

**Universidad Nacional
Experimental
De Los Llanos Occidentales
“EZEQUIEL ZAMORA”**



La Universidad que Siembra

**Vicerrectorado de Infraestructura
Y Procesos Industriales
Programa Ciencias Sociales
Carrera: Lic en Contaduría Pública**

**PROGRAMA DE CAPACITACION BAJO ENFOQUE EMERGENTE PARA
EL CONTADOR PÚBLICO EN LA OFICINA CONTABLE MORENO PÉREZ**

**Autor:
José Contreras C.I. 18.322.350**

**Tutora:
MSc. Evelyn Velásquez**

San Carlos, Marzo de 2017

**Universidad Nacional Experimental
De Los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"**



La Universidad que Siembra

**Vicerrectorado de Infraestructura
Y Procesos Industriales
Programa Ciencias Sociales
Carrera: Lic en Contaduría Pública**

**PROGRAMA DE CAPACITACION BAJO EMERGENTE PARA EL
CONTADOR PÚBLICO EN LA OFICINA CONTABLE MORENO PÉREZ**

Trabajo de Aplicación presentado como requisito para optar al título de
Licenciado en Contaduría Pública

San Carlos, Enero de 2017

Universidad Nacional Experimental
De Los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"



La Universidad que Siembra

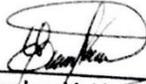
Vicerrectorado de Infraestructura
Y Procesos Industriales
Programa Ciencias Sociales
Carrera: Licenciatura en Contaduría
Pública

APROBACION DEL TUTOR

Yo, **Evelyn Velásquez**, titular de la cédula de identidad **Nro. V-13733587**, en mi carácter de tutor de Trabajo de Aplicación Titulado: **PROGRAMA DE CAPACITACION BAJO ENFOQUE EMERGENTE PARA EL CONTADOR PÚBLICO EN LA OFICINA CONTABLE MORENO PÉREZ**, presentado el ciudadano: **José Contreras CI: V-18.322.350**, para optar al título de **Licenciado en Contaduría Pública**, por medio de la presente certifico, he leído el Trabajo y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador asignado para tal efecto.

Así mismo me comprometo como tutor, a estar presente en la defensa del Trabajo de Aplicación, en la fecha, hora y lugar que se establezca para tal fin.

En la ciudad de San Carlos, a los 14 días del mes de Marzo del año 2017.


Tutor: Evelyn Velásquez
C.I: 13.733.587



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y
PROCESOS INDUSTRIALES

ACTA DE EVALUACIÓN TRABAJO DE APLICACIÓN CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN: ADMINISTRACIÓN CONTADURÍA PÚBLICA

FECHA DE APROBACIÓN: 14/03/2017

AUTOR:

José Jesús Contreras Sira C.I. 18.322.350

Apellido, Nombre y Cédula de Identidad

Apellido, Nombre y Cédula de Identidad

TÍTULO DEL TRABAJO DE APLICACIÓN:

PROGRAMA DE CAPACITACION BAJO ENFOQUE EMERGENTE PARA EL CONTADOR PÚBLICO EN LA OFICINA CONTABLE MORENO PÉREZ

PROFESIONALES EVALUADORES DEL TRABAJO DE APLICACIÓN:

1.- TUTORA:	Velásquez	Evelyn	13 733.587
	Apellidos	Nombres	Cédula de Identidad
2.- JURADO PRINCIPAL - COORDINADOR:	Lanza	Carmelina	12 554.348
	Apellidos	Nombres	Cédula de Identidad
3.- JURADO PRINCIPAL:	Lovera	Juan	20 043 338
	Apellidos	Nombres	Cédula de Identidad

OBSERVACIONES

LOS PROFESIONALES EVALUADORES DECIDIERON:

APROBAR

REPROBAR

FIRMA (1): TUTORA

FIRMA (2): JURADO PRINCIPAL COORDINADOR

FIRMA (3): JURADO PRINCIPAL



INDICE GENERAL

LISTA DE TABLAS.....	
RESUMEN	
INTRODUCCIÓN	1
Capítulo I. El Problema	
1.1 Planteamiento Del Problema	3
1.2 Objetivos De La Investigación	
1.2.1 Objetivo General	7
1.2.2 Objetivos Específicos.....	7
1.3 Justificación de La Investigación	7
1.4 Alcances de la Investigación	10
Capítulo II. Marco Teórico	
2.1 Antecedentes De La Investigación	11
2.2 Bases Teóricas	14
2.3 Bases Legales	22
2.4 Definición de Términos Básicos.....	25
Capítulo III. Metodología De La Investigación	
3.1 Tipo De Investigación	28
3.1.2 Diseño de la Investigación	28
3.2.1 Población	29
3.2.2 Muestra.....	29
3.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	29
3.4 Validez Y Confiabilidad Del Instrumento.....	30
3.5 Técnicas De Análisis De La Información.....	30
3.6 Aspectos Administrativos.....	33
Capítulo IV. Resultados y Conclusiones	
4.1 Presentación de Análisis y de Resultados.....	36
4.2 Conclusiones y Recomendaciones.....	45
Capítulo V. La Propuesta	47

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.Operacionalización de las variables.....	29
Tabla 2. Datos para cálculo por la técnica Alfa de Cronbach.....	32
Tabla 3. Presupuesto de servicios.....	33
Tabla 4. Presupuesto de Bienes.....	34
Tabla 5. Presupuesto de Recursos Materiales.....	34
Tabla 6. Cronograma de Actividades.....	35
Tabla 7. Costo – Beneficio de la propuesta	51
Tabla 8. Recurso Físico.....	52
Tabla 9. Cronograma de Ejecución y Control.....	56

**Universidad Nacional Experimental
De Los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"**



La Universidad que Siembra

**Vicerrectorado de Infraestructura
Y Procesos Industriales
Programa Ciencias Sociales
Carrera: Lic en Contaduría Pública**

PROGRAMA DE CAPACITACION BAJO ENFOQUE EMERGENTE PARA EL CONTADOR PÚBLICO EN LA OFICINA CONTABLE MORENO PÉREZ

Autor: Contreras, José
Tutor: MSc. Evelyn Velásquez
Año: 2017

RESUMEN

La investigación que a continuación se expone tuvo como objetivo general, Proponer un programa de capacitación bajo enfoque emergente para el Contador Público en la Oficina Contable Moreno Pérez, para lo cual se realizó un estudio del tipo proyecto factible sustentado en un diseño de campo descriptivo, orientado bajo el paradigma positivista, no experimental, la población objeto de estudio estuvo constituida por Oficina Contable Moreno Pérez con una muestra total de (5) contadores, a quienes se les aplicó como técnica la encuesta bajo la forma de un cuestionario contentivo de doce (13) ítems según las dimensiones e indicadores del cuadro de operacionalización de la variable y cuyos resultados permitieron cumplir los objetivos previstos, pudiéndose proponer un programa de capacitación.

Palabras claves: proponer, paradigma, emergente, programa

INTRODUCCIÓN

En los últimos años por diversos cambios en el área contable financiero como el cambio en las normas contables y leyes gubernamentales ha aumentado la importancia de las exigencias que reclama el dinámico mundo profesional, motivado entre otros aspectos por la optimización de esfuerzos, espacios y fuerza laboral, ha hecho que las funciones de los profesionistas cada vez se estandaricen más llegando a convertirlos incluso en una especie de “utilities” en el mercado laboral.

El Contador Público no resulta ajeno a estos dinamismos es por ello que resulta vital para él actualizarse e innovar a fin de sacar provecho de las amplias oportunidades de campos laborales que puede explotar ya sea dentro de una entidad pública, ocupando un alto nivel ejecutivo en empresas privadas, siendo un consultor, un asesor de negocios e incluso participando en la docencia. Esta es la nueva imagen que del Contador Público moderno se ha venido creando derivado de multifuncionalidad que posee.

Muchos organismos presentan deficiencias en los procedimientos financieros, quizás por no dar la importancia relevante que tiene la aplicación de mecanismos correctos ajustados a las normas y leyes venezolanas con el que se conseguirá el cumplimiento de los objetivos de las entidades en cuanto al desempeño del rendimiento.

El Contador Público al igual que las empresas tiene que prepararse y desarrollarse en los nuevos ambientes cada vez más competitivos, en el cual conservará y desarrollará su propio campo de acción en la labor de fortalecer a las entidades en su administración, finanzas y control de las operaciones, apoyando con su capacidad profesional el crecimiento de las mismas para que puedan hacer frente a los nuevos retos que les depara el futuro.

Este trabajo permitirá conocer los detalles de la situación de la Oficina Contable Moreno Pérez en cuanto a su gestión contable se refiere, a modo de proponer un programa de capacitación que permita mejorar sus procesos contables.

Efectivamente, para cumplir tales objetivos la investigación se ha organizado en cinco capítulos, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos, de forma tal que en el capítulo I, titulado “El Problema”, se plantea la propuesta en la Oficina Contable con relación a un programa de capacitación bajo enfoque emergente; se definen los objetivos generales y específicos y la justificación del estudio.

CAPITULO I

El Problema

1.1 Planteamiento del Problema

Cada día se produce en Venezuela el cierre de alguna empresa, hecho que de manera directa incide negativamente en el ejercicio profesional del contador público, cifras muy conservadoras ubican aproximadamente en 30% el desempleo en este sector.

La contaduría pública, es una profesión en constante cambio, de allí que una de las grandes metas del contador público sea la búsqueda de la excelencia en el ejercicio profesional, por ello desde el año 1999 se ha dedicado mucho ahínco al mejoramiento y actualización de la profesión, profundizando la investigación al adoptar las Normas Internacionales de Auditoría y Normas Internacionales de Información Financiera, aprobadas en el Directorio Nacional Ampliado, de la Federación de Colegios de Contadores Públicos de Venezuela, realizado en la ciudad de Araure, estado Portuguesa en el año 2004.

La aplicación total de estas normas comenzó en el año 2010 con algunas variantes, entre estas su nombre: Ven NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera Venezolanas), emanadas de la Federación de Colegios de Contadores Públicos de Venezuela.

Igualmente se han creado diversos institutos de desarrollo profesional en todos los colegios de contadores públicos del país, donde se han formado muchos contadores públicos para el uso correcto de estas normas, y facilitadores con la finalidad de difundir masivamente el conocimiento especializado que requieren los contadores de estos tiempos, en la búsqueda

de la excelencia profesional que le permitirá convertirse en un asesor confiable para los empresarios.

El Contador Público tiene rol muy mediático de registrador de libros contables, esto es lo de alguna manera ha encasillado la profesión contable y no ha permitido su desarrollo en forma más trascendente. La norma en referencia, en una segunda instancia ya reconoce que los Contadores Públicos, también están para desarrollar otras actividades propias de su profesión para ciertos fines. Pero pese a ello sigue siendo un rol mediatizado, no le da un rol global, no le da roles para el ejercicio gerencial, directivo o decisorio, el rol de asesoría o consultoría de las empresas.

Estas situaciones han creado estigmas en los Contadores Públicos, que no han visto mayores perspectivas que sólo participar técnicamente en el desarrollo de su profesión, lo que ya no se condice actualmente, porque ahora los profesionales están para realizar actividades de su profesión pero también para cumplir otros roles superiores como el ejercicio de cargos ejecutivos centrales, decisorios, asesores y consultores y lo que es más enlazarse con la comunidad, porque como profesional tiene una responsabilidad profesional que cumplir con la sociedad.

Pese a esta norma que reconoce la profesionalización del Contador Público, sin embargo, en algunos aspectos la norma pone a los Contadores Públicos al nivel de los denominados Contadores Mercantiles y actualmente de los Técnicos en Contabilidad, que son personas que pese a lo que pueden alegar, no tienen la formación filosófica y doctrinaria que da la universidad, como Centro Superior.

El Contador Público de hoy es demandado por su capacitación específica en la construcción de información, necesaria para la gestión interna y externa de la empresa. Su relación con los medios y avances tecnológicos, generan la necesidad de proveer al futuro profesional de una formación integrada con el

manejo de procedimientos y sistemas informáticos para hacer su labor más eficaz y eficientemente.

