

**Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"**



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

**VICERRECTORADO
PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
ESTADO BARINAS**

**COORDINACIÓN
ÁREA DE POSTGRADO**

***ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL MANEJO DE
LOS DESECHOS SÓLIDOS EN LA URBANIZACIÓN ROSA MÍSTICA
DEL MUNICIPIO BARINAS ESTADO BARINAS PERIODO 2018-2019.***

**Autor: López Granados Xiomara Elizabeth
Tutor: Msc. José Hernández**

Barinas, Enero 2021

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"



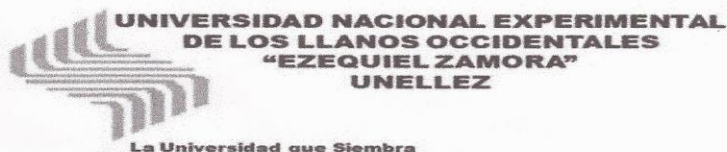
LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social
Coordinación de Área de Postgrado
Maestría en Educación Ambiental

***ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL
MANEJO DE LOS DESECHOS SÓLIDOS EN LA
URBANIZACIÓN ROSA MÍSTICA DEL MUNICIPIO BARINAS
ESTADO BARINAS PERIODO 2018-2019.***

**Autor: López Granados Xiomara Elizabeth
Tutor: Msc. José Hernández**

Barinas, Enero 2021




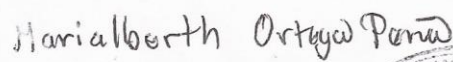
PRESAV
PROGRAMA DE
ESTUDIOS AVANZADOS
BARINAS UNELLEZ

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

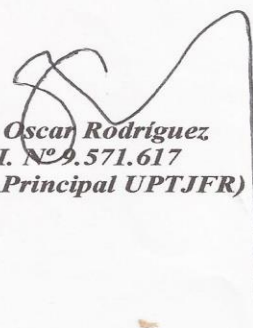
ACTA DE ADMISIÓN

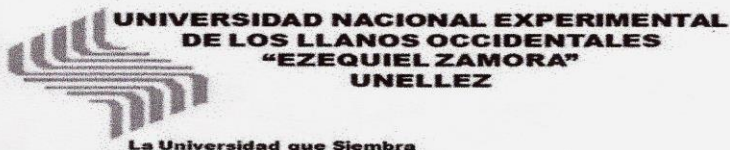
Siendo las 10:00 a.m. del día 15 de abril del 2021, reunidos en la Sede del Aula Ambiente de Geografía, del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **MSc. José Hernández**, (Tutor y Coordinador UNELLEZ), **MSc. Marialberth Ortega** (Jurado Principal UNELLEZ), **MSc. Oscar Rodríguez**, (Jurado Principal Externo UPTJFR), titulares de las cédulas de identidad N°: **16.575.304**, **14.466.807**, y **9.571.617**, respectivamente, quienes fueron designadas por la Comisión Asesora de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según **RESOLUCIÓN N° CAEA/2021/03/47 DE FECHA 04/03/2021, ACTA N° 01 ORDINARIA N° 47**, como miembros del Jurado para conocer el contenido del Trabajo de Grado titulado **“ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL MANEJO DE LOS DESECHOS SÓLIDOS EN LA URBANIZACIÓN ROSA MÍSTICA MUNICIPIO BARINAS.”**, presentado por la maestrante: **Xiomara Elizabeth López Granados**, titular de la Cédula de Identidad N°**17.208.805**, con el cual aspira obtener el Grado Académico de **Magister Scientiarum en Educación Ambiental**; quienes decidimos por unanimidad y de acuerdo con lo establecido en el **Artículo 24 y siguientes de la Normativa para la Elaboración de los Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales y 33 del Reglamento de Estudios Avanzados Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” – UNELLEZ 2019**, **ADMITIR** el Trabajo de Grado presentado y fijar la fecha de defensa pública, para el día 16 de abril de 2021 a las 10:00 a.m. Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:


MSc. José Hernández
C.I. N° **16.575.304**
(Tutor Coordinador UNELLEZ)


MSc. Marialberth Ortega
C. I. N° **14.466.807**
(Jurado Principal UNELLEZ)




MSc. Oscar Rodríguez
C. I. N° **9.571.617**
(Jurado Principal UPTJFR)




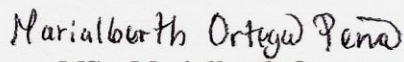
PRESAV
PROGRAMA DE
ESTUDIOS AVANZADOS
BARINAS UNELLEZ

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

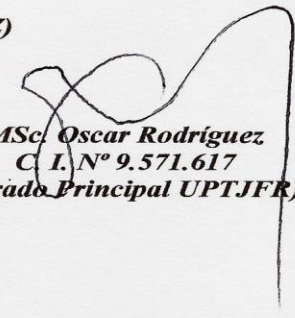
ACTA DE VEREDICTO

Siendo las 10:00 a.m. del 16 de abril de 2021, reunidos en la Sede del del Aula Ambiente de Geografía, del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ los profesores: **MSc. José Hernández**, (Tutor y Coordinador UNELLEZ), **MSc. Marialberth Ortega** (Jurado Principal UNELLEZ); **MSc. Oscar Rodríguez**, (Jurado Principal Externo UPTJFR), titulares de las cédulas de identidad N°: **16.575.304**, **14.466.807**, y **9.571.617**, respectivamente, quienes fueron designadas por la Comisión Asesora de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según **RESOLUCIÓN N° CAEA/2021/03/47 DE FECHA 04/03/2021, ACTA N° 01 ORDINARIA N° 47**, como miembros del Jurado para conocer el contenido del Trabajo de Grado titulado **“ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL MANEJO DE LOS DESECHOS SÓLIDOS EN LA URBANIZACIÓN ROSA MÍSTICA MUNICIPIO BARINAS.”**, presentado por la maestrante: **Xiomara Elizabeth López Granados**, titular de la Cédula de Identidad N°**17.208.805**, con el cual aspira obtener el Grado Académico de **Magister Scientiarum en Educación Ambiental**; procedemos a dar apertura al acto de defensa y a presenciar la sustentación de dicho trabajo por la maestrante. Con una duración de **Treinta (30) minutos**. Posteriormente, la ponente respondió a las preguntas formuladas por el jurado y defendió sus opiniones. Cumplidas todas las fases de la defensa, el jurado, después de sus deliberaciones, por unanimidad acordó **APROBAR** el Trabajo de Grado aquí mencionado. Dando fe y en constancia de lo aquí expresado firman:


MSc. José Hernández
C.I. N° 16.575.304
(Tutor Coordinador UNELLEZ)


MSc. Marialberth Ortega
C. I. N° 14.466.807
(Jurado Principal UNELLEZ)





MSc. Oscar Rodríguez
C. I. N° 9.571.617
(Jurado Principal UPTJFR)

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, **José Alfredo Hernández Zambrano**, cédula de identidad N° **V.- 16.575.304**, en mi carácter de tutor del Trabajo Técnico, Trabajo Especial de Grado, Trabajo de Grado o Tesis Doctor, al titulado **ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL MANEJO DE LOS DESECHOS SÓLIDOS EN LA URBANIZACIÓN ROSA MÍSTICA DEL MUNICIPIO BARINAS ESTADO BARINAS PERIODO 2018-2019**, presentado por el (la) ciudadana **López Granados Xiomara Elizabeth**, para optar al título de **Magister Scientiarum** por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Barinas, a los 30 días del mes de Enero del año 2021.

Nombre y Apellido: **José Alfredo Hernández Zambrano**


Firma de Aprobación del tutor
V-16575304

Dedicatoria

Dedico esta investigación de manera especial a mi madre un ejemplo a seguir que me enseñó a que puedo superarme que debo e tener fe y me impulsa a seguir adelante, también a mi hija el motor de mi vida que yo pueda ser un modelo a seguir para ella, a mi hermana y cuñado Oswaldo, compadres y amigos, por su apoyo en todo momento y quienes tuvieron siempre una palabra de aliento en esos instantes difíciles, para todos ustedes estos triunfos.

A mi tutor José Hernández, por haberme apoyado incondicionalmente en esta vida universitaria, amigo que me dio la mano y confianza, permitiendo que hoy esto sea una realidad.

A todas aquellas personas que de un modo u otro me apoyaron.

Índice

Aprobación del Tutor.....	v
Dedicatoria.....	vi
Índice.....	vii
Índice Cuadros.....	ix
Índice Gráficos.....	xi
RESUMEN.....	xii
Introducción.....	3
CAPÍTULO I.....	5
EL PROBLEMA.....	5
Planteamiento del Problema.....	5
Objetivo General.....	9
Objetivos Específicos.....	9
Justificación.....	10
Alcance y delimitaciones.....	11
CAPÍTULO II.....	12
MARCO TEÓRICO.....	12
Antecedentes de la Investigación.....	12
Bases Teóricas.....	15
Bases Legales.....	26
Sistema de Variables.....	36
CAPÍTULO III.....	38
Marco Metodológico.....	38
Naturaleza de la investigación.....	38
Tipo de Investigación.....	39
Población.....	40
Muestra.....	41

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	41
Validez del Instrumento	42
Confiabilidad del Instrumento	43
Técnica de Procesamiento y Análisis de la Información.....	44
Capítulo IV.....	46
Análisis De La Información.....	46
Técnicas y estadísticas para el procesamiento de los datos.....	46
Capítulo V.....	68
Conclusiones y Recomendaciones	68
Conclusiones.....	68
Recomendaciones.....	69
Capítulo VI.....	71
Propuesta.....	71
ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL MANEJO DE LOS DESECHOS SÓLIDOS EN LA URBANIZACIÓN ROSA MÍSTICA DEL MUNICIPIO BARINAS ESTADO BARINAS PERIODO 2018-2019.....	71
Presentación.....	71
Justificación de la propuesta	72
Fundamentación de la Propuesta	72
Factibilidad	73
Objetivos de la propuesta.....	74
Referencias Bibliográficas	78
Anexos	82

Índice Cuadros

N°	Descripción	Pág.
1	De Variables.	37
2	Población.	41
3	Alguna vez ha aplicado usted estrategias de educación ambiental.	47
4	Sabe usted que son desechos sólidos.	48
5	Tiene usted conocimiento de los factores internos que tiene que tener presente para el tratamiento de los desechos sólidos.	49
6	Tienen usted conocimiento de los factores externos que tiene que tener presente para el tratamiento de los desechos sólidos	50
7	Participa en la elaboración de una propuesta de reciclaje de los desechos sólidos en la comunidad (Relación comunidad/ Ambiente).	51
8	Considera que tiene usted un nivel de responsabilidad con el tratamiento de desechos sólidos.	52
9	Se integra usted en la propuesta de reciclaje de desechos sólidos en la comunidad	53
10	Considera usted que los desechos sólidos de la comunidad tienen la debida atención.	54
11	Las relaciones de la comunidad con la empresa que presta el servicio son buenas	55
12	En la comunidad se da el manejo de la basura (desechos sólidos).	56
13	En la comunidad se da la clasificación de la basura (desechos sólidos).	57
14	Dentro de la comunidad se da la recolección de la basura (desechos solidos).	58

15	En la comunidad se da el transporte de la basura (desechos sólidos)	59
16	Se cuenta con contenedores para la disposición de la basura (desechos sólidos).	60
17	En la comunidad se cuenta con un sitio (almacenamiento) para la recolección de la basura (desechos sólidos)	61
18	Se realiza la recolección de la basura de manera periódica.	62
19	Tiene usted conocimiento si la basura (desechos sólidos) es llevada al relleno sanitario.	63
20	Sabe usted quien es la empresa responsable de la recolección de la basura (desechos sólidos).	64
21	Realiza usted gestiones para la recolección de la basura (desechos sólidos) en la comunidad ante los entes del estado.	65
22	Realiza usted gestiones para la recolección de la basura (desechos sólidos) en la comunidad ante la empresa responsable.	66
23	Está de acuerdo para que se aplique estrategias de educación ambiental para el manejo de los desechos sólidos en la urbanización.	67
24	Matriz FODA de la situación actual de la comunidad de Rosa Mística.	75

Índice Gráficos

N°	Descripción	Pág.
1	Aplicado estrategias.	47
2	Desechos sólidos.	48
3	Conocimiento de los factores interno.	49
4	Conocimiento de los factores externos.	50
5	Participa en la elaboración de una propuesta	51
6	Nivel de responsabilidad.	52
7	Integra en la propuesta de reciclaje.	53
8	Debida atención de los desechos sólidos.	54
9	Relación comunidad empresa.	55
10	Manejo de la basura.	56
11	Clasificación de la basura	57
12	Recolección de la basura	58
13	Transporte de la basura	59
14	Contenedores para la disposición de la basura	60
15	Cuenta con un sitio (almacenamiento).	61
16	La recolección de la basura de manera periódica.	62
17	Conocimiento si es llevado al relleno sanitario	63
18	Empresa responsable.	64
19	Gestiones para la recolección de la basura.	65
20	Gestiones para la recolección ante la empresa responsable	66
21	Aplique estrategias de educación ambiental	67

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR
MENCIÓN PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN FÍSICA**

**ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL MANEJO DE
LOS DESECHOS SÓLIDOS EN LA URBANIZACIÓN ROSA MÍSTICA DEL
MUNICIPIO BARINAS ESTADO BARINAS PERIODO 2018-2019**

**AUTOR: López Granados Xiomara
Elizabeth
TUTOR: MSc. José A. Hernández Z.
AÑO : 2021
RESUMEN**

El presente estudio desarrollado en Urbanización Rosa Mística, está orientada a la propuesta de estrategias de educación ambiental para el manejo de los desechos sólidos en la urbanización Rosa Mística del municipio Barinas estado Barinas periodo 2018-2019. Cuyo objetivo general es Proponer estrategias de educación ambiental para el manejo de los desechos sólidos en la urbanización Rosa Mística del municipio Barinas estado Barinas periodo 2018-2019, del Municipio Barinas Parroquia Alto Barinas del Estado Barinas. Dicho estudio se llevó a cabo bajo la modalidad de campo de carácter descriptivo y apoyado en un proyecto factible, conformado por tres fases: diagnóstico, factibilidad y diseño. La primera fase implicó la aplicación de un cuestionario a un grupo de Veinte (20) voceros del Consejo Comunal, el mismo está conformado por 21 ítems, con respuestas policotomicas (Siempre, Casi siempre, Algunas Veces, Casi Nunca, Nunca). El análisis de los datos se realizó de forma manual, determinándose la frecuencia simple y relativa de los ítems representándose en cuadros y gráficos en Excel. Los resultados evidencian que en la comunidad los voceros no manejan los términos para los desechos sólidos, el proceso de reciclaje, como tratar los desechos, por lo que se hace necesario desarrollar la propuesta, para establecer mejores niveles de vida y ambiente en la comunidad.

Descriptor: Estrategias, Educación Ambiental, Desechos sólidos, Manejo.

**DR. ALBERTO QUINTERO
RECTOR (E) PRESIDENTE**

**PROF. COROMOTO SANCHEZ
SECRETARIA**

Introducción

Al transcurrir del tiempo el ser humano como tal siempre ha causado o producido desechos, los cuales sabemos que algunos son orgánicos e inorgánicos, arrojándolo en diversos sitios los que se convierten en un problema ambiental para los espacios donde son desechados, ya que proliferan los malos olores, proliferación de roedores u otros animales, además de daños al ecosistema.

Se tiene conocimiento de las organizaciones ambientales se tiene un promedio entre uno y dos kilos de desechos diarios, lo que afecta enormemente a la naturaleza, lo que se convierte en un desafío que hay que controlar, para ello se están aplicando leyes, convenios, tratados que permitan la preservación de la especie, mediante educaciones ambientales para mitigar dicha problemática.

Por supuesto esto está trascendiendo fronteras, en Venezuela, se están aplicando leyes y sanciones, para las personas infractoras, además de la divulgación de medidas de prevención, además de dar pautas para el manejo y control de estos desechos, permitiendo el aprovechamiento, la transformación de los mismos, para ello se hace necesario generar propuestas, en dónde la principal intención es los tratamientos de los vertederos, la recolección y tratamiento de los desechos sólidos, generando además fuentes de empleo, entre otros.

El estudio está conformado por seis capítulos, en el Capítulo I, se desarrolla el planteamiento del problema, objetivos, importancia y

justificación de la investigación. El Capítulo II, contiene el Marco teórico, los antecedentes y las teorías que sustentan las estrategias ambientales, su tratamiento de los desechos dentro de una comunidad. El Capítulo III, se exponen los procesos metodológicos para desarrollar las estrategias gerenciales. El Capítulo IV, contiene la presentación, interpretación y análisis de los resultados. En el Capítulo V, conformado por las conclusiones y recomendaciones. Finalmente, el Capítulo VI, se expone la propuesta conformada por la estructura de la misma donde se plasman los objetivos y las actividades planteadas.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema.

A través del tiempo el hombre cada día debido a su diario vivir por prácticas industriales, comerciales, domesticas, se ha convertido en un generador de desechos sólidos o basura debido a los diversos productos de consumo o uso, que pueden ser líquidos, sólidos y gaseosos, ya sean de carácter orgánico e inorgánico por su composición, los cuales se piensan que son inservibles, ya que no se tiene presente su utilidad, cada vez son más la cantidad de ellos que sean convertido en una problemática ambiental, debido a que son arrojados en diversos lugares, causan un daño y efecto irreversible al ecosistema y al modo de vida del hombre, que es el responsable.

En todo el mundo y debido al desarrollo tecnológico e industrial, se busca que la producción de bienes que contaminan el ambiente se vayan disminuyendo o reemplazando por otras, debido a que según estudios realizados por organizaciones ambientales existe entre uno y dos kilos de desechos promedios por persona a diario, los cuales son expuestos en su gran mayoría porque son depositados en lo que se denomina vertedero, esto se ha convertido en un problema mayor, ya que los espacios cada día son menos y están traspasando fronteras.

Los problemas ambientales no son independientes de la actividad o procesos que hacen los humanos, debido a que cada vez son más los que se generan una crisis ambiental debido a la falta de conciencia de la sociedad, valores, decisiones, reglas, normas, desafíos, motivación, entre otros aspectos, por eso se hace necesario generar una información clara, precisa, concisa de que está ocurriendo, cómo contribuir con el medio ambiente para protegerlo y a su vez conservar nuestros recursos naturales, que se puede considerar un desafío para tratar de solucionar este problema que debe tener unos lineamientos eficientes, eficaces y efectivos en cuanto al ámbito educativo.

Venezuela no escapa de esta situación debido a una serie de factores que van desde lo político, económico, social, cultural, entre otros, para ello se hace necesario que se tenga presente una planificación que permita mejorar la situación ambiental en todos los ámbitos con la aplicación de las leyes vigentes para el tratamiento de los mismos por parte de los entes del Estado y las comunidades en general.

