

**Universidad Nacional Experimental
De los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"**



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y
DESARROLLO REGIONAL
ESTADO APURE
COORDINACION DE
ESTUDIOS AVANZADOS**

**ACCIONES TUTORIALES A TRAVES DE HERRAMIENTAS
TIC's EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
SIMÓN RODRIGUEZ SEDE ELORZA ESTADO APURE**

Autora: Dixis Artahona

Tutora: Dra. Diana de la Rosa

ELORZA, NOVIEMBRE 2019.

**Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"**



La Universidad que siembra

**Vicerrectorado de Planificación
y Desarrollo Regional
Coordinación de Estudios Avanzados
Postgrado en Docencia Universitaria**

**ACCIONES TUTORIALES A TRAVES DE HERRAMIENTAS
TIC's EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
SIMÓN RODRIGUEZ ELORZA ESTADO APURE**

Requisito parcial para optar al grado de
Magister en Docencia Universitaria.

Autora: Artahona Dixis

C.I: V- 23.705.352

Tutora: Dra. Diana de la Rosa

Elorza, Noviembre de 2019.

ACTA DE PRESENTACION Y DEFENSA DE TRABAJO DE GRADO



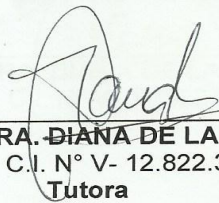
Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"Ezequiel Zamora"
UNELLEZ – Apure

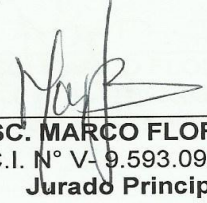
Vicerrectorado de Planificación
y Desarrollo Regional


PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS

ACTA DE PRESENTACIÓN Y DEFENSA DE TRABAJO DE GRADO

Hoy 10 de Noviembre del año 2019, siendo las 09:00 am, en el Aula "1" del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" UNELLEZ – Apure, se dio inicio al acto de Presentación y Defensa del Trabajo de Grado titulado: **"ACCIONES TUREALES A TRAVES DE HERRAMIENTAS TIC'S EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIEMENTAL SIMON RODRIGUEZ ESTADO APURE**, bajo la responsabilidad del (la) participante: **DIXIS ARTAHONA**, titular de la Cédula de Identidad N° **V- 23.705.352**, perteneciente a la **XXI Cohorte**, realizado bajo la tutoría del (la) profesor (a): **DRA. DIANA DE LA ROSA**, para la obtención del título de: **MAGÍSTER SCIENTIARUM EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**, Mención: **DOCENCIA UNIVERSITARIA** El Acto se realizó en presencia del Público asistente que atendió a la invitación formulada a tal efecto y de los miembros designados según **Resolución Comisión Asesora de Estudios Avanzados de la UNELLEZ, Acta N° 199, Ordinaria, de fecha 28/10/2019, Punto N° 85**, respectivamente, todo de acuerdo con las Normas Vigentes aprobadas por la Institución. El Jurado decidió por unanimidad **APROBAR** al Trabajo de grado presentado y **OTORGAR MENCION HONORIFICA POR SU APORTE PRAXIOLOGICO Y EPISTEMICO A LA TECNOLOGIA DE LA COMUNICACIÓN**, y de conformidad firman la presente.


DRA. DIANA DE LA ROSA
C.I. N° V- 12.822.308
Tutora


MSC. MARCO FLORES
C.I. N° V- 9.593.092
Jurado Principal

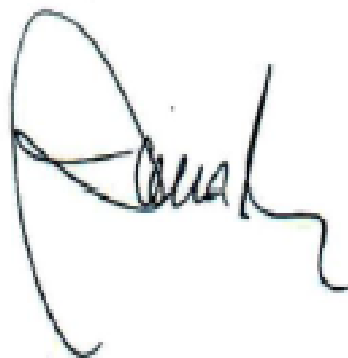

DRA. CRISNOVA ZAMBRANO
C.I. N° V- 5.687.782
Jurado Principal

ACTA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo Diana Angélica de la Rosa, cédula de identidad N° 12.822.308, hago constar que he leído el Trabajo Especial de Grado titulado ACCIONES TUTORIALES A TRAVES DE HERRAMIENTAS TIC's EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SIMÓN RODRIGUEZ SEDE ELORZA APURE , presentado por la ciudadana Artahona Dixis, titular de la C.I. 23.705.352, para optar al título de Magister Scientiarum Mención Docencia Universitaria , por medio de la presente, certifico que he leído el trabajo y que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Elorza , a los 07 días del mes de Noviembre del año 2019

Nombre y Apellido: Diana Angélica de la Rosa



Firma de Aprobación del tutor

Fecha de entrega: 07-11-2019

AGRADECIMIENTO

Primeramente agradezco a Dios todo poderoso por ser mi guía cada día, por dirigir y guiar mis pasos, hoy he obtenido un logro más de muchos que vendrán, no es difícil, pero tampoco fácil, pero con constancia y dedicación puedo decir si se puede, hoy te pido Dios padre que bendigas mi vida y cada una de mis metas propuestas "AMEN".

A mis padres Otilia Villanueva y Luis Artahona por darme el apoyo incondicional y sincero a ellos que cada día fueron mi motivo de cumplir esta meta.

A mis hijas, Fredmaris García y Duriannys García por ser inspiración y las ganas de seguir cada día, demostrándoles cuán grande e importante son en mi vida, este logro y los que vengan son para ustedes.

A mi esposo Carlos Matute por apoyarme en el transcurrir de este camino

A mis hermanos, Gilber Hidalgo, Marbelis Jiménez, Edixon Zambrano, Charlys Villanueva, Milagros Artahona y Glendys Zapata por confiar en mí y verme nuevamente cumpliendo otra meta mas en mi vida.

A mis sobrinos Albanis Carvajal, Yanissa Araque, Lemiyer Araque, Lisandry Martínez, Beyker Hidalgo, Alejandro Zambrano, Sebastian Villanueva, Hanna Villanueva, Julio Castillo, Simón Castillo y Clàudia Castillo.

A mis tíos, tías, primos, primas y demás familiares que de una u otra manera estuvieron presentes en cada uno de estos momentos transcurridos para ustedes, mi más sincero agradecimiento.

A mis amigas, Sandra Peñaloza, Clarissa Rodríguez y Amélica García

A mi tutora Diana de la Rosa por formar parte de este logro.

DIXIS ARTAHONA

INDICE

ACEPTACIÓN DEL TUTOR	iii
INDICE	iv
RESUMEN	x
INTRODUCCIÓN	1
MOMENTOS	
MOMENTO I	5
1.CONTEXTUALIZACION DEL PROBLEMA.....	5
1.2. Diagnóstico.....	9
1.3.Propósitos de la Investigación	10
1.3.1.Propósito General	10
1.3.2. Propósitos Específicos	10
1.4. Justificación.....	10
MOMENTO II	14
2.ABORDAJE TEORICO	14
2.1.Circunstancias Análogas de Investigación	14
2.2.Conceptualizaciones Teoréticas.....	18
2.2.1.Acciones Tutoriales.....	18
2.2.2.Formación Continua del Docente.....	19
2.2.3.Herramientas TIC's	22
2.3. Bases Teóricas.....	24
2.4. Herramientas Legales	31
MOMENTO III	38
SENDERO METODOLÓGICO.....	38
3.1.Enfoque Epistémico.....	38
3.2.Método de la Investigación	38
3.3.Escenario de Estudio.....	42
3.4.Informantes Clave	42
3.5.Instrumento de Recolección de Información	43
3.6. Técnicas de Recolección de Información	43
3.7. Validez y Robustez de la Información	43
3.7. Técnicas de Análisis de la Información	44

3.8. Plan de Acción	45
MOMENTO IV	48
4. EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN.....	48
4.1. TRIANGULACIÓN DE CATEGORÍAS.....	59
4.2. Descripción de las Categorías.....	69
MOMENTO V	76
5. REFLEXIONES FINALES Y SUGERENCIAS.....	76
5.1. SUGERENCIAS	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79

ANEXOS:

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

LISTA DE CUADROS

Cuadro		Pp.
1	Criterios de Selección de Informantes Clave.....	38
2	Plan de Acción Transformadora.....	42
3	Organización de medios y Herramientas Actividad 1.....	44
4	Tutorías Universitarias Actividad 2.....	45
5	Descriptiva de Tutorías Universitarias Actividad 3.....	46
6	Desarrollo de Acciones Estratégicas Actividad 3.....	47
7	Matriz de Análisis Constructo Acciones Tutoriales Actividad 4	48
8	Matriz de Análisis Constructo Formación Continua del Docente.....	49
9	Matriz de Análisis Herramientas TIC's.....	50
10	Categorías Preliminares.....	51
11	Categoría Preliminar Acciones Tutoriales.....	52
12	Categoría Preliminar Acciones Tutoriales.....	53
13	Categoría Preliminar Acciones Tutoriales.....	54
14	Categoría Preliminar Formación Continua del Docente.....	55
15	Categoría Preliminar Formación Continua del Docente.....	56
16	Categoría Preliminar Formación Continua del Docente.....	57
17	Categoría Preliminar Herramientas TIC's.....	58
18	Categoría Preliminar Herramientas TIC's.....	59
19	Categoría Preliminar Herramientas TIC's.....	60

LISTA DE FIGURAS

Figura		Pp.
1	Vértices de la IAT de Lewin.....	35
2	Procesos de Actividades de acuerdo a Lewin, K. (1946)....	36
3	Holograma de Inserción de Holograma de Inserción de Dimensiones y Categorías Emergentes.....	67

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”
VICERRECTORADO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO REGIONAL
COORDINACION DE ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**ACCIONES TUTORIALES A TRAVES DE HERRAMIENTAS TIC´s EN
LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SIMÓN RODRIGUEZ
ELORZA APURE**

Autora: Dixis Artahona

Tutora: Dra. Diana de la Rosa

AÑO: 2019

RESUMEN

El trabajo de maestría que se desarrolla a continuación, tiene como propósito Desarrollar Acciones Tutoriales A Través de Herramientas de Tecnologías de Información y Comunicación , en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez Sede Elorza en el Estado Apure, para concretarlo se organizan, ejecutan y evalúan dichas acciones través de la normativa Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, en el Acta de Consejo Directivo N° 767, Resolución N° CD 2009/195, de fecha 31-03-2009, Punto N° 24., utilizando como referentes la teoría constructivista de Vigotsky (1934), Teoría de las Necesidades (Maslow, 1960), Teoría General de Sistemas (Bertalanffy, 1986), Teoría de la Conectividad (Siemens,2004), herramientas jurídicas, utilizando dentro del sendero metodológico el enfoque epistémico cualitativo, desde la Investigación Acción Transformadora de Lewin (1946), en el escenario de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez Municipalizada Elorza, con cinco (5) informantes clave, un (1) instrumentos de recolección de información denominado entrevista abierta semiestructurada aplicada a profundidad, utilizando la técnica de análisis de la información de la codificación, estructuración y triangulación de Corbin y Strauss (2004), cuyos resultados permitieron reflexionar que las tutorías universitarias desde las herramientas tecnológicas son imprescindibles y dinamizan la comunicación bidireccional docente-alumno, siendo necesario el apoyo institucional para tecnologizar la UNESR-Municipalizada Elorza.

Palabras Clave: Acciones Tutoriales, Formación Continua del Docente, Herramientas TIC's.

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”
VICERRECTORADO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO REGIONAL
COORDINACION DE ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**TUTORIAL ACTIONS THROUGH ICT TOOLS AT THE SIMÓN
RODRIGUEZ NATIONAL EXPERIMENTAL UNIVERSITY ELORZA
APURE.**

Author: Dixis Artahona

Tutor: Dr. Diana de la Rosa

YEAR: 2019

SUMMARY

The master's work that is developed below, has the purpose of Developing Tutorial Actions Through Tools of Information and Communication Technologies, at the Simón Rodríguez Sede Elorza National Experimental University in the State of Apure, to concretize them, they organize, execute and evaluate these actions through the National Experimental University of the Western Plains Ezequiel Zamora, in the Board of Directors Act No. 767, Resolution No. CD 2009/195, dated 03-31-2009, Point No. 24., using the theory as references Vigotsky's constructivist (1934), Theory of Needs (Maslow, 1960), General Systems Theory (Bertalanffy, 1986), Theory of Connectivity (Siemens, 2004), legal tools, using the qualitative epistemic approach within the methodological path, from the Lewin Transformative Action Research (1946), on the stage of the Simón Rodríguez National Experimental University Municipalizada Elorza, with five (5) key informants, one (1) instruments for collecting information called an open semi-structured open-ended interview, using the technique of analysis of the coding, structuring and triangulation information of Corbin and Strauss (2004), whose results allowed us to reflect that university tutorials from technological tools are essential and energize the two-way teacher-student communication, and institutional support is needed to technologize the UNESR-Municipalized Elorza.

Keywords: Tutorial Actions, Continuous Teacher Training, ICT Tools

INTRODUCCIÓN

La sociedad latinoamericana y específicamente en Venezuela, el uso de las tecnologías de la información y comunicación, exigen cambios significativos en la forma de concebir los espacios educativos porque estos deben estar equipados y acondicionados para cubrir las necesidades de quienes lo van a utilizar, por consiguiente las nuevas generaciones requieren una comunicación más eficaz, dinámica y efectiva proveniente de los facilitadores, para aprovechar al máximo sus capacidades y necesidades de aprender, considerando que tales tecnologías inciden significativamente en la educación, especialmente en la universitaria, donde los jóvenes asimilan naturalmente las innovaciones, pero controversialmente los docentes parecieran no estar de acuerdo en su uso, al considerarles foco distractivo.

Ante estos escenarios, docentes como estudiantes, deben adaptarse y desaprender un alto volumen de procesos que las tecnologías de información y comunicación (TIC'S) introducen en los ámbitos educativos formal e informalmente, por lo tanto, los cambios y avances, permiten facilitar los aprendizajes tanto de la modalidad presencial, semi-presencial o a distancia, por lo que debe plantearse la forma de innovar, dinamizar, motivar e interactuar al docente con sus estudiantes de manera tal que el proceso de enseñanza aprendizaje, se logre mediante el consenso entre el facilitador y el estudiante, donde las TIC constituyan herramientas básicas para el desarrollo e incorporación del saber humano, social, tecnológico y científico; permitiendo la adquisición y transferencia de información o de conocimiento de forma global entre los cibernautas.

Con base a lo antes expuesto es preciso señalar que es necesaria la capacitación de los docentes sobre el manejo de hardware y software y además, estos deben ser capacitados en estrategias para la incorporación

de las TIC a sus asignaturas, en este sentido, en Venezuela en los últimos años se ha manifestado un crecimiento general.

En el manejo y uso de las TIC, notándose que estas han incursionado todos los ámbitos de la vida diaria, pero algunos profesionales de la docencia se niegan al uso de estas por desconocimiento o temor en cuanto su manejo, a pesar de las ventajas que esta ofrece y por tal razón continúan ejecutando estrategias didácticas tradicionales donde el docente es el único dador de clase y quien posee el conocimiento absoluto para impartir la enseñanza a sus estudiantes.

A esta situación no escapa la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) Sede Elorza, en el Estado Apure, creada con principios constructivista/andragógico, en donde el participante puede decidir cómo aprender, como hacerlo e intervenir en la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje ya que se debe tomar en cuenta las experiencias que han adquirido a pasar de los años por los participantes, desde este espacio, es que los docentes de este colectivo promueven prácticas formativas en su mayoría tradicionales desechando las ventajas que ofrecen las Tecnologías de Información y Comunicación para mejorar su práctica docente, ya sea por desconocimiento, por escasa motivación, o por miedo a enfrentarse a situaciones que no puedan controlar, surgiendo la necesidad formarse en dicha área.

Por lo tanto, las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) al constituir una nueva posibilidad en los procesos de enseñanza aprendizaje que todo profesional debe dominar y manejar a la perfección, y aun más el docente debe adaptarse a esta realidad que está en constante renovación, para así ser el tutor o guía de esta tecnología, para guiar y orientar a estudiantes en este camino de nuevas tecnologías que están en su entorno aspectos que intrigan a la investigadora, para

conocer cómo aprovechar al máximo la herramienta, emergiendo la necesidad de orientar esta investigación a desarrollar acciones de tutorías a través de herramientas TIC's en la UNESR Sede Elorza del Estado Apure para promover el conocimiento y habilidades en el manejo de las TICS de docentes y estudiantes de dicha institución.

En este sentido, y de conformidad con la normativa de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, en el Acta de Consejo Directivo N° 767, Resolución N° CD 2009/195, de fecha 31-03-2009, Punto N° 24, el trabajo de investigación que se presenta, se estructura preventivamente en dos (5) capítulos, de los cuales se ha elaborado el: Momento I, que explica el planteamiento del problema, las interrogantes, objetivos general y específicos, así como la justificación de la investigación, igualmente el Momento II, que desarrolla dentro del Marco Teórico, los antecedentes de la investigación, bases teóricas, bases legales y conceptuales que sustentan el estudio.

Para el Momento III, se desarrolla el sendero metodológico a través del enfoque epistémico de investigación cualitativa, desde el método de investigación acción transformadora de Lewin (1946), con dos (2) instrumentos uno tipo Lickert y otro como entrevista abierta aplicada a profundidad, el cual permitió aplicar en el Momento IV, la codificación, estructuración y teorización determinada por Corbin y Strauss (2004), cuyos resultados fueron confirmados por los entrevistados, los cuales permitieron desarrollar reflexiones conclusivas y aportes relacionados al uso de las TIC's como acciones tutoriales recomendando a las autoridades enfatizar en el mantenimiento y dotación de equipos de computación para esta Universidad, concretando el esfuerzo dirigido a potenciar la Universidad Municipalizada.

Finalmente, dentro del Momento V, se desarrollan las reflexiones finales que permitieron a la investigadora reflexionar sobre el estado actual de las TIC's, las cuales guardan una profunda relación con el

servicio eléctrico, que necesariamente debe mejorar para producir una eficiencia tanto en la formación académica tan nombrada desde el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria y que exigen los Elorzanos desde su ruralidad.

