo de los recursos para el mejor desempeño de sus funciones y a su vez que faciliten el proceso de aprendizaje en los estudiantes. En atención a las condiciones expuestas, el Objetivo de la Investigación es: Diseñar acciones para el empleo integrado de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la EB Francisco de Miranda, municipio Pedraza, estado Barinas.

Desde este objetivo general se desprendieron los objetivos específicos a saber:

1. Diagnosticar el estado actual del empleo de las TIC, en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la EB Francisco de Miranda, municipio Pedraza, estado Barinas.
2. Valorar la viabilidad de las acciones para el empleo integrado de las TIC, en el proceso de enseñanza aprendizaje de la EB Francisco de Miranda, municipio Pedraza, estado Barinas.

Las TIC pueden proporcionar medios acertados para el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje, pero el éxito depende de muchos factores, ellas, por sí solas, no lo garantizan. Para ello, el docente debe planificar la utilización de los medios de enseñanza-aprendizaje en función de lo que pretenda lograr, y permitir que sus estudiantes desempeñen un papel activo y transformador para favorecer el aprendizaje.

Por consiguiente, la investigación se justifica por la importancia que reviste el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación como factor clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje, las cuales constituyen herramientas principales para el logro de objetivos previstos para el nivel, además que sirven como eje motivador para reinventar estrategias de enseñanza y a su vez se fortalece la interacción entre los actores educativos.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Según Fernández (2015) en su trabajo titulado Docencia en ambientes virtuales: roles y funciones, el cual tuvo como objetivo abordar las funciones, tareas y la superación de profesores en ambientes tecnológicos de la Escuela Bolivariana Campo Alegre, del estado Zulia. La metodología empleada fue un diseño de campo de carácter descriptivo, la población queda constituida por diecisiete (17) docentes y cuatro (4) directivos, la técnica de recolección de datos, se realizó a través de una encuesta. Como instrumento un cuestionario tipo escala de Lickert con veinticinco (25) preguntas cerradas.

Las conclusiones del estudio determinaron que el papel de las escuelas está cambiando y que las TIC pueden propiciar el desarrollo de los individuos. Esta investigación tiene pertinencia con el estudio abordado,

La introducción de las TIC es una necesidad social que exige, tanto a los alumnos como a los profesores, poseer determinados conocimientos, actitudes y habilidades para emplear estos recursos. Los alumnos pueden emplear las TIC para apoyar actividades de aprendizaje, conocer o profundizar en el conocimiento de un determinado concepto, lugar, hecho o fenómeno, realizar investigaciones o experimentos y comunicar los resultados, entre otras tareas. Los profesores, por su parte, pueden utilizar las TIC para preparar e impartir las clases, apoyar actividades educativas, tareas administrativas, revisar softwares y otros materiales didácticos, desarrollar investigaciones, comunicarse e intercambiar información científica, entre otras acciones.

Los efectos del empleo de las TIC sobre el aprendizaje, según Área (2003:87)

No solo dependen de los conocimientos previos, estilos y habilidades cognitivas, actitudes, intereses y motivación del sujeto; ni de las características de dichos medios, es decir, información transmitida, sistemas de símbolos, modo de estructuración y representación simbólica de la información, sino también del contexto donde se usen, las demandas de la

tarea, estrategias instructivas y la interacción entre los medios, el profesor y los alumnos.

El citado autor refleja la necesidad de tener en cuenta la relación entre los diferentes medios de enseñanza-aprendizaje para determinar, en correspondencia con el objetivo a lograr y lo que aporta cada medio, cuáles resultan más eficientes, de qué forma emplearlos, bajo qué condiciones, y qué métodos utilizar.

En lo que respecta a la comunicación puede ser estudiada desde diferentes puntos de vista, como son: social, psicológico, metodológico y pedagógico. Interpretando las ideas de González (2006), la comunicación es considerada como un proceso de interacción social, en estrecha relación con la actividad cognoscitiva, valorativa, comunicativa y práctica como formas específicas de existencia, desarrollo y transformación de la realidad.

Por ello, las TIC abren nuevas posibilidades de acceso a cualquier información necesaria en determinado momento, y de intercambio sobre ideas y materiales diversos. De manera que, el proceso se hace más personalizado, centrado en el alumno y se favorece el desarrollo de la comunicación. Para lograr lo anterior se requiere la utilización de métodos que propicien el aprovechamiento de las potencialidades de las TIC en unión armónica con los demás medios, y en estrecha relación con las restantes categorías didácticas.

Con el empleo de las TIC, al disponer de variados recursos para acceder a la información y presentar el contenido en diversas formas, se puede mejorar la calidad de los mensajes que se intercambian, enriquecer los canales de comunicación, aumentar la cantidad de destinatarios, incluso de forma simultánea e instantánea, por lo que la retroalimentación se puede producir con mayor facilidad para favorecer el desarrollo de la comunicación.

Cada recurso tecnológico tiene sus fortalezas y debilidades en situaciones concretas del proceso de enseñanza-aprendizaje, con el propósito de favorecer la comunicación, la motivación, el aprendizaje o algún otro aspecto específico. Sin

embargo, al utilizarlos de forma aislada, independientes unos de otros, no se aprovechan todas sus potencialidades, por lo que se requiere su empleo integrado, el cual, no puede entenderse como la simple suma de las potencialidades de cada medio, ello demanda una fundamentación didáctica, desde el punto de vista teórico y práctico, de las relaciones entre los diferentes medios y de estos con las demás categorías didácticas.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se enmarca de tipo descriptivo, busca especificar las propiedades del objeto de investigación. Al respecto Hurtado, (2000:213), define la investigación descriptiva “tiene como objeto central lograr la descripción o caracterización del evento de estudio dentro de un contexto particular, es decir, mide diversos aspectos o dimensiones del evento investigado”.

En este mismo orden el estudio corresponde a una investigación proyectiva en la modalidad de proyecto factible; según UPEL (2004:16), lo define como “una modalidad de investigación que pretende formular una solución a una problemática presente en un contexto real”. De acuerdo al concepto, la propuesta consta de acciones para el empleo integrado de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para esta indagatoria se utilizó como técnica la encuesta y la observación. Se aplican cuestionarios a docentes y estudiantes, con el fin de determinar los principales logros y deficiencias que se manifiestan en el marco del objeto que se investiga y las principales causas que las originan.

En la presente investigación la muestra es de tipo probabilística, donde todos tienen la probabilidad de ser escogidos, y se tomó el 30% de la población, lo que equivale a cinco (05) docentes y veinte (20) estudiantes adscritos a la institución anteriormente señalado para un total de veinticinco (25) persona. Para validar el contenido del instrumento con la finalidad de verificar si es pertinente su aplicación se seleccionaron tres (03) expertos conformado por dos (02) Magister en

Educación de reconocida experiencia en la docencia y un (01) metodólogo. En cuanto a la Confiabilidad se procedió a efectuar el cálculo del coeficiente de Alfa de Cronbach, que dio como resultado en el instrumento aplicado al personal docente y estudiantes se obtuvo (0.81) el cual es considerado altamente confiable.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Seguidamente se presentan los resultados obtenidos producto de la aplicación del instrumento tipo cuestionario a una muestra de cinco (05) docentes y veinte (20) estudiantes que participaron en el estudio

Tabla 1.
Distribución de la opinión de los docentes

N	Ítems	Siempre		Alguna Veces		Nunca	
		F	%	F	%	F	%
1	¿Hace uso óptimo de las tic?	-	-	3	60	2	40
2	¿Considera necesario el empleo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje actual?	1	20	4	80	-	-
3	¿Ha recibido preparación para emplear las TIC como medios de enseñanza-aprendizaje?	-	-	2	40	3	60

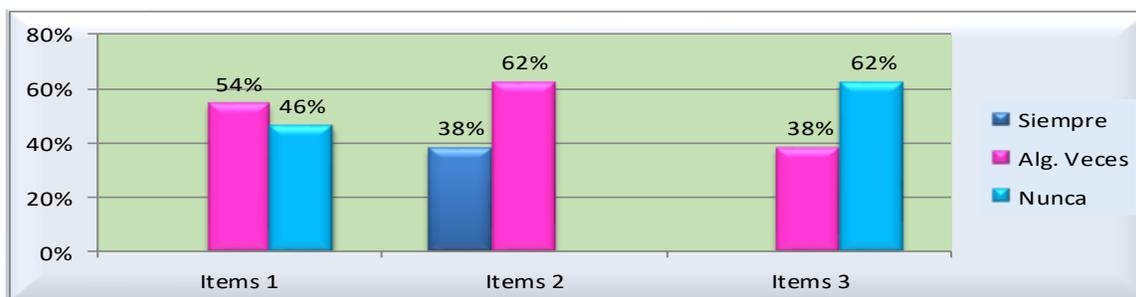


Figura 1. Representación gráfica de la distribución de la opinión de los docentes.

Se infiere en cuanto a los datos reportados que existe contrariedad en las respuestas obtenidas del personal docente que labora en la institución, ya que según los porcentajes ubicados en su mayoría en las alternativas “Algunas Veces” y “Nunca” se deduce que no existe preparación ni conocimiento para realizar actividades con las TIC dentro del aula.

Tabla 2.

Distribución de la opinión de los estudiantes

N	Ítems	Siempre		Alguna Vezes		Nunca	
		F	%	F	%	F	%
1	¿Su docente hace uso de la portátil Canaima en el aula?	-	-	7	35	13	65
2	¿Su docente orienta trabajos investigativos donde se utilizan las TIC?	-	-	9	45	11	55
3	¿Su docente desarrolla actividades creativas e interesantes?	-	-	6	30	14	70

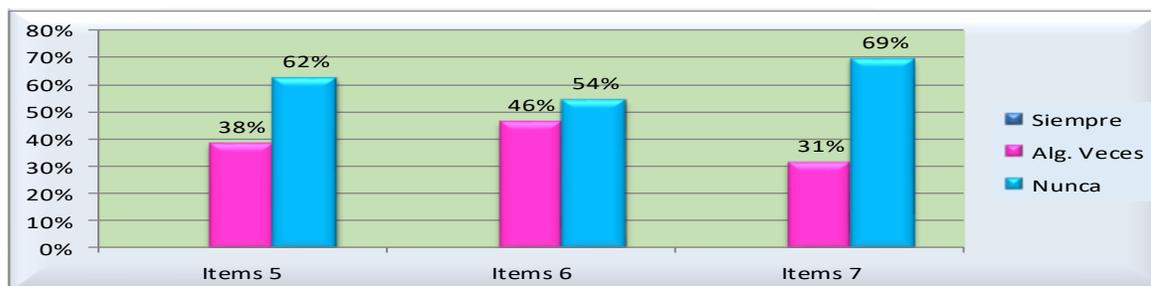


Figura 2. Representación gráfica de la distribución de la opinión de los estudiantes.

De acuerdo a los resultados obtenidos se infiere en que los docentes de la institución escasamente están motivando a sus estudiantes a realizar actividades creativas e interesantes y hacer así una labor educativa más efectiva, igualmente se deduce que no están involucrando el uso de las TIC en las actividades desarrolladas en el aula de clases. Del mismo modo se dejó en evidencia que los docentes no están planificando trabajos que inciten al uso de las TIC.

Es por ello que, se deben implementar acciones con procedimientos metodológicos, para el empleo integrado de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Propuesta

El empleo integrado de las TIC en el nivel de Primaria se modela en un proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador, según Labarrere y Valdivia (1988), lo cual tiene como contenido esencial, la organización y dirección de dicho proceso hacia la búsqueda activa del conocimiento, mediante la utilización de

métodos productivos y diferentes medios de enseñanza aprendizaje, entre ellos las TIC.

Las acciones que se proponen contribuyen al logro de las transformaciones de la institución educativa, al incidir en el empleo de las TIC, que constituye una exigencia del Proyecto de Escuela de este nivel. Asimismo, permite a los docentes estar en mejores condiciones para dirigir este proceso y contribuir a la formación integral de la personalidad de los estudiantes, en un ambiente didáctico-tecnológico donde se establezcan relaciones desarrolladoras entre el profesor, el estudiante y el grupo, que favorezcan un aprendizaje desarrollador. Algunas de las acciones propuestas para el empleo integrado de las TIC son:

Con los docentes:

1. Desarrollar un curso de actualización que se caracteriza por la participación activa de los docentes.
2. Plantear tareas precisas que motiven al estudiante a la utilización de los componentes materializados de las TIC y otros medios hacia la búsqueda activa de los conocimientos.
3. Utilizar diferentes formas de organizar el proceso que propicie la combinación del trabajo individual y grupal con la utilización de las TIC, para favorecer la independencia cognoscitiva de los estudiantes y la cooperación entre los miembros del grupo.

Con los estudiantes:

1. Se crea un horario de consultas para la atención diferenciada a los estudiantes en correspondencia con el diagnóstico.
2. Los estudiantes buscan información, con el empleo del software educativo, así como en la biblioteca de la escuela.
3. Se elaboran presentaciones electrónicas para apoyar lo visto en clases.

CONCLUSIONES

En el objetivo referido a diagnosticar el el estado actual del empleo de las TIC, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se pudo concluir que existe desconocimiento teórico práctico en cuanto al uso de las tecnologías de la información y la comunicación, igualmente el docente en pocas ocasiones está planificando actividades haciendo uso efectivo de las TIC personal, así como también se evidencia que no se está promoviendo actividades creativas e interesantes para los estudiantes. En cuanto al objetivo específico (2) relacionado a valorar la viabilidad del sistema de acciones para el empleo integrado de las TIC, se considera pertinente puesto que la institución cuenta con un aula integrada, CBIT y el MPPE ya realizó la entrega de portátiles Canaima a los estudiantes.

REFERENCIAS

- Área, M. (2003) *Una estrategia de aprendizaje por descubrimiento basada en el uso de internet*. Webquest. Laboratorio de Educación y Nuevas Tecnologías. Universidad de La Laguna.
- Fernández, B (2015). *Ambientes virtuales: roles y funciones*. Trabajo de Grado No publicado. Universidad del Zulia, estado Zulia.
- González, M. (2006). *Integración en el proceso docente-educativo. Una propuesta metodológica para el desarrollo de la tarea integradora*. [Documento en línea] de www.eumed.net/libros/2006c/217/.
- Hernández, A. (2010), *Metodología de la investigación*. 2da. Edición. México: Mc Graw Hill Interamericana.
- Hurtado de B. J. (2000). *Metodología de la investigación holística*. Editorial SYPAL. Caracas, Venezuela.
- Labarrere, G. & Valdivia, G. E. (1988). *Pedagogía*. Ciudad de La Habana, Editorial Pueblo y Educación.
- Universidad Pedagógica Libertador (2004). *Teorías de aprendizaje. Desarrollo cognitivo*. Volumen I. Caracas, Venezuela.

**INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE UNA VISIÓN TRASFORMADORA EN LA
GERENCIA DE SALUD DEL HOSPITAL GENERAL DR. LUIS RAZETTI
MUNICIPIO BARINAS ESTADO BARINAS**

**EMOTIONAL INTELLIGENCE FROM A TRANSFORMING VISION IN THE
HEALTH MANAGEMENT OF THE GENERAL HOSPITAL DR. LUIS RAZETTI
MUNICIPALITY BARINAS ESTADO BARINAS**

Aníbal Farías¹

RESUMEN

El propósito del avance de la investigación es: Analizar la inteligencia emocional desde una visión transformadora en la gerencia de salud del Hospital General Dr. Luis Razetti municipio Barinas estado Barinas. En el marco de la sociedad del conocimiento, en las organizaciones públicas la gerencia no pueden permanecer ajenas al cambio, sino que han de integrarse al nuevo ordenamiento social caracterizado por los procesos globales, avances científicos tecnológicos y el uso intensivo del conocimiento, con el objeto de aprovechar las oportunidades para generar mayor valor social en términos de la satisfacción efectiva de las demandas y necesidades de la ciudadanía. La metodología del estudio se orienta hacia un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo con un diseño de campo. La población la van a integrar veinte (20) médicos. La técnica que se desea emplear es a través de la encuesta con un instrumento de tipo cuestionario en la escala de Likert la confiabilidad se realizará mediante el Coeficiente Alfa de Cronbach. Para los resultados se realizara a través de cuadros y gráficos con su análisis correspondiente. Por ello, se pretende con la investigación que la gerencia, brinde el mayor apoyo a todo el personal del hospital, permitiendo un ambiente laboral agradable que facilita el curso de las actividades en la organización enriqueciendo sus relaciones sociales y así transmitir efectivamente sus conocimientos, opiniones y objetivos, que puedan impulsar a dicha organización, hacia el logro de metas y fines a través de una inteligencia emocional.

Palabras Claves: Inteligencia Emocional, Gerencia en la Salud

ABSTRACT

The purpose of the advance of the investigation is: Analyze the emotional intelligence from a transformative vision in the health management of the General Hospital Dr. Luis Razetti municipality Barinas Barinas state. In the framework of the knowledge society, in public organizations management can not remain alien to change, but must be integrated into the new social order characterized by global processes, technological scientific advances and the intensive use of knowledge,

with the aim of to take advantage of opportunities to generate greater social value in terms of the effective satisfaction of the demands and needs of citizens. The methodology of the study is oriented towards a descriptive type quantitative approach with a field design. The population will be integrated by twenty (20) doctors. The technique that we want to use is through the technique the survey with a questionnaire-type instrument on the Likert scale. Reliability will be carried out using the Cronbach's Alpha Coefficient. For the results, it will be carried out through charts and graphs with their corresponding analysis. Therefore, it is intended with the research that the management, provides the greatest support to all hospital staff, allowing a pleasant work environment that facilitates the course of activities in the organization enriching their social relationships and thus effectively transmit their knowledge, opinions and objectives, that can impel said organization, towards the achievement of goals and ends through an emotional intelligence.

Keywords: Emotional Intelligence, Health Management.

INTRODUCCIÓN

En el mundo se han realizado estudios sobre las emociones fundamentales en el desempeño exitoso de las personas en cualquier organización. La clave está en utilizarlas de forma inteligente y trabajen en beneficio propio, para que puedan controlar la conducta y los pensamientos en mejora a los resultados. La Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2013), propone la iniciativa de llevar a cabo un proyecto de vida más saludable emocionalmente, propiciando con su manejo las relaciones con uno mismo, con las demás personas y con el entorno social más amplio, de una forma no agresiva, ni inhibida, con un tipo de conversación más asertiva, flexible y fluida, que puedan tomar decisiones en consenso, entre otras acciones humanas.

Al respecto, Goleman (2012), refiere a la inteligencia emocional, es “la capacidad de reconocer los propios sentimientos, junto a los demás, tener amistades sostenibles con sí mismos y las demás personas” (p.52). La finalidad fundamental, es englobar todas las habilidades tanto cognitivas como afectivas, que ayuden a efectuar la labor con eficacia y eficiencia a través de herramientas gerenciales innovadoras adaptadas a los cambios globalizados en toda gerencia como pilar fundamental de toda organización.

En este contexto, Robbins (2013), considera que la gerencia “es el proceso de hacer que las actividades sean terminadas con eficiencia y eficacia a través de otras personas” (p. 52). Es la gerencia quien tiene responsabilidad de la realización en las funciones administrativas, permitiendo a los trabajadores participar con mejores aportes para la ejecución de todos los procesos planteados.

Por tal motivo, dentro del ámbito gerencial de la salud, la eficacia no se desliga de las conductas emotivas y sociales, en el trabajo aunque destinados a llevar a cabo una tarea profesional, también se presentan las situaciones que conllevan emotividad y trato social, que suceden en el ámbito laboral y que afectan el desempeño. Por lo que, el gerente de la salud pública debe aprender a manejar sus errores, tener una visión del futuro aproximadamente acertada, saber aprovechar oportunidades y tener las características mismas que encierra una persona de alto nivel de inteligencia, entre otras facultades necesarias para alcanzar el éxito personal.

En Venezuela, urge la necesidad de dar paso a una gerencia inteligente en las organizaciones tanto públicas como privadas, en donde se sepa utilizar y manejar adecuadamente el recurso humano junto a todos sus miembros, para que se involucren más en las decisiones, compromiso y funciones. En la actualidad los gerentes de muchas organizaciones públicas se observan con poca receptividad y auto compromiso hacia los resultados de las actividades emprendidas en estas instituciones, debido a la evidente inclusión de factores políticos, económicos y sociales que vive el país. Lo que transmite un bajo nivel de estímulo hacia la participación, afectando además sus habilidades personales y emocionales desmejorando así directamente sus labores.

Sin embargo, Garrido (2015), manifiesta que actualmente los gerentes en muchos organismos públicos de Venezuela se observan con poca receptividad y auto compromiso hacia los resultados de los procesos emprendidos en estos organismos, debido a la evidente inserción de factores políticos, económicos y sociales que vive el país. Lo que transmite un bajo nivel de estímulo hacia la

participación, afectando además sus habilidades personales y emocionales desmejorando así directamente sus labores.

En este sentido, la Gerencia de Salud del Hospital General Dr. Luis Razetti municipio Barinas estado Barinas, no es ajena a las necesidades donde la causa que conlleva a esta investigación, es que hay trabajadores que no se sienten motivados a cumplir sus funciones por el solo hecho de estar descontentos con su salario y el ambiente de trabajo, aunado al tipo de autoridad que es impuesta.

Por otra parte, existe un mal trato de tipo emocional y psicológico por parte de algunos jefes de piso, por no saber manejar las situaciones surgidas frente a las adversidades que se le presentan. Esta situación trae como consecuencia, el descontento en todo el personal que labora en esta institución debido al salario, el trato poco afectivo y respeto, lo que genera un ambiente de trabajo tenso.

Por este motivo, se requiere contar con una gerencia más inteligente, estrategia, visionaria, innovadora, creativa, participativa, flexible al cambio, y dejar de creer en una organización que solamente funciona mecánicamente. En este orden de ideas, se plantea una interpretación conceptual de los descriptores en estudio a través de las siguientes interrogantes: ¿Cuáles capacidades de inteligencia emocional posee el gerente de Gerencia de Salud en el Hospital General Dr. Luis Razetti municipio Barinas estado Barinas?, ¿Cuáles fundamentos teóricos sustentan las herramientas gerenciales se deben aplicar en la Gerencia de Salud en el Hospital General Dr. Luis Razetti municipio Barinas estado Barinas?

Para dar respuesta a las interrogantes se plantean los siguientes objetivos de investigación. De tal manera de orientar al siguiente objetivo general: Analizar la inteligencia emocional desde una visión transformadora en la gerencia de salud del Hospital General Dr. Luis Razetti municipio Barinas estado Barinas.

Partiendo de esta premisa como objetivo específico tenemos: Diagnosticar cuáles capacidades de inteligencia emocional posee el gerente de Gerencia de Salud en el Hospital General Dr. Luis Razetti municipio Barinas estado Barinas. lidentificar los fundamentos teóricos que sustentan las herramientas gerenciales se

deben aplicar en la Gerencia de Salud en el Hospital General Dr. Luis Razetti municipio Barinas estado Barinas.

Propósito de la Investigación

Analizar la inteligencia emocional desde una visión transformadora en la gerencia de salud del Hospital General Dr. Luis Razetti municipio Barinas estado Barinas, como una innovación a las nuevas realidades de gerenciar apropiándose de herramientas, y conocimientos teórico prácticos acerca de la gerencia pública, donde se impulse una gestión sobre la base de una organización con inteligencia emocional que orienten el logro de los objetivos propuestos en el sector hospitalario.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En cuanto a su relevancia teórica pretende ser un aporte que constituya una pieza clave para iniciar una gerencia sobre la base de una organización inteligentemente emocional. De allí, la importancia porque intenta abordar algunos problemas que confronta actualmente el sector salud y servirá de guía a otros profesionales que se motiven a una nueva gerencia en el sector salud.

Para el caso tenemos la Inteligencia Emocional la cual, motiva a buscar el potencial único y el propósito que activa los valores íntimos y aspiraciones, transformándolos en aspectos inherentes al pensamiento, logrando sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia. Es decir, la inteligencia emocional conlleva a la toma de conciencia de las emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las expresiones y frustraciones que se soportan en el trabajo, acentuar la capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social que brindan más posibilidades en el desarrollo profesional.

En este sentido, otro aporte de Goleman, (2012), considera que la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades que sirven para expresar y controlar los sentimientos de la manera más adecuada en el terreno personal y social, incluye

por tanto un buen manejo de sentimientos, motivación, perseverancia, empatía o agilidad mental, estas características configuran una buena adaptación social.

Por otro lado, Cooper y Sawaf (2014), aseveran que la inteligencia emocional es “la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia...” (p.18). En este orden de ideas es importante resaltar, el impulso y adiestramiento que tiene la inteligencia emocional en la autenticidad humana en el proceso intelectual, éxito personal y laboral en los propósitos diarios de la vida.

Capacidades gerenciales en la Inteligencia Emocional

La Inteligencia Emocional es un método que permite conocernos, entender y tratar asertivamente a los otros, haciéndonos sensatos de nuestros sentimientos y emociones, para manipular de manera asertiva. Según Cooper y Sawaf (2014), nos expresa que la inteligencia emocional cuenta de 5 capacidades que se puntualizan a continuación:

Conciencia de uno mismo: Capacidad de mostrarse de acuerdo y comprender nuestros propios cambios de ánimo, sentimientos e impulsos, así como sus consecuencia en los demás.

Auto-regulación: Capacidad de vigilar o encargarse de nuestros impulsos y cambios de ánimo.

Motivación: Las directrices emocionales que guían o proveen el logro de nuestros objetivos.

Empatía: Coincidencia de los sentimientos, necesidades e intranquilidades de los demás.

Habilidades sociales: Capacidad para promover respuestas deseables en los demás.

Finalmente, la capacidad emocional de un gerente se convierten en importantes motivadores de conductas futuras, son relativamente novedosos y va permitir adquirir una madurez y un crecimiento personal para que en el ejercicio de

su profesión mantenga siempre una actitud positiva facilitándole superar con éxito cualquier reto que se proponga.

Gerencia

El gerente se considera como el director ejecutivo, también conocido como ejecutivo delegado, jefe ejecutivo, presidente ejecutivo, principal oficial ejecutivo. Es el encargado o autoridad de la gestión y dirección administrativa en una organización o institución, Serna (2013), se expresa de la gerencia como "...el arte de hacer que las cosas ocurran". (p. 34). Esto ocurre a través de conocimientos aplicables a la dirección efectiva de una organización. Por tanto, la gerencia es un proceso que implica la coordinación de todos los recursos disponibles en una organización (humanos, físicos, tecnológicos, financieros), para que a través de los procesos de: planificación, organización, dirección y control se logren objetivos previamente establecidos.

Herramientas Gerenciales

Es necesario comprender que las herramientas gerenciales son alternativas de tomar decisiones dentro de las organizaciones. Por tanto, estas se desarrollan según la necesidad de los gerentes en generar fuentes de solución, ya que estos emprendedores tienen un conocimiento de su negocio y toman las decisiones inductivamente, el cual lo obtienen por la comprensión que tienen frente a su personal.

De acuerdo a Pulgarin y Rivera (2015), en sus opiniones coinciden que las herramientas gerenciales actuales, "se basan en procesos de simulación y dinámica de sistemas que permiten hacer organizaciones súper reactivas capaces de adaptarse rápidamente a las condiciones del entorno, así como también cocrear los futuros posibles" (p.87). Por tanto, las herramientas gerenciales son técnicas modernas que permite a los gerentes tomar decisiones ante algún tipo de disparidad en los procesos productivos, económicos y políticos que constituyen la esencia de una organización.

Actualmente estamos en una época de información y conocimiento dentro de los cuales se hace necesario ir valiéndose de tendencias y métodos modernos que faciliten al gerente el funcionamiento del sistema empresarial como son: Liderar estratégicamente, crear alineación con un equipo unificado e integrado, comunicar directamente con claridad, transparencia y honestidad, escucha abiertamente los puntos de vista de otras personas.

MATERIALES Y METODOS

Epistemológicamente el marco metodológico, constituye el camino a seguir por el investigador para alcanzar los objetivos propuestos, para el caso de estudio se van a interpretar las variables Inteligencia emocional y Gerencia en Salud. Por eso, la investigación se fundamentará sobre las bases de un paradigma cuantitativo, en este contexto los expertos se refieren, "...procura determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los productos obtenidos del manejo de una muestra con el fin de ingerir resultados aplicados a la población de la cual procede esa muestra. Como referencia estudia la realidad que circunda desde lo tangible o desde una visión que posibilita medirla en términos reales.

Por otra parte, la investigación se focaliza dentro de un diseño de campo de tipo descriptivo Latorre (2013), consideran que "son aquellos en los cuales el investigador no ejerce control ni manipulación alguna sobre las variables en estudio" (p.87). Lo que permite efectuar el trabajo de manera organizada; tomando en consideración los aspectos que encierran la labor del investigador. De esta forma, la investigación detalla el comportamiento de las variables en estudio inteligencia emocional y la gerencia en salud.

En este mismo sentido, la Población representa la totalidad de sujetos o individuos que se van a estudiar, es decir, trabajadores del hospital que serán objetos de análisis. Por ello, la población la van a integrar veinte (20) médicos del Hospital Luis Razzetti. Desde la perspectiva de Palella y Martins (2012), señalan que puede ser definida "como el conjunto finito o infinito de elementos, personas o

cosas pertinentes a una investigación y que generalmente suelen ser inaccesible” (p.155), y la muestra consiste en efectuar un muestreo de todos los casos posibles de la población. De acuerdo a lo citado se puede afirmar que la muestra en estudio es representativa.

En cuanto a las técnicas e instrumento de recolección de datos, Arias (2012), dice que son las distintas formas o maneras de obtener la información como la observación, las entrevistas, vía mediante la cual es posible para llevar a cabo la recolección de datos. Como instrumento se planteará un cuestionario estructurado con escalamiento tipo Likert.

Respecto a la validez se determinará por la visión que manifiesta cada una de la información que presentan los encuestados. Interpretando lo que dice Corbetta (2013), la validez trata de determinar hasta donde los ítems de un instrumento son representativos de lo que se desea medir y la confiabilidad se refiere “al grado de congruencia con que se realiza la medición de una variable.

CONCLUSIONES PRELIMINARES

En atención a lo expresado, para concluir, desde el abordaje del objetivo planteado, en el Hospital General Dr. Luis Razetti municipio Barinas, es necesario que esta organización públicas se renové se adapte a los cambios globalizados, sea una gerencia proactiva, creativa y flexible con un gran interés de desarrollar prácticas de inteligentes emocional para atender de forma efectiva las crecientes necesidades y expectativas de una sociedad que exige mayores niveles de calidad en la atención del sector salud, para que de forma progresiva eficiencia, eficacia y credibilidad pueda dar frente a todos los ciudadanos.

La transformación de la gerencia en salud debe estar dada a una dinámica social actual y no basada en una concepción mecanicista, lineal y fragmentada, que hace evidente la profunda necesidad de constituir al Hospital General Dr. Luis Razetti en organización públicas inteligentes emocionalmente con capacidad de gerenciar con base al valor social, con satisfacción efectiva de las demandas ciudadanas orientado a una gerencia nueva.

REFERENCIAS

- Arias, F., (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. Quinta Edición. Editorial Episteme.
- Cooper, H., Sawaf, G., (2014). *Organizaciones Inteligentemente Emocionales*. Madrid. España.
- Corbetta, P., (2013). *Metodología Y Técnicas De Investigación Social*. Editorial: MC Graw Hill. Lugar: Madrid, España.
- Garrido, H., (2015). *Gerencia Emocionalmente Inteligente*. España. EDAF.
- Goleman, D. (2012). *Inteligencia Emocional. Cómo seleccionar y mejorar la Inteligencia Emocional en individuos, grupos y organizaciones*. Editorial Kairós.
- Latorre, A. (2013), *Bases Metodológicas de la Investigación Educativa*. Experiencia S.L., Barcelona.
- Palella, S. y Martins, F., (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Editorial Pedagógica. Venezuela.
- Pulgarin, D., Rivera, A., (2012). *Estrategias de las Herramientas Gerenciales*. Bogotá. Editorial norma.
- Robbins, G., (2013). *Los Desafíos de la Gerencia Inteligente del Siglo XXI*. Bogotá: Grupo Editorial Norma.
- Serna, L., (2013). *El gerente y las Estrategias Gerenciales*. Caracas. Venezuela.
- UNESCO (2013). *Trasformación de la gerencia en el sector de la Salud Publica*. En Conferencia Mundial de Educación. París.