Sin embargo, existen artículos que exponen la problemática ambiental, las causas de los desechos sólidos en las últimas décadas se han establecidos programas de reciclaje para el manejo y trato de estos, permitiendo el aprovechamiento de los mismos, debido a que hay un inapropiado manejo de los residuos que pueden ser aprovechados como son principalmente los domésticos, manejo de las aguas servidas o residuales, producción y/o comercialización de equipos electrónicos, pocos esfuerzos en materia educativa ambiental, falta de coordinación entre el gobierno nacional, los gobiernos estatales así como municipales en la gestión ambiental oficial, mal manejo de los residuos hospitalarios, tóxicos y peligrosos en el país, poco reciclaje de los residuos en el país, acceso limitado y restringido a la

información ambiental pública, tal como lo reseña el informe de los expertos de VITALIS, ONG sin fines de lucro en el 2010.

En Venezuela el proceso de tratamiento de los desechos sólidos apenas está comenzando en cuanto al manejo integral de los mismos, por eso se hace necesario masificar o difundir lo que se requiere para la realización de esta etapa, iniciándose en las zonas más pobladas en donde los sectores de bajos recursos o extraurbanos son desatendidos, así como de la capacitación técnica, económica, humana, requerida para la recolección, disposición final y tratamiento, ya que actualmente prevalece un sistema que ha repercutido en los niveles de eficiencia tanto para la operacionalización como para su proceso que requiere de una gran cantidad de horas hombre para realizar dichos trabajos, por lo tanto se hace necesario generar una propuesta con una visión nueva.

En Barinas se presenta esta situación que no escapa a esta problemática, de acuerdo a mi criterio donde no se aprovecha los materiales reutilizables los cuales son trasladados por las diferentes unidades a un sector denominado botadero (vertedero) o se encuentran a cielos abierto tal como lo pude constatar al realizar un recorrido por la comunidad de la urbanización Rosa Mística, se puede evidenciar que dentro de la misma no existe una educación para el manejo de los desechos sólidos que generan a diario por la forma de convivir ya que lo que tiene que ver con plásticos, papeles, cartones, vidrios, madera, entre otros son colocados o arrojados en sitios abiertos o en algunos casos en los contenedores o alrededor de ellos generando contaminación y a su vez una mala imagen, además de problemas de tipo sanitario, ambiental, económico, obstrucción de la vía, malos olores, mosquitos, por solo nombrar algunos.

De acuerdo a la experiencia de algunos de los miembros que ha vivido en la comunidad por más de 10 años hacen énfasis de la ausencia o apatía de los habitantes de la misma, por hacer un buen manejo de los residuos que se tienen, ya que aunque cuentan con contenedores, no se les da un buen uso o racional, debido que hay personas inescrupulosas que colocan la basura fuera de los mismos, adicionalmente influye también la frecuencia de recolección del camión.

Lo anteriormente descrito contribuye al deterioro ambiental, insalubridad, la marginalidad, la falta de cultura, efectos económicos al no aprovecharse los mismos, además que no existe convenios entre la comunidad y los organismos que recogen o prestan el servicio.

En concordancia con lo expuesto, cabe preguntar si es necesario realizar una educación ambiental que permita generar estrategias para el manejo de los desechos sólidos en la comunidad de la urbanización Rosa Mística del municipio Barinas estado Barinas, vinculando con las actividades que se planteen así como con los organismos involucrados: Ministerio del Poder Popular Para Ecosocialismo y Aguas (MINEA), Alcaldía del Municipio Barinas, y Empresa Socialista Barinesa de Desechos Sólidos (ESOBADES).

De lo anteriormente planteado surgen las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la educación ambiental para el manejo de los desechos sólidos en la urbanización Rosa Mística del municipio Barinas estado Barinas periodo 2018-2019?

¿Cuáles son los tipos de desecho sólidos generados en la urbanización Rosa Mística del municipio Barinas estado Barinas periodo 2018-2019?

¿Cuáles son las condiciones técnicas, normas, actividades que se requieren para tratar los desechos sólidos en la urbanización Rosa Mística del municipio Barinas estado Barinas periodo 2018-2019?

¿Se podrá realizar estrategias de educación ambiental para el manejo de los desechos sólidos en la urbanización Rosa Mística del municipio Barinas estado Barinas periodo 2018-2019?

De estas interrogantes surgen los siguientes objetivos:

Objetivo General.

Proponer estrategias de educación ambiental para el manejo de los desechos sólidos en la urbanización Rosa Mística del municipio Barinas estado Barinas periodo 2018-2019.

Objetivos Específicos

Diagnosticar la situación de la educación ambiental para el manejo de los desechos sólidos en la urbanización Rosa Mística del municipio Barinas estado Barinas periodo 2018-2019.

Determinar los tipos de desecho sólidos en la urbanización Rosa Mística del municipio Barinas estado Barinas periodo 2018-2019.

Describir las condiciones técnicas, normas, actividades que se requieren para tratar los desechos sólidos en la urbanización Rosa Mística del municipio Barinas estado Barinas periodo 2018-2019.

Diseñar estrategias de educación ambiental para el manejo de los desechos sólidos en la urbanización Rosa Mística del municipio Barinas estado Barinas periodo 2018-2019.

Justificación

El propósito de esta investigación es contribuir para lo que representa el manejo, tratamiento, recolección de los desechos sólidos en la comunidad mediante estrategias para el manejo de los desechos sólidos con la participación de la comunidad además de dejar un mensaje positivo en la comunidad para esta problemática mitigando las consecuencias, su impacto en el medio ambiente, convirtiéndose en un tema de discusión al momento de plantear alternativas de solución a los mismos al momento de ser evaluados y estudiados, para ellos hay que educar a los miembros de la comunidad con distintas campañas.

También se tiene como propósito el aprender a manejar, clasificar, recolectar, trabajar, entre otros, con los desechos sólidos generados en la comunidad, además del aspecto teórico práctico que pueda tener, los beneficios que se puedan obtener desde punto de vista social, ambiental, económico, etc.; sirviendo incluso como fuente de trabajo para algunos de los miembros de la comunidad al establecer convenios con la empresa recolectora o personas interesadas en los distintos materiales recolectados, como un factor primordial que determine la viabilidad técnica, económica y ambiental, en donde se realiza un esfuerzo con los entes involucrados para mejorar el ambiente, ya que no se cuenta con un plan para el manejo adecuado, así como la recolección y la disposición final, la mismas se puedan hacer de la mejor manera posible o correcta.

En lo práctico, la investigación servirá de base para nuevos estudios relacionados con la temática de la educación ambiental, las estrategias y el manejo de los desechos sólidos, además de la integración de la comunidad en la solución de un problema obtenido de fuentes primarias consultada mediante entrevistas donde se pone en práctica el método cualitativo, ya que se hace la investigación al conocimiento de la realidad permitiendo a las personas involucradas a tomar el control de su espacio para que exista un equilibrio en el espacio geográfico.

Alcance y Delimitaciones

Motivar la creación de conciencia para atacar la problemática en los miembros de la comunidad involucrada en cuanto al manejo y tratamiento de los desechos sólidos que dependerá del esfuerzo y colaboración de los involucrados mediante el diseño de estrategias, además de involucrar las organizaciones del estado mediante la ubicación de contenedores.

Se persigue dar solución a la problemática ambiental presente en la Urbanización Rosa Mística ubicada en el municipio Barinas del estado Barinas periodo 2018-2019.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

A fin de sustentar esta investigación se consultaron algunos trabajos realizados en esta área para evidenciar teorías, que sirven de soporte para el desarrollo de la presente. Tal como lo exponen Palella y Martins (2010), “es el soporte principal del estudio. En él que se amplía la descripción del problema, pues permite integrar la teoría con la investigación y establecer sus interrelaciones” (p.62). Es decir que se requiere del apoyo conceptual basado en el contexto teórico que le da sentido a la investigación de acuerdo al objeto de estudio.

Antecedentes de la Investigación

La presente investigación se apoya en estudio de trabajos ya realizados, cuyos contenidos son referencia y guía para el investigador, por su importancia en la problemática planteada como de objeto de estudio, los cuales permiten la resolución de problemas similares, que a continuación los siguientes:

Primeramente González (2016), presentó una investigación denominada “El Manejo Inadecuado De Los Desechos Sólidos en el Relleno Sanitario de la Ciudad de Jipijapa y su Incidencia en la Contaminación de los Recursos Naturales y la Salud de los Recicladores”. Para optar al grado de Maestría en Estudios de Impacto Ambiental en la Universidad de

Guayaquil de Ecuador. Cuyo objetivo general era Evaluar el manejo inadecuado de los desechos sólidos en el relleno sanitario de la ciudad de Jipijapa y su incidencia en la contaminación de los recursos naturales y la salud de los recicladores para plantear los correctivos necesarios para mejorar las condiciones ambientales y la calidad de vida del entorno humano afectado.

La metodología utilizada permitió utilizar los métodos analítico – sintético, hipotético deductivo e histórico lógico, el tipo de investigación usada fue documental histórica y de campo; la población considerada fue de 10 trabajadores que laboran reciclando en el relleno sanitario. Los instrumentos utilizados fueron encuestas, análisis de laboratorio (biometría hemática completa, recuento diferencial leucocitario, determinaciones infecciosas) y fichas de observación.

Los resultados indican que los individuos en su mayoría superan el año realizando labores de reciclaje, los residuos que más reciclan son inorgánicos, en su mayoría son plásticos, y al no contar con un área acondicionada para realizar el reciclaje de desechos orgánicos e inorgánicos, están expuestos a toda clase de desechos (hospitalarios, avícolas, etc.), no reciben capacitaciones y debido a la exposición constante presentan afectaciones en la salud, no cuenta con equipo adecuado para realizar el reciclaje, la mayoría de recicladores están dispuestos a capacitarse sobre el manejo adecuado de los desechos. Además las observaciones realizadas en el sitio indican que al no contar con áreas técnicamente diseñadas para reciclar los residuos orgánicos e inorgánicos existe un índice de contaminación considerable al medio ambiente.

La importancia que tiene este trabajo es que plantea el manejo inadecuado de los desechos sólidos, el impacto ambiental, el proceso de reciclaje, mejorar la calidad de vida y del entorno, que es parte del enfoque de esta investigación.

Continuando con Ramos (2013), presento una investigación titulada “Propuesta de gestión ambiental de residuos sólidos para el distrito de Locumba, provincia Jorge Basadre - Tacna”. Para optar al grado académico de Maestro en Ciencias (Magister Scientiae) de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Perú. Cuyo objetivo general era Diseñar un plan integral que establezca y describa las líneas de acción para el adecuado manejo, disposición final y aprovechamiento de los Residuos Sólidos Urbanos (RSU) en el distrito de Locumba, Provincia Jorge Basadre. Con una investigación descriptiva y transversal, que evalúa y determina la gestión de los residuos sólidos, luego de un diagnóstico, para el manejo y disposición final, donde se proponen líneas de acción alternativa para su aprovechamiento y disposición final, con un muestreo intencional que se realizó durante 7 días.

Se utilizará como referencia este trabajo, ya que se trata de una propuesta de gestión ambiental que permite diseñar un plan para el manejo, disposición final y aprovechamiento de los residuos sólidos, dando líneas de acción como una alternativa, que es lo que se quiere al momento de realización de esta investigación.

Finalizando con Chacón (2012), realizo una investigación titulada “Plan de mejoras para el manejo de los desechos en el servicio médico odontológico en el cuerpo de bomberos del distrito capital”. Para optar el título de Especialista en Gerencia de Servicios Asistenciales en Salud de la Universidad Católica Andrés Bello. Cuyo objetivo general era Diseñar un Plan de procesamiento para el manejo de los desechos en el servicio médico odontológico en el Cuerpo de Bomberos del “Distrito Capital”, Plantea un enfoque de investigación aplicada basada en un análisis in situ. Que presenta aspectos que conforman un plan de mejoras en el manejo de los residuos hospitalarios, en donde se evaluaron los requisitos para la

clasificación, separación, envasado, almacenamiento, recolección, transporte, tratamiento y disposición final de los desechos peligrosos que para la salud humana y el ambiente.

La investigación se centró en el análisis de los factores y etapas críticas que resultaron del diagnóstico de los riesgos de residuos hospitalarios de la organización, a través de su ciclo de vida y en función de las mejores prácticas, que permitieron establecer mejoras en el área de estudio. El estudio se llevó a cabo a través del análisis de la problemática encontrada, y a partir de la necesidad detectada y los resultados sirvieron para proponer alternativas de mejora y servirán como fuente de información del estado de la práctica de gestión de la organización estudiada.

Esta investigación se vincula con este estudio, en abordar factores que tienen que ver con desechos sólidos, su impacto ambiental y las mejores que se plantea para el área de estudio con la problemática encontrada.

Bases Teóricas

Con la finalidad de apoyar esta investigación se presentan las bases teóricas que de acuerdo Arias (2012):

Comprenden un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado. Esta sección puede dividirse en función de los tópicos que integran la temática tratada o de las variables que serán analizadas. (p.107).

De acuerdo a lo expresado sé que se constituyen como un aspecto fundamental al momento de realizar de los elementos teóricos, factores o variables del trabajo y sus dimensiones que están dentro del trabajo debido que son el soporte planteados por diferentes autores.

Estrategias

Para Alizo y otros (2007, p. 118), “la estrategia consiste en toda una variedad de medidas competitiva y enfoques de negocio que deben emplear los emprendedores de negocio en el manejo adecuado de nuevas compañías.” Es por ello que se consideró la estrategia como el modelo a seguir para realización de una serie de pasos que ocurren en un tiempo determinado, la cual se puede modificar dependiendo de las necesidades encontradas o plantea una reformulación de las que tiene siempre y cuando lo planificado no se cumpla.

Educación Ambiental

Al respecto a Díaz (1999), citando el libro “Sistemas Ambientales Venezolanos. Proyecto Ven / 79 / 001. Lineamientos y Propuestas de Educación y Difusión” la define como: “Es el proceso que consiste en reconocer valores y aclarar conceptos con el objetivo de formar las aptitudes y actitudes necesarias para comprender y apreciar las interrelaciones entre el hombre, su cultura, y su medio biofísico” (p.23).

Cabe señalar que el hombre es quien interactúa con el medio ambiente y provoca los cambios realizados en este, lo que en algunos momentos se convierten en un proceso de transculturización del deber ser, lo que produce perjuicios a los colectivos o comunidades que se encuentran a sus alrededores y se ven afectados.

De acuerdo a <http://todosobreelmedioambiente.jimdo.com/>-(2012) la define como:

Proceso continuo, interactivo e integrador, mediante el cual el ser humano adquiere conocimientos y experiencias, los comprende y analiza, los internaliza y los traduce en comportamientos, valores y actitudes que lo preparen para participar protagónicamente en la gestión del ambiente y el desarrollo sustentable. (parr.9)

Infiere que se tiene ver el comportamiento del hombre y su integración con el medio para un desarrollo que hace necesario la participación de todos, ya que el hombre está comprometido con el ambiente tanto para su desarrollo, actuando en su comportamiento como una forma de gestión de una manera particular dependiendo de los conocimientos.

Estrategias de la Educación Ambiental

En todosobreelmedioambiente.jimdo.com(2012) indica:

Con el fin de llevar a cabalidad y con éxito los programas de educación ambiental y así mismo cumplir eficazmente con los objetivos, es necesario llevar a cabo las siguientes estrategias

Coordinación intersectorial e interinstitucional: Para poder que el proceso de la educación ambiental tenga un componente dinámico, creativo, eficaz y eficiente dentro de la gestión ambiental, es necesario que se realice un trabajo conjunto entre los diferentes sectores (Privado y público) y las organizaciones de la sociedad civil involucradas en el tema ambiental. Esto se realiza con el fin de que organizaciones no gubernamentales y las que pertenezcan al estado puedan llevar a cabo de manera más rápida estos procesos de formación.

Inclusión de la educación ambiental en la educación formal y no formal: Este se realice con el fin que dentro de la educación formal se lleve la inclusión de la dimensión ambiental en los currículos o pensum de la

educación básica, media y superior. Y la educación No formal se hace necesario la implementación de proyectos de educación ambiental por parte de las diferentes entidades que trabajen con fines ambientales, como estas pueden ser jornadas donde se sensibiliza, hay charlas, celebraciones de días de importancia ambiental, entre otros.

Participación ciudadana: A través de este mecanismo, se busca educar a la ciudadanía en su conjunto para cualificar su participación en los espacios de decisión para la gestión sobre intereses colectivos. Por lo que a través de la Educación Ambiental, se fomenta la solidaridad, el respeto por la diferencia, buscando la tolerancia y la equidad, por lo que tratará de valerse de estas características para la resolución de problemas de orden ambiental.

Investigación: Este proceso permite la comprensión y la solución, a través de un conocimiento más profundo de los problemas ambientales, buscando las causas y los efectos que estos generan no solo en el entorno del hombre, sino que también la influencia de estos en las actividades antropogénicas, por lo que se plantea de que la investigación funciones como una estrategia, tanto en el campo natural como social y el cultural, abarcando un mayor rango de influencia para que la educación ambiental sea más efectiva.

Formación de educadores ambientales: Esta estrategia favorece que la educación ambiental implique un trabajo interdisciplinario derivado del carácter sistémico del ambiente y de la necesidad de aportar los instrumentos de razonamiento, de contenido y de acción desde las diversas disciplinas, las diversas áreas de conocimientos y las diversas perspectivas.

Diseño, implementación, apoyo y promoción de planes y acciones de comunicación y divulgación: A través de este se favorece la promulgación de

la educación Ambiental, con los diferentes medios de comunicación actual, como son la radio, la televisión y la red. Estos medios además de favorecer la transmisión de noticias e información ambiental, igualmente favorece la publicidad de actividades y días relacionados con el cuidado como también la conservación del entorno. (parr. 38-45).

Por eso es necesario que se precise lo que se quiere hacer para tener presente la coordinación de lo que se quiere dentro y fuera de la comunidad de manera formal o informal que permita la participación a través de la investigación que conlleve a la formación de personas que dan apoyo a una propuesta.

Relación Comunidad/ Ambiente

Entiéndase por relación el rol asumido por una comunidad organizada para disfrutar de la naturaleza y su medio ambiente para obtener beneficios dependiendo de la posibilidad y su entorno agradable donde puede participar todo aquel que quiera contribuir o formar parte, sin esperar nada a cambio solo el disfrutar de lo que lo rodea.

Nivel de Responsabilidad

Según, Marchési y Martin (1998), la responsabilidad “Es un valor individual y colectivo que nos permite hacernos cargo de las acciones y consecuencias de nuestros actos, es una cualidad indispensable para crecer en cualquier ámbito dentro de la sociedad” (p.52).

Con ello se ve reflejado el compromiso que puede tener una persona para lo que hace dentro de su entorno, teniendo presente sus consecuencias por las acciones realizadas.

Integración Comunidad/ Ambiente

Se debe entender como el proceso de adaptación del hombre con el ambiente o su naturaleza, sometiénolo a las reglas o normas de la sociedad y su entorno dependiendo de las normativas vigentes en sus distintas dimensiones desde un punto de vista con sus mecanismos que plantea nuevos retos de pro actividad con sus patrones con un sentido de integralidad en lo político, económico, social, cultural, entre otros.