MOMENTO I

1. CONTEXTUALIZACION DEL PROBLEMA

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) se han insertado en los diferentes niveles educativos de la sociedad del conocimiento, resultando un hecho evidente en los inicios del siglo XXI, sin embargo, este consenso generalizado que admite su integración en el ámbito educativo, y concretamente, en el universitario, resultan escasos los aportes que evidencien el modo de dicha integración dentro de las diferentes dimensiones propias de las instituciones de tercer ciclo y cómo podría facilitar la aplicación educativa de los servicios de estas tecnologías, que se dirijan a una gestión docente de calidad. A esta realidad no escapan varias instituciones de Educación Superior donde la manera de concebir los modelos educativos, reestructuran los escenarios de aprendizaje para dinamizar este proceso. (Acurero, 2016)

Al ser el aula y el tiempo la unidad básica para la praxis docente, afectadas por la aparición de las TIC's de manera constante; se enfatiza la necesidad de considerar además de los espacios educativos formales, también los espacios educativos no formales (hogar, cyber, entre otros) y los formales (laboratorios de computación, CBIT, entre otros) de manera que los docentes y estudiantes pueden intercambiar sus ideas, expectativas, resultados y aspiraciones sobre un tópico particular, requiriendo para ello, infraestructura tecnológica, capacitación docente para el uso y adaptación de la práctica pedagógica en las TIC's, por lo tanto el proceso enseñanza-aprendizaje se genera bajo una constante negociación entre los actores involucrados, fruto de la gestión docente abordada desde la interacción e interactividad.

En este orden de ideas, el gobierno venezolano ha tomado la decisión de asumir el compromiso de transformación sociocultural por

medio de la educación universitaria mediante la creación de nuevos espacios educativos, al ampliar las gamas de posibilidades entre estudios convencionales y no convencionales, permitiendo la equidad y la justicia para toda la población, determinando dentro del Plan de la Patria 2019-2025, que debe democratizarse el acceso físico, cultural y económico a las tecnologías de información y comunicación, dentro de los procesos formativos, impulsando la alfabetización tecnológica, fortaleciendo las redes de datos, asegurando la infraestructura necesaria y fortalecer el nuevo sistema de conocimiento científico, direccionando las áreas temáticas prioritarias e nivel nacional (p.104).

De manera que es difícil obviar el auge y crecimiento que se viene presentando en la educación, especialmente en las principales instituciones de educación universitaria, considerando la propuesta presentada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2011) de brindar una educación flexible y de calidad a todos los miembros de la población basada en métodos educativos innovadores; en tal sentido Gobierno Bolivariano reconoce la importancia de las TIC's para el desarrollo de la nación, creando políticas y proyectos a corto, mediano y largo plazo conocido como El Plan Estratégico Nacional de Tecnología de la Información y la Comunicación que permita el fortalecimiento de las capacidades humanas y mejorar la calidad de vida (Díaz, 2002).

Cabe agregar que el docente en la educación universitaria, es un facilitador de aprendizajes, encargado de orientar, cooperar y ayudar con el participante-estudiante para el alcance de sus metas de aprendizaje. Promueve, la reflexión, imaginación, creatividad y mantiene con éstos una relación horizontal, entendida como relación entre iguales, de actitud proactiva, recíproca, compartida, de responsabilidades, negociación y de compromiso hacia logros y resultados exitosos, en tal sentido el avance de los medios y recursos tecnológicos viene cambiando las formas de

enseñar, y este fenómeno se da en todos los campos del conocimiento científico, estas tendencias son mejor conocidas como modelos constructivistas y conectivistas, cuya didáctica ha permitido comprender, y por lo tanto mejorar el proceso de aprendizaje. (Agudo, 2016)

En este aspecto, los recursos tecnológicos introducen elementos novedosos en el proceso educativo logrando un cambio o transformación de la praxis educativa, de manera que puede inquirirse si dichos recursos se están usando como simples elementos de la tecnología o bien, si se les está dando alguna perspectiva pedagógica., lo que permite desarrollar la reflexión acerca de la situación de la educación actual respecto al uso de los recursos tecnológicos y cómo debemos proceder a futuro, qué fines se pretenden alcanzar en educación, con base en los avances de las tecnologías, de ahí que los docentes de las universidades venezolanas además de ser diseñadores y conductores de procesos de aprendizaje, deben estar dispuestos a adaptarse a los cambios tecnológicos dentro del sistema educativo, e incorporarlos de su planificación.

Desafortunadamente existe el temor por parte de algunos facilitadores de incorporar o utilizar las TIC's en el desarrollo de sus actividades por desconocimiento en su manejo, utilidad, o poca capacitación, todo estos se evidencia en la actualidad en nuestro sistema educativo, tal como sucede en la (UNESR) Sede Elorza del Estado Apure, porque funciona en un liceo, cuenta con el Sistema Infocentro, aunque se encuentre a un (1) Km de distancia, porque las perspectivas de información y comunicación deben ampliarse aún más dentro de la ruralidad, y aunque algunos de los estudiantes que se encuentran dentro de sus aulas, no poseen herramientas de las TIC's, es posible facilitar encuentros o el uso de estas herramientas dentro del espacio universitario, debido al uso frecuente de telefonía inteligente.

Sin embargo, se ha observado que algunos docentes, no poseen conocimiento sobre el funcionamiento de algunas herramientas TIC's que

pueden mejorar y facilitar las cátedras que dictan en UNESR Sede Elorza, considerando que los facilitadores, constituyen un eje importante dentro del proceso educativo, porque el estudiante va a las aulas de forma espontánea, sabe lo que quiere y busca, pero carece de estrategias para el adecuado uso de estas herramientas, sabe de la importancia del conocimiento y le interesa su aplicación inmediata a hechos relacionados con su vida cotidiana y con temas de interés académico, advirtiéndose que algunos docentes son poco creativos, y con manejo escaso de programas informáticos o software educativos, que pueden facilitarle la vida incluso a través de un teléfono.

Estas situaciones, preocupan a la investigadora, debido a que es escaso el uso adecuado y dinámico por parte de los docentes, de las herramientas TIC's que la gran mayoría entre docentes y alumnos, posee para mejorar la calidad educativa y tener incluso contacto directo con los bidireccional, de manera que dicha inquietud, puede facilitar a la investigadora desarrollar acciones de Tutorías a Través de Herramientas TIC's en la UNESR Sede Elorza del Estado Apure, que para resolver de primera mano la duda general, desarrolló el siguiente diagnóstico a tres (3) docentes y dos (2) estudiantes de esa casa de estudios:

Docente 1

¿Cómo utiliza las Tecnologías de Información y Comunicación en la UNESR Sede Elorza del Estado Apure?

Realmente no sé, porque aquí no existe un laboratorio con computadoras, y pocas veces traigo mi laptop, para desarrollar mis actividades docentes, pero déjame decirte que, en los últimos días, he visto como la ausencia de electricidad anula toda actividad, no solo la docente.

Docente 2

Mi computadora está dañada, y me es difícil llegar a un cyber. Doy mis clases en la pizarra con un marcador, y en estos días, me acerco más

a la pizarra, aunque los marcadores están muy caros, pero no tengo como repararla.

Docente 3

Utilizo mi computadora casi todos los días, prefiero que los chicos envíen a mi correo sus trabajos, no gastan más que en enviarme el desarrollo de sus tareas, me facilita el trabajo de evaluar, sin embargo, te puedo decir, que si no la utilizo me siento como si me faltara un brazo, de verdad.

Estudiante 1

No tengo teléfono inteligente, pero si tengo computador que lo uso en casa para hacer actividades de algunas materias, aunque en estos días ha sido bien difícil por la electricidad, sin embargo, a pesar de comunicarse esporádicamente con algunos docentes vía electrónica, debo gastar en impresión de trabajos de investigación, y es altamente costoso.

Estudiante 2

Uso el teléfono inteligente para todo, incluso para enviar mis ejercicios, pero debo cuidar de no sacarlo en la Universidad, por aquello de la inseguridad, y me preocupa que tenga que imprimir trabajos de investigación, me resulta un gasto innecesario, porque al final, parece que estoy dotando de elementos reciclables a la universidad o al profesor, y ya me es difícil estar imprimiendo algunos trabajos.

1.2. Diagnóstico

Al responder a la pregunta aplicada a profundidad, se pudo detectar que es escasa la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) en sus diferentes herramientas, es oneroso para los estudiantes y además no es ecológico ni práctico el proceso de investigación, porque causa erogaciones que pocos alumnos pueden cubrir, de manera que es necesario producir algunas interrogantes, que permitan a la investigadora desarrollar acciones para su uso, de las cuales se desprenden las siguientes:

¿Qué conocimientos presentan los docentes de esa universidad, con respecto al uso de las TICS? ¿Cómo se utilizan los medios y herramientas apoyadas en las TICS por los docentes en la tutoría Universitaria de la UNESR Sede Elorza?, ¿Cómo se pueden establecer el uso de las TIC's en el desarrollo tutorial de la universidad?, ¿Es posible evaluar el uso de las TIC's en el desarrollo tutorial de la universidad?

1.3. Propósitos de la Investigación

1.3.1. Propósito General

Desarrollar acciones tutoriales a través de herramientas TIC's en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) Sede Elorza.

1.3.2. Propósitos Específicos

-Diagnosticar los conocimientos de los docentes de la UNESR Sede Elorza con respecto al uso de las TIC's.

-Organizar los medios y herramientas apoyadas en las TICS por los docentes en la tutoría Universitaria de la UNESR Sede Elorza.

-Ejecutar tutorías universitarias con herramientas TIC's en la UNESR Sede Elorza del Estado Apure.

-Evaluar las acciones tutoriales a través de las herramientas TIC's de la UNESR Sede Elorza del Estado Apure.

1.4. Justificación

En la actualidad, existe una sociedad que se va desarrollando a un ritmo arrollador generando cambios constantes, evidenciándose en el sistema educativo, lo que quiere decir que los docentes tienen que

implementar nuevas estrategias para educar a los jóvenes del siglo y olvidarse de criterios desactualizados, a medida que va pasando el tiempo, el ser humano va generando nuevas tecnologías cada vez más avanzadas y equipos a su vez más pequeños y cómodos para manejar y transportar como celulares, cámaras digitales, MP4, laptops, MP3, entre otros, que llaman la atención y el deseo de las nuevas generaciones en adquirirlos, en tal sentido, el docente como pilar fundamental del proceso de enseñanza – aprendizaje, ve la necesidad de actualizarse en su manejo para incorporarlos como herramienta en cualquier disciplina.

En tal sentido, desde el punto de vista social, la investigación se justifica porque una de las tecnologías que el docente puede incorporar dentro de su práctica docente son los equipos informáticos que facilitan la creación de documentos mixtos como textos con imágenes, videos e ilustraciones de calidad, por consiguiente, los estudiantes de esta nueva generación con la incorporación de estos equipos informáticos al sistema educativo ven el proceso de enseñanza aprendizaje como una tarea grata y divertida, generando un nuevo paradigma donde todos los docentes, deben prepararse y adiestrarse sobre las nuevas herramientas de las tecnologías de información y comunicación (TICS), los cuales podrían estar disponibles en un cyber, un Infocentro o a través de un teléfono inteligente, pudiendo mejorar la calidad de educación, como la calidad de vida de docentes y estudiantes.

Desde el punto de vista teórico, la investigación se justifica, porque las universidades venezolanas al no escapar de este fenómeno, son asignadas por el Ministerio de Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología, de laboratorios de computación, debido a que la educación universitaria, plantea nuevos desafíos y con mayor énfasis, mejores niveles de preparación y de calidad frente al fenómeno de la globalización y competitividad, en todos los órdenes, por lo tanto, la demanda de estudio de acuerdo al estado del arte del Plan de la Patria 2019-2025, ha

superado en 75%, las expectativas por lo que las tecnologías de la información y comunicación significan la posibilidad de extender el acceso a la educación, en un contexto donde se busca impulsar el uso de internet como política de estado, siendo la educación mediada por la tecnología, es decir; es una modalidad que más demanda parece tener.

Desde el punto de vista técnico, la investigación se justifica, porque una gran cantidad de instituciones de educación universitaria en Venezuela y Apure, ofrecen la modalidad semi-presencial mediante proyectos educativos que conllevan al uso de las TIC como agente mediador del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que en la actualidad es común encontrar un número cada día más creciente de estudio de pregrado, postgrado y extensión en la denominada modalidad a distancia mediada por el computador, de manera que un laboratorio de computación, debe estar adecuado dentro de las universidades, y sobre todo en la UNESR Sede Elorza, como apoyo técnico científico por parte del Ministerio de Educación Universitaria, para concretar la misión y visión de esta universidad a nivel regional.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación se justifica porque se desarrolla dentro de una investigación acción transformadora, que se desarrolla con docentes y estudiantes de la UNESR Sede Elorza, Apure, desde el diagnóstico previo, que orienta a la organización, ejecución y evaluación de acciones que permiten identificar las capacidades, habilidades, competencias y gestión de la denominada alfabetización tecnológica, tratada desde una investigación de corte cualitativo, porque permite aplicar entrevista a profundidad a docentes y estudiantes, trabajando con ellos en espacios adecuados, para interactuar de forma bidireccional con los estudiantes de cualquier área de estudio, siendo el escenario de actuación dicha institución, procurando desarrollar talleres e interacción institucional en un Infocentro cercano.

Desde el punto de vista científico, la investigación encuentra su justificación, al enmarcarse en la normativa de la UNELLEZ-VPDR Apure, en la Resolución del Consejo Directivo, mediante N° Acta N° 767, Resolución N° CD 2009/195 de fecha 31-03-2009, Punto N° 24, en el Plan General de Investigación 2008-2012, en el área de Ciencias de la Educación, en la línea de investigación Recursos para el Aprendizaje, apostando por asumir nuevos retos y cambios, como aporte para la actualización continua en las TIC, beneficiando a docentes y estudiantes, recordando que la UNELLEZ en su programa de formación de profesionales brinda capacitación abierta y flexible a los docentes.

MOMENTO II

2. ABORDAJE TEORICO

2.1. Circunstancias Análogas de Investigación

Las circunstancias análogas de investigación, se refieren a estudios de nivel de formación similar o superior que aporten innovaciones teóricas o métodos alternos, al estudio que se desarrolla en este contenido, de manera que se encuentran a nivel internacional o nacional, de la siguiente forma:

En el ámbito internacional, Sierra (2017) de la Universidad Central Mayor de San Marcos en Perú, en su trabajo de Maestría, titulado Las tecnologías de la información y comunicación y el rendimiento académico en estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Administración de la Universidad Alas Peruanas 2016, orientado a determinar las instancias de uso en el ámbito educativo, por la generación denominada nativos digitales, al no saber aprovechar la tecnología a su alcance, mediante una investigación cuantitativa, de tipo descriptiva, con enfoque comparativo transversal, a una muestra de cien (100) estudiantes, concluyendo que existe una relación significativa entre la capacidad de trabajo en equipo y el rendimiento académico, recomendando diagnóstico inicial en cada área de saber para determinar las competencias en TIC's de los estudiantes. (p.70)

Consecuentemente, el aporte obtenido de esta investigación radica en que la investigación confirmó la hipótesis del uso inadecuado de las herramientas de las TIC's para chateo, juego y otras actividades inútiles para la formación profesional, de manera que promueve la apropiación, usos y aplicación de estas tecnologías, en procesos de asesoría y acompañamientos presenciales y virtuales, que mejoran notablemente el rendimiento escolar, de forma que importancia identifica que las TIC's

deben integrarse como recurso de apoyo en el currículo, al insertar contenidos en diversas asignaturas, por lo que se vincula directamente en lo que esta investigación ha encontrado como problema y que la investigadora desea resolver a través de acciones concretas.

En este orden, Cantú (2017) del Instituto Tecnológico de Sonora, México, presenta su tesis doctoral titulada *Uso Pedagógico de las Tecnologías de la Información y Comunicación en Escuelas de Tiempo Completo*, desde un enfoque cuantitativo en dos (2) fases: la primera orientada hacia un diagnóstico de la enseñanza de tecnologías de comunicación (ETC) en la línea de habilidades digitales y la segunda destinada al diseño y valoración de una estrategia educativa incorporando el uso de las TIC en las ETC, utilizando el diagnóstico contextual, aplicando un muestreo probabilístico a ochenta y ocho (88) individuos, concluyendo que la infraestructura tecnológica detectó rezago de equipamiento, predominando el uso de la computadora, a pesar de tener un programa gubernamental dirigido a dotar dispositivos electrónicos.

En este aspecto, el aporte obtenido de esta investigación, se identifica en que la infraestructura tecnológica que apoya el proceso de enseñanza aprendizaje, posee rezago de equipamiento, escasean las computadoras a pesar de un programa gubernamental de dotación, pero con destacada presencia de tabletas como instrumentos que poseen los alumnos como instrumento electrónico para poder dinamizar el proceso de enseñanza-aprendizaje disminuyendo su asignación desde el año 2016, lo cual destaca la importancia de advertir que los programas gubernamentales son similares a los existentes en Venezuela, de manera que su vinculación es manera directa con el objeto de estudio por la problemática apreciada.

Desde estas aristas, Nuñez (2017) de la Universidad Complutense de Madrid, desarrolla la tesis doctoral titulada *Impacto de las Tecnologías de la Información en la productividad del Establecimiento Comercial*

Minorista, desde un enfoque positivista, metódica de contrastación de hipótesis, con muestra de cuatro (4) mil doscientas (200) observaciones, en segmentos de tiendas, promediando seis (6) empleados, concluyendo que se diferenciaron dos (2) grupos en función del destinatario de las mismas, desde el punto de vista académico, se comprobó que el uso de las TIC, incrementa la productividad confirmando el efecto sustitución entre conocimiento organizativo y conocimiento individual, y desde el punto de vista empresarial, aportó valiosas lecciones a las empresas minoristas, desde profesionalización hasta nivel salarial de empleados.

En este aspecto, el aporte que se obtiene de esta investigación radica precisamente en el análisis del impacto de las TIC's, esta vez dentro de un sector productivo, comprobando desde el punto de vista académico que estas herramientas incrementan la productividad, independientemente del punto de vista empresarial, lo cual a juicio de la investigadora, detalla la importancia de las Tecnologías de Información y Comunicación, para promover la productividad escolar en el caso objeto de estudio, debido a la versatilidad de las mismas, de manera que su vinculación se identifica exactamente en el incremento de la productividad, aspectos que desea desarrollar la investigadora en las acciones a desarrollar.