MODELO GERENCIAL PARA EL TRABAJO EN EQUIPO COMO CONSTRUCTO EPISTÉMICO EN LA ESCUELA COMPETITIVA Y EXPANSIVA

MANAGEMENT MODEL FOR TEAMWORK AS AN EPISTEMIC CONSTRUCTION IN THE COMPETITIVE AND EXPANSIVE SCHOOL

Gloria Yadira Vargas Briceño¹

RESUMEN

El propósito de la investigación que se presenta es generar un modelo gerencial para el trabajo en equipo como constructo epistémico en la escuela competitiva y expansiva. Se enmarcará en un estudio cualitativo bajo el paradigma etnográfico que permitirá a los actores el establecimiento de las visiones de las personas inmersas en el objeto de estudio mostrando las relaciones que existen en ese grupo. Atendiendo al enfoque epistemológico seleccionado, el estudio se realizará con base a cuatro características: a) La teoría constituye una reflexión en y desde la praxis, b) Intenta comprender la realidad, considera que el conocimiento no es neutral. c) Describir el hecho en el que se desarrolla el acontecimiento, d) Busca profundizar en la investigación, planteando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización y asume que la comunicación es una relación dialógica. La selección de los cinco (5) informantes claves se realizará bajo el criterio de ser docente directivo, con una larga trayectoria en el ejercicio pedagógico. Para recabar la información se utilizará la entrevista a profundidad, de donde emergerán categorías y subcategorías las cuales se extraerán del discurso de los versionistas. El registro de la información se realizará a través de la triangulación recopilando información acerca de todas aquellas manifestaciones y acciones de los actores con la finalidad de buscar en el análisis de la información el elemento de crítica reflexiva en relación a las premisas planteadas. Finalmente, se desprende el procesamiento de la información, análisis, organización, establecimiento de categorías, subcategorías, patrones, modelos lo que permitirá interpretarlos, dándole sentido a las dimensiones descriptivas.

Palabras claves: Trabajo en equipo, escuela competitiva, escuela expansiva, gerencia.

ABSTRACT

The purpose of the research presented is to generate a management model for teamwork as an epistemic construct in the competitive and expansive school. It will be framed in a qualitative study under the ethnographic paradigm that will allow the actors to establish the visions of the people immersed in the object of study showing the relationships that exist in that group. Taking into account the selected epistemological approach, the study will be based on four characteristics: a) The

theory constitutes a reflection in and from the praxis, b) It tries to understand reality, considers that knowledge is not neutral. c) Describe the event in which the event takes place, d) Seeks to deepen the research, proposing open and emerging designs from the global and contextualization and assumes that communication is a dialogical relationship. The selection of the five (5) key informants will be carried out under the criterion of being a directive teacher, with a long trajectory in the pedagogical exercise. To collect the information, the in-depth interview will be used, from which categories and subcategories will emerge, which will be extracted from the discourse of the versionists. The information will be recorded through triangulation gathering information about all those manifestations and actions of the actors with the purpose of looking at the analysis of the information element of reflective criticism in relation to the premises raised. Finally, the processing of information, analysis, organization, establishment of categories, subcategories, patterns, models will be inferred, which will allow interpreting them, giving meaning to the descriptive dimensions.

Keywords: Teamwork, competitive school, expansive school, management.

INTRODUCCIÓN

En el siglo XXI se han venido generando cambios trascendentales y continuos de manera acelerada, en los diferentes enfoques paradigmáticos que maneja el ser humano para adaptarse a las innovaciones y procesos inmersos en las nuevas tecnologías, que cada día integran a la sociedad en un mundo globalizado, el cual busca incursionar en los nuevos requerimientos económicos, políticos, sociales, entre otros de cada país; todo ello, en función de mejorar la cultura organizacional, como factor determinante en la misma, constituyéndose en un desafío elemental en función de alcanzar la productividad y competitividad en las organizaciones.

En la actualidad los equipos se enfocan en mejorar la eficiencia y efectividad en una organización, siendo una técnica que se está introduciendo ampliamente en todos los sectores. De acuerdo a Gilmore y Morales (2012:33), "Un equipo es un grupo bien integrado que trabaja con el propósito de lograr un objetivo bien definido". Por lo tanto, el trabajo en equipo es un conjunto de personas que cooperan para lograr un solo resultado general. En los equipos de trabajo, establecen una serie de reglas que permiten tener claros los comportamientos y roles de los miembros, lo que induce al individuo a integrarse con los demás y responder apropiadamente

causando una fuerza que integra al grupo y su cohesión se traduce en la colaboración y el sentido de pertenencia al interior y exterior del mismo compartiendo valores, actitudes y normas de conducta.

Ahora bien, en lo que respecta a la competitividad Porter (2012), señala que la competitividad es productividad por lo que se requiere una estrategia acorde a las metas propuestas para lograrlas en las industrias donde se encuentra operando. González (2011:16), reporta que la teoría del comercio internacional puntualiza la competitividad como “la capacidad de competir de la empresa en su sector actual o potencial, capacidad que vendrá puntualizada por unas características de la empresa (análisis interno) al igual que por unas condiciones y dimensiones del marco competitivo (análisis externo)”.

Lo que diferenciaría a una empresa de otra radica en la habilidad, el manejo de los recursos, los conocimientos, cultura o atributos que esta posee, haciendo posible la obtención de mayores rendimientos. Es por ello, que entre la competitividad y la expansión existe una fuerte relación; debido a que hoy en día no es competitivo quien no cumple con calidad, producción, tiempos estándares, eficiencia, tecnología entre muchos otros conceptos que hacen que cada día la productividad sea un punto de cuidado en el momento en que se planifiquen estrategias dentro de la organización y específicamente en el sector educativo.

Es apropiado considerar que las organizaciones tienen una finalidad, objetivos de supervivencia; pasan por ciclos de vida, enfrentan problemas de crecimiento. Poseen una personalidad, una necesidad, un carácter, se las considera como micro sociedades que tienen sus procesos de socialización, sus normas su propia historia. Todo esto está relacionado con la expansión. En este contexto, Davis (2014:12), define la expansión como la “conducta convencional de una sociedad, e influye en todas sus acciones a pesar de que rara vez esta realidad penetra en sus pensamientos conscientes”. De igual modo, el autor considera que la gente la asume con facilidad, además que ésta le da seguridad como también una posición en cualquier entorno donde se encuentre.

Todos los argumentos anteriores, conducirán a desarrollar la presente investigación que tiene como objetivo general: Generar un modelo gerencial para el trabajo en equipo como constructo epistémico en la escuela competitiva y expansiva y como objetivos específicos: Indagar el estado del arte del trabajo en equipo a nivel de las escuelas; asimismo, Interpretar los factores que influyen en la productividad y expansión tomando como realidad ontológica las del municipio Barinas estado Barinas; y finalmente Diseñar un modelo gerencial para el trabajo en equipo como constructo epistémico en la escuela competitiva y expansiva.

La importancia de este estudio radica en el cambio de la enseñanza en el aula, desde la puesta en práctica del modelo gerencial del trabajo en equipo para lograr profesionales líderes transformacionales, proporcionando un contexto nuevo para un desempeño profesional eficaz y eficiente, para el logro de una educación de calidad. Si se le dedica más tiempo a ayudar a los profesores a convertirse en líderes eficaces, se podrá hacer real el progreso en la educación.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Entre los antecedentes está Michelena (2015) en su tesis titulada, Propuesta de un programa de capacitación de sociabilidad laboral integrada por sus áreas: habilidades sociales, integración social laboral y trabajo en equipo, realizado con 25 personas de la empresa, cuyo objetivo es establecer que elementos debe tener un programa de capacitación de sociabilidad laboral para mejorar habilidades sociales utilizó un cuestionario que contiene 15 escalas para medir variables de personalidad y una de control de las respuestas (sinceridad) o deseabilidad social; además, con un instrumento que 3 cuenta con 160 preguntas que está construido para ser contestado en una escala tipo Likert que propone la obtención de 4 dimensiones: estabilidad emocional, apertura mental, sociabilidad y responsabilidad en donde cada una de estas dimensiones está compuesta por rasgos de la personalidad.

Concluye que la aplicación del programa de sociabilidad laboral, mejoró las habilidades sociales del personal, y que es importante mantener un contacto

adecuado con otras personas para poder aplicar el trabajo en equipo y desarrollar la integración social laboral por lo que recomienda dar continuidad al programa de sociabilidad laboral y desarrollar las fortalezas para poder lograr los índices de satisfacción requeridos dentro del área de trabajo del personal.

Esta investigación se relaciona con el presente estudio por cuanto utilizó el trabajo en equipo para el desarrollo social laboral, lo que permite el avance del modelo gerencial al darse la cohesión, el trato, la motivación, entre otros, para el logro del cambio en las instituciones educativas.

Trabajo en Equipo

El proceso de cambio de la organización para adaptarse al equipo de trabajo debe contar con un líder empoderado, un equipo de trabajo motivado y competente, es imprescindible contar con una organización flexible al cambio, dispuesta a asumir las etapas de desarrollo que le llevaran al éxito, lo único realmente importante que hacen los líderes es crear y conducir la cultura de sus empresas, y su único talento lo constituye su habilidad para trabajar con la cultura sin embargo, las posibilidades de cambiarla varían según el estadio de crecimiento en que se encuentre cada organización educativa.

Es importante resaltar que un equipo comprenda que todo grupo humano pasa por estas etapas, aunque las características varíen, los miembros del equipo deben aceptar los altibajos del proyecto como algo natural. Puede haber períodos de desaliento cuando se descubren los errores en las diferentes etapas, pero a medida que el equipo aprende con la experiencia, éste se recupera y progresa. Las organizaciones de acuerdo con esta definición, deben innovar, en búsqueda de la transformación de paradigmas y dar respuesta a la implementación de equipos de trabajo de alto desempeño en las organizaciones.

A esta variable se adiciona la productividad para el desarrollo de un país es conocida y aceptada por todos, toda economía competitiva muestra resultados altos en su productividad. Los esfuerzos por mejorar la productividad nunca serán

suficientes ni estáticos, si consideramos la gran cantidad de variables que inciden en las operaciones de una organización.

Competitividad y Expansividad

La competitividad en las instituciones educativas requiere de un equipo directivo dinámico, actualizado, abierto al cambio organizativo como tecnológico, y consciente de la necesidad de considerar a los miembros de la organización como un recurso de primer orden al que hay que cuidar. Sin embargo, se puede afirmar que este suele ser uno de los puntos débiles de un elevado número de instituciones educativas que tienen problemas de supervivencia. Como sabemos, el equipo directivo determina en gran medida la actitud de los miembros de la organización hacia el trabajo. La experiencia demuestra que muchas de estas instituciones que mantienen en el tiempo posiciones competitivas sostenidas, dedican una gran atención al futuro, al tiempo que vigilan constantemente su entorno.

Por lo tanto, el concepto de competitividad lleva dentro de sí la idea de indicador de calidad, de tal forma que señala como se comportan dichas instituciones de forma individual y colectiva, el éxito de las mismas. Desde el punto de vista de la autora, esta define a la productividad como la relación entre la cantidad de servicios producidos y la cantidad de recursos utilizados. Productividad en términos de empleados es sinónimo de rendimiento. En un enfoque sistemático decimos que algo o alguien es productivo cuando con una cantidad de recursos (insumos) en un periodo de tiempo dado obtiene el máximo de productos. Cuando se enfatiza en que la productividad generalmente se asume el término como sinónimo de eficiencia, eficacia o efectividad organizacional, por lo que es necesario definir estos términos, que son los más utilizados para evaluar el desempeño de un sistema que están relacionados con la productividad, pero que no son sinónimos.

Por otra parte, Martínez (2016), señala que la tendencia expansiva del aparato escolar es impulsada mediante la puesta en marcha de un proceso modernizador y reformista que supuso la incorporación de estrategias y principios del mundo económico al campo educativo, que la escuela debe expandirse por todos los

rincones de la geografía y la escuela competitiva como un modo singular de modernización educativa caracterizada por la integración de la educación, la escuela y el maestro a la lógica planteada por la globalización de la sociedad, para una calidad de la educación, en una sociedad competitiva.

De tal manera que es necesario una verdadera reforma educativa, dejar a un lado ese modelo de educación bancario y empezar a explorar nuevas ideas desde las experiencias de algunas instituciones y algunos maestros que han emprendido cambios a los paradigmas de los modelos educativos de la escuela tradicional, el maestro debe cambiar su visión y sus funciones, así como el de la escuela, logrando la masificación del sistema educativo, el acceso de los sectores sociales a la escolaridad, la construcción de un nuevo modelo de sociedad basado en el crecimiento y el desarrollo.

MATERIALES Y METODOS

El abordaje del problema de investigación se insertará en las premisas del enfoque cualitativo. Hacia esa dirección, el apartado describe el transcurrir metodológico llevado a efecto en la investigación objeto de estudio, bajo el desarrollo de las características que configuran el método etnográfico.

Por la naturaleza del tema la investigación, también se apoyará metodológicamente en la fundamentación teórica de la hermenéutica, la cual construye un objeto de conocimientos bajo nuevos conceptos, nociones o estructura para el proceso de interpretación y comprensión de los hechos. En este orden de ideas, Hernández, Fernández y Baptista (2008:119), plantea que “la hermenéutica tiene como misión descubrir los significados de las cosas, interpretar lo mejor posible las palabras, los escritos, los textos y los gestos, así como también cualquier acto u obra, pero conservando su singularidad en el contexto de que forma parte”.

En cuanto al escenario natural de los informantes claves, éstos los conformaran cinco (5) directivos y a través de ellos, se llegara al génesis de su accionar. En relación con los informantes clave, Taylor y Bogdan (1990:61)

sostienen que “los informantes, son quienes apadrinan al investigador en el escenario y son fuentes primarias de información”.

En atención a los planteamientos, la presente investigación estimará pertinente recolectar la información necesaria en un primer momento, a través de la técnica de observación participante y posterior a ello, mediante la entrevista no estructurada. En el caso particular, el propósito del investigador será involucrarse en forma directa, el mayor tiempo posible con los actores del proceso en las instituciones educativas, para recoger con detalles la información literalmente manifestada por los actores, registrados a través de un guion de observación.

Para recabar información suministrada por los informantes clave durante la entrevista no estructurada, se usaran recursos como: grabadora y filmadora; para luego evaluar las opiniones haciendo uso de la crítica de fuentes textuales y para la observación directa, se utilizará la ficha de registro de campo para verificar las acciones observadas durante el contacto de unidad de análisis.

El proceso de investigación, se obtendrá suficiente de información verbal y no verbal, desde palabras propias pronunciadas o escritas por los actores como las diversas actividades observadas; fuente de información organizada en un todo coherente al igual que significativo que le permitirá a la investigadora realizar el proceso de análisis, categorización y triangulación de la información. Entendiéndose por análisis de información según Rojas (2010:95), un proceso que “supone examinar sistemáticamente un conjunto de elementos informativos para determinar partes y descubrir las relaciones entre las mismas y con el todo”

En este proceso, se aplicará categorías para organizar y presentar conceptualmente. La presente investigación se llevará a cabo por fases, con la finalidad de lograr una visión secuencial de todas las actividades metodológicas realizadas para la recogida de la información: organización, sistematización, análisis e interpretación de las referencias que permitirá llegar a la teorización final. En cuanto a la técnica de análisis de la información más característica de la investigación cualitativa es la triangulación, el cual consiste según Rojas (ob.cit;:24),

en “recoger y analizar datos desde distintos ángulos para compararlos y contractarlos entre sí”. La triangulación en esta fase de la investigación se llevará a cabo efectuando relaciones de contraste entre las técnicas utilizadas: entrevistas y observaciones, los actores o informantes y referencias teóricas. Esta es definida por Rodríguez (2010: 64), “como el proceso que permite chequear la información recabada haciendo uso de diferentes métodos, con el fin de contrastar y comparar los hechos”; todo esto con fin de afianzar las categorías y sub categorías encontradas.

Finalmente, se desprende al procesamiento de la información, análisis, organización, establecimiento de categorías, subcategorías, patrones, modelos lo que permitirá interpretarlos, dándole sentido a las dimensiones descriptivas. Esta fase, consistirá en la presentación y difusión de los resultados, donde la investigadora no solamente llegará a alcanzar una mayor comprensión del fenómeno objeto de estudio, sino que brindará la posibilidad de compartir esta comprensión con los demás.

CONCLUSIONES PREVIAS

El trabajo en equipo permitirá la cohesión, la unión y la transformación de las organizaciones educativas, permitiendo una mejor productividad, competitividad y logro de objetivos, basándose fundamentalmente en la necesidad de mejoramiento continuo y cambios que se dan dentro de las estructuras organizacionales, así como orientar el comportamiento de los individuos con el fin de alcanzar la máxima calidad educativa.

El trabajo en equipo será como un modelo de gestión que permitirá evidenciar resultados de una manera eficaz y eficiente, si es un equipo funcional convirtiéndose en un patrón de imitar, lo cual estará finamente ligado a un positivo liderazgo.

Se generará un beneficio favorable no sólo para la organización sino para el equipo, pues se dará un ambiente de confianza, respeto y colaboración apropiado a cada ámbito bien sea laboral o personal. Por ello, es importante que el directivo

desarrolle un modelo gerencial acorde a la organización, con estrategias de gestión organizacionales que permita adecuar la gerencia a los nuevos tiempos y un trabajo en equipo para el logro de la calidad de los procesos educativos.

REFERENCIAS

- Davis, P. (2014). *Pasión por enseñar*. Madrid: Ediciones Narcea.
- Galiano, H. (2014). *Interpretación de la Evidencia Cualitativa*. Barquisimeto: Editorial Gema.
- Gareth, G. (2015). *Interacciones al Interior del Aula o Condiciones Estructurales de la Escuela: su impacto en la desigualdad educativa*. Fondecyt. Santiago, Chile.
- Gilmore, A., Morales, J. (2012). *Sistemas de Gestión del Conocimiento, Teoría y Práctica*. Madrid: Thomson-Paraninfo.
- González, G. (2011). *Didáctica de las Ciencias Sociales. Aporte y Reflexiones*. Quilmes: Paidós Educador.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2008). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill. México.
- Martínez, J. (2016). *Liderazgo: La Estrategia para hacer los Cambios*. New York: Editorial Harper.
- Michelena, G. (2015). *Propuesta de un programa de capacitación de sociabilidad laboral integrada por sus áreas: habilidades sociales, integración social laboral y trabajo en equipo*. Trab. Grd. de Doctorado en Ciencias de la Educación Presentado a la Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.
- Porter, P. (2012). *Liderazgo y Dirección*. México: Editorial Trillas.
- Rodríguez, L. (2010). *Proceso Metodológico en la Investigación (Cómo hacer un Diseño de Investigación)*. Maracaibo, Venezuela: Editorial de la Universidad del Zulia.
- Rojas, J. (2010). *El Paradigma Emergente*. España, Barcelona: Editorial Gedisa.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1994). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. España, Barcelona: Editorial Paidós.

COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS DEL DOCENTE PARA LA INCLUSIÓN DE LOS CONTENIDOS EN EL PROYECTO CANAIMA DE EDUCACION PRIMARIA

TECHNOLOGICAL COMPETENCES OF THE TEACHER FOR THE INCLUSION OF THE CONTENTS IN THE CANAIMA PROJECT OF PRIMARY EDUCATION

Marisela Moreno¹

RESUMEN

El estudio en avance que se presenta está enfocado en la presentación de un aporte de interés educativo social en lo referente al análisis de las competencias tecnológicas del docente para la inclusión de los contenidos al proyecto Canaima en educación primaria de la Escuela Bolivariana "Olmedillo" municipio Obispo del estado Barinas. En lo metodológico el estudio responde a un paradigma cuantitativo, bajo una investigación de campo de carácter descriptivo, con una población de diez (10) docentes de la escuela en estudio, constituyendo la muestra el cien por ciento (100%) de la población antes descrita. La técnica que se desea utilizar es la encuesta con un instrumento tipo cuestionario. El momento epistemológico se presentan conceptos y aporte que van apoyar la temática planteada adaptado a las competencias tecnológicas que debe desarrollar el docente de aula como una realidad de un hecho educativo como es el proyecto Canaima. Por tanto, se destaca la importancia en los docentes de desarrollar habilidades y destrezas para el manejo de los contenidos que se encuentran en la portátil y propiciar un aprendizaje significativo innovador y creativo en los estudiantes de educación primaria.

Palabras Claves: Competencias Tecnológicas, Proyecto Canaima

ABSTRACT

The study in advance that is presented is focused on the presentation of a contribution of social educational interest in relation to the analysis of the technological competencies of the teacher for the inclusion of the contents to the Canaima project in primary education of the Bolivarian School "Olmedillo" municipality Bishop of the state Barinas. Methodologically, the study responds to a quantitative paradigm, under field research of a descriptive nature, with a population of ten (10) teachers of the school under study, constituting the sample one hundred percent (100%) of the population before described. The technique you want to use is the survey with a questionnaire-type instrument. The epistemological moment presents concepts and contributions that will support the theme raised adapted to the technological competences that the classroom teacher must develop as a reality of an educational event such as the Canaima project. Therefore, the importance in the teachers of developing skills and abilities to manage the contents found in the

laptop and promote meaningful innovative and creative learning in primary school students is highlighted.

Keywords: Technological Competencies, Canaima Projec.

INTRODUCCIÓN

El surgimiento de las tecnologías de información y comunicación (TIC), la globalización, la virtualidad, la inclusión social, el conocimiento y la información ha emergido como una nueva sociedad de la información, o del conocimiento. Motivo que ha permitido a las instituciones educativas, iniciar un cambio como consecuencia de los avances tecnológicos, los cuales permiten el manejo de un mayor nivel de comunicación e información.

Por lo tanto, se reitera que es un reto para las escuelas incorporarse a las transformaciones y las exigencias de un mundo globalizado, competitivo y adaptarse a los desafíos exigidos por el ambiente moderno virtual actual. Asimismo, es importante señalar, que en este escenario de transformaciones, el docente de escuela surge como protagonista importante del acontecer de la educación para participar en un contexto distinto de enseñanza, que no es el método tradicional en el aula, donde se debe enseñar, sino que existe otro contexto como es el caso del proyecto Canaima.

Es por ello, que en estos tiempos de reforma y de acuerdo con el avance de la sociedad de la información y del conocimiento, la escuela venezolana asume nuevos retos y debe ocuparse de las competencias que deben desarrollar los docentes para dar respuestas a requerimientos que se originan en un paradigma tecnológico emergente, el cual agrupa una serie de herramientas indispensables en el contexto personal y profesional dentro del proceso de integración a una velocidad constante.

En este sentido López, (2013), afirma que dentro de estos retos está el desarrollo de competencias en los docentes, entendido éste como “las capacidades para transferir habilidades, destrezas y conocimientos a nuevas situaciones dentro de su área ocupacional” (p. 173). De allí que el docente tendría que desarrollar o

construir sus propias competencias para asumir y trabajar dentro de una nueva realidad de enseñanza, que busca reorientar nuevas formas de comunicarse con el fin de dinamizar, activar y responder los contenidos que se encuentran en la portatil Canaima.

En este propósito, el proyecto relativo a las Normas de la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), (2013), sobre Competencias en las TIC para docentes, apunta en general a “mejorar la práctica de los docentes para todas las áreas de su labor profesional” (p. S/N). Por tanto, el objetivo es lograr que utilicen las competencias y recursos en las TIC para mejorar su enseñanza, convirtiéndose en líderes de la innovación dentro de sus respectivas escuelas.

En apoyo a lo expresado, Barriga (2014), indica que las nuevas exigencias de la profesión docente demandan, que sean precisamente los profesores responsables de la alfabetización tecnológica en sus estudiantes, con el dominio de competencias requeridas, como tener capacidad para consultar, seleccionar información, conocimiento, estar familiarizados con los contenidos que trae la Canaima, tener capacidad de interacción y comunicación, que motive a los estudiantes en esta nueva sociedad del conocimiento.

Con base a lo expresado, Venezuela decide adecuarse a las directrices emanadas por la UNESCO de integrar el uso de las TIC en los procesos pedagógicos educativos como respuesta a una sociedad que se forma alrededor de la información, para ello decide crear en el año 2001 la Fundación Bolivariana de Informática y Telemática (FUNDABIT), a cargo de Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE) donde su misión es incorporar las TIC en el proceso educativo.

Por tanto, en Venezuela la educación de hoy en día se hace necesario el uso de las nuevas tecnologías que permitan el desarrollo de los procesos inherentes a la formación integral de los estudiantes, quienes son los beneficiarios directos. Por

ello, las instituciones educativas fueron dotadas con equipos portátiles que sustenten la búsqueda y el acceso a la información de forma gratuita.

También debe considerarse, que los contenidos del Proyecto Canaima deben adaptarse a las realidades socioculturales de cada región y grupo social, la integración intercultural y la generación de conocimientos tanto individuales como colectivos. Esto conlleva el seguimiento y control estricto de la finalidad y objetivos del proyecto.

En este sentido, la investigadora ha realizado observaciones en la Escuela Bolivariana “Olmedillo” municipio Obispo del estado Barinas, logrando comprobar que los docentes de la institución, aun cuando recibieron los cursos de capacitación en referencia al Proyecto Canaima, no poseen las competencias para manejar los contenidos que se encuentran en la portátil Canaima, ni tampoco el software educativo, lo que trae como consecuencias, no se logre la ejecución de la inclusión de los contenidos académicos del Proyecto Canaima en la calidad de los procesos educativos.

De allí, que el propósito general del objeto del estudio en avance consiste en analizar las competencias tecnológicas del docente para incluir los contenidos al proyecto Canaima en educación primaria de la Escuela Bolivariana “Olmedillo” municipio Obispo del estado Barinas.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Sin lugar a dudas, el uso de las TIC en las aulas de clases marca una gran diferencia con años anteriores, debido a que se genera un modelo de aprendizaje constructivo, interactivo y tecnológico centrado en la actividad del estudiante, con la interacción como facilitador del docente, donde se producen conocimientos a partir de temas de interés en un entorno virtual, haciendo de las TIC una estrategia pedagógica potente como instrumento cognitivo.

Tecnologías de la Información y Comunicación

Las TIC no solo ayudan a optimizar los procesos de enseñanza, sino también a condicionarlos y a buscar nuevas formas de abordarlos, diseñarlos y desarrollarlos. Desde esta perspectiva, su valor como dispositivo de calidad se puede ver altamente reforzado. Las TIC otorgan al ámbito educativo tres funciones principales: información, comunicación y gestión; que agrupadas aportan nuevas formas de construir, difundir, revisar, ampliar, cuestionar y democratizar el conocimiento. En este sentido Cabero (2014), explica las razones para la integración de las TIC en el proceso de enseñanza, entre éstas:

Responder a las exigencias sociales: Los docentes deben aprender a comunicarse con la tecnología actual y, por ello, la alfabetización tecnológica resulta imprescindible en lo personal y lo profesional.

Favorecer la calidad del aprendizaje: Las TIC se proponen el desarrollo de niveles de aprendizaje más elevados, ya que, posibilitan la búsqueda, el análisis, la síntesis y la interpretación de la información, la fundamentación la integración y la intervención en contextos diversos.

Ampliar el acceso a la educación: la tecnología representa una ayuda importante para desarrollar una oferta formativa más adaptable a diversidad de situaciones.

Todas ellas son razones son de relevancia para que las TIC sean incorporadas por el docente en el ámbito educativo, ya que proporcionan el intercambio de información, permiten consultar y mostrar contenidos a través de la búsqueda de materiales. También favorecen el desarrollo de habilidades en los estudiantes, tales como resolución de problemas, experimentación, pensamiento crítico y expresión creativa, mismas que contribuyen en su formación personal y social.

Competencias Tecnológicas del Docente

La aplicación de nuevas ideas, propuestas y prácticas educativas; introduce innovación que provocan cambios e implican una búsqueda de la mejora. Es preciso combinar eficacia, eficiencia y efectividad para que las innovaciones supongan un

éxito. Esta competencia, en el ámbito docente, supone mostrar receptividad y flexibilidad a los cambios y percibiendo éstos como una oportunidad para mejorar.

En este sentido, Según Gutiérrez (2014), da un aporte donde la sociedad de la información, del conocimiento y la aceleración de las redes, “abren nuevas necesidades en el docente, como estar inmerso en los cambios para orientar y estimular la enseñanza” (p.46). Es ahí, donde están presentes las competencias tecnológicas en cuestión, los cinco bloques de componentes (conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas, actitudes y comportamientos).
Conocimientos sobre:

- Planes y programas que responden a las líneas de actuación de la Consejería de Educación.
- Actualizaciones curriculares.
- Nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje y tendencias pedagógicas.

Habilidades y destrezas de interacción y comunicación para:

- Creatividad.
- Compromiso.
- Autoaprendizaje, trabajo continuo y organizado.

Actitudes:

- Flexibilidad y creatividad, anticipándose a los cambios.
- Responsabilidad y compromiso con la educación.
- Receptividad y crítica ante la innovación y adaptación a los cambios.
- Participación, respeto y valoración de las aportaciones.
- Mejora de la propia competencia profesional.
- Intuitiva para el desarrollo de proyectos en la acción docente.
- Confianza en uno mismo.
- Empatía.
- Escucha, exposición y diálogo.
- Potenciación de un proyecto compartido.

Las competencias tecnológicas están se enmarca en una sociedad, por el dinamismo, las nuevas tecnologías y por la eclosión de la información. Los docentes se enfrentan a un reto que, paradójicamente, siempre ha estado presente en la historia de la educación. Ese reto tiene que ver con la consideración del hecho de enseñar y aprender, igualmente, implica habilidades y destrezas para establecer una comunicación pedagógica efectiva y eficiente con los estudiantes.

Proyecto Canaima

El proyecto educativo Canaima busca promover la formación integral de los niños venezolanos, desarrollar sus potencialidades con la tecnología, romper con la metodología de enseñanza tradicional, impulsar el pensamiento crítico, creativo y reflexivo; fortalecer la pertinencia geohistórico-cultural y trabajar con el principio de la integralidad en las asignaturas, así como adecuar matemáticas, lenguaje e historia en un mismo contenido.

Por otra parte, Carrizales (2015), expresa que la Canaima Educativo “ofrece muchas ventajas, más allá de las pedagógicas, además que resalta la capacidad de enseñar a los niños, desde temprana edad, a utilizar las tecnologías de información libres como instrumento para su autoaprendizaje y desarrollo” (p.22). Como se puede observar, es una poderosa herramienta educativa ya que aumenta la capacidad de socialización de los niños, debido a que tanto la computadora como todos sus contenidos interactivos son elementos que se encuentran en la escuela y pueden ser compartidos entre los compañeros de clases; situación difícil de realizar si el niño se encuentra solo en su hogar frente a una computadora.

Asimismo Chávez (2013), dice que el proyecto Canaima permite la utilización “de nuevas herramientas pedagógicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, que utilizadas adecuadamente dará beneficios altamente positivos para la educación venezolana, por esa razón, requiere de docentes formado con competencias tecnológicas en el área de la Informática” (p. 17).

Todo lo anterior, conduce a generar herramientas de apoyo y soluciones educativas tecnológicas con altos niveles de calidad y la búsqueda continua del

mejoramiento de la calidad de la educación, a través de la difusión y el uso compartido de información para consolidar el desarrollo de las competencias de los docentes para la inclusión de contenidos en el proyecto Canaima en el nivel de educación primaria.

Habilidades para manejar contenidos de la Canaima

La Canaima presenta contenidos para iniciar en el mundo de las TIC a los estudiantes, mediante una serie de actividades diarias vinculadas a las áreas de aprendizaje, lenguaje y comunicación, cultura, ciencias sociales y deporte para el logro de un aprendizaje significativo. Los contenidos digitales del proyecto Canaima, están conformados por 60 recursos de aprendizaje que buscan impulsar la interacción entre el niño y el computador. Por tanto, estos contenidos, buscan proporcionar habilidades a la actividad docente, en herramientas informáticas vinculadas al proceso de enseñanza y aprendizaje para promover en los estudiantes el desarrollo del pensamiento crítico, creativo y reflexivo, estas habilidades pueden ser:

- 1) Habilidad para manejar el Software Linux
- 2) Habilidad para manejar herramientas de Ofimática
- 3) Habilidad para generar conocimientos pertinentes con un carácter socio-educativo del proyecto Canaima.
- 4) Habilidad para colocar contenidos de tipo social orientada a desarrollar valores necesarios para la convivencia y el entendimiento de la historia venezolana.
- 5) Habilidad para desarrollar secciones recreativas y recursos digitalizados estos deben ser ejecutados por los docentes y la familia en la realización de las actividades junto a los alumnos.
- 6) Habilidad para colocar imágenes, sonidos, música y los materiales didácticos Interactivos.
- 7) Habilidad para utilizar los recursos de Web. La web dentro del proceso educativo puede cumplir muchas funciones, entre las más reconocidas la

utilización de Internet como instrumento pedagógico para lograr los objetivos de aprendizaje.