La sistematización de las operaciones permite además establecer controles a los usuarios del sistema, para que así ninguno de los reportes pueda ser alterado, es así como el profesional de la Contaduría Pública cuenta con las herramientas necesarias para obtener información que le permitan presentar a la junta directiva los resultados de las operaciones de la organización.

Sin duda alguna en el desempeño de una organización, el papel del contador público es quizás una de los más determinantes, en ellos se encuentra la responsabilidad de realizar estados financieros, hacer proyecciones a futuro, declarar impuestos que hoy en día requieren de más tecnología y orientar a la gerencia sobre la toma de decisiones, pues él, es la persona idónea para llevar una empresa hacia el éxito.

En las últimas décadas hemos visto una evolución rotunda de la ciencia y el crecimiento desmedido de la población, la necesidad del hombre de superarse cada día más y un mercado más competitivo en todos los sectores, es por ende que el rol del contador cobra fuerza, ya que en la misma forma que una empresa crece o evoluciona las necesidades contables de ellas también. Hoy día los retos tecnológicos son el dolor de cabezas de muchos contadores, pero sin duda alguna la tecnología está estrechamente ligada con el futuro de esta carrera y del mundo contable, empresarial, económico y financiero.

Es por ello que se requiere de profesionales completos, integrales capaces de utilizar la tecnología y la informática como la mejor herramienta eficaz, cómoda y rápida para hacer el trabajo, la mayoría de las actividades diarias de un contador requieren del aspecto virtual u online, por ejemplo las empresas que cotizan en la bolsa de valores, para ellas es imprescindible

contar con la Internet, sistemas, comunicación y equipos de alta tecnología, etc.

La Oficina Contable Moreno Pérez demuestra lo planteado en el déficit en la realización eficiente de sus labores, enfrentado el paradigma moderno como una limitación, donde hay que enfrentarla y aprovecharla para superar las expectativas u objetivos planteado, todo se resume en evolucionar y hacer de la tecnología la mejor herramienta para facilitar las labores contables, agilizar los objetivos, y hacer crecer la organización y llevarla hacia el “éxito”. O simplemente quedarse como un profesional, que no sabe cómo desempeñarse ante lo novedoso e innovador y sucumbir ante ello, no es la mejor opción, es por ella que englobando todas estas directrices se puede decir que el Contador Público debe estar preparado tanto para las oportunidades como los retos que se le presenten frente a los nuevos paradigmas empresariales.

Hoy en día las organizaciones intentan acabar con ciertos paradigmas con los que han ido trabajando durante mucho tiempo. Un nuevo paradigma es el comienzo de un nuevo camino, una nueva forma de hacer las cosas, que no haga inmediatamente más eficientes todos los procesos al 100%, pero si mejor el modelo que está remplazando.

Se requieren tener nuevas formas de afrontar situaciones buscando mejorar la empresa con nuevas estructuras organizacionales y mentalidades gerenciales que rompan con las antiguas formas de hacer las cosas para dar respuesta a los nuevos retos que requieren de soluciones más creativas e innovadoras.

La transición hacia lo nuevo es una nueva manera de ver algo, que se hace necesario debido a los nuevos desarrollos en la ciencia, la tecnología, el arte y otras áreas de trabajo. Las sociedades evolucionan, porque continuamente se enfrentan a los cambios, a las crisis sociales y cuando estas

alcanzan un nivel crítico, el modelo comienza a desgastarse y se inicia un cambio que termina sustituyendo al modelo anterior, con modelos acordes a las nuevas condiciones y necesidades de las sociedades contemporáneas.

1.2 Objetivos de la investigación.

1.2.1 General:

Proponer un programa de capacitación bajo enfoque emergente para el Contador Público en la Oficina Contable Moreno Pérez

1.2.2 Específicos:

Diagnosticar la situación actual sobre el desempeño del ejercicio del Contador Público en la Oficina Contable Moreno Pérez

Determinar factores claves para una formación integral del Contador público que le permita adaptarse a los retos tecnológicos y modernos en el ejercicio de su profesión.

Diseñar un programa de capacitación bajo enfoque emergente para el Contador Público de la Oficina Contable Moreno Pérez, que fortalezca la función de un asesor confiable e integral.

1.3 Justificación

La Globalización es un fenómeno que ha adquirido relevancia en los últimos años. Puede describirse como "la internacionalización del conocimiento y de las actividades humanas en general " (Sabino Talla Ramos). Esta apreciación implica una consideración más universal no circunscrita al ámbito económico, sino como un fenómeno social en que se encuentran inmersos múltiples factores en permanente evolución: La cultura, las comunicaciones, la política etc.

La Contabilidad no puede quedarse atrás de este fenómeno, al ser esta una disciplina que está llamada a reflejar dichos cambios y su aporte al entendimiento de la Globalización es fundamental y debemos hacer un gran esfuerzo para enfocar la tarea de cambiar la Visión que nuestra sociedad tiene de la Contabilidad y su práctica social.

Como consecuencia de las transformaciones sociales, políticas y económicas del mundo, las profesiones han sufrido modificaciones en su estructura, concepción y contenidos. La Contaduría Pública no está aislada de esta Dinámica, en la que se requiere de una confrontación permanente del conocimiento con la realidad.

La función social que conlleva el ejercicio de la profesión de Contador convierte a quienes la ejercen en garantes de la seguridad y veracidad de los hechos económicos que subscriben o certifican.

La profesión contable adquiere su verdadera dimensión en cualquiera de los campos de desempeño profesional: Auditores, Gerentes Financieros, Analistas, Revisores Fiscales, Docentes, exigiendo ciertas cualidades profesionales y personales para cumplir con la misión social de ser depositarios de la confianza pública.

El perfil del Contador ha cambiado, estamos en presencia de un profesional destacado, inquieto por el estudio y comprensión de temáticas Gerenciales, administrativas, económicas, jurídicas, informáticas, entre otras, que fortalezcan su formación académica, en procura de lograr una participación cada vez mayor en los procesos de decisión organizacionales.

La nueva imagen del contador se incrementa en la medida en que el profesional complementa su formación capacitándose en diferentes aspectos: Impuestos, Auditoría, Costos Gerenciales, Ciencias de Administración como Control total de Calidad y Reingeniería, así deja de ser un tenedor de libros

para convertirse en asesor de la alta gerencia, mano derecha en la toma de decisiones no solo financieras, sino administrativas, legales y operativas.

El Contador debe ser una persona con habilidad profesional, formación integral, capacidad de liderazgo, responsabilidad social y espíritu de investigación y las empresas se deben preparar para afrontar los nuevos retos que plantea la comunidad internacional con el fin de garantizar competitividad en ambientes globalizados desde la perspectiva de los Costos y la Contabilidad de gestión.

Se hace indispensable el manejo y dominio de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs) y su armonización con los PCGA regidos por nuestras normas (Dcto. 2649/93), estar al tanto del avance de esta temática y su evolución.

Igualmente conlleva una reflexión profunda al interior de las Universidades y el discurso académico que se maneja actualmente. La pregunta sería: ¿se está generando Valor en los futuros profesionales para atender los requerimientos de una sociedad mejor informada y más competitiva?

Mientras tanto el mundo ha evolucionado aceleradamente por la adopción de los esquemas derivados de la Contaduría Profesional y de la creación de valor. Se requieren esfuerzos grandes para darle a la sociedad y a las organizaciones las soluciones requeridas y a la profesión el Status de mayor realce. Se buscan personas que deseen vincularse activamente a estas causas.

1.4 Alcances de la Investigación

El alcance que tiene este trabajo es que puede implementarse en cualquier institución para un mejor desempeño de su gestión contable. Por otra parte, esta investigación permitirá mejorar los procesos contables dentro de la organización y modelar nuevos caminos para otros que se planteen situaciones similares a las que aquí se exponen sirviendo como marco referencial a futuros trabajos de investigación.

Un principal punto es la incidencia de la modernización de los sistemas contables y la aplicación correcta y exacta de los mismos, a través de registros en libros, formulación de información financiera y económica y mediante el análisis e interpretación de dicha información para la toma de decisiones de una manera eficaz y eficiente. Un punto importante en este contexto lo constituye la oportunidad de la información, por tanto el profesional debe estar preparado para formular y presentar dicha información al más breve plazo.

CAPITULO II

Marco Teórico

El marco teórico es la fundamentación que permite describir los elementos conceptuales que sustentan la investigación, objeto de estudio, en este caso se centra en evidenciar la incidencia de la modernización de los sistemas contables en el ejercicio profesional del Contador Público y su impacto en el desempeño eficaz y eficiente de sus funciones.

Según Ballestrini (2008), define que: el marco teórico es "el resultado de la selección de aquellos aspectos más relacionados del cuerpo teórico epistemológico que se asume, referidos al tema específico elegido para su estudio".

Se puede decir entonces que el cuerpo de teorías es la sustentación en el que se apoya un trabajo, considerando los antecedentes de cada investigador en el área desarrollada.

2.1 Antecedentes de la investigación

Inicialmente, se citarán los antecedentes internacionales, los que se inician con el trabajo de grado presentado por González, L. (2014) presentada en la Universidad Nacional de Colombia, en el que fue titulado Modernidad y Posmodernidad contable y su disyunción para ubicar a la comunidad contable en nuevos espacios más rigurosos, fijó como objetivo, ubicar la comunidad contable en nuevos espacios más rigurosos que permitan un desarrollo estratégico de la profesión contable.

El análisis precedente deja como enseñanzas interesantes planteamientos cuyo juicioso trabajo intelectual y reflexivo planteará para posteriores generaciones estudiantiles un importante acervo de conocimientos que soportará futuras investigaciones, cuyo ámbito de aplicación se ampliará

en la medida que va surgiendo el nuevo pensamiento a la par que va generando procesos y condiciones de desarrollo para la ciencia contable posmoderna.

Por otra parte, en el marco nacional, se cita a Moreno, Vargas y Bravo (2012), quienes ante la Universidad de Oriente, Núcleo Sucre, Escuela de Administración, Escuela de Contaduría presentaron su trabajo de grado de Licenciatura en Contaduría Pública titulado Gestión del Conocimiento y Rol Profesional del Contador Público en las Operaciones Administrativas de la Empresa Pdvsa, Distrito Oriental Carúpano Proyecto Mariscal Sucre, Estado Sucre 2011 – 2012 teniendo como Objetivo General Analizar la efectividad de la Gestión Conocimiento y rol Profesional del Contador Público en las operaciones Administrativas de la Empresa PDVSA, Distrito Oriental Carúpano, Proyecto Mariscal Sucre, Estado Sucre Periodo 2011 - 2012.

Estos autores afirman que la “Gestión del Conocimiento” es una disciplina emergente que se va afirmando con la aparición de nuevos paradigmas en los sistemas económicos nacionales e internacionales y se describen los paradigmas tecnológicos que la caracterizan, los cambios en la forma de administrar las organizaciones y los sistemas.

También acotan que el rol del conocimiento en las organizaciones ha cambiado debido a los nuevos modelos, y a los enfoques de la sociedad basada en la información, los cuales han originado que las empresas realicen amplios intentos en manejar este nuevo activo, para así satisfacer las necesidades del cambiante mercado, en el entorno económico en el que se encuentran las empresas, el manejo de capital intangible tácito y explícito es un elemento esencial para el desarrollo de la economía e implica la creación de herramientas que permitan una gestión correcta de este codiciado capital intelectual.

Los antecedentes que guardan relación con los objetivos de esta investigación en materia de capacitación, aunque sus áreas son diferentes, se describen brevemente en función de lo planteado en este trabajo.

