

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"**



**LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA**

**LA JERGA COMO ESTUDIO DE LA LENGUA JUVENIL EN ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIOS**

**Autora:** Licda. Zaymar D. León V.

**Tutor:** Dr. Juan Carlos Suarez

**San Fernando de Apure, Enero de 2020.**



República Bolivariana de Venezuela  
Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria  
Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales  
“Ezequiel Zamora”  
UNELLEZ – APURE

**LA JERGA COMO ESTUDIO DE LA LENGUA JUVENIL EN ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIOS**

**TRABAJO DE GRADO PRESENTADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Autora: Licda. Zaymar León  
Tutor: Dr. Juan Carlos Suarez

San Fernando, Enero 2020



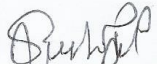
Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"Ezequiel Zamora"  
UNELLEZ – Apure

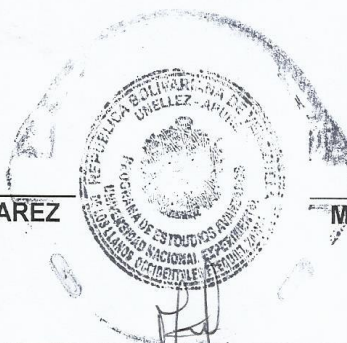
Vicerrectorado de Planificación  
y Desarrollo Regional

**PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS**

### ACTA DE ADMISIÓN

En el Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional, siendo las 10:00 am, del día Miércoles 22 de Enero del año 2020, después de haberse realizado la revisión respectiva al Trabajo de Grado y en concordancia con lo aprobado en Resolución de Comisión Asesora de la UNELLEZ, según **Resolución Comisión Asesora de Estudios Avanzados de la UNELLEZ, Acta N° 201, Ordinaria, de fecha 16/01/2020, Punto N° 68** donde se designó el Jurado para la Evaluación del Trabajo de Grado titulado: **"LA JERGA COMO ESTUDIO DE LA LENGUA JUVENIL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS"**, bajo la responsabilidad del (la) participante: **ZAYMAR LEON** titular de la Cédula de Identidad N° **V- 21.317.503**, perteneciente a la **XXI Cohorte de la Maestría en Ciencias de la Educación Superior** Mención: **DOCENCIA UNIVERSITARIA**, los(as) profesor(as): **Msc. LANDER CASTILLO (UNELLEZ)**, **Dra. MIRTHA MONTILLA (UNESR)** Jurados principales y el (la) tutor (a) **DR. JUAN CARLOS SUAREZ (UNELLEZ)**, decidieron por unanimidad y de acuerdo con las Normas existentes al respecto, **ADMITIR** el Trabajo presentado y fijar su defensa pública para el día Miércoles a los Veintinueve días (29) días del mes de Enero del año 2020. Dando fe y en constancia de lo indicado, firman:

  
Dr. **JUAN CARLOS SUAREZ**  
C.I.N°: 18.145.814  
Tutor



  
MSC. **LANDER CASTILLO**  
C.I.N° 18.906.419  
Jurado Principal

  
Dra. **MIRTHA MONTILLA**  
C.I. N° V- 9.875.310  
Jurado Principal



Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"Ezequiel Zamora"  
UNELLEZ – Apure

Vicerrectorado de Planificación  
y Desarrollo Regional

PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS

### ACTA DE PRESENTACIÓN Y DEFENSA DE TRABAJO DE GRADO

Hoy 29 de Enero del año 2020, siendo las 02:00 pm, en el Aula "1" del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" UNELLEZ – Apure, se dio inicio al acto de Presentación y Defensa del Trabajo de Grado titulado: **"LA JERGA COMO ESTUDIO DE LA LENGUA JUVENIL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS"**, bajo la responsabilidad del (la) participante: **ZAYMAR LEON** titular de la Cédula de Identidad N° **V- 21.317.503**, perteneciente a la **XXI Cohorte**, realizado bajo la tutoría del (la) profesor (a): **Dr. JUAN VARLOS SUAREZ**, para la obtención del título de: **MAGÍSTER SCIENTIARUM EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**, Mención: **DOCENCIA UNIVERSITARIA**. El Acto se realizó en presencia del Público asistente que atendió a la invitación formulada a tal efecto y de los miembros designados según **Resolución Comisión Asesora de Estudios Avanzados de la UNELLEZ, Acta N° 201, Ordinaria, de fecha 16/01/2020, Punto N° 68**, respectivamente, todo de acuerdo con las Normas Vigentes aprobadas por la Institución. El Jurado decidió por unanimidad **APROBAR Y OTORGAR MENCIÓN HONORIFICA Y PUBLICACION POR LA RELEVANCIA DEL TEMA DE INVESTIGACION Y SU APOORTE A LA EDUCACION UNIVERSITARIA**, el Trabajo de grado presentado y de conformidad firman la presente.

**Dr. JUAN CARLOS SUAREZ**  
C.I.N°: 18.145.814  
Tutor



**MSC. LANDER CASTILLO**  
C.I.N° 18.906.419  
Jurado Principal

**Dra. MIRTHA MONTILLA**  
C.I. N° V- 9.875.310  
Jurado Principal



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
EZEQUIEL ZAMORA

Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo  
Regional  
UNELLEZ-APURE

PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS

CAPEA-VPDR/R/1462/2020

ACTA 201 ORDINARIA

Fecha: 16-01-2020

PUNTO 68

Comunicación presentada por la **Prof. (a) Berkis Beroez**, Jefa del Subprograma Ciencias de la Educación de Estudio Avanzados de la Unellez-Apure, donde presenta para su consideración y decisión la solicitud de la participante: **ZAYMAR LEÓN C.I. 21317503**, Pertenece a la **Cohorte XXI**, de la Maestría en Ciencias de la Educación Superior, mención: Docencia Universitaria, **DESIGNACION DE JURADO EVALUADOR**, para el Trabajo de Grado titulado: **LA JERGA COMO ESTUDIO DE LA LENGUA JUVENIL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**. Dicho proyecto fue aprobado según Resolución de Comisión Asesora de Estudios Avanzados, **Acta N° 200, Ordinaria, Punto 39 de fecha 11 de Diciembre de 2019.**

CONSIDERANDO

Que la solicitud se realiza en función a lo establecido en el Artículo N° 30 del Reglamento de Estudios de Avanzados de la UNELLEZ (2019).

**La Comisión Asesora del Programa de Estudios Avanzado Resuelve:**

Aprobar la Designación de Jurado para evaluar el Trabajo de Grado titulado: **LA JERGA COMO ESTUDIO DE LA LENGUA JUVENIL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**, de la participante: **ZAYMAR LEÓN C.I. 21317503**, perteneciente a la **Cohorte XXI**, Maestría en Ciencias de la Educación Superior, mención: Docencia Universitaria, según se detalla a continuación:

**TUTOR: DR. JUAN CARLOS SUAREZ CI: 18.145.814 (UNELLEZ) Coordinador**

Jurado Principal	Jurado Suplente
MSC. LANDER CASTILLO CI:18.906.419 (UNELLEZ)	MSC. ANA LUISA SILVA CI: 12.903.700 (UNELLEZ)
MSC. MIRTHA MONTILLA CI:9.875.310(UNESR)	MSC. BELKIS PIÑATE CI:8.167.893 (UNESR)

PROP. MARYS ORASMA CASTILLO  
Vice-Rectora de Área

PROP. JUAN CARLOS SUAREZ  
Jefe del Programa de Estudios Avanzados  
UNELLEZ-Apure



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"

Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional  
Programa de Estudios Avanzados

Magister en Ciencias de la Educación

Mención: Docencia Universitaria

#### APROBACION DEL TUTOR

Yo, **JUAN CARLOS SUAREZ**, en mi carácter de Tutor del Trabajo Especial de grado titulado: **LA JERGA COMO ESTUDIO DEL LENGUAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**, presentado por la ciudadana: **ZAYMAR ANIELA DE JESUS LEON VILLARROEL**, titular de la cedula de identidad N°: **1.317.503**, para optar al título de Magister Scientiarum en Ciencias De La Educación. Mención: Docencia Universitaria. Por medio de la presente certifico que he leído el trabajo y considero reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de San Fernando de Apure, mes de Enero del año 2020

JUAN CARLOS SUAREZ

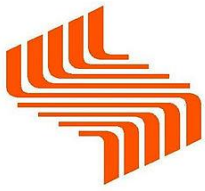
18145814

## ÍNDICE

Carta de admisión.....	III
Acta de presentación y defensa de trabajo de grado.....	IV
Carta de aceptación del tutor.....	VI
Resumen.....	IX
INTRODUCCIÓN.....	1
MOMENTO I CONTEXTUALIZACIÓN DE LA REALIDAD ESTUDIADA..	3
Propósitos de la investigación.....	7
General.....	7
Específico.....	8
Importancia.....	8
MOMENTO II: INVESTIGACIONES A FINES.....	11
Teorías de apoyo a la investigación.....	13
Teoría lingüística de Saussure (1914).....	13
Teoría del Desarrollo del Lenguaje de Noam Chomsky (1957)...	14
Teoría de las necesidades de Maslow (1943).....	15
Bases Teóricas Conceptuales.....	16
Jerga.....	16
Neologismo.....	18
Lenguaje juvenil.....	18
El lenguaje de un universitario.....	19
Bases legales.....	20
MOMENTO III: POSTURA PARADIGMÁTICA.....	22
Enfoque Epistemológico.....	24
Método de estudio.....	25
Fases del método.....	27
Escenario de estudio.....	29
Informantes claves.....	29

Técnicas e Instrumentos utilizados en la investigación.....	30
Técnicas de Análisis.....	32
MOMENTO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.....	33
Categorización de los informantes claves.....	34
Docentes.....	34
Estudiantes.....	37
Estructuración.....	40
Docentes.....	40
Estudiantes.....	41
Triangulación.....	44
Docentes.....	44
Categoría: lectura.....	44
Categoría: aprendizaje significativo.....	46
Categoría: construcción del conocimiento.....	48
Triangulación estudiantes:.....	50
Categoría: construcción del conocimiento.....	50
Categoría: motivación lectora.....	52
Categoría: estrategias.....	54
Categoría: lectura.....	56
Holograma.....	57
MOMENTO V: REFLEXIONES FINALES .....	58
Referencias Bibliográficas.....	60





República Bolivariana de Venezuela  
Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria  
Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales  
“Ezequiel Zamora”  
UNELLEZ – APURE

## **LA JERGA COMO ESTUDIO DE LA LENGUA JUVENIL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

**Autora: Zaymar León**

**Tutor: Juan Carlos Suarez**

**Año: 2020**

### **Resumen**

Jerga es un lenguaje utilizado de manera inapropiada por jóvenes universitarios, por ello se busca resignificar la jerga basada en un estudio de la lengua en estudiantes universitarios. Investigación enmarcada en el paradigma para el acercamiento a la realidad es cualitativo bajo el método fenomenológico, apoyado en el método etnográfico que visualiza el estudio de la jerga como un modismo social ejecutado por los jóvenes universitarios; de modo que los datos recolectados a través de la observación directa y entrevistas dan pie a conocer la causa y efecto del fenómeno emergente. Los informantes claves fueron cinco (05), dos de ellos docentes de la universidad, generando así significaciones categoriales para la triangulación, los otros 3 informantes siendo estudiantes en la carrera Comunicación Social. Por lo que los resultados obtenidos arrojaron que la juventud de hoy día necesita transformar su léxico, ampliándolo mediante diversas estrategias, necesarias para fomentar la integración de los estudiantes a los ambientes de aprendizaje, donde este aprenda y pueda transmitir esos conocimientos allí adquiridos.

**Palabras Claves:** Jerga, lenguaje universitario, método fenomenológico.



República Bolivariana de Venezuela  
Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria  
Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales  
“Ezequiel Zamora”  
UNELLEZ – APURE

**LA JERGA COMO ESTUDIO DE LA LENGUA JUVENIL EN ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIOS**

**Autora: Zaymar León**

**Tutor: Juan Carlos Suarez**

**Año: 2020**

Summary

Jargon is a language used inappropriately by young university students, so it seeks to resignify jargon based on a study of the language in university students. Research framed in the paradigm for the approach to reality is qualitative under the phenomenological method, supported by the ethnographic method that visualizes the study of jargon as a social idiom executed by young university students; so that the data collected through direct observation and interviews give rise to the cause and effect of the emerging phenomenon. The key informants were five (05), two of them university professors, thus generating categorical meanings for triangulation, the other 3 informants being students in the Social Communication career. So the results obtained showed that today's youth needs to transform their lexicon, expanding it through various strategies, necessary to encourage the integration of students into learning environments, where they learn and can transmit that knowledge acquired there.