Cabe destacar, para la elaboración de estos contenidos se siguen pasos rigurosos que el docente debe manejar. Es por esta razón, la importancia de las competencias tecnológicas que se debe poseer, para poder validar los elementos pedagógicos y técnicos, con el propósito de garantizar la pertinencia y coherencia interna del mismo, con respecto a los aspectos filosóficos, psicológicos, curricular, integralidad, progresividad y complejidad en los contenidos educativos.

MATERIALES Y MÉTODOS

El avance de la investigación se desarrolla sobre las bases del paradigma cuantitativo, se apoya en un diseño de campo no experimental, de tipo descriptivo. La población es de diez (10) docentes de la escuela en estudio, y la muestra es el cien por ciento (100%) de la población antes descrita. La técnica para recolectar la información, es la encuesta con un instrumento tipo cuestionario. La validez se realizara a través de juicio de experto y la confiabilidad, será realizada mediante el Coeficiente Alfa de Cronbach.

CONCLUSIONES PRELIMINARES

De los fundamentos teóricos anteriores se deduce, que las competencias tecnológicas van a permitir mejorar las habilidades y destreza del docente para incluir contenidos programáticos en la portátil Canaima buscando elevar el nivel de exigencia, en cuanto a las competencias mínimas requeridas para los estudiantes de educación primaria.

Asimismo, la escuela Bolivariana “Olmedillo” debe incentivar a los docentes a desarrollar habilidades, actitudes y conocimientos necesarios para la formación tecnológica de los estudiantes. Igualmente, constatar que los contenidos desarrollados por los docentes en la portátil Canaima hayan sido diseñados en

función de los fines que persigue la Educación Venezolana, los cuales están definidos en la Constitución.

Para finalizar, es necesario que los docentes tome en cuenta el fundamento epistemológico que genera el Proyecto Canaima, con la finalidad de incorporar los contenidos educativos creativos que motiven al estudiante a la formación integral del uso de la portátil.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Guía para la Elaboración de proyectos de grado 2º* Edición. Caracas. Espíteme.
- Barriga, A., (2014). *La sociedad del conocimiento para la preparación docente en medios de enseñanza, a través de las TIC*. La Habana.
- Cabero, R., (2014). *Canaima Educativo instrumento para elevar la educación en Venezuela*. Caracas. Venezuela.
- Carrizales, P. (2015). *Proyecto Canaima: Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Caracas. Venezuela.
- Colón, J., (2015). *Estrategias para el uso de las TIC en Educación Primaria*. Mérida. Venezuela.
- Gutiérrez, C., (2014). *Las TIC en la Enseñanza del docente en las escuelas*. Madrid. España.
- López, M., (2013). *Competencias clave del docente de aprender a aprender para el siglo XXI en la educación*. Narcea. España.
- Romero, M., (2014). *Planes y Mejoras Comunicativas en el Proceso de Enseñanza de la Tecnología Moderna*. Lara. Venezuela.
- UNESCO (2013). *Estándares de competencia en TIC para docentes*. París, Francia.

APROXIMACION TEÓRICA DE LAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DESDE UN ENFOQUE TRANSCOMPLEJO

THEORETICAL APPROACH OF STRATEGIC ALLIANCES IN EDUCATIONAL MANAGEMENT FROM A TRANSCOMPLEJO APPROACH

Gavi Astrid Moncada de Montero¹

RESUMEN

La presente investigación consiste en Generar una Aproximación Teórica de las Alianzas Estratégicas en la Gestión Educativa desde un enfoque transcomplejo. Justifica el estudio los cambios que este modelo impone a las organizaciones educativas. La investigación es eminentemente cualitativa y macro-sociológica; el método seleccionado es el fenomenológico – hermenéutico, el cual acepta los fenómenos tal como son percibidos, experimentados y vividos por el hombre y las organizaciones; bajo el paradigma interpretativo, el cual está dirigido a buscar un conocimiento general o aproximado a la realidad y el cual orientó el fenómeno estudiado en esta investigación. Lo propuesto es una interpretación adecuada al proceso socio-cultural y a la sociedad de la cual ésta forma parte. Se aplicará el diseño emergente el cual permite adaptarse a las características del contexto. Se utilizará como técnicas la observación participante y la entrevista con informantes claves. La población estará conformada por el personal directivo de cuatro (04) instituciones de la Parroquia Alto Barinas eje B en estudio. Para la recolección de la información se diseñará una guía de entrevista semiestructurada con preguntas abiertas; el instrumento será validado por medio del juicio de expertos. El registro de la información se realizará a través del sistema Folder y de fichas; el proceso de análisis e interpretación de la información se logrará a través de las diferentes etapas que se resumen en el análisis de los fundamentos teóricos que sustentan la investigación. Una vez aplicadas las técnicas se procederá a la elaboración de la triangulación, reflexión y análisis crítico de los resultados.

Palabras Claves: Alianza estratégica, sistema educativo, gerencia, gestión educativa.

ABSTRACT

The present investigation consists in Generating a Theoretical Approach of the Strategic Alliances in the Educational Management from a transcomplex approach. The study justifies the changes that this model imposes on educational organizations. The research is eminently qualitative and macro-sociological; the selected method is the phenomenological - hermeneutic, which accepts phenomena as they are perceived, experienced and experienced by man and organizations; under the interpretive paradigm, which is aimed at seeking a general or approximate

knowledge of reality and which guided the phenomenon studied in this research. What is proposed is an adequate interpretation of the socio-cultural process and the society of which it is a part. The emerging design will be applied, which allows adapting to the characteristics of the context. The participant observation and the interview with key informants will be used as techniques. The population will be made up of the management staff of four (04) institutions of the Parroquia Alto Barinas, axis B under study. For the collection of information, a semi-structured interview guide will be designed with open questions; the instrument will be validated through expert judgment. The information will be recorded through the Folder system and the files; The process of analysis and interpretation of information will be achieved through the different stages that are summarized in the analysis of the theoretical foundations that support the research. Once the techniques have been applied, triangulation, reflection and critical analysis of the results will be carried out. **Keywords:** Strategic alliance, educational management, strategic management, management.

INTRODUCCIÓN

Actualmente es un hecho que la Educación debe enfrentar problemas socio culturales que afectan profundamente a la sociedad a nivel mundial, esto ha conducido a realizar reformas, en los programas dirigidos a establecer cambios en las organizaciones educativas, que den respuesta a las exigencias de un mundo globalizado, que ha influenciado en la manera de pensar y actuar del hombre en la sociedad, por lo cual se hace necesario reorientar la labor educativa.

De allí surge la imperiosa necesidad de responder con éxito a las demandas de una sociedad cada día más exigente y cambiante, esto ha llevado a las organizaciones educativas a realizar grandes esfuerzos de mejoramiento en la Gestión hacia el logro de la Calidad Educativa. Es por ello, que la posibilidad de implementar el uso de Alianzas Estratégicas entre instituciones educativas es una oportunidad para que los gerentes educativos las pongan en práctica. Drucker (2002), expresa que las Alianzas son operaciones conjuntas, acuerdos sobre conocimientos, contrataciones por fuera, donde la inversión es secundaria, si es que la hay. Por otra parte, las Alianzas Estratégicas, según Perozo (2004), son instrumentos para innovar y gestionar proyectos en conjunto, con estrategias locales y regionales que participan de la cooperación de acuerdos

interinstitucionales, con impacto social, en atención a las metas donde se involucran la ética y los valores en busca del logro efectivo de la Gestión Educativa.

En este sentido, este estudio está enmarcado dentro de la línea de investigación Educación, pedagogía y didáctica en la transcomplejidad del pensamiento ya que está en la visión del mundo que emerge para resignificar la realidad. Este estudio tiene como objetivo general: Construir una aproximación teórica de las alianzas estratégicas en la gestión educativa desde un enfoque transcomplejo y como objetivos específicos: Analizar las teorías de entrada que sustentan las alianzas estratégicas y el enfoque transcomplejo; asimismo, Describir los sentidos y significados que le asigna el docente a las alianzas estratégicas desde el paradigma transcomplejo y por último, Generar una aproximación teórica de las alianzas estratégicas en la gestión educativa desde un enfoque transcomplejo.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Por ser un tema nuevo en educación no hay antecedentes, los que existen son a nivel empresarial, entre ellos, la tesis doctoral presentada por Urriolagoitia (2007), quien realizó una investigación sobre: El ciclo de vida de las relaciones de patrocinio: Desarrollo de un modelo desde la perspectiva de las alianzas estratégicas, el enfoque conceptual sobre las dinámicas en el proceso de desarrollo de las alianzas estratégicas y la literatura de patrocinio. Para desarrollar el modelo sobre el ciclo de vida se ha realizado una investigación cualitativa mediante el estudio de casos longitudinal. Se identificaron tres relaciones de patrocinio que han sido capaces de crear y sostener un patrocinio exitoso durante un largo periodo de tiempo en el que además, se han involucrado a fondo. Estas relaciones de patrocinio son: UBS/equipo Alinghi, que pertenece al ámbito deportivo, BBVA/Ruta Quetzal que pertenece al ámbito cultural y DKV/Intermón Oxfam que pertenece al ámbito social. La investigación parte de la pregunta principal ¿cómo se crean y se desarrollan las relaciones de patrocinio?

Para cada caso, se procedió a buscar distintas fuentes de información para poder triangularla y así, recoger la más relevante y representativa reduciendo la

probabilidad de malinterpretarla o tergiversarla. Así, los datos provienen de fuentes primarias y fuentes secundarias de información. Para sistematizar y analizar los datos colectados se fueron interpolando la síntesis de la información y la deducción de las conclusiones antes, durante y después de la recolección de información.

El estudio de los tres casos ha revelado una pauta de comportamiento secuencial en el desarrollo de estas relaciones de patrocinio de tres etapas de evolución interrumpidos por periodos cortos de revolución. Asimismo, ha permitido identificar las características clave en el éxito de las relaciones de patrocinio como lo son las alianzas estratégicas y analizar en profundidad la evolución de estas características a lo largo de su ciclo de vida.

Alianzas Estratégicas

La transformación en el Sistema Educativo debe tener intrínsecamente la calidad como una expectativa dentro de cada institución. Se plantea entonces la necesidad de una acción gerencial integradora e innovadora que encause el avance y el progreso de los nuevos conocimientos, se precisa la formación de un gerente educativo renovado, capaz de procesar ese cúmulo de información para que se generen los cambios necesarios.

Al respecto, la Alianza Estratégica, no es más que un acuerdo realizado por dos o más partes para alcanzar un conjunto de objetivos deseados por cada parte independientemente. Esta forma de cooperación se encuentra entre las fusiones y adquisiciones y el crecimiento orgánico. Es un fenómeno que en los últimos años ha crecido en importancia dada la multiplicación de acuerdos cooperativos por todo el mundo. Pero ¿por qué ahora?, la respuesta no es sencilla, sin embargo, la mayoría de los autores señalan que es la intensa evolución del entorno y la globalización que está detrás de muchos de los cambios.

Según Palmer (2014), dicha evolución está generando interdependencias y una mayor necesidad de cooperación en todos los niveles y aspectos: económicos, tecnológicos, sociales, políticos y educativos. Como resultado aparece un nuevo escenario que algunos autores han llamado Nueva Economía, donde incluyen

fenómenos como la sociedad de redes, la importancia creciente de los servicios, las tecnologías de la información, la desregulación del sistema financiero, la creación de mega-alianzas entre empresas y entre mercados, y la globalización (Gummesson, 2012:78). En el plano general, la globalización del entorno internacional está impulsando a que las compañías y organizaciones necesiten de relaciones interempresariales a largo plazo, como son las Alianzas Estratégicas, para crear o conservar sus ventajas competitivas.

Asimismo, Estévez (2000:28) puntualiza, que se plantea la generación de Alianzas Estratégicas que procuren la vinculación, intercambio, apoyo y cooperación interinstitucional, con el propósito de satisfacer las necesidades básicas de funcionamiento y desarrollo entre quienes la conformen. De esta forma se facilita a los integrantes el control de los procesos y trayectorias tecnológicas, lo que reduce los riesgos que entraña la competencia global. Vale acotar lo expresado por Vásquez (2004:132), que “una alianza estratégica debe ser asimilada profundamente en términos de capital humano y de desarrollo del conocimiento, el cual avanza rápidamente generando la necesidad de actualización y capacitación permanente”.

Tomando esta idea, es que se plantea la necesidad de que las instituciones educativas aprovechen las Alianzas Estratégicas con otros planteles y organizaciones que los circundan en la misma comunidad en el caso de los Circuitos Escolares que actualmente maneja el Ministerio del Poder Popular para la Educación en Venezuela, para que aprovechen las potencialidades de cada una y fortalezcan las debilidades diagnosticadas en cada periodo escolar a través de la autoevaluación institucional realizada al inicio de cada año escolar, de esta manera integran también a la comunidad para el logro de objetivos comunes.

Por otra parte, las Alianzas Estratégicas tienen las siguientes ventajas: a) Mejora en la capacidad para atender a más estudiantes y así obtener una mejor capacitación. b) Incorporación de nuevas tecnologías, TICS. c) Fortalecer las instituciones, por presentar mejores condiciones a los estudiantes. d) Capacidad

para responder a los cambios que se puedan presentar y que beneficien a la institución.

Transcomplejidad

Cabe destacar que la investigación a desarrollar se fundamenta en la teoría de la Transcomplejidad, para Morín (2012:67), el pensamiento complejo tiene como supuesto el hecho de que los objetos de estudio presenten una organización que emerge de la interacción entre sus elementos y tiene como esencia el cambio. Dichos cambios se pueden enmarcar en cuatro dimensiones: en primer lugar se encuentran las Axiológicas que supone el surgimiento de una nueva escala de valores que reivindique la necesidad de la convivencia humana en un mundo de solidaridad, bienestar social y de paz. La sociedad actual demanda mayores niveles de participación, cooperación e interacción para lograr las metas y objetivos comunes de las personas e instituciones con la intención de lograr el bienestar colectivo, la satisfacción de las necesidades y una mejor calidad de vida.

El sujeto es un educando complejizador, centrado en la investigación transdisciplinaria en esa capacidad individual y social para construir, deconstruir y reconstruir conocimientos y ser un agente problemático, reflexivo y complejo. Esta vinculación, complejidad y transdisciplinariedad en la Educación, ya tiene nombre y ha empezado a recorrer el mundo bajo el denominativo de “transcomplejidad”, visto en términos educativos una nueva forma de vivir y convivir en la humanidad.

Gestión y Gerencia

Por otra parte, la dimensión de Gestión, en el sentido del desarrollo de un nuevo paradigma organizacional fundamentado en el aprendizaje organizacional, donde el conocimiento es el principal recurso que agrega valor al sistema productivo, la competitividad y la cooperación mutua. Bajo estos enfoques, el fundamento ontológico de la Gestión Educativa como lo afirma Morín (2012:165): “El sustento ontológico de la gerencia está determinado por la necesidad de la organización y no como consecuencia del orden, brota como forma de organización en la particularidad y contexto exclusivo de lo educativo”.

Desde esta visión el compromiso social del gerente o del Director, a raíz de los conocimientos adquiridos a través del aprendizaje constante dentro de la organización educativa lo debe llevar a romper los viejos cánones establecidos, e implantar nuevos conocimientos basados en una epistemología diferente, solo así podrá lograrse la calidad en las organizaciones educativas; además de orientar la conducta de los subordinados hacia el comportamiento que persigue la organización, con capacidad reflexiva sobre las implicaciones morales del trabajo con un pensamiento socio-crítico y constructivo.

En el mismo orden de ideas, Schangel (2006), infiere que actualmente en toda organización educativa se debe desarrollar un programa de sensibilización, para crear códigos éticos y la importancia de aliarse con otros; a fin de instaurar ventajas efectivas, adoptando actitudes dignas, coherentes a los principios del ser humano, en todos los actores educativos.

Asimismo, la Gerencia de una institución educativa busca "conseguir los objetivos institucionales mediante el trabajo de todos los miembros de la comunidad educativa" Amarate (2000:11) a fin de ofrecer un servicio de calidad, "y coordinar las distintas tareas y funciones de los miembros hacia la consecución de sus proyectos comunes" Álvarez (1988:23).

Es por ello, que la Gestión Educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones: Proyecto Educativo Integral Comunitario, Proyecto Investigación Cultural, Proyectos de Aprendizaje, Proyecto Socio Productivo, Proyecto Investigación Acción Participativa, los cuales enriquecen todos los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales y nacionales.

Por otra parte, es importante señalar que la gestión educativa está conformada por un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución logren sus objetivos y metas. Una gestión apropiada pasa por momentos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación que se nutren entre sí y conducen a la obtención de los resultados definidos por los equipos directivos. Una buena

gestión es la clave para que lo que haga cada integrante de una institución tenga sentido y pertenencia dentro de un proyecto que es de todos.

En este mismo orden de ideas, la gestión participativa permite que la comunicación fluya libremente y facilite las tareas a realizar, para que las personas trabajen en un ambiente armónico y adecuado a sus necesidades. Es por ello, que la Alianza Estratégica como técnica gerencial permite que todos los que quieran se involucren y saquen el mejor provecho de dicha negociación en pro del logro de objetivos y metas comunes.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación es de carácter cualitativo y macro-sociológico; los métodos, técnicas y procedimientos que se utilizarán para dar respuesta a los objetivos de la investigación se fundamentarán en el paradigma epistemológico interpretativo emergente, enfocado dentro del método fenomenológico hermenéutico y dialéctico con tres momentos: a) Categorización informantes clave, recopilación, información, transcripción en cuadros matrices, subcategorías y categorías, b) Análisis y comprensión de la realidad, d) Reconstrucción teórica.

Asimismo, se utilizará la metodología etnográfica, la cual permite hacer una reflexión y comprensión de la realidad y describir los hechos, hacer recogida de datos y sistematizarlos para llegar a las conclusiones finales de la investigación.

La población estará representada por los informantes clave de 04 planteles de la Parroquia Alto Barinas, eje central B, pertenecientes a los Circuitos Escolares 4.28 y 4.29, los cuales son Unidades Educativas que atienden Inicial, Primaria y Media General. Las técnicas a utilizar son la entrevista a profundidad entendida y posteriormente la triangulación de los datos, y los instrumentos son el guion y la entrevista no estructurada. Los materiales a utilizar serán: papel, computadora, grabadora, impresora, lápices, cámara fotográfica, refrigerios, entre otros necesarios para el momento.

CONCLUSIONES PREVIAS

La transformación en el Sistema Educativo debe tener intrínsecamente la calidad como una expectativa dentro de cada institución. Se plantea entonces la necesidad de una acción gerencial integradora e innovadora que encause el avance y el progreso de los nuevos conocimientos, se precisa la formación de un gerente educativo renovado, capaz de procesar ese cúmulo de información para que se generen los cambios necesarios.

La presente investigación, considera la necesidad de conformar alianzas estratégicas entre las instituciones educativas y otras organizaciones, basadas en valores, producción del talento humano, que guíe el comportamiento del ser, donde las instituciones que participen reconozcan que tienen seres valiosos, con habilidades técnicas, destrezas individuales y colectivas, que pueden apoyarse mutuamente para alcanzar las metas institucionales.

REFERENCIAS

- Álvarez, M. (1988). *El equipo directivo. Recursos técnicos de gestión*. Madrid: Popular.
- Amarate, A. (2000). *Gestión Directiva. Módulos 1 a 4*. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.
- Drucker, P. (2002). *Los Desafíos de la gerencia para el siglo XXI*. Ed. Norma. Barcelona –España.
- Estévez, M. (2000). *Las alianzas estratégicas*. Revista Venezolana para la Comunidad Educativa, 2, (4-5): 6-28. Venezuela.
- Gummeson, E. (2012). *Relationship Marketing in the New Economy*, Journal of Relationship Marketing, Vol.1, Is.1, pp. 37-57. Disponible en https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1300/J366v01n01_04. [Consulta: 2017, julio 20]
- Morín, E. (2012). *Con la cabeza bien puesta. Bases para una reforma educativa*. Ediciones Nueva Visión. Buenos Aires-Argentina.
- Palmer, A. (2014). *La evolución de las ideas. An Environmental Explanation of Relationship Marketing*”, Journal of Relationship Marketing, Vol.1, Iss.1, pp.79-94. Disponible en

[https://www.researchgate.net/.../299595030_REVISTA_INTERNACIONAL_P
EI_NO_5](https://www.researchgate.net/.../299595030_REVISTA_INTERNACIONAL_P
EI_NO_5). [Consulta: 2017, agosto 10]

Perozo, M. (2004). *Gestión del Conocimiento en la Capacitación para la Innovación*. Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura, Vol. X, No. 2 (jul-dic), pp. 117-129.

Schangel, F. (2006). *Cómo transformar la educación a través de la gestión de la calidad total*. Ed. Paidós. España.

Urriolagoitía, D. (2007). *El ciclo de vida de las relaciones de patrocinio: Desarrollo de un modelo desde la perspectiva de las alianzas estratégicas*. Trab. Grd. Doctoral presentado a la Universidad Ramón LLull, Barcelona-España.

Vázquez, A. (2004). *Las fuerzas del desarrollo. Papeles para el cambio mesa de trabajo N°2*. Ed. Fondo de Cultura Económica. España.

AXIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN SEXUAL DESDE LA PERSPECTIVA HUMANISTA

AXIOLOGY OF SEXUAL EDUCATION FROM THE HUMANIST PERSPECTIVE

Mónica del Pilar Araujo Maita¹

RESUMEN

La educación sexual no debe limitarse al abordaje de aspectos biológicos solamente, sino que debe incluir también lo ético, cultural, psicológico y sociológico, ya que se estudia al hombre desde una perspectiva holística y humanizadora. Todo problema educativo es axiológico, por tal motivo esta investigación tiene como objetivo general Interpretar la Axiología de la Educación Sexual desde una Perspectiva Humanista, que optimice el desarrollo de políticas adecuadas de educación sexual, ya que los estudiantes en una gran mayoría presentan un acentuado interés sobre los temas relacionados con lo sexual, lo cual manifiestan espontáneamente, ante el asombro de algunos docentes, quienes no disimulan la actitud poco receptiva ante la curiosidad y necesidad de obtener respuestas sobre el tema sexual. Este estudio es producto de una investigación documental que consideró generar una construcción teórica integrativa de los aspectos ontológicos, epistemológicos y axiológicos sobre la atención pertinente que deben recibir los estudiantes en educación sexual ante sus inquietudes. Se concluye, que los docentes deben ser formados para concienciarlos y sensibilizarlos respecto a la enseñanza de la educación sexual, siendo esta un área de vital importancia en la vida de los seres humanos.

Palabras claves: axiología, educación, sexual, humanista.

ABSTRACT

Sex education should not be limited to the approach of biological aspects only, but should also include the ethical, cultural, psychological and sociological, since human studies are studied from a holistic and humanizing perspective. Every educational problem is axiological, for this reason this research has as a general objective To interpret the Axiology of Sexual Education from a Humanist Perspective, which optimizes the development of adequate policies of sexual education, since the students in a great majority present an accentuated interest on the subjects related to the sexual, which they manifest spontaneously, before the astonishment of some teachers, who do not disguise the attitude not receptive before the curiosity and need to obtain answers on the sexual subject. This study is the product of a documentary research that considered generating an integrative theoretical construction of the ontological, epistemological and axiological aspects of the pertinent attention that

students should receive in sex education in response to their concerns. It concludes that teachers must be trained to raise awareness and sensitize them to the teaching of sex education, this being an area of vital importance in the lives of human beings.

Keywords: axiology, sex, education, humanizing

INTRODUCCIÓN

El hombre continuamente busca nuevos rumbos y experiencias relacionadas con la necesidad de instruirse, dándole a la educación una función primordial en el desarrollo de los individuos y comunidades. En consecuencia, el mundo actual cambia y éste a su vez, se modifica y la educación también sufre este proceso al establecer nuevos enfoques didácticos para la búsqueda de una calidad educativa.

En este contexto, Cabello (2012) menciona, la sociedad y sus numerosos cambios están generando demandas a la educación, entre ellas, propiciar ambientes educativos que favorezcan la espontaneidad, la iniciativa y la originalidad a través de diferentes estrategias de aprendizaje convirtiéndose en una prioridad que los docentes tengan una actitud positiva o constructiva hacia los niños y niñas, así como a sus inquietudes sexuales.

Desde esta perspectiva, la educación es un factor determinante para el desarrollo social, constituir el instrumento, por excelencia, utilizado por el Estado para formar individuos capaces de transformar social y económicamente al país. Es por ello que es innegable el papel que, en esta dinámica juegan las instituciones escolares, al ser los organismos encargados de aportar y transmitir los conocimientos requeridos por los individuos para ejercerlos, bien en sociedad, o a lo largo de su vida en el desempeño de cualquiera de sus facetas.

Cabe destacar, que la vida moderna implica serios cambios desde la perspectiva biopsicosocial, en tanto las transformaciones del entorno modifican las ideas, actitudes y comportamientos sexuales de la humanidad, lo que genera dos posiciones: una, dirigida a inhibir esta conducta y la otra, que otorga libertad al individuo para desempeñarse en este campo mediante todo el ser. Masters y

Johnson (1987) citados por Castelo-Branco (2015), exponen que el sujeto humano es un ser sexuado por naturaleza, por lo cual el análisis de la sexualidad se convierte en una dimensión prioritaria de investigación del sujeto por parte de la ciencia de la Psicología.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Una de las funciones primordiales de la educación es preparar al niño y la niña para que pueda adaptarse a nuevos modos de vivir. En los últimos diez años, se ha polemizado más de lo habitual sobre el tema de educación sexual, de allí que muchos autores parecen estar de acuerdo en la necesidad de impartir el mencionado tema a los niños. Según Farré (2015:139) educación sexual es:

Impartir una información progresiva y adecuada de lo que es la sexualidad humana para su formación, tanto en lo biológico como en lo afectivo-social. Debe perseguir la realización de una sexualidad plena y madura que permita al individuo una comunicación equilibrada con el otro sexo, dentro de un contexto de afectividad y responsabilidad.

Es decir, se debe impartir información progresivamente y de manera adecuada, propiciando así una comunicación asertiva con el sexo opuesto dentro de un contexto afectivo y responsable. Debido a ello se persigue la realización de una sexualidad plena y madura. Asimismo, la formación de la persona en el campo de la sexualidad se inicia en el hogar y continúa durante el periodo escolar. Por tanto, es importante que los docentes sean conscientes de que forma parte de su función brindar una educación sexual pertinente, para contribuir al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes.

Es importante resaltar, que a nivel mundial las iniciativas, estudios científicos, programas de educación sexual, se están centrando en la educación primaria, por ser ésta la etapa de inicio de las inquietudes sexuales y en la cual se constatan hechos dramáticos como abuso sexual, se puede decir que la educación sexual es

un derecho y una necesidad que tienen las personas de todas las edades. Según Villegas (2010:8), “La sexualidad es un proceso de desarrollo integral que va unido a las etapas evolutivas del ser y que incluye aspectos biológicos, psicológicos y socioculturales”. Es decir, que la sexualidad se va a desarrollar según se vaya evolucionando en las etapas de cada ser humano biopsicosociocultural.

Así mismo, Atucha (2010:78) manifiesta que la educación sexual debería abrir una posibilidad de expresión plena, de comunicación y afectividad como placer. “El error más común es reducir las consideraciones sobre sexo o educación sexual a una sola dimensión humana; los genitales, la moral, el cuerpo, el espíritu, la psique o la salud física”. Al respecto, los educadores tendrían que ser orientadores, ayudando a tener una mirada integral de la sexualidad y como así también una mirada crítica de las diferentes socializaciones. Asimismo, que los estudiantes encuentren un espacio de diálogo donde tengan la libertad de dudar, cuestionar, confrontar, argumentar, develar, preguntar, conocer, percibir, analizar, recrear, expresar sus temores, necesidades y creencias, para así formar adultos responsables, libres que vivan plenamente su sexualidad, sin consecuencias no deseadas.

Por tal motivo, necesitan información de gente que los quiera y les brinden todo lo que necesitan que se les aclaren las dudas, las creencias y no tengan temores innecesarios, viviendo su vida plenamente acorde a su edad. Se puede decir, que esperan una persona informada, equilibrada y capaz de dar la información correcta y adecuada a cada edad. Abierta, pero respetuosa de los principios y valores, con una mirada comprometida y responsable, donde se les hable con claridad y se les oriente hacia la sexualidad del amor, donde reciban información adecuada y acorde a los requerimientos de los niños según las edades. En vez de Educación sexual, es preferible hablar de Educación para el Amor.

De igual manera, al generar estos espacios los educadores y orientadores en sexualidad humana (sean padres, docentes, miembros de la comunidad,

profesionales, etc.), como sostiene Villegas (2008), se podrá brindar una mirada más integral y una acción participativa en la prevención de problemas como las ITS (Infecciones de transmisión sexual, entre ellas el SIDA), el aborto, los embarazos indeseados, las rupturas permanente de parejas y la patologización del individuo por inhibición, represión, culpa o negación de sus posibilidades.

Desde un punto de vista prospectivo, Gordillo (2010:10), manifiesta que:

Si los jóvenes no encuentran este espacio, en el futuro tendremos una sociedad de adultos posiblemente sin autonomía para vivir plena e integralmente su sexualidad con responsabilidad y madurez; sin la posibilidad de depender únicamente de sus convicciones, principios y valores consolidados en una identidad sexual, ya que sexo es lo que somos y no lo que decimos ser.

Es decir, que es necesario generar un espacio en las aulas de clase para la discusión de la sexualidad, de manera que se induzca al estudiante a tener conciencia de ella y la responsabilidad que ello implica, lo cual contribuirá al desarrollo de una sociedad de adultos autónomos que vivan a plenitud su sexualidad.

En cuanto a, el caso de Venezuela específicamente, en la educación primaria los estudiantes deben fortalecer una serie de procesos que favorecen su desarrollo psicomotor, emocional social, sexual y académico, los cuales, de consolidarse con efectividad, le permitirán ir accediendo, progresivamente en las etapas educativas sucesivas.

En valoración a lo anterior, en la educación primaria la Ley Orgánica de Educación (2009), la define en el artículo 25; como el segundo proceso educativo formal, de carácter obligatorio, cuya finalidad es la formación integral a través de una metodología pedagógica centrada, en el desarrollo de capacidades, potencialidades e intereses de los y las estudiantes.

Para conseguir este fin el docente debe hacer uso de diferentes medios y recursos, lo cuales en palabras de Valera (2007:45), "constituyen el conjunto de acciones que se ponen en práctica para asegurarse una ventaja competitiva sostenible". Es decir, que el docente debe mantenerse informado, aumentando sus conocimientos y aceptando los cambios presentes en sus estudiantes, así como mantener una conducta afectiva, que les trasmite seguridad, y que les imparta educación sexual como prevención en su evolución.

Debido a lo antes expuesto, el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), se ha trazado como uno de sus objetivos fundamentales la formación integral de las nuevas generaciones. Para lograrlo se ha de tener en cuenta todas las esferas que conforman la personalidad y, entre ellas, la sexualidad como expresión de la misma que matiza las manifestaciones conductuales del ser humano, en su condición de hombre o mujer, y suelen determinar la manera en que se expresa y relaciona de formas más o menos desarrolladoras, en dependencia de las influencias educativas y del medio sociocultural en las cuales se forma y desenvuelve.

Es así como, el MPPE, a través del Sistema de Investigación Nacional promueve entre sus catorce (14) líneas de investigación, la línea "Salud Sexual y Reproductiva", para que mediante Proyectos Pedagógicos de Investigación se promueva y lleve a cabo la Educación Sexual de los estudiantes y comunidad educativa en general. Aunado a esto, la educación integral en sexualidad desde la infancia, favorece la adquisición gradual de la información y de los conocimientos necesarios para el desarrollo de las habilidades y de las actitudes apropiadas para vivir una vida plena y saludable, así como para reducir riesgos en materia de salud sexual y reproductiva.

