

**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"**



**LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA**

**VICERRECTORADO  
PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
ESTADO BARINAS  
COORDINACIÓN  
ÁREA DE POSTGRADO**

**FOROS VIRTUALES DE DISCUSIÓN, PARA EL  
FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN  
UNIVERSITARIA**

**AUTORA:  
GUERRERO MARÍA A.  
TUTOR:  
HERNÁNDEZ M. JAIRO J.**

**BARINAS, OCTUBRE 2018**

Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"



La Universidad que siembra

Vicerrectorado de  
PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
Coordinación de Área de Postgrado  
Postgrado DOCENCIA UNIVERSITARIA

## **FOROS VIRTUALES DE DISCUSIÓN, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA**

**Requisito parcial para optar al grado de *Magister Scientiarum* en  
Docencia Universitaria**

**AUTORA:**

GUERRERO MARÍA A.

C.I: 15534005

**TUTOR:**

HERNÁNDEZ M. JAIRO J.

**BARINAS, OCTUBRE 2018**

## ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Yo, **HERNÁNDEZ MÉNDEZ, JAIRO JOSÉ**, cédula de identidad N° V-**15784428**, en mi carácter de tutor del Trabajo de Grado titulado: **FOROS VIRTUALES DE DISCUSIÓN, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA**, presentado por la ciudadana: **GUERRERO, MARÍA ANGÉLICA**, para optar al título de **MAGISTER SCIENTIARUM EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**, por medio de la presente certifico que he leído el trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Barinas, a los 03 días del mes de mayo del año 2018.

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma de Aprobación del tutor

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

## APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, **HERNÁNDEZ MÉNDEZ, JAIRO JOSÉ**, cédula de identidad N° V-**15784428**, en mi carácter de tutor del Trabajo de Grado titulado: **FOROS VIRTUALES DE DISCUSIÓN, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA**, presentado por la ciudadana: **GUERRERO, MARÍA ANGÉLICA**, para optar al título de **MAGISTER SCIENTIARUM EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**, por medio de la presente considero que éste reúne los requisitos suficientes para ser sometido que a la presentación pública y evaluación por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Barinas, a los 30 días del mes de agosto del año 2018.

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma de Aprobación del tutor

## DEDICATORIA

Hoy cuando veo cristalizar una de mis tantas metas que tengo propuestas, se encuentra este logro hecho realidad, fruto de mis esfuerzos, perseverancia, constancia y dedicación, es para mí motivo de satisfacción dedicar este triunfo con todo mi corazón:

A DIOS todopoderoso padre celestial, fuente infinita de sabiduría, amor, dones y confianza, ser supremo del universo y todas las cosas existentes maravillosas dentro de él y a la Virgen María por ser mi protectora y guía en todos los pasos de mi vida. Dedicándoles un lema bíblico: “Cuando DIOS quiere las cosas, todo lo facilita”.

A mi mamá Juana “Mima” de cariño, le dedico con todo sabor de gratitud esta tesis, gracias por tus oraciones, sabios consejos, cuidados en todo, paciencia, constancia, dedicación, confianza, amor y perseverancia, es quien ha dedicado parte de su vida para verme como una futura profesional, eres una madre súper especial. Te Amo.

A mis tíos (as), por apoyarme en mis estudios, por estar siempre pendiente de mí, tanto en lo espiritual como en lo personal.

A mis hermanos (as), por la constancia y apoyo incondicional que me han brindado, los quiero mucho y me da alegría formar parte de esta familia linda, hermosa y maravillosa.

A mis sobrinos (as) primeros y segundos, les doy gracias porque fueron inspiración de lucha y perseverancia, anhelo ser un ejemplo para todos (as), además les deseo lo mejor en sus estudios académicos. ¡Son mi plectro!.

A todos mis primos (as), gracias por el apoyo moral, una palabra de continuar y jamás desmayar, por medio de la ayuda espiritual. Querer es poder. ¡Los quiero!.

A mi compañero de vida, por el apoyo incondicional desde que está a mi lado, siempre con una palabra de aliento para nunca abandonar mis estudios, apoyándome en todo lo demás, cuidando de mí en todo momento.

A mis compañeras de trabajo, gracias por el apoyo incondicional la Profesora Rosmira Martínez y la Profesora Dulce Zambrano.

A todos aquellos (as) quienes se sienten identificados con mi éxito, este triunfo y esta dedicatoria, con todo mi amor es para ustedes. ¡Los aprecio mucho..!

## AGRADECIMIENTO

A la prestigiosa Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) y coordinación del Área de Postgrado, por la constancia, seguimiento y firmeza de aprendizaje como estudiante de la Maestría en Educación, Mención Docencia Universitaria y permitirme formarme como profesional en esta ilustre casa de estudios.

A mi tutor Magister Jairo Hernández, por la asesoría en las rectificaciones de la tesis, gracias por ofrecerme su apoyo y dedicación.

A todos los docentes que formaron parte vital de la enseñanza y cumplimiento de todas las materias dentro del pensum de la maestría, para así formar profesionales con excelencia.

A mi jurado, por las disponibilidad y el apoyo incondicional, infinito agradecimiento por las sugerencias y correcciones.

A mis estudiantes, que mi triunfo les sirva de ejemplo a seguir.. ¡Los aprecio mucho..!

A todos mis compañeros, colegas de clases, que hemos vivido y compartido durante los estudios académicos.

A todos mis amigos (as), por el apoyo en cada momento, consejos y gratitudes.

A todas aquellas personas quien han sido parte de mi formación espiritual, personal y académica, les dedico con todo mi corazón este triunfo y les agradezco con toda mi alma algún favor hacía mí, es para ustedes. Gracias.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

	pp.
ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	iii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE CUADROS.....	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xi
RESUMEN.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO	
I EL PROBLEMA.....	4
Planteamiento del Problema.....	4
Objetivos de la Investigación.....	8
Justificación.....	9
II MARCO TEÓRICO	
Antecedentes de la Investigación.....	11
Bases Teóricas.....	16
Foros Virtuales.....	17
Tipos de foros virtuales.....	19
Foro Técnico.....	20
Foro Social.....	20
Foro Académico.....	21
Actitud de los docentes hacia los foros virtuales de discusión.....	22
Componente Cognitivo.....	23
Componente Afectivo.....	24
Componente Conductual.....	25
Educación Universitaria.....	25
Acciones de Capacitación y/o Actualización.....	27
La Asesoría como Acción de Capacitación.....	27
El Apoyo como Acción de Capacitación.....	29
La Organización como Acción de Capacitación.....	29
La Motivación como Acción de Capacitación.....	30
La formación como Acción Pedagógica.....	31
Teorías, paradigmas que sustentan la Investigación.....	33
Teoría de la Comunicación.....	35
Bases Legales.....	36
Sistema de Variables.....	39
Operacionalización de las Variables.....	40

III MARCO METODOLÓGICO	
Tipo de la Investigación.....	42
Diseño de la Investigación.....	45
Etapas del Estudio.....	46
Propuesta.....	49
Población y Muestra.....	51
Técnicas e Instrumentos de Recolección de los Datos.....	52
Validez y Confiabilidad.....	53
	56
IV ANÁLISIS, PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones.....	82
Recomendaciones.....	86
VI PROPUESTA	
Plan de Acción Formativo.....	88
Presentación.....	89
Objetivos del Plan de Acción Formativo.....	91
Justificación.....	92
Fundamentación Teórica.....	94
Estructura de la Propuesta.....	95
Descripción de las Acciones Formativas.....	96
Acciones Formativas.....	97
Fase I.....	99
Fase II.....	100
Fase III.....	101
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	103
ANEXOS.....	110

## ÍNDICE DE CUADROS

N°		pp.
1	Operacionalización de la variable.....	41
2	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Tipos; del indicador: Foro Técnico.....	58
3	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Tipos; del indicador: Foro Social.....	60
4	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Tipos; del indicador: Foro Académico.	62
5	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Actitud; del indicador: Cognitivo.	64
6	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Actitud; del indicador: Afectivo.	66
7	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Actitud; del indicador: Conductual.	68
8	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Educación Universitaria de la dimensión: Acciones de capacitación y/o actualización del indicador: Asesoría.	70
9	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Educación Universitaria de la dimensión Acciones de capacitación y/o actualización del indicador: Apoyo.	72
10	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Educación Universitaria de la dimensión Acciones de capacitación y/o actualización del indicador: Organización.	75
11	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Educación Universitaria de la dimensión Acciones de capacitación y/o actualización del indicador: Motivación.	77
12	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Educación Universitaria de la dimensión Acciones de capacitación y/o actualización del indicador: Formación.	79

**ÍNDICE DE GRÁFICOS**

Nº		pp.
1	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Tipos; del indicador: Foro Técnico.	58
2	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Tipos; del indicador: Foro Social.	60
3	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Tipos; del indicador: Foro Académico.	62
4	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Actitud; del indicador: Cognitivo.	64
5	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Actitud; del indicador: Afectivo.	66
6	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Actitud; del indicador: Conductual.	68
7	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Educación Universitaria de la dimensión: Acciones de capacitación y/o actualización del indicador: Asesoría.	70
8	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Educación Universitaria de la dimensión Acciones de capacitación y/o actualización del indicador: Apoyo.	72
9	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Educación Universitaria de la dimensión Acciones de capacitación y/o actualización del indicador: Organización.	75
10	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Educación Universitaria de la dimensión Acciones de capacitación y/o actualización del indicador: Motivación.	77
11	Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Educación Universitaria de la dimensión Acciones de capacitación y/o actualización del indicador: Formación.	79



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE  
LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN  
Y DESARROLLO SOCIAL  
PROGRAMA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA

## **FOROS VIRTUALES DE DISCUSIÓN, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA**

AUTORA: GUERRERO MARÍA A.  
TUTOR: HERNÁNDEZ M. JAIRO J.  
FECHA: 2018

### **RESUMEN**

El presente estudio tiene como objetivo fundamental proponer los foros virtuales de discusión, para el fortalecimiento de la educación universitaria, la cual es una herramienta innovadora para los docentes en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, (UNELLEZ) sede Socopó, parroquia Ticoporo, Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas. A tal efecto se dimensionó las variables de estudio en virtud de valoración a la actualización y capacitación docente sobre los foros virtuales de discusión y las actitudes que manifestaron hacia los mismos. La investigación es de enfoque cuantitativo, con nivel descriptivo y proyectivo, bajo el diseño no experimental, transaccional. Los sujetos de estudio están conformados por setenta y dos (72) docentes que laboran en la institución universitaria antes mencionada, para recabar los datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario con veintidós (22) ítems, en una escala de estimación con cinco alternativas de respuesta Siempre (S), Casi Siempre (CS) Algunas veces (AV) Casi Nunca (CN) y Nunca(N), el mismo fue validado a través de la técnica juicio de expertos y sometido a confiabilidad a través del procedimiento Alpha de Cronbach, cuyo resultado fue de 0,83 la cual es altamente confiable, posteriormente se realizó el análisis de los resultados utilizando la estadística descriptiva de frecuencia absoluta y porcentual, luego se diseñó gráficos de barra que fue interpretados cuantitativamente, con base, a estos datos se hizo las conclusiones que existe la necesidad de determinar la factibilidad del diseño de un plan de acción formativo dirigido a los docentes sobre los foros virtuales de discusión y el uso de la herramienta tecnológica para el fortalecimiento de la educación universitaria.

**Descriptor:** Foros Virtuales, Discusión, Herramienta, Educación Universitaria.

## INTRODUCCIÓN

La tecnología es considerada como un fenómeno cultural que se ha integrado a las prácticas humanas, entre ellas a la praxis educativa. Quizás su papel más importante dentro de los procesos pedagógicos es el apoyo a las prácticas académicas, que utilicen estrategias metodológicas con base en los foros virtuales de discusión, pues, a través de ellas se consolidan de mejor manera los distintos métodos de enseñanza – aprendizaje y se promueven las habilidades en el manejo de la tecnología.

Bajo esta premisa, se puede notar la importancia e influencia que tiene el buen uso de los foros virtuales de discusión en el fortalecimiento de la educación a nivel universitario, debido a que aumenta el desempeño laboral de los docentes, en todas las actividades educativas que realizan en beneficio de la formación académica de los estudiantes e incluso los foros virtuales le da al docente herramientas relacionales para el mejoramiento de la relación comunicacional con la comunidad educativa.

Por tal razón, es fundamental la promoción de los foros virtuales de discusión como medio que fortalece la educación, pues, aunque se plantee como una necesidad para la enseñanza de los estudiantes universitarios, el uso de los foros también es una necesidad social y personal para la construcción de saberes tecnológicos enfocando diferentes temas que benefician a todo el colectivo.

Aunado a lo anterior, se hace necesario que los docentes universitarios estén conscientes de que ellos son los encargados de lograr que la educación evolucione, para que los procesos de enseñanza y aprendizaje sean innovadores y creativos, es decir, no sean considerados simplemente como una obligación social y familiar, sino que sean entendidos como el espacio propicio para el crecimiento personal que lleve al encuentro con los otros a través del manejo responsable de la tecnología, donde perciban este tipo de actividad virtual como un espacio que le deja ser ellos mismos,

aprender a su propio ritmo y enriquecer con los aportes de otros que comparten en la red donde ocurre el aprendizaje, a través de debates que se intercambian experiencias y consensos de ideas, promoviéndose el análisis crítico reflexivo para fortalecer la educación universitaria.

Precisamente es aquí, donde los foros virtuales de discusión se convierten en una alternativa de aprendizaje e inducción de uso interesante y poco habitual desde la enseñanza universitaria, vale destacar, que se vive en la era tecnológica, donde el aprendizaje tradicional sigue como el protagonista, esto conlleva a demostrar que es necesario concientizar a los docentes sobre la importancia de los foros virtuales para el fortalecimiento del proceso educativo a nivel universitario, para que el ejercicio académico vaya más allá de un simple proceso mecánico donde solo se adquieren contenidos y en lugar de ello se convierta en un espacio de confrontación y disfrute personal, pues al aprendizaje se accede a través de una gran variedad de métodos que llevan implícitos gran cantidad de recursos tecnológicos y digitales.

Por tal razón, la presente investigación está estructurada en los siguientes capítulos: el primero: donde se describe el problema, se plantean las interrogantes, objetivo general y específicos, la justificación de la investigación y para culminar se hace la línea de investigación. Seguidamente en el segundo: denominado Marco Teórico se abordan los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, bases legales y sistema de variables. Luego, el tercero: corresponde al Marco Metodológico, se presenta la situación encontrada a través de la naturaleza de la investigación, tipo de la investigación, diseño de la investigación, población y muestra.

En relación, al cuarto capítulo: se presenta el análisis e interpretación de resultados en función de los datos que se obtuvieron a través del instrumento que se aplicó a la muestra seleccionada, los cuales se tabularon y analizaron descriptivamente con respecto a las variables, con la finalidad

de conseguir las conclusiones necesarias que sirvan de apoyo a la propuesta. El quinto capítulo está conformado por las conclusiones y recomendaciones que la autora realizó desde un punto de vista personal sobre la investigación emprendida, para dar mayor certeza al estudio y confiabilidad que se hará a través de los pasos metodológicos.

Y finalmente en el sexto capítulo, se da a conocer la propuesta de la investigación que es analizada, con el fin de brindar acciones formativas como alternativas de respuestas ante la problemática que se abordó y lograr así la mejora de la calidad educativa en la educación universitaria. En términos generales, la propuesta en cuestión, representa el fruto del esfuerzo y la reflexión de la autora y se ofrece como una herramienta que sirva en la orientación del proceso educativo y fortalecimiento de la educación universitaria de todas las personas que, de una u otra manera, se ven implicadas en los procesos pedagógicos basadas en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y principalmente en los foros virtuales de discusión.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

La Educación Universitaria en los momentos actuales requiere apoyarse en el uso de las nuevas tecnologías, medios de comunicación y en espacios virtuales, dicho de otra manera, estos son medios innovadores que fascinan a los estudiantes, los cuales ayudarán a un mejor desempeño en el campo profesional, social y personal, entonces porque no utilizar el potencial que estos espacios ofrecen para ser significativo el aprendizaje con base a las innovaciones que la tecnología de información y comunicación ofrece al aprendizaje en cualquier nivel educativo.

En este orden de ideas, la educación universitaria está enmarcada en la innovación, la creación y el aprendizaje, pues ella, tiene como base la docencia, la investigación y la extensión, estas misiones requieren de plataformas tecnológicas que actualicen las visiones que la institución plantea, pues hoy día la información está adscrito a la globalización del conocimiento, pero para aceptarlo como válidos, es necesario que se dé una discusión juiciosa y ahí es donde los foros virtuales de discusión se convierte en una herramienta eficaz y eficiente. En este sentido, Cebrian (2008) expone los foros virtuales de discusión en el contexto educativo como:

Espacios de interacción y permiten el intercambio de conocimiento a través de la discusión; sin embargo, se diferencian de los demás porque tienen una finalidad académica, cuyos aportes hechos por los participantes conducen a la construcción de conocimiento, por medio de los argumentos, pensamientos y reflexiones plasmadas en este medio electrónico (p. 112).

De acuerdo a la contextualización anterior, los foros virtuales de discusión son herramientas para el fortalecimiento de la educación

universitaria pues, las tecnologías deben hacer que los docentes logren involucrasen en los diferentes campos educativos, lo cual facilita que la información que quiere hacer llegar a los estudiantes le llegue de forma inmediata, lo cual transforma la educación universitaria y hace que la enseñanza a este nivel, se logre aprender, comunicarse y prepararse.

Es de hacer notar, que la clave del éxito de los docentes radica en la disposición de adaptarse a los cambios tecnológicos que se dan con el pasar del tiempo, de forma acelerada e innovadora, siendo una forma para la construcción de conocimientos en los estudiantes en el momento que se aplica como técnica durante el desarrollo del proceso pedagógico, siendo los foros virtuales, una de las herramientas online de gran utilidad para la discusión de temas.

En el marco de este escenario, en Venezuela es público, notorio y comunicacional que los foros virtuales existen como medio de comunicación, pero no se utilizan como herramienta idónea para la comunicación, aprendizaje, enseñanza, ni para intercambiar de manera online material, tampoco hacer discusiones académicas de un tema, contribuir al desarrollo crítico, analítico y reflexivo, es de resaltar, que los docentes universitarios deberían colocar en práctica el uso de los espacios virtuales, para así poder diseñar y planificar situaciones dentro y fuera del aula, que estén a la par de ese conocimiento innovador que hará que los estudiantes fortalezcan el aprendizaje.

Al llegar a este punto, muchos de los docentes de las instituciones educativas tanto públicas como privadas del sistema educativo venezolano, continúan con clases tradicionales dentro del aula de clases, como lo afirman investigadores tales como: Arrieta y Delgado, (2009); Caraballo, (2010); entre otros: ...los foros virtuales han dado a la educación en general y al desarrollo de la motivación y capacidad creativa en los docentes que ejercer diferentes funciones necesarias en el proceso enseñanza y aprendizaje (s/n). En esta ocasión, los docentes deben reconocer las diferentes habilidades, intereses y

formas de aprender que tienen los estudiantes entre sí, para reforzarlo con el uso de una herramienta tecnológica, que en este caso sería los foros virtuales de discusión.

Sin embargo, Salinas (2003), expone que: muchos educadores manifiestan resistencia a cambiar la rutina del pizarrón y el marcador por aparatos tecnológicos que son más conocidos por los estudiantes que por ellos mismos. De acuerdo, a lo descrito surge la necesidad de buscar alternativas de solución a la situación planteada. Es más, Páez (2005) explica que: “el uso de esta plataforma permite a todos los participantes el logro de los objetivos del curso, el cual es construir material educativo, con apoyo informático y sustento didáctico” (p. 22), de acuerdo a la contextualización anterior, algunos docentes deberían de hacer un buen uso de los foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la educación universitaria, al aplicarlos como técnica de evaluación en el proceso pedagógico en los estudiantes, se logrará un aprendizaje de forma dinámico, comunicacional, eficiente y eficaz.

Lo anterior, evidencia en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, sede Socopó, pues muchos de los síntomas antes expuestos se observa en los docentes de manera casual, debido a que temen compartir en las redes sociales con sus estudiantes, información para debatir temas académicos, donde se participe de una forma informal así como sucedería en el aula; además, muchos docentes comentaron que les daba temor dañar y/o manipular los equipos pues no conocen mucho de su funcionamiento, manifiestan que son adversos de la tecnología porque las consideran poco funcionales.

Por otra parte, algunos docentes han comentado que aspiran hacer un buen uso de los foros virtuales de discusión como herramienta tecnológica, para fortalecer la educación universitaria, mejorar la comunicación entre ellos en función de optimizar el desempeño de sus prácticas pedagógicas, pero no saben cómo hacerlo, por ende, según ellos mismos no saben cómo se

maneja un foro virtual de discusión, dado que unos nunca lo han utilizado y otros muy pocos.

Las consideraciones anteriores, enfocan que el origen o causa de la problemática presente en esta investigación, está dado en el desconocimiento de cómo utilizar los foros virtuales de discusión, para el fortalecimiento de la educación universitaria. Asimismo, otra causa es la poca formación que tienen los docentes de aula que les permita saber cómo utilizar esta herramienta tecnológica para fortalecer la educación universitaria en los estudiantes, en vista de que los foros virtuales sirven, al igual que en los debates de las clases presenciales, los estudiantes se comunican, comparten experiencias e ideas, plantean preguntas, presentan contextos, responden interrogantes, reflexionan y discuten, cualquier tema pedagógico de un contenido programático, con la orientación del docente que promueve, apoya y plantea los diálogos.

De continuarse presentando, una ausencia en el manejo de foros virtuales originará grandes consecuencias como que los docentes queden detrás de sus estudiantes con respecto a las continuas transformaciones tecnológicas, de comunicación información y sistemas que se han creado a nivel mundial en todos los campos de las ciencias, lo que les complicará cumplir con su rol de manera efectiva. Al mismo tiempo, puede acontecer que los docentes des utilice el valor de las diversas herramientas electrónicas, sin tomarse la molestia en echar un vistazo al desarrollo de la humanidad en términos de tecnología.

Por ello, se considera pertinente diseñar un plan de acción formativo dirigido a los docentes universitarios, para la actualización y/o capacitación sobre foros virtuales de discusión, para el fortalecimiento de la educación universitaria, a través de acciones pedagógicas que permitan a los docentes, la incorporación y utilización de los mismos en el desarrollo de las actividades académicas, de este modo, en el campo universitario se hace necesario formular las siguientes interrogantes:

¿Cómo los foros virtuales de discusión fortalecerán la educación en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), sede Socopó, parroquia Ticoporo, municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas? La misma se subdivide en las siguientes preguntas:

¿Cuáles son las actitudes de los docentes sujetos de estudio hacia la enseñanza a través de foros virtuales de discusión, para el fortalecimiento de la Educación Universitaria?, ¿Cuál es la capacitación de los docentes en estudio en el uso de los foros virtuales para el fortalecimiento de la Educación Universitaria en la UNELLEZ?, ¿Qué estrategias debe contener el plan de acción dirigido a los docentes en el uso de los foros virtuales de discusión que fortalezcan la Educación Universitaria?.

## **Objetivos de la Investigación**

### **General**

Proponer los Foros Virtuales de Discusión, para el fortalecimiento de la Educación Universitaria, de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ, sede Socopó, parroquia Ticoporo, municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas.

### **Específicos**

- Diagnosticar los tipos de foros virtuales de discusión utilizados por los docentes para el fortalecimiento de la educación universitaria.
- Identificar la actitud de los docentes sujetos de estudio, hacia los foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la Educación Universitaria.
- Establecer las acciones de capacitación y/o actualización a los docentes sobre foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la Educación Universitaria.

- Determinar la factibilidad de un plan de acción formativo dirigido a los docentes de la UNELLEZ, para la actualización sobre foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la educación universitaria.
- Diseñar un plan de acción formativo dirigido a los docentes de la UNELLEZ, sobre foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la educación universitaria.

### **Justificación**

El sistema educativo requiere de la ejecución a corto plazo de herramientas que conlleven al fortalecimiento de la educación universitaria a través del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en actividades diarias de los docentes. Cabe destacar, la importancia del tema que se plantea porque permite conocer el valor que los docentes le dan al manejo de los foros virtuales de discusión, de ahí la necesidad de identificarlos como herramienta educativa para el fortalecimiento de la educación universitaria en los estudiantes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), sede Socopó, parroquia Ticoporo, municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas.

En primer lugar, este estudio da un aporte *teórico* pues motiva a la discusión de la transformación tecnológica dirigida hacia lo positivo, en el desarrollo del profesional de la educación, asimismo presenta una actualización teórica de la conceptualización de los foros virtuales con su vinculación a la tecnología, la enseñanza universitaria y de cómo las Tecnologías de la Información y Comunicación generan un cambio dentro de los sistemas educativos.

De allí su notabilidad a nivel *social* al identificar los foros virtuales, como una herramienta tecnológica de gran importancia, que se puede formar individuos críticos y reflexivos, para aplicar y adaptar el uso de los mismos en los distintos subproyectos académicos de la universidad, que permitirá un

fortalecimiento de potencias en desenvolvimiento personal, académico y educativo para la formación integral del individuo que será futuro profesional, creándole una visión proactiva de participación cuando se encuentre un foro virtual de discusión en las redes sociales, para que se involucre cada día en el mundo globalizado.