A nivel nacional, Agudo (2016) de la Universidad de Carabobo, desarrolla su tesis de maestría denominada Propuesta de Aula Virtual como Estrategia de Aprendizaje para la Asignatura Dibujo Técnico. Unidad Educativa Mercedes Izaguirre de Corro, abordada desde la investigación cuantitativa de tipo tecnicista, desde una investigación de campo, con población constituida por 35 estudiantes del segundo año, aplicando un cuestionario de 15 ítems de alternativas dicotómicas de orden cerrado, validando el instrumento a través de juicio de expertos, logrando una confiabilidad de Kuder Richarson con coeficiente de 0.80, cuyos resultados sirvieron de apoyo y guía para los estudiantes, debido a

que se mejoró y enriqueció la labor de los profesores y el rendimiento y la creatividad estudiantil. (p.5)

El aporte obtenido de esta investigación, se relaciona con la ejecución de un aula virtual, que procura beneficio a docentes y estudiantes, aspectos que se vinculan directamente con los propósitos de esta investigación, de manera que la importancia de la misma, se refiere al uso de nuevas tecnologías de información y comunicación, el uso eficaz y eficiente de estas herramientas, y el logro de nuevas alternativas para el logro de aprendizajes significativos, en concordancia con la disponibilidad de centros de servicios informáticos para eliminar las barreras en el proceso de enseñanza aprendizaje y retroalimentación entre docentes y estudiantes, por lo tanto enriquece la investigación en todo el contenido teórico y metodológico.

En este orden de ideas, Acurero (2016) en su trabajo doctoral de la Universidad del Zulia, denominado Ambiente Web 2.0 en la Gestión Docente de las Instituciones de Educación Universitaria, trabajado como investigación cuantitativa evaluativa, no experimental, transeccional y de campo, con una muestra de 334 docentes de dos (2) universidades: públicas y privadas en el estado Zulia, aplicando un cuestionario de 42 ítems en escala de Likert, otorgando un coeficiente de 0,93. de confiabilidad por la formula Alfa de Cronbach, evidenciando que el Ambiente Web 2.0 en instituciones de educación universitaria se utiliza moderadamente, con debilidades en uso de herramientas y recursos bajo ambiente Web 2.0 sobre todo en la universidad pública en comparación con la privada, con alta gestión docente.

En tal sentido, el aporte obtenido de esta investigación radica en la identificación de debilidades en el uso de herramientas y recursos de nuevas tecnologías de información y comunicación, específicamente en las universidades públicas, de manera que la vinculación de este estudio, radica en la problemática encontrada de forma similar al objeto de

estudio, por lo tanto se considera que la importancia del mismo, se identifica en la gestión del docente, al considerarla alta para este tipo de recursos, por lo tanto es posible generar una interacción entre la investigadora y los docentes de la UNESR -Municipalizada Elorza, para generar tal tipo de gestión.

2.2. Conceptualizaciones Teoréticas

Las conceptualizaciones teoréticas, se vinculan con los constructos que se producen del objeto de estudio, son circunstancias referenciales que conceptualizan cada uno de los temas a tratar dentro del estudio en desarrollo, de manera que se obtienen de referentes relacionados tanto en las circunstancias análogas, como de otras fuentes relacionadas.

2.2.1. Acciones Tutoriales

De acuerdo a las definiciones del Diccionario de la Real Academia Española (DRAE) la autoridad del tutor es la potestad o la facultad de una persona, el tutor, para guiar, amparar, proteger y defender a otra persona, en el ámbito escolar adquiere una significación pedagógica, referida a la función del profesor como guía y orientador y a las actividades del proceso de enseñanza aprendizaje que tienen lugar, con el objetivo de lograr el pleno desarrollo de cada uno de ellos, por lo tanto es una función personalizadora de las actuaciones pedagógicas que se desarrollan en el ámbito escolar estructurado en objetivos y contenidos, y desarrollado por diferentes profesores, pero estos deben tener la capacidad y la vocación para procurar que tales tutorías sean desarrolladas con paciencia, con detalle y determinación en el objeto de estudio. (Segovia y Fresco, 2000)

Por lo tanto, las diversas definiciones con respecto a las acciones de tutoría, resaltan que es una actividad inherente a la función del docente, pudiendo realizarse individual o colectivamente, como medio eficaz para intervenir en el proceso educativo, al desarrollar la función tutorial deben

considerarse dos (2) variables en la elección del modo de actuar por parte del docente: las actividades a realizar y las personas que las llevan a cabo, esto significa que el tipo de actividades se producen en un continuum entre aquellas de carácter mecánico y burocrático, dedicadas a la producción de expedientes, solicitar notas del estudiantado, entre otras; y aquellas que suponen una intervención orientadora, como recabar información sobre capacidades y contextos, participar en el desarrollo personal y de adaptación, entre otras. (Segovia y Fresco, 2000: 7)

En tal sentido, relacionado con las tecnologías de información, la tutoría da respuesta a las necesidades de los estudiantes, como un modelo centrado en las ayudas, el cual es necesario proporcionar al estudiantado para optimizar su proceso de desarrollo, propicia una visión del hecho educativo particularmente atenta a su función formativa y social, desde la perspectiva de que debe favorecer no sólo el desarrollo máximo de las potencialidades de cada alumno y alumna, sino también ayudarle a descubrir los distintos papeles a los que tendría posibilidad de acceder en la sociedad, lo cual significa que el docente de la UNESR Sede Elorza, puede tutorizar a sus estudiantes por cualquier vía.

2.2.2. Formación Continua del Docente

La formación continua del docente, se inserta en la Ley Orgánica de Educación vigente (2009) la cual establece entre otros, la obligación de actualizarse en los campos de innovación, ciencia y tecnología, de manera que desde ese instrumento legal, se insta al docente a formarse en áreas distintas a las de su profesión base, para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto, al considerar que la educación es el motor de cambio para el avance del desarrollo en toda sociedad, la repercusión de la formación continua del docente se localiza en el tipo de competencias que requieren para pasar de ser un transmisor de conocimientos a un facilitador del aprendizaje, elementos que deben considerar los facilitadores de la UNESR Elorza, para reducir las

erogaciones que causa en los estudiantes y mejorar la calidad educativa. (Llivina, 2018:3)

Al respecto, se declara la existencia de progresos que se realizan para incrementar el acceso a la educación, los cuales no se acompañan o anexan en la calidad y pertinencia de la educación, esto significa la deserción escolar sin adquirir competencias mínimas, de esta manera, los jóvenes terminan algunos, sus estudios adquirir las competencias para el ingreso o permanencia en un mercado laboral en rápida mutación, de ahí que se detecte una creciente disponibilidad de información y conocimientos, derivados de la tecnología, que está transformando los sistemas educativos, consecuentemente deben crearse sistemas educativos, para promover posibilidades de enseñanza- aprendizaje, a pesar de las penurias de algunos docentes que se encuentran altamente cualificados, especialmente a través de establecimientos de formación docente (UNESCO, 2014).

Desde estas perspectivas, la formación docente, debe integrar las tecnologías de información y comunicación, porque no constituyen un medio más, sino que remueven las bases de los procesos de aprendizaje y del lugar del conocimiento del Siglo XXI, destacando que algunas de ellas no sólo exhiban resultados en la formación y adiestramiento de docentes, sino que muestran investigaciones referidas al tema, incluyendo procesos reflexivos entre otros, otro tópico relevante que aparece en casi la totalidad de las experiencias es su función favorecedora de democratización de oportunidades, interpretándose en dos (2) direcciones: al extender la formación de docentes en TICs y sobre todo orientada a aquellos que laboran en sectores de mayor pobreza, generando mejores condiciones de aprendizaje y la segunda, referida a la función democratizadora por su bajo costo cuando al trabajarse a gran escala. (UNESCO, 2005).

2.2.3. Rendimiento Estudiantil

La evaluación sobre el nivel que los estudiantes poseen en cuestiones relacionadas con habilidades sociales, de tal manera que es necesaria para detectar los posibles déficits de carácter grupal o individual y proponer, a la luz de los resultados, las medidas correctoras oportunas, en tal sentido, existen como actividades concretas para desarrollar por los alumnos y alumnas, cuestionarios de reflexión personal sobre habilidades sociales y grado de tolerancia, entre otros, por lo que el rendimiento académico, puede determinar la eficacia de instrumentos para el mejoramiento de la calidad formativa, sin embargo, en relación a las TIC's, se tiene que un 85% de los docentes no se conecta a Internet desde su casa, pero el 100% consideran que las TIC son un Recurso necesario para mejorar el proceso de enseñanza, desarrollando competencias básicas en TIC para el desarrollo de las actividades docentes. (Sierra, 2017: 22)

De manera que el rendimiento, se considera control, funcionando éste como la función que permite la verificación y contraste de lo planificado respecto a su ejecución, mediante la recolección de datos, lo cual favorece la evaluación del rendimiento, posibilitando el tratamiento y análisis de la información, de tal manera que se pueda replantear de manera objetiva y científica, y al ser una de las fases del proceso de gestión docente, se establecen estándares para evaluar los resultados obtenidos orientados a corregir desviaciones, prevenirlas y mejorar continuamente las operaciones, constituyendo una actividad continua y presente en todas las otras funciones de gestión del docente, consistiendo en los diferentes medios que permiten la comparación de resultados reales con los estimados, para corregir oportunamente las desviaciones o eliminar obstáculos presentados en la realización de las actividades de enseñanza - aprendizaje. (Acurero, 2016:87)

En relación al rendimiento estudiantil, en el contexto escolar algunos profesores valoran más el esfuerzo que la habilidad, por lo que mientras un estudiante espera ser reconocido por su capacidad (lo cual importa para su estima), en el salón de clases se reconoce su esfuerzo, derivándose tres (3) tipos de estudiantes: aquellos orientados al dominio, calificados como sujetos con éxito escolar, considerados capaces, con alta motivación de logro y confianza en sí mismos, los que aceptan el fracaso, considerados sujetos derrotistas con una imagen propia deteriorada, que manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, y aquellos que evitan el fracaso. Aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima, que colocan poco esfuerzo en su desempeño recurriendo a estrategias como la participación mínima o retraso en la realización de una tarea, entre otras. (Navarro, 2003:3)

2.2.3. Herramientas TIC's

El rol de las TIC's en contextos educativos es objeto de amplios debates durante las últimas décadas: docentes e investigadores se preguntan en qué medida la articulación de las TIC a las prácticas educativas realmente favorece al aprendizaje, en la actualidad es reconocida la importancia de trascender los debates relacionados con los aspectos técnicos de estas herramientas como acceso, cobertura, velocidad, entre otros, para favorecer las estrategias educativas que desarrollen transformaciones en el saber de los estudiantes que participan en actividades educativas que deben sustentarse en tecnología, por lo que es importante conocer la manera en la cual los docentes se apropian de las TIC en su praxis, lo cual exhorta al transitar de un modelo educativo propio de una sociedad industrial a un modelo educativo demandado por una sociedad informatizada, siendo este un proceso ocurrente a nivel mundial. (Ochoa, et al, 2016)

En relación a lo anterior, abordar las tecnologías de información y comunicación, exige describir que son parte de las estrategias de

enseñanza, como medio o recursos para la soporte pedagógico, se consideran como herramientas, procedimientos, acciones dentro del conjunto de actividades mentales y operación mental que utiliza el docente para lograr aprendizajes, constituyen todos los procedimientos a ser utilizados bilateralmente para la construcción conjunta del aprendizaje significativo, consideradas como indicador de la capacitación docente en el uso de las mismas, que exigen un alto nivel de aplicación al ser comparada dentro del baremo de la investigación, al ser uno de los componentes del docente en su capacitación para el manejo de las aplicaciones en línea que ofrecen las TIC, adaptándose al uso de éstas como recurso instruccional y estar dispuestos a recibir entrenamiento para el manejo apropiado de las aplicaciones como herramienta durante la práctica docente. (Acurero, 2016:119)

Por tanto, existen necesidades de capacitación para incorporar las TIC en la didáctica universitaria, tal capacitación debe orientarse no solo a mejorar el dominio técnico e instrumental de las mismas como apoyo didáctico, que debe contemplar acciones para motivar y capacitar, por lo que algunos investigadores recomiendan descentralizarlas, al ser herramientas utilizadas como medios de expresión, comunicación, aprendizaje y de investigación, cuyo objeto es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas, integrándolas a un sistema de información, conformadas en dos (2) grupos: las TI o Tecnologías informáticas: que son todos los servicios o materiales relacionados con computadoras y redes y las TC o Tecnologías de comunicación, que son los medios de comunicación masivos (Internet, televisión, radio y teléfono), como servicios globales de comunicación rápida, efectiva y eficaz.(Alegría, 2015).

2.3. Bases Teóricas

Teoría Constructivista (Vygotsky, 1934)

Es necesario priorizar, que Vygotsky tenía una enérgica pasión por la filosofía de Marx, Spinoza, Descartes y Hegel, las ideas de estos autores le llamaban la atención, pero después puso énfasis en Marx para sus creaciones pues podría decirse que la teoría de Vygotsky es una teoría socio-histórico-cultural del desarrollo de las funciones mentales superiores, este autor afirmaba que el concepto de explicación era fundamental para el aprendizaje, luego sus cercanos llamaron a Vygotsky como el Mozart de la psicología, a pesar de su corta vida, realizó una amplia y sorprendente trayectoria intelectual. Vygotsky se inclinó por la filosofía de Karl Marx, la cual promovía la interpretación de la historia para adoptar un criterio materialista, puesto que el motor del Desarrollo histórico reside en las condiciones económicas concretas a través de las leyes de la dialéctica. (Ledezma, 2014)

En este particular, las características esenciales de la teoría vygostkyana, se traducen en todas las funciones psicológicas superiores, las cuales aparecen dos (2) veces en el curso del desarrollo del niño: La primera vez en las actividades colectivas, en las actividades sociales, o sea, como funciones intersíquicas; la segunda, en las actividades individuales, como propiedades internas del pensamiento infantil, como funciones intrapsíquicas (Ledezma: 2014:), de manera que la perspectiva evolutiva, como método principal de su investigación, señala que un comportamiento sólo puede ser comprendido, al estudiar sus fases y su evolución en el tiempo, detectando el aporte más significativo de su obra en la relación que establece entre el pensamiento y el lenguaje, dentro del desarrollo ontogenético, porque provienen de distintas raíces genéticas. (Carrera y Mazarella, 2001: 42)

Así mismo, se detecta otro aporte, cuando en el uso de instrumentos mediadores (herramientas y signos), pueden entenderse los procesos sociales, la creación y utilización de signos como método de apoyo en la solución de un problema psicológico determinado, calificándolo como proceso análogo a la creación y utilización de herramientas, de manera que la analogía básica entre signos y herramientas descansa en la función mediadora que caracteriza a ambos, mientras que la diferencia esencial entre signos y herramientas se relaciona con los distintos modos orientadores de la actividad humana, en tal sentido todo aprendizaje en dentro del aula, siempre tiene una historia previa, todo estudiante ha tenido experiencias antes de entrar en la fase escolar, por tanto aprendizaje y desarrollo se interrelacionan desde los primeros años de vida.(Carrera y Mazzarela, 2001:42)

Vygotsky refiere dos (2) niveles evolutivos: el nivel evolutivo real, que comprende el nivel de desarrollo de las funciones mentales la cual supone actividades que los individuos, realizan por sí solos, siendo indicativas de sus capacidades mentales, pero si se le ofrece ayuda o se le muestra cómo resolver un problema y lo soluciona, es decir, el individuo no logra una solución independiente del problema, debido a que llega a ella con la ayuda de otros, lo cual constituye su nivel de desarrollo potencial, por lo tanto de acuerdo a estos niveles evolutivos, los individuos están en capacidades de realizar actividades por si mismos, mostrando así, sus capacidades, pero la investigadora no está de acuerdo, si no se le muestra, al contrario, es posible que si se le muestre el primer paso, pueda así, en el caso de las TIC's, producir una motivación para su aprendizaje.

Teoría de las Necesidades (Maslow, 1960)

Maslow fue un psicólogo que durante doce (12) años de trabajo, admite que después de veinte (20) años, su teoría se vincula fuertemente a la observación privilegiada, aunque a este autor se le conoce por su

teoría de la jerarquía de las necesidades humanas, y ésta se encuentra en el centro de su visión, ésta teoría, conlleva un rango de amplitud mayor y esboza una concepción de la esencia humana que, complementa la de Marx y la Teoría X y Y (Douglas Mcgregor), de ahí que existen diecisiete (17) proposiciones sobre la motivación, en las que se encuentra el enfoque holístico, porque considera al individuo un todo organizado, el paradigma debe basarse en impulsos no fisiológicos, por lo que descarta el hambre y todo impulso fisiológico en este paradigma, fines y no medios: su teoría debe centrarse en los propósitos básicos, más que en los superficiales. (Salvendy, 2010: 540)

Igualmente define que existen propósitos conscientes e inconscientes, porque los últimos no siempre son conscientes, se requiere la incorporación de la problemática de la motivación, existe comunalidad de los deseos humanos fundamentales porque existe evidencia suficiente antropológica que indican que los fundamentales no difieren tanto de lo cotidiano, la satisfacción genera nuevos deseos, por lo tanto el ser humano rara vez alcanza completa satisfacción, existe imposibilidad de enumerar los impulsos porque suponen igualdad en todos los elementos que se listan, implican que cada impulso puede aislarse, dichas listas suelen ser conductistas, de manera que su enumeración, depende del grado de especificidad, deben clasificarse las necesidades desde los propósitos fundamentales, la teorización debe ser humano-centrada no animal-centrada. (Salvendy, 2010:540)

Igualmente, indica que se desea conscientemente sólo lo que se puede lograr, porque a medida que se incrementa el ingreso, se consiguen cosas que no se lograron previamente, de manera que la jerarquía de las necesidades, representa una teoría holística, integrada por: necesidades básicas, necesidades fisiológicas, necesidades de seguridad, necesidades de pertenencia, necesidades de estima y de autorrealización, existiendo precondiciones que son claramente sociales:

necesidades cognitivas, impulsos positivos per se, necesidades estéticas todas ellas precondicionadas por el grado de rigidez, satisfacción y la autonomía funcional de las necesidades superiores, que aplicadas a la acción del manejo de las TIC's, se consideran como un entorno envolvente para profundizar en la actualización docente y en la forma en que los currículos se dictan.