Por lo tanto, para asegurar el desarrollo de una sexualidad saludable y exenta de malestar, riesgos, sufrimiento, culpa y vergüenza, los derechos sexuales deben ser reconocidos, promovidos, respetados, protegidos y defendidos por todas las

sociedades con todos los medios a su alcance. Entre los derechos sexuales, se encuentra el derecho a la educación sexual integral mediante una información basada en el conocimiento científico que permita, a su vez, el derecho a la toma de decisiones reproductivas, libres y responsables y el ejercicio autónomo del resto de derechos sexuales.

De igual manera, la educación para la sexualidad ha de ser un elemento obligatorio de la educación para lograr el desarrollo óptimo de cualquier persona desde la primera infancia. La educación para la sexualidad además debe ser comprendida en el marco de los derechos humanos. Recibir una educación para la sexualidad de calidad y con bases científicas es un Derecho Humano, universal e inalienable de todo individuo.

Así mismo, los Estados, como garantes del cumplimiento de estos derechos universales, están obligados a tomar las medidas necesarias y suficientes para garantizar esta educación para la sexualidad en el marco del sistema educativo. Y por tanto, no es una opción de los Estados, ni de los padres y madres o tutores legales de los niños y niñas negarse a que los menores la reciban ni eximirse de la responsabilidad que les corresponde de fomentarla e impartirla.

Es importante resaltar, que, en la revisión documental en el Estado Barinas, se evidencia escepticismo acerca de impartir educación sexual en las aulas del subsistema de educación primaria, sin embargo, dando cumplimiento a las orientaciones pedagógicas emanadas del Ministerio del Poder Popular para la Educación se han realizado algunos proyectos pedagógicos de investigación, los cuales aún no han sido ejecutados, sino que se han realizado solo como un requisito.

En consecuencia, mediante la indagación y exploración epistemológica y ontológica de los objetivos que se configuran seguidamente se definirá el enfoque holístico de la educación sexual en el subsistema de Educación Básica que se integren en los proyectos educativos.

Todas estas inquietudes han llevado a la investigadora a plantearse la siguiente interrogante: ¿Cuál debe ser el modelo teórico Axiológico de la Educación Sexual desde una perspectiva humanista?

Con la finalidad de dar respuesta a la interrogante antes expuesta, surgen los siguientes objetivos:

General: Interpretar la Axiología de la Educación Sexual desde una perspectiva humanista.

Específicos: Describir las teorías de entrada que sustenta la educación sexual. Analizar las concepciones de teóricos de acuerdo al carácter evolutivo de la educación sexual.

Caracterizar la psicosexualidad de los estudiantes para el abordaje de la Educación Sexual.

Determinar las teorías de capacidad humana y los aspectos conceptuales referidos a la educación.

En el mismo orden de ideas, es necesario justificar el porqué de la investigación, y se fundamenta debido a que, la complejidad de los comportamientos sexuales de los humanos es producto de su cultura, su inteligencia y de sus complejas sociedades, y no están gobernados enteramente por los instintos, como ocurre en casi todos los animales. Sin embargo, el motor base del comportamiento sexual humano sigue siendo los instintos, aunque su forma y expresión dependen de la cultura y de elecciones personales; esto da lugar a una gama muy compleja de comportamientos sexuales. Debido a ello, se hace necesaria la educación sexual en las instituciones educativas.

MATERIALES Y MÉTODOS

Este artículo es producto de una investigación documental que consideró integrar los aspectos ontológicos, epistemológicos y axiológicos sobre la atención pertinente que deben recibir los estudiantes en educación sexual ante sus

inquietudes.

En la investigación en curso, se utiliza la abducción para razonar e intentar construir una lógica del descubrimiento, relacionada con la inducción y la deducción. En el pensamiento complejo para establecer la relación dialógica antagónica, competitiva y complementaria que nos induce al orden, el desorden y la organización, por ello, el objetivo de la complejidad es por una parte unir y por otra asumir la incertidumbre. De igual manera, se pretende mediante la presente investigación avanzar en un diagnóstico de necesidades de educación sexual, con el fin de promover la misma, en los espacios formativos escolares y contextualizada a la dinámica de los escolares en los centros educativos venezolanos. Este planteamiento servirá para la apropiación de un nuevo concepto de educación sexual desde el punto de vista formativo y llevaría a la resignificación del mismo desde la perspectiva del reconocimiento del sujeto, de su cuerpo y de sus sentimientos como base del trabajo pedagógico.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En relación a, la revisión documental en curso, se ha podido observar que las condiciones institucionales demandan la inclusión de temas sobre sexualidad, subjetividad y afectividad, particularmente en la escuela primaria, como decisión pedagógica, ya sea ante situaciones cotidianas emergentes, como proyectos transversales interdisciplinarios, o como contenidos específicos abordados desde las asignaturas o áreas.

Debido a lo antes mencionado, surge la necesidad de profundizar en el tema con la finalidad de buscar alternativas para orientar a los docentes y sensibilizarlos respecto al tema, para de que de esta manera puedan abordar a los estudiantes de forma asertiva mediante la educación sexual.

CONCLUSIONES

A modo de conclusión, se puede decir, que para que los padres tengan resultados favorables en la educación sexual de los hijos, es necesario e imprescindible que ellos formen buenas bases en la formación moral, tomando como referencia el amor, la autodisciplina, el decoro, la generosidad, el respeto, la responsabilidad, el perdón, la sencillez, la tolerancia, la voluntad y la comunicación.

REFERENCIAS

- Atucha, L.M., (2010). *Sexualidad Humana*. Colectivo de autores, MINED, 1997) pág. 20.
- Cabello, M. (2012). *Educación Permanente y Educación Social. Controversias y* (vol. 1). Compromisos. Málaga: Aljibe.
- Castelo, C (2015) *Sexualidad Humana. Una aproximación Integral*. Barcelona: Editorial Médica Panamericana.
- Farré, J. (2015).Apuntes de psicología. ISSN 1695-4238. Vol. 30. N°. 1.
- Gordillo, M. (2010). *Educación, Valores y Ciudadanía*. Generalitat Valenciana. Salta-Capital.
- Ley Orgánica de Educación. (2009). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5.929. Agosto 15, 2009.
- Organización Mundial de la Salud (2000). *Manual para la Educación en Salud Integral del Adolescente. División de Promoción y protección de la salud de la familia y la población*.
- Valera (2007). *El Sistema Educativo Actual*. Escuelas de escritores. Andalucía. España.
- Villegas, G. (2008). *Curso Sexualidad Humana*. Editorial Paidós. Barcelona.

RESILIENCIA COMO APOYO AL GERENTE EMPRENDEDOR EN EL FRIGORÍFICO INDUSTRIAL INDUSTRIAL DE TURMERO ESTADO ARAGUA

RESILIENCE AS SUPPORT FOR THE ENTREPRENEURIAL MANAGER AT THE INDUSTRIAL REFRIGERATOR BARINAS ESTADO BARINAS.

Marlon Lara¹

RESUMEN

Un gerente emprendedor tiene necesidades de logro, se siente protagonista y hace todo lo que considera necesario para lograr sus metas y objetivos, perseverando y cambiando de estrategia cuando se presentan adversidades u obstáculos que no le permiten funcionar. El propósito del avance de la investigación es analizar resiliencia como apoyo al gerente emprendedor en frigorífico Industrial de Turmero estado Aragua. La metodología bajo el enfoque cuantitativo, tipo campo de carácter descriptivo. La población estará conformada por veinte (20) trabajadores adscritos a la mencionada institución, que representan el cien por ciento (100%), a quienes se les aplicará un cuestionario de quince (15) ítems empleando la escala de Likert, con las alternativas de respuestas: Siempre, Algunas Veces y Nunca con el fin de evaluar las variables liderazgo transformacional y resiliencia del gerente. La validación del instrumento se realizará a través del juicio de expertos y para la confiabilidad de los datos se aplicará la fórmula estadística Alfa de Cronbach. La postura epistémica del conocimiento científico estará basado en la interpretación conceptual de las variables en estudio, de esta interpretación emergerán los hallazgos que permitirán revelar los significados para los fundamentos teóricos sustentados, aunado a ello servirá para aportar nuevos conocimientos sobre la temática presentada que servirá de enorme potencial que trae la aplicación de la resiliencia y gerente emprendedor.

Palabras Claves: Resiliencia, Gerente Emprendedor.

ABSTRACT

An entrepreneurial manager has achievement needs, feels protagonist and does everything he considers necessary to achieve his goals and objectives, persevering and changing strategy when there are adversities or obstacles that do not allow him to function. The purpose of the advance of the investigation is to analyze resilience as support to the entrepreneurial manager in the industrial refrigerator of Turmero state Aragua. The methodology under the quantitative approach, type field of a descriptive nature. The population will consist of twenty (20) workers assigned to the aforementioned institution, who represent one hundred percent (100%), to whom a questionnaire of fifteen (15) items will be applied using the Likert scale, with the

alternatives of Answers: Always, Sometimes and Never in order to evaluate the variables transformational leadership and resilience of the manager. The validation of the instrument will be carried out through expert judgment and for the reliability of the data the Cronbach's Alpha statistical formula will be applied. The epistemic position of scientific knowledge will be based on the conceptual interpretation of the variables under study of this interpretation. The findings that will reveal the meanings for the theoretical foundations will be added, together with this it will serve to provide new knowledge on the subject presented that will serve as a huge potential that brings the application of resilience and entrepreneurial manager.

Keywords: Resilience, Entrepreneur Manager

INTRODUCCIÓN

En el mundo las organizaciones tienen que estar pendientes de todos los actores con los que interactúa en su devenir diario pues todos ellos tienen opiniones e ideas de la organización, incluso mejores ideas. El gerente, necesita una gran producción de ideas, un trabajo en equipo, un gran manejo del tiempo; tiene que haber un clima de confianza, libre expresión, libertad intelectual, un clima de buen humor en el desarrollo de acciones.

En este sentido, es necesario que las empresas sean un lugar que estimule la resiliencia, de modo tal que establezca altas expectativas para todos los que participan en la organización. Por consiguiente, las empresas necesitan de gerentes que logren potenciar la resiliencia que emerge transformada para enfrentar con victoria, las adversidades presentes en las empresas.

Por otra parte, la resiliencia es una característica que surge del proceso de transformación a lo largo del desarrollo de las personas, cuanto más desarrollada está la persona, mayor es su flexibilidad y mejor se adapta a las situaciones adversas. Por otra parte, dentro de las empresas, existen fuertes presiones de diversas índoles para superar los obstáculos, por lo que identifican la resiliencia, para poder construir en la adversidad y salir fortalecidas de las situaciones difíciles.

Desde esta perspectiva Grotberg (2013), expresa que la resiliencia es “una capacidad que le permite al gerente o al equipo de trabajo disminuir o superar los

efectos de la adversidad superarlas y salir de ella "(p.24). Por ello, los gerentes resilientes son flexibles, se adecuan a las circunstancias nuevas y perduran al cambio decidido, y lo más importante; esperan responder y confían poder hacerlo, con ideas emprendedoras para darle solución a los problemas organizacionales.

En los últimos años, las empresas con mayor nivel de productividad, ingresos, innovación, afrontamiento de retos, y con un estilo de competitividad proactiva son socialmente vistas como orientadas al emprendimiento, sin embargo, para llegar a ello es necesario contar con trabajadores que tenga el perfil para el cumplimiento de objetivos.

La opinión Kuratko (2014), emprendedor es aquella persona con ideas innovadoras que desarrolla y comercializa en el mercado, percibe una oportunidad y crea un nuevo negocio. Es decir, de estas ideas creadoras emergerán las circunstancias adecuadas que potenciaran el emprendimiento, para el cumplimiento de metas, propósitos y objetivos.

En este mismo sentido, en su análisis Schumpeter (2013), los gerentes emprendedores son creativos, es decir aquellos que desean cambiar las cosas o hacer las cosas de forma diferente, implementa nuevas combinaciones de medios de producción. Por esta razón, A pesar de que la innovación es un componente importante del gerente emprendedor, debe incluir la implementación de una nueva idea o actividad y no sólo en generar una idea como haría un inventor.

La nueva gerencia emprendedora coloca a la información y el conocimiento en la base de un orden organizacional, para que logre fluir fomenta la participación activa de sus integrantes. Una de las claves en la gerencia es ceder su lugar a la responsabilidad con los trabajadores para llevarlos al éxito en el desempeño laboral dentro de la organización.

En Venezuela actualmente, las empresas son la columna en el adelanto económico del país, sean pequeñas o grandes empresas, están dando un giro económico en Venezuela, estos son relativamente fáciles de entrar, se requiere

poco financiamiento, les resulta más sencillo enfocarse en grupos específicos de consumidores de estos y suele haber una competencia menos intensa.

Por otra parte, Molina (2014), señala que en un país como Venezuela, con los problemas económicos actuales, necesita de empresas que se adapte a los retos y adversidades presentes en la nación. Razón fundamental para que las empresas incrementen la productividad, a través de un gerente emprendedor que organiza proyectos, define actividades, establece tareas y acompaña la marcha del equipo.

Por otro lado, el desarrollo gerencial en la nación, requiere de gerentes emprendedores con un liderazgo bien especial para lograr con éxito sus funciones, las cuales ameritan la capacidad de comunicar, motivar, establecer relaciones, interpersonales y sociales a fin de estimular al trabajador hacia un mejor desempeño en su labor asignada, asumiendo sus roles bien afianzados en valores; de tal manera, que asuma actitudes responsables hacia el logro de objetivos.

Es así, como frigorífico Industrial de Turmero estado Aragua como distribuidora de la carne bovina, se encargan de la delicada comercialización de este producto, cuyo propósito fundamental es de contribuir con la seguridad y la soberanía agroalimentaria, fortaleciendo los espacios de participación y responsabilidad alimentaria. En la actualidad, es considerado una empresa agropecuaria diversificada con sistema de producción intensivo para optimizar y maximizar los recursos disponibles.

Debido a que el frigorífico Industrial de Turmero estado Aragua presenta una problemática donde la causa, es que el gerente no siempre enfrenta las adversidades, poca iniciativa para auto exigirse, poco tolerante, con un humor bajo para afrontar las situaciones difíciles, encontrando en la adversidad un fracaso y no una fuente de inspiración para seguir adelante, es decir, no tiene un alto nivel de resistencia ante cualquier crisis, sin aplicar los atributos de la resiliencia como formas positivas para actuar ante estas situaciones.

Lo que trae como consecuencias la falta de una gerencia emprendedora donde se conformen equipos de trabajo con una mayor adaptación y velocidad de

respuesta ante los cambios que surjan en la empresa. En tal sentido, y en la búsqueda de mejorar la problemática existente en la institución objeto de estudio, se plantean las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las características de la resiliencia que deben estar presente en el frigorífico Industrial de Turmero estado Aragua?, ¿Cuáles son las habilidades que debe tener el gerente como emprendedor en el frigorífico Industrial de Turmero estado Aragua?

Propósito de la Investigación

Analizar la resiliencia como apoyo al gerente emprendedor en el Frigorífico Industrial Turmero estado Aragua.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El área de estudio se describe sobre las bases conceptuales de la variable Resiliencia, ocurre cuando los acontecimientos parecen abrumadores, cuando se dispara la adrenalina y las cosas van mal, la resiliencia emerge en la capacidad de las personas en conseguir medios para afrontar situaciones avanzando y superando la adversidad.

En el caso de Heredia (2015), la resiliencia “es un componente emocional, su función es desarrollar la capacidad humana de enfrentar, sobreponerse, adaptarse con éxito frente a la adversidad, salir fortalecido y transformado por las expectativas” (p. 23). Por eso, es apoyar en situaciones de crisis en los gerentes con la ayuda a superar sus propios temores por tanto, así consuela, inspira y muestra positivismo dentro de la organización. Por ello, no cabe duda que el gerente debe ser claro acerca de cada situación, dependiendo de las circunstancias.

Significa entonces, que los gerentes resilientes suelen manejar las dificultades y luchan para superar la adversidad, desarrollando nuevas fortalezas, crecen como personas ya que la experiencia enseña a dar pasos hacia delante a pesar de lo que pueda suceder pero tiene algunas características que se deben considerar: El saber negociar para enfrentar mejor los cambios, racionalización le permite encaminar la adversidad de forma positiva.

Por otra parte, la aceptación le permite superar la adversidad con ideas más claras, y convicciones más firmes de lo que logra, con seguridad y confianza en sí mismo. Otras características importantes son la Introspección son consiente de examinarse interiormente, de plantearse situaciones difíciles, precisando respuestas honestas y algo valioso es el sentido del humor cuando hay disposición para la alegría, alejándose de la tensión, viendo las cosas con optimismo y regocijo sano.

Lo expresado hace ver, que los gerentes deben ser resilientes en todos los momentos que se le presentan, personalmente o profesionalmente, apoyándose en las características de la resiliencia, que al aplicarlos son cada día mejores, logrando metas y objetivos trazados con éxito.

Otra variable de estudio que se distingue, es el gerente emprendedor, el es consciente de su ejemplo en el día a día que contribuye de manera muy sutil pero efectiva, a la formación de sus colaboradores. La nueva gerencia emprendedora según el aporte de Knight (2013), “es alguien que asume el riesgo, maneja la incertidumbre y asume la responsabilidad de los resultados positivos como los negativos.” (p.41). Por eso, el gerente emprendedor es un coordinador de recursos, un negociador y un exitoso arriesgado que posee grandes habilidades para desarrollar y cumplir con el rol de gerente emprendedor en la organización.

Estas habilidades pueden ser la proactividad tiene que ver con la capacidad de anticiparse a los cambios y de obtener beneficios a partir de ellos, conducir el trabajo en equipo con eficiencia, compromiso y responsabilidad propiciando el logro de los objetivos del grupo y de la organización y la participación de los trabajadores a través de sus ideas y sugerencias, para la solución de problemas y la toma de decisiones de la organización.

Por otra parte, la motivación es una habilidad gerencial muy importante. El gerente motivador es aquel descubre y potencializa las fuerzas que inspiran e impulsan a sus trabajadores a producir los mejores resultados posibles y a que

mantengan un ritmo de trabajo intenso, teniendo una conducta autodirigida hacia los objetivos importantes.

En este contexto, la comunicación asertiva, constituye una herramienta útil que las empresas necesitan desarrollar para contar con gerentes que demanden modelos mentales equilibrados, capaces de comunicar sus necesidades e intereses de forma adecuada y sin violar los derechos de sus colaboradores, capaces de retroalimentarlos eficazmente, de manera objetiva y precisa, sin temores y sin excesos de autoridad.

Por tanto, las habilidades se aplicarán en el desarrollo de una mejor toma de decisiones encauzadas a transferir y comprometer a cada trabajador para que los resultados se multipliquen y se dirijan en hacer una entrega óptima y eficiente de todo lo que ocurra dentro y fuera de la empresa. A continuación se presenta el recorrido metodológico en el que se desarrolla la investigación.

MATERIALES Y METODOS

Epistemológicamente el marco metodológico, constituye el camino a seguir por el investigador para alcanzar los objetivos propuestos, para el caso de estudio el desarrollo de la investigación, se siguieron las líneas que enmarcaron los objetivos y características, por lo que, se ubicó en un estudio con un método determinado. La misma, se sustentó en el método cuantitativo, Arias (2012), expresa, “utiliza técnicas cuantificables, recolección y análisis de los datos, hace énfasis en la confiabilidad de los datos, intenta generalizar el estudio de muchos casos y asume la realidad como establece” (p.98), de allí, se enfocó en el fenómeno estudiado.

Por otra parte, el diseño es de campo tipo descriptiva, según Chávez (2014), “el diseño de campo son aquellos estudios donde se observan los hechos abordados tal como se manifiestan en su ambiente natural” (p.143). Por lo cual, los

datos de interés son obtenidos directamente de la realidad, para comprobar la situación existente en la empresa objeto de estudio. Tipo descriptiva "...Es aquella que se orienta a recolectar información del estado real de las personas, sujetos, objetos, situaciones o fenómenos tal como se representa en el momento de su recolección". (p.102). Aquí se determina los instrumentos a utilizar y manera como será recabada la información para realizar el trabajo.

Con respecto a la población representa la totalidad de sujetos o individuos que se van a estudiar, es decir, el universo de docentes que serán objetos de análisis. Desde la perspectiva de Ruiz (2014), señala que es el "conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones, es decir, se recurre a un conjunto de personas con características comunes que son objeto de estudio." (p.105), y la muestra según este autor consiste en efectuar un muestreo de todos los casos posibles de la población. De acuerdo a lo citado se puede afirmar que la muestra en estudio es representativa.

Seguidamente, las técnicas e instrumento para la Recolección de datos, en la opinión de Arias (2012), son las distintas formas o maneras de obtener la información como la observación, las entrevistas, vía mediante la cual es posible para llevar a cabo la recolección de datos. Como instrumento se planteará un cuestionario estructurado con escalamiento tipo Likert.

La validez y confiabilidad, Chávez (2013), "el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir". (p.146) y la confiabilidad es aplicable a escalas de varios valores posibles, puede ser utilizado para determinar la confiabilidad en escalas cuyos ítems tienen como respuesta más de dos alternativas, destacándose que el instrumento es confiable, entre los resultados de $0,61 < \alpha > 1,00$.

CONCLUSIONES PREVIAS

En atención a lo expresado, desde el abordaje del objetivo planteado, en el frigorífico Industrial de Turmero estado Aragua, es necesario que esta organización

sea resiliente ante las adversidades que se le presentes, se renove y se adapte a los cambios globalizados, hacia una gerencia emprendedora con un perfil del gerente de mañana; no obstante, estas seguirán variando en la medida en que los enfoques administrativos y comerciales vayan evolucionando, lo cual es todo un hecho.

Hasta dónde llegará la gerencia emprendedora, a las exigencias del desarrollo tecnológico, la globalización y los descubrimientos desde la administración del conocimiento, para que los gerentes del mañana desarrollen potencialidades aún no sistematizadas o documentadas. La única salida que tienen ante lo anterior es seguir siendo competentes.

La gerencia emprendedora debe ser más flexible, se adaptan rápidamente a las circunstancias nuevas y sobreviven al cambio constante, y lo más importante; esperan responder y confían poder hacerlo, con ideas emprendedoras para darle solución a los problemas que se presentan en el frigorífico Industrial de Turmero estado Aragua.

REFERENCIAS

- Arias, F., (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. (Cuarta Edición). Episteme. Caracas.
- Chávez, N. (2013). *Introducción a la Investigación*. Maracaibo: Editorial CABA.
- Grotberg, H., (2013). *Cambio y Resiliencia organizacional en la Educación*. España: Editorial Mc Graw Hill.
- Heredia, J., (2015). *Resiliencia en las Empresas Modernas*. Bogotá - Colombia.
- Knight, C., (2013). *Habilidades del Gerente Emprendedor*. México: Editorial Pax.
- Kuratko, R., (2014). *La Resiliencia. Construir en la adversidad*. Alienta Editorial. Barcelona.

Molina, C., (2014). *La Gerencia Emprendedora en Venezuela*. Caracas - Venezuela.

Ruiz, E., (2014). *Guía para Elaborar un Proyecto de Investigación*. Caracas-Venezuela.

Schumpeter, H., (2013). *Gerentes Emprendedores del siglo XXI*. Lima-Perú.

LIDERAZGO DOCENTE EN LA INTEGRACIÓN DE LA FAMILIA HACIA UNA CULTURA DE PAZ ESCOLAR

TEACHING LEADERSHIP IN THE INTEGRATION OF THE FAMILY TOWARDS A CULTURE OF SCHOOL PEACE

Endys Del Carmen Camacho Guevara¹

RESUMEN

La influencia de un docente líder contribuye a la unión de voluntades y la consolidación de una sana paz escolar. Es por ello que el siguiente estudio tuvo como objetivo general describir el liderazgo docente en la integración de la familia hacia una cultura de paz escolar en la Escuela Básica Nacional "Juan Pablo II", municipio Barinas, estado Barinas. Metodológicamente la investigación se enmarcó en el paradigma cuantitativo, de tipo descriptivo, se apoyó en un diseño de campo. La población y muestra estuvo conformada por veintisiete (27) docentes de aula y cuarenta y ocho (48) padres y/o representantes. Como técnicas de recolección de datos se utilizó: la revisión bibliográfica y para el registro, posterior organización de la información se utilizaron dos cuestionarios autoadministrativos con preguntas de opción múltiple, los cuales fueron validados a través de la técnica juicio de expertos. Para su confiabilidad se utilizó la fórmula estadística Alpha de Cronbach dando como resultado 0,86 para el instrumento docente y 0,71 el de los padres y representantes. El procesamiento y análisis de los datos se realizó mediante la estadística descriptiva. Entre las conclusiones se detectó falta de interés por parte de los docentes hacia la integración de las familias al recinto escolar. Asimismo, se observó deficiencia en la planificación y ejecución de actividades que fomenten la cultura de paz que deriven en una sana convivencia escolar.

Palabras claves: Liderazgo docente, Integración, Familia, Cultura de paz.

ABSTRACT

The influence of a leading teacher contributes to the union of wills and the consolidation of a healthy school peace. That is why the following study had as a general objective to describe the teaching leadership in the integration of the family towards a culture of school peace in the National Basic School "Juan Pablo II", Barinas municipality, Barinas state. Methodologically, research was framed in the quantitative paradigm, of a descriptive type, based on a field design. The population

Recibido: Noviembre/2018

Aceptado: Enero/2019

Publicado: Marzo/2019

¹ Escuela Básica Nacional "Juan Pablo II", Municipio Barinas-Venezuela.

Correo electrónico: endcam_23@hotmail.com

and sample consisted of twenty-seven (27) classroom teachers and forty-eight (48) parents and / or representatives. Data collection techniques were used: the bibliographic review and for the registration, later organization of the information, two self-administered questionnaires with multiple-choice questions were used, which were validated through the expert judgment technique. For its reliability, Cronbach's Alpha formula was used, resulting in 0.86 for the teaching instrument and 0.71 for the parents and representatives. The processing and analysis of the data was carried out using descriptive statistics. Among the conclusions, there was a lack of interest on the part of teachers towards the integration of families into the school campus. Likewise, there was a deficiency in the planning and execution of activities that foster a culture of peace that leads to a healthy school life.

Keywords: Teaching leadership, Integration, Family, Culture of peace.

INTRODUCCIÓN

En los actuales procesos de transformación de la educación en Venezuela se han podido determinar algunos factores imperantes que deben estar presentes en los procesos educacionales. En ese sentido, la responsabilidad de formar integralmente a los educandos no solamente es tarea del docente, sino que esta se abre al Estado, la familia representada por los padres, representantes y la comunidad como espacio para la educación, debido a que es un hecho de vinculación, conciencia cultural y valores los cuales influyen en la conductas de las generaciones de relevo.

Desde esta premisa, el acercamiento y participación de la familia juega un papel fundamental en la educación, pues refiere a un estímulo de acompañamiento afectivo y cognitivo para que los educandos descubran sus potencialidades y se adapten a un proceso de socialización enmarcado en la paz, el respeto, solidaridad, amistad, honestidad y convivencia con sus semejantes. Por supuesto, de la mano de un docente líder, promotor social que no se limite a un simple dador de clases magistrales, que use el entorno comunitario como medio educativo y construya el conocimiento con herramientas innovadoras, estrechando lazos con los

representantes haciéndolos copartícipes en la transformación formativa de sus estudiantes.

En relación con lo antes descrito, se promueve la actitud de educador comprometido con sus labores, dispuesto a enfrentar el desarrollo acelerado que impulsen estilos de vida, con una cosmovisión para sortear los obstáculos presentados en su desempeño, aprovechar las oportunidades con eficacia, dinamismo, liderazgo, concita sus esfuerzos de aunar voluntades en proyectos educativos compartidos con los padres y representantes de los estudiantes a su cargo, tal situación, es ratificada por Díaz (2008:11) cuando señala que:

La escuela como institución formativa convoca a las familias, establece las reglas del juego de esa relación escuela-comunidad que son aceptadas por aquellas... y sobre todo en lo que respecta a la escala de valores de sus hijos en especial la cultura de paz y convivencia con sus semejantes.

Sin duda alguna, sobre la responsabilidad de los padres y representantes descansa la primera educación de los niños, niñas creando vínculos de respeto, solidaridad, buenas relaciones interpersonales que se mantendrán en el tiempo, los cuales podrán en práctica en la convivencia escolar lo que derivará en la paz con sus demás compañeros de estudios. La paz escolar es sinónimo de armonía o buen clima institucional, la pieza fundamental que engrana el éxito del claustro educativo. En este sentido, conviene traer a colación a Claro (2011:105) quien sostiene que la cultura de paz escolar es:

Un proceso recursivo de interacciones entre los actores educacionales, en donde el actuar del alumno y el del profesor se despliega conforme a una serie de normas, hábitos comportamentales, y prácticas sociales existentes en el contexto del aula; los cuales son constituyentes de nuevos patrones socio - afectivos de acción.

Como lo presenta el mencionado autor, pareciera que solo el docente y los estudiantes son los responsables del clima laboral en la institución, sin embargo, es oportuno aclarar, que pese a ser conocidos como dos de los principales sujetos que hacen posible el hecho educativo, no abarcan el todo, debido a que también se cuenta adicionalmente la comunidad de padres y representantes que se suman con la intención de fortalecer un trabajo que allí se realiza. Por supuesto, apoyándose en la corresponsabilidad de la familia que se consolida a través de un proceso educativo emergente, contemplado en la reciente del Ministerio del Poder Popular para la Educación (2012). Gaceta Oficial Nro. 40.029 Resolución 058.

A continuación se describen los hechos que suceden en el estado Barinas, específicamente en la Escuela Básica Nacional “Juan Pablo II”, municipio Barinas, estado Barinas, donde por medio de entrevistas informales con algunos docentes expresaron que existen debilidades en la convivencia escolar estudiantil. Asimismo, se pudo constatar a través de información suministrada por el Departamento de Bienestar Estudiantil, la existencia de un alto índice de casos relacionados con conflictos entre los estudiantes, a los cuales en su mayoría se les ha citado sus representantes ya que algunos casos derivan en violencia intra y extraescolar, denotándose un clima de tensión entre los mismos.

Cabe señalar, que entre las posibles causas se encuentran deficiente promoción de las normas de convivencias escolar, nula planificación y ejecución en actividades que estimulen la paz escolar, actitud indiferente por parte de un grupo de docentes de aula ante tales situaciones, debido a que sólo se limitan a dar sus clases y en su desempeño laboral relegan el papel de orientadores, manteniéndose al margen del hecho, descuidando el fortalecimiento de los valores sociales. De igual manera, la mayoría de los representantes muestran una actitud apática a involucrarse en las actividades de la institución, pues en ocasiones ni se preocupan por buscar los boletines en el tiempo establecido por el plantel, lo que deja un vacío

en el control del comportamiento de sus hijos, desconociendo los hechos que allí se suscitan.

Todo lo antes descrito, trae como consecuencia el crecimiento incontrolable de la violencia escolar, abandono escolar y bajo rendimiento académico por parte de los involucrados, afectando de manera directa no sólo la labor formativa de la institución sino la seguridad de todos los actores educativos que allí hacen vida. Lo cual va en detrimento de la calidad educativa. Por consiguiente, se requiere buscar oportunas soluciones a la problemática detectada, para lograr los verdaderos objetivos que persigue la educación en todos los campos, razón por la que se pretende abordar profundamente el liderazgo docente en la integración de la familia hacia una cultura de paz escolar.

De este escenario se desprenden los siguientes objetivos, entre ellos el general se enfocó en: Describir el liderazgo docente en la integración de la familia hacia una cultura de paz escolar en la Escuela Básica Nacional “Juan Pablo II”, municipio Barinas, estado Barinas. Asimismo, los objetivos específicos se centraron en Diagnosticar la situación actual del liderazgo docente ejercido en la Escuela Básica Nacional “Juan Pablo II”, municipio Barinas, estado Barinas. Determinar los elementos que influyen en la integración de la familia en la consolidación de una cultura de paz escolar en el plantel objeto de estudio. Analizar el liderazgo docente en la integración de la familia hacia una cultura de paz escolar en la Escuela Básica Nacional “Juan Pablo II”, municipio Barinas, estado Barinas.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Para sustentar las referencias teóricas resalta la investigación desarrollada por Oñate (2015), quién realizó una tesis doctoral titulada: Cultura de paz para la escuela en tiempos de violencia, presentada ante la Universidad de Carabobo en Venezuela. La obra intelectual deja ver las contradicciones que vive la cultura de

paz en la escuela para tiempos caracterizados por ser violentos. Para ello, se va al encuentro con la realidad que viven dos escuelas pertenecientes a la Red de Escuelas Asociadas a la UNESCO, del Estado Carabobo.