Según D'Ambrosio (1997) en su trabajo "Programa de Capacitación y Adiestramiento para el Personal Administrativo y Obrero de la Clínica Lara", toda organización requiere de personas capaces de asumir responsabilidades y responder con el grado más elevado de satisfacción, que como consecuencia de la gran evolución de la tecnología de la información, es preciso una formación integral del recurso humano, ya que no se puede concebir un completo desarrollo sino se forma al individuo al mismo ritmo de los adelantos tecnológicos. En este sentido, no se trata solamente de la formación del individuo en la organización, sino también del futuro profesional que se integrará a esta dinámica postmoderna.

Por su parte Pizano (2016) en su trabajo "Entrenamiento, Desarrollo y Formación de Recursos Humanos" plantea un enfoque sistemático de la capacitación y el adiestramiento, es decir, éstos no son procesos aislados, van acompañados de otros procesos tanto antes como después de aplicados.

Antes de aplicar un programa de capacitación y adiestramiento es necesario hacer un diagnóstico de las necesidades existentes, luego de aplicar el programa de capacitación y adiestramiento, es importante ejecutar un proceso o plan de evaluación que es donde se visualizan los resultados positivos y negativos.

Dentro de lo que se puede denominar la postmodernización gerencial, la competitividad, la globalización y la productividad forman parte del proceso de cambio, que involucra factores claves dentro del desarrollo de cada organización.

La introducción de un nuevo patrón tecnológico exige adoptar un nuevo concepto de organización, en el cual ésta deje de ser un sistema cerrado y se convierta en uno abierto, que abandone las relaciones jerárquicas rígidas, para introducir estructuras flexibles y dinámicas, capaces de mejorar continuamente. La Gerencia cubre un nuevo rol estratégico asumiendo el verdadero liderazgo. El factor humano es la clave del proceso y se estimula para que ofrezca y desarrolle su pleno potencial, mediante un aprendizaje constante y la orientación a la excelencia. No puede haber competitividad en empresas con una organización y gerencia anacrónica.

Ramírez (2012) de la Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez” Núcleo San Carlos, desarrolló un estudio que consistió en evaluación de impacto en la capacitación de recursos humanos en la casa de estudios, siendo una investigación descriptiva y presentada en forma detallada las formas en que las organizaciones resuelven las distancias entre los conocimientos técnicos y la realidad de sus organizaciones. Por lo que se utilizó el instrumento de la encuesta en una población de 12 personas, los resultados reflejaron una cierta tensión entre la producción teórica y la práctica, lo que abre una brecha que induce a la necesidad de generar nuevos enfoques que consideren la complejidad de la relación de enseñanza y aprendizaje en las organizaciones.

2.2 Bases Teóricas

Las bases teóricas de una investigación admiten a los que la realizan instaurar una base conceptual sobre los objetivos que han sido definidos para la misma, las que debe apoyarse por tanto en éstos, de modo tal que constituyan una orientación para la definición de las variables que deben ser evaluadas en el desarrollo del estudio, como se expondrá a continuación:

La Modernidad

Es una categoría que hace referencia a los procesos social e histórico que tienen sus orígenes en Europa Occidental a partir de la emergencia del Renacimiento. El movimiento propone que cada ciudadano tenga sus metas según su propia voluntad. Se alcanza la meta de una manera lógica y racional, es decir, sistemáticamente se da un sentido a la vida. Por cuestiones de manejo político y de poder se trata de imponer la lógica y la razón, negándose en la práctica los valores tradicionales o impuestos por la autoridad.

La Contabilidad Moderna

Inevitablemente, la Contabilidad, como cualquier otro campo disciplinar, al enfocar la realidad, la delimita y la moldea para constituir su objeto de conocimiento, con lo cual se obtiene una imagen, una forma de representación y, por qué no, una forma específica de concepción del mundo. En esta trama interpretativa y en esta adhesión a un cuerpo teórico, se establece una actitud, que sirve a los contables para desarrollar su práctica o aproximación científica, desde los trampolines y criterios que han surtido y alimentado una tradición, que obviamente ha tenido que traspasar varios obstáculos para su paulatina perfectibilidad.

La Contabilidad en la Edad Contemporánea

Cambian las necesidades de la información.

Hoy en día, los directivos e inversores manifiestan nuevas necesidades de información ligadas, por ejemplo, a la valoración de activos intangibles como el conocimiento o la satisfacción de la clientela, los riesgos a que está sometida la empresa, el impacto medioambiental, la gestión del capital intelectual, la capacidad de innovación, el grado de satisfacción de los clientes, la capacidad de aprendizaje y motivación de los empleados, por citar algunas.

El papel del Contador.

El contador valiéndose de sus habilidades y experiencia y de las técnicas de la Contabilidad a desarrollar una metodología que permita valorar y registrar estos activos intangibles de las empresas, como son su capital intelectual, eso con el objetivo de desarrollar la planificación, control, información y auditoría.

El impacto de La Tecnología en la Contabilidad.

La Revolución de las Telecomunicaciones.

Desde el punto de vista de la tecnología nos encontramos en la tercera revolución informática en donde una persona trabaja con muchos ordenadores. La utilización intensiva de herramientas ligadas al sector de las telecomunicaciones introducirá cambios importantes en muchas de las actividades típicas del contador.

El Internet y el compartimiento del conocimiento

Las aplicaciones de Internet han tenido un gran impacto en la actividad contable, como son el correo electrónico, las listas de distribución, los boletines de noticias, el acceso remoto a cualquier ordenador de Internet, los sistemas para transferir ficheros, la utilización de agentes informáticos para realizar informes que combinen información interna y externa, las charlas interactivas y las videoconferencias, por citar algunas.

El contador dispone de nuevas herramientas informáticas que tratan de administrar, compartir y canalizar tanto la información real como el conocimiento intangible de la empresa de forma que este fluya en la organización integrado en aplicaciones como las Intranet, Groupware, Data Mining, Knowledge Data Base, gestión de documentos, etc., aunque de entre todas ellas destaca el Intercambio Electrónico de Datos o EDI.

Cuando el EDI está perfectamente integrado con el resto de aplicaciones informáticas, la mayoría de los asientos se realizan de forma automática. Actividades como la facturación o el control de las existencias, con el EDI son automáticas. Será el fin de la imagen del contable rodeado de papeles, como pedidos, albaranes y facturas.

La Tecnología: El Motor de cambio.

El impacto de la tecnología en la profesión contable está fuera de toda duda. Las tecnologías de la información operan como motor del cambio que permite dar respuesta a las nuevas necesidades de información. Ya Elliott (1992) anticipaba el papel de las tecnologías de la información como motor del cambio que conduce a una nueva era postindustrial que amenaza con dejar obsoletas todas las estructuras empresariales que no sepan adaptarse.

¿Qué aportan las tecnologías?

Al incorporar las tecnologías de la información en la Contabilidad se producen dos consecuencias:

Mejoras en velocidad.

Cambios en el diseño de sistemas de información que repercuten en cambios profundos en la forma de trabajar de las empresas.

En cuanto al impacto de las tecnologías de la información en las prácticas y sistemas de información contables es necesario distinguir entre aquellas mejoras que sólo afectan a aspectos cuantitativos y aquellas que permiten que nuevos métodos de trabajo contable puedan llevarse a cabo o permiten diseñar nuevos sistemas de información.

Entre los primeros podemos citar la mayor velocidad que supone utilizar un soporte informático para:

Obtener los balances y cuentas de resultados en tiempo real

Depositar las cuentas en los registros mercantiles por Internet

Liquidar los impuestos por Internet

Enviar facturas por intercambio electrónico de información.

Esto es muy positivo por el ahorro en tiempo y dinero.

Ejercicio Profesional del Contador Público

Las Funciones más importantes que le corresponden ejercer a los Contadores Públicos son las siguientes:

- Examinar y evaluar todos los registros y documentos contables de instituciones legales y a su vez realizar el dictamen tanto judicial como administrativo según sea el caso.
- Auditar y presentar de acuerdo a las disposiciones generales, los estados financieros de las instituciones bancarias, compañías de seguro y de otras instituciones de crédito.
- Certificar el informe del Comisario de las sociedades de capital según el artículo 311 del Código de Comercio.
- Dictaminar sobre los balances y estados de ganancias y pérdidas de empresas, fundaciones u otras instituciones de utilidad pública.
- Cuando se encuentra la firma y certificación de un contador público sobre los estados financieros, se presume que se ha ajustado a las normas legales y que se ha obtenido información necesaria para fundamentar su opinión.
- Llevar libros y registros de contabilidad, formular balances de comprobación o estados financieros, actuar como auditor interno, comprobar y determinar la eficacia de métodos contables no está considerado como ejercicio profesional de la contaduría.

- Los contadores públicos deberán cumplir y conservar las siguientes normas de ética para el ejercicio de sus funciones tomando en cuenta como las más importantes:
- No divulgar información a terceras personas excepto ante las autoridades competentes.
- No emitir opinión sobre estados financieros razonables solo por hecho de tener una relación directa con la empresa.
- Los contadores pueden asociarse para establecer firmas u organizaciones profesionales y dedicarse al ejercicio de su profesión y deben estar inscritos en el colegio de profesional donde este domiciliada la firma.

La contabilidad en el contexto de la globalización y la revolución teleinformática.

Como es bien sabido, el origen de la contabilidad es de antigua data, se remonta al momento en que el hombre tuvo la necesidad de contar y anotar, pero no es más que hasta 1494 cuando Fray Luca Pacciolo nos otorgara un sistema de contabilidad a través de la partida doble, el cual fue expresado en 36 capítulos de su libro “Métodos Contables”. Con el pasar de los años, la evolución del sistema contable, fue un proceso de cientificidad pura, ya que la misma, con el progreso de las civilizaciones permitió su desarrollo a través de la incorporación de nuevas teorías, es decir, una corriente filosófica contable de una civilización dio inicio a otro pensamiento; en tal sentido, encontramos hoy por hoy un poco más de 500 años de historia contable que es la base de la contabilidad y la teneduría de libros que conocemos en los actuales momentos.

Con la entrada del siglo XX, entró en vigor el fenómeno de la globalización y con ella un nuevo paradigma “la postmodernidad”, lo que significa la transfronterización de las actividades comerciales, tecnológicas y

la más importante de todas, la del conocimiento, en especial el contable, ya que sin contabilidad no hay información financiera, no hay toma de decisiones y por ende no hay organizaciones competitivas y eficientes.

Venezuela no escapó a este proceso de internacionalización, ya que el máximo organismo regulador en políticas contable del país decidió adoptar las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) con el propósito de que las empresas que hacen vida activa en el país sean competitivas en los mercados de valores mundiales, a través de la emisión de información de alta calidad, de fácil comprensión e implementación y lo más importante de todo, normas que sean uniformes a nivel mundial, es por ello que, la contabilidad se ha desarrollado conforme han evolucionado los paradigmas científicos, en tal sentido.

Paradigmas Emergentes

Este periodo que nos ha tocado vivir se puede designar como de incertidumbre en las cosas fundamentales que afectan al ser humano, condición ésta que repercute directamente en la explosión y el volumen del caudal de conocimientos que se generan a diario. La inseguridad producto de la misma incertidumbre hace que la mente del onto pensante y reflexivo sea cuestionada por la duda, la perplejidad; conllevando esto a una crisis de los fundamentos del conocimiento científico, filosófico y en general del pensamiento.

Como producto de tal ruptura ideológica, se hizo necesaria la gestación de los nuevos paradigmas, ya que el modelo vigente, señala Capra, ha dominado nuestra cultura durante varios siglos, formando la sociedad occidental moderna e influyendo significativamente en el resto del mundo. Este modelo consiste, entre otras cosas, en la visión del universo como si fuese un sistema mecánico compuesto de bloques elementales; la visión del cuerpo humano como si fuese una máquina; la visión de la vida social como si tuviese

que ser forzosamente una lucha competitiva por la existencia; la creencia en el progreso material ilimitado que debe alcanzarse mediante el crecimiento económico y tecnológico y la creencia del sometimiento hombre-mujer como consecuencia de una ley básica de la naturaleza. No obstante, todas estas suposiciones han sido severamente juzgadas y descalificadas; razón por la cual los investigadores que abordan el campo de las ciencias sociales se han visto en la necesidad de efectuar una revisión radical que se ajuste a los nuevos preceptos.