Teoría General de Sistemas (Bertalanffy, 1986)

De la Teoría General de Sistemas, desarrollada por Ludwig Von Bertalanffy, existen categorías específicas que permiten comprender la noción de sistema, sobre la cual no pocos estudiosos han ofrecido sus consideraciones desde diversos puntos de vista y contextos, entre las más destacadas se encuentran las consideraciones de Bertalanffy (1987), Weil (1997), Fuentes, Álvarez y Matos (2004) y Marcelo y Osorio (2015), advirtiendo que la noción de sistema, proviene del griego *systema*, planteada como el "...conjunto de elementos que tienen relaciones y conexiones entre sí, y que forman una determinada integridad, unidad" de manera que el emerger de nuevas ciencias en la era digital, permiten la comprensión de los sistemas como herramienta de construcción de conocimiento, posibilitando interpretaciones de procesos y fenómenos como representación de esta. (De la Peña y Velázquez, 2018).

En este aspecto, es posible identificar dos (2) clases de sistemas: concretos que se componen de equipamiento y maquinaria, y abstractos que integran conceptos, categorías, hipótesis e ideas, entre otros, emergiendo otros sistemas que se denominan integrales a los que denominan autodirigidos por poseer sus propios subsistemas y a los dirigidos que carecen de ellos, al margen de tales criterios, surgen dos (2) grupos denominados: aglutinados en definiciones de carácter universal como un macrosistema y las definiciones singulares que reducen el concepto a un carácter específico, como aquellos componentes cuyas interacciones y relaciones engendran nuevas cualidades o aquellas en las

propiedades, atributos y relaciones, pertenecen a una realidad objetiva, por lo tanto, las TIC's pueden denominarse macrosistemas con atributos y relaciones que pertenecen a equipos de cómputo, teléfonos, y los relacionados con los servicios electrónicos.

Sin embargo, existe un tercer grupo, que conforma definiciones particulares, destacando las singularidades de un sistema: como conjunto de elementos interrelacionados, el comportamiento de cada elemento y poseen un carácter funcional, por lo que se identifican varios rasgos esenciales de un sistema: composición y estructura, organización interna, carácter específico, y la cualidad resultante de la integración, por lo que la autora toma estas características y las traslada al sistema educativo que rige en la UNESR Elorza, dentro de las tutorías que pueden realizarse a través de las TIC's, mejorando tanto la formación continua de los docentes, como la capacidad interpretativa y de rendimiento de los estudiantes de esa universidad, de ahí que la coordinación se deba producir armónicamente, y ajustada a los componentes que demanda la calidad educativa.

Teoría de la Conectividad (Siemens, 2004)

Esta teoría, es propulsada por George Siemens (2004), debido a que el conductismo, el cognitivismo y el constructivismo son tres (3) grandes teorías de aprendizaje utilizadas en la creación de ambientes instruccionales, tales teorías, fueron desarrolladas en una época en la que el aprendizaje no había sido impactado por la tecnología, de tal manera que en los últimos veinte años, se ha reorganizado la tecnología de tal forma en la que el ser humano vive, se comunica y aprende, de manera que las necesidades de aprendizaje y las teorías que describen los principios y procesos de aprendizaje, deberían reflejar los ambientes sociales subyacentes. (Siemens, 2004:1)

Ante tal panorama, la tecnología está alterando (recableando) los cerebros y la mente humana, así como las herramientas que se utilizan, definen y moldean el pensamiento, en tal sentido, Siemens explica que la organización y el individuo son organismos que aprenden, el aumento en el interés por la gestión del conocimiento muestra la necesidad de una teoría que trate de explicar el lazo entre el aprendizaje individual y organizacional, muchos de los procesos manejados previamente por las teorías de aprendizaje (en especial los que se refieren al procesamiento cognitivo de información) pueden realizarse o apoyarse actualmente, por la tecnología, el (Know How) o saber cómo y conocer que se está complementando la comprensión de dónde encontrar el conocimiento requerido, de tal manera que desarrolla los siguientes:

Principios del conectivismo:

El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones, Actionable knowledge, en el original. El sentido del término se refiere a conocimiento susceptible de ser aplicado o utilizado de manera inmediata, El aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializados, El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos, La capacidad de saber más es más crítica que aquello que se sabe en un momento dado, La alimentación y mantenimiento de las conexiones es necesaria para facilitar el aprendizaje continuo, La habilidad de ver conexiones entre áreas, ideas y conceptos es una habilidad clave, la actualización (conocimiento preciso y actual) es la intención de todas las actividades conectivistas de aprendizaje, la toma de decisiones es, en sí misma, un proceso de aprendizaje. (García, 2008)

El acto de escoger qué aprender y el significado de la información que se recibe, es visto a través del lente de una realidad cambiante. Una decisión correcta hoy, puede estar equivocada mañana debido a alteraciones en el entorno informativo que afecta la decisión, el conectivismo también contempla los retos que muchas corporaciones

enfrentan en actividades de gestión del conocimiento, el conocimiento que reside en una base de datos debe estar conectado con las personas precisas en el contexto adecuado para que pueda ser clasificado como aprendizaje. El conductismo, el cognitivismo y el constructivismo no tratan de referirse a cognitivos ni a transferencia organizacional.

Trata de que el flujo de información dentro de una organización sea un elemento relevante de la efectividad organizacional, para una economía del conocimiento, el flujo de información equivale a la tubería de petróleo en la sociedad industrial, crear, preservar y utilizar el flujo de información debería ser una actividad organizacional clave. El flujo de información puede compararse al afluente de un río a través del eco-organización, en ciertas áreas, el caudal se estanca y en otras declina. La salud del eco-aprendizaje organizacional depende del cuidado efectivo del caudal de información. (García, 2008)

De tal manera que el análisis sobre las redes sociales es un elemento aditivo de comprensión hacia modelos de aprendizaje de la era digital, de ahí que la “teoría cuántica de la confianza” de Karen Stephenson, explica no sólo cómo reconocer la capacidad cognitiva colectiva organizacional, sino su cultivo e incremento, al interior de las redes sociales, existen individuos bien conectados, capaces de promover y mantener el flujo de información, su interdependencia e interrelación redundan en un flujo informativo efectivo, permitiendo la comprensión personal de las actividades propias, desde el punto de vista organizacional, el punto de arranque de esta teoría es el individuo, el conocimiento personal se compone de una red, que alimenta a organizaciones e instituciones, que a su vez retroalimentan a la red. (Siemens, 2004)

Lo anterior, permite asignar un nuevo aprendizaje para los individuos, como un ciclo de desarrollo del conocimiento (personal a la red, de la red a la institución) que le permite a los aprendices estar

actualizados en su área mediante las conexiones que han formado. De tal manera que la conexión a Internet es una necesidad ineludible. Sin embargo, las decisiones que se adopten tienen que considerar las transformaciones tecnológicas en curso, por ende, es una decisión antes bien cualitativa que cuantitativa. Un esfuerzo de conectividad total sin estas consideraciones puede tener un alto costo económico y con un riesgo de obsolescencia programada, sin embargo, tienen el potencial de funcionar como herramientas psicológicas susceptibles de mediar los procesos inter e intra psicológicos presentes en la enseñanza y el aprendizaje, cuando hay un reconocimiento del papel mediador que ellas cumplen entre los elementos del triángulo interactivo: estudiante, profesor, contenidos.

Las bondades de sus características alcanzan su potencial cuando existe claridad (por parte de quien las incorpora) tal como se requiere en las acciones tutoriales a través de herramientas TIC's en La Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Elorza Apure

2.4. Herramientas Legales

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

Publicada en Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860 del 30 de Diciembre, identifica en su preámbulo, el establecimiento de una sociedad democrática, participativa y protagónica, a tal fin consolida, entre otros, los valores de sin discriminación ni subordinación, por lo que de acuerdo a este contrato colectivo entre el Estado y la sociedad, establece dentro del Artículo 156, como competencia del poder público nacional, el régimen del correo y las telecomunicaciones, por lo que el Artículo 48, garantiza entre otros, la inviolabilidad de las comunicaciones privadas, y en el Artículo 57, establece que toda persona tiene el derecho de expresarse libremente por cualquier medio de comunicación, siendo esta libre y plural (Artículo 58), comportando deberes y responsabilidades, garantizando la emisión,

recepción y circulación informativa por los medios de comunicación, que deben coadyuvar a difundir valores. (Artículo 101:20)

En este aspecto, como derecho humano también instaurado en la comunicación, se detecta el Artículo 102, como derecho y deber fundamental social, asumiendo el Estado, su función indeclinable de Estado Docente, basada en la valoración ética del trabajo, solidaria en los procesos de transformación social, por lo que toda persona tiene el derecho y el deber de una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitantes que aquellas que se derivan de las aptitudes, vocación y aspiraciones personales, por lo cual su gratuidad se extiende hasta la educación universitaria, donde existe el firme compromiso de sostener instituciones y servicios suficientemente dotados para el aseguramiento al acceso y culminación dentro del sistema educativo. (Artículo 103, Ejusdem)

Ley Orgánica de Educación (2009)

La Ley Orgánica de Educación, publicada en Gaceta Oficial Extraordinaria N°5.929 del 15 de Agosto, determina que el Estado garantiza prioritariamente la inversión en este sector, así como la dotación de herramientas, equipos, maquinarias, insumos, y programas telemáticos, entre otros(Artículo 50), detallando que la educación universitaria profundiza el proceso de formación integral (Artículo 32), teniendo como función la creación, socialización, difusión, producción, apropiación y estímulo de la creación intelectual cuya finalidad es la de formar profesionales e investigadores, de la mas alta calidad desde el propósito de establecimiento de sólidos fundamentos desde lo humanístico, científico y tecnológico como soporte para el progreso autónomo, aspectos que deberían estar proporcionándose en la UNESR Elorza.

Formación Docente LOE (2009)

La Ley del ejercicio de la profesión declara que el ejercicio de la profesión estará fundamentado en un sistema de normas y procedimientos relacionados con ingresos, reingresos, traslados, promociones, ascensos, estabilidad, remuneración, previsión social, jubilaciones y pensiones, sanciones y aspectos relacionados con la prestación de servicios profesionales docentes, de manera que el personal docente estará integrado por quienes ejerzan funciones de enseñanza, orientación, planificación, investigación, experimentación, evaluación, dirección, supervisión y administración en el campo educativo, definiendo como como profesionales de la docencia, los egresados y las egresadas de los institutos universitarios pedagógicos, las escuelas universitarias de educación y otras instituciones de nivel superior con programas de formación docente.(Artículo 37)

De esta forma, la formación docente, se califica como función indeclinable del Estado, para la formulación, regulación, seguimiento y control de gestión de las políticas de formación docente, mediante el órgano con competencia en materia de Educación Universitaria, atendiendo el perfil requerido por los niveles y modalidades de este Sistema, cónsono con las políticas del Estado, provenientes del Ministerio de Educación, de manera que exige la formación permanente, (Artículo 38), a través de las políticas de formación permanente (Artículo 39), para fortalecer una sociedad crítica, reflexiva y participativa en el desarrollo socio-económico y cultural del país, en tal sentido, se sobreentiende que los docentes de la UNESR-Elorza, deberían tener formación de manera permanente sobre todo en las TIC's y otras herramientas que le correspondan a estas tecnologías.

Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000)

Inserto en el Decreto N° 1.011 de fecha 4 de octubre de 2000 a través de la Gaceta Oficial N° 5.496 Extraordinario de fecha 31 de octubre

de 2000, establece las normas y procedimientos para regular el ejercicio Docente, relacionado al ingreso, reingreso, retiro, traslados, promociones, ubicación, ascensos, estabilidad, remuneración, perfeccionamiento, profesionalización, licencias, jubilaciones y pensiones, vacaciones, previsión social, régimen disciplinario y otros relacionados con la prestación de servicios profesionales docentes, de manera que una de sus condicionantes para su praxis se encuentra en la actualización docente.

Ley Orgánica de Ciencia y Tecnología (2005)

Publicada en Gaceta Oficial N° 38.242 de fecha 03 de Agosto, tiene como objeto desarrollar principios orientadores en materia de ciencia, tecnología e innovación y sus aplicaciones, así como organizar el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, definiendo lineamientos para orientar políticas y estrategias en actividad científica, tecnológica, de innovación, entre otros, implantando mecanismos institucionales y operativos promover, estimular y fomentar la investigación científica, el empoderamiento social del conocimiento, la transferencia e innovación tecnológica, y fomentar la capacidad para la generar, utilizar y circular el conocimiento, así como impulsar el desarrollo nacional. (p.1)

En tal sentido, promueve su interés público, sí como el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, teniendo como integrantes, entre otros a Las instituciones de educación superior y de formación técnica, academias nacionales, colegios profesionales, sociedades científicas, laboratorios y centros de investigación y desarrollo, tanto públicos como privados (Artículo 3).

Ley de Responsabilidad Social en Radio, Televisión y Medios Electrónicos (2011). Publicada en Gaceta Oficial N° 39.613 del 7 de febrero, tiene como propósito:

...establecer, en la difusión y recepción de mensajes, la responsabilidad social de los prestadores de los servicios de radio y televisión, proveedores de medios electrónicos, los anunciantes, los productores y productoras nacionales independientes y los usuarios y usuarias, para fomentar el equilibrio democrático entre sus deberes, derechos e intereses a los fines de promover la justicia social y de contribuir con la formación de la ciudadanía, la democracia, la paz, los derechos humanos, la cultura, la educación, la salud y el desarrollo social y económico de la Nación, de conformidad con las normas y principios constitucionales de la legislación para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, la cultura, la educación, la seguridad social, la libre competencia y la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

Por lo tanto, se considera que el contenido en su totalidad, induce al control y supervisión de las TIC's en la UNESR Elorza, para el adecuado uso de los contenidos de formación académica.

Ley Especial contra los Delitos Informáticos (2001)

La Ley especial contra los Delitos Informáticos, publicada en Gaceta Oficial 37.313 del 30 de Octubre, tiene por objeto la proteger integralmente los sistemas que utilicen tecnologías de información, así prevenir y sancionar los delitos cometidos contra tales sistemas o cualesquiera de sus componentes, delitos cometidos mediante el uso de las mismas, en los términos previstos por esa ley, de manera que el uso adecuado y racional de las TIC's es racionalmente legalizado para que toda la comunidad universitaria, en este caso la UNESR Elorza, conozca que además de formar parte del sistema nacional de TIC's, se blinda con esta ley, para censurar o adecuar los medios a la formación académica.

Proyecto de Estrategia a Plazo Medio 2014-2021 de la UNESCO (Documento 37C/4)

En este proyecto, se declara entre otros, que existen notables progresos realizados para incrementar el acceso a la educación básica, pero no han sido acompañados de mejoras en la calidad y pertinencia de

la educación, en tal sentido, en varios países, los jóvenes terminan los estudios sin haber adquirido las competencias necesarias para entrar o permanecer en un mercado laboral en rápida mutación, en este orden de ideas, la creciente disponibilidad de información y conocimientos gracias a la tecnología está transformando los sistemas educativos, lo cual amplía las posibilidades de aprendizaje, lo cual genera una demanda de nuevas competencias, en tal sentido, existen repercusiones en el tipo de competencias que requieren los docentes, pues debe pasar de ser un “transmisor de conocimientos” a la de ser un “facilitador de aprendizaje”. (Livina, 2014).

Formación Docente y las Tecnologías de Información y Comunicación (UNESCO, 2005).

La UNESCO, como órgano referente de Educación a nivel mundial, indica que:

“un docente que no maneje las tecnologías de información y comunicación, está en clara desventaja con sus alumnos (sic) La tecnología avanza en la vida cotidiana más rápido que en las escuelas, inclusive en zonas alejadas y pobres con servicios básicos deficitarios. Desafortunadamente, la sociedad moderna no ha sido capaz de imprimir el mismo ritmo a los cambios que ocurren en la educación” (p.9)

En tal sentido, la investigadora presenta esta breve introducción con respecto a la formación docente y las TIC's , para poder comprender las instancias que a nivel mundial, exhortan a la formación permanente, y aunque no es un documento para tener referentes legales, explica con detalle casos de América Latina, que sirven de marco referencial, para interpretar cómo algunos docentes de la UNESR-Elorza, no se ubican dentro del marco internacional de exigencia formativa docente.

Plan de la Patria 2019-2025

Publicado en Gaceta Oficial Gaceta Oficial 6.446 del 8 de Abril de 2019, textualiza en su objetivo 1.6.2.7., la garantía de la creación y

apropiación del conocimiento para el desarrollo, producción y buen uso de las telecomunicaciones y tecnologías de la información, indica que deben fortalecerse programas de formación en todos los niveles educativos y crear centros de investigación, que se dirijan a crear el conocimiento para desarrollar tecnologías de información y comunicación propias, de esta manera se impulsa el desarrollo y la utilización de equipamiento electrónico, así como de las aplicaciones informáticas, desde la visión del uso de tecnologías libres y estándares abiertos, con lo cual se garantiza el impulso de la formación y transferencia de conocimiento, que va a permitir el desarrollo de nueva tecnología informática y aplicaciones para atender las necesidades de la sociedad, entre otros.(p.,106)

En tal sentido, indica como firme propósito el desarrollo de plataformas desde estándares abiertos, para la generación y difusión de contenidos que reflejen los valores nacionales, multiétnicos y pluriculturales de Venezuela, así como los principios inherentes al Socialismo Bolivariano, de manera que la creación y apropiación del conocimiento para el desarrollo parte desde el buen uso de las telecomunicaciones existentes, mejorando la calidad de vida. en consecuencia, la UNESR, debería propiciar estos propósitos, para producir el mejoramiento docente continuo, requerido por Ley en la praxis docente, reduciendo erogaciones que se producen en los estudiantes. (p. 106).

