

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION SUPERIOR
MENCION DOCENCIA UNIVERSITARIA

**ESTRATEGIAS MOTIVADORAS FUNDAMENTADAS EN LA
FORMACIÓN PERMANENTE EN LASTECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)**

Autora: Edilith Leon

Tutor: Luisa Blanco

Enero de 2020

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"



La Universidad que siembra

VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION SUPERIOR
MENCION DOCENCIA UNIVERSITARIA

**ESTRATEGIAS MOTIVADORAS FUNDAMENTADAS EN LA
FORMACIÓN PERMANENTE EN LA TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)**

Requisito Parcial Para Optar al Grado de Magister Scientiarum en ciencias de la
Educación superior, mención: Docencia Universitaria

Autora: Edilith Leon

Tutor: Luisa Blanco

Enero, 2020

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"Ezequiel Zamora"
UNELLEZ – Apure

Vicerrectorado de Planificación
y Desarrollo Regional

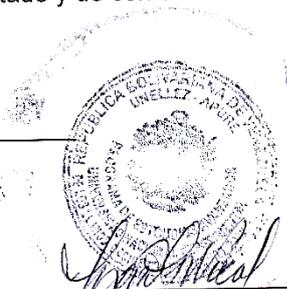
PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS

ACTA DE PRESENTACIÓN Y DEFENSA DE TRABAJO DE GRADO

Hoy 31 de Enero del año 2020, siendo las 02:00 pm, en el Aula "1" del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" UNELLEZ – Apure, se dio inicio al acto de Presentación y Defensa del Trabajo de Grado titulado: **"ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES FUNDAMENTADA EN LA FORMACION PERMANENTE EN LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN, UNELLEZ MUNICIPALIZADA ACHAGUAS"**, bajo la responsabilidad del (la) participante: **EDLITH LEON**, titular de la Cédula de Identidad N° **V- 19.151.952**, perteneciente a la **XXI Cohorte**, realizado bajo la tutoría del (la) profesor (a): **DRA. LUISA BLANCO**, para la obtención del título de: **MAGÍSTER SCIENTIARUM EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**, Mención: **DOCENCIA UNIVERSITARIA**. El Acto se realizó en presencia del Público asistente que atendió a la invitación formulada a tal efecto y de los miembros designados según **Resolución Comisión Asesora de Estudios Avanzados de la UNELLEZ, Acta N° 201, Ordinaria, de fecha 16/01/2020, Punto N° 32**, respectivamente, todo de acuerdo con las Normas Vigentes aprobadas por la Institución. El Jurado decidió por unanimidad **APROBAR** el Trabajo de grado presentado y de conformidad firman la presente.



DRA. LUISA BLANCO
C.I. N°: 12.151.267
Tutora





DR. VICAL MIJARE
C.I. N° V- 14.520.371
Jurado Principal



DR. JUAN CARLOS SUAREZ
C.I. N° 18.145.814
Jurado Principal

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo **Luisa Blanco, C.I. 12.151.267** en mi carácter de Tutor del Trabajo presentado por la ciudadana: **Edilith Leon, C.I. 19.151.952** para optar al Grado Magíster en Ciencias de la Educación, Mención Docencia Universitaria, cuyo título es: **ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES FUNDAMENTADAS EN LA FORMACIÓN PERMANENTE EN LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN UNELEZ MUNICIPALIZADA ACHAGUAS**, considero que dicho Trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la Ciudad de San Fernando de Apure, a los 13 días del mes de Enero de 2020.



Dra. Luisa Blanco
C.I. 12.151.267

DEDICATORIA

A mi Dios y Padre Celestial Jehová de los Ejércitos, por darme el entendimiento, fortaleza y dedicación. Gracias mi Rey, por estar en todo momento difícil y brindarme la ayuda, la paz, fé y amor, necesario para seguir adelante.

A mi Esposo compañero de vida, por asumir conmigo este reto!

A mis hijos que son el regalo más hermoso que me ha dado Dios, por entender mis momentos de ausencia, ustedes son mi mayor motivo de superación para darles un mejor provenir. ¡Los amo demasiado!, esto también les pertenece.

AGRADECIMIENTO

Primeramente a Dios Todopoderoso, guía de mis pasos, luz de mi camino y bastón de mi existencia, por permitirme la vida y la constancia y proveerme los recursos para que cada día alcance y logre mis metas.

A mis seres queridos: Esposo, hijos, que con su amor, comprensión y paciencia han logrado ser un apoyo incondicional.

A la Universidad UNELLEZ Mnicipalizada Ahaguas por brindarme la oportunidad de fortalecer mis conocimientos con excelentes profesionales a su cargo.

ÍNDICE GENERAL

	PP.
LISTA DE CUADROS.....	iv
LISTA DE GRAFICOS	v
RESUMEN.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	1
 CAPÍTULO	
I Planteamiento del problema.....	3
Objetivos de la Investigación.....	
Importancia de la Investigación.....	
II MARCO TEÓRICO	
Antecedentes de la Investigación....	
Bases Teóricas.....	
Teorías de Apoyo a la Investigación.....	
Bases Legales.....	
Operacionalización de Variables.....	
III MARCO METODOLÓGICO.....	
Modalidad, Tipo y Nivel de la Investigación.....	
Población y Muestra.....	
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	
Validez y Confiabilidad.....	
Técnicas de Análisis de los Datos.....	
IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	
VI LA PROPUESTA.....	
Presentación.....	
Justificación.....	
Objetivos de la Propuesta.....	
Operatividad de la Estructura de la Propuesta.....	
Factibilidad.....	
REFERENCIAS.....	
Anexos	

LISTA DE CUADROS

CUADRO	pp.
1 Población y muestra.....	
2 Operacionalización de variables	
3 Utilizas recursos TIC en tus actividades extracurriculares	
4 Tienes acceso a recursos TIC para planificar las actividades educativas	
5 Se desenvuelve en un ambiente enmarcado en el uso de las TIC como herramienta para el proceso de enseñanza aprendizaje	
6 Prepara su propio material interactivo utilizando las TIC para el desarrollo de la clase	
7 Vincula los contenidos específicos de la materia que facilita con el uso funcional de la computadora como medio didáctico	
8 Utiliza la Internet como medio que permita al estudiante, el intercambio de información y asesoría sobre los curriculares de la materia que dicta	
9 Emplea la utilización del correo electrónico, como herramienta para la transmisión de información textual, transferencia de documentos o archivos de informaciones de manera electrónica	

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO	pp.
1 Utilizas recursos TIC en tus actividades extracurriculares	
2 Tienes acceso a recursos TIC para planificar las actividades educativas	
3 Se desenvuelve en un ambiente enmarcado en el uso de las TIC como herramienta para el proceso de enseñanza aprendizaje	
4 Prepara su propio material interactivo utilizando las TIC para el desarrollo de la clase	
5 Vincula los contenidos específicos de la materia que facilita con el uso funcional de la computadora como medio didáctico	
6 Utiliza la Internet como medio que permita al estudiante, el intercambio de información y asesoría sobre los curriculares de la materia que dicta	
7 Emplea la utilización del correo electrónico, como herramienta para la transmisión de información textual, transferencia de documentos o archivos de informaciones de manera electrónica	

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"



VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION SUPERIOR
MENCION DOCENCIA UNIVERSITARIA

ESTRATEGIAS MOTIVADORAS FUNDAMENTADAS EN LA FORMACIÓN PERMANENTE EN LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

Autora: Edilith León

Tutora: Luisa Blanco

Año: Enero 2020

Resumen

El objetivo general de este estudio es: proponer estrategias motivadoras fundamentadas en la formación permanente en las tecnologías de información y comunicación (TIC) para los docentes de la Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Municipalizada Achaguas. Esta investigación se enmarca en el paradigma positivista, con un diseño de campo y modalidad de Proyecto Factible. La población y muestra seleccionada son veintiún (21) docentes que laboran como docentes de la Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Municipalizada Achaguas. Para la recolección de datos, se utilizó la encuesta tipo cuestionario estructurada en nueve (09) preguntas cerradas vinculadas con las variables operacionalizadas. La validez del instrumento se logró a través de la técnica de juicio de expertos y la confiabilidad bajo los criterios de la fórmula Alfa de Cronbach. Al analizar los resultados, se concluye que los docentes utilizan poco las tecnologías de la comunicación, específicamente: manejo de computadoras e internet, a pesar que les piden información vía digital, en estos casos la mayoría las manda a hacer y debido a su poca preparación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación la mayoría no prepara actividades académicas donde se involucre el internet a través de los correos electrónico, grupos de whatsapp, clases interactivas, entre otros, tan importantes para la preparación óptima de los maestrantes. Se recomienda desarrollar un plan de alfabetización tecnológica y estrategias tecnológicas que faciliten y les proporcionen las herramientas necesarias a los maestrantes para desarrollar sus destrezas en lo digital.

Descriptores: Tecnología de la Información y Comunicación, estrategia motivadora, práctica docente.

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"



VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION SUPERIOR
MENCION DOCENCIA UNIVERSITARIA

MOTIVATING STRATEGIES BASED ON PERMANENT TRAINING IN INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT)

Author: Edilith León

Tutor: Luisa Blanco

Year: January 2020

Summary

The general objective of this study is: to propose motivational strategies based on ongoing training in information and communication technologies (ICT) for teachers of the National Experimental University of the Western Plains "Ezequiel Zamora" Municipalized Achaguas. This research is part of the positivist paradigm, with a field design and feasible Project modality. The population and sample selected are twenty-one (21) teachers who work as teachers of the National Experimental University of the Western Plains "Ezequiel Zamora" Municipalized Achaguas. For data collection, the structured questionnaire survey was used in nine (09) closed questions linked to the operationalized variables. The validity of the instrument was achieved through expert judgment technique and reliability under the criteria of Cronbach's Alpha formula. When analyzing the results, it is concluded that teachers use little communication technologies, specifically: computer and internet management, although they ask for information via digital, in these cases most of them send them to do and due to their poor preparation In the use of Information and Communication Technologies, most do not prepare academic activities where the internet is involved through emails, whatsapp groups, interactive classes, among others, so important for the optimal preparation of teachers. It is recommended to develop a technological literacy plan and technological strategies that facilitate and provide the necessary tools to teachers to develop their digital skills.

Descriptors: Information and Communication Technology, motivating strategy, teaching practice.

INTRODUCCIÓN

La educación superior es la máxima expresión del sector educativo, y al llegar allí cada estudiante tiene un cúmulo de experiencias, conocimientos y cultura bien arraigados. Entonces es la educación superior, quien le corresponde preservar la herencia cultural de conocimientos generados, transmitirlos a través de la enseñanza, producirlos y aplicarlos, para ser parte del crecimiento socioeconómicos del país. En este sentido, el docente universitario, con la práctica educativa constituye el instrumento multiplicador, capaz de desarrollar potencialidades individuales y profesionales.

Ahora bien, la cambiante sociedad con sus exigencias obliga al ser humano a prepararse para insertarse de manera productiva en el mercado laboral, por lo que se hace necesario que los estudiantes universitarios sean un recurso humano preparado en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación, constituyéndose éstas en el área fundamental para el progreso de la sociedad. Porque un país que aspira el desarrollo necesita una educación en franco crecimiento de su calidad, que garantice oportunidades para el progreso, la educación requiere de un ciudadano formado en el espíritu de la igualdad, la colaboración, la corresponsabilidad, la evolución en tecnología, internet y las comunicaciones instantáneas han consolidado un proceso irreversible de globalización.

Dentro de este escenario, los docentes universitarios desde su práctica debe plantearse la forma de innovar, dinamizar, motivar e interactuar con sus estudiantes, para que el proceso de enseñanza aprendizaje se logre mediante el consenso entre el docente y el estudiante, donde las Tecnologías de la Comunicación e Información (TIC), constituyan herramientas básicas para el desarrollo e incorporación del saber humano, social, tecnológico y científico; proporcionando transferencia y adquisición del conocimiento de forma global. Es evidente entonces, que las universidades deben contar con docentes preparados y dispuestos a adaptarse a los cambios que se van produciendo con el transcurrir del tiempo.

Ahora bien, en Venezuela, se ha venido observando un crecimiento en el uso de las Tecnologías de la Comunicación e Información (TICS), en primer lugar los niños de las instituciones educativas de educación inicial, primaria y secundaria con la utilización de las canaimas y tablas, les ha dado un gran acercamiento a la información y estas han llegado hasta los padres y/o representantes, en segundo lugar, el uso de los teléfonos inteligentes, quienes proporcionan múltiples funcionalidades y acceso oportuno a la información, acceso permanente al internet. Y en tercer lugar, los sin números de transacciones que este mundo cambiante exige hacerse a través de vía online como: transferencias, correos, trámites administrativos, laborales, entre otros.

Resulta evidente, que las Tecnologías de la Comunicación e Información (TIC) están en la vida de todos los seres humanos, por ello cada docente universitario debe estar preparado en ese campo tecnológico, no puede escapar de la realidad en que vive, de igual forma los docentes de la Unellez Municipalizada Achaguas deben estar a la vanguardia de los nuevos cambios que merita la sociedad. Sin embargo, muchos de ellos carecen de motivación para capacitarse y autoformarse en esta tecnología y mucho menos las incluyen como estrategias en su práctica educativa. Es por ello, que esta investigación está orientada en proponer las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como estrategia motivadora para la optimización de la práctica educativa del docente universitario de la Unellez Municipalizada Achaguas.

El presente trabajo de investigación quedó estructurado en seis (06) capítulos, los cuales se detallan a continuación: Capítulo I. El Planteamiento del Problema, los objetivos a desarrollar de manera eficiente la investigación y se abordó la justificación de la investigación. El Capítulo II, consistió en el Marco Teórico: se ofreció los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, bases legales y operacionalización de variables. El Capítulo III, se desarrolló el Marco Metodológico: se explica el método, tipo, diseño, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad empleada. El Capítulo IV, está constituido por los análisis y presentación de los datos. El Capítulo V, refiere las conclusiones y las recomendaciones y el Capítulo VI, contenido de la propuesta. Finalmente se incorporan las referencias y los anexos.

CAPITULO I EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Actualmente, la educación constituye la herramienta fundamental para la formación de un ser humano capaz de lograr integrarse en forma rápida y efectiva a esta nueva sociedad y a la economía global, adaptándose a una sociedad en continuo cambio y cada vez más exigente. Y bien es cierto, la que la sociedad ha experimentado grandes transformaciones o cambios, los avances en las comunicaciones ha obligado a los seres humanos a convertirse involuntariamente en una inmigrante digital, observando como paulatinamente se han ido incorporación las tecnologías de la información y comunicación en la vida diaria de la sociedad.