Hoy el mundo se caracteriza por la globalización en el que los fenómenos físicos, biológicos, psicológicos, sociales y ambientales, son recíprocamente interdependientes, lo que conlleva a una necesaria perspectiva más amplia (holística y ecológica) que nos aporte una nueva visión de la realidad, no tan reduccionista sino un paradigma, es decir, una

Para Kuhn (1996:57), la ciencia no es lineal sino cíclica y cambiante, ajustada a procesos económicos, técnicos, políticos, religiosos, militares y de avance del conocimiento. Dichos ciclos son transformaciones teóricas sobre la concepción de la realidad a partir de leyes científicas y proposiciones creativas, innovadoras, particulares y diferentes, a esto Kuhn (1996:57), lo denomina paradigma científico. Los paradigmas científicos han constituido a lo largo de la historia, la fuente fundamental explicativa por parte de la ciencia de los fenómenos y hechos que surgen por el constante devenir de las transformaciones, cambios y contradicciones de la realidad humana. Los paradigmas en dicha dinámica social, son pasajeros, pero no olvidados; a medida que explican fenómenos que no han sido estudiados o tratados vagamente y otros que refieren explicaciones diferentes, pero que no tiene una visión radicalmente distinta. Este continuo paradigmático, hace que la ciencia sea dinámica, encontrándose hoy nuevas interpretaciones para lo que antes se criticaba; a partir de la base de sus deficiencias y diferencias se originan

nuevos paradigmas contextualizados socialmente al entorno donde ocurra dicha comparación y diseño.

Con la aparición de la obra “La Estructura de las Revoluciones Científicas” de Thomas Kuhn (1996:57), se introduce al debate el término paradigma, presentándose desde su misma aparición una gran polisemia de acepciones y aplicaciones. No obstante, su autor intenta delimitar y clarificar su sentido o significado en una ampliación del referido texto editado en 1978, llamado “Segundos pensamientos sobre paradigmas”.

Si bien es cierto que, con la aparición de “La Estructura de las Revoluciones Científicas”, el término paradigma toma una dimensión universal en el debate teórico- metodológico de la ciencia; el mismo, era ya utilizado por Platón para designar un instrumento de mediación entre la realidad y su ideación. Ferrater Mora (1999) expresa que no es un simple modelo, una copia, un patrón o muestra de algo que es real sino mucho más que eso, es un modelo ejemplar, perfecto y digno de ser seguido e imitado.

2.3 Bases Legales

Las bases legales de la investigación se encuentra contenidas en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), y en el Código de Comercio (1955), primeramente se cita la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en sus artículo 112, al 118, el cual plantea los derechos económicos y manifiesta que el Estado adoptará las medidas que fueren necesarias para evitar los efectos nocivos y restrictivos del monopolio, del abuso de la posición de dominio y de las demandas concentradas, teniendo como finalidad la protección del público consumidor, de los productores y productoras, y el aseguramiento de condiciones efectivas de competencia en la economía.

Se plantea además, El Estado promoverla iniciativa privada, garantizando la creación y justa distribución de la riqueza, así como la producción de bienes y servicios que satisfagan las necesidades de la población, la libertad de trabajo, empresa, comercio, industria, sin perjuicio de su facultad para dictar medidas para planificar, racionalizar y regular la economía e impulsar el desarrollo integral del país.

El Código de comercio rige las obligaciones de los comerciantes en sus operaciones mercantiles y los actos de comercio, aunque sean ejecutados por los comerciantes. En todo su articulado manifiesta la obligatoriedad de llevar procesos contables bajo las normas aceptadas por lo que toma como base legal imprescindible para este trabajo al referirse al control interno para una eficiente gestión financiera.

La Ley del ejercicio de la contaduría pública en Venezuela en su artículo 3 (Congreso de la República de Venezuela, 1973) menciona que el contador público es quien haya obtenido o revalidado en Venezuela el título universitario de Licenciado en Contaduría Pública una vez cumplido con los requisitos exigidos por la presente Ley. Igualmente lo son las personas referidas en el artículo 29 de la ley del ejercicio, tales como:

1. Personas con más de 7 años de ejercicio profesional como contador público en el país, demostrando de modo fehaciente, mediante la presentación de evidencias de ese ejercicio realizado, en forma reiterada.
2. Personas con más de 4 y menos de 7 años de ejercicio profesional, llenando los requisitos exigidos una vez aprobado el examen de conocimientos respectivos.

Código de ética profesional del contador público Venezolano

Artículo 2.- Tiene las siguientes obligaciones:

- a) El Contador Público deberá, ofrecer a quienes preste sus servicios el concurso de sus conocimientos, actuando con la diligencia, confiabilidad y estricto apego a la ética.
- b) El Contador Público deberá, cuando las circunstancias se lo permitan, prestar su apoyo a las instituciones del Estado para esclarecer asuntos de interés nacional.
- c) El Contador Público deberá mantener en forma permanente su colaboración para el fortalecimiento de los estudios universitarios de contaduría.
- d) El Contador Público que acepte realizar una actividad incompatible con el ejercicio independiente de la profesión, deberá abstenerse en su actividad como profesional independiente.
- e) El Contador Público se abstendrá de hacer comentarios públicos o privados que lesionen la reputación de otro Contador Público o el prestigio de la profesión en general.
- f) Las objeciones sobre la conducta personal o la actuación profesional de otro Contador Público, deberán formularse por los medios indicados en la Ley del Ejercicio de la Contaduría Pública, su reglamento y este Código de Ética.
- g) El Contador Público deberá fomentar y estimular el conocimiento mutuo y la amistad entre los colegas, para fortalecer el espíritu de la confraternidad y promover la solidaridad gremial.
- h) El Contador Público al ser admitido en un Colegio o Delegación, deberá prestar juramento solemne de cumplir fielmente con La Ley de Ejercicio de la

Contaduría Pública, su Reglamento, este Código de Ética, los Estatutos del Colegio y las demás disposiciones distadas por los organismos competentes del gremio. El Acto de Juramentación será celebrado en la Sede Institucional del gremio.

i) El Contador Público está obligado a denunciar ante el Tribunal Disciplinario correspondiente, los casos que conozca de infracciones a la Ley de Ejercicio de la Contaduría Pública, su Reglamento, este Código de Ética, los Estatutos del Colegio y las demás disposiciones distadas por los organismos competentes del gremio.

2.4 Definición de Términos

Información Financiera: Conjunto de datos que se emiten en relación con las actividades derivadas del uso y manejo de los recursos financieros asignados a una institución. Es aquella información que muestra la relación entre los derechos y obligaciones de la dependencia o entidad, así como la composición y variación de su patrimonio en un periodo o momento determinado.

Paradigmas: Son un conjunto de conocimientos y creencias que forman una visión del mundo (cosmovisión), en torno a una teoría hegemónica en determinado periodo histórico. Cada paradigma se instaura tras una revolución científica, que aporta respuestas a los enigmas que no podían resolverse en el paradigma anterior.

Modernidad: Conjunto de ideas, costumbres o usos que se consideran modernos o avanzados.

Sistemas Contables: Es un conjunto de pasos que se realizan de una manera cronológica mediante anotaciones contables para el registro de operaciones que hace una entidad.

Incidencia: Cosa que se produce en el transcurso de un asunto, un relato, etc., y que repercute en él alterándolo o interrumpiéndolo.

Toma de Decisiones: se define como la selección de un curso de acciones entre alternativas, es decir que existe un plan un compromiso de recursos de dirección o reputación.

2.5 Operacionalización de las Variables

Tabla 1. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Objetivo General: Proponer un programa de capacitación bajo enfoque emergente para el Contador Público de la Oficina Contable Moreno Pérez

Objetivos Específicos	Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Diagnosticar la situación actual sobre el desempeño del ejercicio del Contador Público de la Oficina Contable Moreno Pérez	Programa de Capacitación	Es el instrumento que sirve para explicitar los propósitos formales e informales de la capacitación y las condiciones administrativas en las que se desarrollará. (Fletcher, 2000) Elaboración de programas de capacitación. Network de Psicología Organizacional	Métodos y técnicas	Conceptos y principios de contabilidad	1
			Información Contable	Normativa vigente. Sistemas económicos	2
			Cultura y comportamiento	Ética. Valores	3, 4
Determinar factores claves para una formación integral del Contador público que le permita adaptarse a los retos tecnológicos y modernos en el ejercicio de su profesión.	Ejercicio del Contador Público	Contador público es un profesional que se dedica a manejar la contabilidad de una organización, empresa o persona. Se desenvuelve en las áreas de contabilidad, derecho, estadísticas, matemáticas financieras, informática, matemáticas, administración, economía, recursos humanos, finanzas, auditorías, entre otras. Ley del Ejercicio de la Contaduría Pública Gaceta Nro 30.273 (1973)	Desempeño	Planeación	5
			Competencias	Toma de decisiones	6
				Manejo de Sistemas	7
			Eficiencia	Información Oportuna	8
Diseñar un programa de capacitación bajo enfoque de paradigma emergente para el Contador Público de la Oficina contable Moreno Páez, que fortalezca la función de asesor confiable e integral.	Modernización de los Sistemas Contables	Debe entenderse como parte de la renovación y modernización de la Administración Pública, inscribiéndose dentro de la reorganización general de la gestión como otro más de sus instrumentos de apoyo. Araujo (2007) Los recursos: objeto de estudio de la Contabilidad.	Estadarización de los Sistemas Contables	Costos de operaciones	9
				Normas tributarias	10
				Uso de tecnologías	11
				Programa de Capacitación	12,13

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y Diseño de la Investigación

3.1.1 Tipo

Con relación al tipo de investigación se sustentará en Hurtado (2006), quien dice que un proyecto factible consiste en: “la elaboración de una propuesta o modelo para solucionar un problema. Se ubican las investigaciones para inventos, programas, diseños”. Considerando este concepto, este trabajo se constituye como un proyecto factible porque propone capacitar al contador público en los nuevos hechos contables para así influenciar su ejercicio profesional y el impacto en el desempeño eficaz y eficiente de sus funciones.

3.1.2 Diseño

Por otra parte, el estudio de campo se definió según Arias (2006), en el carácter descriptivo con que se resumieron los resultados del estudio de campo, se sustentó en Sabino (2009), quien destaca que ello se orienta a la descripción de un evento, utilizándose también el diseño no experimental, porque no existió manipulación de la misma, limitándose solamente a describir los resultados obtenidos sin incidir sobre dichos valores de manera alguna.

3.2 Población y Muestra

Conforme con Hurtado (2007), define la población como “un conjunto de elementos, seres o eventos, concordantes entre sí en cuanto a una serie de características, de los cuales se desea obtener alguna información” (p, 152)

3.2.1 Población

Por lo tanto, según los objetivos planteados en la investigación, la población objeto de estudio estuvo constituida por los Contadores que laboran en la Oficina Contable Moreno Pérez, formado por cinco (5) personas, considerando también los elementos aportados por Morrillo y Cuervo (2006), quienes señalan que se entiende por población “el conjunto de personas o entidades que llenan los criterios de inclusión en un fenómeno dado y no cumplen criterios de exclusión”.

3.2.2 Muestra

Igualmente, en correspondencia a la muestra, este concepto surge a partir de considerar que en una investigación a veces existe la dificultad de estudiar totalmente a la población objeto de la misma, y por esto es necesario seleccionar una parte que la represente estadísticamente y la cual recibe el nombre de muestra. En este sentido, Arias (ob. cit.), define que “La muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”, por lo cual en la presente investigación existía la necesidad de definir la muestra a estudiar, lo que considerándose el pequeño tamaño de la población se realizó mediante el 100 % de la misma, esto es una muestra censal, la cual según Tamayo (2004), es aquella “...en la cual se consideran todos los elementos de la población”, siendo entonces la muestra de cinco (5) personas.