Esta investigación da aportes a nivel *práctico*, ayudará a la solución de problemas que están presentes en la institución universitaria, donde permitirá a los docentes aplicar nuevas técnicas de evaluación para fortalecer la educación universitaria a través de los foros virtuales. De igual manera, lograr el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes, por medio de algunas herramientas tecnológicas como plataformas o redes sociales que cada día surgen nuevas innovaciones en la telaraña virtual, de forma dinámica de introducir la enseñanza a cualquier hora y tiempo.

Ahora bien, a nivel *metodológico*; el presente estudio se justifica a través, del diseño de un instrumento que permitirá la recolección de los datos necesarios para llevar a cabo la solución de esta problemática, la cual servirá a posteriores investigaciones como referencia. Donde, se conocerá la capacitación que poseen los docentes y a partir de ella proponer alternativas de solución, beneficiándose todos los estudiantes que aplicaran nuevas metodologías de aprendizaje.

Con respecto a la línea de investigación, la presente indagación se enfoca en la tecnología y educación superior, específicamente en el área de tecnología de la información y la comunicación, que permiten englobar procesos, prácticas y perspectivas de análisis; con el propósito común de producir, construir y ampliar conocimientos sobre un determinado tópico estudiado, para el mejoramiento de la práctica pedagógica a nivel universitario.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

El marco teórico se fundamenta en el acumulado de información tomando como base las variables del estudio en la que se enmarca la investigación. Al respecto Briones (2008), lo expresa textualmente así:

El marco teórico es la etapa en que se reúne información documental para confeccionar el diseño metodológico de la investigación; es decir, el momento en que establecemos cómo y qué información recogeremos, de qué manera la analizaremos y aproximadamente cuánto tiempo demoraremos. Simultáneamente la información recogida para el marco teórico nos proporcionara un conocimiento profundo de la teoría que le da significado a la investigación. Es a partir de las teorías existentes sobre el objeto de estudio, como pueden generarse nuevo conocimientos. (p. 34).

De acuerdo a esta conceptualización, la presente investigación debe tener una serie de soportes, teorías y conceptos, que afirmen las ideas del tema estudiado y amparen lo mencionado, como también ofrezcan más confianza al problema en investigación, de manera tal que pueda ser conjugada con la idea que se está presentando, para realizar un arduo estudio.

#### **Antecedentes de la Investigación**

Toda investigación debe tener un soporte de referencias bibliográficas de trabajos realizados, de manera tal que pueda ser conjugada con la idea que se está presentando, para realizar un arduo estudio meticuloso de antecedentes que afirmen las ideas del tema que se va a estudiar y amparar lo mencionado, como también ofrezcan más confiabilidad al problema bosquejado. En concordancia con lo anterior, se citará a Sabino (2016), ostenta que:

Son indagaciones previas que sustentan el estudio, tratan sobre el mismo problema o se relacionan con otros. Sirven de guía al investigador y le permiten hacer comparaciones y tener ideas sobre cómo se trató el problema de esa oportunidad. Se trata de determinar aquellas investigaciones que se vinculan directamente con el motivo de estudio, expresando un pequeño germen de sus logros. En el caso de trabajos caracterizados por ser novedosos, será necesario hacer alusión a aquellos que de alguna manera pueden tener lazos de unión con el que se espera desarrollar o entrevistar a expertos en la materia... (p. 88).

En primer lugar y a nivel internacional, Castro, (2015), realizó una investigación que la tituló: El uso de foros de discusión como herramienta educativa para desarrollar la capacidad de juicio crítico en las alumnas de segundo año "A" de secundaria de la institución educativa Santa María de Piura. Tesis de Maestría en Educación con Mención en Teorías y Práctica Educativa. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú. Se propuso como objetivo general: Evaluar los efectos de la aplicación de una propuesta metodológica, basada en el uso de foros de discusión, en el desarrollo de la capacidad de juicio crítico del área de Historia, Geografía y Economía; la investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo, de tipo longitudinal, con diseño pre experimental, se trabajó con una muestra de treinta y nueve (39) estudiantes de la sección "A" de segundo año de educación secundaria, a quienes se les aplicó la propuesta metodológica.

Para su ejecución, de acuerdo al diseño de investigación, se aplicó un pretest, que permitió medir el nivel de juicio crítico en que se encontraban las estudiantes, luego se aplicó la propuesta metodológica durante el año académico 2013; posteriormente, se aplicó un posttest para medir el nivel de juicio crítico después de aplicada la propuesta.

Es de hacer notar, que este antecedente es muy importante porque propuso los foros virtuales como una estrategia pedagógica para desarrollar la capacidad de juicio crítico en las alumnas, además, comprobó que los

foros virtuales de discusión permiten el análisis, la confrontación y la discusión, pues en ellos se tratan temas específicos de interés para el grupo de estudiantes. Cabe acotar, que dicha investigación, se dedicó a los temas de un área específica como lo es Historia, Geografía y Economía, haciendo la investigación durante todo un año escolar.

Asimismo, Castro y otros (2016) para la Facultad de Ciencias de la Salud, Chile, se interesaron en llevar a cabo un proyecto titulado: El uso del foro virtual para desarrollar el aprendizaje autorregulado de los estudiantes universitarios, el objetivo del presente estudio fue explorar el foro virtual como estrategia para desarrollar las habilidades de autorregulación de los estudiantes universitarios y como metodología de evaluación. La muestra estuvo compuesta de treinta y cinco (35) alumnos que cursaban el primer año de tres carreras del área de la salud. Se utilizó un diseño cuasi experimental de pre y postest.

La intervención consistió en utilizar el foro virtual multidisciplinariamente para analizar y resolver casos durante cuatro meses. Las habilidades de autorregulación se midieron antes y después, por medio de la versión castellana del Cuestionario de Aprendizaje Autorregulado (mslq, por sus siglas en inglés) de Pintrich y colaboradores (1993). La valoración de la experiencia se hizo con una escala tipo Likert para evaluar el pensamiento crítico, revisada por Fedorov (2006) para foros virtuales. Los resultados obtenidos revelan diferencias significativas pre y postest, pero únicamente en la habilidad de autorregulación del aprendizaje de los estudiantes con sus pares, en el grupo cuya participación fue alta. También señalan una valoración favorable como metodología de evaluación.

Es de destacarse, que este antecedente es muy importante porque propuso entre los instrumentos y herramientas informáticas para guiar, controlar y evaluar las interacciones de los estudiantes a los foros virtuales discusiones pues suelen ser moderadas por un coordinador o dinamizador que puede ser el docente quien generalmente introduce el tema, formula la

primera pregunta, estimula y guía, sin presionar, otorga la palabra, pide fundamentos, explicaciones y sintetiza lo expuesto antes de cerrar la discusión, lo cual es importante para hacer del aprendizaje significativo para el estudiante, como también puede ser de forma contra reloj la participación.

Desde el ámbito nacional, los autores Flores y otros (2011), se enfocaron en realizar una investigación titulada: Creatividad en entornos virtuales de aprendizaje en el diplomado formación de tutores en la UPEL-IPB, con el objetivo de: Describir el uso creativo de las TIC con fines formativos, bajo el entorno de aprendizaje virtual moodle, en el curso Diseño, Construcción y Validación de Instrumentos de Medición, del Diplomado Formación de Tutores Trabajo y Tesis de Grado de la UPEL – IPB.

El auge alcanzado en la actualidad por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y el Internet en particular, ha generado un cambio en el rol jugado por las personas e instituciones en el ámbito mundial, especialmente en lo educativo. De allí que este estudio tuvo como propósito el uso creativo de dichas tecnologías bajo la plataforma virtual Moodle, para que los participantes del Diplomado Formación de Tutores obtuvieran las competencias para construir y validar instrumentos de medición. Se realizó un estudio de campo, descriptivo. Los resultados evidencian la necesidad de diseñar un curso en línea, en función del perfil académico de los estudiantes a los cuales va dirigido. Se concluyó que es necesario el uso e integración de las TIC's como apoyo a la enseñanza presencial para facilitar la autoconstrucción del aprendizaje, la promoción y desarrollo de la creatividad tanto en los estudiantes como en los docentes.

Se puede señalar, que este antecedente es significativo para el estudio en investigación porque realizó un acercamiento a los foros y chats como entornos virtuales para la comunicación interactiva de construcción de conocimientos en las universidades, aspecto importante pues se determinó que el foro virtual de discusión es una herramienta muy valiosa para favorecer la interacción de los docentes y los estudiantes en línea, este

permite al docente publicar un mensaje sobre algún tópico de interés educativo, quedando el mismo expuesto a que los estudiantes pueden interactuar con el mismo en diferentes momentos, por lo tanto lo hacen de manera asincrónica; superando de esta manera las barreras o limitaciones de tiempo y espacio, lo cual es de suma importancia para este estudio.

En la misma línea de antecedentes, a nivel nacional se puede citar a Duran y Cisneros (2015), quienes llevaron a cabo en el estado Carabobo; un proceso investigativo de campo titulado: Manual instruccional sobre el uso de la plataforma virtual moodle dirigido a los docentes de la facultad de ciencias de la educación (FaCE-UC), presento como objetivo general: Elaborar un manual instruccional sobre el uso de la Plataforma Virtual Moodle que permita orientar a los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación (FaCE-UC) a utilizar esta herramienta como alternativa tecnológica de información y comunicación en el proceso educativo en la enseñanza y aprendizaje.

Para tal fin, se utilizó la Metodología correspondiente a la modalidad de proyecto factible lo cual se aplicó una encuesta a cuarenta (40) docentes pertenecientes al departamento de ciencias pedagógicas, psicología y educación física, deporte y recreación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, lo que permitió realizar un diagnóstico de la problemática para luego dar paso al estudio de factibilidad y diseño de la propuesta con la finalidad de capacitar a los docentes sobre el uso de la facevirtual con el objeto de utilizar la plataforma virtual Moodle como herramienta alternativa tecnológica de información y comunicación en el proceso educativo en la enseñanza y aprendizaje.

Es de hacer notar, que este antecedente es muy importante porque incorpora en el espacio virtual la instrucción básica relativa al uso de la plataforma para el proceso pedagógico, lista de alumnos matriculados, programa del diplomado, descripción del sistema de evaluación, apuntes, referencias y recursos para el seguimiento del mismo, lo cual fortalece en la

sección de trabajo un análisis exhaustivo de los aspectos que fundamentan las demás variables consideradas en la investigación con el apoyo de fuentes especializadas consultadas, entre ellas, los compendios conceptuales y teóricos, que permiten dominar toda la temática de investigación y el problema abordado.

En cuanto a nivel regional, los autores Alvarado y Avendaño (2010) realizaron una indagación titulada: El foro virtual como estrategia de aprendizaje en la asignatura biología del 5to año del Liceo Bolivariano “Santa Bolívar” del distrito escolar N° 12, municipio Andrés Bello del Estado Barinas. La presente investigación tuvo como finalidad proponer el foro virtual como estrategia de aprendizaje en Biología y se fundamentó en la teoría constructivista. La investigación se orientó en el diseño de campo donde la población estuvo constituida por cincuenta (50) estudiantes a los que se les aplicó un cuestionario que arrojó como resultado la posibilidad de tener un espacio de atención personalizada del docente. La investigación recomendó el uso de los foros virtuales en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Es importante señalar, que la investigación descrita anteriormente, fundamentan el estudio de los foros virtuales en la labor del docente actual en funciones gerenciales y dentro del aula, debido a que se usarán como instrumentos para el desarrollo del mismo y además sirven de sustento para las bases teóricas con la finalidad de obtener resultados eficaces en el profesorado de la institución analizada. Por tanto, estas investigaciones hacen referencia a la utilización de los foros virtuales como garantía del fortalecimiento de la educación.

### **Bases Teóricas**

Las bases teóricas se enfocan a sustentar con autores las definiciones y conceptos de las variables de la investigación, como lo es libros, revistas

arbitradas, fuentes electrónicas y otras fuentes que sirvan para obtener información relacionada a la investigación. Según Ortiz (s/a) es importante señalar que: "...La investigación puede iniciar una teoría nueva, reformar una existente o simplemente definir con más claridad, conceptos o variables ya existentes..." (p. 85).

En este sentido, las bases teóricas del presente trabajo principalmente están relacionadas con los foros virtuales para el fortalecimiento de la educación universitaria, en el ejercicio docente, a través del intercambio de manera online de información variada acerca de cualquier temática, contribuyendo así a ampliar el desarrollo integral de los estudiantes. Para que puedan lograrse cambios efectivos dentro de la institución universitaria, se debe considerar aparte del espíritu de cambio de los docentes en funciones de facilitador, diversas teorías que se fundamenten en el campo educativo y tecnológico. En cuanto a las teorías se pueden mencionar:

### **Foros Virtuales**

Por lo general los foros en Internet existen como un complemento a un sitio web, invitando a los usuarios a discutir o compartir información relevante a la temática del sitio, en una discusión libre e informal, con lo cual se llega a formar una comunidad en torno a un interés común. Las discusiones suelen ser moderadas por un coordinador o dinamizador, quien generalmente implanta el tema, formula preguntas, motiva y guía, otorga la palabra, pide fundamentos, explicaciones y compendia lo discutido antes de cerrar la discusión.

De allí que la finalidad de los foros virtuales de discusión es suscitar un debate y no necesariamente agotar un tema. Las ideas iniciales, expuestas en documentos breves y ágiles, cumplen el rol de ubicar al participante en una problemática, motivarlo para intervenir en la discusión y darle oportunidad de contribuir con sus puntos de vista. Conviene destacar, este sistema de discutir un tema sería muy interesante si se pusiera en práctica

con fines de enseñanza y aprendizaje, puesto que el docente daría el tema y abriría la discusión con su punto de vista y luego los estudiantes colocarían un debate con sus percepciones, Arango (2004) explica que un foro virtual:

...es un escenario de comunicación por internet, donde se propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas. Es una herramienta que permite a un usuario publicar su mensaje en cualquier momento, quedando visible para que otros usuarios que entren más tarde, puedan leerlo y contestar. (p. 1)

En otras palabras, los foros virtuales permiten el intercambio de mensajes de forma dinámica a través del internet. También son llamados listas de discusión, grupos de noticias y conferencias o seminarios virtuales de ahí que los foros permiten una gran cantidad de usuarios y las discusiones están anidadas, algo similar a lo que serían cuando los docentes abre una discusión en el aula de clase y los estudiantes intervienen solo que aquí se hace de forma virtual.

En este sentido, los foros virtuales pueden llegar a constituirse como una excelente herramienta académica en la labor docente con procesos pedagógicos; de manera que configuran los lazos comunicativos y el uso innovador de las herramientas tecnológicas. Visto así, esta actividad virtual propicia el respeto, el reconocimiento de la pluralidad y sobre todo la aceptación de los enfoques o perspectivas de cada ser humano acerca de la realidad.

Por estas razones expresadas, se puede afirmar que el cumplimiento del propósito académico de los foros virtuales, interpretando a Facione, Facione y Giancarlo, (2005), se estimula el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo de los estudiantes y a la misma vez el perfeccionamiento de ciertas habilidades como: interpretar, analizar, inferir, explicar y evaluar cualquier temática. De igual modo, favorece el impulso de actitudes como: la apertura al diálogo, humildad intelectual, empatía intelectual, autonomía intelectual y lucha contra el pensamiento egocéntrico.

En la misma línea de ideas, comentando lo expresado por Seijas (2011) el foro virtual es un tipo de reunión donde distintas personas conversan en torno a un tema de interés común, en otras palabras es una técnica de comunicación oral o escrita que se ejecuta en grupos, partiendo de un contenido de interés general que origine una discusión. El mismo autor dice que el foro virtual promueve en el estudiante: "...la espontaneidad y el dinamismo a través del intercambio de mensajes orales y escritos" (p. 35). Visto así entonces, los foros virtuales tienen como función principal la de producir debates a través del interés de todos los usuarios para intervenir en la discusión y brindar la oportunidad de apoyar desde diferentes ópticas.

Conviene destacar que, los foros virtuales sólo son posibles gracias a la interconexión de redes a través de las cuales se establecen relaciones sociales que se tornan reales y significativas para cada uno de sus miembros; que a su vez constituyen auténticas comunidades virtuales donde se busca aprender, apoyo mutuo, intercambio de ideas y experiencias y principalmente el disfrute de todos ellos; tal como lo afirma uno de los aportes del autor Monereo (2005).

Debido a la gran importancia expuesta por el autor, estos foros virtuales reflejan en la sociedad actual y sobre todo en el campo educativo, se han realizado diversos estudios acerca de la tipología de éstos, pues hay foros donde realmente se preocupan por la calidad de los textos, tanto en contenido como en redacción, ortografía, gramática y otras características del lenguaje escrito, la cual se relaciona con la primera dimensión del presente estudio y que se menciona a continuación.

### **Tipos de Foros Virtuales**

Los medios comunicativos implican retos intelectuales para la sociedad actual, ya que vienen de la mano con el uso de la tecnología. Cabe destacar, que los foros virtuales pueden ser de diferentes tipos, presentar distintos enfoques y su valor educativo depende relativamente de la forma de

conversación que prevalece en ellos. Desde el punto de vista de las dimensiones de la presente investigación, se delimita en primera instancia a los tipos de foros virtuales, donde se argumenta el aporte de la autora que se menciona a continuación.

Bajo esta premisa Collison (2000), expone que existen tres formas de diálogos que prevalecen en los foros virtuales que son: los foros de diálogos sociales, identificados por su informalidad y necesidad de compartir temas gratificantes para el autor; los de diálogos argumentativos que parten desde los conocimientos individuales de cada persona, los cuales vienen a ser representados por la conservación de perspectivas personales, no necesariamente confrontados con los de los demás; y finalmente los de diálogos pragmáticos, donde se pone en tela de juicio el conocimiento de todos para construir desde distintas miradas, significados de un mismo hecho.

### **Foro Técnico**

Se ve reflejado desde el punto de vista que la tecnología puede verse como el estudio de un conjunto de técnicas. En este orden de ideas, Falcón y Herrera (2005) exponen que: "se entiende como técnica, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información". (p.12). De tal manera, un foro técnico se compone principalmente de los procesos que conforman la tecnología de acuerdo a criterios racionales y no basándose en la mera experiencia. Visto así, el aspecto técnico normalmente estará compuesto por una serie de reglas o procedimientos que tienen como fin único lograr determinados resultados en cuanto a un tema o actividad que puede ser de ámbito científico, artístico, tecnológico, deportivo y otros.

### **Foro Social**

Este está vinculado al proceso donde la persona reúne todos los elementos socioculturales de su ambiente y los integra a su personalidad

para adaptarse en la sociedad; diferenciando lo aceptable (positivo) de lo inaceptable (negativo) en su comportamiento. De acuerdo a lo anterior, Salcido (2006), precisa que éste término está muy relacionado con el conocimiento puesto que se basa en un proceso complejo de influencias, ambientes culturales, del individuo en su interacción social, donde construye su propio conocimiento y lo comparte con otros individuos en la colectividad.

Pocas veces, sucede que la sociedad no se detiene a reflexionar que, más allá de todos los equipos tecnológicos actuales, la tecnología amerita de una la disposición de los individuos; ya que, todo dispositivo supone quehaceres que cobran sentido en función de ésta. Aunado a lo anterior, Varsavsky (2006) implanta la noción de “tecnología social” para referirse a los aspectos sociales inmersos en la tecnología, la cual viene innovando las tareas y haciéndolas de una u otra manera más amenas y eficientes. El aspecto social se refiere, por otra parte, a los quehaceres productivos que pueden realizarse con mayor o menor eficiencia en conjunción con dispositivos físicos.

En tal sentido, Marqués, (2009) refiere que la tecnología actual, esencialmente brinda información y herramientas educativas para su proceso, que sirven de gran ayuda ante los nuevos requerimientos que surgen como resultado de los complejos procesos sociales, lo que da origen a la necesidad en la sociedad de encontrar información, haciendo a su vez que el docente; aproveche estas herramientas tecnológicas para el proceso de enseñanza y aprendizaje, respondiendo así a las exigencias del momento para atender efectivamente a la formación del hombre del futuro.

### **Foro Académico**

Este tipo de foro está definido como un espacio para el debate de información, donde se socializan temas a través del consenso de las ideas, de acuerdo a Pérez (s/f). Puede afirmarse que, este tipo de foro permite generar un aprendizaje colectivo a partir de los aportes realizados por los

estudiantes, los cuales pueden expresar sus reflexiones a través de su argumentación y análisis propio con respecto a la temática abordada.

Cabe destacar, que este tipo de foro debe estar orientado hacia un diálogo pragmático donde se propicie el intercambio de pensamientos, ideas y enfoques variados sobre el tema que se esté discutiendo y además valorar los diferentes puntos de vista, para fortalecer y fomentar la capacidad argumentativa y reflexiva de los participantes. Por otra parte, Collison (2000), agrega que los foros académicos son aquellos destinados a la discusión de los contenidos interesantes, facilitando la orientación hacia la indagación y la reflexión sobre conceptos en discusiones grupales.

### **Actitud de los Docentes hacia los Foros Virtuales de Discusión**

La actitud, de acuerdo con Allport (s/a), la define como: "...una disposición mental y neurológica, que se organiza a partir de la experiencia que ejerce una influencia directriz o dinámica sobre las reacciones del individuo respecto de todos los objetos y a todas las situaciones que les corresponden". (p. 1).

Es decir, que la actitud viene a estar relacionada con toda la habilidad que tenga el docente, ante las situaciones que se le van presentando con los estudiantes y todos los entes que hacen vida dentro de la institución universitaria, con referencia a los foros virtuales de discusión con fines pedagógicos.

Por consiguiente, la actitud es un juicio evaluativo sobre si es bueno o malo un objetivo. Así, una actitud representa la propensión favorable o desfavorable del individuo hacia el objetivo. Dicho de otro modo, la actitud viene a desempeñar un papel importante en la valoración de los objetivos que cada docente se establezca el uso de los foros virtuales de discusión cada una de sus planificaciones, lo que le permite encauzar el acceso a la información en múltiples direcciones y es aquí donde se pueden prever dos caminos.

Por un lado, existe la probabilidad que con una buena actitud el docente aproveche las posibilidades de democratización del conocimiento que implica una difusión sin precedentes ni límites físicos de la información que ofrece los foros virtuales de discusiones. Por otro lado, los foros virtuales de discusiones tienen una lógica propia que lleva a la estratificación y diferenciación creciente de los beneficiarios.

De tal manera, que la actitud del docente según aportes de Presenda. (2013), debe estar marcada por una actitud positiva hacia los foros virtuales de discusión que despierte ante los estudiantes y su adquisición de aprendizajes duraderos y significativos a través de este medio. Puesto que, los docentes en la actualidad están en la ardua tarea de crear y fomentar sentimientos de conciencia en el uso adecuado de los elementos tecnológicos a través de sus acciones formativas como: el respeto, la confianza y la generación de ambientes de convivencia, lo cual se convierten en factores vitales dentro del rendimiento físico y académico de los educandos.

En este sentido, una actitud positiva del docente hacia los foros virtuales ayuda al mismo a facilitar que los estudiantes se conviertan en un procesador activo y constructor de su conocimiento a través de esta herramienta, en función de sus intereses, dominio de conocimientos y habilidades previas sobre las temáticas. Por todos es sabido, que desde una perspectiva constructivista tal actividad se defiende como de máximo interés para que el aprendizaje se produzca, y se produzca además no de forma memorística, sino de manera significativa y constructiva.

### **Componente Cognitivo**

Resulta oportuno, destacar algunos elementos que según palabras de diversos autores, juegan un papel importante dentro de las actitudes pedagógicas del docente actual. En primera instancia, se debe mencionar el elemento de tipo cognitivo, donde se apuntan características asociadas al

ser-hacer docente y su contexto laboral. Es por ello, que el docente debe caracterizarse por una excelencia académica y compromiso social con la identidad y la responsabilidad, de acuerdo con Ajzen, (2000) el componente cognitivo es: "...el grado de conocimiento, creencias, opiniones, informaciones, percepciones pensamiento que el individuo tiene hacia un objeto de actitud" (p.126).

Es por ello, que se puede afirmar que, el docente en funciones académicas, debe tener en claro y estar convencido de que la docencia es el ejercicio más productivo dentro de la formación profesional; puesto que en sus manos debe existir un compendio teórico y práctico, repleto de diversas técnicas e instrumentos pedagógicos que avalen la producción y evaluación del aprendizaje en los educandos.

### **Componente Afectivo**

En segundo lugar, dentro de las actitudes pedagógicas del docente actual se debe reflejar el elemento de tipo afectivo, el cual describe las reacciones emocionales o sentimentales presentes en la actitud pedagógica del docente en funciones del proceso pedagógico. En este punto de vista, Bar, (1999), argumenta que la afectividad en la actitud pedagógica debe basarse en una comunicación abierta, la tolerancia, la convivencia socio profesional que fortalezca las relaciones sociales, el apoyo en actividades académicas innovadoras alternativas, la participación formativa y la disposición para brindar confianza en todos los que lo rodean.

Desde esta perspectiva, Ajzen y Fishbein (2000), definen el componente afectivo como: "...el sentimiento a favor o en contra de un determinado objeto" (p. 107); por tal efecto se considera, que las TIC's generan sentimientos en favor o en contra de los espacios sociales y comunitarios, que contribuyen con el desarrollo de las potencialidades individuales, colectivas y sobre todo afectivas en los docentes y la sociedad en general, con miras a formar estudiantes integrales.

