

**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"**



**LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA**

**VICERRECTORADO  
DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
ESTADO BARINAS**

**COORDINACIÓN  
AREA DE POSTGRADO**

**HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL  
DESEMPEÑO DOCENTE DE LA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA  
DE LA UNELLEZ MUNICIPALIZADA SOSA.**

**Autora:** Nuñez Diocedis  
**Tutor:** Morales German

**Barinas, Junio de 2017**

**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"**



**Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Maestría en Ciencias de la Educación Superior  
Mención: Docencia Universitaria**

**HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL  
DESEMPEÑO DOCENTE DE LA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA  
DE LA UNELLEZ MUNICIPALIZADA SOSA.**

*Trabajo de Grado Presentado para Optar por el Título de Maestría,  
Mención: Docencia Universitaria*

**AUTOR: Nuñez Diocedis**

**C.I: V- 18.907.770**

**TUTOR: Morales German**

Barinas, Junio de 2017



UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
Coordinación Área de Postgrado



**ACTA DE ADMISIÓN**

Siendo las 3:30 p.m. del día 27 de Junio de 2017 reunidos en la Coordinación del Área de Postgrado, del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **DALIA GONZALEZ (Jurado Principal Coordinadora UNELLEZ)**, **MARIANNA VALERO (Jurado Principal UFT)**, **GERMAN MORALES (TUTOR)**, titulares de las Cédulas de Identidad N°: 12.203.348, 11.185.179, y 11.505.604 respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Técnica de Estudios de Postgrado del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según Resolución N° CTP/2017/04/51, de fecha 06/04/2017, Acta 02 Ordinaria, N° 51, como miembros del Jurado para conocer el contenido del Trabajo de Grado titulado: **"HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA CARRERA DE CONTADURIA PÚBLICA DE LA UNELLEZ MUNICIPALIZADA SOSA"** presentado por la Maestrante **DIOCEDIS NUÑEZ** titular de la cédula de identidad 18.907.770, con el cual aspira obtener el Grado Académico de Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación Superior Mención: Docencia Universitaria; quienes decidimos por unanimidad y de acuerdo con lo establecido en el Artículo 31, de la Sección Cuarta de los Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales del Reglamento de Estudios de Postgrado de la UNELLEZ, ADMITIR el Trabajo de Grado presentado y fijar la fecha de defensa pública, para el día 26 de Junio de 2017 a las 4.00 p.m.

Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:

Dr. GERMAN MORALES  
C. I. N° 11.505.604  
(TUTOR COORDINADOR)

Dra. DALIA GONZALEZ  
C. I. N° 12.203.348  
(Jurado Principal Coordinadora UNELLEZ)



Dra. MARIANNA VALERO  
C. I. N° 11.185.179  
(Jurado Principal UFT)



UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"

Coordinación Área de Postgrado



### ACTA DE VEREDICTO

Siendo las 4:00 p.m. del día 27 de Junio de 2017 reunidos en la Coordinación del Área de Postgrado, del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **DALIA GONZALEZ** (Jurado Principal Coordinadora UNELLEZ), **MARIANNA VALERO** (Jurado Principal UFT), **GERMAN MORALES** (TUTOR), titulares de las Cédulas de Identidad N°: 12.203.348, 11.185.179, y 11.505.604 respectivamente, miembros del Jurado Evaluador del Trabajo de Grado titulado "**HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA CARRERA DE CONTADURIA PÚBLICA DE LA UNELLEZ MUNICIPALIZADA SOSA**" presentado por la Maestrante **DIOCEDIS NUÑEZ** titular de la cédula de identidad 18.907.770, con el cual aspira obtener el Grado Académico de Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación Superior Mención: Docencia Universitaria; procedimos a dar apertura y a presenciar la sustentación de dicho trabajo por su ponente. Con una duración de treinta (30) minutos. Posteriormente, el participante respondió a las preguntas formuladas por el jurado y defendió sus opiniones. Cumplidas todas las fases de la defensa, el jurado después de sus deliberaciones por unanimidad, acordó **APROBAR** el Trabajo de Grado aquí señalado.

Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:

Dr. **GERMAN MORALES**  
C. I. N° 11.505.604  
(TUTOR COORDINADOR)

Dra. **DALIA GONZALEZ**  
C. I. N° 12.203.348  
(Jurado Principal Coordinadora UNELLEZ)



Dra. **MARIANNA VALERO**  
C. I. N° 11.185.179  
(Jurado Principal UFT)

## CARTA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Yo, **GERMÁN MORALES**, Portador de la Cedula de Identidad N° **V-11.505.604**, hago constar que he leído el proyecto titulado: **HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNELLEZ MUNICIPALIZADA SOSA** Caso: Sede Universitaria “Sosa” Parroquia Ciudad de Nutrias, Municipio Sosa Estado Barinas, presentado por la ciudadana: **NUÑEZ DIOCEDIS**, C.I: **18.907.770**. Para optar al grado de Magister en Educación Mención: Docencia Universitaria.

Considero que dicho trabajo, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe

En la ciudad de \_\_\_\_\_, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ 2017.

Nombre y Apellido: GERMAN MORALES

\_\_\_\_\_  
Firma de Aceptación del tutor

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

## CARTA APROBACIÓN DEL TUTOR.

Yo, **GERMAN MORALES**, Portador de la Cedula de Identidad N° **V-11.505.604**, en mi carácter de tutor del Trabajo de Grado: **HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNELLEZ MUNICIPALIZADA SOSA**, presentado por la ciudadana: **NUÑEZ DIOCEDIS**, para optar al Título de Magister Scientiarum en Docencia Universitaria, por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Nutrias, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año 2017.

Nombre y Apellido: GERMAN MORALES

\_\_\_\_\_  
Firma Aprobación de del tutor

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

## **AGRADECIMIENTOS**

*Agradezco primeramente a DIOS por la vida, por darme la inteligencia y sabiduría necesaria para llegar a cumplir esta meta, DIOS es mi fortaleza y mi guía en cada paso que doy.*

*A mis padres, Francisco Núñez y Zenaida Rivas, por ayudarme en todo momento y darme el apoyo necesario para seguir adelante, agradecida por que son los mejores padres del mundo.*

*A mi esposo, Rodolfo Salazar por su apoyo, amor y comprensión a lo largo de este proyecto, a mi amado hijo Francisco Javier por darme la motivación de seguir adelante con esta meta y verla cumplida.*

*A mi tutor, profesor Germán Morales, por su valiosa orientación para llevar a cabo esta investigación, excelente guía.*

*A todas aquellas personas que de alguna forma ayudaron a la realización de esta investigación, a todas gracias.*

**NUÑEZ DIOCEDIS.....**

## **DEDICATORIA**

*Dedico este proyecto a DIOS todo poderoso, por ser mi guía y compañía en todo momento de mi vida, sin el nada es posible. A mí amada familia por su amor, apoyo y comprensión que siempre me han brindado.*

**NUÑEZ DIOCEDIS.....**

## ÍNDICE GENERAL

	pp.
ACEPTACIÓN DE TUTOR.....	iii
APROBACION DEL TUTOR.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vii
LISTA DE CUADROS.....	lx
LISTA DE GRÁFICOS Y FIGURAS.....	X
RESUMEN.....	Xi
ABSTRACT .....	Xii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I.....	3
EL PROBLEMA.....	3
Planteamiento del problema.....	3
Objetivos de la investigación.....	7
Objetivo General.....	7
Objetivos Especificos.....	7
Justificación.....	7
Alcances y Limitaciones.....	8
II MARCO TEÓRICO.....	9
Antecedentes de la Investigación.....	9
Bases Teóricas.....	13
Tecnología de la Información y la Comunicación... ..	13
Importancia de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje.....	14
Ventajas y desventajas de las TIC.....	16
TIC como proceso de innovación para enseñanza aprendizaje .....	18
Perfil Docente.....	20
Desempeño del Docente.....	21
Estrategias para la enseñanza.....	24
Estrategias para el aprendizaje.....	24
Proceso de enseñanza aprendizaje.....	25
Bases Legales.....	26

Definición de Términos.....	30
Sistema de Variable.....	31
III MARCO METODOLÓGICO.....	34
Tipo de Investigación.....	35
Diseño de Investigación.....	35
Población.....	36
Muestra.....	36
Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	36
Validez y Confiabilidad de los Instrumentos.....	37
Técnica de Análisis de Datos.....	38
IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	39
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	70
REFERENCIAS.....	73
ANEXOS.....	76
Comunicación a los Docentes-Estudiantes.....	77
Comunicación a los expertos.....	79
Confiabilidad Alfa de Cronbach .....	89

## LISTA DE CUADROS

		pp.
1	Sistema de Variable.....	
2	Considera importante las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.....	40
3	Cree que las TIC son de importancia dentro de la UNELLEZ Sosa.....	41
4	Considera que el las TIC son herramientas innovadoras para dar clases.....	43
5	Es necesario innovar los procesos de enseñanza aprendizaje por medio de las TIC.....	44
6	Conoce las ventajas de las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.....	46
7	Conoce alguna desventaja de las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.....	48
8	Utiliza tipos de herramientas tecnológica en el aula.....	50
9	Cree que es necesario utilizar los tipos de herramientas tecnológicas en el aula para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.....	51
10	El Docente Utiliza algún tipo de Herramienta tecnológica en el aula de clases.....	53
11	Cree que es necesario utilizar los tipos de herramientas tecnológica en el aula para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	55
12	El Docente actúa con integridad, ética y profesionalismo ante situaciones conflictivas dentro y fuera del aula.....	56
13	Considera que su perfil docente es el adecuado para llevar a cabo un proceso de enseñanza –aprendizaje.....	59
14	Actúa con integridad, ética y profesionalismo ante situaciones conflictivas dentro y fuera del aula.....	60
15	Considera que está capacitado profesionalmente para llevar a cabo la labor como docente.....	61
16	Planifica las actividades estratégicas en función de lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes.....	63
17	Implementa las TIC en el aula de clase con el fin de lograr un aprendizaje significativo.....	65
18	Lleva a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje según lineamientos de la UNELLEZ.....	66

## LISTA DE GRÁFICOS Y FIGURAS

pp.

1	Considera importante las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.....	40
2	Cree que las TIC son de importancia dentro de la UNELLEZ Sosa.....	42
3	Considera que el las TIC son herramientas innovadoras para dar clases.....	44
4	Es necesario innovar los procesos de enseñanza aprendizaje por medio de las TIC.....	45
5	Conoce las ventajas de las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.....	47
6	Conoce alguna desventaja de las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.....	
7	Utiliza los tipos de herramientas tecnológicas en el aula para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.....	50
8	Utiliza tipos de herramientas tecnológica en el aula.....	52
9	El Docente Utiliza algún tipo de Herramienta tecnológica en el aula de clases.....	53
10	El Docente actúa con integridad, ética y profesionalismo ante situaciones conflictivas dentro y fuera del aula.....	55
11	Como parte de su desarrollo profesional participa, en jornadas de capacitación y formación de conocimientos.....	57
12	Considera que su perfil docente es el adecuado para llevar a cabo un proceso de enseñanza –aprendizaje.....	58
13	Actúa con integridad, ética y profesionalismo ante situaciones conflictivas dentro y fuera del aula.....	60
14	Considera que está capacitado profesionalmente para llevar a cabo la labor como docente.....	62
15	Planifica las actividades estratégicas en función de lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes.....	64
16	Implementa las TIC en el aula de clase con el fin de lograr un aprendizaje significativo.....	65
17	Lleva a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje según lineamientos de la UNELLEZ.....	67



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”  
VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
MENCIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL  
DESEMPEÑO DOCENTE DE LA CARRERA DE CONTADURÍA  
PÚBLICA DE LA UNELLEZ MUNICIPALIZADA SOSA**

**AUTORA:** Diocedis Nuñez  
**AUTOR:** Germán Morales  
**AÑO:** 2017

**RESUMEN**

El objetivo fundamental del estudio se centró en analizar las herramientas tecnológicas para el mejoramiento del Desempeño docente de la Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Ezequiel Zamora (UNELLEZ) municipalizada-Sosa del Estado Barinas, Se encuentra enmarcado en las líneas de investigación el aprendizaje basado en problemas. Metodológicamente, se caracteriza por ser de tipo analítico y se apoyó en un diseño de campo. La población estuvo representada por veintitrés (23) sujetos entre docentes y estudiantes de la carrera de contaduría pública. De allí, que por el tamaño de ambas poblaciones, no se consideró la selección de la muestra, asumiendo el cien por ciento (100%) de la misma. Se elaboró como instrumento de recolección de datos un (1) cuestionario tipo Likert conformado por diecisiete (17) ítemes, éste se validó con la técnica del juicio de experto y la confiabilidad se determinó a través de una prueba piloto representada por medio del Coeficiente de Alfa de Cronbach, en un margen del setenta y nueve coma cero tres (79,03) para el instrumento aplicado a los directivos y el de los docentes un margen del ochenta y seis coma veintidós (86,22). Para el análisis de los resultados se utilizó una frecuencia acumulada porcentual, representada a través de cuadros y gráficos. Los resultados del cuestionario, permitieron concluir que existe la necesidad de que el docente de la carrera de contaduría pública utilice las herramientas tecnológicas para mejorar su desempeño laboral en la NELLEZ municipalizada de Sosa.

**Palabras Claves:** Herramientas Tecnológicas, desempeño Docente.



**.NATIONAL EXPERIMENTAL UNIVERSITY  
OF THE WESTERN PLAINS  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
VICE-RECTORATE OF PLANNING AND SOCIAL DEVELOPMENT  
POSTGRADUATE COORDINATION  
MASTERS IN HIGHER EDUCATION SCIENCES  
UNIVERSITY TEACHING MESSAGE**

**TECHNOLOGICAL TOOLS FOR IMPROVING THE TEACHING  
PERFORMANCE OF THE COURSE OF CONTADURY  
UNITY OF UNELLEZ MUNICIPALITY SOSA**

**AUTHOR:** Diocedis Nuñez  
**AUTOR:** Germán Morales  
**DATE:** 2017

**ABSTRACT**

The main objective of the study was to analyze the technological tools for the improvement of the teaching performance of the National Experimental University of Los Llanos Ezequiel Zamora (UNELLEZ) municipalized-Sosa del Estado Barinas. problems. Methodologically, it is characterized by being of an analytical type and supported by a field design. The population was represented by twenty-three (23) subjects between teachers and students of the public accounting career. Hence, because of the size of both populations, the selection of the sample was not considered, assuming one hundred percent (100%) of the sample. A (1) Likert-type questionnaire composed of seventeen (17) items was developed as an instrument of data collection, it was validated by the expert judgment technique and reliability was determined through a pilot test represented by the Coefficient of Cronbach's alpha, in a margin of seventy-nine coma zero three (79,03) for the instrument applied to the managers and the one of the teachers of eighty-six margins twenty-two (86.22). For the analysis of the results a percentage accumulated frequency was used, represented through tables and graphs. The results of the questionnaire led to the conclusion that there is a need for the teacher of the public accounting career to use the technological tools to improve their work performance in the municipal NELLEZ of Sosa.

**Key Words:** Technological Tools, teacher performance.

## INTRODUCCIÓN

La integración de las herramientas Tecnologías de la Información y Comunicación para el desempeño docente es un tema de gran relevancia actual en la Educación Superior, tanto en el ámbito nacional como internacional, pues estas suponen una contribución para mejorar las actuales condiciones de la formación en orden de mejorar la interacción entre el profesor y el estudiante, la relación del estudiante con el conocimiento y la posibilidad de enfocar el aprendizaje desde la perspectiva del estudiante que aprende a aprender. Todo lo anterior en función de lograr mejores resultados de aprendizaje en el contexto actual del modelo de la Sociedad de la Información y del Conocimiento que impera.

Actualmente se considera que el uso de las herramientas tecnológicas debe ser un medio para aprender, por lo que las competencias TIC de los docentes resultan en sí fundamentales para diseñar y desarrollar recursos educativos digitales que faciliten nuevas prácticas docentes, que permitan articular la relación del estudiante con su aprendizaje e incorporar a estrategias didácticas que propicien su participación activa en la construcción del aprendizaje.

En lo que respecta a la Educación Superior, la integración de las herramientas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) representa un área de gran interés para investigar, habida consideración que si bien cada institución educacional tienen o debe tender a mejorar el aprendizaje de sus alumnos integrando estas herramientas a sus procesos de enseñanza y aprendizaje y a su vez, realiza importantes esfuerzos materiales, económicos y humanos, para lograr dicho objetivo, se transforma en un factor relevante para el logro y respecto del cual aún no se efectúa suficiente evaluación, el grado de integración que los docentes dan a estas

nuevas herramientas Tecnológicas en su quehacer docente, especialmente en el caso de pregrado. Frente a la importancia del problema de investigación que se plantea al comienzo del trabajo, se exponen luego en este trabajo algunos antecedentes teóricos y de contexto necesarios para comprender la forma en que el tema, que es de interés académico global, se ha abordado en nuestro país, particularmente en el caso de la UNELLEZ Municipalizada Sosa.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

En Venezuela la incorporación de las Tecnología de Información y Comunicación se inicia en el ámbito educativo en la década de los 90 con la implementación del programa “un computador para cada escuela” promovido para ese entonces por el Ministerio de Educación (ME), coordinado por el Centro Nacional para el Mejoramiento de la Ciencia (CENAMEC).

Hoy en día los cambios sociales, científicos y tecnológicos que suceden simultáneamente en la sociedad Venezolana demandan la incorporación continua y sistemática de una serie de elementos estratégicos, metodológicos y técnicos, para garantizar niveles de excelencia en los sectores productivos de bienes y servicios. Muestra de ello, se considera que las condiciones actuales de cambios continuos en el entorno de las organizaciones, la rapidez de los avances tecnológicos, la facilidad de acceso a los mismos y el desarrollo de las telecomunicaciones son algunos de los más notorios exponentes.

De acuerdo con Hernández (2005), aporta que “estos avances esta experiencia se inicia con un trabajo piloto cuyos objetivos y definiciones generales se centraron en un mejoramiento de la calidad de la enseñanza, alfabetización tecnológica para el uso del computador y otros medios a directivos, docentes, alumnos” (p.56).

Evidencia de todo ello se refleja en la incorporación de las tecnologías en diversos campos de la vida cotidiana y su irrupción e implantación en la sociedad, las cuales están produciendo diversos cambios en el

comportamiento del ser humano, especialmente cuando en la actualidad las sociedades contemporáneas se enfrentan al reto de proyectarse y adaptarse a procesos innovadores que vienen avanzando vertiginosamente para conformar las llamadas sociedades del conocimiento.