Por consiguiente Ribeiro citado por Fuentes (2015), comenta:“el inmenso cambio presente en la sociedad actual, esta posee unas características propias que la definen dentro de la Era Digital, o sociedad de la información” (p.23). El autor citado pone en evidencia, que la sociedad actual está inmersa en un ambiente que prolifera hacia la virtualidad, donde el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se han convertido en una necesidad apremiante para encontrarse en sintonía comunicativa dentro del mundo social.

Desde las consideraciones anteriores, las Tecnología de Información y Comunicación, en sí mismo engloba una serie de complejos conceptos, se hace necesario abordar el significado que según Rosario (2005) hace referencia más específicamente al “conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética” (p.16). Así pues, las Tecnología de Información y Comunicación (TIC), constituyen instrumentos nuevos que permiten tener mayores ámbitos para la comunicación e información, sobrepasando las distancias y adversidades que se tenían antes de la era digital.

Ahora bien, en el ámbito educativo, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) también han penetrado, en las universidades a nivel

mundial, la incorporación de las TIC se lleva a cabo, reconociendo la realidad marcada en la sociedad hacia la adquisición de la competencia digital y en el tratamiento de la información. El uso de las (TIC) ha sido reconocido como una necesidad y una oportunidad, este campo se ha llegado a considerar un tema prioritario y transversal en todas las áreas de competencia de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura (UNESCO), las cuales según Ballesteros (2012);

Están basadas en la plataforma intersectorial de la organización fomentando el aprendizaje reforzado por las TIC dentro de un laboratorio de ideas, centro de intercambio de información, del fortalecimiento de la capacidad mediador imparcial en el ámbito de la cooperación internacional. (p. 142).

Al interpretar lo expresado por este autor, se puede señalar que constituye un enorme desafío que difícilmente puede separarse recurriendo a la modalidad convencional de aprendizaje presencial. La frecuente necesidad de adaptar el currículo académico exige que los profesores reciban una intensa formación en servicios. En este sentido, el docente como punto focal debe poseer una formación didáctica ya sea en el campo de la pedagogía o en el de la Andragogía con bases en la tecnología, pues la educación se vuelve más exigente con el uso de la misma.

Por lo tanto, el docente universitario no puede seguir desempeñando el rol que le correspondió anteriormente, sino que por el contrario tiene que estar atento a los cambios que se generan, e ir evolucionando con ellos, tomando en cuenta el avance de la tecnología virtual en las necesidades, intereses y expectativas de un país y la sociedad actual. No se puede negar o refutar la influencia que las TIC tienen en la economía, la política, la investigación, la educación o en la vida cotidiana. Al respecto Vera señala (2008:4) que la educación superior "ha experimentado un nuevo escenario de profundos cambios, como consecuencia de la penetración tecnológica, comenzando en ajustar sus proyectos curriculares a estudiantes con diversas necesidades y variados estilos y ritmos de aprendizaje" (s/p). Entonces resulta oportuno mencionar, que las prácticas educativas en las universidades deben considerar la incorporación de TIC para preparar profesionales aptos para insertarse al campo laboral y en empoderado de las tecnologías.

No cabe la menor duda, que el docente debe acondicionar y reestructurar un conjunto de viejas prácticas pedagógicas empleaba en el aula de clase tradicional, ahora el rol del docente se transforma, en un acompañante, facilitador, motivador, mediador de información y conocimientos. En tal sentido, Castell M. (2001) afirma que “las principales necesidades de la educación en la sociedad actual son aprender a aprender, consolidar la personalidad, desarrollar las capacidades genéricas y aprender durante toda la vida (p. 45)”. Parfraseando al autor, los docentes deben enseñar a aprender para que cada individuo fortalezca su personalidad y esté preparado para afrontar un mundo cambiante para que de esa manera se adapte de forma satisfactoria a las nuevas tecnologías.

En la actualidad, la tecnologías, el incremento y la diversidad de los servicios de telecomunicaciones, se han incrementado, las videoconferencias, el diseño de cursos en línea y el uso del correo electrónico, sobre todo en países y regiones que tienen acceso creciente a estos servicios; todo eso, lo ha permitido el internet, donde también los estudiantes recurren a él para realizar sus investigaciones, transformándose en poco tiempo en una gran opción de investigación en las bibliotecas, haciéndose común encontrar dentro de ellas una sala de computación con acceso a internet.

Por su parte, expresa Davis (2008) que: “Internet es sin duda la base para la creación de muchas de las herramientas que se disponen actualmente y no ha permanecido estática, teniendo una evolución crucial con proyección a conectar inteligencias-web ubicua” (p.4). En este contexto, el acceso a internet representa la mayor herramienta tecnológica que proporciona información a gran escala, permitiendo obtener un sin número de información en menor tiempo y desde cualquier parte del planeta. Además, ofrece comunicación en tiempo real desde diferentes lugares de la Tierra, sin dudar, es indispensable para los docentes y estudiantes de la educación superior, por ello de la importancia de tener las destrezas del uso de todas las Tecnologías de la Información y Comunicación.

En la actualidad en el sistema educativo venezolano, muchos casos se evidencian, los docentes en muchos casos existe el temor de incorporar o utilizar las TIC en el desarrollo de sus actividades por desconocimiento en cuanto a su manejo, utilidad, o poca capacitación; cuando además de ser un diseñador y

conductor de situaciones de aprendizaje debe ser un individuo dispuesto a adaptarse a los cambios tecnológicos que el sistema educativo amerita e incorporarlos dentro de su planificación. Ante las consideraciones anteriores, los docentes son el eje importante dentro del proceso educativo, ya que el estudiante universitario esta en las aulas de clases de manera espontánea y sabe lo que quiere y busca. Por ello el docente de educación universitaria de cualquier área o asignatura, debe ser creativo, crítico, comunicador, conciliador y manejar programas informáticos o software educativos, para que de esa manera motive a los estudiantes hacia el manejo responsable de las Tecnologías de la Comunicación e Información. Es conveniente mencionar que Benítez (2011), sostiene que

En Venezuela se vienen haciendo intentos en el campo educativo para adaptarse a los nuevos tiempos, que exigen un individuo crítico, creador con conciencia al trabajo, y voluntad para consagrar el conocimiento al progreso individual y social. Así, la educación se asume como una prioridad nacional porque es el medio para llegar a la modernización y desarrollo del país, por ello es necesario que los recursos humanos estén formados y capacitados para competir en un mundo que se transforma aceleradamente (p.16).

La situación planteada evidencia, que los docentes universitarios deben formar individuos capaces de trabajar atendiendo a las nuevas tecnologías y adaptados a las tendencias actuales. Además, de promover la reflexión, imaginación, creatividad y mantiene con éstos una relación horizontal, entendida como una relación entre iguales. Por eso se hace imprescindible, que las Tecnologías de Información y Comunicación se integren al proceso educativo para lograr así la optimización en el desarrollo y preparación de las futuras generaciones.

Ahora bien, los docentes de la Unellez Municipalizada Achaguas con referencia al conocimiento y manejo de las Tecnologías de la Comunicación e Información, unos saben algo, otros poco y algunos prácticamente nada, la falta de formación y capacitación efectiva para el profesorado en cuanto al uso de las (TIC) como herramienta de la enseñanza y el aprendizaje. No se puede dejar de mencionar que la universidad no cuenta con los equipos u ordenadores para poder todo esto con el objetivo de mejorar las prácticas educativas, a esto se le añade la

inexistencia de una planificación adecuada en las universidades para diseñar un proyecto de formación sobre las herramientas tecnológicas actuales.

Lo anterior trae como consecuencia en muchas oportunidades las enormes cargas de trabajo para los profesores gracias a la ausencia de un soporte técnico adecuado, deserción de muchos estudiantes por desconocer el uso de las (TIC) en las universidades, el no cumplir con sus responsabilidades académicas de manera virtual, entre otros. Tomando en consideración esta realidad se generan las siguientes interrogantes:

¿Qué nivel de conocimientos poseen sobre las tecnologías de información y comunicación (TIC) los docentes de la Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” Municipalizada Achaguas?

¿Qué usos les dan a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) fundamentadas en la formación permanente los docentes de la Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” Municipalizada Achaguas?

¿Qué estrategias motivadoras fundamentadas en la formación permanente en las tecnologías de información y comunicación (TIC) deben diseñarse para los docentes de la Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” Municipalizada Achaguas?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer estrategias motivadoras fundamentadas en la formación permanente en las tecnologías de información y comunicación (TIC) para los docentes de la Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” Municipalizada Achaguas.

Objetivos Específicos

Identificar los conocimientos que poseen sobre las tecnologías de información y comunicación (TIC) los docentes Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” Municipalizada Achaguas

Determinar los usos que les dan a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) fundamentadas en la formación permanente los docentes Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” Municipalizada Achaguas.

Diseñar estrategias motivadoras fundamentadas en la formación permanente en las tecnologías de información y comunicación (TIC) para los docentes de la Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” Municipalizada Achaguas.

Justificación de la Investigación

En la Educación no se puede subsistir al margen de las grandes transformaciones y expectativas que en todo momento se presentan en el campo de las tecnologías. Se hace necesario introducir innovaciones en el proceso con la finalidad de adaptarse a los nuevos requerimientos que amerita la era digital. Por tanto, esta investigación se justifica desde lo educativo, puesto que hace referencia a las tecnologías de información y comunicación (TIC) como estrategia motivadora para la optimización de la práctica educativa del docente universitario; es decir, un docente capacitado y empoderado de las tecnologías para que en consecuencia estudiantes aptos y formándose, considerando los cambios que van surgiendo y adaptándose de forma armónica a la vanguardia tecnológica.

Además, les va a permitir a los docentes adquirir las nociones básicas que requieren dentro del campo tecnológico; igualmente, busca promover el interés, la motivación, la participación, la autonomía, la comprensión de las posibilidades reales que tienen las TIC como herramienta para ser aplicadas en el contexto educativo; ya que, lo que se busca es que se incorpore a los docentes en el uso del recurso tecnológico multimedia; por ejemplo: video proyector, pizarras digitales, las laptop, estos recursos permitirán la presentación de videos y películas educativas, uso de internet para preparación de clases, uso del video conferencia, para el mejoramiento de la calidad pedagógica.

En tal sentido, el presente estudio basa su pertinencia institucional, porque va a permitir en la Universidad Nacional Experimental De Los Llanos

Occidentales “Ezequiel Zamora” Municipalizada Achaguas, mejorar la calidad educativa que recibe el estudiante, mismo que se desenvolverá laboral, académica y culturalmente dentro de una sociedad al momento de su egreso, ejerciendo una profesión que contribuye al desarrollo del país, además las TIC se perfilan como una herramienta educativa imprescindible para la educación, así que esta propuesta no solo puede implementarse en la Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” Municipalizada Achaguas sino en cualquier institución educativa en sus diferentes niveles y modalidades.

Desde una visión social, este estudio es relevante, porque en la actualidad, encontramos una sociedad que se va desarrollando a un ritmo arrollador generando cambios constantemente, las comunicaciones e informaciones en distancia y tiempo son más efectivas; ósea, que familiares y amigos pueden comunicarse así estén en otro país a través de correos, whatsapp, video llamadas y notas de voz. También, se han logrado evidenciar cambios en el sistema educativo, lo que quiere decir que los docentes tienen que implementar nuevas estrategias para educar a los universitarios del siglo y olvidarse de los criterios empleados en los tiempos pasados.

Esta investigación reviste de gran importancia; debido a que, constituye una valiosa fuente metodológica para nuevos trabajos de investigación en el ámbito de las tecnologías de la información y comunicación y proporciona un interesante modo de abordaje de estudios futuros, fundamentados en algunos de los referentes teóricos abordados en este proyecto, como lo son: tecnologías de la información y comunicación, formación permanente y estrategias motivadoras.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

El propósito del Marco Teórico en esta investigación, es situar el problema objeto de estudio, dentro de un conjunto de conocimientos que permitan una conceptualización apropiada de los términos utilizados mediante teorías, modelos, enfoques y opiniones de diversos autores e investigadores, permitiendo conocer el comportamiento de la variable que se estudia. Al respecto, Tamayo (2012), refiere que el marco teórico “nos amplía la descripción del problema. Integra la teoría con la investigación y sus relaciones mutuas” (p.148). De esta manera, ayuda a precisar y organizar los elementos contenidos en la descripción del problema, de tal forma que puedan ser manejados y convertidos en acciones concretas.

Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes son todos los hechos anteriores a la formulación del problema que sirve para aclarar, juzgar e interpretar el problema planteado, el cual de acuerdo al Tamayo (Ob. Cit.), “en los antecedentes se trata de hacer una síntesis conceptual de las investigaciones o trabajos realizados sobre el problema formulado” (p. 149). De este modo, esta síntesis implica la revisión literaria realizada para fundamentar teóricamente las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como estrategia motivadora para la optimización de la práctica educativa del docente universitario, se describen los estudios internacionales y nacionales que se presentan a continuación:

Bazán (2018), desarrollo una tesis para optar al título Maestro en Educación, mención en Didáctica de la Educación Superior en la Universidad Privada Antenor Orrego; la misma título: Influencia del uso de las TIC en el Aprendizaje de la Asignatura Seminario de Tesis en Estudiantes De la Facedu – Unt 2016. Estableciendo como objetivo general: determinar el tipo de relación que existe entre el uso de las TIC y el aprendizaje de la asignatura Seminario de Tesis en estudiantes del 5to año de la especialidad de Filosofía, Psicología y Ciencias

Sociales de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Trujillo en el año 2016.

Este trabajo investigativo se apoyó, puesto que en la actualidad las universidades tienen la obligación de formar profesionales idóneos para cualquier exigencia que demande el medio social donde se desarrollen profesionalmente, teniendo como característica esta investigación un estudio no experimental de diseño correlacional, con una muestra de 53 estudiantes, a quienes se les aplicó un cuestionario que permite identificar el nivel del uso de las TIC y el nivel de aprendizaje de la asignatura seminario de tesis, así mismo llegando a la conclusión que la relación entre el uso de las TIC y el aprendizaje de la asignatura Seminario de Tesis es una correlación de causalidad muy significativa ($p < .01$).