### **Componente Conductual**

El tercer elemento de la actitud simbolizado por el tipo comportamental, donde se describen las acciones y tendencias corporales en la actitud pedagógica del docente en sus funciones dentro o fuera del aula. En este sentido, Rodríguez (2000), considera que este elemento se refiere al dominio de diferentes técnicas en la participación docente como: talleres, cursos, seminarios, prácticas profesionales, pasantías y otras que comprueben su efectividad, pertinencia académica y a la misma vez la producción de nuevos modelos y contenidos formativos dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje con el estudiantado en general.

En esta misma línea, cabe destacar lo señalado por Morales (2000), sobre el componente conductual cuando dice que este incluye: "...las tendencias, disposiciones e intenciones hacia el objeto, así como las acciones dirigidas hacia él" (p.16); por tanto el comportamiento es algo más que movimientos, son movimientos organizados o integrados a partir del aprendizaje. En otros términos, el comportamiento supone una definición bastante más compleja de lo que se ha venido reconociendo, puesto que es un objeto de estudio de la psicología y de todas las disciplinas relacionadas con ella.

### **Educación Universitaria**

En la actualidad los foros virtuales de discusión han adquirido una relevante importancia en la educación universitaria en función del proceso enseñanza aprendizaje. Puesto que se han convertido en el eje transversal de la acción formativa a través del conjunto de herramientas, soportes y canales que facilitan los procesos de instrucción, considerando elementos fundamentales como el acceso a la información y la comunicación en espacio y tiempo. Para Aceituno y Ramírez (2007), ante el I Congreso Internacional de Calidad e Innovación de Educación Superior en Caracas, expone que:

Las instituciones de Educación Superior se encuentran enfrentadas al reto de adecuarse y actualizarse ante las transformaciones del mundo productivo. La innovación curricular representa el estudio de las estrategias de cambio en el sistema educativo y al constituirse como línea de investigación, promueve una cultura que aspira provocar cambios profundos en el sistema educativo (128).

Por lo que refiere el autor, la educación universitaria no puede estar desligada de los beneficios que ofrece los foros virtuales, la misma no puede estar ajena a los cambios, todo esto implica, la transformación tanto de la enseñanza, como el modo en que los docentes han venido ejerciendo su praxis educativa. Es decir, el docente debe ser creativo para la implementación de nuevas estrategias acorde a las necesidades e intereses de todos los actores educativos (Padres, representantes, docentes, estudiantes, entre otros).

Cabe destacar, que el cambio a esta nueva era implica también crear espacios virtuales para difundir experiencias novedosas que contribuyan a la solución de problemas, diseñar nuevas estrategias de enseñanza y promover transformaciones educativas, para lograr un aprendizaje constructivista y significativo.

De manera que, la educación universitaria en función de hacer uso de los foros virtuales de discusión es una manera de responder eficientemente a las necesidades de los estudiantes, entendiendo al mismo tiempo que ella debe inscribirse en las necesidades colectivas que tienen en la institución, la colectividad y la sociedad. De igual forma, ésta definición debe llevar consigo un conglomerado de elementos que permiten profundizar claramente su esencia, ya como se mencionó la educación universitaria debe basarse en la figura de los docentes, los estudiantes, los contenidos programáticos que maneja el currículo educativo y en todos ellos incluir la vinculación extrínseca los foros virtuales de discusión, para lograr el fortalecimiento de la educación universitaria a través de una herramienta tecnológica de fácil acceso en la red.

### **Acciones de Capacitación y/o Actualización**

De igual manera, se aborda la dimensión siguiente representada por las acciones de capacitación, donde el autor Benítez (2010), expone que son aquellas llevadas a cabo durante el desarrollo de cursos en entornos virtuales a través de un proceso metódico guiado por la planificación y organización. En el campo educativo, los docentes deben crear patrones y estrategias no rutinarias que permitan la creación de acciones de capacitación de calidad.

En concordancia con el autor antes mencionado; Cabero y Romero (2010), respecto a las acciones de capacitación en el campo de la enseñanza aprendizaje, señalan que pueden estar enmarcadas en recursos de tipo textual, audiovisual y multimedia; donde los estudiantes se puedan organizar de forma cómoda en su actividad formativa y les facilita la comunicación entre todos y todas.

Como señalan los autores descritos anteriormente, al igual que otros; estas acciones han venido permitiendo el aumento progresivo de acciones formativas en la incorporación constante de docentes y estudiantes a la formación en red y la ampliación de recursos tecnológicos, económicos y humanos por parte de las autoridades académicas.

### **La Asesoría como Acción de Capacitación**

Al respecto de otros indicadores relacionados a este estudio de investigación, hay que demarcar el de la asesoría, que cumple la función de guiar a los docentes universitarios, para el uso de los foros virtuales de discusión, el cual ha sido descrito Sagastizabal y Perlo (2002), dice que:

La asesoría implementada cuenta con un proceso de evaluación por parte de las escuelas, cuyo objetivo es el de identificar la percepción de los avances que los propios establecimientos educacionales tienen de sí mismos y los ajustes que se pueden hacer al modelo (p. 12).

De acuerdo a este término, el asesoramiento está anudado con la acción comunicativa, a su vez compartida con propuestas y discursos, contrastados con las prácticas pedagógicas. Sobre las bases de las ideas expuestas, es un proceso comunicacional de carácter estratégico aplicado de manera organizada, para que los docentes universitarios adquieran o desarrollen conocimientos y habilidades específicas a los foros virtuales de discusión.

De igual forma, la asesoría como acción se presenta como una práctica de servicio: fundamentada en la mediación y el apoyo, una práctica situada: la cual varía según rasgos culturales y realidades de cada ser humano, una práctica en desarrollo: que va cruzando fases que asienten la evolución y el compromiso de los asesorados, una práctica comprometida: en búsqueda de la mejora significativa, la calidad y equidad para todos; una práctica dialogada: donde se intercambien perspectivas y opiniones hasta lograr una convergencia social en el discurso; y finalmente supone una práctica costosa, debido a que supone un gran esfuerzo en redes y apoyo que fortifiquen el proceso y así garantizar el éxito en la organización. Ahora bien, según palabras de Moreno y Arencibia (2002) expone que:

...el asesoramiento sería un rol profesional que requeriría una alternativa frecuente con la docencia para tener -y retener- su propio sentido. La desvinculación del rol asesor del trabajo docente desemboca, más bien antes que después, en la pérdida de credibilidad de la labor asesora. (p. 4).

En otras palabras, el autor quiere hacer notar la gran importancia que representa la función de asesoría dentro de la labor docente para el fortalecimiento de la educación universitaria, ya que de ella depende el éxito del proceso pedagógico. Es por ello, que los docentes universitarios están en la responsabilidad y compromiso de afrontar opciones más rentables y dinámicas que despierten el interés en los estudiantes, sobre los foros virtuales para la construcción, adquisición o reforzamiento del aprendizaje.

### **El Apoyo como Acción de Capacitación**

Para Ekerdt (s/a), lo define como la: "...interacción social en el cual las acciones de un individuo o grupo benefician a otro individuo o grupo" (p. 1). Es por ello, que los docentes requieren de apoyo para comprender el nuevo conocimiento y trascender sus perspectivas formativas. También, requieren de un cambio en la manera de ver los foros virtuales que permita la incorporación de una instrucción que comprenda desde las prácticas académicas hasta la discusión de temas éticos y estéticos que no les son conocidos.

Es decir, las acciones de apoyo tienen como finalidad la elaboración de investigaciones, uso de las herramientas y metodologías innovadoras y orientación a docentes universitarios sobre los foros virtuales de discusión, para el proceso de análisis, cambio de experiencias y formulación de propuestas sobre formación y todas aquellas actividades que contribuyan al fortalecimiento de la educación universitaria.

En concordancia, con el aporte realizado por el autor mencionado el trabajo del docente actual, debe estar vinculado a las nuevas tendencias informáticas y telemáticas; y de igual manera orientarla en su quehacer diario a través del apoyo e incorporación de un nuevo conocimiento que le brinde la adaptación de nuevas actitudes basadas en una organización adecuada que les permita satisfacer las necesidades de los estudiantes de la nueva era.

### **La Organización como Acción de Capacitación**

La organización es indispensable para la aplicación de los foros virtuales de discusión; donde Koontz y Weihrich (1998), opinan que se ve influenciada por: las actividades, la materia prima, la administración, una autoridad, la supervisión y la coordinación en la estructura organizacional. Es decir, que la organización se basa en dos grandes aspectos: la parte humana y la material. Así pues, se puede concretar que toda organización se basa principalmente en su composición, su orientación hacia unos fines u

objetivos determinados y finalmente a un sistema abierto que presenta relaciones de interdependencia y comunicación con el entorno tecnológico actual.

Entendiéndose entonces, la organización como un colectivo de personas que tienen en común ciertos propósitos, Pérez (2000), plantea una serie de consideraciones a tener en cuenta en la incorporación de las tecnologías dentro de una organización educativa como son: la interconexión de redes a nivel comunitario y la estimulación al desarrollo de contenidos programáticos basados en el uso de equipos y herramientas tecnológicas actuales que despierten el interés en los estudiantes. Por su parte, Ferrell, Flores y Ramos (2005), consideran que la organización:

Consiste en ensamblar y coordinar los recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros, que son necesarios para lograr las metas, y en actividades que incluyan atraer a gente a la organización, especificar las responsabilidades del puesto, agrupar tareas en unidades de trabajo, dirigir y distribuir recursos y crear condiciones para que las personas y las cosas funcionen para alcanzar el máximo éxito. (p. 215).

En el enfoque anterior, se afirma que la organización es una de las claves principales dentro de cualquier institución educativa, puesto que los docentes; deben tener siempre presente la inclusión de nuevas estrategias en conjunto con la aplicación de equipos y herramientas tecnológicas para despertar el interés de los estudiantes y por ende la generación de aprendizajes significativos en estos.

### **La Motivación como Acción de Capacitación**

Puede deducirse, de la misma forma el indicador de la motivación; que toma en cuenta, la estimulación en cuanto a los foros virtuales específicamente; supone la influencia de varios factores como: las actitudes de los sujetos ante estas, la percepción de competencia para utilizarlas, las dificultades de uso y los recursos disponibles y sobre todo la socialización.

En este sentido, González (2008), se toma como referente para la realización de esta investigación, porque expresa que: “la motivación es una combinación de fuerzas que inicia, dirige y sostiene la conducta de un individuo hacia la meta que se considera alcanzar, los motivos y propósitos determinan la actividad personal y corresponde siempre a necesidades, deseos y aspiraciones”. (p. 87). Dicho término, se relaciona con la voluntad y el interés de los docentes que deben estar comprometidos con su rol, y deben ser modelo para convertir los centros educativos en lugares de auténticos aprendizajes y en especial la participación ante las nuevas tecnologías como en el caso de los foros virtuales.

Por su parte, los autores García, Tejedor y Prada (2009), han venido demostrando que, la dotación de diferentes tecnologías sirve de herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje, ayudando a aumentar la motivación de los estudiantes. A pesar de ello, dichos autores demuestran que la implementación de las TIC´s en las universidades no es una tarea fácil.

Anudado a este aporte, Area (2009) apunta que los foros virtuales contribuyen en la innovación del proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes, lo que incluye igualmente cambios y mejoras en la motivación de los mismos. Todo ello, permite afirmar que los foros virtuales sirven de complemento en las actividades escolares, ya que facilita la atención individualizada del estudiantado adaptado a cada ritmo de trabajo y necesidades particulares.

### **La Formación como Acción de Capacitación**

De acuerdo a la evolución de la educación respecto a la creación de nuevos conocimientos, ha sido imperante crear espacios colaborativos basados en la utilización de medios tecnológicos como los foros virtuales de discusión que fortalezcan la educación universitaria; que promueven procesos de formación y socialización, que favorezcan el pensamiento crítico

y analítico del aprendizaje significativo. En esta misma línea de razonamiento, es posible afirmar que la formación, según Casanova (2003), lleva consigo tres conceptos fundamentales que son: una actividad de tipo educativo, una actividad vinculada a los procesos de transferencia, innovación y desarrollo de tecnología y un hecho laboral que posee un lugar indiscutible dentro de las relaciones de trabajo (sn).

Es decir que, la formación del docente universitario; debe basarse principalmente en las nuevas tendencias tecnológicas para garantizar un éxito laboral. Por su parte, Vargas (2007), utiliza el término formación y lo enfatiza en la realización del trabajo específico y en general, que los participantes tienen que llevar a cabo dentro de una organización a fin de desarrollar o modificar su personalidad y conocimientos (sn).

Concebida la formación como agente de cambio y para el cambio, el autor asume a la misma vez que se requiere capacitar constantemente a las personas para poder lidiar con posibilidades de éxito en un mercado competitivo. Puede afirmarse entonces que, la formación es la clave principal para el éxito en el trabajo y en la esfera de los círculos sociales. Sin lugar a dudas, la formación ayuda a desarrollar en los individuos su propia personalidad y actitudes significativas como las actitudes.

En síntesis, un foro virtual de discusión como acción pedagógica para el fortalecimiento de la educación universitaria es un escenario de comunicación por internet, donde se propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas. Es una herramienta que permite a un docente publicar su mensaje en cualquier momento, quedando visible para que los estudiantes que entren más tarde, puedan leerlo y contestar. A este estilo de comunicación se le llama asincrónica dada sus características de no simultaneidad en el tiempo.

Esto permite, al docente mantener comunicación constante con sus estudiantes que no son tan expresivos en el aula, sin embargo cuando están solo en su hogar y sin necesidad de coincidir en los horarios de encuentro en

la red con el docente, superando así las limitaciones temporales de la comunicación sincrónica (como un chat, que exige que los estudiantes estén conectados al mismo tiempo) y demorando en el tiempo los ciclos de interacción, lo cual, a su vez, favorece la reflexión y la madurez de los mensajes a nivel formativo, permitiendo fortalecer la educación, creando lazos de amistad y estar actualizado del acontecer diario.

### **Teorías y Paradigmas que sustentan la Investigación**

Para describir una encapsulación de teorías, metodologías, creencias y conceptos que se combinan en la conformación de una visión del mundo o de una perspectiva de la vida y cómo funcionan los foros virtuales de discusión como herramienta para el fortalecimiento de la educación universitaria.

En ese sentido, es la recolección de información sobre la base de las observaciones de la investigadora en este campo científico, puesto que, los científicos buscan aumentar e incrementar el alcance de los conceptos conocidos sobre foros virtuales de discusión. A medida que el cuerpo de conocimiento crece y los conceptos se afirman o cambian, los hechos en cuestión se comparan con las predicciones de ciertas teorías dentro de esa área específica de la ciencia.

Por su parte, Covey, (2003) plantea que: “los paradigmas” se utilizan generalmente con el sentido de modelo y teoría; para romper con una tradición y manera de ver el mundo generando poderosas transformaciones (s/n). En la misma línea de ideas, el autor Patton (referido por Hurtado y otros 2001) los definen como “...una visión del mundo, una perspectiva general, un modo de desmenuzar la complejidad de la realidad y poseen un carácter normativo” (p. 3). Es decir, que los paradigmas son aquellas ideas universalmente reconocidas que durante cierto tiempo desglosan la complejidad de algún hecho, brindando soluciones a través de propuestas factibles a una comunidad específica o un objeto en estudio.

Es de destacarse que, la temática de los foros virtuales se fundamenta principalmente en la utilización de la informática y nuevas tendencias tecnológicas en el sistema educativo. Las TIC's no pueden hacer por sí mismas la construcción de ambientes de aprendizajes, debido a que los docentes están en el deber de incorporarlas al currículo y usarlas pedagógicamente en las estrategias metodológicas, lo cual exige más consideraciones pedagógicas que tecnológicas. Es decir que el docente debe enfocarse exclusivamente en sus competencias y roles ante el intercambio de nuevos conocimientos donde se genere un aprendizaje significativo.

Durante mucho tiempo se consideró que el aprendizaje era sinónimo de cambio de conducta, esto, dominó una perspectiva conductista de la labor educativa; sin embargo, se puede afirmar con certeza que el aprendizaje humano va más allá de un simple cambio de conducta, conduce a un cambio en el significado de la experiencia. Es decir la experiencia humana no solo implica pensamiento, sino también afectividad y únicamente cuando se consideran en conjunto se capacita al individuo para enriquecer el significado de su experiencia.

Por consiguiente, para entender la labor formativa, es preciso tener en consideración otros tres elementos del proceso educativo: los educadores y su modo como transmiten el conocimiento; la organización de los saberes que conforman el currículo y las condiciones en que éste se produce y la estructura social en el que se despliega el proceso formativo puesto que todos ellos tienen que ver para el avance positivo de praxis pedagógica desde esta perspectiva citado por Rodríguez (2004) afirma lo siguiente:

Es una teoría psicológica porque se ocupa del proceso mismo que el individuo pone en juego para aprender. Pero desde esa perspectiva no trata temas relativos a la psicología misma ni desde un punto de vista general, ni desde la óptica del desarrollo, sino que pone el énfasis en lo que ocurre en el aula cuando los estudiantes aprenden; en la naturaleza de ese aprendizaje; en las

condiciones que se requieren para que este se produzca; en sus resultados y, consecuentemente, en su evaluación (p. 1).

Puede inferirse entonces, que el proceso de orientación del aprendizaje, es de trascendental importancia conocer la disposición cognitiva del que aprende; no sólo se trata de saber la cantidad de conocimiento que posee, sino cuales son las nociones y proposiciones que maneja previamente. En los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel, ofrecen el perfil para el diseño de herramientas metacognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del que se instruye, lo cual aprueba una orientación positiva de la labor educativa, ésta ya no se verá como una labor que deba desarrollarse con "mentes en blanco" o que el aprendizaje de los estudiantes comience de "cero", pues no es así, sino que, los educandos tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio.

### **Teoría de la Comunicación**

La Teoría de la Comunicación estudia la capacidad que poseen algunos seres vivos de relacionarse con otros seres vivos intercambiando información que permite desarrollar actividades cotidianas, necesarias e interesantes en el proceso comunicacional. La Teoría de la Comunicación es una reflexión científica muy nueva, pero, en cambio, su objeto de estudio la comunicación es una actividad muy antigua: la aptitud para servirse de la información en la interacción la poseen especies animales que han antecedido al hombre en millones de años.

Es de hacer notar, que únicos entes capaces de presentar comportamientos comunicacionales y sociales, de transmitir y recibir intelectual y sensorialmente son los seres racionales en este caso los seres humanos los cuales poseen, lo que Ortiz (2008) denominó el "con-saber" de la conciencia de la presencia de ambos para que se dé la comunicación, es decir el saber que existen dos presencias, la del "otro" y la propia, que

interactúan simétricamente, tratando de acondicionar la voluntad de entendimiento mutuo, es lo que se denomina diálogo.

De igual manera, expresa que "No hay "comunicación" ni relaciones dialécticas de otro tipo con la naturaleza y la materia bruta" en este caso sólo existe una "relación monovalente" o una "relación de información", donde los mensajes emitidos no tendrían retorno mecánico, ya que los participantes presentan un bajo coeficiente de comunicabilidad.

Es por ello, que los docentes deben fortalecer lazos de relaciones comunicativas entre todos los entes que forman parte de una institución educativa cualquiera, puesto que de éstas dependerá en gran parte la personalidad de los estudiantes. En este sentido Ortiz (2008) argumenta que la comunicación educativa es: "como una variante peculiar de la comunicación interpersonal que establece el maestro con los alumnos, padres y otras personas, la cual posee grandes potencialidades formativas y desarrolladora en la personalidad de los educandos" (p. 3). Todo ello nos refuerza el papel vital que juega la comunicación dentro del proceso enseñanza- aprendizaje y el desarrollo integral de los educandos.

### **Bases Legales**

Se refiere a citar artículos vinculados con la investigación y comentarlos de manera interpretativa a la parte legal, dándole un soporte legal, desprendidos de un conjunto de leyes, reglamentos y decretos, sucedidos a lo largo de la historia de la educación. De todos ellos se enumeran los instrumentos jurídicos pertinentes al caso, que son: Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, con su última reforma realizada en el año 1999; Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2000); Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2000); Ley Orgánica de Educación (2009); Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente (2007) y Ley Nacional de Juventud (2002). Para Villafranca (2002), "Las bases legales no son más que leyes que sustentan de forma legal el desarrollo del proyecto,

explica que las bases legales son leyes, reglamentos y normas necesarias en algunas investigaciones cuyo tema así lo amerite”.

Entre los artículos de la *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)*, referidos a los aspectos que contienen valores a promover se pueden aludir el siguiente:

Artículo 102: La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad...

De tal manera, se evidencia la importancia de la ciencia y tecnología como un derecho humano, promoviéndose el deber social fundamental para la formación del individuo y así, siendo este un ente productivo y creativo basándose en el respeto a todas las corrientes del pensamiento y en la participación activa para los procesos de transformación social generando una visión universal que llenaría las expectativas de acuerdo a las necesidades educativas. En este orden de ideas, en la carta magna se hace referencia al uso de las tecnologías en el ámbito educativo y un especial reconocimiento de los intereses públicos. Con respecto a la *Ley Orgánica de Telecomunicaciones* en su Artículo 1º, señala:

Esta Ley tiene por objeto establecer el marco legal de regulación general de las telecomunicaciones, a fin de garantizar el derecho humano de las personas a la comunicación y a la realización de las actividades económicas de telecomunicaciones necesarias para lograrlo, sin más limitaciones que las derivadas de la Constitución y las leyes...

Según el artículo en referencia, que se establece el marco jurídico y normativo para el uso de los foros virtuales de discusión como herramienta innovadora para el fortalecimiento de la educación; es necesario precisar, que desde los organismos gubernamentales del Estado Venezolano se han

venido proponiendo respuestas que buscan viabilizar estrategias que apuntan al logro de estos principios constitucionales y legales. En cuanto a la *Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación* en el Artículo 1°, establece:

La presente Ley tiene por objeto desarrollar los principios orientadores que en materia de ciencia, tecnología e innovación y sus aplicaciones, establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, organizar el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, definir los lineamientos que orientarán las políticas y estrategias para la actividad científica, tecnológica, de innovación y sus aplicaciones, con la implantación de mecanismos institucionales y operativos para la promoción, estímulo y fomento de la investigación científica, la apropiación social del conocimiento y la transferencia e innovación tecnológica, a fin de fomentar la capacidad para la generación, uso y circulación del conocimiento y de impulsar el desarrollo nacional...

Es preciso exponer, que con la implementación del uso de los foros virtuales de discusión como herramienta innovadora para el fortalecimiento de la educación universitaria, se desarrolla una vía transformadora para modificar la acción pedagógica. Ésta facilita la producción, la comunicación, el manejo de la información y la administración, de allí que sea una herramienta pedagógica ideal para que los educadores la utilicen en la universidad y así optimizar la ejecución de sus múltiples actividades. De igual manera, la *Ley Orgánica de Educación* de 2009, en su Artículo 15, Numeral 6, señala en los Fines de la Educación que se debe: “Formar en, por y para el trabajo social liberador, dentro de una perspectiva integral, mediante políticas de desarrollo humanístico, científico y tecnológico, vinculadas al desarrollo endógeno productivo y sustentable” (p. 9).

En este artículo, se evidencia como debe ser el proceso de la enseñanza y el aprendizaje en el sistema educativo, porque se debe capacitar e infundir conocimientos, destrezas y habilidades en los estudiantes en cuanto al uso de los foros virtuales de discusión para formar

un individuo capaz de vivir en una sociedad. Por otro lado, la *Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente*, señala que:

Artículo 53: Todos los niños y adolescentes tienen derecho a la educación. Asimismo, tienen derecho a ser inscritos y recibir educación en una escuela, plantel o institución oficial, de carácter gratuito y cercano a su residencia. El Estado debe crear y sostener escuelas, planteles e instituciones oficiales de educación, de carácter gratuito, que cuenten con los espacios físicos, instalaciones y recursos pedagógicos para brindar una educación integral de la más alta calidad. En consecuencia, debe garantizar un presupuesto suficiente para tal fin...

Esto quiere decir, el derecho que tienen todos los venezolanos y venezolanas en ser preparados para la vida. Es por eso que, la educación debe dignificar al hombre como sujeto; es decir, que esté en la capacidad de conocer, comprender y crear actitudes que le permitan el desarrollo integral de la personalidad con el apoyo y financiamiento del Estado.

También, se puede mencionar la *Ley Nacional de Juventud (2002)*, que explica en el artículo 38: “Los jóvenes y las jóvenes tienen derecho a que les sean reconocidas como propias todas las invenciones, creaciones científicas, tecnológicas y culturales que realicen, de conformidad con la ley respectiva” (p. 7). De acuerdo a lo descrito en el artículo anterior, da enfoque a la presente investigación en hacer involucrar una herramienta tecnológica específica que es los foros virtuales de discusión que permitirá el fortalecimiento de la educación universitaria.

### **Sistema de Variables**

En cuanto, a este proceso el sistema de variables es definido por Bavaresco (2006), señala que las variables: “...representan las diferentes condiciones, cualidades, características o modalidades que asumen los objetos en estudio desde el inicio de la investigación” (p. 72). Por lo tanto, las variables permitirán al investigador tener una idea clara y precisa del tema a tratar en el estudio o investigación.