MOMENTO III

SENDERO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque Epistémico

La investigación que se desarrolla en estas líneas, apuesta por la senda pospositivista, debido a ser una línea postulada desde Polanyi (1958) porque así, el conocimiento no es una mera representación de las cosas en la mente, porque en toda observación preexisten factores estructurantes del pensamiento, una realidad mental fundante o constituyente, un trasfondo u horizonte previo, en los cuales se inserta, otorgándole un sentido, por lo que los mecanismos psicofisiológicos tienden naturalmente a funcionar con bloques de información, por lo tanto el dato o la señal proveniente del objeto, de las palabras de un interlocutor o de la memoria, activa ese bloque de conocimientos, y esta adscripción del signo o dato en una clase de experiencia o categoría, le da el “significado”, al integrarlo en su estructura o contexto. (Martínez, 1997)

En tal sentido, el propósito de este estudio en desarrollo, se orienta a Desarrollar acciones tutoriales a través de herramientas TIC's en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) Sede Elorza. A través de una Investigación Acción Transformadora, la cual permite el abordaje cualitativo como enfoque epistémico, considerando que es un trasfondo de la existencia y la vivencia, y paralelamente la fuente que produce y rige el modo general del conocimiento, apegado a un determinado contexto cultural, que se ubica en una geografía específica, consistiendo esencialmente, en el modo particular que tiene un grupo humano de asignar significados a las cosas y a los eventos (Martínez, 2010:39).

3.2. Método de la Investigación

El paradigma cualitativo, permite a la autora apegarse al método de investigación acción transformadora de Lewin, K. (1946) quien contempla

la necesidad en la investigación, de la acción y de la formación como tres (3) elementos esenciales para el desarrollo profesional. Los tres (3) vértices del ángulo deben permanecer unidos en beneficio de sus tres (3) componentes. Señalado por Rodríguez y otros (2011) considerando que la teoría y práctica consisten en dos (2) elementos de la Investigación Acción Transformadora (IAT), añadiendo: conocer, reconocer la concepción de la teoría-práctica, diálogo, construcción del conocimiento con pertinencia social, pluralismo metodológico, participación activa y consciente, con aproximaciones sucesivas para conformar verdades temporales y compartidas, donde el objeto de conocimiento no es un término de conocer para el sujeto, sino mediación de conocimiento”, según se evidencia en la figura 1: Freire (1990)

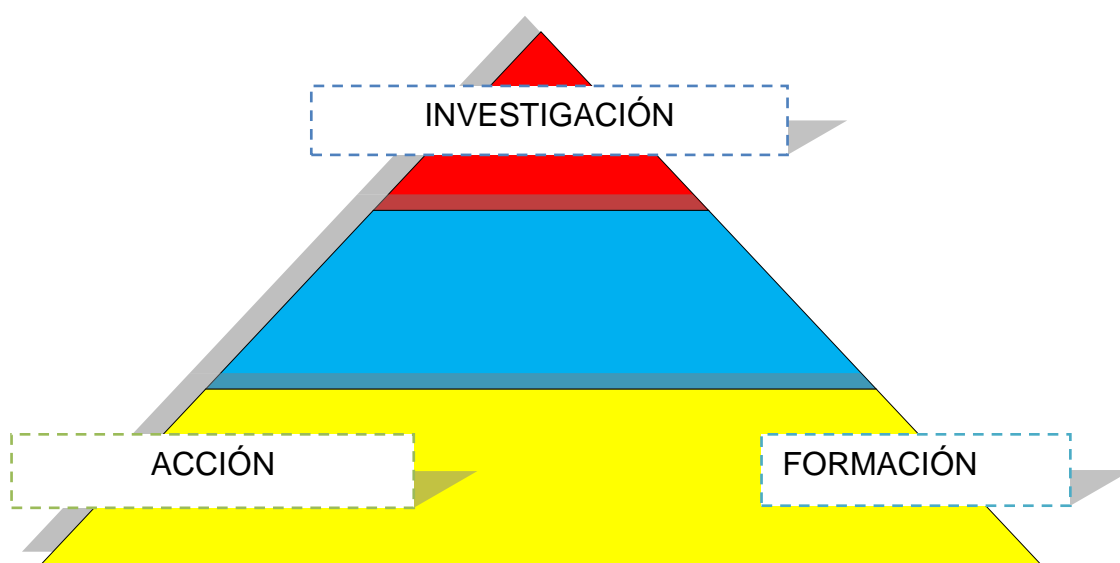


Figura 1. Vértices de la IAT de Lewin. Tomado de: García et. Al. (2011, p.4)

Así estos términos, se identifican nueve (9) etapas del proceso de IAT, permeadas por García, et al.(2011) como Investigación Acción, desde el modelo de Lewin (1946), porque para este autor, la investigación posee un doble propósito: de acción para cambiar la estructura de organización y de investigación en el orden de generación de conocimiento, por tal motivo, considera que no se investiga ni se acciona,

sino que se reproducen en un bucle de recursividad ambos elementos, (García, et al (2011:5), siendo una actividad que emprenden grupos o comunidades para modificar sus circunstancias, y como práctica reflexiva social indistinta. (Elliot, s/f: 16)

Estas circunstancias, indican que la IAT es un proceso paralelo a la aplicación del método científico, especificando una actividad espiral en la siguiente secuencia: 1)Aclaración y diagnóstico de una situación problemática en la práctica, 2) Formulación de estrategias de acción para resolver el problema; 3) Implantación y evaluación de las estrategias de acción y 4) Aclaración y diagnóstico posteriores de la situación problemática (y así sucesivamente en la siguiente espiral de reflexión y acción), como puede apreciarse en la figura 2:

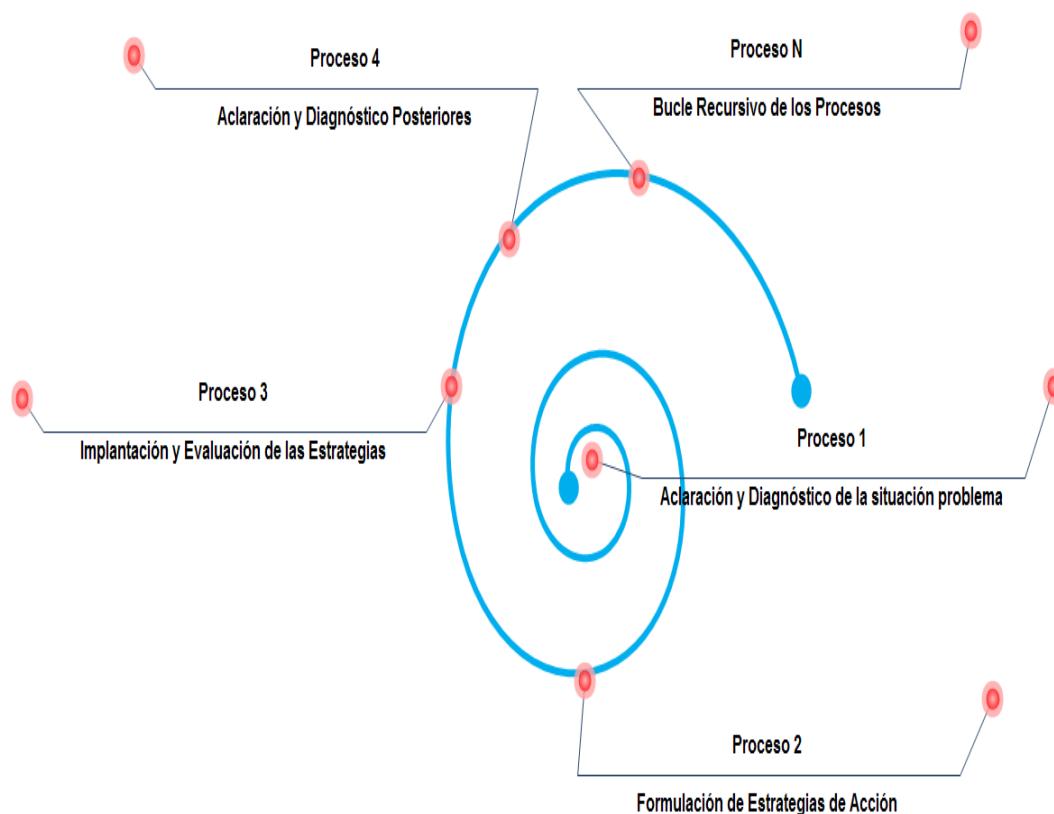


Figura 2. Procesos de Actividades de acuerdo a Lewin, K. (1946). Tomado de: García, et al (2011).

En este orden cada proceso de actividades, se ajusta a varias etapas, 1. Etapa del Diseño General del Proyecto: procediendo con un diagnóstico preliminar que aborda la problemática percibida a través de informantes clave y 2. Identificación del Problema Importante: identificado con claridad en la contextualización del objeto al sintetizarse el diagnóstico, 3. Análisis del Problema: el problema se evidencia, al ser identificado de viva voz por los informantes clave, identificando los factores intervinientes y la estructura social del objeto de estudio, cuestionando la problemática mediante el análisis crítico a través de la praxis, se replantea el problema objetivamente, produciéndose la abstracción o epojé, es decir: alejarse y verlo entre paréntesis.

En el proceso 2, se procede con: 4. Formulación de Hipótesis: se producen los propósitos viabilizadores, que, se traducen en la organización, ejecución, evaluación y construcción de las acciones tutoriales, 5. Recolección de la información necesaria: desarrollándose un instrumento de recolección de información detallado posteriormente, para obtener la información lo más profundamente posible de los informantes clave, aplicando técnicas como notas de campo, memoria fotográfica y observación participativa, 6. Categorización de la Información: se resume o sintetiza una idea o concepto o la expresión de cada informante clave y 7. Estructuración de las Categorías: consistente en la creación de imágenes representativas mediante un patrón coherente, configurando el fenómeno estudiado relacionado en el contexto, siendo un proceso mental que va apareciendo en el pensamiento, lo cual le permitirá ser transferible a otras áreas. (Martínez, 2010:252).

Para el proceso 3, se desarrolla 8. Diseño y Ejecución del Plan de Acción: una vez que se tiene esa estructura mental, se procede a diseñar y ejecutar el plan de acción, bajo la premisa de seguir condiciones temporales que permite “. apreciar el logro programado”. (Martínez, 2010:252), y en el Proceso4, se procede con 9. Evaluación de la Acción

Ejecutada: siendo necesario producir un bucle retroactivo, de acuerdo al Proceso (N) de las etapas previas, para conocer si el logro, se concreta e identificar las acciones transformadoras del plan ejecutado, repitiéndose hasta lograr el propósito fundamental de esta investigación. (Martínez, 2010:253).

3.3. Escenario de Estudio

El escenario de estudio discurre en las instalaciones de la Universidad Simón Rodríguez Municipalizada Elorza, ubicado en un liceo de la geografía Elorzana, ruralizado, con poca tecnología y abundante ambiente natural.

3.4. Informantes Clave

Los informantes clave, han sido seleccionados de acuerdo a criterios establecidos por expertos de la UNELLEZ-VPDR, siendo tres (3) Docentes y dos (2) estudiantes del curso de Administración de Recursos Materiales y Financieros de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez Sede Elorza, con un total de cinco (5) para la entrevista abierta a profundidad, pero para el instrumento tipo Lickert, se determinó un total de once (11) personas como el total del grupo focal, según lo muestra el siguiente cuadro:

Cuadro 1: Criterios de Selección de Informantes Clave

Informante Clave	Criterio de Selección	Años de Interacción
D1	Docente Experto	20
D2	Docente Experto	15
D3	Docente Experto	17
E1	Estudiante Semestre 8° de Licenciatura en Administración	4
E2	Estudiante Semestre 8° de Licenciatura en Administración	4

Fuente: Artahona (Mayo, 2019)

3.5. Instrumento de Recolección de Información

El instrumento de recolección de información que se pretende aplicar a los informantes claves, descritos con anterioridad, a partir de encuentros reiterados cara a cara entre la investigadora y los sujetos de estudio, en un ambiente libre, de respeto y con fluidez, recoge desde la entrevista previa de diagnóstico, adoptando la forma de un diálogo coloquial, con la finalidad de interpretar a través de los significados de los informantes claves. (Martínez, 2011), de manera que el instrumento para aplicar la codificación, estructuración y teorización, se denomina entrevista semiestructurada, la cual se aplica a profundidad con un total de nueve (9) preguntas abiertas que permiten a la investigadora, determinar la robustez, con el propósito de contrastar las opiniones emitidas de manera verbal en el diagnóstico.

3.6. Técnicas de Recolección de Información

En la encuesta predicha, se aplicarán las siguientes técnicas: observación participante, dinámica de los intercambios comunicativos entre la investigadora y los sujetos de estudio, con el consentimiento de los entrevistados. Martínez, y memoria fotográfica. (Martínez, 2010)

3.7. Validez y Robustez de la Información

Para lograr la validez y robustez de la información, se pretende aplicar el Alpha de Kronbach en el primer instrumento, cuya validez es determinada entre 0 a 1, donde 1 es alta confiabilidad, y a medida que baja determina su validez hasta llegar a no confiable, por medio de la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{(k-1) \left[\frac{1 - \sum S_i^2}{s_t^2} \right]}$$

En la cual, α , es Alpha, K es la cantidad de ítems, $\sum S_1^2$ es la sumatoria de la varianza del puntaje de los ítems, S_T^2 es la varianza de los puntajes totales y 1 es el constante, por lo que el índice de confiabilidad al ubicarse entre 0 y 1, señalan la aceptación o no del instrumento, por lo que se considera a efectos de la validez del instrumento tipo Lickert, que 1 a 0,90 es alta confiabilidad, 0,89 a 70 es confiable, 0,69 a 0,50 es medianamente confiable y de 0,49 hacia abajo no tiene confiabilidad.

Con respecto a la robustez del instrumento de preguntas abiertas, son los mismos informantes clave que confirman su confiabilidad una vez, que se reaplique o confirme mediante conversaciones directas sus expresiones verbales, traducidas a lenguaje científico, debiendo hacer notar que las preguntas aplicadas a los estudiantes, se modifican al momento de conversar cara a cara con ellos, repreguntando una y otra vez hasta que comprenden la información que se requiere obtener de ellos.

3.7. Técnicas de Análisis de la Información

En las técnicas de análisis de la información, se procederá con lo expuesto en la etapa de categorización, al resumir y sintetizar las expresiones verbales de los informantes clave, de acuerdo a lo que señala en los procesos de categorización, estructuración y contrastación, procediendo como se detalla a continuación: (Martínez, 2011:268-278)

Proceso de categorización: se transcribe la información obtenida del instrumento de recolección de información, se dividen los contenidos en unidades temáticas, se clasifica, conceptualiza o codifican las expresiones consideradas relevantes, se identifican subcategorías por tener algunas propiedades diferentes, se desarrolla una codificación axial que compromete las relaciones entre categorías de acuerdo a Corbin y Strauss (2002)

Proceso de estructuración, se crea una imagen representativa coherente, se configura el fenómeno de estudio, relacionándolo con el contexto de eventualidades mutuamente interdependientes, donde el proceso mental permite construir las acciones tutoriales, se aplica el Circulo Hermenéutico de Dilthey, (1945) que va de las partes al todo y viceversa, recibiendo significados y adquiriendo un sentido de las partes, como un proceso dialéctico. (Martínez, 2010:104-107).

Diseño y ejecución de un plan de acción, la autora se apoya en los propósitos específicos a lograr, identificando las acciones, las herramientas a utilizar, el presupuesto, y el aspecto temporal, llevando a cabo un proceso espiral, para posteriormente evaluar la acción ejecutada y presentar los resultados logrados, considerando pertinente mostrar un cronograma de ejecución, que evidencia los procesos estimados para un lapso de tiempo determinado por la investigadora, comprometiendo la actuación del proceso entre los actores involucrados.

3.8. Plan de Acción

El plan de acción transformadora, se produce mediante actividades organizadas, detallando objetivos, estrategias, técnicas, recursos (técnicos, materiales y financieros), tiempos, responsables, y evaluación del mismo, de acuerdo al esquema que se ubica en el cuadro 2:

Cuadro 2

Plan de Acción Transformadora

ACCIONES TUTORIALES A TRAVES DE HERRAMIENTAS TIC's (Investigación en Desarrollo)		
Autora: Dixis Artahona		Tutora: Dra. Diana de la Rosa
Institución: EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SIMÓN RODRIGUEZ SEDE ELORZA APURE		
Propósito: Desarrollar acciones tutoriales a través de herramientas TIC's en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) Sede Elorza		Propósitos Específicos Organizar, Ejecutar y Evaluar
Estrategias:	Actividades	Responsables
1. Reunion	1.1. Solicitar reunión con los docentes para lograr su apoyo en la realización del trabajo de Investigación en la UNESR	Equipo de Investigación (Investigadora y el tutor)
2. Sondeo de Opinion	2.1 Realizar un Sondeo de opinión, con todo el personal para detectar la disposición de participar en el proyecto	Investigadora y Tutora
3. Grabación de opiniones, y fotografías	3.1 Grabar o fotografiar diferentes opiniones emitidas sobre la realidad actual de la investigación y realizar memoria fotográfica.	Investigadora
4. Reunion	4.1. Realizar reunión con el personal docente de la institución y el rector de la misma, 4.2 Identificar los problemas, 4.3. Jerarquizar los problemas, 4.4 Analizar el problema principal	Rector, docentes e investigadora
5. Información	5.1. Comunicación escrita para dar a conocer los resultados de la jornada	La investigadora, Informantes Clave de la institución
6. Charlas	6.1. Seleccionar las charlas a ofrecer a los docentes según el diagnóstico de los niveles de participación y valores encontrados 6.2. Diseño de cronograma para la realización del ciclo de charlas	La investigadora, Informantes Clave de la institución
7. Interacción dialógica	7.1 Realizar una Interacción dialógica con los informantes clave 7.2 Efectuar una diagnosis praxial docente	La investigadora, Informantes Clave de la institución

	7.3 Conformar la emergencia de saberes para el mejoramiento docente	
8. Ejecución Productiva de saberes	8.1 Complexus proposicional e interacción 8.2 Emergencia de la productividad universitaria deseada	La investigadora, Informantes Clave de la institución
9. Caracterización	9.1. Elaborar la Caracterización de logros dialógicos y dialécticos	Producción de Logros, Informantes Clave e investigadora
10. Acciones Tutoriales	10. Implantar las acciones tutoriales	Acciones Tutoriales mediante TIC's

Fuente: Artahona (Abril, 2019)

MOMENTO IV

4. EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN

La ejecución y evaluación, dinamiza y convierte en realidad las actividades planificadas y puestas en práctica para cristalizar la modificación de patrones de conducta que se buscan, es un término usual en los estratos educativos que intentan concretar transformaciones mediante el plan acción, valorando más la calidad tanto en el proceso como el nivel de aprovechamiento que se logre en estudiantes, como resultados de la dinámica del proceso de educativo (Rivas, 2010, p. 182). El proceso de ejecución y evaluación mencionado “constituye el área troncal, transversal e integradora de las demás áreas, por tanto, del proceso de formación; intenta diseñar acciones tutoriales a través de herramientas TIC’s en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) Sede Elorza.