Así mismo, contrastando la hipótesis con un valor de la Chi cuadrado del 364,778, existe una relación positiva y significativa entre la dimensión comunicación y colaboración y el aprendizaje de la asignatura Seminario de Tesis en estudiantes del 5to año de la especialidad de Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales de la Facultad de Educación y Ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de Trujillo en el año 2016. También, existe una relación positiva y significativa entre la dimensión funcionamiento y concepto de las TIC y el aprendizaje de la asignatura Seminario de Tesis en estudiantes del 5to año de la especialidad de Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales de la Facultad de Educación y Ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de Trujillo en el año 2016.

Sin duda, en esta sociedad de la era de la información y de una revolución tecnológica, las instituciones educativas en sus diferentes niveles y modalidades ya no es la poseedora privilegiada del conocimiento. Porque estamos en un mundo globalizado en el que los avances en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) transforman día a día los modos de interacción y las maneras de acceder y construir el conocimiento, por ello, en ambos estudios se plantea la importancia de la Tecnologías de la Información y Comunicación para el actual desenvolvimiento de la sociedad cambiante, y adaptarse a las tecnologías son determinantes para un funcionamiento efectivo de la sociedad.

Así mismo, Melo (2018); llevo a cabo una tesis para optar al Doctorado en: Empresa, Economía y Sociedad en la Universidad de Alicante, la cual título: Integración de las TIC como vía para Optimizar el Proceso Enseñanza-Aprendizaje en la Educación Superior en Colombia. Esta investigación se enfoca en el análisis de la situación de la implementación y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las Instituciones de Educación Superior (IES) en Colombia. El objetivo general de este trabajo es: establecer una estrategia pedagógica que contribuya a la integración de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje de la educación superior, sobre la base de un modelo didáctico, en correspondencia con las exigencias actuales de este nivel de enseñanza.

Así mismo, las síntesis contendientes y propuestas de esta investigación se hallan relacionadas con los lineamientos señalados en el Plan Nacional Decenal de Educación (2006 -2016) Lineamientos en TIC. Pacto social por la educación y de manera específica para las ochenta y un (81) universidades públicas y privadas de Colombia que participaron en el estudio, las que desde las Vicerrectorías Académicas, desarrollan un Programa de Desarrollo Profesional que incluye dentro de sus acciones diplomados, seminarios, talleres, incentivo al perfeccionamiento de planes y programas entre otros, orientados a la calificación y mejoramiento del desempeño de los profesores en los campos de las TIC y la educación superior a tono con las demandas de estos tiempos.

Con este estudio, se puede afirmar que el uso apropiado de las TIC en las instituciones de educación superior es una mediación de gran valor. En este sentido, las experiencias descritas han demostrado que no sólo es importante enfatizar o enseñar el uso técnico de los dispositivos o aplicaciones a los docentes, sino que además es de vital importancia que comprendan, y posteriormente, apliquen de manera consiente las posibilidades reales de interrelacionar y dar salidas coherentes a las TIC en su labor, desde una pedagogía renovada. La integración de las TIC al proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior favorece el adelanto de ambientes de formación efectivos, que ayuden a la interacción de estudiantes y educadores.

De esta forma, brinda la posibilidad de que los alumnos posean acceso a los servicios educativos desde el sitio en que se encuentren. Además, pueden

desarrollar personal y autónomamente acciones de instrucción con ayuda de las telecomunicaciones. Así, todos los alumnos pueden estar en contacto con las tecnologías que cada vez más se hacen imprescindibles en el adelanto de cualquier profesión. Para finalizar se ofrece, además, una valoración de la efectividad de la propuesta, donde queda evidenciada la necesidad de garantizar procesos de integración y aplicación coherentes y la posibilidad real de lograrlos, estableciendo, una guía práctica para desarrollarlos adecuadamente, en aquellos contextos universitarios que reúnan condiciones similares.

Es conveniente reflexionar, que en ambos estudios es importante que el docente universitario esté capacitado para brindar una educación de calidad a los estudiantes, considerando las tecnologías; es decir, una acción docente, que impulse cambios orientados a la mejora de los procesos de enseñanza y de aprendizaje de los que son responsables.

Su parte, por Delgado (2017), realizó un estudio en la Pontificia Universidad Católica de Ecuador para optar a la Maestría en Ciencias de la Educación, que título: Análisis del uso de las TIC como Herramienta Fundamental para Fortalecer el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje en los Estudiantes de la Básica Superior de la Escuela Camilo Borja, durante el año lectivo 2016 – 2017. El trabajo tenía como objetivo fundamental: fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de la básica superior de la Escuela Camilo Borja.

Se utilizó una metodología con el tipo de investigación descriptiva con un enfoque cualitativo, se aplicó los métodos básicos y una muestra adecuada para obtener datos significativos mediante la aplicación de encuestas a estudiantes y profesores, por medio de los cuales se abordaron aspectos relacionados con las actividades educativas que realizan docentes y estudiantes con el uso de las TIC, tipos, dificultades para su aplicación, programas entre otros indicadores.

El cumplimiento de los objetivos y desarrollo metodológico permitió determinar que el uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación básica debe ser potencializado con la formación y capacitación de los docentes. Entre las principales conclusiones se determinó que un porcentaje mayoritario del docente han realizado cursos de capacitación sobre el manejo de las TIC, no obstante, se evidencia que hay docentes que no tienen la

adecuada preparación que les permita la utilización del as TIC para el proceso de enseñanza - aprendizaje.

De los planteamientos anteriores se deduce, que es necesario que los docentes estén capacitados en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para que el proceso enseñanza aprendizaje sea optimo, bien sea educación pedagógica y/o andragógica. En lo anterior radica la relación de ambas investigaciones.

De igual forma, Guerrero (2017), titulada la “Aportes Teóricos en la Comprensión del uso de las TIC por parte de los Docentes Universitarios en la Universidad de Carabobo” tesis de maestría presentada en la Universidad de Carabobo para optar al título de Magíster en Investigación Educativa. Estableciendo como objetivo general: comprender el uso de las TIC por parte de los docentes universitarios del subprograma de Contaduría Pública. Siendo fundamentado a través de la Teoría del Conectivismo, descritos por George Siemens (2004), entrelazada en tres teorías: constructivismo, conversación y conocimiento situado. La metodología estuvo enmarcada en el paradigma interpretativo, el método fenomenológico-Hermenéutico basado en un andamiaje de seis fases de Spiegelberg (1975): descripción del fenómeno, fenomenología de las esencias, fenomenología de las apariencias, constitución fenomenológica, reducción fenomenológica y fenomenología - hermenéutica.

Se tuvo a disposición ciento diecisiete (117) docente de los cuales se tomaron como informantes claves a tres (3) docentes del área. Como técnica se utilizará la entrevista a profundidad, con el fin de comprender el desempeño profesional de los docentes de la carrera de Contaduría Pública en el uso de las TIC. Posteriormente, se establecerá la recogida de información, para seguir con la triangulación y su debida interpretación. En el estudio resalta la atención en la categoría resultante de docencia, en la cual se constata la transversalidad de las TIC en sus actividades como docente, conociendo y aplicando diferentes estrategias, se va encausado en un proceso de evolución hasta llegar a un dominio general de las herramientas o recursos que se encuentran presente en las tecnologías para la información y comunicación.

Con esta investigación se concluyó que la utilización de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizajes, se requiere participación activa y motivación del profesorado, pero se necesita, además, un fuerte compromiso institucional. Así pues, es de notar que ambas investigaciones hacen referencia a la importancia del uso que le dan los docentes universitarios a las Tecnologías de la información y comunicación para adaptarse a los nuevos tiempos, o los tiempos cambiantes de la sociedad y la era tecnológica.

Igualmente, Castañeda(2016), realizó una investigación que título: Ampliación de la Jornada Escolar Por Medio De Herramientas TI, en la Universidad de la Sabana, para optar al título Magister en Proyectos Educativos Medios. Planteando como objetivo general: analizar el aporte de las TIC en la ampliación de la jornada escolar, a través de un proyecto mediado por TIC, desarrollado fuera del horario habitual de clases. De acuerdo con el problema y la pregunta de investigación, se tomó el enfoque cualitativo como sustento epistemológico y como diseño un estudio de caso único. Se buscó hacer un estudio donde se logran observaciones, comprensiones y conceptualizaciones basadas en las individualidades, interacciones, dinámicas y producciones de los participantes, con el fin de analizar el aporte de las TIC en la ampliación de la jornada escolar.

Durante el estudio se analizó el aporte de las TIC en la ampliación de la jornada escolar, a través de un proyecto desarrollado fuera del horario habitual de clases, creando así una estrategia que permite que el estudiante y los procesos educativos de la institución, sigan vinculados por medio de un ambiente virtual de aprendizaje, dando solución a problemas como infraestructura, cobertura, manejo del tiempo libre, fortalecimiento académico, incorporación adecuada de TIC al ámbito educativo, entre otros. Demostrándose que fue un éxito, con la frase “El curso fue dinámico e interesante, gracias a las diferentes herramientas TIC que se utilizaron”, que se desarrolló en el grupo focal, dejando en evidencia que la forma de aprovechar los recursos TIC y sus características permitió desarrollar el proyecto de forma innovadora, diferente, divertida y atrayente hacia los participantes.

Se puede afirmar que las actividades desarrolladas en el entorno virtual de enseñanza-aprendizaje, fueron pertinentes ya que se buscó que fueran divertidas, lúdicas, interactivas, que tuvieran relación con su vida cotidiana y que fueran diseñadas por medio recursos TIC que permitieran que el participante adquiriera de una manera acorde, los contenidos temáticos. Hecho que fue notable al establecer que la implementación de actividades innovadoras y motivadoras por parte de los docentes participantes de este proyecto educativo y al permitir que estas actividades y recursos siempre estén dispuestos para que el estudiante las desarrolle sin estar encadenado a un espacio físico y temporal, permitió que, se aumentaron la cantidad de horas académicas y que las actividades se realizaran con dedicación por parte de los estudiantes participantes.

En la investigación mencionada y la que está en curso, se hace referencia a las Tecnologías de información y comunicación, y que la motivación es esencial para incorporar las personas hacia las tecnologías, mostrándole los múltiples usos y beneficios. De allí radica, importancia de las mismas para preparar a personas conscientes de los cambios que surgen con el pasar del tiempo y que deben adaptarse a ellos.

Bases Teóricas

Para el desarrollo de la investigación es necesario describir los distintos fundamentos relacionados al problema investigado, esto proporcionará una visión amplia de los conceptos utilizados por las investigadoras para cimentar su proyecto. Según Arias (2006), “Las bases teóricas implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado” (p.106). Es decir, estas constituyen un referente teórico y conceptual que guían el proceso investigativo a fin de generar un conocimiento válido y generalizable.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (Tic)

Cuando se habla de las TIC o Tecnologías de Información y Comunicaciones, se hace referencia a un grupo diverso de prácticas, conocimientos y herramientas, vinculados con el consumo y la transmisión de la

información y desarrollados a partir del cambio tecnológico vertiginoso que ha experimentado la humanidad en las últimas décadas, sobre todo a raíz de la aparición de Internet. Las áreas de la información y de la comunicación han visto potenciadas gracias al desarrollo de la tecnología, creándose lo que se conoce bajo el nombre de TIC o tecnologías de la información y la comunicación, las cuales han revolucionado los procedimientos de transmisión de la información.

Las TIC también han abierto un universo de posibilidades en el que la distancia ya no es una barrera para la comunicación y el desarrollo de actividades entre personas ubicadas en un espacio físico diferente. Con ello se quiere decir que, las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones han revolucionado la vida de los seres humanos, permitiendo la invención de nuevos bienes y servicios, de nuevos métodos de comercialización y cobro, así como medios alternativos para el flujo de la información, que no siempre son legales o pasan por áreas controladas de la sociedad.

Según Gil (2002), las TIC “constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real” (s/p). Por su parte, Ochoa y Cordero (2002), “establecen que son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y la transmisión digitalizada de la información”. Es evidente entonces, que a diferencia de épocas anteriores, las TIC permiten hoy en día la comunicación instantánea y a través de enormes distancias geográficas, superando fronteras y fomentando el proceso de interconexión mundial conocido como la globalización.

Por otro lado, Thompson y Strickland, (2004), definen las tecnologías de información y comunicación como “aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización” (s/p). Cabe destacar que en ambientes tan complejos como los que deben enfrentar hoy en día las organizaciones, sólo aquellos que utilicen todos los medios a su alcance, y

aprendan a aprovechar las oportunidades del mercado visualizando siempre las amenazas, podrán lograr el objetivo de ser exitosas.

Para Pérez (2000), las TIC “son un conjunto de avances tecnológicos, posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, todas éstas proporcionan herramientas para el tratamiento y la difusión de la información y contar con diversos canales de comunicación”. El elemento más poderoso que integra las TICs es la Internet, que ha llevado a la configuración de la llamada Sociedad de la Información, el autor indica que ésta posibilita la existencia de un tercer mundo, donde se puede hacer casi todo lo que se hace en el mundo “físico”, un segundo mundo sería el de la imaginación.

Características de las TIC

Cabero citado por Salazar (2016), señala las siguientes características de la información de Internet como aspectos característicos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones:

- **Inmaterialidad:** llevan a cabo el proceso de creación de información esencialmente inmaterial, que puede trasladarse con transparencia y de forma instantánea a lugares distantes.

- **Interactividad:** las TIC hacen posible el intercambio de información entre un usuario y un computador, y es precisamente esa interacción la que permite adecuar los recursos utilizados a los requerimientos y características de dicho usuario.

- **Interconexión:** tiene que ver con la creación de nuevas posibilidades, partiendo del enlace entre dos tecnologías. Un ejemplo de interconexión es la telemática, que resulta de la unión entre la informática y las tecnologías de comunicación, y que ha dado lugar a nuevas herramientas como el famoso correo electrónico o e-mail.

- **Instantaneidad:** esta característica se refiere a la capacidad de las TIC de transmitir información a larga distancia y de una manera sumamente veloz.

- **Digitalización:** la información es representada en un formato único universal, el cual permite que los sonidos, los textos, las imágenes, etc., sean transmitidos a través de los mismos medios.

- Amplio alcance que abarca los campos cultural, económico, educativo, entre otros: las TIC no sólo han generado un impacto considerable en un único ámbito o en un grupo específico de individuos, sino que han llegado a expandirse y a penetrar en áreas importantes como la economía, la educación, la medicina, entre otras, todo esto a nivel global.

- Mayor influencia sobre los procesos que sobre los productos: las TIC no sólo les brindan a los individuos la posibilidad de acceder a una gran cantidad de información para construir conocimiento a partir de ella, sino que además les permiten hacerlo mediante la asociación con otros usuarios conectados a la red. Los individuos tienen un mayor protagonismo en la creación de conocimiento de forma colectiva.