Keywords: Jargon, university language, phenomenological method

## INTRODUCCIÓN

Una educación de calidad depende de la integración y motivación que promueva el docente en los ambientes de aprendizaje y del interés del joven por adquirir nuevos aprendizajes, por lo que se fomenta una educación inclusiva ya que implica que todos los jóvenes de una comunidad determinada aprendan juntos sin importar condiciones personales, sociales o culturales. De la misma manera, motivadora siendo esta la fuerza que promueve a la juventud, donde son los jóvenes quienes absorben todos los cambios que están a su alrededor, el principal de ellos el lenguaje. Asimismo se motiva de acuerdo a intereses de este grupo social y de docentes para dar los conocimientos necesarios a los mismos.

Por consiguiente, el lenguaje es parte esencial de todo ser humano, el cual es demostrado de un sinnúmero de maneras, por ello; Alameda citado por Solórzano (2015) lo define como “un sistema de códigos que permite describir el entorno, los objetos del mundo, sus acciones, cualidades y relaciones”. En otras palabras, la estimulación del lenguaje es importante por el doble carácter que tiene (instrumentos de comunicación y de pensamiento), de modo que es una característica elemental de cada individuo.

Es importante puntualizar que la jerga en los universitarios es variante, partiendo del lugar donde habite el joven, hasta donde este se relacione, en consecuencia, es necesario resignificarlo, transformando la manera de ver esas nuevas palabras, conllevando a que surja una mejor apropiación de estas pero guiadas al ámbito educativo. Sumado a ello, su trabajo de forma sistemática favorecerá la conciencia lingüística y, con ello, se establecerán las bases de un buen aprendizaje en la lectura y la escritura.

Una de las tareas de los docentes es estimular un buen lenguaje, porque a través de él se podrá ampliar la capacidad comprensiva de cada ser humano.

En este sentido, la línea de investigación del presente trabajo se basa en el lenguaje y comunicación, de modo que se pretende analizar la causa y efecto de porque los jóvenes transforman su manera de hablar, mejorando la estructura léxical y creando conciencia en la importancia de tener un buen lenguaje. Para ello, se ha estructurado de la siguiente manera:

Basado en cuatro momentos en el que se conoce la causa del problema mediante la contextualización de la realidad estudiada, segundo, las investigaciones a fines dentro del estudio de la jerga, tercero, la postura paradigmática y por último la estructuración y triangulación de los informantes claves.

## **MOMENTO I**

### **Contextualización de la realidad estudiada**

La educación es un hecho inminentemente social parte de la necesidad de formación del individuo, es decir, prepararle para su inserción en la sociedad, hacer de él una mejor persona, capaz de valorar su entorno de adquirir una serie de habilidades, destrezas, aprendizajes, saberes y conocimientos que le serán útiles en su desarrollo; de igual manera la educación forma para la vida así como en sana convivencia, armónica con quienes le rodean, lo cual favorece la aprehensión de una serie de valores, principios y prácticas sociales, éticas, estéticas y espirituales que delinean la conducta de ese individuo en formación.

El contexto mundial demanda una educación de calidad, que atienda a las diversidades y divergencias que se suscitan en el contexto de los vertiginosos cambios del siglo XXI, ahora bien, esto conlleva a asumir que desde las instituciones educativas se debe propiciar no solo la preparación académica de los estudiantes, sino la dotación de los insumos necesarios para afrontar a tales exigencias que se desprenden del contexto, la educación es la formación a partir de la experiencia. “Es el proceso que busca hacer al hombre partícipe de la vida social” según Dewey citado por Sánchez (2012) es por ello que se adelantan políticas y acciones tendientes a la garantía de este derecho humano fundamental, en aras de la consolidación del hombre de bien que requiere el contexto social.

En este sentido para lograr tales fines en Venezuela, la educación viene dada gracias al funcionamiento del Sistema Educativo Venezolano, el cual estructuralmente comprende una serie de subsistemas, niveles y modalidades,

destinados a garantizar la prosecución de los estudiantes hasta el respectivo egreso como profesionales que puedan ser insertados en el mercado laboral, de allí que cada uno de estos subsistemas y niveles presenta sus particularidades y retos formativos al servicio de los venezolanos y venezolanas.

Es importante señalar que, además de estar el sistema de educación básica que engloba sus distintas estructuras y modalidades, se encuentra el sistema educativo universitario que engloba dos sistemas, uno de pregrado el cual para llegar a él se requiere un título de bachiller seguido de la elección a la carrera de estudio. Además del nivel de postgrado que incluyen actividades de gran exigencias para optar al título. De este modo, para alcanzar estos niveles la constitución Venezolana expresa en su capítulo 2 que “la educación y el trabajo son los procesos fundamentales” para alcanzar los fines sociales y del estado. Abalado además por los artículos 102 y 103, quienes dejan a la educación como un elemento esencial para el sano desarrollo.

Considerando que, al tener un lenguaje y conocimiento en desarrollo, los individuos pueden fomentar acciones que propicien una transformación social donde conversen, dialoguen, reflexionen y eliminen prejuicios y valoraciones. Por consiguiente, todo ello permite el desarrollo del individuo tanto como ser social y cultural. Así, lo antes dicho en conjunto con el sistema educativo en cada uno de sus niveles, busca enriquecer los conocimientos para desarrollar capacidades, apropiándose de un buen uso del lenguaje y de distintas competencias que permiten comprender distintos aspectos relevantes al aprendizaje.

Hay que considerar que, la sociedad de hoy día es muy cambiante, iniciando desde sus gustos hasta mezclar las culturas, por ello, tales cambios se ven principalmente reflejados en el lenguaje de las personas. La jerga es

un lenguaje particular que utilizan los integrantes de cierto entorno social, a nivel nacional esta temática tiene cierta repercusión en los jóvenes universitarios; el lenguaje inapropiado que usan los educandos interrumpe el proceso elemental de la comunicación entre docentes y estudiantes; ya que el emisor (el estudiante) envía un mensaje cargado de códigos lingüísticos diferentes sea llamado como jerga o argot juvenil; al receptor que es el docente, y al momento de decodificar el mensaje, se hará imposible entenderlo y por ende no habrá respuesta segura; es decir, una realimentación y tan sólo quedará en una confusa información, más no habrá comunicación.

Por consiguiente, la jerga en las universidades locales tiene repercusión donde a los estudiantes no les importa corregir su lenguaje, mucho menos brindar el interés que merece ese hábito, ello tiene sus inicios en la familia y la cultura de su entorno social, pues la poca instrucción que adquieren del seno familiar, el poco interés en corregir su lenguaje y la insuficiente lectura crítica provocan que los estudiantes tengan un restringido léxico para expresar sus ideas.

En este sentido, es preciso puntualizar que una de las destrezas básicas para el desarrollo exitoso de un individuo dentro de la sociedad, surge por la habilidad de leer, siendo una actividad tan fundamental que esta representa con la práctica un buen desenvolvimiento en la construcción de los nuevos aprendizajes, puesto que independientemente del área de estudio, se requiere el poder tener una buena comprensión lectora y si interviene la jerga en ello, el mensaje es distorsionado.

Por su parte, Skinner, considera que la educación es un instrumento que debe servir para planificar la conducta y el comportamiento de las personas, es de necesidad vital para la sobrevivencia de la especie humana. Pues bien, Podríamos decir que además de permitirnos adquirir las destrezas

y actitudes necesarias para desenvolvemos como personas útiles en esta sociedad, la educación enriquece la cultura, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos.

De igual manera, dentro de la educación se encuentran inmersos una serie de problemas que afectan de manera directa el proceso de adquisición de conocimiento en los estudiantes que al no ser detectados pueden convertirse extremadamente serios para el desarrollo de la vida, pues el aprendizaje es fundamental para garantizar el éxito personal y social del individuo. Tomando en cuenta lo antes mencionado, nace la necesidad de crear diferentes métodos que permitan a través de una investigación, identificar estos problemas para luego implementar diversas estrategias que vayan en pro de transformar esas realidades.

Es importante señalar que, la jerga trae consigo inconvenientes al momento de adquirir los aprendizajes, donde los factores más influyentes en el habla, la personalidad y conducta del joven vienen a estar representados por las malas influencias lingüísticas que absorben de amistades y de los medios de masa, ocasionando que los adolescentes adopten frases y palabras que deterioran la lengua. Ese tipo de influencias atraen el interés de la juventud, con publicidades novedosas, que ponen de moda y las expanden a través de las redes y mensajerías sociales. Los estudiantes, al ser vulnerables, apropian ese lenguaje inadecuado y lo demuestran en su cotidianidad, al hablar de cierta manera e incluso al comportarse de una forma determinada

Por lo tanto, independientemente del nivel educativo, la diversidad de lenguajes que utilizan los estudiantes de la educación superior, se influyen negativamente en la comunicación que tienen con sus profesores, provocando confusión y dejando una pobreza léxica, y un pensamiento crítico deficiente. Eso conlleva a la triste realidad de profesionales que cometen faltas de



ortografía y opiniones poco coherentes. Algunos ejemplos de ello son las palabras: chamo, coso, vaina, pana, burda, llave, entre otros.

Así, para la juventud es muy común hablar de forma distinta y utilizar este dialecto entre personas de su misma edad. Usan diferentes códigos lingüísticos para identificarse entre sí y ser reconocidos de una forma especial, ante los demás individuos. Para Méndez (2014) ese tipo de jerga son variedades basadas en la diferenciación social que emplean determinados grupos de jóvenes para manifestar su particular visión del mundo y diferenciarse, de esta manera, del resto de la sociedad.

En consecuencia, es necesario hacer hincapié que mediante esta investigación surgen las siguientes inquietudes:

¿Cuáles son los elementos ontoepistémicos del uso de la jerga en estudiantes universitarios?

¿Qué elementos pedagógicos y didácticos son implementados por los docentes para el fomento del proceso comunicativo?

¿Cuál es el significado que le atribuyen los docentes y estudiantes a los procesos comunicativos universitarios?

## **Propósitos**

### **Propósito General**

Resignificar la jerga como estudio de la lengua en estudiantes universitarios

### **Propósitos específicos**

Develar los elementos ontoepistémicos del uso de la jerga en estudiantes universitarios

Interpretar los elementos pedagógicos y didácticos implementados por los docentes para el fomento del proceso comunicativo y lingüístico en los estudiantes universitarios

Comprender el significado que le atribuyen los docentes y estudiantes al uso de la jerga en los procesos comunicativos universitarios.

### **Importancia**

La jerga ha sido considerada desde la sociolingüística como un espacio en el cual se generan relaciones lingüísticas entre sujetos interesados en un mismo campo social. Estas relaciones dan lugar a creaciones léxicas y subcódigos cuyo objetivo principal es permitirle al sujeto asumir, desarrollar y sobre todo pertenecer a un grupo en especial a través del lenguaje, creando así una identidad social.

Por ello para poder adaptar el proceso educativo a la realidad que se vive en Venezuela y Latinoamérica, darle aplicaciones a los conocimientos utilizados en el constructivismo, desarrollar el interés por la ciencia y la tecnología, generando el trabajo liberador para el crecimiento del país, en los aspectos sociales, políticos y económicos, así como para soberanía y seguridad nacional, formar al nuevo republicano a través de la experiencia, desarrollando los valores de la libertad y la cooperación entre la diversidad cultural y étnica de Venezuela. Y por último, desarrollar el pensamiento crítico y la participación ciudadana en el mejoramiento de la calidad de vida, es el papel de la educación venezolana, el cual en gran medida se ve influenciada por jerga.

Partiendo de esta idea, es importante señalar que desde la lingüística y más aún desde la sociolingüística, se debe destacar el uso especial del

lenguaje como factor de identidad social, como medio facilitador de relaciones que posibilitan acciones más allá de una comunicación estándar, pues “el lenguaje como código está abierto a modificaciones y transformaciones constantes clasificadas dentro de lo que Montes y Halliday (2014) dan como resultado una denominada variación lingüística del lenguaje. Como su nombre lo dice, son cambios que sufre la lengua por factores, ya sean regionales, de género o, bien, de nivel social. Es por esto que estas transformaciones se deben a las necesidades del hablante, la influencia de los medios de comunicación, la situación social, política y económica de su entorno, entre otros.

Por lo tanto, los medios de comunicación son un factor muy influyente en el lenguaje y, sobre todo, en el lenguaje utilizado por jóvenes, pues constantemente los medios de comunicación introducen a la lengua estándar nuevos términos ya sean técnicos o simplemente comerciales, que posteriormente son modificados por la juventud y no precisamente asignándole el mismo valor léxico de la palabra original; teniendo como resultado la jerga. Este trabajo permite realizar una mirada sobre la jerga de los estudiantes y sobre su misma construcción, ya que es posible entenderla no solo como la creación de términos usados en y por un grupo específico sino pensarla como una construcción, que está dada desde la interacción social entre individuos, la cual se manifiesta como uno de los instrumentos de socialización más importantes que ha existido últimamente en todas las sociedades.