Del mismo modo, para Balestrini, (2006) la definición conceptual se refiere al: “significado que ha de otorgársele a un determinado término dentro de la investigación”. (p. 114). Esto significa, que la definición conceptual se define según el criterio particular de la investigadora acerca del enunciado el cual sirve como guía para el desarrollo del estudio. También se infiere de las definiciones presentadas, que la definición conceptual debe realizarse reinterprelando los aportes de los autores y transcribiéndolas en un vocabulario sencillo, entendible para quienes consulten el trabajo.

De igual forma, Chávez (2007), explica que la conceptualización de una variable independientemente del tipo de investigación que se realice, debe efectuarse debidamente, sustentada científicamente y en estrecha relación con el instrumento que la medirá. Esta definición refuerza los criterios que se vienen manejando, según los cuales la definición conceptual de las variables debe realizarse según la percepción personal.

### **Operacionalización de las Variables**

**Definición Operacional** Según Balestrini (2006) la definición de la variable implica: “seleccionar los indicadores, contenidos, de acuerdo al significado que se le ha otorgado a través de sus dimensiones a la variable en estudio” (p. 114).

Es de hacer notar, que la definición anterior se infiere que la definición operacional de la variable consiste en una guía o esquema que indica el qué, cómo de la misma, pues comprende los indicadores, los cuales se desarrollan dentro de la investigación y además permiten medirla por medio del instrumento. Al respecto, Universidad Santa María (2012), en las Normas para la Elaboración, Presentación y Evaluación de los Trabajos Especiales de Grado señala:

La definición operacional de la variable representa el desglosamiento de la misma en aspectos cada vez más sencillos que permiten la máxima aproximación para poder medirla, estos

aspectos se agrupan bajo las denominaciones de dimensiones, indicadores y de ser necesario subindicadores. (p. 37).

Esta definición señala, que la definición operacional de la variable es la base del desarrollo del marco teórico, por cuanto constituirá el esquema bajo el cual se construirá la variable según el criterio de la investigadora, permitiéndole a ésta desarrollar el basamento teórico de la investigación de manera más sencilla, pero sobre todo, ajustada a su percepción personal. Asimismo, Bernal (2008), explica que operacionalizar la variable “significa traducir la variable a indicadores; es decir, traducir los conceptos hipotéticos a unidades de medición”. (p. 135). Es decir, la operacionalización consiste en desintegrar la variable en indicadores, los cuales son susceptibles de medición, pero cuyos resultados son generalizables para la variable, por cuanto los indicadores son concebidos como parte de ella, pero considerando los resultados a los que se espera llegar con el desarrollo de la investigación, lo cual convierte la operacionalización de la variable en primordial para el desarrollo de la investigación.

### **Cuadro N° 1 Operacionalización de la Variable**

<b>Variable</b>	<b>Definición</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Foros Virtuales	Es un espacio para la discusión y debate ideal, como herramienta para la participación de todos en las actividades de trabajo educativo en función de mejorar la calidad educativa puesto que optimiza las actividades de aprendizaje a través colaborativo.	Tipos	Foro Técnico Foro Social Foro Académico	1 - 2 3 - 4 5 - 6
		Actitud	Cognitivo. Afectivo. Conductual	7 - 8 9 - 10 11 - 12
Educación Universitaria	Fase del proceso del aprendizaje académico en que se desarrollan acciones de capacitación y/o actualización que engloban la investigación, la docencia y la extensión.	Acciones de capacitación y/o actualización	Asesoría Apoyo Organización Motivación Formación.	13 - 14 15 - 16 17 - 18 19 - 20 21 - 22

Fuente: Elaboración Propia.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

En este apartado se presenta de forma precisa el tipo de datos que se requirieron en la búsqueda para el logro de los objetivos propuesto en la investigación, así como la descripción de los distintos métodos y las técnicas que posibilitaron obtener la información necesaria. En este sentido, Arias (2016), explica que el marco metodológico es: "...el cómo se realizará el estudio para responder al problema planteado". (p. 110), por ello, la presente investigación se enfoca en lograr un resultado de manera clara y precisa por lo que se hizo necesario aplicar alguna naturaleza de investigación, para lo cual se sigue una serie de pasos que lleve a la ejecución del estudio de manera eficaz.

#### **Tipo de Investigación**

La presente investigación se ubica en el paradigma cuantitativo, como un estudio de campo, descriptivo dentro de un proyecto factible. En cuanto al paradigma cuantitativo, Méndez (2009), "...considera que este estudio se perfila bajo una perspectiva analítica que describe la realidad social a través de estadísticas descriptiva" (p. 23).

De acuerdo a lo expuesto por el autor, se evidencia la concordancia de este enfoque con las interrogantes planteadas en la investigación dando respuestas a los objetivos de estudio, en vista, que para el logro de los mismos se necesita aplicar un instrumento a los docentes, que permite recolectar la información que será procesada a través de la estadística descriptiva, con el fin de establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población, como también, analizar y describir por medio de explicaciones el fenómeno estudiado que en este caso es los foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la educación universitaria.

En cuanto a los estudios de campo, como modalidad seleccionada para el desarrollo de esta investigación, se sustenta en una investigación de campo, porque las informaciones son obtenidas directamente de la realidad, lo cual permitió que el investigador afirmara las condiciones reales en que se han de conseguir los datos. Por su parte, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2010), señala que los estudios de campo son:

El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efecto o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en éste sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios... (p. 7).

En atención a la cita anterior, este estudio es de campo porque permite la recolección de datos de forma directa en los sujetos investigados, donde los datos no serán manipulados, para luego analizar e interpretar los resultados obtenidos con relación a los foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la educación universitaria en la (UNELLEZ), sede Socopó, parroquia Ticoporo, municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas.

Como es un estudio enfocado al diseño de campo de tipo descriptivo, es importante resaltar que; las investigaciones descriptivas, tal como lo refieren Hernández, Fernández y Baptista (2010), buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis; estos estudios miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar, seleccionando una serie de cuestiones y midiéndolas cada una independientemente los conceptos y variables con las que tienen que ver.

Dicho de otro modo, a la investigación se le aplicará una descripción, es decir, desde lo más elemental hasta lo más complejo, de acuerdo, a estos dos agentes significativos, la noción del tema en investigación puede ofrecer

una claridad amplia del estudio. Por tales razones, existe un objeto de estudio específico, para Fidias (2012), explica la investigación descriptiva como: "...caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere". (p. 24).

De acuerdo a lo expuesto por el autor, se evidencia la concordancia de este enfoque con los objetivos de estudio, puesto que, para el logro del mismo se necesitara aplicar un instrumento a los docentes universitarios, para recoger la información pertinente de la cual se obtendrán unos datos que serán procesados a través de la estadística descriptiva a fin de analizar y describir por medio de explicaciones el fenómeno estudiado, siendo los foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la educación universitaria.

Por otra parte, en virtud de la finalidad de la investigación, la misma se ubicó en el marco de proyecto factible; éste es definido en el Manual de Trabajo de Grado de Especialidad y Maestría y Tesis Doctorales de UPEL (2006) en los siguientes términos:

...consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El proyecto debe tener apoyo en una investigación documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades. (p.21).

En atención a este señalamiento, el estudio se planteó la utilización de una herramienta tecnológica que se puede desarrollar a través de distintas estrategias pedagógicas, en atención de las políticas y líneas de investigación en el marco de la sociedad del conocimiento, de manera que, la investigación permitirá describir las características de los sujetos en estudio, además, se fundamentará en plantear lo más relevante de los resultados obtenidos, haciendo énfasis sobre la propuesta de los objetivos planteados,

para lograr dar una solución factible ante dicha problemática con relación a los foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la educación universitaria.

### **Diseño de la Investigación**

Para Fidias (2012), sintetiza que el diseño de investigación es: “la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado...” (p. 26). Se deduce de acuerdo al autor, que permitirá constituir en esta investigación información exacta e interpretable, para obtener respuestas a sus interrogantes planteadas en el presente estudio, de igual manera, el diseño describirá todo lo referente sobre los foros virtuales de discusión que se propone la inclusión de los mismos en las técnicas de evaluación pedagógicas.

El presente trabajo de investigación está enmarcado dentro de un diseño no experimental, de temporalidad transversal, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2006), señalan: “...los diseños no experimentales son los estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de la variable y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p. 205).

De ahí, que en la investigación se observó la variable en estudio, sin ejercer control y los hechos se manifiestan en su entorno natural, donde se describirá la utilización y conocimientos de los docentes universitarios sobre los foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la educación universitaria.

En esta perspectiva, este estudio es del tipo transeccional descriptivo, para Balestrini (2006), lo describe como: “...aquellos que se proponen la descripción de las variables, tal como se manifiestan y el análisis de éstas, tomando en cuenta su interrelación e incidencia...” (133). Esto quiere decir, que debido a las observaciones sobre la variable, se realizaron en un momento único en el tiempo y cuando se mide la variable de manera

individual y reportan esas mediciones, como es este caso; por esta razón, se recogieron los datos en un tiempo único y específico, pues se aplicó el instrumento a los docentes seleccionados de la (UNELLEZ), sede Socopó, parroquia Ticoporo, municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas.

### **Etapas del Estudio**

En virtud de constituir un proyecto factible, la misma está determinada según las pautas señaladas por la Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales UPEL (2006), “con respecto a las etapas que deben ser desarrolladas en las investigaciones realizadas bajo la modalidad de proyectos factibles, en el presente estudio se desarrolla las siguientes: diagnóstico, factibilidad y propuesta” (p. 64), este estudio presenta todas estas etapas con el fin de proponer un plan de acción de capacitación sobre los foros virtuales de discusión que contribuyan al fortalecimiento de la educación universitaria de la (UNELLEZ), sede Socopó, parroquia Ticoporo, municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas.

#### **Etapas Diagnóstica**

Comprende una descripción de los distintos elementos sobre los foros virtuales de discusión, como herramienta innovadora para el fortalecimiento de la educación universitaria en los docentes universitarios, donde se realizó un proceso de análisis del contexto en atención a la problemática detectada, en la (UNELLEZ), sede Socopó, parroquia Ticoporo, municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas, considerando que Balestrini (2006), expresa que:

El diagnóstico es una reconstrucción del objeto de estudio y tiene por finalidad, detectar situaciones donde se ponga de manifiesto la necesidad de realizarlo debe contemplar entre sus elementos población muestra, instrumentos, presentación e interpretación de los resultados y conclusiones del diagnóstico. (p. 186).

Es precisamente, por lo que se describirán factores ambientales, organizacionales y personales que se evidencian en el objeto de estudio que tiene que ver con los foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la educación universitaria. Esta etapa corresponde, a la problemática de acuerdo a sus características observadas, se presenta el diseño de la investigación, al mismo tiempo se plantea el sistema de variables y operacionalización de la misma, selección de la población, muestra o sujetos, descripción de la técnica e instrumento para la recolección de los datos, validez y confiabilidad, procedimientos para la recolección de datos y técnicas de análisis de datos.

### **Factibilidad**

Corresponde a la segunda etapa del proceso metodológico de la modalidad de proyecto factible, donde se establecen los discernimientos que permiten asegurar el uso óptimo de los recursos empleados, así como los efectos del plan de acciones formativas que establece la sistematización para el establecimiento de los foros virtuales de discusión para el fortalecimiento en la educación universitaria en los docentes en la UNELLEZ sede Socopó, parroquia Ticoporo, Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas.

Es de hacer notar, que la factibilidad del proyecto tuvo como finalidad determinar las características técnicas, económicas, pedagógicas y sociales de esta propuesta, fijar los medios a implementar, indagar los recursos disponibles, establecer los costos de los mismos y analizarlos. Así mismo, los resultados del estudio de factibilidad, intervienen en las decisiones que deben tomar las personas responsables de conocer el plan de acciones formativas sobre los foros virtuales, para el fortalecimiento de la educación universitaria. A tal efecto, la factibilidad de este proyecto determina con los siguientes indicativos:

### **Factibilidad Técnica**

Se enfoca a la tecnología clasificada y sus implicaciones. Además, se tomó en cuenta las exigencias técnicas, el cual se refiere a los elementos indispensables, ya sean de orden material, humano o institucional, todos ellos deberán especificarse y demostrar que pueden ser utilizados cuando sean requeridos. En este sentido, el personal que dio a conocer la programación establecida, es la autora de la investigación con la aprobación de los docentes de la UNELLEZ, los cuales se apoyaron en la tecnológica con la finalidad de automatizar y mejorar sus procesos de formación, comprensión y adiestramiento de los docentes, a través de diapositivas, videos, compendios y material de apoyo.

### **Factibilidad Económica**

Incluye el análisis del escenario donde se ejecutó el proyecto, su viabilidad y rentabilidad dentro de ese contexto. Estará en función de los criterios de política económica o social adoptado por las autoridades educativas, se beneficiaran de la programación de los foros virtuales de discusión que aprobaron la oferta y determinaron los gastos que implican la implantación de la propuesta. De ahí, los gastos para el diseño de la programación académica serán costeados por la facilitadora.

### **Factibilidad Pedagógica**

Deberá indicar su vida útil en la institución, donde se formuló la investigación en este caso en la UNELLEZ sede Socopó, parroquia Ticoporo, municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas y debe responder a las exigencias de la comunidad tanto educativa como del contexto ambiental; así como también, servir de referencia curricular en las propuestas formativas para los docentes, facilitar la discusión y evaluación de las actividades, asegurar la participación y eficacia del uso de la herramienta tecnológica propuesta para dar efectividad a la solución de la problemática planteada.

### **Factibilidad Social**

Se analiza la vinculación del modelo con las necesidades e intereses de los sujetos a quién se dirigió. Este responde a las necesidades sociales, a las características de la realidad local de los sujetos y a la cantidad de personas favorecidas de la inversión real o potencialmente. Desde esta perspectiva y dada la importancia que refleja los foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la educación universitaria, para los docentes y estudiantes en su totalidad, el diseño y la posterior aplicación contribuirá a una mejor praxis educativa, por ende aporta calidad y mejor desenvolvimiento en las prácticas pedagógicas realizadas, tanto por el personal docente como las de sus estudiantes.

### **Propuesta**

Representa la tercera fase identificada en el esquema general, es definida por Mendoza (2009), “como la fase en la cual se define la propuesta con fundamento en los resultados del diagnóstico”. (p. 50). La elaboración se hará de acuerdo a las etapas y propuestas realizadas, involucrando los actores principales en objeto de estudio, para puntualizar la presentación, objetivos (general y específicos), justificación, fundamentación teórica y estructura de la propuesta; se describirá y analizará el desarrollo a medida que se avanza la investigación, de igual manera, la propuesta debe llevar los indicadores, estrategias, resultados, actividades, recursos humanos, técnicos y financieros, para la obtención de logros en la solución de una problemática en un contexto estudiado y tiempo determinado y garantizar su factibilidad y éxito.

Estas etapas, muestran la eventualidad de puntualizar una investigación a desarrollar, tomando en consideración la necesidad detectada, recursos humanos, técnicos, financieros, institucionales, estudios de mercados y beneficios que ofrecerá; tal como lo señala, el Manual de trabajo de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad

Experimental Libertador (UPEL, 2006), consiste en: "...la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales, puede referirse a la formulación de políticas, programas tecnología, métodos o procesos." (p. 16).

Con base en lo anterior, una vez culminada la fase diagnóstica y atendiendo a los resultados que se obtuvieron, se procedió a la elaboración de un plan de acciones formativas, que permita la construcción del aprendizaje pedagógico de forma dinámica, eficiente y eficaz, sobre los foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la educación universitaria en los docentes de la UNELLEZ, en la misma se explicará la descripción, objetivos, fundamentación teórica, actividades y recursos necesarios, para su diseño que estará constituida por buscar soluciones a la problemática planteada; dicha propuesta se presentará en el Capítulo V de la presente investigación.

### **Etapas de Validación**

El planteamiento de los foros virtuales de discusión para el fortalecimiento en la educación universitaria, a los docentes de la UNELLEZ sede Socopó, parroquia Ticoporo, municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas, se pretende establecer evidencia documentada para solucionar el problema estudiado, este proceso deberá ser sometido a un proceso de validación. En este sentido, el Manual de trabajo de Grado de especialización, Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Experimental Libertador (UPEL, 2006), indica que: "...Los trabajos de grado de Especialización y Maestría en la modalidad de Proyecto Factible pueden llegar hasta la etapa de las conclusiones sobre su viabilidad" (p.16). Sin embargo, en este caso no se validará pues, se le dará validez a la propuesta cuando sea puesta en práctica la misma, por los docentes universitarios que involucren en la praxis educativa el uso de los foros virtuales.

## **Población y Muestra**

Se refiere a la totalidad de sujetos en estudio pertenecientes al lugar, que es pilar fundamental para luego seleccionar una muestra. De acuerdo con Rangel (2006), define población como:

...la totalidad de las unidades de análisis sobre las que versa la investigación, por la población en general. Es la totalidad de un conjunto de objetos o elementos que poseen algunas características comunes, característica, definida en función al objeto del estudio y la naturaleza de la investigación. (p. 69).

Sería seleccionar una cantidad específica de individuos de la población. Para Márquez (2008), indica que: "La muestra constituye una parte o subconjunto de la población en las que se supone están presentes las características que identifican a la totalidad de la población". (p. 98). En tal sentido, la población es finita en la presente investigación y está conformada por setenta y dos (72) docentes de la (UNELLEZ), sede Socopó, parroquia Ticoporo, municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas.

Por otra parte, en cuanto a la muestra, ésta es definida por Arias (2012) como: "...es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible" (p. 83), no obstante, cabe señalar que cuando se trata de poblaciones accesibles, es decir, sobre las cuales se tiene acceso se puede trabajar con toda la población.

Sin embargo, por las condiciones socioeconómicas que tiene el país fue necesario extraer una muestra y se tomará para ello la recomendación de Ramírez (2009), indica que "la mayoría de los autores coinciden que se puede tomar un aproximado del treinta por ciento (30%) de la población y se tendría una muestra con un nivel elevado de representatividad". (p. 91); por ello, en este caso la muestra estará representada por veintidós (22) docentes de la institución objeto del estudio para hallar los sujetos que integran la muestra se aplicó el muestreo al azar simple, que Arias (2012), lo define como: "Procedimiento en el cual todos los elementos tienen la misma

probabilidad de ser seleccionadas...” (p. 84), es decir de los setenta y dos (72) docentes cualesquiera podría formar parte de los veintidós (22) sujetos estudiados.

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de los Datos**

Se enfoca a la aplicabilidad de las técnicas a los sujetos de estudio para obtener la información de forma organizada y ecuánime. Para la presente investigación, la técnica es la encuesta, mediante ésta se aplicó el instrumento dirigido a medir las variables en estudio, según Sabino (2000), consiste en:

...técnica que encierra un conjunto de recursos destinados a recoger, proponer y analizar información que se dan en unidades y en personas de un colectivo determinado... para lo cual hace uso de un cuestionario u otro tipo de instrumento (p. 78).

Respecto a los instrumentos de recolección de datos, el instrumento guarda una estrecha relación con el paradigma sobre el cual se enmarca la investigación, por cuanto, se utilizó el cuestionario generalmente sirve para describir situaciones reales a partir de variables eminentemente de carácter cuantitativo, susceptibles de ser medidas y descritas objetivamente Chávez (2003), señala que el cuestionario es: “...una lista o un repertorio de preguntas, debidamente estructuradas, dirigidas a una persona que debe contestar, relativas a un objeto de la investigación con el fin de obtener datos” (p. 173). No obstante, cabe destacar, que existen diversos tipos de instrumentos, cada uno con características diferentes de acuerdo a los requerimientos del estudio en particular, pero el procedimiento para construirlos es semejante.

Para la presente investigación se construyó una encuesta conformado por veintidós (22) ítems con una escala de medición de cinco (5) alternativas de respuesta tipo escala de Likert: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca, los cuales va dirigido a plantear los foros virtuales de

discusión para el fortalecimiento de la educación universitaria a los docentes universitarios en la (UNELLEZ), sede Socopó, parroquia Ticoporo, municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas. Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información.

### **Validez y Confiabilidad**

Todo instrumento de recolección de datos debe resumir dos requisitos esenciales: validez y confiabilidad. Con la validez se determina la revisión de la presentación del contenido, el contraste de los indicadores con los ítems que miden las variables correspondientes. Se estima la validez como una herramienta básica que debe hacerse a los instrumentos de medición Best (2005), señala que: "...la validez de un instrumento es el grado de precisión con que el test utilizado mide realmente lo que está destinado a medir " (p. 35).

En este sentido, el instrumento se valida utilizando la técnica de juicio de expertos, la cual consiste, en someter a evaluación por parte de un conjunto de personas calificadas (expertos) los mismos tienen la oportunidad de hacer las debidas correcciones o sugerencias en cuanto al contenido, pertinencia, ambigüedad, redacción y otros aspectos que consideren necesarios realizar para mejorar dicho instrumento. Al cumplir este procedimiento, las observaciones y sugerencias de los expertos, se hizo el diseño del instrumento de medición, para luego someterlo a la confiabilidad.

Por otra parte, según Rivas (2002), la confiabilidad está referida al hecho de que: "...los resultados obtenidos con el instrumento en una determinada ocasión, bajo ciertas condiciones, deberían ser los mismos si volviéramos a medir el mismo rasgo en condiciones idénticas" (p. 44), en el presente estudio, para conseguir la confiabilidad se hará una prueba piloto que consiste en aplicar el cuestionario a los docentes que no formaban parte de la muestra, pero que presentaban las mismas características de los sujetos muestrales.

Además, de aplicar el instrumento se les pregunta sobre sus dificultades para responder el cuestionario, si el lenguaje utilizado era el más adecuado y acerca de cualquier otra inquietud que ellos percibieran fuera de lugar en él, a cuyos resultados se les aplicará el coeficiente Alfa Cronbach por ser un cuestionario de varias alternativas de respuesta, la fórmula es:

$$r_{tt} = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right] \text{ Confiabilidad}$$

Dónde:

K = Número de ítems.

Si<sup>2</sup> = Varianza de los puntajes de cada ítem.

St<sup>2</sup> = Varianza de los puntajes totales.

### **Procedimientos para la Recolección de Datos**

Para cumplir con este proceso, se llevará a cabo las siguientes actividades:

- 1.- Solicitar el permiso al Coordinador de la Universidad, para hacer de su conocimiento la aplicabilidad del instrumento a la muestra intencional.
- 2.- Seguidamente, se aplicará el instrumento diseñado a los sujetos en estudio.
- 3.- Se recopilaran y tabularan los datos a fin de realizar los análisis estadísticos pertinentes.

### **Técnicas de Análisis de Datos**

Luego de aplicado el instrumento a los docentes se procedió a realizar las siguientes actividades:

- 1.- Se revisó cada uno de los instrumentos para verificar que fueron respondidos en su totalidad.
- 2.- Se elaboró una matriz de datos donde se escribirá las respuestas emitidas por los docentes en investigación.
- 3.- Se realizará la tabulación de datos a través del programa estadístico

SPSS “Statistical Package for the Social Sciences”, que determinará las frecuencias simples y absolutas para cada ítem del instrumento aplicado.

4.- Los datos recolectados se reflejarán en gráficos de barra para lograr la distribución de frecuencias.

5.- El análisis e interpretación de los datos se realizará en consideración a los promedios obtenidos en ítems e indicadores tomando en consideración la ubicación del mayor porcentaje es decir: Totalmente de acuerdo para la utilización de los foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la educación universitaria en la UNELLEZ, cuando la mayor tendencia de respuesta esté en la opción siempre; de acuerdo, cuando las respuestas se sitúen en la opción casi siempre; neutral (afirmación), en caso de la alternativa de respuesta este ubicada en la alternativa algunas veces; en desacuerdo, cuando las respuestas son en la alternativa casi nunca y totalmente en desacuerdo, para las respuestas situadas en la opción nunca.

6.- Los resultados conseguidos serán comparados con las citas textuales detalladas en el marco teórico, para formular análisis con lo descrito de los autores y los resultados obtenidos después de organizar datos y tabularlos.

7.- Finalmente se realizó las soluciones y sugerencias de lo plasmado en el diagnóstico y en veracidad con cada uno de los objetivos proyectados.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS, PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Una vez aplicado el instrumento de recolección de información a la muestra seleccionada, se procedió a presentar de manera cuantitativa y objetiva los resultados obtenidos para el análisis de los mismos, con el propósito de determinar la factibilidad en la propuesta de un plan de acciones formativas apoyadas en los foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la educación universitaria en los veintidós (22) docentes de la UNELLEZ, sede Socopó, parroquia Ticoporo, municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas. Al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2006), dice que:

Consiste en procesar los datos (dispersos, desordenados, individuales) obtenidos de la población objeto de estudio durante el trabajo de campo y tiene como fin generar resultado (datos agrupados y ordenados), a partir de los cuales se realizará el análisis según los objetivos de hipótesis de la investigación realizada (p. 63).

Seguidamente, se analizan los resultados de la aplicación del instrumento en forma de encuesta tipo cuestionario con veintidós (22) ítems para los docentes, con cinco alternativas de respuesta Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas veces (AV), Casi Nunca (CN) y Nunca(N); se tomó como variables en primer lugar de tipo dependiente los foros virtuales de discusión con tres dimensiones tipos de foros y actitud, en segundo lugar como variable independiente educación universitaria, esto apoyado en las dimensiones: acciones de capacitación y/o actualización.