- Innovación: el desarrollo de las tics se ha caracterizado por generar una necesidad de innovación, sobre todo en lo que respecta al campo de lo social, dando lugar a la creación de nuevos medios para potenciar las comunicaciones.

- Diversidad: las tecnologías de la información y las comunicaciones no cumplen con un único propósito, por el contrario, resultan bastante útiles para la ejecución de más de una función. De tal manera, pueden utilizarse para llevar a cabo la comunicación entre personas, así como también para la creación de nueva información.

- Tendencia a la automatización: se habla del desarrollo de herramientas para el manejo automático de la información en un gran número de actividades sociales y profesionales.

Clasificación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Cabero citado por Salazar (Ob. Cit)

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), es un concepto que tiene dos significados. El término tecnologías de la información se usa a menudo para referirse a cualquier forma de hacer cómputo. Como nombre de un programa de licenciatura, se refiere a la preparación que tienen estudiantes para satisfacer las necesidades de tecnologías en cómputo y comunicación de gobiernos, seguridad social, escuelas y cualquier tipo de organización. Las TIC son medios, herramientas diseñadas para facilitar el aprendizaje, el desarrollo de

habilidades y desarrollar distintas formas de aprender, con estilos y ritmos diferentes dependiendo del sujeto (profesor-alumno), pero en ningún momento las TIC se deben considerar como un fin; la tecnología es utilizada para acercar al sujeto a la realidad. Las TIC se clasifican en:

1. Las redes: es un conjunto de equipos conectados entre sí por medio de un cable u otro medio físico con el fin de compartir recursos. Los recursos que se pueden compartir en una red pueden ser: Disco Duro, Impresora, Programas, Acceso a Internet, etc. Ejemplos de redes: El Teléfono, El teléfono Fijo, La telefonía móvil, banda ancha.

2. Los terminales: actúan como punto de acceso de los ciudadanos a la sociedad de la información y por eso son de suma importancia y son uno de los elementos que más han evolucionado y evolucionan: es continua la aparición de terminales que permiten aprovechar la digitalización de la información y la creciente disponibilidad de infraestructuras por intercambio de esta información digital.

3. Los servicios: Son servicios donde se mantiene el modelo proveedor-cliente con una sofisticación, más o menos grande en función de las posibilidades tecnológicas y de evolución de la forma de prestar el servicio. Ejemplos de servicios: correo electrónico, búsqueda de información, banca online y videojuegos

Las TIC y sus aportaciones a la sociedad, Torralba (2010)

Las Tecnologías de la Información y las Comunicación (TIC) son incuestionables y están ahí, forman parte de la cultura tecnológica que nos rodea y con la que debemos convivir. Amplían nuestras capacidades físicas y mentales. Y las posibilidades de desarrollo social. Incluimos en el concepto TIC no solamente la informática y sus tecnologías asociadas, telemática y multimedia, sino también los medios de comunicación de todo tipo: los medios de comunicación social ("mass media") y los medios de comunicación interpersonales tradicionales con soporte tecnológico como el teléfono, fax...

Cambiantes, siguiendo el ritmo de los continuos avances científicos y en un marco de globalización económica y cultural, contribuyen a la rápida obsolescencia de los conocimientos y a la emergencia de nuevos valores,

provocando continuas transformaciones en nuestras estructuras económicas, sociales y culturales, e incidiendo en casi todos los aspectos de nuestra vida: el acceso al mercado de trabajo, la sanidad, la gestión burocrática, la gestión económica, el diseño industrial y artístico, el ocio, la comunicación, la información, la manera de percibir la realidad y de pensar, la organización de las empresas e instituciones, sus métodos y actividades, la forma de comunicación interpersonal, la calidad de vida, la educación. Su gran impacto en todos los ámbitos de nuestra vida hace cada vez más difícil que podamos actuar eficientemente prescindiendo de ellas. Sus principales aportaciones a las actividades humanas se concretan en una serie de funciones que nos facilitan la realización de nuestros trabajos porque, sean éstos los que sean, siempre requieren una cierta información para realizarlo, un determinado proceso de datos y a menudo también la comunicación con otras personas; y esto es precisamente lo que nos ofrecen las TIC.

Aplicaciones de las TIC en la Educación Superior. Meneses (2007)

La aplicación de las TIC a la vida diaria es evidente y la educación no debe mantenerse al margen, es más debe apoyarse en las mismas para tratar de favorecer al aprendizaje. Además, se debe preparar a los estudiantes para un futuro, ya que al parecer las destrezas con respecto a “lo tecnológico” serán imprescindibles, ya que las TIC dan apertura a nuevas vías de aprendizaje y modifican el rol del docente al ser cuestionados por los métodos empleados hasta ahora; al tener acceso a una gran cantidad de información hace que el docente abandone su actividad transmisora de conocimientos y focalice sus esfuerzos en el aprendizaje.

Es decir, la docencia universitaria se dirige a desencadenar procesos de aprendizaje con la finalidad de orientar al estudiante hacia la creación de su propio conocimiento a partir del conjunto de recursos de información disponibles. Las TIC no pueden suponer por sí solas una garantía de cambio positivo en la universidad, entre los retos que son necesarios de afrontar están, entre otros: los nuevos programas docentes, el control de la calidad de los materiales, los servicios virtuales, y las prácticas docentes en el uso de las TIC.

Asimismo, nadie puede dudar de las aportaciones que las TIC han realizado a la universidad que, por otra parte, ha dado a la nueva sociedad de la información en el contexto de la globalización económica y cultural, en la necesidad de formación continua, en la omnipresencia de las redes, en la más media, en los nuevos procesos laborales y en los cambios sociales; dando lugar a una nueva cultura universitaria en la cual se genera la necesidad de una formación continua sostenible, mayor exigencia de calidad y flexibilidad, total reestructuración de la función docente, descentralización de la gestión universitaria, investigaciones multidisciplinares y grupales, mayor presión competitiva, etc. las funciones tradicionales de la universidad se ven ubicadas dentro de una nueva realidad. Tales como:

- Impartir niveles superiores de enseñanza, adaptados en todo momento a las necesidades de la economía y la sociedad.

- Formar personas cultas, interesadas en las TIC

- Desarrollar la investigación científica.

- Contribuir al desarrollo económico y social.

Funciones que se transforman con un nuevo rol del docente y del estudiante, al emplear nuevas habilidades educacionales, nuevas estrategias didácticas, con la desaparición de las realidades espacio-temporales, entre otros. En este momento histórico por el cual atraviesa la humanidad, es de gran significado para la sociedad actual, la transición entre dos periodos, uno que está llegando a su fin (modernidad) y otro que inicia (postmodernidad), trae cambios fundamentales en todos los ámbitos.

En la actualidad los ordenadores adquieren su máximo potencial pedagógico por el creciente número de aplicaciones que tienen como herramientas de trabajo y también para la investigación. Hoy es posible encontrar información y conocimiento en distintos ámbitos extraescolares, los docentes ya no son los únicos dueños del saber, debido a que los estudiantes disponen cada vez de mayor número de computadores, medios audiovisuales, teléfonos celulares, Tablet, instrumentos digitalizados propios de la época, los cuales han sido incorporados como fuentes de conocimiento y aprendizaje.

Es indudable que sin la debida capacitación previa, los docentes y estudiantes no podrán obtener un total beneficio de la misma. Por eso se debe hacer énfasis en la importancia de la alfabetización digital para disminuir de manera paulatina la brecha digital existente. El desarrollo de prácticas pedagógicas con estos nuevos materiales también requiere una profunda modificación de los planteamientos y métodos de enseñanza; los docentes en el aula deberán organizar y apoyar el uso de las computadoras, ofrecer las pautas y orientaciones necesarias para que cumplan exitosamente las tareas, supervisar de forma personalizada la realización de las mismas y evaluarlas posteriormente.

En las últimas décadas se han ampliado las aplicaciones y utilidades de las TIC en todas las esferas de la sociedad actual y de la educación, las mismas que se están imponiendo como elementos didácticos en los ámbitos universitarios y en los sistemas de educación superior, logrando así llegar a todos los estratos sociales. A nivel mundial, se han ido sumando las universidades que han implementado las TIC, lo que ha servido para el estudiante que asiste diariamente a las aulas y además para los que optan por la educación a distancia, sea presencial ó semi-presencial.

Estrategia Motivadora

El propio concepto de motivación ha ido evolucionando también a lo largo de los años, de hecho, es uno de esos conceptos que se usa y se piensa que se sabe, pero que son tremendamente difíciles de definir, incluso a veces se convierte en una coartada tanto para el profesor como para el estudiante a la hora de tratar posibles fracasos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La palabra motivación viene del latín “motus” que significa movimiento, lo que mueve. De ello puede afirmarse que la motivación es una razón que mueve para realizar algo. A lo largo de la historia la motivación ha sido un campo de la psicología en constante estudio.

Como consecuencia de ello han sido muchos los autores que han proporcionado una definición de la motivación, para Maslow (1954) “la motivación es constante, inacabable, fluctuante y compleja, y casi es una característica universal de prácticamente cualquier situación del organismo”. Este autor, hace referencia a que la motivación siempre debe existir para que puedan

llegar a la meta de lo que se propone. Por su parte, Burón (1994) afirma que “la palabra motivación hace referencia global a todos los motivos, móviles o alicientes que mueven a actuar para conseguir un objetivo” (s/p). Es decir, la motivación es un proceso psicológico que determina la acción de una forma inmediata y reversible, y que contribuye, junto a otros procesos psicológicos y otros factores, a la regulación del patrón de actividad y a su mantenimiento, hasta la consecución de la meta, es un proceso básico relacionado con la consecución de objetivos que tienen que ver con el mantenimiento o la mejora de la vida de un organismo.

Práctica Educativa del Docente Universitario, Fernández (2016).

Una institución universitaria es, en gran parte, lo que sean sus directivos y sus profesores, pero ni unos ni otros se encuentran en estado "puro" o ideal, se hacen y se seleccionan en un proceso lento y a veces doloroso. Pero por otra parte, se tiene la ventaja de que existen modelos, tanto antiguos como actuales, que se aproximan a este ideal difícil. Ellos nos animan a caminar, siguiendo penosamente pero con entusiasmo sus huellas. Si una universidad logra asegurar la excelencia de sus docentes, tiene asegurada, en buena proporción, su excelencia como institución de educación superior. Actitudes fundamentales del buen docente:

- Buscando acercarnos al ideal del docente auténtico, encontramos que se requieren varias condiciones, que enumeramos de manera tentativa.
- Estima de su condición de educador lo primero que se desea es que el docente aprecie su propia condición como una importante función social y asuma su ejercicio no por necesidad o porque no se puede hacer otra cosa, sino por vocación. Lamentablemente el ejercicio de esta profesión no goza de un alto status social y mucho menos de una adecuada remuneración económica en nuestro medio. Pero se la puede asumir como misión, ingrata y dura con frecuencia, pero que también tiene sus satisfacciones y realizaciones plenificantes. Estas no suelen ser inmediatas, sino que maduran con el correr de los años y se cosechan al ver que los esfuerzos realizados cuajan en nuevas generaciones de hombres y mujeres bien formados, líderes benéficos de la sociedad.
- Sincero aprecio por la juventud de hoy y por el alumno concreto, sólo sobre esta base se puede trabajar en la educación superior de la juventud. De este

aprecio nace fácilmente el contacto directo y personal con los alumnos universitarios. El diálogo profesor-alumno alimenta el mutuo aprecio y respeto. Si se quiere transmitir la ciencia, la cultura amplia, la especialización, uno como docente tiene que estar imbuido de ellas. El atractivo del prestigio personal permite influir positivamente sobre las personas de los universitarios y servir de modelo de identificación para los futuros profesionales. Esto implica en el docente el universo de su sólida formación profesional y abarca el amplio abanico de sus competencias culturales y psicológicas

Funciones del buen docente: un buen profesor es aquel que logra desarrollar las capacidades intelectuales de sus alumnos y formarlos científicamente. Para ello es importante una buena ejecución de los siguientes procesos educativos: El cultivo de la memoria sigue siendo útil y aun a veces indispensable para mantener a la mano muchas cosas que se necesitan para la vida práctica, para la investigación científica o el ejercicio profesional.

Dentro de ciertos límites y con las debidas matizaciones, impuestas por la moderna psicología, conserva todavía algún valor el viejo adagio de Cicerón: "Memoria excolendo augetur" (la memoria se acrecienta con el ejercicio). Una memoria que jamás se ejercita difícilmente puede rendir frutos. Sin embargo, por el exceso de memorismo y enciclopedismo en que se cayó en anteriores épocas, hay que seguir teniendo cuidado de no caer de nuevo en lo que Paolo Freiré llamó "la educación bancaria".

Es decir, en asumir la cabeza del alumno como si fuera una cuenta bancaria en la que el profesor deposita información, que exigirá o su debido tiempo en forma tal vez implacable, como puede exigir el dinero depositado en su cuenta corriente. No podemos además olvidar que, con las innovaciones tecnológicas en informática, nuestros alumnos tienen cada día más fácil acceso a bancos de datos y redes que les suministran casi todo el material de información que necesiten para sus tareas, análisis y trabajos de investigación.

El buen profesor trata de formar el intelecto del estudiante. En otras palabras, busca la manera de fomentar la capacidad de raciocinio del estudiante, estimular sus capacidades críticas para juzgar los hechos, teorías, argumentos, doctrinas, personajes, sistemas. Todo esto se puede lograr sin necesidad de formar

mentalidades escépticas o agnósticas, ni mucho menos personalidades cínicas, inclinadas a repetir con autosuficiencia aquella frase de Pilatos: "Y qué es la verdad?". El buen docente fomenta en su alumno el espíritu investigativo, el hábito de la lectura, la capacidad de crítica sana, objetiva y madura; los hábitos de trabajo intelectual, la motivación para seguir estudiando y aprendiendo durante toda la vida, no por obtener una buena nota y aprobar un curso, sino para acrecentar los propios conocimientos, para ser una persona más competente y por lo mismo más útil a la sociedad. Pero para formar estas cualidades en los universitarios, el profesor tiene que poseerlas; tiene que servir para ellos de modelo de identificación.