3.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La recolección de datos es un período significativo en el desarrollo de una investigación. Se debe considerar que un dato constituye una unidad de información sobre una determinada característica que se quiere estudiar.

Considerando lo planteado por Arias (Ob, cit) “se entenderá por técnica de investigación, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p, 67).

3.3.1 Técnicas de Recolección de Datos

En concordancia al tipo de investigación, se utilizaron diferentes estrategias de observación en el desarrollo de la misma. Así, para la presente investigación se utilizó como primordial técnica de recolección de datos la encuesta, de la cual expone Ballestrini (ob. cit.), “Se clasifica entre los métodos que se dedican a la observación de la realidad y exigen respuestas directas de los sujetos estudiados”, y es por ello que conforme con las características propias de dicha técnica fue empleada a través de un cuestionario como instrumento básico de recolección de información que aportó la información requerida

3.3.2 Instrumentos de Recolección de Datos

Asimismo, se utilizó un cuestionario como instrumento para la recolección de la información, de acuerdo con lo expuesto en el cuadro de variables, y sobre la base de los planteamientos. Tapia (2003), quien sustenta: “el cuestionario es un instrumento estandarizado, que explica y operacionaliza problemas de investigación y el cual es necesario que cumpla con dos requisitos esenciales: validez y confiabilidad”, esto quiere decir que este tipo de instrumento provee la traducción de los objetivos y variables de la investigación a través de una serie de ítems, que según plantea Balestrini (ob. cit) son “...previamente preparados de forma cuidadosa, susceptible de analizarse en relación al problema estudiado.”.

3.4 Validez y Confiabilidad

3.4.1 Validez

En esta fase del proceso de investigación demanda desarrollar un grado de comparación con los datos que se pretenden obtener, para tener la seguridad de que su uso permitirán estar ajustados a las exigencias que el estudio amerita. Por lo tanto siguiendo a Balestrini (ob. cit), nos señala lo siguiente:

Una vez que se han definido y diseñado los instrumentos y procedimientos de recolección de los datos, atendiendo al tipo de estudio de que se trate, antes de aplicarlos de manera definitiva en la muestra seleccionada, es conveniente someterlos a prueba, con el propósito de establecer la validez de estos en relación al problema investigado Esta prueba previa de los instrumentos y procedimientos de recolección de los datos, denominada prueba piloto, estudio piloto, pre test, test preliminar o investigación de ensayo, debe ser introducida en el marco del proceso de toda investigación, en la medida, que permite someterlos a ciertos correctivos, refinarlos y validarlos. (p. 166)

En el caso planteado, la validez se caracteriza porque el instrumento mide en forma correcta y adecuado al problema, deficiencias en el desarrollo profesional de los contadores Públicos del estado Cojedes, discrimina bien los datos e introduce fundamentos significativos.

3.4.2 Confiabilidad

Landeau (2007) afirma que: “La confiabilidad es el grado con el cual el instrumento prueba su consistencia, por los resultados que produce al aplicarlo repetidamente al objeto de estudio”. La confiabilidad se refiere a la exactitud de la medición realizada, en este caso se precisó los hechos observados y las interrogantes surgidas de la realidad estudiada, elaborando un instrumento que determinará los datos necesarios para interpretarlos y arrojar un resultado.

Considerando a Hernández, Fernández y Batista (2010), “la confiabilidad se calcula y evalúa para todo el instrumento de medición utilizado, o bien, si se administraron varios instrumentos, se determina para cada uno de ellos” (p. 300). De acuerdo al tipo de investigación que se debe desarrollar se usa un proceso de medición de confiabilidad. Integrado a ello, se debe conservar una escala que oscila entre 0 y 1, a lo cual dichos autores nos destacan: “un coeficiente de cero significa nula confiabilidad y uno representa un máximo de confiabilidad. Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la medición” (p. 301).

Tabla 2.

Datos para cálculo por la técnica Alfa de Cronbach

K=	13
$\sum S^2=$	9,2
$S^T=$	117,411
α	0,998

Fuente: Contreras (2016)

3.5 Técnica y Análisis de la Información

Una vez que se verifique la información, se iniciará el proceso de análisis e interpretación de la misma a través de técnicas y herramientas estadísticas que permitan la obtención de resultados puntuales.

Durante el proceso de la observación directa se podrá constatar la situación actual sobre el desempeño del ejercicio del Contador Público en la Oficina Contable Moreno Pérez.

Inmediatamente que se realice la observación, se analizarán los elementos más importantes para el objeto de estudio, posteriormente se estará aplicando el cuestionario. Inmediatamente que se realice la observación, se analizarán los elementos más importantes para el objeto de estudio, posteriormente se estará aplicando el cuestionario. Durante la misma, se

logrará encuestar a los trabajadores seleccionados, preguntándoles sobre el desempeño en su actividad contable donde posteriormente los datos serán tratados a través de las tablas de distribución de frecuencias para verificar la confiabilidad de la misma.

3.6 Aspectos Administrativos

Arias (ob. cit), indica que los aspectos administrativos "...comprenden un breve capítulo en el cual se expresan los recursos y el tiempo necesario para el desarrollo o ejecución de la investigación" (p. 112). En este apartado se realizará un presupuesto del costo que tendrá la ejecución del proyecto de investigación a fin de definir los recursos materiales que se utilizara durante el proceso de estudio, adicionando el valor por el tiempo usado, siendo descrito como sigue a continuación, considerando los siguientes Recursos: 1) Humanos, 2) Técnicos Materiales y 3) Financieros.

PRESUPUESTO APROXIMADO (Febrero 2017)

Tabla 3. Presupuesto de servicios

SERVICIOS	COSTO (Bs.)
Internet	7.200,00
Fotocopias	10.000,00
Impresiones	13.000,00
Viáticos (transporte y alimentos)	10.000,00
TOTAL.....	40.200,00

Contreras (2017)

Tabla 4. Presupuesto de Bienes

BIENES	COSTO (Bs.)
Equipos de oficina	15.000,00
Materiales de oficina	9.800,00
Libros de Texto	15.500,00
Equipo audiovisual	10.000,00
TOTAL.....	50.300,00

Contreras (2017)

Tabla 5. Presupuesto de Recursos Materiales

RECURSOS MATERIALES	TOTALES (Bs.)
Servicio	39.200,00
Bienes	45.200,00
Presupuesto Total.....	84.400,00

Contreras (2017)

Tabla 6. Cronograma de Actividades

ETAPAS DEL PROYECTO	PERÍODO 2016					PERÍODO 2017						
	ENERO/FEBREBRO	MARZO/ABRIL	MAYO/JUNIO	JULIO/AGOSTO	SEPTIEMBRE/OCTUBRE	NOVIEMBRE/ DICIEMBRE	ENERO/FEBREBRO	MARZO/ABRIL	MAYO/JUNIO	JULIO/AGOSTO	SEPTIEMBRE/OCTUBRE	NOVIEMBRE/DICIEMBRE
Búsqueda y selección del área de estudio												
Reunión con Tutor para la escogencia y selección del tema												
Consideración bibliográfica												
Descripción del Objeto de Estudio, Objetivos y Justificación												
Asesoría con el tutor												
Marco de referencias teóricas												
Metodología de la Investigación												
Cronograma de actividades												
Entrega del Proyecto Capítulos I, II y III												
Validez del instrumento												
Recolección de los datos												
Análisis de los datos												
Entrega del informe final												
Presentación y Defensa del Trabajo de Aplicación												

Contreras (2017)

CAPITULO IV

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

4.1 Presentación y Análisis de los Resultados

Al terminar la etapa de recolección de la información, los datos se expusieron a un proceso de ejecución técnica, que permitió el cómputo y resumen antes del análisis de procedimientos estadísticos y posibilitar la interpretación y el logro de conclusiones a través de los resultados obtenidos.

Esta fase de carácter técnico, y a la vez de mucha reflexión, implica la admisión de cierto tipo de operaciones ordenadas, estrechamente relacionadas entre ellas, que facilitaron realizar deducciones significativas de los datos que se obtuvieron, en función de las bases teóricas que orientaron el sentido del estudio y del problema investigado.

En este sentido, esta fase de desarrollo del proyecto de investigación, incluye, además de la incorporación de algunas pautas generales para el análisis e interpretación de los datos; su clasificación y tabulación; sus métodos de presentación y el análisis estadístico que se le realizarán. El proceso de investigación, no termina con la clasificación, sistematización y tabulación de los datos, o la subsecuente presentación de estos, mediante la aplicación de alguna técnica gráfica. Esa abundancia de datos, clasificada y ordenada requiere ser finalmente analizada, atendiendo a la serie de aspectos expuestos que conforman el problema de estudio; con el fin de determinar las consecuencias que es viable deducir de estos, en todo lo referente a los propósitos de la investigación.

Desde esta perspectiva, a partir del análisis e interpretación de los resultados, se pretendió describir y mostrar el conjunto de aspectos y propiedades que especifican el problema estudiado, en relación con los objetivos que han sido establecidas en la investigación, determinando la importancia y el alcance de las mismas.

4.1.1 Presentación de resultados

Tabla1.												
Usted en el desempeño de su ejercicio profesional aplica los principios de Contabilidad												
Nº	S	%	CS	%	AV	%	N	%	CN	%	Total	Total Porcentaje
Ítem											Personas Encuestadas	
1	5	0	0	0%	0	100	0	0	0%	0	5	100
											100,00%	
Contreras (2017)												

Luego de aplicar el cuestionario, se puede determinar los resultados finales con hacer un análisis de las preguntas y respuestas. Para esta primera pregunta, se tiene que un 100% contesta que siempre aplica los principios de Contabilidad.

Esto hace concluir que el personal que labora en la Oficina Contable Moreno Pérez conoce y aplica los principios de Contabilidad que son necesarios en la ejecución del trabajo contable. Cada uno de estos principios nos indica los procedimientos contables que se tienen que tener en cuenta en una entidad y también tenemos las normas contables la cual tiene una correlación con los principios debido a lo que esta establece en el registro contable de las operaciones mercantiles.

Tabla 2.												
Usted se actualiza frecuentemente en función a la normativa vigente con base en el sistema económico venezolano												
Nº	S	%	CS	%	AV	%	N	%	CN	%	Total	Total Porcentaje
Ítem											Personas Encuestadas	
2	1	20	0	0%	3	60	1	20	0%	0	5	100
											100,00%	
Contreras (2017)												

Para la pregunta si se actualiza frecuentemente en función a la normativa vigente con base en el sistema económico venezolano, 1 sola persona manifiesta que siempre, 3 dicen que a veces y 1 dicen que nunca. Si de 5 encuestados, 1 dicen que nunca, indica que existe un una falla en el proceso completo que realizan.

El hecho que 3 personas manifiesten que a veces se actualizan y 1 dice que siempre, es señal que no están claros en la importancia que debe tener esto en su proceso contable, debido a que no se maneja la importancia de la misma.

Las medidas correctivas que se puedan emplear, contribuirían al incentivar el uso y aplicación de la normativa vigente.

Tabla 3.												
Considera usted que su ejercicio profesional lo realiza regido por principios éticos												
Nº	S	%	CS	%	AV	%	N	%	CN	%	Total	Total Porcentaje
Ítem											Personas Encuestadas	
3	3	60	2	40%	0	0	0	0	0%	0	5	100
												100,00%
Contreras (2017)												

En referencia de si se rigen por principios éticos 2 de los encuestados afirman que casi siempre lo hacen, eso indica que existen dudas de que se apliquen o no completamente los principios éticos, en este caso por ejemplo, el Código de Ética del Contador donde nos dice que el contador Público deberá mantener su integridad moral, y de él se espera la rectitud, honestidad, dignidad y sinceridad, en cualquier circunstancia, dentro de este principio también quedan comprendidos otros conceptos a fines que, sin requerir una mención o reglamentación expresa, puedan tener relación con las normas de actuación establecidas.

El trabajo que se aplicará nos permitirá recalcar y mantener al día cada uno de esos códigos con una constante mención del mismo en cada trabajo realizado.