Atención

Para Pérez y Merino (2008), establecen:

El término latino *attentio* es donde se encuentra el origen etimológico del término atención que ahora vamos a proceder a analizar en profundidad. Un vocablo aquel que se compone de tres partes: el prefijo *ad-* que es sinónimo de “hacia”, el verbo *tendere* que puede traducirse como “estirar” y finalmente el sufijo *-ción* que es equivalente a “acción y efecto”.

Por lo tanto es un término que se usa para decir hacia dónde vamos y cuáles serán las acciones y efectos, siendo necesario tener presente lo realizado o realizable en un periodo de tiempo.

Relaciones

De acuerdo Pérez y Merino (2008), la definen como: “Una correspondencia o conexión entre algo o alguien con otra u otra persona. De esta forma, la noción de relación se utiliza en diversas ciencias para explicar todo tipo de fenómenos”. Para precisar que no es más que la

comunicación entre las personas de manera asumir cada quien una responsabilidad e involucrarse como lo considere.

Desechos Sólidos

Según Valverde (2011), lo explica diciendo que:

Se denominan comúnmente “Basura” y representan una amenaza por su producción excesiva e incontrolada, ya que, contribuyen a la contaminación de las aguas, la tierra, el aire, y también afean el paisaje. Además, ponen en peligro la salud humana y la naturaleza en general (p.12).

A juicio del autor no es más que la producción exagerada de desechos, los cuales afectan la situación ambiental y de salud de las personas.

Clasificación de los Desechos Solidos

Para Aguilar (2009) lo define como:

La clasificación de estos residuos es una tarea que cada ciudad o municipio, tiene que demostrar por medio de muestreos anuales; esto es indispensables para el diseño de soluciones al problema de los desperdicios sólidos en general.

Hay diversas maneras de clasificar los residuos, de las que se optó por la que ayude a comprender mejor que son los residuos.

De acuerdo a su composición en

- a) Orgánicos:** Son residuos biodegradables, tanto vegetales como animales y están representados por desechos alimentarios, jardinerías, huesos, y pueden transformarse para su reutilización, excepto excretas humanas y/o animales.
- b) Inorgánicos:** Constituye material “inerte”, no son biodegradables, se utilizan como materia prima o subproductos reciclables en diferentes industrias.

De acuerdo a el lugar en que se genera

- a) **Reciclables o recuperables:** Son aquellos seleccionados de la basura y pueden venderse a diferentes industrias, que utilizan como materia prima, reintegrándolos al ciclo de consumo, como ejemplo tenemos: Hueso, trapo, cartón, papel, metal, vidrio, plástico.
- b) **No recuperables nocivos:** Comprenden los desperdicios provenientes de hospitales, sanatorios, etc., pueden ser muy peligrosos.
- c) **No recuperables inerte:** Son aquellos que pueden servir como materiales de relleno: tierra, piedras, cascajo, etc.
- d) **Transformables:** Son aquellos susceptibles de ser transformados en productos inocuos y aprovechables, están referidos principalmente a los orgánicos: residuos alimentarios, de parques, jardines, y agrícolas e industriales de naturaleza orgánica. (p.14).

Como se ve el proceso de clasificación según el autor es muy amplio, abarcando desde un proceso de composición o lugar, de ellos sus divisiones, que nos permiten mirar cómo podemos clasificarlos, aprovecharlos, además de tener presente para que puedan servir.

Manejo de Desechos Sólidos

Es la gestión de los residuos, la recogida, el transporte, tratamiento, reciclado y eliminación de los materiales de desecho. El término generalmente se refiere a los materiales producidos por la actividad humana, y en general, para reducir sus efectos sobre la salud y el medio ambiente. La gestión de los desechos es también llevada a cabo para recuperar los propios recursos de dichos residuos. La gestión de los desechos puede implicar tanto estados sólidos, líquidos, gases o sustancias radiactivas, con diferentes métodos y técnicas especializadas para cada uno. (desechos-solidos.com, 2010, párrafo 1).

Cabe resaltar que se habla de los procesos que tienen que ver con lo que implica los residuos que como humanos colocamos en el ambiente para ser recogidos y que deberían de ser tratados.

Relleno Sanitario

De acuerdo a Olivera, Peralta & Peralta (2015), indican que:

Es un lugar destinado a la disposición final de desechos o basura, en el cual se toman múltiples medidas para reducir los problemas generados por otro método de tratamiento de la basura como son los tiraderos, dichas medidas son, por ejemplo, el estudio meticuloso de impacto ambiental, económico y social desde la planeación y elección del lugar hasta la vigilancia y estudio del lugar en toda la vida del vertedero.

Basura

De acuerdo a Camargo (2012), que expresa lo siguiente:

Se puede entender todos los residuos o desechos generados por la actividad humana. La fracción orgánica de los residuos no se ha recuperado, es decir, residuos vegetales, cueros, papel no recuperable, etc., se puede utilizar para producir una especie de "abonado orgánico" o compost, que aunque usualmente no cumple con las características de lo que se denomina agrícolamente como abono, si tiene gran utilidad como acondicionador de suelos para mejorar la textura, la capacidad de intercambio iónico, la capacidad de retención de agua y de nutrientes, etc.

Para Azqueta (1995), La basura suele estar compuesta por:

- Materia orgánica. Son los restos procedentes de la limpieza o la preparación de
- los alimentos, así como la comida que sobra. También es conocida como basura
- biodegradable, es decir, se descompone o desintegra en poco tiempo.
- Papel y cartón. Periódicos, revistas, publicidad, cajas, etc.

- Plásticos. Botellas, bolsas, platos, vasos y cubiertos desechables, etc.
- Vidrio. Botellas, frascos diversos, vajilla rota, etc.
- Metales. Latas, botes, fierro viejo.

Empresa

Al respecto Pérez y Merino (2008), la definen como:

Una unidad económico-social, integrada por elementos humanos, materiales y técnicos, que tiene el objetivo de obtener utilidades a través de su participación en el mercado de bienes y servicios. Para esto, hace uso de los factores productivos (trabajo, tierra y capital).

Recolección

De acuerdo Pérez y Merino (2011), la definen como: “Procede del latín *recollectum* y hace referencia a la acción y efecto de recolectar (juntar cosas dispersas)”.

Los métodos de recolección se relacionan directamente con los siguientes

- Características de la localidad
- Equipamiento
- Hábitos de la población

Métodos De Recolección

Por el grado de tecnificación del equipo.

- Mecanizados
- Semi-mecanizados
- Manuales

Por el tipo de operación.

- Contenedores

- Esquina o parada fija
- Acera
- Intra domiciliarias o llevar y traer

Recolección

Se describe como las acciones que deben realizar los colectores u operadores para recoger y trasladar los desechos generados, al equipo destinado a transportarlos a los lugares de almacenamiento, transferencia, tratamiento, o a los sitios de disposición final.

Almacenamiento

Es el momento en el que la basura o conjunto de desperdicios de todo tipo que se encuentran revueltos, es depositada en un recipiente (bote, bolsa, costal), en algún lugar o sitio donde se genera, en espera que sea recogida para su disposición final.

Transporte

Todos los vehículos y maquinas que usan combustibles, producen gases tóxicos, sobre todo si la gasolina contiene plomo, el motor está mal calibrado o no dispone de un catalizador.

Transportar

Esta etapa comprende con el recorrido del vehículo cargado de los residuos sólidos desde su almacenamiento hasta su punto de destino final.

Los contenedores de mayor volumen preparados para la realización de rutas con la máxima carga, mediante un trasvase de las basuras en las estaciones de transferencia.

Disposición Final

Es la operación final controlada y ambientalmente adecuada de los desechos sólidos según su naturaleza. La disposición final puede ser los vertederos municipales, provincias, locales, los diferentes tipos de relleno sanitarios, plantas de tratamiento y de reparación.

Gestión

Es la estrategia mediante la cual se organiza las personas para realizar actividades con otros organismos o entes que afectan al ambiente, con el fin resolver en cierto grado los problemas presentes.

Bases Legales

En lo concerniente a los fundamentos jurídicos o fundamentos legales que guardan relación con esta investigación de acuerdo, al orden jerárquico correspondiente se desarrolla:

**Constitución de la República Bolivariana de Venezuela
(Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela,
36.860 del 30 de Diciembre de 1999)**

En su capítulo IX de los derechos ambientales

Artículo 127: Es un derecho y un deber de cada generación proteger y mantener el ambiente en beneficio de sí misma y del mundo futuro. Toda persona tiene derecho individual y colectivamente a disfrutar de una vida y de un ambiente seguro, sano y ecológicamente equilibrado. El Estado protegerá el ambiente, la diversidad biológica, los recursos genéticos, los procesos ecológicos, los parques nacionales y monumentos naturales y demás áreas de especial importancia ecológica. El genoma de los seres vivos no podrá ser patentado, y la ley que se refiera a los principios bioéticos regulará la materia.

Es una obligación fundamental del Estado, con la activa participación de la sociedad, garantizar que la población se desenvuelva en un ambiente libre de contaminación, en donde el aire, el agua, los suelos, las costas, el clima, la capa de ozono, las especies vivas, sean especialmente protegidos, de conformidad con la ley.

Artículo 128: El Estado desarrollará una política de ordenación del territorio atendiendo a las realidades ecológicas, geográficas, poblacionales, sociales, culturales, económicas, políticas, de acuerdo con las premisas del desarrollo sustentable, que incluya la información, consulta y participación ciudadana. Una ley orgánica desarrollará los principios y criterios para este ordenamiento.

Artículo 129: Todas las actividades susceptibles de generar daños a los ecosistemas deben ser previamente acompañadas de estudios de impacto ambiental y sociocultural. El Estado impedirá la entrada al país de desechos tóxicos y peligrosos, así como la fabricación y uso de armas nucleares, químicas y biológicas. Una ley especial regulará el uso, manejo, transporte y almacenamiento de las sustancias tóxicas y peligrosas.

En los contratos que la República celebre con personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, o en los permisos que se otorguen, que afecten los recursos naturales, se considerará incluida aun cuando no estuviere expresa, la obligación de conservar el equilibrio ecológico, de permitir el acceso a la tecnología y la transferencia de la misma en condiciones mutuamente convenidas y de restablecer el ambiente a su estado natural si éste resultare alterado, en los términos que fije la ley.

Artículo 178: Son de la competencia del Municipio el gobierno y administración de sus intereses y la gestión de las materias que le asignen esta Constitución y las leyes nacionales, en cuanto concierne a la vida local, en especial la ordenación y promoción del desarrollo económico y social, la dotación y prestación de los servicios públicos domiciliarios, la aplicación de la política referente a la materia inquilinaria con criterios de equidad, justicia y contenido de interés social, de conformidad con la delegación prevista en la ley que rige la materia, la promoción de la participación, y el mejoramiento, en general, de las condiciones de vida de la comunidad, en las siguientes áreas en su literal:

4. Protección del ambiente y cooperación con el saneamiento ambiental; aseo urbano y domiciliario, comprendidos los servicios de limpieza, de recolección y tratamiento de residuos y protección civil.

Ley Orgánica Del Ambiente (Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.833 del 22 de Diciembre de 2006)

En el **Artículo 1:** Esta Ley tiene por objeto establecer las disposiciones y los principios rectores para la gestión del ambiente, en el marco del desarrollo sustentable como derecho y deber fundamental del Estado y de la sociedad, para contribuir a la seguridad y al logro del máximo

bienestar de la población y al sostenimiento del planeta, en interés de la humanidad.

De igual forma, establece las normas que desarrollan las garantías y derechos constitucionales a un ambiente seguro, sano y ecológicamente equilibrado.

Artículo 3: A los efectos de la presente Ley, se entenderá por:

Ambiente: Conjunto o sistema de elementos de naturaleza física, química, biológica o socio cultural, en constante dinámica por la acción humana o natural, que rige y condiciona la existencia de los seres humanos y demás organismos vivos, que interactúan permanentemente en un espacio y tiempo determinado.

Ambiente seguro, sano y ecológicamente equilibrado: Cuando los elementos que lo integran se encuentran en una relación de interdependencia armónica y dinámica que hace posible la existencia, transformación y desarrollo de la especie humana y demás seres vivos.

Bienestar social: Condición que permite al ser humano la satisfacción de sus necesidades básicas, intelectuales, culturales y espirituales, individuales y colectivas, en un ambiente sano, seguro y ecológicamente equilibrado.

Calidad del ambiente: Características de los elementos y procesos naturales, ecológicos y sociales, que permiten el desarrollo, el bienestar individual y colectivo del ser humano y la conservación de la diversidad biológica.

Contaminación: Liberación o introducción al ambiente de materia, en cualquiera de sus estados, que ocasione modificación al ambiente en su composición natural o la degrade.

Contaminante: Toda materia, energía o combinación de éstas, de origen natural o antrópico, que al liberarse o actuar sobre la atmósfera, agua, suelo,

flora, fauna o cualquier otro elemento del ambiente, altere o modifique su composición natural o la degrade.

Control ambiental: Conjunto de actividades realizadas por el Estado conjuntamente con la sociedad, a través de sus órganos y entes competentes, sobre las actividades y sus efectos capaces de degradar el ambiente.

Daño ambiental: Toda alteración que ocasione pérdida, disminución, degradación, deterioro, detrimento, menoscabo o perjuicio al ambiente o a alguno de sus elementos.

Educación ambiental: Proceso continuo, interactivo e integrador, mediante el cual el ser humano adquiere conocimientos y experiencias, los comprende y analiza, los internaliza y los traduce en comportamientos, valores y actitudes que lo preparen para participar protagónicamente en la gestión del ambiente y el desarrollo sustentable.

Impacto ambiental: Efecto sobre el ambiente ocasionado por la acción antrópica o de la naturaleza.

Manejo: Prácticas destinadas a garantizar el aprovechamiento sustentable y la conservación de los recursos naturales, así como aquellas orientadas a prevenir y minimizar efectos adversos por actividades capaces de degradarlos.

Medidas ambientales: Son todas aquellas acciones y actos dirigidos a prevenir, corregir, restablecer, mitigar, minimizar, compensar, impedir, limitar, restringir o suspender, entre otras, aquellos efectos y actividades capaces de degradar el ambiente.

Mejorar: Acciones tendientes a incrementar, desde el punto de vista cualitativo y cuantitativo, la disponibilidad de recursos naturales y de diversidad biológica y demás elementos del ambiente.

Política ambiental: Conjunto de principios y estrategias que orientan las decisiones del Estado, mediante instrumentos pertinentes para alcanzar los fines de la gestión del ambiente, en el marco del desarrollo sustentable.

Riesgo Ambiental: Probabilidad de ocurrencia de daños en el ambiente, por efecto de un hecho, una acción u omisión de cualquier naturaleza.

Artículo 4: La gestión del ambiente comprende:

1. Corresponsabilidad: Deber del Estado; la sociedad y las personas de conservar un ambiente sano, seguro y ecológicamente equilibrado.

2. Prevención: Medida que prevalecerá sobre cualquier otro criterio en la gestión del ambiente.

3. Precaución: La falta de certeza científica no podrá alegarse como razón suficiente para no adoptar medidas preventivas y eficaces en las actividades que pudiesen impactar negativamente el ambiente.

4. Participación ciudadana: Es un deber y un derecho de todos los ciudadanos la participación activa y protagónica en la gestión del ambiente.

5. Tutela efectiva: Toda persona tiene derecho a exigir acciones rápidas y efectivas ante la administración y los tribunales de justicia, en defensa de los derechos ambientales.

6. Educación ambiental: La conservación de un ambiente sano, seguro y ecológicamente equilibrado debe ser un valor ciudadano, incorporado en la educación formal y no formal.

7. Limitación a los derechos individuales: los derechos ambientales prevalecen sobre los derechos económicos y sociales, limitándolos en los términos establecidos en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y las leyes especiales.

8. Responsabilidad en los daños ambientales: La responsabilidad del daño ambiental es objetiva y su reparación será por cuenta del responsable de la actividad o del infractor.

9. Evaluación de impacto ambiental: Todas las actividades capaces de degradar el ambiente deben ser evaluadas previamente a través de un estudio de impacto ambiental y socio cultural.

10. Daños ambientales: Los daños ocasionados al ambiente se consideran daños al patrimonio público.

Artículo 21: A los fines de la presente Ley, además de la Autoridad Nacional Ambiental, intervienen en la defensa un ambiente sano, seguro y ecológicamente equilibrado, la Procuraduría General de la República, el Ministerio Público, la Defensoría del Pueblo, la Fuerza Armada Nacional, así como los demás órganos y entes nacionales, estatales y municipales con competencia en la materia, conforme a las normas que rijan su funcionamiento y de acuerdo con las disposiciones establecidas en esta Ley y las que la desarrollen.

Artículo 22: La planificación del ambiente constituye un proceso que tiene por finalidad conciliar el desarrollo económico y social con la gestión del ambiente, en el marco del desarrollo sustentable.

Artículo 30: El Plan Nacional del Ambiente es un instrumento a largo plazo que pauta la política ambiental nacional a escala regional, estatal, municipal y local, y contendrá las siguientes directrices:

1. Mecanismos y acciones para la consecución de un ambiente sano, seguro y ecológicamente equilibrado, para maximizar el bienestar social.
2. La conservación, manejo y uso sustentable de los recursos naturales.
3. Criterios prospectivos y principios de sustentabilidad que orienten los procesos de urbanización, industrialización, ampliación de la frontera agrícola y ocupación del territorio en materia ambiental.
4. Detección y evaluación de conflictos socio ambientales y manejo alternativo de los mismos.
5. Programa de investigación sobre problemas ambientales.
6. Los objetivos y medidas de instrumentación del Plan.
7. La educación ambiental y participación ciudadana.

Artículo 34: La educación ambiental tiene por objeto promover, generar, desarrollar y consolidar en los ciudadanos y ciudadanas conocimientos, aptitudes y actitudes para contribuir con la transformación de la sociedad, que se reflejará en alternativas de solución a los problemas socio ambientales, contribuyendo así al logro del bienestar social, integrándose en la gestión del ambiente a través de la participación activa y protagónica, bajo la premisa del desarrollo sustentable.

Ley Penal Del Ambiente (Gaceta Oficial N° 39.913 del 02 de mayo de 2012)

Artículo 1: Objeto

La presente Ley tiene por objeto tipificar como delito los hechos atentatorios contra los recursos naturales y el ambiente e imponer las sanciones penales. Asimismo, determinar las medidas precautelativas, de restitución y de reparación a que haya lugar y las disposiciones de carácter procesal derivadas de la especificidad de los asuntos ambientales.

Artículo 2: Extraterritorialidad

Las disposiciones de esta Ley son aplicables a las personas naturales y jurídicas por los delitos cometidos tanto en el espacio geográfico de la República como en país extranjero, si los daños o riesgos del hecho se producen en Venezuela. En este caso se requiere que el investigado haya venido al territorio de la República y que se inicie la investigación por el Ministerio Público.

Requírase también que el investigado no haya sido juzgado por tribunales extranjeros, a menos que habiéndolo sido hubiere evadido la condena.

Artículo 3: Responsabilidad Penal

La responsabilidad penal, a los efectos de los delitos ambientales, cuya ejecución exige la violación de una norma administrativa, es objetiva y para demostrarla basta la comprobación de la violación, no siendo necesario demostrar la culpabilidad.