Teorías que sustentan la Investigación

A continuación se describen las teorías que le dan soporte a la investigación, entre ellas se tiene:

Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel (1986)

Esta teoría propone la adquisición de nuevos significados e implica la disposición de aprendizaje significativo y la presentación de material significativo. Mediante esta teoría, se proveen significados nuevos que guarden relación con los conocimientos previos que poseen los estudiantes, los significados reales o psicológicos son generados por la relación que guarden los señalados potencialmente nuevas y las ideas pertinentes de la estructura cognoscitiva del alumno. Para Ausubel y otros, citado por Contreras (2012).

El aprendizaje significativo por recepción es importante en la educación porque es el mecanismo humano por excelencia que se utiliza para adquirir y almacenar la vasta cantidad de ideas e información presentada por cualquier campo del conocimiento. La adquisición y retención de grandes cuerpos de conocimientos realmente constituyen un fenómeno muy impresionante (p.46).

En consideración a lo expuesto anteriormente, es necesario agregar que el aprendizaje significativo es relevante a la hora de suministrar a los estudiantes la información y nuevos contenidos significativos que puedan asociar de una manera no arbitraria cuando los mismo consideren apropiado con los conocimientos que poseen previamente, lo cual refleja la ejecución del proceso de

aprendizaje significativo. El proceso de aprendizaje es muy amplio, pues para hacer transferencia de esa gran cantidad de información, como son los contenidos extensos y complejos del programa de estudio, se propone la tecnología audiovisual: herramienta didáctica – pedagógica para el fortalecimiento del aprendizaje en los estudiantes como herramienta de enseñanza, dirigida a los docentes, lo cual potenciará el desempeño de los docentes dentro los ambientes de clases.

De tal modo, que esta teoría se ha tomado como fundamento teórico del estudio que se sigue, por cuanto señala, que el aprendizaje debe ser significativo para que pueda ser adquirido, en este caso por los docentes en las herramientas de informática, que le posibilitarán una vía para lograr el éxito en su praxis pedagógica y una actualización hacia el campo de las nuevas tecnologías. El avance de las tecnologías ha permitido ser una herramienta importante en el desarrollo del proceso de aprendizaje, la cual permite a los estudiantes adquirir el conocimiento en forma más inmediata y amplia, sin embargo, esto no es suficiente para que el estudiante aprenda. Dado lo anterior, el facilitador cumple un papel fundamental, en el conocimiento y uso de estas tecnologías, debido a la importancia didáctica que puedan tener si le da un buen uso.

Teoría de la Aceptación de la Tecnología de la Información, Ajzen (2007)

En la economía de redes digital y cada vez más global, el gasto corporativo y la dependencia organizacional sobre tecnologías de información están creciendo a una razón sin precedentes. Esta tecnología está siendo empleada para apoyar diversos objetivos operacionales y estratégicos que van desde facilitar una estrategia competitiva, hasta realizar tareas operacionales de rutina. En este contexto del uso omnipresente y penetrante de las tecnologías de información, no es sorprendente que todos los trabajadores del conocimiento en la economía, educación y otras ciencias, de hoy necesiten utilizar estas herramientas como un componente integral del cumplimiento del trabajo organizacional.

Desde esta perspectiva, la adquisición de las tecnologías de información para apoyar las necesidades de gestión académica es claramente un pre-requisito crucial para explotar el potencial de las tecnologías de información.

Desafortunadamente la adquisición apropiada de las mismas es una condición necesaria pero no suficiente para utilizarla eficazmente. Las organizaciones (gerentes, directivos, profesores) toman las decisiones de adopción principales aun cuando son las personas dentro de la institución quienes son los consumidores y los usuarios finales de las tecnologías de información.

De ese modo, es evidente que el verdadero valor la educación actual a partir de cualquier tecnología de información derivará solamente a través del uso apropiado por su grupo de usuarios asignados. En otras palabras, los sistemas que no son utilizados no entregaran los retornos anticipados por los usuarios. Las evidencias indican que los usuarios individuales pueden exhibir una diversidad de comportamientos distintos cuando se enfrentan con una nueva tecnología de información. Ellos pueden rechazarla completamente y engranar un sabotaje o una resistencia activa, pueden sólo utilizar parcialmente su funcionalidad o pueden incondicionalmente abrazar la tecnología y las oportunidades que ofrece.

Obviamente, cada comportamiento tiene algunas consecuencias –negativas o positivas- para los profesores o estudiantes. Ahora bien, la pertinencia de este enfoque teórico con la problemática que se analiza el cual tiene que ver con el uso del procesamiento de datos electrónicos por parte del profesor en el entorno educativo, es obvia, puesto que el uso o no de este tipo de herramienta tecnológica depende en gran parte del grado de aceptación o no que el usuario, en este caso, el profesor, tenga hacia este tipo de herramienta tecnológica.

Bases legales

Según Ramos (2011), las bases legales “comprende el conjunto de documentos de naturaleza legal que sirven de testimonio referencial y de soporte a la investigación que se realiza”(s/p). En otras palabras, las bases legales comprenden un conjunto de leyes, reglamentos y decretos que sustentan las investigaciones. En este sentido y para efectos de esta investigación que tiene como objetivo general: Proponer las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como estrategia motivadora para la optimización de la práctica educativa del docente universitario de la UNELLEZ Municipalizada Achaguas. Es por ello que, para la conformación y desarrollo de esta investigación, se consideraron las

siguientes leyes: Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Ley Orgánica de Educación (2009) y Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2000).

En la Constitución Bolivariana de Venezuela (1999), el Artículo 102 textualmente dice:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como un instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad (p.17).

Enfatiza este artículo que la educación es un derecho humano irrenunciable y que el estado tiene el deber de sustentarla y proveer instituciones acordes para su funcionamiento. En este sentido, el artículo 108, señala que el Estado es garante de los "...servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información...". (p.18). En este artículo, se señala la importancia de los medios de comunicación para el logro y desarrollo de las potencialidades en el individuo para estar informados y al día con el acontecer mundial, nacional y estatal. Así mismo, en el artículo 109, se establece: "...la búsqueda del conocimiento a través de la investigación científica, humanística y tecnológica..."(p.18). Claramente definido en este artículo, el avance de las nuevas tecnologías y la importancia para el desarrollo integral de los individuos y el desarrollo de sus potencialidades.

En otras palabras, La educación ha sido un componente fundamental en la historia del hombre, le ha permitido formar a las nuevas generaciones para asegurar su supervivencia y continuidad, construir civilizaciones y lograr conectar a todo el mundo hasta construir una sociedad de conocimiento e información; por ello, Estado en la educación del venezolano, tiene la función vital de capacitar individuos aptos para la vida y comprendiendo que debe adaptarse a la cambiante sociedad, en este sentido, los docentes universitarios deben estar preparados en las tecnologías de la información y comunicación para garantizar una educación de calidad a los estudiantes.

Al sustentar la investigación con la Ley Orgánica de Educación (2009), hace referencia a la educación universitaria en el artículo 32.

La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivas o reflexivas, sensibles y comprometidas o comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes. Tiene como función la creación, difusión, socialización, producción, apropiación y conservación del conocimiento en la sociedad, así como el estímulo de la creación intelectual y cultural en todas sus formas (p.53).

En relación al artículo mencionado, en la educación se prepara ciudadanos críticos y reflexivos sobre la realidad y la actualidad, por ello, los docentes universitarios deben estar dispuestos a esto y ser conscientes que en sus manos está el futuro de Venezuela, por tal razón atendiendo a las nuevas tecnologías, apropiándose de ellas y generando el uso de las mismas.

Por otra parte, la Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2000), en el artículo 2 se establece "...Promover el desarrollo y la utilización de nuevos servicios, redes y tecnologías cuando estén disponibles y el acceso a éstos, en condiciones de igualdad de personas e impulsar la integración del espacio geográfico y la cohesión económica y social..." (p.5). En este artículo se manifiesta que a través de esta ley se promueve al acceso a las tecnologías en condiciones de igualdad y en cualquier ámbito, de allí parte que los docentes universitarios deben estar familiarizados con las tecnologías y utilizarlas en su práctica educativa para proveer las herramientas necesarias al estudiantado para que tengan una inserción al campo laboral de manera efectiva.

De igual forma, es el mismo artículo expresa "defender los intereses de los usuarios, asegurando su derecho al acceso a los servicios de telecomunicaciones, en adecuadas condiciones de calidad, y salvaguardar, en la prestación de estos, la vigencia de los derechos constitucionales..." (p.5). En efecto, el estado tiene como objetivo que todos los venezolanos tengan acceso a las telecomunicación para estar actualizados y adquieran los conocimientos necesarios para el desarrollo del país. Desarrollo que se logra, si los docentes universitarios en sus prácticas educativas consideran las Tecnologías de la Información y Comunicación como esencial para lograr aprendizajes significativos y valederos porque son ajustados a la realidad.

Operacionalización de las Variables

De acuerdo a Tamayo (Ob. Cit.), la operacionalización de las variables “es el proceso de llevar una variable desde un nivel abstracto a un plano más concreto, su función básica es precisar al máximo el significado que se le otorga a una variable en un determinado estudio” (p. 26), también se debe entender el proceso como una forma de explicar cómo se miden las variables que se han seleccionado. Las variables deben ser descompuestas en dimensiones y estas a su vez traducidas en indicadores que permitan la observación directa y la medición.

Cuadro 1

Operacionalización de Variables

Objetivos específicos	Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems
Identificar los conocimientos que poseen sobre las tecnologías de información y comunicación (TIC) los docentes universitarios de la UNELLEZ Municipalizada Achaguas	Tecnologías de información y comunicación (TIC)	Preparación académica	Años de experiencia	1
			Preparación en las TIC	2
		Cognitiva	Tecnologías de la comunicación e información	3
			Acceso a la tecnologías de la comunicación e información	4
Determinar los usos que les dan a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) fundamentadas en la formación permanente los docentes Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” Municipalizada Achaguas.	Usos de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) fundamentadas en la formación permanente	Usos	TIC y el proceso enseñanza aprendizaje	5
			Planificación	6
			Usos en la práctica docente	7
			Internet	8
			Correo electrónico	9

Fuente: León (2018).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El presente capítulo está referido a la metodología y al tipo de estudio, a fin de dar respuestas a los objetivos planteados. De igual forma, es caracterizado la población que se estudiará, el instrumento de recolección de la información, así como la presentación y análisis de la misma.

Enfoque Epistemológico

La investigación es un proceso meticuloso y sistematizado en el que se busca resolver problemas, en cualquier campo de aplicación: científico o ciencias sociales; por otro lado sea cual fuera su campo de acción lo que garantiza en ambos casos es la generación de alternativas de solución viables. En consecuencia, epistemológicamente el estudio se postuló bajo la investigación positivista, también denominada paradigma cuantitativo, empírico-analítico, racionalista, el cual es el paradigma dominante en algunas comunidades científicas. Arias (2006) expone que entre las principales características del paradigma positivista se encuentran:

La orientación nomotética de la investigación, la formulación de hipótesis, su verificación y la predicción a partir de las mismas, la sobrevaloración del experimento, el empleo de métodos cuantitativos y de técnicas estadísticas para el procesamiento de la información, así como niega o trata de eliminar el papel de la subjetividad del investigador y los elementos de carácter axiológico e ideológicos presentes en la ciencia, como forma de la conciencia social, pretendiendo erigirse como la filosofía de las ciencias (p. 87).

Con características de investigación bibliográficas, pretende establecer las principales caracterizaciones de la investigación cuantitativa, partiendo de la investigación científica, es por esto, que se debe hacer una reflexión sobre lo que origina este enfoque: la investigación cuantitativa; para la primera vertiente su principal característica lo constituye que lo destacable es su generalización de los resultados obtenidos en la investigación.

Diseño de la Investigación

La investigación asumió un diseño de campo, al respecto Arias (Ob. Cit.), señala que la investigación de campo “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna” (p. 31). Por ello, los datos necesarios para llevar el desarrollo del trabajo, se han obtenidos directamente del sitio donde se realiza la investigación.

En este orden de ideas, este tipo de diseño se basa en el estudio que permite la participación real del investigador o los investigadores, desde el mismo lugar donde ocurren los hechos, el problema. A través de esta modalidad, se establecen las relaciones entre la causa y el efecto y se predice la ocurrencia del caso o fenómeno. De igual forma, se puede definir como “el análisis sistemático de problemas de la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos entender su naturaleza y factores constituyentes...” (Manual UPEL, 2011, p. 18). Es decir, se apoya en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones. Como es compatible desarrollar este tipo de investigación junto a la investigación de carácter documental, se recomienda que primero se consulten las fuentes de la de carácter documental, a fin de evitar una duplicidad de trabajos.

Modalidad de la Investigación

La investigación se enmarcó en la modalidad de Proyecto Factible planteado por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (Ob. Cit.), como un estudio que consiste en:

La elaboración de una propuesta de un modelo operativo viable o una solución a un problema de tipo práctico, para satisfacer las necesidades de una investigación o grupo social. La propuesta debe tener apoyo bien sea de una investigación de campo o una investigación de tipo documental, y puede referirse a la formulación de políticas, programas tecnológicos, métodos o procesos (p. 15).

En este caso particular, el objetivo de la investigación estuvo dirigido a Proponer las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como estrategia motivadora

para la optimización de la práctica educativa del docente universitario de la UNELLEZ Municipalizada Achaguas

Población y Muestra

Población

Definida por Tamayo y Tamayo (Ob. Cit.), como “la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común” (p.92). De esta forma, este conjunto total de individuos, objetos o medidas poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Por tal razón, cuando se va a llevar a cabo una investigación debe de tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio.

Asimismo, acota Arias (2012), como: “cualquier conjunto de elementos de los que se quiere conocer o investigar alguna o algunas de sus características” (p.110). Ciertamente, comprende la población un conjunto de seres que poseen la característica o evento a estudiar y que se enmarcan dentro de los criterios de inserción. En este sentido, la población estuvo conformada por 19 docentes universitarios de postgrado de la UNELLEZ Municipalizada Achaguas.

Muestra

De acuerdo con Hernández (2010), “es un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese mismo conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p. 207). O como dice Tamayo (2012), “individuos en posición de conocimientos, estatus o destrezas comunicativas especiales y que están dispuestos a cooperar con el investigador” (p. 21). En tal sentido, la muestra es representativa de la población, por cuanto recoge todas las características relevantes de la población con disposición a ser parte de la investigación.

De esta forma, se tomó como muestra el total de la población de los docentes universitarios de postgrado de la UNELLEZ Municipalizada Achaguas, aplicándose un muestreo intencional, el cual ejecuta el investigador en base a un criterio “que

considera necesario para obtener una mejor aproximación al evento” (Tamayo, 2012, p.164). Así, el criterio para la muestra es el hecho de tomar todos aquellos docentes universitarios de postgrado. Por tanto, esta muestra cumple lo establecido estadísticamente y respetan los dos principales criterios de selección, como son; que la población sea homogénea en cuanto las características que se quieren tomar, y que la muestra sea representativa de las características de la población.