En estos términos, a través del abordaje cualitativo considera el trasfondo existencial y vivencial, construido desde la práctica, paralelamente es la fuente que produce y rige el modo general del conocimiento, apegado a un determinado contexto cultural, ubicado en una geografía específica, consistiendo esencialmente, en el modo particular que tiene un grupo humano de asignar significados a las cosas y a los eventos (Martínez, 2010:39).de manera que las acciones tutoriales a través de herramientas TIC’s se concretan mediante una interacción dialógica desde los estudiantes y docentes de la UNESR-Municipalizada Elorza, produciendo información que se tabula de forma manual, cónsona con Lewin, K. (1946) como una “..Actividad colectiva en bien de todos, consistente en una práctica reflexiva social”

Por lo tanto, es una modalidad técnica, que explora interrelaciones hipotético-deductivas propendiendo a la manipulación y control del mundo físico y social, por lo que en este momento, se procede al análisis de la entrevista aplicada a profundidad, desde la codificación axial que

compromete las relaciones entre categorías (Corbin y Strauss (2004:45) según el desarrollo de actividades del Plan de Acción, que se menciona en los cuadros 3, 4 y 5 que muestran los resultados del plan de acción transformadora para organizar, ejecutar y evaluar las acciones tutoriales a través de herramientas TIC's, de manera que este proceso tiene como fin principal conocer en detalle las actuaciones que se ejecutaron en cada acción del plan, la implantación y el cierre del mismo.



Cuadro 3


Organización de medios y herramientas

Actividad 1		
ACCIONES TUTORIALES A TRAVES DE HERRAMIENTAS TIC's (Investigación en Desarrollo)		
Autora: Dixis Artahona Tutora: Dra. Diana de la Rosa Institución: EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SIMÓN RODRIGUEZ SEDE ELORZA APURE		
Propósito General: Desarrollar acciones tutoriales a través de herramientas TIC's en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) Sede Elorza		
Propósito Específico:	Organizar los medios y herramientas apoyadas en las TICS por los docentes en la tutoría Universitaria de la UNESR Sede Elorza.	
Estrategias:	Actividades	Memoria Fotográfica
1. Reunion	1.1. Solicitar reunión con los docentes, para lograr su apoyo en la realización del trabajo de Investigación en la UNESR	
2. Sondeo de Opinión	2.1 Realizar un Sondeo de opinión, con todo el personal para detectar la disposición de participar en el proyecto	
3. Grabación de opiniones, y fotografías	3.1 Grabar o fotografiar diferentes opiniones emitidas sobre la realidad actual de la investigación y realizar memoria fotográfica.	
Responsable:	Maestrante Artahona	Lugar: UNESR-Municipalizada Elorza

Fuente: Artahona (2019)

Cuadro 4**Organización de medios y herramientas**



Actividad 2		
ACCIONES TUTORIALES A TRAVES DE HERRAMIENTAS TIC's (Investigación en Desarrollo)		
Autora: Dixis Artahona		Tutora: Dra. Diana de la Rosa
Institución: EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SIMÓN RODRIGUEZ SEDE ELORZA APURE		
Propósito General: Desarrollar acciones tutoriales a través de herramientas TIC's en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) Sede Elorza		
Propósito Específico:	Organizar los medios y herramientas apoyadas en las TICS por los docentes en la tutoría Universitaria de la UNESR Sede Elorza.	
Estrategias:	Actividades	Memoria Fotográfica
1. Reunion	4.1. Realizar reunión con el personal docente de la institución y el rector de la misma, 4.2 Identificar los problemas, 4.3. Jerarquizar los problemas, 4.4 Analizar el problema principal	
5. Información	5.1. Comunicación escrita para dar a conocer los resultados de la jornada	
6. Charlas	6.1. Seleccionar las charlas a ofrecer a los docentes según el diagnóstico de los niveles de participación y valores encontrados 6.2. Diseño de cronograma para la realización del ciclo de charlas	
7. Interacción dialógica	7.1 Realizar una Interacción dialógica con los informantes clave aplicando dos (2) instrumentos mencionados. 7.2 Efectuar una diagnosis praxial docente 7.3 Conformar la emergencia de saberes para el mejoramiento docente	

		
Responsable:	Maestrante Artahona	Lugar: UNESR-Municipalizada Elorza

Fuente: Artahona (2019)

Cuadro 5

Tutorías Universitarias

Actividad 3		
<p style="text-align: center;">ACCIONES TUTORIALES A TRAVES DE HERRAMIENTAS TIC's (Investigación en Desarrollo)</p> <p>Autora: Dixis Artahona Tutora: Dra. Diana de la Rosa Institución: EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SIMÓN RODRIGUEZ SEDE ELORZA APURE</p>		
Propósito General: Desarrollar acciones tutoriales a través de herramientas TIC's en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) Sede Elorza		
Propósito Específico:	Ejecutar tutorías universitarias con herramientas TIC's en la UNESR Sede Elorza del Estado Apure.	
Estrategias:	Actividades	Memoria Fotográfica
8. Ejecución Productiva de saberes	8.1 Complexus proposicional e interacción 8.2 Emergencia de la productividad universitaria deseada	
9. Caracterización	9.1. Elaborar la Caracterización de logros dialógicos y dialécticos	
Responsable:	Maestrante Artahona	Lugar: UNESR-Municipalizada Elorza

Fuente: Artahona (2019)

Cuadro 6**Descriptiva de Tutorías Universitarias**

Actividad N° 3	
Objetivo General: Desarrollar acciones tutoriales a través de herramientas TIC's en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) Sede Elorza.	
Objetivo Específico: Ejecutar tutorías universitarias con herramientas TIC's en la UNESR Sede Elorza del Estado Apure.	
<p style="text-align: center;">Desarrollo de Acciones Estratégicas:</p> Saludo-Bienvenida Presentación de la agenda de actividades del día Charla Reflexiva Presentación de las tutorías Desarrollo del coloquio Interacción dialógica con informantes clave de la institución Diagnóstico praxial de informantes clave Emergencia de saberes respecto a las tutorías universitarias	
Responsable: Investigadora	Recursos: Aula
Tiempo: Un Día	Libreta de Anotaciones Cámara Fotográfica

Fuente: Artahona (2019)

Cuadro 7

Desarrollo de Acciones Estratégicas

Actividad N° 4	
Objetivo General: Desarrollar acciones tutoriales a través de herramientas TIC's en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) Sede Elorza.	
Objetivo Específico: Evaluar las acciones tutoriales a través de las herramientas TIC's de la UNESR Sede Elorza del Estado Apure.	
<p>Desarrollo de Acciones Estratégicas: Saludo-Bienvenida</p> <p>Presentación de la agenda de actividades del día</p> <p>Charla Reflexiva Co Evaluación y Auto Evaluación de las acciones tutoriales a través de las herramientas TIC's de la UNESR Sede Elorza del Estado Apure</p> <p>Desarrollo de coloquio</p> <p>Emergencia de acciones tutoriales a través de las herramientas TIC's de la UNESR Sede Elorza del Estado Apure deseadas.</p> <p>Caracterización de logros dialógicos y</p>	

dialécticos Uso de herramientas TIC's	
Responsable: Investigadora	Recursos: Aula Libreta de Anotaciones Cámara Fotográfica
Tiempo: Un Día	

Fuente: Artahona (2019)

Cuadro 8

Matriz de Análisis Constructo Acciones Tutoriales

Propósito Específico: Organizar los medios y herramientas apoyadas en las TICS por los docentes en la tutoría Universitaria de la UNESR Sede Elorza	
Aportes Teóricos	Análisis
Desde la Teoría Constructivista (Vigotsky, 1934), es necesario priorizar que su teoría es socio-histórico-cultural del desarrollo de las funciones mentales superiores, en este particular, las características esenciales de la teoría vygostkyana, se aparecen dos (2) veces en el curso del desarrollo: La primera vez en las actividades colectivas, en las actividades sociales, o sea, como funciones intersíquicas; la segunda, en las actividades individuales, como propiedades internas del pensamiento infantil, como funciones intrapsíquicas señala que un comportamiento sólo puede ser comprendido, al estudiar sus fases y su evolución en el tiempo, detectando el aporte en la relación que establece entre el pensamiento y el lenguaje y cuando en el uso de instrumentos mediadores (herramientas y signos), pueden entenderse los procesos sociales. Vygotsky el nivel evolutivo real lo	Las diversas definiciones con respecto a las acciones de tutoría, resaltan que es una actividad inherente a la función del docente, pudiendo realizarse individual o colectivamente, como medio eficaz para intervenir en el proceso educativo, al desarrollar la función tutorial deben considerarse dos (2) variables en la elección del modo de actuar por parte del docente: las actividades a realizar y las personas que las llevan a cabo, esto significa que el tipo de actividades se producen en un continuum entre aquellas de carácter mecánico y burocrático, dedicadas a la producción de expedientes, solicitar notas del estudiantado, entre otras; y aquellas que suponen una intervención orientadora, como recabar información sobre capacidades y contextos, participar en el desarrollo personal y de adaptación, entre otras. En este orden de ideas, su función formativa y social, desde la

<p>cual constituye el nivel de desarrollo potencial, donde, los individuos están en capacidades de realizar actividades por si mismos, mostrando así, sus capacidades, pero la investigadora no está de acuerdo, si no se le muestra, al contrario, es posible que si se le muestre el primer paso, pueda así, en el caso de las TIC's, producir una motivación para su aprendizaje.</p>	<p>perspectiva de que debe favorecer no sólo el desarrollo máximo de las potencialidades de cada estudiante, sino también ayudarlo a descubrir los distintos papeles a los que tendría posibilidad de acceder en la sociedad, lo cual significa que el docente de la UNESR Sede Elorza, puede tutorizar a sus estudiantes por cualquier vía.</p>
--	--

Fuente: Artahona (2019)

Cuadro 9

Matriz de Análisis Constructo Formación Continua del Docente

<p>Propósito Específico: Ejecutar tutorías universitarias con herramientas TIC's en la UNESR Sede Elorza del Estado Apure.</p>	
Aportes Teóricos	Análisis
<p>Desde la Teoría Constructivista (Vigotsky, 1934), el uso de instrumentos mediadores (herramientas y signos), pueden entenderse los procesos sociales, la creación y utilización de signos como método de apoyo en la solución de un problema psicológico determinado, calificándolo como proceso análogo a la creación y utilización de herramientas. Desde la teoría de la motivación de Maslow (1960) Igualmente, indica que se desea conscientemente sólo lo que se puede lograr, porque a medida que se incrementa el ingreso, se consiguen cosas que no se lograron previamente, de manera que la jerarquía de las necesidades, representa una teoría holística, integrada por: necesidades básicas, necesidades fisiológicas, necesidades de</p>	<p>La formación continua del docente, se inserta en la Ley Orgánica de Educación vigente (2009) la cual establece entre otros, la obligación de actualizarse en los campos de innovación, ciencia y tecnología, de manera que desde ese instrumento legal, se insta al docente a formarse en áreas distintas a las de su profesión base, para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto, al considerar que la educación es el motor de cambio para el avance del desarrollo en toda sociedad, la repercusión de la formación continua del docente se localiza en el tipo de competencias que requieren para pasar de ser un transmisor de conocimientos a un facilitador del aprendizaje, elementos que deben considerar los facilitadores de la UNESR Elorza, para reducir las</p>

<p>seguridad, necesidades de pertenencia, necesidades de estima y de autorrealización, existiendo precondiciones que son claramente sociales: necesidades cognitivas, impulsos positivos per se, necesidades estéticas todas ellas precondicionadas por el grado de rigidez, satisfacción y la autonomía funcional de las necesidades superiores, que aplicadas a la acción del manejo de las TIC's, se consideran como un entorno envolvente para profundizar en la actualización docente y en la forma en que los currículos se dictan.</p>	<p>erogaciones que causa en los estudiantes y mejorar la calidad educativa.</p>
---	---

Fuente: Artahona (2019)

Cuadro 10

Matriz de Análisis Herramientas TIC's

<p>Propósito Específico: Evaluar las acciones tutoriales a través de las herramientas TIC's de la UNESR Sede Elorza del Estado Apure.</p>	
Aportes Teóricos	Análisis
<p>Desde la teoría Constructivista de Vigostky (1934), en el uso de instrumentos mediadores (herramientas y signos), pueden entenderse los procesos sociales, la creación y utilización de signos como método de apoyo en la solución de un problema psicológico determinado,. Por la Teoría General de Sistemas (Bertalanffy, 1986), es posible identificar dos (2) clases de sistemas: concretos que se componen de equipamiento y maquinaria, las TIC's pueden denominarse macrosistemas con atributos y relaciones que pertenecen a equipos de cómputo, teléfonos, y los relacionados con los servicios electrónicos, por la</p>	<p>El rol de las TIC's en contextos educativos es objeto de amplios debates durante las últimas décadas: docentes e investigadores se preguntan en qué medida la articulación de las TIC a las prácticas educativas realmente favorece al aprendizaje, en la actualidad es reconocida la importancia de trascender los debates relacionados con los aspectos técnicos de estas herramientas como acceso, cobertura, velocidad, entre otros, para favorecer las estrategias educativas que desarrollen transformaciones en el saber de los estudiantes que participan en actividades educativas que deben sustentarse en tecnología, por lo</p>

<p>teoría de la Conectividad de Siemens (2004) la tecnología está alterando (recableando) los cerebros y la mente humana) apoyados actualmente, por la tecnología, el (Know How) o saber como y conocer con los Principios del conectivismo: El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones, Actionable knowledge, en el original, donde el conocimiento es susceptible de ser aplicado o utilizado de manera inmediata, el aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializados, pero la alimentación y mantenimiento de las conexiones es necesaria para facilitar el aprendizaje continuo, mediante actividades de gestión del conocimiento, por lo que el flujo de información dentro de una organización equivale a la tubería de petróleo en la sociedad, por lo que el análisis sobre las redes sociales es un elemento aditivo de comprensión</p>	<p>que es importante conocer la manera en la cual los docentes se apropian de las TIC en su praxis, lo cual exhorta al transitar de un modelo educativo propio de una sociedad industrial a un modelo educativo demandado por una sociedad informatizada, siendo este un proceso ocurrente a nivel mundial. (Ochoa, et al, 2016)</p>
--	--

Fuente: Artahona (2019)

Cuadro 11

Categorías Preliminares

Propósitos Específicos	Categoría Preliminar	Categorías Emergentes	Dimensión
Organizar los medios y herramientas apoyadas en las TICS por los docentes en la tutoría Universitaria de la UNESR Sede Elorza.	Acciones Tutoriales	Aula, Correo Electrónico, TIC's , Universidad, Wifi Conectividad Ralentizada Praxis en Aula y vía electrónica, Uso de tutoriales	Medios y Herramientas
Ejecutar tutorías	Formación	Tercer Nivel y Primer	Tutorías

universitarias con herramientas TIC's en la UNESR Sede Elorza del Estado Apure	Continua del Docente	Nivel, Proceso de Adiestramiento, Requisito Relación laboral estable, Ventajas comparativas, Comunicación Fluida	Universitarias
Evaluar las acciones tutoriales a través de las herramientas TIC's de la UNESR Sede Elorza del Estado Apure.	Herramientas TIC's	Redes Sociales, Deficiencia en Redes, Teléfono, SMS, Cualquier TIC, email	Acciones Tutoriales

Fuente: Artahona (2019)

Las subcategorías emergentes, facilitan efectuar la triangulación de los informantes clave, para procesar el análisis integral de las subcategorías, transformadas a dimensiones desde el paradigma cualitativo, como diseño de la investigación, que implica la validación del conocimiento inherente en la triangulación y categorización, asociados a la expresión, interpretación y explicación, en la estructuración operativa de un modelo cualitativo (Corbin y Strauss, 2004), porque la investigadora asigna significado a su investigación, entramando la triangulación, al hilar los aportes obtenidos de los entrevistados, con elementos teóricos relacionados a las acciones tutoriales a través de herramientas TIC's en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) Sede Elorza desde una tabulación manual. Este proceso identifica las categorías y subcategorías emergentes, según lo detalla Barrera (2010: 33), al producirse la sistematización de la información como actividad retrospectiva y reconstruccionista.

4.1. TRIANGULACIÓN DE CATEGORÍAS

Cuadro 12

Categoría Preliminar Acciones Tutoriales

Código de Informantes Clave		IC1	IC2	IC3	IC4	IF5
Pregunta	Línea					
1.-Qué tipo de acciones tutoriales realiza con /entre sus estudiantes?	1 2 3	En Aula de Clase	En Aula de Clase o correo electrónico	Utilizo cualquier medio: teléfono Inteligente, Laptop, e incluso utilizo una plataforma denominada EDO	Desde el teléfono hasta el correo electrónico, pasando por redes sociales	Por redes sociales, presencial, teléfono, entre otros.
Categorías Emergentes		Aula	Correo electrónico	TIC'S		
Dimensión		Medios y Herramientas				
Análisis Integral	La facultad de una persona, el tutor, para guiar, amparar, proteger y defender a otra persona, en el ámbito escolar adquiere una significación pedagógica, referida a la función del profesor como guía y orientador y a las actividades del proceso de enseñanza aprendizaje que tienen lugar, con el objetivo de lograr el pleno desarrollo de cada uno de ellos					

Fuente: Artahona (2019)

Cuadro 13**Categoría Preliminar Acciones Tutoriales**

Código de Informantes Clave		IC1	IC2	IC3	IC4	IF5
Pregunta	Línea					
2.-¿Dónde realiza sus acciones tutoriales con/ entre sus estudiantes?	4 5 6 7 8 9 10 11 12 13	En la Universidad	Desde cualquier espacio que tenga disponible, en casa poseo wifi y no tengo necesidad de trasladarme para conectarme, pero con las fallas eléctricas a veces es pesado.	Por WIFI que tengo en casa o por el teléfono inteligente	Teléfono Inteligente	Teléfono inteligente
Categorías Emergentes		Universidad	WIFI	Telf. Inteligente o Wifi	Teléfono Inteligente	
Dimensión	Medios y Herramientas					
Análisis Integral	Los medios y herramientas, se transforman como función personalizadora de las actuaciones pedagógicas que se desarrollan en el ámbito escolar estructurado en objetivos y contenidos, y					

	desarrollado por diferentes profesores, pero estos deben tener la capacidad y la vocación para procurar que tales tutorías sean desarrolladas con paciencia, con detalle y determinación en el objeto de estudio
--	--

Fuente: Artahona (2019)

Cuadro 14

Categoría Preliminar Acciones Tutoriales

Código de Informantes Clave		IC1	IC2	IC3	IC4	IF5
Pregunta	Línea					
3.-¿Cómo ejecuta sus acciones tutoriales y que retroalimentación le producen en su materia(cátedra, curso)?	14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26	Las acciones tutoriales las ejerzo en clase, se refuerzan con ejercicios con valor cuantitativo acumulativo, pero en los últimos tiempos el problema de electricidad y comunicaciones se agudiza.	Por lo regular las ejecuto en clase, porque debe ser presencial, cada semana exijo ejercicios resueltos diferentes por grupo de tres via electrónica, quien no entregue no tiene nota acumulativa.	En ocasiones paso a la pizarra, pero trato de ubicar la página web de tutoriales, sobre todo en las materias prácticas y me han dado resultado.	Practico en casa, de manera manual, en ocasiones me toca ir al Infocentro para ver uno que otro tutorial, o por el teléfono, pero es costoso por esta vía.	Practico en casa con materias prácticas, y tengo de vecino un profe que a veces me ayuda, y si, a veces voy a youtube.