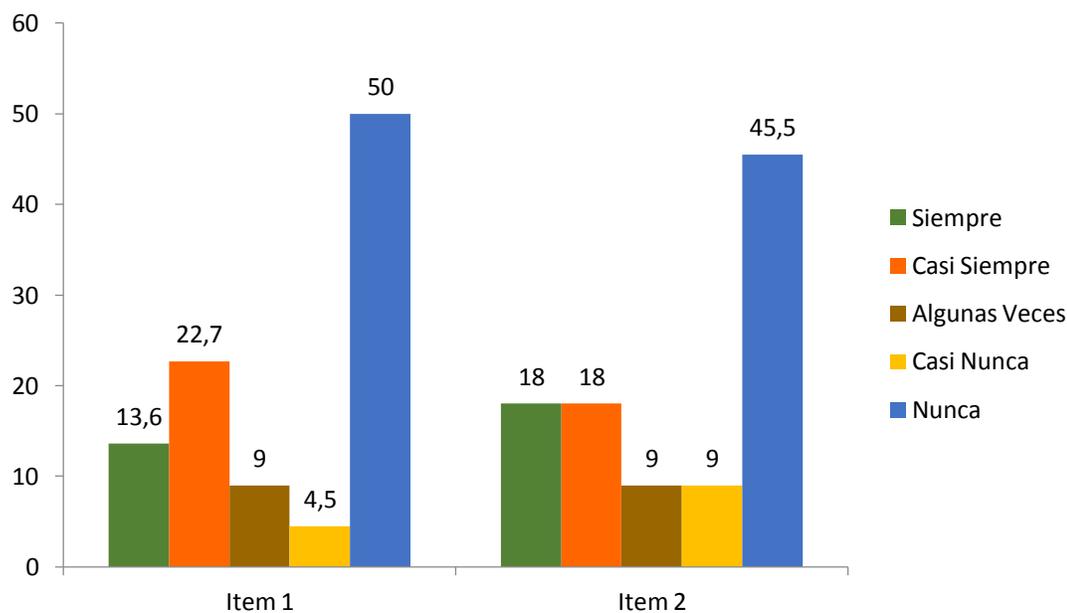
Posteriormente, fue necesario analizarlas mediante técnicas de análisis: la cuantitativa representada por el tratamiento hecho a los valores obtenidos con base a la estadística descriptiva (frecuencia absoluta y porcentual), relacionando los valores por ítems, los cuales se presentan en cuadros y

gráficos en barra. El análisis se realizó a los resultados obtenidos en función de los ítems de forma clara, para valorar los alcances en cuanto a la propuesta del plan de acciones formativas dirigidas a los docentes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ sede Socopó, parroquia Ticoporo, municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas, en cuanto a la utilización de foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la educación universitaria.

Asimismo, con la aplicación del instrumento permitió la presentación de la información en base a los resultados de cada ítem del cuestionario, a través del análisis de los mismos donde claramente se observa la relación existente en las variables de estudio. Entonces, los resultados que se obtuvieron se discuten a continuación.

**Cuadro N° 2** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Tipos; del indicador: Foro Técnico.

Nº	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
1	Intercambia en forma on-line información actualizada sobre aspectos pedagógicos que se manejan en la Universidad.	3	13,6	5	22,7	2	9	1	4,5	11	50
2	Diseña espacios de carácter técnico, en el que los estudiantes puedan consultar dudas o inquietudes sobre lo que aprendieron en el aula.	4	18	4	18	2	9	2	9	10	45,4
<b>Promedio</b>			15,8		20,35		9		6,75		47,7



**Gráfico N° 1** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Tipos; del indicador: Foro Técnico.

Como se puede observar, en el cuadro anterior correspondiente a la variable foros virtuales respecto a la dimensión tipos; los docentes universitarios confirman las siguientes tendencias, con referencia al indicador, foro técnico el cincuenta por ciento (50%), de ellos expresan que nunca intercambia en forma on-line información actualizada sobre aspectos

pedagógicos que se manejan en la Universidad, un veintidós con siete por ciento (22,7 %) dice que casi siempre, el trece con seis por ciento (13,6 %) expresa que siempre intercambia información. Asimismo, el nueve por ciento (9 %) expuso que algunas veces lo hacen y finalmente un cuatro con cinco por ciento (4,5%) casi nunca.

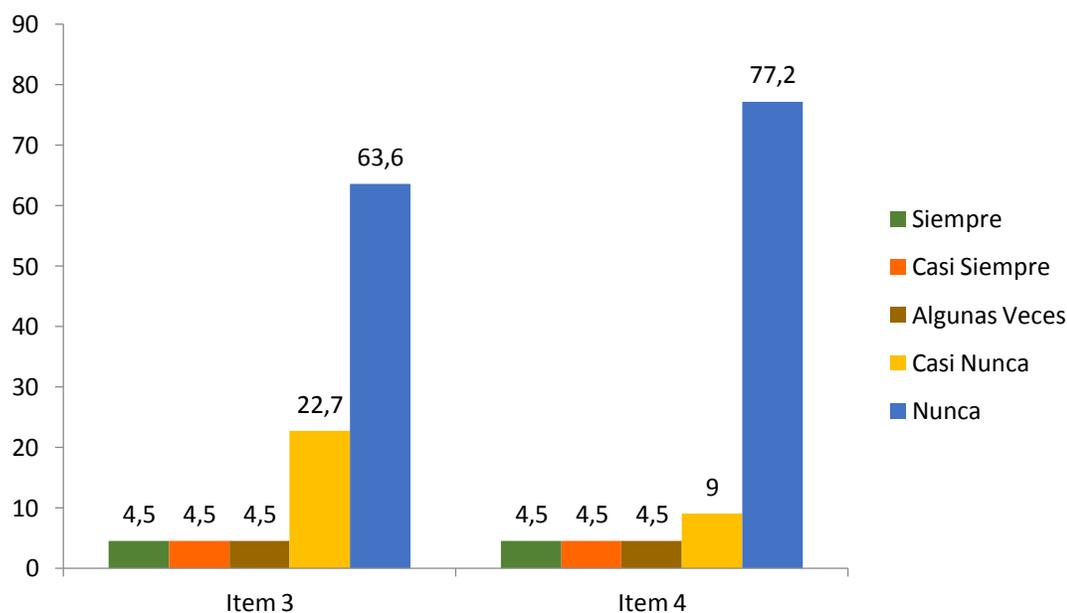
También, cuando se interrogo a los docentes universitarios si diseñan espacios de carácter técnico, en el que los estudiantes puedan consultar dudas o inquietudes sobre lo que aprendieron en el aula, el cuarenta y cinco con cuatro por ciento (45,4%), de ellos expresan que nunca, un dieciocho por ciento (18%) dice que siempre e igualmente el mismo porcentaje opinaron que casi siempre y un nueve por ciento (9%) algunas veces, de igual forma con el mismo porcentaje expresaron que casi nunca.

Lo que indica que en promedio, el cuarenta y siete con siete por ciento (47,7%) de los docentes universitarios nunca intercambian en forma on-line información actualizada sobre aspectos pedagógicos, ni tampoco diseñan espacios de carácter técnico, en el que los estudiantes puedan consultar dudas o inquietudes sobre lo que aprendieron en el aula. Es decir, que los resultados no evidencia el ideal que debería tener el uso de foros técnicos, ya sea para intercambiar información actualizada o diseñar espacios de carácter técnico.

Cabe señalar que, los datos contradicen lo expresado por Arango (2003) expone que: ...los foros en concordancia con las distintas intencionalidades en: foros técnicos sirven para plantear y resolver en grupo dudas relacionadas con el hardware y el software en que se encuentra inmerso el ambiente (p. 2), lo cual no se evidencia en los datos recolectados en los docentes, lo que evidencia la necesidad de proponer un plan de acciones formativas apoyadas en los foros virtuales de discusión.

**Cuadro N° 3** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Tipos; del indicador: Foro Social.

Nº	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
3	Utiliza los foros sociales como una estrategia personal para establecer lazos comunicacionales.	1	4,5	1	4,5	1	4,5	5	22,7	14	63,6
4	Obtiene o consigue nuevas amistades que le faciliten la adaptación en el ambiente laboral, a través de los foros virtuales.	1	4,5	1	4,5	1	4,5	2	9	17	77,2
<b>Promedio</b>		4,5		4,5		4,5		15,85		70,4	



**Grafico N° 2** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Tipos; del indicador: Foro Social.

Como se puede observar en el cuadro anterior correspondiente a la variable foros virtuales respecto a la dimensión tipos; los docentes universitarios confirman las siguientes tendencias, con referencia al indicador, Foro Social el sesenta y tres con seis por ciento (63,6%), de ellos expresan que nunca utilizan los foros sociales como una estrategia personal

para establecer lazos comunicacionales, un veintidós con siete por ciento (22,7%) dice que casi nunca, el cuatro con cinco por ciento (4,5%) expresa que algunas veces lo hacen, el mismo porcentaje arrojó para casi siempre y siempre.

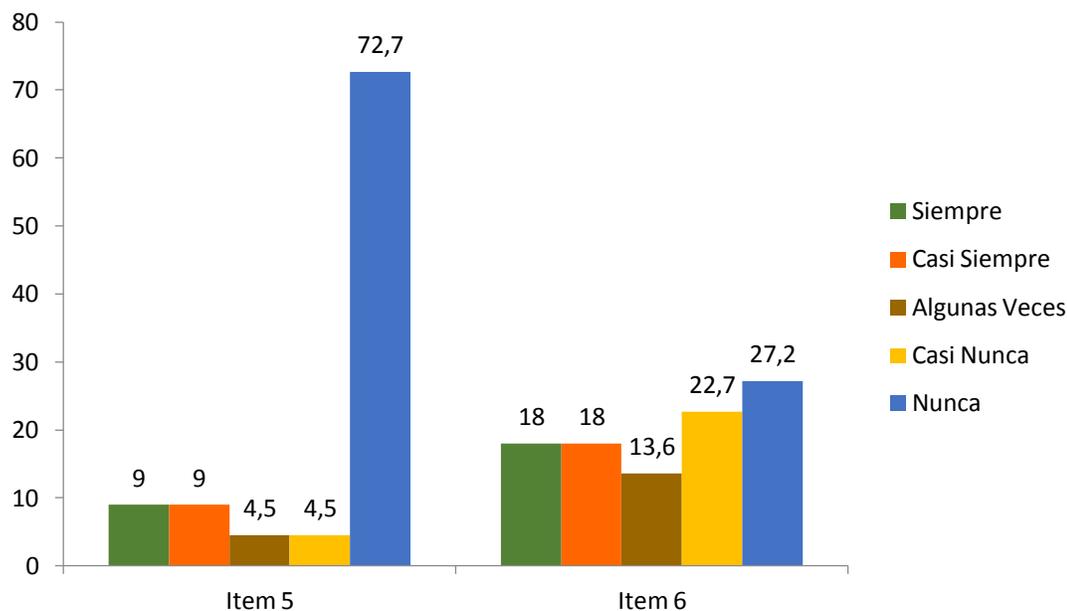
También, cuando se les pregunto a los docentes universitarios si obtiene o consigue nuevas amistades que le faciliten la adaptación en el ambiente laboral, a través de los foros virtuales el setenta y siete con dos por ciento (77,2%), de ellos expresan que nunca, un nueve por ciento (9%) dice que casi nunca, un cuatro con cinco por ciento (4,5%) expresa que algunas veces lo hacen, con el mismo porcentaje se inclinó para casi siempre y siempre.

Lo que indica que en promedio, el setenta con cuatro por ciento (70,4%) de los docentes universitarios nunca utilizan los foros sociales como una estrategia personal para establecer lazos comunicacionales, ni tampoco, obtiene o consigue nuevas amistades que le faciliten la adaptación en el ambiente laboral, a través de los foros virtuales. Es decir, que los resultados no evidencian el ideal en el nivel de los tipos en los docentes en cuanto al uso de foros sociales, como estrategia personal y establecer lazos comunicacionales.

Cabe señalar que, los datos se contradice con lo expresado por Salcido (2006), quien los relaciona con: “un proceso complejo de influencias, ambientes culturales, del individuo en su interacción social, donde construye su propio conocimiento y lo comparte con otros individuos en la colectividad” (p. 31) aspecto que no se observa en los datos obtenidos, en el indicador sobre foro social en cuanto al manejo de los mismos en las funciones pedagógicas que desempeñan los docentes.

**Cuadro N° 4** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Tipos; del indicador: Foro Académico.

Nº	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
		5	Se relaciona de forma virtual con los estudiantes en el desarrollo de actividades académicas.	2	9	2	9	1	4,5	1	4,5
6	Alcanza metas importantes relacionadas con el aprendizaje significativo con el uso de los foros virtuales.	4	18	4	18	3	13,6	5	22,7	6	27,2
<b>Promedio</b>			13,5		13,5		9,05		13,6		49,95



**Gráfico N° 3** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Tipos; del indicador: Foro Académico.

Como se puede observar en el cuadro anterior correspondiente a la variable foros virtuales respecto a la dimensión tipos; los docentes universitarios confirman las siguientes tendencias, con referencia al indicador, foro académico el setenta y dos con siete (72,7%), de ellos

expresan que nunca se relaciona de forma virtual con los estudiantes en el desarrollo de actividades académicas, un nueve por ciento (9%) dice que casi siempre, como también arroja el mismo porcentaje para siempre. Asimismo, el cuatro con cinco por ciento (4,5%) expuso que casi nunca y algunas veces lo hacen.

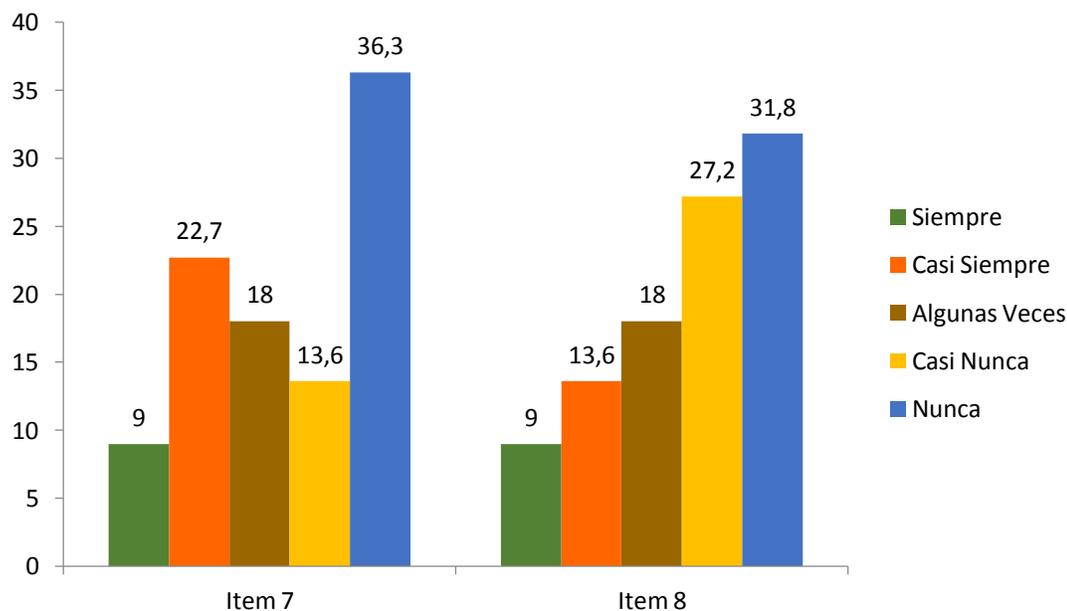
Además, cuando se interrogo a los docentes universitarios si alcanza metas importantes relacionadas con el aprendizaje significativo con el uso de los foros virtuales, el veintisiete con dos por ciento (27,2%), de ellos expresan que nunca, un veintidós con siete por ciento (22,7%) dice que casi nunca, el dieciocho por ciento (18%) expresa que casi siempre, siendo el mismo porcentaje para siempre y un trece con seis por ciento (13,6%) algunas veces.

Lo que indica que en promedio, el cuarenta y nueve con noventa y cinco por ciento (49,95%) de los docentes universitarios nunca se relaciona de forma virtual con los estudiantes en el desarrollo de actividades académicas. Tampoco, alcanza metas importantes relacionadas con el aprendizaje significativo con el uso de los foros virtuales. Es decir, que los resultados no evidencian el ideal en el nivel de los tipos de foros académicos, en los docentes en cuanto al uso de foros virtuales dentro o fuera del aula.

Cabe señalar que lo datos no respalda lo que expresa Collison (2000) cuando agrega que éstos son: "...los destinados a la discusión de los contenidos interesantes, facilitando la orientación hacia la indagación y la reflexión sobre conceptos en discusiones grupales" (p. 19), no se evidencia con claridad en los datos recogidos que hace necesario diseñar un plan de acciones formativas que promueva los foros académicos.

**Cuadro N° 5** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Actitud; del indicador: Cognitivo.

Nº	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
		7	Tiene interés por producir y/o renovar el conocimiento tecnológico dentro de su campo laboral.	2	9	5	22,7	4	18	3	13,6
8	Crea espacios para el entretenimiento o desarrollo de actividades extra curriculares de sus estudiantes.	2	9	3	13,6	4	18	6	27,2	7	31,8
<b>Promedio</b>		9		18,15		18		20,4		34,05	



**Gráfico N° 4** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Actitud; del indicador: Cognitivo.

Como se puede observar en el cuadro anterior correspondiente a la variable foros virtuales respecto a la dimensión Actitud; los docentes universitarios confirman las siguientes tendencias, con referencia al indicador cognitivo, se les pregunto a los docentes universitarios si tienen interés por producir y/o renovar el conocimiento tecnológico dentro de su campo laboral,

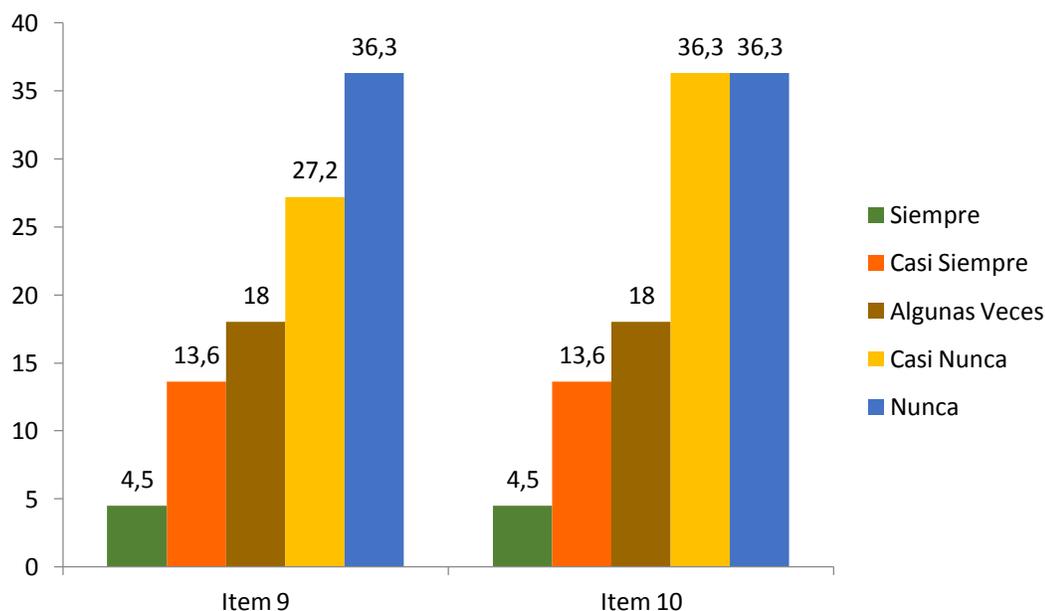
el treinta y seis con tres por ciento (36,3%), de ellos expresan que nunca, un veintidós con siete por ciento (22,7%) dice que casi siempre, el dieciocho por ciento (18%) expresa que algunas veces posee interés, mientras que el trece con seis por ciento (13,6%) expuso que casi nunca y un nueve por ciento (9%) siempre. Además, cuando se interrogo a los docentes universitarios si crean espacios para el entretenimiento o desarrollo de actividades extra curriculares de sus estudiantes, el treinta y uno con ocho por ciento (31,8%), de ellos expresan que casi nunca, un veintisiete con dos por ciento (27,2%) dice que nunca, el dieciocho por ciento (18%) expresa que algunas veces crea espacios, mientras que el trece con seis (13,6%) expuso que casi siempre y un nueve por ciento (9%) siempre.

Lo que indica que en promedio, el treinta y cuatro con cinco por ciento (34,05%) de los docentes universitarios nunca tienen interés por producir y/o renovar el conocimiento tecnológico dentro de su campo laboral, desde los diálogos. Tampoco, crea espacios para el entretenimiento o desarrollo de actividades extra curriculares de sus estudiantes. Es decir, que los resultados no evidencian la actitud ideal en los docentes en su aspecto cognitivo frente a los foros virtuales como herramienta pedagógica para el fortalecimiento de la educación universitaria.

Cabe señalar, que los resultados no confirma lo expresado por Ajzen, (2000) sobre el componente cognitivo cuando exponen que es: "...el grado de conocimiento, creencias, opiniones, informaciones, percepciones pensamiento que el individuo tiene hacia un objeto de actitud" (p.126) aspecto que según los datos obtenidos no presentan interés por renovar el conocimiento tecnológico y no crea espacios para desarrollar actividades extra curriculares por los docentes en cuanto a los foros virtuales.

**Cuadro N° 6** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Actitud; del indicador: Afectivo.

N°	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
9	Practica la comunicación abierta para fortalecer las relaciones sociales en su contexto laboral.	1	4,5	3	13,6	4	18	6	27,2	8	36,3
10	Desarrolla potencialidades individuales, colectivas y sobre todo afectivas con docentes y estudiantes, con el uso de los foros virtuales.	1	4,5	3	13,6	4	18	7	36,3	7	36,3
<b>Promedio</b>			4,5		13,6		18		31,75		36,3



**Gráfico N° 5** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Actitud; del indicador: Afectivo.

Como se puede observar en el cuadro anterior correspondiente a la variable Foros Virtuales respecto a la dimensión Actitud; los docentes universitarios confirman las siguientes tendencias, con referencia al indicador afectivo, el treinta y seis con tres por ciento (36,3%), de ellos expresan que nunca practica la comunicación abierta para fortalecer las relaciones sociales

en su contexto laboral, un veintisiete con dos (27,2%), dice que casi nunca, el dieciocho por ciento (18%) expresa que algunas veces practican la comunicación. Asimismo, el trece con seis por ciento (13,6%) expuso que casi siempre lo practican y otro cuatro con cinco por ciento (4,5%) siempre.

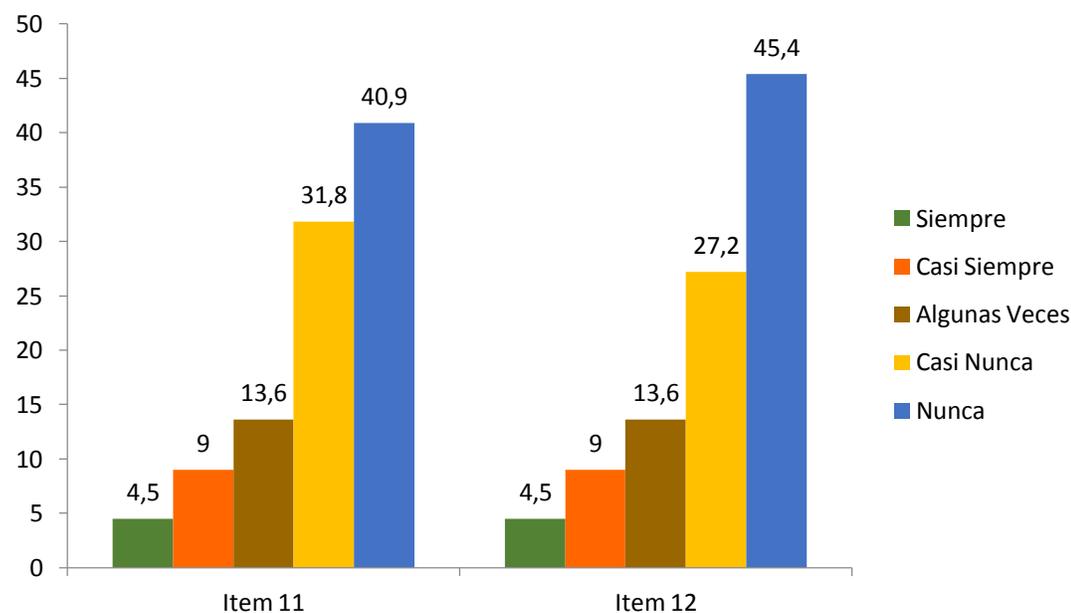
También, cuando se les pregunto a los docentes universitarios si desarrolla potencialidades individuales, colectivas y sobre todo afectivas con docentes y estudiantes con el uso de los foros virtuales, el treinta y seis con tres por ciento (36,3%), de ellos expresan que nunca, de igual manera el mismo porcentaje se arrojó para casi nunca, el dieciocho por ciento (18%) expresa que algunas veces lo hacen, mientras que el trece con seis por ciento (13,6%) expuso que casi siempre y un cuatro con cinco por ciento (4,5%) siempre.

Lo que indica que en promedio, el treinta y seis con tres por ciento (36,3%) de los docentes de aula nunca practican la comunicación abierta para fortalecer las relaciones sociales en su contexto laboral. Ni desarrollan potencialidades individuales, colectivas y sobre todo afectivas con docentes y estudiantes con el uso de los foros virtuales.