Cuadro 2. Población y Muestra

POBLACIÓN	CARACTERÍSTICA	NÚMERO
Docentes universitarios de postgrado	UNELLEZ Municipalizada Achaguas	21

Fuente: León (2019).

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Se utilizó como técnica la encuesta, la cual es definida por Arias (Ob. Cit.), como “una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación con un tema en particular” (p.72); involucra de esta manera un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa de la población o instituciones, con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos. Y como instrumento el cuestionario, el cual de acuerdo a Tamayo (2012), “es aquel que contiene los aspectos del fenómeno que se considera y precisa el objeto de estudio” (p.34). Por consiguiente, este instrumento comprende un conjunto de preguntas que tienen como objetivo obtener información con algún propósito concreto, también existen numerosos estilos y formatos de cuestionarios, de acuerdo a la finalidad específica de cada uno.

Este instrumento fue aplicado a docentes universitarios de postgrado de la UNELLEZ Municipalizada Achaguas, y estructurado en ítems de selección simple atendiendo la escala tipo Lickert que guardaron relación con las variables en estudio.

Validez y Confiabilidad del Instrumento

Validez

De acuerdo a Hernández (Ob. Cit.), la validez “es un proceso que dentro de la investigación permite verificar si el instrumento que se aplica para recabar la información mide lo que debe medir” (p. 208). Ciertamente, a través de este proceso el investigador realizará un esfuerzo dirigido a la elaboración de un instrumento que mida lo que se desea medir. La validez del instrumento se efectuó mediante el juicio de tres (3) expertos en el área o tema de investigación; constituidos por un metodólogo, un docente en informática y un docente especialistas en planificación.

Confiabilidad del Instrumento

Hernández (2010), define la confiabilidad de un instrumento de medición como “el grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales” (p.277). Precisamente, este proceso se refiere al nivel de exactitud y consistencia de los resultados obtenidos al aplicar el instrumento por segunda vez en condiciones tan parecida como sea posible. Para la confiabilidad del instrumento (cuestionario), que se administró a la muestra en cuestión, se procedió a aplicarlo a una muestra piloto de 3 (por lo general, las pruebas pilotos no se aplican cuando las muestras son pequeñas) sujeto con características similares a la población; luego la consistencia del mismo, se midió a través del procedimiento estadístico Alfa de Cronbach.

$$\alpha =$$

$$\text{dónde: } \frac{N \cdot P}{1 + P (N-1)}$$

α = Coeficiente de Confiabilidad Alfa de Cronbach

N = Número de ítems en la escala

P = Promedio de las correlaciones entre ítems

Técnica de Análisis de Datos

De acuerdo a lo señalado por Arias (Ob. Cit.), estas técnicas “describen las distintas operaciones a los que serán sometidos los datos que se obtengan” (p.111). Es decir, son herramientas útiles para organizar, describir y analizar los datos recogidos con los instrumentos de investigación. En consecuencia se utilizaron la clasificación, registro y tabulación de los mismos, y posteriormente presentaron los resultados en forma de gráficos y cuadros. El análisis de datos encierra dos procedimientos: La organización de los datos; y la descripción y análisis de los datos.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Diagnóstico que sustenta la Propuesta

Este capítulo refiere de manera gráfica los resultados de la aplicación del instrumento utilizado para la recolección de datos, los cuales una vez analizados permitirán dar respuesta a las interrogantes formulas en el planteamiento del problema y darán los fundamentos a las conclusiones y recomendaciones. Para la presentación de los resultados se procedió a estructurar su secuencia primero en forma tabular con descripción en porcentajes y frecuencia, luego se mostró de forma gráfica plasmada en forma circular y por último se presenta el análisis del mismo.

En relación a la interrogante años de experiencia que posee los docentes de postgrado de Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” municipalizada Achaguas, un 8% tiene menos de un año, 51% posee menos de 5 años y 49% más de 5 años ejerciendo en esta casa de estudio. Lo que permite inferir que esta universidad, cuentan con docentes en su mayoría con años de experiencia en el campo de la docencia universitaria, por tanto con apego a esta carrera, razón por la cual se presume están dispuestos a adaptarse a los cambios que exige los nuevas tecnologías. Con respecto a si los docentes han realizado cursos, talleres o seminarios referidos a las TIC, un 48% lo ha realizado, se evidencia entonces que estos docentes han tenido algún acercamiento a las tecnologías de a las comunicación e información.

Cuadro 3

¿Utilizas recursos TIC en tus actividades extracurriculares?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	4	19
Casi siempre	8	38
Casi nunca	5	24
Nunca	4	19
TOTAL	21	100 %

Fuente: León (2019).

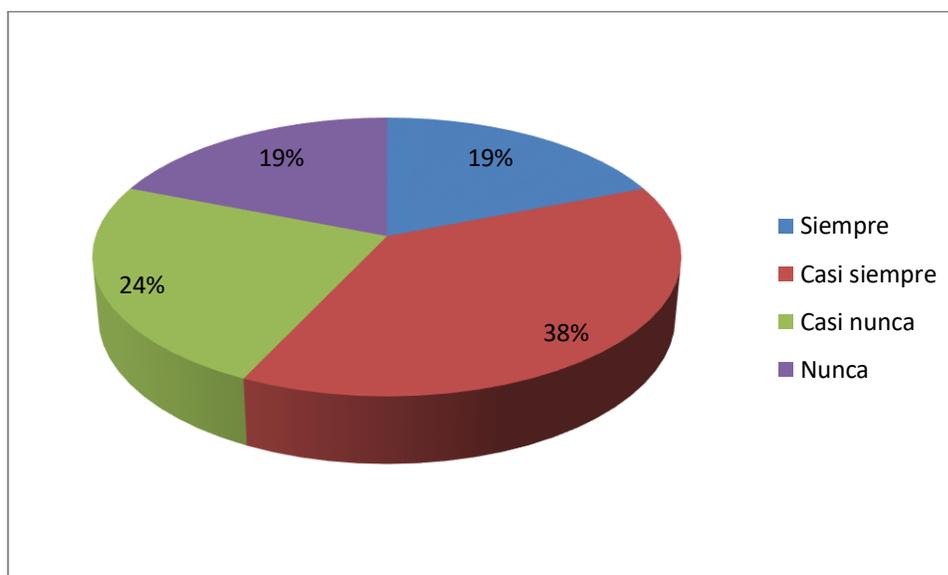


Gráfico 1. *Utilizas recursos TIC en tus actividades extracurriculares*

Los resultados refieren que 38% de los docentes casi siempre utilizan las TIC en sus actividades extracurriculares y 19% siempre, sin duda la mayoría de los docentes utilizan las tecnologías de la información y comunicación en sus actividades cotidianas. Sin embargo, 24% casi nunca las utiliza, pero se evidencia que en algún momento las ha usado. Por consiguiente, los docentes conocen del recurso TIC pudiendo facilitar su uso en las actividades pedagógicas.

Cuadro 4

¿Tienes acceso a recursos TIC para planificar las actividades educativas?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	6	28
Casi siempre	8	38
Casi nunca	3	17
Nunca	3	17
TOTAL	21	100 %

Fuente: León (2019).

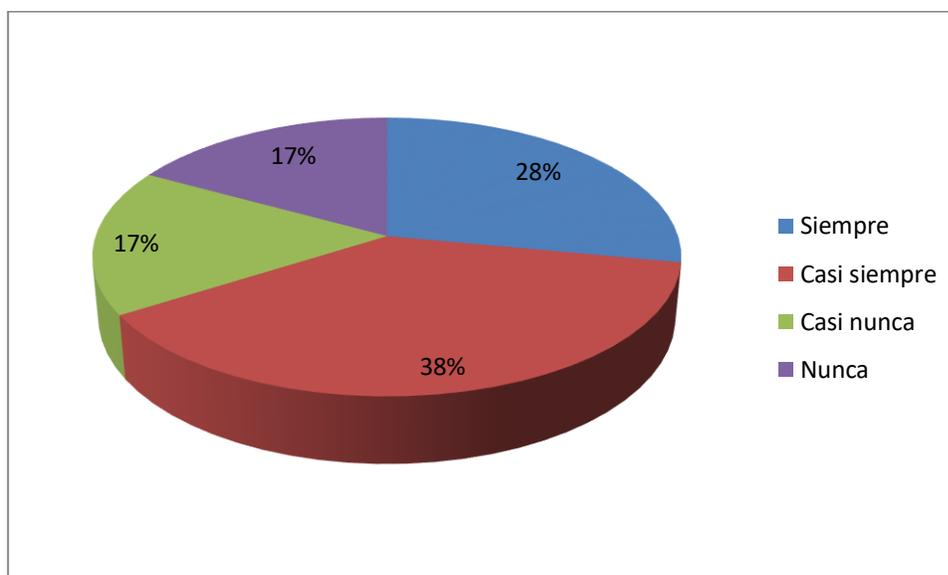


Grafico 2. *Tienes acceso a recursos TIC para planificar las actividades educativas*

Al analizar los resultados obtenidos en la tabulación porcentual del ítems 2 se tiene que en cuanto al acceso a recursos TIC para planificar actividades educativas, un 23% casi siempre y un 28% siempre, es decir que aunque no los utilizan tienen acceso a las TIC. Sin embargo, 17% casi nunca y 17% nunca tienen acceso a las tecnologías para sus actividades académicas. Situaciones que permiten inferir que el grado de acceso es significativo, lo cual favorece todo el proceso, debido a que todos los actores pueden acceder a las TIC.

Cuadro 5

¿Se desenvuelve en un ambiente enmarcado en el uso de las TIC como herramienta para el proceso de enseñanza aprendizaje?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	0	0
Casi siempre	3	17
Casi nunca	4	19
Nunca	14	64
TOTAL	21	100 %

Fuente: León (2019).

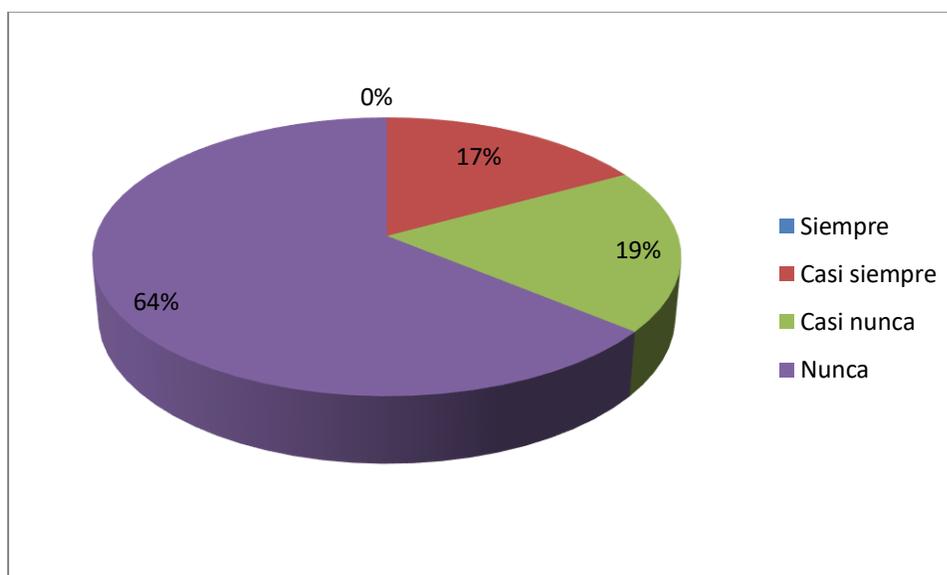


Gráfico 3. *Se desenvuelve en un ambiente enmarcado en el uso de las TIC como herramienta para el proceso de enseñanza aprendizaje*

En relación a la interrogante referida a si se desenvuelven en un ambiente enmarcado por el uso de las TIC como herramienta para el proceso de enseñanza aprendizaje, un 17% expresa que casi siempre, 19 % que casi nunca y 64% de nunca, estos resultados permiten evidenciar el poco uso de las TIC como herramienta para el proceso de enseñanza aprendizaje, tan necesario para garantizar a los estuđinates una educación de calidad y cónsonas con las nuevas tecnologías.

Cuadro 6

¿Prepara su propio material interactivo utilizando las TIC para el desarrollo de la clase?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	0	0
Casi siempre	0	0
Casi nunca	2	10
Nunca	19	90
TOTAL	21	100 %

Fuente: León (2019).

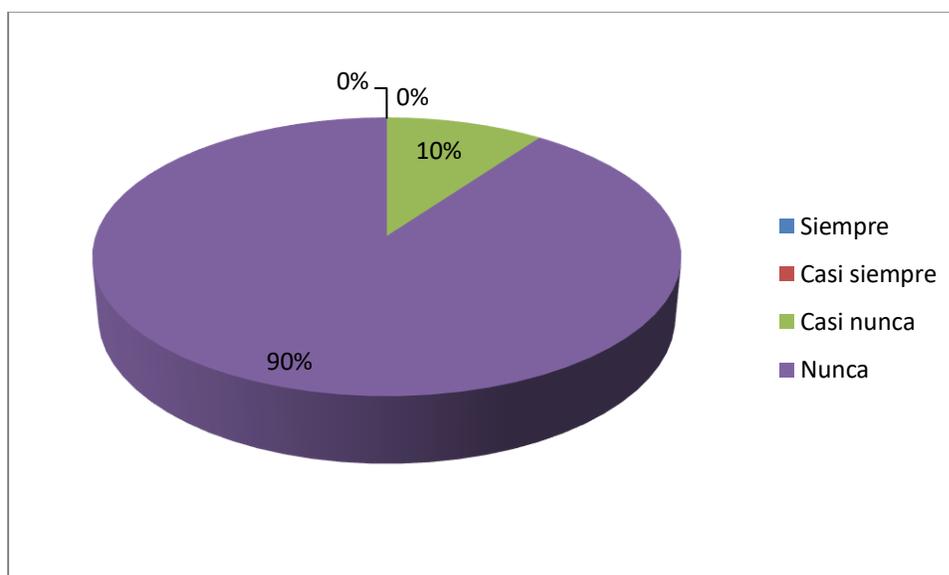


Gráfico 4. *Prepara su propio material interactivo utilizando las TIC para el desarrollo de la clase*

Los resultados evidencian que 90% de los docentes universitarios de postgrado de la UNELLEZ Municipalizada Achaguas nunca preparan o planifican material interactivo utilizando las TIC para desarrollar sus clases. Sin duda, estos docentes ameritan de un proceso de sensibilización hacia las tecnologías de la información y comunicación como una herramienta fundamental para el aprendizaje de los estudiantes, que les permita apropiarse de esas tecnologías que demanda los nuevos tiempos.