Cabe señalar que el planteamiento antes señalado, coincide con Chávez (2001) cuando señala que:

Los cambios científicos y tecnológicos que se presentan en el mundo actual, están llevando a las organizaciones a dar un giro en la manera de hacer el trabajo en ese mundo global, en donde la competencia exige la habilidad de aprender más rápido, optimizar el aprendizaje en los niveles individuales, grupales y organizacionales. (p.42).

En tal sentido, los avances tecnológicos van a un ritmo de crecimiento e innovación tan acelerado, que permiten generar sistemas operativos, de producción y educativos, todo lo cual exige a las nuevas generaciones una permanente actualización, en sintonía con las demandas y necesidades de la sociedad acordes al contexto de esta era globalizada. Es por ello que la educación, y especialmente la escolarizada, no podían ser la excepción ante la descrita realidad, por cuanto en las instituciones educativas integran en sus infraestructuras elementos tecnológicos con la finalidad de "mejorar" y hacer eficaces los procesos de enseñanza aprendizaje; de allí el desafío impuesto a las instituciones educativas, donde se involucra directamente la práctica docente en el aula para que sean capaces de responder satisfactoriamente a los cambios que en materia tecnológica están ocurriendo en la sociedad venezolana.

Tales afirmaciones lleva a redefinir la práctica docente; para esto se enuncian los argumentos de Castro y otros (2006) a saber la entienden como:

Una acción que permite innovar, profundizar y transformar el proceso de enseñanza del docente en el aula. La práctica docente está unida a la realidad del aula, debido a que todo lo que hace el docente se refiere a lo que se hace en la vida cotidiana en la escuela, esta inscripción hace posible una

producción de conocimientos a partir del abordaje de la práctica docente como un objeto de conocimiento, para los sujetos que intervienen, por eso la práctica se debe delimitar en el orden de la praxis como proceso de comprensión, creación y transformación de un aspecto de la realidad educativa. (P.24).

Tomando como base tal definición, se puede decir que la práctica docente involucra decisiones e intervenciones directas de los propios docentes en su práctica cotidiana en el aula, reflexiona sobre la misma y aporta elementos de mejoras vinculadas necesariamente a modelos didácticos, que envuelven a todo el proceso enseñanza-aprendizaje en el contexto institucional y social en que se producen, es decir, los docentes deben ser innovadores, capaces de transformar la práctica docente rutinaria por una práctica docente en sintonía con los cambios tecnológicos.

De allí, la necesidad de que reflexionen desde su accionar en el aula, tomando una actitud positiva ante el uso de las herramientas tecnológicas, ya que como sujetos involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje son responsables de incorporarlas al currículo y usarlas pedagógicamente, lo cual exige formación pedagógica, así como en el área de las tecnológicas .

Las herramientas tecnológicas, son programas y aplicaciones, que pueden ser utilizadas en diversas instituciones, están diseñadas para facilitar el trabajo y permitir que los recursos sean aplicados eficientemente intercambiando información y conocimiento dentro y fuera de las organizaciones. Para Thompson (2004) las define como: “aquellos dispositivos, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización” (p. 13).

Para el perfil del docente universitario es fundamental formarse en todos los aspectos técnicos e innovadores que nos ofrece los medios tecnológicos de hoy día, esto tomando en cuenta que el docente debe estar en constante actualización, crecimiento y formación académica.

Rodríguez (2007) señala que:

La innovación no sólo viene referida a la consecución de una transparencia en los títulos, sino también en la concreción de la movilidad por parte tanto de estudiantes como de los docentes, y que el enfoque de la formación de los futuros docentes se centre en la adquisición de competencias claves. (p. 6).

La problemática de esta investigación radica en que, resulta necesario focalizar la formación didáctica y tecnológica que posee el docente de la UNELLEZ Sosa, como parte de los factores que pudieran estar obstaculizando el uso efectivo de la tecnología, se consideran los siguientes.

La falta del internet el cual es considerado como una herramientas tecnológicas fundamental para llevar a cabo la praxis docente de contaduría pública de la UNELLEZ Sosa, esto debido a que la red de internet presenta dificultad de conexión en el Municipio Sosa, otro de los factores negativos que se consideran, es que no existe un laboratorio de computación en adecuadas condiciones de uso para que docentes puedan llevar a cabo sus actividades en materia tecnológicas, lo que trae como consecuencia que el docente no cumpla con los lineamientos u objetivos planteados dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, como también el incremento en los costos económicos del alumnado, ya que ellos deben recurrir a cyber para realizar sus respectivas investigaciones, otro de las problemáticas es que la UNELLEZ Sosa no se cuenta con un laboratorio de computación en optimas condiciones de uso.

Por consiguiente, se plantean las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la situación actual y manejo de las herramientas tecnológicas de la UNELLEZ municipalizada sosa?, ¿Cuáles son los requerimientos que se deben considerar para la utilización de las herramientas tecnológicas por parte los docentes de contaduría pública de la UNELLEZ Sosa? ¿En qué consiste el uso de las herramientas tecnológicas por los Docentes de Contaduría Pública de la UNELLEZ Municipalizada Sosa?

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Implementar el uso de herramientas tecnológicas para el mejoramiento del desempeño docente de la carrera de contaduría pública de la UNELLEZ municipalizada sosa.

### **Objetivos Específicos**

- Diagnosticar la situación y manejo de las herramientas tecnológicas, para el adecuado uso por parte de los Docentes de contaduría pública de la UNELLEZ municipalizada Sosa.
- Determinar las herramientas tecnológicas que se deben utilizar en la UNELLEZ Sosa para mejorar el desempeño docente.
- Establecer el uso de las herramientas tecnológicas en los Docentes de contaduría pública de la UNELLEZ municipalizada sosa.

### **Justificación de la Investigación**

El desarrollo de las TIC en el ámbito educativo que propone el Estado Venezolano y las recientes investigaciones destacan como pilar fundamental el uso de la tecnología como respuesta a las demandas de la sociedad actual, ya que dota tanto al docente como al estudiante un conjunto de experiencias que le permiten investigar, crear y experimentar.

Por otro lado se hace necesario destacar la relevancia teórica metodológica en esta investigación, ya que se destaca la importancia de integrar las tecnologías de información y comunicación en la práctica docente y para ellos urge la necesidad de que éste posea competencias didácticas y tecnológicas que le permitan integrar el que hacer docente, consiente del

invalorable potencial que la tecnología ofrecen el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Desde el punto de vista académico, este trabajo de investigación servirá como instrumento para la realización de otras investigaciones, así como también brindar la oportunidad a los estudiantes de la carrera Contaduría Pública de la UNELLEZ sosa, de que realicen sus respectivas prácticas de los diferentes sub proyectos que requieran del uso de herramientas tecnológicas tales como computadoras e internet, con la implementación de estrategias tecnológicas para la mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y la formación integral de los alumnos.

La investigación se enmarca en los programas de Ciencias Sociales, enmarcada en el área de Contaduría Pública y tiene como línea de investigación el aprendizaje basado en problemas.

## **Alcances y Limitaciones**

### **Alcances**

El propósito que se desea alcanzar es implementar el adecuado uso a las herramientas tecnológicas dentro de la UNELLEZ municipalizada sosa, en relación a contribuir en la formación y motivación en el uso de las herramientas tecnológicas, de manera continua y permanente para los estudiantes, docentes y comunidad en general así como su incorporación también a los procesos de gestión de la propia institución.

### **Limitaciones**

El obstáculo que podría presentarse en esta investigación sería la falta de información.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

El Marco Teórico, tiene como finalidad ofrecer al investigador una serie de enfoques, proposiciones y conceptos que permitan orientar la investigación. Según Balestrini (2006) "el marco teórico, es el resultado de la selección de aquellos aspectos más relacionados del cuerpo teórico epistemológico que se asume, referidos al tema específico elegido para su estudio". (p. 91)

#### **Antecedentes de la Investigación**

En relación al tema del uso de herramientas tecnológicas para mejorar el desempeño docente y temas afines se encontraron los siguientes trabajos de investigación:

González (2012), realizó una investigación titulada "Estrategias para Optimizar el Uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la Práctica Docente que Mejoren el proceso de Aprendizaje" trabajo de grado presentado ante la Universidad Nacional de Colombia, (UNAL) Bogotá Colombia, se llevó a cabo en la Institución Educativa Cascajal del Municipio de Timaná, Colombia. Se realizó bajo el enfoque cualitativo donde se aplicaron instrumentos como la entrevista y la observación a docentes y estudiantes con el objetivo de determinar la manera como se puede optimizar el uso de las TICs para que la práctica docente mejore el proceso de aprendizaje.

Este estudio presenta los resultados agrupados por categorías construidas a través de un proceso de codificación y comparación constante

de los datos recolectados estableciendo relaciones y explicaciones que llevan a responder la pregunta de investigación ¿De qué manera se puede optimizar el uso de las TICs para que la práctica docente mejore el proceso de aprendizaje en la Institución Educativa Cascajal del municipio de Timaná Departamento del Huila, Colombia? Los resultados obtenidos evidenciaron que los docentes emplean metodologías tradicionales como desplazar los alumnos al aula de informática para que consulten conceptos y los transcriban al cuaderno sin tener en cuenta aspectos relacionados con la planeación didáctica. Por lo que se concluyó que los docentes presentan dificultades en el uso técnico y didáctico de las TICs realizando prácticas educativas tradicionales. Se recomienda como estrategias para el uso óptimo de las TICs articularlas al proyecto educativo institucional reformulando la práctica pedagógica desde la didáctica aprovechando herramientas de visualización y comunicación.

Altamar (2013), realiza una investigación titulada: Estrategias que promueven el uso de las TIC en el Liceo Bolivariano Emilia Avilan de Pimentel Trabajo de Grado como requisito para optar al título de Magister Scientiarum en Educación Mención Planificación Educativa, presentado ante la Universidad del Zulia Facultad de Humanidades Y Educación, el objetivo fue determinar estrategias didácticas para motivar a los estudiantes de la institución para utilizar las TIC dentro y fuera del aula con un fin educativo. La metodología fue de tipo documental, dirigida a la población estudiantil de la institución.

Como resultados se encontró que los avances tecnológicos permiten un avance educativo y exigen cambios en este ámbito y que los docentes deben aprovechar las nuevas tecnologías para promover el cambio hacia un nuevo paradigma educativo más personalizado, que permita al estudiante alcanzar una necesaria alfabetización digital que beneficiará su nivel de alcance. Se recomendó el diseño de estrategias para el uso de las TIC dentro y fuera del aula, con fines educativos y recreativos, a objeto de

motivar a los alumnos a que utilicen esta poderosa herramienta y, de este modo, facilitar el desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual y el desarrollo del pensamiento y del trabajo colaborativo entre otros.

Esta investigación se vincula con la actual porque plantea la necesidad inmediata de trabajar con las herramientas tecnológicas dentro y fuera de las aulas de clases.

Ferrer (2014), realizó un trabajo de investigación denominado: Competencias docentes para el empleo de la informática como recurso pedagógico en Educación Básica. Trabajo de Grado como requisito para optar al título de Magister Scientiarum en Planificación Educativa, presentado ante la Universidad del Zulia Facultad de Humanidades Y Educación, el objetivo general del autor consistió en analizar las competencias que tienen los docentes para el manejo de la informática como recurso pedagógico en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la II Etapa de Educación Básica. Se apoyó teóricamente en los postulados de Oullet (2000), Leboyer (1997), Benavides (2000), Dalziel (1996), Cabero (2007) y otros autores que han desarrollado teorías sobre las competencias docentes básicas para el manejo de la informática. Esta investigación es de tipo descriptiva y de campo, con un diseño no experimental transaccional descriptiva. La población fue de 66 escuelas pertenecientes a la Red Educativa Fe y Alegría, del Municipio San Francisco en el Estado Zulia.

Su vinculación con la presente investigación radica en que plantea la necesidad de formar a los educadores en herramientas tecnológicas, para el pleno desarrollo de las competencias en los alumnos y propiciar un nivel de preparación tecnológica eficaz para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En la investigación realizada por Pagua (2014) sobre “Tecnología de información y comunicación (TIC) para lograr la incorporación de los

docentes de la I y II etapa en la escuela José Herrera Oropeza del Municipio Torres de estado Lara” presentado ante la ilustre Universidad Centro occidental Lisandro Alvarado de Barquisimeto estado Lara, se conformó una muestra de estudio de cuarenta (40) docentes que laboran en dicha escuela, para el año escolar 2007-2008. En el análisis de los datos se utilizó estadística descriptiva. Se encontró, entre otros resultados, que los docentes en su mayoría no poseen conocimientos sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y no se incorporan a las súper aulas. Asimismo, en cuanto a su aplicación, se pudo constatar que solo un 17% en promedio de los docentes las toman en consideración en sus actividades de aula; un 18% algunas veces las aplica y el resto (65%) no las aplican, lo cual pudiera estar relacionado con el hecho de que casi la totalidad de los docentes no están capacitados sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Este estudio, aporta información valiosa a esta investigación, por cuanto la situación descubierta referente a la poca o nula capacitación que tienen los docentes en tecnología, sirve para tener una visión amplia sobre el hecho, de que la integración de las mismas al aula es por la ausencia de competencia en los docentes.

### **Bases Teóricas**

Tamayo (2001) las define así “Cuando el investigador selecciona los elementos que a su inicio son representativos, esto influye en que lo que se quiere estudiar, exige un conocimiento previo para sustentar lo que se investiga” (p.95) En este ámbito de ideas, para sustentar los objetivos de la investigación se puede hacer referencia a los siguientes fundamentos teóricos que están relacionados de manera directa e indirecta de la presente investigación, originando una lluvia de ideas que permiten aclarar aún más los conocimientos

## **Tecnologías de información y Comunicación (TIC)**

Agrupan los elementos y las técnicas utilizadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones. El uso de las tecnologías de información y comunicación entre los habitantes de una población, ayuda a disminuir la brecha digital existente en dicha localidad, ya que aumenta el conglomerado de usuarios que utilizan las TIC como medio tecnológico para el desarrollo de sus actividades y se reduce el conjunto de personas que no las utilizan.

Sánchez (2010), sostiene que “Las TIC son un conjunto de herramientas, soportes y canales para el acceso a la información, para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos digitalizado, facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender”. (p 34).

Partiendo de lo anterior, las Tecnologías de Información y Comunicación constituyen, en gran parte, los medios comunicacionales más utilizados por los individuos de una sociedad, gracias a su efectividad y al gran volumen de información que, a través de éstos, se puede manejar. De igual manera, las TIC conforman el conjunto de recursos necesarios para manipular la información y, particularmente, los computadores, programas informáticos y redes necesarias para convertirla, almacenarla, administrarla y transmitirla.

### **Importancia de las TIC en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje**

Al respecto Bautista (2007), citando a Palomo y col (2006), refiere:

“Es importante destacar que el uso de las TIC favorece el trabajo colaborativo con los iguales, el trabajo en grupo, no solamente por el hecho de tener que compartir ordenador con un compañero o compañera, sino por la necesidad de contar

con los demás en la consecución exitosa de las tareas encomendadas por el profesorado. La experiencia demuestra, día a día, que los medios informáticos de que se dispone en las aulas favorecen actitudes como ayudar a los compañeros, intercambiar información relevante encontrada en Internet, resolver problemas a los que los tienen. Estimula a los componentes de los grupos a intercambiar ideas, a discutir y decidir en común, a razonar el porqué de tal opinión” (p 94)

En cuanto a lo anterior, es evidente que el uso de las tecnologías influye positivamente en la adquisición de conocimientos de los alumnos, además fomenta la participación social y solidaria a través del compartir información que sea de interés para sus compañeros; así como la interacción entre éstos, generando un alto nivel comunicacional dentro del salón de clases, por lo que se garantiza el desenvolvimiento de los estudiantes y su participación en el proceso enseñanza aprendizaje.

De igual manera, las TIC son instrumentos y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de aprendizaje. En el área educativa las TIC son determinantes para mejorar la calidad de los procesos, la diversificación de contenidos, métodos, promoverla experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de la información. A través de la inclusión de nuevas tecnologías, se generan nuevas herramientas tanto para los estudiantes como para los docentes y, de esta manera, transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es importante mencionar, que el uso de las TIC en el aula de clases se hace necesario en la sociedad actual, ya que los recursos tecnológicos, tales como: búsqueda y compartir información, comunicaciones, trabajo colaborativo, entre otros, cobran mayor fuerza día a día y la sociedad hace uso de las tecnologías para ampliar sus conocimientos.

## Utilización de la Computadora como Recurso Didáctico

La utilización de las computadoras como recurso didáctico puede mejorar el aprendizaje siempre que se analice con criterios pedagógicos, Según el autor Sánchez, (2010) plantea lo siguiente:

- El aprovechamiento que se hace de las características propias de las herramienta informática, la capacidad de interacción alumno e información; la posibilidad de individualización; es decir, que los programas tengan en cuenta las características individuales de los alumnos; la capacidad de animación de figuras y sonidos que enriquezcan didácticamente los programas; la capacidad de simulación; la capacidad de retroalimentar el aprendizaje de los alumnos.
- La contribución al aprendizaje desde una perspectiva innovadora, es decir, que favorezca la participación solidaria entre los alumnos; posibilite la investigación, el aprendizaje por descubrimiento y la recreación de los conocimientos; presente una visión integradora en su concepción, y propicie el tratamiento interdisciplinario de los temas del currículo.
- Las modalidades de trabajo en el aula: el impacto de la utilización de la computadora sobre el aprendizaje varía en relación directa con el tamaño del grupo que comparte su uso. Por lo general, los alumnos que trabajan en parejas obtienen mayores resultados, se ayudan mutuamente en la interpretación y resolución del contenido de la lección. (p.56, 57)

Ahora bien, utilizando el computador en el aula se pueden abordar los recursos multimedia para buscar, procesar e intercambiar información, elaborar y publicar trabajos, así como usar sistemas de aprendizaje. De igual manera, este medio permite garantizar la eficacia de las acciones de la práctica pedagógica, porque permite el diseño de estrategias de enseñanza individualizada; lo cual implica un cambio importante en cuanto a las condiciones del aprendizaje. Igualmente, el uso del computador desarrolla habilidades asociadas a la búsqueda de información. En décadas atrás, se debía pasar todo un día revisando material teórico, hoy en solo minutos se

puede obtener una gran cantidad de información sobre lo que se desea investigar.