Ley De Gestión Integral De La Basura (Gaceta Oficial N° 39.913 del 02 de mayo de 2012)

Artículo 29: Corresponsabilidad

Las personas naturales y jurídicas concurrirán, dentro de los límites de su responsabilidad, en el manejo adecuado de residuos y desechos sólidos, a los fines de:

1. Realizar el manejo en forma adecuada, efectiva y eficaz, conforme a la normativa técnica y planes de gestión aplicables.
2. Prevenir y reducir la generación de residuos y desechos sólidos, especialmente cuando se trate de la fabricación, distribución y uso de productos de consumo masivo inmediato.
3. Evitar riesgos a la salud o al ambiente por el manejo inadecuado de residuos y desechos sólidos.
4. Valorizar los residuos sólidos generados, mediante programas que garanticen su recuperación, reutilización, reciclaje, transformación o cualquier otra acción dirigida a obtener materiales aprovechables o energía.
5. Desarrollar y aplicar tecnologías ambientalmente sustentadas que eviten o minimicen la generación de residuos y desechos sólidos.

Artículo 30: Manejo separado

El manejo de residuos y desechos sólidos no peligrosos debe realizarse en forma separada de materiales, sustancias y desechos peligrosos, salvo

que éstos se presenten encapsulados o neutralizados previamente, conforme indique la reglamentación; en caso contrario deberá ser manejado conforme a la normativa que rige para desechos peligrosos.

Artículo 34: Deberes de los generadores

La persona natural y jurídica, que genere o posea residuos y desechos sólidos, debe:

1. Realizar el manejo de residuos y desechos sólidos de manera segura, con el fin de evitar daños a la salud y al ambiente.

2. Realizar la segregación inicial de los mismos conforme se indique en el Plan Municipal de Gestión y Manejo Integral de Residuos y Desechos Sólidos y la normativa técnica.

3. Realizar el acopio de los residuos y desechos sólidos mediante el uso de un depósito temporal, contenedores o recipientes adecuados para los tipos de residuos y desechos sólidos y colocarlos en los sitios, días y horarios definidos comunalmente para facilitar el servicio de recolección, conforme indique el Plan Municipal de Gestión y Manejo Integral de Residuos y Desechos Sólidos y la normativa técnica.

4. Facilitar la recuperación de materiales aprovechables acopiados en la forma, sitio, días y horarios definidos comunalmente y permitir su libre recolección.

5. Permitir el acceso a los sitios o instalaciones donde se acumulen y acopien residuos y desechos sólidos dentro del inmueble y prestar facilidades a los organismos competentes con competencia en materia de ambiente y salud, para que realicen labores de inspección, control y profilaxis en caso de ser requerido.

6. Adoptar medidas para reducir la generación de residuos y desechos sólidos, a través de procesos productivos tecnológicamente viables, con sujeción a lo establecido en la presente Ley, su reglamento y la normativa técnica.

Sistema de Variables

Toda investigación requiere ser organizada de forma que se describa los pasos y procedimientos utilizados, siendo la operacionalización de las variables, una de las fases importantes que a juicio de Palella y Martins (2010) “la definición conceptual y operacional (...) dimensiones e indicadores” (p. 71). De acuerdo a lo indicado las variables son las palabras fundamentales del marco teórico con sus elementos.

Operacionalización de las variables

Esto no es más que la desagregación para traducir las variables generales a dimensiones factibles de ser verificadas en la realidad.

A saber, Arias (2012), señala que “proceso mediante el cual se transforma la variable de conceptos abstractos a términos concretos, observables y medibles, es decir, dimensiones e indicadores” (p. 62), este es un paso fundamental dentro de la investigación para la medición y sus dimensiones e indicadores, al momento de elaboración del cuestionario que se aplicará en la investigación.

Cuadro N° 1 Operacionalización de las Variables

Objetivo General.: Proponer estrategias de educación ambiental para el manejo de los desechos sólidos en la urbanización Rosa Mística del municipio Barinas estado Barinas 2018-2019.

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítem
Estrategias de Educación Ambiental	Con el fin de llevar a cabalidad y con éxito los programas de educación ambiental y así mismo cumplir eficazmente con los objetivos, es necesario llevar a cabo las siguientes estrategias (todosobreelmedioambiente.jimdo.com;2012)	Factores Internos	-Relación Comunidad/ Ambiente	1-2
			-Nivel de Responsabilidad	3
		Factores Externos	-Integración Comunidad/ Ambiente	4-8
			-Atención Relaciones	9
Desechos Sólidos	Se denominan comúnmente "Basura" y representan una amenaza por su producción excesiva e incontrolada, ya que, contribuyen a la contaminación de las aguas, la tierra, el aire, y también afean el paisaje. Además, ponen en peligro la salud humana y la naturaleza en general (Valverde 2011)	Manejo	-Basura	10
			-Clasificación	11
			-Recolección	12
			-Transportar	13
		Almacenamiento	-Disposición	14
			-Recolección	15
		Disposición Final	-Transporte	16
			-Relleno Sanitario	17
		Gestión	-Empresa	18
-Entes	19			
-Empresas	20-21			

Fuente: López (2018).

CAPÍTULO III

Marco Metodológico

El estudio que se realizara se ve sujeto a un proyecto factible para verificar el manejo del control interno de inventario esta se perfila dentro del paradigma cuantitativo y cualitativo ya que en la misma se incluye el análisis como la síntesis de estudio. Dicho trabajo de investigación se especifica por ser de tipo cuantitativo.

Naturaleza de la investigación

Es descriptiva con un enfoque viable, el manual de la UPEL (2016) define al proyecto factible como “la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos Sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades”. El concepto, según Jiménez, es amplio y ello permite seguridad de lo que se quiere hacer cuando se elabora el trabajo de grado bajo.

La modalidad mediante el proyecto factible se pretende darle solución a un problema, buscarle salida noble, mediante la utilización de los mejores recursos humanos, materiales y científicos. En este sentido, se elabora una propuesta para proponer estrategias de educación ambiental para el manejo de los desechos sólidos en la urbanización Rosa Mística del municipio Barinas estado Barinas durante el primer semestre del 2019.

Tipo de Investigación

La investigación descriptiva según Dankhe (1976), consiste “en especificar propiedades importantes de personas, grupos comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”. A su vez, el tipo de investigación es de campo apoyada en una base que diagnostico la propuesta de Estrategias de educación ambiental para el manejo de los desechos sólidos en la urbanización Rosa Mística del municipio Barinas estado Barinas durante el primer semestre del 2019, donde a través del uso de métodos se recogerán datos en forma directa para darle cumplimiento a los objetivos del estudio.

En base de la presente investigación permite dar cumplimiento a los objetivos planteados inicialmente que tienen que ver con el campo de estudio, un análisis cuantitativo sobre el control interno y esta investigación tiene en apoyado fundamental teórico, teniendo en cuenta que se aplicara un método y técnica a utilizar para la recolección y revisión de datos para su análisis. Al mismo tiempo poseen unos tipos de características fundamentales de convenio a lo que se desea conseguir lineamientos establecidos como se logran los objetivos que se persiguen de manera mejorar.

Así mismo Arias (2012) define “consiste en la recolección de datos reales donde ocurren los hechos, sin ser manipulados o controlados en alguna variable”. (p.94) la recolección de información y la investigación permite analizar y realizar la respectiva evaluación de las variables que se están estudiando, así como se efectuó en la Urbanización Rosa Mística.

De acuerdo a lo expresado en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), a través de su Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales (2012), el cual sostiene que un Proyecto Factible.

Consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El proyecto debe tener apoyo en una investigación documental, de campo o en un diseño que incluya ambas modalidades. En el cual se indica que estos constan fundamentalmente de cinco fases como lo son; Fase I Diagnóstico, Fase II Factibilidad, Fase III Elaboración de la Propuesta. Asumiendo lo indicado anteriormente, en el presente estudio se desarrollará en las fases indicadas. (p.07).

Por lo descrito anteriormente se desarrolla este trabajo bajo esta intención por esta razón se realizan todos estas fases.

Población

La población según Hernández, Fernández y Baptista (2012) es “el conjunto de personas, cosas o fenómenos sujetos a investigación, que tienen algunas características definitivas” (p.68). Ante la posibilidad de investigar el conjunto, Los mismos autores plantean que para seleccionar la población es necesario considerar, cuál será la unidad de análisis, lo que permitió definir con que elementos (personas, organizaciones) se va a trabajar.

Tomando como fundamento esta definición se expresa que la población es importante para el objeto de investigación debido que este se encuentre conformado por las (24) personas en su totalidad las cuales forman parte del consejo comunal como voceros principales y suplentes.

Cuadro N° 2. Población

Voceros	Cantidad
Principales	12
Suplentes	12
Total	24

Fuente: Unidades

Muestra

Para Sabino (2012), la muestra es “un subconjunto representativo de un universo o población”. En este sentido no se aplicarán tratamientos muestrales, dado que se tomó como referencia lo expuesto por Méndez (2001), quien señala que “cuando la población es pequeña y finita no se aplican tratamientos muestrales”, En vista de que la población es pequeña se tomará toda para el estudio y esta se denomina muestreo censal, López (1999), opina que “la muestra es censal es aquella porción que representa toda la población”. Por lo tanto los sujetos participantes se tomaron en su totalidad, es decir el 100% de la población conformada por los veinte y cuatro (24) personas que conforman los voceros principales y suplentes, de la Urbanización Rosa Mística. De ellos se pudo trabajar solo con 20, ya que los demás no estaban al momento o periodo de elaboración del trabajo

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La estrategia que se colocara en práctica consta de dos (2) fases:

La primera fase; donde se realizará un levantamiento de información en la Urbanización Rosa Mística. Con la aplicación de cuestionario con un número de Ítems, la cuales serán dirigidas al personal que integran el consejo comunal de la misma, y así obtener los datos necesarios del área

que se quiere estudiar. Según Kerlinger (1985) da a entender como “una conformación interpersonal, en la cual una persona que está realizando una investigación formula a otra una serie de preguntas con el fin de conseguir contestaciones relacionadas con el problema que se investiga” (p.338).

Adicional al cuestionario se aplicará la observación directa que tiene como finalidad la verificación de los datos obtenidos, la recopilación de dicha información se realizó a través del instrumento bien estructurado para así dar comienzo a las entrevistas a los voceros, de esta manera se realizara la recolección de información y se podrá corroborar la confiabilidad de la información.

Con relación al instrumento se utilizó el cuestionario que para Hernández y otros (2012), el cuestionario consiste en “un instrumento, herramienta o medio que recoge información (directa), por el encuestador e (indirecta), por correo”. El cuestionario es “el instrumento que más contiene los detalles del problema que se investiga, sus variables, dimensiones, indicadores, ítems”, siendo el medio que le brinda la oportunidad al investigador de conocer lo que se piensa y dice del objeto en estudio”.....” Es una herramienta muy completa que puede someterse a correcciones antes de aplicarse en una muestra piloto.

En este sentido, para la recolección de la información se utilizara un instrumento tipo cuestionario, con alternativas de respuesta dicotómicas con un nivel de medición nominal (Si o No), fundamentadas en la variable y objetivos de la investigación en curso.

Validez del Instrumento

Todo instrumento de recolección de datos debe resumir dos requerimientos fundamentales: Con la validez del instrumento de recolección de datos de la presente investigación se determina la revisión de la presentación del contenido, el contraste de los indicadores con los ítems que

miden las variables correspondientes, es decir, verificar la correspondencia entre las preguntas formuladas, se determina hasta donde los ítems que contiene el instrumento son representativos del dominio o del universo contenido en lo que se desea medir, para la validación del instrumento se pide la revisión de dos profesores expertos en la materia al igual que un profesor experto en metodología para verificar que las preguntas que conforman el instrumento tengan concordancia con los objetivos y el tema que se está investigando.

Confiabilidad del Instrumento

En cuanto a la confiabilidad, se aplicó inicialmente una prueba piloto a personas con características similares a los de la muestra seleccionada, con la finalidad de constatar si están bien elaborados los ítems del cuestionario y si las personas presentan uniformidad en las respuestas, al igual que verificar si no existe equívoco en las mismas.

Después de obtener los datos de la aplicación del cuestionario se calculara la confiabilidad utilizando para ello la fórmula por el coeficiente de Alfa Cronbach, el cual requiere de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre cero y uno. Hernández, (2009), es aplicable a escalas de varios valores posibles, por lo que puede ser utilizado para determinar la confiabilidad en escalas cuyos ítems tienen como respuesta más de dos alternativas.

El alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

α = Coeficiente de confiabilidad

k = Números de ítems

$\sum S_i^2$ = Sumatoria de la varianza por ítems

$\sum S_t^2$ = Varianza total del instrumento

Como criterio general, George y Mallery (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach: -Coeficiente alfa $>.9$ es excelente - Coeficiente alfa $>.8$ es bueno - Coeficiente alfa $>.7$ es aceptable - Coeficiente alfa $>.6$ es cuestionable - Coeficiente alfa $>.5$ es pobre - Coeficiente alfa.

Para obtener los datos se realizó un estudio piloto con doce (12) personas del consejo comunal de las palmas, los cuales poseen características similares a las que conforma la población. Finalmente se procede a sustituir la fórmula del alfa de Cronbach, obteniendo como resultado un coeficiente de **0,8747** dentro del grado es **Bueno**, demostrando así la confiabilidad para el instrumento, es decir, que cada vez que se aplique el instrumento será respondido y se obtendrán los mismos resultados, por lo que se considera el instrumento altamente confiable.

Técnica de Procesamiento y Análisis de la Información

Para Saiz (2010) el procesamiento y análisis de los datos, es “un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones que se realizan sobre los datos con el fin de extraer significado relevante en relación a un problema de investigación” (p.47). Es decir, supone examinar sistemáticamente un conjunto de datos informativos para delimitar fragmentos y revelar las relaciones entre las mismas y las relaciones con el todo, para alcanzar un mayor conocimiento de la realidad

que se está estudiando y en la medida de lo posible, avanzar mediante su descripción y comprensión hacia la elaboración de modelos conceptuales explicativos. Una vez realizadas las encuestas al personal se procederá realizar un análisis de cada uno de los ítems en forma cualitativa, los datos que sean recolectados serán introducidos en el paquete Excel 2010 y se elaboró cuadros estadísticos que se representen gráficamente y nos permitirá obtener las cifras que se constituirá en el soporte para la caracterización del objetivo que se está estudiando al igual que elaborar las conclusiones adecuadas.

Capítulo IV

Análisis De La Información

En relación a ello Arias (2012), señala que: “comprende las técnicas lógicas inducción, deducción, análisis-síntesis o estadísticas descriptivas o inferenciales que serán empleadas para descifrar lo que revelan los datos recolectados”. (p.111).

A esto se denomina describir las observaciones de manera resumida, donde se muestra las respuestas proporcionadas por las interrogantes de la investigación, estableciendo categorías, ordenando, manipulando datos codificándolos y tabulándolos de acuerdo a los métodos estadísticos.

Técnicas y estadísticas para el procesamiento de los datos

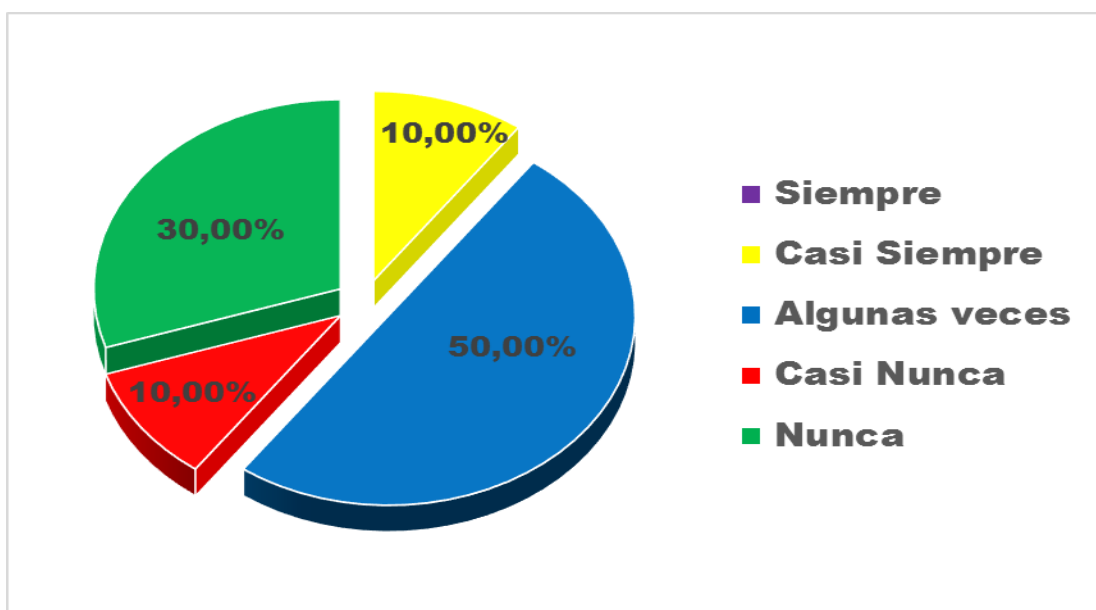
Para esta investigación se aplicó la encuesta como una herramienta, con la aplicación de recolección de datos con preguntas cerradas.

El cuestionario se diseñó como instrumento de recolección de información relacionado al análisis de los indicadores de gestión con diferentes opciones, presentadas en frecuencias (f), porcentajes (%) tabulados en Excel, realizando así las gráficas que muestre los resultados cuantificables de la siguiente forma, presentando primero las correspondiente a los profesores y después el cuestionario aplicado a los padres

3. – Alguna vez ha aplicado usted estrategias de educación ambiental:

Alternativa	f	%
Siempre	0	0,00
Casi Siempre	2	10,00
Algunas veces	10	50,00
Casi Nunca	2	10,00
Nunca	6	30,00
Total	20	100,00

Grafico 1.- Aplicado estrategias.



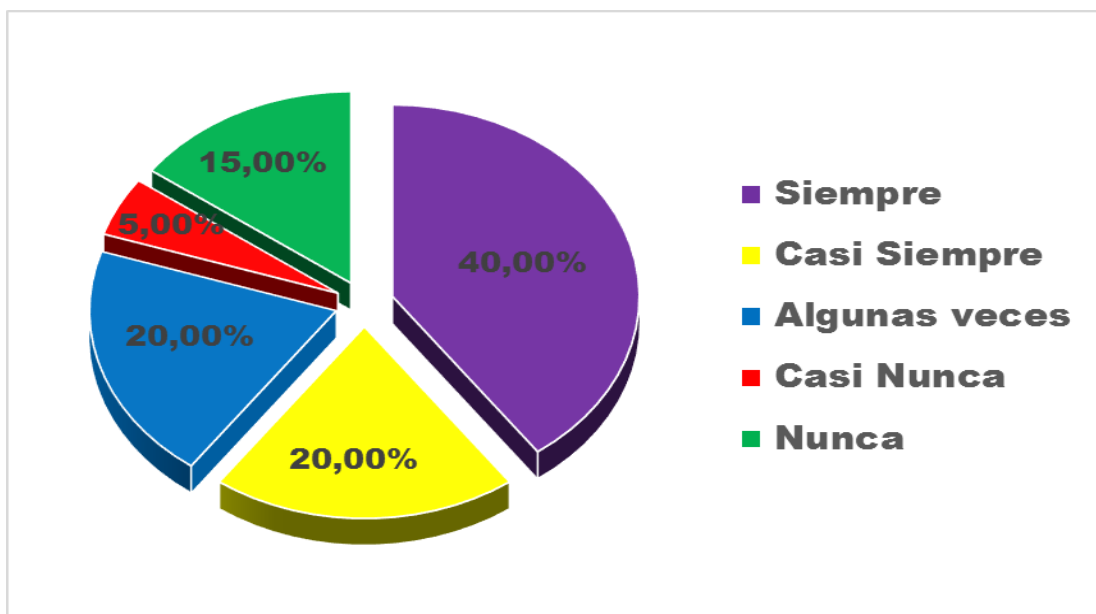
Como se observa el 50,00 % de los encuestados han aplicado algunas veces estrategias ambientales, mientras que el 30,00 %, acumulando un 80 % desfavorable.