Desde esta perspectiva de entender la jerga, es interesante mencionar la importancia de recoger un glosario juvenil y explicar el porqué de su investigación. Vale recalcar que este estudio se relaciona con la línea de investigación del proceso de educación y aprendizaje, mismo que se basa en dar seguimiento al conocimiento que día a día adquieren las personas para su formación.

## MOMENTO II

Para poder atender a las necesidades de la institución educativa, se requiere conocer de diferentes antecedentes para poder atender a la problemática encontrada, Con respecto a ello Arias (s/f) expresa que “estos reflejan los avances y el estado actual de conocimiento en un área determinada y sirven de ejemplo para futuras investigaciones “además sirven de guía al investigador y le permiten hacer comparaciones y tener ideas sobre cómo ejecutar investigación, de este modo, el momento II es integral, abarcando tanto las leyes como aquellas teorías que apoyan la investigación, en tal sentido Tamayo (2012) expresa que “amplía la descripción del problema, integra la teoría con la investigación y sus relaciones mutuas”.

### **Investigaciones a fines**

El lenguaje es definido por Alameda citado por Solórzano (2016), como un sistema de códigos que permite describir el entorno, los objetos del mundo, sus acciones, cualidades y relaciones, tener hábitos de lectura conlleva a desarrollar buenos aprendizajes en toda la vida humana, con ella se crea en el individuo una imaginación creadora y corrección del vocabulario, así como poder comprender cada texto que sea leído. En cuanto al tema de investigación, debe señalarse que existe una diversidad de autores manifestando su interés por la jerga y su repercusión en la juventud de hoy.

El lenguaje es lo que hace del hombre un ser cultural, sirve como mediador de la comunicación humana y como estigma de la naturaleza social del individuo. El lenguaje nos hace humanos, construye y autodefine al hombre y permite que este construya y defina a los demás en su mundo sociocultural; Mendieta, J. (2016). Presenta una investigación titulada “Influencia de la jerga

juvenil (argot-neologismo) en la comunicación entre docentes y estudiantes del básico superior del colegio Víctor Emilio estrada de la ciudad de Guayaquil, año 2016” una investigación hecha en base al objetivo general “Analizar cómo influye la jerga (argot-neologismo) en la comunicación entre docentes y estudiantes” misma que se sustenta bajo el método de investigación cuantitativo; además, para el cumplimiento del mismo utilizando distintas técnicas para obtener la razón de ser de la presente

Además el estudio llegó a la conclusión de que para que el estudiante altere su lenguaje se encuentran los siguientes factores: el entorno social en el que se desarrollan los jóvenes, los patrones negativos que aprenden desde sus hogares, el uso indiscriminado de la tecnología sin supervisión, el seguimiento a personajes poco educativos y la telebasura, han puesto a la juventud en vulnerabilidad. Asimismo, el estado precario en que se encuentran los planteles educativos y la falta de corrección en el lenguaje jergal, hacen que el estudiante, continúe hablando inadecuadamente, que presente cambios en el comportamiento, que desarrolle una conducta inusual y agresiva, que produzca un aislamiento total o parcial del mundo social que le rodea.

En otras palabras, esta investigación mantiene una gran relación con la estudiada por Mandieta, pues indistintamente del nivel, si no se le presta atención a la juventud en un nivel básico, al momento de estar en educación superior el individuo continuara con su mismo léxico y poco o nada se relacionara con personas que no estén en su contexto. Con ello, el abuso indiscriminado del lenguaje jergal hace que los adolescentes hablen inadecuadamente en clase, situación que afecta negativamente en la comunicación con los docentes.

Seguidamente, González, N. (2018) realiza una investigación titulada “Configuración de la jerga de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas

Modernas de la Pontificia Universidad Javeriana, desde una perspectiva sociolingüística” investigación que dio como resultado que dentro de la configuración de la jerga estudiantil aparecen varios fenómenos tales como la creación de léxico a partir de una situación específica de los estudiantes, la múltiple valoración de lexías, el uso de préstamos y la influencia del idioma inglés en la estructuración de la jerga, entre otros.

De modo que, la lengua es considerada como una de las herramientas más importantes para la comunicación, pues es por medio de ella que el ser humano manifiesta y expresa sus pensamientos, sentimientos y todo lo referente a la forma comunicativa del ser humano. Por esta razón, es muy importante establecer, formar y acordar desde un principio un buen canal de comunicación donde se puedan ver y entender las variables que la lengua tiene debido a factores externos de uso (género, ubicación geográfica, estatus social, entre otros).

### **Teorías de apoyo a la investigación**

#### **Teoría lingüística de Saussure (1914)**

Esta teoría habla de cómo la lingüística se considera como un estudio general de los signos, identifica las características de la lengua como entidades mentales y subrayó la creatividad del lenguaje. Por ende, una de las habilidades más destacadas de la especie humana y que los diferencia del resto de las especies, es la capacidad de hablar y construir signos con significado propio, por ello, el estudio de este fenómeno está encargado a la Lingüística, siendo esta, la ciencia que estudia el lenguaje humano desde diferentes perspectivas.

Al analizar el signo en relación a sus usuarios, Saussure observa una paradoja: la lengua es libre de establecer un vínculo entre cualquier sonido o secuencia de sonidos con cualquier idea, pero una vez establecido este vínculo, ni el hablante individual ni toda la comunidad lingüística es libre para deshacerlo. Tampoco es posible sustituir un signo por otro. Además, Saussure considera que no es posible describir plenamente un lenguaje si esto se hace de forma aislada en relación a la comunidad que hace uso de él y a su vez los efectos que el tiempo tiene sobre el lenguaje.

Efectivamente, durante el transcurso del tiempo, el lenguaje evoluciona, lo que pone en evidencia que los signos cambian. En consecuencia, Saussure afirma que una lengua puede ser estudiada tanto en un momento particular como a través de su evolución en el tiempo. En este sentido, diferenciará dos modalidades respecto al uso del lenguaje, una de ellas sincrónica, examinando las relaciones entre los elementos coexistentes de la lengua con independencia de cualquier factor temporal. Permite describir el estado del sistema lingüístico, siendo esta descripción abarcativa de la totalidad de los elementos interactuantes en la lengua. Y Diacrónica se enfoca en el proceso evolutivo y se centra en aquellos fragmentos que se corresponden con ciertos momentos históricos.

### **Teoría del Desarrollo del Lenguaje de Noam Chomsky (1957)**

Según las investigaciones de Noam Chomsky, los niños nacen con una capacidad innata para el habla, son capaces de aprender y asimilar estructuras comunicativas y lingüísticas. De este modo, la teoría del desarrollo del lenguaje durante la infancia que enunció Noam Chomsky se fundamenta en un polémico precepto: “El lenguaje humano es el producto de descifrar un programa determinado por nuestros genes”. Esta postura choca diametralmente con las teorías ambientalistas del desarrollo, que enfatizan el

papel de la influencia del entorno sobre el individuo y la capacidad de este para ir adaptándose a los diferentes contextos que le tocan vivir.

Además, Chomsky afirma que los niños poseen la habilidad innata para la comprensión de la gramática del lenguaje, habilidad que van desarrollando a través de sus experiencias y aprendizajes, independientemente de su contexto familiar o cultural. Tal como explica el autor, el lenguaje humano nos permite expresar infinidad de ideas, informaciones y emociones. En consecuencia, el lenguaje es una construcción social que no para de evolucionar, donde la sociedad va marcando las pautas sobre las normas y usos comunes del lenguaje, tanto en su versión oral como en la escrita.

### **Teoría de las necesidades de Maslow (1943)**

Para Maslow existe un orden de prioridad en las necesidades, de manera que se satisfacen primero las necesidades más básicas y a partir de ahí podemos ir generando necesidades más complejas y con ello solo pueden satisfacerse los niveles superiores de la pirámide cuando los niveles inferiores han sido satisfechos. Por ende, esta pirámide consta de cinco niveles que explican el comportamiento humano, así en la parte más baja de la pirámide se sitúan las necesidades prioritarias para la supervivencia y en la parte más alta se sitúa las de menor importancia para la supervivencia pero de mayor transcendencia para el desarrollo personal, afectivo y emocional.

Por lo tanto, la investigación se relaciona con la teoría partiendo del reconocimiento y la autorrealización pues el individuo a través del lenguaje busca tener confianza y a su vez creatividad. Por ello cuando el ser humano habla demuestra su fluidez y el vocabulario que tiene y es con la creatividad donde se relaciona la jerga, en función de buscar relacionarse con un contexto social.



## **Bases Teóricas Conceptuales**

### **Jerga**

Jerga hace referencia a una forma de comunicación lingüística reservada para un grupo reducido de personas que son capaces de entenderlo, creado justamente para establecer entre quienes lo hablan códigos que creen o fortalezcan lazos comunes o para mantener secretos los diálogos o conversaciones, por su contenido misterioso o particular. La jerga es una especie de dialecto que comparten los miembros de un grupo y para las demás personas les resulta dificultoso descifrar los códigos lingüísticos del mismo, ya que ese lenguaje no está claro para quienes procuran conservar el idioma. Cabe recalcar, que las jergas han sido, hasta la actualidad, parte de la cultura y es un elemento fundamental para el desarrollo de la sociedad.

Para la juventud es muy común hablar de forma distinta y utilizar este dialecto entre personas de su misma edad. Usan diferentes códigos lingüísticos para identificarse entre sí y ser reconocidos de una forma especial, ante los demás individuos. Para (López, 2017) ese tipo de jerga son variedades basadas en la diferenciación social- que emplean determinados grupos de jóvenes para manifestar su particular visión del mundo y diferenciarse, de esta manera, del resto de la sociedad.

La jerga juvenil tiene características externas, tales como: la forma de vestir, determinados estilos de peinados, usos específicos de accesorios, colores y hasta cambios en la conducta y actitud. Otra particularidad es la fraseología y el léxico utilizados colapsados de neologismos innecesarios y, por lo general, la variación del habla decae en poco tiempo, ya que para los jóvenes es necesario renovar su léxico; lo que hoy ellos consideran moda,

mañana es totalmente anticuado. Situación que hace de estas voces, un lenguaje efímero. Villena, citado por Mandieta, menciona que jerga es una desviación intencionada y no espontáneamente lograda de la lengua, por tanto, se quedan al margen de la lengua.

### Clases de Jerga

- Jerga de grupos sociales: utilizado como seña de identidad por un conjunto de personas para diferenciarse de los demás, sean deportistas, jóvenes (estudiantes), cazadores, informáticos, mineros, espiritistas, etc.
- Jerga familiar: conjunto de palabras que por broma o ironía se introducen en la conversación familiar de todas las clases sociales.
- Jerga profesional: lenguaje a base de tecnicismos utilizado en las diversas profesiones: médicos, filósofos, científicos, lingüistas, matemáticos, marineros, informáticos etc.
- Jerga del hampa: lenguaje utilizado por grupos marginales para guardar el secreto y la defensa de sus miembros.
- Jerga del móvil: Los SMS han generado en los últimos tiempos un nuevo lenguaje jergal escrito, con su propio código más complejo que los anteriores, puesto que afecta, no sólo al léxico, sino a la lengua en general y además incorpora elementos icónicos. Una variante de este argot, sería el lenguaje del chat.

### Neologismo

El neologismo (del griego neos: nuevo y logos: palabra) según la real academia española (2014) la define como “vocablo, acepción o giro nuevo en

una lengua” y como “uso de estos vocablos”. De este modo, el neologismo es la construcción de palabras, que suelen incorporarse a la lengua estándar, también es la adopción de términos extranjeros, desvíos de significado o acortamientos de palabras. Así al hablar de neologismo es también hablar de neología que es la disciplina lingüística que estudia los neologismos, su formación y empleo para Alvar“ es, ciertamente, la producción de unidades léxicas nuevas” por consiguiente, la formación de palabras es el procedimiento consistente en “la ampliación del conjunto de voces del idioma con mecanismos de tipo morfológico, y partiendo de elementos ya presentes en el lenguaje, o con otros tomados de fuera.

### **Lenguaje juvenil**

Según Rodríguez (2014) “el lenguaje juvenil es pobre e incorrecto y exponen que las causas no solo hay que buscarlas en las nuevas tecnologías, chats o SMS, esta pobreza, sobre todo léxica, también se debe a que “el exceso de información provoca desinformación”. La situación de la inmediatez afecta severamente al joven porque no solamente quiere ser el más rápido en publicar una información, subir una imagen, iniciar el comentario o ser el primero en decir una palabra malsonante. Sino tiene el deseo de ser tan rápido que busca experimentar cosas impropias para su corta edad.

Se puede considerar que la jerga juvenil es un modo de identificación social frente a los demás colectivos de la sociedad, esas voces destrozan las reglas determinadas por los socio-lingüistas, teniendo libertad de acortar palabras, usar extranjerismos, utilizar 20 neologismos, argots, modismos, vulgarismos, entre otras variaciones lingüísticas, que no tienen un importante significado, como para que se incorpore al idioma. Sin embargo, es tan popular para los medios de comunicación y el mundo de la moda, quienes la han acogido como una nueva concepción de vida. La innovación lingüística es un tema complejo.