Categorías Emergentes		Conectividad Ralentizada	Praxis en Aula y via electrónica	Uso de tutoriales
Dimensión	Medios y Herramientas			
Análisis Integral	Las definiciones con respecto a las acciones de tutoría, resaltan que es una actividad inherente a la función del docente, pudiendo realizarse individual o colectivamente, como medio eficaz para intervenir en el proceso educativo, al desarrollar la función tutorial deben considerarse dos (2) variables en la elección del modo de actuar por parte del docente: las actividades a realizar y las personas que las llevan a cabo, esto significa que el tipo de actividades se producen en un continuum entre aquellas de carácter mecánico y burocrático, dedicadas a la producción de expedientes, solicitar notas del estudiantado, entre otras; y aquellas que suponen una intervención orientadora, como recabar información sobre capacidades y contextos, participar en el desarrollo personal y de adaptación, entre otras.			

Fuente: Artahona (2019)

Cuadro 15

Categoría Preliminar Formación Continua del Docente

Código de Informantes Clave		IC1	IC2	IC3	IC4	IF5
Pregunta	Línea					
4.-¿Qué tipo de formación tiene usted?	27 28 29	Posgrado y Especialización	Pregrado con Diplomado en Docencia	Técnico Egresado de PNF	Bachiller	Bachiller
Categorías Emergentes		Tercer Nivel		Primer Nivel		
Dimensión	Tutorías Universitarias					
Análisis Integral	La formación continua del docente, debe reflejar su permanente compromiso con los estudiantes,					

es parte de su compromiso legal y es inherente a su acervo académico, la situación actual de crisis, no obsta para fomentar desapegos a la mejora de la formación.

Fuente: Artahona (2019)

Cuadro 16

Categoría Preliminar Formación Continua del Docente

Código de Informantes Clave		IC1	IC2	IC3	IC4	IF5
Pregunta	Línea					
5.-¿Cómo considera usted la formación continua?	30 31 32 33 34 35 36 37 38	Como un <u>proceso de adiestramiento</u> y educación permanente, es una obligación para cualquier docente universitario.	Como un <u>requisito necesario para poder ser docente</u> . Es costoso hoy día seguir estudiando.	Me parece que uno debe formarse para poder aspirar a una relación laboral estable y bien pagada, aunque aquí en Venezuela es muy difícil.	Es una manera de aspirar a una posición profesional ventajosa, lo veo como meta para poder trabajar en el extranjero.	Pues si no se tiene formación, como pueden dar clase los docentes Es que aveces a algunos no se les entiende.
Categorías Emergentes		Proceso de Adiestramiento	Requisito	Relación laboral estable	Ventajas comparativas	Comunicación Fluida
Dimensión	Tutorías Universitarias					
Análisis Integral	La formación continua del docente, se inserta en la Ley Orgánica de Educación vigente (2009) la cual establece entre otros, la obligación de actualizarse en los campos de innovación, ciencia y tecnología, de manera que desde ese instrumento legal, se insta al docente a formarse en áreas distintas a las de su					

	profesión base, para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto, al considerar que la educación es el motor de cambio para el avance del desarrollo en toda sociedad, la repercusión de la formación continua del docente se localiza en el tipo de competencias que requieren para pasar de ser un transmisor de conocimientos a un facilitador del aprendizaje, elementos que deben considerar los facilitadores de la UNESR Elorza, para reducir las erogaciones que causa en los estudiantes y mejorar la calidad educativa. (Llivina, 2018:3)
--	---

Fuente: Artahona (2019)

Cuadro 17

Categoría Preliminar Formación Continua del Docente

Código de Informantes Clave		IC1	IC2	IC3	IC4	IF5
Pregunta	Línea					
6.-¿Cuáles son sus expectativas con respecto a la formación del docente?	39 40 41 42 43 44 45 46 47 48	Concretar <u>subir de nivel</u> de contratación, una estabilidad laboral y además una obligación para posicionarse en un status quo	Me parece una <u>actividad competitiva</u> , entre mejor manejes herramientas que te mejoren tu capacidad, más fácil es entablar comunicación con los estudiantes.	Siento que <u>es una necesidad</u> , porque uno no lo sabe todo, y además los chicos de hoy día, tienen al alcance muchos medios para incluso, mejorar su enseñanza..	Deben de ser los <u>mejores</u> , para <u>ser tomados de ejemplo</u> .	Pues es <u>difícil</u> hoy día, con lo caro y con lo poco que pagan.

Categorías Emergentes	Nivelación profesional	Actividad competitiva	Necesario	Ejemplo	Dificultades
Dimensión	Tutorías Universitarias				
Análisis Integral	Existen progresos que se realizan para incrementar el acceso a la educación, los cuales no se acompañan o anexan en la calidad y pertinencia de la educación, esto significa la deserción escolar sin adquirir competencias mínimas, de esta manera, los jóvenes terminan algunos, sus estudios adquirir las competencias para el ingreso o permanencia en un mercado laboral en rápida mutación, de ahí que se detecte una creciente disponibilidad de información y conocimientos, derivados de la tecnología, que está transformando los sistemas educativos, consecuentemente deben crearse sistemas educativos, para promover posibilidades de enseñanza- aprendizaje				

Fuente: Artahona (2019)

Cuadro 18

Categoría Preliminar Herramientas TIC's

Código de Informantes Clave		IC1	IC2	IC3	IC4	IF5
Pregunta	Línea					
7.-¿Qué tipo de herramientas TIC utiliza usted para realizar acciones tutoriales?	49 50 51 52 53 54	Ya te lo había mencionado: desde el <u>correo electrónico</u> , hasta <u>ese bendito what's app</u> .	Como te dije: correo electrónico, teléfono inteligente, entre otras	Ya te dije, las que conozco y con wifi	Wifi, what's app, Facebook, google	Google, Mozilla, wtha's app
Categorías Emergentes		Redes Sociales				

Dimensión	Acciones Tutoriales
Análisis Integral	El rol de las TIC´s en contextos educativos es objeto de amplios debates durante las últimas décadas: docentes e investigadores se preguntan en qué medida la articulación de las TIC a las prácticas educativas realmente favorece al aprendizaje, en la actualidad es reconocida la importancia de trascender los debates relacionados con los aspectos técnicos de estas herramientas como acceso, cobertura, velocidad, entre otros, para favorecer las estrategias educativas que desarrollen transformaciones en el saber de los estudiantes que participan en actividades educativas que deben sustentarse en tecnología, por lo que es importante conocer la manera en la cual los docentes se apropian de las TIC en su praxis, lo cual exhorta al transitar de un modelo educativo propio de una sociedad industrial a un modelo educativo demandado por una sociedad informatizada, siendo este un proceso ocurrente a nivel mundial. (Ochoa, et al, 2016)

Fuente: Artahona (2019)

Cuadro 18
Categoría Preliminar Herramientas TIC´s

Código de Informantes Clave		IC1	IC2	IC3	IC4	IF5
Pregunta	Línea					
8.-¿Cuáles son las herramientas TIC´s que usted usualmente prefiere?	55 56 57 58 59 60 61 62 63	Cualquiera, con tal que se pueda tener acceso a internet, en los últimos cinco (5) meses estamos empeorando	Tengo preferencia por el correo electrónico y por los SMS, lo que necesito es internet y/o cualquier teléfono. Pero	No tengo preferencia, pero lo más rápido es un mensaje de texto, si no tengo computador o internet, es lo	Con cualquier medio con el cual me pueda comunicar.	Me parece más fácil el mensaje de texto, lo tiene cualquier teléfono, para casos concretos, para tutorías específicamente

	64 65 66 67	con las comunicaciones y estamos retornando a los tiempos rudimentarios.	las comunicaciones van de mal en peor.	que me queda.		e el correo electrónico.
Categorías Emergentes		Deficiencia en Redes	Teléfono	SMS	Cualquier TIC	SMS o email
Dimensión	Acciones Tutoriales					
Análisis Integral	Abordar las tecnologías de información y comunicación, exige describir que son parte de las estrategias de enseñanza, como medio o recursos para la soporte pedagógico, se consideran como herramientas, dentro del conjunto de actividades mentales y operación mental que utiliza el docente para lograr aprendizajes, constituyen todos los procedimientos a ser utilizados bilateralmente para la construcción conjunta del aprendizaje significativo, consideradas como indicador de la capacitación docente en el uso de las mismas, que exigen un alto nivel de aplicación al ser comparada dentro del baremo de la investigación, al ser uno de los componentes del docente en su capacitación para el manejo de las aplicaciones en línea que ofrecen las TIC, adaptándose al uso de éstas como recurso instruccional y estar dispuestos a recibir entrenamiento para el manejo apropiado de las aplicaciones como herramienta durante la práctica docente.					

Fuente: Artahona (2019)

Cuadro 19

Categoría Preliminar Herramientas TIC's

Código de Informantes Clave		IC1	IC2	IC3	IC4	IF5
Pregunta	Línea					

9.-¿Bajo qué ambiente desarrolla usted sus herramientas TIC?		El que tengo: office y por la Canaima: software libre	Office	Ed Modo, Facebook, Youtube	Facebook, email	Email
Categorías Emergentes		Software Libre	Office	Diversidad	Red Social	Correo electrónico
Dimensión	Acciones Tutoriales					
Análisis Integral	Existen necesidades de capacitación para incorporar las TIC en la didáctica universitaria, tal capacitación debe orientarse no solo a mejorar el dominio técnico e instrumental de las mismas como apoyo didáctico, que debe contemplar acciones para motivar y capacitar, por lo que algunos investigadores recomiendan descentralizarlas, al ser herramientas utilizadas como medios de expresión, comunicación, aprendizaje y de investigación, cuyo objeto es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas, integrándolas a un sistema de información, conformadas en dos (2) grupos: las TI o Tecnologías informáticas: que son todos los servicios o materiales relacionados con computadoras y redes y las TC o Tecnologías de comunicación, que son los medios de comunicación masivos (Internet, televisión, radio y teléfono), como servicios globales de comunicación rápida, efectiva y eficaz..					

Fuente: Artahona (2019)

4.2. Descripción de las Categorías

Describir las categorías, no es una acción mecanizada, es un proceso donde el investigador determina, translúcida y concretamente, el total de categorías emergentes de su análisis con los informantes clave, lo cual incluye describir sus dimensiones, efectuando un proceso de comparación constante, que permite el análisis de tres (3) categorías provenientes de los constructos relacionados a las acciones tutoriales, la formación continua del docente y las herramientas TIC's, facilitando la comprensión de la información suministrada, donde emergieron las subcategorías provenientes del análisis respectivo, que se describen a continuación:

Dimensión Medios y Herramientas

Categoría Aula

Referida al espacio físico en donde se desarrollan las interacciones entre alumno y docente, independientemente de los procesos de comunicación que existan, es un espacio cara a cara, donde el lenguaje corporal habla por sí mismo, sin embargo no es suficiente para dotar de comunicación alternativa al estudiante, al limitarse por cuatro (4) paredes donde algunos quedan con dudas.

Categoría TIC's

La gran mayoría de las personas que se encuentran en la UNESR Municipalizada Elorza poseen TIC's en diversas modalidades, con ellas, a pesar de la dificultad existente para comunicarse, logran eventualmente concretar acciones importantes, actualmente es difícil lograr conectividad, de manera que los entrevistados piensan que la conectividad mencionada merma la comunicación entre docente-estudiante.

Categoría Universidad

Es el espacio por excelencia donde convergen discusiones para reafirmar la libre expresión, sin embargo, algunos de sus espacios no dotan de ambiente adecuado a la praxis docente.

Categoría WIFI

Es un elemento de tecnología wireless, es decir: no requiere de cableado para lograr conectividad con internet, sin embargo, este tipo de equipo, es altamente delicado y en ocasiones, por ausencia de electricidad, no logra la conectividad necesaria para lograr incluso aperturar un correo electrónico, un alto porcentaje de estudiantes y poseen esta tecnología, pero es deficiente para lograr comunicación efectiva.

Categoría Conectividad Ralentizada

La conectividad ralentizada, se refiere a la lentitud con que se concreta la comunicación en internet, un alto grado de esta ralentización no encuentra respuestas adecuadas, aparentemente el servicio lo logran mediante acción satelital, pero la mayoría es por el servicio telefónico y el cableado, lo cual satura de manera constante el servidor que sirve como puente entre el internet y el wifi, por lo tanto es altamente lento, con lo que es constante la incomunicación.

Categoría Praxis Vía Electrónica

La praxis via electrónica, es vista como una oportunidad dinamizada entre docente y estudiante, pero se ha verificado que es difícil debido a los problemas que se derivan de la ausencia de electricidad, lo cual ocasiona la dificultad con el Wifi y la Conectividad Ralentizada, lo cual ocasiona frustración en las comunicaciones, de manera que es débil la praxis via electrónica.

Categoría Uso de Tutoriales

Una gran cantidad de usuarios, se remite cuando les es posible obtener conectividad a diversos videos tutoriales (no originados por docentes) vía electrónica, dinamizando un poco la enseñanza, otros docentes utilizan páginas web específicas para conectarse de manera directa como las redes sociales, con un resultado débil

Dimensión Tutorías Universitarias

Categoría Tercer Nivel y Primer Nivel

En relación a tutorías universitarias, se pudo apreciar que los docentes poseen estudios de hasta tercer nivel y algunos estudiantes lo tienen de primer nivel, de manera que las tutorías universitarias cara a cara, reflejan aspectos de la profesionalización de los docentes y la preocupación de su parte por el mejoramiento del área de enseñanza, sin embargo en ocasiones no es suficiente para dar una respuesta de retroalimentación.

Categoría Proceso de Adiestramiento

Con respecto al proceso de adiestramiento, los profesionales que se encuentran en la UNESR-Municipalizada Elorza, consideran que son requisitos indispensables para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje, otros lo consideran como un requisito fundamental para concretar un buen nivel laboral, pero en el extranjero, de manera que puede identificarse tanto el compromiso del docente, como la urgencia de formación profesional por cualquier índole, de parte de los estudiantes.

Categoría Requisito

Los docentes consideran que es requisito fundamental las tutorías universitarias, porque de esta manera, aperturan el conocimiento cara a cara con los estudiantes, pero también consideran que los estudiantes en ocasiones, no producen la retroalimentación adecuada, ni siquiera con las TIC's disponibles, sin embargo esto no afecta el compromiso ético de los docentes, con lo cual su labor se desarrolla desde la expectativa de mejorar las relaciones de formación con los estudiantes.

Categoría Relación laboral estable,

Para los docentes, la formación continua, es un proceso que refleja su preocupación por mejorar de forma individual, pero también es un ancla para una relación laboral estable dentro de la UNESR-Municipalizada Elorza, igualmente, los estudiantes estiman que es necesario y prioritario, obtener un título universitario que los acredite como profesionales para obtener en el extranjero dicha relación laboral, lo cual confirma la categoría de requisito.

Categoría Ventajas comparativas

Esta categoría confirma la de requisito y la de relación laboral estable, porque tanto docentes como estudiantes, opinan que la formación continua produce ventajas comparativas en cualquier espacio laboral, lo cual permite advertir que existe una alta preocupación con respecto a espacios de trabajo de mejor calificación profesional y de ingresos.

Categoría Comunicación Fluida

Con respecto a la comunicación fluida, los entrevistados opinan que es mejor la situación cara a cara, pero para cualquier duda puede hacerse uso de cualquiera de las TIC's disponibles por cada individuo, en tal sentido expresan que este tipo de comunicación, ha venido mermando debido a las insuficiencia de telefonía tanto celular como doméstica, así como de internet, lo cual refleja la incidencia del servicio eléctrico como el servicio más deprimido en cuanto a su calidad.

Dimensión Acciones tutoriales

Categoría Redes Sociales

Con respecto a las redes sociales, la mayoría, tanto de docentes como de estudiantes, prefieren las más comunes, sobre todo donde una información se publica y no hay que repetirla individualmente, debido a que todos los interesados se encuentran conectados a dichas redes, pero el servicio de electricidad, ha influido para que las telecomunicaciones descendan en su conectividad.

Categoría Deficiencia en Redes

Ninguno de los interesados sabe a ciencia cierta que está causando la lentitud y la deficiencia en las redes de telecomunicación, le atribuyen en alto grado al problema eléctrico, pero afirman que no existe mejor comunicación que via telefónica o por correo electrónico, lo cual hace instar por su parte al mejoramiento urgente de este servicio que no existe en la UNESR Municipalizada Elorza.

Categoría Teléfono

Los entrevistados consideran que es un servicio básico necesario, no lo encuentran sustituto en las comunicaciones interpersonales, las

cuales instan al mejoramiento en su calidad y en el tiempo porque se autobloquean al minuto de servicio.