Al respecto todosobreelmedioambiente.jimdo.com(2012); Con el fin de llevar a cabalidad y con éxito los programas de educación ambiental y así mismo cumplir eficazmente con los objetivos, es necesario llevar a cabo las estrategias.

4 . –Sabe usted que son desechos sólidos.

Alternativa	f	%
Siempre	8	40,00
Casi Siempre	4	20,00
Algunas veces	4	20,00
Casi Nunca	1	5,00
Nunca	3	15,00
Total	20	100,00

Grafico 2.- Desechos sólidos.



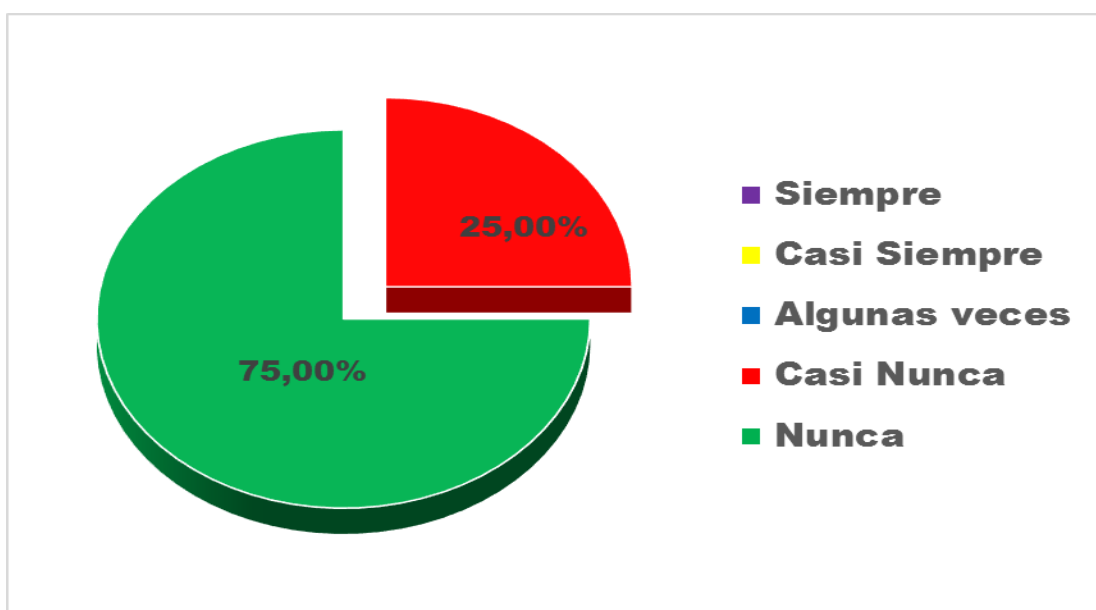
Al respecto el 40,00 % respondió que siempre saben que son los desechos sólidos, un 20,00 %, a las alternativas casi siempre y algunas veces acumulando un 80,00 % favorable a la investigación.

Se denominan comúnmente “Basura” y representan una amenaza por su producción excesiva e incontrolada, ya que, contribuyen a la contaminación de las aguas, la tierra, el aire, y también afean el paisaje. Además, ponen en peligro la salud humana y la naturaleza en general (Valverde 2011) .

5 . – Tiene usted conocimiento de los factores internos que tiene que tener presente para el tratamiento de los desechos sólidos.

Alternativa	f	%
Siempre	0	0,00
Casi Siempre	0	0,00
Algunas veces	0	0,00
Casi Nunca	5	25,00
Nunca	15	75,00
Total	20	100,00

Grafico 3.- Conocimiento de los factores interno.



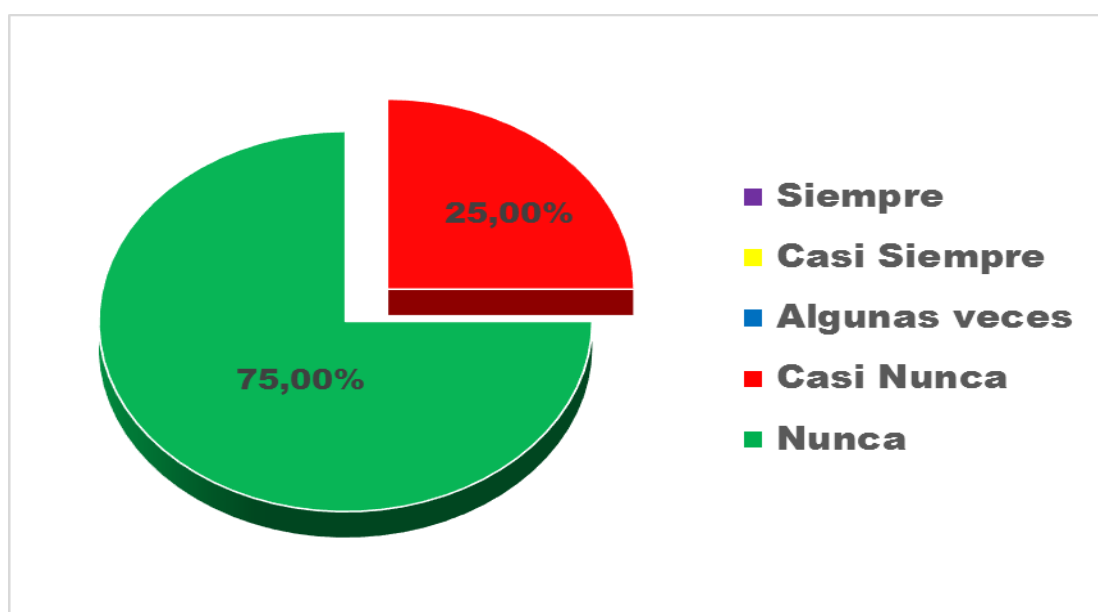
La respuesta a esta interrogante arrojó que el 75,00 % respondieron nunca han tenido conocimiento de los factores internos que tiene que tener presente para el tratamiento de los desechos sólidos, mientras un 25,00 % casi nunca, acumulando un 100,00 % desfavorable.

Instituto Europeo de Posgrado (2018); expresa que se refieren a los intereses, las aptitudes y las actitudes, las habilidades, las motivaciones, la personalidad que posee la persona.

6. – Tienen usted conocimiento de los factores externos que tiene que tener presente para el tratamiento de los desechos sólidos.

Alternativa	f	%
Siempre	0	0,00
Casi Siempre	0	0,00
Algunas veces	0	0,00
Casi Nunca	5	25,00
Nunca	15	75,00
Total	20	100,00

Grafico 4.- Conocimiento de los factores externos.



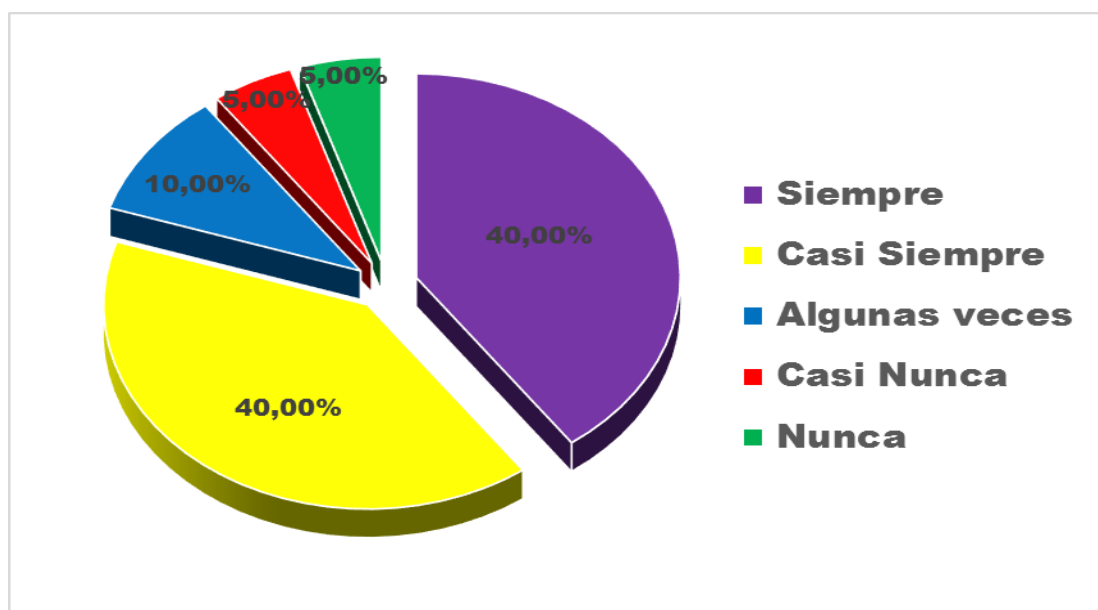
Los datos obtenidos arrojan un 75,00 % de nunca y un 25,00 % no conoce, lo que acumula un 100,00 % sobre los factores externos que tiene que tener presente para el tratamiento de los desechos sólidos.

Instituto Europeo de Posgrado (2018); Hace mención que destaca, los medios de comunicación o el entorno cultural, social y económico.

7 . – Participa en la elaboración de una propuesta de reciclaje de los desechos sólidos en la comunidad (Relación comunidad/ Ambiente).

Alternativa	f	%
Siempre	8	40,00
Casi Siempre	8	40,00
Algunas veces	2	10,00
Casi Nunca	1	5,00
Nunca	1	5,00
Total	20	100,00

Grafico 5.- Participa en la elaboración de una propuesta



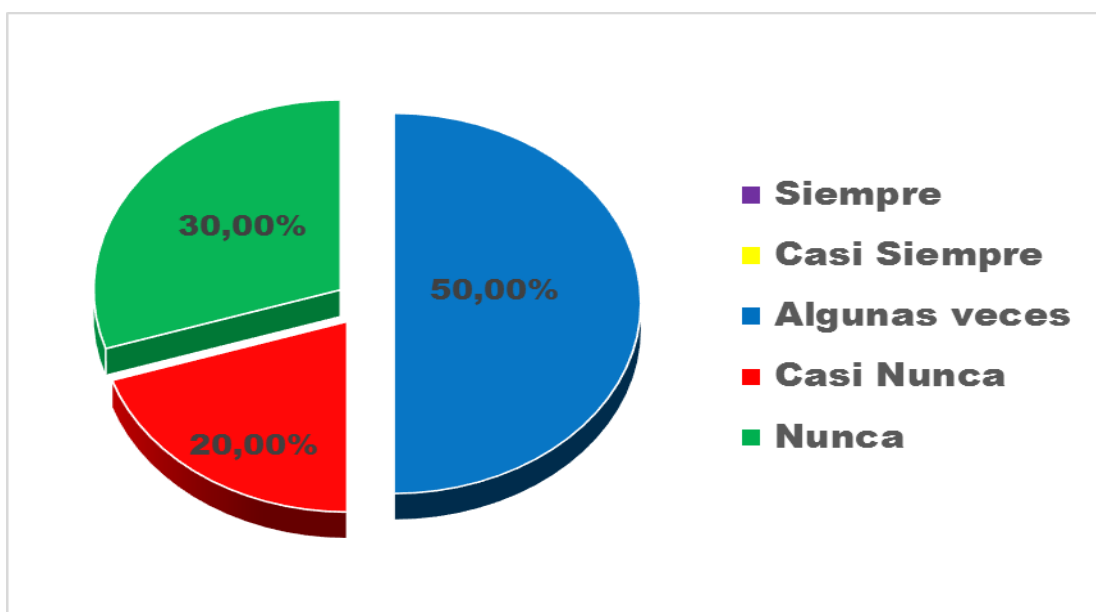
Participa en la elaboración de una propuesta de reciclaje de los desechos sólidos en la comunidad (Relación comunidad/ Ambiente). Arrojo un 40,00 % respondieron siempre y casi siempre a cada uno, acumulando un 80,00 % de manera favorable la investigación.

Según Arias (2012, p. 46) señala que es una propuesta de acción para resolver un problema práctico o satisfacer una necesidad.

8 . – Considera que tiene usted un nivel de responsabilidad con el tratamiento de desechos sólidos.

Alternativa	f	%
Siempre	0	0,00
Casi Siempre	0	0,00
Algunas veces	10	50,00
Casi Nunca	4	20,00
Nunca	6	30,00
Total	20	100,00

Grafico 6.- Nivel de responsabilidad.



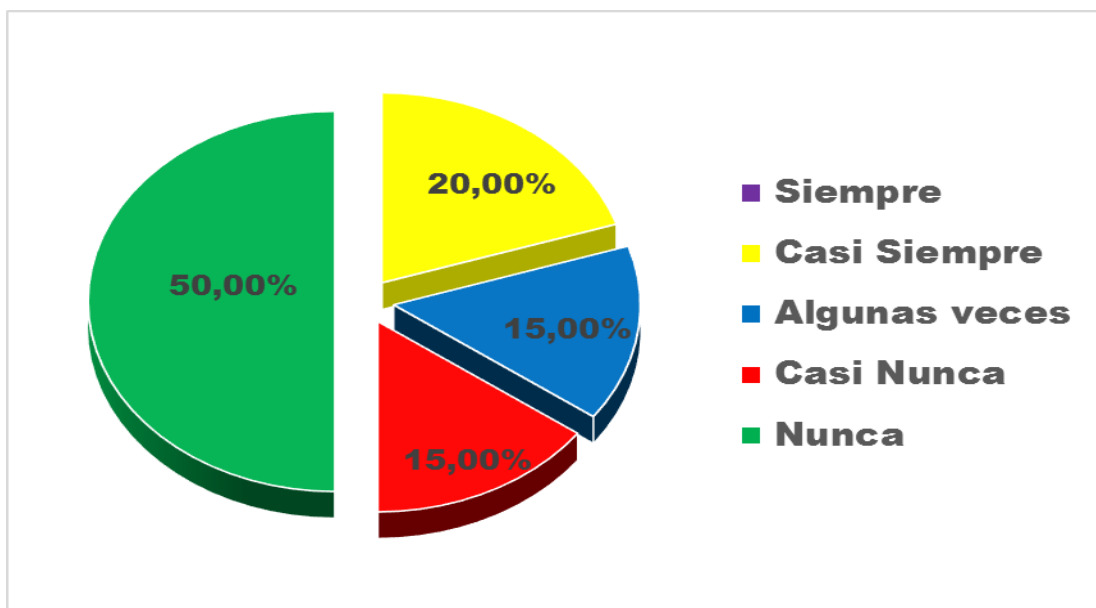
A este ítem los encuestados manifestaron en un 50,00 % a la alternativa algunas veces, un 30,00 nunca, y un 20,00% casi nunca que acumula un 100,00 %, que tiene usted un nivel de responsabilidad con el tratamiento de desechos sólidos, considerándose un factor desfavorable para la investigación.

Al respecto aulafácil.com(2020); expresa que incluye las expectativas económicas, legales, éticas y discrecionales que la sociedad tiene con respecto a las organizaciones en un momento determinado. La RSE va más allá de las responsabilidades económicas y sociales, e incluye responsabilidades discrecionales y éticas.

9. – Se integra usted en la propuesta de reciclaje de desechos sólidos en la comunidad.

Alternativa	f	%
Siempre	0	0,00
Casi Siempre	4	20,00
Algunas veces	3	15,00
Casi Nunca	3	15,00
Nunca	10	50,00
Total	20	100,00

Grafico 7.- Se integra en la propuesta de reciclaje.



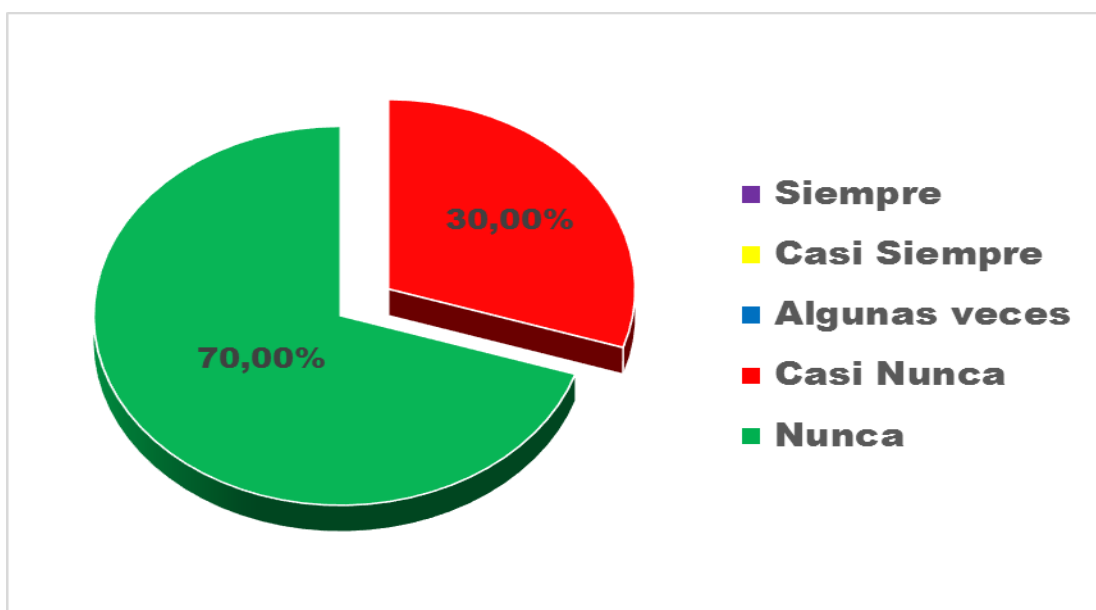
Al respecto los encuestados manifestaron con un 50,00 % nunca, un 15,00 % para las alternativas algunas veces y casi nunca, además de 20,00% casi siempre se integran en la propuesta de reciclaje, acumulando 80,00 %, como desfavorable para la investigación.

De acuerdo a OVACEN (2017); es una necesidad dentro de una coherencia social que necesita respetar el medio ambiente con diferentes acciones y proyectos donde los ejemplos de reciclaje creativo toman su mayor valor de expresión y compromiso.

10. – Considera usted que los desechos sólidos de la comunidad tienen la debida atención.