Para algunos el lenguaje juvenil es la consecuencia de problemas socio-culturales, que viven en entornos marginales, provocando que el habla del adolescente sea asociado con los fenómenos de la contracultura y la subcultura.

### **El lenguaje de un Universitario**

“El lenguaje puede considerarse un producto social derivado de convencionalismos basados en un acuerdo primeramente tácito, pero posteriormente también expreso y especificado en reglas establecidas por organismos como las Academias de la Lengua” según Barbolla (2007). Las palabras gozan también de códigos especificados para la utilización de algunas de ellas con determinados fines concretos como por ejemplo las llamadas malas palabras.

Por lo que se considera un problema de nuestro tiempo, ya que al decrecer en los niños y jóvenes la afición por la lectura de los clásicos, el vocabulario con el que se manejan en su vida de relación social tiende a ser inadecuado; de modo que hay estudios que refieren que un joven puede manejarse con un léxico no superior a 400 palabras, en razón a conocer más o menos esa cantidad de vocablos que son generalmente los que se manejan en esos medios a los que él acude principalmente en su proceso de socialización e instrucción: libros de texto, comentarios de radio, programas de TV y artículos en revistas y periódicos no necesariamente de información general que son los que habitualmente consume.

Es importante resaltar que este hecho no deja de tener trascendencia, decía Aristóteles que “al descuido de las palabras, sigue directamente el descuido en las acciones ejecutadas de modo que es poco comprendida” Colina (2016), pues al proliferar la variedad de jergas, las palabra pretenden

ser utilizada en el lenguaje común como una más, precisamente por la limitación subsistente de darle a las palabras su sentido correcto.

### **Bases Legales**

Todo trabajo investigativo debe estar guiado por la constitución de la República Bolivariana de Venezuela, donde en sus artículos expresan los pasos que se deben cumplir en el área de educación, independientemente si es en la etapa inicial, de primaria, secundaria, universitaria, entre otros.

La constitución de 99 en su artículo 102 manifiesta:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad.

La educación no es un fruto de la actividad individual, sino de la vida en común de las diferentes generaciones que han acumulado ideas, hábitos, creencias y sentimientos que reflejan la historia de la sociedad. En otras palabras, la educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquellas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la sociedad. En resumen, la educación tiene por objeto el suscitar y desarrollar en el niño un cierto número de estadios físicos, intelectuales y morales que exigen de él, tanto como la sociedad, en miras a formar al ser intelectual. Entonces la constitución venezolana en su artículo 104 dice:

Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocaciones y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos los niveles, desde la maternidad hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del estado es gratuita hasta el pregrado universitario...

Asimismo, la Ley Orgánica de Educación establece en su artículo 3 que “La educación tiene como finalidad fundamental el pleno desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto, crítico y apto para convivir en una sociedad democrática, justa y libre...” por ende, este buscando generar una transformación social, comprensión y solidaridad. Por su parte; la Ley de Universidades de Venezuela se fundamenta principalmente bajo el artículo 1 que dice “La Universidad es fundamentalmente una comunidad de intereses espirituales que reúne a profesores y estudiantes en la tarea de buscar la verdad y afianzar los valores trascendentales del hombre” en el que se convierte la universidad en una guía para formar esos jóvenes que de una u otra forma se ve distorsionado su aprendizaje,

## MOMENTO III

### Postura Paradigmática

El recorrido metodológico “es aquel donde se señala la investigación desde la perspectiva teórica y conceptual; se precisan los métodos y los procedimientos que se utilizan durante el desarrollo de la investigación” Según Clarec (2010)(p. 33), además en él se explica el paradigma, el método, el tipo de investigación, entre otros. Por lo tanto, todo referente al tema de estudio, desde este punto de vista, el mismo se enmarcara dentro de la modalidad del paradigma post-positivista, Martí (2012) definiéndolo como “un paradigma en el cual se supera la percepción del mundo como simple reflejo de las cosas reales y el conocimiento como copia de esas realidad” (p.25). En atención a lo antes señalado, un paradigma no es más que una representación que refleja las cosas del mundo en análisis hecho por la mente, es decir, una explicación del mismo; en la investigación, un paradigma explica un fenómeno o problema específico.

Simultáneamente, el paradigma de una investigación es el camino a seguir al momento de iniciar una investigación enfocada a los problemas a resolver en una población determinada y que pueda incluirse en otras investigaciones, es decir que constituye una serie de ideas que organizan el fenómeno haciéndola comunicable y modificando la misma. Del mismo modo, esta investigación se encuentra dentro del paradigma post-positivista debido a que “el post-positivismo es crítico realista, lo que significa que la realidad existe pero no puede ser completamente aprehendida” de acuerdo a Moreno (2013), en otras palabras, se puede identificar la causa y efecto del habla de los estudiantes universitarios, mas sin embargo, la transformación debe nacer del

interés de los mismos, en pro de generar un nuevo léxico que permita el buen desenvolvimiento del individuo.

Sin embargo, es de mencionar que según Moreno (2013) “el positivismo es experimental y manipulativo”.p.5.Pues, el investigador es distante y deduce las respuestas que se pueden presentar ante el estudio del fenómeno, entonces, es a raíz de esta postura donde nace el post-positivismo cambiando la hipótesis y abriendo paso al uso de métodos cualitativos y al proceso de indagación en una investigación. Por esta razón, en el área de la educación el paradigma post-positivista es fundamental puesto que busca cambiar la realidad social; Así, al momento de transformarla el post-positivismo abrirá paso a la reflexión así como al estímulo del pensamiento crítico de un docente en entender el habla de los estudiantes, como de estos en mejorar su léxico, y es con el mismo donde se sistematizaran los procesos educativos con la visión más amplia del conocimiento.

Por otra parte, el post-positivismo es denominado también como un paradigma cualitativo, humanista, naturalista y fenomenológico; el cual Martínez (1999) citado por Carmona (2017) señala que “la diferencia entre ambos paradigmas se basa en que el post-positivismo supera el esquema de la percepción del reflejo de las cosas y el conocimiento como copia de la realidad”. Es allí donde el pensamiento crítico del docente actúa, convirtiendo ese pensamiento crítico en emotivo y racional, explorando alternativas para generar un mejor proceso productivo, además, se convierte este pensamiento como un componente importante de la enseñanza debido a que conlleva al estudiante a ser un motivador del docente para que se generen buenas estrategias en fomento de un buen habla.

Por consiguiente, el paradigma cualitativo es humanista pues busca entender la realidad de una sociedad, estudiando con profundidad una



situación concreta y profundiza en los diferentes motivos de los hechos, adquiriendo como resultado una comprensión del fenómeno de estudio y no la explicación del porqué del mismo, esto se lleva a cabo debido a que el fenómeno es estudiado desde adentro y no como el paradigma cuantitativo que es desde afuera; entonces desde el paradigma cualitativo se orienta al proceso de investigación, obteniendo los datos necesarios y enriqueciendo el proceso para poder transformar, es entonces con el análisis socio crítico donde se une el conocimiento, acción y valores, orientando al educando en un conocimiento liberal y al docente a partir de la autorreflexión.

Desde el paradigma humanista, se quiere que el individuo sea diferente y único, buscando rescatar valores y la convivencia entre grupos de una sociedad, el humanismo junto al paradigma cualitativo genera una acción de los educandos para formarse como ser participativo, libre y transformador; esto junto a lo etnográfico y naturalista sustituye al positivismo por el post-positivismo llevando al docente a la comprensión y acción de una investigación. Sandín (2013), define la investigación cualitativa como “una actividad orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos”

### **Enfoque Epistemológico**

Cabe destacar que el estudio de cualquier fenómeno, que se quiere conocer a profundidad, no a través de supuestos, requiere de una serie de pasos sistematizados para recolectar la información, lo cual permite la veracidad de la información, es por ello que la palabra episteme significa "conocimiento"; logos, "Teoría", por lo tanto la epistemología Según, Barrera (2016), es considerada como "La Filosofía que: se encarga del estudio del

conocimiento de sus principios axiomas y fundamentos como también de su evolución". De igual manera, se consideró a Leal (2008) citado por León (2019) pues "señala como el foco de este método muestra las esencias de significado de las experiencias vividas por los informantes clave" dejando en evidencia las causas de la distorsión del lenguaje de los jóvenes.

Basado en el esquema planteado por Leal, el método se desglosa bajo las siguientes características, primero, la etapa previa, relacionado con las causas del cambio en el lenguaje, segundo la etapa descriptiva dando a conocer esas razones, por ultimo etapa estructural, englobando el hecho de ser un fenómeno. De acuerdo a lo mencionado por el autor, la epistemología se encarga de la definición del saber, de los conceptos relacionados, es decir, de las explicaciones de la verdad y promueve el conocimiento en el cual se fortalecen las ideas, para que el investigador se relacione con el mundo de manera eficiente y audaz. Originando una constante indagación, lo cual le permite la construcción de nuevos postulados.

### **Método de estudio**

El modelo de la presente investigación se basa en el estudio cualitativo, trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. Según Sandin (2003) la investigación cualitativa se trata de un proceso en la que se identifica una fase de definición del problema, una fase de diseño del trabajo, una fase técnica de definición de las técnicas e instrumentos para la recolección de la información y una fase de análisis de la información y validación del informe.

La investigación Cualitativa exige que el investigador se posicione y adopte una serie de decisiones no solo durante la elaboración del proyecto de

investigación y al inicio del proceso sino también durante y al finalizar el estudio. Se trata de un proceso flexible, pero no por ello menos riguroso, mediante el cual el investigador va tomando decisiones a la luz de las nuevas interrogantes surgidas del trabajo mismo y cuyos resultados tendrán que someterse a validación.

En el mismo orden de ideas, esta investigación se lleva a cabo mediante el método fenomenológico, este consiste en examinar todos los contenidos de la conciencia, determinar si tales contenidos son reales, es entonces suspender la conciencia fenomenológica, de manera tal que resulta posible atenerse a lo dado y describirlo en su pureza. De acuerdo con lo propuesto con Edmund Husserl, debe imponer un nuevo signo, así como a la actitud natural, lo que significa abstenerse respecto a la existencia espacio-temporal del mundo.

Asimismo, el método fenomenológico consiste en: Examinar todos los contenidos de la conciencia y determinar si tales contenidos son reales, ideales e imaginarios. De modo que, la fenomenología y su método nacieron y se desarrollaron para estudiar estas realidades como son en sí, por lo cual permite que éstas se manifiesten por sí mismas sin constreñir su estructura desde afuera, sino respetándola en su totalidad. Además, la fenomenología es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre.

De acuerdo a Husserl, este acuño el término Lebenswelt (mundo de vida, mundo vivido) para expresar la matriz de este "mundo vivido, con su propio significado, Husserl se preocupó mucho por el proceso de hacer ciencia, y por ello trató de crear una fenomenología y un método fenomenológico cuyo fin básico era ser más riguroso y crítico en la metodología científica; para lograrlo, prescribía abstenerse de los prejuicios, conocimientos y teorías previas, con

el fin de basarse de manera exclusiva en lo dado y volver a los fenómenos no adulterados.

“La fenomenología no desea excluir de su objeto de estudio nada de lo que se presenta a la conciencia; sin embargo, desea aceptar sólo lo que se presenta y, precisamente, así como se presenta” según Martínez (1996) Y este punto de partida es puesto como base debido a que el hombre sólo puede hablar de lo que se le presenta en su corriente de conciencia o de experiencia, y además porque. Importante decir que la fenomenología no es especulativa, sino descriptiva y reflexiva, además de que no es sólo vivencial, sino que trata de entender el mundo y sus objetos como son experimentados internamente por las personas.

### **Fases del método**

El método fenomenológico no parte del diseño de una teoría, sino del mundo conocido, del cual hace un análisis descriptivo en base a las experiencias compartidas, según Correa, S. (2013), este método pasa por una serie de etapas como:

**Etapas descriptiva:** El objetivo de esta etapa es lograr una descripción del fenómeno de estudio, lo más completa y no prejuiciadamente posible, que refleje la realidad vivida por la persona, su mundo, su situación en la forma más auténtica. Consta de tres pasos:

- Elección de la técnica o procedimiento. Aquí se pretende lograr la descripción lo más exacta posible utilizando varios procedimientos: La observación directa o participativa, La entrevista coloquial o dialógica, La encuesta o el cuestionario.

- La aplicación de la técnica o procedimiento seleccionado toma en cuenta lo siguiente: que nuestra percepción aprende estructuras significativas; generalmente vemos lo que esperamos ver.
- Elaboración de la descripción protocolar: un fenómeno bien observado y registrado no será difícil de describir con características de autenticidad, cumpliendo con los siguientes presupuestos: que reflejen el fenómeno o la realidad tal como se presentó; que sea lo más completa posible y no omita nada que pudiera tener relevancia para el estudio.