Categoría SMS

Consideran que es un servicio de excelencia para informar aspectos de urgencia de tipo universitario por parte de los docentes. Pero afirman que su recepción ha decaído, con lo cual en ocasiones entorpece la dinamización de la comunicación e incluso de tutorías necesarias.

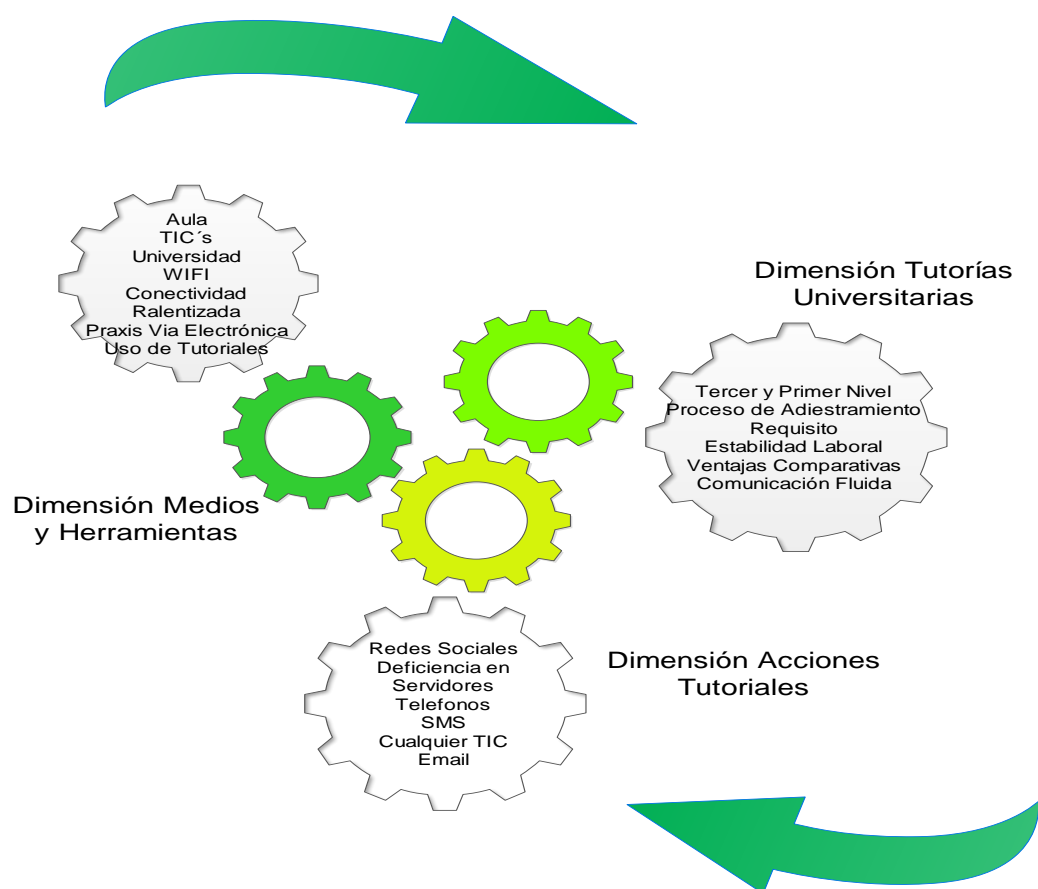


Figura 3. Holograma de Inserción de Dimensiones y Categorías Emergentes. Artahona (2019).

Teorización

Al finiquitarse las fases de categorización, estructuración y análisis con los informantes clave, se procedió a triangular la información de los

hallazgos obtenidos en la evaluación del desarrollo de actividades generadas en la investigación acción transformadora, se procede con el proceso de Teorización, al utilizar criterios y procedimientos para el uso de los datos, que emergieron del contexto, integrando tal información, en un “.Todo coherente y lógico”, desde la objetividad, emitiendo un veredicto. (Martínez, 2009:148), lo cual significa, que la información se integró con las respuestas intervinientes en la evaluación proveniente de las acciones tutoriales a través de herramientas TIC’S en la UNESR-Municipalizada Elorza Apure, desarrollando el holograma de las categorías emergentes en la IAT desarrollada.

Ante estos horizontes despejados, al producir dicha teoría, se desarrolló el acercamiento reflexivo conclusivo, validado por hechos, análisis y seguimiento continuo de las actividades que se planificaron para concretar los propósitos, por lo que los esquemas interpretados de los hechos, permitieron comparar continua y constantemente, con los constructos teóricos previos, produciendo categorías y subcategorías emergentes, calificándose estas como dimensiones, de forma que las acciones tutoriales mencionadas, produjeron el proceso mental para desarrollar la teoría, a tal efecto se afirma que los docentes, son el vínculo primordial para establecer tutorías, pero dependen indudablemente de acciones de mantenimiento en el área de telecomunicaciones, para desarrollar cohesión y coerción académica, reforzada desde las TIC’s.

Por lo que la acción transformadora, fue aplicada desde la modalidad práctica porque buscó desarrollar el pensamiento bajo ese estilo, que desde la reflexión y el diálogo, transformaron ideas y se produjo la comprensión de los actores involucrados en la realidad, lo que subyace en la acción transformadora, porque se interpretaron los significados en la acción que los individuos desarrollan en su realidad profesoral y de aprendizaje, de ahí que la criticidad obliga al mejoramiento

del uso de las TIC's, procurando la transformación profunda de la organización al promover un contexto académico mas tecnologizado.

En tal sentido, las acciones tutoriales fueron interpretadas con miras a la contribución de la formación de mayor criticidad por parte de los involucrados en la producción de tutorías universitarias, quienes a partir de la praxis en la docencia universitaria, produzcan la formación de individuos altamente preparados para la crisis que padece Venezuela, de manera que esto , debería resolver problemas de comunicación, comprendiendo la conectividad desde la praxis docente, porque la realidad es un proceso de cambio de actitud, estudiando, explorando la realidad que se investigó.

Resumiendo: La investigación acción transformadora, constituyó una opción metodológica de un alto grado de riqueza al permitir la expansión del conocimiento con respecto al uso de las TIC's en tutorías universitarias, y por otro sendero, dar respuestas concretas a problemáticas que plantean los participantes de la investigación, los cuales se involucraron activamente en todo el proceso investigativo y en cada eslabón del ciclo que se origina producto de las reflexiones constantes que se propician en dicho proceso, señalando que “el método de la investigación acción tan modesto en sus apariencias, esconde e implica una nueva visión de hombre y de la ciencia, más que un proceso con diferentes técnicas” (Martínez, 2009:28).

MOMENTO V

5. REFLEXIONES FINALES Y SUGERENCIAS

De forma fundamental, la investigación acción transformadora que se produjo para desarrollar acciones tutoriales a través de herramientas TIC's en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) Municipalizada Elorza, implicó en pasar de un conocimiento inconsciente, al conocimiento práctico crítico y teórico construido desde el diálogo y la interacción con colegas y estudiantes, lo afirma el conocimiento pedagógico una dimensión más social y tecnologizada desde las TIC's, de manera que las Acciones Tutoriales a Través de Herramientas Tic'S en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez – Municipalizada Elorza Apure, son un medio de transformación social.

Estos medios deben motorizar la organización social del trabajo enmarcada en los principios del modelo de desarrollo endógeno y de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, se enfatiza que en la Universidad Politécnica Territorial del Alto Apure "Pedro Camejo, debe reforzarse la comunicación horizontal como práctica colaborativa en sus instalaciones. Se identifica la necesidad de profundizar la normativa interna, apoyada en la normativa nacional, para reducir o eliminar de manera progresiva la escasa calidad académica, al mejorar el Baremo individual de cada profesor, que se produce por el análisis del entorno, sin embargo, la realidad actual, deja mucho que desear en tal matriz decisoria.

Desde esta ideática, se plantea un nuevo modelo de tutorías universitarias mediante la acción transformadora, que orienten la inclusión del mejoramiento e implementación de laboratorios de computación, lo cual se procura desde una gerencia participativa para desarrollar la coexistencia del ámbito universitario, porque el proceso educativo es un hecho, que permite la bidireccionalidad en los actores. Desde esta

perspectiva se considera un elemento importante en las tutorías universitarias, insertado en el apoyo del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, que como aspecto institucional, debe facilitar todos los elementos tecnológicos para un fin común, donde dichas tutorías reflejen una dinamización y potenciación de la formación académica desde un ambiente tecnologizado adecuado, que maximice la potencialidad profesional y que profundice la bidireccionalidad comunicacional en todo el contexto universitario, mediante el mejoramiento continuo a través de las herramientas TIC's, lo cual puede producirse mediante interacciones institucionales con los INFOCENTROS, CANTV y empresas privadas de tecnología, bajo el condicionamiento de la excelencia educativa, lo que permite ofrecer las siguientes :

5.1. SUGERENCIAS

Las reflexiones previas, permiten a la investigadora sugerir a las autoridades universitarias, locales y regionales: asignar un laboratorio de computación o un espacio de INFOCENTRO para que los estudiantes universitarios logren obtener tutorías universitarias a través de las TIC's como una forma de incrementar la tecnologización universitaria y mejorar las comunicaciones docente-estudiante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acurero, A. (2016) Ambiente Web 2.0 en la gestión docente de las Instituciones de Educación Universitaria. Tesis Doctoral Publicada. Universidad del Zulia. ServiLUZ. en: http://tesis.luz.edu.ve/tde_arequivos/113/ TDE-2018-03-28T04:10:43Z7539/Publico/acurero_alvarez_Alfredo_javier. Pdf
- Agudo, T. (2016). Propuesta De Aula Virtual Como Estrategia De Aprendizaje Para La Asignatura Dibujo Técnico. Unidad Educativa Mercedes Izaguirre De Corro. Tesis de Maestría publicada. Universidad de Carabobo. Recuperado en: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/3121/aagudo.pdf?sequence=1>
- Alegría, M. (2015). Uso de las TIC Como Estrategias que Facilitan a los Estudiantes la Construcción de Aprendizajes Significativos. Trabajo de Grado Publicado. Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Alegria-Marvin.pdf>
- American and Techology Telesistems (AT&T) 1996. AT&T Elecon Telesistemas. Fábrica de Cables de Fibra Óptica. Santa Lucía, Valles del Tuy. Venezuela.
- American Phsycologisth Asociation. APA.(2016) Sexta Edición. Manual de Presentación de Citas. Disponible en www.apa.org, Recuperado en: <https://www.um.es/.../Normas+APA+Sexta+Edici%C3%B3n.pdf/27f8511d-95b6-4096-8d3e-f>
- Barrientos, O. (2013) Teorías de la Contingencia. En: <https://www.redalyc.org/pdf/5116/511651378004.pdf>. [Consulta: 2019, Julio 21]
- Carrera, B. y Mazzarela, C. (2001) Vygotsky: enfoque sociocultural. Artículo Aritrado. Revista Educere, vol. 5, núm. 13, abril-junio, 2001, pp. 41-44 Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35601309>
- Cantú, L. 2017. Uso Pedagógico de las Tecnologías de la Información y Comunicación en Escuelas de Tiempo Completo. Instituto tecnológico de Sonora. Tesis Doctoral Universidad XXX [Tesis en Línea] en: <https://www.itson.mx/oferta/dsae/Documents/tesis-lorenia-cantu-ballesteros.pdf>. [Consulta: 2019, Febrero 12]

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Gaceta Oficial de la República de Venezuela, Extraordinaria, 36.860, 30 de Diciembre.
- Díaz, D. 2002. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) Venezuela. Plan Estratégico Nacional de Tecnologías de Información y Comunicaciones para el Sector Educativo Nacional 2002-2007. Recuperado en: <https://www.oei.es/historico/quipu/venezuela/peticsen.pdf>
- Freire, P. 1990. La naturaleza política de la educación. Cultura, poder y liberación. Barcelona: Paidós.
- García, S., Herraíz, N., Prieto, M., Martínez, M., Picazo, M., Castro, I. y Bernal, S. 2011. Métodos de investigación en Educación Especial. 3ª Educación Especial. Curso: 2010-2011. Francisco Javier Murillo Torrecilla. [Documento en línea] en: https://inv_accion_trabajoELLIOT.pdf. [Consulta: 2019, Febrero 12]
- García, I. 2008. Teoría de la Conectividad como Solución Emergente a las Estrategias de Aprendizaje Innovadoras. [Revista en Línea] en: www.redalyc.org/pdf/3761/376140390006.pdf. Consulta: 2019. 5 de Agosto.
- Ledezma, M. 2014. Análisis de la Teoría de Vygotsky para la reconstrucción de la inteligencia social. Universidad Católica Cuenca. Recuperado en: <https://www.researchgate.net/publication/311457520>
- Llivina, M. y Urrutia, I. (2018). La formación docente de calidad para el desarrollo sostenible. Recuperado en: http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Havana/pdf/Formaciondocentes_Llivina.pdf
- Ley Especial Contra los Delitos Informáticos. (2001) Gaceta Oficial 37.313 del 30 de Octubre Recuperado en: <http://www.conatel.gob.ve/wp-content/uploads/2014/10/PDF-Ley-Especial-contra-los-Delitos-Infom%C3%A1ticos.pdf> Ley Orgánica de Educación (2009) Gaceta Oficial Extraordinaria N°5.929 del 15 de Agosto.
- Ley Orgánica de Ciencia y Tecnología (2005) Gaceta Oficial N° 38.242 de fecha 03 de Agosto. Recuperado en: [http://www.matematica.ciens.ucv.ve/files/Normativas/Ley_Organica_de_Ciencia_Tecnologia_e_Innovacion_\(2005\).pdf](http://www.matematica.ciens.ucv.ve/files/Normativas/Ley_Organica_de_Ciencia_Tecnologia_e_Innovacion_(2005).pdf)

Ley Orgánica de Responsabilidad Social, en Radio, Televisión y Medios Electrónicos. Recuperado en: <http://www.conatel.gob.ve/files/lehrs06022014.pdf>

Ley del Plan de la Patria 2019-2025. (2019). Gaceta Oficial 6.446 del 8 de Abril de 2019.

Livina, J. (2014). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2014) Proyecto de Estrategia a Plazo Medio 2014-2021 de la UNESCO (Documento 37C/4) Recuperado en: http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Havana/pdf/Formaciondocentes_Livina.pdf

Martínez, M. (1997) El Paradigma Emergente. Hacia una Nueva Teoría de la Racionalidad Científica. 2ª ed.—México: Trillas, 1997. 263 p.; 23 cm. ISBN 968-24-0415-0.

Martínez, N. (2010) La Investigación-Acción en el Aula: Recuperado en: <http://prof.usb.ve/miguelm/investigacionaula.html>.

Navarro, E. (2003) El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 1, núm. 2, juliodiciembre,. Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar Madrid, España. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>

Ochoa,S.,Caicedo, A.,Montes, J., Chávez, J. (2016). Competencias y Estándares TIC desde la dimensión pedagógica: una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente. Universidad Javeriana.Organizacion de las Naciones Unidas para la Educacion, la Ciencia y la Cultura. Chile. Recuperado en:<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2005) Formación docente y las Tecnologías de Información y Comunicación. Estudios de casos en Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, México, Panamá, Paraguay y Perú. Recuperado en:http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Havana/pdf/Formaciondocentes_Livina.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2011). Educación de calidad en la era digital. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/>

MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/educacion-digital-Buenos Aires. Pdf

OCDE (2014). Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos (PISA). PISA 2012 Resultados. Recuperado de http://www.oecd.org/centrodemexico/medios/Mexico%20Country%20Note_SPANISH_final%20GR1_EGcomments_02_12_2013%20final.pdf

Pazzi, A. (2009) Sector Agropecuario y Desarrollo Rural. El Caso del Valle Bonaerense del Río Colorado (Argentina). Tesis Doctoral. Universitat Rovira I Virgili. ISBN: 978-84-692-6896-4/DL:T-1844-2009 . [Tesis en Línea] en:

Salvendy, G. (2010) Biblioteca del Ingeniero Industrial. Volumen 4. Universidad Purdue. Ediciones Ciencia y Técnica. Caracas.

Segovia, A. y Fresco, X. (2000) La acción tutorial en el marco docente. Seminario Galego de Educación para a Paz Galicia. Recuperado en: <http://ageps.webs.uvigo.es/crasga/Accituto.pdf>

Sierra, F. (2017) Las tecnologías de la información y comunicación y el rendimiento académico en estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Administración de la Universidad Alas Peruanas 2016, Tesis de Maestría Publicada. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Recuperado en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/cybertesis/6654/Sierra_rf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Siemens, G. 2004. Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era Digital. [Revista en Línea] en: <http://clasicas.filos.unam.mx/files/2014/03/Conectivismo.pdf>. Consulta: 2019. 5 de Agosto.

Nuñez, V. (2017) Impacto de las Tecnologías de la Información en la productividad del establecimiento comercial minorista. Tesis Doctoral Publicada. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado en: <https://eprints.ucm.es/4849/1/T25183.pdf>

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ-Apure) (2009) Resolución CD2009/195, Acta 767 Punto 24: Normativa para la Elaboración de los Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales. Barinas, Marzo 31. Disponible en: <http://www.postgradovipi.50webs.com/descargas.html>

ANEXO

**Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"**



**Vicerrectorado de Planificación
y Desarrollo Regional
Coordinación de Estudios Avanzados
Postgrado en Docencia Universitaria**

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN

Constructo: Acciones Tutoriales

- 1.-¿Qué tipo de acciones tutoriales realiza con /entre sus estudiantes?
- 2.-¿Dónde realiza sus acciones tutoriales con/ entre sus estudiantes?
- 3.-¿Cómo ejecuta sus acciones tutoriales y que retroalimentación le producen en su materia(cátedra, curso)?

Constructo: Formación Continua del Docente

- 4.-¿Qué tipo de formación tiene usted?
- 5.-¿Cómo considera usted la formación continua?
- 6.-¿Cuáles son sus expectativas con respecto a la formación del docente?

Constructo: Herramientas TIC's.

- 7.-¿Qué tipo de herramientas TIC utiliza usted para realizar acciones tutoriales?
- 8.-¿Cuáles son las herramientas TIC's que usted usualmente prefiere?
- 9.-¿Bajo qué ambiente desarrolla usted sus herramientas TIC?