Alternativa	f	%
Siempre	0	0,00
Casi Siempre	0	0,00
Algunas veces	0	0,00
Casi Nunca	6	30,00
Nunca	14	70,00
Total	20	100,00

Grafico 8.- Debida atención de los desechos sólidos.



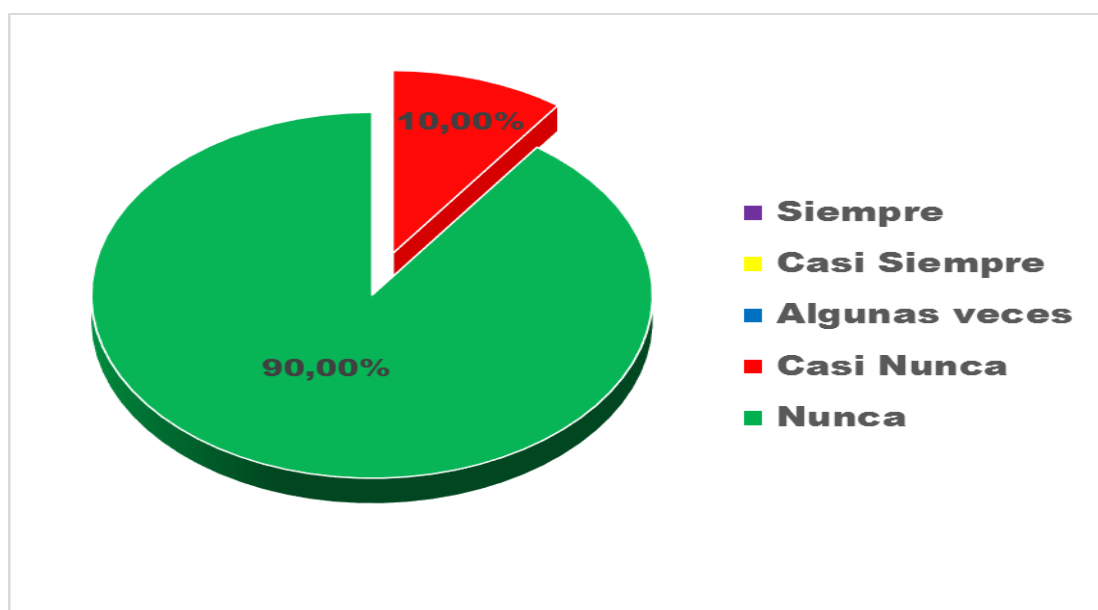
Los datos obtenidos arrojan un 70,00 % de nunca y un 30,00 % casi nunca , lo que acumula un 100,00 %.que los desechos sólidos de la comunidad no tienen la debida atención, que es un factor desfavorable para la intención del trabajo.

Para la UPME(s/f); indica que El éxito en el control y manejo de los residuos sólidos, ordinarios y especiales, radica en la implementación de prácticas operativas que integren en cada una de las actividades llevadas acabo el concepto de reciclaje de algunos materiales presentes en los residuos, los cuales se separan, recogen, clasifican y almacenan.

11. – Las relaciones de la comunidad con la empresa que presta el servicio son buenas.

Alternativa	f	%
Siempre	0	0,00
Casi Siempre	0	0,00
Algunas veces	0	0,00
Casi Nunca	2	10,00
Nunca	18	90,00
Total	20	100,00

Grafico 9.- Relación comunidad empresa.



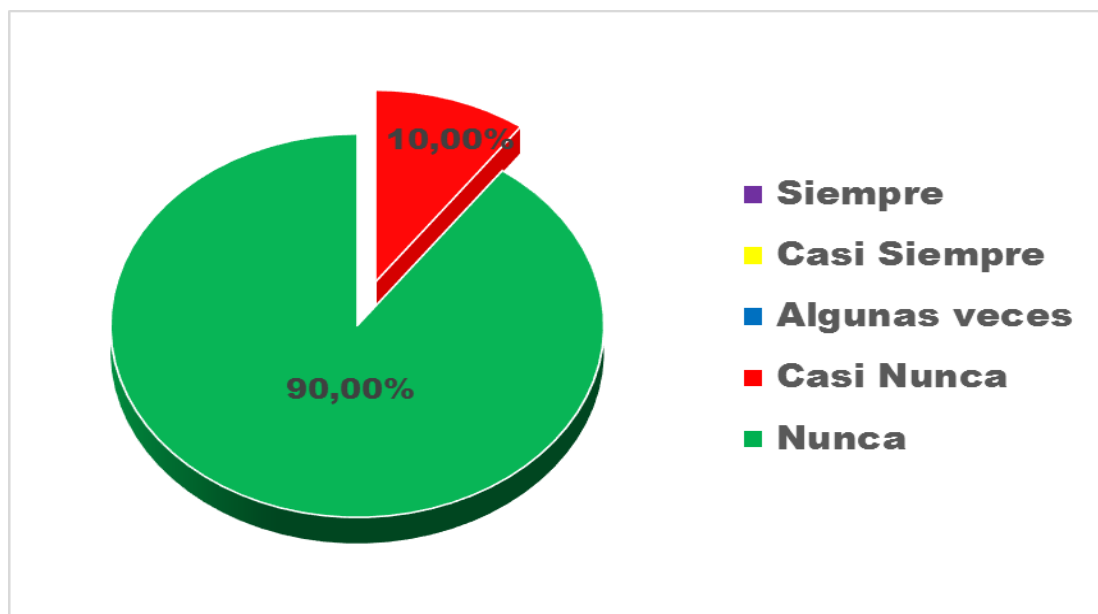
A esta interrogante los encuestados manifestaron un 90,00 % nunca, mientras que un 10,00 % casi nunca, que las relaciones de la comunidad con la empresa que presta el servicio no son buenas, es un factor a tomar en cuenta.

Kunay Consultores (2017); manifiesta que es el establecimiento de una relación armoniosa con la población debería ser uno de los principales objetivos de estas compañías, ya que al lograrlo tienen una mejor capacidad de obtener y mantener la licencia social, el acceso a la tierra, así como un ambiente de trabajo estable y la disminución de las presiones sociales

12. En la comunidad se da el manejo de la basura (desechos sólidos).

Alternativa	f	%
Siempre	0	0,00
Casi Siempre	0	0,00
Algunas veces	0	0,00
Casi Nunca	2	10,00
Nunca	18	90,00
Total	20	100,00

Grafico 10.- Manejo de la basura



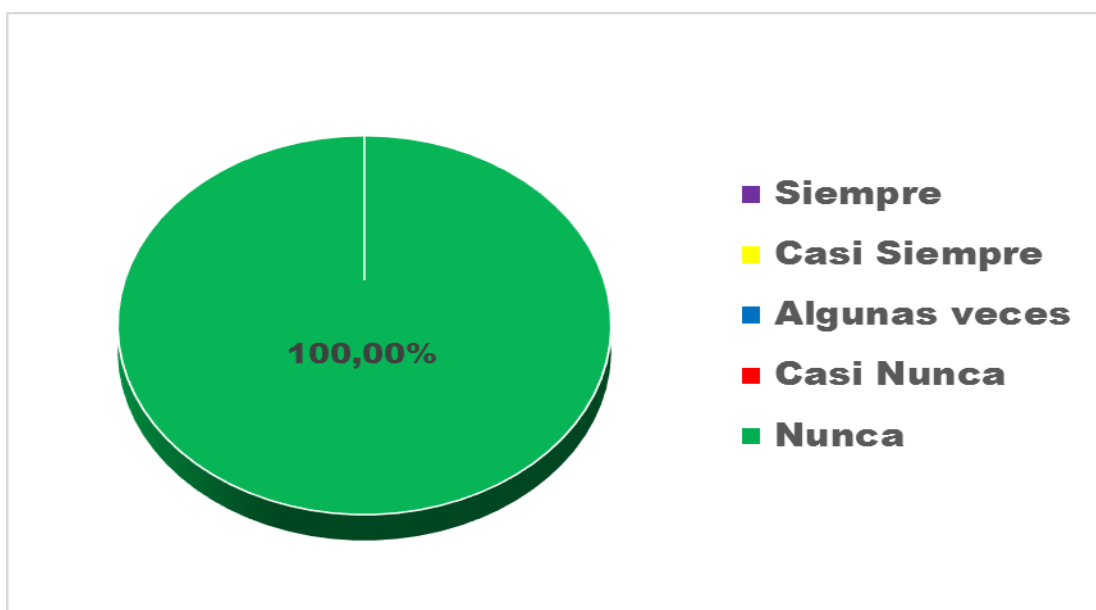
A esta interrogante los encuestados manifestaron un 90,00 % nunca, mientras que un 10,00 % casi nunca, en la comunidad no se da el manejo de la basura (desechos sólidos), aspecto a tomar en cuenta para la investigación,

Del mismo modo responsabilidadsocial.net (2019); manifiesta que El manejo y tratamiento de la basura inicia con la recolección de los mismos, posteriormente su transporte hasta las instalaciones preparadas su manejo, y finalmente su tratamiento intermedio o definitivo.

13. –En la comunidad se da la clasificación de la basura (desechos sólidos).

Alternativa	f	%
Siempre	0	0,00
Casi Siempre	0	0,00
Algunas veces	0	0,00
Casi Nunca	0	0,00
Nunca	20	100,00
Total	20	100,00

Grafico 11.- Clasificación de la basura



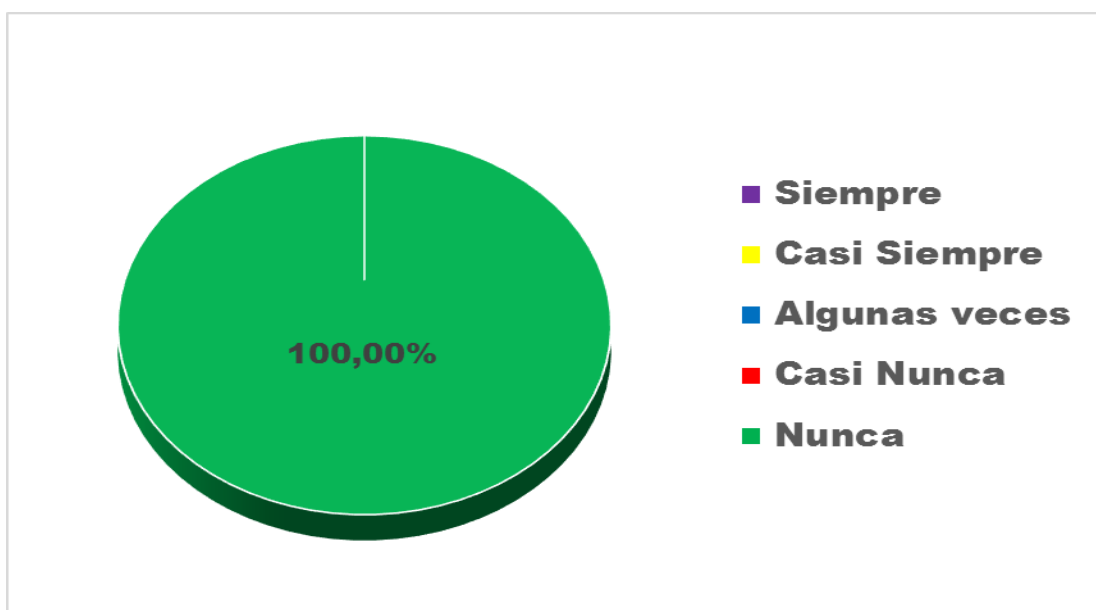
A esta pregunta los resultados arrojan con un 100,00 % que en la comunidad no se da la clasificación de la basura (desechos sólidos), un factor a tomar en cuenta para la investigación.

Así mismo responsabilidadsocial.net (2019); En función de sus características y orígenes, la basura se les clasifica en tres grandes grupos de residuos: residuos sólidos urbanos (RSU), residuos de manejo especial (RME) y residuos peligrosos (RP).

14. – Dentro de la comunidad se da la recolección de la basura (desechos sólidos).

Alternativa	f	%
Siempre	0	0,00
Casi Siempre	0	0,00
Algunas veces	0	0,00
Casi Nunca	0	0,00
Nunca	20	100,00
Total	20	100,00

Grafico 12.- Recolección de la basura



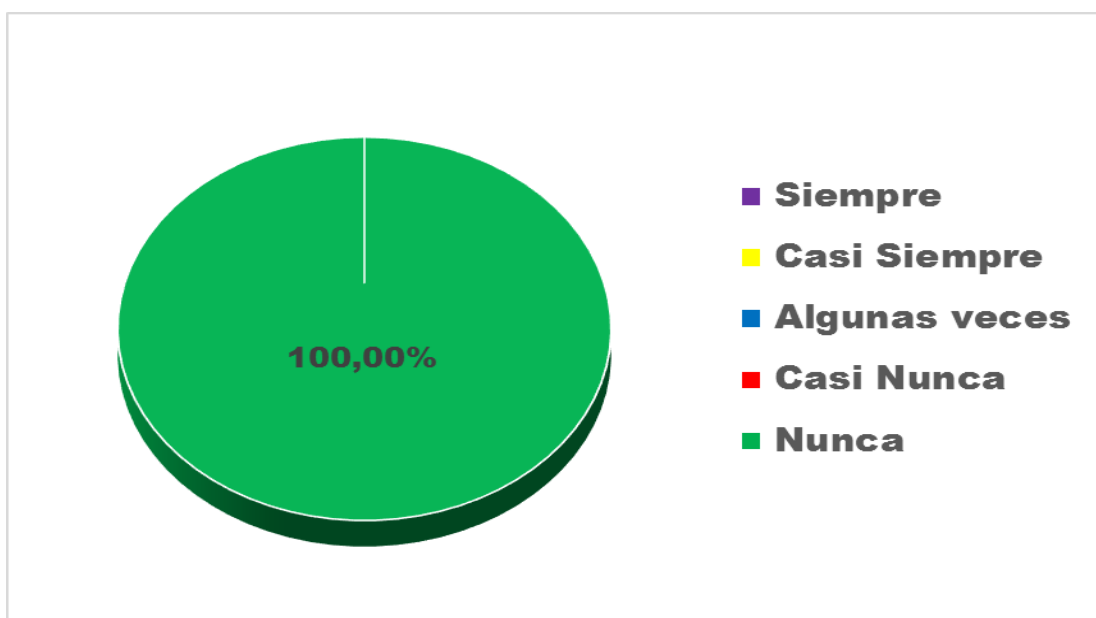
El 100,00 % manifestó que dentro de la comunidad no se da la recolección de la basura (desechos sólidos), elemento a ser analizado para la investigación.

Al respecto la UAESP (2020); manifiesta que Consiste en la acción y efecto de retirar los residuos sólidos del lugar de la presentación provenientes de: barrido, limpieza, corte de césped, poda de árboles y los residuos seleccionados en la fuente susceptibles de reutilización o reciclaje.

15. – En la comunidad se da el transporte de la basura (desechos sólidos)

Alternativa	f	%
Siempre	0	0,00
Casi Siempre	0	0,00
Algunas veces	0	0,00
Casi Nunca	0	0,00
Nunca	20	100,00
Total	20	100,00

Grafico 13.- Transporte de la basura



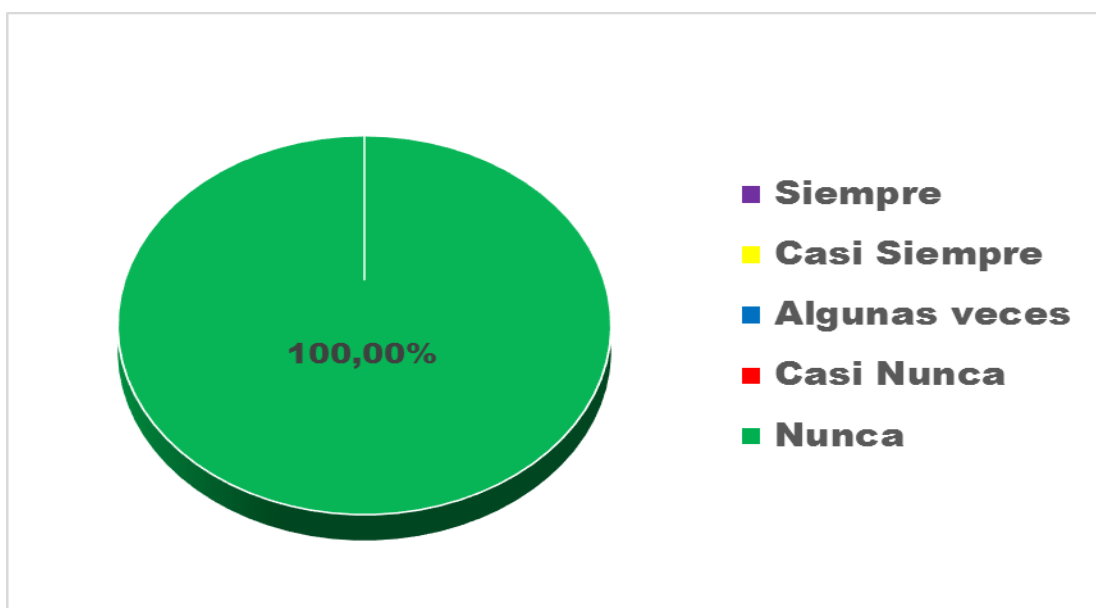
Los encuestados respondieron que un 100% que nunca en la comunidad se da el transporte de la basura (desechos sólidos), elemento a tomar en cuenta para la investigación.

De acuerdo a SMV (2019); expresa que: es básico para mantener cualquier espacio en condiciones de limpieza, higiene y salubridad óptimas. También es uno de los puntos fundamentales en el Plan de Gestión de Residuos de empresas, ayuntamientos e instituciones

16. – Se cuenta con contenedores para la disposición de la basura (desechos sólidos).

Alternativa	f	%
Siempre	0	0,00
Casi Siempre	0	0,00
Algunas veces	0	0,00
Casi Nunca	0	0,00
Nunca	20	100,00
Total	20	100,00

Grafico 14.- Contenedores para la disposición de la basura



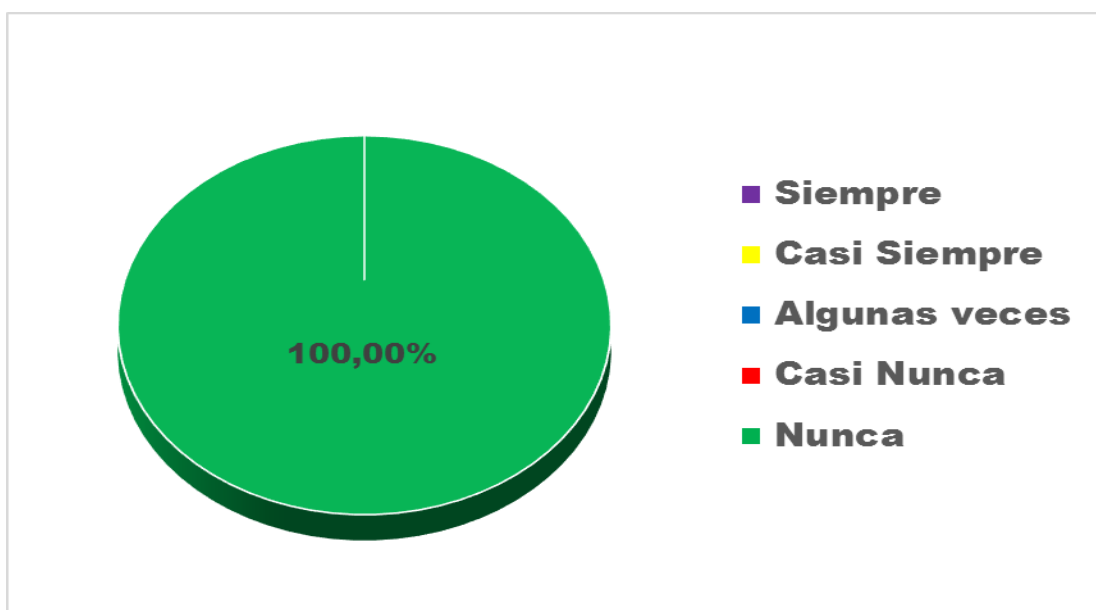
El 100 % de los encuestados respondieron nunca, se cuenta con contenedores para la disposición de la basura (desechos sólidos), elemento a tomar en cuenta para la investigación.