**Etapa estructural:** En esta etapa, el trabajo central es el estudio de las descripciones contenidas en los protocolos; éstos están constituidos de varios pasos entrelazados, y aunque la mente humana no respeta secuencias tan estrictas, ya que en su actividad cognoscitivas e adelanta o vuelve atrás con gran rapidez y agilidad para dar sentido a cada elemento o aspecto, sin detenerse en cada uno los ve por separado, de acuerdo a la prioridad temporal de la actividad en que pone énfasis; es recomendable seguir la secuencia de éstos para tener un mejor análisis de los fenómenos estudiados.

**Etapa de discusión de los resultados:** En esta etapa se intenta relacionar los resultados obtenidos de la investigación con las conclusiones o hallazgos de otros investigadores para compararlos, contraponerlos o complementarlos, y entender mejor las posibles diferencias o similitudes. De este modo, es posible llegar a una mayor integración y a un enriquecimiento del “cuerpo de conocimientos” del área estudiada. Como se podrá observar, la fenomenología, lejos de ser un método de estudio, es una filosofía para entender el verdadero sentido de los fenómenos, pero con una secuencia de ideas y pasos que le dan rigurosidad científica.

## **Escenario de estudio**

Al momento de llevar a cabo una investigación es necesario dar a conocer el escenario donde se desenvuelve, el mismo hace referencia al ambiente o medio socio geográfico donde esta se va a realizar y de donde van a salir los informantes con los cuales se va a trabajar en busca de obtener los datos necesarios para la investigación. A su vez Veliz (2009) señala que: “cuando se trata de identificar el escenario donde ocurre el estudio es importante que el investigador deba saber cuál es el lugar más idóneo para realizar su trabajo”

Por otro lado, Del Toro (2014), define el escenario como: “un conjunto formado por la descripción de una situación y de la trayectoria de eventos que permiten pasar de la situación de origen a una transformación”. En este caso se delimita un espacio geográfico cultural que será el ámbito donde se moverá el investigador para llevarla a efecto. En este orden de ideas el escenario de esta investigación se lleva a cabo en las instalaciones de la Universidad Bolivariana de Venezuela – UBV, con estudiantes de la carrera universitaria Comunicación Social, específicamente cursando el trayecto I, periodo II.

## **Informantes claves**

En relación a este punto Goetz y LeCompte (1999), expresaron “decidir qué o a quienes estudiar exige la determinación de las fuentes de datos relevantes para los fines de la investigación y la elección de los medios para seccionarlas”. Así, el contenido de las teorías determina qué elementos del mundo empírico (animados o inanimados, objetos o personas) constituyen las poblaciones y fuentes de datos para el investigador.

Habitualmente, para los etnógrafos, las personas, tiempos y escenarios son las poblaciones principales. Dependiendo de las teorías empleadas, pueden

considerarse también poblaciones, los acontecimientos, comportamientos y significados. Entonces, la población se elige según su significación teórica o su relevancia para la teoría que informa las cuestiones de la investigación.

En la investigación cualitativa se le denomina también informantes claves, sobre todo aquella o aquel grupo que ha sido seleccionado como muestra para la aplicación de las técnicas y los instrumentos elegidos para la recolección de los datos necesarios. Por eso, la elección de una estrategia que designe, por ejemplo, a quién estudiar, es un proceso interactivo que se manifiesta especialmente en las fases iniciales de la investigación cualitativa o de campo.

De modo que, de la población seleccionada se escogieron a tres estudiantes y dos docente, estudiantes que demostraron solo al observar un léxico muy bajo y como entendible hacia personas que no eran de su grupo y los docentes en base a su formación académica en la universidad, quienes mediante una entrevista no estructurada y por la observación se determinó que dentro de su grupo de estudio tiene un lenguaje inadecuado, el cual de acuerdo a la carrera deberían tener un lenguaje formal y con palabras acorde al debido proceso comunicativo, detallando que se dejan influenciar por modismos de los diversos grupos sociales con quienes puedan compartir.

### **Técnicas e Instrumentos utilizados en la investigación**

Las técnicas de investigación son los medios que utiliza el investigador para medir el comportamiento o atributo de las variables, entre las cuales destaca la observación, con ello se estudia la problemática a investigar buscando cambiar la realidad, es esencial además, porque se obtienen todas las informaciones que servirán para buscar soluciones al fenómeno encontrado. De este modo, en la comunidad de estudio se observó de dos formas, una no científica, para conocer la conducta y el ambiente de la población a estudiar, y

de manera científica donde los objetivos están claros y el investigador, valga la redundancia, observa a los informantes clave de estudio extrayendo la información para construir soluciones. No obstante, en la observación se utilizó como instrumento las fotografías.

Ahora bien, la entrevista según Chipia (2012) “tiene como propósito buscar obtener información general, medir opiniones, actitudes y percepciones sobre una situación o problema de investigación” entonces, la aplicación de una técnica conduce a la obtención de la información, siendo guardada en un medio material, de manera que los datos pueden ser recuperados, procesados, analizados e interpretados posteriormente, a dicho soporte denominándose instrumento.

Por lo tanto, se llevó a cabo la recolección de datos por medio de entrevistas abiertas debido a que mediante la ejecución de la misma, surgen nuevas preguntas de acuerdo a las respuestas que valla ofreciendo el entrevistado; asimismo independientemente del tipo de entrevista, cada una de ellas busca recolectar mayor número de información para alcanzar los objetivos propuestos. Es por ello, que se les aplico a cinco informantes claves para dar a conocer las causas que han generado las deficiencias en el léxico. Asimismo se utilizó el cuaderno de notas que ayudo a la recolección de información relevante en el proceso de la investigación como: palabras claves o anécdotas de los entrevistados.

### **Técnicas de Análisis**

Para el análisis de la información se utilizó la categorización, triangulación y la síntesis integral de los hallazgos. En tal sentido, Categorización según Martínez (2000), si el material primario o protocolar (anotaciones de campo, grabaciones, filmaciones, transcripciones de las entrevistas, etc.) es lo más



completo y detallado posible, el paso de la categorización o clasificación exige una condición previa: el esfuerzo de “sumergirse” mentalmente, del modo más intenso posible, en la realidad ahí expresada. En otras palabras, el investigador revisará los relatos escritos y oirá las grabaciones de los protocolos repetidamente, primero, con la actitud de revivir la realidad en su situación concreta y, después, con la actitud de reflexionar acerca de la situación vivida para comprender lo que pasa.

Ahora se trata de “categorizar” o clasificar las partes en relación con el todo, de describir categorías o clases significativas, de ir constantemente diseñando y rediseñando, integrando y reintegrando el todo y las partes, a medida que se revisa el material y va emergiendo el significado de cada sector, evento, hecho o dato. En el mismo orden, la triangulación es el uso de múltiples métodos en el estudio de un mismo objeto, según Kimchi y otras ya que la triangulación en la investigación, es la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular.

## MOMENTO IV

En este momento, se discuten los diversos resultados encontrados en la investigación llevada a cabo en estudiantes de la Universidad Bolivariana de Venezuela; por su parte, el análisis e interpretación de los resultados según Hurtado citado por Ramírez(2013) manifiesta que, “Son las técnicas de análisis que se ocupan de relacionar, interpretar y buscar significado a la información”. En atención a lo antes señalado, que cada una de estas actividades o estrategias propiciaron la participación activa, la concienciación, el aprendizaje, el intercambio de experiencias, opiniones y sentimientos entre los docentes, la investigadora y los estudiantes.

Toda investigación despliega un proceso sistemático que implica la recolección y análisis de información, en la búsqueda de justificar los propósitos que orientan la misma. Para ello, es necesario la utilización de algunas técnicas de análisis e interpretación, tales como: la categorización, triangulación, estructuración y homologación; las cuales permiten organizar de forma más específica y en orden de relevancia la información obtenida a través de los informantes claves. Este criterio lleva a definir la categorización como un análisis que involucra los procesos o conocimientos acerca de los aspectos investigados, siendo descritos con exactitud, tal como son expresados en la realidad y narrados por quienes lo viven.

Bajo esta perspectiva y considerando el objetivo de la presente investigación, se procede a organizar la información proveniente de los informantes clave, los cuales fueron dos docentes adscritos a la universidad. Luego se procedió a diseñar las matrices de triangulación de fuentes, las técnicas y las teóricas, las cuales recopilan una serie de aspectos importantes que caracterizan un estudio cualitativo para fundamentar la estructuración y homologación, junto a las reflexiones finales.

## Categorización de los Informantes Claves

Cuadro 1: Docente 1

NL	Enunciado	Categoría	Sub Categoría
1 2 3 4	P. 1. ¿Qué es jerga para usted? R.1: a mi parecer es el lenguaje que tienen cierto grupo de personas y que utilizan una serie de códigos para entender dentro de su entorno lo que estén tratando de decir.	Construcción del conocimiento	Nuevos códigos lingüísticos
5 6 7 8 9 10	P. 2. ¿Cree que la jerga influya en el lenguaje que debe tener un universitario? R. 2: tiene mucho que ver, debido a que se guían por modismos y no ponen en práctica la lectura, dejando de lado la calidad del lenguaje que deberían tener, pues son cursantes de estudios de tercer nivel y la exigencia es mayor	Lectura	Lectura reflexiva
11 12 13 14 15 16	P. 3: ¿Cuáles estrategias utilizaría para corregir el lenguaje en la juventud de hoy? R. 3: se pueden aplicar estrategias innovadoras, que llamen la atención de los jóvenes en función de que valoren el lenguaje, es importante tomar en cuenta la lectura aplicando los tipos de ello, para que el estudiante comprenda los textos que, obteniendo ideas claras y pensamiento crítico.		Relectura del texto y lectura crítica
17 18 19 20 21 22	P. 4: ¿Por qué cree que los jóvenes cambian constantemente su manera de hablar? R. 4: eso es por el hecho de pertenecer a un grupo social, en el que pueden crear lazos de afecto como amistad, hasta de un mejor entendimiento en el entorno laboral. Trayendo como consecuencias que al salir de ese entorno no pueda llevarse a cabo un proceso comunicativo adecuado.	Aprendizaje Significativo	Expresión corporal.  Asimilación entre el conocimiento y la nueva información.

23 24 25 26 27 28	P. 5: ¿cree usted que al tener un lenguaje tan variado el estudiante tenga dificultad al momento de aprender? Es variado pero a conveniencia, ya que al impartir las diversas unidades curriculares, por la falta de comprensión presentan una falta de atención y distracción en el ambiente, por lo que no se lleva a cabo el proceso formativo, de modo que si tienen un poco de dificultad.		Voluntad e intención de prestar interés en lo leído.
29 30 31 32 33 34	P. 6: ¿Ha notado ventajas o desventajas en la calidad de conocimientos partiendo del lenguaje? R. 6: tiene un poco de las dos, ventajoso porque la juventud de hoy tiende a ser muy activa y pilas, captando rápido lo que tienen que hacer pero el conocimiento es quien tiene la desventaja, ya que por moda y por prisa al realizar sus actividades, no toman en cuenta la calidad de la información.	Construcción del conocimiento	Prácticas sociales en grupos abiertos

Fuente: Investigador

Cuadro 2: Docente 2

NL	Enunciado	Categoría	Sub Categoría
1 2 3	P. 1. ¿Qué es jerga para usted? R.1: son lenguajes que utilizan más que todo los jóvenes, esas palabras que ellos entienden rápidamente.	Construcción del conocimiento	Nuevos códigos lingüísticos
4 5 6 7	P. 2. ¿Cree que la jerga influya en el lenguaje que debe tener un universitario? R. 2: si, pues este no estará al pendiente de sus estudios al cien por ciento, se basara en informaciones vagas en conocimiento, lo que hace que el joven no incremente su léxico.	Lectura	Lectura reflexiva
8 9 10 11	P. 3: ¿Cuáles estrategias utilizaría para corregir el lenguaje en la juventud de hoy? R. 3: la principal estrategia es la lectura, de hecho para aprender en cualquier área, hay que leer, instruirnos y así tendremos un buen lenguaje.		Relectura del texto y lectura critica
12 13 14 15	P. 4: ¿Por qué cree que los jóvenes cambian constantemente su manera de hablar? R. 4: por moda, es por tener una mejor relación con su entorno lo que conlleva a dejar de lado el lenguaje que debería tener el futuro del país.	Aprendizaje Significativo	Expresión corporal. Asimilación entre el conocimiento y la nueva información.
16 17 18 19	P. 5: ¿cree usted que al tener un lenguaje tan variado el estudiante tenga dificultad al momento de aprender? R: más que por dificultad en el lenguaje, es por el interés motivacional que tenga la persona por aprender a pesar de la jerga que este mantenga.		Voluntad e intensión de prestar interés en lo leído.
20 21 22 23	P. 6: ¿Ha notado ventajas o desventajas en la calidad de conocimientos partiendo del lenguaje? R. 6: se presenta la desventaja de que no dan el todo en sus actividades, ya que son absorbidos por las nuevas tecnologías.	Construcción del conocimiento	Prácticas sociales