Tabla 4.												
Los Valores están presentes al momento de ejecutar la labor contable												
Nº	S	%	CS	%	AV	%	N	%	CN	%	Total Personas Encuestadas	Total Porcentaje
4	1	20	3	60%	1	20	0	0	0%	0	5	100
											100,00%	
Contreras (2017)												

Al preguntarle a los encuestados si están presentes los valores al momento de ejecutar la labor contable solo 1 indicó que siempre, es decir un 60%, esta nos da la conclusión de que existen o han existido ausencia de valores en ciertos aspectos, dejando al descubierto que se hace necesario desarrollar actividades que impliquen o dejen visualizar el compromiso que debe tener el contador público de estar al tanto de cada aspecto social que fortalezca la función contable.

Tabla 5.												
Se cuenta con una planeación mensual de las actividades a realizar												
Nº	S	%	CS	%	AV	%	N	%	CN	%	Total Personas Encuestadas	Total Porcentaje
5	0	0	2	40	2	40	1	20	0%	0	5	100
											100,00%	
Contreras (2017)												

En el ítem donde se pregunta sobre si realizan una planeación de sus actividades mensuales, 2 de los encuestados manifestaron que casi empre lo hacen y otras 2 manifiestan que a veces, dando la conclusión de que carecen de efectividad en sus actividades debido a un mejor planeación. La investigación realizada desarrollará estrategias de planeación adaptadas a la actualizada, mediante el manejo de herramientas eficaces que se usan actualmente para el desarrollo de estos planes.

Tabla 6.												
Se toman las decisiones en base al análisis de los retos que se les presentan												
Nº	S	%	CS	%	AV	%	N	%	CN	%	Total Personas Encuestadas	Total Porcentaje
Ítem												
6	0	0	0	0%	0	0	4	80	1%	20		100
												100,00%
Contreras (2017)												

En el ítem 6 donde se pregunta si las decisiones las toman en base a los retos que se les presenten, el 80% manifestó que nunca, esto quiere decir que las actividades no son evaluadas en relación a los hechos, si no solo en los procedimientos, dejando evidentemente la falta de conocimientos en relación a los nuevos hechos contables que indican que la contabilidad va más allá del rol del contador, sino también como un hecho social. En el siguiente trabajo se hará hincapié en esto, y las actividades realizadas o a realizar permitirán avanzar en estas áreas.

Tabla 7.												
Está presente el manejo de sistemas en el trabajo contable que usted realiza												
Nº	S	%	CS	%	AV	%	N	%	CN	%	Total Personas Encuestadas	Total Porcentaje
7	0	0	3	60%	1	20	1	20	0%	0	5	100
												100,00%
contreras (2017)												

Este dato es muy significativo para esta investigación, pues el uso de tecnologías y nuevos procedimientos en la labor contable con la base angular en el presente para impulsar la labor contable, y por ello el objetivo final de esta investigación, que determinar factores claves para una formación integral del Contador público que le permita adaptarse a los retos tecnológicos y modernos en el ejercicio de su profesión, y solo 3 de los encuestados dicen que casi siempre los usan.

Tabla 8.												
Los métodos que utiliza le permite brindar información oportuna de las operaciones contables de sus clientes												
Nº	S	%	CS	%	AV	%	N	%	CN	%	Total Personas Encuestadas	Total Porcentaje
8	1	20	1	20%	3	60	0	0	0%	0	5	100
												100,00%
Contreras (2017)												

En relación a la pregunta 8 donde se pregunta si los métodos que utiliza le permite brindar información oportuna de las operaciones contables de sus clientes, de los 5 encuestados se distribuye entre siempre, casi siempre y a veces, lo que nos quiere decir es que no hay concordancia en las labores, y la premisa La misión del Contador General es suministrar a la Gerencia información financiera confiable, útil y oportuna para la toma de decisiones y el control gerencial, en las actividades planteadas en el plan de acción de maneja aplicar métodos de instrucción en esa área, lo que en la misión futura de la actividad contable es de gran importancia.

Tabla 09.												
Se ejecuta el debido registro y control de los costos de operaciones												
Nº	S	%	CS	%	AV	%	N	%	CN	%	Total	Total Porcentaje
Ítem											Personas Encuestadas	
09	0	0	5	0%	0	0	0	0	0%	0	5	100
											100,00%	
Contreras (2017)												

Observando estos resultados, se puede decir que el 100% de los encuestados concuerdan en que casi siempre ejecutan el debido registro y control de los costos de operaciones, al obtener estos cálculos se informan lo acontecido; pero constituye además un método de control sobre el personal o elemento humano, sobre la materia prima y el capital invertido, y un medio para aumentar el rendimiento de los diversos factores concurrentes en la producción.

Tabla 10.												
Usted maneja de manera efectiva los diferentes sistemas de gestión contable												
N°	S	%	CS	%	AV	%	N	%	CN	%	Total Personas Encuestadas	Total Porcentaje
10	0	0	0	0%	3	0	2	0	0%	0	5	100
											100,00%	
Contreras (2017)												

En cuanto a la pregunta 10, que interroga acerca de si maneja de manera efectiva los diferentes sistemas de gestión contable, el porcentaje está dividido entre a veces y nunca, es dice 60% y 40% respectivamente. Lo que arroja este resultado es que no todos manejan sistemas o saben manejar sistemas contables de manera eficiente.

Tabla 11.												
Las normas y regulaciones tributarias vigentes le exigen estar actualizándose continuamente												
N°	S	%	CS	%	AV	%	N	%	CN	%	Total Personas Encuestadas	Total Porcentaje
10	0	0	0	0%	5	100	0	0	0%	0	5	100
											100,00%	
Contreras (2017)												

La pregunta 11 menciona si las normas y regulaciones le exigen actualizarse frecuentemente en estas materias el 100% de la población menciona que a veces se sienten exigidos, por lo cual se les hace necesario revisar la legislación vigente, si así lo amerita, lo que evidentemente quiere decir que lo hacen si la situación lo amerita.

Tabla 12.												
En su oficina contable se desarrollan programas de formación para mantener actualizado a los contadores que allí laboran												
Nº	S	%	CS	%	AV	%	N	%	CN	%	Total Personas Encuestadas	Total Porcentaje
10	0	0	5	100	0	0	0	0	0%	0	5	100
											100,00%	
Contreras (2017)												

En la pregunta 12 se le pregunta si se desarrollan programas de formación para mantener actualizado a los contadores que allí laboran, toda la población entrevistada concordaba en que casi siempre están realizando actividades para tal fin, lo que indica que hay interés en mejorar esta área y en el tema tratado en este trabajo de investigación.

Tabla 13.												
Considera que es beneficioso la implementación de programas de capacitación para el fortalecimiento del ejercicio de su función												
Nº	S	%	CS	%	AV	%	N	%	CN	%	Total Personas Encuestadas	Total Porcentaje
10	5	100	0	0	0	0	0	0	0%	0	5	100
											100,00%	
Contreras (2017)												

En la última pregunta se le hace conocimiento si está de acuerdo en que sea beneficiosa la implementación de programas de capacitación para el fortalecimiento del ejercicio de su función, todos mencionaron que siempre lo es y lo será, evidenciando una vez más el compromiso de la oficina contable en el apoyo de trabajos o proyectos de esta índole y dispuestos a participar en los mismos.

4.2 Conclusiones y recomendaciones de la Investigación

4.2.1 Conclusiones

Luego de analizar los resultados del instrumento aplicado y de desarrollar los objetivos previstos en la investigación, se concretan las principales conclusiones derivadas del estudio realizado, siendo los elementos más relevantes los que se exponen a continuación:

El sistema de gestión contable está dirigido por un modelo básico complementado por un sistema de información bien planificado y diseñado, ofreciendo de esta manera, compatibilidad, control, flexibilidad y una relación aceptable entre costo y beneficio. El sistema de gestión contable de cualquier empresa, sin depender del sistema contable que la misma utilice, debe llevar a cabo tres pasos básicos utilizando todos los recursos que se encuentren relacionados con las actividades financieras en el marco de la aplicación y constante mantenimiento de los nuevos hechos contables para establecer nuevas formas de hacer el trabajo, más eficiente, confiable y sobre todo para el fortalecimiento del contador público en todos los ámbitos posibles.

Los cambios vertiginosos, que constantemente está sufriendo el mundo de los negocios, demandan profesionales con perfiles orientados a revalorizar el desempeño eficaz y eficiente en la resolución de problemas sociales. Para ello se requiere contemplar en la formación profesional, no solo conocimientos generales y específicos de la rama correspondiente, sino fundamentalmente la aplicación de los mismos como una caja de herramientas, y una preparación de ética profesional. El Contador Público de hoy es demandado por su capacitación específica en la construcción de información, necesaria para la gestión interna y externa de la empresa. Su relación con los medios y avances tecnológicos, generan la necesidad de proveer al futuro profesional de una formación integrada con el manejo de procedimientos y sistemas informáticos para hacer su labor más eficaz y eficientemente.

Es por ello, que en este marco de ideas, será planteado proponer un programa de capacitación bajo enfoque de paradigma emergente, logrando eficiencia en las operaciones financieras, donde se describan las actividades que deben ejecutarse en relación a las operaciones contables, a los nuevos hechos contables e impulsar la implementación de los mismos, por ello es necesario que las estrategias propuestas sean de aplicación inmediata, para lograr una efectiva preparación de los contadores y estar actualizados en cuanto a materia contable se refiere.

4.2.2 Recomendaciones

Primeramente, se recomienda más comunicación entre los diferentes contadores que componen la Oficina Contable Moreno Pérez, para así coordinar de manera efectiva las actividades a realizar.

Del mismo modo, se considera importante que sean aplicados planes de Capacitación que permitan instruir a los contadores de esta oficina en cuantos a los nuevos hechos contables de refiere.

De esta forma, se considera pertinente recomendar que sean aplicados los mecanismos que permitan impulsar el desarrollo moderno de la contabilidad como eje fundamental para una labor contable oportuna, eficaz y como hecho social.

Igualmente, en relación al manejo de sistemas conocer la importancia que tiene en la actualidad la formación y utilización de los mismos.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

Presentación

Los paradigmas científicos han constituido a lo largo de la historia, la fuente fundamental explicativa por parte de la ciencia de los fenómenos y hechos que surgen por el constante devenir de las transformaciones y cambios sobre las contradicciones de la conducta humana.

El mundo se caracteriza por la globalización en el que los fenómenos físicos, biológicos, psicológicos, sociales y ambientales, son recíprocamente interdependientes, lo que conlleva a una necesaria perspectiva más amplia (holística y ecológica) que nos aporte una nueva visión de la realidad, no tan reduccionista sino un paradigma, es decir, una transformación fundamental de nuestro modo de pensar, percibir y valorar, puesto que la sociedad del presente siglo, avanza cada día con la premura del desarrollo intelectual y científico; desarrollo que no solo traerá cambios significativos en los modos de vida y pensamientos, sino también porque el conocimiento y la información van adquiriendo el rango de propulsor de todo tipo de progreso. Por lo tanto en la Oficina Contable Moreno Pérez es necesaria la implementación y desarrollo de actividades acordes a la nueva realidad presente dentro de las sociedades actuales, permitiendo un trabajo eficaz y eficiente en pro de un profesional preparado e integral.

Después de analizar y estudiar las fases de esta investigación, se plantea proponer un programa de capacitación bajo enfoque de paradigma emergente, logrando eficiencia en las operaciones financieras, dentro del mismo se debe describir las actividades que deben ejecutarse en relación a las operaciones contables desde su inicio hasta su culminación, por ello es necesario que las estrategias propuestas sean de aplicación inmediata, para lograr una efectiva

preparación de los contadores y estar actualizados en cuanto a materia contable se refiere.

El programa de capacitación debe ser confiable, para así mediante la misma, desarrollar la profesión contable, promoviendo así la eficiencia de sus operaciones y la formación de un profesional moderno e integral.