Sánchez, (2010). También plantea que:“El estudiante puede acceder a información amplia y variada de manera casi instantánea y compartirla con sus compañeros, para propiciar una discusión colectiva del o de los temas a investigar, a través de la reflexión y el intercambio de ideas” (p.12).

### **Ventajas y desventajas de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje**

El uso de las tecnologías, entendidas tanto como recursos para la enseñanza, como medio para el aprendizaje, como medios de comunicación y expresión y como objeto de aprendizaje y reflexión, otorgan beneficios a la sociedad tales como: el acceso a la cultura y a la educación, el suministro de información diversa y la capacidad de asimilación de la misma, por parte de las personas. Sánchez, (2010) “identifica las principales ventajas y desventajas de las TIC en el ámbito educativo, entre menciona las ventajas” (p.23)

Los instrumentos que proporcionan las TIC facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales, ya que propician el intercambio de ideas y la cooperación.

- Desarrollo de habilidades por parte de los estudiantes para buscar y seleccionar adecuadamente la información.
- Los profesores se sienten comprometidos a la actualización de sus conocimientos tecnológicos, con el fin de mejorar su práctica docente en función de motivar a sus estudiantes.
- Las tareas educativas realizadas con computadoras permiten un alto grado de interdisciplinariedad, debido a la gran capacidad del computador para realizar diversos tipos de tratamiento de una información muy amplia y variada.

- Promueven la iniciativa y la creatividad de los docentes de acuerdo a la demanda educativa actual.

Resumiendo lo anterior, las TIC constituyen medios para la construcción del aprendizaje significativo porque los estudiantes y los profesores pueden aprender entre ellos, gracias a la cooperación y el trabajo en equipo y además orientar e integrar el conocimiento para potenciar el aprendizaje significativo y contextualizado. De igual manera, apoyan la atención integral del individuo para el desenvolvimiento en diferentes ambientes de aprendizaje y campos de la sociedad atendiendo a las diferencias y desarrollo individual de cada estudiante, seguidamente también se mencionan las desventajas por parte del autor antes mencionado.

Dado el vertiginoso avance tecnológico, las TIC tienden a discontinuarse muy pronto; lo que obliga a actualizar frecuentemente el equipo y adquirir y aprender nuevos software.

- Es necesaria la capacitación continua de los docentes, por lo que deben invertir recursos y tiempo en ello.
- Debido a la cantidad, variedad e inmediatez de la información, es fácil que el estudiante pueda sentirse saturado y, en muchos casos, se limite y remita a “cortar y pegar” información sin procesarla.
- Si los compañeros no muestran interés, puede que el aprendizaje cooperativo no se consolide.

Partiendo de lo anterior, el estudiante debe desarrollar habilidades específicas para seleccionar adecuadamente la información, ya que no toda la información que está disponible en las redes es útil, y de allí la importancia de desarrollar capacidades tecnológicas que permitan distintas formas de aprender, de estilos y ritmos de aprendizaje. Así mismo, desarrollar estrategias cognitivas que le permitan el análisis y procesamiento de la

información, evitando apropiarse de forma automática de conceptos y/o definiciones ya establecidas.

### **Tecnologías de la Información y Comunicación como Factor de Innovación y Mejora de la Calidad de la Enseñanza**

Las TIC no solo ayudan a optimizar los procesos de enseñanza, sino también a condicionarlos y a buscar nuevas formas de abordarlos, diseñarlos y desarrollarlos, desde esta perspectiva, su valor como dispositivo de calidad se puede ver altamente reforzado. Las TIC otorgan al ámbito educativo tres funciones principales: información, comunicación y gestión; que agrupadas aportan nuevas formas de construir, difundir, revisar, ampliar, cuestionar y democratizar el conocimiento.

Las tecnologías actuales no limitan la búsqueda de la información, ofrecen la posibilidad de un acceso inmediato y, por lo tanto, no se centraliza y se superan las barreras del espacio y el tiempo. La incorporación de las TIC también facilita la difusión del conocimiento pues, el colectivo puede compartir la información con sus semejantes, generando la producción y discusión de esta. No obstante, existen dificultades para la interpretación y el manejo de la información que puede ser obtenida; en cuanto a la organización y la sistematización de las fuentes que las origina, los intereses, los propósitos a los cuales directa o indirectamente podrían responder y la capacidad para recibir la gran cantidad de información disponible.

Por su parte Bates (2002), explica las razones para la integración de las TIC en el proceso de enseñanza, entre éstas:

- “Responder a las exigencias sociales: Los individuos deben aprender a comunicarse con la tecnología actual y, por ello, la alfabetización tecnológica resulta imprescindible en lo personal y lo profesional. La sociedad debe hacer un uso adecuado de la tecnología aprovechando al máximo los recursos que ésta ofrece y en pro de crecer como ente fundamental de la vida en colectivo. Ampliar el acceso a la

educación y la formación: la tecnología representa una ayuda importante para desarrollar una oferta formativa más adaptable a diversidad de situaciones y sin las limitaciones temporales ni espaciales.

- Mejorar la relación entre costos y eficacia en la enseñanza: A corto plazo la introducción de la tecnología supone un incremento en la inversión para el sector educativo. Los costos iniciales en cuanto a infraestructura tecnológica y formación del personal son elevados y además exigen una constante actualización y acarrear demoras. Sin embargo, se espera que estos gastos sean rentables, a través de su relación con los beneficios. Así pues, la tecnología ofrece la posibilidad de formar más estudiantes y sistematizar actividades que permitirán al profesorado disponer de tiempo para otras tareas dirigidas a la mejora de la calidad de la enseñanza.
- Favorecer la calidad del aprendizaje: Las TIC se proponen el desarrollo de niveles de aprendizaje más elevados, favoreciendo procesos cognitivos complejos que posibilitan la búsqueda, el análisis, la síntesis y la interpretación de la información, la fundamentación en la toma de decisiones, la integración y la intervención en contextos diversos” (p.98).

Todas ellas son razones de relevancia para que las TIC sean incorporadas en el ámbito educativo, ya que proporcionan el intercambio de información, permiten consultar y mostrar experiencias de trabajo y facilitan la comunicación a través de la búsqueda de materiales para la colaboración entre grupos escolares. También favorecen el desarrollo de habilidades en los estudiantes, tales como resolución de problemas, experimentación, pensamiento crítico y expresión creativa, mismas que contribuyen en su formación personal y social.

### **. Perfil Docente Universitario**

Para Semeco (2008), el profesor universitario es:

un profesional que contribuye para la sociedad por intermedio de la universidad como agente transformador, comprometido con el desarrollo de la producción del conocimiento, impartido en salones de clases, talleres, laboratorios, entre otros. Debe a

su vez estimular a los estudiantes a avanzar en sus procesos de aprendizaje con autonomía e interpretación crítica del conocimiento, visión de la sociedad, visión del mundo, del ser humano contextualmente insertado en la sociedad” (p. 23)

De la misma manera este autor Semeco (2008) menciona los rasgos más destacados del docente universitario, se detallan los siguientes:

- “Consciente de su posición como profesional universitario y de sus funciones como docente de la educación superior universitaria.
- Estable emocionalmente, auto controlado, con alto sentido de dignidad humana, reflexivo, responsable, integro moral y éticamente.
- Con una concepción de la educación como un proceso de creación, construcción del conocimiento, investigación y divulgación.
- El profesor debe ser proactivo, es decir, generar soluciones donde detecte una problemática. Capaz de manejar la efectividad.
- Con gran vocación de servicio y una actitud de cooperación. Con una mentalidad abierta a las transformaciones sociales, cambios tecnológicos y a los nuevos paradigmas.
- El profesor debe tener una clara concepción de que las funciones universitarias: docencia, investigación y extensión, deben estar interrelacionadas constantemente, conformando una unidad que genere calidad, competitividad y productividad.
- Debe ser un profesional que logre armonizar, a través de la planificación de la instrucción, los objetivos de su asignatura con el perfil del egresado.
- El profesor debe actuar en todo momento con un sentido de justicia y equidad en la atención de los cursos a su cargo y en toda tarea que le sea encomendada por las autoridades de la facultad o departamento al cual pertenezca.
- El profesor debe mostrar características propias de la adultez y de líder positivo.
- En este sentido, debe estar capacitado para resolver los conflictos académicos o interpersonales que se presenten en clase, así como también tener conocimiento de la vía jerárquica como administrarlos.
- Capaz de fomentar el aprendizaje en las cuatro dimensiones propuestas en el informe Delors (1997):

aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser” (p 43).

### **Desempeño del Docente Universitario**

Pérez (2006) dice que el “docente para desarrollar todos los aspectos implícitos en el proceso de enseñanza – aprendizaje, debe planificar, organizar, dirigir y controlar todo lo concerniente a su desempeño y a la de los componentes curriculares que forman parte del mencionado proceso” (p 45)

Es conveniente destacar, continua Pérez, que la administración de la cual se habla, se refiere a la micro-administración que se efectúa antes del desarrollo de las actividades pedagógicas en el salón de clase. En este sentido, el docente debe:

- Planificar, ella supone actividades como el diagnóstico de la situación de los educandos, del ambiente universitario, para formular los componentes curriculares que permitirán realizar las actividades de enseñanza – aprendizaje de manera sistemática, evitando la improvisación y la consiguiente pérdida de tiempo y recursos.
- Es determinar anticipadamente que es lo que se va a hacer, todo proceso administrativo se inicia con una planificación, ya que es aquí donde se determinan los objetivos y la mejor forma de ser alcanzados.
- Lo primero que debe hacer el docente es seleccionar las metas, fijar objetivos y programar para alcanzarlas en forma sistemática, de manera tal que el proceso de aprendizaje sea productivo.
- Es la función a través de la cual el docente organiza las actividades, conocimientos, habilidades, destrezas que deberán adquirir o realizar los educandos, involucrando estrategias que estimulen el logro del

aprendizaje, con el fin de garantizar el éxito en la labor educativa al eliminar al máximo la improvisación.

- Así, por ello es importante considerar los siguientes aspectos: ¿A quién enseñar?, ¿Por qué enseñar?, ¿Qué enseñar y Cómo?, ¿Cómo verificar y evaluar?. De allí que, debe caracterizarse por permitir realizar reajustes sin que por ello altere su continuidad, además debe estar fundamentada en condiciones reales e inmediatas de lugar, tiempo y recurso.
- Organizar se refiere a la disposición en forma adecuada de sus componentes. Trata de colocar cada parte en el lugar que le corresponde, pero no en función de esa parte sino en función de las necesidades de los educandos. Se ordenan, los objetivos, éstos se relacionan con los contenidos, estrategias y los recursos para el aprendizaje necesarios para el logro de los objetivos educacionales. Es la segunda etapa del proceso gerencial, que consiste básicamente en determinar las actividades que se realizarán, quienes las realizarán y de qué forma.
- Es el proceso de determinar y establecer la estructura, los procedimientos y los recursos necesarios para el logro de los objetivos establecidos en la planificación. De allí que el docente debe seleccionar junto con los educandos las actividades, definir las actividades y sus responsables, entre otras. Dirigir es poner en funcionamiento cada uno de los componentes curriculares. Aquí el docente debe interrelacionar cada componente pensando no en función de su persona, si no en la de los educandos que deben constituirse en el centro de atención del proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Es el elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado, por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones, ya sea tomada

directamente, y con más frecuencia, delegando dicha autoridad, y se vigila simultáneamente que se cumpla en la forma adecuada todas las ordenes emitidas.

- La parte esencial y central de la organización, a la cual se debe regir todos los elementos es precisamente la dirección. En este orden el educador debe dirigir de un modo muy apropiado. Controlar todas las fases descritas para retroalimentar constantemente el proceso y formular las correcciones de ser necesarias. En este proceso, no sólo se evalúa al docente, se evalúa la actuación del alumno y la eficacia de los demás elementos del currículo. Sólo de esta manera, es como se puede eliminar uno de los aspectos que ha caracterizado al proceso de enseñanza – aprendizaje, la improvisación, es decir, con el cumplimiento cabal de cada una de las fases descritas se evita el derroche de energía, la pérdida de tiempo y de recursos materiales y humanos.
- El control en el transcurso de enseñanza básicamente está determinado por el proceso de evaluación, ésta es la función que consiste en verificar el logro de los objetivos planteados en la planificación. Permite determinar el desenvolvimiento del alumno en el proceso de enseñanza – aprendizaje, comparando los resultados con las expectativas señaladas en la planificación. Es por eso que la función de controlar requiere el establecimiento de un sistema de comprobación de las actividades, operaciones, logro de objetivos y procedimientos claves de manera tal que los errores o desviaciones se vean inmediatamente y se puedan corregir. En consecuencia, la evaluación en el constructivismo, se centra en actividades y procesos orientados a la acción, se recomienda emitir reportes individualizados de los estudiantes en lugar de calificaciones numéricas.

- Implica en consecuencia, concluye Pérez, que con el cumplimiento de las fases de la micro-administración se hace más eficaz y eficiente el desempeño del docente en procura de los objetivos preestablecidos en la organización educativa.

### **Estrategias para la Enseñanza**

Según Díaz, (2002). Menciona que son "Procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos." (p. 34), de igual manera Campos, (2000) menciona a que se refieren a las actividades utilizadas por el profesor para mediar, facilitar, promover, organizar aprendizajes, esto es, en el proceso de enseñanza." (p. 56).

De acuerdo con las definiciones anteriores, se puede decir, que las estrategias de enseñanza son los procedimientos que el docente debe utilizar de modo inteligente y adaptativo, esto con el fin de ayudar a los estudiantes a construir sus actividades adecuadamente, y así, poder lograr los objetivos de aprendizaje que se le propongan.

### **Estrategia para el Aprendizaje**

Para el autor Campos, (2000). "Hacen referencia a una serie de operaciones cognitivas que el estudiante lleva a cabo para organizar, integrar y elaborar información y pueden entenderse como procesos o secuencias de actividades que sirven de base a la realización de tareas intelectuales y que se eligen con el propósito de facilitar la construcción, permanencia y transferencia de la información o conocimientos." (p. 58),

Es por lo anteriormente mencionado, que los docentes deben estar formados para enseñar dichas estrategias, deben conocer su propio aprendizaje, las estrategias que poseen y las que utilizan normalmente. Además, deben aprender los contenidos de sus asignaturas empleando estrategias de aprendizaje. Y por último, planificar y evaluar su acción

docente, es decir verificar la manera en que están realizando dichas actividades.

De la misma manera Gómez (2003) plantea que “Las estrategias de aprendizaje ponen de manifiesto la implicación en la enseñanza de los diferentes tipos de pensamiento y estrategias metacognitivas. Los alumnos que poseen conciencia de sus estrategias metacognitivas las aplican a situaciones de aprendizaje, resolución de problemas y memorización. Asimismo se han puesto de manifiesto diferencias entre las estrategias de aprendizaje empleadas por alumnos reflexivos o impulsivos, y se han tratado de establecer relaciones entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico”. (p.28)

### **Proceso De Enseñanza Aprendizaje**

Según Meneses (2007) “la enseñanza puede ser entendida de la siguiente manera: Proceso comunicativo que se desarrolla socialmente y que tiene por objeto la interiorización en el ser humano, durante su vida, de unos esquemas de conducta que le permitan actuar de acuerdo con las conveniencias y las normas del medio sociocultural al que pertenece” (p.63).

Lo anterior quiere decir que, la enseñanza se concibe como un proceso a través del cual se instruye a los educandos, transmitiendo conocimientos que le permitirán desenvolverse en la comunidad a la cual pertenece de una manera adecuada y pertinente. Por otro lado, el aprendizaje según lo expuesto por Ander citado por Chacare, (2008) “es concebido como el proceso o modalidad de adquisición de determinados conocimientos, competencias, habilidades, prácticas o aptitudes por medio del 18 estudio, de la experiencia o la enseñanza” (p. 9).

Es decir, que el ser humano tiene la capacidad de aprender a lo largo de su vida de diferentes formas; inclusive la meditación sobre el comportamiento humano, las obras celestes, y otros tópicos permiten entender el porqué de algunos fenómenos.

Por su parte, Meneses, (2007) presenta el aprendizaje “como la confluencia de dos actuaciones, la del profesor y la del alumno, ambos actuando en el marco de una institución. En

esta relación hay un protagonismo múltiple y en ella cobran valor docente, discente y contexto en el que se produce el intercambio. Aprender incluye la construcción de una forma activa y progresiva del alumno de sus propias estructuras de adaptación e interpretación a través de “experiencias” directas o mediadas” (p.45).

Como ya se indicó quién estudia adquiere conocimientos de diferentes maneras y de forma continua, el aprendizaje se ve facilitado por los medios como instrumento de representación, facilitación o aproximación a la realidad. Esto sin olvidar que las herramientas y estrategias didácticas van a depender de las necesidades de los educandos y del entorno en el cual se desenvuelven.

Aunado a todo esto, González, (2007) define el proceso de enseñanza y aprendizaje de la siguiente manera:

“ Un fenómeno que se vive y se crea desde dentro, esto es, procesos de interacción e intercambio regidos por determinadas intenciones, en principio destinadas a hacer posible el aprendizaje; y a la vez, es un proceso determinado desde fuera, en cuanto que forma parte de la estructura de instituciones sociales entre las cuales desempeña funciones que se explican no desde las intenciones y actuaciones individuales, sino desde el papel que juega en la estructura social, sus necesidades e intereses”.(p. 32).

Lo anterior deja ver que el proceso enseñanza aprendizaje envuelve instruir al educando para que adquiera conocimientos a través de herramientas instruccionales dispuestas para tal fin, las cuales permiten fijar las ideas transmitidas de manera significativa y evaluar las habilidades, competencias y actitudes obtenidas.

### **Bases legales**

**La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)**, sienta las bases para el desarrollo de la educación, ciencia y tecnología en el país como se deja ver en el artículo 102, 108 y 110 donde menciona lo

siguiente:

### **Artículo 102:**

La Educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad... (p.102).

Con referencia al artículo antes mencionado, deja ver el énfasis que hace el estado a la educación venezolana inclusive se dice que es un derecho y un deber. Esto porque la misma permite formar ciudadanos aptos para el desarrollo del país.

### **Artículos: 108**

Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnología, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley (p. 104).

### **Artículo 110**

El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la 56 ley. El sector privado deberá aportar recursos para los mismos... (p.104).