Fuente: Investigador

Cuadro 3: Estudiante N° 1

NL	Enunciado	Categoría
1 2	P. 1. ¿Qué es jerga? R.1: son palabras que adaptamos los jóvenes para tener nuestro propio código lingüístico.	Construcción del conocimiento
3 4 5	P. 2. ¿Utilizas un lenguaje estándar o juegas con el modismo? R. 2: cuando es algo formal si trato de hablar correctamente, pero a diario utilizo palabras que sean más prácticas y así como las digo, las escribo.	
6 7 8	P. 3: ¿Al momento de leer prefieres lecturas educativas o de entretenimiento? R. 3: leo es por entretenimiento, cuando son investigaciones de la universidad busco los resúmenes y hago anotaciones de lo más fácil, de resto estoy en el mundo de la tecnología.	Estrategias
9 10 11	P. 4: ¿Comprendes rápidamente la información que lees? R. 4: todo depende de lo que este leyendo, y si es algo muy importante tengo que leer varias veces para comprender.	Motivación lectora
12 13 14	P. 5. ¿Comprendes con facilidad la jerga de otros grupos sociales? R. 5: si el grupo tienes características similares al mío sí, pero si su lenguaje es desconocido, se me dificulta relacionarme con ellos.	
15 16 17	P. 6: ¿te expresas adecuadamente en distintas conversaciones? R. 6: no mucho, entablo una conversación cuando conozco los términos de lo que hablan, sino no pues prefiero no quedar en ridículo.	Lectura
		Motivación
		Estrategias

Fuente: Investigador

Cuadro 4: Estudiante N° 2

NL	Enunciado	Categoría
1 2	P. 1. ¿Qué es jerga? R.1: es una lengua exclusiva de grupos sociales determinados.	Construcción del conocimiento
3 4 5 6	P. 2. ¿Utilizas un lenguaje estándar o juegas con el modismo? R. 2: el modismo es más práctico, es una manera de expresarnos con facilidad y de relacionarnos con jóvenes de nuestra edad, porque es muy difícil que un adulto comprenda lo que estamos hablando.	
7 8 9	P. 3: ¿Al momento de leer prefieres lecturas educativas o de entretenimiento? R. 3: las redes sociales nos llevan a leer por entretenimiento, porque si es por cuenta propia no lo hacemos ya que nos resulta un poco aburrido.	Estrategias  Motivación lectora
10 11 12	P. 4: ¿Comprendes rápidamente la información que lees? R. 4: si repito la lectura un par de veces sí, y al momento de explicarme adapto las palabras al lenguaje que se me haga más fácil.	Lectura  Motivación
13 14 15	P. 5. ¿Comprendes con facilidad la jerga de otros grupos sociales? R. 5: trato primero de identificar sus palabras y poco a poco me voy relacionando con ellos, pues como no es mi grupo social tengo que estudiarlos primero.	
16 17 18 19	P. 6: ¿te expresas adecuadamente en distintas conversaciones? R. 6: en lo posible trato de relacionarme con todas las personas a mi alrededor, debido a que cada persona es un mundo diferente, lo interesante de todo es que me apropio de las palabras que ellos digan que me resulten entretenidas y las voy pasando a otros grupos.	Estrategias

Fuente: Investigador

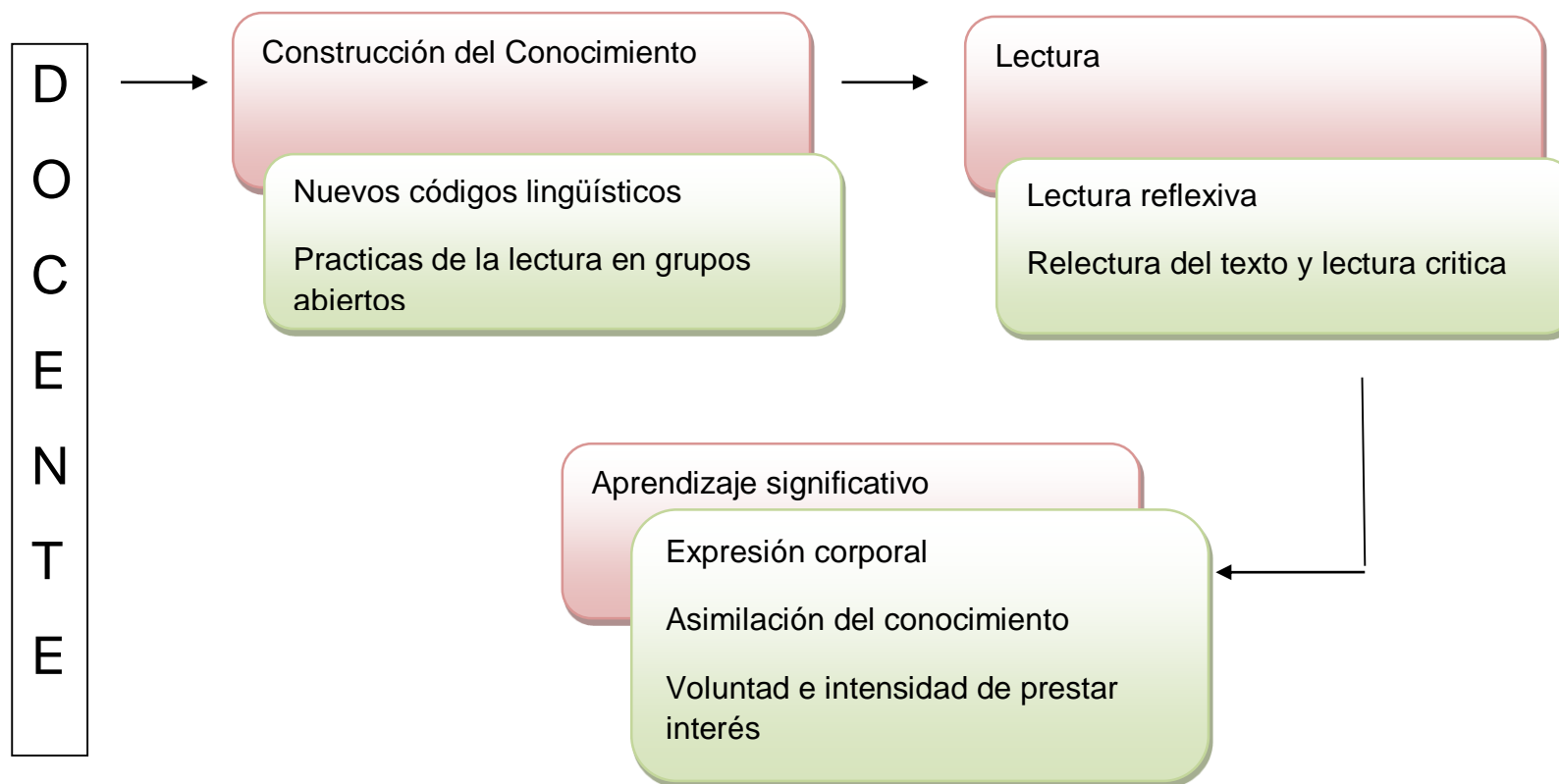
Cuadro 5: Estudiante 3

NL	Enunciado	Categoría
1 2 3	P. 1. ¿Qué es jerga? R.1: tengo entendido que son las nuevas palabras, mismas que son asociadas a las nuevas tecnologías puesto que de allí absorbemos todos nuestros conocimientos.	Construcción del conocimiento
4 5 6	P. 2. ¿Utilizas un lenguaje estándar o juegas con el modismo? R. 2: las palabras a la moda nos ayudan a mantener buenas relaciones con los demás, y de ser necesario se utiliza un lenguaje más formal.	Estrategias
7 8 9	P. 3: ¿Al momento de leer prefieres lecturas educativas o de entretenimiento? R. 3: en lo particular en entretenimiento soy visual, pero al momento de leer la realizo para algo que sea necesario.	Motivación lectora
10 11	P. 4: ¿Comprendes rápidamente la información que lees? R. 4: considero que sí, si no entiendo algo voy asociando los términos en su momento.	Lectura
12 13 14	P. 5. ¿Comprendes con facilidad la jerga de otros grupos sociales? R. 5: antes de relacionarme con alguien más prefiero observar, así logrando entender sus términos y tener una mejor relación.	Motivación
15 16 17 18	P. 6: ¿te expresas adecuadamente en distintas conversaciones? R. 6: considero que, a pesar de tener un lenguaje tan variado al momento de tener conversaciones con alguien más lo hago con respeto y eso a pesar de mi poco léxico demuestra buena educación.	Estrategias

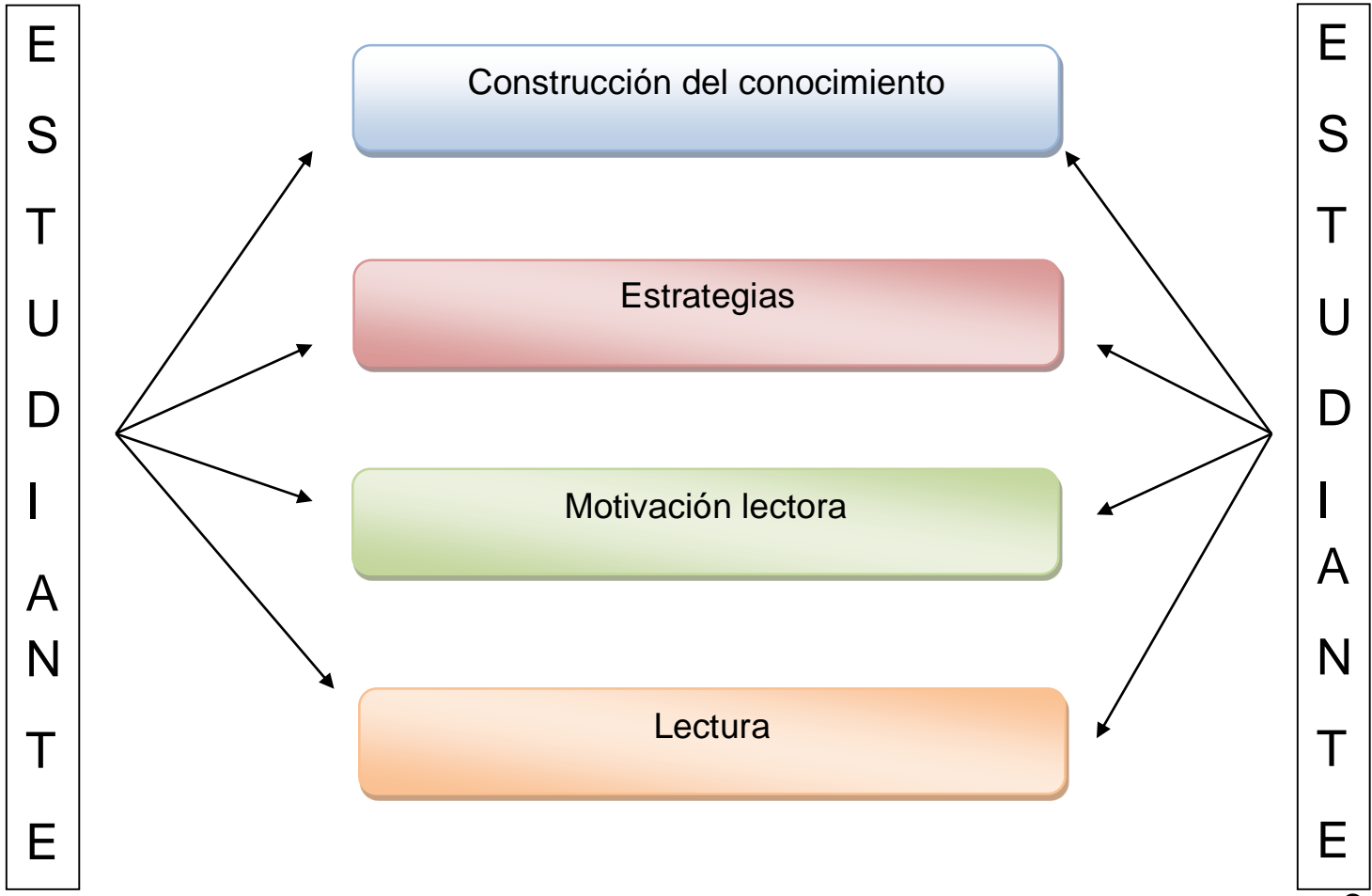
Fuente: Investigador



## Estructuración



Cuadro 6



Cuadro /

La primera estructuración hace referencia a los elementos que surgieron de la investigación en donde una de las primeras categorías fue “construcción del conocimiento” pues al estar en un entorno tan cambiante, los estudiantes construyen y transforman su vocabulario, acción que trae como consecuencia la distorsión y desmejora de los aprendizajes, por lo tanto, en base a las respuestas del informante propone que se han de aplicar una variedad de estrategias que resulten atractivas para los jóvenes en donde puedan utilizar su jerga, pero que a su vez puedan rescatar el buen lenguaje, estableciendo una comunicación sistematizada y comprensible, propia del buen habla.