La metodología empleada se caracterizó por desarrollarse bajo el paradigma postpositivista enmarcado en la naturaleza cualitativa, bajo el enfoque etnográfico. Se ocuparon dos años (2011 al 2013); para emplear las técnicas etnográficas de: observación participante, entrevistas a informantes claves, análisis a documentos escritos y además para la aplicación de una encuesta de corte cuantitativo acerca de la convivencia en la escuela, combinación de técnicas que se triangulan para posteriormente, lograr la hermenéusis requerida en la construcción teórica.

Entre las conclusiones se evidencia el llamado que hace el tiempo postmoderno, a que en la escuela se aprenda a convivir una cultura de paz, ese gran reto que tienen las instituciones en la heterogénea y fragmentada sociedad postmoderna. Ya no es posible un único referente conceptual, ético, epistemológico, la dirección de la cultura de paz en la escuela, es hacia una ética basada en unos procedimientos, que posibiliten el dinamismo y la interacción entre la diversidad y relatividad de principios y valores.

El estudio analizado se presentó como un acertado antecedente al guardar relación directa en el desarrollo de una de las variables de estudio como lo es la cultura de paz. Por tanto, bajo esta premisa los docentes como líderes transformadores dentro y fuera del aula deben buscar mecanismos, alternativas que permitan fomentar las relaciones interpersonales de los educandos basadas en los valores de respeto, solidaridad, amistad y tolerancia, por supuesto, contando con la ayuda de los padres, representantes quienes son los corresponsables de propiciar una formación en sus hijos de calidad donde el diálogo sea el primer paso para solventar conflictos.

Docente Líder

Cuando un docente asume la loable tarea de enseñar, se apropia voluntariamente los retos y responsabilidades que de ella se derivan, estando consciente de abordar las establecidas como aquellas que emanen como consecuencia de los cambios que tengan lugar en el ámbito escolar. En tal sentido, esta figura requiere estar dotada de un sinnúmero de cualidades morales y profesionales emergiendo de estas la idoneidad para el desempeño de sus funciones. De allí se cuenta el liderazgo como parte de ese perfil fundamental del mismo como gerente de aula.

De acuerdo con Aldape (2008:164), las cualidades que debe desarrollar un docente líder son las siguientes: “Pensar por su cuenta, desempeñar sus tareas con energía y entusiasmo, aceptar el compromiso como algo que va más allá de su interés personal y tener el valor para defender sus creencias”. No obstante, se considera que, en primer lugar el docente debe guiarse por sus colegas para identificar el nivel de liderazgo que anhela alcanzar. Posteriormente debe autoevaluarse y seguidamente valorar la posibilidad de completar sus destrezas con talleres o cursos de mejoramiento profesional. Todo esto, seguramente le permitirá destacar sus cualidades de gerente de aula.

Integración de las Familias al Hecho Educativo

La familia, célula fundamental de la sociedad, siempre destaca en lo concerniente a la formación del individuo, por ello, no es extraño traerla a colación cuando al ámbito educativo se refiere. Es un hecho notorio que todo individuo recibe su primera formación en el seno familiar, en el cual se le proporciona la información necesaria para que éste forme su carácter, se apropie de costumbres y moldee su personalidad. Pero una vez que el sujeto crece y va adquiriendo las competencias físicas y mentales para avanzar en sus niveles de aprendizaje, debe acudir a la escuela.

A partir de allí, es donde se cuenta necesaria la participación de la familia en los procesos educativos. Al respecto, Alfonso y otros (2003:20) sostienen que “Lo que puede vehicular la relación familia- escuela se debe sostener en el establecimiento de una comunicación fluida. Conforme a lo mencionado por los autores, a partir de la comunicación, la honestidad y el respeto, es posible que la familia intervenga en los asuntos escolares empleando el sentido común en perjuicio de la desconfianza que pueda haber surgido en cualquier momento. Es imperativo entonces, que familia y escuela subsistan como espacios apropiados para conquistar la autonomía partiendo de una relación armoniosa en la que ambas partes aporten lo que corresponda sin sentirse de ninguna manera desmejorada por el otro.

Cultura de Paz

El Sistema Educativo es una realidad compleja por encontrarse inmerso dentro de la sociedad, por ello, está estrechamente vinculado a los ámbitos político y económico, entre otros. De allí, que para comprender la naturaleza de la experiencia escolar y poder gestionarla eficientemente es indispensable partir de un análisis complejo de la estructura social y de los intereses y conflictos que la constituyen. Además, históricamente, la escuela ha sido lugar de conflicto, de búsqueda y construcción de alternativas. Por ello, la educación debe ser analizada desde una perspectiva diferente, asumiendo que ésta puede contribuir con la formación de ciudadanos capaces de modificar las relaciones sociales existentes con sus semejantes.

En concordancia con lo antes descrito, las instituciones educativas fungen como espacios para socializar propiciando de esta manera la convivencia escolar, es decir, a través de políticas y normativas internas se sensibilizan los estudiantes al dialogo, la no violencia, el buen trato y la implementación del respeto como principio rector. Por supuesto, siendo sustentadas en la cultura de paz, establecida

dentro de los parámetros de la educación integral de los niños y niñas desde la edad temprana.

Desde la postura de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1998:02) establece que la cultura de paz es “un conjunto de valores, actitudes y comportamientos que reflejan el respeto a la vida, al ser humano y su dignidad”. La cultura de paz pone en primer plano los derechos humanos, el rechazo a la violencia en todas sus formas.

MATERIALES Y MÉTODOS

La metodología empleada en la investigación se caracterizó por establecerse en el marco de la corriente positivista, bajo la naturaleza cuantitativa, pues se hizo uso de la recolección de los datos para probar hipótesis con base a la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer comparaciones patrones de comportamiento y probar teorías. Asimismo, el tipo de estudio fue descriptivo y se apoyó en un diseño de campo, cimentándose en el análisis sistemático en la realidad con el propósito de describir los fenómenos observados sin manipulación de los mismos. En cuanto a la población y la muestra fue de veintisiete (27) docentes de aula y cuarenta y ocho (48) padres y/o representantes estableciéndose en una muestra censal.

En ese orden de ideas, como técnica de recolección de datos se empleó el análisis documental. Asimismo, se diseñaron dos cuestionarios tipo encuesta bajo la escala de Likert, con tres alternativas de respuestas (Siempre-Algunas Veces-Nunca), uno dirigido a los docentes y otro a los padres/representantes donde los ítems que lo conforman respondieron a las interrogantes relacionadas con las variables en estudio, los cuales fueron validados a través de la técnica de juicios de expertos. Para su confiabilidad se empleó la fórmula estadística Alpha de Cronbach dando como resultado 0,86 instrumento docente y 0,71 padres y/o representantes,

lo que implicó alta confiabilidad. El procesamiento de los datos se realizó mediante la estadística descriptiva ejecutándose los procesos de codificación, tabulación y análisis detallado representándolo en cuadros de doble entrada y los respectivos gráficos.

CONCLUSIONES

En respuesta a los objetivos planteados anteriormente se pudo deducir que en su mayoría los educadores en estudio no se preocupan por estrechar lazos con los familiares de sus estudiantes, esto se evidenció en el rechazo que presentan los mismos para hacer visita en el entorno comunitario. Asimismo, se observó deficiencia en los procesos administrativos, pues los profesionales de la educación se muestran reacios a realizar las debidas convocatorias formales a los representantes para tratar casos puntuales relacionados con el comportamiento de sus hijos y la convivencia escolar.

Se denotó insuficiente de comunicación entre ambas poblaciones adscritas al plantel, esto se encuentra estrechamente relacionado por el deficiente liderazgo situacional que presentan los educadores ante los padres y representantes, quedando relegado su poder de convocatoria. Destaca también que los educadores no asumen del todo su rol de orientadores y de promotores sociales, pues esta actitud poco comprometida no les permite ganarse el respeto, valoración y consideración de la mayoría de los representantes.

Es imperante el trabajo conjunto entre el personal docente y las familias de los educandos en unificación criterios para la planificación, ejecución de actividades que promuevan la cultura de paz escolar, entre ellas la socialización, puesta en práctica de los acuerdos de convivencia escolar y comunitaria entre todos los actores educativos.

REFERENCIAS

- Aldape, T. (2008). *Desarrollo de las competencias del docente. Demanda de la aldea global siglo XXI*. Editorial libros en red.
- Alfonso, C y otros (2003). *La participación de los padres y madres en la escuela. Claves para la innovación educativa*. Colección Educación 19. Editorial laboratorio educativo. Barcelona – España.
- Claro, S. (2011). *Clima escolar y desarrollo integral de niñas y niños. Historia, aprendizajes y proyecciones de una experiencia*. 1era Edición. Ril editores. Santiago de Chile. Chile.
- Díaz, M. (2008). *Integración Familia, Escuela, Comunidad en la Unidad Educativa "Nueva Toledo"*. Trabajo De Grado No Publicado. Universidad de Oriente. Cumaná- Venezuela.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2012). *Gaceta Oficial Nro. 40.029 Resolución 058*.
- Oñate, O. (2015). *Cultura de paz para la escuela en tiempos de violencia*. Tesis Doctoral Publicada. Universidad de Carabobo en Venezuela. Disponible en: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2243/omonate.pdf?sequence=1>. [Consulta: 2019, Junio 27].
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (1998). *La Cultura de Paz*. Información en línea disponible en: <http://unescopaz.uprrp.edu/documentos/culturapaz.pdf>. [Consulta: 2019, Junio 28].

INCIDENCIA DE LAS COMPETENCIAS PEDAGÓGICAS DEL DOCENTE EN LA INTERACCIÓN COMUNITARIA

INCIDENCE OF TEACHING STAFF PEDAGOGICAL COMPETENCES IN COMMUNITY INTERACTION

Franklyn Ramón Aponte Salcedo¹

RESUMEN

En el actual momento histórico, se requiere reafirmar y consolidar el trabajo conjunto entre la escuela y comunidad. En tal sentido, la presente investigación tuvo como objetivo central analizar la incidencia de competencias pedagógicas del docente en la interacción comunitaria en el Liceo Bolivariano "Calceta", Alberto Arvelo Torrealba del estado Barinas. La investigación se fundamentó metodológicamente en la corriente positivista, bajo la naturaleza cuantitativa, tipología de campo, de carácter descriptivo y se apoyó en un diseño No experimental. La población la conformaron treinta y cinco (35) docentes. Para la selección se tomó el 100% de la población lo que se denomina una muestra censal. Como técnica de recolección de datos se utilizó el análisis documental. Asimismo, se diseñó un cuestionario tipo encuesta bajo la escala de Likert, con cinco alternativas de respuesta: donde los ítems que lo conforman respondieron a las interrogantes relacionadas con las variables en estudio, el cual fue validado a través de la técnica de juicios de expertos. Para su confiabilidad se empleó la fórmula estadística Alpha de Cronbach dando como resultado 0,76 alto. El procesamiento de los datos se realizó mediante la estadística descriptiva, el análisis de los ítems de acuerdo a la operacionalización de las variables, el cual se presentó en cuadros y gráficos. Entre sus conclusiones y hallazgos se determinó que los educadores no asumen del todo su rol de promotores sociales, pues presentan una actitud poco comprometida que no les permite ganarse el respeto, valoración y consideración de la mayoría de los representantes y los habitantes de la comunidad.

Palabras claves: Incidencia, Competencias Pedagógicas, Interacción y Comunidad.

ABSTRACT

At the present historical moment, it is necessary to reaffirm and consolidate the joint work between the school and the community. In this sense, the main objective of this research was to analyze the incidence of teaching staff pedagogical competences in community interaction at the Liceo Bolivariano "Calceta", Alberto Arvelo Torrealba municipality, in Barinas state. The research was methodologically based on the positivist paradigm, under the quantitative nature, with a field typology of a

descriptive character and supported by a non-experimental design. The population was conformed by thirty-five (35) teachers. For the selection, 100% of the population was taken, which is called a census sample. The documentary analysis was used as a data collection technique. In the same way, a survey questionnaire was designed with Likert scales, structured on five response alternatives; where the items that conform the test answered the questions related to the variables used in the study. This questionnaire was validated through the technique of expert judgments. Reliability was determined by Cronbach's Alpha statistical formula, resulting in a high 0.76. The processing of the data was done through descriptive statistics, while the analysis of the items was done according to the operationalization of the specific variables allows, presented in tables and graphs. Among their conclusions and findings, was determined that educators do not fully assume their role as social promoters, since they present an uncommitted attitude that does not allow them to earn the respect, appreciation and consideration of the majority of the representatives and the inhabitants of the community.

Keywords: Incidence, Pedagogical Competences, Interaction, Community.

INTRODUCCIÓN

El Estado Venezolano se encuentra atravesando significativas transformaciones dentro de sus estructuras, buscando con ello elevar las condiciones de vida de la sociedad. En ese sentido, la educación en todos sus niveles juega un papel fundamental para la consolidación de una nación donde sus habitantes manifiesten una conciencia crítica, progresista, conservadora de valores y principios heredados hacia las generaciones de relevo. Desde esta perspectiva, los recintos educacionales actuales a través de sus docentes están llamados a formar ciudadanos con visión futurista que promuevan la construcción de su propio conocimiento y sobre todo que interactúen positivamente con el medio que le rodea.

Bajo esta premisa, emergen innovadores enfoques formativos donde el educador actual hace uso de la comunidad como un espacio para enseñar, ejemplificar con la realidad y a su vez capacitar los educandos con miras a determinar a través del diagnóstico las problemáticas existentes en el sector, y puedan ser ellos mismos quienes aporten las respectivas soluciones. Por supuesto, de la mano del docente líder cuyas competencias pedagógicas le permitan

interactuar eficientemente con las familias y el entorno escolar. De allí la importancia del mismo en promover la comunicación, estrechar lazos y el fomento de la masiva participación en las actividades planificadas e impulsadas por la escuela.

En relación con lo antes descrito, el empleo de las competencias pedagógicas del profesional de la educación media responde simultáneamente a dos inquietudes centrales, una proactiva que busca impulsar un trabajo educativo con una orientación clara hacia la resolución de problemas del entorno, y al mismo tiempo, de manera implícita constituye a un proceso adaptativo e creativo con la visión de romper paradigmas repetitivos y poco eficientes que limitan el trabajo educativo a las cuatro paredes de un aula de clases. Resulta oportuna la opinión de Gomero (2007: 85) quien manifiesta:

Un estudio de los procesos comunicativos desarrollado en una institución escolar coloca al docente como el enlace directo entre la escuela y la comunidad. Por lo que sus estrategias son de gran importancia no solo para consolidar una educación integral, sino para que cada uno de los actores educativos sea corresponsable con la tarea que debe realizar.

Por las declaraciones hechas en la cita, la escuela no es una institución capaz de actuar en forma aislada en la formación de los estudiantes, por lo que requiere del apoyo de otros actores como la familia y comunidad siendo ellos quienes complementan la capacitación que brindan los educadores. En consecuencia se considera a la educación como un proceso a través del cual los individuos se constituyen como sujetos sociales, donde se adquieren los elementos necesarios para entender su entorno social. No obstante, son las habilidades, destrezas y competencias del educador lo que permita develar como debe ser la interacción social y la convivencia ciudadana.

No es de olvidar que la vida en la comunidad hace viable el funcionamiento de las instituciones educativas tanto públicas como privadas pues en la mayoría de los

casos el entorno le ofrece: servicios públicos, salud y asistencia de primeros auxilios; servicios municipales, de protección y seguridad; centros culturales, religiosos, recreativos y asociaciones profesionales y gremiales. Pero sobre todas las cosas se espera alcanzar un trabajo compartido cooperativo entre los docentes de la escuela y la comunidad, para analizar, estudiar, abordar nudos críticos y buscar vías de solución que satisfagan en ambos sentidos.

Asimismo, todo el personal de la institución en especial el director, están llamados a su compromiso de trabajo comunitario ajustándose al momento histórico que vive el país, consustanciado con la formación social, donde el individuo logre formarse para ser capaz de desarrollar lo verdaderamente humano y comprender las autonomías individuales, la participación comunitaria e internalizar la necesidad de congregarse para vivir en interacción con todo el entorno al que está expuesto, de aquí que todo docente como persona y profesional de la docencia necesita de un contexto social que los adueñe y se identifique con la sociedad como eje integrador.

No obstante, diversos autores, han planteado que hay evidencia que ello no siempre se cumple, debido, fundamentalmente a diferencias en los marcos referenciales con los que, tanto profesores como directivos, abordan para desarrollar la interacción social en las escuelas. Entre ellos, Romero (2006), quien alude que: “en el vínculo pedagógico que aborda el docente vinculando la familia y escuela, observamos decrecimiento participación de los padres en reuniones, actos escolares, fiestas recreativas y citaciones por casos especiales de conducta” (p. 4). Esto evidencia el desarrollo de una praxis docente con gran desarrollo a nivel académico sólo dentro de la escuela, pero con serias dificultades de relación y adaptación a distintos contextos sociales, lo que implica claramente una distancia entre él y lo que corresponde a la visión actual de un mundo compartido.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, el estado Barinas no escapa de esta realidad, pues específicamente en el Liceo Bolivariano “Calceta”, municipio

Alberto Arvelo Torrealba, según entrevistas informales con directivos y algunos docentes la institución se presentan algunas situaciones mejorables en cuanto a la aplicación de estrategias pedagógicas formativas que limitan la interacción con la comunidad aledaña al plantel. Entre las posibles causas se encuentran resistencia por parte de los educadores para realizar prácticas formativas dentro del sector, así como la aplicación del diagnóstico escolar, la puesta en marcha del Proyecto Educativo Integral Comunitario y los Proyectos de aprendizaje. Destaca también una deficiente comunicación con los consejos comunales y fuerzas vivas que allí coexisten.

Lo antes señalado trae como consecuencia, clases repetitivas y magistrales, limitado accionar docente en cuanto al liderazgo, organización y promoción en la consolidación del conocimiento. A esto se le suma la insuficiente sensibilización de los educandos hacia los problemas latentes en el entorno, falta de consolidación de principios y valores relacionados con la integración comunitaria, ampliación de la brecha comunicacional con las familias y demás actores corresponsables del hecho educacional.

En virtud de estos planteamientos, se derivaron los siguientes objetivos en que general se enfocó en analizar la incidencia de competencias pedagógicas del docente en la interacción comunitaria en el Liceo Bolivariano "Calceta", Alberto Arvelo Torrealba del estado Barinas. De igual forma, los objetivos específicos se enmarcaron en diagnosticar la realidad actual de los docentes con respecto a las competencias pedagógicas. Identificar los elementos que intervienen en la innovación de las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes para la interacción comunitaria en la institución objeto de estudio y describir las bondades de las competencias pedagógicas del docente para interactuar con el entorno comunitario.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Dentro del basamento teórico destaca la obra intelectual realizada por Ramírez (2016), quien culminó un estudio de maestría titulado: Rol del docente como promotor social en la prevención del acoso escolar en la Escuela Básica el Roble, ubicada en el Municipio los Guayos en Valencia, Estado Carabobo, presentado ante la Universidad de Carabobo Venezuela. El mismo se sustentó en la teoría de Constructivismo Social, representada por Lev Semionovich Vygotsky (1979), dicha teoría hace énfasis en la influencia del contexto y el rol del docente en el desarrollo de la personalidad sumada a la teoría representada por el Modelo Ecológico de Bronfenbrenner (1987), la cual hace referencia a que el individuo se desarrolla acorde al contexto e interviene también en los cambios del mismo.

Desde el punto de vista metodológico se sustentó en una investigación de naturaleza cuantitativa, con un nivel descriptivo y con un diseño no experimental, transeccional de campo. Con base en los resultados que se obtuvieron, se concluyó que: el docente como promotor social debe actuar de manera imparcial, objetiva, demostrando sus competencias pedagógicas con sentido de liderazgo, comunicación a fin de lograr una efectiva integración escuela-comunidad siendo un guía en el proceso de enseñanza y aprendizaje, además de impulsar su postura de mediador, conciliador y enlace social donde los alumnos logren su interrelación en un ambiente de respeto, tolerancia, empatía y paz.

La investigación analizada se presentó como un acertado antecedente, pues guarda relación en el desarrollo de las variables de estudio. En ese sentido, desde su esencia vincula a al docente como un eslabón unificador entre los recintos escolares y la sociedad. De allí se destaquen sus capacidades, habilidades y destrezas, en el área de la comunicación, dinamizador de actividades pero sobre todo sensibilizador con el único fin de promover el hecho educativo. Por tanto, desde esta óptica se presenta el protagonismo del educador como un agente de cambio que trasciende a la comunidad por medio de sus competencias y profesionalismo.

Competencias Pedagógicas del Docente

En el contexto educativo, el saber pedagógico es el espacio más amplio, abierto de un conocimiento, donde se pueden encontrar distintos discursos y en diferentes niveles; es decir, los saberes son generadores de conocimientos. Los mismos poder derivar de experiencias, sistematizaciones o reflexiones, por tanto pueden figurar como un primer cuerpo epistémico en múltiples sentidos que se construyen en unas determinadas culturas.

En ese sentido, Zuluaga y Noguera (2007) define las competencias pedagógicas como “Un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes que los docentes ponen en juego en el desarrollo de su ejercicio de enseñanza y profesión” (p. 34). Desde este punto de vista, el educador debe contar con aptitudes inherentes a su desempeño, asumiéndose las competencias como las bondades profesionales que todas las personas necesitan para ejercer una actividad, en este caso la docencia; se requiere pensar no sólo en habilidades disciplinares sino también aquellas referidas al comportamiento profesional, social, actitudes y la capacidad de innovar.

En este punto, también se habla de prácticas pedagógicas, es importante mencionar que la pedagogía, es definida como ciencia, arte, saber o disciplina, pero entre todo esto, concuerdan en que tiene por objeto el estudio y la solución del problema educativo; del mismo modo puede conceptualizarse como el conjunto de normas, leyes o principios encargados de regular el proceso educativo. Establece normas, teoriza y orienta el hecho educativo; estudia factores históricos, biológicos, psicológicos y sociales de la educación.

Interacción Comunitaria

La praxis y el ideal desarrollo de la comunidad, se evidencia la ayuda mutua y la acción conjunta de un equipo de trabajo, en pro del beneficio común, en algunos aspectos tan viejos como la misma humanidad. Es de destacar, a lo largo de la historia se han realizados continuos intentos, por buscar la mancomunidad como la solución a un sin números de problemáticas del ser humano en su entorno

educativo. En este sentido, la escuela emerge como un espacio en aras de integrar los actores corresponsables de fomentar la civilización de cada uno de los entornos donde ella esta presente. En consecuencia se deriva en las habilidades docentes la interacción con la comunidad.

En opinión de Afanador (2012:36), “la interacción del contexto escolar y comunitario debe ser producto de un proceso continuo y ascendente, protagonizado por docentes, los cuales deberán ser responsables de actividades que permitan el acercamiento directo con las familias y habitantes de la comunidad”, pues en este accionar se centra el acercamiento, participación y cooperación hacia el trabajo conjunto entre ambos sectores. Cabe resaltar, que la comunidad genera el equipo formado por padres, representantes, y/o responsables de las instituciones educativas, colectivos, personas individuales corresponsables de consolidar la calidad educativa que se desea en la actualidad.

Dentro de esta perspectiva, se hace énfasis en una interacción, trabajo conjunto de manera protagónica y directa en los asuntos públicos de cada uno de los sectores que conforman la sociedad (campesina, educadores, artesanos, obreros, pequeños y medianos productores, jóvenes y niños, entre otros), todo ello con el fin de lograr el desarrollo de una sociedad que se adecúe a la realidad económica, social y geográfica del país, centrada en la libertad, igualdad y justicia social.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio investigativo se estableció metodológicamente en el marco del paradigma positivista, bajo la naturaleza cuantitativa, pues permitió examinar los datos de manera científica, o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la estadística. Asimismo, su tipología fue de campo, con carácter descriptivo y se apoyó en un diseño No experimental, cimentándose en la no manipulación de variables. Por tanto, los

hechos se observan tal como se presentan en su contexto real y en tiempo determinado, para luego analizarlos. En cuanto a la población y la muestra fue de treinta y cinco (35) docentes estableciéndose en una muestra censal.

En ese orden de ideas, como técnica de recolección de datos se empleó el análisis documental. Asimismo, se diseñó un cuestionario tipo encuesta bajo la escala de Likert, con cinco alternativas de respuesta, dirigido a los docentes: donde los ítems que lo conforman respondieron a las interrogantes relacionadas con las variables en estudio, el cual fue validado a través de la técnica de juicios de expertos. Para su confiabilidad se empleó la fórmula estadística Alpha de Cronbach dando como resultado 0,76, lo que implica alta confiabilidad. El procesamiento de los datos se realizó mediante la estadística descriptiva ejecutándose los procesos de codificación, tabulación y análisis detallado representándolo en cuadros de doble entrada y los respectivos gráficos.

CONCLUSIONES

La mayoría de los docentes en cuestión cuentan con una formación profesional completa, por lo que son poseedores de la capacitación necesaria para abordar los contenidos académicos innovadores que sensibilicen los educandos hacia una nueva cosmovisión, al tomar el entorno comunitario como herramienta didáctica para crear conocimientos sustentados en el contexto real. Sin embargo, no liderizan en la organización de actividades donde oferten sus conocimientos para solventar problemas propios de la comunidad.

Asimismo, se observa deficiencia en los procesos administrativos, pues los profesionales de la educación se muestran reacios a realizar las debidas convocatorias a los representantes para tratar casos puntuales relacionados con el comportamiento de sus hijos y situaciones de salud. De igual forma, no se aprovechan en su máxima expresión los recursos pedagógicos (PEIC-PA) para

involucrar las familias en su rol de corresponsable en la formación integral de los jóvenes hacia un proceso socializador con sus semejantes.

Los educadores no asumen del todo su rol de promotores sociales, pues presentan una actitud poco comprometida que no les permite ganarse el respeto, valoración y consideración de la mayoría de los representantes. Aunque es importante citar que un considerable porcentaje de los educadores se preocupan por elevar el nivel pedagógico en sus estudiantes adecuando actividades que les permita incorporar los padres ocasionalmente al aula de clases.

Finalmente, entre las bondades de las competencias pedagógicas del docente para interactuar con el entorno comunitario se encuentran: la autoformación en estrategias que conduzcan a consolidar un liderazgo docente que influya positivamente en la participación espontánea de las familias y ciudadanos a las actividades promovidas por el recinto escolar. De igual manera, el educador al ampliar su radio de acción dará a conocer su loable labor, pero sobre todo creará nuevos conocimientos que podrán trascender de los estudiantes al entorno comunitario.

REFERENCIAS

- Afanador, E. (2012). *El Docente como promotor social*. Ensayo. Blogger Faseupel. Información en línea disponible en: <http://faseupel2012.blogspot.com/2012/05/rol-del-docente-como-promotor-social.html>. [Consulta: 2019, marzo 19].
- Gomero, C. (2007). *Gerencia de la Cultura*. Editorial Mc Graw-Hill. - España.
- Ramírez, L. (2016). *Rol del docente como promotor social en la prevención del acoso escolar*. Trabajo de Grado no publicado. Universidad Carabobo-Venezuela. Información en línea disponible en: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/5376/lramirez.pdf> [Consulta: 2019, marzo 18].
- Romero, M. (2006), Revista Venezolana de Gerencia. Año 9. Nº 18. Editorial fonacit. Información en línea disponible en: <https://www.redalyc.org/revista.oa?id=290>. [Consulta: 2019, marzo 15].
- Zuluaga, O., Noguera, C. (2007). *La Pedagogía y la Educación. Pensar De Otro Modo*. Bogotá: Editorial Delfín.

PERFIL DEL DOCENTE FUNDAMENTADO EN LA NEUROEDUCACION: MAS ALLA DEL MODELO EDUCATIVO TRADICIONAL

TEACHER PROFILE BASED ON THE NEUROEDUCACION: BEYOND THE TRADITIONAL EDUCATIONAL MODEL

Rosalba Del Valle Vidal Peña¹

RESUMEN

El concepto y acción de la neuroeducación hacia el perfil del docente: más allá del modelo educativo tradicional, como propuesta de investigación de tesis doctoral tiene como propósito estudiar los procesos de aprendizaje tomando los estudios neurocientíficos del cerebro humano y estos aportes llevarlos a la educación mediante un nuevo paradigma educativo, dando así inicio a esta investigación educativa y al análisis de un concepto innovador para el conocimiento de los docentes en todos los niveles y modalidades del sistema educativo venezolano en su carácter transdisciplinario (psicología, neurociencia y educación). La fundamentación teórica estará sustentada en las bases teóricas del Cerebro Triuno de McClean, el Cerebro Total de Herrmann y los aspectos conceptuales de la neuroeducación que incluyen la neurociencia, la educación y las competencias del docente. La investigación se direcciona en un modelo de investigación cualitativo con un sustrato epistemológico centrado en la sismología interpretativa y fundamentos metodológicos de la fenomenología y hermenéutica. Se seleccionarán cinco informantes tomados por su experiencia, vivencia, conocimiento y aportes significativos. Se realizará la categorización, contratación y triangulación, concibiendo la construcción de la experiencia vivida por el docente. La propuesta de tesis doctoral, se direccionará teleológicamente a generar un concepto y acción de la neuroeducación hacia el perfil del docente: más allá del modelo educativo tradicional. Por lo tanto, mediante esta investigación se puede aprender que los docentes deben enseñar tomando en consideración las perspectivas y enfoques de otras disciplinas científicas.

Palabras claves: neuroeducación, neurociencia, educación, perfil del docente.

ABSTRACT

The concept and action of neuroeducation towards the profile of the teacher: beyond the traditional educational model, as a research proposal of a doctoral thesis has the purpose of studying the learning processes taking neuroscientific studies of the human brain and these contributions take them to education through a new educational paradigm, thus beginning this educational research and the analysis of

an innovative concept for the knowledge of teachers at all levels and modalities of the Venezuelan educational system in its transdisciplinary character (psychology, neuroscience and education). The theoretical foundation will be based on the theoretical foundations of the McClean Triune Brain, the Herrmann Total Brain and the conceptual aspects of neuroeducation that include neuroscience, education and teacher competencies. The research is addressed in a qualitative research model with an epistemological substrate focused on interpretative seismology and methodological foundations of phenomenology and hermeneutics. Five informants will be selected based on their experience, experience, knowledge and significant contributions. Categorization, hiring and triangulation will be carried out, conceiving the construction of the experience lived by the teacher. The doctoral thesis proposal will be directed teleologically to generate a concept and action of neuroeducation towards the profile of the teacher: beyond the traditional educational model. Therefore, through this research it can be learned that teachers must teach taking into consideration the perspectives and approaches of other scientific disciplines. **Keywords:** neuroeducation, neuroscience, education, teacher profile.

INTRODUCCIÓN

Es histórica la preocupación del hombre por conocerse a sí mismo. Por lo tanto ya desde la antigua Grecia se buscaba encontrar la manera sobre cómo influenciar la conducta humana a través de la educación formal, pero es en la época contemporánea que mediante la modernización lograda a través de la tecnología de avanzada se obtiene la posibilidad de manejar y reconocer las funciones del cerebro con el propósito de mejorar el aprendizaje.

En relación a lo antes mencionado, el planteamiento de Blanco (2014:32) refiere a “Platón quien en la República divide el alma en tres partes, localiza la racional en el cerebro, mientras que la energética o emocional la ubica en el corazón y la apetitiva en el hígado”, demuestra el interés que desde la antigua venían demostrando los grandes filósofos. Resulta importante considerar que, durante el siglo X comenzó a lograrse una comprensión muy básica de la forma como interpretaba el cerebro las percepciones sensomotoras y durante el Renacimiento algunos investigadores se hicieron preguntas filosóficas similares a los griegos pero solo perfilaban respuestas sustentadas en la evidencia física. Posteriormente,

durante la primera mitad del siglo XVII se reunían grupos científicos para debatir temas como el cerebro y el aprendizaje.

Seguidamente entre los siglos XVIII y XX aparecen una gran cantidad de convicciones y mitos falsos acerca del cerebro entre ellos se encuentra la frenología que según el diccionario de google (2017) significa: “*Antigua doctrina psicológica según la cual las facultades psíquicas están localizadas en zonas precisas del cerebro y en correspondencia con relieves del cráneo.*” Es entonces que, al llegar a mediados del siglo XIX y comienzos del siglo XX los conocimientos sobre el cerebro y el aprendizaje se vuelven más sólidos.