Cabe señalar que, los resultados no confirman lo expresado al componente afectivo de la actitud del docente frente a los foros virtuales de discusión. Porque según Ajzen y Fishbein (2000) lo definen como: "...el sentimiento a favor o en contra de un determinado objeto" (p. 107), lo cual no se evidencia la comunicación abierta de los docentes en el contexto laboral como también no contribuyen al desarrollo de las potencialidades afectivas.

**Cuadro N° 7** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Actitud; del indicador: Conductual.

Nº	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
		11	Realiza talleres de participación docente y estudiantil que comprueben la efectividad y pertinencia académica.	1	4,5	2	9	3	13,6	7	31,8
12	Utiliza los foros virtuales de discusión para conocer la diversidad de conducta emocional en los docentes y estudiantes.	1	4,5	2	9	3	13,6	6	27,2	10	45,4
<b>Promedio</b>			4,5		9		13,6		29,5		43,15



**Gráfico N° 6** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Foros Virtuales de la dimensión: Actitud; del indicador: Conductual.

Como se puede observar en el cuadro anterior correspondiente a la variable foros virtuales respecto a la dimensión actitud; los docentes universitarios confirman las siguientes tendencias, con referencia al indicador, comportamental, el cuarenta con nueve por ciento (40,9%), de ellos expresan que nunca realiza talleres de participación docente y

estudiantil que comprueben la efectividad y pertinencia académica, un treinta y uno con ocho por ciento (31,8%) dice que casi nunca, el trece con seis por ciento (13,6%) expresa que algunas veces. Asimismo, el nueve por ciento (9%) expuso que casi siempre lo dominan y otro cuatro con cinco por ciento (4,5%) siempre.

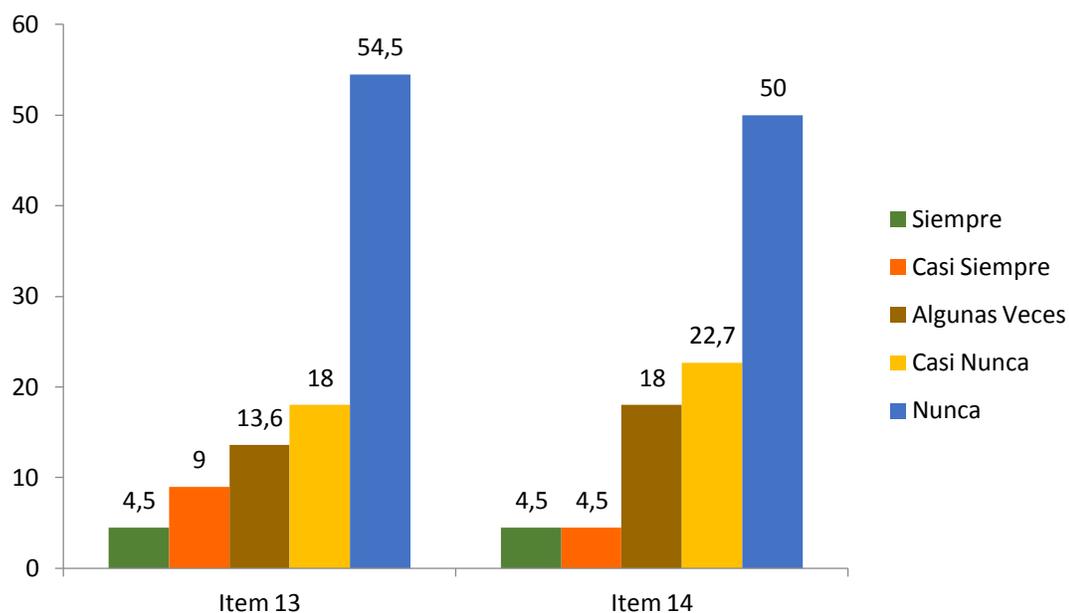
También, cuando se les pregunto a los docentes universitarios si utilizan los foros virtuales de discusión para conocer la diversidad de conducta emocional en los docentes y estudiantes, el cuarenta y cinco con cuatro por ciento (45,4%), de ellos expresan que nunca, un veintisiete con dos por ciento (27,2%) dice que casi nunca, el trece con seis por ciento (13,6%) expresa que algunas veces lo hacen, mientras que el nueve por ciento (9%) expuso que casi siempre y un cuatro con cinco por ciento (4,5%) siempre.

Lo que indica que en promedio, el cuarenta y tres con quince por ciento (43,15%) de los docentes universitarios nunca realizan talleres de participación docente y estudiantil que comprueben la efectividad y pertinencia académica, ni tampoco utilizan los foros virtuales de discusión para conocer la diversidad de conducta emocional en los docentes y estudiantes. Es decir, que los resultados no evidencian la actitud ideal en los docentes en su aspecto comportamental frente a los foros virtuales de discusión como herramienta pedagógica para el fortalecimiento de la educación universitaria.

Cabe señalar, que los datos obtenidos no confirma lo expresado por Morales (2000) sobre el componente conductual cuando dice que este incluye: "...las tendencias, disposiciones e intenciones hacia el objeto, así como las acciones dirigidas hacia él" (p.16), aspecto que no es bien manejado por los docentes sujeto de estudio, como también, no utilizan los foros virtuales de discusión para conocer la diversidad de conducta emocional, según el autor antes mencionado.

**Cuadro N° 8** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Educación Universitaria de la dimensión: Acciones de capacitación y/o actualización del indicador: Asesoría.

Nº	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
		13	Brinda el apoyo necesario a las personas que así lo requieren para que puedan desarrollar diferentes actividades académicas a través de foros virtuales.	1	4,5	2	9	3	13,6	4	18
14	Incorpora al proceso de enseñanza aprendizaje la herramienta de comunicación conocida como el foro de discusión.	1	4,5	1	4,5	4	18	5	22,7	11	50
<b>Promedio</b>			4,5		6,75		15,8		20,35		52,25



**Grafico N° 7** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Educación Universitaria de la dimensión: Acciones de capacitación y/o actualización del indicador: Asesoría.

Como se puede observar, en el cuadro anterior correspondiente a la variable educación universitaria respecto a la dimensión acciones de

capacitación y/o actualización; los docentes universitarios confirman las siguientes tendencias, con referencia al indicador asesoría, el cincuenta y cuatro con cinco por ciento (54,5%), de ellos expresan que nunca brindan el apoyo necesario a las personas que así lo requieren para que puedan desarrollar diferentes actividades académicas a través foros virtuales, un dieciocho por ciento (18%) dice que casi nunca, el trece con seis por ciento (13,6%) expresa que algunas veces lo hacen. Asimismo, el nueve por ciento (9%) expuso que casi siempre brindan el apoyo y otro cuatro con cinco por ciento (4,5%) siempre.

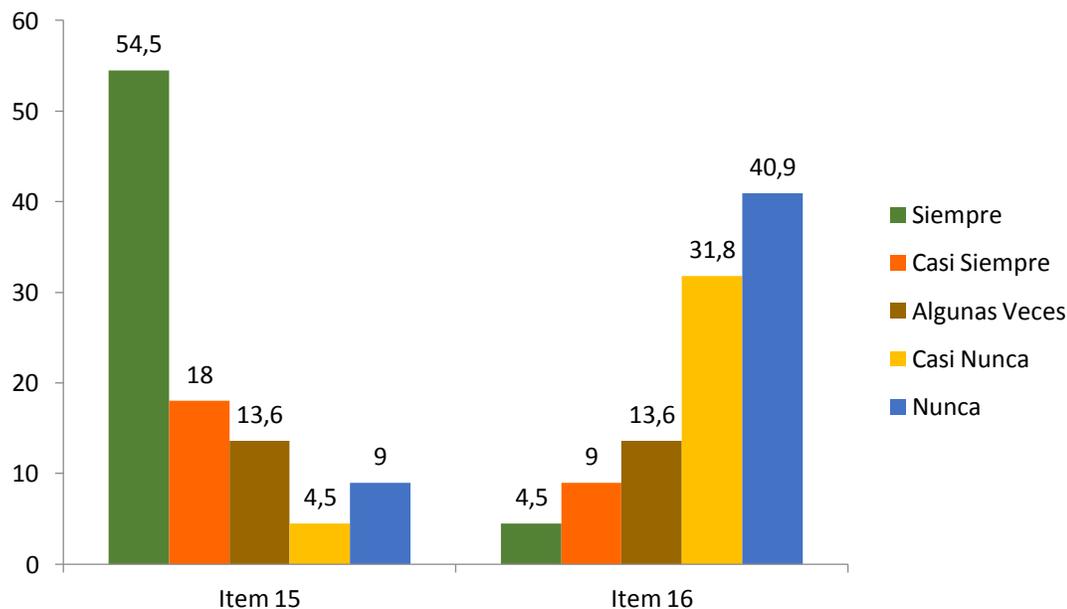
Además, cuando se interrogó a los docentes universitarios si incorporan al proceso de enseñanza aprendizaje la herramienta de comunicación conocida como el foro de discusión, el cincuenta por ciento (50%), de ellos expresan que nunca, un veintidós con siete por ciento (22,7%) dice que casi nunca, el dieciocho por ciento (18%) expresa que algunas veces lo hacen, mientras que el cuatro con cinco por ciento (4,5%) expuso que casi siempre y siempre.

Lo que indica que en promedio, el cincuenta y dos con veinticinco por ciento (52,25%) de los docentes universitarios nunca brindan el apoyo necesario a las personas que así lo requieren para que puedan desarrollar diferentes actividades académicas a través foros virtuales. Ni tampoco incorpora al proceso de enseñanza aprendizaje la herramienta de comunicación conocida como el foro de discusión. Es decir, que los resultados no evidencian el ideal de las acciones de capacitación y/o actualización en cuanto a las asesorías para el fortalecimiento de la educación universitaria.

Cabe señalar, que los datos contradicen a Petrus (2008) quien acota que: "...la asesoría es una actividad a través de la cual se brinda apoyo a quien lo necesita para que desarrollen actividades de consulta para lograr la cabal comprensión de los diferentes temas o necesidades propias" (p. 65). Esto no se evidencia en los datos recolectados en los docentes, lo que hace conocer la necesidad de proponer un plan de acciones formativas.

**Cuadro N° 9** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Educación Universitaria de la dimensión Acciones de capacitación y/o actualización del indicador: Apoyo.

N°	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
		15	Presta ayuda a estudiantes y compañeros de trabajo al momento de presentar algunas dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	12	54,5	4	18	3	13,6	1	4,5
16	Facilita la participación del estudiante en tareas que exijan una intervención activa en foros de discusión para mejorar su proceso de aprendizaje.	1	4,5	2	9	3	13,6	7	31,8	9	40,9
<b>Promedio</b>			29,5		13,5		13,6		18,15		24,95



**Grafico N° 8** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Educación Universitaria de la dimensión: Acciones de capacitación y/o actualización del indicador: Apoyo.

Como se puede observar en el cuadro anterior correspondiente a la variable educación universitaria respecto a la dimensión acciones de capacitación y/o actualización; los docentes universitarios confirman las siguientes tendencias, con referencia al indicador apoyo, el cincuenta y cuatro con cinco por ciento (54,5%), de ellos expresan que prestan ayuda a estudiantes y compañeros de trabajo al momento de presentar algunas dificultades en el proceso de enseñanza- aprendizaje, un dieciocho por ciento (18%) dice que casi siempre, el trece con seis por ciento (13,6%) expresa que algunas veces lo hacen. Asimismo, el nueve por ciento (9%) expuso que nunca y otro cuatro con cinco por ciento (4,5%) casi nunca.

Además, cuando se interrogo a los docentes universitarios si facilitan la participación del estudiante en tareas que exijan una intervención activa en foros de discusión para mejorar su proceso de aprendizaje, el 37cuarenta con nueve por ciento (40,9%), de ellos expresan que nunca, un treinta y uno con ocho por ciento (31,8%) dice que casi nunca, el trece con seis por ciento (13,6%) expresa que algunas veces lo hacen, mientras que el nueve por ciento (9%) expuso que casi siempre y un cuatro con cinco por ciento (4%) siempre.

Lo que indica que en promedio, el veintinueve con cinco por ciento (29,5%) de los docentes universitarios prestan ayuda a estudiantes y compañeros de trabajo al momento de presentar algunas dificultades en el proceso de enseñanza- aprendizaje, pero no facilita la participación del estudiante en tareas que exijan una intervención activa en foros de discusión para mejorar su proceso de aprendizaje.

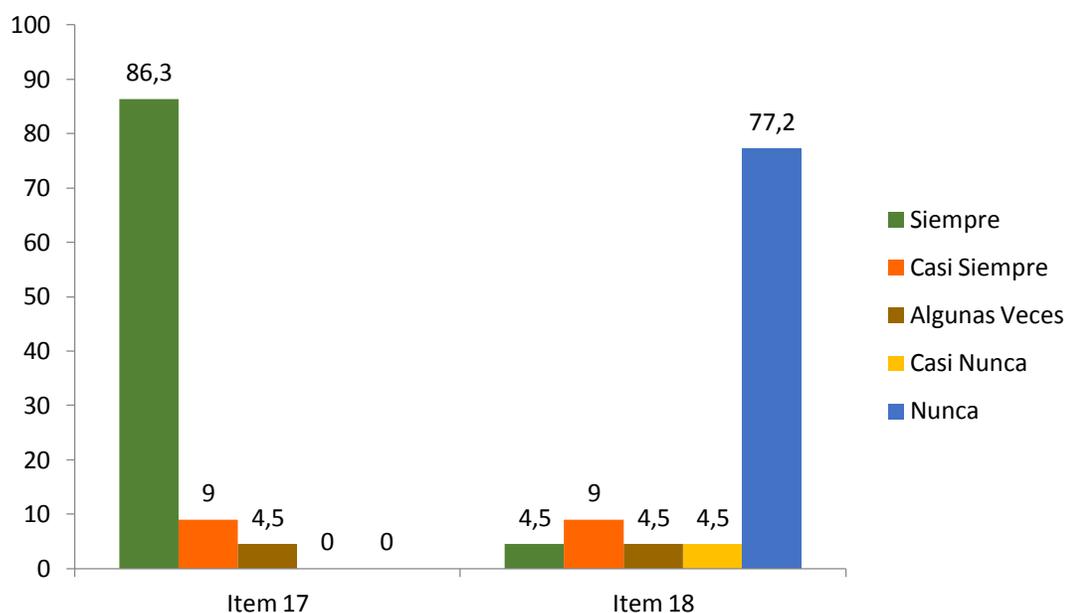
Es decir, que los resultados no evidencian el ideal de las acciones de capacitación y/o actualización, no facilita la participación del estudiante en tareas que exijan una intervención activa en foros de discusión. Cabe señalar que, los datos se contradicen con lo que señala Hall (2000) cuando dice que el apoyo es como:

...una forma especial de poder, puesto que involucra la habilidad, de demostrar afecto a los estudiantes con base en las cualidades personales de él como docente, para obtener la mayor rendimiento académico del estudiantado a partir de una amplia gama de métodos, técnica y recursos (p. 5)

Aspecto que no se evidencia de forma clara en los datos obtenidos a través de los docentes sujeto del estudio, en cuanto, a la ayuda a estudiantes y compañeros de trabajo al momento de presentar algunas dificultades en el proceso de enseñanza – aprendizaje, son receptivos a dicho proceso.

**Cuadro N° 10** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Educación Universitaria de la dimensión Acciones de capacitación y/o actualización del indicador: Organización.

N°	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
17	Orienta su trabajo educativo a través de lazos comunicacionales en función del entorno tecnológico actual.	1	4,5	2	9	3	13,6	7	31,8	9	40,9
18	Capacita al estudiante para que pueda moderar la comunicación en los procesos educativos a través de los foros virtuales.	1	4,5	2	9	4	18	6	27,2	9	40,9
<b>Promedio</b>			4,5		9		15,8		29,5		40,9



**Gráfico N° 9** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Educación Universitaria de la dimensión: Acciones de capacitación y/o actualización del indicador: Organización.

Como se puede observar, en el cuadro anterior correspondiente a la variable educación universitaria respecto a la dimensión acciones de capacitación y/o actualización; los docentes universitarios confirman las

siguientes tendencias, con referencia al indicador organización, el cuarenta con nueve por ciento (40,9%), de ellos expresan que nunca orientan su trabajo educativo a través de lazos comunicacionales en función del entorno tecnológico actual, un treinta y uno con ocho por ciento (31,8%) dice que casi nunca, el trece con seis por ciento (13,6%) expresa que algunas veces lo hacen. Asimismo, el nueve por ciento (9%) expuso que casi siempre lo hacen y otro cuatro con cinco por ciento (4,5%) siempre.

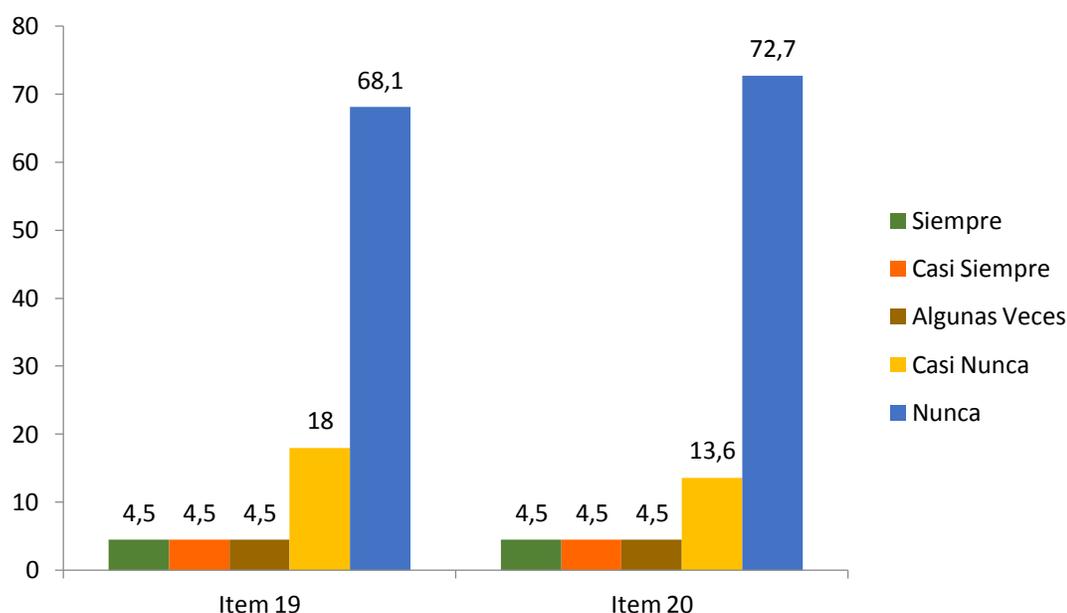
Además, cuando se interrogo a los docentes universitarios si capacitan al estudiante para que pueda moderar la comunicación en los procesos educativos a través de los foros virtuales, el cuarenta con nueve por ciento (40,9%), de ellos expresan que nunca, un veintisiete con dos (27,2%) dice que casi nunca, el dieciocho por ciento (18%) expresa que algunas veces lo hacen, mientras que el nueve por ciento (9%) expuso que casi siempre y un cuatro con cinco por ciento (4,5%) siempre.

Lo que indica que en promedio, el cuarenta con nueve (40,9%) de los docentes universitarios nunca orientan su trabajo educativo a través de lazos comunicacionales en función del entorno tecnológico actual, ni tampoco capacita al estudiante para que pueda moderar la comunicación en los procesos educativos a través de los foros virtuales. Es decir, que los resultados no evidencian el ideal de las acciones de capacitación y/o actualización en cuanto a la organización para el fortalecimiento de la educación universitaria.

Cabe señalar que, los resultados se contradice con lo expresado por Snarch, (citado por Torres, Castellanos y Fúquena, 2007) cuando expresa que la organización tiene el fin de: "...orientar los procesos generales dentro del campo laboral, sobre el campo educativo, con el fin de presentar mejora en el mismo" (p. 17), lo cual no se observa con claridad en los datos recabados, debido a que existe la ausencia de orientación y capacitación de los docentes y estudiantes sobre los foros virtuales.

**Cuadro N° 11** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Educación Universitaria de la dimensión Acciones de capacitación y/o actualización del indicador: Motivación.

N°	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
19	Utiliza los foros virtuales como herramienta motivacional en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	1	4,5	1	4,5	1	4,5	4	18	15	68,1
20	Promueve la participación activa y/o la discusión reflexiva sobre contenido visto en clase a través de los foros virtuales.	1	4,5	1	4,5	1	4,5	3	13,6	16	72,7
<b>Promedio</b>			4,5		4,5		4,5		9,05		70,4



**Gráfico N° 10** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Educación Universitaria de la dimensión: Acciones de capacitación y/o actualización del indicador: Motivación.

Como se puede observar en el cuadro anterior correspondiente a la variable educación universitaria respecto a la dimensión acciones de capacitación y/o actualización; los docentes universitarios confirman las siguientes tendencias, con referencia al indicador motivación, que el sesenta

y ocho con uno por ciento (68,1%), de los docentes opinan que nunca utilizan los foros virtuales como herramienta motivacional en el proceso de enseñanza – aprendizaje, el dieciocho por ciento (18%), de ellos expresan que casi nunca, un cuatro con cinco por ciento (4,5%) se repite para a algunas veces, casi siempre y siempre.

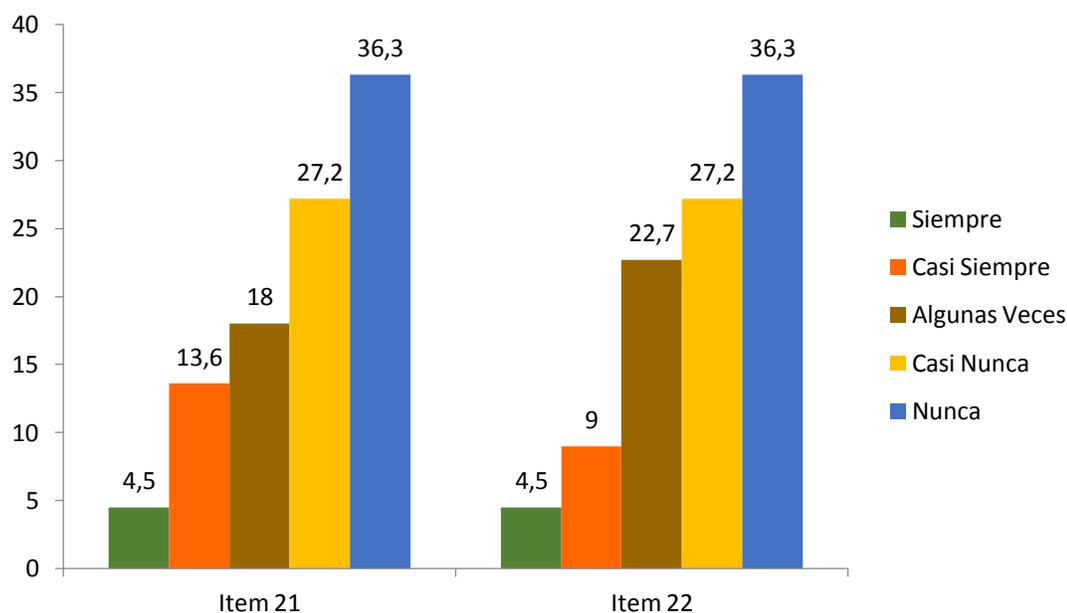
Seguidamente, el sesenta y dos con siete (72,7%), de ellos expresan que nunca promueven la participación activa y/o discusión reflexiva sobre el contenido visto en clase a través de los foros virtuales, un trece con seis por ciento (13,6%) dice que casi nunca, el cuatro con cinco por ciento (4,5%) expresa que algunas veces, casi siempre y siempre, para las alternativas de respuestas arrojo el porcentaje similar.

Lo que indica que en promedio, el setenta con cuatro por ciento (70,4%) de los docentes universitarios nunca utilizan los foros virtuales como herramienta motivacional en el proceso de enseñanza – aprendizaje, ni tampoco promueven la participación activa y/o discusión reflexiva sobre el contenido visto en clase a través de los foros virtuales. Es decir, los resultados no evidencian el ideal de las acciones de capacitación y/o actualización en cuanto a la motivación para el fortalecimiento de la educación universitaria.

Cabe señalar, que los datos recopilado no confirma lo que expresa Palomino, (2011) sobre la motivación cuando dice que esta empuja al individuo a la búsqueda continua de mejores situaciones a fin de realizarse personalmente, integrándolo así en la comunidad donde su acción cobra significado” (p. 39), los datos reflejan el nivel de utilización de los foros virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje, que deben presentar los docentes bajo funciones dentro del aula, ante esta problemática que atañe al proceso educativo.

**Cuadro N° 12** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Educación Universitaria de la dimensión Acciones de capacitación y/o actualización del indicador: Formación.

N°	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
21	Reconoce los foros virtuales de discusión como herramienta para el fortalecimiento de la educación universitaria.	1	4,5	3	13,6	4	18	6	27,2	8	36,3
22	Ofrece nuevos puntos de vista sobre lo aprendido en el aula a través de los foros virtuales de discusión para ampliar los horizontes que tiene sus estudiantes.	1	4,5	2	9	5	22,7	6	27,2	8	36,3
<b>Promedio</b>			4,5		11,3		20,35		27,2		36,3



**Gráfico N° 11** Distribución de la Frecuencia de los Ítems correspondientes a la variable Educación Universitaria de la dimensión: Acciones de capacitación y/o actualización del indicador: Formación.