De acuerdo con los dos artículos anteriores indican la responsabilidad del Estado de garantizar a los ciudadanos medios de comunicación así como

redes de bibliotecas y de informática, de manera que se tenga acceso a la información. De igual manera, las instituciones de educación tienen que promover según lo establece la ley la aplicación de las nuevas tecnologías en el entorno educativo, estimulando a quienes aprenden a innovar y crear nuevas formas de aprendizaje basado en las TIC's.

### **Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (1999)**

#### **Artículo 01**

Organizar el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, definir los lineamientos que orientarán las políticas y estrategias para la actividad científica, tecnológica y de innovación, con la implantación de mecanismos institucionales y operativos para la promoción, estímulo y fomento de la investigación científica, la apropiación social del conocimiento y la transferencia e innovación tecnológica, a fin de fomentar la capacidad para la generación, uso y circulación del conocimiento y de impulsar el desarrollo nacional (p.01).

De acuerdo a lo antes mencionado pretende dar cumplimiento a lo establecido en la carta magna, estimulando a la población a hacer suyo el conocimiento en el área tecnológica y emplear las tecnologías actualmente en boga para su provecho y el desarrollo de la nación venezolana.

### **Ley Especial contra Delitos Informáticos**

#### **Artículo 02**

Rama de la tecnología que se dedica al estudio, aplicación y procedimiento de data, lo cual involucra la obtención, creación, almacenamiento, administración, modificación, manejo, movimiento, control, visualización, distribución, intercambio, transmisión o recepción de información en forma automática, así como el desarrollo y uso del "hardware", "software", cualesquiera de sus componentes y todos los procedimientos asociados con el procedimiento de data (p.1).

Queda claro que las TIC's involucran el uso del computador como herramienta de adquisición de conocimientos. Lo cual es de suma importancia en el ámbito educativo. Siguiendo en la misma línea de ideas, el Gobierno Nacional, consciente de la importancia de las TIC's y en el caso particular del acceso al conocimiento a través del uso de la Internet a todos los niveles y la mejora de la calidad de vida de la población.

### **Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2010):**

#### **Artículo 44**

El Ejecutivo Nacional estimulará las vocaciones tempranas hacia la investigación y desarrollo, en consonancia con las políticas educativas, sociales y económicas del país. (p.08)

Esto se traduce en la obligatoriedad del gobierno nacional para la implementación de líneas de acción dedicadas a explorar las habilidades científicas de los alumnos para la explotación de talentos y el favorecimiento de éstos con la dotación de equipos terminales. A partir de estas disposiciones, el Proyecto Educativo Canaima, se convierte en una herramienta tecnológica que implementa el Estado como garantía para la dotación de equipos portátiles a la población estudiantil, estableciendo un ámbito para la investigación, la interrelación comunitaria y el desarrollo de la sociedad del conocimiento.

### **Ley De Universidades (1970)**

**Artículo 4:** La enseñanza universitaria se inspirará en un definido espíritu de democracia, de justicia social y de solidaridad humana, y estará abierta a todas las corrientes del pensamiento universal, las cuales se expondrán y analizarán de manera rigurosamente científica. (p.02)

Lo que quiere decir que todas las personas independiente de su categoría social, raza, cultura o discapacidad motora, tiene derecho a la

enseñanza universitaria sin ningún tipo de discriminación ya que es un derecho humano del que todos podemos gozar.

**Artículo 83.** La enseñanza y la investigación, así como a orientación moral y cívica que la Universidad debe impartir a sus estudiantes, están encomendadas a los miembros del personal docente y de investigación. (p.24)

Se entiende en este artículo que la responsabilidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje y formación moral y ética del alumnado en las universidades está bajo destinada al personal docente.

### **Definición de Términos Básicos**

**Enseñanza** La enseñanza se define como el acto que ejerce el educador para transmitir a los educandos un determinado contenido.

**Herramientas tecnológicas** son un conjunto de posibilidades que nos ofrecen las nuevas tecnologías para ser utilizadas en la educación que van desde un simple chat, blogs, foros y correos electrónicos hasta llegar a la producción de investigaciones reales.

**Internet** infoestructura mundial, conformada por computadoras distantes conectada entre sí, las cuales ofrecen posibilidades de intercambio de datos

**Innovación pedagógica** es una estrategia de desarrollo pedagógico que en la escuela busca la transformación de prácticas pedagógicas a partir de la reorganización intencional y explícita de relaciones, estructuras y contenidos

**Proceso de enseñanza y aprendizaje** se refiere al sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje

**Tecnología:** Aplicación de los conocimientos científicos para facilitar la realización de las actividades humanas. Supone la creación de productos, instrumentos, lenguajes y métodos al servicio de las personas.

**Tecnología de Información y Comunicación:** son un conjunto de tecnologías desarrolladas en el campo de la microelectrónica, la informática, las telecomunicaciones, la televisión y la radio, la optoelectrónica y su conjunto de desarrollo y aplicaciones

### **Sistema de Variables**

Se pueden definir como todo aquello que se va a medir, controlar y estudiar en una investigación o estudio. La capacidad de poder medir, controlar o estudiar una variable viene dado por el hecho de que ella varía, y esa variación se puede observar, medir y estudiar. Por lo tanto, es importante mencionar que en esta investigación, se implementó la variable operacional la cual da las bases de medición y la definición de los indicadores.

La definición operacional de una variable, en opinión de Balestrini (2006) implica "seleccionar los indicadores de contenidos, de acuerdo al significado que se le ha otorgado a través de sus dimensiones a la variable de estudio" (p.114). Al respecto, para efectos del presente estudio en el siguiente cuadro se presenta la operacionalización de las dos variables desarrolladas en el mismo.

**Cuadro N° 1**  
**Sistema de Variables**

Implementar el uso de herramientas tecnológicas para el mejoramiento del desempeño docente de la carrera de contaduría pública de la UNELLEZ municipalizada sosa.

Variables	Definición Conceptual	Dimensión	Indicadores	Ítem	
				Docentes	Estudiantes
Herramientas Tecnológicas	Thompson y Strickland, (2004) las define como: "aquellos dispositivos, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización" (p. 13).	-Técnica	• Importancia de TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje	1,2	1,2
			• TIC como proceso de innovación para la enseñanza aprendizaje	3,4	3,4
			• Ventajas y desventajas de las TIC	5,6	5,6
			• Tipos de herramientas tecnológicas	7,8	7,8
			• Mejoramiento profesional	9	9

Desempeño Docente	Pérez (2006) define "que el docente para desarrollar todos los aspectos implícitos en el proceso de enseñanza – aprendizaje, debe planificar, organizar, dirigir y controlar todo lo concerniente a su desempeño y a la de los componentes curriculares que forman parte del mencionado proceso" (p. 45)	Académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfil Docente</li> <li>• Desempeño del Docente</li> <li>• Estrategias para la enseñanza</li> <li>• Estrategias para el aprendizaje</li> <li>• Proceso de enseñanza aprendizaje</li> </ul>	10 11,12 13,14 15,16 17	10 11,12 13,14 15,16 17
-------------------	--	-----------	---	-------------------------------------	-------------------------------------

**FUENTE: Núñez 2017**

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

Se enseñan los aspectos metodológicos que facilitaron la presente investigación como son las fases y procedimientos desplegados para lograr el objetivo planteado por el investigador y el tipo de investigación, factibilidad de la propuesta, población, muestra y técnicas de recolección de datos, al respecto Ramírez, (2006) se refiere al marco metodológico es “como se realizara la investigación, muestra el tipo y diseño de la investigación, población, muestra y técnicas de recolección de datos, validez y confiabilidad del mismo” (p.125).

#### **Naturaleza de La Investigación**

En cuanto al método empleado se basa en el cuantitativo, apoyado en una investigación de campo con base en una revisión documental, por cuanto se ha investigado, indagado en el propio lugar de ocurrencia del fenómeno estudiado. Arias (2006), plantea que la investigación de campo: "consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna" (p.48).

Asimismo, Sabino, citado por Morales (2008), la define como: "datos primarios obtenidos directamente de la realidad, permitiendo abocarse a estudiar los fenómenos sociales en la realidad misma donde se producen" (p. 36). En el mismo orden de ideas según Palella y Martins, (2010), define: La investigación documental se concreta exclusivamente en la recopilación de información en diversas fuentes. Indaga sobre un tema en documentos-

escritos u orales- uno de, los ejemplos más típicos de esta investigación son las obras de historia. (p.90)

### **Tipo de Investigación**

La presente investigación se considera de tipo descriptiva; porque tiene como propósito la descripción de un evento o fenómeno tal cual ocurre en realidad.

Según Tamayo (2001) “La investigación descriptiva comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes, o sobre como una persona, grupo o cosa, se conduce o funciona en el presente, trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta”. (p.35).

### **Diseño de la Investigación**

Para el diseño de la presente investigación es considerado un diseño bibliográfico, debido a que se han examinado y utilizado datos secundarios. Según los autores Palella y Martins (2010), define: el diseño bibliográfico, se fundamenta en la revisión sistemática, rigurosa y profunda del material documental de cualquier clase. Se procura el análisis de los fenómenos o el establecimiento de la relación entre dos o más variables. Cuando opta por este tipo de estudio, el investigador utiliza documentos, los recolecta, selecciona, analiza y presenta resultados coherentes. (p.87).

### **Población y Muestra**

Dado que se obtuvo información de campo, es muy importante definir a quiénes y cómo se realizó dicho trabajo. A continuación se establecen cuáles son los elementos de la población y muestra pertinentes a la investigación.

## **Población**

Para Chávez (2007), la población “es el universo de estudio de la investigación, sobre el cual se pretende generalizar los resultados, constituida por características o estratos que le permiten distinguir los sujetos, unos de otros”. (p.162) La población de esta investigación la constituyó los veintitrés (23) sujetos conformados entre Docentes y estudiantes de la carrera contaduría pública de la UNELLEZ municipalizada Sosa.

## **Muestra**

Parra (2003), define la muestra como “una parte sub-conjunto de la población obtenida con el propósito de investigar propiedades que posee la población”. (p.16). En este caso la muestra de esta investigación está constituida por el cien por ciento de los individuos que conforman la población, dadas las características de ser una población finita, se tomó como unidades de estudio e indagación a todos los individuos que la integran.

## **Técnica de Recolección de la Información**

El tipo de instrumento a utilizar para la recolección de datos en esta investigación es la encuesta, la cual está diseñada con veinte ítems de preguntas policotómicas. Para Vázquez y Bello,(2005) las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo (p. 96).

Con apoyo en la conceptualización anterior, se creyó conveniente la redacción dos (2) instrumentos (uno para ser aplicado a los directivos y otro

para ser aplicado a los docentes) (anexo A y B) con un lenguaje técnico, contentivos cada uno de diecisiete (17) ítemes que fueron seleccionados tomando en consideración las variables del estudio: Herramientas tecnológicas y Desempeño del Docente. Con preguntas estructuradas en una escala tipo (Likert), y sus respectivas opciones o categorías a saber: Siempre (S), Casi siempre (CS), A veces (AV), Casi Nunca (CN) y Nunca (N).

### **Validez y Confiabilidad del Instrumento**

La validez del instrumento permite establecer el grado eficaz para el cual se construyó, es decir, que las preguntas tengan correspondencia y coherencia con el propósito planteado, para Sabino, (2007) plantea que la validez “Es una consulta a un experto, para que revisen y organicen los elementos pertinente al campo de estudio (p.26). Por lo cual se acudirá a la consulta de tres expertos uno en el área de contaduría pública, otro como metodólogo y para finalizar uno en estadística, siendo esta validación expresada de manera porcentual con sus respectivos indicadores, tales como relevancia, coherencia, claridad y pertinencia, los cuales procederán a la revisión de cada uno de los ítems del instrumento para dar con su respectiva pertinencia y validez.

Para determinar la confiabilidad del instrumento, el autor Santaella (2003), por su parte, plantea que “la confiabilidad de los instrumentos de opinión viene dada por el juicio que realizan los expertos al validar el mismo” (p.13).. Para calcular la confiabilidad del instrumento, se realizara a través de la fórmula del Coeficiente de Alfa de Cronbach. Por ello, el cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach se realizó mediante la siguiente fórmula:

$$\alpha = \left( \frac{K}{K-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^K s_i^2}{s_T^2} \right)$$

Dónde:

K = N° de ítems.

$$\sum_{i=1}^K S_i^2$$

Es varianza de cada ítem.

$$S_T^2$$

Es la varianza del total.

El análisis estadístico para establecer la confiabilidad del cuestionario se llevará a cabo a través de un programa para computadora, utilizando el paquete estadístico SPSS 17, (*Paquete estadístico para las Ciencias Sociales*). El cual, permitió verificar que los instrumentos cumplieran con los requisitos para ser aplicados. Es así, como se obtuvo el resultado del *Alfa de Cronbach* con un margen del setenta y nueve coma cero tres (79,03) para el instrumento aplicado a los directivos (anexo D) y el de los docentes un margen del ochenta y seis coma veintidós (86,22) (anexo E). Por lo anterior, Ruiz (1998) propone una forma práctica de interpretar la magnitud de los resultados obtenidos en el *Coefficiente de Confiabilidad* representado en la siguiente escala:

<b>Escala de Coeficiente</b>	<b>Expresión cualitativa</b>
> = 0,01 < 0,20 .....	Muy Bajo
> = 0,21 < 0,40 .....	Baja
> = 0,41 < 0,60 .....	Moderada
> = 0,61 < 0,80 .....	Alta
> = 0,81 < 1,00 .....	Muy Alta

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

En este capítulo, se hacen presente la organización de la información recopilada, presentándose a partir del manejo de la estadística descriptiva empleando cuadros de frecuencia y gráficas circulares, ello obedeciendo a las diferentes alternativas de respuesta que se utilizaron en el instrumento de recolección de datos. Al respecto, Arias (2012) dice "... se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registros, tabulación y codificación si fuere el caso" (p.111); es por eso que además de describir los resultados recabados, se infirió en torno a ellos y se fundamentó con los autores que se registraron en las bases teóricas de acuerdo con cada indicados.

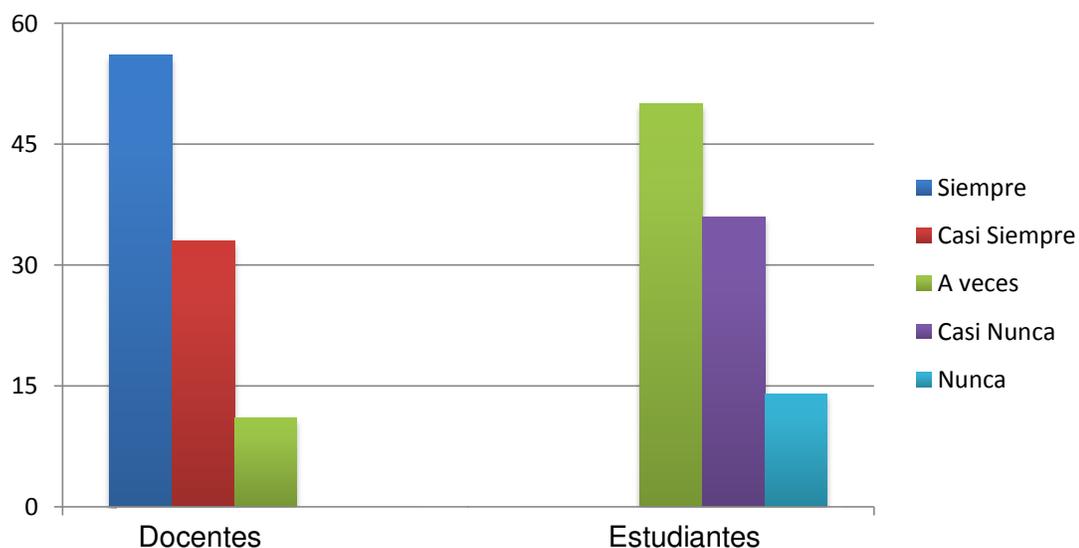
La construcción de cada uno de los cuadros se llevó a cabo por cada uno de los indicadores, estableciendo la ocurrencia de las respuestas, pregunta por pregunta, concluyéndose al respecto del comportamiento de los sujetos que integraron dicha muestra llevando a la inducción, por parte de la investigadora sobre la generalización o población que integran el nivel estudiado. En otro orden de ideas, los datos obtenidos se procesaron mediante el sistema operativo Microsoft Office, en el ambiente Windows Xp, introduciendo la información en la hoja de automatizada Excel, para el cálculo de porcentajes e ilustración de los diagramas circulares, elaborados de manera tridimensional. Estos se presentan a continuación:

**Cuadro 2.**

**Ítems Nº1:** Considera importante las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Opción	Docentes		Estudiantes	
	F	%	F	%
Siempre	5	56	0	0
Casi Siempre	3	33	0	0
A veces	1	11	7	50
Casi Nunca	0	0	5	36
Nunca	0	0	2	14
Total	9	100	14	100

**Fuente:** Ítem 01 del Instrumento Aplicado.



**Gráfico 1.** Representación de la distribución de la opinión de los encuestados en relación a que considera importante las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

En el cuadro número dos (2) y gráfico número uno (1), se refleja que el cincuenta y seis por ciento (56%) de los docentes expresaron que “Siempre” se consideran importante las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje mientras que el cincuenta por ciento (50%) de los estudiantes indicaron que “A veces” el treinta y seis por ciento (36%) “Casi Nunca. Con respecto a este ítem, se puede decir que en la institución universitaria objeto de estudio hay una dispersión de objetivos que no conducen a ningún resultado positivo y deben ser corregidos a la brevedad.

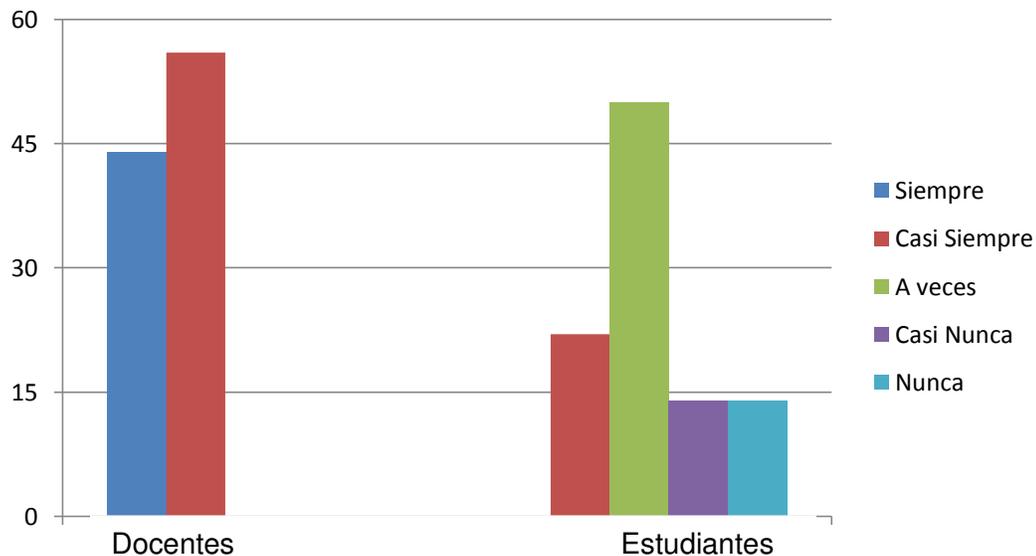
Considerando estos resultados, se citan las ideas de Amaru (2009) al señalar que: El uso de las TIC son esenciales en la planificación del docente y logrará que dentro de ella todos se involucren y trabajen por conseguir iguales objetivos.