Significa entonces que, el siglo XX y los avances tecnológicos traen técnicas innovadoras de neuroimagen que desemboca en un gran entusiasmo de entender y conocer aún más sobre el funcionamiento y la estructura del cerebro humano. De acuerdo con lo expuesto, Gómez (2004:24) expresa: “En los últimos años se han desarrollado una serie de técnicas que han permitido un avance espectacular del estudio del cerebro”. Esto significa que, las técnicas de neuroimagen computarizadas vienen a sustituir las autopsias realizadas para estudiar al cerebro, lo cual refleja la importancia de estas técnicas en el estudio del órgano más importante para el aprendizaje.

De igual manera, surge la Década del cerebro (1990-2000) siendo concebida por la iniciativa del Instituto Nacional de Salud mental (NIMH) y la Biblioteca del Congreso (LC) de los Estados Unidos, siendo creada con el objetivo principal de dar cuerpo a la resolución 174. Fue presentada de manera pública el 17 de Julio de 1990, por el presidente George W. Bush. Según refiere Martín Rodríguez y otros (2004:160) cuando expresa: “...creando conciencia social y preocupación de los diversos organismos acerca de la importancia que conlleva el desarrollo de este campo”. Con respecto a lo antes mencionado, resulta importante destacar que la década del cerebro logró ser la prioridad de la academia internacional debido a que

su tema principal era el de fortalecer la conciencia del beneficio que permitiría el estudio del cerebro de manera científica.

Como puede observarse la neuroeducación ha logrado la unión de la neurociencia, psicología y la educación y ha podido comprobar y entender que estas tres áreas del conocimiento están en la misma posición de manera interdisciplinaria, transdisciplinaria e intradisciplinaria, y unas a otras aportan conocimientos valiosos.

Considerando lo descrito, plantea Campos (2010:19) en cuanto a la neuroeducación o neurociencia educacional:

La neurociencia educacional podrá aportar a una transformación significativa de los sistemas educativos, pues la interacción entre ciencias, investigación, conocimiento y práctica, alcanzará crear fundamentos sólidos tanto para responder a las dificultades como para desarrollar habilidades en millones de docentes y estudiantes.

Esta afirmación, ratifica la idea de que históricamente la educación y la ciencia han evolucionado de manera separada y que es la sociedad las que la junta y las hace entrelazarse; lo que puede determinarse a nivel filosófico los valores que las sustentan parecen que estuvieran a menudo en oposición y epistemológicamente estas dos disciplinas se han basado en diferentes conceptualizaciones del conocimiento. En este propósito a partir de estos años los gobiernos han promovido muchos programas para investigar lo relativo al cerebro y a la educación.

En relación a lo anterior y lo que más preocupa es que de ese pequeño número de docentes que algo sabe sobre el cerebro, un alto porcentaje posee un conocimiento con información falsa y adulterada (neuromitos) concebida mediante malinterpretaciones y deformaciones del conocimiento hechos solo para lograr beneficios comerciales.

Resulta oportuno mencionar que, desde hace varias décadas la educación se enfrenta a una crisis mundial que causa interés y preocupación debido a que para encontrar una solución se requiere de una gran complejidad y porque su influencia

social es incuestionable. Esto está descrito por el Banco Mundial (2017:1), al enunciar lo siguiente:

Se sostiene que, sin aprendizaje, la educación no podrá ser el factor determinante para poner fin a la pobreza extrema, generar oportunidades y promover la prosperidad compartida. Incluso después de asistir a la escuela durante varios años, millones de niños no saben leer, escribir ni hacer operaciones matemáticas básicas. La crisis del aprendizaje está ampliando las brechas sociales en lugar de cerrarlas. Los estudiantes jóvenes que ya se encuentran en una situación desventajosa debido a la pobreza, a conflictos, a cuestiones de género o a discapacidades llegan a la primera etapa de la adultez sin contar siquiera con las competencias más básicas para desenvolverse en la vida.

De allí, que esta crisis viene sin mucho estruendo casi inadvertida en contraposición con la crisis financiera que resulta evidente y causa un alboroto a nivel internacional. Cabe agregar que, la búsqueda de una solución a la crisis mundial de la educación, comienza en Marzo de 1.990, en Jomtien, Tailandia, en donde casi la mayoría de los países que conforman la Organización de las Naciones Unidas (ONU), aprueban la “Declaración Mundial de Educación para Todos”. En relación a lo antes mencionado, esto permitió continuar con otro hecho importante como el que se concreta en Dakar Senegal en Abril del 2000, donde nuevamente la ONU declara las denominadas “Metas del Milenio”, asignándole a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, las Ciencias y la Cultura (UNESCO: 2015), la tarea de coordinar estas acciones que cubre no solo las metas educativas sino que también incluye lo relacionado con el desarrollo de los pueblos.

Se observa claramente que aunque ya han pasado 19 años y esas metas universales aún no se han cumplido sobre todo la referente a la “enseñanza preescolar y primaria” que viene a ser el nivel más importante de todo el proceso educativo unido al de la “calidad de la enseñanza”; evidenciándose con mucha incidencia en los países latinoamericanos.

En ese mismo sentido según lo refiere García García (2010:30) en cuanto a la formación docente y la calidad educativa:

La profesión de profesor exige dominar un conjunto de conocimientos y competencias: que ha de aprender en instituciones superiores de formación universitaria, que requiere continua formación y actualización de conocimientos y técnicas, que ha de poner en práctica según principios éticos, para responder a una necesidad personal y social de primer orden, como es la educación.

Desde lo señalado, entonces la calidad en la formación de los docentes está indiscutiblemente interrelacionada con la calidad de la educación y la enseñanza y no entenderlo es caer en una gran irresponsabilidad. Por lo tanto, una formación asertiva en neurociencia que desde este preciso momento debe tener cada docente, se perfila como una imperiosa necesidad.

Entonces, al revisar los elementos antes señalados para comprender los cambios introducidos en el ámbito educativo, suponen rupturas en la manera de concebir el perfil del docente innovador, así como la percepción de la realidad. Considerando lo expuesto, se enunciará una interrogante direccionadora del proceso en esta investigación, como a continuación se señala: ¿Cómo se generará una aproximación teórica basada en las competencias educativas del docente innovador fundamentándola desde la perspectiva de la neuroeducación?

Propósitos de la Investigación

Propósito General

Generar una aproximación teórica sobre las competencias educativas del docente fundamentadas la neuroeducación que permita orientar la enseñanza basada en el funcionamiento del cerebro.

Propósitos Específicos

1. Explicar las teorías de entrada que sustentan las competencias educativas del docente fundamentadas desde la neuroeducación.

2. Explicar los significados y significantes de la neuroeducación dirigidas a lograr las competencias del docente fundamentadas en la neuroeducación.

3. Develar los factores que inciden en la neuroeducación para las competencias educativas del docente innovador.

4. Construir la Aproximación teórica de la Neuroeducación basadas en las competencias profesionales del docente venezolano.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Las teorías de entrada que respaldarán la presente investigación se situará en los trabajos existentes sobre la neurociencia a la educación, en especial en las teorías del cerebro triuno de McClean, el cual concibe el cerebro humano constituido por múltiples capacidades interconectadas y complementarias, es decir, el cerebro es integral y holístico; la teoría del cerebro total de Herrmann, el cerebro como una totalidad funcional repartida en cuatro cuadrantes y cada uno de ellos, aunque operan interconectados a través del cuerpo caloso y otras comisuras no especificadas, funciona de manera diferente pero en distribución complementaria.

Por consiguiente, el abordaje de la presente investigación doctoral se ubicará dentro del campo de las competencias educativas del docente innovador generando una aproximación teórica fundamentada desde la perspectiva de la neuroeducación, seguidamente se refieren algunas investigaciones que pudieran estar relacionadas directamente con este estudio en sus razones teóricas, epistemológicas, metodológicas, ontológicas y teleológicas del conocimiento. Así, se revisó la tesis doctoral de Peñaloza (2016), Universidad de Carabobo con el título de “Constructo orientador desde el proceso psiconeurológico del aprendizaje”, direccionada ontológicamente hacia el estudio del marco de relación entre la neurociencia y las ciencias sociales, especialmente a partir de los procesos neuropsicológicos del aprendizaje.

De igual manera, se explorará la tesis doctoral de Tarrés (2015), Universidad Zaragoza cuyo título fue “Cómo aprendemos: la visión desde la teoría de las Inteligencias Múltiples”, orientado hacia una revisión sobre la importancia de conocer el funcionamiento del cerebro, concretamente, en el ámbito de la inteligencia (dejando de lado el resto de procesos cognitivos) y aplicado en los modelos de los estilos de aprendizaje.

En este orden de ideas, se revisará la tesis doctoral de Codina (2014), Universidad de Valencia en España, cuyo título fue “Neuroeducación en virtudes cordiales. Una propuesta a partir de la neuroeducación y la ética discursiva cordial”, siendo el tema central proponer una educación en virtudes cordiales, fundamentadas en la obra de Adela Cortina, y llevar a cabo esa educación mediante un diseño educativo como pedagógico acorde con los últimos avances en neuroeducación.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación doctoral se enfocará en un modelo de investigación cualitativo con un sustrato epistemológico centrado en la sismología interpretativa a partir del método Fenomenológico–Hermenéutico. Se seleccionarán cinco informantes todos docentes de diferentes niveles y modalidades del Sistema Educativo Venezolano (SEV) tomados por su experiencia, vivencia, conocimiento y aportes significativos. Se realizará la categorización, contratación y triangulación, concibiendo la construcción de la experiencia vivida a partir de los hallazgos conseguidos en las consultas efectuadas por medio de la entrevista a profundidad, la observación directa y las fuentes consultadas.

CONCLUSIONES

Es evidente entonces, el gran avance de las investigaciones y descubrimientos científicos en cuanto al cerebro y su manera de aprender surgen con rapidez

acompañado de los avances tecnológica mediante técnicas innovadoras de neuroimágenes que le brindan veracidad y contundencia a y un docente capacitado debe estar enterado e ir avanzando en la realidad de la edad contemporánea para permitir a la neurociencia sacar de sus laboratorios los diferentes factores relacionados con el aprendizaje como son las funciones ejecutivas, emociones, memoria, aprendizaje, atención, entre otros.

Es claro que según han progresado las investigaciones científicas en neurociencia, se ha podido comprobar que el aprendizaje modifica el cerebro del ser humano cambiando su manera de pensar, sentir y de actuar, y por supuesto que la educación también lo hace durante 13 años de escolaridad (preescolar, primaria y media) niños y adolescentes, de allí nace la imperiosa necesidad de que una ciencia informe a la otra. Se plantea entonces que psicólogos, neurocientíficos y educadores se unan para investigar y entender las bases neurobiológicas que sustentan al aprendizaje, el desarrollo de emociones, la memoria y otros procesos de la cognición.

Por lo tanto, mediante esta investigación se obtendrán hallazgos que permitan los docentes pueden enseñar tomando en consideración las perspectivas y enfoques de la neuroeducación como una inter y transdisciplina y así convertirse en un neurodocente y es en esto que se traduce la transcomplejidad del propio ser humano, dejando de lado los neuromitos con información falsa y adulterada concebida mediante malinterpretaciones y deformaciones del conocimiento hechos solo para lograr beneficios comerciales.

REFERENCIAS

Banco Mundial de la Salud (2017). *El Banco Mundial advierte sobre una “crisis del aprendizaje” en la educación a nivel mundial.* (En línea) <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2017/09/26/world-bank-warns-of-learning-crisis-in-global-education> (Consulta 2019, Julio 08).

Blanco, C. (2014). *Historia de la Neurociencia. El conocimiento del cerebro y la Mente desde una Perspectiva Interdisciplinar*. España: Biblioteca Nueva.

Campos, A. (2010). *Neuroeducación: Uniendo las Neurociencias y la Educación en la Búsqueda del Desarrollo Humano*. (En línea) http://www.educoea.org/portal/La_Educacion_Digital/laeducacion_143/article_s/neuroeducacion.pdf. (Consulta: 2019, Junio 20).

Codina, M. (2014). Neuroeducación en virtudes cordiales. Una propuesta a partir de la neuroeducación y la ética discursiva cordial. Tesis Doctoral. Universidad de Valencia. Valencia. España. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/71025424.pdf>, consultado 2019, Junio 30
Diccionario Google (En Línea) <https://www.google.com/search?client=firefox-%20b&q=Diccionario#dobs=frenolog%C3%Ada>. (Consulta: 2018, Septiembre 22).

García, E. (2010). *Competencias Éticas del Profesor y Calidad de la Educación*. Revista Electrónica Interniversitaria de formación del profesorado, 13 (4), 29-42. (En línea) <https://eprints.ucm.es/31411/1/Competencias%20eticas%20del%20profesor%20REIFOP.pdf> (Consulta 2018, Septiembre 25).

Gómez, J., (2004). *Neurociencia Cognitiva y Educación*. Perú: FACHSE

Martin-Rodriguez F. y Otros (2004). *La década del Cerebro (1990-2000). Algunas aportaciones*. Revista Española de Neuropsicología 6. 3 (4). España. (En línea) <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2011700>. (Consulta: 2019, Junio 24).

Peñaloza, N. (2016). Constructo orientador desde el proceso psiconeurológico del aprendizaje. Tesis doctoral. Universidad de Carabobo. Venezuela.

Tarrés (2015). *Cómo aprendemos: la visión desde la teoría de las Inteligencias Múltiples*. Tesis doctoral. Universidad Zaragoza. España.

UNESCO (2015). *Coordinación Internacional de Educación para todos*. (En línea) <http://www.unesco.org/new/es/our-priorities/education-for-all/> (Consulta 2019, Julio 08).

EL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

THE UNIVERSITY TEACHER IN VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENTS

Gladys Santos¹

RESUMEN

El rol del tutor dentro de los entornos virtuales es indispensable para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, de ahí la importancia que el perfil docente exija el cumplimiento de sus funciones y el desempeño de las competencias para garantizar una participación pedagógica eficaz dentro de los entornos virtuales. El estudio reportado en este documento tiene como objetivo principal analizar el rol del docente universitario como tutor virtual de la carrera de derecho de la UNELLEZ – Barinas con el uso de los entornos virtuales de aprendizaje. Con un enfoque documental implicó un estudio exhaustivo que permitiera elaborar lineamientos generales para determinar el perfil de competencias del docente - tutor en línea en educación universitaria, que le permitan adquirir habilidades para desempeñar de manera efectiva sus actividades con el uso de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a través de Internet.

Palabras Claves: tutor virtual, entornos virtuales, perfil docente, competencias.

ABSTRACT

The role of the tutor within virtual environments is indispensable for the development of student learning, Hence the importance that the teaching profile requires the fulfilment of its functions and the performance of the competences to ensure an effective pedagogical participation within the virtual environments. The study reported in this document has as its main objective to analyze the role of the university teacher as virtual tutor of the law degree of UNELLEZ – Barinas with the use of virtual learning environments. With a documentary approach, it involved a comprehensive study to develop general guidelines for determining the profile of teacher competences - online tutor in university education, to enable you to acquire skills to effectively carry out your activities with the use of the new Information and Communication Technologies (ICT) over the Internet.

Keywords: virtual tutor, virtual environments, teacher profile, competencies.

INTRODUCCIÓN

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), aceleran poderosamente las capacidades de apropiación del conocimiento en todas las materias del desarrollo

socio-productivo y económico en el mundo, que permiten una mayor adaptación a la educación de vanguardia acelerada que se vive en estos tiempos del mundo globalizado.

Dichos sistemas de aprendizaje, permiten transmitir de forma masificada, cursos didácticos, incorporación de habilidades y la utilización de herramientas multifuncionales, experiencias, bases de datos, bibliografías, agendas de trabajo, actualizaciones, enciclopedias virtuales, noticias, sistemas de telemática y multimedia, entre muchos otros beneficios que brindan su aplicabilidad, es por esto que los mismos han sido introducidos en los programas de educación en muchas partes del mundo como una herramienta de primera necesidad para el mejoramiento de la calidad educativa de las naciones.

La educación virtual, formación virtual, elearning o simplemente educación mediada por las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), se ha convertido en una alternativa a la educación tradicional desarrollada en las aulas de clases, especialmente para aquellos grupos de personas que no han podido culminar sus estudios universitarios de pregrado, desean desarrollar estudios de cuarto nivel o simplemente requieren de cursos de capacitación, actualización y/o mejoramiento.

Las tecnologías de información y comunicación han permitido dejar completamente a un lado las limitaciones de espacio físico, las distancias geográficas y el cumplimiento de un horario rígido de clases, promoviendo nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje que implican novedosas prácticas para el desarrollo de las actividades, una nueva presentación del contenido, nuevos esquemas de planificación, cambios en las estrategias didácticas y la aplicación de métodos de evaluación novedosos.

Las instituciones de educación superior no pueden escapar de esta nueva realidad, impulsada por la globalización y el establecimiento de lo que se ha denominado la sociedad del conocimiento. Cada día se hace más necesario que los docentes universitarios desarrollen habilidades y competencias en el uso educativo del computador y la red de redes: Internet. El nuevo papel del docente actual exige

una capacitación en alfabetización tecnológica, diseño de contenidos multimedia, planificación educativa adaptada a estos nuevos entornos, diseño de estrategias didácticas soportadas en los recursos de Internet y evaluación de los aprendizajes mediada por el computador.

Desde una perspectiva constructivista, se ha enfatizado que es cierto también que los estudiantes, antes de iniciar la experiencia formal de aprendizaje y enseñanza, pueden desarrollar concepciones propias acerca de los entornos virtuales de aprendizaje, y que se debería poner un énfasis en el significado de lo que se aprende. En tal sentido, el presente estudio estuvo orientado hacia el análisis del rol del docente universitario como tutor virtual de la carrera de derecho de la UNELLEZ – Barinas con el uso de los entornos virtuales de aprendizaje.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El tutor virtual

La dinámica social, producto del desarrollo productivo que demandan los países en el mundo, infieren una constante transformación en los términos de un elemento fundamental para el logro de este cometido, como lo es el proceso educativo; siendo un aval elemental en el progreso de estos. La tecnología también viene trascendiendo con un dinamismo acelerado, abarcando espacios, proponiendo nuevos enfoques, sobre todo, abriendo las puertas del conocimiento a quienes se apoderen de ella.

Por tanto, el docente universitario en su rol de tutor virtual, debe considerar competencias idóneas que le permitan desarrollar procesos de aprendizajes, ajustados a las necesidades cognitivas de los estudiantes, el docente, debe apoderarse como punto de partida, el uso de nuevas herramientas que les conmine hacia un proceso de enseñanza y aprendizaje significativo; es por ello que, la tecnología de información, comunicación y conocimiento (TICC) debe estar a la vanguardia de estos para un satisfactorio uso de ellas.

Al respecto, Valladares (2013), señala "...el docente para el logro de metas formativas debe considerar competencias tecnológicas, pedagógicas, comunicativas y éticas, en el uso de las TICC" (p.124). De allí, que el docente debe asumir una actitud proactiva, crítica y reflexiva en cuanto a los nuevos paradigmas tecnológicos.

De allí, que el presente estudio adquiere relevancia pedagógica ya que la mejor manera de lograr este nuevo reto para los docentes universitarios es realizando una descripción acerca de las nociones que este maneja en el uso de la herramienta del computador como un elemento de la TICC, desde la propia institución, incentivando el uso y la integración de estas a partir de la consideración de sus necesidades, orientada a la acción práctica (para que no se quede solo en teoría) y, por supuesto, facilitando los adecuados medios tecnológicos y un buen asesoramiento continuo.

En consecuencia, el papel del profesor como guía del aprendizaje, de acuerdo a los principios de la psicología cognitiva y de la teoría constructivista de enseñanza-aprendizaje, determina hasta cierto punto sus funciones en cualquier ambiente de enseñanza-aprendizaje, y las competencias derivadas. La enseñanza consiste en la manera planeada de responder a las naturales exigencias del proceso de aprender y debe ser considerada como el producto resultante de una relación personal entre el profesor y el estudiante, en la que el profesor facilita el aprendizaje del alumno.

Al respecto, el docente en su rol de tutor virtual, hará uso de una serie de estrategias instruccionales que le permitirá tomar las decisiones adecuadas en un determinado momento de un proceso de enseñanza aprendizaje; estas estrategias pertenecen al llamado conocimiento procedimental y hacen referencia a cómo se hacen las cosas. Así, las estrategias de enseñanza se definen como el conjunto de procesos o pasos que pueden facilitarle al alumno la adquisición, almacenamiento y/o utilización de de la información (Bueno y Castañedo, 1998).

Se hace necesario entonces, que el docente asuma el rol de promotor en la modalidad a distancia, como parte de este proceso transformador comprenda las dificultades y vicisitudes que posiblemente confronten los estudiantes de esta modalidad. Como parte de las múltiples facetas innovadoras que debe tener en todos los ámbitos de formación, con fines de beneficiar a la sociedad.

Vinculación del docente como tutor virtual en el aprendizaje con el uso de los entornos virtuales.

Desde diferentes perspectivas pedagógicas, al docente se le han asignado diversos roles: el de transmisor de conocimientos, el de animador, el de supervisor o guía del proceso de aprendizaje, e incluso el de investigador educativo. El docente se puede reducir según lo planteado por Serrano (2003) "...No solo a transmitir información, sino tiene que mediar el encuentro de sus estudiantes con el conocimiento en el sentido de guiar y orientar la actividad constructiva de ellos" (p.138). El papel de los formadores de docentes es el de proporcionar el ajuste de ayuda pedagógica, asumiendo el rol de profesor constructivos y reflexivos.

La formación del docente debe abarcar los siguientes planos conceptuales, reflexivos y prácticos. La Función Mediadora del Docente y la Intervención Educativa. La concepción constructivista del aprendizaje universitario se sustenta en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en las universidades es promover los procesos de crecimiento personal del estudiante en el marco de la cultura del grupo al que pertenece.

El aprendizaje ocurre solo si se satisfacen una serie de condiciones: que el estudiante sea capaz de relacionar de manera no arbitraria y sustancial, la nueva información con los conocimientos y experiencias previas y familiares que posee en su estructura de conocimientos y que tiene la disposición de aprender significativamente y que los materiales y contenidos de aprendizaje tienen significado potencial o lógico.

Las condiciones que permiten el logro del aprendizaje significativo requieren de varias condiciones: la nueva información debe relacionarse de modo no arbitrario

y sustancial con lo que el estudiante ya sabe, depende también de la disposición (motivación y actitud) de éste por aprender, así como los materiales o contenidos de aprendizajes con significado lógico.

Las plataformas de formación virtual

La formación virtual utiliza un software específico denominadas genéricamente plataformas de formación virtual. Existen diferentes grupos de entornos de formación según la finalidad de los mismos. El tipo de entorno o sistema adecuado para el e-learning, son los sistemas de gestión del conocimiento (LMS) o Entornos Virtuales de Aprendizaje, estos son una agrupación de las partes más importantes de los demás entornos para aplicarlos en el aprendizaje.

Cabe destacar que trabajar en un entorno virtual de aprendizaje, a veces, se convierte en una barrera para los docentes y los estudiantes, en principio por el desconocimiento de su empleo, lo cual, supone dificultad del sistema operativo, la forma de operar los diversos entornos, la falta de interactividad, e incluso un superfluo proceso de planificación, lo que dista de la realidad, ya que, en él se manejan todos estos aspectos, a la vez, que le invita a tener un papel protagónico al estudiante.

Características de los entornos virtuales de aprendizaje EVA

Para Boneu (2007) hay cuatro características básicas, e imprescindibles, que cualquier plataforma de e-learning debería tener:

Interactividad: conseguir que la persona que está usando la plataforma tenga conciencia de que es el protagonista de su formación.

Flexibilidad: conjunto de funcionalidades que permiten que el sistema de e-learning tenga una adaptación fácil en la organización donde se quiere implantar, en relación a la estructura institucional, los planes de estudio de la institución y, por último, a los contenidos y estilos pedagógicos de la organización.

Escalabilidad: capacidad de la plataforma de e-learning de funcionar igualmente con un número pequeño o grande de usuarios.

Estandarización: Posibilidad de importar y exportar cursos en formatos estándar como SCORM.

Estos aspectos antes señalados, permiten que el tutor virtual, se encuentre fusionado con el grupo de estudiantes, de modo tal, que pueda existir al igual que en un curso presencial, interacción y flexibilidad, adaptado al ritmo de aprendizaje del grupo, maximizando así las fortalezas de su empleo.

Selección de un entorno virtual de aprendizaje EVA

El proceso de selección de la plataforma virtual para cursos e-learning o b-learning es una de las tareas más importantes, en cuanto que delimitará y marcará las metodologías pedagógicas que se pueden desarrollar en función de las herramientas y servicios que ofrezcan. El ambiente de aprendizaje se crea sobre las plataformas, de modo que estas deben disponer de los elementos que se consideren necesarios para un aprendizaje de calidad, en el que los estudiantes puedan construir sus conocimientos, comunicándose y colaborando con profesores y otros estudiantes.

Si bien gran parte de los EVA poseen herramientas suficientes para desarrollar con cierta calidad las acciones formativas de e-learning, también es cierto que pueden presentar limitaciones y problemas que afecten directamente a la calidad de las acciones formativas. Por ello, existe la necesidad de disponer de estándares con criterios claros que nos permitan valorar la calidad de estas plataformas de formación.

Criterios de calidad de los entornos virtuales de aprendizaje EVA

Torres y Ortega (2003) apoyándose en los trabajos de Zeiberg (2001) proponen tres ámbitos de análisis de la calidad de la formación on line realizada a través de plataformas (LMS).

Calidad técnica. Características técnicas de la plataforma que han de garantizar la solidez y estabilidad de los procesos de gestión y de enseñanza aprendizaje, tales como: La infraestructura tecnológica necesaria, su accesibilidad y complejidad, el coste de acceso y mantenimiento, el nivel de conocimientos

técnicos necesarios para su utilización, la facilidad de navegación a través de su interface, la calidad de los sistemas de control de seguridad y acceso a los procesos y materiales, la eficacia de gestión de los cursos ofertados, la versatilidad para el seguimiento de las altas y bajas de alumnos, posibilidad de mantenimiento y actualización de la plataforma.

Calidad organizativa y creativa. Potencialidades organizativas y creativas para el adecuado desarrollo de los procesos de Enseñanza-Aprendizaje, la flexibilidad a la hora de perfilar enfoques de instrucción y aprendizaje, la posibilidad de adaptación y uso a otros ámbitos educativos, versatilidad a la hora de diseñar e implementar sistema de ayuda y refuerzo para el alumnado, disponibilidad de herramientas de diseño y gestión de los programas de enseñanza virtual fáciles de usar y con buenas posibilidades creativas, posibilidad de organizar los contenidos mediante índices y mapas conceptuales, posibilidad de creación automática y/o manual de glosario de términos y versatilidad del mismo, posibilidades de integración de multimedia, calidad para la generación y utilización de herramientas de evaluación, autoevaluación y evaluación.

Calidad Comunicacional. Posibilidades de comunicación sincrónica y asincrónica tanto entre todas las personas involucradas en la acción formativa, incorporando elementos que faciliten el conocimiento entre los estudiantes y humanicen la acción formativa. Las plataformas permitirán el uso de: Foros o grupos de debate, correo electrónico y mensajería interna, tablón de noticias, calendario, chats, audio conferencia y/o videoconferencia.

La Calidad Didáctica. Posibilidad de incorporar actividad en la acción formativa que permitan integrar de forma coordinada metodologías diversas apoyadas en los principios de aprendizaje de las teorías conductistas, cognitivistas y constructivistas. Siguiendo los principios de: Orden y claridad didáctica, secuencialidad conceptual, autonomía organizativa, andamiage cognoscitivo, información y comunicación multimedia, aprendizaje activo, aprendizaje significativo, aprendizaje cooperativo.

MATERIALES Y MÉTODOS

En el presente estudio, se empleó como estrategia metodológica una revisión documental, implicando la compilación de documentos escritos sobre los entornos virtuales y el tutor virtual. La investigación desarrollada, implementó el arqueología de fuentes documentales, es decir “la localización, identificación y registro de la información a través de la técnica de documentación conocida como la referencia bibliográfica y hemerográfica” (Suárez, 2007, p. 45).

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Del análisis documental, se observa que los docentes poseen competencias muy positivas en cuanto a los entornos virtuales de aprendizaje tales como: estar en la capacidad de estructurar los contenidos de aprendizajes, poseer un control de comprensión en las metas que desean lograr, proponerse objetivos y metas, dirigir, evaluar y supervisar el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, así como también la interacción activa con sus estudiantes.

Entre las características asociadas a los entornos virtuales, se destacan, la posibilidad de contar con navegadores protegidos, servicios web de poca exigencia (básicos), cuentan con la posibilidad de gestionar los contenidos por módulos, permite interactividad y comunicación entre el docente y los estudiantes, la posibilidad de aplicarlo para pequeños y grandes grupos y la facilidad de manejar diversos formatos. De igual modo, entre sus criterios de calidad se encuentra contar con herramientas de diseños creativos y propiciar un aprendizaje activo.

Se determina la importancia de las competencias del docente universitario en cuanto al uso de los entornos virtuales, debido a que es una modalidad que se maneja actualmente con mayor énfasis en los recintos universitarios y que exigen que el docente y los estudiantes de hoy se encuentren a la par con las nuevas tecnologías, y el docente al jugar el papel del tutor virtual, debe manejar eficientemente esta herramienta para que el estudiante logre obtener experiencias positivas en el entorno virtual de aprendizaje.

CONCLUSIONES

La motivación del tutor virtual, es un elemento esencial que se debe trabajar, para lograr que los estudiantes se mantengan dispuestos a continuar y dar lo mejor.

Por otra parte, otra de las competencias en las que presentan debilidad es la capacidad de lograr que el estudiante logre relacionar las nuevas experiencias con aquellas que le son familiar, es importante señalar que este es un aspecto que, determina que el estudiante se sienta más identificado con las estrategias tradicionales y se permita esta experiencia sin tener posibles barreras.

Por su parte, los docentes poseen gran asertividad en varios aspectos en cuanto al manejo de las características del EVA, sin embargo, se observa desconocimiento en otros aspectos técnicos, lo cual, es imprescindible para el manejo adecuado de esta herramienta.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Boneu, J.M. (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, Vol.4, Nº1. Disponible en <http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/boneu.pdf>
- Bueno, J. & Castañedo, C. (Eds.). (1998). Psicología de la educación aplicada. Madrid, España: Editorial CCS.
- Serrano, A (2003). El aprendizaje significativo en la práctica. Cómo hacer el aprendizaje significativo en el aula. Depósito legal PM 1838-2002.
- Suárez, N. (2007). La Investigación Documental Paso a Paso. Consejo de Publicaciones de la Universidad de los Andes. Mérida. Venezuela.
- Torres, S., Ortega J.A. (2003). Indicadores de calidad en las plataformas de formación virtual: una aproximación sistemática. etic@net, Nº1. Disponible en <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero1/Articulos/Calidade.pdf>.
- Valladares, A. (2003). Mapas conceptuales, una técnica para aprender. Narcea,S. A. Ed., Madrid.

ENDOGENOLOGÍA: PEDAGOGÍA TRANSDISCIPLINARIA DEL DOCENTE AGROPECUARIO

ENDOGENOLOGY: TRANSDICULTURAL PEDAGOGY OF THE AGRICULTURAL TEACHER

Milagro Ángel¹

RESUMEN

Partiendo de lo que se conoce como Desarrollo Endógeno, se puede asegurar, que usando el talento humano, saberes, conocimientos y habilidades en la formación y producción dentro de las escuelas y universidades para dejar lo exógeno y valorar lo endógeno convirtiendo los excedentes en lo que no hay y así mejorar la cadena de producción y formación en cada región o localidad. La relevancia de esta reflexión, es ofrecer estrategias que permitan abordar la educación desde un nivel primario hasta el universitario, aprovechando los recursos existentes tanto en producción y transformación de la materia prima sustentando la teoría Endogenológica, entrelazando las disciplinas y lograr la vinculación entre instituciones educativas saberes comunitarios a favor de la conservación de nuestro entorno. Partiendo esta producción teórica una aproximación a una investigación enmarcada en el paradigma cualitativo, considerado a investigación acción participante como perspectiva teórica referencial. Igualmente desde lo epistemológico y metodológico, se focalizará en la hermenéutica. Como reflexión final se concreta la importancia de la formación del docente agropecuario endógeno en el marco de la Pedagogía Transdisciplinaria Endogenológica, al ofrecer estrategias que accedan el abordaje de la educación valiendo la unificación de los saberes entre profesionales, comunidades apostando la opción práctica técnica en el desempeño de una mejor labor educativa. Solo se aprende trabajando o trabajar produciendo Pérez (2012) Cumpliéndose la formación del perfil docente agropecuario con apoyo y con visión al desarrollo sustentable sostenible apostando a favor de una sociedad productiva laboral en nuestro país.