Como se puede observar en el cuadro anterior correspondiente a la variable educación universitaria respecto a la dimensión acciones de

capacitación y/o actualización; los docentes universitarios confirman las siguientes tendencias, con referencia al indicador formación, el treinta y seis con tres (36,3%), de ellos expresan que nunca reconocen los foros virtuales de discusión como herramienta para el fortalecimiento de la educación universitaria, un veintisiete con dos por ciento (27,2%) dice que casi nunca, el dieciocho por ciento (18%) expresa que algunas veces lo hacen. Asimismo, el trece con seis por ciento (13,6%) expuso que casi siempre lo hacen y otro cuatro con cinco por ciento (4,5%) siempre.

También, cuando se interrogo a los docentes universitarios si ofrece nuevos puntos de vista sobre lo aprendido en el aula a través de los foros virtuales de discusión para ampliar los horizontes que tiene sus estudiantes, el treinta y seis con tres por ciento (36,3%), de ellos expresan que nunca, un veintisiete con dos por ciento (27,2%) dice que casi nunca, el veintidós con siete por ciento (22,7%) expresa que algunas veces lo hacen, mientras que el nueve por ciento (9%) expuso que casi siempre y un cuatro con cinco por ciento (4,5%) siempre.

Lo que indica que en promedio, el treinta y seis con tres por ciento (36,3%) de los docentes universitarios nunca reconocen los foros virtuales de discusión como herramienta para el fortalecimiento de la educación universitaria, ni tampoco ofrece nuevos puntos de vista sobre lo aprendido en el aula a través de los foros virtuales de discusión para ampliar los horizontes que tiene sus estudiantes. Es decir, que los resultados no evidencian el ideal de las acciones de capacitación y/o actualización en cuanto a la formación para la calidad educativa.

Cabe señalar que, los datos se contradice con lo expresado por Medina y Domínguez (2009), quienes exponen que la formación del profesorado debe: "...promover un aprendizaje significativo en los y las estudiantes, a través de una enseñanza eficaz que responda a los requerimientos del contexto social actual" (p. 32) Desde luego, que los datos no revelan la el reconocimiento de los foros virtuales como herramienta tecnológica y

entrega, ante el proceso formativo en el campo de la tecnología ofreciendo nuevos puntos de vista, para extender horizontes de enseñanza – aprendizaje.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

En la presente investigación se presentan los desenlaces a las que se llegó en la indagación, cuyo objetivo general estuvo enfocado en proponer los foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la educación, universitaria de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ, sede Socopó, parroquia Ticoporo, municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas.

En relación, al primer objetivo específico que fue diagnosticar los tipos de foros virtuales de discusión utilizados por los docentes en estudio, en el uso de los mismos está acorde con los lineamientos en la materia propuestos en el conocimiento y las normativas dictadas por el estado venezolano, en cuanto a foros virtuales de discusión como herramienta pedagógica para la mejora de la comunicación y el desempeño de sus funciones, según apreciación de los sujetos de estudio opinan que en promedio el profesorado nunca intercambian en forma on-line información actualizada sobre aspectos pedagógicos, ni tampoco diseñan espacios de carácter técnico, en el que los estudiantes puedan consultar dudas o inquietudes sobre lo que aprendieron en el aula. En otros términos, el docente universitario no hace uso de los foros técnicos, los cuales están involucrados con las nuevas tendencias tecnológicas que tanto atraen a los estudiantes de la nueva era.

Desde el punto de vista de los foros sociales, los resultados arrojados indican que en promedio los docentes universitarios nunca utilizan los foros sociales como una estrategia personal para establecer lazos comunicacionales, ni tampoco, obtiene o consigue nuevas amistades que le faciliten la adaptación en el ambiente laboral, a través de los foros virtuales. De la misma manera, los docentes universitarios nunca se relaciona de forma

virtual con los estudiantes en el desarrollo de actividades académicas. Tampoco, alcanza metas importantes relacionadas con el aprendizaje significativo con el uso de los foros virtuales.

En este sentido, el nivel de formación y capacitación de los docentes de la UNELLEZ, se puede considerar interesante a la hora de utilizar los foros virtuales de discusión para mejorar la comunicación y el desempeño de sus funciones. De allí parte, la necesidad en la implementación de foros virtuales de discusión donde se pueda promover el desarrollo del pensamiento crítico y el establecimiento de lazos comunicacionales entre docentes y estudiantes, bajo un comportamiento reflexivo ante el adelanto de los medios de comunicación y la tecnología, que a la vez fortalecen los conocimientos significativos de cada uno de ellos.

Con respecto objetivo específico identificar la actitud de los docentes sujetos de estudio, hacia los foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la Educación Universitaria, se encontró que en promedio los docentes, nunca tienen interés por producir y/o renovar el conocimiento tecnológico dentro de su campo laboral, desde los diálogos. Tampoco, crea espacios para el entretenimiento o desarrollo de actividades extra curriculares de sus estudiantes, consideran que poco sirven como puente en la relación entre docentes y estudiantes, desde el empleo de herramientas asíncronas y síncronas para intercambiar textos digitales, imágenes, sonidos e información importante sobre cualquier temática con todos los que hacen vida dentro de la universidad y comunidad en general.

En consecuencia, se puede decir que nunca practican la comunicación abierta para fortalecer las relaciones sociales en su contexto laboral. Ni desarrollan potencialidades individuales, colectivas y sobre todo afectivas con docentes y estudiantes con el uso de los foros virtuales, el cual reclama un riguroso cambio donde el fin primordial es el del fortalecimiento de la educación universitaria. Es por ello que, hay la necesidad de buscar constantemente nuevas formas y estrategias para la enseñanza apoyada

obviamente en las nuevas herramientas tecnológicas para transitar por ese camino de adaptabilidad e ir a la par de los cambios que predominan hoy en día. Como también, se evidencia referente a la actitud que nunca realizan talleres de participación docente y estudiantil que comprueben la efectividad y pertinencia académica, ni tampoco utilizan los foros virtuales de discusión para conocer la diversidad de conducta emocional en los docentes y estudiantes.

De allí la importancia que surge en establecer acciones de capacitación y/o actualización en cuanto a la asesoría virtual se tuvo que, en promedio nunca brindan el apoyo necesario a las personas que así lo requieren para que puedan desarrollar diferentes actividades académicas a través foros virtuales. Ni tampoco incorpora al proceso de enseñanza aprendizaje la herramienta de comunicación conocida como el foro de discusión.

Desde el punto de vista del apoyo, los sujetos arrojaron como resultado que los docentes prestan ayuda a estudiantes y compañeros de trabajo al momento de presentar algunas dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero no facilita la participación del estudiante en tareas que exijan una intervención activa en foros de discusión para mejorar su proceso de aprendizaje; haciendo énfasis en la organización de las acciones de capacitación arrojó que nunca orientan su trabajo educativo a través de lazos comunicacionales en función del entorno tecnológico actual, ni tampoco capacita al estudiante para que pueda moderar la comunicación en los procesos educativos a través de los foros virtuales.

Siguiendo la misma línea, de las acciones de capacitación pero en cuanto a la organización, los docentes nunca orientan su trabajo educativo a través de lazos comunicacionales en función del entorno tecnológico actual, ni tampoco capacita al estudiante para que pueda moderar la comunicación en los procesos educativos a través de los foros virtuales.

Es de resaltar, que en las acciones de capacitación enfocado en la

motivación, los docentes universitarios nunca utilizan los foros virtuales como herramienta motivacional en el proceso de enseñanza – aprendizaje, ni tampoco promueven la participación activa y/o discusión reflexiva sobre el contenido visto en clase a través de los foros virtuales, lo que refuerza aún más el diseño de acciones formativas en el uso de foros virtuales de discusión como herramienta motivacional en el proceso de enseñanza – aprendizaje, donde los docentes, reflexionen permanentemente sobre el fortalecimiento de la educación universitaria.

En relación a la formación y preparación tecnológica de los docentes se obtuvo que nunca reconocen los foros virtuales de discusión como herramienta para el fortalecimiento de la educación universitaria, ni tampoco ofrece nuevos puntos de vista sobre lo aprendido en el aula a través de los foros virtuales de discusión para ampliar los horizontes que tiene sus estudiantes, donde los participantes adquieran mayor protagonismo y por ende se favorezca el trabajo interdisciplinario y la educación universitaria.

De igual modo, en el objetivo específico donde se quiere determinar la factibilidad de un plan de acción formativo dirigido a los docentes de la UNELLEZ, para la actualización sobre foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la educación universitaria, como también, para el aumento en el uso de los foros virtuales de discusión que contribuya a fortalecer la praxis educativa, en promedio los docentes siempre asumen una actitud de compromiso ante los valores personales, sociales y profesionales que identifican el momento educativo actual e igualmente poseen un constante interés por producir y/o renovar el conocimiento tecnológico dentro de su campo laboral.

Por todas estas razones expresadas, los docentes universitarios, deben mantener esa compostura donde practica la comunicación abierta, el fortalecimiento de relaciones sociales en su contexto laboral, el contacto cara a cara y el dominio de talleres; ya que, todos ellos comprueban el nivel de efectividad y pertinencia académica donde se busque alcanzar la adaptación

entre las necesidades del medio y el proyecto educativo institucional que los desenvuelve. Finalmente, se hace visible la necesidad de diseñar un plan de acción formativo dirigido a los docentes de la UNELLEZ, sobre foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la educación universitaria, para trabajar de manera fácil y clara a la hora de transmitir las enseñanzas al estudiantado de la nueva era, donde se fomenten los conocimientos que hagan posible el uso de foros virtuales dentro del contexto educativo actual.

En la propuesta antes mencionada, se detallan los objetivos que se persiguen, contenidos a desarrollar, las estrategias, las actividades, el tiempo, los recursos y observaciones. Como se pudo observar se representó, una guía útil y práctica desde el punto de vista que benefició el aprendizaje gradual en los docentes universitarios, pero sobre todo elevó el nivel de motivación de estos en relación a las TIC's y el implemento de foros virtuales de discusión dentro del proceso educativo de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ, sede Socopó, parroquia Ticoporo, municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas.

### **Recomendaciones**

Sobre la base de las conclusiones a las que arribó el estudio se propusieron las siguientes recomendaciones:

- 1.- A la institución donde se realizó la investigación, a construir una visión de la universidad, que aglutine los esfuerzos de cambio, en el incremento de acciones formativas y el uso de herramientas tecnológicas en el docente de aula, que identifiquen la realidad educativa; pues, es tarea de la universidad clarificar la práctica de éstas, en cuanto a la realización de actividades desde la universidad y acciones formativas.
- 2.- Al personal administrativo donde se ejecutó el estudio se le recomienda ejecutar jornadas de formación en cuanto al uso de herramientas tecnológicas, para incrementar el nivel de formación y desarrollo en todos los

docentes que hacen vida dentro de la universidad.

3.- A los docentes que conformaron el estudio, a construir relaciones afectivas no solo presenciales, sino también virtuales con su grupo de estudiantes. Es indispensable llevar a cabo actividades que constituyan acciones formativas en el aumento del nivel formativo docente, ya que de ellas dependerá el nivel de motivación e interés en el grupo de estudiantes o docentes que tiene bajo su mando.

4. Finalmente, a futuros investigadores en el área de innovaciones educativas a desarrollar investigaciones similares que propongan la aplicación de acciones formativas para el incremento del fortalecimiento de la educación universitaria, como el propuesto en este estudio y de esa forma comprueben que las actitudes de los docentes universitarios, son destrezas que pueden aprenderse y desarrollarse dentro del proceso educativo, donde los espacios virtuales otorgan al aprendizaje virtual un carácter continuo y personalizado adaptado al ritmo de cada institución o centro educativo.

**CAPÍTULO VI**

**PROPUESTA**

**PLAN DE ACCIÓN FORMATIVO DIRIGIDO AL PERSONAL  
DOCENTE PARA LA ACTUALIZACIÓN SOBRE LOS FOROS  
VIRTUALES DE DISCUSIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE  
LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA**

AUTORA: GUERRERO, MARÍA ANGÉLICA

OCTUBRE, 2018

## **Presentación**

En correspondencia a los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento a los docentes de aula de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ, sede Socopó, parroquia Ticoporo, municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas, unidades muestrales del estudio, se presentan un plan de acción formativo, que permita la utilización de los foros virtuales de discusión como herramienta pedagógica para la atención de las políticas y lineamientos propuestos en el marco de la sociedad del conocimiento y la legislación venezolana, a fin de adquirir conocimientos que incrementen la mejora de la educación universitaria.

La autora de la investigación parte de que un plan de acción formativo es aquel que se lleva a cabo por medio de métodos guiados por la planificación y la organización. Con base a los datos obtenidos en el fenómeno estudiado, se requiere la colaboración de los docentes de la universidad antes mencionada, en el fomento de actividades y estrategias impulsadas por las TIC's, ya que éstas constituyen un factor clave en la educación actual, debido a que las instituciones educativas son una realidad humana.

Por esta razón, para incrementar el uso de los foros virtuales de discusión, se hace necesario partir del proceso formativo de los y las docentes en cuanto al uso de las nuevas herramientas tecnológicas que se pueden aplicar dentro del proceso enseñanza – aprendizaje, con el fin de consolidar las acciones y conocimientos, tanto a nivel personal como colectivo para aumentar las dimensiones a nivel personal, familiar, laboral y social. El docente, como impulsor de las nuevas tendencias tecnológicas y representante de las transformaciones pues, tiene la oportunidad de reflexionar y accionar con visión de futuro, la necesidad de cambio en sí mismo y en el entorno social, de actuar creativamente con metas bien establecidas, sujetos a evaluación y reajuste para obtener un impacto social

tal como lo expone Holm (2012); ya que todo ello influye en el mejoramiento del estudiante. Por estas razones, se profundiza en la reflexión por el diseño de acciones formativas que ayudan a formar en los docentes universitarios, un espíritu innovador que impulse y favorezca el diseño de programas o actividades virtuales basadas en las necesidades de la colectividad estudiantil y toda en general.

Por ello, según Canadell (2005) apunta que "...es importante que el docente asuma su rol protagónico en la construcción del país y es la comunidad donde labora el lugar más propicio para ello" (p. 30), no obstante, se observa que una gran mayoría de docentes no busca ideas creativas, ni innovadoras para hacer llegar el conocimiento, sino que únicamente desempeña su rol de transmisor de conocimientos, sin inmiscuirse en los problemas existentes en el entorno académico, desperdiciando su naturaleza de pedagogo innovador, creativo y posponiendo la aplicación de estrategias que permitan lograr una mayor integración docente - estudiante.

En concordancia, con la competencia digital que debe presentar el docente en la actualidad, según Tejeda (2009) se necesita incorporar adecuadamente en las actividades de enseñanza – aprendizaje las tecnologías de la información y la comunicación, basándose en la planificación, donde el docente ha de impartir, tutorar, evaluar acciones formativas, elaborar medios y recursos pedagógicos, promoviendo la calidad de la formación y la actualización pedagógica. En este sentido, es importante advertir que actualmente existen estudiantes con mucho conocimiento en relación a las TIC's, las cuales las asocia con optimismo, escepticismo y desasosiego (Gallego, 2000).

Todos estos señalamientos, confirman la importancia que supone el diseñar un plan de acción formativo para los docentes universitarios, ya que notoriamente se observa la evolución hacia el dominio de competencias tecnológicas como instrumento del trabajo intelectual en la transmisión y generación de conocimientos. En este aspecto Tejeda (2009) agrega que

estas competencias se justifican tanto a nivel social como personal, en el primer caso porque se relaciona y desenvuelve en un escenario laboral donde realiza funciones competitivas y en la dimensión personal porque brinda un conglomerado de conocimientos claves para la transformación de dichas competencias.

Por esta razón, se persigue diseñar un plan de acción formativo que incrementen el uso de las TIC's y los foros virtuales de discusión puesto que al final de este proceso se habrán formado y fortalecido las competencias de los docentes en funciones educativas y por ende el mejoramiento institucional. Asimismo, se habrán concretado acuerdos para trabajar en equipo y los mecanismos adecuados de comunicación que conllevarán a la transformación y excelencia institucional que garantice la mejora del fortalecimiento de la educación universitaria.

### **Objetivos del Plan de Acción Formativo**

#### **Objetivo General:**

Diseñar un plan de acción formativo dirigido al personal docente para la actualización sobre los foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la educación universitaria.

#### **Objetivos Específicos:**

- Proporcionar información a los docentes universitarios, sobre los foros virtuales de discusión.
- Desarrollar actitudes de los componentes cognitivos, afectivo y conductual en los docentes, que permita el uso de los foros virtuales de discusión.
- Facilitar acciones de capacitación y/o actualización sobre los foros virtuales de discusión a través de acciones de: asesoría, apoyo, organización, motivación y formación.

## **Justificación**

Las acciones formativas del plan acción se justifican por cuanto están dirigidas a los docentes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ, sede Socopó, parroquia Ticoporo, municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas, para el incremento en el uso de los foros virtuales de discusión como herramienta pedagógica para el fortalecimiento de la educación universitaria. Desde el punto de vista de la investigación, se dio como génesis un diagnóstico objetivo caracterizado por un conjunto de debilidades en lo que respecta a las nuevas tendencias tecnológicas que pueden ser aplicables en el campo educativo.

Por este motivo, se propone diseñar acciones formativas a través de un plan acción que faciliten a los docentes de aula el uso de foros virtuales de discusión en su quehacer pedagógico diario. Estas acciones se basan en los principios de libertad y responsabilidad en todos y cada uno de los elementos que integran la institución universitaria, que aseguren la armonía de relaciones entre docentes - estudiantes; e igualmente se promueve el trabajo en grupo para certificar la comunicación abierta y el diálogo entre educandos, educadores e institución, además la propuesta se justifica sobre la base de las teorías y técnicas que permiten integrar un aprendizaje de tipo constructivo y significativo que solo el ser humano es competente de desarrollar.

De esta forma, las acciones formativas planteadas en plan de acción se justifican, de manera que se establecen con claridad su objetivo. Todo lo anterior de acuerdo a lo encontrado en el estudio de las variables: foros virtuales y educación universitaria, porque, uno de los problemas confrontados en el proceso educativo parte, primordialmente, en la poca motivación de los docentes ante las actividades de seguimiento propuestas en los talleres formativos, que fomenten la interacción y la comunicación entre el estudiantado y los mantenga unidos con estos a través de la nuevas

tecnologías y demás compañeros de la institución.

Se propone entonces, a través de esta propuesta de acciones formativas en un plan de acción para la actualización sobre los foros virtuales, integrada a la realidad específica de los docentes y los estudiantes, que lo lleve a reflexionar su protagonismo ante los cambios educativos del país y particularmente en la institución universitaria donde diariamente convive. Dichas acciones formativas tienen un basamento desde el punto de vista teórico y práctico, desde el punto de vista práctico porque presentan alternativas de innovación a través de actividades y estrategias que sirven de herramienta para que los docentes universitarios, contribuyan con el proceso formativo de los estudiantes y su adaptación armoniosa en la institución educativa, fortaleciendo la enseñanza de los valores personales y sociales de todos y cada uno de ellos.

Todo lo descrito anteriormente, se realiza con el objeto de favorecer un cambio gradual de esta situación y propiciar el uso de foros virtuales de discusión como herramienta innovadora para el fortalecimiento de la educación universitaria, la cual debe estar acorde a los estudiantes de la nueva era, por ellos se ha desarrollado una serie de estrategias enfocadas en el diseño de acciones formativas que permitan a los docentes la actualización sobre los foros virtuales de discusión para propiciar un acercamiento eficaz con todos los involucrados en proceso educativo.

En el mismo se detallan los objetivos que se persiguen, las actividades, las estrategias, los recursos, el tiempo y observaciones. Es por tanto, una guía útil y práctica que se espera beneficie el aprendizaje gradual en los docentes universitarios, pero sobre todo el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de la institución en cuestión.

Es por ello, la necesidad de las acciones formativas ya mencionadas, que permitan aportar todo un cúmulo de herramientas útiles a los docentes a la hora de planificar y realizar gestiones pedagógicas. Por sus características, estas acciones formativas permiten que otros investigadores

o estudiosos de las variables en cuestión apliquen sus principios en el uso de foros virtuales de discusión como herramienta pedagógica en el fortalecimiento de la educación universitaria; todo esto con el objetivo único de atender la problemática de la educación actual, en cuanto al manejo de las nuevas tendencias informáticas y tecnológicas.

### **Fundamentación Teórica**

Hoy día el mundo está necesitando personas innovadores que respondan a la demanda que la era de la información exige a toda la sociedad y muy particularmente al campo educativo. En este caso Delors (1996) plantea la educación desde cuatro pilares básicos que son: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Por ello en el plano teórico las acciones formativas se justifican desde el punto de vista que se sustentan en teorías educativas existentes como lo es el aprendizaje significativo en el cual se enmarcan los diversos contextos: social, personal y cultural; cuya fundamentación se basa que el ser humano aprende según las condiciones donde éste se va produciendo.

De la misma forma, se justifica teóricamente por cuanto las acciones formativas se conciben como guías que responden a un enfoque pedagógico en el sentido que se fundamentan en las acciones del docente en la gestión pedagógica de aula; ya que radican en la explotación intensiva del trabajo cognitivo para la investigación y el desarrollo de actividades que aumenten la motivación del estudiantado, el personal y por ende la mejora de la calidad educativa. Los adelantos en la parte de informática y telemática se han derivado principalmente a la revolución digital, la cual no solo permitió la aparición de nuevos sistemas de comunicación, materiales, contenidos y procedimientos; sino también por la posibilidad inmensa que existe para comunicarse a través de las computadoras y las redes sociales.

La anterior situación descrita, lleva a producir una separación entre dos grupos de profesores: los alfabetizados y el poco alfabetizados. En las

instituciones educativas por ejemplo se nota abundantemente como los estudiantes poseen mucho más conocimientos que los docentes, lo que pone en tela de juicio el proceso de enseñanza – aprendizaje.

### **Estructura de la Propuesta**

La propuesta está estructurada en tres (3) fases que a continuación se detallan:

#### **Fase I:**

Diagnóstico en el nivel de conocimiento de los foros virtuales de discusión en los docentes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ, sede Socopó, parroquia Ticoporo, municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas.

#### **Fase II:**

Diseño de las acciones formativas del plan acción, a través de talleres (jornadas formativas) para profundizar la temática de los foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la educación universitaria y socializar con los mismos.

#### **Fase III:**

Plan de acción, permitirá en base a los resultados de la fase anterior. Planificar las actividades que se deben realizar orientadas hacia la búsqueda de soluciones a los problemas priorizados. Contiene en detalle las acciones que se deben desarrollar con la participación activa de todos que conduzcan al alcance de los objetivos.

#### **Descripción de las Acciones formativas (Jornadas Formativas):**

Criterios para la selección de los contenidos. Para la selección de los contenidos de los talleres se tomaron en cuenta los siguientes criterios:

- Las necesidades que se detectaron en el análisis de los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado a los docentes enmarcadas en los indicadores de las dimensiones de las variables estudiadas.
- La importancia que posee el uso de foros virtuales de discusión como herramienta innovadora para el fortalecimiento de la educación universitaria en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ, sede Socopó, parroquia Ticoporo, municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas.
- Establecer servicios de asesoría educativa, tutorías a los docentes universitarios que presenten menor nivel de motivación ante el uso de foros virtuales de discusión.

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO X PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA DOCENCIA UNIVERSITARIA

## **ACCIONES FORMATIVAS**

**AUTORA:**  
GUERRERO MARÍA A.  
C.I: 15534005

**OCTUBRE 2018**

## ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA

Foros virtuales de discusión para el fortalecimiento de la educación universitaria en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, (UNELLEZ) sede Socopó, parroquia Ticoporo, Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas.

Acciones Formativas

**FASE I**

Diagnóstico en el nivel de tipos de los foros virtuales de discusión

**FASE II**

Diseño de las acciones formativas.

**FASE III**

Acciones Formativas a través del plan de acción.