Los objetivos consisten en establecer un programa de capacitación que permita fortalecer los conocimientos ya existentes adaptados a lo nuevo, los nuevos cambios, todo ello bajo el enfoque de paradigma emergente.

Fundamentación

Este periodo que nos ha tocado vivir se puede designar como de incertidumbre en las cosas fundamentales que afectan al ser humano, condición ésta que repercute directamente en la explosión y el volumen del caudal de conocimientos que se generan a diario. La inseguridad producto de la misma incertidumbre hace que la mente del “onto” pensante y reflexivo sea cuestionada por la duda, la perplejidad; conllevando esto a una crisis de los fundamentos del conocimiento científico, filosófico y en general del pensamiento.

Como producto de tal ruptura ideológica, se hizo necesaria la gestación de los nuevos paradigmas, ya que el modelo vigente señala Capra, ha dominado nuestra cultura durante varios siglos, formando la sociedad occidental moderna e influyendo significativamente en el resto del mundo. El Contador Público actual debe ser influenciado por la nueva forma de ver las cosas, de desarrollar nuevas formas y métodos que le permitan adaptarse de manera oportuna a las nuevas realidades; la creencia en el progreso material ilimitado que debe alcanzarse mediante el crecimiento económico y tecnológico, que le permitan resaltar el trabajo contable que realizan y generar confianza, eficacia y a su vez crecimiento personal. No obstante, todas estas suposiciones han sido severamente juzgadas y descalificadas; razón por la cual los investigadores que abordan el campo de las ciencias sociales se han visto en la necesidad de efectuar una revisión radical que se ajuste a los

nuevos preceptos. En el presente capítulo serán desarrolladas las estrategias propuestas a la gestión contable en la oficina Contable Moreno Pérez, las cuales están basadas y orientadas hacia la contabilidad de sus clientes, con lo cual se dará cumplimiento a los objetivos planteado en la investigación que aportaron los elementos básicos para ello.

En la actualidad, la oficina Contable Moreno Pérez necesita de más atención en cuanto a las nuevas formas de llevar la contabilidad, lo que acarrea una debilidad a pesar de la experiencia que tienen, pueden llevar con más eficiencia el trabajo

El alcance del estudio está limitado, debido a que la empresa sólo permitió acceso a puntualizada información; es decir, es probable que el contexto actual no mejore en su totalidad, porque las estrategias se establecieron en función a lo que la organización facilitó a las investigadoras. Se debe considerar que el efecto de estas estrategias depende de la perseverancia que tenga la gerencia de la institución de implementarlos con anticipado entrenamiento a los trabajadores involucrados, sumado a la inspección de las medidas establecidas para la consecución y logro de los objetivos.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General:

Desarrollar un programa de capacitación en base los nuevos hechos contables y modernidades para el Contador Público en la Oficina Contable Moreno Pérez

Objetivos Específicos:

- 1.- Mejorar la situación actual sobre el desempeño del ejercicio del Contador Público en la Oficina Contable Moreno Pérez
- 2.- Diseñar estrategias que permitan prepararse en el desarrollo de los nuevos hechos contables.

.3.- Lograr la optimización de la gestión contable en la oficina Contable Moreno Pérez de San Carlos Estado Cojedes.

Factibilidad de la Propuesta

Consecutivamente se muestra el estudio de factibilidad de esta propuesta en los aspectos técnicos, económicos y operativos para estudiar la viabilidad de las estrategias dirigidas a desarrollar un programa de capacitación bajo enfoque de paradigma emergente para el Contador Público de la Oficina Contable Moreno Pérez

Factibilidad Técnica: Tomando en cuenta los recursos existentes en la oficina Contable, se tiene lo requerido para la aplicación de las estrategias, ya que en materia contable se tiene lo necesario y los materiales y los equipos que permitan la aplicación de lo planteado.

Factibilidad Operativa: la presente propuesta tiene la aprobación del personal que labora en la organización, ya que se consideró su discernimiento y declaración para la proposición de la misma. En referencia a los participantes del cuestionario, los resultados del estudio, demostraron que hay un gran enfoque y voluntad hacia la cooperación y asignación de responsabilidades a los mismos en actividades que originen la optimización del control de las mismas.

Factibilidad Económica: La propuesta no necesita de una gran subvención económica para su aplicación debido a que los gastos en que se deberá incidir en programa de capacitación con incidencia en su labor contable, solo consistirá en aplicar estrategias que proporcionarán las herramientas que permitirá un eficiente trabajo contable y un contador preparado y actualizado. Las erogaciones consistirán en la capacitación del personal que deberán actualizarse. A su vez, cuando este personal esté en preparación se invertirá un pequeño espacio de tiempo que se reducirá en

gastos o costos. Asimismo se debe invertir en la reproducción de material que se empleará en el adiestramiento del personal.

Tabla 7. Costo-Beneficio de la Propuesta

Costo de Inversión	MESES		
	01	02	03
Inversión Variable			
Artículos escritorio	100.000,00	110.000,00	120.000,00
Accesorios tecnológicos	50.000,00	50.000,00	50.000,00
Servicios básicos	15.000,00	15.000,00	15.000,00
TOTAL IV	165.000,00	175.000,00	185.000,00
Capital Trabajo			
Talento Humano	150.000,00	150.000,00	150.000,00
TOTAL TH	150.000,00	150.000,00	150.000,00
Sub-Total Sistema Actual	315.000,00	325.000,00	335.000,00
Inversión Variable			
Artículos escritorio	210.000,00	210.000,00	215.000,00
Accesorios tecnológicos	80.000,00	80.000,00	80.000,00
servicios básicos	15.000,00	15.000,00	15.000,00
TOTAL IV	305.000,00	305.000,00	310.000,00
Capital Trabajo			
Talento Humano	150.000,00	150.000,00	150.000,00
TOTAL TH	150.000,00	150.000,00	150.000,00
Sub-Total Propuesta	465.000,00	155.000,00	460.000,00
BENEFICIO A OBTENER Bs.	20.000,00	0,00	0,00
BENEFICIO A OBTENER %	0,0%	-	-

Contreras (2017)

A medida que disminuyen los costos de inversión, se obtendrán mejores beneficios de compensación por el trabajo que se desarrolla. Para el primer período solo se invertirán 20.000,00 Bs, significando el 0.15% de aumento con relación al costo actual. Para los meses siguientes no se tendrá costos ni gastos extras para la implementación de la propuesta ya que se invirtió en lo

necesario en el primer período, por lo que hace el proyecto accesible, viable y efectivo en términos de costo-beneficio.

Estructura

Fase I. Descripción de recursos previos

A continuación se describen los recursos previos con los cuales cuenta la organización para el desarrollo de la propuesta, entre lo que se tiene, el recurso humano, tecnológico, de materiales y financiamiento.

Tabla 8. Recurso Físico

Cantidad	Recurso
01	Oficina apropiada
01	Materiales necesarios: papel, tinta, hojas, tóner entre otros
05	Talento Humano: 5 trabajadores
01	Mobiliario: escritorios, sillas, depósitos
01	Vehículo
04	Equipo de computación
01	Materiales de oficina

Contreras (2017)

Aparte de los recursos físicos, se cuenta con la disposición de los Contadores para desarrollar el programa de Capacitación en la oficina Contable Moreno Pérez. Así también se cuenta con el manejo de los procedimientos, por lo que la propuesta consiste en mejorar esos procesos ya existentes, a fin de optimizarlos y lograr los objetivos de manera eficiente.

Fase II. Desarrollar un programa de capacitación bajo enfoque emergente para el Contador Público en la Oficina Contable Moreno Pérez

A través del diagnóstico realizado y del análisis de los elementos internos que afectan a la gestión contable en la oficina Contable Moreno Pérez en San Carlos Estado Cojedes, se desarrollan a continuación las actividades para implementar el programa de capacitación bajo enfoque de paradigma Emergente:

Estrategia 1: Programa de Capacitación bajo enfoque de Paradigma Emergente

Definición	Actividades y fundamentación	Recurso	Duración	Responsable
<p>Paradigma es la manera de ver una realidad, el paradigma emergente es una manera revolucionaria, distinta, de comprender lo que nos rodea, los fenómenos, la vida. (Santos, 2008)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de Paradigma. • Definición del alcance de las funciones de la oficina Contable Moreno Pérez • Conocer los nuevos paradigmas. • Definición y cronograma de desarrollo de las herramientas computacionales y de otra naturaleza que servirán de apoyo en el ejercicio de la labor contable. • Cronograma de formalización, documentación e implantación de los procesos y procedimientos críticos. • Cronograma para el conocimiento de los nuevos enfoques y aportes de la contabilidad. • Cronograma de formalización, documentación e implantación de los demás procesos y procedimientos de la organización. 	<p>Humano: Gerentes y funcionarios. Materiales hojas, lápices, equipos de oficina</p>	15 días	Gerencia y Personal de la Oficina Contable Moreno Pérez

Contreras (2017)

Estrategia 2: Plan de trabajo para la Capacitación en la actualización y aplicación de los nuevos hechos contables en la oficina

Definición	Actividades y fundamentación	Recurso	Duración	Responsable
Se denomina hecho contable a cualquier operación, acto o transacción que, teniendo repercusión de contenido económico, afecta al patrimonio de la empresa (es decir, hace variar el Balance) o afecta a las cuentas de resultados (Díaz, 2016)	Lo prioritario es iniciar la actividad con los procesos y procedimientos nuevos aplicables a la contabilidad y que permitan un desarrollo eficiente de la actividad que impulsen el constante seguimiento de los mismos para el futuro.	Humano: Gerentes y funcionarios. Materiales hojas, lápices, equipos de oficina	10 días	Gerencia y Personal de la Oficina Contable Moreno Pérez

Contreras (2017)

Estrategia 3: Paradigma Emergente como eje fundamental en el desarrollo y aplicación de tecnologías actuales aplicables a la contabilidad

Definición	Actividades y fundamentación	Recurso	Duración	Responsable
Desde nuestra perspectiva del desarrollo de la ciencia contable, la historia del pensamiento contable permite advertir cambios profundos de paradigmas, entre los que podemos	Desarrollo de la Ciencia Contable Evolución de la contabilidad y la importancia que tiene adaptarse a los nuevos procedimientos y métodos Paradigma Emergente como hecho contable Los problemas de la contabilidad se comenzarán a resolver cuando se formule una	Humano: Gerentes y funcionarios. Materiales hojas, lápices, equipos de oficina	15 días	Gerencia y Personal de la Oficina Contable Moreno Pérez

señalar: - El paradigma de registro ó legalista (iniciado con Paccioli) - El paradigma del beneficio económico (Balance Económico) - El Paradigma de utilidad (información útil para las decisiones). - Nuevos paradigmas emergente (Capcha, 2002)	nueva teoría contable que incluya las nuevas realidades y hechos contables, prescinda de modelos como la partida doble y, sobre todo, de la ecuación tradicional de activo igual a pasivo más patrimonio, esta teoría una vez que obtenga predominancia, generaría a su vez nuevos valores compartidos			
---	--	--	--	--

Contreras (2017)

Estrategia 4: Control Contable con uso de la tecnología actual

Definición	Actividades y fundamentación	Recurso	Duración	Responsable
Comprende tanto las normas y procedimientos contables establecidos, como todos los métodos y procedimientos que tienen que ver o están relacionados directamente con la protección de los bienes y fondos y la confiabilidad de los registros contables, presupuestales y financieros de las organizaciones. (Romero, J. 2012)	<ul style="list-style-type: none"> Integridad de la información: Todas las operaciones deben estar registradas. Validez de la información: todas las operaciones registradas representen acontecimientos económicos y debidamente autorizados. Exactitud de la información: Operaciones registradas oportunamente, en la cuenta correspondiente y con el importe correcto. Mantenimiento de la Información: Las operaciones reflejen los resultados y la situación financiera del negocio. Seguridad física: Acceso restringido a los activos y documentos. 	Humano: Gerentes y funcionarios. Materiales: hojas, lápices, equipos de oficina	15 días	Gerencia y Personal de la Oficina Contable Moreno Pérez

Contreras (2017)

Fase III. Seguimiento y Control

Esta fase se hace el seguimiento y control que todo proceso debe efectuar para un funcionamiento óptimo y garantizar la eficacia del logro de los objetivos. Incluye el conjunto de planes, políticas, procedimientos y métodos que se necesitan para alcanzar los objetivos de la organización. El período de prueba se hará en un lapso no mayor de 3 meses. Durante este período el personal será capacitado para aplicar el programa de Capacitación con el fin de optimizar los procesos de la gestión de la Oficina Contable Moreno Pérez.