Descriptor: Desarrollo Endógeno, Docente Agropecuario, Endogenología, Transdisciplinarietàad.

ABSTRACT Starting from what is known as Endogenous Development, it can be assured that by using human talent, knowledge, knowledge and skills in training and production within schools and universities to leave the exogenous and value

the endogenous, converting surpluses into what is there is not and thus to improve the chain of production and formation in each region or locality. The relevance of this reflection, is to offer strategies that allow to address education from a primary to university level, taking advantage of existing resources in production and transformation of the raw material supporting the Endogenológica theory, interlacing the disciplines and achieving the link between educational institutions community knowledge in favor of the conservation of our environment Starting this theoretical production an approach to a research framed in the qualitative paradigm, considered as a participative action research as a theoretical referential perspective. Also from the epistemological and methodological, will focus on the hermeneutics. As a final reflection, the importance of the training of the endogenous agricultural teacher in the framework of the Transdisciplinary Endogenology Pedagogy is specified, by offering strategies that access the education approach, unifying the knowledge among professionals, communities betting on the practical technical option in the performance of a better educational work. You only learn by working or working by producing Pérez (2012) Complying with the training of the agricultural teaching profile with support and vision for sustainable sustainable development, betting in favor of a productive labor society in our country.

Descriptors: Endogenous Development, Agricultural Teacher, Endogenology, Transdisciplinarity.

Introducción

En la actualidad, dos temas aparecen como centrales en la preocupación de quienes se ocupan de la problemática de la educación y el trabajo en el campo desde las Ciencias Agrícolas. El primero, educación, referido a la necesidad de reformular las funciones en el ejercicio de los Docentes Agropecuarios o Especialistas en Desarrollo Endógeno (DE) como es la facultad de cargo a ejercer, ubicados en las instituciones educativas indiferentemente, desde cualquier nivel universitario, media general, primaria.

La segunda preocupación es, el ámbito de trabajo, en el cual se desempeña o son asignados, dando cabida a preguntamos ¿Cuál sería el perfil académico a nivel universitario del Docentes Agropecuarios o Especialistas en Desarrollo Endógeno? ¿Qué es un Docentes Agropecuario o Especialistas en Desarrollo

Endógeno? Pero antes de responder las interrogantes hay que tener en cuenta, la preparación integral para cubrir las necesidades de disposición en cuanto, a cultivar la tierra, producir alimentos, transformando la materia prima sin dejar a un lado educar, capacitar y enmarcada en el aprovechamiento de los recursos propios de cada zona con una misión a favor de la sustentabilidad, promoción e impulso del Desarrollo Endógeno.

Todo esto, obedece en función a una praxis pedagógica articulada a un currículo e integración de planes (a nivel nacional, regional y local), programas (Programa Todos Manos a la Siembra (PTMS)) y proyectos (socioproductivos, de Investigación, Comunitarios) emanados de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ) procedentes en el contexto donde se ubique la institución apoyada necesariamente en la transdisciplinariedad. Más, la realidad es otra ya que, la situación es aguda.

Sin embargo, la atención que se les ha brindado a los profesionales, que fungen como docentes mediante su formación académica para desenvolverse en la parte operativa- metodología de la planificación, elaboración y evaluación de proyectos ha sido escasa. A pesar, que la misión de nuestra universidad es buscar y aplicar el conocimiento avanzando en pro de la formación integral de hombres y mujeres, tomando en consideración sus intereses personales, los intereses de la comunidad local y regional y los intereses de la Nación, de una forma solidaria con la consolidación y equilibrio de los espacios del hombre con la naturaleza, a objeto de contribuir con el desarrollo y transformación de las realidades del país.

Hoy en día, se les exige adecuarse a las funciones como docente, investigador y tener vinculación comunitaria desde su perfil sin dejar de atender los vacíos en formación y actualización pedagógica permitiendo así integración entre el aula/campo recordando que en su mayoría son egresados con

profesiones en las áreas del agro y mar.

Evidencia teórica Formación Docente

Los docentes agropecuarios y los facilitadores que ejercen la parte académica en desarrollo endógeno son encargados de promover los procesos de formación, capacitación y transformación de los jóvenes estudiantes, futuro de nuestro país, por lo tanto, es necesario la reactivación en cuanto a su formación pedagógica donde articule el trabajo de campo con el aula (Hacer con el saber).

El deber ser en sus funciones es, impartir formación técnica agropecuaria formado desde la pedagogía productiva cumpliendo con la planificación necesaria a favor de un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje desde su perfil o su especialidad, tomando en cuenta al aplicar sus labores técnicas en el campo desarrollarlas con miras a la conservación, preservación, el uso correcto y cónsono con lo propio promoviendo en desarrollo endógeno.

Los docentes deben formarse a través de su praxis pedagógica-productiva con la finalidad que sean útil en un mañana al educando o en futuro al nuevo ciudadano como lo menciona Pérez (1999) en la siguiente "Educar es fundamentalmente enseñar a aprender, ayudar a aprender, de tal forma que el educando vaya adquiriendo la capacidad de acceder a un pensamiento cada vez más personal e independiente que le permitirá seguir aprendiendo siempre" (p.13), indiscutiblemente la enseñanza es dar y venir todo de nosotros conjuntamente con nuestros estudiantes. Para este autor en la praxis educativa no se debe enseñar para cumplir con una competencia básica necesarias y exigida por una asignatura o área de conocimiento es darle las herramientas que desarrollen íntegramente que sean instrumento para formarse y apropiándose dándole utilidad a su vida.

En el mismo orden de idea, Serrano (1999) realiza un señalamiento el cual

nos dice

...el proceso de enseñanza-aprendizaje en el mundo actual demanda un maestro diferente, frente a la educación, a la realidad educativa producto de cambios e innovaciones aceleradas. Eso se traduce en la formación de una persona dispuesta a conocer al niño o al joven que aprende, estar dispuesta a escucharle, a respetar sus intereses, a tratarle con afecto y permitirle su desarrollo. No basta poseer un título, son, además, necesarias cualidades especiales. (p.8)

Señalando con esto que el docente en su actuación como profesional, debe desempeñar diferentes roles facilitador, orientador, promotor social e investigador. Implicando esto que se debe a una formación constante y permanente tal como Monereo (2001) soporta “el docente debe centrar su enseñanza en procedimientos de aprendizaje idóneos; además, de desarrollar formas de razonamiento y pensamiento vinculados a la propia epistemología de la materia” (p.6) convenientemente, la creación de conocimientos.

Lo señala muy claro el autor en su definición anterior y obedeciendo así transdisciplinariedad en todos los que hacen vida activa en las instituciones universitarias además, son corresponsables aportando conocimientos hacia la comunidad y simultáneamente, otros entes gubernamentales. Aunado a esto, un docente debe desarrollar en sus funciones, proceso de enseñanza aprendizaje de manera efectiva desde las distintas especialidades de la rama técnica agropecuaria con un continuo integrado en interacción permanente.

Por tal razón, Ángel (2015), expresa

...la función del Docente Agropecuario ahora de Desarrollo Endógeno es formar con la integración aula/campo articulando Planes, Programas Proyectos enfocado a un contexto en el cual está inmerso el plantel educativo, aprovechando los recursos propios con el fin de producir, procesar y transformar la materia prima con técnicas Agroecológicas y principios conservacionista enmarcados en la teoría endogenológica” (p. 09).

Resulta oportuno resaltar que si se cumpliera la verdadera vocación o perfil como lo describe el Docente de Desarrollo Endógeno se daría un vuelco a la Educación universitaria para el Desarrollo Sustentable y Sostenible dando espacio a una formación en vida social productiva, con visión conservacionista que no ignoren el contexto social y el entorno laboral, para transformarlo en saberes pedagógicos tecnológicos, dando participación a procesos de transformación y productivos.

Además, la Organización de las Naciones Unidas sustenta en el Decenio de la Educación para el Desarrollo Sostenible (2005-2014) referente a Saber-Hacer-Producir, lo siguiente:

...un objetivo es integrar los principios, valores y prácticas del Desarrollo Sostenible en todos los aspectos de la educación y el aprendizaje, para fomentar cambios de comportamiento necesarios en la preservar en el futuro la integridad del medio ambiente y la viabilidad de la economía, y para que las generaciones actuales y venideras gocen de justicia social. La educación por sí sola no será suficiente para lograr un futuro más sostenible... (p. 10)

Endogenología

Sobre la base de las consideraciones anteriores en cuanto a formación docente para dar estructura a lo planteado por la autora es la fundamentación teórica referida a Endogenología, más, sin embargo, aún queda en un trabajo arduo y profundo tanto de campo que evidencie esta teoría como investigaciones precedidas por otros autores pues aún no hay que lo sustenten o enfatizando la conceptualización de la teoría o pedagogía Endogenológica como una temática inédita.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, el autor Boiser (2003) expresa lo siguiente

...la endogeneidad, en lo esencial, consiste en la capacidad del territorio

para ahorrar e invertir los beneficios en sí mismo e impulsar el progreso tecnológico del tejido productivo a partir del sistema territorial de innovación, argumenta que el desarrollo endógeno se apoya en la capacidad de las localidades y territorios para adoptar su propia estrategia de desarrollo y llevar a cabo las acciones necesarias para alcanzar los objetivos que la sociedad se ha marcado, lo que se vería favorecido por la existencia de una cultura e instituciones que potencien la competitividad de las empresas y de la economía local. (p.52)

Partiendo de lo expresado anteriormente se puede asegurar que usando lo propio como el talento humano, saberes, conocimientos y habilidades en formación producción en las universidades dejando lo exógeno para valorar lo endógeno y si hay excedentes invertir en lo que no hay y así mejorar la cadena de producción y formación en cada región o localidad.

Cabe agregar la definición de otro autor como lo endógeno y desarrollo local Buarque (1999) se refiere al “desarrollo local como un proceso endógeno observable en pequeñas unidades territoriales, capaz de generar dinamismo económico y mejoría en la calidad de vida” (p. 30) En referencia a lo citado anteriormente es necesario mencionar que las instituciones educativas como territorio local cónsono, son propicios para tomar acciones que se desarrollen en las funciones ejercidas por los docentes agropecuarios/Desarrollo Endógeno.

Transdisciplinariedad

Otra variante a establecer es la Transdisciplinariedad que obedece una forma organizada de los conocimientos cada uno de los que ejercen funciones de Docentes Agropecuarios y los facilitadores que ejercen la parte académica en desarrollo endógeno en sus praxis educativas y tomando en cuenta las disciplinas, que las traspone a todas y aún más que estén más allá de las mismas como lo menciona Morín (1999).

Los siete saberes de la educación del futuro, donde se visualizan algunos saberes fundamentales para la educación del futuro. Todos estos temas relacionados con la transdisciplinariedad desde dos visiones. (p. 10)

Finalmente, se plantea la necesidad de incorporar estos elementos en el currículo, el cual debe ser integral, flexible, transdisciplinario, democrático, participativo, lo que incluye a todos los actores del proceso educativo, “para lograr la sociedad que queremos” (Morín, 2001, p.15) es allí, donde entra la consideración de un sujeto que precisa lo transdisciplinario, siendo así su comprensión y estudio se aborda desde una perspectiva global, una formación integradora de saberes.

A manera de reflexión final

Es evidente entonces que la endogenología: como pedagogía transdisciplinaria del docente agropecuario se evidencia en la Pedagogía de la producción y por consiguiente, necesita de los aportes haciendo un énfasis en educar y trabajar, para la productividad tal como lo afirma Pérez (2013) “solo se aprende trabajado y a trabajar produciendo” (párr.4). Es decir, aprovechar bien el tiempo en instituciones educativas, es sustituir la cultura rentista a la productiva, donde se formen la importancia del trabajo y la necesidad de producir que es vital para un mejor disfrute y calidad de vida.

Por tal fin se aspira se concrete la importancia de la formación del docente Agropecuario Endógeno, la necesidad de ofrecerle estrategias que le permitan el abordaje pertinente de la educación para el trabajo aprovechando los recursos propios, desde la opción práctica técnica en el desempeño de una mejor labor educativa y verdadera valiéndose de los conocimientos de todos los corresponsables del hecho educativo indiferentemente en el contexto en que este

laborando, desafiando la integración entre las disciplinas y conocimientos que poseen cada uno desde su perfil profesional en el ámbito de las Ciencias del Agro y Mar.

Otro particular es lograr la vinculación entre las instituciones educativas, comunidades y saberes comunitarios. A manera de autocrítica y experiencia propia del autor quien afirma hay que apostar en Venezuela que nos necesita, no dejar decaer, desmayar, bajar el ánimo enfrentar y superar la crisis, debemos aprender de ella, valorando lo nuestro, lo propio, nuestros recursos como el agua, minerales, biodiversidad inmensa animal vegetal, el potencial de estudiantes que están en formación con el talento humano, el Docente en el campo agrícola, por el cual, desafió el entorno universitario y autoformación docente, su fin formar, capacitar sin descuidar lo pedagógico endógeno dando fe que con una educación de calidad formen para la vida integralmente manos, razón, corazón con espíritu solidario sin perder el horizonte en estos tiempos difíciles, cerrando con la siguiente frase “*Endológicamente educando y produciendo aseguramos el futuro a nuestras generaciones.*”

REFERENCIAS

- Ángel, M. (2015). *Transdisciplinariedad*. Primer Congreso XXX.UNELLEZ, Barinas, Venezuela.
- Boisier, S. (2003) *El desarrollo en su lugar ¿de qué estamos hablando?* Instituto de Geografía, Pontificia Universidad Católica de Chile, Serie GEOLIBROS, Santiago. Chile
- Buarque, S. (1999). *Metodología de planeamiento do desenvolvimento local e municipal sustentavel*. IICA, Recife, Brasil.
- Monereo, C. (2001) *Ser Estratégico y Autónomo Aprendiendo*. Primera edición. Barcelona. España: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Morín, E. (2001). *La Mente Bien Ordenada: Repensar la Reforma, Reformar el Pensamiento*. Barcelona: Seix Barral.

Morín, Edgar. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*, UNESCO. (REA) [En línea] <http://temoa.tec.mx/es/node/19780>. [Consulta: 2018, octubre 13].

Pérez, A. (2015) Formar para transformar. [En línea]. <https://wp.me/p2GIHj-me17> [Consulta: 2018, octubre 13].

Serrano, M. (1999). El proceso de enseñanza-aprendizaje. Mérida, Venezuela: Consejo de Publicaciones de la Universidad de Los Andes.

ONU. Decenio de la Educación para el Desarrollo Sostenible, (2005-2014), (DEDS) [En línea] <http://www.unesco.org/new/es/santiago/education/education-for-sustainable-development/decade-of-education-for-sustainable-development-desd/> [Consulta: 2018, octubre 12].

UNELLEZ. (2004) *Reglamento de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora*. Resolución N° 2004/057, Barinas, enero 29 [En línea] <http://unellez.edu.ve/portal/index.php?unellez=3>. [Consulta: 2018, noviembre 12].

ENFOQUE COMPLEJO EN LA PRODUCCIÓN DE TEXTOS ESCRITOS

COMPLEX FOCUS ON THE PRODUCTION OF WRITTEN TEXTS

Ramón Evelio Molina¹

RESUMEN

El autor enfoca el ensayo a partir de vivencias de su cotidianidad experiencial de cuarenta y cinco años en diversos niveles educativos, ya como maestro de educación primaria ya como director de planteles de Educación Básica y últimamente como trabajador universitario, lo cual le concede cierta venia para avalar el estado ontológico que sobre la producción de textos escritos aquí presenta. Así expone por ejemplo que el ser humano en su vida cotidiana hace uso de la producción escrita, tan de tal manera que se hace imprescindible para todos los estudios y la comprensión de todos los códigos de la escritura en cualquier área de la vida. En Venezuela, la enseñanza de la producción escrita, se hace predominantemente a través del enfoque gramatical, cuyo énfasis se centra en aspectos ortográficos, sintácticos, morfológicos, semánticos, entre otros. Por eso el objetivo que persigue es el de difundir desde nuevas perspectivas, nuevos conceptos, herramientas o estrategias intelectuales, que permitan abordar la producción de textos desde un nuevo enfoque, al tiempo que permita dar respuestas a los desafíos de un mundo interdependiente, incierto y vulnerable. Con lo cual espera que el docente considere los aportes del pensamiento complejo para que las acciones escriturales sean construidas a partir de relaciones dialécticas que se establecen entre los estudiantes, sujeta a la realidad escolar donde interactúan, y más allá, su calle, el barrio, el hogar, la iglesia, el río. Es decir, la perspectiva de una nueva epistemología de la escritura que permita la conexión entre redes de interrelación, soportada en apropiados procesos comunicativos que beneficien la comprensión de la diversidad humana, que rompa con el prototipo fragmentario, individualista, cognitivista y objetivista orientado a la uniformidad del saber, sin que ello implique favorecer a un paradigma en particular o asumir de manera innegable lo complejo, la incertidumbre, la totalidad, el orden o el desorden en la construcción y/o reconstrucción del conocimiento.

Palabras claves: enfoque complejo, cotidianidad, escritura, producción de textos, conocimiento.

ABSTRACT

The author focuses the essay based on experiences of his experiential daily life of forty-five years at various educational levels, as a primary school teacher and as a director of Basic Education campuses and lately as a university worker, which gives him some permission to endorse the ontological state that on the production of written texts here presents. This explains, for example, that the human being in his daily life makes use of written production, so that it becomes essential for all studies and the understanding of all the codes of writing in any area of life. In Venezuela, the teaching of written production is predominantly done through the grammatical approach, whose emphasis is on orthographic, syntactic, morphological, semantic aspects, among others. That is why the objective is to disseminate from new perspectives, new concepts, tools or intellectual strategies, which allow to address the production of texts from a new approach, while allowing to respond to the challenges of an interdependent, uncertain and vulnerable. With which he expects the teacher to consider the contributions of complex thinking so that scriptural actions are constructed from dialectical relationships established between students, subject to the school reality where they interact, and beyond, their street, the neighborhood, the home, the church, the river. That is, the perspective of a new epistemology of writing that allows the connection between networks of interrelation, supported by appropriate communication processes that benefit the understanding of human diversity, that breaks with the fragmentary, individualistic, cognitive and objectivist prototype oriented to uniformity of knowledge, without implying favoring a particular paradigm or undeniably assuming the complex, uncertainty, totality, order or disorder in the construction and / or reconstruction of knowledge.

Key words: complex approach, everyday life, writing, text production, knowledge.

El estado de la cuestión. A modo de introducción

El ser humano en su vida cotidiana hace uso de la producción escrita, tan de tal manera que se hace imprescindible para todos los estudios y la comprensión de todos los códigos de la escritura en cualquier área de la vida. Es por ello que en los sistemas educativos de diversos lugares del mundo, cualquiera sea el idioma, la exigencia de los procesos de la producción de textos escritos, se contempla como objetivo fundamental. En muchos países, incluido Venezuela, la enseñanza de la producción escrita, se hace predominantemente a través del enfoque gramatical,

cuyo énfasis se centra en aspectos ortográficos, sintácticos, morfológicos, semánticos, entre otros.

En las prácticas hechas en las aulas de clase es común observar que los cuadernos de los estudiantes están cargados de marcas con tintas rojas u otros colores que revelan los desaciertos que tienen los estudiantes al producir textos escritos, que marcados como errores sirven de referencia para la descalificación a nivel de puntaje, que sin el consenso del grupo de estudiantes se ha fijado como criterio para la calificación o colocación de una nota, que a fin de cuenta es casi siempre un número frío y calculador.

Desde ese contexto educativo se considera como referencia los aportes de la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OREALC/UNESCO) que en Santiago de Chile (2015:25), presentó los resultados del Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE), donde señala que “los aportes para la enseñanza de la escritura pretende dotar elementos a los docentes, que ayuden a sus estudiantes a entender esta área como imprescindible para ser ciudadanos que sepan expresarse en forma clara y con una visión crítica”.

Se hace evidente entonces, que la reflexión debe hacerse desde varios aspectos fundamentales que están determinados en el quehacer pedagógico, por una parte en el enfoque que se aborda y está contemplado en el Currículo Nacional Bolivariano (2007) y por otra parte en los conocimientos de los docentes que dependen de su formación. Así mismo, en el conocimiento y la comprensión que los docentes tengan de las diversas y más variadas hipótesis que los niños se plantean para la construcción y el desarrollo de la escritura. Esto significa que el docente debe estar consustanciado con los aportes que generan las investigaciones tanto

en el campo de la didáctica como el de la enseñanza de la escritura, que muestran con esplendor cómo se aproxima el estudiante al código escrito.

Al respecto dice Nemirovsky (2000) que desde finales de la década de 1970:

Se inició un proceso de revisión y cuestionamiento sistemático de las formas de enseñar a leer y escribir. ¿Por qué? Porque se comenzó a aceptar que los niños tienen hipótesis acerca de lo escrito, construyen conceptualizaciones propias de relación con el sistema de escritura, tienen ideas vinculadas al acto de leer y escribir -antes y con independencia de que un maestro inicie el proceso de enseñanza-, que surgen de su interacción con el lenguaje escrito y con sus usuarios (p.25).

La autora recalca la necesidad de que se produzcan estrategias y nuevas alternativas de enseñanza de la escritura, donde se reconozca la naturaleza social de la producción escrita y no como mero objeto de enseñanza formal, lo que ha traído como consecuencia carencias de composiciones escritas que no se encuentren consustanciadas con la realidad social del estudiante.

Al respecto, es significativo considerar los aportes de Lacón y Ortega (2008:233) sobre la producción de textos escritos, cuando señalan que se debe “elaborar un discurso que responda a las necesidades pragmáticas propias de cada práctica social”. En realidad, lamentablemente este cometido no se alcanza en nuestras escuelas.

Tal afirmación está sustentada en mi condición de docente de aula de Educación Primaria y durante mucho tiempo en el medio rural y el urbano, de subdirector y director de Escuela Primaria y luego Básica, así como mi actual situación laboral como profesor universitario, en una institución como la UNELLEZ que forma docentes y donde me he desempeñado reiteradamente como profesor

de prácticas profesionales; quiero decir, toda mi vida experiencial (44 años) en esos niveles educativos me concede cierta venia para avalar el estado ontológico que sobre la producción de textos escritos presento en este ensayo.

Hacia nuevos horizontes en la producción escrita

Lo planteado en líneas anteriores pasa por entender que la educación necesariamente debe enfocarse hacia el logro de una nueva dimensión del código escrito, que aunque no alcance la complitud como tal, si pueden conseguirse aproximaciones consecutivas al objeto de estudio, consustanciadas con el porqué del entorno social que nos atañe, es decir; se trata de hacer uso dentro de la enseñanza de la escritura desde nuevas perspectivas, nuevos conceptos, herramientas o estrategias intelectuales, que permitan abordar la producción de textos desde un nuevo enfoque al tiempo que permita dar respuestas a los desafíos de un mundo interdependiente, incierto y vulnerable.

La comprensión pasa por reflexionar los fundamentos sobre los que hasta ahora se ha sustentado la enseñanza de la escritura y su práctica en el aula. Esto porque existe la necesidad de responder a las exigencias de una realidad compleja. Es una tarea que traza la necesidad de hacernos conscientes para apropiarnos de una nueva perspectiva que aborde la complejización creciente de sus referentes ontológicos, para que nos lleve a resignificar las concepciones epistemológicas del conocimiento del código escrito, de sus criterios de consistencia y de sus vías de producción y legitimación.

En consecuencia, se evidencia la necesidad de optar por un enfoque que confronte cualquier tendencia racionalista, cimentada en modelos de composición escrita que se encuentran carentes de una interrelación amplia y profunda que

impide tener un pensamiento complejo, con una visión intuitiva, creativa e interactiva para la producción de textos de diversa índole.

El docente debe considerar los aportes del pensamiento complejo para que las acciones escriturales sean construidas a partir de relaciones dialécticas que se establecen entre los estudiantes, sujeta a la realidad escolar donde interactúan, y más allá, su calle, el barrio, el hogar, la iglesia, el río. Es decir, la perspectiva de una nueva epistemología de la escritura que permita la conexión entre redes de interrelación, soportada en apropiados procesos comunicativos que beneficien la comprensión de la diversidad humana, que rompa con el prototipo fragmentario, individualista, cognitivista y objetivista orientado a la uniformidad del saber, sin que ello implique favorecer a un paradigma en particular o asumir de manera innegable lo complejo, la incertidumbre, la totalidad, el orden o el desorden en la construcción y/o reconstrucción del conocimiento.

Señalo entonces como muy importante que en sus acciones los docentes logren consustanciarse con un proceso de transformación que apunte hacia las actuales tendencias de la complejidad y de la transdisciplinariedad. Para ello, el docente debe iniciar un proceso tendiente al desaprender-aprender, cuestionándose, reflexionando, investigando desde su propia práctica y la de otros. ¿Por qué debe hacer este proceso? Sencillamente porque son muchas las creencias, opiniones, actitudes, hábitos y puntos de vista sostenidos por los docentes sobre la experiencia de la escritura de los niños que llegan a determinar la metodología empleada en el aula y la postura asumida por los productores de textos que se forman bajo ellas.

Así pues, la práctica pedagógica desarrollada por los docentes, guarda relación con la concepción teórica que estos posean. De ello dependerán las

estrategias y actividades propuestas en relación a la enseñanza de la escritura, también como los materiales, las interacciones entre los estudiantes y de éstos con su docente y con las producciones de textos, e incluso la evaluación que se instrumente, de modo que los procesos de escritura concebidos en su dimensión comunicativa-funcional, adquiera para su enseñanza, representaciones sociales a favor de su práctica en los contextos de su propias realidades.

Según Cassany (2003), la posesión por parte de los docentes de un modelo de mundo o concepciones prejuiciadas sobre la escritura, puede constituir un conjunto negativo capaz de provocar respuestas que impiden el desarrollo de las capacidades de composición en los alumnos. Ante esto, son muy válidos los planteamientos de Morín (2001), cuya propuesta está referida al estudio de la complejidad en la búsqueda de una nueva práctica científica transdisciplinaria, capaz de propiciar la interrelación entre los conocimientos inescrutables heredados, de manera que los nuevos conceptos se traduzcan en el soporte metodológico del paradigma de la complejidad para generar nuevos principios que ubican la visión de las cosas y del mundo, sin que se muestren racionalmente.

Así pues, ante este desafío debe entenderse que el pensamiento complejo permite alcanzar una mirada integradora, mediante una postura holística y compleja, para indagar y descubrir las múltiples revelaciones con que la complejidad de la producción escrita se presenta. Tal afirmación está en concordancia con lo que expresan González y Serrano (2008) cuando afirman que:

Producción en el sentido de elaboración del escrito, hecho que implica pensar en el receptor, en el mensaje, en la manera en que quiere manifestarse quien escribe, etc. Se trata de dar forma de escrito y reajustar todas las variables para conseguir un texto escrito portador del significado deseado por el autor (p.81).

De tal manera que es preciso tener en cuenta que la producción de textos comprende un proceso en el cual los estudiantes deben escribir por necesidad para comunicarse con seres reales de su entorno donde viven y por qué no fantásticos, producto de su imaginación; de tal manera que se aprendan a escribir, escribiendo, pero textos que sean significativos y de interés para ellos.

El reto entonces es comprometernos con este nuevo enfoque, cuya máxima establece desplegar esquemas cognitivos capaces de atravesar las disciplinas como una forma de auto-transformación; esto es, transformar lo que tenemos, pasar de un pensamiento simple a un pensamiento complejo, lo que nos lleva a un cambio en la manera de pensar, que por ende nos impulsa a una nueva manera de comprender el objeto de estudio, que en el caso que abordo, es la producción escrita.

Esta afirmación nos lleva a comprender que se hace indispensable una transformación del pensamiento, la cual será paradigmática y no programática, ya que Morín (2001) nos hace ver que hay una incompatibilidad, una disonancia grave entre nuestros saberes y las realidades que cada vez se hacen más transversales, globales, multidimensionales, teniendo al mismo tiempo su tono local. De allí pues, que ante toda realidad socio-educativa se debe adoptar una postura reflexiva-transdisciplinaria-compleja. Para apropiarse de ella se precisa de un proceso de reconstrucción epistemológica y metódica, que establezca conexión entre esto y la actitud de cambio del docente.

Consideraciones finales

El pensamiento complejo se entiende como una visión que permite la producción de conocimientos complejos, la integración de saberes, el acercamiento

entre pares humanos y entre culturas, la comunicación entre el conocimiento científico y la reflexión filosófica, al tiempo que reconoce la existencia de la incertidumbre, lo imaginario, la creatividad y la experiencia. Sus principios epistemológicos son la complementariedad, la sinérgica relacional, la integralidad y la reflexividad profunda y tiene como principios metodológicos el trabajo en equipo y los multimétodos.

Por tanto, al hacer uso de esta nueva perspectiva en la enseñanza de la escritura admite los límites del conocimiento, reconoce la pertinencia del principio de universalidad y lo vincula con la complementariedad, con lo local y lo singular y reinventa al docente. Por otra parte, plantea una dimensión metodológica vista como una estrategia cognitiva para el conocimiento de la realidad. Para ello se plantea la integración metódica que tiene como objetivo dialogar, comprender, explicar y transformar la realidad estudiada.

REFERENCIAS

- Cassany, D. (2003). *Describir el escribir*. Barcelona: Paidós.
- González C. y Serrano, J. (2008): *Aprendizaje del lenguaje escrito. Procesos evolutivos e implicaciones didácticas*. Barcelona: Anthropos.
- Lacón, N. y Ortega, S. (2008). *Cognición, Metacognición y escritura*. Valparaíso: Signo.
- Morín, E. (2001). *Introducción al Pensamiento Complejo*. España: Gedisa.
- Morín, E. (2001). *Ciencia con conciencia*. Barcelona: Anthropos.
- Nemirovsky, M. (2000): *Sobre la enseñanza del lenguaje escrito*. México: Paidós
- Orealc/Unesco (2015). *Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo*. Santiago de Chile: Unesco.

TRASCENDENCIA DE LA TEORÍA DEL CONOCIMIENTO EN LA ENSEÑANZA DE ESCRITURA

SIGNIFICANCE OF THE THEORY OF KNOWLEDGE IN THE TEACHING OF WRITING

Victoria Mercedes de la Corteza Tomassetti Suárez¹

RESUMEN

Por una parte el ensayo muestra una leve mirada a la historia de la teoría del conocimiento desde los tiempos de Platón, Aristóteles y otros filósofos clásicos hasta estos tiempos de Hessen, Kunh, Kant, Burge, Habermas y otros; así como a las corrientes que de estos últimos han derivado. Por otra, el mismo tiene, y así lo logra la autora a lo largo de su redacción, el objetivo de exponer procesos de transformación que viven los individuos desde la escritura que producen y la que contribuyen que a través de terceros se produzca, con sus actitudes y conocimientos, que se convierten en el eje transformador de la sociedad la ciencia y los valores educativos, a los que no escapa el docente de todos los niveles y modalidades como hacedor responsable de procesos de cambio. Él sobre todo es y será siempre el elemento clave, el protagonista relevante de la regeneración social, autor de las transformaciones, que sobre todo en el mundo escritural se avencinen. Al respecto, en su redacción la autora del ensayo se pasea por enunciados de autores como Prieto Figueroa (1985), Morín (2000), Villanueva (2001), Valdés (2002), Mora (2005) y Condemaita (2007). De sus citas interpreta ese entretejido andamiaje de ideas que conducen la escritura sobre la trascendencia del conocimiento en los procesos de aprender y desaprender, construir y reconstruir, abrir y reabrir nuevos senderos del saber, del conocimiento.

Palabras claves: teoría del conocimiento, procesos de transformación, trascendencia y escritura.

ABSTRACT

On the one hand the trial shows a slight look at the history of the theory of knowledge since the time of Plato, Aristotle and other classical philosophers to these times of Hessen, Kunh, Kant, Burge, Habermas and others; as well as to currents of the latter have derived. On the other hand, it has, and so the author succeeds over the wording, the purpose of exposing processes of transformation that individuals living from writing that produce and which contribute to through third parties occur, their

attitudes and knowledge that become the transformer shaft society science and educational values, which does not escape the teacher of all levels and modalities as responsible for processes of change-maker. He mostly is and always will be the key element, the relevant actor of social regeneration, author of the transformations, which especially in the Scriptural world will face. In this regard, in drafting essay author walks through statements of authors as Prieto Figueroa (1985), Morin (2000), Villanueva (2001), Valdes (2002), Mora (2005) and Condemaita (2007). Their appointments interprets that interwoven scaffolding of ideas that lead to writing about the significance of the knowledge in the processes of learning and Unlearning, build and rebuild, open and reopen new paths of knowledge, of knowledge.