### **Cuadro 3.**

**Ítems 2:** Cree que las TIC son de importancia dentro de la UNELLEZ Sosa

Opción	Docentes		Estudiantes	
	F	%	F	%
Siempre	4	44	0	0
Casi Siempre	5	56	3	22
A veces	0	0	7	50
Casi Nunca	0	0	2	14
Nunca	0	0	2	14
Total	9	100	14	100

**Fuente:** Ítem 02 del Instrumento Aplicado.



**Gráfico 2.** Representación de la distribución de la opinión de los encuestados en relación a que si considera que las TIC son de importancia dentro de la UNELLEZ Sosa. **Fuente:** Núñez (2017)

En este ítem, las respuestas de los docentes fueron cuarenta y cuatro por ciento (44%) “Siempre” y “Casi Siempre” cincuenta y seis por ciento (56%). Las respuestas de los estudiantes se encuentran entre las opciones “Casi siempre” veintidós por ciento (22%), “A Veces” cincuenta por ciento (50%), “Casi Nunca” y “Nunca” catorce por ciento (14%) cada una.

Así, se constata que existe un distanciamiento significativo entre las herramientas tecnológicas con los docentes y estudiantes en su proceso de enseñanza aprendizaje. Para Azuaje (2008), las TIC se basa: en el concepto de información, significado y comprensión tecnológica que debe tener una persona para agilizar y facilitar su enseñanza aprendizaje, con el fin que haya uso en las herramientas tecnológicas” (p.54). Siendo imprescindible para mejorar la coordinación y el trabajo con el fin de gestionar los programas de desarrollo y obtener apoyo institucional en cuanto al uso de estas herramientas dentro de la universidad en este caso la UNELLEZ.

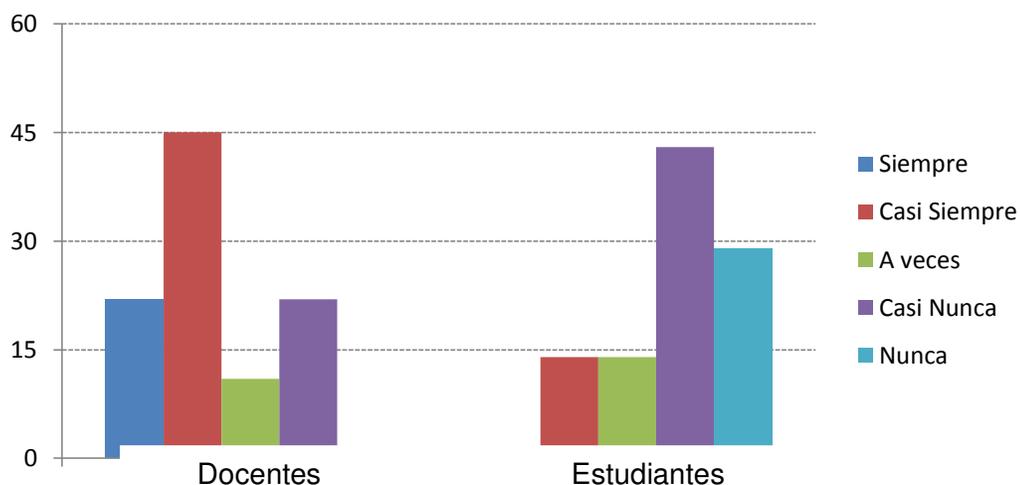
Por su parte, Mintzberg y Brian (1993) señalan “cuando los docentes consideran positivamente las propuestas emitidas por los ministerios en cuanto a avances tecnológicos, todo esto los lleva a un crecimiento tecnológico” (p.366), lo que orienta a entender, que si los docentes de la universidad en estudio tomaran en consideración las sugerencias realizadas en cuanto a la innovación tecnológica, se le sumaría un valor agregado al logro de las metas propuestas.

#### **Cuadro 4.**

**Ítems 3:** Considera que el las TIC son herramientas innovadoras para dar clases.

Opción	Docentes		Estudiantes	
	F	%	F	%
Siempre	2	22	0	0
Casi Siempre	4	45	2	14
A veces	1	11	2	14
Casi Nunca	2	22	6	43
Nunca	0	0	4	29
Total	9	100	14	100

**Fuente:** Ítem 03 del Instrumento Aplicado.



**Gráfico 3.** Representación de la distribución de la opinión de los encuestados en relación a que si considera que las TIC son de importancia dentro de la UNELLEZ Sosa. **Fuente:** Núñez (2017)

En el cuadro número cuatro (4) y grafico número tres (3), se evidencia la falta de sincronización entre ambos sujetos (docente-estudiante); mientras que el veintidós por ciento (22%) de los docentes responden “Siempre” y el cuarenta y cinco por ciento (45%) “Casi Siempre”, el cuarenta y tres por ciento (43%) de los estudiantes eligen la alternativa “Casi Nunca” y “Nunca” el veintinueve por ciento (29%).

Los resultados de los estudiantes antes mencionados, son reflejo de la inconformidad que tienen los estudiantes dentro de la universidad, al referirse que no tienen seguridad para traer sus tabletas y la misma no cuenta con una red de WIFI estable que les permita el uso de estas herramientas.

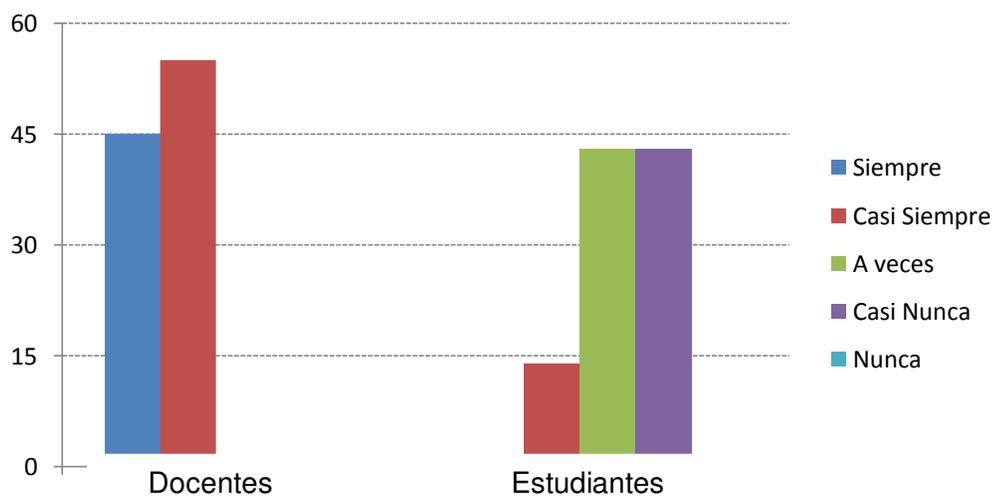
Para sustentar teóricamente este contexto, se presentan las opiniones de Griffin y Moorhead (2010), al indicar que: “La red de internet debe permanecer en todos los espacios sociales y educativo, ya que de ahí inicio su finalidad”. Los autores asumen, que se pueden alcanzar excelentes resultados si al momento de guiar a los estudiantes a estos espacios creados como son los entornos virtuales se hacen más dinámico el aprendizaje.

**Cuadro 5.**

**Ítems 4:** Es necesario innovar los procesos de enseñanza aprendizaje por medio de las TIC.

Opción	Docentes		Estudiantes	
	F	%	F	%
Siempre	4	45	0	0
Casi Siempre	5	55	2	14
A veces	0	0	6	43
Casi Nunca	0	0	6	43
Nunca	0	0	0	0
Total	9	100	14	100

**Fuente:** Ítem 04 del Instrumento Aplicado.



**Gráfico 4.** Representación de la distribución de la opinión de los encuestados en relación a que si es necesario innovar los procesos de enseñanza aprendizaje por medio de las TIC. **Fuente:** Núñez (2017)

En función con las respuestas obtenidas, el personal docente se ubicaron en las opciones “Siempre”, cuarenta y cinco por ciento (45%) y “Casi siempre”, cincuenta y cinco por ciento (55%); las respuestas de los estudiantes: “Casi siempre” catorce por ciento (14%), “A Veces” y “Casi Nunca” el cuarenta y tres por ciento (43%) cada una. Aquí, claramente se nota que existe incongruencia sobre las opciones emitidas.

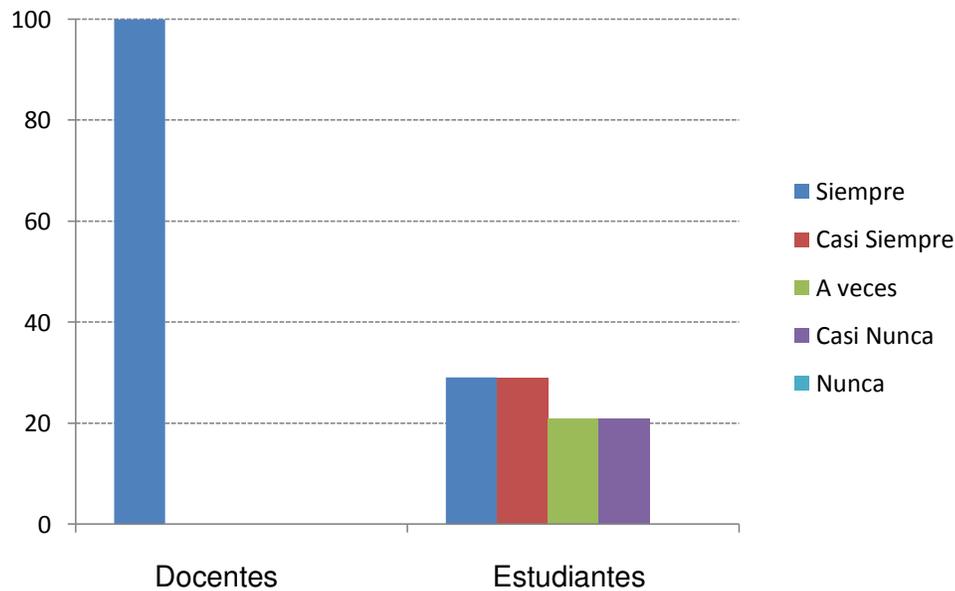
Para Granell de A, Garaway y Malpica (1997), “...el compromiso, la lealtad colaboración y el deseo cuando se trabaja para mejorar e innovar en nuestra praxis y dar lo mejor de todo lo que se sabe” (p. 56). No cabe la menor duda, de que este rasgo pudiera tener grandes ventajas si se maneja de manera apropiada. Asimismo, Roobins (2004) destaca que: “la innovación genera sinergia positiva a través de un esfuerzo coordinado” (p.32). Por ello, es fundamental el uso de las herramientas tecnológicas como innovación y buen funcionamiento de toda institución.

#### **Cuadro 6.**

**Ítems 5:** Conoce las ventajas de las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Opción	Docentes		Estudiantes	
	F	%	F	%
Siempre	9	100	4	29
Casi Siempre	0	0	4	29
A veces	0	0	3	21
Casi Nunca	0	0	3	21
Nunca	0	0	0	0
Total	9	100	14	100

**Fuente:** Ítem 05 del Instrumento Aplicado.



**Gráfico 5.** Representación de la distribución de la opinión de los encuestados en relación a que si conoce las ventajas de las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. **Fuente:** Núñez (2017)

De acuerdo con los resultados obtenidos en el cuadro seis (6) grafico cinco (5), el cien por ciento (100%) de los docentes manifestaron conoce las ventajas de las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje; mientras que el veintinueve por ciento (29%) de los estudiantes responde con la opción “Siempre” e igual cantidad con la opción “Casi Siempre”, el veintiún por ciento (21%) responde “A Veces” e igual número responde “Casi Nunca”. Relacionado con esto, se constata que los docentes y estudiantes de la carrera de Contaduría en la UNELLEZ” no existe consenso respecto a motivación, liderazgo, cooperación, relaciones humanas, entre otras; que propicien de manera positiva el uso de las herramientas tecnológicas, ya que los mismos además manifestaron que por las razones de inseguridad se abstienen a traer sus equipos.

En este sentido, Robbins (2004) señala que: “para llevar al máximo la motivación de los seres humano en un determinado ámbito, es necesario innovar y conocer estrategias nuevas que nos lleven a lograr el éxito” (p.4).

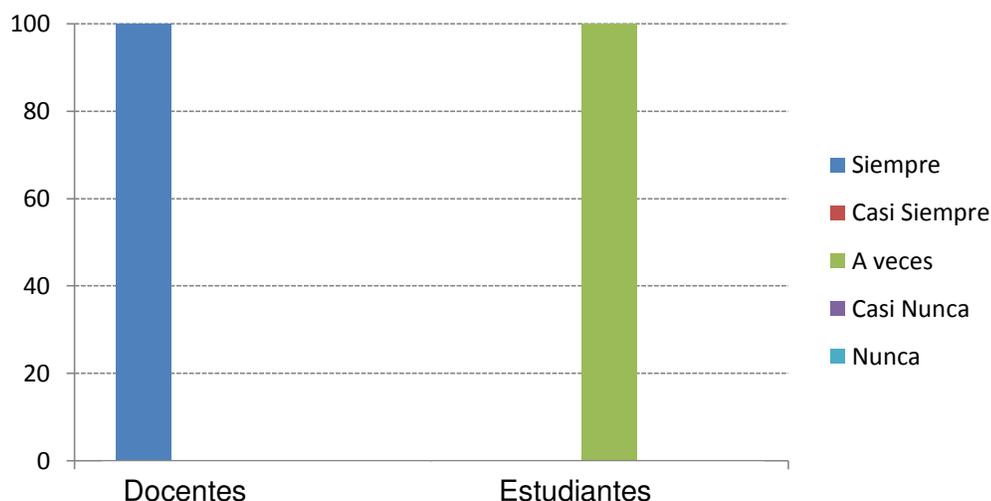
Mientras que Amaru (2009) resalta “las herramienta virtuales son necesarios en el ámbito educativo, de esta manera se afianza mas la enseñanza y el aprendizaje” (p.310). La tecnología constituyen la unidad básica para el buen funcionamiento y desarrollo de una organización en cuanto a la parte administrativa, llámese planificación o aplicación de estrategias para evaluar, de allí es la importancia que los docentes de la universidad objeto de estudio tengan el fin de fortalecer su enseñanza.

### Cuadro 7

**Ítems 6:** Conoce alguna desventaja de las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Opción	Docentes		Estudiantes	
	F	%	F	%
Siempre	9	100	0	0
Casi Siempre	0	0	0	0
A veces	0	0	14	100
Casi Nunca	0	0	0	0
Nunca	0	0	0	0
Total	9	100	14	100

**Fuente:** Ítem 06 del Instrumento Aplicado.



**Gráfico 6.** Representación de la distribución de la opinión de los encuestados en relación a que si conoce alguna desventaja de las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. **Fuente:** Núñez (2017)

En el ítem 06, se percata que los docentes encuestados respondieron cien por ciento (100%) a la opción “Siempre”. Mientras que ante la misma pregunta, los estudiantes en general (100%) contestaron marcando la opción “A Veces”. Es así, como Córdoba (2011) opina “las tecnologías son netamente necesarias para el crecimiento y desarrollo personal y profesional, pero hay que tomar ciertas precauciones en cuanto a su uso...” (p. 69). De manera que, es necesario conocer las desventajas que nos brinda las tecnologías, para sacar el mayor provecho a lo que en verdad nos conviene.

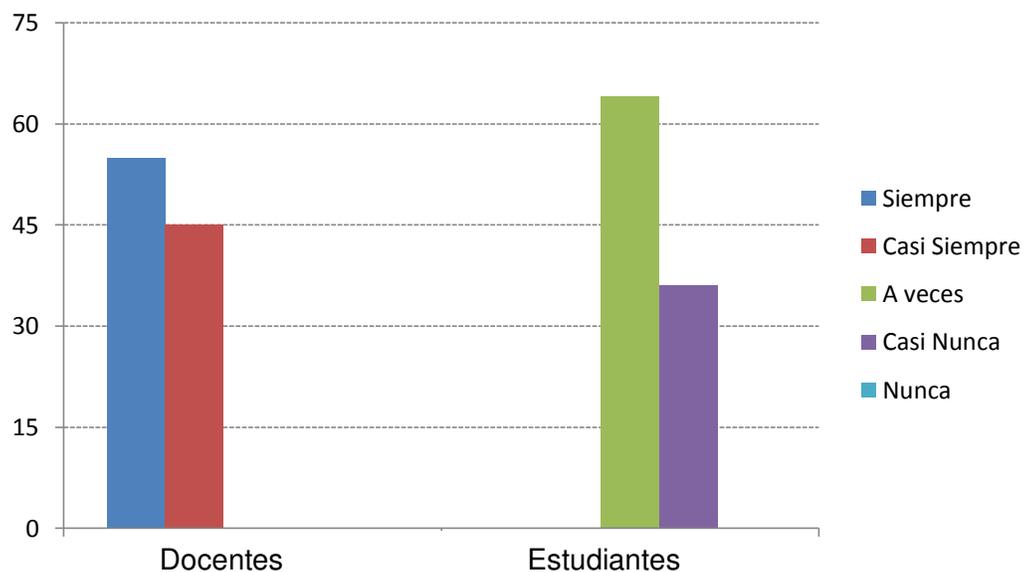
Según Roobins (2008), es un proceso mediante el cual: “se puede interactuar información de una forma dinámica y divertida; en la que el aprendizaje fluirá de forma espontanea y creativa” (p. 63). Básicamente se entiende como un intercambio de información que debe transmitirse y comprenderse, pero de forma divertida y rápida.