### FASE I

#### Diagnóstico en el nivel de tipos de los foros virtuales de discusión

Objetivos Específicos	Contenidos	Estrategias	Actividades	Tiempo	Recursos	Observación
Proporcionar información a los docentes universitarios, sobre los foros virtuales de discusión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- . Bienvenida.</li> <li>- . Dinámica grupal (relacionada a los foros virtuales de discusión).</li> <li>- . Indagar los conocimientos previos sobre los foros virtuales de tipo técnico, social y académico.</li> <li>- . Clase magistral sobre los foros virtuales de discusión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lluvias de Ideas.</li> <li>Exposición oral por parte de la facilitadora.</li> </ul>	Los docentes reflejarán los conocimientos e ideas que manejan acerca de la temática a desarrollar.	3 horas. (90 minutos).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitadora.</li> <li>Docentes universitarios.</li> <li>Video beam.</li> <li>Computadora.</li> <li>Lápices.</li> <li>Hojas.</li> <li>Carpetas.</li> <li>Material de apoyo.</li> </ul>	

**FASE II**  
**Diseño de las acciones formativas**

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Actividades</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>	<b>Observación</b>
Desarrollar actitudes de los componentes cognitivos, afectivo y conductual en los docentes, que permita el uso de los foros virtuales de discusión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- . Bienvenida.</li> <li>- . Dinámica grupal (relacionada a los foros virtuales).</li> <li>- . Exposición oral acerca de actitud hacia la comunicación mediada por la tecnología y su influencia en las TIC´s. Además se abordará algún tema de la realidad venezolana, para ser utilizada y compartida a través de la red.</li> <li>- . Analizar la utilización que dan los docentes universitarios, en cuanto a los foros virtuales de discusión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lluvias de Ideas.</li> <li>Exposición oral por parte de la facilitadora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los docentes participantes reflejarán los conocimientos e ideas que manejan acerca de la temática en cuestión.</li> </ul>	3 horas. (90 minutos).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitador a.</li> <li>Docentes universitarios.</li> <li>Video beam.</li> <li>Computadora.</li> <li>Lápices.</li> <li>Hojas.</li> <li>Carpetas.</li> <li>Material de apoyo.</li> </ul>	

**FASE III**  
**Plan de Acciones Formativas**

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Actividades</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>	<b>Observación</b>
Facilitar acciones de capacitación y/o actualización sobre los foros virtuales de discusión a través de acciones de asesoría, apoyo, organización, motivación y formación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bienvenida.</li> <li>- Dinámica grupal (relacionada a los foros virtuales).</li> <li>- Acciones formativas sobre los foros virtuales de discusión, temarios educativos.</li> <li>- Organizar asesoría en el aula, tanto presencial como virtual con base al:</li> <li>- Apoyo.</li> <li>- Organización.</li> <li>- Motivación.</li> <li>- Formación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lluvias de Ideas.</li> <li>- Exposición oral por parte de la facilitadora.</li> <li>- Instauración de foros virtuales de discusión.</li> <li>- Crear temarios educativos para los foros de discusión.</li> </ul>	Los docentes participantes reflejarán los conocimientos e ideas que manejan acerca de la temática en cuestión.	3 horas. (90 minutos).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitador a.</li> <li>Docentes universitarios.</li> <li>Video beam.</li> <li>Computadora.</li> <li>Lápices.</li> <li>Hojas.</li> <li>Carpetas.</li> <li>Material de apoyo.</li> </ul>	

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aceituno Erliz, Ramírez Yanitza (2007). Innovación curricular: una propuesta para la transformación universitaria. VII Reunión Nacional de Currículo y 1er. Congreso Internacional de Calidad e Innovación en Educación Superior. Caracas. Venezuela. Disponible en la Página Web: [<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n40/art06.pdf>]. Consultado 12 junio 2013.
- Ajzen y Fishbein (2000). Actitudes y creencias sobre el medio ambiente en la conducta ecológica responsable. Revista N° 67.
- Ajzen I. (2000). Understanding attitudes and predicting social behavior. Englewoods Cliff, N J. Editorial Prentice Hall.
- Allport F. (s/a). Actitud hacia los foros virtuales de discusión. Disponible en la Página Web [<http://psicologiasocial-yuorlankamartinez.blogspot.com/2012/08/diferentes-definiciones-de-actitud-la.html>].
- Alvarado, J., Flores y Avendaño. (2010). El foro virtual como estrategia de aprendizaje en la asignatura biología del 5to año del liceo bolivariano "Santa Bolívar" del distrito escolar n°12, municipio Andrés Eloy Blanco del Estado Barinas. Trabajo de Grado publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Arango, M. (2004). Foros virtuales como estrategia de aprendizaje. Universidad de los Andes. Disponible en la Página Web [[http://www.rlcu.org.ar/revista/numeros/02-02-Abril-2004/documentos /Aran go.pdf](http://www.rlcu.org.ar/revista/numeros/02-02-Abril-2004/documentos/Aran go.pdf).] Consultado 12 octubre 2018.
- Arango (2003). Foros Técnicos. Disponible en la página Web [[http://www.unsj.edu.ar/unsjVirtual/sistema\\_gestion\\_calidad/wp-content/up loads/2015/04/Guia-para-trabajar-Foros-P.2.1.10.pdf](http://www.unsj.edu.ar/unsjVirtual/sistema_gestion_calidad/wp-content/uploads/2015/04/Guia-para-trabajar-Foros-P.2.1.10.pdf)] Consultado 12 octubre 2018.
- Area, M. (2009). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos. Universidad de La Laguna. Facultad de Educación. Departamento de Didáctica e Investigación Educativa. Tenerife, España.
- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. (6º. ed.) Caracas - Venezuela: Episteme.

- Balestrini, M. (2006). *Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación*. Consultores Asociados B.L. Servicio Editorial.
- Bar, M. (1999) Actitudes de los profesores ante la integración de las TIC en la práctica docente. Estudio de un grupo de la Universidad de Valladolid. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. [Revista en línea]. 35. Recuperado el 11 de octubre de 2011. Disponible en la Página Web [<http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec35/pdf/Edute>].
- Barcelona H., (1976). ISBN 10: 8425402743 ISBN 13: 9788425402746.
- Bavaresco, A. (2006). *Proceso Metodológico en la Investigación, (Cómo hacer un Diseño de Investigación)*. Maracaibo, Venezuela: Editorial de la Universidad del Zulia.
- Bernal (2008). *Metodología de la investigación*. Venezuela: Editorial de la Universidad Comarpe.
- Best (2005) *Introducción a la Investigación Pedagógica*. Segunda Edición México. Editorial MAC GRW HILL.
- Briones Guillermo (2008). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Bogotá Colombia.
- Cabero, J. y Romero, R. (2010). Análisis de buenas prácticas de la e-learning en las universidades andaluzas. *Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, Vol. 11, Nº 1, 283-309.
- Chávez, N. (2007). *Introducción a la Investigación Educativa*. Maracaibo, Venezuela.
- Casanova, R. (2003). *Formación profesional y relaciones laborales*. Montevideo, Uruguay: CINTERFOR.
- Castro N., Méndez X., Suárez C. y Soto V., Universidad Arturo Prat, (2016) El uso del foro virtual para desarrollar el aprendizaje autorregulado de los estudiantes universitarios. Disponible en la Página Web [<http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v16n70/1665-2673-ie-16-70-00023.pdf>]
- Castro R. (2015). *El uso de foros de discusión como herramienta didáctica para desarrollar la capacidad de juicio crítico en las alumnas de segundo año "A" de secundaria de la institución educativa Santa María de Piura*. Tesis de Maestría en Educación con Mención en Teorías y Práctica Educativa. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación.

- Piura, Perú. Disponible en la Página Web [[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2447/MAE\\_EDUC\\_171.pdf?sequence=1](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2447/MAE_EDUC_171.pdf?sequence=1)].
- Cebrian, Manuel (2008) Enseñanza Virtual para la Innovación Universitaria. Madrid España. Editorial Nacea, SA.
- Chiavenato, I. (2000). Administración de Recursos Humanos. (5ª ed.) Bogotá: McGraw Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2006) "Introducción a la Teoría General de la Administración". Séptima Edición, de Chiavenato Idalberto, McGraw-Hill Interamericana.
- Collison (2000). Aprendizajes en Ambientes Virtuales.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial No 36.860.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Gaceta Oficial No 36.860.
- Covey, Y. (2003): El liderazgo centrado en principios. Madrid, Editorial Paidós.
- Díaz M. (2004). Modelo de gestión del conocimiento (GC) aplicado a la universidad pública en el Perú. Monografía disponible en: <http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/monografias/Principal.asp>
- Duran J. y Cisneros F. (2015), Manual Instruccional sobre el Uso de la Plataforma Virtual Moodle Dirigido a los Docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación (FaCE-UC). Disponible en la Página Web [<http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/3114/3/10886.pdf>]
- Ekerdt (s/a). Apoyo de Acciones de Capacitación. Disponible en la página [Web: <http://www.tisoc.com/apoyo-social/>] Consultado 15 junio 2013.
- Facione, P., Facione N., y Giancarlo, C. (2005). La Disposición Hacia El Pensamiento Crítico: Su carácter, medida, y relación con las habilidades de pensamiento crítico, Diario De Lógica Informal, Vol. 20 No. 1 (2000) 61-84.
- Falcón y Herrera. (2005). Análisis del dato Estadístico (Guía didáctica), Universidad Bolivariana de Venezuela, Caracas.
- Ferrell, Flores y Ramos. (2005). "Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante". Cuarta Edición. Mc Graw-Hill Interamericana.

Flores, Adilia, Montero, Any y Méndez, Carmen (2011) CREATIVIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN EL DIPLOMADO FORMACIÓN DE TUTORES EN LA UPEL-IPB. Disponible en la Página Web [<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:D7OUep8yRjCJ:www.ucla.edu/ve/viacadem/redine/revistaeredine/trabajostodos/prevol1n12011doc.doc+&cd=3&hl=es&ct=clnk&gl=ve>]

González Serra, D. J. (2008). Psicología de la motivación. La Habana: Ciencias Médicas.

Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. 5ta edición. Editorial McGraw-Hill Companies, Inc. DF. México

Hurtado, J. y Toro, G. (2001). Paradigmas y Métodos de Investigación. Valencia. Editorial Espíteme.

Ibáñez, Jesús (1994). El regreso del sujeto: la investigación social de segundo orden. Madrid: Siglo XXI Editores.

Ibáñez, B. (1994). Pedagogía y Psicología Interconductual. Revista Mexicana de Análisis de la Conducta.

Koontz, H.; Weihrich, H. (1994). Administración. Una perspectiva global. 10a ed. México. Mc Graw Hill. Disponible en la página web: [<http://www.eumed.net/ce/2010b/ypg.htm>].

Ley Nacional de Juventud. (2002). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. N° 37.404.

Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. (2005). Decreto con Fuerza de Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (Decreto N° 1.290, 2001, Agosto 30). (Gaceta Oficial N° 38.242 de fecha 03 de Agosto de 2005). Presidencia de la República.

Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2005). Presidencia de la República.

Ley Orgánica de Educación con su Reglamento. (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. N° 5.662 Extraordinario del 24 de septiembre de 2003.

Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente (LOPNA). (1998, Septiembre 03). En Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.266 Extraordinario, Octubre 02, 1998. Congreso de la República de Venezuela.

- Manual de Trabajo de Grado para Especialización, Maestría y Tesis Doctorales en la Universidad Pedagógica Experimental “Libertador” (2006). Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental “Libertador” FEDUPEL. Caracas – Venezuela.
- Marqués, P. (2009). Competencias básicas en la sociedad de la información, la alfabetización digital y roles de los estudiantes de hoy. Disponible en la página web [<http://peremarques.pangea.org/competen.htm>].
- Márquez O. (2008). El Proceso de la Investigación en las Ciencias Sociales. Unellez Barinas. Venezuela.
- Mendoza (2009). El aula de clase convertida en un ambiente de aprendizaje significativo. Disponible en la página web: [<http://www.geocities.com:0080/Athens/8478/rosaadelina.htm>].
- Matos, M. (2002). Enciclopedia de la Pedagogía. Editorial ESPASA CALPE, S A. España.
- Monereo (2005). Internet y competencias básicas: aprender a colaborar, a comunicarse, a participar, a aprender. Barcelona, Grao.
- Montero, L. y otros (2009). Modelos de enseñanza y aprendizaje presentes en los usos de plataformas de e-learning en Universidades españolas. El caso de la Universidad de Santiago de Compostela. Innovación educativa, 19, 129-150.
- Morales, J. (2000). Psicología Social. 2da Edición. Editorial McGrawHill.
- Núñez, P. (2004). La gestión de la información, el conocimiento, la inteligencia y el aprendizaje organizacional desde una perspectiva socio-psicológica. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352004000300004&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000300004&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Ortiz (s/a). Técnicas de Documentación e Información. 8va reimpresión. Caracas.
- Páez, H (2005). Uso de una plataforma virtual de aprendizaje en educación superior. Artículo en línea. Disponible en: [www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011) [Consultado el 09 de junio 2018].
- Pérez, L. (s/f). El foro virtual como espacio educativo: propuestas didácticas para su uso. Disponible en: [[http://webs.ono.com/lopesan/DOCUMENTOS/Ponencia\\_Valencia05.pdf](http://webs.ono.com/lopesan/DOCUMENTOS/Ponencia_Valencia05.pdf)].

- Poole, B., (2001). Tecnología educativa: educar para la sociocultura de la comunicación y del conocimiento. Bogotá, McGraw-Hill.
- Presenda, J. (2013, Noviembre). Curso-Taller Introductorio para la Redacción de Artículos de Divulgación Científica. Curso impartido por el Ing. M. Ángel Córdova L. en el Instituto Tecnológico superior de Centla (ITSCe). México.
- Ramírez, T. (2009). Como hacer un proyecto de investigación. (1º. Ed.). Caracas: Panapo. Disponible de página web [<http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/01/poblacionymuestra.html>] Consultado 12 junio 2018.
- Rangel M. (2006). Dinámica del Proceso de Investigación Social". Unellez Barinas. Venezuela.
- Rivas, J. (2002). Técnicas de Documentación e Investigación, Estudios Gerenciales. U.N.A. Caracas. P. 44
- Rodríguez, L. (2004). La teoría del aprendizaje significativo. Centro de educación a distancia (C.D.A.D.). Santa Cruz de Tenerife.
- Rodríguez, M. (1996). La innovación en el aula de clases. Obtenido de la dirección: Disponible en la Página [<http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/89/cd/m1/4.htm>].
- Rodríguez, R. (2000). El aula de clase convertida en un ambiente de aprendizaje significativo. Disponible en la Página Web: [<http://www.geocities.com:0080/Athens/8478/rosaadelina.htm>].
- Sabino C. (2000) Cómo Hacer una Tesis. Caracas. Editorial Pabelo.
- Sabino C. (2007). Cómo hacer una Tesis y Elaborar todo tipo de escritos. Editorial Panapo. Caracas.
- Sagastizabal, M. y Perlo, C. (2002). La investigación-acción como estrategia de cambio en las organizaciones. Buenos Aires: La Crujia. [<http://www.scielo.br/pdf/cp/v43n148/12.pdf>] Consultado 12 junio 2013.
- Salcido, G. (2006) La Socialización del Conocimiento Educativo en Internet. Simposio Virtual SOMECE. Coloquios de Informática Educativa.
- Salinas, J. (2003). Comunidades Virtuales y Aprendizaje digital. Ponencia en Edutec 03. VI Congreso Internacional de Tecnología Educativa y Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación: Gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los diferentes ámbitos educativos.

Universidad Central de Venezuela, 24 al 27 de Noviembre. Disponible en la página Web <http://www.centrocp.com/comunidades-virtuales-de-aprendizaje/> Consultado 12 octubre 2013.

Seijas, Y. (2011). Manual de Usuario para el manejo de Foro Virtual. UNESCO.

Sunkel, G. (2006). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación en América Latina. Revista Interuniversitaria de tecnología educativa 0, 263-284.

Universidad Católica Andrés Bello. (2000). La Relación Docente Alumno en un modelo sistémico de Asesoramiento. Caracas. Disponible en la página web: [<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a3n21/face21-7.pdf>].

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, UPEL. (2010) Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría. Autor

Universidad Santa María (2012). Normas para la Elaboración, Presentación y Evaluación de los Trabajos Especiales de Grado.

Vargas Zúñiga, F. (2007): La Gestión de Calidad en la Formación Profesional. El uso de estándares y sus diferentes aplicaciones. Disponible en: [http://www.Cinterfor.org.y/publicspanish/region/ampro/cinterfor/rct/36rct/do\\_c\\_ref/doc2/ii.htm](http://www.Cinterfor.org.y/publicspanish/region/ampro/cinterfor/rct/36rct/do_c_ref/doc2/ii.htm)

Varsavsky, O. (2006). Hacia una política científica nacional.. Caracas. MCT, FONACIT y Monte Ávila Editores.

Villafranca D. (2002). Metodología de la Investigación.

**ANEXOS**

## [ANEXO 1]

**INSTRUMENTO APLICADO A LOS SUJETOS DEL ESTUDIO**

Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"



La Universidad que siembra

Vicerrectorado de PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
Coordinación de Área de Postgrado  
Postgrado DOCENCIA UNIVERSITARIA

**INSTRUMENTO DIRIGIDO A LOS DOCENTES****INSTRUCCIONES:**

A continuación se le presentan una serie de proposiciones relacionadas con foros virtuales de discusión, para el fortalecimiento de la educación universitaria para los docentes en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ sede Socopó, parroquia Ticoporo, municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas. Seleccione la alternativa que más se ajusta a su criterio: Siempre (5), Casi Siempre (4) Algunas Veces (3), Casi Nunca (2) Nunca (1).

Nº	Ítems	Alternativas de Respuesta				
		(5) Siempre	(4) Casi Siempre	(3) Algunas veces	(2) Casi Nunca	(1) Nunca
1	Intercambia en forma on-line información actualizada sobre aspectos pedagógicos que se manejan en la Universidad.					
2	Diseña espacios de carácter técnico, en el que los estudiantes puedan consultar dudas o inquietudes sobre lo que aprendieron en el aula.					
3	Utiliza los foros sociales como una estrategia personal para establecer lazos comunicacionales.					
4	Obtiene o consigue nuevas amistades que le faciliten la adaptación en el ambiente laboral, a través de los foros virtuales.					
5	Se relaciona de forma virtual con los estudiantes en el desarrollo de actividades académicas.					
6	Alcanza metas importantes relacionadas con el aprendizaje significativo con el uso de los foros virtuales.					
7	Tiene interés por producir y/o renovar el conocimiento tecnológico dentro de su campo laboral.					
8	Crea espacios para el entretenimiento o desarrollo de actividades extra					

	curriculares de sus estudiantes.					
9	Practica la comunicación abierta para fortalecer las relaciones sociales en su contexto laboral.					
10	Desarrolla potencialidades individuales, colectivas y sobre todo afectivas con docentes y estudiantes, con el uso de los foros virtuales.					
11	Realiza talleres de participación docente y estudiantil que comprueben la efectividad y pertinencia académica.					
12	Utiliza los foros virtuales de discusión para conocer la diversidad de conducta emocional en los docentes y estudiantes.					
13	Brinda el apoyo necesario a las personas que así lo requieren para que puedan desarrollar diferentes actividades académicas a través de foros virtuales.					
14	Incorpora al proceso de enseñanza aprendizaje la herramienta de comunicación conocida como el foro de discusión.					
15	Presta ayuda a estudiantes y compañeros de trabajo al momento de presentar algunas dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje.					
16	Facilita la participación del estudiante en tareas que exijan una intervención activa en foros de discusión para mejorar su proceso de aprendizaje.					
17	Orienta su trabajo educativo a través de lazos comunicacionales en función del entorno tecnológico actual.					
18	Capacita al estudiante para que pueda moderar la comunicación en los procesos educativos a través de los foros virtuales.					
19	Utiliza los foros virtuales como herramienta motivacional en el proceso de enseñanza-aprendizaje.					
20	Promueve la participación activa y/o la discusión reflexiva sobre contenido visto en clase a través de los foros virtuales.					
21	Reconoce los foros virtuales de discusión como herramienta para el fortalecimiento de la educación universitaria.					
22	Ofrece nuevos puntos de vista sobre lo aprendido en el aula a través de los foros virtuales de discusión para ampliar los horizontes que tiene sus estudiantes.					

**[ANEXO 2] A**  
**Constancias de Validación**

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
 DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
 "EZEQUIEL ZAMORA"  
 VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
 COORDINACIÓN DEL ÁREA DE POSTGRADO  
 POSTGRADO DOCENCIA UNIVERSITARIA

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Quien suscribe ciudadano: Lisbey y Chasón S.  
 con C.I. N° V- 12464262 de profesión (Msc) en: Docencia  
Universitaria, hago constar que he leído  
 el instrumento, diseñado por la Licenciada en Educación, Mención Castellano  
 y Literatura: **GUERRERO MARÍA ANGÉLICA**, para recabar información de  
 la investigación titulada: **"FOROS VIRTUALES DE DISCUSIÓN, PARA EL**  
**FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA"**. Lo cual  
 forman parte de su trabajo de investigación para optar al Grado Académico  
 de Magister Scientiarum en Docencia Universitaria que otorga la Universidad  
 Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora"  
 Barinas, Venezuela.

En la Ciudad de Barinas a los 29 días del mes de junio de 2018.

Observaciones:

El instrumento está acorde para  
ser aplicado, ya que presenta  
coherencia y cohesión con  
los objetivos establecidos y el  
cuadro de operacionalización de la variable.

  
 Firma del Validador  
 C.I. 12464262

**[ANEXO 2] B**  
**Constancias de Validación**

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
 DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
 "EZEQUIEL ZAMORA"  
 VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
 COORDINACIÓN DEL ÁREA DE POSTGRADO  
 POSTGRADO DOCENCIA UNIVERSITARIA

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Quien suscribe ciudadano: Ana Mariely Velasco Malinas  
 con C.I. N° V- 9366959, de profesión (Msc) en: Orientación  
de la conducta, hago constar que he leído  
 el instrumento, diseñado por la Licenciada en Educación, Mención Castellano  
 y Literatura: **GUERRERO MARÍA ANGÉLICA**, para recabar información de  
 la investigación titulada: "**FOROS VIRTUALES DE DISCUSIÓN, PARA EL**  
**FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA**". Lo cual  
 forman parte de su trabajo de investigación para optar al Grado Académico  
 de Magister Scientiarum en Docencia Universitaria que otorga la Universidad  
 Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora"  
 Barinas, Venezuela.

En la Ciudad de Barinas a los 29 días del mes de junio de 2018.

Observaciones:

Libro para ser aplicado en la  
población en estudio  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_



Firma del Validador  
 C.I. 9.366.959

**[ANEXO 2] C**  
**Constancias de Validación**

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
 DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
 "EZEQUIEL ZAMORA"  
 VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
 COORDINACIÓN DEL ÁREA DE POSTGRADO  
 POSTGRADO DOCENCIA UNIVERSITARIA

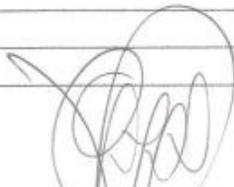
**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Quien suscribe ciudadano: José Gregorio Hernández, H.  
 con C.I. N° V. 11370520, de profesión (Msc) en: Orientación  
a la Conducta, hago constar que he leído  
 el instrumento, diseñado por la Licenciada en Educación, Mención Castellano  
 y Literatura: **GUERRERO MARÍA ANGÉLICA**, para recabar información de  
 la investigación titulada: **"FOROS VIRTUALES DE DISCUSIÓN, PARA EL**  
**FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA"**. Lo cual  
 forman parte de su trabajo de investigación para optar al Grado Académico  
 de Magister Scientiarum en Docencia Universitaria que otorga la Universidad  
 Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora"  
 Barinas, Venezuela.

En la Ciudad de Barinas a los 29 días del mes de junio de 2018.

Observaciones:

Mejorar los requisitos para ser aplicado  
a la población estudiada.

  
 \_\_\_\_\_  
**Firma del Validador**  
 C.I. 11.370.520

## [ANEXO 3]

Confiabilidad del Instrumento dirigido a los docentes, para recabar información que permita elaborar el trabajo de grado titulado: **FOROS VIRTUALES DE DISCUSIÓN, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA**

Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	N
<b>Sujeto</b>																							
<b>1</b>	1	2	4	1	3	1	2	1	1	3	3	2	1	4	3	2	3	3	2	2	3	1	<b>48</b>
<b>2</b>	2	1	2	4	1	3	3	1	3	1	2	2	4	1	2	3	3	1	1	3	5	5	<b>53</b>
<b>3</b>	1	2	1	2	1	1	4	2	5	2	2	1	1	2	3	1	3	2	1	1	1	3	<b>42</b>
<b>4</b>	5	2	4	2	5	5	2	4	3	1	4	4	2	2	5	5	2	2	4	2	5	2	<b>72</b>
<b>5</b>	1	3	2	4	3	5	3	5	1	2	3	5	5	3	5	4	2	4	2	1	1	2	<b>66</b>
<b>6</b>	4	1	3	1	5	1	2	4	2	2	3	4	1	4	1	3	5	1	3	1	2	5	<b>58</b>
<b>7</b>	1	3	4	5	3	5	1	3	2	1	1	4	2	4	3	5	3	5	1	4	3	2	<b>65</b>
<b>8</b>	4	2	5	1	4	3	4	2	3	5	4	2	5	3	2	3	5	2	5	1	5	4	<b>74</b>
<b>9</b>	3	4	3	5	2	4	5	3	4	5	4	3	4	3	1	2	4	3	2	5	4	3	<b>76</b>
<b>10</b>	5	5	3	2	5	3	5	3	4	4	4	3	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	<b>91</b>
<b>Suma</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>645</b>
<b>X</b>																							<b>64,50</b>
	2,70	2,50	3,10	2,70	3,20	3,10	3,10	2,80	2,80	2,60	3,00	3,00	3,00	3,10	2,90	3,30	3,30	2,70	2,60	2,40	3,40	3,20	
<b>S<sup>2</sup></b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>194</b>						

Sumatoria  $S_t^2$  40,95

Formula de alpha de Cronbach =  $n/n-1[\text{Sumatoria } S^2 / \text{Sumatoria } S_t^2]$  =  
0-1 Resultado de la confiabilidad = 0,83

Este es el resultado de la confiabilidad para los ítems del instrumento de Evaluación del 3 al 1, se le aplicó el Alpha de Cronbach. Se obtuvo un resultado de: 0,83 Alta Confiabilidad

El instrumento contaba con cinco (5) posibilidades de respuesta, las cuales fueron calificados con una puntuación, de la manera siguiente:

Siempre = 5; Casi siempre = 4; Algunas Veces = 3; Casi Nunca = 2; Nunca = 1