Para Recytrans(2013); es un recipiente de carga para el depósito y transporte de los mismos. Dependiendo del ámbito donde se vaya a usar y los residuos que vaya a cargar, puede estar fabricado en metal o plástico.

17. – En la comunidad se cuenta con un sitio (almacenamiento) para la recolección de la basura (desechos sólidos)

Alternativa	f	%
Siempre	0	0,00
Casi Siempre	0	0,00
Algunas veces	0	0,00
Casi Nunca	0	0,00
Nunca	20	100,00
Total	20	100,00

Grafico 15.- Cuenta con un sitio (almacenamiento).

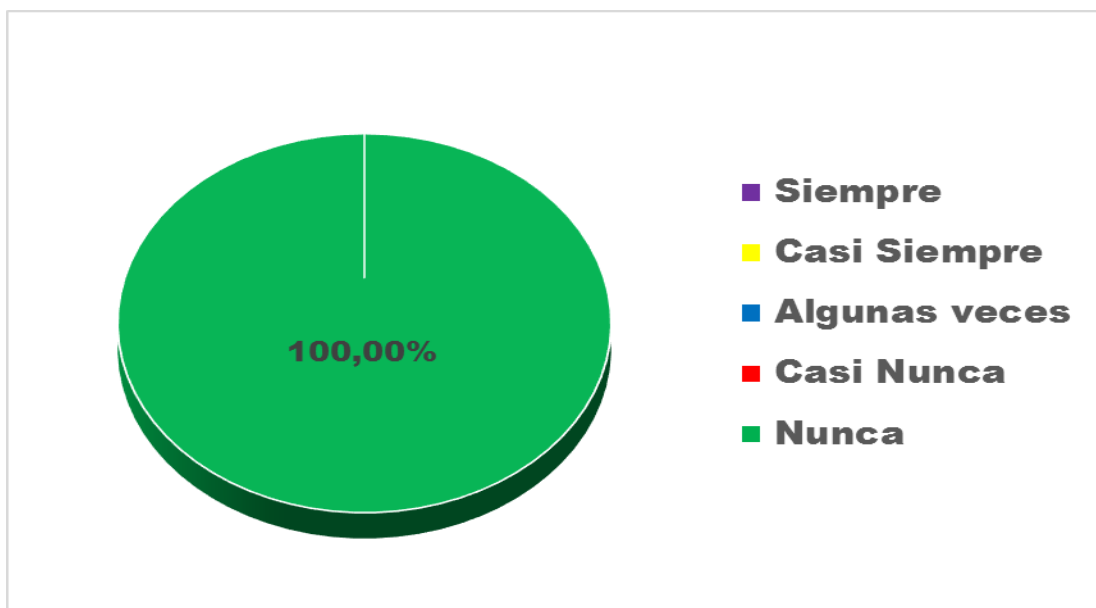


Al respecto el 100,00 % manifestaron dentro de la comunidad no se cuenta con un sitio (almacenamiento) para la recolección de la basura (desechos sólidos), un factor a tomar en cuenta para la investigación.

18. – Se realiza la recolección de la basura de manera periódica.

Alternativa	f	%
Siempre	0	0,00
Casi Siempre	0	0,00
Algunas veces	0	0,00
Casi Nunca	0	0,00
Nunca	20	100,00
Total	20	100,00

Gráfico 16.- La recolección de la basura de manera periódica.

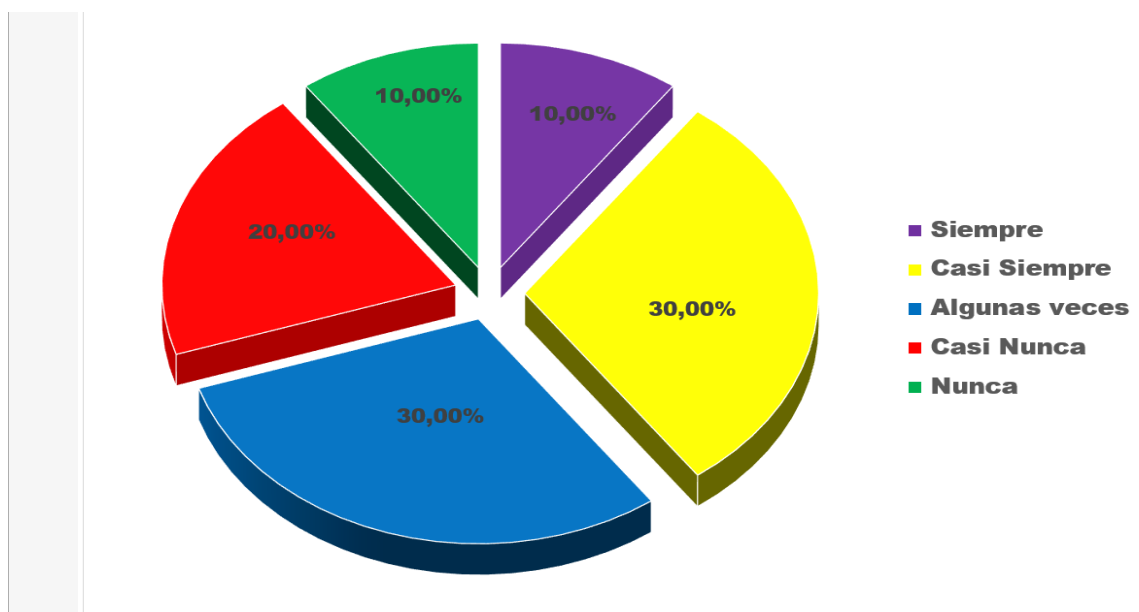


El 100,00 % de los encuestados manifestaron que nunca existe la recolección de basura de manera periódica, elemento estratégico para la investigación.

19. – Tiene usted conocimiento si la basura (desechos sólidos) es llevado al relleno sanitario.

Alternativa	f	%
Siempre	2	10,00
Casi Siempre	6	30,00
Algunas veces	6	30,00
Casi Nunca	4	20,00
Nunca	2	10,00
Total	20	100,00

Grafico 17.- Conocimiento si es llevado al relleno sanitario

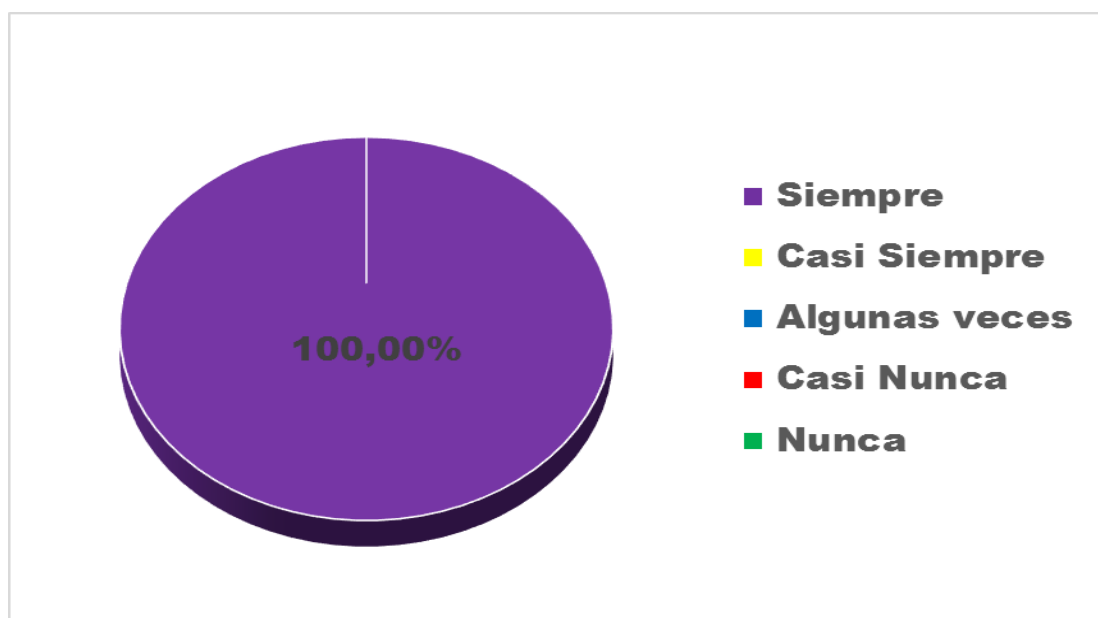


A esta respuesta el 30,00 %, respondieron las alternativas casi siempre y algunas veces cada uno, un 20,00 % casi nunca, lo que acumula un 60,00 %.

20. – Sabe usted quien es la empresa responsable de la recolección de la basura (desechos sólidos)

Alternativa	f	%
Siempre	20	100,00
Casi Siempre	0	0,00
Algunas veces	0	0,00
Casi Nunca	0	0,00
Nunca	0	0,00
Total	20	100,00

Grafico 18.- Empresa responsable.

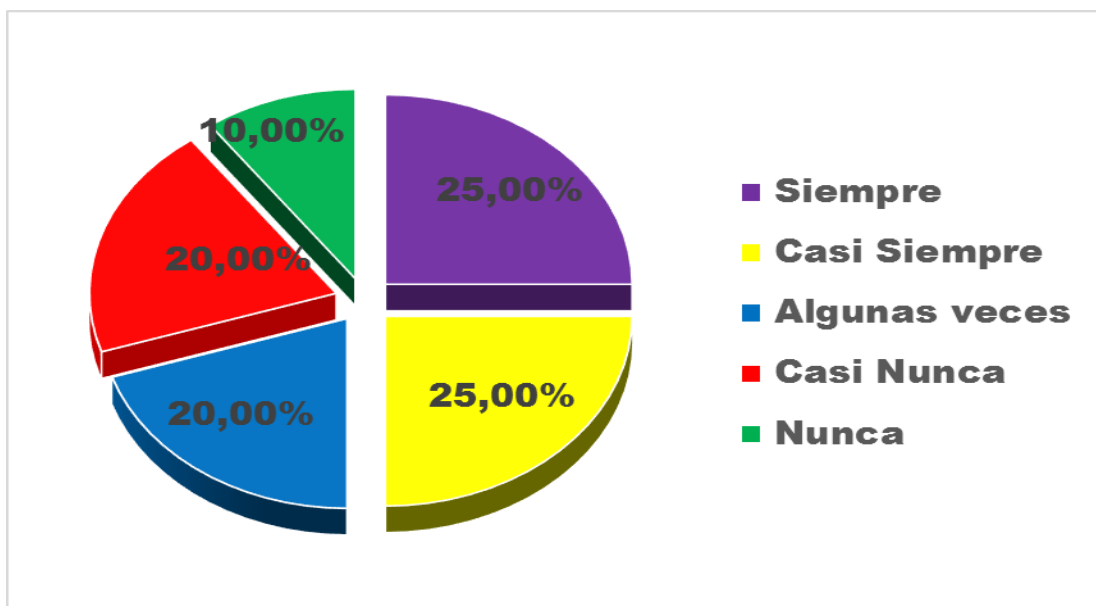


Los resultados arrojan un 100,00 % a la alternativa siempre, saben cuál es la empresa responsable de la recolección de la basura, aspecto clave para la investigación.

21. –Realiza usted gestiones para la recolección de la basura (desechos sólidos) en la comunidad ante los entes del estado.

Alternativa	f	%
Siempre	5	25,00
Casi Siempre	5	25,00
Algunas veces	4	20,00
Casi Nunca	4	20,00
Nunca	2	10,00
Total	20	100,00

Grafico 19.- Gestiones para la recolección de la basura.

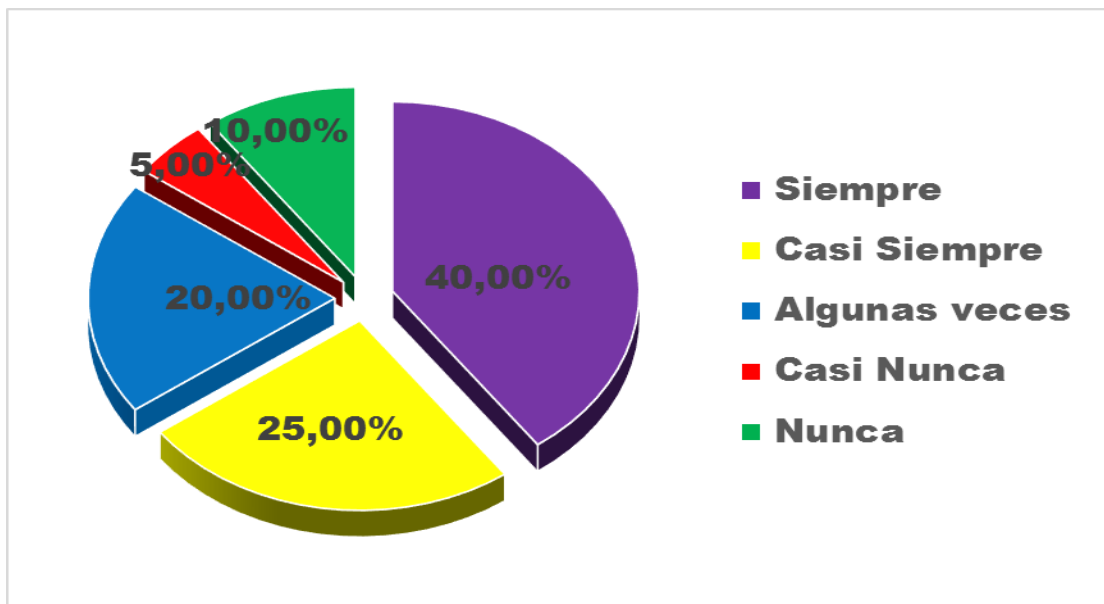


Los valores mostrados a esta interrogante es variada, ya que un 25,00 % respondieron siempre y casi siempre, mientras que un 20,00 %, realiza gestiones para la recolección de la basura, acumulando un 70,00 % algunas , lo que puede considerar un factor favorable para la investigación,

22.- Realiza usted gestiones para la recolección de la basura (desechos sólidos) en la comunidad ante la empresa responsable

Alternativa	f	%
Siempre	8	40,00
Casi Siempre	5	25,00
Algunas veces	4	20,00
Casi Nunca	1	5,00
Nunca	2	10,00
Total	20	100,00

Grafico 20.- Gestiones para la recolección ante la empresa responsable

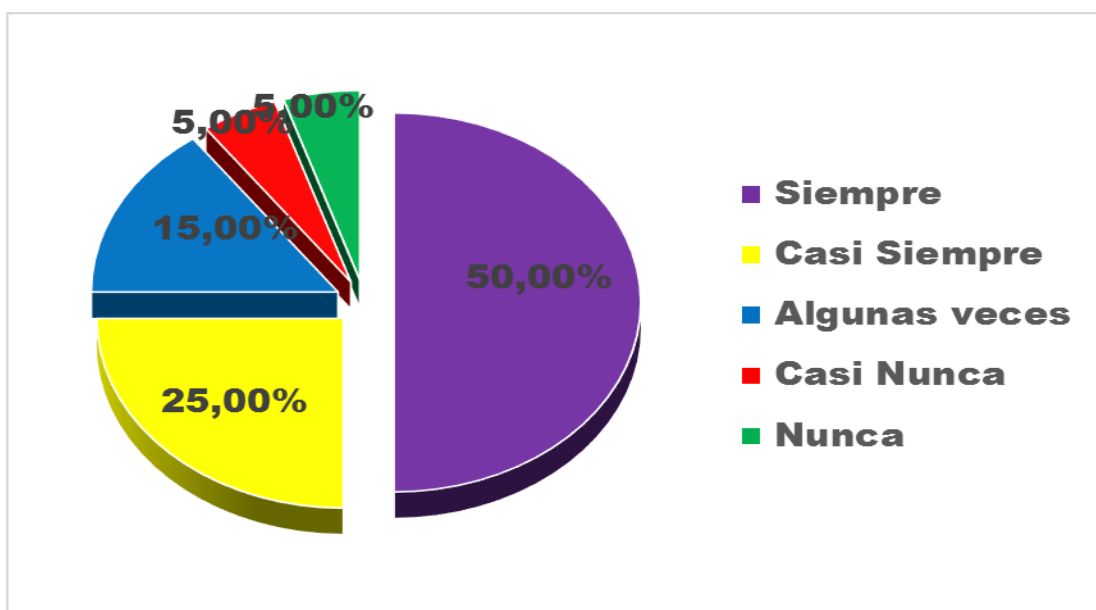


A esta pregunta los encuestados manifestaron con un 40,00 % a la alternativa siempre, un 25,00 % casi siempre, 20,00% algunas veces, lo que acumula un 85,00 % como favorable para la investigación.

23. – Está de acuerdo para que se aplique estrategias de educación ambiental para el manejo de los desechos sólidos en la urbanización.

Alternativa	f	%
Siempre	10	50,00
Casi Siempre	5	25,00
Algunas veces	3	15,00
Casi Nunca	1	5,00
Nunca	1	5,00
Total	20	100,00

Grafico 21.- Aplique estrategias de educación ambiental



Se puede observar que los aspectos para el desarrollo de las estrategias de educación ambiental, reflejan el 50,00 % siempre, el 25,00 % casi siempre, acumulando un 75,00 % como favorables para la investigación.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

En base al primer objetivo que es Diagnosticar la situación de la educación ambiental para el manejo de los desechos sólidos en la urbanización Rosa Mística del municipio Barinas estado Barinas periodo 2018-2019, se puede ver que el conocimiento que tienen de estrategias ambientales son pocas, manejan medianamente el termino de desechos sólidos, no tienen claros los factores internos y externos para el manejo de los mismos.

Con respecto al objetivo de Determinar los tipos de desecho sólidos en la urbanización Rosa Mística del municipio Barinas estado Barinas periodo 2018-2019, ha este se observa que participan en la elaboración de propuestas de reciclaje, sin asumir un nivel de responsabilidad para el tratamiento de los mismos, integrándose medianamente.