Cronograma de Ejecución y Control

Tabla 9. Cronograma de Ejecución y Control

Actividades	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 6	Sem 7	Sem 11
Programa de Capacitación bajo enfoque de Paradigma Emergente								
Plan de trabajo para la Capacitación en la actualización y aplicación de los nuevos hechos contables en la oficina								
Paradigma Emergente como eje fundamental en el desarrollo y aplicación de tecnologías actuales aplicables a la contabilidad								
Control Contable con uso de la tecnología actual								

Contreras (2017)

Reflexiones Finales

El mundo occidental se encuentra, hoy, inmerso en una profunda crisis que pone de relieve: los límites de la civilización y su manera de ver el mundo; la insuficiencia del conocimiento científico-técnico para explicar al hombre, la sociedad y el universo; la falacia del progreso y del desarrollo.

El debate en relación con la llamada “crisis de la civilización moderna o crisis de la modernidad” se ha vuelto particularmente conflictivo y, frecuentemente, es asumido como crítica a la ciencia (al cientificismo) y a sus perversiones tecnológicas, especialmente aquellas que tienen implicaciones éticas, ecológicas, sociales y personales. En este sentido, la globalización y los requisitos para lograr habilidades tecnológicas han dado como resultado un gran interés por una característica específicamente del hombre: el cerebro humano, en tanto que es poseedor, creador y consumidor de conocimiento.

Las nuevas tecnologías han liberado mano de obra en los trabajos tradicionales para dedicarla a las tareas superiores del pensamiento. Las aplicaciones prácticas de la inteligencia no se miden en productos tradicionalmente aceptados, son intangibles y es por esta razón que el conocimiento se convierte en el valor añadido de las organizaciones.

BIBLIOGRAFÍA

- Arias, Fideas (2006). El Proyecto de Investigación. 3era Edición. Caracas
- Ballestrini, Miriam. (2006). Como Elaborar Proyectos de Investigación. Caracas – Venezuela: Editorial Panapo
- Bajanero, Fernando (2012). Administración de recursos materiales. Venezuela
- Catácora, Fernando (2006). Sistemas y Procedimientos Contables. Quinta Edición. Editorial McGraw/Hill. Venezuela
- Enciclopedia Sopena (2012) Nuevo Diccionario ilustrado de la lengua española. Madrid: Editorial Sopena
- Hampton, David.(2006). Administración. México: Editora Mc Graw Hill.
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL
- Horngren Charles, HarrisonWalter. (1991). Introducción a la Contabilidad Financiera. México
- Hurtado, Jacqueline (2006). Metodología de la Investigación Holística. Caracas: Editorial Sypal
- Hurtado, Ivan (2007), *El Proyecto de Investigación*. Caracas: Ediciones Gavilán, C.A.
- Landeau, R. 2007. Elaboración de trabajos de Investigación. Editorial Alfa. Caracas, Venezuela. 81 pp.
- Luyo, Armando. (2013) Administración de recursos. México. Editorial Panamericano. P, 5
- Mejía, Abel (2000). Inventario y racionalización de medios y métodos de producción. Venezuela
- Morrillo, Pilar. y Cuervo, Sonia. (2000).Paradigmas Emergente en la Contabilidad. México: Editorial Diana.
- Romero, Javier (2012). Contabilidad y Nuevas Tecnologías. México. Editorial Panamericano. 72 pp.
- Sabino, Carlos (2009). El proceso de investigación. Editorial Limusa. México

Tamayo, Mario. (2007) El proceso de la investigación científica. Editorial Limusa. México

Tapia, María (2003 Metodología de la Investigación. España: Editorial Limusa

Toro, José. (2005). Programas de preparación económicas para cuadros. Editorial: CECOFIS. Cuba.

Anexo A

Cuestionario dirigido al personal de la Oficina Contable Moreno Pérez

CUESTIONARIO

	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
1.-Usted en el desempeño de su ejercicio profesional aplica los principios de Contabilidad					
2.-Usted se actualiza frecuentemente en función a la normativa vigente con base en el sistema económico venezolano					
3.-Considera usted que su ejercicio profesional lo realiza regido por principios éticos					
4.- Los Valores están presentes al momento de ejecutar la labor contable					
5.-Se cuenta con una planeación mensual de las actividades a realizar					
6.-Se toman las decisiones en base al análisis de los retos que se les presentan					
7.-Está presente el manejo de sistemas en el trabajo contable que usted realiza					

	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
8.-Los métodos que utiliza le permite brindar información oportuna de las operaciones contables de sus clientes					
9.-Se ejecuta el debido registro y control de los costos de operaciones					
10.- Se le ha presentado la necesidad de manejar nuevos sistemas contables para hacer más eficiente su ejercicio profesional					
11.- Las normas y regulaciones tributarias vigentes le exigen estar actualizándose continuamente.					
12.-En su oficina contable se desarrollan programas de formación para mantener actualizado a los contadores que allí laboran					
13.-Considera que es beneficioso la implementación de programas de capacitación para el fortalecimiento del ejercicio de su función					

Contreras (2017)

Anexo B

Modelo de Validación de Instrumentos

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VIPI - SEDE SAN CARLOS
LICENCIATURA EN:
CONTADURÍA PÚBLICA

FORMATO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Nombres: Luis Guerrero
 Apellidos: _____ C.I.: 16110356
 Profesión: Docente Grado de Instrucción: Universitario
 Lugar de Trabajo: UNELLEZ/VIPI Fecha: 02/10/2017

Nombre del Instrumento: CUESTIONARIO

ITEM #	REDACCIÓN			RELACIÓN CON OBJETIVOS	
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
1	/			/	
2	/			/	
3	/			/	
4	/			/	
5	/			/	
6	/			/	
7	/			/	
8	/			/	
9	/			/	
10	/			/	
11	/			/	
12	/			/	
13	/			/	

Observaciones: Se realiza validación para Trece (13)
Items.

Firma: 

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VIPI - SEDE SAN CARLOS
LICENCIATURA EN:
CONTADURÍA PÚBLICA**

FORMATO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Nombres: Comerio
 Apellidos: Pinto C.I.: 4101093
 Profesión: Docente Grado de Instrucción: MSc en Educación
 Lugar de Trabajo: Uvelton Fecha: 02-03-2017

Nombre del Instrumento: CUESTIONARIO

ITEM #	REDACCIÓN			RELACIÓN CON OBJETIVOS	
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
1	/			/	
2	/			/	
3	/			/	
4	/			/	
5	/			/	
6	/			/	
7	/			/	
8	/			/	
9	/			/	
10	/			/	
11	/			/	
12	/			/	
13	/			/	

Observaciones: _____

Firma: 

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VIPI - SEDE SAN CARLOS
LICENCIATURA EN:
CONTADURÍA PÚBLICA

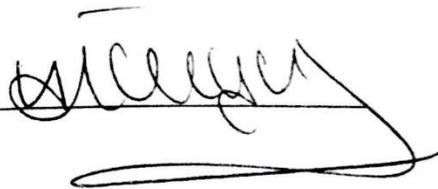
FORMATO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Nombres: Jose Antonio
 Apellidos: Antony Steffany C.I.: 10329706
 Profesión: Ldo. Honorario Grado de Instrucción: 4to. nivel
 Lugar de Trabajo: Unelco Fecha: 2-3-2017

Nombre del Instrumento: CUESTIONARIO

ITEM #	REDACCIÓN			RELACIÓN CON OBJETIVOS	
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
1	✓			✓	
2	✓			✓	
3	✓			✓	
4	✓			✓	
5	✓			✓	
6	✓			✓	
7	✓			✓	
8	✓			✓	
9	✓			✓	
10	✓			✓	
11	✓			✓	
12	✓			✓	
13	✓			✓	

Observaciones: _____

Firma: 

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”
VIPI - SEDE SAN CARLOS**

**LICENCIATURA EN:
CONTADURÍA PÚBLICA**

FORMATO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Nombres: _____
Apellidos: _____ **C.I.:** _____
Profesión: _____ **Grado de Instrucción:** _____
Lugar de Trabajo: _____ **Fecha:** _____

Nombre del Instrumento: CUESTIONARIO

ITEM #	REDACCIÓN			RELACIÓN CON OBJETIVOS	
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

Observaciones: _____

Firma: _____

Anexo C

Aplicación de método Alpha de Cronbach

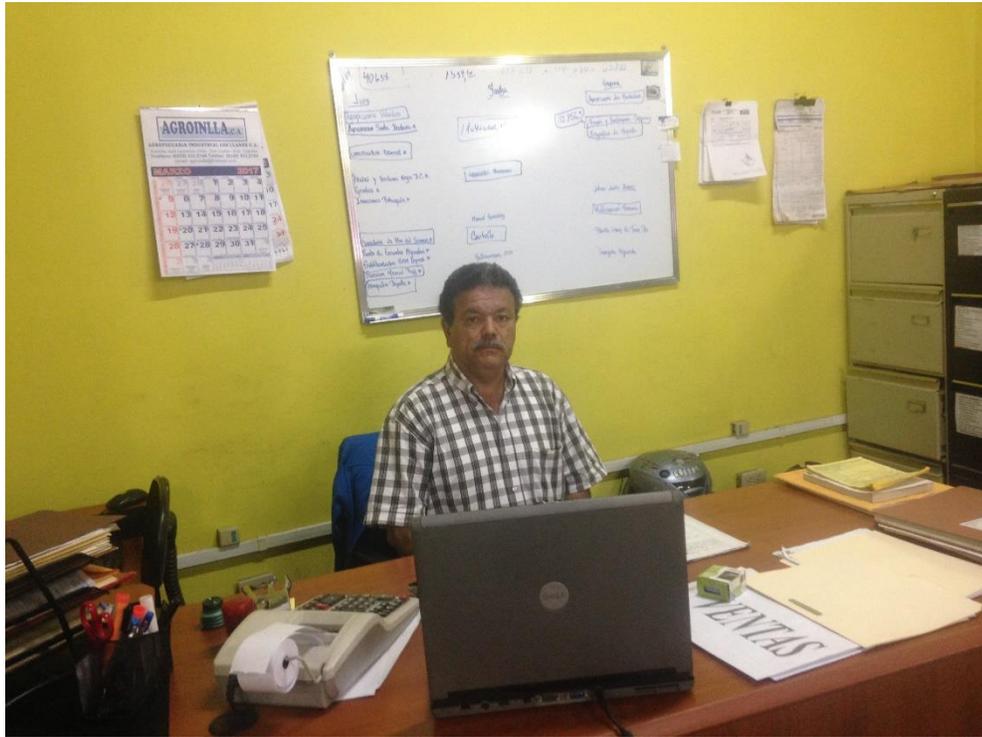
BASE DE DATOS														
Sujeto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	TOTAL
1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	3	5	1	5	25
2	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	19K
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	14Σ²
4	1	2	2	4	1	1	1	1	1	3	2	1	4	24Σ²
5	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	1	1	17
														0
														0 SECCIÓN 1
														1,083
														0 SECCIÓN 2
														0,922
														ABSOLUTOS2
														0,922
Varianza	0,0	0,3	0,8	1,5	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	1,2	1,8	0,0	3,3	
														a
														0,998

$$a = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{S_T^2} \right]$$

K=Nº ÍTEM

Anexo D

**Fotos de Personal de la Oficina
Contable Moreno Pérez**







Anexo F Validación de Instrumentos a juicios de Expertos