### Cuadro 8

**Ítems 7:** Utiliza algún tipo de Herramienta tecnológica en el aula de clases.

Opción	Docentes		Estudiantes	
	F	%	F	%
Siempre	5	55	0	0
Casi Siempre	4	45	0	0
A veces	0	0	9	64
Casi Nunca	0	0	5	36
Nunca	0	0	0	0
Total	9	100	14	100

Fuente: Ítem 07 del Instrumento Aplicado.



**Gráfico 7.** Representación de la distribución de la opinión de los encuestados en relación a que si utiliza algún tipo de Herramienta tecnológica en el aula de clases. **Fuente:** Núñez (2017)

De acuerdo con los resultados arriba presentados, el cincuenta y cinco por ciento (55%) de los docentes respondió “Siempre” y el restante cuarenta y cinco por ciento (45%) manifestó “Casi Siempre”. Por parte de los estudiantes, las respuestas fueron: el sesenta y cuatro por ciento (64%) respondiendo la opción “A Veces” y el treinta y seis por ciento restante (36%), escogió la opción “Casi Nunca”.

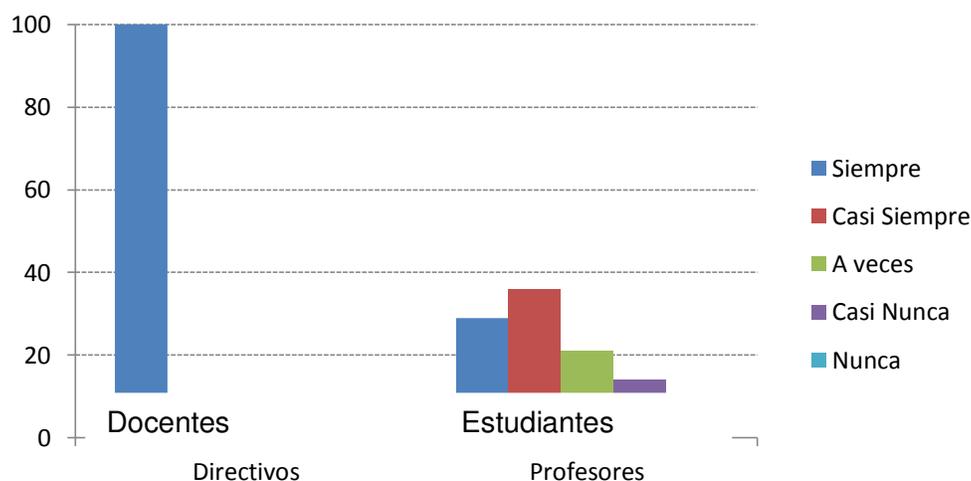
Tal como lo plantea Gutiérrez (2003), al mencionar que: “la transformación tecnológica es un proceso con propósitos determinados en donde se deben utilizar cada estrategia establecida para alcanzar lo esperado” (p.53). Como se viene señalando en la universidad objeto de estudio la situación es inquietante, según los datos conseguidos es fundamental y vital que los docentes utilicen las herramientas tecnológicas establecidas para mejorar su praxis, lo cual traería como resultado un mejor rendimiento estudiantil e interés por las clases a impartir.

#### **Cuadro 9.**

**Ítems 8:** Cree que es necesario utilizar los tipos de herramientas tecnológicas en el aula para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje

Opción	Docentes		Estudiantes	
	F	%	F	%
Siempre	4	44	4	29
Casi Siempre	5	56	5	36
A veces	0	0	3	21
Casi Nunca	0	0	2	14
Nunca	0	0	0	0
Total	9	100	14	100

**Fuente:** Ítem 08 del Instrumento Aplicado.



**Gráfico 8.** Representación de la distribución de la opinión de los encuestados en relación a que si es necesario utilizar los tipos de herramientas tecnológicas en el aula para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje. **Fuente:** Núñez (2017)

Imprimiendo al ítem 08, se tiene que los docentes encuestados el cincuenta y seis por ciento (56%) consideran es necesario utilizar los tipos de herramientas tecnológicas en el aula para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje “Casi Siempre” es necesario, un cuarenta y cuatro por ciento (44%) respondió “Siempre”. La opinión de los estudiantes es muy distinta y variada, el veintinueve por ciento (29%) responde “Siempre”, el treinta y seis por ciento (36%) “Casi Siempre”, el veintiún por ciento (21%) “A Veces” y el catorce por ciento “14%) “Casi Nunca”.

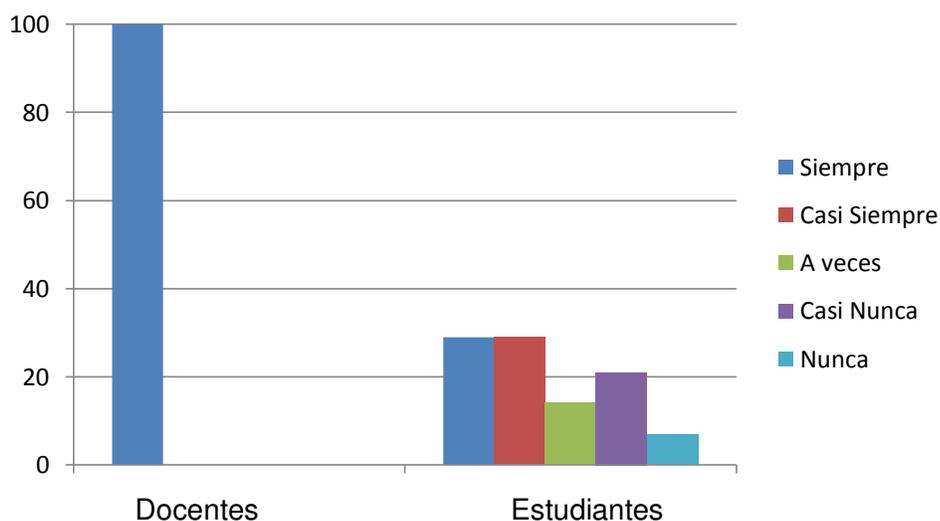
De acuerdo con Camacho (2006), considera “una de las dificultades más frecuentes para los docentes y demás personas vinculadas con el ejercicio de la academia universitaria es la resistencia que existe al cambio sobre todo si este es de la rama de la tecnología” (p.170). Por consiguiente, es pertinente que los docentes de la universidad objeto de estudio tengan a bien que los aprendizajes suministrados a los estudiantes sean representados de manera inmediata según la necesidad que estos requieran de aprender.

**Cuadro 10.**

**Ítems 9:** Como parte de su desarrollo profesional participa, en jornadas de capacitación y formación de conocimientos.

Opción	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Siempre	9	100	4	29
Casi Siempre	0	0	4	29
A veces	0	0	2	14
Casi Nunca	0	0	3	21
Nunca	0	0	1	7
Total	9	100	14	100

**Fuente:** Ítem 09 del Instrumento Aplicado.



**Gráfico 9.** Representación de la distribución de la opinión de los encuestados en relación a que si como parte de su desarrollo profesional participa, en jornadas de capacitación y formación de conocimientos. **Fuente:** Núñez (2017).

En lo referente, la opinión de los docentes fue unánime al responder el ítem nueve (9) en un cien por ciento (100%), marcaron la opción “Siempre”. Mientras que las opciones de los estudiantes fue variada y cubrió todo el espectro de respuestas: “Siempre” veintinueve por ciento (29%), igual porcentaje para “Casi Siempre”; “A Veces” catorce por ciento (14%), “Casi Nunca” veintiún por ciento (21%) y “Nunca” siete por ciento (7%).

Al respecto, se citan las ideas de O’Connor (2002), cuando expresa que; “el mejoramiento personal y profesional de las personas es sumamente importante para su crecimiento en el ambito laboral e incluso en su vida diaria” (p.3). Con ello, se aclara que existen distintas vias de las cuales un docente y un estudiante puede usar para informar, informase, enseñar y aprender de manera oportuna.

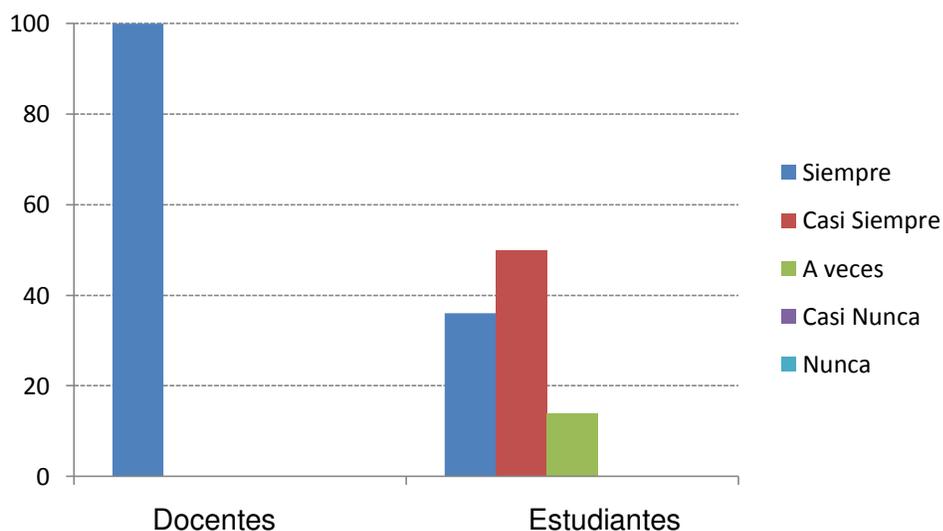
En este orden, Camacho (2006) acota “lo que se quiere destacar y dejar claro es que, una persona que quiere mejorar su condición bien sea laboral o personal, lo importante no es el “que”, sino el “como” hacerlo; de esta moda estará ayudando a todos a su alrededor” (p.172). De allí, que los docentes de la carrera de Contaduría de la UNELLEZ deben ser cuidadosos utilizar estrategias no apropiadas para hacer llegar la información adecuada a los estudiante y motivarlos a capacitarse en el área a través de seminarios, congresos encuentros entre otros.

**Cuadro 11.**

**Ítems 10:** Considera que el perfil del docente es el adecuado para llevar a cabo un proceso de enseñanza –aprendizaje.

Opción	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Siempre	9	100	5	36
Casi Siempre	0	0	7	50
A veces	0	0	2	14
Casi Nunca	0	0	0	0
Nunca	0	0	0	0
Total	9	100	14	100

**Fuente:** Ítem 10 del Instrumento Aplicado.



**Gráfico 10.** Representación de la distribución de la opinión de los encuestados en relación a que si considera que el perfil del docente es el adecuado para llevar a cabo un proceso de enseñanza –aprendizaje **Fuente:** Núñez (2017)

Se percibió con respecto al cuadro once (11) grafico diez (10), que la totalidad del cien por ciento (100%) de los docentes responde con la opción “Siempre”, y la opinión de los estudiantes se dispersa entre las opciones “Siempre”, treinta y seis por ciento (36%), “Casi Siempre” cincuenta por ciento (50%) y “A Veces” catorce por ciento (14%). Desde este punto de vista, se verifica la presencia de inconformidad por parte de los estudiantes.

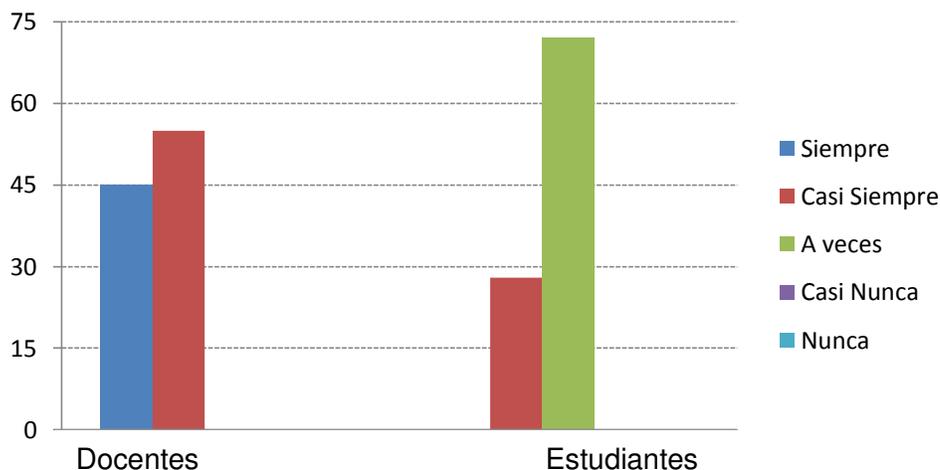
Para O'Connor (2002), el perfil del docente es: “ser una persona con ética, responsabilidad y disciplina aunado a la propiedad de conocimiento que lo debe caracterizar para llegar a su alumnado de manera eficiente” (p.52). En esta perspectiva, se advierte a los docentes de la la carrera de Contaduría en estudio a asumir una conducta de escuchar y comprender al estudiantado su inconformidad, con el propósito de no desvirtuar la lo que realmente se quiere, que es mejora la calidad universitaria a través de métodos y técnicas novedosas que solo lo puede facilitar el uso de las herramientas tecnológicas.

### **Cuadro 12**

**Ítems 11:** El docente actúa con integridad, ética y profesionalismo ante situaciones conflictivas dentro y fuera del aula.

Opción	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Siempre	4	45	0	0
Casi Siempre	5	55	4	28
A veces	0	0	10	72
Casi Nunca	0	0	0	0
Nunca	0	0	0	0
Total	9	100	14	100

**Fuente:** Ítem 11 del Instrumento Aplicado.



**Gráfico 11.** Representación de la distribución de la opinión de los encuestados en relación a que si el docente actúa con integridad, ética y profesionalismo ante situaciones conflictivas dentro y fuera del aula. **Fuente:** Núñez (2017).

En cuanto al ítem 11 del cuadro quince (12), presenta que el cuarenta y cinco por ciento (45%) de los docentes opina que “Siempre” actual de forma íntegra y respetuosa con los estudiantes y el cincuenta y cinco por ciento (55%) que son de tipo normal con valores “casi Siempre”. En el mismo ítem, el veintiocho por ciento (28%) de los estudiantes seleccionó la opción “Casi Siempre” y el setenta y dos por ciento (72%) selecciona la opción “A Veces”.

En consecuencia, Riso (2002) sustenta que: la aptitud que debe poseer un docente ante sus estudiantes debe ser de manera íntegra, impecable y con ética profesional, de lo contraria no tendría valor suficiente para corregirlos” (p.154). Los valores éticos y morales son un imán del docente el cual debe mantener con firmeza de manera apropiada y directa, en un momento determinado (de índole personal o social), las creencias y sensaciones tanto positivas como negativas pasan a ser parte de su contorno como ser humano. Es decir, son claras las expresiones de los objetivos y firmes en la intención de lograrlos, sin ser agresivas sus

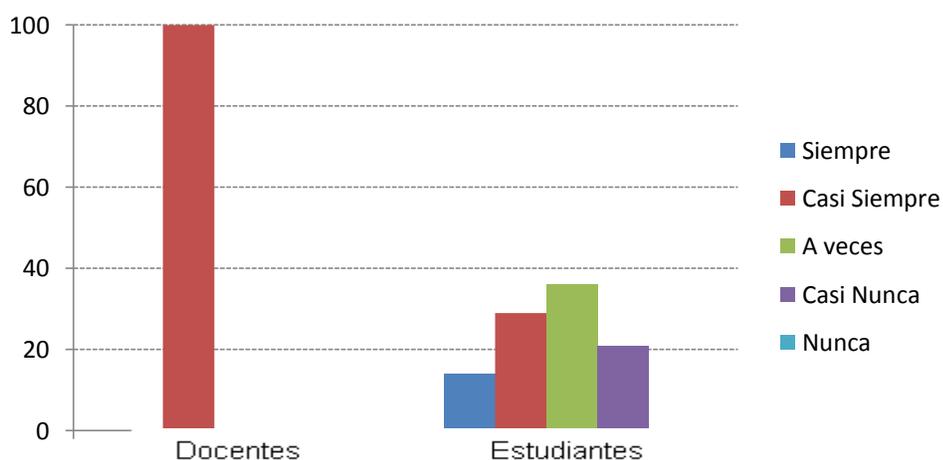
decisiones, pues toma en cuenta los deseos y derechos de los demás sin imponer su voluntad a la fuerza y de esta manera llegar a sus estudiantes de manera cordial.

### Cuadro 13

**Ítems 12:** Considera que el docente está capacitado profesionalmente para llevar a cabo su labor en la docencia.

Opción	Docentes		Estudiantes	
	F	%	F	%
Siempre	0	0	2	14
Casi Siempre	9	100	4	29
A veces	0	0	5	36
Casi Nunca	0	0	3	21
Nunca	0	0	0	0
Total	9	100	14	100

**Fuente:** Ítem 12 del Instrumento Aplicado.



**Gráfico 12.** Representación de la distribución de la opinión de los encuestados en relación a que si Considera que el docente está capacitado

profesionalmente para llevar a cabo su labor en la docencia. **Fuente:** Núñez (2017)

En el cuadro número trece 13) y gráfico número (12), todo el personal docente cien por ciento (100%) manifestó que “Casi Siempre”. Las respuestas de los estudiantes fueron: “Siempre”, catorce por ciento (14%); “Casi Siempre”, veintinueve por ciento (29%), “A Veces”, treinta y seis por ciento (36%) y “Casi Nunca” veintiuno por ciento (21%). Se percata una dispersión en las respuestas emitidas por ambos lados.

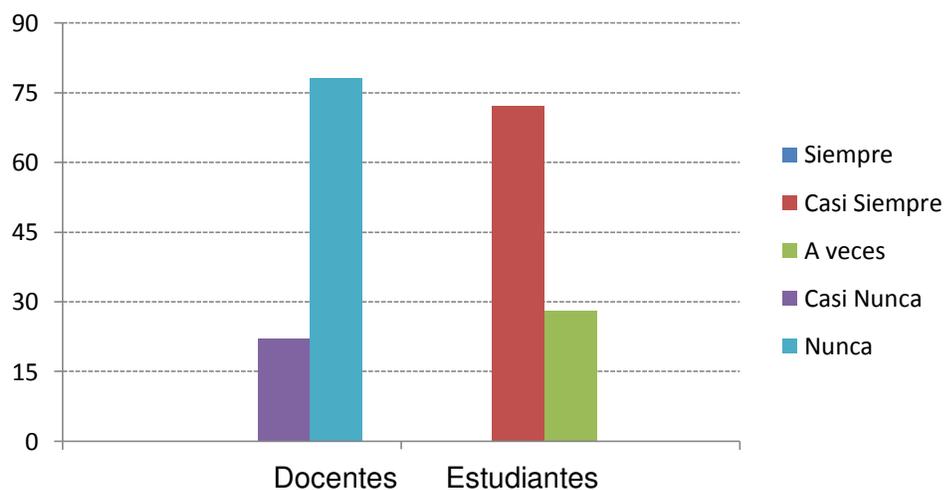
En tal sentido, Díaz (1985) expresa que: “la formación del docente debe ser continua, es decir permanente sin pausa y novedosa” (p.64). A su vez, Serna (2003) resalta que la misma “se perfecciona en cada interacción y es aquí donde necesita su mayor cuidado. Sólo así, con esa actitud permanentemente vigilante, podrá hacerse de la praxis educativa un elemento de aprendizaje necesario para el alumno” (p.100). Considerando lo anterior, se puede sugerir que los docentes de la universidad en estudio deben propiciar acercamientos con estudiantes a través de conversatorios en donde se intercambien ideas y fluya el conocimiento y mejoramiento de las deficiencias que se pueda tener en la enseñanza aprendizaje.