Key words : theory of knowledge, processes of transformation, transcendence, and writing.

A modo de introducción

Desde tiempos remotos el ser humano, a partir de sus propios problemas y cuestionamientos se ha planteado estrategias en búsqueda de una mejor comprensión y manejo del entorno que lo rodea. Esto nos lleva a pensar que el proceso para la construcción del conocimiento se da producto de la interacción objeto-sujeto, es decir desde el enfoque del hombre que como ser pensante intenta dar respuestas a sus inquietudes. Teóricos como Platón, Aristóteles, Descartes, Hessen, Kuhn, Habermas, Bunge y otros, brindan información sobre cómo se origina el conocimiento. De esos estudios se desprenden diversas corrientes que sean denominado entre otras: empiristas, racionalistas, positivistas. Cada una expone sus puntos de vista sobre la interrelación entre el sujeto y el objeto, el conocimiento y la ciencia.

Una mirada retrospectiva permite señalar que la teoría del conocimiento no existía como disciplina independiente en la filosofía griega y en la filosofía medieval. En esas épocas lo que se conoce como teoría del conocimiento estaba inserta en los textos referidos a los problemas ontológicos y psicológicos. Es en la edad

moderna cuando aparece como disciplina y surgen planteamientos de teóricos como Locke con su obra Ensayo sobre el entendimiento humano. Obra en la que diserta sobre la esencia y la certeza del conocimiento. Para 1664, Leibniz refuta esa teoría y más tarde en 1711, David Hume publica dos obras estelares sobre el Entendimiento humano y Principios del conocimiento. Fue en 1781 cuando florecieron los planteamientos de Immanuel Kant con su obra Crítica de la razón, considerada obra maestra en el campo epistemológico. Se propuso establecer el valor y los límites del conocimiento verdadero y universal del conocimiento científico. Este autor afirma que el sujeto es el centro, es quien conoce la realidad y la modifica.

Sobre los aportes de Kant se aborda este ensayo para intentar dar respuestas a interrogantes que contextualizadas en el hecho educativo permiten definir el propósito del mismo. ¿Las diversas corrientes del conocimiento han dejado huellas en el hecho educativo? ¿Cuál es su transcendencia social? ¿Qué papel juega el conocimiento en la formación del docente? ¿Las concepciones del docente sobre el conocimiento son proyectadas en la enseñanza de la escritura?

Desarrollo: Aproximación a nuevas epistemologías.

La educación está vinculada a la transformación de los individuos, de sus actividades, actitudes y conocimientos. Por esa razón el eje transformador de la sociedad, de la ciencia y de los valores se concentra en el quehacer educativo. Precisamente cuando hablamos de ese factor de la sociedad, la figura del docente surge como hacedor del proceso que se vive en su contexto laboral, en ellos recae la responsabilidad de formar y consolidar el aprendizaje formal. De allí que son diversas las acepciones que les definen elemento clave, autor de los cambios, agente de cambio social, protagonista relevante de la regeneración social, entre otros. Este reconocimiento del rol que desempeñan en la transformación educativa,

le exige una formación que le permita enfrentar y resolver los desafíos que le plantee una sociedad cada vez más cambiante y que gira alrededor de una era tecnológica avasallante.

Estas consideraciones nos llevan a tomar en cuenta las afirmaciones de Valdés (2002) cuando expresa que durante los últimos veinte años del siglo XX se ha adquirido y distribuido más conocimientos que en toda la historia previa a la humanidad. De esta afirmación se desprende que ciencia e información son el modo de pensar y por tanto son expresión cultural.

A decir de Espinoza (2003:7) “constituye el sentido más profundo del término sociedad del conocimiento, que si antes la cultura era la ciencia, hoy la ciencia es la cultura dominante”. Esto es comprensible ya que el conocimiento permite crear una nueva dinámica social, cultural, política e inclusive demanda una nueva dinámica educativa acorde a las actuales exigencias de la sociedad. En ese sentido son acertados los aportes de Condemaita (2007) al plantear que el hombre cuando conoce su realidad, busca la verdad científica, ya que el único instrumento a través del cual se puede sustituir un pensamiento por otro es a través de la educación como columna vertebral de la revolución del pensamiento. Este autor nos aclara que el pensamiento, el pensar, es esencial en la vida del hombre y es eso lo que nos hace trastocar la conciencia en todo lo que conocemos.

No obstante, debemos entender que si bien es cierto que la educación es transformación por si misma, precisa del pensamiento del individuo, del ser que aprende, del docente que es un ente muy significativo dentro del proceso educativo. Por tanto, la formación es a la vez formación del ser y construcción y reconstrucción-transformación del tejido social en una relación recíproca y de doble vía. De esa manera, podemos entender que la educación es como una función vital de la

sociedad mediante la cual trata de desarrollar proyectos de vida del hombre para introducirlo en el mundo social y cultural.

Desde esa visión el docente, su formación formal e informal, adquiere una nueva dimensión, ya que exige ser definida como un elemento configurador y constitutivo del ser docente de este siglo. Por ello, su formación no puede estar sujeta a concepciones mecanicistas, repetitivas y descontextualizadas de todo proceso de autorrealización, del tejido político y socioeconómico, es decir, su realidad. Específicamente, de manera marcada en las ciencias sociales, ha existido una tendencia a formar al individuo desde un paradigma clásico positivista.

También, es alarmante ver como en el sistema educativo el conocimiento se enseña de manera fragmentada, por partes y no desde un todo. En el caso que nos ocupa, en la enseñanza de la escritura como herramienta fundamental para la vida del ser humano y al estar asociada al hecho cultural y social, entra al recinto universitario y demanda interés no sólo en el campo investigativo sino en el hecho educativo porque el dominio del código escrito exige la capacidad de análisis, síntesis, así como la abstracción de elementos básicos para el pensamiento y la reflexión crítica de la realidad.

En consecuencia, es menester atender a la complejidad que este proceso reclama por parte de los docentes de manera que su apropiación se haga ajustada a las últimas tendencias de la didáctica imperante y se convierta en herramienta útil para aumentar la propia experiencia, la memoria colectiva y las posibilidades comunicativas del estudiante.

Significa entonces que no se concibe una formación educativa en contexto de enfoques epistemológicos unidimensionales, simplistas y unívocos, por lo que consideramos que el pensamiento complejo puede constituir una perspectiva relevante para su recontextualización.

Al respecto Morín (2000) señala que para construir el conocimiento en su multidimensionalidad se precisa de una mente compleja a partir de la transformación de nuestra mente simple. En razón de esto, debemos señalar que es imprescindible rescatar la idea de aprender en contraposición ante la idea prevaleciente de enseñar, ampliamente diferenciadas en el pensamiento de Prieto Figueroa (1985:45) cuando dice que “el docente debe cambiar su actitud y perder su pose autoritario de dominio antiguo para convertirse en el maestro que educa educándose”.

Entendemos que esos cambios deben darse desde una postura crítica en concordancia con los cambios políticos que se están gestando en nuestramérica, tal como lo señala Mora (2005) aquí:

Estas transformaciones no pueden quedarse solamente en el marco de la economía y la política, sino que deben ser profundizadas además en aspectos fundamentales como la educación tecnológica y humanista. En ambos casos la educación científica contribuye con la conformación definitiva de sociedades inclusivas, justas y equitativas (p. 9).

De esa manera nos encontramos con que el desafío del docente está en desarrollar diversas habilidades del pensamiento complejo. Así pues, la educación debe orientar el aprendizaje de manera articulada para facilitar la formación de habilidades cognitivas, dialógicas, hologramáticas y habilidad de auto organización,

ya que la formación alude a la construcción de todas esas habilidades y conocimientos.

Ahora bien, en su labor diaria el permanece sumergido en un bullicio de ideas, dudas y diversas conjeturas sobre cómo orientar su práctica. Este rebobinar del pensamiento al igual que en su proceso cognitivo de construcción de la realidad, generan un modo de funcionamiento comprensivo, en respuesta a la diversidad de problemas que lo permean. Entonces es menester ofrecer, desde los escenarios universitarios, opciones de reconocimiento y transferencia de sus concepciones. Por tanto, si es importante que los docentes hagan cambios fundamentales sobre cómo aprender, también es válido preguntarse si los modelos existentes de la formación del docente son adecuados y cómo pueden orientarse para desarrollar el conocimiento de las habilidades del pensamiento complejo.

En su diario trajinar los docentes están de manera permanente aprendiendo, divulgando el conocimiento y construyendo, muchos otros por el contrario permanecen de manera aislada e individual, lo que hace posible señalar que estos difícilmente podrán trascender esas concepciones y más grave aún si éstas no se corresponden con las nuevas teorías del conocimiento. Pues, estamos claros que el saber del docente es una construcción sustentada en la comparación con la realidad que se elabora con la ruptura de concepciones anteriores.

Por lo tanto las universidades están en la obligación de crear, construir, espacios de reflexión y participación en los que el colectivo docente haga surgir la teoría subyacente a su práctica con el objeto de reconstruirlo. Una excelente iniciativa ha sido la creación de las Comunidades de Aprendizaje que en Venezuela han venido teniendo significativos resultados, hago referencia por ejemplo a la

Comunidad Nana Kariña, de la Universidad Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ, sustentada por las orientaciones de la UPT Kleber Ramírez Mérida, ha generado un movimiento pedagógico interesante para el debate de las ideas y los saberes que surgen de la práctica docente.

Es precisamente ese proceso de apropiación del conocimiento que avala la práctica docente es la que se puede potenciar una mejor interpretación del aprendizaje y por ende la adquisición de mayor autonomía docente. Al respecto Villanueva (2001) considera que las universidades son centros de tomas de decisiones formativas.

Es menester entonces entender que el docente necesita del colectivo académico para nutrir sus ideas y resignificar las concepciones que sobre el aprendizaje y la enseñanza de la escritura tiene, de manera que sus concepciones les sean útiles como objeto de investigación, como elemento para valorar la calidad de la educación y su práctica docente. De esa manera, va reconociendo, va construyendo nuevos procesos, generando nuevos elementos, hasta lograr un equilibrio interior con sus ideas pretéritas y las nuevas en el seno del colectivo docente.

Es así, como va entretejiéndose el andamiaje que como ser pensante requiere para avanzar con pasos firmes hacia un proceso de desaprender-aprender, construir –reconstruir incorporando su nuevo reaprender que nunca dejará de ser siempre el mismo proceso, un abrir y reabrir de nuevos senderos del saber, pues de eso se trata el ejercicio de aproximarnos al conocimiento.

A modo de aproximaciones finales.

En esta discusión de algunas ideas, debemos entender que los problemas educativos han de ser estudiados desde la perspectiva de los porqué y para qué y no desde el qué, a objeto de despertar y consolidar al mismo tiempo la conciencia crítica, muy bien sustentada en los planteamientos de Pablo Freire, que además nos señala que como comunicadores sociales, tenemos que apelar a la relación dialógica, el diálogo inteligente y la participación protagónica de manera que posibilite y consolide aprendizajes auténticos para nuestros estudiantes y su crecimiento personal y profesional.

Por tanto, es menester señalar que las universidades deben promover el desarrollo de nuevas cualidades personales, estilos de aprendizajes, destrezas, manera de ser y de hacer, que permitan el nacimiento de una nueva generación de profesionales que surjan del seno de nuestras casas de estudio, de manera que apunten hacia la formación de un ser integral con sólidas ventajas participativas y cooperativas para enfrentar los retos y desafíos que le deparan los cambios del proceso civilizatorio actual.

Esto por cuanto, la sociedad hoy en día requiere un proceso educativo que aborde la alfabetización científica y tecnológica como una exigencia ineludible de esta nueva era del conocimiento, para la adecuada comprensión de las interacciones sociales marcadas por los avances de la ciencia, la tecnología e información suponen una profundización en el conocimiento, que los hace posible de modo que nos permita cuestionar las visiones deformadas de la naturaleza de la ciencia y la tecnología que además son aspectos esenciales para la formación de ciudadanos comprometidos con el pueblo.

Por otra parte, es necesario que el docente adquiriera una sólida formación sustentada en una visión antropológica, no desligada de su entorno sino en continua

referencia para conocerlo, asumirlo, respetarlo y promoverlo de modo que recupere su auténtico significado y auténtica vocación docente, al tiempo que el docente debe mostrar una actitud investigadora de su propio proceso hacia la construcción del conocimiento en el interior de su aula de clases, observando, reflexionando sobre el mundo desde su propia práctica.

REFERENCIAS

Condemaita, L. (2007). *Reinagüismo y educación*. Disponible en línea en la dirección <http://condemaita.blogspot.com>.

Espinoza, F. (2003). *La sociedad del conocimiento. El orden del cambio*. Madrid: Universidad Complutense.

Mora, D. (2005). *Didáctica crítica y educación. Crítica de las matemáticas*. Bolivia: Campo Iris.

Morín, E. (200). *El pensamiento complejo: antídoto para pensamientos únicos*. Memorias del primer Congreso Internacional del Pensamiento Complejo. Bogotá: Norma.

Prieto, F. (1985). *Principios generales de la educación*. Caracas: Monte Ávila.

Valdés, J. (2002). *La revolución empresarial del siglo XXI*. México: Norma.

Villanueva, J. (2001). *Introducción a la ética y a la moral profesional*. Maracaibo: LUZ.

LOS METODOS CUALITATIVOS EN EL AMBITO DE LA INVESTIGACION EDUCACIONAL

THE QUALITATIVE METHODS IN THE FIELD OF EDUCATIONAL RESEARCH

Emma Bortolotti¹

RESUMEN

La investigación cualitativa en el campo de las ciencias sociales, intenta ahondar en el mundo subjetivo de los individuos como una forma de acercamiento a la realidad por la comprensión de los significados desde la perspectiva de los otros. Entendiendo sus matices y valores según la estructura paradigmática de los individuos. La investigación cualitativa se enriquece cada vez más con la aparición de nuevos métodos de investigación, muchos de ellos aplicados al campo educacional entre los que destacan: el método hermenéutico, teoría fundamentada interaccionismo simbólico, y la investigación acción entre otros. Estos métodos se abordan, de manera independiente unos de otros, pero algunos científicos sociales proponen la idea de complementar determinados métodos cualitativos de investigación con otros cuyo aporte dinamice el proceso, enriqueciéndolo en sus aportes. La investigación de corte cualitativo en el ámbito educacional permite conocer más a fondo la manera como los individuos perciben su entorno y los significados que van construyendo para tener un marco referencial que permita emprender acciones educativas concretas y efectivas para una comunidad o institución educativa en particular. Aun cuando la dinámica de la sociedad actual ha permitido que la propuesta cualitativa de investigación que no es nueva, emerja y supere las trabas intelectuales que la catalogaban de poco científica, desde las posturas positivistas que se resisten al cambio, se hacen necesarias nuevas concepciones epistemológicas y una redefinición de lo que es ciencia y veracidad. Es importante mejorar técnicas de análisis de los datos recopilados y una continua formación intelectual del investigador social.

Palabras claves: métodos, perspectiva cualitativa, investigación, educación.

ABSTRACT

Qualitative research in the field of social sciences, tries to delve into the subjective world of individuals as a way of approaching reality by understanding the meanings from the perspective of others. Understanding their nuances and values according to the paradigmatic structure of individuals. Qualitative research is increasingly enriched by the emergence of new research methods, many of them applied to the

field of education, among which stand out: the hermeneutic, method, grounded symbolic interaction and action theory research among others. These methods are addressed, independently of each other, but some social scientists propose the idea of complementing certain qualitative research methods with others whose contribution dynamize the process, enriching it in their contributions. Qualitative research in the educational field allows to know more in depth the way individuals perceive their environment and the meanings they are constructing to have a referential framework that allows to undertake concrete and effective educational actions for a community or educational institution in particular. Even though the dynamics of today's society have allowed the qualitative proposal of research that is not new, emerge and overcome the intellectual obstacles that classified it as unscientific, from the positivist positions that resist change, new epistemological conceptions are necessary and a redefinition of what is science and truthfulness. Is important to improve techniques for analyzing the data collected and continuous intellectual training of the social researcher.

Keywords: methods, qualitative perspective, research, education

A manera de introducción

La investigación cualitativa parte de la recolección de datos en los cuales los individuos investigados expresan sus sentimientos y manera de concebir el mundo. La visión subjetiva de los acontecimientos que le van sucediendo directamente a ellos o que son presenciados en su entorno. Esta manera de entender el mundo por un individuo o grupo en particular obedece al significado que ellos le dan a cosas y sucesos que perciben; y es a partir de esos significados que construyen su realidad, una realidad dependiente de la subjetividad. Por lo tanto, para el investigador según, (Natera y otros 2017:3) “el interés de conocer es relativo al significado y este enfoque es una forma de acercamiento a la realidad que se caracteriza por la comprensión de los significados desde la perspectivas de los otros”.

Por ende, no implica esto que el entorno de los seres humanos sea una entidad irreal, sino que cobra diferentes matices y valores según la estructura paradigmática de los individuos. Además de la subjetividad en la manera de percibir el mundo existe un cúmulo de elementos objetivos con los que tienen que lidiar las personas, sean estos elementos de carácter económicos, políticos, o de otra índole,

y que son la base donde se teje la trama de interrelaciones, conflictos y soluciones que generan la dinámica de los cambios dentro de un determinado grupo humano. De allí que la acción que se emplee para llevar a cabo la actividad en cualquier campo que implique la influencia sobre seres humanos se debe tomar en cuenta las características particulares del grupo del cual se dirige la acción.

Es así que, en el ambiente educacional social confluye diversidad de seres humanos y se establecen diferentes tipos de relaciones entre ellos, Por lo tanto es terreno idóneo para poner en práctica alternativas de investigación que aboguen por un salto cualitativo en el ámbito investigativo, generando una simbiosis que permita ahondar en los fundamentos y métodos propuestos en el campo investigativo a la vez de generar planteamientos teóricos de avanzada aplicables al campo educativo.

Por tanto, el ser humano interactúa de manera dinámica con el mundo que lo rodea a través del intelecto maneja todo un cumulo de símbolos y formas subjetivas que le permiten construir su realidad mediante la percepción subjetiva del entorno que ha sido seleccionado asimilando aquello que posee un significado personal y fundamentado en el cumulo de creencias necesidades e intereses del individuo. Por ello es necesario, el respaldo de un método investigativo para tratar de limitar la subjetividad en la investigación.

Estamos en un momento histórico donde el gran bombardeo de información, aunado a una serie de cambios económicos – sociales a nivel global, ha traído como consecuencia, entre otras cosas, la necesidad de hacer una revisión de los fundamentos del conocimiento científico y filosófico que algunos pensadores consideran como una crisis del pensamiento. Ante la disolución de los conceptos de ciencia y de verdad, ante la difuminación de los caminos seguros.

De allí, que emerjan enfoques alternativos que permiten el abordaje científico de la realidad social actual, mediante una nueva sistematización y bajo una nueva racionalidad científica. Todo ello, engendrado por los nuevos paradigmas que emergen en un mundo cada vez más complejo donde la agudización de las

contradicciones internas entre los elementos motores de la sociedad, está creando inestabilidad que pueden desembocar en cambios favorables o desfavorables en un futuro inmediato. En opinión de (Hurtado, 2007:22) un Paradigma” implica un modo de conocer en un tiempo y lugar determinado es decir, en un orden civilizatorio o tipo de sociedad.

El paradigma viene a determinar la forma de como concebimos el mundo que nos rodea, la manera de organizarnos, socialmente, y el modo particular como un grupo humano con ubicación determinada en el espacio y en el tiempo concibe las cosas y los eventos, y como les asignan significados cuando crean una realidad particular. La episteme no surge de manera espontánea de la racionalidad humana, es el producto de la manera como el individuo encaja dentro de un sistema de relaciones económicas, políticas, sociales y religiosas que nos limita en un cumulo de racionamientos preconcebidos y permite que los individuos encajen dentro de un grupo social determinado. De tal manera, que toda forma que utilice el individuo para explicarse la realidad que lo circunda, está condicionado por la episteme.

Sin embargo Es así, dentro de su aparente rigidez presenta cierto grado de flexibilidad y puede ir variando, según las `personas vayan ampliando su campo cognoscitivo y se enfrente a nuevas situaciones que lo obliguen a revisar lo que hasta el momento había aceptado como cierto. Es así, como surgen los paradigmas o diversas formas en que se manifiesta la episteme. Entre tanto, en el campo del mundo de las ciencias y la investigación, un paradigma es definido por Cerda (citado, en Hurtado, 2007) como una:

” Concepción del objeto de estudio de una ciencia de los problemas para estudiar de la naturaleza de sus métodos y de la forma de explicar e interpretar o comprender los resultados de la investigación realizada. En conjunto, el paradigma define lo que constituye la ciencia “legítima” para el conocimiento de la realidad a la cual se refiere” (p: 21).

Por lo tanto, ella, establece los fundamentos, las matrices por las cuales guiarse lo que genera un control en el pensamiento científico y reglamenta la generación de teorías y el discurso científico en general de una comunidad científica determinada. Por lo tanto, los paradigmas, cumplen el papel de filtro que solo permite ver y explicar lo que se encuentra en una determinada racionalidad y lo que no se adapte a esa racionalidad es automáticamente rechazado como una forma de mantener el status quo. Como la relativa flexibilidad dentro del campo epistemológico ha permitido que en el proceso histórico mundial de la humanidad, vayan surgiendo enfoques paradigmáticos que sean superpuestos unos sobre otros según el grupo económico – político predominante.

Algunos autores creen que la principal diferencia entre investigación cuantitativa y cualitativa, radica que lo cuantitativo se centra en lo medible, mientras que la cualitativa a lo interpretativo. Opina, (Sandoval, 1996: 24) radica en la forma como se aborda la realidad donde la intencionalidad del investigador cuantitativo, pretende dar explicaciones y predicciones de un fenómeno en una realidad social; mientras que para la concepción cualitativa lo que importa es la comprensión de esa realidad social. Otro aspecto importante, que diferencia los enfoques de la investigación cuantitativa y cualitativa se refiere al método, ya que esta última rompe con los fundamentos impuestos hasta nuestros días y propone otros caminos para abordar el fenómeno social.

En el campo cualitativo encontramos los planteamientos de Husserl, Heidegger y Merlau Ponty en el campo filosófico. Shulta, Berquer y Luckman en el campo de la sociología que entre la década de los años 70, 80, y 90 del siglo XX trazan las bases para el estudio de la realidad mediante el análisis, incluyendo las categorías, sujeto, subjetividad y significación. Al contrario, la posición de Max Weber es ambivalente, e introduce el concepto de la acción individual, sin obviar la explicación de hechos, mediante la influencia de las causas, propio de las propuestas positivista.

Cada vez más, la investigación cualitativa se enriquece con la aparición de una serie de métodos de investigación dentro de lo que destaca el método de investigación hermenéutico, el método fenomenológico, el método etnográfico y el método biográfico, todos ellos con sus defensores y detractores que permiten un mejor perfeccionamiento del trabajo.

En el campo educacional muchos de estos métodos se vienen aplicando, aun con sus diferencias poseen muchos puntos de encuentros que les permiten abordar la realidad de una manera holística, describiendo los fenómenos de forma global sin descontextualizarlos. Siempre teniendo al ambiente donde se desenvuelve el individuo como elemento referencial de suma importancia. La investigación se dirige con una visión inductiva enmarcando los datos en un espacio y tiempo determinado. El investigador no emite juicios de valor, Asume los hechos observados sin ideas preconcebidas y se convierte en un ente dinámico dentro del grupo en estudio, como observador participante.

Es así, que, la Etnografía, para (Betancourt, 2017:1) es un “método de estudio... para describir, las costumbres y tradiciones de un grupo humano. Este estudio ayuda a conocer la identidad de una comunidad humana que se desenvuelve en un ámbito sociocultural concreto”. Esto, indica que el investigador estudia al grupo desde el seno de la propia comunidad para así poder hacer una descripción profunda y detallada de un grupo o cultura determinada obteniendo datos e impresiones más íntimas de los individuos que lo integran que mediante métodos cuantitativos serían muy difíciles de obtener y permitiría conocer mejor el proceso de construcción de significados de un grupo que se expresa en diversas prácticas y en el discurso acerca de las mismas que dinamizan la acción social.

Con respecto a la historia de vida o también denominado método biográfico centra su objeto de estudio. Rodríguez, Gil y Gracia (citado por Cotàn, 2013: 3) “el análisis y descripción que el investigador realiza a raíz de los relatos de una persona sobre su vida o momentos concretos de la misma”. Además de los datos aportados

por la fuente directa en estudio, también se puede hacer uso de relatos y documentos aportados por otras personas, acerca del sujeto central de la historia de vida. Aun cuando se presentan algunas dudas sobre la veracidad de lo expuesto por el investigado, permite conocer y analizar diferentes aspectos de las facetas de la vida de personas en un ámbito educacional determinado. Es una investigación en construcción que se enriquece en la medida que transcurre el relato.

El método fenomenológico, según, (Correa, S. Campos, H, y Rivas, k. 2013:1) ·”parte del mundo, conocido del cual hace un análisis descriptivo con base a las experiencias compartida... obtiene las señales, indicaciones para interpretar la diversidad de símbolos a partir de allí es posible interpretar los procesos y estructuras sociales”. indica que los fenómenos observados se deben captar en toda su magnitud, con todo sus detalles para extraer su esencia y su valor científico ya que la manera como el ser humano actúa y se expresa está íntimamente ligado a la forma como concibe su mundo, a través del método fenomenológico se pretende llegar al fondo de este proceso de interpretación. Comprender el porqué de ciertas acciones humanas conociendo el punto de vista de las personas involucradas en los hechos.

En cuanto al Método Hermenéutico indica, (Baeza en contreras, 2017:11) “debe ser visto como un posicionamiento distinto con respecto a la realidad donde se adopta una actitud diferente con respecto al texto, mediante un análisis profundo del mismo .hay una búsqueda de sentido en lo analizado”. Esto implica que en lo fundamental en este método es ahondar en lo que se expresa en un texto referencial de la manera como una persona se relaciona con los demás, mediante señales específicas haciendo uso de una metodología interpretativa se pretende acceder a una información ulterior a otro significado oculto en lo escrito.

En relación a la teoría fundamentada desarrollada y definida por (Glasser y Strauss en Ángel, 2011:15) como “un método cualitativo de los textos escritos, obtenidos como resultados de entrevistas en profundidad o semiestructurada. Se

utilizan también observaciones directas que pueden ser registradas en videos o fotografías y en cualquier caso deben tener un registro escrito”. Dice, (Rodríguez. 2013:4) que es “un método de abajo hacia arriba en el cual la teoría emerge de un proceso de recolección de datos, codificación y análisis... la teoría fundamentada asume que en la teoría está contenida dentro de los datos recolectados”

En este método la investigación centra su atención en la obtención de datos y en la codificación de palabras claves que permiten agrupar categorías y conceptos para establecer rasgos significativos y sistemáticos en el objeto de la investigación. Lo que importa es la interpretación del conjunto que permitan descubrir los significados. El Interaccionismo Simbólico según, Natera y otros (ob. cit.) proponen para lograr la comprensión del significado de fenómenos sociales “concebir la sociedad como un marco de interacción simbólica entre individuos y ser humano como un constructor activo de significados organizados entorno a los procesos compartidos de interacción para tener referencial que sirva para orientar el proceso de investigación” (p: 4)

Palacios en Natera y otros (ob. cit.) el Interaccionismo Simbólico” permite examinar de forma profunda un reducido número de casos para explorar de manera detallada procesos o contextos específicos para comprender un fenómeno social en concreto” (p: 5) por lo tanto al observar individuos o grupo interactuando estas observaciones se deben realizar y analizar dentro de su contexto, pues este será referencial para abordar los significados que se derivan de estas interrelaciones pero tomando en cuenta que en ella está involucrado todo un proceso formativo en el que los significados se analizan a la vez que pueden ser utilizados como instrumentos que dirigen las acciones y por lo tanto la interacción no puede tomarse como aplicación automática de significados establecidos.

La investigación acción la define (Bolívar, 2013:2) como “una metodología que apunta a la producción de un conocimiento propositivo y transformador mediante un proceso de debate, reflexión y construcción colectiva de saberes entre

diferentes actores de un territorio con el fin de lograr la transformación social”. Este tipo procedimiento puede determinar un intercambio de relaciones comunicacionales desde la participación consensuada y creativa.

Por consiguiente, con implicación operativa de estrategias y/o actividades enmarcadas en una metodología cualitativa de proyectos que pudiesen ser socio productivos, que orille a los actores involucrados a observar partiendo de un fenómeno y proceso contextualizado para darle un giro positivo a los intereses particulares tomando en consideración una de las ventajas del método IAPT que es ir hacia la búsqueda de soluciones conjuntas de protagonismo colectivo. .

De acuerdo a señalamientos de, (Murcia en Hurtado, 2007:150)”...genera nuevos conocimientos, promueve la movilización y el reforzamiento de las organizaciones de base en el análisis crítico de las necesidades y las opciones de cambio”. La vertiente participativa puede crear necesidad de educar en relación a escoger, aplicar y solucionar un problema de métodos cualitativos; o profundizar más en educar la conciencia colectiva hacia una verdadera pertinencia social desde las organizaciones y no solo sea responsabilidad docente.

En conclusión el enfoque cualitativo de investigación y sus diversos métodos son el medio ideal para la obtención de una información más cercana a las interpretaciones y significados que el individuo asigna a su desenvolvimiento grupal. Pues, la investigación cualitativa es una opción de peso en estudios en el campo educacional, pues los mismos permiten ahondar en los diversos nexos en todas sus dimensiones que se establecen entre sus actores sean estos de carácter organizacional, o enfocados en aspectos de orden sociológicos y hasta antropológicos que se orienten y den respuestas a los desafíos que enfrenta el sistema educativo tanto a nivel local, nacional o mundial debido a los vertiginosos cambios que experimenta la sociedad actual.

REFERENCIAS

Recibido: Enero/2019

Aceptado: Febrero/2019

Publicado: Marzo/2019

¹ Universidad Fermín Toro. UFT. Correo:emmaacademicabarinas@gmail.com_ Barinas-Venezuela.

- Ángel, D. (2011) *la hermenéutica y los métodos de investigación en las ciencias sociales*. Universidad Autónoma de Manizales Caldas Colombia. Disponible: <http://www.scielo.org.co/pdf/ef/n44/n44a02.pdf>
- Betancourt, W. (2012) *Principales métodos de investigación*. Revista digital. Disponible: <https://issuu.com-docs-revistadigital>
- Bolívar, R. (2013) *Métodos de investigación acción participativa*. Disponible: https://issuu.com/rithard/docs/m_todo_de_investigaci_n_acci_n_participativa
- Contreras, P. (2017) *Métodos de investigación*. Universidad Bicentenario de Aragua <https://issuu.com>pedroyofre>docs>.
- Correa, S. Campos, H, y Rivas, k. (2013) *Investigación cualitativa*. Tipo fenomenológica. Blogs post. Universidad pedagógica libertador. Diplomado metodología de la investigación cualitativa. Venezuela. Disponible: <https://hilanasuskys.com.blogspot.com>
- Catán, A. (2013) *Investigación investigación-participación e historias de vida, un mismo camino*. Disponible: https://www.fpce.up.pt/iiijornadashistoriasvida/pdf/2_Investigacionparticipacion%20e%20Historias%20de%20vida.pdf
- Hurtado, I y Toro, J. (2007). *Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio*. Caracas. Editorial CEC, SA.
- Natera, S, Guerrero, R. Ledesma, M. y Ojeda, M. (2017) *Interaccionismo simbólico y teoría fundamentada* Disponible: <https://culturacuidados.ua.es/article/view/2017-n49-interaccionismo-simbolico-y-teoria-fundamentada>
- Rodríguez, J. (2013) *Teoría fundamentada*. UNEFA. Disponible: <https://es.slideshare.net/mobile/doctorcienciasgerenciales/teoria-fundamentada-24438170>
- Sandoval C. (1996) *Investigación Cualitativa*. Colombia. Editorial Instituto Colombiano para el fomento de la educación superior ICFECS.