Cuadro 7

¿Vincula los contenidos específicos de la materia que facilita con el uso funcional de la computadora como medio didáctico?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	0	0
Casi siempre	0	0
Casi nunca	3	15
Nunca	18	85
TOTAL	21	100 %

Fuente: León (2019).

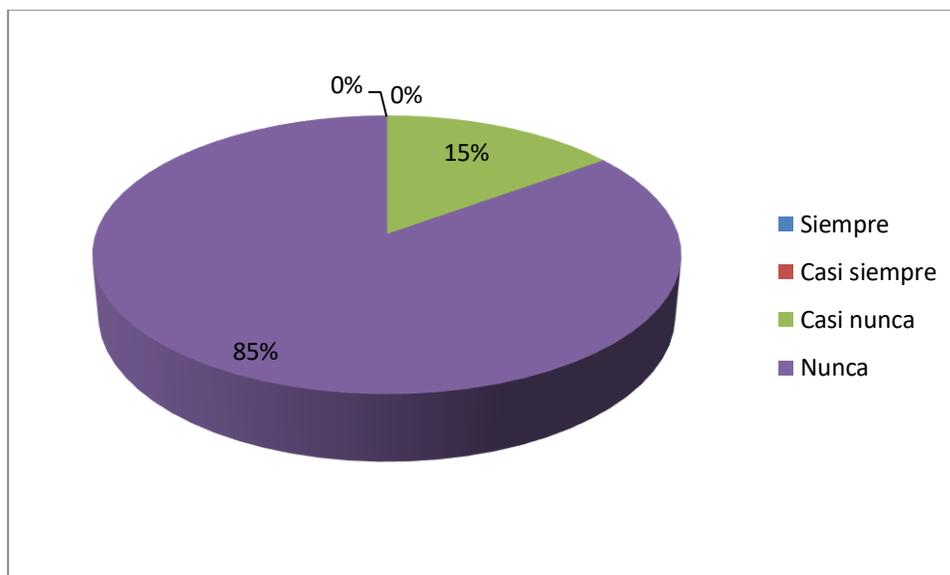


Gráfico 5. Vincula los contenidos específicos de la materia que facilita con el uso funcional de la computadora como medio didáctico

Considerando lo expuesto por los resultados donde el 85% de la población encuestada manifiesta que nunca vincula los contenidos específicos de la materia que facilita con el uso funcional de la computadora como medio didáctico y solo un 15% casi nunca, lo anterior pone de manifiesto que los docentes de postgrado de Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” municipalizada Achaguas tienen poco interés por el uso de la computadora como un recurso didáctico.

Cuadro 8

¿Utiliza la Internet como medio que permita al estudiante, el intercambio de información y asesoría sobre los curriculares de la materia que dicta?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	0	0
Casi siempre	2	10
Casi nunca	8	43
Nunca	11	47
TOTAL	21	100 %

Fuente: León (2019).

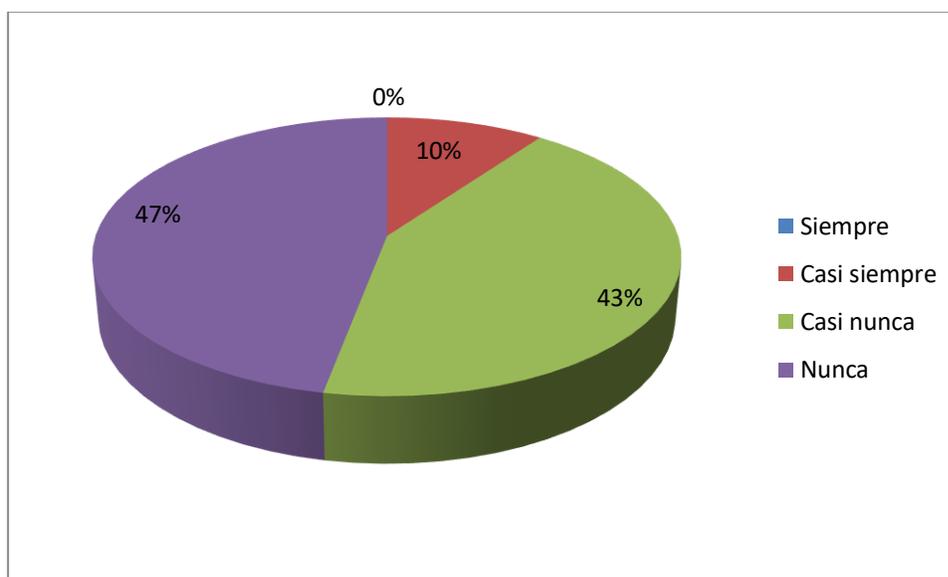


Grafico 6. *Utiliza el Internet como medio que permita al estudiante, el intercambio de información y asesoría sobre los curriculares de la materia que dicta*

Al respecto de los resultados que se pueden apreciar a partir del grafico 6, se tiene que un 47% manifestó inclinación por la opción nunca y 43% casi nunca, utilizan el internet como medio que permite al estudiante, el intercambio de información y asesoría sobre los curriculares de la materia que dicta; no cabe la menor duda, que gran parte de los docentes de postgrado de Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” municipalizada Achaguas interactúan poco con los estudinates a través del internet.

Cuadro 9

¿Emplea la utilización del correo electrónico, como herramienta para la transmisión de información textual, transferencia de documentos o archivos de informaciones de manera electrónica?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	0	0
Casi siempre	2	10
Casi nunca	7	33
Nunca	12	57
TOTAL	21	100 %

Fuente: León (2019).

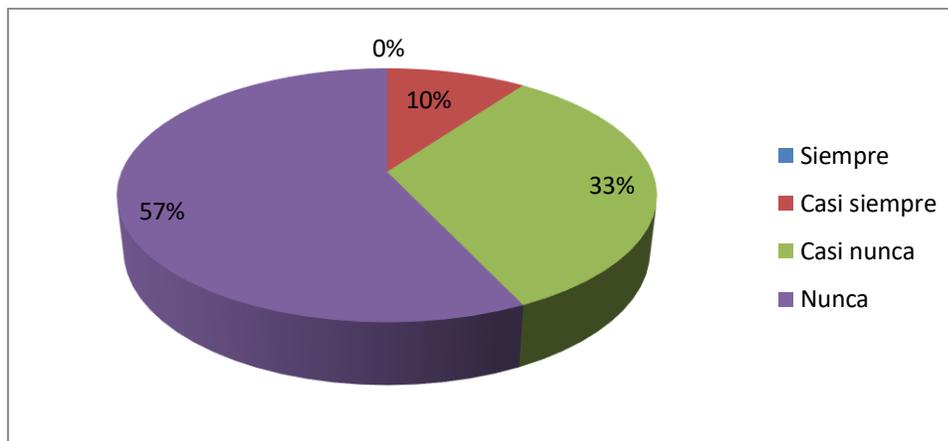


Grafico 7. *Emplea la utilización del correo electrónico, como herramienta para la transmisión de información textual, transferencia de documentos o archivos de informaciones de manera electrónica*

Los resultados que se presentan son muy significativos si se toma en consideración que un 57% de los docentes de postgrado de Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” municipalizada Achaguas nunca emplea el correo electrónico, como herramienta para la transmisión de información textual, transferencia de documentos o archivos de informaciones de manera electrónica, al igual que un 33% casi nunca y 10% casi siempre. A raíz de estos resultados, se hace necesario que todos los docentes utilicen el correo electrónico como una vía para la entrega de trabajos e informaciones.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

A partir del análisis de los resultados, se desprende las siguientes conclusiones:

Variable: Tecnologías de la información y Comunicación

- Los docentes universitarios de la UNELLEZ Municipalizada Achaguas utilizan poco las tecnologías de la comunicación, específicamente: manejo de computadoras e internet, a pesar que les piden información vía digital, en estos casos la mayoría las manda a hacer. Esto evidencia, que les falta la preparación necesaria para desarrollar el manejo de las Tecnologías. Además, pocos cuentan con equipos inteligente (celulares android) que facilitaría el proceso de adquisición de las destrezas hacia las nuevas tecnologías.

- Los docentes universitarios de postgrado de la UNELLEZ Municipalizada Achaguas solo cuatro (4) han recibido algún curso de manejo de computadoras o similares, adicionalmente manifiestan no tener el tiempo suficiente para realizar alguna preparación. Esto demuestra la falta de motivación, de los docentes que a pesar de estar preparados en lo pedagógico les falta un mayor acercamiento a las tecnologías de la información y comunicación.

Variable: Usos de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) fundamentadas en la formación permanente

- Los docentes universitarios de la UNELLEZ Municipalizada Achaguas debido a su poca preparación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación la mayoría no prepara actividades académicas donde se involucre el internet a través de los correos electrónico, grupos de whatsapp, clases interactivas, entre otros, tan importantes para la preparación optima de los estudiantes; debido a que, en este tiempo de cambios acelerados, donde al pasar de los días vamos quedando desactualizados es necesario estar al tanto y preparándose constantemente para no quedarse atrás, en las viejas prácticas, que causan pocos efectos en los estudiantes

porque no les proporciona la herramientas necesarias para adaptarse a los cambios que surgen. la falta de incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación con lleva por sí sola, una mejora en los resultados escolares. Esto es así por una razón clara, las son estrategias que facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.

- En definitiva, considerando los datos obtenidos y analizados la información suministrada por los docentes, se concluye que la mayoría de ellos posee un conocimiento básico y por ello el uso y aprovechamiento se ve limitado, pues ignoran los múltiples beneficios que les pueden proporcionar las TIC para su formación personal y del estudiantado. De igual forma, faltan programas de formación para los docentes dentro de la universidad.

Recomendaciones

Fundamentado en el precepto de las conclusiones que preceden se plantean algunas recomendaciones que se consideran de gran utilidad para motivar a los docentes universitarios de postgrado de la UNELLEZ Municipalizada Achaguas hacia la implementación de las tecnologías de la información y comunicación a la práctica docente:

- Brindar formación integral en materia de Tecnologías de la Información y Comunicación: navegación, búsqueda y recuperación de información, materiales en internet, almacenamiento, formatos, presentaciones electrónicas, entre otras, estos contenidos deben desarrollarse bajo una óptica de eminentemente práctico para atender de esta forma los aspectos tecnológicos y didácticos del proceso de incorporación de las tecnologías de información y comunicación al proceso de enseñanza aprendizaje.
- Desarrollar un plan de alfabetización tecnológica y estrategias tecnológicas que faciliten y les proporcionen las herramientas necesarias a los maestrantes para desarrollar sus destrezas en lo digital.

- Crear portales web para docentes y estudiantes permitiendo de este modo el intercambio de información mediante las diversas herramientas telemática e informática.
- Realizar estudios similares a este, pero en niveles y modalidades del sistema educativo venezolano.
- Aplicación, seguimiento y evaluación de la propuesta realizada en esta investigación. Para detectar las fortalezas y debilidades para mejorar la presente.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

Presentación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están en un constante desarrollo y evolución en varios ámbitos de la sociedad actual, esto incluye el campo educativo en todos sus niveles. Se puede inferir que la incorporación de las TIC en el campo educativo Universitario, no solo hace referencia a la dotación de equipos y plataformas tecnológicas, sino que la formación y capacitación tanto del docente como del estudiante para el uso y aplicación de la tecnología, sin descartar la actitud, así como la intención de cada uno de los actores son los elementos que pueden dinamizar o no el proceso educativo con el acompañamiento de las TIC.

En este aspecto, Fullan (2002) expresa que el cambio real “implica cambios en las concepciones y en el comportamiento de los actores, elementos que no son del todo fáciles de alcanzar; el avance es progresivo y parsimonioso”. Se resalta que los beneficios de las TIC en el sector educativo van desde la creación de espacios comunicativos que permitan nuevas experiencias formativas que realcen la participación, innovación tanto del estudiante como del docente, así como los aportes significativos en la formación de los nuevos profesionales para mercados y espacios actualizados en la nueva sociedad de la información y del conocimiento.

En el marco de estas consideraciones se presenta un plan de acción dirigido a promover la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las prácticas educativas de los docentes universitarios de postgrado de la UNELLEZ Municipalizada Achaguas.

Justificación

Las TIC son herramientas útiles son tecnologías que constituyen canales de comunicación para las instituciones educativas y los hogares facilitando el proceso de enseñanza aprendizaje; donde al planificar el aprendizaje tanto el docente como los estudiantes tienen posibilidades aumentar su creatividad individual y colectivo. Por ello, de la importancia de la propuesta que se presenta, que se elaboró sobre la base y

el entendido que el docente constituye el pilar fundamental del sistema educativo, motivo por el cual es necesario para atender a la demanda de las nuevas tecnologías diseñar e implementar estrategias y herramientas destinadas a mejorar la práctica educativa, donde el docente sea el facilitador de los aprendizajes para que los estudiantes se adapten a los cambios que exigen las nuevas tecnologías, promover la teoría constructivista y el aprendizaje significativo de los estudiantes universitarios a través de actividades donde se apropien de todo lo que ofrece las tecnologías de la comunicación e información.

Otro aspecto que fundamenta la propuesta está relacionado con el proceso educativo, donde el docente necesita una alfabetización digital que le permita utilizar de manera eficaz y eficiente estos instrumentos tecnológicos que constituyen las TICS en sus actividades profesionales (docencia, de investigación, de gestión y personales). Desde esta perspectiva el docente tiene que desarrollar y participar constantemente en actividades orientada a la adquisición de conocimientos de la Tecnología de la Información y Comunicación que le permita relacionarse en el proceso de aprendizaje y en su práctica educativa.