Entonces, tener buenas herramientas de aprendizaje es esencial, de la misma manera que es importante dominar determinados conceptos, utilizar procesos y procedimientos de trabajo adecuados, disponer de determinadas capacidades, destrezas y habilidades y contar con determinadas actitudes y valores ligadas al proceso de aprendizaje y enseñanza.

Asimismo, surgió como categoría “el aprendizaje significativo” en respuesta a la asimilación del conocimiento y la nueva información, así como también la voluntad e intensión de prestar interés en lo leído y es que esto consiste en que un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee; reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso. De igual manera, el hecho de poner en práctica la lectura como una herramienta pedagógica para el fortalecimiento de conocimientos y como docente guiar en el proceso de enseñanza.

Por ende, en las diversas categorías reflejadas en la estructuración de los informantes claves (estudiantes) existe una de mayor relevancia como la construcción del conocimiento, que al igual que las respuestas del

docente, las personas se apropian del lenguaje con un fin de pertenecer a un grupo determinado, entonces al estar con un vocablo diverso, emprenden el uso de una variedad de palabras por moda más que por educación, por ello es necesario emprender una variedad de estrategias en el que entra la lectura como medio eficaz para la corrección del vocabulario.

Y es que hay una gran diferencia en donde las estrategias de aprendizaje son las encargadas de guiar, ayudar, de establecer el modo de aprender, y las técnicas de estudio pues, son las encargadas de realizar estas estrategias mediante procedimientos concretos para cada una. Así estas deben de completarse de forma lo más individual posible, para lograr la transformación del habla, ya que cada estudiante aprende y se desenvuelve de forma diferente a la de cada persona.

## Triangulación

### Triangulación de Fuentes Docente

#### Cuadro 8: Categoría: lecturas

DOCENTE 1	DOCENTE 2	SUB-CATEGORIA
<p>Tiene mucho que ver, debido a que se guían por modismos y no ponen en práctica la lectura, dejando de lado la calidad del lenguaje que deberían tener, pues son cursantes de estudios de tercer nivel y la exigencia es mayor, se pueden aplicar estrategias innovadoras, que llamen la atención de los jóvenes en función de que valoren el lenguaje, es importante tomar en cuenta la lectura aplicando los tipos de ello, para</p>	<p>Si, pues este no estará al pendiente de sus estudios al cien por ciento, se basara en informaciones vagas en conocimiento, lo que hace que el joven no incremente su léxico. La principal estrategia es la lectura, de hecho para aprender en cualquier área, hay que leer, instruirnos y así tendremos un buen lenguaje.</p>	<p>Lectura reflexiva            Relectura del texto y lectura critica            Lectura rápida y exploratoria            Relectura del texto y lectura profunda</p>

que el estudiante comprenda los textos, obteniendo ideas claras y pensamiento crítico.

### **Síntesis integral**

La lectura se convierte en un medio esencial para la comprensión de información, adquiriendo de allí una mayor formación que lleve al joven a generar confianza personal mediante sus formas de relacionarse con los demás, así pues se obtiene una mejor comprensión y como docentes incentivarlos en una educación integra.

### **Teoría referente**

Teoría del Desarrollo del Lenguaje de Noam Chomsky (1957). Los niños nacen con una capacidad innata para el habla, son capaces de aprender y asimilar estructuras comunicativas y lingüísticas. De este modo, “El lenguaje humano es el producto de descifrar un programa determinado por nuestros genes”.

Además, Chomsky afirma que los niños poseen la habilidad innata para la comprensión de la gramática del lenguaje, habilidad que van desarrollando a través de sus experiencias y aprendizajes, independientemente de su contexto familiar o cultural. Tal como explica el autor, el lenguaje humano nos permite expresar infinidad de ideas, informaciones y emociones.

### **Análisis intersubjetivo**

Para la realización de una buena comprensión es importante conocer algunas de las estrategias como las inferencias que consiste en comprender algún aspecto determinado de las palabras, así llevando a cabo el proceso de construcción de la comprensión.

Es muy importante estimular a los estudiantes para que formulen preguntas sobre las palabras que tienen, en base a si les son útiles o no y como transformarla en beneficio propio.

**Cuadro 9: Categoría: Aprendizaje significativo**

DOCENTE 1	DOCENTE 2	SUB-CATEGORIA
<p>Eso es por el hecho de pertenecer a un grupo social, en el que pueden crear lazos de afecto como amistad, hasta de un mejor entendimiento en el entorno laboral. Trayendo como consecuencias que al salir de ese entorno no pueda llevarse a cabo un proceso comunicativo adecuado, de modo que al aprender, este varia pero a conveniencia, ya que al impartir las diversas unidades curriculares, por la falta de comprensión presentan una falta de atención y distracción en el ambiente, por lo que no se lleva a cabo el proceso formativo, de modo que si tienen un poco de dificultad.</p>	<p>Por moda, es por tener una mejor relación con su entorno lo que conlleva a dejar de lado el lenguaje que debería tener el futuro del país. Más que por dificultad en el lenguaje, es por el interés motivacional que tenga la persona por aprender a pesar de la jerga que este mantenga.</p>	<p>Expresión corporal.</p> <p>Asimilación entre el conocimiento y la nueva información.</p> <p>Voluntad e intensión de prestar interés en lo leído.</p> <p>Participación activa</p>

**Síntesis integral**

La participación en clases por parte de los estudiantes, demuestra el interés que tiene por aprender y si de verdad entiende los conocimientos que se transmiten en clases partiendo del lenguaje que este tenga. Jerga tiene sus pro y contras, así la corrección o mejora del lenguaje partirá del interés del joven por mantener un léxico estándar dentro de los ambientes de aprendizaje. De modo que, ambos docentes en sus clases realizan lluvias de ideas para fortalecer esa expresión oral y formal apta para cada universitario.

**Teoría referente****APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO**

Ausubel, ofrece en este sentido el marco apropiado para el desarrollo de la labor educativa, así como para el diseño de técnicas educacionales coherentes con tales principios, constituyéndose en un marco teórico que favorecerá dicho proceso. Ausubel plantea que el aprendizaje del estudiante depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización. En el proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia la cantidad de información que posee, y cuáles son los conceptos y proposiciones que maneja así como de su grado de estabilidad.

**Análisis intersubjetivo**

Al momento de brindar y ampliar los conocimientos, como docentes, se debe generar curiosidad ante los temas desconocidos, pensar ampliamente, razonar con claridad y saber organizar las ideas en cada uno de los educandos, pues mientras mayor sean las estrategias de los docentes, mayor será el conocimiento adquirido por los estudiantes.

Por su parte, es necesario fomentar en los estudiantes el hábito por la lectura y buscar medios para poder comprenderla no solo para tener mejor comunicación con su entorno social.



**Cuadro 10: Categoría: Construcción del Conocimiento**

<b>DOCENTE 1</b>	<b>DOCENTE 2</b>	<b>SUB-CATEGORIAS</b>
<p>Sí a mi parecer, jerga es el lenguaje que tienen cierto grupo de personas y que utilizan una serie de códigos para entender dentro de su entorno lo que estén tratando de decir. Tiene un poco de las dos, ventajoso porque la juventud de hoy tiende a ser muy activa y pilas, captando rápido lo que tienen que hacer pero el conocimiento es quien tiene la desventaja, ya que por moda y por prisa al realizar sus actividades, no toman en cuenta la calidad de la información.</p>	<p>Son lenguajes que utilizan más que todos los jóvenes, esas palabras que ellos entienden rápidamente. Se presenta la desventaja de que no dan el todo en sus actividades, ya que son absorbidos por las nuevas tecnologías.</p>	<p>Nuevos códigos lingüísticos</p> <p>Prácticas sociales en grupos abiertos</p>
<p><b>Síntesis integral</b></p>	<p><b>Teoría referente constructivismo</b></p>	<p><b>Análisis intersubjetivo</b></p> <p>Mientras más se lleva a cabo el proceso de la lectura, mayor serán los aprendizajes de</p>

En fundamental llevar al máximo las habilidades de cada uno de los estudiantes, la intención es motivar en la construcción de aprendizajes; Una de las problemáticas principales al realizar una lectura (educativa) es la distracción ese desinterés por temas que consideran de poca relevancia, mientras que si es por entretenimiento prestan escasa de atención, se busca entonces resignificar el lenguaje en función de apropiarnos de palabras que sean de formación para las personas que están en nuestro entorno.

Según Vygotsky, El constructivismo sostiene que el aprendizaje es esencialmente activo. Una persona que aprende algo nuevo, lo incorpora a sus experiencias previas y a sus propias estructuras mentales. Cada nueva información es asimilada y depositada en una red de conocimientos y experiencias que existen previamente en el sujeto, como resultado podemos decir que el aprendizaje no es ni pasivo ni objetivo, por el contrario es un proceso subjetivo que cada persona va modificando constantemente a la luz de sus experiencias.

un individuo, es allí donde se transmiten esos conocimientos por medio de la palabra escrita o habladas. Entonces, con estudiantes con pocos hábitos por la lectura en pro de fomentar en léxico, se deben llevar a cabo actividades que impliquen leer, leer textos cortos y de interés para el lector en formación. Es necesario que cada docente conozca de sus estudiantes las habilidades y debilidades de cada uno, para así minimizar las debilidades y llevar al nivel más alto el potencial de cada uno de estos. Por lo tanto, al tener una habilidad es fundamental incluir al estudiante en actividades que lo motiven y lo lleven a adquirir y transmitir los conocimientos que poseen.

## Triangulación de fuentes de los Estudiantes

**Cuadro 11: Categoría: construcción del conocimiento**

Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Categoría
<p>Son palabras que adaptamos los jóvenes para tener nuestro propio código lingüístico.</p>	<p>Es una lengua exclusiva de grupos sociales determinados</p>	<p>Tengo entendido que son las nuevas palabras, mismas que son asociadas a las nuevas tecnologías puesto que de allí absorbemos todos nuestros conocimientos.</p>	<p>Construcción del conocimiento</p>
<p><b>Síntesis Integral</b></p> <p>El hecho de relacionarnos con alguien más, conocer su jerga, y hasta aprender de ello, promueve la construcción del conocimiento a su vez generando un aprendizaje recíproco entre las partes, por ello, es necesario</p>	<p><b>Teoría referente</b></p> <p><b>Teoría de las necesidades de Maslow (1943)</b> La investigación se relaciona con la teoría partiendo del reconocimiento y la autorrealización pues el individuo a través del</p>	<p><b>Análisis intersubjetivo</b></p> <p>Construir nuevos conocimientos es, apropiarse de los nuevos significados relacionándolo con los ya establecidos. Actuando allí la resignificación de jerga, transformando los</p>	

<p>fomentar interés en las formas de aprender para mejorar nuestro código lingüístico.</p>	<p>lenguaje busca tener confianza y a su vez creatividad. Por ello cuando el ser humano habla demuestra su fluidez y el vocabulario que tiene y es con la creatividad donde se relaciona la jerga, en función de buscar relacionarse con un contexto social.</p>	<p>vocablos y comprendiendo la diversidad de códigos. Entonces, al suceder esto se generan una serie de beneficios como lo son: la nueva información es guardada en la memoria a largo plazo y produce la retención duradera de la información.</p>
--	--	---

Cuadro 12: Categoría: motivación lectora

Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Categoría
<p>leo es por entretenimiento, cuando son investigaciones de la universidad busco los resúmenes y hago anotaciones de lo más fácil, de resto estoy en el mundo de la tecnología, y para comprender la jerga de otros grupos si el grupo tienes características similares al mío si lo comprendo rápido, pero si su lenguaje es desconocido, se me dificulta relacionarme con ellos.</p>	<p>Las redes sociales nos llevan a leer por entretenimiento, porque si es por cuenta propia no lo hacemos ya que nos resulta un poco aburrido. Trato primero de identificar sus palabras y poco a poco me voy relacionando con ellos, pues como no es mi grupo social tengo que estudiarlos primero</p>	<p>En lo particular en entretenimiento soy visual, pero al momento de leer la realizo para algo que sea necesario. Antes de relacionarme con alguien más prefiero observar, así logrando entender sus términos y tener una mejor relación.</p>	<p>Motivación Lectora</p>
<p><b>Síntesis Integral</b> Sentir interés por la lectura, siempre va a traer consigo una serie de conocimientos, entonces la lectura abre un mundo de</p>	<p><b>Teoría referente</b> Villapol (2018) manifiesta que La motivación a la lectura va unida a múltiples factores entre los</p>	<p><b>Análisis intersubjetivo</b> El hábito lector depende de la familia y de la formación de cada individuo desde su</p>	