Para lo que tiene que ver con Describir las condiciones técnicas, normas, actividades que se requieren para tratar los desechos sólidos en la urbanización Rosa Mística del municipio Barinas estado Barinas periodo 2018-2019, manifiestan que no se da la debida atención a los desechos sólidos, no mantienen buenas relaciones con la empresa que presta el servicio, así como del manejo de los desechos permitiendo una clasificación de los mismos, por no prestarse de manera adecuada el servicio de recolección, ni transporte de ellos, ya sea en contenedores u otros, además de no contar con un sitio de almacenamiento, de forma periódica, así

como del destino que tiene al momento de la recolección por parte de la empresa responsable, realizándose las respectivas gestiones.

Para finalizar el objetivo de Diseñar estrategias de educación ambiental para el manejo de los desechos sólidos en la urbanización Rosa Mística del municipio Barinas estado Barinas periodo 2018-2019, los encuestados en su gran mayoría están de acuerdo de que se apliquen las estrategias de educación.

Recomendaciones

Realizar jornadas, en donde se explique las estrategias de educación ambiental, para el manejo de los desechos sólidos, correspondientes para la comunidad, por grupos, debido a la situación de la pandemia con las medidas necesarias de bioseguridad.

Capacitar a los vecinos para el uso, manejo y clasificación de los desechos sólidos, conjuntamente con la empresa responsable.

Mejorar los niveles de comunicación entre la comunidad y la empresa responsable.

Incentivar o establecer acuerdos para la capacitación de las personas de la comunidad en la elaboración de diferentes actividades que se puedan dar con los procesos de reciclaje y transformación de los desechos sólidos.

Crear políticas que permitan la recolección de los desechos sólidos de manera continua y permanente para el beneficio de todos.

Formular propuestas que permitan mejorar los niveles económicos y financieros, con el aprovechamiento de la recolección y clasificación de los desechos para el proceso de reciclaje.

Mantener los respectivos controles sanitarios para el manejo y recolección de la basura.

Capítulo VI

Propuesta

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL MANEJO DE LOS DESECHOS SÓLIDOS EN LA URBANIZACIÓN ROSA MÍSTICA DEL MUNICIPIO BARINAS ESTADO BARINAS PERIODO 2018-2019.

Presentación

La presente propuesta muestra la incorporación de las estrategias de educación ambiental para el manejo de los desechos sólidos como un recurso que permita el desarrollo de las actividades de los mismos, accediendo en la colaboración de los involucrados, de la comunidad en general.

Por ende y tomando en consideración las resoluciones obtenidas del diagnóstico, se hace necesario fomentar en la comunidad la educación ambiental en las que se deberán incorporar estrategias educación de carácter pedagógico, formativas, educativa e instructiva que permita mejorar las condiciones para la comunidad, personales y sociales de cada uno de los involucrados, además del desarrollando habilidades de recolección y reciclaje, mejorando el ambiente y transformando el proceso educativo para el manejo, uso y tratamiento de los desechos sólidos, tanto del que vive dentro de la comunidad como el que viene de visita .

También, dichas estrategias tienen unas características particulares que necesitan ser explicadas y aclaradas de manera particular por el

personal de los entes especializados como: Ministerio del Poder Popular para el Ecosocialismo (Minec), Gobernación, Alcaldía, ESOBADE, INCE, entre otros, que deberá asumir su rol y promover un cambio de aptitud, para hacer que se hagan las actividades dentro de la comunidad, además de dar pautas como condiciones de desarrollo de las normas de convivencia en la comunidad como sociedad, fortaleciendo los procesos y habilidades para reciclar y aprovechar los desechos sólidos, mejorando la convivencia, además de las relaciones con sus vecinos al no a ver más la basura regada.

Justificación de la propuesta

Los alcances de esta propuesta se marca en las estrategias de educación ambiental como un componente elemental para alcanzar los objetivos, para motivar el desarrollo de las actividades por parte de la comunidad, mejorar el nivel de participación, desarrollar las estrategias de educación desde la perspectiva integral, utilizando conocimientos, técnicas, entre otros, con un fin social, científico, cultural y educativo, con la participación de todos y apoyo de los entes.

En tal virtud, esta propuesta se justifica porque brinda una serie de estrategias que permite el desarrollo de opciones para la enseñanza de la educación ambiental, para la interacción de los miembros de la comunidad, con el consejo comunal, desarrollando habilidades de recolección, selección y manejo de los desechos sólidos logrando la cooperación, la aplicación de procedimientos, entre otros, que permitan contribuir con formación, con calidad, como recursos o herramientas en el trabajo.

Fundamentación de la Propuesta

La propuesta de un plan de estrategias motivacionales para la enseñanza de la Educación Ambiental para el manejo de los desechos

sólidos en la urbanización Rosa Mística del municipio Barinas estado Barinas, además de desarrollar estrategias motivacionales para la enseñanza, se fundamenta en el manejo de los desechos sólidos, las normas o reglas a seguir para el desarrollo de las actividades de acuerdo a los objetivos, programas y planes a ser alcanzados, dependiendo de los lineamientos o normativas emitidas por el Minec y los entes encargados.

Por ende se debe tener en cuenta , la definición de las actividades a desarrollar, las condiciones de los espacios a utilizar, el ambiente, el rol del ente encargado para la toma de decisiones al momento de aclarar las diferentes situaciones planteadas, todo ello para lograr los objetivos y metas propuestas.

Factibilidad

Analiza y determina la posibilidad de aplicar Estrategias Motivacionales para la enseñanza de la Educación Ambiental para el manejo de los desechos sólidos en la urbanización rosa mística del municipio Barinas estado Barinas 2018-2019, desde un punto de vista social y técnico.

Aspecto Social: Examina el vínculo del modelo con las necesidades e intereses a quién va dirigida. Debe responder a las necesidades sociales, a las características de la población y a la población beneficiaria. Es por ello que, aparece dado por el proceso que envuelve una toma de conciencia acerca de sí mismo, así como de las expresiones, reacciones, necesidades, fortalezas y debilidades ante las diferentes problemáticas presentadas en las comunidades.

Por ende, está orientada a optimizar la enseñanza de la educación ambiental, como una forma que permita la integración y participación de los

vecinos y comunidad en general, por ello la aplicación de las estrategias motivacionales que le permitan compartir experiencias, como una forma de enseñanza pedagógica, además de desarrollar el proceso educativo. En función de lo antes expuesto, la propuesta se considera factible socialmente.

Aspecto Técnico: Se refiere a la capacidad de contar con recursos tecnológicos, espacios físicos, material de enseñanza, entre otros.

En este sentido la factibilidad técnica de la propuesta dependerá de las herramientas tecnológicas (computadoras y video Bean, entre otros), así como, también, el conocimiento y habilidades de los facilitadores que impartan las charlas, además de las diferentes acciones pautadas en el plan, las necesidades de aprender y el apoyo que se dé por parte de las instituciones o entes, como de la comunidad en general.

Objetivos de la propuesta

Objetivo General

Estrategias de Educación Ambiental para el manejo de los desechos sólidos en la urbanización Rosa mística del municipio Barinas estado Barinas periodo 2018-2019.

Objetivos Específicos

Sensibilizar a la comunidad de la Rosa Mística con relación a la incorporación de estrategias de la Educación Ambiental.

Describir los elementos básicos que atienden las estrategias de educación ambiental para la comunidad.

Proponer un plan de estrategias de educación ambiental, para el manejo, trato y almacenamiento de los desechos sólidos para la comunidad, apoyados por los entes del estado.

Cuadro 24. Matriz FODA de la Situación actual del de la comunidad de Rosa Mística.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Calidad del capital humano Infraestructura adecuada Planes de gestiones de reconocimiento de la importancia de la recolección de basura.	Obtención de la información. Disponibilidad de personal. Educación ambiental
DEBILIDADES	AMENAZAS
Desconocimiento de normas y procedimientos por parte de la comunidad. Ausencia de estrategias de educación ambiental. Falta de un óptimo servicio. Diferencias de criterios por parte de los funcionarios involucrados. Disminución en la productividad, eficiencia y eficacia por parte de los funcionarios. Falta de información actualizada.	Falta de colaboración de los vecinos para la limpieza de sus calles evitando el arrojado de basura Escasez de recurso. Falta de personal clave.

Referencias Bibliográficas

- Aguilar, M. (2009) *Reciclamiento de Basura*, Impremax. S.A. de C.V. 3 edición. Trillas. Distrito Federal México.
- Alizo, M.; Graterol, A.; Hernández, R. y Añez, S. (2007). *Emprendimiento emergente y estrategia gerencial para lograr el éxito en el mercado*. Documento en línea. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2578401.pdf>. Consulta: 23-02-2018. 6:53 p.m.
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación, Introducción a la Metodología Científica*. (6ª. Ed.) Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Aulafácil.com(2020). Tipos o Niveles de RSE. <https://www.aulafacil.com/cursos/responsabilidad-social/responsabilidad-social-t2309>
- Azqueta, D. (1995). *Valoración Económica de la Calidad Ambiental*. Madrid, España: McGraw-Hill.
- Camargo, A. (2012). *Uso eficiente de los residuos sólidos en la institución educativa la estación*.
- Chacón Humberto J. (2012). *Plan de mejoras para el manejo de los desechos en el servicio médico odontológico en el cuerpo de bomberos del "distrito capital"*. Caracas Venezuela.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. *Gaceta Oficial Extraordinaria 36.860* de fecha 30 de Diciembre de 1999.
- Dankhe, G. L. (1976). *Investigación y comunicación*, en C. Fernández-Collado y G.L., Dankhe (Eds): "La comunicación humana: ciencia social". México, D.F: McGraw Hill de México. Capítulo 13, pp. 385-454.
- Díaz, N. (1999), *Guía para la elaboración del anteproyecto de investigación*, UNELLEZ. Barinas: Venezuela.

- George, D., & Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update (4th ed). Boston: Allyn & Bacon.
- González M. Freddy H.(2016). El Manejo Inadecuado De Los Desechos Sólidos En El Relleno Sanitario De La Ciudad De Jipijapa Y Su Incidencia En La Contaminación De Los Recursos Naturales Y La Salud De Los Recicladores. Guayaquil Ecuador.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2012). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Instituto Europeo de Posgrado (2018). 9 Factores que influyen en la toma de decisiones. <https://www.iep.edu.es/conocenos/instituto-europeo-de-posgrado/html>
- <http://todosobreelmedioambiente.jimdo.com/>-(2012-2016). Consultado: 24-02-2018. 7:32 p.m.
- Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2008. Actualizado: 2008. Definicion.de: Definición de atención (<https://definicion.de/atencion/>). Consulta: 23-02-2018. 5:53 p.m.
- Kerlinger, F. (1985). Investigación del comportamiento técnicas y metodología. Nueva Editorial Interamericana. México.
- Kunay Consultores (2017); La relación empresa-comunidad: punto clave para una gestión exitosa. <https://kunay.pe/2017/10/03/relacion-empresa-comunidad/>
- Ley De Gestión Integral De La Basura. Gaceta Oficial N° 39.913 del 02 de mayo de 2012.
- Ley Orgánica Del Ambiente. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.833 del 22 de Diciembre de 2006.
- Ley Penal Del Ambiente. Gaceta Oficial N° 39.913 del 02 de mayo de 2012.
- López, J. (1999). Proceso de investigación. Caracas. Editorial Panapo.
- Magnusson, D. (1995). Teoría de los test. México: Trillas.

- Marchési, A. y Martín, E. (1998). *Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio*. Alianza editorial, S.A. Madrid España.
- Méndez, C. (2001). *Metodología: diseño y desarrollo del proceso de investigación* (3a ed.). Bogotá: McGraw-Hill.
- Olivera Acosta, E., Peralta Salcedo, L., & Peralta Salcedo, Y. (25 de Octubre de 2015). Relleno sanitario.
- OVACEN (2017). El reciclaje. Proyectos de arte y ejemplos de creatividad. <https://ovacen.com/reciclaje-creativo-proyectos-y-ejemplos/>
- Palella, S. y Martins, F. (2010). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. FEDUPEL. Caracas.
- Pineda J. (2012). Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Basada en una obra en <http://todosobreelmedioambiente.jimdo.com>.
- Ramos O, Litman (2013). Propuesta de gestión ambiental de residuos Sólidos para el distrito de Iocumba, Provincia Jorge Basadre – Tacna. Tacna – Perú.
- Recytrans(2013).Contenedores de residuos. <https://www.recytrans.com/blog/contenedores-de-residuos/#:~:text=Contenedores%20de%20residuos,-24%2F07%2F2013&text=Un%20contenedor%20de%20residuos%20es,fabricado%20en%20metal%20o%20pl%C3%A1stico>.
- Responsabilidadsocial.net (2019). Basura: qué es, definición, clasificación, manejo y ejemplos. <https://www.responsabilidadsocial.net/basura-que-es-definicion-clasificacion-manejo-y-ejemplos/>
- Sabino C. (2012). *El proceso de Investigación*. Editorial Panapo. Caracas Venezuela.
- Saiz Carvajal, Rosario (2010). *Técnicas de análisis de información*. España: Universidad de Cantabria. Disponible en:http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:h-sQRcb5NYEJ:grupos.unican.es/mide/masterinnova/rincón_alumnos/resumenes/TECNICAS%2520DE%2520AN%25C3%2581LIS

IS%2520DE%2520INFORMACI%25C3%2593N.doc+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=mx. Consulta: 20-02-2018. 6:14 p.m.

Servicios Medio ambientales de Valencia, S.L. (SMV 2019). 4 claves a tener en cuenta en el transporte de residuos. <https://www.smv.es/claves-tener-cuenta-transporte-residuos/#:~:text=El%20transporte%20de%20residuos%20es,de%20empresas%2C%20ayuntamientos%20e%20instituciones>.

UNELLEZ. Normativa para la elaboración de los trabajos Técnicos, trabajos especiales de grado, trabajos de Grado y tesis doctorales. Acta N° 767. Resolución N° CD 2009/195, de fecha 31-03-2009. Punto N° 24.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2016). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. 5ª edición. Caracas-Venezuela.

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – (UAESP 2020). Recolección de residuos sólidos. <https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/tramite-servicio/recoleccion-de-residuos-solidos/>

UPME(s/f). Manejo Ambiental De Residuos Sólidos. http://www.upme.gov.co/guia_ambiental/carbon/gestion/guias/plantas/contenid/medidas3.htm

Valverde Carranza, M. (2011). Desechos sólidos. Costa Rica : Universidad de Costa Rica .

VITALIS (2010). Situación Ambiente de Venezuela 2010; Análisis de percepción del sector. Caracas Venezuela. Disponible en internet: <http://www.vitalis.net/BalanceAmbiental2010Venezuela.pdf> Consultado: 24-02-2018. 5:43 p.m.

www.desechos-solidos.com, 2010, párrafo 1. Consulta: 22-02-2018. 6:45 p.m.

Anexos



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA.”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
POSTGRADO ESTADO BARINAS

El presente instrumento de investigación tiene como objetivo obtener información necesaria para desarrollar un trabajo denominado **“ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL MANEJO DE LOS DESECHOS SÓLIDOS EN LA URBANIZACIÓN ROSA MÍSTICA DEL MUNICIPIO BARINAS ESTADO BARINAS 2018-2019”**. Es importante señalar que esta investigación es parte del requisito académico para obtener el título **Magister en Educación Ambiental**, por lo que mucho sabré agradecer su valiosa colaboración en cuanto a las respuestas de los aspectos que se presentan en dicho instrumento. Garantizo la confiabilidad de la información recabada pues los datos serán utilizados solo con fines académicos.

Lea cuidadosamente y recuerde responder todas las preguntas en forma clara, objetiva, individual y sincera, seleccione solo una alternativa, no dejes ninguna sin responder.



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA."**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
POSTGRADO ESTADO BARINAS**

Nº	ÍTEMS	S	CS	AV	CN	N
1	Alguna vez ha aplicado usted Estrategias de Educación Ambiental.					
2	Sabe usted que son desechos sólidos.					
3	Tiene usted conocimiento de los factores internos que tiene que tener presente para el tratamiento de los desechos sólidos.					
4	Tiene usted conocimiento de los factores externos que tiene que tener presente para el tratamiento de los desechos sólidos.					
5	Participa en la elaboración de una propuesta de reciclaje de desechos sólidos en la comunidad (Relación Comunidad/ Ambiente).					
6	Considera que tiene usted un nivel de responsabilidad con el tratamiento de desechos sólidos.					
7	Se integra usted en la propuesta de reciclaje de desechos sólidos en la comunidad.					
8	Considera que los desechos sólidos de la comunidad tienen la debida atención.					
9	Las relaciones de la comunidad con la empresa que presta el servicio son buenas.					
10	En la comunidad se da el manejo de la basura (desechos sólidos).					
11	En la comunidad se da la clasificación de la basura (desechos sólidos).					
12	Dentro de la comunidad se da la recolección de la basura (desechos sólidos).					
13	En la comunidad se da el transporte de la basura (desechos sólidos).					
14	Se cuenta con contenedores para la disposición de la basura (desechos sólidos).					

15	En la comunidad se cuenta con un sitio (almacenamiento) para la recolección de la basura (desechos sólidos).					
16	Se realiza la recolección de la basura de manera periódica.					
17	Tiene usted conocimiento si la basura (desechos sólidos) es llevado al relleno sanitario.					
18	Sabe usted quien es la empresa responsable de la recolección de la basura (desechos sólidos).					
19	Realiza usted gestiones para la recolección de la basura (desechos sólidos) en la comunidad ante los entes del Estado.					
20	Realiza usted gestiones para la recolección de la basura (desechos sólidos) en la comunidad ante la empresa responsable.					
21	Está de acuerdo para que se aplique estrategias de educación ambiental para el manejo de los desechos sólidos en la urbanización.					

S:Siempre CS: Casi Siempre AV: Algunas Veces CN: Casi Nunca N: Nunca

Coeficiente de alfa de Cronbach

COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH

Requiere de una sola aplicación del instrumento y se basa en la medición de la respuesta del sujeto con respecto a los ítems del instrumento.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_r^2} \right]$$

K: El número de ítems
 $\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los Ítems
 S_r^2 : Varianza de la suma de los Ítems
 α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

Ítems Sujetos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Suma de Ítems
1	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	2	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	100
2	5	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	92
3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	93
4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	94
5	5	4	5	5	5	2	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	99
6	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	2	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	100
7	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	94
8	3	3	2	5	4	1	4	3	2	4	2	5	4	4	5	4	5	5	4	5	2	3	79
9	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	98
10	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	102

VARP	0,64	0,56	1,36	0,16	0,24	2,16	0,16	0,96	1,36	0,16	0,96	0,00	0,16	0,24	0,16	0,00	0,16	0,24	0,16	0,16	0,64	0,56	S_r^2 :	67,84
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-----------	-------

(Varianza de la

Población)

$\sum S_i^2$:

11,20

K: El número de ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de las Varianzas de los Ítems

S_r^2 : La Varianza de la suma de los Ítems

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

20
11,20
67,84

$$\alpha = \frac{22}{22-1} * \left[1 - \frac{11,20}{67,84} \right]$$

$$\alpha = \frac{22}{21} * \left[1 - 0,1651 \right]$$

$$\alpha = 1,0476 * 0,8349$$

$$\alpha = 0,8747$$