### Cuadro 14

**Ítems 13:** El docente aplica métodos y técnicas de enseñanza, en función de los intereses y potencialidades de los estudiantes, con el fin de lograr el aprendizaje.

Opción	Docentes		Estudiantes	
	F	%	F	%
Siempre	0	0	0	0
Casi Siempre	0	0	10	72
A veces	0	0	4	28
Casi Nunca	2	22	0	0
Nunca	7	78	0	0
Total	9	100	14	100

**Fuente:** Ítem 13 del Instrumento Aplicado.



**Gráfico 13.** Representación de la distribución de la opinión de los encuestados en relación a que si el docente aplica métodos y técnicas de enseñanza, en función de los intereses y potencialidades de los estudiantes, con el fin de lograr el aprendizaje **Fuente:** Núñez (2017)

En cuanto al ítem 13, se evidenció que el veintidós por ciento (22%) de los docentes indicó “Casi Nunca” y el resto (78%) “Nunca”; las respuestas de los estudiantes el setenta y dos por ciento (72%) para “Casi Siempre” y el veintiocho por ciento (28%) para “A Veces”. Obviamente, que en este caso trasciende incongruencia entre un extremo y otro.

Al respecto, Amaru (2009) cuando expone “que los docentes deben hacer uso de tecnología para la enseñanza” (pp.313-314). Es necesario tomar en cuenta su importancia, ya que esto nos permite interactuar de mejor forma con los estudiantes.

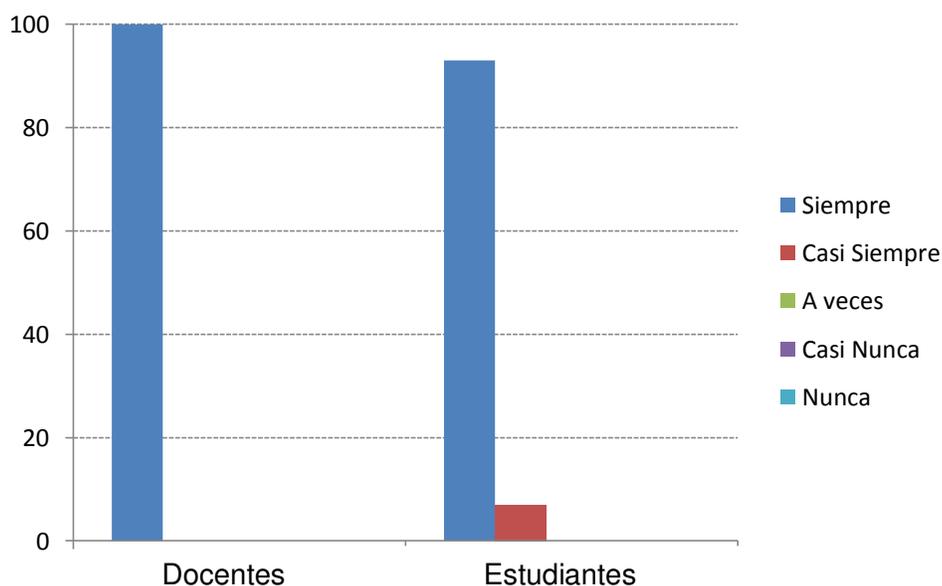
Cabe señalar, que los estudiantes de la universidad en estudio, mencionaron verbalmente que los docentes hacen uso de algunos equipos tecnológicos, solo cuando ellos los llevan al aula de clases, de lo contrario lo obvian como estrategias de enseñanza.

#### **Cuadro 15**

**Ítems 14:** Utiliza las TIC como estrategias de enseñanza

Opción	Docentes		Estudiantes	
	F	%	F	%
Siempre	9	100	13	93
Casi Siempre	0	0	1	7
A veces	0	0	0	0
Casi Nunca	0	0	0	0
Nunca	0	0	0	0
Total	9	100	14	100

**Fuente:** Ítem 14 del Instrumento Aplicado.



**Gráfico 14.** Representación de la distribución de la opinión de los encuestados en relación a que si Utiliza las TIC como estrategias de enseñanza. **Fuente:** Núñez (2017)

En el ítem 14 del cuadro número 15, existe consenso entre docentes y estudiantes; todos los docentes cien por ciento (100%) y el noventa y tres por ciento (93%) de los estudiantes optaron por la opción “Siempre”, el restante siete por ciento (7%) de los estudiantes escogió la opción “Casi Siempre”. En este contexto, se percibe que solo un reducido porcentaje de los estudiantes encuestados expuso dificultades para que se utilicen las Tic como estrategia de enseñanza.

Para Homs (2000), las estrategias son: “actividades que pueden ser pedagógicas, dinámicas o didácticas que se utilizan para facilitar la enseñanza y el aprendizaje en los estudiantes” (p.68). Es por ello, que se hace necesario incluir las Tic como estrategia de enseñanza en cualquier ámbito educativo universitario.

De allí, que los docentes de la carrera de contaduría de la UNELLEZ deben tratar lo más pronto posible de aplicar estrategias novedosa e

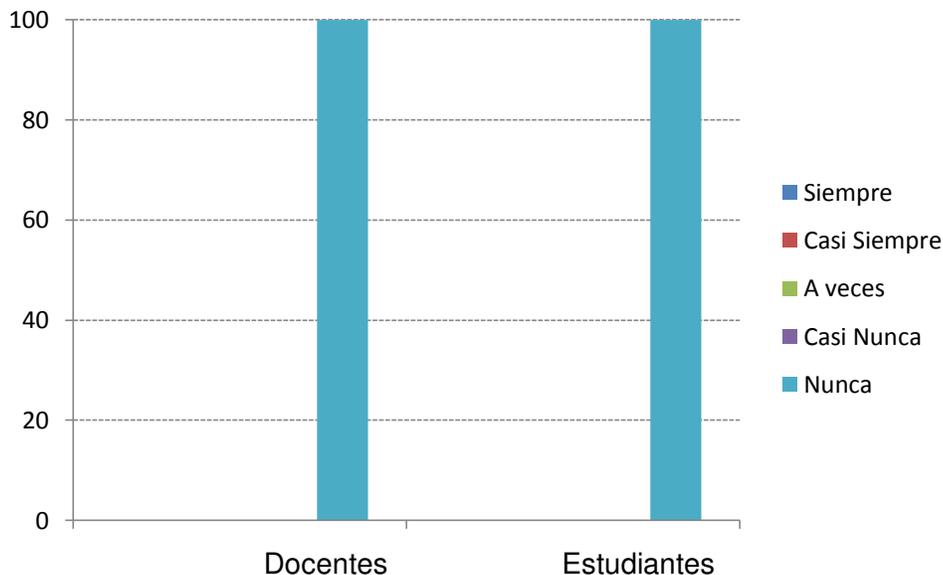
innovadoras, bien sea desarrolladas conjuntas con otros docentes o organizadas con los mismos estudiantes. Pues, todas las partes involucradas tienen que comprender que el objetivo es resolver el inconveniente con el fin de mejorar la enseñanza y el aprendizaje a nivel universitario.

### Cuadro 16

**Ítems 15:** Planifica las actividades estratégicas en función de lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes

Opción	Docentes		Estudiantes	
	F	%	F	%
Siempre	0	0	0	0
Casi Siempre	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi Nunca	0	0	0	0
Nunca	9	100	14	100
Total	9	100	14	100

**Fuente:** Ítem 15 del Instrumento Aplicado.



**Gráfico 15.** Representación de la distribución de la opinión de los encuestados en relación a que si planifica las actividades estratégicas en función de lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes **Fuente:** Núñez (2017)

En el ítem 15 cuadro número dieciséis (16), se constató que todo el personal encuestado (docentes y estudiantes), están de acuerdo en que se planifica estrategias en función del aprendizaje de los estudiantes. A esto Lobato (2001), diserta que “la planificación de un docente es esencial en el proceso de enseñanza y aprendizaje motivado a que de ello depende el buen desarrollo y desenvolvimiento de un tema determinado en clase” (p.3).

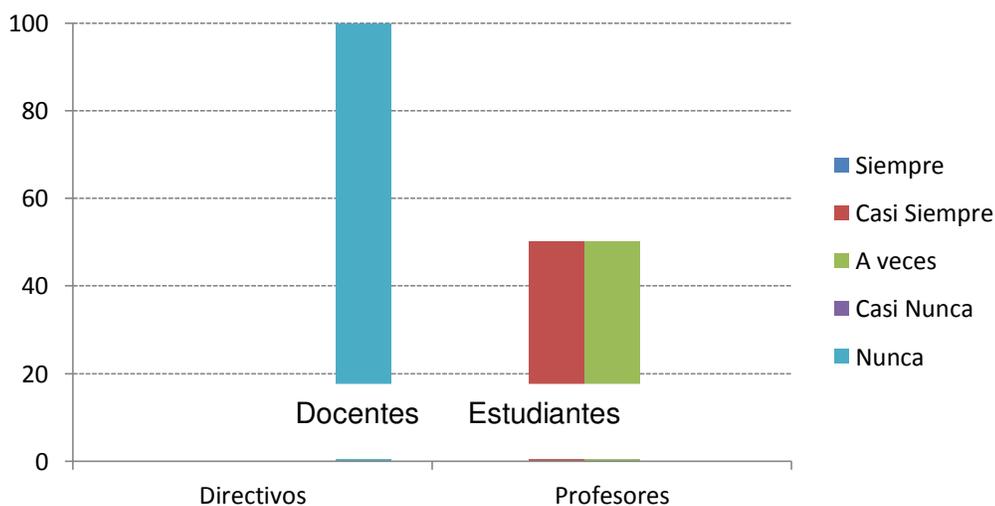
Como se pudo evidenciar en los resultados obtenidos, en la universidad objeto de estudio ninguna de las partes pone objeción a la planificación que lleva el docente, sin embargo cabe señalar, que no deja de ser importante el hecho que el docente aplique las herramientas tecnológicas en la misma.

### Cuadro 17

**Ítems 16:** Implementa las TIC en el aula de clase con el fin de lograr un aprendizaje significativo.

Opción	Docentes		Estudiantes	
	F	%	F	%
Siempre	0	0	0	0
Casi Siempre	0	0	7	50
A veces	0	0	7	50
Casi Nunca	0	0	0	0
Nunca	9	100	0	0
Total	9	100	14	100

**Fuente:** Ítem 16 del Instrumento Aplicado.



**Gráfico 16.** Representación de la distribución de la opinión de los encuestados en relación a que si Implementa las TIC en el aula de clase con el fin de lograr un aprendizaje significativo **Fuente:** Núñez (2017)

Con respecto al cuadro número diecisiete (17) y gráfico número dieciocho (16), el cien por ciento (100%) de los docentes opinan que “Nunca”. Mientras que los estudiantes se dividen en dos grupos del cincuenta por ciento (50%) cada uno en las opciones de “Casi Siempre” y “A Veces”.

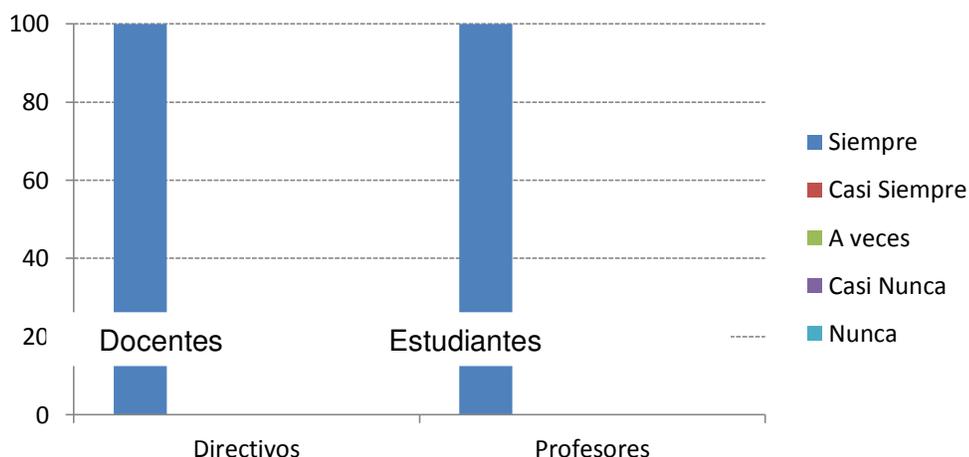
Al respecto, Griffin y Moorhead (2010) destacan que las personas en las organizaciones como en cualquier otra parte, a menudo necesitan comunicar emociones, como felicidad, enojo, inconformidad, confianza y temor. Por su parte, Koontz y Wehrich (2001) argumentan “la aplicación de las tecnología en el aula de clases es de suma importancia, ya que contribuyen al progreso y desarrollo de la sociedad” (p.554).

### Cuadro 18

**Ítems 17:** Lleva a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje según lineamientos de la UNELLEZ.

Opción	Docentes		Estudiantes	
	F	%	F	%
Siempre	9	100	14	100
Casi Siempre	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi Nunca	0	0	0	0
Nunca	0	0	0	0
Total	9	100	14	100

**Fuente:** Ítem 17 del Instrumento Aplicado.



**Gráfico 17:** Representación de la distribución de la opinión de los encuestados en relación a que si lleva a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje según lineamientos de la UNELLEZ. **Fuente:** Núñez (2017)

Haciendo énfasis al ítem 17, se observa que todos los encuestados docentes y estudiantes, respondieron cien por ciento (100%) “Siempre”. En consecuencia, existe una amplia coherencia. Al respecto, Griffin y Moorhead (2010) explican que: “Los lineamientos administrativos y académicos son esenciales en el manejo de las organizaciones, de su buen desempeño depende el éxito de cada una” (p.512). Cada universidad maneja lineamientos internos que se deben implementar y respetar, de igual forma las carreras lo manejan, es por ello, la importancia que tienen los docentes y estudiantes de comprometerse a conocerlos y a llevarlos a cabo para un mejor rendimiento y desenvolvimiento profesional y estudiantil.

### Conclusiones del Diagnóstico

Al aplicar el instrumento de recolección de datos se pueden establecer las siguientes apreciaciones de los docentes y estudiantes de la carrera de Contaduría de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” del municipio Sosa.

En relación con la variable herramienta tecnológica, las respuestas de los estudiantes al ítem 1; Considera importante las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Se evidenció, el cien por ciento (100%) del personal docente se ubica en las opciones “Siempre”, “Casi Siempre” o “A Veces”, mientras que el cien por ciento (100%) de los estudiantes se ubica en las opciones “A Veces”, “Casi Nunca” o “Nunca”. Por lo cual, se observa que en la carrera de contaduría están de acuerdo a la importancia que tienen las TIC. En cuanto, al ítem que si considera que el las TIC son herramientas innovadoras para dar clases, la mayoría de ellos respondieron “casi nunca”. Pero los docentes dijeron “casi siempre”. Así, se constató que existe un distanciamiento significativo entre el uso de las herramientas tecnológicas y los sujetos en estudio.

Es conveniente resaltar, que el ítem de las ventajas de las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, permite que las actividades se realicen de manera eficiente ya que da interés a indagar sobre las ventajas que posee esta tecnología. En los datos obtenidos, se evidencia que el veintidós por ciento (22%) de los docentes seleccionaron la opción “Siempre” y el cuarenta y cinco por ciento (45%) “Casi Siempre”, pero los estudiantes el catorce por ciento (14%) eligen la alternativa “Casi Siempre”, el catorce por ciento (14%) “A Veces”, el cuarenta y tres por ciento (43%) “Casi Nunca” y el veintinueve por ciento (29%) “Nunca.

Por ende, una herramienta tecnológica es una opción favorable para el buen desarrollo de cualquier actividad. La mayoría de los docentes opinan que “Casi Siempre” trabajan con las herramientas tecnológicas y los estudiantes manifiestan que este tipo de herramientas las utilizan “Casi Nunca”. Por lo que se debe tomar en consideración su importancia en el aula de clase para mejores resultados académicos.

Al ítem 07, referido utiliza algún tipo de Herramienta tecnológica en el aula de clases. Se obtuvieron las siguientes respuestas: el mayor porcentaje (55%) de los docentes respondió “Siempre” y el restante (45%) indicó “Casi Siempre”. En cambio las respuestas de los estudiantes fueron: “A Veces” y el sesenta y cuatro por ciento (64%), el treinta y seis por ciento restante (36%) “Casi Nunca”, notandose así, el poco uso de las herramientas tecnologicas en el proceso de aprendizaje.

La mayoría de estudiantes, manifestaron de aprendizaje, pero todos los docentes encuestados en un cien por ciento, consideran que su perfil docente es el adecuado para impartir clases, la opinión de los estudiantes es muy distinta y variada. Por lo cual, llama la atención en cuanto a como el estudiante observa y evalúa al docente.

La Ética y el perfil del docente prevalece en la universidad con ímpetu admirado, sin embargo, si el mismo no está bien direccionado puede generar ciertas condiciones que repercuten en el estudiante, como: desmotivación, apatía, aburrimiento, descontento, irritabilidad, entre otras. En este ítem, la mayoría de los docentes respondió “Siempre” y “Casi Siempre”; las respuestas de los estudiantes fueron: “Casi Siempre” y “A veces”. Sin duda, el perfil del docente generan un significado invaluable que afectan en gran manera la formación del egresado universitario y futuro profesional.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Producto del análisis de la información obtenida se extraen las siguientes conclusiones y recomendaciones, todo ello en función de los objetivos que se han planteado en la investigación.