Objetivo general

Promover estrategias motivadoras fundamentadas en la formación permanente en las tecnologías de información y comunicación (TIC) para los docentes de la Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” Municipalizada Achaguas

Objetivos específicos

- Sensibilizar a los docentes de la UNELLEZ Municipalizada Achaguas sobre la importancia de la implementación de la tecnologías de la información y comunicación como estrategias en su practica docente
- Capacitar a los docentes en el manejo básico de los sistemas operativos de Windows y Linux.
- Explicar el uso de otras herramientas fundamentales en la praxis del docente universitario

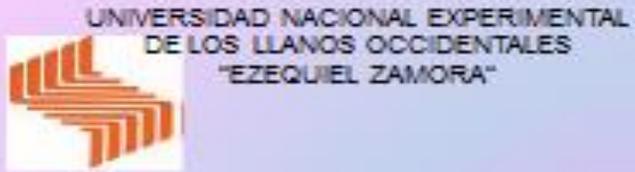
- Proporcionar alternativas sobre la planificación de estrategias de enseñanzas basadas en las TIC y aplicables en la UNELLEZ Municipalizada Achaguas

Factibilidad de la Propuesta

1. Factibilidad Técnica: la propuesta es factible, ya que se cuenta con las salas de computación en la Casa de la Cultura “Carlos Guevara” y el de la Escuela de Educación Primaria “Teresa Hurtado”, además, de contar con personal especializado en esos espacios.

2. Factibilidad Social: de acuerdo con diversas opiniones emitidas por la muestra encuestada, el impacto social del proyecto tendrá un alto grado de significancia para el personal docentes de la Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, porque el futuro profesional tendrá conocimiento y formación en las TIC para un mejor desempeño en el campo laboral y profesional.

3. Factibilidad Económica: en función a la ejecución de la propuesta los recursos están los CBIT de la Casa de la Cultura “Carlos Guevara” y el de la Escuela de Educación Primaria “Teresa Hurtado”. Ahora bien, en lo que se refiere a los gastos económicos que tendrán los docentes, resulta incalculable debido a que cada docente realizara sus propias estrategias de enseñanza dependiendo según las necesidades de cada disciplina, promoviendo los procesos de aprendizaje en el alumno



VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
SOCIAL
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION SUPERIOR
MENCION DOCENCIA UNIVERSITARIA

**ESTRATEGIAS MOTIVADORAS FUNDAMENTADAS EN LA FORMACIÓN PERMANENTE EN LAS
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) PARA LOS DOCENTES DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL**



Autora: Edilith León

Objetivo General: promover la utilización de las Tecnologías de la información y comunicación en las prácticas educativas de los docentes universitarios de postgrado de la UNELLEZ Municipalizada Achaguas



ESTRATEGIA I

Sensibilizar a los docentes universitarios de postgrado de la UNELLEZ Municipalizada Achaguas sobre la importancia de la implementación de las tecnologías de la información y comunicación como estrategias en su práctica docente

- Dinámicas
- Charla: Las tic en la sociedad y múltiples usos y beneficios
- Realización de dinámicas para intercambiar anécdotas con las tic
- Presentación de una charla por personal especializado del CBIT Las tic en la sociedad y múltiples usos y beneficios
- Expresar por escrito y anónimamente los temores que tienen o han tenido con el uso de las tic
- Video beam, computadora, papel y lápiz
- 4 horas



Objetivo General: promover la utilización de las Tecnologías de la información y comunicación en las prácticas educativas de los docentes universitarios de postgrado de la UNELLEZ Municipalizada Achaguas

ESTRATEGIA II

OBJETIVO ESPECIFICO

Capacitar a los docentes en el manejo básico de los sistemas operativos de Windows y Linux.

ESTRATEGIA

- Conversatorio.
- Trabajo practico

ACTIVIDADES

- Inducción a Windows y Linux. Sistema operativo y Linux .Escritorio, ventanas, barra de herramientas, menú. Parte física del computador hardware. Crear y guardar archivos configurar
- Después de cada sesión los participantes expresan los aprendizajes adquiridos

RECURSOS

- Video beam, computadora, papel y lápiz

DURACIÓN

- 3 sesiones de 4 horas

Objetivo General: promover la utilización de las Tecnologías de la información y comunicación en las prácticas educativas de los docentes universitarios de postgrado de la UNELLEZ Municipalizada Achaguas

ESTRATEGIA III

OBJETIVO ESPECIFICO

- Explicar el uso de otras herramientas fundamentales en la praxis del docente universitario .

ESTRATEGIA

- Dinámica: el rompecabeza.
- Conversatorio
- Trabajo practico

ACTIVIDADES

- Realización de una dinámica: el rompecabezas, donde los participantes en pareja arman rompecabezas para determinar que pareja lo hace en menor tiempo.
- Explicación y practica sobre transcripción de textos, creación de presentaciones, el uso del internet, correo electrónicos, whatsApp, entre otros
- Después de cada sesión los participantes expresan los aprendizajes adquiridos

RECURSOS

- Juego didáctico, video beam, computadora, papel y lápiz

DURACIÓN

- 6 sesiones de 4 horas



Objetivo General: promover la utilización de las Tecnologías de la información y comunicación en las prácticas educativas de los docentes universitarios de postgrado de la UNELLEZ Municipalizada Achaguas

ESTRATEGIA IV

OBJETIVO ESPECIFICO

- Proporcionar alternativas sobre la planificación de estrategias de enseñanza basadas en las TIC y aplicables en la UNELLEZ Municipalizada Achaguas.

ESTRATEGIA

- Lectura reflexiva
- Conversatorio
- Trabajo practico

ACTIVIDADES

- Realización de una lectura reflexiva sobre los desafíos de la educación.
- Elaboración de planificaciones integrándole las TIC, luego se hace una micro clase con esas planificaciones
- Después de cada sesión los participantes expresan los aprendizajes adquiridos

RECURSOS

- Video beam, computadora, papel y lápiz

DURACIÓN

- 2 sesiones de 4 horas

Referencias Bibliográficas

- Ajzen, L. (2007). *Teoría de la Aceptación de la Tecnología de la Información*. Editorial Primavera
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. (6ª Edición). Caracas: Editorial Episteme.
- Ausubel, D. P. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Ed. Paidós. Barcelona
- Bazán, E. (2018). *Influencia del uso de las TIC en el Aprendizaje de la Asignatura Seminario de Tesis en Estudiantes De la Facedu – Unt 2016*. Trabajo publicado.
- Ballesteros, A. (2012) *Clasificación de las TIC*. Editorial Continental
- Benítez. N. (2011). *Las Tics como Estrategia para Innovar la Práctica Educativa del Docente*. Tesis publicada. Universidad Central de Venezuela. Venezuela
- Burón (1994). *Emoción, Afecto y Motivación*. Madrid: Alianza Editorial.
- Cabero citado por Salazar (2016). *Las TIC y la sociedad*. Documento on line.: <https://sites.google.com/rigen-historia-y-evolucion-de-las-tics>
- Castañeda, E. (2016). *Ampliación de la Jornada Escolar Por Medio De Herramientas TI, en la Universidad de la Sabana*. Tesis publicada.
- Castells, M. (2001). *La era de la información. Vol. 1, 2 y 3 La sociedad red*". Madrid: Alianza editorial S.A.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial N° 5453 extraordinaria. Caracas.
- Davis, M. (2008). *Semantic Wave 2008 Report, Executive Summary*. Project10X's.
- Delgado, S. (2017). *Análisis del uso de las TIC como Herramienta Fundamental para Fortalecer el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje en los Estudiantes de la Básica Superior de la Escuela Camilo Borja, durante el año lectivo 2016 – 2017*. Tesis publicada.
- Fernández, E. (2016). *Perfil Del Buen Docente Universitario*. Documento on line: [www.saber.ula.ve › bitstream › docenteuniversitario](http://www.saber.ula.ve/bitstream/docenteuniversitario).
- Fuentes (2015). *Las Tic como Estrategia De Enseñanza en la Modalidad Presencial de la Aldea Universitaria La Caramuca*. Universidad De Carabobo. Tesis publicada

- Gil, E. (2002). *Identidad y Nuevas Tecnologías*. Documento on line: <http://www.voc.edu/web/esplart/gil0902/htm>
- Hernández, S., Fernández, C., y Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ta Edición). México: Editorial Mc Graw Hill.
- Guerrero, C. (2017). *Aportes Teóricos en la Comprensión del uso de las TIC por parte de los Docentes Universitarios en la Universidad de Carabobo*. Tesis publicada.
- Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial N° 5929. Caracas – Venezuela.
- Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2000), publicada en Gaceta Oficial N° 36.970 de la República Bolivariana de Venezuela, en fecha 12 de junio de 2000
- Maslow, A. (1954): *Motivation and personality*. Nueva York: Harper & Row.
- Melo, M. (2018). *Integración de las TIC como vía para Optimizar el Proceso Enseñanza-Aprendizaje en la Educación Superior en Colombia*. Tesis publicada
- Meneses, G. (2007) *Las TIC en la Universidad. Interacción y aprendizaje en la Universidad Rovira I Virgili*. Tesis doctoral de tecnología educativa. Impresos.
- Ochoa, X. y Cordero, S. (2002). *Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Documento on line: <http://www.ruv.itesm.mx/especiales/citela/documentos/material/módulos>
- Pérez, G. (2000). *Las TIC y sus Aportaciones a la Sociedad. En Lección inaugural del programa de doctorado sobre la sociedad de la información y el conocimiento*. Barcelona: UOC
- Rosario, J. (2005). *La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual*. Artículo científico. Caracas: Publicaciones UCAB.
- Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Editorial Limusa.
- Thompson, A. y Strickland, A. (2004). *Administración Estratégica*. Editorial Mc Graw Hill, México
- Thompson, A. y Strickland, A. (2004). *Administración Estratégica*. Editorial Mc Graw Hill, México.
- Torralba, F. (2002). *Apuntes de la conferencia del Dr. Francesc Torralba*. Hay Group. España: Ediciones Deusto.

UPEL (2011). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales*. Ediciones Autor

Vera, F. (2008). *La Modalidad Blended-Learning en la Educación Superior*. España: Editorial Mc Graw Hill.

Anexos



VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Estimado Profesor:

El presente instrumento tiene como propósito fundamental recabar información para sustentar un Trabajo de Grado denominado: **LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) COMO ESTRATEGIA MOTIVADORA PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO**. Se le agradece su más espontánea colaboración para responder en forma objetiva e imparcial, de acuerdo a las instrucciones dadas, todas las preguntas que conforman el instrumento. Los datos obtenidos serán utilizados con carácter netamente científico, y la información que usted suministre será usada en forma confidencial; y servirá de base para fines estadísticos.

Gracias por su colaboración

La Investigadora

INSTRUCCIONES GENERALES

Lea cuidadosamente cada ítem antes de responderlo.

Responda cada ítem con absoluta sinceridad, marcando con una “X” solamente, en una casilla.

La información que usted suministre es absolutamente individual, anónima y confidencial, por lo cual no debe identificarse.

Recuerde que su opinión es muy importante, debido a que no existe fórmula correcta de contestar. La única respuesta válida y correcta es su opinión objetiva.

La escala de frecuencia está dada de la siguiente manera:

Siempre (S)

Casi Siempre (CS)

A Veces (AV)

Raras Veces (RV)

Nunca (N)



Universidad que siembra

VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERISTARIA

FORMATO VALIDEZ DEL EXPERTO

JUICIO DE EXPERTO

Ciudadano (a)

MSC/ DR _____

Anexo a la presente, el instrumento a utilizar para la propuesta sobre **LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) COMO ESTRATEGIA MOTIVADORA PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO**.

Agradezco a usted realizar la evaluación correspondiente, ya que la misma será presentada como elemento necesario para confirmar los objetivos de la investigación.

Se agradece emitir juicio para la validación del instrumento en forma cualitativa de los ítems, atendiendo a las alternativas; **redacción de ítems**: clara, confusa, tendenciosa; **pertinencia**: alta, media, baja; **decisión**: deja, modificar, eliminar, entendiéndose que la redacción y precisión de los ítems tengan congruencia, lógica interna y pertinencia con las variables de estudio.

Gracias

La Investigadora

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN

Nombres y apellidos del Experto:

C.I: V-

Título que posee:

Lugar y fecha:

Firma:

INSTRUCCIONES: Marque con una X el valor que usted le asigne a cada ítem en cada uno de los criterios de valoración.

ITEMS	REDACCIÓN ITEMS			PERTINENCIA			DECISIÓN		
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIA	ALTA	MEDIA	BAJA	DEJAR	MODIFICAR	ELIMINAR
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									

Observaciones:

ACTA DE VALIDACION

Quien suscribe _____, portador (a) de la cedula de identidad _____. Dr. (a) o Magister en _____, por la presente hago constar que revise los instrumentos de recolección de datos del Trabajo de Investigación titulado: **LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) COMO ESTRATEGIA MOTIVADORA PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO**, cuya autora es la Licenciada **Edilith León**, en razón de lo cual valido dicho instrumento, por considerar que es apto para ser aplicado a la muestra seleccionada, con el fin de recabar información para el logro de los objetivos planteados en la investigación.

En Achaguas, a los 23 días del mes de Febrero del año dos mil diecinueve.

Dr. (a) o Msc.

C.I.

Instrucciones

El instrumento estructurado en dos partes:

En la parte I, se le presenta una serie de proposiciones, por tanto encierre en un círculo la letra que sea la opción de su preferencia.

En la parte II, encontrará una serie de aspectos relacionados con las competencias administrativas y se le solicita que califique encerrando en un círculo el número que mejor corresponda al grado de satisfacción

I Parte:

NIVEL DE PREPARACIÓN

1. ¿Señale los años de experiencia que posee en educación superior?
 - (a) Menos de un (1) año
 - (b) Entre uno (1) y cinco (5) años
 - (c) Más de 5 años
2. ¿Ha realizado cursos, talleres y seminarios relacionados con las TIC
 - (a) Si
 - (b) No

PARTE II.

N ^{ra}	ÍTEMS	ESCALA				
		S	CS	AV	RV	N
3.	¿Utilizas recursos TIC en tus actividades extracurriculares?					
4.	¿Tienes acceso a recursos TIC para planificar las actividades educativas?					
5.	¿Se desenvuelve en un ambiente enmarcado en el uso de las TIC como herramienta para el proceso de enseñanza aprendizaje?.					
6.	¿Prepara su propio material interactivo utilizando las TIC para el desarrollo de la clase?					
7.	¿Vincula los contenidos específicos de la materia que facilita con el uso funcional de la computadora como medio didáctico?.					
8.	¿Utiliza la Internet como medio que permita al estudiante, el intercambio de información y asesoría sobre los curriculares de la materia que dicta?.					
9.	¿Emplea la utilización del correo electrónico, como herramienta para la transmisión de información textual, transferencia de documentos o archivos de informaciones de manera electrónica?.					

La escala de frecuencia está dada de la siguiente manera: Siempre (S) Casi

Siempre (CS) A Veces (AV) Raras Veces (RV) Nunca (N)