<p>aprendizajes y un viaje solo con las palabras plasmadas en un texto, el cual al leer por motivación el ser humano se forma culto y lleno de saberes.</p> <p>Mientras el estudiante tenga interés por algo, le dará continuidad al mismo, así bien, cuando un estudiante se siente motivado transmite esa motivación a alguien más, de este modo convirtiendo a la lectura en una sistematización que conlleva a formar un hábito por la misma.</p>	<p>cuales se pueden mencionar “las primeras experiencias con la lectura, experiencias lectoras positivas, modelo lector, espacio y tiempo para la lectura, recursos disponibles”</p> <p>Entonces, la lectura puede derivarse en forma tan natural como el hablar, todo ello dependiendo de la formación que tenga el educando, es decir, a través de la lectura transformamos nuestro lenguaje.</p>	<p>infancia, pues, cada ser humano se motiva por la lectura, si ve el ejemplo en alguien más y no siente presión por realizar la misma.</p> <p>Así, la literatura desde la infancia no basta con que se empuje hacia el bien, sino que también debe ser capaz de exaltar los sentimientos y las fantasías, acción que se ve reflejada en los universitarios por lecturas de entretenimiento y no educativas.</p>
---	---	--

**Cuadro 13: Categoría: Estrategias**

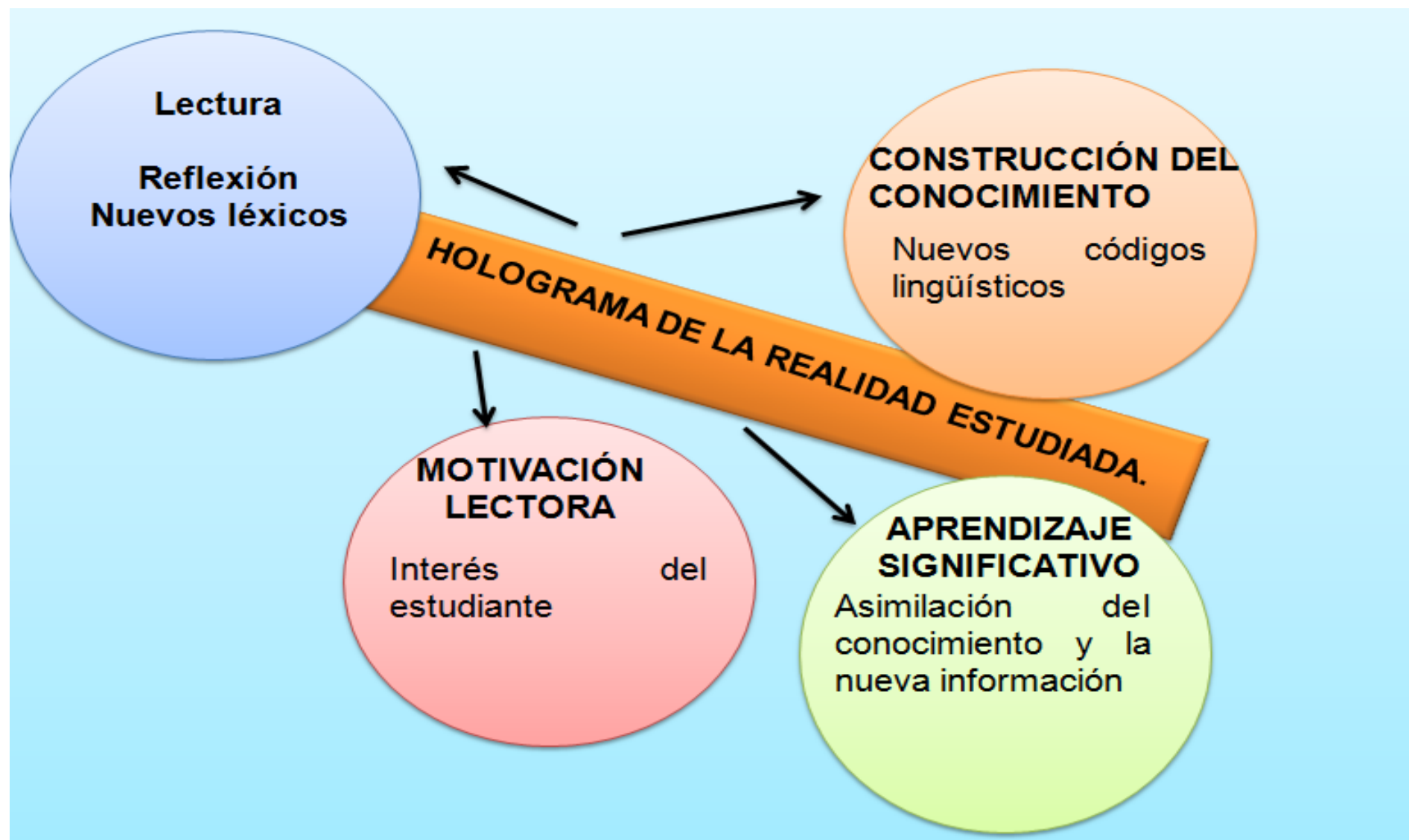
Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Categoría
<p>Cuando es algo formal si trato de hablar correctamente, pero a diario utilizo palabras que sean más prácticas y así como las digo, las escribo.</p> <p>No mucho, entablo una conversación cuando conozco los términos de lo que hablan, sino no pues prefiero no quedar en ridículo.</p>	<p>El modismo es más práctico, es una manera de expresarnos con facilidad y de relacionarnos con jóvenes de nuestra edad, porque es muy difícil que un adulto comprenda lo que estamos hablando.</p> <p>Trato primero de identificar sus palabras y poco a poco me voy relacionando con ellos, pues como no es mi grupo social tengo que estudiarlos primero.</p>	<p>Las palabras a la moda nos ayudan a mantener buenas relaciones con los demás, y de ser necesario se utiliza un lenguaje más formal.</p> <p>Considero que, a pesar de tener un lenguaje tan variado al momento de tener conversaciones con alguien más lo hago con respeto y eso a pesar de mi poco léxico demuestra buena educación.</p>	Estrategia

<b>Síntesis Integral</b>	<b>Teoría referente</b>	<b>Análisis intersubjetivo</b>
<p>Para poder hablar correctamente, es necesario utilizar diversas estrategias, mismas que demuestran educación en la manera de relacionarnos con los demás, existe un sinfín de códigos lingüísticos de los cuales es necesario comprenderlos para lograr una integración dentro de cierto grupo.</p>	<p>Una estrategia según Ruiz (2011) “son la forma en que enseñamos y la manera en que aprenden los estudiantes”. Es otras palabras, constituye la ruta a seguir para alcanzar los propósitos, es decir que con buenas estrategias se logra comprender la variedad de códigos lingüísticos.</p>	<p>Lograr resignificar la jerga, conlleva a desplegar una variedad de estrategias para transformarla, mismas que deben nacer de los estudiantes universitarios y del interés por generar un cambio positivo en su forma de hablar, apropiarse de lecturas formativas que no solo abren paso a la imaginación, sino a agilizar la mente, no solo dependiendo de la estrategia, sino de la práctica que se imparta.</p>



Cuadro 14: Categoría: lectura

Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Categoría
<p>Todo depende de lo que este leyendo, y si es algo muy importante tengo que leer varias veces para comprender.</p>	<p>Si repito la lectura un par de veces sí, y al momento de explicarme adapto las palabras al lenguaje que se me haga más fácil.</p>	<p>Considero que sí, si no entiendo algo voy asociando los términos en su momento</p>	lectura
<p><b>Síntesis Integral</b></p> <p>Leer es una acción importante dentro del proceso de formación, con este formamos conocimientos, expresando así mucha influencia dentro de las personas pues leer nos abre las puertas del conocimiento y da alas a nuestra inspiración e imaginación, inspiraciones que dan origen a nuevas palabras.</p>	<p><b>Teoría referente</b></p> <p><b>Constructivismo</b></p> <p>El rol del docente es transformar los conocimientos del estudiante y ser un constructor del mismo, según Vygotsky citado por Nieves (2012) plantea que “El constructivismo se enfoca sobre la base social del aprendizaje”.</p>	<p><b>Análisis intersubjetivo</b></p> <p>Es decir, todo aprendizaje dependerá de la sociedad y en la medida de cómo se relacione el individuo, en la familia inculcando valores y en la universidad reforzando los aprendizajes.</p>	



## **MOMENTO V**

### **REFLEXIONES FINALES**

Al momento de brindar y ampliar los conocimientos, se debe generar curiosidad ante los temas desconocidos en este caso, esas palabras poco habituales que son utilizadas principalmente por los jóvenes, de modo que es necesario pensar ampliamente para crear curiosidad conllevando al aprendizaje; en relación además sobre que estoy hablando, razonar con claridad y saber organizar las ideas, pues mientras más apliquen una variedad de estrategias, mayor será el conocimiento adquirido por los estudiantes.

Resulta alarmante que muchos estudiantes no lean por interés propio, pues no se formaron como lectores activos y a raíz de ello surge la apatía por el estudio y a la poca comunicación con los demás, debido a que tienen un lenguaje precario reflejado en cuanto a la fluidez y por el poco vocabulario que tienen.

Mientras más se lleve a cabo el proceso de la lectura, mayor serán los aprendizajes del individuo, ya que es allí donde se transmiten esos conocimientos, entonces resulta importante desarrollar un aprendizaje significativo, convirtiéndose en un proceso donde se relacionan los conocimientos de los individuos para formar nuevos, mismos que se busca con la resignificación de la jerga, promoviendo no solo el estudio y corrección de nuevas palabras, sino el aprendizaje desarrollado en el lenguaje formal.

Finalmente, desde mi práctica en la educación, es elemental ser innovador, independientemente del nivel de estudio, pues es con ello donde se logra la

integración de los estudiantes y la motivación. Por ello, para lograr un cambio con mis estudiantes se debe promover la lluvia de ideas después de cada clase para medir los conocimientos adquiridos y dar una orientación sobre el tipo de palabras con el que se puedan expresar, motivándolos en las diversas áreas de estudio guiando al estudio.

Finalmente, la educación permanente basada en experiencias humanas forma las identidades culturales, individuales y colectivas, para la integración y la trasmisión social, por tanto cualquier demanda o necesidad que surja para el cambio del lenguaje en los universitarios, generará una respuesta educativa para transformar la nueva realidad, sin olvidar que toda sociedad es dinámica, compleja, cambiante, en continuo proceso de transformación e interrelación.

## Referencias Bibliográficas

- Barbolla , J. (2007) el lenguaje de un universitario. Documento en línea, disponible en: <https://www.elsiglodetorreon.com.mx/noticia/300731.el-lenguaje-de-un-universitario.html>
- Correa, S. (2013) investigación cualitativa tipo fenomenológica. Blogspot en línea, disponible en:  
<http://hilanasuskys.blogspot.com/2013/06/investigacion-cualitativa-tipo.html>
- González, N. (2018). La comunicación. Documento en línea, disponible en:  
<https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis168.pdf>
- López, P.(2017). Clases de jerga, pagina web en línea, disponible en:  
[http://www.materialesdelengua.org/LENGUA/comunicacion/variedades\\_lengua/lenguajerga.htm](http://www.materialesdelengua.org/LENGUA/comunicacion/variedades_lengua/lenguajerga.htm)
- Mandieta, J. (2016). “Influencia de la jerga juvenil (argot-neologismo) en la comunicación entre docentes y estudiantes del básico superior del colegio Víctor Emilio estrada de la ciudad de Guayaquil, año 2016”.
- Marcano, J. (2009). Rasgos de oralidad en los textos publicitarios radiofónicos transmitidos por emisoras de la Ciudad de Cumaná. Tesis de investigación, documento en línea, disponible en:  
<http://ri2.bib.udo.edu.ve/bitstream/123456789/3661/2/T.A.MarcanoJose.pdf>
- MARTÍNEZ, Miguel (1996) Citado por Pérez (2015) Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de investigación. Ed. Trillas: México. SEGUNDA PARTE. MÉTODOS ESTRUCTURALES. Cap. 8. El Método fenomenológico Pp.167-188.
- Martínez, (2015). Método fenomenológico. Blogspot en línea, disponible en:  
<http://investigacionpsigestaltintegral.blogspot.com/2015/10/el-metodo-fenomenologico-en.html>

Maslow. Teoría de las necesidades. Documento en línea, disponible en:  
<https://rincondemente.wordpress.com/2011/11/16/teoria-de-las-necesidades-de-maslow/>

SÁNCHEZ, B. Educación. Blogspot en línea, disponible en:  
<http://peducativas.blogspot.com/2011/08/concepto-de-educacion-de-john-dewey.html>

Saussure, F. (s/f) teoría lingüística. Documento en línea, disponible en:  
<https://comunicacion.idoneos.com/334377/>