#### **Conclusiones**

Los hallazgos derivados de los resultados de la información obtenida a través de la aplicación de los instrumentos a la muestra seleccionada, junto con los aspectos teóricos que sustentaron la investigación, permitieron a la investigadora deducir las siguientes conclusiones:

Con relación al 1er objetivo específico el cual trata de Diagnosticar la situación y manejo de las herramientas tecnológicas, para el adecuado uso por parte de los Docentes de contaduría pública de la UNELLEZ municipalizada Sosa; se constató que los docentes de dicha universidad poco dominan el uso de las herramientas tecnológicas y su significado en el desarrollo de las actividades académicas, por ello se evidencia su debilidad al no conocerlas y hacer uso de las mismas.

Así, pues se observa que en la carrera de Contaduría que hay una total dispersión de los objetos de estudio con las herramientas tecnológicas lo que conduce a ningún resultado positivo. Todo lo cual, genera contradicciones sobre las respuestas dadas por los estudiantes y los docentes, lo que pudiera analizarse como poca honestidad al momento de dar opiniones sobre su propia actuación profesional y así poder plantear soluciones a fin de

reorientar su capacidad de acción y fortalecer principios inherentes al quehacer educativo universitario.

Respecto al 2do objetivo específico; Determinar las herramientas tecnológicas que se deben utilizar en la UNELLEZ, para mejorar el desempeño docente, en este contexto, se pudo comprobar que los docentes de la carrera de Contaduría, poco desarrollan actividades con herramientas tecnológicas para exponer de manera apropiada y directa la información suministrada, pues demuestra poca práctica y conocimiento al exteriorizar las mismas. Tampoco escucha y toma en consideración las sugerencias expuestas por los estudiantes en cuanto a nuevos métodos interactivos, tal situación ha influenciado negativamente en el desempeño del docente lo que no permite que las actividades se realicen de manera eficiente y por ende los estudiantes no logren un aprendizaje esperado

En cuanto al 3er objetivo específico; establecer el uso de las herramientas tecnológicas en los docentes de la carrera de contaduría pública. Al respecto, se tiene que los docentes no propician ninguna acción referida al tema, al contrario sus clases se tornan ambiguas y sin interés por parte del estudiante. Todo lo cual, ha provocado que prevalezca entre los estudiantes desmotivación, apatía, aburrimiento, descontento, irritabilidad, entre otras. Es por eso, que se cree conveniente generar acciones enfocadas a la implementación y uso de las herramientas tecnológicas que mejoren el desempeño del docente en la carrera de Contaduría pública.

### **Recomendaciones**

En consideración a las conclusiones establecidas se pueden formular las siguientes recomendaciones a los docentes de la carrera de contaduría pública de la UNELLEZ municipalizada Sosa; con la finalidad de fortalecer su desempeño laboral.

- Los docentes de la carrera de Contaduría Pública, deben impulsar la cultura de enseñar con herramientas tecnológicas, proporcionando

retroalimentación, coordinando y moldeando la planificación en base al recurso tecnológico.

- Que los docentes y estudiantes se estén formando, actualizado, capacitación permanente, con programas en entornos virtuales y con el uso de herramientas tecnológicas que les permita una enseñanza y aprendizaje más placentero.
- Ejecutar frecuentemente talleres sobre el uso de las diferentes herramientas tecnológicas, desarrollando actividades que permitan la integración, motivación, comunicación, de los docentes y los estudiantes para mantener el buen desempeño laboral del docente.
- Se encomienda al personal docente no imponer sus opiniones e ideas, concretándose en enunciar una directriz o punto de vista sin aportar argumentos que pudieran indicarse como imposiciones en cuanto al mal uso de las herramientas tecnológicas, sino al contrario, buscar puntos de acuerdo con los estudiantes para hacer más placenteras las clases y mejorar el desempeño del docente.
- Los docentes de la carrera de Contaduría pública deben prestarse al cambio tecnológico y dejar a un lado la resistencia que todavía existe en cuanto al uso de algunas herramientas tecnológicas (Videos beam, aulas virtuales, entre otras).
- Que los docentes mantengan una posición comprometida en cuanto a la actualización e innovación de sus clases, aceptando de los estudiantes las posibles críticas que éstos le pudieran hacer en un momento determinado demostrando, demostrando compromiso por la labor desempeñada.
- Presentar este trabajo investigativo a los docentes y estudiantes de la carrera de Contaduría Pública del municipio Sosa estado Barinas; con el propósito que a través de los resultados constatados los docentes puedan mejorar su desempeño en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas.

## REFERENCIAS

- Amaru, A. (2009). **Fundamentos de Administración. Teoría General y Proceso Administrativo**. México: Editorial Pearson Educación.
- Arias, F. (2006). **El Proyecto de Investigación: introducción a la metodología Científica**. (5ta, ed.) Caracas/Venezuela: Editorial Episteme.
- Azuaje, I. (2008). **Introducción a la Teoría General de la Admien las aulas virtuales**. DF/México: Editorial McGraw-Hill. Interamericana.
- Altamar (2010). **Estrategias que promueven el uso de las TIC en el Liceo Bolivariano Emilia Avilande Pimentel**. Caracas-Venezuela.
- Asamblea Nacional (1999). **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela**. Caracas-Venezuela
- Asamblea Nacional (2010). **Ley Orgánica de Ciencia y Tecnología e Innovación**. Caracas-Venezuela
- Bates (2002). **Importancia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje**. <http://www.comunidadesvirtuales.obolog.com/importancia-TICproceso-ensenanza-aprendizaje-40185>. Consultado 09 de mayo de 2013
- Balestrini, M. (2002). **Como se Elabora el Proyecto de Investigación**. (5ta, ed.). Caracas/Venezuela: Consultores Asociados.
- Camacho A., M. (2006). **El Enfoque Humanista de la Gerencia**. Barinas-Venezuela: Ediciones de la Universidad "Ezequiel Zamora".
- Campo, A. (2007). **Pensamiento crítico: técnicas para su desarrollo**. Primera edición. Bogotá – Colombia.
- Córdoba, M. (2011). **Construyendo Cambios. Conducción y Planificación Estratégica de Proyectos de Cambios**. Caracas-Venezuela: Colección Pluriversidad. UBV.
- Díaz, (2002) **Estrategia docente para el aprendizaje significativo**. 2da edición. Caracas/Venezuela.

Díaz, J. (1985). **Comunicación y Sociedad**. Buenos Aires: Editorial Búsqueda.

Ferrer, Jean (2010). **Competencias docentes para el empleo de la informática educativa como recurso pedagógico en Educación Básica**. Trabajo de Grado. Maestría en Planificación Educativa. Maracaibo/Venezuela.

Granell de A, E; Garaway, D y Malpica, C. (1997). **Éxito Gerencial y Cultural. Retos y Oportunidades en Venezuela**. Caracas-Venezuela: Ediciones IESA.

Griffin, R y Moorhead, G. (2010). **Comportamiento Organizacional. Gestión de Personas y Organizaciones**. (9na, ed.). México: Editorial CENGAGE Learning.

Gutiérrez, M. (2003). **Comunicación Asertiva y el Trabajo en Equipo**. México: Trillas.

Homs, R. (2000). **La Comunicación en la Empresa**. DF/México: Editorial Mc Graw Hill Iberoamericana.

Koontz, H y Weihrich, H. (2001). **Administración. Una Perspectiva Global**. Bogotá/Colombia: Editorial Mc Graw Hill.

Lobato, X. (2001). **Diversidad y Educación: la escuela inclusiva y el fortalecimiento como estrategia de cambio**. DF/México: Editorial Paidós.

Mintzberg, H y Brian Q., J. (1993). **El Proceso Estratégico. Conceptos, Contextos y Casos**. (Segunda Edición). México: Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.

O'Connor, S. (2002). **Proceso Comunicacional**. DF/México: Editorial Mc Graw Hill.

Pérez, (2006). **La función y formación del profesor en la enseñanza para la comprensión: Comprender y transformar la enseñanza**. Madrid:

(Ediciones Morata)

PARRA, F. **Gestión de Stocks**. (3ª edición). España, ESIC editorial, 2003.

Ramírez, T. (2006) **Cómo hacer un proyecto de investigación**. Caracas/Venezuela (Editorial PANAP).

Robbins, S. (2004). **Comportamiento Organizacional**. DF/México: Editorial Prentice Hall.

Sabino. (2007). **El Proceso de la Investigación**. (Editorial Panapo) Caracas/Venezuela.

Santaella, (2003). **Guía para la elaboración de reportes de Investigación**. (1ª Edición) Caracas/ Venezuela, publicaciones UCAB

Serna G., H. (2003). **Gerencia Estratégica. Teoría, Metodología, Alineación, Implementación y Mapas Estratégicos**. (8va. Edición). Bogotá: Global Ediciones, S.A.

Tamayo (2001). **El proceso de la investigación científica**. (4ª edición) México: Lamusa

## **ANEXOS**

**ANEXO (A)**  
**COMUNICACIÓN A LOS DOCENTES- ESTUDIANTES**



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”**

**VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO**

**Ciudadano (a)**

---

**Presente.-**

Por medio de la presente me dirijo a usted, con la finalidad de solicitarle formalmente la validación del instrumento que se aplicará en la recolección de información para elaborar el trabajo especial de grado titulado: **HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN “TIC” PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA CARRERA DE LICENCIADOS EN CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS EZEQUIEL ZAMORA (UNELLEZ) MUNICIPALIZADA-SOSA**, como requisito exigido para optar al grado de Magister en Ciencias de la Educación Superior Mención: Docencia Universitaria.

A tal efecto, se elaboraron dos (2) instrumentos (uno para ser aplicado a los docentes y otro para ser aplicado a los estudiantes). De ante mano, gracias por su colaboración y atención.

Atentamente,

---

**Lcda. Diocedis Nuñez**

**Anexos:**

- a. Constancia de validación.
- b. Cuestionario.
- c. Objetivos de la investigación, cuadro: Operacionalización de Variables.  
Tabla con criterio de evaluación, revisión y validación de ítemes.

**ANEXO (B)**  
**COMUNICACIÓN A LOS EXPERTOS**



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"

VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO

Acta de Validación

Yo, \_\_\_\_\_ titular de la Cédula de Identidad  
Nº \_\_\_\_\_ en mi condición de \_\_\_\_\_ por  
la presente certifico que ha leído y revisado el instrumento diseñado por. **Lcda.  
Diocedis Nuñez**, portadora de la Cedula de Identidad **Nº V-18.907.770**, el cual se  
utilizara para la recolección de datos en el trabajo de investigación titulado:  
**HERRAMIENTAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  
"TIC" PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA  
CARRERA DE LICENCIADOS EN CONTADURÍA PÚBLICA DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS EZEQUIEL  
ZAMORA (UNELLEZ) MUNICIPALIZADA-SOSA**

Observaciones:

---

---

---

---

Firma del Evaluador: \_\_\_\_\_



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”**

**VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO**

**TÍTULO:** HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN “TIC” PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA CARRERA DE LICENCIADOS EN CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS EZEQUIEL ZAMORA (UNELLEZ) MUNICIPALIZADA-SOSA.

**Objetivos de la Investigación**

*Objetivo General*

Implementar el uso de herramientas tecnológicas para el mejoramiento del desempeño docente de la carrera de contaduría pública de la UNELLEZ municipalizada Sosa.

*Objetivos Específicos*

- Diagnosticar la situación y manejo de las herramientas tecnológicas, para el adecuado uso por parte de los Docentes de contaduría pública de la UNELLEZ municipalizada Sosa.
- Determinar las herramientas tecnológicas que se deben utilizar en la UNELLEZ Sosa para mejorar el desempeño docente.
- Aplicar el uso de las herramientas tecnológicas en los Docentes de contaduría pública de la UNELLEZ municipalizada Sosa.



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”**

**VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO**

**VALORACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

**Categorías: A=Dejar. B=Modificar. C=Eliminar. D=Incluir**

Nº Ítemes	Experto Nº				OBSERVACIONES
	A	B	C	D	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

<b>12</b>					
<b>13</b>					
<b>14</b>					
<b>15</b>					
<b>16</b>					
<b>17</b>					

**Firma del Evaluador:** \_\_\_\_\_



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”**

**VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO**

**INSTRUCCIONES GENERALES**

- 1.- Lea detenidamente las preguntas que a continuación se presentan.
- 2.- Seleccione con una (X) la respuesta que considere acorde con el caso respondiendo según escala que se indica a continuación.
- 3.- Seguidamente se listan las opciones:

<b>OPCIONES</b>	<b>VALOR NOMINAL</b>
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi Nunca	2
Nunca	1



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”**

**VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO**

**(CUESTIONARIO PARA DOCENTES)**

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN “TIC” PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA CARRERA DE LICENCIADOS EN CONTADURÍA PÚBLICA (UNELLEZ) MUNICIPALIZADA-SOSA.

S (Siempre), CS (Casi siempre), AV (A veces), CN (Casi Nunca) y N (Nunca)

<b>Nº</b>	<b>ÍTEMES</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
1	Considera importante las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje					
2	Cree que las TIC son de importancia dentro de la UNELLEZ Sosa					
3	Considera que el las TIC son herramientas innovadoras para dar clases					
4	Es necesario innovar los procesos de enseñanza aprendizaje por medio de las TIC					
5	Conoce las ventajas de las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje					
6	Conoce alguna desventaja de las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje					
7	Utiliza algún tipo de Herramienta tecnológica en el aula de clases					

8	Cree que es necesario utilizar los tipos de herramientas tecnológica en el aula para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje					
9	Como parte de su desarrollo profesional participa, en jornadas de capacitación y formación de conocimientos					
10	Considera que su perfil docente es el adecuado para llevar a cabo un proceso de enseñanza –aprendizaje					
11	Actúa con integridad, ética y profesionalismo ante situaciones conflictivas dentro y fuera del aula					
12	Considera que está capacitado profesionalmente para llevar a cabo la labor como docente					
13	Aplica métodos y técnicas tecnológicas de enseñanza, en función de los intereses y potencialidades de los estudiantes, con el fin de lograr el aprendizaje					
14	Utiliza las TIC como estrategias de enseñanza					
15	Planifica las actividades estratégicas en función de lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes					
16	Implementa las TIC en el aula de clase con el fin de lograr un aprendizaje significativo					
17	Lleva a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje según lineamientos de la UNELLEZ					

**Gracias por su colaboración...**



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”**

**VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO**

**(CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES)**

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN “TIC” PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA CARRERA DE LICENCIADOS EN CONTADURÍA PÚBLICA (UNELLEZ) MUNICIPALIZADA-SOSA.

S (Siempre), CS (Casi siempre), AV (A veces), CN (Casi Nunca) y N (Nunca)

<b>Nº</b>	<b>ÍTEMES</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
1	Considera importante las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje					
2	Cree que las TIC son de importancia dentro de la UNELLEZ Sosa					
3	Considera que el las TIC son herramientas innovadoras para que el docente de sus clases					
4	Es necesario innovar los procesos de enseñanza aprendizaje por medio de las TIC					
5	Conoce las ventajas de las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje					
6	Conoce alguna desventaja de las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje					
7	El docente utiliza algún tipo de Herramienta tecnológica en el aula de clases					

8	Cree que es necesario utilizar los tipos de herramientas tecnológica en el aula para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje					
9	Como parte de su desarrollo profesional participa, en jornadas de capacitación y formación de conocimientos					
10	Considera que el perfil del docente es el adecuado para llevar a cabo un proceso de enseñanza –aprendizaje					
11	El docente actúa con integridad, ética y profesionalismo ante situaciones conflictivas dentro y fuera del aula					
12	Considera que el docente está capacitado profesionalmente para llevar a cabo su labor en la docencia					
13	El docente aplica métodos y técnicas de enseñanza tecnológicas, en función de los intereses y potencialidades de los estudiantes, con el fin de lograr el aprendizaje					
14	El docente utiliza las TIC como estrategias de enseñanza					
15	El docente planifica las actividades estratégicas en función de lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes					
16	El docente Implementa las TIC en el aula de clase con el fin de lograr un aprendizaje significativo					
17	Los docentes llevan a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje según lineamientos de la UNELLEZ					

**Gracias por su colaboración...**

**ANEXO (C)**  
**CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH**

En el instrumento aplicado a los Docentes se tiene:

<i>Item</i> <i>Sujeto</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Total
<b>1</b>	8	5	4	5	5	5	5	5	4	2	5	4	1	4	2	2	5	5
<b>2</b>	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	5	5	3	3	3	2	5	4
<b>3</b>	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	2	3	1	1	4	4
<b>4</b>	5	5	5	4	5	5	4	5	3	3	4	4	2	3	2	1	5	5
<b>5</b>	3	4	2	3	4	5	4	4	4	3	4	4	2	3	1	3	4	3
<b>6</b>	5	4	2	4	5	4	3	3	4	2	5	4	1	4	1	3	4	5
<b>7</b>	5	5	4	5	5	5	5	5	4	2	5	4	1	4	2	2	5	5
	0,62	0,24	1,57	0,57	0,14	0,29	0,67	0,48	0,67	0,67	0,62	0,33	0,67	0,29	0,81	0,81	0,29	37,90 9,71

Varianza de los Ítems= 9,71;      Varianza de la escala= 37,90

k=17      Alfa=0,9231

El Alfa de Cronbach del instrumento es de 0,7903. Lo cual, se traduce en una confiabilidad del 79,03%.

En el instrumento aplicado a los estudiantes se tiene:

<i>Item</i> <i>Sujeto</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Total
<b>1</b>	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	2	2	5	1	1	1	1	26
<b>2</b>	1	1	1	2	2	1	2	4	2	2	2	2	5	4	4	2	3	40
<b>3</b>	2	4	4	4	2	3	2	4	5	5	5	3	5	5	5	3	4	65
<b>4</b>	3	3	1	4	2	3	4	5	5	1	2	4	2	3	3	3	2	50
<b>5</b>	1	1	2	3	5	1	3	3	4	2	1	2	4	4	5	3	1	45
<b>6</b>	1	1	1	5	5	2	2	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	52
<b>7</b>	2	1	2	5	5	1	4	5	3	2	2	3	3	2	3	3	4	50
<b>8</b>	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	58
	0,79	1,36	1,64	1,98	2,27	1,43	1,13	1,70	2,13	2,27	1,43	0,70	1,27	1,70	1,71	0,79	1,84	26,11
																		138,50

Varianza de los Ítems= 26,11;

Varianza de la escala= 138,50

k=17 Alfa=0,8622

El Alfa de Cronbach del instrumento es de 0,8622. Lo cual, se traduce en una confiabilidad del 86,22%.